



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΩΦΩΝ (Ν.Π.Δ.Δ.)

Ζαχάρωφ 1 Αμπελόκηποι 11521,
Αθήνα

Οικονομική Υπηρεσία – Γραφείο
Προμηθειών

Πληροφορίες : Καπώνη Δήμητρα
Τηλ.: 2106440179 - 2106460050

Αθήνα, 10 / 10 /2025
Αριθ. πρωτ.: 2503 /Φ77

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ

Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών (ΕΙΚ), ανακοινώνει τη διενέργεια Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων (σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. δ του ν.4412/2016) μέσω ΕΣΗΔΗΣ, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για την επιλογή αναδόχου παροχής της κοινωνικής υπηρεσίας Υλοποίησης: α) της υπηρεσίας Εξ Αποστάσεως Διερμηνείας ΕΝΓ για κωφά/βαρήκοα άτομα (Relay Service) β) της υπηρεσίας διαζώσης παροχή διερμηνείας ΕΝΓ για κωφά/βαρήκοα άτομα και γ) παροχής υπηρεσιών του συντονισμού και της οργάνωσης της υπηρεσίας Εξ Αποστάσεως Διερμηνεία Κ/Β ατόμων (Relay Service) με CPV: 75200000-8 «Παροχή υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο».

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με ΑΛΕ : 2420989 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2026 του Φορέα, και επιχορηγείται από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας. Κωδικός διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ: 382709.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, που ανέρχεται στο ποσό των **5.336,47€**.

Προϋπολογισμός Διαγωνισμού: Τριακόσιες τριάντα χιλιάδες οκτακόσια εξήντα ένα ευρώ (330.861,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Τρόπος υποβολής προσφορών: Μέσω Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ <http://www.promitheus.gov.gr>. Γλώσσα: Ελληνική.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς: **10-11-2025 και ώρα 14:00 μ.μ.**

Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών διαγωνισμού: **11-11-2025 και ώρα 09:00 π.μ.**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : 382709

Η προκήρυξη όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) . Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.idrimakofon.gr/> στην διαδρομή : Ενημέρωση > Προκηρύξεις & Διαγωνισμοί > Υπηρεσίες.

Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο

του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αρμόδια υπάλληλος: Καπώνη Δήμητρα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2106440179, 2106460050, email: promithies@idrimakofon.gr.

Η Διοικήτρια - Πρόεδρος του Δ.Σ.
του ΕΙΚ

Βενέττα Λαμπροπούλου