



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Αθήνα, 18/06/2025
Αριθ. Πρωτ.: 2282

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 6
Τ.Κ. – Πόλη: 106 71 - Αθήνα
Πληροφορίες: Αποστολόπουλος Βασίλειος
Τηλέφωνο: 2103387104-6
eMail: vassapost@uhc.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΕΕΕ) προκηρύσσει ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ “κάτω των ορίων” για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και λειτουργίας γραφείου υποστήριξης (Helpdesk)», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και λειτουργίας γραφείου υποστήριξης (Help Desk) και η παροχή λογισμικού καταγραφής συμβάντων (ticketing system) για τη λειτουργία του γραφείου υποστήριξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει κατάλληλα διαμορφωμένο και λειτουργικό χώρο, που θα πληροί όλες τις ανάγκες λειτουργίας του Helpdesk, καλύπτοντας και τις λειτουργικές δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, νερού, κοινοχρήστων και δαπανών συντήρησης. Παράλληλα με τις υποδομές θα παρέχεται και το λογισμικό καταγραφής συμβάντων (ticketing system) ως υπηρεσία.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- 72224000-1 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων
- 72246000-1 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων χιλιάδων ευρώ **[200.000,00€]** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **248.000,00€, ΦΠΑ 24% 48.000,00€**).

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, είναι «κάτω των ορίων» και εμπίπτει στις διατάξεις του Βιβλίου Ι του ν. 4412/2016.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος (αρ. 375452) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την **Τετάρτη, 9 Ιουλίου 2025 και ώρα 15:00**

Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από **Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής** στο διαγωνισμό, το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας προ Φ.Π.Α., ήτοι **4.000,00€**. Η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, θα πρέπει να προσκομιστεί, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την Πέμπτη 10 Ιουλίου 2025 και ώρα **11:00, ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών**.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% της εκτιμώμενης αξίας προ Φ.Π.Α., ήτοι 4.252,00 €, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, στον σύνδεσμο <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/375452> στην οποία υποβάλλονται ηλεκτρονικά τυχόν αιτήματα των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων.

Για πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην ΚΕΕΕ, καθημερινά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, τηλ. 2103387104-6, e-mail: vassapost@uhc.gr

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΕΕΕ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΟΥΤΣΙΝΑΣ