



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΣΤ Β' ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΤ5 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ
ΔΑΠΑΝΩΝ, ΤΜΗΜΑ Ι

Ταχ. Δ/ση : Ζαλοκώστα 1
Ταχ. Κώδικας : 106 71 – Αθήνα
Πληροφορίες : Χρυσοφάκη Ελένη, Ηλίας
Μακρυγιάννης
Τηλέφωνα : 210 368 3158, 210 368 3115
E-mail : dst5@mfa.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2025
Α.Π.: 55261

ΘΕΜΑ: «Απόφαση Διενέργειας Ανοικτού Δημόσιου Διεθνή Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D)»

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΤ Β' ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤ5 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ, ΤΜΗΜΑ Ι.
ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: (ΠΕΝΤΕ (5) ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΕΝΤΕ (5) ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ):	ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ Ή ΤΩΝ ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΣΤΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ... ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΤΥΠΟΥ C ΚΑΙ D) ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΩΡΟ SCHENGEN.
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ.
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ CPV:	ΚΥΡΙΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ (CPV): 75211000 / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.

ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ:	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΠΕΝΤΕ (5) ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:	ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΡΟΕΧΟΝ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΠΑΡΟΧΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ:	ΕΚΑΤΟΝ ΕΙΚΟΣΙ ΟΚΤΩ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΠΤΑΚΟΣΙΕΣ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΕΞΙ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΑ ΔΕΚΑ ΕΥΡΩ (128.776.410,00 €), ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ, ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΠΕΝΤΕ (5) ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΖΩΝΩΝ, ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ: Α΄ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ: ΔΩΔΕΚΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΟΚΤΩ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΞΑΚΟΣΙΑ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΠΕΝΤΕ ΕΥΡΩ (12.078.675 €) ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ ΚΑΙ ΤΕΣΣΕΡΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΟΚΤΑΚΟΣΙΕΣ ΤΡΙΑΝΤΑ ΜΙΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΑ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (4.831.470 €) ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ Β΄ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ: ΕΙΚΟΣΙ ΕΝΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΟΚΤΑΚΟΣΙΕΣ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΤΡΕΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΚΑΤΟΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (21.873.150 €) ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΚΑΙ ΟΚΤΩ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΠΤΑΚΟΣΙΕΣ ΣΑΡΑΝΤΑ ΕΝΝΕΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΔΙΑΚΟΣΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (8.749.260 €) ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ Γ΄ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ: ΔΕΚΑ ΕΝΝΕΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΚΑΤΟΝ ΕΞΗΝΤΑ ΠΕΝΤΕ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΠΤΑΚΟΣΙΑ ΕΙΚΟΣΙ ΠΕΝΤΕ ΕΥΡΩ (19.165.725 €) ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ ΚΑΙ ΕΠΤΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΞΑΚΟΣΙΕΣ ΕΞΗΝΤΑ ΕΞΙ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΔΙΑΚΟΣΙΑ ΕΝΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (7.666.290 €) ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ Δ΄ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ: ΔΕΚΑ ΕΝΝΕΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΕΣ ΕΙΚΟΣΙ ΔΥΟ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ (19.422.000 €) ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ ΚΑΙ ΕΠΤΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΠΤΑΚΟΣΙΕΣ ΕΞΗΝΤΑ ΟΚΤΩ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΟΚΤΑΚΟΣΙΑ ΕΥΡΩ (7.768.800 €) ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ Ε΄ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ: ΔΕΚΑ ΕΝΝΕΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΕΣ ΣΑΡΑΝΤΑ ΤΡΕΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΞΑΚΟΣΙΑ ΕΥΡΩ (19.443.600 €) ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ ΚΑΙ ΕΠΤΑ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΠΤΑΚΟΣΙΕΣ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΕΠΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΑ ΣΑΡΑΝΤΑ ΕΥΡΩ (7.777.440 €) ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ.
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:	ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ, ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ / ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ, ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ, ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΗ, ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΙ (6) ΜΗΝΕΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:	ΑΥΤΟΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:	Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	ΕΙΚΟΣΙ (20) ΜΕΡΕΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	ΞΕΙ (6) ΜΕΡΕΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.
ΕΝΑΡΞΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ «ΕΙΣΟΔΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΣΗΔΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ) – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ» ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ «ΠΡΟΜΗΘΕΥΣ» WWW.PROMITHEUS.GOV.GR.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΟΥΝ ΕΝΤΥΠΩΣ:	ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.
ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	Η ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕΣΩ Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	ΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ, ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ, ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ ΚΑΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΑΥΤΕΣ.
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ 1, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ.106 71
ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΕΛΕΝΗ ΧΡΥΣΟΦΑΚΗ, Τηλ.: 210 3683158 ΗΛΙΑΣ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗΣ, Τηλ.: 210 3683115
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	dst5@mfa.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 20 του Ν. 4315/2014 «Πράξεις εισφοράς σε γη και σε χρήμα - Ρυμοτομικές απαλλοτριώσεις και άλλες διατάξεις (Α' 269), όπως τροποποιήθηκε με άρθρο 65 του Ν. 5166/2024 «Παρεμβάσεις στην οργάνωση και τη λειτουργία του Υπουργείου Εξωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' 206).

- 2.** Του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13^{ης} Ιουλίου 2009, «για τη θέσπιση κοινοτικού κώδικα θεωρήσεων» (ΕΕ L 243), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρα 1 παρ. 1 και παρ. 2, 4 παρ. 1, 5 παρ. 1, 6 παρ. 1 και παρ. 2, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 37 παρ. 1, 40 παρ. 1, παρ. 2 και παρ. 3, 43, 44 και 47 και Παράρτημα Χ.
- 3.** Του Κανονισμού (ΕΚ) 767/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Ιουλίου 2008, «για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (Κανονισμός VIS)» (ΕΕ L 218).
- 4.** Του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1806 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Νοεμβρίου 2018, «περί του καταλόγου τρίτων χωρών οι υπήκοοι των οποίων υπόκεινται στην υποχρέωση θεώρησης για τη διέλευση των εξωτερικών συνόρων των κρατών μελών, και του καταλόγου των τρίτων χωρών οι υπήκοοι των οποίων απαλλάσσονται από την υποχρέωση αυτή» (ΕΕ L 303), όπως ισχύει.
- 5.** Του Ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (Α' 148), όπως ισχύει.
- 6.** Του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- 7.** Του Ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
- 8.** Του Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».
- 9.** Του Ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης.».
- 10.** Του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων»,
- 11.** Του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα,
- 12.** Της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005».
- 13.** Του Ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
- 14.** Της υπ' αριθ. 76928/09.07.2021 Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 3075).
- 15.** Της υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
- 16.** Του Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- 17.** Του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- 18.** Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».

- 19.** Του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- 20.** Του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις».
- 21.** Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
- 22.** Του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
- 23.** Του Ν. 4781/2021 «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, Συμβουλίου Απόδημου Ελληνισμού, ρύθμιση θεμάτων διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 31/Α'/28.2.2021), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 24.** Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- β.** Την υπ' αριθ. 115/12.07.2023 (Β' 4524) Κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εξωτερικών περί «Ανάθεσης αρμοδιοτήτων στην Υφυπουργό Εξωτερικών Αλεξάνδρα Παπαδοπούλου».
- γ.** Την Π23Γ4-18656/11.04.2024 Απόφαση του Υπουργού Εξωτερικών «Συγκρότηση μη αμειβόμενης Ομάδας Εργασίας για την προετοιμασία της διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάδειξη Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών Θεωρήσεων Schengen, βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 και του άρθρου του ν.4315/2014» (ΑΔΑ: Ρ7ΘΞΕ-0ΕΡ), όπως ισχύει μετά τις τροποποιήσεις της με την Π23Γ4-22323/26.04.2024 (ΑΔΑ: 61Ψ0Ε-ΜΝ5) και Π23Γ4-3922026.07.2024 (ΑΔΑ: 9ΠΦΓΕ-ΦΧΗ).
- δ.** Το υπ' αριθ. 13005/06.03.2025 έγγραφο της Γενικής Γραμματέως του Υπουργείου Εξωτερικών για «Ανάρτηση σε δημόσια διαβούλευση του σχεδίου Διακήρυξης του Ανοικτού Δημοσίου Διεθνούς διαγωνισμού για την ανάδειξη Παρόχου/ων υπηρεσιών υποστήριξης στη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων εισόδου».
- ε.** Το υπ' αριθ. 5051/21.03.2025 έγγραφο της ΣΤ5 Δ/νσης Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών του Υπουργείου Εξωτερικών σχετικά με «Πρόσκληση για Διαβούλευση του σχεδίου Διακήρυξης του Ανοικτού Δημοσίου Διεθνή Διαγωνισμού για σύναψη Σύμβασης Παραχώρησης υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών με εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.» και τα σχόλια που διατυπώθηκαν επ' αυτής.
- στ.** Τα υπ' αριθ. 48640/01.09.2025 και 54707/29.09.2025 έγγραφα της Γενικής Γραμματέως του Υπουργείου Εξωτερικών για «Δημοσίευση Διακήρυξης του Ανοικτού Δημοσίου Διεθνή διαγωνισμού για την ανάδειξη Παρόχου/ων υπηρεσιών υποστήριξης στη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων εισόδου»
- ζ.** Τις Υπηρεσιακές ανάγκες του Υπουργείου Εξωτερικών.

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια ανοικτού δημόσιου διεθνή ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά και με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών για σύναψη Σύμβασης Παραχώρησης υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D), με συνολική εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.».

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων: (CPV): 75211000 / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.) Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Προϋποθέσεις για τη δυνατότητα συμμετοχής στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό:

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Οι προσφέροντες υποβάλουν την προσφορά τους στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ), σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙΙ, του συνημμένου τεύχους Διακήρυξης, ξεχωριστά για κάθε Γεωγραφική Ζώνη.

Η Προσφορά για κάθε Γεωγραφική Ζώνη του Διαγωνισμού στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ) θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με το συνημμένο τεύχος Διακήρυξης και τα Παραρτήματα αυτού τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, από το αρμόδιο, πιστοποιημένο στο σύστημα, συλλογικό όργανο (Επιτροπή Διαγωνισμού).

Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στο άρθρο 11.1 του συνημμένου τεύχους Διακήρυξης.

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον δεν έχει ασκήσει εμπροθέσμως προσφυγή κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού ή έχει απορριφθεί η ανωτέρω προσφυγή, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της Διακήρυξης και δεν δύναται με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους όρους της Διακήρυξης.

Η Διακήρυξη δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αναρτάται στο ΕΣΗΔΗΣ (<http://www.promitheus.gov.gr/>) και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καθώς και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.mfa.gr>).

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

**ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ
ΠΡΕΣΒΥΣ**

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ: Τεύχος Διακήρυξης και συνημμένα αυτού

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
2. Διπλ. Γραφείο Υφυπουργού Εξωτερικών, κας Παπαδοπούλου
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γενικής Γραμματέως
4. Γενική Επιθεώρηση
5. Γραφείο ΣΤΑ' και ΣΤ Β' Γεν. Δ/ντων
6. Γ4, ΣΤ2 Δ/νσεις
7. Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
8. Γραφείο Νομικής Υποστήριξης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 1/2025

«Ανοικτός Δημόσιος Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D), με κριτήριο την πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά και με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών και με συνολική εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.»

**Αθήνα
2025**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	3
1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	6
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΑΦΘΕΙ.	9
3. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	32
4. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	33
5. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	34
6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	35
7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.	40
8. ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	65
9. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	80
10. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.	84
11. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	92
12. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.	97
13. ΕΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ – ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	100
14. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	104
15. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	106
16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ – ΤΕΚΜΗΡΙΟ ΕΚ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	123
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	124

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της Σύμβασης που θα συναφθεί διέπεται από το Τεύχος του Διαγωνισμού, το Συμβατικό Τεύχος, την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

Ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο

τον Κανονισμό (ΕΚ) 810/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13^{ης} Ιουλίου 2009, «για τη θέσπιση κοινοτικού κώδικα θεωρήσεων» (ΕΕ L 243), όπως τροποποιημένος ισχύει, και ιδίως άρθρα 1 παρ. 1 και παρ. 2, 4 παρ. 1, 5 παρ. 1, 6 παρ. 1 και παρ. 2, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 37 παρ. 1, 40 παρ. 1, παρ. 2 και παρ. 3, 43, 44 και 47 και Παράρτημα Χ,

τον Κανονισμό (ΕΚ) 767/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Ιουλίου 2008, «για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (Κανονισμός VIS)» (ΕΕ L 218), όπως τροποποιημένος ισχύει, και ιδίως άρθρα 6, 7, 26, 28, 29 και 32,

τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)» (ΕΕ L 119),

τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/1806 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Νοεμβρίου 2018, «περί του καταλόγου τρίτων χωρών οι υπήκοοι των οποίων υπόκεινται στην υποχρέωση θεώρησης για τη διέλευση των εξωτερικών συνόρων των κρατών μελών, και του καταλόγου των τρίτων χωρών οι υπήκοοι των οποίων απαλλάσσονται από την υποχρέωση αυτή» (ΕΕ L 303), όπως τροποποιημένος ισχύει,

την Οδηγία 2004/38/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2004, «σχετικά με το δικαίωμα των πολιτών της Ένωσης και των μελών των οικογενειών τους να κυκλοφορούν και να διαμένουν ελεύθερα στην επικράτεια των κρατών μελών, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 1612/68 και την κατάργηση των οδηγιών 64/221/ΕΟΚ, 68/360/ΕΟΚ, 72/194/ΕΟΚ, 73/148/ΕΟΚ, 75/34/ΕΟΚ, 75/35/ΕΟΚ, 90/364/ΕΟΚ, 90/365/ΕΟΚ και 93/96/ΕΟΚ» (ΕΕ L 158).

Εθνικό θεσμικό πλαίσιο

τον ν. 5038/2023 «Κώδικας Μετανάστευσης» (Α' 81), και ιδίως άρθρα 4 περ. (ιε), 7, 63 παρ. 7, 68 παρ. 2, 114 παρ. 5 και 176 παρ. 8,

την Υ.Α. 22343/2024 Υφυπουργού Εξωτερικών «Καθορισμός γενικών δικαιολογητικών και διαδικασία χορήγησης εθνικών θεωρήσεων εισόδου μακράς διάρκειας (VISA - Τύπου D)» (Β' 2555),

την Κ.Υ.Α. 95391/2024 Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου και Υφυπουργού Εξωτερικών «Καθορισμός των ειδικών δικαιολογητικών, ανά κατηγορία εθνικής θεώρησης εισόδου, και των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη χορήγηση και την ανανέωση των αδειών διαμονής, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 5038/2023 (Α' 81)» (Β' 1807),

τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

Γενικές και ειδικές διατάξεις δημοσίων συμβάσεων

το άρθρο 20 ν. 4315/2014 «Πράξεις εισφοράς σε γη και σε χρήμα - Ρυμοτομικές απαλλοτριώσεις και άλλες διατάξεις» (Α' 269), όπως αυτό τροποποιήθηκε από το άρθρο 65 ν. 5166/2024 «Παρεμβάσεις στην οργάνωση και τη λειτουργία του Υπουργείου Εξωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' 206),

το άρθρο 57 ν. 4403/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ ... και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού» (Α' 125),

τον ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (Α' 148), όπως ισχύει,

τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

τον ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...» (Α' 204), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρο 11,

την Κ.Υ.Α. 76928/2021 Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),

την Κ.Υ.Α. 64233/2021 Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β' 2453), όπως τροποποιήθηκε με την Κ.Υ.Α. 44756/2024 «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗ-ΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» (Β' 3380),

τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως άρθρα 13, 14, 15, 27, 28 και 76,

τον ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α' 30), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρα 4, 5 και 8,

το π.δ. 82/1996 «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» (Α' 66),

την Κ.Υ.Α. 20977/2007 Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005» (Β' 1673), καθώς και τις υπουργικές αποφάσεις, οι οποίες εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 ν. 4172/2013 (Α' 167), για τον καθορισμό των μη «συνεργάσιμων στο φορολογικό τομέα» κρατών και των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

την Υ.Α. 102080/2022 Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» (Β' 5623),

το π.δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α' 64),

τον ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α' 127), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρα 324 έως 337.

Άλλο θεσμικό πλαίσιο

τον ν. 5005/2022 «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 236),

τον ν. 4919/2022 «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις» (Α' 71),

τον ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α' 61),

τον ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ.318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' 74), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρο 1,

τον ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρα 14 και 69,

τον ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45), όπως ισχύει, και ιδίως άρθρα 1, 2, 7, 11 και 13 έως 15,

το π.δ. 28/2015 “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία” (Α’ 34), όπως ισχύει,

τον ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (Α’ 25), όπως ισχύει,

και τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων ειδικότερα εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στο Τεύχος Διαγωνισμού και το Συμβατικό Τεύχος, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, έστω και αν όλα τα ανωτέρω δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Λοιπά στοιχεία

τη με αριθ. 55261/01.10.2025 Απόφαση ΣΤ5 Δ/νσης Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών για τη Διενέργεια Ανοικτού Δημόσιου Διεθνή Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D)

την από 21/03/2025 ανάρτηση του σχεδίου διακήρυξης σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ με μοναδικό κωδικό 2025DIAB30172

τις παρατηρήσεις / προτάσεις / σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης για το σχέδιο διακήρυξης μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ και της ιστοσελίδας του Υπουργείου Εξωτερικών.

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

1.1.Στοιχεία της Διαδικασίας.

ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:

Ανοικτός Δημόσιος Διεθνή Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D), με κριτήριο την πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά και με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών και με συνολική εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ CPV:

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75211000 / Υπηρεσίες εξωτερικής πολιτικής.

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

Υπουργείο Εξωτερικών – Κεντρική Υπηρεσία - ΣΤ5 Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών.

ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ:

Κατανομή σε πέντε (5) Γεωγραφικές Ζώνες.

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): EL 303 (Κεντρικός Τομέας Αθηνών)

Χώρα: Ελλάδα

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Σύμβαση Παραχώρησης υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Ζώνη.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:

Αυτοχρηματοδότηση.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ:

Πέντε (5) έτη από την έναρξη της Περιόδου Παραχώρησης, με δυνατότητα μονομερούς χρονικής επέκτασης / παράτασης, κατόπιν άσκησης δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής, για δύο (2) επιπλέον έτη, και ενημέρωση του Παρόχου έξι (6) μήνες πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης.

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΟΠΩΣ ΑΥΤΗ ΔΙΑΙΡΕΙΤΑΙ ΣΕ ΠΕΝΤΕ (5) ΤΜΗΜΑΤΑ (χωρίς Φ.Π.Α.): εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €) όπως εξειδικεύεται ανά Γεωγραφική Ζώνη / Τμήμα της Σύμβασης στην παράγραφο 2.8.6. της παρούσας.

Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης για τα πρώτα πέντε (5) έτη διάρκειας της Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των ενενήντα ενός εκατομμυρίων εννιακοσίων ογδόντα τριών χιλιάδων εκατόν πενήντα ευρώ (91.983.150 €), χωρίς Φ.Π.Α.

Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης για τα δύο (2) έτη χρονικής επέκτασης διάρκειας της Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τριάντα έξι εκατομμυρίων επτακοσίων ενενήντα τριών χιλιάδων διακοσίων εξήντα ευρώ (36.793.260 €), χωρίς Φ.Π.Α.

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ:

Διεθνής Διαγωνισμός με ανοικτή διαδικασία.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Η πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά, με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του Παρόχου/ων ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν/ούς υπηρεσιών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

13.10.2025

Ημερομηνία δημοσιοποίησης της Διακήρυξης του διαγωνισμού μέσω του συνδέσμου «Είσοδος Χρηστών ΕΣΗΔΗΣ» στην ενότητα «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) – Προμήθειες και Υπηρεσίες» της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:

22.11.2025, ημέρα Σάββατο, ώρα 23:59

Είκοσι (20) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:

06.12.2025, ημέρα Σάββατο, ώρα 23:59

Έξι (6) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:**11.12.2025, ημέρα Πέμπτη, ώρα 23:59****ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:**

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., από την 10.12.2025, έως την ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4155/2013 (Α' 120) και την υπ'αρ. 64233/21/09.06.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ:

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα σε σφραγισμένο φάκελο στη ΣΤ5 Δ/ση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών του Υπουργείου Εξωτερικών, Ζαλοκώστα 1, 3^{ος} όροφος, Γραφείο 32, ΤΚ 106 71, σε έντυπη μορφή και σε κλειστούς φάκελους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:**15.12.2025, ημέρα Δευτέρα, ώρα 11:00 π.μ.****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ Ε.Ε.:****10.10.2025****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.:****13.10.2025****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.:****13.10.2025****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:****13.10.2025****1.2. Στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής.****ΕΠΩΝΥΜΙΑ:**

Υπουργείο Εξωτερικών – Κεντρική Υπηρεσία - ΣΤ5 Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ:

090372363

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Ζαλοκώστα 1

ΠΟΛΗ:

Αθήνα

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

106 71

ΧΩΡΑ:

Ελλάδα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: +30 210 3683158

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ (e-mail): dst5@mfa.gr

ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΕΛΕΝΗ ΧΡΥΣΟΦΑΚΗ, ΗΛΙΑΣ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (URL):

www.mfa.gr

1.2.1. Είδος και αρμοδιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

1.2.1.1. Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το Υπουργείο Εξωτερικών, ως Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ) ανήκουσα στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης, κατά τις υποδιαίρεσεις δημόσιου τομέα του άρθρου 14 ν. 4270/2014).

Η κύρια δραστηριότητά της υπάγεται στο σημείο (α) «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες» του Παραρτήματος II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (ΕΕ L 296).

1.2.1.2. Η ΣΤ5 Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών του Υπουργείου Εξωτερικών είναι αρμόδια για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του Υπουργείου με την εξεύρεση των αναγκαίων πόρων και υπηρεσιών με τον αποδοτικότερο τρόπο [άρθρο 133 εδάφιο α' του ν. 4781/2021 «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, ... και άλλες διατάξεις» (Α' 31)].

1.2.1.4. Η μεταβολή των Αρχών και Οργάνων που αναφέρονται στην παρούσα ή η μεταστέγασή τους σε άλλη διεύθυνση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της παρούσας Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να ενημερώνει σχετικά τους ενδιαφερόμενους.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΑΦΘΕΙ

2.1. Σκοπός της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης – Συνοπτικές Πληροφορίες για τη Σύμβαση που θα συναφθεί – Αντικείμενο αυτής.

2.1.1. Το αντικείμενο της ανάθεσης της Σύμβασης συνίσταται στην ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών (εφεξής και για τις ανάγκες της παρούσας αποκαλούνται «Πάροχος» και «οικεία Προξενική Αρχή», αντίστοιχα) σε πέντε (5) Γεωγραφικές Ζώνες, όπως αυτές εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, με στόχο τη διευκόλυνση του έργου των Αρχών κατά τη διαδικασία παραλαβής αιτήσεων και λήψης βιομετρικών στοιχείων για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου (τύπου C και D) αλλοδαπών στην Ελλάδα και τον Χώρο

Schengen και κριτήριο την, από τεχνικής άποψης, πλέον αξιόπιστη, φερέγγυα και, κατά συνέπεια, συμφέρουσα για το Ελληνικό Δημόσιο προσφορά, με σκοπό την ασφαλή, ταχεία και ομαλή διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων που εντάσσεται στο πλαίσιο των εθνικών και ενωσιακών υποχρεώσεων της χώρας και της εν γένει προβολής και εικόνας της, στο πλαίσιο άσκησης της ελληνικής εξωτερικής πολιτικής.

2.1.2. Οι υποψήφιοι Πάροχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για παροχή των εν λόγω υποστηρικτικών υπηρεσιών σε έως πέντε (5) Γεωγραφικές Ζώνες κατανομής του έργου, όπως αυτές προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή, ακόμη και εάν οι προσφορές υποβάλλονται για πολλές ή για όλες τις Γεωγραφικές Ζώνες, περιορίζει έως τρεις (3), κατ' ανώτατο όριο, τον αριθμό των Γεωγραφικών Ζωνών που συνολικά ανατίθενται σε έναν Προσφέροντα που θα έχει ανακηρυχθεί Πάροχος ως προς αυτές, κατά τη δηλούμενη από αυτόν προτίμηση κατά την υποβολή των προσφορών [σε περίπτωση που υποβάλει προσφορά και ανακηρυχθεί Πάροχος σε περισσότερες από τρεις (3) Γεωγραφικές Ζώνες].

Ο παραπάνω περιορισμός λαμβάνει χώρα μετά την εφαρμογή των κριτηρίων ανάθεσης και την ακόλουθη, βάσει αυτών, ολοκλήρωση της κατακύρωσης για κάθε Γεωγραφική Ζώνη.

2.1.2.1. Κάθε υποψήφιος Πάροχος μπορεί να συμμετάσχει στον Διαγωνισμό μόνο υπό μία ιδιότητα.

Ειδικότερα, μέλος ένωσης προσώπων ή μέλος κοινοπραξίας δεν μπορεί να συμμετάσχει ταυτοχρόνως στο πλαίσιο του Διαγωνισμού και σε άλλη υποψήφια ένωση προσώπων ή κοινοπραξία, ούτε να υποβάλει ταυτοχρόνως ξεχωριστή προσφορά ως αυτοτελής μεμονωμένος υποψήφιος Πάροχος.

2.1.2.2. Τρίτα πρόσωπα δύνανται να παρέχουν τους χρηματοοικονομικούς ή τεχνικούς πόρους τους σε πλείονες υποψηφίους Παρόχους για την πλήρωση των κριτηρίων χρηματοοικονομικής επάρκειας ή τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, αντίστοιχα.

Σε αυτή την περίπτωση, τόσο το τρίτο πρόσωπο, όσο και η Συνδεδεμένη αυτού Επιχείρηση, δεν επιτρέπεται να συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό είτε ως υποψήφιος Πάροχος, είτε ως μέλος ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας.

Ομοίως, οι υπερβολάβοι δύνανται να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε πλείονες υποψηφίους Παρόχους.

Σε αυτή την περίπτωση, ο υπερβολάβος δεν επιτρέπεται να συμμετάσχει στον Διαγωνισμό είτε ως υποψήφιος Πάροχος, είτε ως μέλος ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας.

2.1.2.3. Οι παραπάνω (υπό 2.1.2.1 και 2.1.2.2.) όροι τίθενται επί ποινή αποκλεισμού από τον Διαγωνισμό των οικονομικών φορέων που τους παραβαίνουν.

2.1.2.4. Σε περίπτωση που Συνδεδεμένη Επιχείρηση ενός υποψήφιου οικονομικού φορέα ή, σε περίπτωση ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας, Συνδεδεμένη Επιχείρηση μέλους της ένωσης προσώπων ή της κοινοπραξίας υποβάλει ξεχωριστή υποψηφιότητα (ως αυτοτελής υποψήφιος) ή συμμετάσχει στον Διαγωνισμό ως μέλος άλλης ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας, οι επίμαχοι υποψήφιοι φέρουν το βάρος απόδειξης, κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Αναθέτουσα Αρχή, ότι οι υποβληθείσες υποψηφιότητες δεν έχουν επηρεασθεί η μία από την άλλη, άλλως η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποκλείσει έναν ή περισσότερους από τους παραπάνω υποψηφίους.

Ως Συνδεδεμένη Επιχείρηση με έναν υποψήφιο οικονομικό φορέα ή με ένα μέλος ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας, νοείται κάθε νομικό πρόσωπο, το οποίο, άμεσα ή έμμεσα, ελέγχει ή ελέγχεται ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με τον υποψήφιο ή με εκείνο το μέλος της ένωσης προσώπων ή της κοινοπραξίας που αποτελεί υποψήφιο, λόγω της εξουσίας, άμεσα ή έμμεσα, (α) να ασκεί ή να κατευθύνει την άσκηση των δικαιωμάτων

ψήφου σε ποσοστό άνω του 50% αυτού του προσώπου ή (β) να διοικεί ή να ελέγχει τη διοίκηση της διαχείρισης του προσώπου αυτού, συμβατικά ή άλλως.

2.1.3. Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από διεξοδική επεξεργασία και εκτίμηση όλων των προσφορών από την Επιτροπή Διαγωνισμού και διατύπωση γνώμης από την Επιτροπή, θα καταλήξει στη διαμόρφωση καταλόγου ανά Γεωγραφική Ζώνη (shortlist), ο οποίος θα αποτελείται από τις τρεις (3) επικρατέστερες (ανά Γεωγραφική Ζώνη) προσφορές κατά τη σειρά βαθμολόγησής τους, τηρουμένων των όσων ορίζονται στην παράγραφο 11.2.3. (β) της παρούσας.

2.1.4. Η Σύμβαση που θα συναφθεί με υπογραφή συμφωνητικού μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παρόχου που θα ανακηρυχθεί σε κάθε Γεωγραφική Ζώνη (βλ. Σχέδιο Σύμβασης ως Παράρτημα VIII της παρούσας) θα είναι Σύμβαση Παραχώρησης δημόσιας υπηρεσίας, με τον Πάροχο να αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη της αξιόπιστης και ασφαλούς εκτέλεσης των παραχωρούμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών. Τούτο διότι η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει, εκ του νόμου και του Κώδικα Θεωρήσεων, τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη βέλτιστη μέθοδο για την παροχή των παραπάνω υποστηρικτικών υπηρεσιών προς το σκοπό της διασφάλισης υψηλού επιπέδου ποιότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας κατά την παροχή τους, με ίση μεταχείριση των Προσφερόντων, εντός του ευρύτερου πλαισίου της δυνατότητας των Αναθετουσών Αρχών να επιλέγουν να εκτελούν καθήκοντα δημόσιου συμφέροντος αναθέτοντάς τα σε οικονομικούς φορείς, όπως ο όρος προσδιορίζεται στο άρθρο 2 παρ. 2 ν. 4413/2016, μέσω συμβάσεων παροχής υπηρεσιών υπό την έννοια των συμβάσεων παραχώρησης του νόμου 4413/2016 (άρθρο 5 παρ. 1 ν. 4413/2016).

2.1.5. Το αντάλλαγμα του Παρόχου για τις παρεχόμενες από αυτόν υπηρεσίες της ως άνω υποστήριξης, όπως αυτή συνοπτικά αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.1. της παρούσας, συνίσταται αποκλειστικά στην είσπραξη του τέλους εξυπηρέτησης, του υποχρεωτικού και των τυχόν προαιρετικών, το οποίο επιβάλλεται από τον Πάροχο ανά αίτηση θεώρησης εισόδου (όπως παρακάτω, παράγραφοι 2.2.2. και 2.2.3. της παρούσας) και εισπράττεται επιπλέον του νόμιμου τέλους θεώρησης (παράγραφος 2.2.1. της παρούσας) που αποδίδεται στην οικεία Προξενική Αρχή.

2.1.6. Ουδεμία πληρωμή του Παρόχου για τις παρεχόμενες από αυτόν υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί μέσω του προϋπολογισμού του Υπουργείου Εξωτερικών, ούτε η Σύμβαση που θα συναφθεί σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης.

2.1.7. Ο Πάροχος υποχρεούται να αναλάβει όλες τις απαιτούμενες για την εκτέλεση των υπηρεσιών δαπάνες που αφορούν στην κάλυψη των δικών του πάγιων και λειτουργικών εξόδων [όπως π.χ. μίσθωση γραφείων, εξοπλισμός, μισθοί προσωπικού, τέλη παροχής τηλεφωνίας, νερού και ηλεκτρισμού στα Κέντρα υποβολής αιτήσεων θεώρησης (εφεξής: «Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης»), ως και κάθε είδους κοινόχρηστες δαπάνες που επιβαρύνουν τη λειτουργία του εκάστοτε Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, διαφήμιση, τραπεζικά έξοδα κάθε φύσης, ταχυδρομικά έξοδα και υπηρεσίες ταχυμεταφορών κλπ.], υποκείμενος στη νομοθεσία του κράτους όπου παρέχει τις υπηρεσίες του.

Ιδιαίτερα, η εξασφάλιση από το κράτος υποδοχής των αναγκαίων αδειών και εγκρίσεων και η εισαγωγή κάθε είδους απαιτούμενου, για την λειτουργία των υπό τη διαχείρισή του Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, εξοπλισμού τελεί υπό την αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου.

2.1.8. Η παροχή των υπηρεσιών της παρούσας εκ μέρους του Παρόχου ή του τρίτου υπεργολάβου, που τυχόν θα χρησιμοποιηθεί από τον Πάροχο, κατά τους όρους της παρούσας, θα πρέπει να είναι ασφαλισμένη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Παραχώρησης σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας όπου παρέχονται οι

υπηρεσίες, της ασφάλισης αποδεικνυόμενης με πιστοποιητικό ασφαλιστικής κάλυψης επαγγελματικών κινδύνων.

2.1.9. Το αντικείμενο της παρούσας θα υλοποιηθεί από τον Πάροχο με χρηματοδότησή του με ίδια ή/και δανειακά κεφάλαια.

Η χρηματοδότηση του έργου βαρύνει αποκλειστικά τον Πάροχο, ο οποίος οφείλει να εξασφαλίσει το σύνολο των απαιτούμενων ιδίων ή/και δανειακών κεφαλαίων, αποκλείεται, δε, ρητά οποιαδήποτε οικονομική, εμπορική, χρηματοδοτική, ή/και άλλης φύσης σχετική εγγύηση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Πάροχο.

Συγκεκριμένα, ο Πάροχος θα αναλάβει την υποχρέωση εξασφάλισης του συνόλου των απαιτούμενων κεφαλαίων και εγγυήσεων, τα οποία θα πρέπει να επαρκούν για την κάλυψη του συνόλου των χρηματοδοτικών αναγκών των υπηρεσιών που θα παρέχει, καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων κατά τους όρους της παρούσας, και ενδεικτικά για την κάλυψη του κόστους και όλων των δαπανών για την προσήκουσα παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της ασφάλισής του, καθώς και για την κάλυψη του κόστους αγοράς ή μίσθωσης ή χρηματοδοτικής μίσθωσης του απαραίτητου εξοπλισμού και των χρησιμοποιούμενων από αυτόν μέσων.

2.1.10. Δεδομένου ότι η ανάληψη του επιχειρηματικού κινδύνου από τον εκάστοτε Παραχωρησιούχο κατά την παροχή των παραχωρούμενων υπηρεσιών αποτελεί στοιχείο σύμφυτο σε κάθε σύμβαση παραχώρησης, οι Υποψήφιοι οικονομικοί φορείς με την Προσφορά τους αναλαμβάνουν πλήρως τους κινδύνους εσόδων του έργου, εκτιμώντας, με ευθύνη τους, όλες τις σχετικές παραμέτρους, ενώ ο Πάροχος αναλαμβάνει αποκλειστικά κάθε επιχειρηματικό κίνδυνο και οικονομική απώλεια που, ενδεχομένως, προκύψει σε βάρος του κατά την διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, χωρίς να εγείρει ουδεμία οικονομική ή άλλη απαίτηση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση που θα συναφθεί.

2.1.11. Η Σύμβαση θα ανατεθεί ανά Γεωγραφική Ζώνη με βάση τα κριτήρια ανάθεσης που αναφέρονται στην παρούσα, κατά τη φθίνουσα σειρά σπουδαιότητας αυτών (άρθρο 45 ν. 4413/2016) και σύμφωνα με τους συντελεστές βαρύτητας αυτών, κατά τα οριζόμενα στην παρούσα (παράγραφος 9).

2.1.12. 1. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει την υποκατάσταση του Παρόχου συνεπεία καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικά ανακηρυχθέντα Παρόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, από άλλο οικονομικό φορέα που πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που θεσπίζονται με την παρούσα, εφόσον υπό τις συγκεκριμένες κάθε φορά περιστάσεις προκύπτει ότι δεν παραβιάζεται η ίση μεταχείριση των διαγωνιζομένων και η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης.

2.1.12.2. Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας οικονομικών φορέων, η τροποποίηση της εταιρείας, που συμμετέχει στην ένωση ή την κοινοπραξία, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, είναι επιτρεπτή υπό τους όρους της προηγούμενης παραγράφου, δηλαδή μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και υπό τον όρο ότι, μετά την τροποποίηση, η ένωση ή η κοινοπραξία θα εξακολουθεί να πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής, που θεσπίζονται με την παρούσα, και δεν επέρχονται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης.

Τα μέλη κοινοπραξίας ή ένωσης οικονομικών φορέων μπορούν να συνεχίσουν, μετά την πτώχευση ή αφερεγγυότητα ενός από αυτά, να εκτελούν τη Σύμβαση, εφόσον εξακολουθούν να έχουν τα νόμιμα προσόντα και δύνανται να συνεχίσουν την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης στο σύνολό της.

2.1.12.3. Η υποκατάσταση ανακηρυχθέντος Παρόχου προβλέπεται και επιτρέπεται μόνο κατά το στάδιο της εκτέλεσης, που ακολουθεί τη σύναψη της Σύμβασης και την υπογραφή του συμφωνητικού.

2.1.12.4. Ειδικότερα, για την υποκατάσταση του αρχικού Παρόχου απαιτείται:

α. η έκδοση διαπιστωτικής πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, στις περιπτώσεις ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Παρόχου λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης και της συγχώνευσης.

Στην περίπτωση αυτή, ο αρχικός Πάροχος απαλλάσσεται από την ευθύνη του και η υποβληθείσα από αυτόν εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται, εφόσον αντικατασταθεί από ισόποση εγγύηση του νέου Παρόχου. Αντίθετα, όταν πρόκειται για υποκατάσταση λόγω αφερεγγυότητας του αρχικού Παρόχου, αυτός ευθύνεται μαζί με τον υποκατάστατο εις ολόκληρον έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

β. εγκριτική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής αν ο αρχικός Πάροχος περιέλθει σε κατάσταση αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπρωτευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών.

Για την έκδοση των προαναφερόμενων πράξεων ελέγχεται αν ο νέος Πάροχος πληροί τα κριτήρια αποκλεισμού και ποιοτικής επιλογής που καθορίζονται με την παρούσα (παράγραφοι 7.4. και 7.5. της παρούσας).

2.1.12.5. Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην εγκρίνει τις ανωτέρω μεταβολές, προχωρώντας σε καταγγελία της Σύμβασης.

Ειδικότερα, εάν ο Ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του και αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή της προς τον ανάδοχο, τον σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση/κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της Σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της Σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην ένωση/κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην ένωση/κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

2.2. Τέλη Θεώρησης και Εξυπηρέτησης.

2.2.1. Οι αιτούντες θεώρηση εισόδου καταβάλλουν το κόστος της υποβολής της αίτησης θεώρησης Schengen ή εθνικής θεώρησης (τέλος θεώρησης), το οποίο ορίζεται από τον Κώδικα Θεωρήσεων Schengen [άρθρο 16 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 όπως ισχύει τροποποιημένο από τους Κανονισμούς (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019 (άρθρο 1 παρ. 12) και 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023 (άρθρο 1 παρ. 12)] και την εθνική νομοθεσία αντίστοιχα.

2.2.1.1. Το τέλος θεώρησης μπορεί να καταβάλλεται σε ευρώ, στο εθνικό νόμισμα της τρίτης χώρας ή στο νόμισμα που συνήθως χρησιμοποιείται στην τρίτη χώρα στην οποία υποβάλλεται η αίτηση (άρθρο 16 παρ. 7 Κώδικα Θεωρήσεων), σύμφωνα με τις οδηγίες της οικείας Προξενικής Αρχής και τα κρατούντα στην τρίτη

χώρα συναλλακτικά ήθη, και αποδίδεται στην αρμόδια για τη συγκεκριμένη περιφέρεια Ελληνική Προξενική Αρχή.

2.2.1.2. Οι αιτούντες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καταβάλλουν το τέλος θεώρησης μέσω τουλάχιστον ενός ευρέως διαθέσιμου, πλην μετρητών, μέσου πληρωμής σε κάθε τόπο, χωρίς να επιβαρύνονται με πρόσθετα υποχρεωτικά τέλη συναλλαγών ή τραπεζικές προμήθειες.

2.2.1.3. Ο Πάροχος υποχρεούται να αποδίδει ολόκληρο το εισπραττόμενο από αυτόν τέλος θεώρησης στην οικεία Προξενική Αρχή.

2.2.1.4. Τα τέλη θεώρησης εισπράττονται κατά την παραλαβή της αίτησης από το προσωπικό που απασχολεί ο Πάροχος στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης.

Σε κάθε αιτούντα χορηγείται απόδειξη πληρωμής για το καταβληθέν τέλος θεώρησης (άρθρο 16 παρ. 8 Κώδικα Θεωρήσεων).

Αντίγραφο της απόδειξης αυτής πρέπει να φυλάσσεται από τον Πάροχο επί τρία (3) τουλάχιστον έτη.

Ο Πάροχος πρέπει να τηρεί ανιχνεύσιμα αρχεία όλων των καταβληθέντων ποσών που εισέρχονται και εξέρχονται στο ταμείο του.

Ο Πάροχος οφείλει να φυλάσσει και αποθηκεύει όλα τα καταβληθέντα ποσά σε ασφαλές μέρος (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς).

Τυχόν διορθώσεις στην είσπραξη των τελών πρέπει να καταχωρούνται στα προαναφερθέντα αρχεία.

2.2.1.5. Ο Πάροχος υποχρεούται να αποδίδει καθημερινά / αμελλητί το εισπραττόμενο από αυτόν τέλος θεώρησης στην οικεία Προξενική Αρχή σύμφωνα με τις οδηγίες της και να αποστέλλει σε αυτήν αναλυτική κατάσταση όπου θα αναφέρονται επακριβώς τα εισπραχθέντα τέλη θεώρησης και το καταβληθέν ανά αιτούντα τέλος θεώρησης.

Η είσπραξη του τέλους θεώρησης τελεί σε αντιστοιχία με την αίτηση θεώρησης βάσει της οποίας εισπράττεται.

Δεν επιτρέπεται στον Πάροχο να εξυπηρετεί αιτήσεις χωρίς να εισπράττει το συναρτώμενο προς αυτές τέλος θεώρησης, εκτός των εξαιρέσεων που προβλέπονται στο άρθρο 16 του Κώδικα Θεωρήσεων και για τις οποίες θα ενημερώνεται αναλυτικά από την οικεία Προξενική Αρχή.

2.2.1.6. Το τέλος θεώρησης δεν επιστρέφεται, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρονται στα άρθρα 18 παρ. 2 και 19 παρ. 3 του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως τροποποιημένος ισχύει (άρθρο 16 παρ. 7 Κώδικα Θεωρήσεων).

Στην περίπτωση αυτή, το τέλος θεώρησης επιστρέφεται στο νόμισμα στο οποίο καταβλήθηκε και μέσω του τρόπου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε από τον αιτούντα, με ενημέρωση της οικείας Προξενικής Αρχής.

Τυχόν σφάλματα στα τέλη που χρεώθηκαν όπως γνωστοποιούνται στον Πάροχο από την οικεία Προξενική Αρχή, πρέπει να διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση και τυχόν προκύπτουσα υπέρ του αιτούντα διαφορά, όπως καθορίζεται από την Αρχή, πρέπει να επιστρέφεται στον αιτούντα, με παράλληλη και άμεση ενημέρωση της Αρχής.

2.2.1.7. Όταν η χρέωση γίνεται σε άλλο νόμισμα πλην του ευρώ, το ποσό του τέλους θεώρησης, που χρεώνεται στο νόμισμα αυτό, καθορίζεται και επανεξετάζεται τακτικά από την οικεία Προξενική Αρχή κατ' εφαρμογή των συναλλαγματικών ισοτιμιών αναφοράς που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Το ποσό που χρεώνεται μπορεί να στρογγυλοποιείται (άρθρο 16 παρ. 7 Κώδικα Θεωρήσεων).

Η οικεία Προξενική Αρχή ενημερώνει τον Πάροχο, ο οποίος αναρτά το δελτίο συναλλαγματικών ισοτιμιών σε εμφανές σημείο στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, καθώς και στην ιστοσελίδα του.

2.2.1.8. Τα τέλη θεώρησης εισόδου πρέπει να μεταφέρονται ή να εμβάζονται καθημερινά / αμελλητί στην οικεία Προξενική Αρχή σύμφωνα με τις οδηγίες της.

Το συνολικό ποσό που πρέπει να μεταφερθεί καθορίζεται αποκλειστικά από τον κατάλογο τελών θεώρησης της Αρχής, παρά τις τυχόν αποκλίσεις μεταξύ του καταλόγου αυτού και των αρχείων του Παρόχου.

2.2.1.9. Σε περίπτωση που η αίτηση κριθεί από την οικεία Προξενική Αρχή ως μη παραδεκτή, κατά την έννοια του άρθρου 19 του Κώδικα Θεωρήσεων, ο Πάροχος θα ενημερώνει αμέσως τον αιτούντα και θα του επιστρέφει αφενός το σύνολο της αίτησης (αίτηση και συνοδευτικά έγγραφα) και αφετέρου το καταβληθέν τέλος θεώρησης. Συναφώς, θα διαγράφει αμέσως όλα τα αλφαριθμητικά και βιομετρικά δεδομένα της εν λόγω αίτησης.

2.2.2. Επιπλέον του παραπάνω τέλους θεώρησης, ο Πάροχος χρεώνει τον αιτούντα με τέλος εξυπηρέτησης [άρθρο 17 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 όπως ισχύει τροποποιημένο από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019 (άρθρο 1 παρ. 13)] ανάλογο προς τα έξοδα που βαρύνουν τον Πάροχο κατά την από αυτόν εκτέλεση ενός ή περισσότερων από τα καθήκοντα, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 43 παρ. 6 του Κώδικα Θεωρήσεων [Κανονισμός (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιημένος ισχύει] (άρθρο 17 παρ. 1 Κώδικα Θεωρήσεων).

2.2.2.1. Σε αντιστοιχία προς το ύψος του υποβαλλόμενου με την προσφορά του οικονομικού φορέα, το τέλος εξυπηρέτησης καθορίζεται, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, στη νομική πράξη που αναφέρεται στο άρθρο 43 παρ. 2 του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως ισχύει, εν προκειμένω τη Σύμβαση που θα συναφθεί, στην οποία ο Πάροχος απαριθμεί, όπως και στην υποβαλλόμενη από αυτόν προσφορά, τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το παραπάνω (υποχρεωτικό) τέλος εξυπηρέτησης [άρθρο 17 παρ. 2 Κώδικα Θεωρήσεων, Παράρτημα Χ παρ. Α σημείο (γ) του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019].

2.2.2.2. Το ύψος του προτεινόμενου από τον οικονομικό φορέα, στην Προσφορά του, τέλους εξυπηρέτησης συνεκτιμάται ως κριτήριο ανάθεσης κατά την ανακήρυξη του Παρόχου (παράγραφος 9.7.9. της παρούσας).

2.2.2.3. Το τέλος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει ανά Γεωγραφική Ζώνη και Χώρα.

Το ίδιο τέλος εξυπηρέτησης ισχύει και για τις εθνικές θεωρήσεις.

2.2.2.4. Το τέλος εξυπηρέτησης δεν υπερβαίνει το ήμισυ του τέλους θεώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 16 παρ. 1 του Κώδικα Θεωρήσεων, ανεξάρτητα από πιθανές μειώσεις ή απαλλαγές από το τέλος θεώρησης που προβλέπονται στις παραγράφους 2, 4, 5 και 6 του άρθρου 16 (άρθρο 17 παρ. 4 Κώδικα Θεωρήσεων).

2.2.2.5. Κατά παρέκκλιση από την προηγούμενη παράγραφο, στην περίπτωση που σε τρίτες χώρες δεν υφίσταται Ελληνική Προξενική Αρχή για την παραλαβή των αιτήσεων και δεν συντρέχει εκπροσώπηση από άλλο κράτος, το τέλος εξυπηρέτησης δεν υπερβαίνει κατ' αρχήν τα ογδόντα (80) ευρώ (άρθρο 17 παρ. 4α Κώδικα Θεωρήσεων).

2.2.2.6. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις κατά τις οποίες το ποσό των 80 ευρώ, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, δεν επαρκεί για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών, ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να χρεώσει υψηλότερο τέλος εξυπηρέτησης για την από αυτόν παροχή υπηρεσιών έως το ανώτατο όριο των εκατό είκοσι (120) ευρώ, που ορίζεται στο άρθρο 17 παρ. 4β του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως η ευχέρεια αυτή παρέχεται με την περιεχόμενη στην εν λόγω διάταξη ρύθμιση.

Σε μια τέτοια περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιεί στην Επιτροπή ΕΕ την πρόθεσή της να επιτρέψει τη χρέωση υψηλότερου τέλους εξυπηρέτησης, το αργότερο τρεις μήνες πριν από την έναρξη της εφαρμογής του (άρθρο 17 παρ. 4 β Κώδικα Θεωρήσεων), μετά από αιτιολογημένο αίτημα του Παρόχου και εισήγηση της οικείας Προξενικής Αρχής.

Στη γνωστοποίηση διευκρινίζονται οι λόγοι για τον προσδιορισμό στο ύψος αυτό του ποσού του τέλους, και ειδικότερα οι λεπτομερείς δαπάνες παροχής των παραχωρούμενων υπηρεσιών, που θα πρέπει να αιτιολογηθούν από τον Πάροχο, αποδεικνυόμενες με τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα, και οδηγούν στον καθορισμό υψηλότερου ποσού τέλους εξυπηρέτησης (άρθρο 17 παρ. 4 β Κώδικα Θεωρήσεων).

2.2.2.7. Ο Πάροχος οφείλει να χορηγεί απόδειξη στους αιτούντες σχετικά με το καταβληθέν από αυτούς τέλος θεώρησης και τέλος εξυπηρέτησης, καθώς και το τέλος εξυπηρέτησης τυχόν προαιρετικών υπηρεσιών της παραγράφου 2.2.3. της παρούσας.

Η απόδειξη θα διακρίνει ευκρινώς μεταξύ του τέλους θεώρησης, του τέλους εξυπηρέτησης και του τέλους εξυπηρέτησης τυχόν προαιρετικών υπηρεσιών.

2.2.2.8. Το τέλος εξυπηρέτησης ή μέρος αυτού δύναται, κατόπιν έγγραφης έγκρισης της οικείας Προξενικής Αρχής, να εισπράττεται από τον Πάροχο όταν οι αιτούντες ορίζουν προκαθορισμένη συνάντηση για την υποβολή της αίτησης στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης.

Σε περίπτωση που το τέλος εξυπηρέτησης εισπράττεται κατά την κράτηση της προκαθορισμένης συνάντησης, ο αιτών διατηρεί το δικαίωμα είτε να ακυρώσει τη συνάντηση είτε να την προσδιορίσει εκ νέου, τουλάχιστον μία φορά, εντός κατάλληλου χρόνου πριν από αυτήν (τουλάχιστον 3 ημέρες).

Εάν ο αιτών ακυρώσει εγκαίρως (τουλάχιστον 3 ημέρες πριν) την προκαθορισμένη συνάντηση, το τέλος εξυπηρέτησης επιστρέφεται πλήρως.

2.2.2.9. Σε περίπτωση που τα μέλη της οικογένειας υπηκόων Ε.Ε./Ε.Ο.Χ. και Ελβετίας, που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, αποφασίζουν να μην κάνουν χρήση του δικαιώματός τους να υποβάλουν την αίτησή τους απευθείας στην οικεία Προξενική Αρχή, αλλά προκρίνουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του Παρόχου ή πρόσθετες από αυτόν υπηρεσίες, καταβάλλουν το τέλος εξυπηρέτησης για τις υπηρεσίες αυτές του Παρόχου.

2.2.3. Περαιτέρω, ο Πάροχος, ως επί πλέον εξυπηρέτηση προς τους αιτούντες, έχει το δικαίωμα, μετά από έγκριση της οικείας Προξενικής Αρχής, να προσφέρει σε αυτούς και πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, πέραν εκείνων που απαριθμούνται στο άρθρο 43 παρ. 6 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και τα οριζόμενα στο Παράρτημα Χ αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και οι οποίες αναφέρονται στη Σύμβαση που θα συναφθεί, και περιλαμβάνουν, σε ενδεικτική απαρίθμηση, ειδικοί χώροι αναμονής, εξυπηρέτηση εκτός ωραρίου υποδοχής κοινού (εντός όμως ωραρίου λειτουργίας), φωτοτυπίες/εκτυπώσεις, υπηρεσίες ταχυμεταφοράς courier για επίδοση διαβατηρίου σε διεύθυνση που ενδεχομένως επιθυμεί ο αιτών και ασφάλιση για τυχόν απώλεια στοιχείων φακέλου, αυτοματοποιημένη κλήση ή sms σχετικά με την κατάσταση επεξεργασίας της αίτησης κλπ.

Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος υποχρεούται να ανακοινώνει ευκρινώς, στους χώρους υποδοχής κοινού στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης και την ιστοσελίδα του, ότι οι επιπρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρει είναι απολύτως προαιρετικής φύσης για τους ενδιαφερόμενους, και να αναγράφει ευκρινώς, στους παραπάνω τόπους, το κόστος παροχής καθεμιάς από τις υπηρεσίες αυτές.

2.2.3.1. Για τις πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, ο Πάροχος δύναται να εισπράττει, ανά χώρα, επιπλέον του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης, ποσό για το ύψος του οποίου, ανά χώρα και υπηρεσία, θα τηρείται ενήμερη και προηγουμένως θα παρέχει την έγκρισή της η οικεία Προξενική Αρχή, η οποία υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή.

2.2.3.2. Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει ως άνω το κοινό με απλό και σαφή τρόπο ότι δύναται να επιλέγει επιπρόσθετες και μη υποχρεωτικές επιβαρύνσεις, πέραν του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης, που θα καλύπτουν προαιρετικές υπηρεσίες [Παράρτημα Χ παρ. Α σημείο (δ) του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019].

2.2.3.3. Ενδεικτικός κατάλογος με την περιγραφή των παραπάνω πρόσθετων προαιρετικών υπηρεσιών περιέχεται στο Παράρτημα ΙΙ («Υποχρεώσεις Παρόχου / Οργάνωση και λειτουργία Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης») σημείο 7 της παρούσας.

2.2.3.4. Δεν επιτρέπεται το υπαλληλικό προσωπικό του Παρόχου στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης να προωθεί πιεστικά ή κατά τρόπο υπερβολικό τις πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, ή να πιέζει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους πολίτες να δεχθούν πρόσθετες υπηρεσίες, δίνοντας την εντύπωση ότι αυτό θα μπορούσε να βοηθήσει ή να επιταχύνει την διεκπεραίωση της αίτησης θεώρησης.

Το προσωπικό του Παρόχου δεν πρέπει να λαμβάνει από τους αιτούντες κανενός είδους προμήθεια για την παροχή πρόσθετων προαιρετικών υπηρεσιών.

2.3. Τόπος παροχής των υπηρεσιών του Παρόχου.

2.3.1. Ο Πάροχος, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, θα εγκαταστήσει Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης (Visa Application Centres) για την υποβολή των αιτήσεων στις χώρες της/των γεωγραφικής/ών Ζώνης/ών, στις οποίες αφορά η ανάθεση, όπως οι Γεωγραφικές Ζώνες, χώρες και πόλεις προσδιορίζονται στο Παράρτημα Ι (και Παράρτημα Ι Α και Ι Β περί λειτουργούντων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης) της παρούσας.

Τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης δύναται να εγκατασταθούν σε πόλεις όπου λειτουργούν Ελληνικές Προξενικές Αρχές, σε πόλεις όπου, ήδη, λειτουργούν Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, καθώς και σε άλλες πόλεις, στις χώρες της Γεωγραφικής Ζώνης ανάθεσης, όπου η Αναθέτουσα Αρχή θα κρίνει ότι υπάρχει ανάγκη για τη λειτουργία τους.

2.3.2. Ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή, κατά την υποβολή της προσφοράς του (παράγραφος 9.7.1. ΙΙ και ΙΙΙ της παρούσας), εάν τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, που θα εγκαταστήσει σε πόλεις όπου λειτουργούν Ελληνικές Προξενικές Αρχές και σε πόλεις όπου ήδη λειτουργούν Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, θα εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνον αιτούντες θεώρηση για την Ελλάδα ή θα εξυπηρετούν και αιτούντες θεώρηση για άλλα κράτη, με τα οποία ο Πάροχος έχει ενδεχομένως συνάψει σύμβαση.

2.3.3. Οι λεπτομέρειες και το χρονοδιάγραμμα της εγκατάστασης και λειτουργίας των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης θα εξειδικευθούν ανά Γεωγραφική Ζώνη στη Σύμβαση Παραχώρησης που θα συνάψει ανά Γεωγραφική Ζώνη η Αναθέτουσα Αρχή με τον Πάροχο που θα επιλεγεί γι' αυτήν, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.4. της παρούσας.

Η νομική πράξη που αναφέρεται στο άρθρο 43 παρ. 2 του Κώδικα Θεωρήσεων, εν προκειμένω η Σύμβαση που θα συναφθεί, θα αναφέρει τους τόπους όπου προβλέπεται να λειτουργεί ο Πάροχος, καθώς και την Προξενική Αρχή στην οποία αναφέρεται το συγκεκριμένο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης [Παράρτημα Χ παρ. Α σημείο (β) του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019].

2.3.4. Από την πλευρά του, ο Πάροχος, που θα επιλεγεί ως Ανάδοχος / Παραχωρησιούχος σε συγκεκριμένη Γεωγραφική Ζώνη του Παραρτήματος Ι της παρούσας, μπορεί, κατά την διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης,

σε οποιοδήποτε από τα κράτη που περιλαμβάνονται στη Γεωγραφική Ζώνη ανάθεσης, να προτείνει επέκταση της παροχής των υπηρεσιών του και σε άλλες πόλεις εντός της επικράτειας της χώρας αυτής, κατόπιν συμφωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση, η λειτουργία κάθε νέου Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης στην προξενική περιφέρεια ή σε χώρα παράλληλης διαπίστευσης της οικείας Αρχής θα πραγματοποιείται κατόπιν εισήγησης της οικείας διπλωματικής ή Προξενικής Αρχής, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εν λόγω συμφωνία θα λαμβάνει τη μορφή έγγραφης τροποποίησης της αρχικής Σύμβασης και θα ισχύει έως τη συνολική λήξη ισχύος της αρχικής Σύμβασης.

2.3.5. Εντός της ίδιας Γεωγραφικής Ζώνης, ο κατάλογος των χωρών και των επιμέρους πόλεων του Πίνακα στο Παράρτημα Ι της παρούσας, όπου δύνανται να λειτουργήσουν Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, μπορεί να μεταβληθεί, κατά την διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, που θα κοινοποιηθεί στον Πάροχο, σε συνέχεια της οποίας θα υπογραφεί τροποποίηση της αρχικής Σύμβασης, ισχύουσα έως τη συνολική λήξη ισχύος της αρχικής Σύμβασης, λόγω:

- α) μεταβολών στον Κώδικα Θεωρήσεων και τον Κανονισμό 2018/1806 και ειδικότερα στον κατάλογο των χωρών, των οποίων οι πολίτες υπόκεινται σε υποχρέωση θεωρήσης,
- β) αύξησης ή μείωσης της ζήτησης σε βαθμό που αντίστοιχα να δικαιολογεί την ίδρυση νέων ή την κατάργηση υφιστάμενων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης,
- γ) μεταβολών στις διπλωματικές σχέσεις ή το επίπεδο εκπροσώπησης της Ελλάδας ή λόγων ανώτερης βίας (έκρυθμη ή εμπόλεμη κατάσταση, φυσική καταστροφή κλπ.),
- δ) μεταβολών που συνδέονται με την ψηφιοποίηση της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων,
- ε) λοιπών μεταβολών που προέρχονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.

Στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων Schengen και των ενιαίων αυτοκόλλητων εντύπων θεωρήσεων, οι αιτούντες θα δύνανται να υποβάλλουν αίτηση απευθείας μέσω της διαδικτυακής πύλης αιτήσεων της Ε.Ε., εφόσον δεν θα απαιτείται να παρέχουν βιομετρικά στοιχεία στο πλαίσιο της αίτησής τους.

Δύναται να απαιτηθεί ο Πάροχος να έχει πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη αιτήσεων της Ε.Ε. μόνο για την ανάκτηση των αιτήσεων, για να επαληθεύει τα προσωρινά αποθηκευμένα δεδομένα, π.χ. σάρωση ταξιδιωτικού εγγράφου, να ελέγχει και να μεταφορτώνει τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από το μικροκύκλωμα (τσιπ) του ταξιδιωτικού εγγράφου, να συλλέγει και να μεταφορτώνει τα βιομετρικά στοιχεία, να διενεργεί ελέγχους ποιότητας των δικαιολογητικών εγγράφων που έχουν μεταφορτωθεί και να επιβεβαιώνει το στάδιο στο οποίο βρίσκεται μια αίτηση.

Η διαδικασία χορήγησης εθνικών θεωρήσεων δεν πρόκειται να επηρεαστεί από τη λειτουργία της ανωτέρω διαδικτυακής πύλης.

2.3.6. Στην περίπτωση των παραγράφων 2.3.4. και 2.3.5. της παρούσας, ο Πάροχος υποχρεούται να εγκαταστήσει και λειτουργήσει τα νέα αυτά Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία σύναψης της τροποποιητικής Σύμβασης που θα υπογραφεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

2.3.7. Σε περίπτωση που οι παραπάνω μεταβολές προκαλέσουν μείωση της ζήτησης και του έργου του Παρόχου και επιφέρουν οικονομικές ζημιές σε αυτόν, ουδεμία χρηματική ή άλλη απαίτηση δύναται να εγερθεί εκ μέρους του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής (βλ. και παράγραφο 2.1.10. της παρούσας).

2.4. Χρόνος εγκατάστασης του Παρόχου μέχρι την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών.

2.4.1. Η εγκατάσταση του Παρόχου σε όλες τις χώρες και πόλεις της Γεωγραφικής Ζώνης στην οποία έχει ανακηρυχθεί, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την κατ' άρθρο 32 ν. 4413/2016 δημοσίευση από την Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της γνωστοποίησης της Σύμβασης που θα συναφθεί.

2.4.2. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει από την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό περιθώριο για την εγκατάστασή του σε όλες τις χώρες και πόλεις της Γεωγραφικής Ζώνης στην οποία έχει ανακηρυχθεί, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης.

2.4.3. Στα παραπάνω χρονικά διαστήματα περιλαμβάνεται και η, παρεχόμενη από την Αναθέτουσα Αρχή στα στελέχη του Παρόχου, κατάρτιση η οποία αντιστοιχεί στις γνώσεις που απαιτούνται για την παροχή των ενδεδειγμένων υπηρεσιών και την επαρκή ενημέρωση των αιτούντων [άρθρο 43 παρ. 10 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009], σε συνδυασμό με το εγχειρίδιο λειτουργίας του Παρόχου.

2.4.4. Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει αναλυτικά, ανά δεκαπενθήμερο, για την πρόοδο των εργασιών και της προετοιμασίας εγκατάστασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή και η οικεία Προξενική Αρχή δύναται να προβαίνουν σε σχετικούς επιτόπιους ελέγχους.

2.4.5. Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν εκκινήσει το έργο του εντός της προβλεπόμενης στις παραγράφους 2.4.1., 2.4.2. και 2.3.6. προθεσμίας, θα εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις της Σύμβασής του με την Αναθέτουσα Αρχή, οι οποίες μπορούν να προβλέπουν, ανάλογα και με τις εκάστοτε περιστάσεις, ιδίως την υπαιτιότητα ή μη του Παρόχου για την καθυστέρηση, την εξεύρεση λύσης σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή ή την έκπτωση του Παρόχου σε περίπτωση υπαιτιότητάς του (στην περίπτωση της παραγράφου 2.3.6. της παρούσας, ως προς την τροποποιητική σύμβαση που έχει συνάψει).

2.4.6. Σε περίπτωση που, εντός του εν λόγω χρονικού διαστήματος (παράγραφος 2.4.5. της παρούσας), ο Πάροχος, χωρίς δική του υπαιτιότητα, και αφού, εν γνώσει της οικείας Προξενικής Αρχής, εξάντλησε όλες τις διατιθέμενες δυνατότητες, αδυνατεί να εκκινήσει το έργο του (λόγω π.χ. καθυστέρησης έκδοσης σχετικών αδειών εκ μέρους του κράτους υποδοχής, καθυστέρησης άλλων εγκρίσεων ή ύπαρξης άλλων τυπικών κωλυμάτων που δεν ελέγχονται από τον Πάροχο), τότε ο Πάροχος δύναται να αιτηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή:

(α) παράταση του διαστήματος αναβολής της εκκίνησης έως δύο (2) μήνες, και η Αναθέτουσα Αρχή θα αποφανθεί κατόπιν εισήγησης της οικείας Προξενικής Αρχής,

(β) υπαναχώρηση της συμβατικής του υποχρέωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως προς την εκπλήρωση του έργου στη συγκεκριμένη χώρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα κρίνει εάν η εν προκειμένω ανυπαίτια αδυναμία προσφοράς υπηρεσιών από την πλευρά του Παρόχου συνιστά λόγο απαλλαγής του Παρόχου από το σύνολο των συμβατικών υποχρεώσεών του, οπότε, στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να επιστρέψει στον Πάροχο την εγγύηση καλής εκτέλεσης (βλ. παράγραφο 15.1. της παρούσας), καθώς και να θεωρήσει τη μεταξύ τους Σύμβαση λυμένη.

2.4.7. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της οικείας Προξενικής Αρχής και του Παρόχου ως προς το επίπεδο της προετοιμασίας εγκατάστασης του τελευταίου και την ως εκ τούτου δυνατότητά του ή αδυναμία του να εκκινήσει το έργο, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να αποστείλει έγκαιρα επί τόπου, και πάντως όχι πέραν των δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία που της γνωστοποιήθηκε η προαναφερόμενη διαφορά, Ομάδα αρμόδιων στελεχών ή ένα μόνο υπάλληλό της και, σε συνεργασία με την οικεία Προξενική Αρχή, να κρίνει

αυτή κατά πόσον ο Πάροχος είναι έτοιμος για την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

2.4.8. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αρνηθεί να συμμορφωθεί εντός εύλογης προθεσμίας, που θα ορίσει κάθε φορά η οικεία Προξενική Αρχή, προς τις υποδείξεις/συστάσεις της οικείας Προξενικής Αρχής ή/και της Αναθέτουσας Αρχής αναφορικά με την εκκίνηση του έργου, τότε εκπίπτει της Σύμβασης (στην περίπτωση της παραγράφου 2.3.6. της παρούσας, ως προς την τροποποιητική σύμβαση που έχει συνάψει), η δε εγγύηση καλής εκτέλεσης που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή καταπίπτει σε βάρος του (όχι όμως στην περίπτωση της παραγράφου 2.3.6. της παρούσας).

2.5. Καθήκοντα - Υποχρεώσεις του Παρόχου.

2.5.1. Ο Πάροχος αναλαμβάνει να εκτελέσει τα κατωτέρω αναφερόμενα καθήκοντα, που συνιστούν την παροχή των υποστηρικτικών προς την οικεία Προξενική Αρχή υπηρεσιών του, σύμφωνα με τα άρθρα 43 παρ. 6 και 44 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 [όπως τροποποιημένα από τους Κανονισμούς (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019, και 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, ισχύουν] και το Παράρτημα Χ αυτού [όπως τροποποιημένο από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019, ισχύει], όπως τα καθήκοντα αυτά απαριθμούνται στη, συνάδουσα με τις απαιτήσεις του παραπάνω Παραρτήματος Χ, Σύμβαση [άρθρο 43 παρ. 2 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, Παράρτημα Χ παρ. Α σημείο (α) του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019].

Ειδικότερα, τα καθήκοντα του Παρόχου ορίζονται ως εξής:

α) παροχή γενικών πληροφοριών στους αιτούντες, μέσω ιστοσελίδας, τηλεφωνικού κέντρου και πίνακα ανακοινώσεων στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, σχετικά με τις απαιτήσεις για τις θεωρήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 47 παρ. 1 στοιχεία α) έως γ) Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως ισχύει [κριτήρια παραδεκτού, όροι και διαδικασία για την υποβολή της αίτησης για τη χορήγηση θεώρησης, συλλογή βιομετρικών δεδομένων καταρχήν κάθε 59 μήνες αρχής γενομένης από την ημερομηνία της πρώτης συλλογής, τρόπος προκαθορισμού της συνέντευξης, τόπος υποβολής της αίτησης (οικεία Προξενική Αρχή ή Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης)], και τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Μετανάστευσης (ν. 5038/2023), καθώς και τα έντυπα υποβολής αίτησης.

β) Ενημέρωση των αιτούντων για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα για την υποβολή της αίτησης, βάσει σχετικού καταλόγου που παρέχεται από την οικεία Προξενική Αρχή.

Μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, τα δικαιολογητικά έγγραφα ψηφιοποιούνται από τον Πάροχο και μεταφορτώνονται μαζί με τα λοιπά πλήρως κρυπτογραφημένα δεδομένα των αιτήσεων και των βιομετρικών στοιχείων στο Πληροφοριακό σύστημα Θεωρήσεων VIS, είτε ηλεκτρονικά (μέσω web εφαρμογής που θα παρέχεται από το Υπουργείο Εξωτερικών) είτε με φυσικό τρόπο σε μη επανεγγράψιμο ηλεκτρονικό μέσο αποθήκευσης, σύμφωνα με οδηγίες διδόμενες από το Υπουργείο Εξωτερικών.

Το φυσικό σώμα των δικαιολογητικών εγγράφων μεταφέρεται σε καθημερινή βάση στην οικεία Προξενική Αρχή από δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου σε σφραγισμένους αδιαφανείς φακέλους που διαθέτουν μοναδικό κωδικό (barcode) χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητα των αιτούντων.

Οι φάκελοι παραδίδονται στο μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.

γ) Συλλογή δεδομένων και, κατά περίπτωση, αιτήσεων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής βιομετρικών στοιχείων, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και το ενωσιακό κεκτημένο για την προστασία των ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

(ευαίσθητα δεδομένα) και, στις εξαιρετικές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 10 παράγραφος 1^α, των δικαιολογητικών εγγράφων και εγγράφων που είναι αναγκαία για τον έλεγχο ταυτότητας, διαβίβασή τους στην Προξενική Αρχή εάν δεν έχουν παραληφθεί από αυτήν τα εν λόγω έγγραφα και πληροφορίες, και αναφόρτωση των δεδομένων αυτών στην Ενωσιακή Πλατφόρμα Υποβολής Αιτήσεων Θεώρησης (Ε.Π.Υ.Α.Θ.) [άρθρο 43 παρ. 6 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 γ ι, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023].

Ο Πάροχος δεν έχει πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα για τις Θεωρήσεις VIS σε καμία περίπτωση. Πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS έχει αποκλειστικά το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Προξενικών Αρχών ή της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών [άρθρο 43 παρ. 5 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019, άρθρο 1 παρ. 30 β].

Κατά παρέκκλιση, μόνο δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου υπηρεσιών μπορεί να έχει πρόσβαση στην Ε.Π.Υ.Α.Θ. μέσω της πύλης Εξωτερικού Παρόχου υπηρεσιών που αναφέρεται στο άρθρο 7στ του Κανονισμού VIS 767/2008, και μόνο με σκοπό:

- α) να επαληθεύει τα δεδομένα που αναφορτώνει ο αιτών,
- β) να αναφορτώνει τα βιομετρικά στοιχεία και
- γ) να αναφορτώνει αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων [άρθρο 43 παρ. 5 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως το εδάφιο αυτό προστέθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 β, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023].

γα) Όσον αφορά τα βιομετρικά στοιχεία, ο Πάροχος θα συλλέγει:

- α) τη φωτογραφία με λήψη κατά την υποβολή της αίτησης, ή με ηλεκτρονική σάρωση, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αυτοπρόσωπη παρουσία του αιτούντα και
- β) τα διαθέσιμα αποτυπώματα του αιτούντα.

Τα βιομετρικά στοιχεία θα πρέπει να κρυπτογραφούνται στην πηγή και να αποστέλλονται πλήρως κρυπτογραφημένα στην οικεία Προξενική Αρχή, είτε ηλεκτρονικά (μέσω web εφαρμογής που θα παρέχεται από το Υπουργείο Εξωτερικών) είτε με φυσικό τρόπο σε μη επανεγγράψιμο μέσο ηλεκτρονικής αποθήκευσης, σύμφωνα με οδηγίες διδόμενες από το Υπουργείο Εξωτερικών.

Η λήψη των βιομετρικών στοιχείων του αιτούντα (φωτογραφίας και δακτυλικών αποτυπωμάτων) θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα άρθρα 13 και 44 του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως ισχύουν.

Τα βιομετρικά στοιχεία πρέπει να συλλέγονται από εκπαιδευμένο και δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου.

Ο Πάροχος οφείλει να προμηθευτεί τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη λήψη των βιομετρικών στοιχείων σύμφωνα με τα κριτήρια της Ε.Ε. και να προσαρμόζεται, εντός των απαιτούμενων χρονικών ορίων, σε τυχόν τροποποιήσεις αυτών.

Ο Πάροχος θα πρέπει να προβαίνει σε πλήρη διαγραφή των αιτήσεων και των δικαιολογητικών, περιλαμβανομένων των βιομετρικών στοιχείων των αιτούντων, από τα συστήματά του (συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας) αμέσως μετά την επιβεβαίωση, από την οικεία Προξενική Αρχή, για την ορθή μεταφόρτωση των στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS.

γβ) Στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων του και εκτέλεσης των καθηκόντων του, ο Πάροχος προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον τομέα της προστασίας δεδομένων [Παράρτημα Χ παρ. Β του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019]:

i) παρεμποδίζει συνεχώς οποιαδήποτε άνευ αδείας ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση ή διαγραφή δεδομένων θεωρήσεων, ιδίως κατά τη διαβίβασή τους στην οικεία Προξενική Αρχή·

ii) σύμφωνα με τις εντολές του Υπουργείου Εξωτερικών, διαβιβάζει τα δεδομένα:

— κρυπτογραφημένα σε ηλεκτρονική μορφή, ή

— σε υλικό μη επανεγγράψιμο μέσο ηλεκτρονικής αποθήκευσης, με ασφαλή τρόπο·

σε κάθε περίπτωση το επίπεδο ασφάλειας της μεταφοράς προσαρμόζεται στον ευαίσθητο χαρακτήρα των δεδομένων·

iii) διαβιβάζει τα δεδομένα το ταχύτερο δυνατό, καθημερινά/αμελλητί, στην οικεία Προξενική Αρχή, με τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια που υφίσταται επιτοπίως, και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 44 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, προκειμένου η Προξενική αρχή να λάβει απόφαση για την αίτηση χορήγησης θεώρησης:

— στην περίπτωση των διαβιβαζόμενων δεδομένων σε υλικό μέσο, σύμφωνα με τα οριζόμενα από την οικεία Προξενική Αρχή και αναλόγως του όγκου των αιτήσεων χορήγησης θεώρησης και της απόστασης του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου από την οικεία Προξενική Αρχή, τουλάχιστον άπαξ εβδομαδιαίως,

— στην περίπτωση των ηλεκτρονικά διαβιβαζόμενων κρυπτογραφημένων δεδομένων, στο τέλος της ημέρας συλλογής τους, το αργότερο·

iv) εξασφαλίζει κατάλληλα μέσα εντοπισμού των ατομικών φακέλων αιτήσεων προς και από την οικεία Προξενική Αρχή·

v) διαγράφει τα δεδομένα αμέσως μετά την ασφαλή διαβίβασή τους και την επαλήθευση της ορθότητάς τους από την οικεία Προξενική Αρχή, και πάντως το αργότερο επτά (7) ημέρες μετά τη διαβίβασή τους και εξασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που τηρούνται είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος, προς διευκόλυνση των προκαθορισμένων συναντήσεων, καθώς και ο αριθμός διαβατηρίου έως την επιστροφή του διαβατηρίου στον αιτούντα, αλλά και αυτά διαγράφονται μετά από πέντε (5) ημέρες·

vi) διασφαλίζει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι τυχαίας ή παράνομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, άνευ αδείας κοινολόγησης ή πρόσβασης στα δεδομένα αυτά, ιδίως όταν η συνεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση φακέλων και δεδομένων στην οικεία Προξενική Αρχή, καθώς και έναντι κάθε άλλης μορφής παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

vii) επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνον για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων εξ ονόματος της Αναθέτουσας Αρχής·

viii) τηρεί προδιαγραφές περί προστασίας δεδομένων τουλάχιστον ισότιμες με τις οριζόμενες στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός για την προστασία δεδομένων), υποκείμενος σε παρακολούθηση από τις εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 51 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (άρθρο 43 παρ. 9 Κώδικα Θεωρήσεων)·

ix) παρέχει στους αιτούντες, μέσω ιστοσελίδας και πίνακα ανακοινώσεων στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κανονισμού VIS 767/2008.

δ) Έλεγχος ποιότητας των δεδομένων που μεταφορτώνονται.

Ειδικότερα, έλεγχος της ορθότητας των στοιχείων που περιλαμβάνονται στα ταξιδιωτικά έγγραφα και στις αιτήσεις και της ποιότητας των βιομετρικών δεδομένων.

ε) Επαλήθευση του ταξιδιωτικού εγγράφου με βάση το ηλεκτρονικό αντίγραφο που έχει αναφορτώσει ο αιτών [άρθρο 43 παρ. 6 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 γ ii, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023].

στ) Στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται το άρθρο 12 παρ. 2 Κώδικα Θεωρήσεων, επαλήθευση του ότι ο κάτοχος του ταξιδιωτικού εγγράφου αντιστοιχεί στον αιτούντα [άρθρο 43 παρ. 6 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 γ ii, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023].

ζ) Συγκέντρωση των τελών θεώρησης και απόδοσή τους στην οικεία Προξενική Αρχή καθημερινά / αμελλητί, σύμφωνα με τις οδηγίες της Προξενικής Αρχής.

η) Υποστήριξη στη διαχείριση των συνεντεύξεων με τον αιτούντα, κατά περίπτωση, με αυτοπρόσωπη εμφάνιση στην οικεία Προξενική Αρχή ή στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου (διενέργεια συνέντευξης με τον Πρόξενο ή εντεταλμένο υπάλληλο της Προξενικής Αρχής, μέσω υποδομής συστήματος τηλεδιάσκεψης VTC που διαθέτει ο Πάροχος).

Για τη χορήγηση της εθνικής θεώρησης εισόδου μέσω Παρόχου απαιτείται τουλάχιστον μία (1) αυτοπρόσωπη παρουσία του αιτούντα ενώπιον της οικείας Προξενικής Αρχής.

Το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου μπορεί να έχει πρόσβαση στην Ε.Π.Υ.Α.Θ. μέσω της πύλης Εξωτερικού Παρόχου υπηρεσιών που αναφέρεται στο άρθρο 7στ του Κανονισμού VIS 767/2008 και μόνο με σκοπό να χρησιμοποιεί το σύστημα κράτησης προκαθορισμένων συναντήσεων για να υποδεικνύει τις διαθέσιμες προκαθορισμένες συναντήσεις [άρθρο 43 παρ. 5 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως το εδάφιο αυτό προστέθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 β, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ας} Νοεμβρίου 2023].

θ) Συγκέντρωση των ταξιδιωτικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης της απόρριψης της αίτησης κατά περίπτωση, από την οικεία Προξενική Αρχή, και επιστροφή αυτών στον αιτούντα.

2.5.2. Ως προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Περιγραφή Πληροφοριακών Συστημάτων για τη λήψη, διαχείριση και ασφαλή μεταφορά αιτήσεων και βιομετρικών δεδομένων στις Προξενικές Αρχές, προσαρτάται στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ.

2.5.3. Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους για την πορεία των αιτήσεων τους (βλ. Παράρτημα ΙΙ της παρούσας) με τουλάχιστον δύο από τους ακόλουθους τρόπους, κατ' επιλογή των αιτούντων:

- α. μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου (Call Centre) [με τυχόν χρέωση πρόσθετου (προαιρετικού) τέλους εξυπηρέτησης],
- β. μέσω της Ιστοσελίδας του,
- γ. μέσω υπηρεσίας SMS, και χρέωση πρόσθετου (προαιρετικού) τέλους εξυπηρέτησης,
- δ. αυτοπροσώπως με την εμφάνιση του ενδιαφερόμενου στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου.

Η δημιουργία ιστότοπου αποκλειστικά για την Ελλάδα αποτελεί υποχρέωση του Παρόχου ώστε μέσω αυτού να παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες και σύνδεσμοι αναφορικά με τη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων και την εκπλήρωση του καθήκοντος της παραγράφου 2.5.1. στοιχεία α) και β) της παρούσας.

2.5.4. Στα καθήκοντα του Παρόχου δεν περιλαμβάνονται η εξέταση των αιτήσεων, η διενέργεια των συνεντεύξεων, η λήψη απόφασης για τη χορήγηση ή μη της θεώρησης Schengen ή εθνικής.

Μόνο οι οικείες Προξενικές Αρχές εξετάζουν τις αιτήσεις, διεξάγουν κατά περίπτωση τις συνεντεύξεις και λαμβάνουν απόφαση επί των αιτήσεων [άρθρο 43 παρ. 4 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως αντικαταστάθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ης} Νοεμβρίου 2023, άρθρο 1 παρ. 31 α, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 8 παρ. 2 και παρ. 3 και 7 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2667 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ης} Νοεμβρίου 2023].

2.5.5. Ο Πάροχος οφείλει, περαιτέρω, να:

α) διαθέτει επαρκείς ανθρώπινους πόρους και να ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα την οικεία Προξενική Αρχή αναφορικά με όλες τις υπηρεσίες και υποχρεώσεις που έχει αναλάβει συμβατικά·

β) εξασφαλίζει τον έλεγχο ασφαλείας στην είσοδο του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης (π.χ. με κάμερες επιτήρησης CCTV), την ιδιωτικότητα κατά την υποβολή των αιτήσεων, ότι δεν παρουσιάζεται διαφοροποιημένο το ύψος του τέλους εξυπηρέτησης ανάμεσα στο αναρτημένο στον ιστότοπό του και σε αυτό που χρεώνει, τη σύσταση εντός του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης ενός Γραφείου Ποιότητας για διενέργεια εσωτερικού ελέγχου στα διαβιβαζόμενα δεδομένα, να φυλάσσει σε ασφαλή χώρο τα ταξιδιωτικά έγγραφα, προμηθεύεται επαρκώς λειτουργικές συσκευές ανάγνωσης διαβατηρίων και έντυπα αίτησης, παρέχει επικαιροποιημένες πληροφορίες στους πίνακες ανακοινώσεων στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, προβαίνει σε άμεση επικοινωνία με την οικεία Προξενική Αρχή κατά τη διαπίστωση σφάλματος στην εκπλήρωση των καθηκόντων του·

γ) τηρεί χρηστικό Εγχειρίδιο Λειτουργίας (Operation Manual), συνταγμένο στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα ή και στην τοπική γλώσσα ή επικρατούσα διάλεκτο ανά περίπτωση, βάσει του οποίου θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες του.

Το εν λόγω εγχειρίδιο θα βασίζεται στα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Θεωρήσεων καθήκοντα του Παρόχου, εξειδικεύοντας τον τρόπο λειτουργίας του, και θα είναι εναρμονισμένο προς τις ισχύουσες τοπικές συνθήκες·

δ) συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που θα διαμορφωθούν από το νέο ψηφιακό περιβάλλον ηλεκτρονικών συστημάτων λειτουργίας στα θέματα θεωρήσεων (Κανονισμός ΕΕ 2667/2023 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ης} Νοεμβρίου 2023) και διαθέτει τις κατάλληλες υποδομές, αφενός για το σύστημα το οποίο θα επιδέχεται τις απαραίτητες μεταβολές (on line σύνδεση με το ασφαλές σύστημα του Υπουργείου Εξωτερικών για τη μεταφορά δεδομένων), αφετέρου για την εκπλήρωση της υποχρέωσης ψηφιοποίησης των αρχείων των αιτήσεων φυσικής μορφής.

2.5.6. Σε σχέση με την εκπλήρωση των δραστηριοτήτων του, όσον αφορά την προστασία δεδομένων [Παράρτημα Χ παρ. Δ του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019], ο Πάροχος:

α) παρέχει πρόσβαση του εντεταλμένου από το Υπουργείο Εξωτερικών προσωπικού στις εγκαταστάσεις του ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, ιδίως για σκοπούς επιθεώρησης,

β) εξασφαλίζει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης της οικείας Προξενικής Αρχής στο πρόγραμμα προκαθορισμένων συναντήσεων, για σκοπούς επιθεώρησης·

γ) εξασφαλίζει τη χρήση σχετικών μεθόδων παρακολούθησης [π.χ. έλεγχος αιτούντων, διαδικτυακό εικονοσκόπιο (Webcam)]

δ) ελέγχει με κατάλληλα μέσα τη συμμόρφωση των εργαζομένων του με τους κανόνες προστασίας δεδομένων και εξασφαλίζει την πρόσβαση από την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στην εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τους κανόνες προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης υποβολής εκθέσεων και υποδοχής εξωτερικών ελέγχων, τακτικών ή αιφνίδιων·

ε) υποβάλλει αμελλητί γραπτή έκθεση στην Αναθέτουσα Αρχή για τυχόν παραβιάσεις ασφάλειας ή καταγγελίες από τους αιτούντες σχετικά με καταχρηστική χρήση δεδομένων ή πρόσβαση σε αυτά χωρίς εξουσιοδότηση, και συντονίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή ή την Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών για την εξεύρεση λύσεων και την ταχεία παροχή επεξηγηματικών απαντήσεων στους καταγγέλλοντες αιτούντες.

2.5.7. Για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Πάροχος προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον τομέα της συμπεριφοράς του προσωπικού [Παράρτημα Χ παρ. Β του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Ιουνίου 2019]:

α) εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του είναι δεόντως καταρτισμένο και αποτελεσματικό·

β) μεριμνά ώστε το προσωπικό του, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, υποδέχεται με ευγενικό τρόπο τους αιτούντες, σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ακεραιότητα των αιτούντων, δεν προβαίνει σε διακρίσεις έναντι προσώπων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού, και σέβεται τους κανόνες εχεμύθειας, οι οποίοι εφαρμόζονται και όταν τα μέλη του προσωπικού εγκαταλείπουν τις θέσεις εργασίας τους είτε μετά την καταγγελία είτε μετά τη λήξη της σύμβασης εργασίας· περαιτέρω, μεριμνά για την εξασφάλιση της ακώλυτης πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και στις παρεχόμενες εντός αυτών υπηρεσίες·

γ) διαθέτει τα στοιχεία ταυτότητας του απασχολούμενου προσωπικού ανά πάσα στιγμή·

δ) αποδεικνύει ότι το προσωπικό διαθέτει λευκό ποινικό μητρώο και την απαιτούμενη εμπειρία.

2.5.8. Στο πλαίσιο των γενικών διατάξεων, ο Πάροχος οφείλει να:

α) ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες των αρμόδιων για την εξέταση της αίτησης Προξενικών Αρχών·

β) υιοθετεί τα κατάλληλα μέτρα κατά της διαφθοράς (π.χ. τηρεί τις εθνικές διατάξεις για τις αποδοχές του προσωπικού, παρέχει συνεργασία κατά την επιλογή των απασχολούμενων στο έργο μελών του προσωπικού, προβλέπει να διατίθενται δύο υπάλληλοι ανά καθήκον με την αρχή της εκ περιτροπής απασχόλησης)·

γ) σέβεται πλήρως τις διατάξεις της Σύμβασης, η οποία θα περιέχει ρήτρα αναστολής ή λύσης, ιδίως σε περίπτωση παράβασης των καθορισμένων κανόνων, καθώς και ρήτρα αναθεώρησης, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι περιλαμβάνει τις βέλτιστες πρακτικές με βάση τις επικαιροποιημένες εκθέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [Παράρτημα Χ παρ. Ε του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως τούτο τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Ιουνίου 2019].

Αναλυτική περιγραφή των καθηκόντων - υποχρεώσεων του Παρόχου / Οργάνωση και λειτουργία των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης (ΚΑΘ) παρέχεται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.

2.5.9. Από την πλευρά του Παρόχου απαιτείται, περαιτέρω, ο ορισμός Διευθυντή – Συντονιστή, ο οποίος θα είναι αρμόδιος για την επικοινωνία με την οικεία Προξενική Αρχή και την επίβλεψη λειτουργίας των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης.

Ο εκάστοτε Διευθυντής των Γραφείων των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης που θα εξυπηρετούν τις Ελληνικές Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές σε κάθε χώρα (VAC Manager, Country Manager) θα είναι το σημείο επαφής με την οικεία Προξενική Αρχή.

Το σημείο επαφής εκ μέρους της Προξενικής Αρχής είναι μόνιμος υπάλληλος του Υπουργείου Εξωτερικών που υπηρετεί στην Προξενική Αρχή και ορίζεται από τον επικεφαλής της Προξενικής αρχής ή είναι ο ίδιος ο επικεφαλής της Προξενικής Αρχής.

2.5.10. Σε περίπτωση που ο Πάροχος έχει συνάψει ή θα συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση και με άλλο κράτος, υποχρεούται να έχει αποκλειστικό σημείο για την υποβολή αιτήσεων στην Ελληνική Προξενική αρχή και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και θα διαθέσει ξεχωριστά το απαραίτητο προσωπικό και τους απαιτούμενους χώρους προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο χώρος για την υποδοχή των αιτούντων και την ταχεία και απρόσκοπτη εξυπηρέτησή τους θα λειτουργεί ανεξάρτητα από εκείνον της άλλης χώρας (παρέχοντας, για παράδειγμα, ξεχωριστές τηλεφωνικές γραμμές και σύστημα κρατήσεων για τη διεκπεραίωση των ραντεβού, με ανάρτηση διακριτού πίνακα ανακοινώσεων / κόστους υπηρεσιών κλπ.).

2.5.11. Ο Πάροχος θα παρέχει τουριστικές πληροφορίες για την Ελλάδα, μέσω οπτικοακουστικού υλικού (video) που θα προβάλλεται στο χώρο του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης και ενημερωτικών εντύπων που θα διατίθενται στο κοινό.

Το εν λόγω υλικό θα παρέχεται στον Πάροχο από την οικεία Προξενική Αρχή.

2.5.12. Σε περίπτωση που από τον Πάροχο ζητηθεί εκ μέρους της οικείας Προξενικής Αρχής, σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, να περιορίσει προσωρινά τον αριθμό των αιτήσεων χορήγησης θεώρησης που παραλαμβάνει καθημερινά, τότε ο Πάροχος θα πρέπει να παρέχει στην Προξενική Αρχή καθημερινή ενημέρωση ως προς τους χρόνους αναμονής.

2.6. Εποπτεία από την οικεία Προξενική Αρχή και την Αναθέτουσα Αρχή.

2.6.1. Η οικεία Προξενική Αρχή εποπτεύει και πληροφορεί την Αναθέτουσα Αρχή για την πρόοδο της προετοιμασίας εγκατάστασης του Παρόχου, ο οποίος έχει την υποχρέωση να την τηρεί ενήμερη αναλυτικά ανά δεκαπενθήμερο, σχετικά με την πρόοδο των εργασιών (παράγραφος 2.4.4. της παρούσας) με την επιφύλαξη των οριζόμενων στις παραγράφους 2.4.5. έως και 2.4.8. της παρούσας.

2.6.2. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, η οικεία Προξενική Αρχή παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την ορθή εφαρμογή της Σύμβασης και την από τον Πάροχο τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων, το επίπεδο ποιότητας και επάρκειας των προσφερόμενων υπηρεσιών σε κάθε Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης αρμοδιότητάς της (ιδίως ως προς τη συμπεριφορά του προσωπικού του Παρόχου προς τους αιτούντες θεώρησης), την

τήρηση των απαραίτητων προδιαγραφών ασφαλείας και την εφαρμογή της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας, του τομέα της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένου, σύμφωνα και με τυχόν ειδικότερες κατά περίπτωση οδηγίες της οικείας Προξενικής Αρχής.

2.6.2.1. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 43 παρ. 11 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 [όπως ισχύει τροποποιημένο από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1155 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Ιουνίου 2019, άρθρο 1 παρ. 30 στ], η οικεία Προξενική Αρχή παρακολουθεί την εφαρμογή:

α) της παροχής των γενικών πληροφοριών σχετικά με τα κριτήρια, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία υποβολής αίτησης χορήγησης θεώρησης, όπως ορίζονται στο άρθρο 47 παρ. 1 στοιχεία α) έως γ) του Κανονισμού, καθώς και το περιεχόμενο των εντύπων υποβολής αίτησης που χορηγεί ο Πάροχος στους αιτούντες,

β) όλων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι τυχαίας ή μη σύννομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, άνευ αδείας κοινολόγησης ή πρόσβασης σε αυτά, ιδίως όταν η συνεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση φακέλων και δεδομένων στην οικεία Προξενική Αρχή, καθώς και έναντι κάθε άλλης μορφής μη σύννομης επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

γ) της συγκέντρωσης και ασφαλούς διαβίβασης βιομετρικών στοιχείων,

δ) των μέτρων που λαμβάνονται για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2.6.3.1. Προς τον σκοπό αυτό, η οικεία Προξενική Αρχή ή η Αναθέτουσα Αρχή διενεργεί τακτικά, και τουλάχιστον κάθε εννέα μήνες, αιφνίδιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις του Παρόχου.

Η αξιολόγηση καλύπτει το σύνολο των προβλέψεων της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παρόχου και διαπιστώνει το βαθμό συμμόρφωσης του Παρόχου με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τις συμβατικές ρυθμίσεις, ενώ οι συστάσεις που καταγράφονται συνοδεύονται από χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης.

2.6.3.2. Η οικεία Προξενική Αρχή έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, ανά πάσα στιγμή, πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Παρόχου και ο Πάροχος οφείλει να δέχεται ανά πάσα στιγμή τον έλεγχο της οικείας Προξενικής Αρχής, ακόμα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

2.6.4.1. Ο Πάροχος εγγυάται στους εκπροσώπους της οικείας Προξενικής Αρχής και της Αναθέτουσας Αρχής άμεση, απεριόριστη και αιφνιδιαστική φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις κάθε Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, ανά πάσα στιγμή, θέτοντας όλα τα δεδομένα και έγγραφα στη διάθεση της Αρχής για σκοπούς εποπτείας, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης καταγγελιών.

2.6.4.2. Ο Πάροχος παρέχει σε τακτά διαστήματα, που θα καθορίζονται επιτοπίως, στην οικεία Προξενική Αρχή, πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία για τις δραστηριότητές του.

Ο Πάροχος θέτει στη διάθεση της Αρχής ενημερωμένα στατιστικά στοιχεία, ιδίως σχετικά με την εβδομαδιαία / μηνιαία εξέλιξη του όγκου των αιτούντων, τον μέσο χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, τον αριθμό των κλήσεων και των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που λαμβάνονται κάθε μήνα, καθώς και τον αριθμό και το είδος των προαιρετικών υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται ανά μήνα.

Τα προσωπικά δεδομένα δεν πρέπει να αποθηκεύονται ή να χρησιμοποιούνται για την παραγωγή αυτών των στατιστικών.

Περαιτέρω, η οικεία Προξενική Αρχή ενημερώνεται για τυχόν παράπονα των αιτούντων και τη διαχείρισή τους, για τα τυχόν λάθη που συνέβησαν σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και κατά τη συλλογή τελών και

παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών και για τον τρόπο αντιμετώπισής τους, καθώς και για τα τυχόν τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν.

2.6.4.3. Ο Πάροχος εγγυάται στις Αρχές της παραγράφου 2.6.3.1. της παρούσας απεριόριστη πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης προκαθορισμένης συνάντησης.

2.6.4.5. Ο Πάροχος εγγυάται στις Αρχές της παραγράφου 2.6.3.1. της παρούσας απεριόριστη πρόσβαση στο εργαλείο παρακολούθησης των εφαρμογών, ώστε η Αρχή να μπορεί ανά πάσα στιγμή να επαληθεύει τον αριθμό, τη φυσική τοποθεσία και την κατάσταση ενός φακέλου αίτησης / διαβατηρίου, μεταξύ άλλων εντός του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης.

Το εργαλείο παρακολούθησης πρέπει να προσφέρει τις πληροφορίες, μέσω ενημερώσεων σε πραγματικό χρόνο, για την κατάσταση των αιτήσεων (λήψη, μεταφορά, παράδοση κλπ.) και την τοποθεσία (Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, Προξενική Αρχή).

2.6.4.6. Ο Πάροχος υποχρεούται να παραχωρεί στις Αρχές της παραγράφου 2.6.3.1. της παρούσας ψηφιακή πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο (σε κάμερες CCTV, σε ροή αιτούντων κλπ.).

2.6.5. Η οικεία Προξενική Αρχή τηρεί αρχείο, έντυπο ή ηλεκτρονικό, για το σύνολο των ελέγχων, τακτικών και αιφνίδιων, που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Παρόχου.

2.6.6. Για τους σκοπούς ελέγχου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, η παρούσα συνοδεύεται από «Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών» (Service Level Agreement) ως αναπόσπαστο μέρος της, ως Παράρτημα IV.

Σύμφωνα με τις προβλέψεις της «Συμφωνίας Ποιότητας Υπηρεσιών», ο Πάροχος υπόκειται σε κύρωση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις παροχής ανεπαρκών υπηρεσιών ή σφαλμάτων. Τέτοιες περιπτώσεις θα τεκμηριώνονται από την οικεία Προξενική Αρχή ανά Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης και ακολούθως οι κυρώσεις θα καταλογίζονται τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες από την Αναθέτουσα Αρχή, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Προξενικής Αρχής να εισηγείται, υπό προϋποθέσεις, την έκπτωση του Παρόχου με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

2.6.6.1. Πέρα από τα παραπάνω, σε περίπτωση που η οικεία Προξενική Αρχή ή/και η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσει εν γένει πλημμελή παροχή υπηρεσιών από πλευράς του Παρόχου κατά την ως άνω εποπτεία της, θα προβαίνει σε σχετικές υποδείξεις / συστάσεις, σε περίπτωση, δε, που ο Πάροχος αρνηθεί να συμμορφωθεί θα εφαρμόζονται από την Αναθέτουσα Αρχή οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης και θα επιβάλλονται κυρώσεις όπως προβλέπονται στην παράγραφο 15.7.10. της παρούσας και το Παράρτημα IV της παρούσας (Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών).

2.6.7. Μεταξύ του προσωπικού της οικείας Προξενικής Αρχής και του Παρόχου προβλέπεται, δια της παρούσας, η δυνατότητα οργάνωσης μηνιαίων ή και συχνότερων συνεδριάσεων συνεργασίας, ανταλλαγής τεχνογνωσίας, επίλυσης ζητημάτων / προβλημάτων που εντοπίζονται στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και κατάρτισης πρωτοκόλλων για την παρακολούθησή τους, πέρα από την πρόβλεψη της παραγράφου 2.4.3. της παρούσας.

2.7. Διάρκεια της Σύμβασης Παραχώρησης.

2.7.1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 2.7.2. της παρούσας, η Περίοδος Παραχώρησης, ήτοι η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης των Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τη χορήγηση θεώρησης εισόδου ορίζεται σε πέντε (5) έτη.

Η Περίοδος Παραχώρησης άρχεται από την επομένη της σχετικής ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής, από τον Πάροχο, αναφορικά με την έναρξη λειτουργίας των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, κατά τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και λήγει την αντίστοιχη ημερομηνία μετά την παρέλευση των πέντε (5) ετών, κατά τα ανωτέρω.

Ως έναρξη της διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία της υπογραφής του συμφωνητικού της Σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία λήξης της Περιόδου Παραχώρησης.

2.7.2. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επεκτείνει μονομερώς τη Σύμβαση για δύο (2) επιπλέον έτη, κατόπιν άσκησης δικαιώματος προαίρεσης μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Παρόχου έξι (6) μήνες πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης.

2.7.3. Μετά το πέρας της Περιόδου Παραχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στις παραγράφους 2.7.1. και 2.7.2. της παρούσας, η Σύμβαση παραμένει σε ισχύ αποκλειστικά και μόνον για λόγους που αφορούν στην πλήρη και οριστική εκκαθάρισή της, εάν υπάρχουν.

Η λήξη της Σύμβασης δεν θα επηρεάσει την ισχύ των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων των μερών που ρητά θα έχουν οριστεί στο συμφωνητικό της Σύμβασης.

2.7.4. Μετά τη λήξη της Σύμβασης, ο Πάροχος θα παύσει άμεσα τη δραστηριότητά του και θα σταματήσει να χρησιμοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία.

2.8. Εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης Παραχώρησης.

2.8.1. Η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την Παραχώρηση με Σύμβαση στο πλαίσιο ενιαίας ανοικτής διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό μορφή χωριστών τμημάτων, με βάση γεωγραφικά κριτήρια, προσδιορίζοντας το μέγεθος αυτών στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ως προς τα επιμέρους αυτά τμήματα, που το καθένα από αυτά αντιστοιχεί σε καθεμία από τις Γεωγραφικές Ζώνες του Παραρτήματος Ι της παρούσας, συνάπτονται χωριστές συμβάσεις παραχώρησης.

2.8.2. Για τον υπολογισμό της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης λαμβάνεται υπόψη η συνολική αξία των επιμέρους τμημάτων αυτής (άρθρο 8 παρ. 5 ν. 4413/2016), εφαρμοζόμενων των αντίστοιχων διατάξεων του νόμου στην ανάθεση κάθε τμήματος, με την έννοια ότι, εάν η συνολική εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ισούται ή υπερβαίνει τα κατώτατα χρηματικά όρια που προβλέπονται στο άρθρο 1 παρ. 5 ν. 4413/2016, τότε κατά την ανάθεση κάθε τμήματος εφαρμόζονται στο σύνολό τους οι διατάξεις για τις συμβάσεις άνω των ορίων (άρθρο 8 παρ. 6 ν. 4413/2016).

Κατά τον υπολογισμό της εκτιμώμενης αξίας κάθε τμήματος και, κατ'επέκταση, της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης συνυπολογίζεται το δικαίωμα της χρονικής επέκτασης - παράτασης της Σύμβασης (άρθρο 8 παρ. 3α του ν. 4413/2016).

2.8.3. Η συνολικά εκτιμώμενη αξία των πέντε (5) Συμβάσεων, που θα συναφθούν σε αναφορά και αντιστοιχία, η κάθε μία, με κάθε μία από τις πέντε (5) Γεωγραφικές Ζώνες κατανομής των υπηρεσιών, επομένως, σε

αντιστοιχία, η συνολική εκτιμώμενη αξία όλων των τμημάτων της Σύμβασης, ανέρχεται στο ποσό των εκατό εικοσιοκτώ εκατομμυρίων επτακοσίων εβδομήντα έξι χιλιάδων τετρακοσίων δέκα ευρώ (128.776.410 €) για διάρκεια επτά (7) ετών.

2.8.4. Ειδικότερα, η αξία της Σύμβασης Παραχώρησης ισούται με το συνολικό κύκλο εργασιών του αντικειμένου της στις προβλεπόμενες πέντε Γεωγραφικές Ζώνες κατανομής του έργου, κατά τη χρήση 2023, δηλαδή τον εγγύτερο χρόνο, με πλήρη, επιβεβαιωμένα/επαληθεύσιμα αριθμητικά στοιχεία, προς το χρόνο της αποστολής της Προκήρυξης της Σύμβασης Παραχώρησης στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (άρθρο 8 παρ. 2 ν. 4413/2016), ο οποίος (κύκλος εργασιών) ανέρχεται, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., όπως προκύπτει από τα στατιστικά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής, σε 408.814 παραληφθείσες αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη τιμή για το τέλος εξυπηρέτησης των αιτήσεων χορήγησης θεώρησης, βάσει του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1415 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14^{ης} Μαρτίου 2024, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 για τη θέσπιση Κώδικα Θεωρήσεων όσον αφορά το ύψος των τελών θεώρησης, και επιμερίζεται ως ακολούθως:

Σύνολο θεωρήσεων Α' Γεωγραφικής Ζώνης: 53.683, Β' Γεωγραφικής Ζώνης: 97.214, Γ' Γεωγραφικής Ζώνης: 85.181, Δ' Γεωγραφικής Ζώνης: 86.320, Ε' Γεωγραφικής Ζώνης: 86.416.

Υπολογίζεται με αντικειμενική μέθοδο (άρθρο 8 παρ. 3 ν. 4413/2016) σε δεκαοκτώ εκατομμύρια τριακόσιες ενενήντα έξι χιλιάδες εξακόσια τριάντα ευρώ (18.396.630 €) ανά έτος και αθροιστικά, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Παραχώρησης, αρχική και μετά από άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση (άρθρο 8 παρ. 3 α του ν. 4413/2016), ήτοι για κατ' αρχήν χρονική περίοδο πέντε (5) ετών σε ενενήντα ένα εκατομμύρια εννιακόσιες ογδόντα τρεις χιλιάδες εκατόν πενήντα ευρώ (91.983.150 €), για χρονική περίοδο δύο (2) ετών σε τριάντα έξι εκατομμύρια επτακόσιες ενενήντα τρεις χιλιάδες διακόσια εξήντα ευρώ (36.793.260 €) και συνολικά για χρονική περίοδο επτά (7) ετών, σε εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410 €).

Το ποσό αυτό συνίσταται στο υποχρεωτικό αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της Σύμβασης Παραχώρησης, χωρίς να υπολογίζεται το παρεπόμενο πρόσθετο αντάλλαγμα για τις προαιρετικές υπηρεσίες της παραγράφου 2.2.3. της παρούσας.

Για τον υπολογισμό της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης Παραχώρησης λήφθηκαν υπόψη τα έσοδα από τα υποχρεωτικά τέλη εξυπηρέτησης στη μέγιστη τιμή των 45 ευρώ ανά αίτηση, χωρίς να συνυπολογίζεται το ποσό των τελών θεώρησης που αποδίδεται στην Προξενική Αρχή, δηλαδή λήφθηκε υπόψη το κριτήριο της περίπτωσης β' της παραγράφου 3 του άρθρου 8 ν. 4413/2016.

Δεν συντρέχουν, κατά την εκτίμηση της αξίας της Σύμβασης, οι λοιπές προβλεπόμενες στην παράγραφο 3 του άρθρου 8 ν. 4413/2016 περιπτώσεις (περιπτώσεις γ', δ', ε', στ' και ζ') λόγω του αντικειμένου της προκείμενης Σύμβασης και του τρόπου με τον οποίο αυτή λειτουργεί (βλ. ιδίως παράγραφο 2.1.6. της παρούσας, η εφαρμογή της οποίας οδηγεί στη μη εφαρμογή των παραπάνω περιπτώσεων γ', στ' και ζ').

2.8.5. Η παραπάνω αποτίμηση είναι ενδεικτική.

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι αδύνατον κατά το χρόνο της αποστολής της Προκήρυξης της Σύμβασης Παραχώρησης στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (άρθρο 8 παρ. 2 α του ν. 4413/2016) να προβλέψει τον ακριβή αριθμό των αιτήσεων για χορήγηση θεώρησης εισόδου που θα υποβληθούν κατά την Περίοδο Παραχώρησης, ούτε μπορεί να εκτιμηθεί εάν η αξία της Σύμβασης Παραχώρησης κατά τον χρόνο της ανάθεσης είναι πάνω από 20% υψηλότερη από την εκτιμώμενη αξία της, οπότε να ισχύει, κατ' άρθρο 8 παρ. 2 ν. 4413/2016, η αξία της Σύμβασης Παραχώρησης κατά το χρόνο της ανάθεσης.

2.8.6. Η αξία κάθε τμήματος της Σύμβασης ανά Γεωγραφική Ζώνη υπολογίζεται ως εξής, χωρίς Φ.Π.Α.:

Α' Γεωγραφική Ζώνη: 53.683 αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών επί σαράντα πέντε (45) ευρώ επί πέντε (5) έτη = δώδεκα εκατομμύρια εβδομήντα οκτώ χιλιάδες εξακόσια εβδομήντα πέντε ευρώ (12.078.675

€) και επί δύο (2) έτη = τέσσερα εκατομμύρια οκτακόσιες τριάντα μία χιλιάδες τετρακόσια εβδομήντα ευρώ (4.831.470 €).

Β' Γεωγραφική Ζώνη: 97.214 αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών επί σαράντα πέντε (45) ευρώ επί πέντε (5) έτη = είκοσι ένα εκατομμύρια οκτακόσιες εβδομήντα τρεις χιλιάδες εκατόν πενήντα ευρώ (21.873.150 €) και επί δύο (2) έτη = οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες σαράντα εννέα χιλιάδες διακόσια εξήντα ευρώ (8.749.260 €).

Γ' Γεωγραφική Ζώνη: 85.181 αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών επί σαράντα πέντε (45) ευρώ επί πέντε (5) έτη = δέκα εννέα εκατομμύρια εκατόν εξήντα πέντε χιλιάδες επτακόσια είκοσι πέντε ευρώ (19.165.725 €) και επί δύο (2) έτη = επτά εκατομμύρια εξακόσιες εξήντα έξι χιλιάδες διακόσια ενενήντα ευρώ (7.666.290 €) .

Δ' Γεωγραφική Ζώνη: 86.320 αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών επί σαράντα πέντε (45) ευρώ επί πέντε (5) έτη = δέκα εννέα εκατομμύρια τετρακόσιες είκοσι δύο χιλιάδες ευρώ (19.422.000 €) και επί δύο (2) έτη = επτά εκατομμύρια επτακόσιες εξήντα οκτώ χιλιάδες οκτακόσια Ευρώ (7.768.800 €).

Ε' Γεωγραφική Ζώνη: 86.416 αιτήσεις θεωρήσεων Schengen και εθνικών επί σαράντα πέντε (45) ευρώ επί πέντε (5) έτη = δέκα εννέα εκατομμύρια τετρακόσιες σαράντα τρεις χιλιάδες εξακόσια ευρώ (19.443.600 €) και επί δύο (2) έτη = επτά εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια σαράντα ευρώ (7.777.440 €).

2.8.7. Επειδή η συνολική αξία των τμημάτων της Σύμβασης υπερβαίνει το χρηματικό όριο που προβλέπεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 ν. 4413/2016 (5.225.000 ευρώ), οι διατάξεις του νόμου αυτού εφαρμόζονται στο σύνολό τους κατά την ανάθεση κάθε τμήματος της Σύμβασης (άρθρο 8 παρ. 6 ν. 4413/2016).

2.9. Χρηματοδότηση του Έργου.

2.9.1. Η χρηματοδότηση περιλαμβάνει ιδίως:

α) τα ίδια κεφάλαια του Παρόχου,

β) τα κεφάλαια που εξασφαλίζει ο Πάροχος με οποιαδήποτε μορφή δανείου ή πίστωσης και ιδίως με δάνεια, ομολογίες και τιτλοποίηση μελλοντικών ή υφιστάμενων απαιτήσεων,

γ) τους πόρους από την εκμετάλλευση του αντικειμένου της Παραχώρησης κατά τη συμβατική περίοδο παραχώρησης (άρθρο 49 παρ. 1 ν. 4413/2016).

2.9.2. Ο Πάροχος φέρει την ευθύνη και τον κίνδυνο της χρηματοδότησης που απαιτείται για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του από τη Σύμβαση Παραχώρησης (παράγραφος 2.1.9. της παρούσας), σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της Σύμβασης Παραχώρησης, οφείλει, δε, να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η χρηματοοικονομική του επάρκεια (άρθρα 40 έως 43 ν. 4413/2016) και ιδίως η διαθεσιμότητα χρηματοδότησης που επαρκεί για την εκπλήρωση του συνόλου των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται βάσει των όρων των εγγράφων της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 49 παρ. 2 ν. 4413/2016) [παράγραφος 7.5.2.1.1. δ της παρούσας].

2.9.3. Σε κάθε περίπτωση, δεδομένου ότι ενδεχόμενη συμμετοχή της Αναθέτουσας Αρχής πρέπει να προσδιορίζεται με σαφήνεια στα έγγραφα της σύμβασης παραχώρησης (άρθρο 49 παρ. 3 ν. 4413/2016), διασαφηνίζεται απολύτως ότι η Σύμβαση θα χρηματοδοτηθεί αποκλειστικά από τα έσοδα της παρούσας παραχώρησης, δηλαδή τα έσοδα του Παρόχου από την είσπραξη των τελών εξυπηρέτησης (υποχρεωτικών και παροχής προαιρετικών υπηρεσιών) και καμία συμμετοχή της Αναθέτουσας Αρχής δεν θα υπάρξει στη χρηματοδότηση, καθόσον ουδεμία πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μέσω του προϋπολογισμού του Υπουργείου Εξωτερικών (παράγραφοι 2.1.5., 2.1.6., 2.1.7., 2.1.9. και 2.1.10. της παρούσας).

3. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να οργανώνει ελεύθερα τη διαδικασία που οδηγεί στην επιλογή του Παρόχου, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης προς τις διατάξεις του νόμου 4413/2016 (άρθρο 29 παρ. 1 ν. 4413/2016).

3.2. Ο σχεδιασμός της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της αξίας της, δεν γίνεται με σκοπό την εξαίρεσή της από το πεδίο εφαρμογής του ν. 4413/2016 ή την αδικαιολόγητα ευνοϊκή ή δυσμενή μεταχείριση ορισμένων οικονομικών φορέων ιδιαίτερα μέσω της παροχής, κατά τρόπο που δημιουργεί διακρίσεις, πληροφοριών που ενδέχεται να ευνοούν ορισμένους Προσφέροντες σε βάρος άλλων (άρθρα 6 παρ. 1 και 29 παρ. 2 ν. 4413/2016).

3.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επιδιώκει τη διασφάλιση διαφάνειας στη διαδικασία ανάθεσης και στην εκτέλεση της Σύμβασης, τηρώντας παράλληλα το άρθρο 27 ν. 4413/2016 [παράγραφος 6.3. της παρούσας] (άρθρο 6 παρ. 2 ν. 4413/2016).

3.4. Η διαδικασία ανάθεσης και εκτέλεσης της Σύμβασης Παραχώρησης υπόκειται στην τήρηση των αρχών της αμοιβαίας αναγνώρισης, της προστασίας του δημόσιου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ίσης μεταχείρισης και μη διάκρισης και της ελευθερίας του ανταγωνισμού (άρθρο 6 παρ. 3 ν. 4413/2016).

3.5. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου θα λειτουργήσουν τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, τις συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του ν. 4413/2016 (άρθρο 29 παρ. 3 ν. 4413/2016).

3.5.1. Παράβαση των υποχρεώσεων αυτών επιφέρει σε βάρος του Παρόχου τις κυρώσεις που προβλέπουν οι ως άνω διατάξεις.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες του κράτους υποδοχής των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης καθόσον ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και αρμοδιότητάς τους και αναφέρεται, μετά από καταγγελία ή τυχόν άλλη ενημέρωση, από την οικεία Προξενική Αρχή στο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής που επιβλέπει την εκτέλεση της Σύμβασης (πρβλ. άρθρο 29 παρ. 4 ν. 4413/2016).

3.6. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- β) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες,
- γ) θα διατηρήσουν εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιήσουν μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού τα στοιχεία και τις πληροφορίες των υπόλοιπων προσφορών που τυχόν θα τεθούν υπόψη τους και αποτελούν, κατά δήλωση των συντακτών τους, εμπορικό ή επιχειρηματικό απόρρητο,

(δ) η υποβαλλόμενη από αυτούς Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, της οποίας έλαβαν γνώση, αποδέχονται ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο και τους όρους αυτής και παραιτούνται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης από απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής περί ματαίωσης ή διακοπής του Διαγωνισμού.

3.7. Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει κάθε Προσφέροντα οικονομικό φορέα, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της Προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά τα αναλυτικά αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα Χ.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

4.1. Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, περιλαμβάνουσα τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του ν. 4413/2016 – άρθρα 30 παρ. 2, 32 παρ. 1 ν. 4413/2016) απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 10.10.2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (με αναγνωριστικό e92e743e-a90d-4798-9cac-bb08eccec08e1-01), σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΧ του ν. 4413/2016 (άρθρο 32 παρ. 2 πρώτο εδάφιο του ν. 4413/2016).

4.1.1. Η μορφή και οι λεπτομέρειες διαβίβασης των προκηρύξεων με ηλεκτρονικά μέσα που έχουν θεσπιστεί από την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση διαδικτύου «<http://simap.europa.eu>».

4.2. Η Προκήρυξη δημοσιεύεται και στον ελληνικό Τύπο.

Η προκήρυξη που δημοσιεύεται σε εθνικό επίπεδο δεν περιλαμβάνει άλλες πληροφορίες εκτός από εκείνες που περιέχονται στην προκήρυξη που αποστέλλεται στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αναφέρει την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία αυτή (άρθρο 33 παρ. 4 ν. 4413/2016).

4.3. Η παρούσα διακήρυξη και η Προκήρυξη δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν η δημοσίευση σε επίπεδο Ε.Ε. δεν γίνει εντός 48 ωρών αφότου η Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιβεβαίωσε την παραλαβή της αποσταλείσας από την Αναθέτουσα Αρχή προκήρυξης σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 32 ν. 4413/2016 (άρθρο 32 παρ. 4 ν. 4413/2016).

4.4. Η Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.dianveia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), κατά τα προβλεπόμενα στην περίπτωση ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 ν. 4727/2020.

4.5. Η Προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) μέσω διαύλου αυτοματοποιημένης διανομής [RSSFEED] (άρθρο 33 παρ. 1 ν. 4413/2016) και φέρουν αριθμό διαδικτυακής ανάρτησης μητρώου (Α.Δ.Α.Μ.) στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. (άρθρο 33 παρ. 2 ν. 4413/2016).

Στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. δημοσιεύεται από την Αναθέτουσα Αρχή και η απόφαση ανάθεσης της Σύμβασης (άρθρο 33 παρ.1 ν. 4413/2016).

4.6. Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 383294 και αναρτήθηκαν στη διαδικτυακή πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (άρθρο 28 παρ. 3 ν. 4413/2016).

4.7. Η Προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.mfa.gr, μέσω διαύλου αυτοματοποιημένης διανομής [RSSFEED] (άρθρο 33 παρ. 1 ν. 4413/2016), στην διαδρομή: Υπηρεσίες – Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις – Δημόσιοι Διαγωνισμοί – Προμήθειες.

Στην ίδια διεύθυνση καταχωρείται και η απόφαση ανάθεσης της Σύμβασης (άρθρο 33 παρ.1 ν. 4413/2016).

4.8. Η δαπάνη της δημοσίευσης για την παρούσα διαδικασία στον εθνικό τύπο βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή εντός των προθεσμιών του άρθρου 69 Ζ του ν. 4270/2014.

Ειδικά τα έξοδα δημοσίευσης από την Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης βαρύνουν την Ένωση (άρθρο 32 παρ. 2 τέταρτο εδάφιο του ν. 4413/2016).

4.9. Η Προκήρυξη δημοσιεύεται στην ελληνική γλώσσα (άρθρο 32 παρ. 3 πρώτο και δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

5. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

5.1. Η προθεσμία υποβολής των προσφορών δεν μπορεί να είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της Προκήρυξης στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (άρθρο 20 παρ. 3 ν. 4315/2014).

5.2. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η 11^η Δεκεμβρίου 2025, ημέρα Πέμπτη και ώρα 23:59 (ώρα Ελλάδας).

5.3. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (εφεξής αποκαλούμενο «Σύστημα»), η οποία θα είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr

5.4. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφορών στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, όπως προβλέπεται στην υπό στοιχεία ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013 απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Β' 401).

5.5. Σχετικά με τη δυνατότητα της Αναθέτουσας Αρχής να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ίδετε σχετικά στις παραγράφους 6.2.1.2., 6.4.7. και 6.4.8. της παρούσας.

5.6. Οι οικονομικοί φορείς, για την ορθή σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους, υποχρεούνται να διερευνήσουν και να λάβουν υπόψη τους όλα τα ζητήματα, συνθήκες, πληροφορίες και λοιπά στοιχεία που μπορεί με οποιονδήποτε τρόπο να επηρεάζουν την υλοποίηση του έργου, στα οποία περιλαμβάνονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα εξής: οι ειδικές συνθήκες παροχής των υπηρεσιών, ο χώρος εκτέλεσης του έργου, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, οι ανάγκες σε εργατικό δυναμικό, υλικά, υλικοτεχνική υποδομή, μηχανολογικό και ηλεκτρολογικό εξοπλισμό κλπ., που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση, όλες οι άδειες, εγκρίσεις, πιστοποιητικά και εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του Παρόχου, η ισχύουσα νομοθεσία, εθνική, ενωσιακή και άλλη, οι ισχύουσες φορολογικές επιβαρύνσεις κλπ.

5.7. Λήφθηκε πρόνοια (πρβλ. άρθρο 43 παρ. 2 ν. 4413/2016), ώστε η προθεσμία παραλαβής των προσφορών για τη σύναψη της Σύμβασης καθορίστηκε κατά τρόπο που όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση των αναγκαίων πληροφοριών για τη σύνταξη προσφορών και να προετοιμαστούν κατάλληλα.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.

6.1. Γενικές Πληροφορίες.

6.1.1. Έγγραφα της Σύμβασης.

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης διακρίνονται σε:

- α) «τεύχος διαγωνισμού», στο οποίο περιλαμβάνονται όλοι οι γενικοί και ειδικοί όροι διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης και
- β) «συμβατικό τεύχος», στο οποίο περιλαμβάνονται όλοι οι γενικοί και ειδικοί όροι εκτέλεσης της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 36 παρ. 1 ν. 4413/2016).

6.1.1.1. Το τεύχος διαγωνισμού περιλαμβάνει οποιοδήποτε έγγραφο το οποίο δημοσιοποιεί, υποβάλλει ή στο οποίο παραπέμπει η Αναθέτουσα Αρχή με σκοπό να περιγράψει ή προσδιορίσει στοιχεία της παραχώρησης ή της διαδικασίας ανάθεσης αυτής, συμπεριλαμβανομένης της Προκήρυξης της Σύμβασης Παραχώρησης, των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, των προτεινόμενων όρων της Σύμβασης Παραχώρησης, των μορφοτύπων για την υποβολή των εγγράφων από τους Προσφέροντες, των πληροφοριών για τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων (άρθρο 36 παρ. 2 ν. 4413/2016).

Ειδικότερα, το τεύχος διαγωνισμού αποτελείται από:

- α) την Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και τις γνωστοποιήσεις που συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα άρθρα 30 έως και 33 ν. 4413/2016,
- β) την παρούσα Διακήρυξη του Διαγωνισμού με τα Παραρτήματά της,
- γ) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.),
- δ) τις συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά,
- ε) το σχέδιο της Σύμβασης Παραχώρησης με τα Παραρτήματά της (άρθρο 36 παρ. 3 ν. 4413/2016).

6.1.1.2. Το συμβατικό τεύχος αποτελείται από:

- α) τη Σύμβαση Παραχώρησης με τα Παραρτήματά της,
- β) τις συμβάσεις που τυχόν συνάπτει ο Παραχωρησιούχος Πάροχος με τους υπεργολάβους του,

γ) τα παρεπόμενα σύμφωνα μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής, του Παρόχου, των υπεργολάβων αυτού, των χρηματοδοτών, δανειστών και ασφαλιστών του Παρόχου ή του αντικειμένου της Σύμβασης Παραχώρησης, που περιλαμβάνουν τα στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 50 ν. 4413/2016 (άρθρο 36 παρ. 5 ν. 4413/2016).

6.1.2. Τα έγγραφα της Σύμβασης αλληλοσυμπληρώνονται και ερμηνεύονται σε συνδυασμό, με στόχο την προσήκουσα εκπλήρωση των παραχωρούμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφατικές διατάξεις ή όροι στο τεύχος διαγωνισμού και στο συμβατικό τεύχος, πάντοτε θα υπερισχύει το τελευταίο.

Λάθη ή παραλείψεις του συμβατικού τεύχους που τυχόν διαπιστωθούν μέχρι την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης Παραχώρησης, θα διορθωθούν πριν από την υπογραφή του συμφωνητικού.

6.1.3. Τα έγγραφα της Σύμβασης Παραχώρησης συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

6.2. Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης – Επικοινωνία – Ανταλλαγή πληροφοριών.

6.2.1. Η Αναθέτουσα Αρχή χρησιμοποιεί για τη σύναψη της Σύμβασης Παραχώρησης το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) [άρθρο 28 παρ. 3 εδάφιο πρώτο ν. 4413/2016, παράγραφοι 4.6., 5.3. της παρούσας].

6.2.1.1. Από την ημερομηνία δημοσίευσης της Προκήρυξης σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο σύμφωνα με τα άρθρα 32 και 33 ν. 4413/2016 (παράγραφοι 4.1. έως και 4.3. της παρούσας), το τεύχος του Διαγωνισμού είναι διαθέσιμο για ελεύθερη, απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Στο κείμενο της Προκήρυξης διευκρινίζεται η διεύθυνση διαδικτύου στην οποία διατίθεται το τεύχος του Διαγωνισμού (άρθρο 34 παρ. 1 ν. 4413/2016, παράγραφος 4.7. της παρούσας).

6.2.1.2. Όταν σε δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις, για έκτακτους λόγους ασφαλείας ή τεχνικούς λόγους ή λόγω του ιδιαίτερα ευαίσθητου χαρακτήρα των εμπορικών πληροφοριών που απαιτούν πολύ υψηλό επίπεδο προστασίας, δεν μπορεί να παρασχεθεί δωρεάν, απεριόριστη και πλήρης άμεση πρόσβαση, με ηλεκτρονικά μέσα, στο τεύχος του Διαγωνισμού, η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί στη διαβίβασή τους με ταχυδρομείο ή παράδοση ιδιοχείρως πιστοποιούμενη από αποδεικτικό παραλαβής, ενώ θα παραταθεί η προθεσμία για την παραλαβή των προσφορών (άρθρο 34 παρ. 2 ν. 4413/2016, παράγραφος 5.5. της παρούσας).

6.2.1.3. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν τα παραπάνω στοιχεία ταχυδρομικά, εφόσον τα ζητήσουν έγκαιρα και εμβάσουν, κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή, τη δαπάνη της ταχυδρομικής αποστολής τους.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει τα ζητηθέντα στοιχεία μέσω των Ελληνικών Ταχυδρομείων ή ιδιωτικών εταιρειών μεταφοράς αλληλογραφίας χωρίς να φέρει ευθύνη για την έγκαιρη άφιξή τους στον ενδιαφερόμενο.

Σ' αυτή την περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή επιβάλλει στους οικονομικούς φορείς δαπάνη για τη λήψη του τεύχους διαγωνισμού και των εγγράφων που ζητούνται από αυτό, που αντιστοιχεί στο κόστος αναπαραγωγής και διαβίβασής τους (άρθρο 36 παρ. 6 ν. 4413/2016).

6.2.2. Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr (άρθρο 28 παρ. 1 ν. 4413/2016).

6.2.2.1. Το επιλεγέν μέσο επικοινωνίας είναι γενικώς προσιτό, δεν εισάγει διακρίσεις και δεν περιορίζει την πρόσβαση των οικονομικών φορέων στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

Τα μέσα και οι συσκευές που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με ηλεκτρονικά μέσα, καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, είναι συμβατά με τις εν γένει χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες των πληροφοριών και επικοινωνιών (άρθρο 28 παρ. 2 ν. 4413/2016).

6.2.2.2. Ως μέσο επικοινωνίας για κάθε επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών μπορεί να επιλεγεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) της Αναθέτουσας Αρχής, ή το ταχυδρομείο, ή η παράδοση ιδιοχείρως πιστοποιούμενη από αποδεικτικό παραλαβής (άρθρο 28 παρ. 1 ν. 4413/2016), σε περίπτωση που συντρέξουν οι αναφερόμενες στην παράγραφο 6.2.1.2. της παρούσας συνθήκης, με εφαρμογή και των όσων ορίζονται στην παράγραφο 6.2.1.3. της παρούσας.

6.2.2.3. Σε κάθε επικοινωνία, ανταλλαγή και αποθήκευση πληροφοριών, η Αναθέτουσα Αρχή διασφαλίζει ότι διαφυλάσσεται η ακεραιότητα των δεδομένων και το απόρρητο των προσφορών.

Το περιεχόμενο των προσφορών εξετάζεται μόνο μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής τους (άρθρο 28 παρ. 2 ν. 4413/2016).

6.3. Εχεμύθεια.

6.3.1. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων σχετικά με τη δημοσιοποίηση της ανάθεσης της Σύμβασης και την ενημέρωση των Προσφερόντων (παράγραφοι 12.13., 12.2. και 12.4. της παρούσας, άρθρα 31 και 44 ν. 4413/2016), η Αναθέτουσα Αρχή δεν αποκαλύπτει πληροφορίες που της έχουν διαβιβάσει οικονομικοί φορείς και τις οποίες έχουν χαρακτηρίσει ως εμπιστευτικές, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των τεχνικών ή εμπορικών απορρήτων και των εμπιστευτικών πτυχών των προσφορών.

Δεν εμποδίζεται η δημοσιοποίηση μη εμπιστευτικών τμημάτων της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενέστερων τροποποιήσεων (άρθρο 27 παρ. 1 ν. 4413/2016).

6.3.2. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας (άρθρο 27 παρ. 3 ν. 4413/2016).

6.3.3. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της (άρθρο 27 παρ. 4 ν. 4413/2016).

6.3.4. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να επιβάλλει απαιτήσεις στους οικονομικούς φορείς, με στόχο την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών που τους παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης ως προς τα έγγραφα αυτής (άρθρο 27 παρ. 2 ν. 4413/2016).

Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά.

Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της Σύμβασης.

Για το σκοπό αυτό, κατά την παραλαβή των εγγράφων της Σύμβασης, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με την οποία δηλώνονται τα ανωτέρω.

6.4. Παροχή Διευκρινίσεων – Συμπληρωματικές πληροφορίες.

6.4.1. Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, στην ελληνική γλώσσα, το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης της Σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

6.4.2. Εφόσον έχουν ζητηθεί έγκαιρα όπως παραπάνω, η Αναθέτουσα Αρχή παρέχει σε όλους τους Προσφέροντες που λαμβάνουν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης και συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με το τεύχος Διαγωνισμού, αναρτώμενες στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (άρθρο 34 παρ. 3 ν. 4413/2016, παράγραφος 6.2.2. της παρούσας).

6.4.3. Έγγραφοι διευκρινίσεις και πληροφορίες, ως άνω, παρέχονται το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την εκπνοή της προθεσμίας που έχει ορισθεί για την παραλαβή των προσφορών (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών), μη συμπεριλαμβανομένης της τελευταίας ημέρας (άρθρο 34 παρ. 3 ν. 4413/2016).

6.4.4. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο Σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων χρειάζεται να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

6.4.5. Οι απαντήσεις αναρτώνται επίσης, συγκεντρωτικά, σε ηλεκτρονική μορφή στον διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής, τηρουμένης και της παραγράφου 6.2.2. της παρούσας, χωρίς να αναφέρονται τα στοιχεία του οικονομικού φορέα που υπέβαλε την ερώτηση.

6.4.6. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας για την υποβολή διευκρινίσεων, δεν γίνεται καμία διευκρίνιση όρου των εγγράφων της Σύμβασης ή άλλη επικοινωνία.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται να απαντήσει σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εκπρόθεσμα.

6.4.7. Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα εμπρόθεσμα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την καταληκτική προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

(β) όταν τα έγγραφα της Σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

6.4.8. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί εμπρόθεσμα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών, τυχόν, δε, παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε κάθε περίπτωση τηρούνται οι αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

6.4.9. Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της Σύμβασης, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.4.8. και 6.4.7. της παρούσας) δημοσιεύεται στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»¹) και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

6.5. Γλώσσα.

6.5.1. Τα έγγραφα της Σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα (παράγραφος 6.1.3. της παρούσας).

6.5.2. Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

6.5.3. Οι προσφορές, τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (παράγραφος 8.3. της παρούσας), συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

6.5.4. Η Προκήρυξη και η γνωστοποίηση της συναφθείσας Σύμβασης Παραχώρησης δημοσιεύονται στην ελληνική γλώσσα.

Περίληψη των σημαντικότερων στοιχείων κάθε γνωστοποίησης δημοσιεύεται και στις λοιπές επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ένωσης (άρθρο 32 παρ. 3 ν. 4413/2016).

6.5.5. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα εφαρμόζεται, κατά περίπτωση, η Σύμβαση της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που είναι συμβαλλόμενα μέρη σε αυτήν και ισχύουν μεταξύ των κρατών αυτών και της Ελληνικής Δημοκρατίας, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση.

6.5.6. Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

6.5.7. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

6.5.8. Κατά παρέκκλιση των παραπάνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την Αναθέτουσα Αρχή.

¹ Βλ. οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

6.5.9. Κάθε μορφής ερωτήματα και επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, μεταξύ αυτής και των οικονομικών φορέων ή / και του Αναδόχου, θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

6.6. Εγγυήσεις.

6.6.1. Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 7.2. και 15.1. της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παραγράφου 1 του άρθρου 14 ν. 4364/2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη - μέρη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου που κυρώθηκε με τον ν. 2513/1997 (Α' 139), και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό.

6.6.2. Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

6.6.3. Οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαίρεσης και της δίζησης, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της Σύμβασης.

6.6.4. Υπόδειγμα των εγγυήσεων περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα V και VI της παρούσας.

6.6.5. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

7.1. Δικαίωμα συμμετοχής.

7.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν οικονομικοί φορείς – και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών- που είναι εγκατεστημένοι σε:

- i) κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),
- ii) κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- iii) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει την Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ) 2012 του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, καθώς και

iv) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην αμέσως παραπάνω περίπτωση και έχουν συνάψει πολυμερείς ή διμερείς διεθνείς συμφωνίες με την Ευρωπαϊκή Ένωση, προβλέπουσες το αμοιβαίο άνοιγμα της αγοράς των συμβάσεων παραχώρησης και στο μέτρο που η υπό ανάθεση Σύμβαση Παραχώρησης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των συμφωνιών αυτών (πρβλ. άρθρο 25 παρ. 1 ν. 4413/2016).

7.1.2. Οι οικονομικοί φορείς οι οποίοι, δυνάμει της νομοθεσίας του κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο οποίο είναι εγκατεστημένοι, έχουν δικαίωμα να παρέχουν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες του Εξωτερικού Παρόχου υποστήριξης, δεν απορρίπτονται με μοναδική αιτιολογία το γεγονός ότι θα έπρεπε να είναι είτε φυσικά είτε νομικά πρόσωπα δυνάμει της ελληνικής νομοθεσίας (άρθρο 25 παρ. 2 ν. 4413/2016). Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσει για τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις παραπάνω διεθνείς συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσει για τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

7.1.3. Στη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης μπορούν να συμμετέχουν ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς (άρθρο 25 παρ. 3 ν. 4413/2016).

7.1.4. Κατά παρέκκλιση της παραπάνω παραγράφου, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να υποχρεώσει ένωση οικονομικών φορέων που της ανατεθεί η παραχώρηση με τη σύναψη της Σύμβασης και στο βαθμό που τούτο είναι αναγκαίο για την ικανοποιητική εκτέλεση της Σύμβασης, να συστήσει, αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της παραχώρησης, ανώνυμη εταιρεία ειδικού σκοπού (Α.Ε.Ε.Σ.) που θα λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920 (Α' 37), όπως ισχύουν και θα εδρεύει στην Ελλάδα (άρθρα 25 παρ. 4 και 54 παρ. 1 και παρ. 2^α του ν. 4413/2016).

7.1.5. Η Αναθέτουσα Αρχή διευκρινίζει στα έγγραφα της Σύμβασης Παραχώρησης τον τρόπο με τον οποίο οι ενώσεις οικονομικών φορέων θα πληρούν τις προϋποθέσεις όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια ή την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (άρθρο 39 ν. 4413/2016), εφόσον οι προϋποθέσεις αυτές δικαιολογούνται από αντικειμενικούς λόγους και είναι αναλογικές.

Οι όροι εκτέλεσης της Σύμβασης Παραχώρησης από τέτοιες ενώσεις οικονομικών φορέων, στο μέτρο που είναι τυχόν διαφορετικοί από εκείνους που επιβάλλονται σε μεμονωμένους συμμετέχοντες, πρέπει επίσης να δικαιολογούνται από αντικειμενικούς λόγους και να είναι αναλογικοί (άρθρο 25 παρ. 3 ν. 4413/2016).

7.1.6. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον μέχρι την πλήρη εκτέλεση της Σύμβασης.

7.1.7. Κάθε υποψήφιος συμμετέχει με μια μόνο προσφορά ανά Γεωγραφική Ζώνη και για μέχρι πέντε (5) Γεωγραφικές Ζώνες, όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.1.2. της παρούσας.

Δηλαδή ο μέγιστος αριθμός Γεωγραφικών Ζωνών για τις οποίες ένας οικονομικός φορέας μπορεί να υποβάλει προσφορά είναι πέντε (5), αλλά ο μέγιστος αριθμός Γεωγραφικών Ζωνών για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν Προσφέροντα είναι τρεις (3).

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Νομικό πρόσωπο που συμμετέχει στο Διαγωνισμό ως μέλος ένωσης ως ανωτέρω, δεν μπορεί να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό και ατομικά ή ως μέλος άλλης ένωσης. Στην αντίθετη περίπτωση θεωρείται ότι έχουν υποβληθεί δύο ή περισσότερες προσφορές και απορρίπτονται όλες ως απαράδεκτες.

7.1.8. Απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 65 ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στις περιπτώσεις α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 ν. 3310/2005.

7.2. Εγγύηση συμμετοχής.

7.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (Προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής για τις Γεωγραφικές Ζώνες του Παραρτήματος Ι της παρούσας για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά [Α' Γεωγραφική Ζώνη: ποσό εγγύησης διακοσίων σαράντα μια χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ και πενήντα λεπτών (241.573,50 €), Β' Γεωγραφική Ζώνη: ποσό εγγύησης τετρακοσίων τριάντα επτά χιλιάδων τετρακοσίων εξήντα τριών ευρώ (437.463,00 €), Γ' Γεωγραφική Ζώνη: ποσό εγγύησης τριακοσίων ογδόντα τριών χιλιάδων τριακοσίων δεκατεσσάρων ευρώ και πενήντα λεπτών (383.314,50 €), Δ' Γεωγραφική Ζώνη: ποσό εγγύησης τριακοσίων ογδόντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (388.440,00 €), Ε' Γεωγραφική Ζώνη: ποσό εγγύησης τριακοσίων ογδόντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων εβδομήντα δύο ευρώ (388.872,00 €)].

7.2.2. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ορίστηκε στο 2% της, σύμφωνα με την παράγραφο 2.8.6. της παρούσας, εκτιμώμενης αξίας καθενός από τα πέντε (5) προσφερόμενα τμήματα της Σύμβασης μόνο για τα πρώτα πέντε (5) έτη της διάρκειας της Σύμβασης, χωρίς δηλαδή να υπολογίζεται η αξία βάσει του δικαιώματος της Αναθέτουσας Αρχής για χρονική επέκταση.

7.2.3. Στην εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία που αναφέρονται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού (παράγραφος 6.6.3.) και αποτελεί στοιχείο του κύρους της και προϋπόθεση του κύρους της αντίστοιχης προσφοράς.

Η παράλειψη, ωστόσο, μείας στην εγγυητική επιστολή συμμετοχής ενός εκ των ανωτέρω στοιχείων δεν καθιστά την προσφορά απαράδεκτη, εφόσον από τα λοιπά στοιχεία της δεν καταλείπεται αμφιβολία ότι η εγγυητική επιστολή αφορά πράγματι στο διαγωνισμό για τον οποίο κατατέθηκε, συμπληρώθηκε δε σύμφωνα με το χορηγούμενο από την Αναθέτουσα Αρχή υπόδειγμα.

7.2.4. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

7.2.5. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, της παραγράφου 10.4. της παρούσας (παράγραφος 10.4.4.), άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, να ζητεί από τους Προσφέροντες να παρατείνουν, πριν από τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής (παράγραφος 10.4.2. της παρούσας).

7.2.6. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν από την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών (παράγραφος 11.1.1. της παρούσας), διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η για τον παραπάνω λόγο απόφαση απόρριψης της προσφοράς εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών κατά τη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης.

Επιτρέπεται η αντικατάσταση ή συμπλήρωση αντικανονικής εγγυητικής επιστολής μόνο σε περίπτωση προφανούς παραδρομής οφειλόμενης στην εγγυήτρια τράπεζα.

7.2.7. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον οικονομικό φορέα που θα ανακηρυχθεί Πάροχος / Παραχωρησιούχος με την από αυτόν προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

7.2.8. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς – πλην του ανακηρυχθέντος Παρόχου - Προσφέροντες εντός τεσσάρων (4) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτούς, είτε της οριστικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής περί απόρριψης της προσφοράς τους, είτε της οριστικής απόφασης κατακύρωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 72 ν. 4412/2016, ως ισχύει, αναλογικά εφαρμοζόμενου.

Επίσης, μετά από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας τυχόν άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης, την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών και, τέλος, μετά από την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο (άρθρα 324 έως 327 ν. 4700/2020).

7.2.8.1. Ως προς τα προηγούμενα της κατακύρωσης στάδια, η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται σε περίπτωση: α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής διαπιστούμενης με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και β) απόρριψης της προσφοράς και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετάκλητα.

7.2.9. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο Προσφέρων:

- α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, ή
- β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 7.4. έως 7.5.5. της παρούσας, ή
- γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 8 και 11.3. της παρούσας), ή
- δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ή
- ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια του άρθρου 30 παρ. 5 ν. 4413/2016,
- στ) στις περιπτώσεις των παραγράφων 3, 4 και 5 του άρθρου 103 ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό Ανάδοχο / Παραχωρησιούχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο Ε.Ε.Ε.Σ. (περί αυτού βλ. παράγραφο 8.2. της παρούσας) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, που προσκομίστηκαν νόμιμα και εμπρόθεσμα, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας ή η πλήρωση μίας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

7.2.10. Οι πράξεις με τις οποίες επιβάλλεται κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής σε διαδικασία ανάθεσης σύμβασης εντάσσονται στο στάδιο που προηγείται της ανάθεσης της Σύμβασης και η έννομη προστασία ως προς αυτές διέπεται από τις ίδιες διατάξεις, οι οποίες εφαρμόζονται και στις λοιπές πράξεις του σταδίου αυτού.

7.2.11. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας.

7.2.12. Κατά τα λοιπά, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 ν. 4412/2016 ως ισχύει.

7.3. Καταπολέμηση της διαφθοράς και πρόληψη της σύγκρουσης συμφερόντων.

7.3.1. Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει τα ενδεδειγμένα μέτρα:

α) για την καταπολέμηση της απάτης, της ευνοιοκρατίας και της διαφθοράς και
 β) για την αποτελεσματική πρόληψη, τον εντοπισμό και την επανόρθωση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, της κατάρτισης του τεύχους του Διαγωνισμού, της επιλογής Προσφερόντων και της ανάθεσης της Σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας ανάθεσης και η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν σε αυτή (άρθρο 35 παρ. 1 και παρ. 2 ν. 4413/2016).

7.3.2. Η έννοια της σύγκρουσης συμφερόντων καλύπτει τουλάχιστον κάθε κατάσταση στην οποία οι παρακάτω κατηγορίες προσώπων έχουν, άμεσα ή έμμεσα, χρηματοπιστωτικά, οικονομικά ή άλλα προσωπικά συμφέροντα, τα οποία θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι θέτουν σε κίνδυνο την αμεροληψία και την ανεξαρτησία στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 35 παρ. 3 ν. 4413/2016).

7.3.3. Η σύγκρουση συμφερόντων αφορά κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα πρόσωπα:

α) μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής, και
 β) τους συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριόριστα, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού, των προσώπων της περίπτωσης α' , τα οποία:
 i) εμπλέκονται στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της Σύμβασης, ή/και
 ii) μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση της αμέσως παραπάνω διαδικασίας (άρθρο 35 παρ. 4 ν. 4413/2016).

7.3.4. Ως «συμφέροντα» νοούνται προσωπικά, οικογενειακά, οικονομικά, πολιτικά ή άλλα κοινά συμφέροντα με τους Προσφέροντες ή με τους υπεργολάβους αυτών ή, σε περίπτωση που ο Προσφέρων είναι ένωση οικονομικών φορέων, με οποιοδήποτε μέλος της ένωσης, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων, όπως ιδίως:

α) η συμμετοχή προσώπου της παραγράφου 7.3.3. της παρούσας στα όργανα διοίκησης ή διαχείρισης ενός οικονομικού φορέα, όταν ο εν λόγω οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης που διενεργεί η Αναθέτουσα Αρχή·
 β) η κατοχή από πρόσωπο της περίπτωσης α' της παραγράφου 7.3.3. της παρούσας ποσοστού άνω του 0.5% των μετοχών, εταιρικών μεριδίων ή άλλης φύσης δικαιωμάτων επί του κεφαλαίου ενός οικονομικού φορέα, που επιτρέπουν στο μέλος αυτό να συμμετέχει στη διαχείριση των υποθέσεων του εν λόγω οικονομικού φορέα, όταν ο εν λόγω οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης που διενεργεί η Αναθέτουσα Αρχή·
 γ) η ύπαρξη κατά τη χρονική περίοδο, που έχει ως αφετηρία δώδεκα (12) μήνες πριν από την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης και λήξη την ημέρα σύναψης αυτής,

συμβατικού δεσμού που αφορά είτε την παροχή εξαρτημένης εργασίας είτε την εκτέλεση έργου ή παροχή υπηρεσιών ή πώληση αγαθών μεταξύ ενός προσώπου της περίπτωσης α' της παραγράφου 7.3.3. της παρούσας με έναν οικονομικό φορέα, όταν ο εν λόγω οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης που διενεργεί η Αναθέτουσα Αρχή (άρθρο 35 παρ. 5 ν. 4413/2016).

7.3.5. Τα πρόσωπα που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.3. περίπτωση α' της παρούσας υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή τυχόν σύγκρουση συμφερόντων των ιδίων ή των συγγενικών τους προσώπων, υπό την έννοια της παραγράφου 7.3.3. περίπτωση β' της παρούσας, σε σχέση με οποιονδήποτε Προσφέροντα, από τη στιγμή που καθίστανται ενήμεροι για την εν λόγω σύγκρουση, προκειμένου η Αναθέτουσα Αρχή να είναι σε θέση να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες κατά τα οριζόμενα στην επόμενη παράγραφο.

Παράλληλα, τα πρόσωπα αυτά οφείλουν να απέχουν από κάθε ενέργεια σχετική με τη διενέργεια της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 35 παρ. 6 ν. 4413/2016).

7.3.6. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφαινεται αιτιολογημένα επί της συνδρομής ή μη κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων.

Αν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει αμέσως την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και λαμβάνει αμελλητί τα κατάλληλα μέτρα ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων.

Τα εν λόγω μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν την εξαίρεση του συγκεκριμένου προσώπου από οποιαδήποτε συμμετοχή στη σχετική διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης.

Για την εξαίρεση του προηγούμενου εδαφίου εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι παράγραφοι 4 και 5 του άρθρου 7 ν. 2690/1999 (Α' 45) για τις Αναθέτουσες αρχές που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του (άρθρο 35 παρ. 7 ν. 4413/2016).

7.3.7. Εάν μια σύγκρουση συμφερόντων είναι αδύνατον να θεραπευθεί με άλλον τρόπο, ο Προσφέρων, που σχετίζεται με αυτή, αποκλείεται από τη διαδικασία της σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 35 παρ. 8 ν. 4413/2016).

7.3.8. Όλες οι περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων που εντοπίζονται και τα μέτρα που λαμβάνονται τεκμηριώνονται σε χωριστή έκθεση, η οποία περιλαμβάνεται στο φάκελο της Σύμβασης Παραχώρησης του άρθρου 61 ν. 4413/2016 και αποστέλλεται στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. (άρθρο 35 παρ. 9 ν. 4413/2016).

7.3.9. Αν διαπιστωθεί παράβαση των ως άνω υποχρεώσεων εκ μέρους των νομίμων εκπροσώπων του νομικού προσώπου που θα έχει ανακηρυχθεί Πάροχος / Παραχωρησιούχος ή τελεσίδικη καταδίκη του προσώπου που είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του Παραχωρησιούχου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου για λογαριασμό του Παραχωρησιούχου για τα εγκλήματα της παραγράφου 4 και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 ν. 4413/2016, και με την επιφύλαξη της εφαρμογής της παραγράφου 9 του άρθρου 39 ν. 4413/2016, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Παραχώρησης σε βάρος του Παρόχου / Παραχωρησιούχου (άρθρο 35 παρ. 10 ν. 4413/2016).

7.4. Λόγοι αποκλεισμού οικονομικού φορέα από τη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης.

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης και σύναψης Σύμβασης Παραχώρησης οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων ή κοινοπραξία) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους, σε περίπτωση που περιέλθουν σε γνώση της Αναθέτουσας Αρχής (άρθρο 39 παρ. 4 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

7.4.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης - πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα,

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών - μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο της Αναθέτουσας Αρχής ή του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη σε βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5^{ης} Ιουλίου 2017, σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης σε βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κλπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελεωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντίστοιχα, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15^{ης} Μαρτίου 2017, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη

νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της Οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4198/2013 (Α' 215) και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων) [άρθρο 39 παρ. 4 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016],

ζ) αδικήματα του ν. 5038/2023 (Κώδικας Μετανάστευσης, Α'81), δηλαδή διευκόλυνση α) εισόδου στο ελληνικό έδαφος ή εξόδου από αυτό πολίτη τρίτης χώρας, χωρίς να υποβληθεί στον έλεγχο που προβλέπεται στο άρθρο 5 ν. 5038/2023, ή από κερδοσκοπία ή κατ' επάγγελμα ή κατά συνήθεια ή με τέλεση του αδικήματος από δύο (2) ή περισσότερους από κοινού, β) παράνομης διαμονής πολίτη τρίτης χώρας ή δυσχέρασης των ερευνών των αστυνομικών αρχών για εντοπισμό, σύλληψη και απέλασή του, ή γ) πρόσκληση προσώπων με «Επιχειρηματική Πρόσκληση» στην ελληνική επικράτεια, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 7 ν. 5038/2023, με σκοπό την παραβίαση της μεταναστευτικής νομοθεσίας και των κείμενων ευρωπαϊκών διατάξεων του κεκτημένου Σένγκεν που αφορούν στην είσοδο και διαμονή πολιτών τρίτων χωρών.

7.4.2. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται όταν το πρόσωπο σε βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη ως άνω καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν (άρθρο 39 παρ. 4 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

7.4.3. Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης, προσωπικών εταιρειών (ο.ε. και ε.ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η περιπτωσιολογία της παραγράφου 7.4.1 της παρούσας αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.
Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών, αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η περιπτωσιολογία της παραγράφου 7.4.1 της παρούσας αφορά στους κατά περίπτωση νομίμους εκπροσώπους τους.

7.4.4. Στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (ζ) της παραγράφου 7.4.1. της παρούσας, η περίοδος αποκλεισμού, που δεν έχει καθοριστεί με τελεσίδικη απόφαση της παραγράφου 7.4.10.1. της παρούσας, ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με τελεσίδικη απόφαση.

7.4.5. Αποκλείεται από τη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης ο οικονομικός φορέας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και

δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του, που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περιπτώσεων α' και β' ανωτέρω θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους, στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού (άρθρο 39 παρ. 5 ν. 4413/2016).

7.4.6. Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται για τους λόγους της παραγράφου 7.4.5. της παρούσας, όταν ο υποχρεωτικός αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4.5. της παρούσας, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, που πάντως δεν υπερβαίνουν το ποσό των χιλίων (1.000) ευρώ, δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 7.4.5. της παρούσας (τρίτο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 39 ν. 4413/2016), πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς (άρθρο 39 παρ. 6 ν. 4413/2016).

7.4.7. Επιπλέον, αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της παρούσας Σύμβασης, οικονομικός φορέας ευρισκόμενος σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 3.5. της παρούσας (παράγραφος 3 του άρθρου 29 ν. 4413/2016) περί γενικών αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων παραχώρησης, η αθέτηση των οποίων συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα, ιδίως, δε, εάν σε βάρος του έχουν επιβληθεί, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς, τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση με αριθμό 80016/31.8.2022 (Β' 4629), ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, όπως αυτές προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους ή δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους,

(β) τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας και των δραστηριοτήτων υπό τις ανωτέρω καταστάσεις,

(γ) με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια της παραγράφου 7.3.2. της παρούσας (άρθρο 35 παρ. 3 ν. 4413/2016) δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα (παράγραφος 7.3.7. της παρούσας),

(ε) μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, συναφούς με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου, με Αναθέτουσα Αρχή ή Αναθέτοντα φορέα, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών / απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά, που απαιτούνται κατ' εφαρμογή των παραγράφων Β.8.3.2. και Β.8.3.3. της παρούσας, προς επίρρωση αυτών των πληροφοριών,

(η) επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή και την ανάθεση της Σύμβασης,

(θ) η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει σε αμφιβολία την ακεραιότητά του (άρθρο 39 παρ. 7 ν. 4413/2016).

7.4.8. Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση της παραγράφου 7.4.10.1. της παρούσας, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

7.4.9. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 7.4.1., 7.4.5., 7.4.7. της παρούσας (άρθρο 39 παρ. 8 ν. 4413/2016).

7.4.10. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις των παραγράφων 7.4.1. και 7.4.7. της παρούσας περί αποκλεισμού από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης Παραχώρησης, εκτός από την περίπτωση της πτώχευσης, εξυγίανσης, ειδικής εκκαθάρισης κλπ. (περίπτωση β' της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας), μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση).

Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης.

Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα που έχει τελέσει, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού, κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος.

Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής περί αποκλεισμού.

7.4.10.1. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης έργων, προμήθειας αγαθών ή παροχής υπηρεσιών υπό την έννοια των διατάξεων με τις οποίες μεταφέρονται οι Οδηγίες 2014/24/ΕΕ ή 2014/25/ΕΕ, ή ανάθεσης παραχώρησης του ν. 4413/2016, δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας που παρέχεται βάσει της παρούσας παραγράφου κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 39 παρ. 9 ν. 4413/2016).

7.4.11. Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης (παράγραφος 11.3. της παρούσας).

7.4.12. Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων, κατά τις παραγράφους 7.4.10. και 7.4.11. της παρούσας, εκδίδεται μετά από σύμφωνη γνώμη της επιτροπής της παραγράφου 9 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, τηρουμένης και της παραγράφου 8 του ίδιου άρθρου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την περιέλευση του σχεδίου απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής στην εν λόγω επιτροπή, συνοδευόμενου από όλα τα σχετικά στοιχεία.

Με την άπρακτη παρέλευση της άνω προθεσμίας, η Αναθέτουσα Αρχή αποκλείει από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης τον οικονομικό φορέα (άρθρο 39 παρ. 10 ν. 4413/2016).

7.4.12.1. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παραγράφου 9 του άρθρου 73 ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία.

Το σχέδιο της απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. epanorthotika@eaadhsy.gr.

7.4.12.2. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κλπ.), η Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην παραπάνω Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Με την άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο εύλογο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

7.4.12.3. Αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

7.4.12.4. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

7.4.12.5. Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ. από τον οικονομικό φορέα (παράγραφος 8.2.1. της παρούσας), δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 7.4.1. και της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας, εκτός από την περίπτωση β' αυτής, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης, που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων 102080/24-10-2022 με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*» (Β'5623).

7.4.13. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 42 (παρ. 3) ν. 4413/2016, η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της Σύμβασης [παράγραφος 7.4.13.5. υποπερίπτωση (α) της παρούσας].

7.4.13.1. Ειδικότερα, αν στο πλαίσιο διαδικασίας ανάθεσης και εκτέλεσης μίας σύμβασης παραχώρησης διαπιστωθεί ότι συντρέχει στο πρόσωπο ενός οικονομικού φορέα ένας από τους λόγους αποκλεισμού των παραγράφων 7.4.1. και 7.4.7 της παρούσας και ο οικονομικός φορέας δεν λάβει μέτρα για να αποδείξει την αξιοπιστία του, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4.10. της παρούσας (άρθρο 39 παρ. 9 ν. 4413/2016), μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων παραχώρησης και για εύλογο χρονικό διάστημα (άρθρο 42 παρ. 1 ν. 4413/2016).

7.4.13.2. Η περίοδος αποκλεισμού καθορίζεται σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη σοβαρότητα του αδικήματος ή παραπτώματος, το χρόνο που έχει παρέλθει από τη διάπραξη του, τη διάρκειά του, την υποτροπή, την πρόθεση ή το βαθμό της αμέλειας του οικονομικού φορέα και τα μέτρα που αυτός έχει λάβει προς αποφυγή διάπραξης παρόμοιων αδικημάτων ή παραπτωμάτων στο μέλλον.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθορισθεί από τελεσίδικη απόφαση, η περίοδος αυτή δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με τελεσίδικη απόφαση στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.4.1. της παρούσας (άρθρο 39 παρ. 4 ν. 4413/2016) και τα τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.4.7. της παρούσας (άρθρο 39 παρ. 7 ν. 4413/2016) [άρθρο 42 παρ. 2 ν. 4413/2016].

7.4.13.3. Ο αποκλεισμός επιβάλλεται με κοινή υπουργική απόφαση (άρθρο 42 παρ. 3 ν. 4413/2016).

7.4.13.4. Για το σκοπό αυτόν η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί κάθε απόφαση αποκλεισμού οικονομικού φορέα μαζί με τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στον αρμόδιο Υπουργό, προκειμένου ο τελευταίος να εξετάσει τον αποκλεισμό του οικονομικού φορέα από τη συμμετοχή σε διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων παραχώρησης για εύλογο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 7.4.13.1. και 7.4.13.2. της παρούσας (άρθρο 42 παρ. 1 και παρ. 2 ν. 4413/2016) και να εισηγηθεί στους συναρμόδιους Υπουργούς έκδοση κοινής υπουργικής απόφασης (άρθρο 42 παρ. 3 ν. 4413/2016).

Πριν από την έκδοση της απόφασης περί αποκλεισμού, παρέχεται στον οικονομικό φορέα η δυνατότητα ακρόασης, εκτός αν τα πραγματικά περιστατικά που δικαιολογούν τον αποκλεισμό καθορίζονται με τελεσίδικη απόφαση.

7.4.13.5. Η απόφαση της παραγράφου 7.4.13.3. της παρούσας κοινοποιείται στην Αναθέτουσα Αρχή και το θιγόμενο οικονομικό φορέα (άρθρο 42 παρ. 4 ν. 4413/2016).

Ο αποκλεισμός οικονομικού φορέα από μελλοντικές διαδικασίες σύναψης συμβάσεων παραχώρησης, σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, επιφέρει αυτοδίκαια και τον αποκλεισμό του α) από εν εξελίξει διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων παραχώρησης και β) από μελλοντικές ή εν εξελίξει διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών ή υπηρεσιών υπό την έννοια των διατάξεων ενσωμάτωσης στην εσωτερική έννομη τάξη των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ ή 2014/25/ ΕΕ για ίσο χρονικό διάστημα (άρθρο 42 παρ. 5 ν. 4413/2016).

7.4.14. Αποκλείεται οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της παρούσας Σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παραγράφου 4 του άρθρου 8 ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

7.4.15. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας Σύμβασης, σε:

α) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου, ή Ρώσος υπήκοος ή φυσικό πρόσωπο που κατοικεί στη Ρωσία,

γ) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της Σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων ο υποψήφιος προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται [άρθρο 5 παρ. ια' Κανονισμού Κυρώσεων (ΕΕ) 833/2014].

7.4.15.1. Η παραπάνω απαγόρευση τελεί υπό την επιφύλαξη ισχύος της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Κυρώσεων κατά της Ρωσίας [Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου, της 8ης Απριλίου 2022, στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων].

7.4.16. Ενόψει του χαρακτήρα των ανατιθέμενων στον Πάροχο υπηρεσιών ως βοηθητικών κρατικής αρμοδιότητας για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου, η σύγκρουση συμφερόντων, τη μη ύπαρξη της οποίας πρέπει να διασφαλίσει το οικείο κράτος – μέλος κατά την πρόβλεψη της παραγράφου 7 του άρθρου 43 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, δεν έχει την έννοια της κατάστασης στην οποία πρόσωπα συνδεδεμένα με την Αναθέτουσα Αρχή έχουν άμεσα ή έμμεσα συμφέρον προσωπικό, οικογενειακό, οικονομικό, επαγγελματικό, πολιτικό ή άλλο κοινό με διαγωνιζόμενο (παράγραφοι 7.3.3. και 7.3.4. της παρούσας), με συνέπεια να μπορεί να θεωρηθεί ότι τα εμπλεκόμενα στην διαδικασία του Διαγωνισμού όργανα της Αναθέτουσας Αρχής δεν έχουν τα εχέγγυα για την αμερόληπτη και αντικειμενική εκτέλεση των καθηκόντων τους, πράγμα που μπορεί να επιφέρει στρεβλώσεις στον ανταγωνισμό και να διαταράξει την ίση μεταχείριση όλων των διαγωνιζομένων.

Αντίθετα, η παραπάνω διάταξη του Κανονισμού, ο οποίος αποβλέπει στη ρύθμιση των προϋποθέσεων και διαδικασιών για την έκδοση θεωρήσεων εισόδου στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει ως σκοπό να εξασφαλίσει ότι οι μετέχοντες πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για την άσκηση της εν λόγω, κρατικής κατ' αρχήν, αρμοδιότητας.

Ενόψει τούτου, ως σύγκρουση συμφερόντων, κατά την έννοια του άρθρου 43 παρ. 7 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, νοείται κάθε κατάσταση στην οποία πρόσωπα συνδεδεμένα με οικονομικό φορέα μετέχοντα στο Διαγωνισμό έχουν άμεσα ή έμμεσα συμφέρον, π.χ. προσωπικό, οικογενειακό, οικονομικό, επαγγελματικό, πολιτικό, ως εκ του οποίου μπορεί να θεωρηθεί ότι ο οικονομικός αυτός φορέας δεν θα είναι σε θέση να εκτελέσει με αμερόληπτο και αντικειμενικό τρόπο τα καθήκοντά του, αν αναλάβει την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες αφορά ο Διαγωνισμός.

Η σύγκρουση συμφερόντων κατά την έννοια της παραπάνω διάταξης δεν αφορά τις σχέσεις μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και διαγωνιζόμενων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του Διαγωνισμού, όπως συμβαίνει προκειμένου περί της προβλεπόμενης στον ν. 4413/2016 σύγκρουσης, αλλά αφορά στην αξιοπιστία των διαγωνιζόμενων για την παροχή των υπηρεσιών, από την άποψη της ικανότητας αυτών να ασκήσουν με αξιόπιστο τρόπο την εν λόγω κρατικού χαρακτήρα αρμοδιότητα και αποβλέπει στην εκτέλεση της Σύμβασης. Η διάταξη αυτή του Κανονισμού, ο οποίος έχει άμεση ισχύ και οι διατάξεις του οποίου είναι εφαρμοστέες στον Διαγωνισμό, παρέχει επαρκές έρεισμα για τον αποκλεισμό συμμετέχοντος εάν διαπιστωθεί κατά το στάδιο ελέγχου των δικαιολογητικών περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων υπό την ανωτέρω εκτεθείσα έννοια και όχι μόνο υπό την έννοια που ο όρος αυτός (σύγκρουση συμφερόντων) νοείται στο πλαίσιο του άρθρου 35 ν. 4413/2016 (παράγραφος 7.3. της παρούσας).

7.5. Κριτήρια Επιλογής.

7.5.1. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.

7.5.1.1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου.

Η Αναθέτουσα Αρχή εξακριβώνει τις προϋποθέσεις συμμετοχής των οικονομικών φορέων που σχετίζονται με την επαγγελματική και τεχνική ικανότητα, τη χρηματοοικονομική και οικονομική επάρκεια των Προσφερόντων βάσει υπεύθυνων δηλώσεων που πρέπει να υποβάλλονται ως αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που διευκρινίζονται στην παρούσα Διακήρυξη της Σύμβασης Παραχώρησης και οι οποίες δεν εισάγουν διακρίσεις και είναι αναλογικές με το αντικείμενο της Σύμβασης (άρθρο 39 παρ. 1 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

7.5.1.2. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα αυτό.

7.5.1.3. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ ή τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων κατά την παράγραφο 7.1.1. της παρούσας, απαιτείται αυτοί να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

7.5.1.4. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να παράσχουν τις παραχωρούμενες υπηρεσίες στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή τους ζητά να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού, ή μπορεί να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

7.5.1.5. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, σύμπραξης ή κοινοπραξίας, οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της.

7.5.1.6. Συμπληρώνεται από τους Προσφέροντες η Παράγραφος Α «Καταλληλότητα» του Μέρους IV του Ε.Ε.Ε.Σ.

7.5.1.7. Με τις παραπάνω προβλέψεις πληρούται το κριτήριο της παραγράφου 7 του άρθρου 43 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, σύμφωνα με το οποίο η αξιολόγηση για την επιλογή εξωτερικού Παρόχου υποστηρικτικών υπηρεσιών περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και τον έλεγχο της εγγραφής στο οικείο εμπορικό / επαγγελματικό μητρώο.

7.5.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.

7.5.2.1. Η Αναθέτουσα Αρχή προσδιορίζει παρακάτω, με την παρούσα, τα ελάχιστα επίπεδα οικονομικών ικανοτήτων, που απαιτούνται για τη σύναψη της Σύμβασης, συνδεδεμένα και αναλογικά προς το αντικείμενο, τις ειδικές ανάγκες, τη φύση και το οικονομικό μέγεθος αυτής (πρβλ. άρθρο 39 παρ. 1 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016), τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι Προσφέροντες οικονομικοί φορείς.

Ο καθορισμός των ικανοτήτων αυτών αποβλέπει στο να διαπιστώσει η Αναθέτουσα Αρχή, εάν ο εκάστοτε Προσφέρων οικονομικός φορέας διαθέτει κατά τεκμήριο την ικανότητα να ανταποκριθεί στην εκτέλεση της Σύμβασης και συνίσταται στο να θεσπιστούν εύλογες προϋποθέσεις καταλληλότητας των υποψηφίων να μετάσχουν στον Διαγωνισμό.

7.5.2.1.1. Για το σκοπό αυτό, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν και παρέχουν αθροιστικά:

(α) Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις ή συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις, στην περίπτωση που η δημοσίευσή τους απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, (β) δήλωση περί του ολικού μη ζημιόγνου και ειδικού, αναφερόμενου στον τομέα των δραστηριοτήτων που καλύπτεται από τη Σύμβαση και τα Παραρτήματα αυτής (παράγραφος 2.5. της παρούσας), κύκλου εργασιών ανά έτος για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2024, 2023, 2022).

Ο ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών πρέπει να ανέρχεται κατ' ελάχιστο σε ποσοστό 20% της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης για κάθε Γεωγραφική Ζώνη την οποία αφορά η προσφορά του οικονομικού φορέα (παράγραφος 2.8. της παρούσας), για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2024, 2023, 2022), ή για όσες οικονομικές χρήσεις έχουν ολοκληρωθεί, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα σε συνάρτηση με την ημερομηνία σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του.

(γ) Δείκτη βιωσιμότητας (κυκλοφορούν ενεργητικό προς βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις) άνω του 1, κατ' έτος, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2024, 2023, 2022).

(δ) Τραπεζικές βεβαιώσεις για την πιστοληπτική τους ικανότητα (παράγραφος Β. 8.3.4.γ. της παρούσας), από τις οποίες θα πρέπει να προκύπτει σαφώς ποιο ποσό διατίθεται στον διαγωνιζόμενο οικονομικό φορέα για χρηματοδότηση και πιστοδότηση (παράγραφος 2.9.2. της παρούσας) και ποιο ποσό χωριστά αφορά εγγυητικές επιστολές.

(ε) Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής κάλυψης έναντι επαγγελματικών κινδύνων (παράγραφοι Β.8.3.4.δ. και 2.1.8. της παρούσας).

7.5.2.1.2. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις του στοιχείου β' της προηγούμενης παραγράφου πρέπει να καλύπτονται τουλάχιστο από ένα μέλος της ένωσης ή αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης και του στοιχείου ε' της προηγούμενης παραγράφου, τουλάχιστο από ένα μέλος της ένωσης.

Οι ελάχιστες απαιτήσεις των στοιχείων α', γ' και δ' της προηγούμενης παραγράφου πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης χωριστά.

Συμπληρώνεται από τους Προσφέροντες η Παράγραφος Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του Ε.Ε.Ε.Σ.

7.5.2.2. Παρόλο που συνιστά γενική αρχή στο δίκαιο των αναθέσεων, οι οικονομικοί φορείς να μπορούν να προσκομίζουν οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα δικαιολογητικά στη θέση αυτών που ζητεί η Αναθέτουσα αρχή, όταν υπάρχει βάσιμος λόγος για τη μη προσκόμιση των ζητούμενων με τη διακήρυξη δικαιολογητικών, οπότε εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να κρίνει αιτιολογημένα αν τα υποβαλλόμενα στοιχεία αποδεικνύουν την επάρκεια του οικονομικού φορέα (άρθρο 40 παρ. 3 ν. 4413/2016), εν τούτοις με

την παρούσα Διακήρυξη διασαφηνίζεται ότι η υποβολή των στοιχείων α', β', γ' και δ' της παραγράφου 7.5.2.1.1. της παρούσας είναι άνευ άλλου τινός αποκλειστικά απαραίτητη για την πλήρωση του κριτηρίου της παρούσας παραγράφου (7.5.2.), ιδιαίτερα, δε, του στοιχείου δ' επιτακτική δυνάμει της παραγράφου 7 του άρθρου 43 Κώδικα Θεωρήσεων.

7.5.2.3. Η Αναθέτουσα Αρχή απορρίπτει αιτιολογημένα τους οικονομικούς φορείς που κρίνει ότι δεν αποδεικνύουν πως έχουν την απαιτούμενη ως άνω (παραγράφοι 7.5.2.1.1. και 7.5.2.1.2.) ελάχιστη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.

Επίσης αιτιολογεί την απόφασή της περί αποδοχής της συμμετοχής των οικονομικών φορέων στον Διαγωνισμό κατόπιν συνεκτίμησης των οικονομικών τους ικανοτήτων.

7.5.3. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

7.5.3.1. Οι τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις καθορίζουν τα χαρακτηριστικά που απαιτείται να έχουν οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης Παραχώρησης και περιλαμβάνονται στο τεύχος Διαγωνισμού.

Τα χαρακτηριστικά αυτά αναφέρονται στην ειδική διαδικασία εκτέλεσης ή παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών καθόσον συνδέονται με το αντικείμενο της Σύμβασης Παραχώρησης και είναι ανάλογα της αξίας και των στόχων της Σύμβασης (άρθρο 37 παρ. 1 πρώτο και δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

Τα χαρακτηριστικά αυτά ιδίως περιλαμβάνουν τα επίπεδα ποιότητας, περιλαμβανομένης της καταβαλλόμενης επιμέλειας για την ορθότητα και την κατά το δυνατό αποφυγή λαθών κατά την καταχώρηση των στοιχείων των αιτούντων, προς αποφυγή καθυστερήσεων στην έκδοση των θεωρήσεων, την επάρκεια σε αριθμό, κατάρτιση και εν γένει συμπεριφορά του απασχολούμενου από τον Πάροχο προσωπικού κατά τη διεκπεραίωση των καθηκόντων του, την τήρηση των προδιαγραφών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο ενωσιακό και εθνικό δίκαιο, το σχεδιασμό υλοποίησης των προς παροχή υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας πρόσβασης σε αυτές των ατόμων με ειδικές ανάγκες), καθώς και την αξιολόγηση της συμμόρφωσης, τις επιδόσεις, την ασφάλεια, τη σαφήνεια των παρεχόμενων στους χρήστες οδηγιών (πρβλ. άρθρο 37 παρ. 1 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

7.5.3.2. Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους, την υποδομή και την εμπειρία για την εκτέλεση της Σύμβασης σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας, ασφάλειας και αξιοπιστίας.

Για να κριθεί εάν ένας οικονομικός φορέας διαθέτει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που απαιτείται για την υλοποίηση της Σύμβασης, είναι απαραίτητο η Αναθέτουσα Αρχή να ελέγξει την κάλυψη ορισμένων κριτηρίων ως προς ένα ελάχιστο επίπεδο ικανοτήτων το οποίο πρέπει να καλύπτουν οι Προσφέροντες, και από το οποίο να μπορεί αντικειμενικά να προκύπτει η σχετική ικανότητα του οικονομικού φορέα, προσδιορίζοντας παράλληλα και το ανάλογο μέσο απόδειξης για κάθε ένα από τα κριτήρια αυτά.

7.5.3.3. Έτσι, η Αναθέτουσα Αρχή προσδιορίζει με την παρούσα τις ελάχιστες απαιτήσεις της για την τεκμηρίωση της επαγγελματικής και τεχνικής επάρκειας των Προσφερόντων οικονομικών φορέων, με αναφορά:

α) στην προηγούμενη υλοποίηση συναφούς αντικειμένου συμβάσεων στο είδος των υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται η ύπαρξη εμπειρίας και στον απαιτούμενο αριθμό ολοκληρωμένων συμβάσεων εντός ορισμένου διαστήματος,

β) στην απαιτούμενη εμπειρία και τα επαγγελματικά προσόντα της ομάδας έργου.

Οι τεχνικές και επαγγελματικές ικανότητες των οικονομικών φορέων αξιολογούνται και ελέγχονται βάσει απαρίθμησης των αποδεικτικών μέσων, με τα οποία μπορεί να αποδειχθεί η απαιτούμενη τεχνική ικανότητα (παράγραφος 8.3. της παρούσας).

7.5.3.4. Συγκεκριμένα, οι τεχνικές ικανότητες των οικονομικών φορέων αποδεικνύονται με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογους προς τη φύση, τη σπουδαιότητα και τη χρήση των προς παροχή υπηρεσιών:

α) με υποβολή καταλόγου συμβάσεων παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα αιτήσεων χορήγησης θεώρησης, που εκτελέστηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη την προηγούμενη – πριν το έτος διενέργειας του Διαγωνισμού - πενταετία, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας σύναψης και της Αναθέτουσας Αρχής.

