



Δ/νση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101
117 45 · Αθήνα

info@idika.gr · www.idika.gr

ΑΡ ΓΕΜΗ : 124503101000

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) διενεργεί ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό με κριτήριο αξιολόγησης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει το έργο «**Τηλεσυμβουλευτική στην ΠΦΥ και την Ψυχική Υγεία**» με Κωδικό ΟΠΣ 5225279 στο «**ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2021-2025**».

Αντικείμενο του έργου

Το αντικείμενο του έργου αφορά την παροχή λογισμικού τηλεσυμβουλευτικής ως υπηρεσία (SaaS), με στόχο την ενίσχυση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ), αλλά και την προαγωγή της ψυχικής υγείας.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των € 2.850.000,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 3.534.000,00 ΦΠΑ: € 684.000,00).

Στον υπό διενέργεια διαγωνισμό προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου έως 70% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης φυσικού αντικειμένου πριν τη λήξη της σύμβασης, κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εξασφαλισθεί χρηματοδότηση.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της διακήρυξης.

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών, ορίζεται η **30.7.2025 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 μ.μ.**

Η υποβολή των προσφορών θα πραγματοποιηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

Τυχόν διευκρινίσεις επί της διακήρυξης υποβάλλονται ηλεκτρονικά το αργότερο δέκα (**10**) **ημερολογιακές** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και θα απαντηθούν αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», θα γίνει την **31.7.2025 ημέρα Πέμπτη και ώρα 17:00 μμ.**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

Εγγύηση συμμετοχής:

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου ποσού προαίρεσης), ήτοι πενήντα επτά χιλιάδες ευρώ **(57.000,00 €)**. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς .

Εγγύηση καλής εκτέλεσης:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η Διακήρυξη του Διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση:

Η Διακήρυξη αναρτήθηκε:

1. Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ την **27.6.2025**.
2. Στην Υπηρεσία εκδόσεων της Ε.Ε την **27.6.2025**.
3. Στο δικτυακό τόπο της ΗΔΙΚΑ ΑΕ www.idika.gr την **27.6.2025**
4. Περίληψη στο «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» (www.diavgeia.gov.gr) την **27.6.2025**.

Πληροφορίες για τον διαγωνισμό και διακήρυξη παρέχονται από το Τμήμα Προμηθειών –Λυκούργου 10 - 2^{ος} όροφος - όλες τις εργάσιμες ημέρες από **9^{οο} έως 14.30^{οο}**, στα τηλέφωνα **213-21.68.183**.

Νίκη Τσούμα
Διευθύνουσα Σύμβουλος