Για καθένα από τα έργα του καταλόγου πρέπει να αναφέρονται: i. Η Αναθέτουσα Αρχή/φορέας. ii. Ο τίτλος του έργου. iii. Η διάρκεια εκτέλεσης του έργου. iv. Η ημερομηνία έναρξης και η ημερομηνία ολοκλήρωσης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί) του έργου. v. Το ποσοστό συμμετοχής του διαγωνιζόμενου στο έργο και οι τυχόν υπεργολαβίες των οποίων έγινε χρήση. Στην περιγραφή θα πρέπει να φαίνεται το αντικείμενο στο οποίο ο οικονομικός φορέας εργάστηκε κατά τη διάρκεια εκτέλεσης κάθε τέτοιου έργου. vi. Το στοιχείο τεκμηρίωσης της συμμετοχής στο έργο. vii. Πλήρη στοιχεία επικοινωνίας, για παροχή πληροφοριών, με ανώτερο στέλεχος των φορέων για λογαριασμό των οποίων έχει εκτελέσει τα έργα ο διαγωνιζόμενος.

Στον κατάλογο πρέπει να δηλωθούν τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις, εκ των οποίων η μία ολοκληρωμένη τουλάχιστον στην αρχική της διάρκεια.

i) Στην περίπτωση των ολοκληρωμένων συμβάσεων, απαιτείται η υποβολή τουλάχιστον μίας σύμβασης (παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών σε ζητήματα αιτήσεων χορήγησης θεώρησης) Αναφοράς (reference project), συναφθείσας με Αναθέτουσα Αρχή κράτους του χώρου Schengen και σχετιζόμενης με τη λειτουργία Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης.

Η σύμβαση Αναφοράς παρέχει εχέγγυα ενός ικανοποιητικού και πρόσφατου επιπέδου εμπειρίας στο σχεδιασμό, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη υπηρεσιών συναφών με τις ανατιθέμενες, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού, υλοποίησης και συντήρησης των απαραίτητων υποδομών και συστημάτων πληροφορικής, εάν πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- η διάρκεια της σύμβασης είναι τουλάχιστον τριών (3) ετών, ή μικρότερη αρχική σε σύμβαση που με διαδοχικές παρατάσεις ανέρχεται τουλάχιστον σε τρία (3) έτη,
- η σύμβαση αφορά την παραλαβή αιτήσεων με βιομετρικά δεδομένα,
- η σύμβαση αφορά την προώθηση τουλάχιστον δέκα πέντε χιλιάδων (15.000) αιτήσεων χορήγησης θεώρησης ανά έτος,
- η σύμβαση συνοδεύεται από βεβαίωση εκτέλεσης.

ii) Στην περίπτωση των συμβάσεων σε εξέλιξη, απαιτείται η υποβολή τουλάχιστον μίας σύμβασης (παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα αιτήσεων χορήγησης θεώρησης) Αναφοράς, συναφθείσας με Αναθέτουσα Αρχή κράτους του χώρου Schengen, σχετιζόμενης με τη λειτουργία Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης και πληρούσας τις παραπάνω (υπό i) απαιτήσεις.

Η παροχή υπηρεσιών, ανάλογα με το στάδιο εξέλιξής της, αποδεικνύεται με πιστοποιητικό εκδιδόμενο από την αρμόδια Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. βεβαιώσεις έναρξης παροχής υπηρεσιών).

β) με δήλωση για το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό και τον αριθμό των διευθυντικών στελεχών του οικονομικού φορέα κατά τα τελευταία τρία έτη.

γ) με δήλωση για τους τίτλους σπουδών και επαγγελματικών προσόντων και βεβαιώσεις προϋπηρεσίας / εμπειρίας, για την τεκμηρίωση της εμπειρίας των διευθυντικών στελεχών του Παρόχου και των κεντρικά υπεύθυνων για την εκτέλεση της Σύμβασης και τον έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών, καθώς και των επιτόπιων ανά χώρα επικεφαλής στελεχών του Παρόχου που θα είναι αρμόδια για την εκτέλεση της Σύμβασης και θα έχουν την ευθύνη και τον έλεγχο για την ποιοτική υλοποίησή της και παροχή των υπηρεσιών. Τα κριτήρια αυτά δεν αξιολογούνται ως κριτήρια ανάθεσης.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον Προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ. και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

δ) με πιστοποιητικά εκδιδόμενα από ανεξάρτητους οργανισμούς, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών επαληθευόμενη με παραπομπές σε ορισμένες προδιαγραφές ή πρότυπα.

ε) ως προς τα δυνητικά εφαρμοζόμενα κατά την εκτέλεση της Σύμβασης μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να υποβάλουν πιστοποιητικά εκδιδόμενα από ανεξάρτητους οργανισμούς που να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με συγκεκριμένα συστήματα ή πρότυπα όσον αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση, οπότε η Αναθέτουσα Αρχή παραπέμπει στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου [EMAS Κανονισμός 761/2001 (ΕΕΛ 114)] της Ένωσης ή σε άλλα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης που έχουν αναγνωρισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 45 του Κανονισμού (ΕΚ) 1221/2009 ή σε άλλα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης βασιζόμενα σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα που έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς (ISO 14001:2015 ή νεότερο).

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη.

Όταν ο οικονομικός φορέας τεκμηριωμένα δεν έχει πρόσβαση στα εν λόγω πιστοποιητικά ή δεν έχει τη δυνατότητα να τα αποκτήσει εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, η Αναθέτουσα Αρχή αποδέχεται άλλα αποδεικτικά μέσα μέτρων επαρκών περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπό την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα συγκεκριμένα μέτρα είναι ισοδύναμα με εκείνα που απαιτούνται βάσει του εφαρμοστέου συστήματος ή του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης.

7.5.3.5. Υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 7.5.3.8.1. της παρούσας, δεν ζητείται, κατά το παρόν στάδιο της εκτίμησης της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, ιδιαίτερη αναφορά για το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες των Προσφερόντων, ιδίως των υπεύθυνων για τον έλεγχο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και περιγραφή του τεχνικού εξοπλισμού και των μέτρων που λαμβάνει ο πάροχος υπηρεσιών για την εξασφάλιση της ποιότητας και τυχόν εξοπλισμού μελέτης και έρευνας της επιχείρησής του, ή αναφορά του τρόπου ροής και διαχείρισης εργασιών κατά την παροχή των υπηρεσιών στην εκτέλεση της Σύμβασης, διότι τα κριτήρια αυτά θα αξιολογηθούν σε μεταγενέστερο στάδιο, αυτό της υποβολής τεχνικών προσφορών, ως κριτήρια ανάθεσης (παράγραφος 9 της παρούσας).

7.5.3.6. Τα κριτήρια β' και γ' της παραγράφου 7.5.3.4. της παρούσας θα αξιολογηθούν ως προς την επάρκειά τους ή μη.

7.5.3.7. Περαιτέρω, οι οικονομικοί φορείς δηλώνουν ότι εντός των τελευταίων τριών (3) ετών πριν από την υποβολή της/ων προσφοράς/ών τους στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, δεν έχουν αθετήσει σύμβαση

που τους ανατέθηκε επειδή ουσιώδεις απαιτήσεις εκτελέστηκαν από αυτούς με σημαντικές ή επανειλημμένες συμβατικές παραβάσεις που οδήγησαν σε πρόωρη λύση της σύμβασης, επέλευση ζημιών ή κυρώσεις.

7.5.3.8. Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν πιστοποιητικά εκδιδόμενα από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας (κριτήριο τεχνικής ικανότητας του φορέα), συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες, οπότε η Αναθέτουσα Αρχή παραπέμπει σε συστήματα διασφάλισης ποιότητας τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς.

7.5.3.8.1. Για το λόγο αυτό, απαιτείται ως κριτήριο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, να διαθέτει σε ισχύ ο Προσφέρων οικονομικός φορέας Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, κατά προτίμηση κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή νεότερο, καθώς και Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System – ISMS), κατά το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 ή νεότερο, Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Εγκαταστάσεων ISO 41001:2018 ή νεότερο, Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018 ή νεότερο.

Η πιστοποίηση θα πρέπει να παρέχεται από Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης, με διαπίστευση προερχόμενη από Φορέα Διαπίστευσης πλήρους μέλους της Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Διαπίστευσης (European Accreditation –Multilateral Agreement, EA-MLA).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, αρκεί έστω και ένα (1) μέλος της ένωσης να διαθέτει κάθε πιστοποίηση.

7.5.3.8.2. Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα παραπάνω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους τεκμηριωμένα δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Ως αποδεικτικό μέσο προς απόδειξη συμμόρφωσης με τα απαιτούμενα πρότυπα-συστήματα διασφάλισης ποιότητας, νοείται πιστοποιητικό εκδιδόμενο από φορείς πιστοποίησης διαπιστευμένους σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 765/2008.

Στο πιστοποιητικό αυτό μνημονεύονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η πιστοποίηση.

7.5.3.9. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στις παραγράφους 2.4.5., 2.4.6. και 2.4.7. της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς δηλώνουν ότι διαθέτουν ήδη άδεια για λειτουργία Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης στις Γεωγραφικές Ζώνες που αφορά η προσφορά τους ή ότι δεν έχουν γνώση αιτιών / κωλυμάτων που θα εμπόδιζαν την παροχή μιας τέτοιας άδειας.

7.5.3.10. Παρόλο που στο δίκαιο των αναθέσεων ισχύει γενική αρχή σύμφωνα με την οποία η Αναθέτουσα Αρχή δεν απορρίπτει προσφορά με την αιτιολογία ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες δεν πληρούν τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές τις οποίες έχει καθορίσει, εφόσον ο Προσφέρων αποδεικνύει στην προσφορά του, με κάθε ενδεδειγμένο μέσο, ότι οι λύσεις που προτείνει ανταποκρίνονται, κατά ισοδύναμο τρόπο, στις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις (άρθρο 37 παρ. 3 ν. 4413/2016), ο ιδιαίτερος χαρακτήρας της Σύμβασης που θα συναφθεί επιβάλλει την απόλυτη συμμόρφωση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τις καθορισθείσες στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές.

7.5.3.11. Η προηγούμενη εμπειρία ενός οικονομικού φορέα στις παραχωρούμενες υπηρεσίες προσμετράται εφόσον έχει μόνος του συμβληθεί στις συμβάσεις της παραγράφου 7.5.3.4. της παρούσας ή συμμετείχε σε συμβληθείσα ένωση οικονομικών φορέων με ειδικό κύκλο εργασιών που ανταποκρίνεται στο κριτήριο της παραγράφου 7.5.2.1.1. στοιχείο β' της παρούσας.

7.5.3.12. Η Αναθέτουσα Αρχή θα θεωρήσει ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι ο οικονομικός φορέας έχει συγκρουόμενα συμφέροντα μεταξύ παραλαβής και προώθησης αιτήσεων χορήγησης θεώρησης και άλλων επαγγελματικών δραστηριοτήτων του (π.χ. λειτουργία ταξιδιωτικού γραφείου), που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της Σύμβασης.

7.5.3.13. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης ως προς τα στοιχεία α', δ' και ε' και από όλα τα μέλη της ένωσης ως προς τα στοιχεία β' και γ' της παραγράφου 7.5.3.4. της παρούσας.

7.5.3.14. Η Αναθέτουσα Αρχή εξακριβώνει τις προϋποθέσεις συμμετοχής που σχετίζονται με την επαγγελματική και τεχνική ικανότητα και τη χρηματοοικονομική και οικονομική επάρκεια των Προσφερόντων βάσει υπεύθυνων δηλώσεων και συστάσεων που πρέπει να υποβάλλονται ως αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που διευκρινίζονται στην παρούσα (παράγραφος 8.3.) [άρθρο 39 παρ. 1 ν. 4413/2016].

Οποιοσδήποτε διαγωνιζόμενος πληροί τα παραπάνω κριτήρια θεωρείται κατάλληλος για την εκτέλεση της Σύμβασης και μπορεί να συμμετάσχει στη διαγωνιστική διαδικασία ανάθεσης και σύναψης, με την υποβολή προσφοράς/ών.

Η Αναθέτουσα Αρχή απορρίπτει τους οικονομικούς φορείς που κρίνει ότι δεν αποδεικνύουν πως έχουν την απαιτούμενη ελάχιστη τεχνική ή επαγγελματική ικανότητα και είναι υποχρεωμένη να αιτιολογεί την απόφασή της περί αποδοχής ή απόρριψης.

Το βάρος της απόδειξης της συνδρομής κάθε όρου ποιοτικής επιλογής φέρει σε κάθε περίπτωση ο διαγωνιζόμενος.

7.5.3.15. Συμπληρώνεται από τους Προσφέροντες η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του Ε.Ε.Ε.Σ. για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της, καθώς και η παράγραφος Δ «Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» του Μέρους IV του Ε.Ε.Ε.Σ. αναφορικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

7.5.4. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.

7.5.4.1. Για την πλήρωση των προϋποθέσεων συμμετοχής στη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς μπορούν, ενδεχομένως και εφόσον παραστεί ανάγκη, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς (άρθρο 39 παρ. 2 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016), όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 7.5.2. της παρούσας) και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (της παραγράφου 7.5.3. της παρούσας).

7.5.4.2. Στην περίπτωση αυτή, οι οικονομικοί φορείς αποδεικνύουν στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους (ως προς την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια) ή μέσα (ως προς την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα) καθ' όλη τη διάρκεια της παραχώρησης, με την προσκόμιση σχετικής δήλωσης δέσμευσης ή σύμβασης συνεργασίας (παράγραφος Β. 8.3.9. της παρούσας) με τους εν λόγω φορείς, στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται (άρθρο 39 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο ν.

4413/2016), παρέχοντας επαρκείς εγγυήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή για την έντεχνη, προσήκουσα και άρτια εκτέλεση της Σύμβασης.

Αναφορικά με τον τρόπο και τα χρησιμοποιούμενα μέσα απόδειξης ότι όντως βρίσκονται στη διάθεση του συμμετέχοντα τα μέσα / οι πόροι άλλων οργανισμών ή επιχειρήσεων, εναπόκειται στην Αναθέτουσα Αρχή να εκτιμήσει την καταλληλότητα των προσκομισθέντων, με το φάκελο της υποψηφιότητας του φορέα, συναφών αποδεικτικών στοιχείων.

Στην περίπτωση που ο τρίτος πάροχος ικανοτήτων απευθύνει δήλωση προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι θα διαθέσει πραγματικά τα μέσα και την εμπειρία του για την από τον Πάροχο παροχή των παραχωρούμενων υπηρεσιών, η δήλωση αυτή θα πρέπει να περιέχει παροχή των αναγκαίων εγγυήσεων, εξειδικευμένη αναγραφή των μέσων που ο τρίτος προτίθεται να διαθέσει κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και ρητή και ανεπιφύλακτη δέσμευση του τρίτου αναφορικά με την τήρηση των διατάξεων της Διακήρυξης και του συμβατικού τεύχους.

Για να συντρέχει δέσμευση πρέπει να υπάρχει απόφαση των αποφασιστικών οργάνων του τρίτου.

Μια υπεύθυνη δήλωση περί διάθεσης πόρων και μέσων προς τον διαγωνιζόμενο δεν συνιστά επαρκή απόδειξη για την παροχή δάνειας εμπειρίας.

7.5.4.3. Ο επικαλούμενος την τεχνική ικανότητα τρίτου οφείλει ταυτόχρονα να επικαλεστεί ειδικώς και ρητώς τα στοιχεία εμπειρίας του τρίτου που επιθυμεί να προσμετρηθούν υπέρ της συμμετοχής του και να αποδείξει με πρόσφορα μέσα ότι τα στοιχεία αυτά θα βρίσκονται στη διάθεσή του κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, προσκομίζοντας τις απαραίτητες εγγυήσεις ότι είναι πράγματι σε θέση να εξασφαλίσει τη χρήση των μέσων αυτών (συγκεκριμένη δέσμευση).

7.5.4.3.1. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση γ' της παραγράφου 7.5.3.4. της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

7.5.4.3.2. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες τρίτου για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας, ο τρίτος παρέχων τη στήριξη θα πρέπει να έχει εκτελέσει ο ίδιος την υπηρεσία, που επικαλείται προς απόδειξη της εμπειρίας του.

Θεωρείται τρίτος παρέχων στήριξη, ο οικονομικός φορέας που παρέχει στον Υποψήφιο την/τις Εγκατάσταση/εις ή και τον εξοπλισμό, μηχανήματα ή τεχνικό εξοπλισμό ή προσωπικό για την εκτέλεση της Σύμβασης και είναι ιδιοκτήτης των τεχνικών μέσων και του εξοπλισμού και όχι μισθωτής.

Η προσφυγή στο τεχνικό προσωπικό ή στις τεχνικές υπηρεσίες, αδιακρίτως, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικείου οικονομικού φορέα είτε όχι, έχει την έννοια ότι ο φορέας αυτός θα έχει στη διάθεσή του τα παραπάνω μέσα για όλη χρονικά την εκτέλεση της Σύμβασης.

Οι εγκαταστάσεις και ο τεχνικός εξοπλισμός που διαθέτει ο φορέας για την εκτέλεση της Σύμβασης νοούνται χωρίς περιορισμό ως προς τον αριθμό των φορέων που θα προσφέρουν τα μέσα αυτά.

7.5.4.3.3. Η εκπλήρωση του κριτηρίου α' της παραγράφου 7.5.3.4. της παρούσας νοείται αποκλειστικά από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα που συμμετέχει στον Διαγωνισμό και όχι από τρίτο στην εμπειρία του οποίου γίνεται προσφυγή από τον εν λόγω φορέα.

Τούτο διότι, σε διαφορετική περίπτωση, δεν καθίσταται δυνατόν να ελεγχθεί το προέχον κατά τον Κώδικα Θεωρήσεων κριτήριο της αξιόπιστης, μέσω της εμπειρίας, παροχής των παραχωρούμενων υπηρεσιών και, συνεπώς, τούτο δεν πληρούται.

7.5.4.4. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον Προσφέροντα / υποψήφιο οικονομικό φορέα στην Ομάδα Έργου κατά την παράγραφο 7.5.4.3.1. της παρούσας και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του Προσφέροντος, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών Ε.Ε.Ε.Σ. και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα (παράγραφοι 8.1.3., 8.2.11. και Β. 8.3.9.).

7.5.4.5. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη από τη Διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, η Αναθέτουσα Αρχή θεωρεί επιτρεπτή την αθροιστική πλήρωση του κριτηρίου, δηλαδή κατά ένα μέρος από τον Προσφέροντα και κατά ένα μέρος από τους τρίτους φορείς, αλλά οι οικονομικοί φορείς, καθώς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται, θα είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της Σύμβασης (άρθρο 39 παρ. 2 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

7.5.4.6. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων (άρθρο 39 παρ. 3 ν. 4413/2016).

7.5.4.7. Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας.

Δεν δύναται, με το ένδυμα του δανεισμού ικανότητας, να εισέλθει στο διαγωνισμό επιχείρηση η οποία δεν θα μπορούσε να συμμετάσχει αυτοτελώς, επειδή στο πρόσωπό της υφίσταται λόγος αποκλεισμού.

7.5.4.7.1. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή έχει δέσμια αρμοδιότητα ελέγχου της πλήρωσης των απαιτήσεων ποιοτικής επιλογής στο πρόσωπο του δανείζοντος τρίτου και συνακόλουθα ελέγχου των αλλότριων (οικονομικών και τεχνικών) πόρων, υποχρεούμενη να ζητεί από τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει τον τρίτο που δεν πληροί τις απαιτήσεις αυτές, λαμβάνοντας περαιτέρω μέριμνα ώστε η αντικατάσταση αυτού να μην καταλήγει σε ουσιώδη τροποποίηση της προσφοράς, δηλαδή δεν πρέπει να συνεπάγεται την υποβολή νέας προσφοράς.

7.5.4.7.2. Η Αναθέτουσα Αρχή δέχεται ως προκαταρκτική απόδειξη τη δήλωση του οικονομικού φορέα στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) [παράγραφος 8.2. της παρούσας] ότι ο ίδιος πληροί τα κριτήρια επιλογής μέσω του δανεισμού χρηματοοικονομικής ικανότητας ή/και τεχνικής και επαγγελματικής εμπειρίας από τρίτο, ως προς τον οποίο παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες ώστε να ερευνηθεί αν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη διαγωνιστική διαδικασία και δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενοι από τις σχετικές διατάξεις λόγοι αποκλεισμού και ζητεί πριν από την ανάθεση και σύναψη της Σύμβασης τα οικεία δικαιολογητικά που αφορούν στην πλήρωση των κριτηρίων επιλογής.

Ο δε τρίτος, στις ικανότητες του οποίου προτίθεται να στηριχθεί ο διαγωνιζόμενος, υποχρεούται να προσκομίσει, κατά το στάδιο της ανακήρυξης του προσωρινού αναδόχου / Παραχωρησιούχου, όλα τα δικαιολογητικά που επιβεβαιώνουν την ακρίβεια των στοιχείων που έχουν δηλωθεί στο Ε.Ε.Ε.Σ. σχετικά με τη δυνατότητα συμμετοχής και τους λόγους αποκλεισμού.

7.5.4.7.3. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποκλείσει τον διαγωνιζόμενο που επιλέγει τη δάνεια εμπειρία, μόνο αν αυτός δεν μπορεί να αποδείξει ότι έχει τη δυνατότητα χρήσης των ικανοτήτων του τρίτου ή ότι ο τρίτος δεν πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας που τίθενται.

7.5.4.7.4. Δεν υφίσταται τεκμήριο ότι ο αμέσως δανείζων διαθέτει τις ικανότητες εκ μόνου του λόγου ότι τις διαθέτει τρίτη επιχείρηση που ανήκει στον ίδιο με αυτόν όμιλο ή είναι συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση.

7.5.4.7.5. Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι ο τρίτος δεν πληροί τα κριτήρια επιλογής ή συντρέχουν υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού του, μπορεί να ζητήσει την αντικατάστασή του, που λαμβάνει χώρα μετά από πρόσκληση προς τον οικονομικό φορέα, για κάθε τρίτο στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, μέσα σε αποκλειστική προθεσμία 30 ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ζητήσει τη λήψη διορθωτικών μέτρων για την θεραπεία πλημμελειών, ώστε να καταστεί ο τρίτος αξιόπιστος και μόνον όταν αποδειχθεί ότι τα συγκεκριμένα μέτρα είναι ανεπαρκή, είναι δυνατή η αντικατάσταση του συγκεκριμένου τρίτου.

Ο τρίτος που αντικαθιστά, δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

Επιπρόσθετα, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει από τον οικονομικό φορέα, ή δύναται να υποχρεωθεί σχετικά από την εθνική νομοθεσία, να αντικαταστήσει φορέα έναντι του οποίου συντρέχουν μη υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού.

7.5.4.8. Οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας υποχρεούνται στην υποβολή πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κατά τρόπο που να καλύπτουν τόσο τον χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και τον χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών του Προσωρινού Αναδόχου.

7.5.5. Υπεργολαβία.

7.5.5.1. Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στις προσφορές τους το/τα τμήμα/τα των υπηρεσιών της Σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν (άρθρο 50 παρ. 1 ν. 4413/2016).

7.5.5.2. Μετά την ανάθεση της Σύμβασης και το αργότερο κατά την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων.

Ο Πάροχος γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Πάροχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στις παρεχόμενες υπηρεσίες (άρθρο 50 παρ. 4 ν. 4413/2016).

Μεταβολή στο πρόσωπο υπεργολάβου δεν μπορεί να λάβει χώρα χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

7.5.5.3. Επιπλέον, ο Προσφέρων υποχρεούται να προσκομίσει, με την υποβολή της προσφοράς του, τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν τη συνεργασία με τον υπεργολάβο, καθώς και ότι ο προτεινόμενος υπεργολάβος διαθέτει εμπειρία αντίστοιχη του τμήματος υπηρεσιών που θα αναλάβει να εκτελέσει, διαθέτοντας τις απαιτούμενες άδειες, πιστοποιήσεις κλπ., που αφορούν στην εκτέλεση του εν λόγω τμήματος.

Ο υπεργολάβος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα.

7.5.5.3.1. Για το λόγο αυτό, ο υπεργολάβος που θα χρησιμοποιηθεί από τον Πάροχο για το σχεδιασμό ή/και υλοποίηση ή/και συντήρηση των απαραίτητων υποδομών και συστημάτων πληροφορικής, θα πρέπει να έχει σε ισχύ Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, κατά προτίμηση κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2000 ή νεότερο, και Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System – ISMS), κατά το διεθνές πρότυπο ISO 27001 ή νεότερο.

Η Πιστοποίηση θα πρέπει να παρέχεται από Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης, με διαπίστευση προερχόμενη από Φορέα Διαπίστευσης πλήρους μέλους της Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Διαπίστευσης (European Accreditation –Multilateral Agreement, EA-MLA).

7.5.5.4. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς που προτίθενται να αναθέσουν τμήμα του αντικειμένου υπηρεσιών της Σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο, υποχρεούνται να δηλώσουν στο Ε.Ε.Ε.Σ. που θα υποβάλλουν, τόσο το τμήμα (ποσοστό) υπηρεσιών της Σύμβασης, όσο και τα στοιχεία του τρίτου, στον οποίο προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση του τμήματος αυτού, συνυποβάλλοντας, παράλληλα μαζί με το δικό τους Ε.Ε.Ε.Σ., και το Ε.Ε.Ε.Σ. του υπεργολάβου, ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να δύναται να προβεί σε έλεγχο της επαγγελματικής καταλληλότητας του υπεργολάβου και να επαληθεύσει τη μη συνδρομή στο πρόσωπό του των προβλεπόμενων από τις σχετικές διατάξεις λόγων αποκλεισμού (παράγραφος 7.4. της παρούσας).

7.5.5.5. Όταν οι υπεργολάβοι παρουσιάζονται μετά την ανάθεση της Σύμβασης Παραχώρησης, προσκομίζουν τα πιστοποιητικά και λοιπά σχετικά δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 42 ν. 4413/2016 (άρθρο 50 παρ. 7 ν. 4413/2016).

7.5.5.6. Ο Πάροχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων υπηρεσιών της Σύμβασης σε υπεργολάβους.

Η τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 4 του άρθρου 29 ν. 4413/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Παρόχου.

Η βασική διάκριση της υπεργολαβίας από τη δάνεια εμπειρία έγκειται στο γεγονός ότι ο δανειζόμενος εξακολουθεί να είναι εκείνος που θα εκτελέσει τη Σύμβαση, κάνοντας χρήση των πόρων/μέσων που δανείζεται από τρίτους κατά την εκτέλεση αυτής, ενώ στην υπεργολαβία το ανατεθέν τμήμα της Σύμβασης που αναλαμβάνει ο υπεργολάβος εκτελείται από τον τελευταίο, υπό τους όρους της σύμβασης που συνάπτει ο Πάροχος με τον υπεργολάβο.

Δεν συνιστά σύμβαση υπεργολαβίας ο συμβατικός δεσμός μεταξύ του υποψηφίου αναδόχου και τρίτου, όταν ο τρίτος δεσμεύεται να παράσχει στον υποψήφιο ανάδοχο συγκεκριμένο εξοπλισμό προς εκτέλεση συμβατικών εργασιών από τον ίδιο τον υποψήφιο ανάδοχο υπό την επίβλεψη και ευθύνη του, έστω και αν κατά την οικεία συμφωνία ο τρίτος παρέχει στον υποψήφιο ανάδοχο τον εξοπλισμό.

7.5.5.7. Για την αποφυγή παραβιάσεων των υποχρεώσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 3 του άρθρου 29 ν. 4413/2016, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να επαληθεύει κατά πόσον υφίστανται λόγοι αποκλεισμού του υπεργολάβου δυνάμει των άρθρων 39 και 42 του παραπάνω νόμου (παράγραφος 7.4. της παρούσας).

Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει τον υπεργολάβο για τον οποίο διαπιστώθηκε από την επαλήθευση ότι υφίστανται υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει τον υπεργολάβο για τον οποίο διαπιστώθηκε από την επαλήθευση ότι συντρέχουν στο πρόσωπο του τελευταίου δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού του (άρθρο 50 παρ. 5 ν. 4413/2016).

7.5.5.8. Κατά παρέκκλιση από την προηγούμενη παράγραφο, στην περίπτωση που ο Προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ή κατά την έναρξη εκτέλεσης της Σύμβασης, ή κατά τη διάρκεια αυτής, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) των υπηρεσιών της Σύμβασης, υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της αξίας της Σύμβασης κατά τη Γεωγραφική Ζώνη που έχει ανατεθεί,

όπως αυτή έχει ενδεχομένως τροποποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 51 ν. 4413/2016, – με τη συμπλήρωση και κατάθεση ξεχωριστού Ε.Ε.Ε.Σ. για τον υπεργολάβο – η Αναθέτουσα Αρχή α) επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, σύμφωνα με τα άρθρα 41 και 44 ν. 4413/2016 και β) απαιτεί υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον στο πρόσωπό του συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας (άρθρο 50 παρ. 6 ν. 4413/2016).

Ο υπεργολάβος οφείλει να αποδεικνύει ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του από τον Διαγωνισμό.

7.5.5.9. Εφόσον ο οικονομικός φορέας πρόκειται να εκπονήσει μέρος του έργου μέσω υπεργολάβου οφείλει να αναφέρει στην προσφορά του όχι μόνο το ποσοστό της υπεργολαβίας αλλά και το συγκεκριμένο τμήμα των υπηρεσιών της Σύμβασης που θα ανατεθεί στον υπεργολάβο από τον φορέα.

Το ποσοστό αυτό υπολογίζεται βάσει του αριθμού αιτήσεων χορήγησης θεώρησης και τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης ανά Γεωγραφική Ζώνη.

7.5.5.10. Κατά το στάδιο ποιοτικής επιλογής των Προσφερόντων, αποκλείεται από τη συνέχιση της διαδικασίας οικονομικός φορέας του οποίου ο υποδεικνυόμενος υπεργολάβος πρόκειται να εκτελέσει το κυρίως, ήτοι τη διενέργεια της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων θεώρησης, ή το μεγαλύτερο, κατά ποσοστό, μέρος του έργου. Η προϋπόθεση αυτή θα πρέπει να συντρέχει και να ελέγχεται κατά κύριο λόγο στο πρόσωπο του διαγωνιζόμενου στον οποίο ανήκει και το κύριο μέρος του έργου, όχι δε στο πρόσωπο των τυχόν υπεργολάβων στους οποίους μέρος μόνο μπορεί να ανατίθεται.

7.5.5.11. Υπεργολαβικό συμφωνητικό με το οποίο ανατίθεται σε τρίτο η πλήρης εκτέλεση της Σύμβασης θεωρείται μεταβολή του προσώπου του Παρόχου κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και υποκρύπτει μη νόμιμη υποκατάσταση.

7.5.5.12. Η παράλειψη αναφοράς αναλυτικά και σε ποσοστό επί τοις εκατό% των τμημάτων της Σύμβασης που θα εκτελεστούν από τρίτο/ους υπεργολάβο/ους, συνιστά ουσιώδη έλλειψη της προσφοράς που επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

7.5.5.13. Κάθε υποψήφιος Πάροχος μπορεί να συμμετάσχει στον Διαγωνισμό μόνο υπό μία ιδιότητα.

Στην περίπτωση της υπεργολαβίας, το τρίτο πρόσωπο το οποίο δηλώνεται ότι θα αναλάβει την υπεργολαβία, όσο και η συνδεδεμένη επιχείρηση αυτού, δεν επιτρέπεται να συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό είτε ως υποψήφιος αυτοτελής / μεμονωμένος Πάροχος, είτε ως μέλος υποψήφιας ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας.

Οι υποψήφιοι που παραβιάζουν τους ανωτέρω όρους αποκλείονται από τον Διαγωνισμό.

8. ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

8.1. Απόδειξη ποιοτικής επιλογής.

8.1.1. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 7.1.1. έως και 7.5.5. της παρούσας, κρίνονται σε τρία στάδια: κατά την υποβολή της προσφοράς δια του Ε.Ε.Ε.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2.1. της παρούσας, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 8.3. της παρούσας, και κατά τη σύναψη της Σύμβασης με την υπεύθυνη δήλωση της περίπτωσης δ' της παραγράφου 3 του άρθρου 105 ν. 4412/2016.

8.1.2. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινόι Ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 8.3.Α. (ή 8.2.1. γ) της παρούσας.

8.1.3. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 7.5.4. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 8.2. και 8.3. της παρούσας, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 7.4 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 7.5.2. και 7.5.3. της παρούσας).

8.1.4. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της Σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της Σύμβασης κατά τη Γεωγραφική Ζώνη που έχει ανατεθεί (παράγραφοι 7.5.5.8. και 7.5.5.9. της παρούσας), οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 8.2. και 8.3. της παρούσας, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας.

8.1.5. Αν μετά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι Προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι Προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή.

8.2. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή των προσφορών.

8.2.1. Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι Προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 7.4. της παρούσας,
 β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 7.5.1., 7.5.2. και 7.5.3. της παρούσας και
 γ) είναι σε θέση, εφόσον τους ζητηθεί, και, χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά της παραγράφου 8.3. της παρούσας (άρθρο 40 ν. 4413/2016), προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής το, προβλεπόμενο από το άρθρο 41 παρ. 3 ν. 4413/2016 και το άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα σχέδιο (Παράρτημα VII της παρούσας), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986, και περιλαμβάνει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή (άρθρο 41 παρ. 1 και παρ. 2 ν. 4413/2016).

Με το Ε.Ε.Ε.Σ. η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει πλήρη γνώση των αναγκαίων στοιχείων για την εκφορά της κρίσης της για το παραδεκτό της συμμετοχής των οικονομικών φορέων στον Διαγωνισμό.

8.2.2. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής, συμπληρώνεται από τους Προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1, και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη, προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Ο διαγωνιζόμενος όμως που ανακηρύσσεται προσωρινός Ανάδοχος έχει υποχρέωση να προσκομίσει, στο μεταγενέστερο αυτό στάδιο, αποδεικτικά στοιχεία για την συνδρομή των απαιτούμενων προϋποθέσεων, τα οποία ανάγονται αφενός στον χρόνο υποβολής της προσφοράς του, αφετέρου στον χρόνο ανακήρυξής του σε προσωρινό Ανάδοχο.

8.2.3. Η ηλεκτρονική υπηρεσία <https://espd.eprocurement.gov.gr/> προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.). (βλ. σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>).

8.2.4. Η προς ανάθεση Σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα (Γεωγραφικές Ζώνες). Επειδή τα κριτήρια επιλογής είναι ίδια ανά τμήμα, συμπληρώνεται ένα Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο όμως θα πρέπει να υποβάλλεται ξεχωριστά με κάθε προσφορά ανά Γεωγραφική Ζώνη.

8.2.5. Το Ε.Ε.Ε.Σ. φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές.

8.2.6. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα, εκ μέρους του, στοιχεία στο Ε.Ε.Ε.Σ., ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο Ε.Ε.Ε.Σ.

8.2.7. Στην περίπτωση κατά την οποία το γεγονός που συνιστά λόγο αποκλεισμού λαμβάνει χώρα μετά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ., ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να το δηλώσει αμελλητί, ταυτόχρονα δύναται να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

8.2.8. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο Ε.Ε.Ε.Σ. με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το Ε.Ε.Ε.Σ.

Οικονομικοί φορείς που έρχονται αντιμέτωποι με κενά ή αντιφάσεις του Ε.Ε.Ε.Σ. σε σχέση με τη Διακήρυξη ή άλλα έγγραφα της διαδικασίας ανάθεσης μπορούν να εξετάζουν και να εξαντλούν τις δυνατότητες έγκαιρης υποβολής σχετικού ερωτήματος προς την Αναθέτουσα Αρχή για παροχή διευκρινίσεων (παράγραφος 6.4. της παρούσας).

8.2.9. Κατά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ., καθώς και της τυχόν συνοδευτικής αυτού υπεύθυνης δήλωσης, και σε όλες τις περιπτώσεις όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ε.Ε.Ε.Σ., το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή στη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

8.2.10. Αν ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση ή κοινοπραξία κατά την έννοια του άρθρου 25 ν. 4413/2016, το Ε.Ε.Ε.Σ. περιέχει επίσης τις πληροφορίες της παραγράφου 8.2.1. της παρούσας για κάθε μέλος της ένωσης ή της κοινοπραξίας (άρθρο 41 παρ. 5 ν. 4413/2016).

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης και υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο κάθε μέλους.

Στο Ε.Ε.Ε.Σ. απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης σε αυτήν (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

8.2.11. Αν ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων (άρθρο 39 παρ. 2 ν. 4413/2016, παράγραφος 7.5.4. της παρούσας), το Ε.Ε.Ε.Σ. περιέχει επίσης τις πληροφορίες της παραγράφου 8.2.1. της παρούσας όσον αφορά τους φορείς αυτούς (άρθρο 41 παρ. 6 ν. 4413/2016).

Στην περίπτωση που ο Προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες (χρηματοοικονομικές-τεχνικές-επαγγελματικές) άλλων φορέων, οι οποίοι οφείλουν να υποβάλουν και οι ίδιοι Ε.Ε.Ε.Σ., πρέπει το τελευταίο, για την ταυτότητα του νομικού λόγου, να φέρει ψηφιακή υπογραφή, δεδομένου ότι οι συμμετέχοντες φορείς που «δανείζουν» τις ικανότητές τους βρίσκονται ουσιαστικά, όσον αφορά στην πραγμάτωση του σκοπού του προκηρυσσόμενου έργου, στην ίδια θέση με αυτή του Προσφέροντος οικονομικού φορέα, αφού χωρίς τις δικές τους ικανότητες δεν θα ήταν δυνατή η συμμετοχή του Προσφέροντος φορέα.

Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται και από τους υπεργολάβους των Προσφερόντων οικονομικών φορέων.

8.2.12. Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του Ε.Ε.Ε.Σ., την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 39 ν. 4413/2016 και την παράγραφο 7.4. της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παράγραφος 2 του άρθρου 42 ν. 4413/2016, παράγραφος 7.4.8. της παρούσας) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περίπτωση γ της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης, ενώ ισχύουν τα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω (παράγραφος 8.2.1.) για την προσκόμιση δικαιολογητικών (άρθρο 41 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.2.13. Στο πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. που αφορά την ψευδή δήλωση ή και απόκρυψη πληροφοριών, οι διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να αναφέρουν πραγματικά στοιχεία από προηγούμενους διαγωνισμούς που στοιχειοθετούν τον οικείο λόγο αποκλεισμού. Τέτοια περιστατικά αποτελούν προηγούμενες πράξεις αποκλεισμού άλλων αναθετουσών αρχών ή αποφάσεις της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή των αρμόδιων δικαστηρίων, εφόσον βασίστηκαν σε κρίση περί ψευδούς δήλωσης ή απόκρυψης πληροφοριών στο εκεί υποβληθέν Ε.Ε.Ε.Σ.

Η ανακριβής ή και αναληθής δήλωση στο Ε.Ε.Ε.Σ., όπως η απόκρυψη πληροφοριών, αποτελούν αυτοτελείς λόγους απόρριψης της προσφοράς.

Σε μια τέτοια περίπτωση, απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού Αναδόχου, καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής (παράγραφος 7.2.9. της παρούσας) και η κατακύρωση γίνεται στον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη συμφέρουσα προσφορά.

Σε περίπτωση ανακριβούς (ψευδούς) δήλωσης διαγωνιζομένων με το Ε.Ε.Ε.Σ. ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, δεν καταλείπεται ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να καλέσει τους διαγωνιζόμενους προκειμένου να αποδείξουν ότι έλαβαν διορθωτικά μέτρα.

8.2.14. Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παραγράφων 7.4.1. και 7.4.7. της παρούσας, εκτός από την περίπτωση β' της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ., που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να

δηλώσει κατ' άρθρο 5 της υπουργικής απόφασης 102080/2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» (Β' 5623):

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο Ε.Ε.Ε.Σ., έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων·

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περίπτωσης α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης.

Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση·

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περίπτωσης α' και, σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω, να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

8.2.14.1. Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παραγράφου 8.2.8. της παρούσας.

8.2.15. Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του οικονομικού φορέα για την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (άρθρο 39 παρ. 5 ν. 4413/2016), αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό και αυτός τηρείται (παράγραφος 7.4.5. της παρούσας).

Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. με το οποίο ερωτάται εάν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Εφόσον ο οικονομικός φορέας, με εγκατάσταση στην Ελλάδα, καλύπτεται, κατά το χρόνο υποβολής του Ε.Ε.Ε.Σ., από φορολογική ενημερότητα μηνιαίας διάρκειας, που βεβαιώνει ότι αυτός βρίσκεται σε κατάσταση νόμιμης τακτοποίησης των φορολογικών του υποχρεώσεων, δεν δύναται να θεωρηθεί ότι υποβάλλει ανακριβή στοιχεία στο Ε.Ε.Ε.Σ., απαντώντας αρνητικά στο βασικό ερώτημα ως προς εάν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων.

8.2.16. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από τους οικονομικούς φορείς σε οποιοδήποτε στάδιο ή χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας να υποβάλουν όλα ή ορισμένα από τα δικαιολογητικά της παραγράφου 8.3. της παρούσας, για την απόδειξη των περιεχόμενων στο Ε.Ε.Ε.Σ. δηλώσεων και πληροφοριών, όταν αυτό απαιτείται για τη διασφάλιση της ορθής διεξαγωγής της διαδικασίας (άρθρο 41 παρ. 4 ν. 4413/2016).

Κατ' εξαίρεση, προβλέπεται η δυνατότητα απαλλαγής από την υποχρέωση αυτή, όταν ορισμένα από τα δικαιολογητικά βρίσκονται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής ή στο μέτρο που η τελευταία έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή συγκεκριμένες πληροφορίες απευθείας μέσω της πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων, με την προϋπόθεση βέβαια της συγκατάθεσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα.

8.2.17. Πριν από τη σύναψη της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή ειδοποιεί εγγράφως τον Προσφέροντα οικονομικό φορέα, στον οποίο έχει αποφασίσει να αναθέσει τη Σύμβαση, να υποβάλει, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 8.3. της παρούσας, προς απόδειξη των δηλώσεων και στοιχείων πληροφοριών, που

περιλαμβάνονται στο Ε.Ε.Ε.Σ. και τα οποία υπέβαλε στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης (άρθρο 41 παρ. 7 ν. 4413/2016).

8.2.18. Η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το Ε.Ε.Ε.Σ.

Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

8.3. Αποδεικτικά μέσα.

Α. 8.3.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατά την παράγραφο 7.4. της παρούσας και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 7.5.1., 7.5.2. και 7.5.3. της παρούσας, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά (πιστοποιητικά, βεβαιώσεις και λοιπά αποδεικτικά μέσα, άρθρο 40 παρ. 1 ν. 4413/2016) της παρούσας παραγράφου 8.3.

8.3.1.1. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.3. της παρούσας από τον προσωρινό Ανάδοχο.

8.3.1.2. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από τους Προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

8.3.1.3. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

8.3.1.4. Αν ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση ή κοινοπραξία ή σύμπραξη υποβάλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά και έγγραφα αποδεικτικά μέσα για κάθε μέλος της ένωσης ή κοινοπραξίας ή σύμπραξης (άρθρο 40 παρ. 4 ν. 4413/2016).

8.3.1.5. Αν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων (παράγραφος 7.5.4. της παρούσας), οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα παρακάτω δικαιολογητικά και έγγραφα αποδεικτικά μέσα και για τους φορείς αυτούς και οποιοδήποτε κατάλληλο αποδεικτικό μέσο, προκειμένου να αποδείξουν στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα έχουν τους αναγκαίους πόρους στη διάθεσή τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τεύχος διαγωνισμού (άρθρο 40 παρ. 5 ν. 4413/2016).

8.3.1.6. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή διευκρινίσουν τα δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί.

8.3.1.6.1. Προς το σκοπό αυτό, κοινοποιεί στους οικονομικούς φορείς έγγραφη πρόσκληση και τους τάσσει εύλογη προθεσμία.

8.3.1.6.2. Οι ως άνω διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις αφορούν μόνο τις τυχόν ασάφειες.

8.3.1.6.3. Η παροχή στον οικονομικό φορέα της δυνατότητας διευκρίνισης ή συμπλήρωσης σύμφωνα με τα προηγούμενα εδάφια είναι υποχρεωτική, εάν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών ή τυπικών ελλείψεων των δικαιολογητικών και εγγράφων που έχουν υποβληθεί (άρθρο 40 παρ. 6 ν. 4413/2016).

8.3.1.6.4. Οι ως άνω διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις δεν επιτρέπεται να έχουν ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή για πρώτη φορά εγγράφων σε συμμόρφωση με όρους της Διακήρυξης αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί (άρθρο 40 παρ. 7 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.3.1.6.5. Η παροχή της δυνατότητας διευκρίνισης ή συμπλήρωσης δεν εισάγει διακρίσεις ή άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων και δεν έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση ενός ή περισσοτέρων από αυτούς (άρθρο 40 παρ. 7 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.3.1.7. Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 10.2.8.1. και 11.3. της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 6.5.3. της παρούσας.

B. 8.3.2. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας, οι Προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά και η Αναθέτουσα Αρχή δέχεται αυτά ως επαρκή απόδειξη.

8.3.2.1. Τα πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα από τον προσωρινό Ανάδοχο μέσω του υποσυστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στον φάκελο «Δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου».

8.3.2.2. Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 7.4.1. και 7.4.5. περιπτώσεις α' και β' της παρούσας, καθώς και στην περίπτωση β' της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας (άρθρο 40 παρ. 2 β πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.3.2.2.1. Στην ένορκη βεβαίωση ή την υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλεται κατά το προηγούμενο εδάφιο προσαρτάται επίσημη βεβαίωση / δήλωση αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους - μέλους ή ως άνω χώρας, στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 7.4.1. και 7.4.5. περιπτώσεις α' και β' της παρούσας, καθώς και στην περίπτωση β' της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας (άρθρο 40 παρ. 2 β τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.3.2.2.2. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 ν. 4412/2016 (άρθρο 40 παρ. 2 β τέταρτο εδάφιο ν. 4413/2016).

8.3.2.3. Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) ως προς την παράγραφο 7.4.1. της παρούσας, απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο, που εκδίδεται, έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου

είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας (άρθρο 40 παρ. 2 α του ν. 4413/2016), από το οποίο προκύπτει ότι δεν υφίσταται καταδίκη με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα (α έως ζ).

Η υποχρέωση προσκόμισης του παραπάνω αποσπάσματος αφορά στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παραγράφους 7.4.2. και 7.4.3. της παρούσας.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) Ως προς την παράγραφο 7.4.5. της παρούσας, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας καταγωγής ή εγκατάστασης (άρθρο 40 παρ. 2 β πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016), που να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

8.3.2.3.1. Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 7.4.5. της παρούσας, αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

Εφόσον επιτρέπεται υποβολή προσφορών, όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4.6. της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την Α.Α.Δ.Ε.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί αυτεπάγγελα να αναζητεί και λαμβάνει το αποδεικτικό ενημερότητας των παραγράφων 1 και 4 του άρθρου 12 ν. 4174/2013 (Α' 170) μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών της συστημάτων με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 47 ν. 4623/2019 (Α' 134), σε περίπτωση που η διαλειτουργικότητα αυτή έχει υλοποιηθεί.

ii) για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 7.4.5. της παρούσας, πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής (κύριας και επικουρικής) ασφάλισης, στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με την οριζόμενη στην ΚΥΑ οικ. 17535/Δ1.6002 (Β' 1754/2020) [άρθρο 7] διαδικασία, δύναται να αναζητεί αυτεπάγγελα το αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας.

Εφόσον επιτρέπεται υποβολή προσφορών, όταν μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4.6. της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) ως προς την παράγραφο 7.4.5. της παρούσας, πλέον των παραπάνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

(γ) Ως προς την παράγραφο 7.4.7. περίπτωση β' της παρούσας, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή εγκατάστασης (άρθρο 40 παρ. 2 β πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016), το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

8.3.2.3.2. Σε συμφωνία με τα αμέσως παραπάνω (υπό γ), ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης.

Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης.

Για τις Ι.Κ.Ε. προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις Ε.Π.Ε. προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 7.4.7. της παρούσας, ένορκη βεβαίωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οικονομικού φορέα οι αντίστοιχοι λόγοι αποκλεισμού ή, αν ο οικονομικός φορέας είναι εγκατεστημένος σε κράτος-μέλος ή τρίτη χώρα όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας (άρθρο 40 παρ. 2 γ του ν. 4413/2016).

ε) Ως προς την παράγραφο 7.4.13. της παρούσας, υπεύθυνη δήλωση του Προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του αποκλεισμού κατ' άρθρο 42 ν. 4413/2016.

στ) Ως προς την παράγραφο 7.4.14. της παρούσας, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών (βλ. άρθρο 8 ν. 3310/2005, π.δ. 82/1996) που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός Ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παράγραφο 7.4.14. της παρούσας ανωτέρω).

Για τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ιδρυθείσες σε κράτος μέλος της Ε.Ε., σχετικό είναι το Παράρτημα Ι της Οδηγίας 2012/30/ΕΕ (L 315/91), με την οποία αναδιατυπώθηκε η Οδηγία 77/91/ΕΟΚ (Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αρ. Ν26/1).

8.3.2.3.3. Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών κατά την περίπτωση α) της παραγράφου 7.4.14. της παρούσας, βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περίπτωσης β) της παραγράφου 7.4.14. της παρούσας, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού Αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων / ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία.

Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.4.14. της παρούσας.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού Αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες, υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

8.3.2.3.4. Όσον αφορά τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου.

Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου.

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου·

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία.

Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε Αναθέτουσα Αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην Αναθέτουσα Αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του Προσφέροντα και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 11.2.1. της παρούσας.

8.3.2.3.5. Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 65 ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 ν. 3310/2005.

Ο προσωρινός Ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, οφείλει να προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παραγράφου 4 εδάφια α' και β' του άρθρου 4 ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) Ως προς την παράγραφο 7.4.15. της παρούσας, υποβάλλεται από τον προσωρινό Ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο.

Υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β. 8.3.3. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 7.5.1. της παρούσας (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

8.3.3.1. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους στο μητρώο, αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους (παράγραφος 7.5.1.2. της παρούσας).

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ο φορέας ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση Σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια / Μητρώα, κατά περίπτωση (π.χ. βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.).

8.3.3.2. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση / άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παρέχουν τις εν προκειμένω παραχωρούμενες υπηρεσίες στη χώρα καταγωγής τους (παράγραφος 7.5.1.4. της παρούσας), προσκομίζουν την έγκριση αυτή ή βεβαίωση ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού.

8.3.3.3. Τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 7.5.1. της παρούσας (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις έκδοσης αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

Β. 8.3.4. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 7.5.2. της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά, σε αντιστοιχία με τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στην παράγραφο 7.5.2.1.1. της παρούσας και σύμφωνα με το Παράρτημα XII, Αποδεικτικά μέσα για τα κριτήρια επιλογής, μέρος Ι του ν. 4412/2016:

α) δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις, σε αντίγραφα ή αποσπάσματα, ή συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2024, 2023, 2022), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών αυτών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας (ή εφόσον πρόκειται περί ένωσης, τα μέλη αυτής)·

β) υπεύθυνη δήλωση περί του ολικού γενικού ύψους του κύκλου εργασιών ανά έτος του οικονομικού φορέα (ή των μελών της ένωσης) για το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα, καθώς και του ειδικού ανά έτος ύψους κύκλου εργασιών στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της Σύμβασης, για το ίδιο διάστημα, συναρτήσει όμως της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του·

γ) τραπεζικές βεβαιώσεις στις οποίες θα δηλώνεται το ύψος της πιστοληπτικής ικανότητας του οικονομικού φορέα (ή των μελών της ένωσης), αλλοδαπού ή ημεδαπού, κατά τις διακρίσεις της παραγράφου 7.5.2.1.1. γ·

δ) υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, στην οποία θα δηλώνει ότι στην περίπτωση που ανακηρυχθεί Πάροχος θα προσκομίσει κατά την υπογραφή της Σύμβασης και θα διατηρεί σε ισχύ κατά την διάρκεια της Σύμβασης και επί τρεις (3) μήνες μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της, σύμβαση ασφάλισης με εγνωσμένου κύρους ασφαλιστική εταιρεία έναντι επαγγελματικών κινδύνων Γενικής Αστικής Ευθύνης προς τρίτους, τουλάχιστον 5.000.000 ευρώ ανά ζημιολόγο γεγονός για σωματικές βλάβες και 1.000.000 ευρώ ανά ζημιολόγο γεγονός για λοιπές υλικές ζημιές.

Β. 8.3.5. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 7.5.3. της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Περιγραφή της επιχειρηματικής δομής τους [νομική μορφή, έτος ίδρυσης, οργάνωση (οργανόγραμμα, τμήματα, μονάδες), εύρος δραστηριοτήτων, περιγραφή του συνόλου των δραστηριοτήτων και παρεχόμενων υπηρεσιών],

β) τα δικαιολογητικά της παραγράφου 7.5.3.4. α,β,γ. της παρούσας, σε αντιστοιχία με τις απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας που έχουν τεθεί στην παράγραφο αυτή της παρούσας και σύμφωνα με το Παράρτημα XII, Αποδεικτικά μέσα για τα κριτήρια επιλογής, μέρος II του ν. 4412/2016,

γ) τη δήλωση των παραγράφων 7.5.3.7. και 7.5.3.9. της παρούσας,

δ) τα πιστοποιητικά των παραγράφων 7.5.3.4.δ.ε. και 7.5.3.8. της παρούσας,

ε) αναφορά του τμήματος της Σύμβασης, το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας (παράγραφοι 7.5.5.9 και 7.5.5.10. της παρούσας).

8.3.5.1. Εάν οι οικονομικοί φορείς συμμετείχαν με άλλους φορείς στην παροχή υπηρεσιών, πρέπει να δηλώσουν το ποσοστό συμμετοχής τους.

Β. 8.3.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης ημεδαπών οικονομικών φορέων προσκομίζονται:

α) στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. Γ.Ε.ΜΗ., βλ. άρθρο 16 ν. 4919/2022), πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος και ισχύει κατά το χρόνο υποβολής του.

β) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την ημέρα υποβολής του.

8.3.6.1. Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), προσκομίζονται συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

8.3.6.2. Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση - πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

8.3.6.3. Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και, εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

8.3.6.4. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

8.3.6.5. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης / νομίμου εκπροσώπου.

8.3.6.6. Με τις παραπάνω ρυθμίσεις πληρούται το κριτήριο της παραγράφου 7 του άρθρου 43 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, σύμφωνα με το οποίο η αξιολόγηση για την επιλογή του Εξωτερικού Παρόχου υποστηρικτικών υπηρεσιών περιλαμβάνει και τον καταστατικό του έλεγχου.

Β. 8.3.7. Οι οικονομικοί φορείς που διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του

Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, προσκομίζουν στην Αναθέτουσα Αρχή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στο πιστοποιητικό αυτό μπορεί να αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η πιστοποίηση. Το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει.

8.3.7.1. Με την παραπάνω πρόβλεψη πληρούται το κριτήριο της παραγράφου 7 του άρθρου 43 Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, σύμφωνα με το οποίο η αξιολόγηση για την επιλογή του Εξωτερικού Παρόχου υποστηρικτικών υπηρεσιών περιλαμβάνει και τον έλεγχο των πιστοποιήσεών του.

Β. 8.3.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 25 παρ. 3 ν. 4413/2016.

Β. 8.3.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 7.5.4. της παρούσας, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών.

8.3.9.1. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό καθώς και σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της Σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εν λόγω εκτέλεση.

Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η Σύμβαση (βλ. παράγραφοι 7.5.4.2. και 7.5.4.3. της παρούσας).

8.3.9.2. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της Σύμβασης (παράγραφος 7.5.4.5. της παρούσας).

8.3.9.3. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της Σύμβασης που θα εκτελέσει (βλ. παράγραφο 7.5.4.3.1. της παρούσας). Τα ανωτέρω ισχύουν και αναφορικά με τη στήριξη σε τεχνικό εξοπλισμό, τεχνικές υπηρεσίες, μηχανήματα, προσωπικό (βλ. παράγραφο 7.5.4.3.2. της παρούσας).

Β. 8.3.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπερβολάβων, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του Προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της Σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπερβολαβίας (παράγραφοι 7.5.5.9. και

7.5.5.10. της παρούσας) και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B. 8.3.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την ημέρα υποβολής τους,

οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών [τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)].

Δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

8.3.11.1. Περαιτέρω, τα παρακάτω έγγραφα γίνονται αποδεκτά ως εξής:

α) Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παραγράφου 2 του άρθρου 1 ν. 4250/2014.

Η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

β) Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (ν. 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παραγράφου 2 του άρθρου 1 ν. 4250/2014.

γ) Ειδικά τα αποδεικτικά έγγραφα τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

δ) Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

B. 8.3.12. Τα αποδεικτικά έγγραφα της παρούσας παραγράφου μπορεί να εξειδικεύονται στα πρότυπα και υποδείγματα εγγράφων σύμβασης που εκδίδει η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 53 ν. 4412/2016.

B. 8.3.13. Η Αναθέτουσα Αρχή αρκείται στα πιστοποιητικά, τις βεβαιώσεις και τα λοιπά αποδεικτικά μέσα που αναφέρονται στις παραγράφους 2, 3, 4 και 5 του άρθρου 40 ν. 4413/2016 – παράγραφοι Β. 8.3.1. έως Β. 8.3.12. της παρούσας - ως απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής και δεν απαιτούνται άλλα δικαιολογητικά (άρθρο 40 παρ. 1 ν. 4413/2016).

9. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

9.1. Η Παραχώρηση ανατίθεται βάσει αντικειμενικών κριτηρίων που συνδέονται με το αντικείμενο της Σύμβασης, συμμορφώνονται προς τις αρχές που ορίζονται στο άρθρο 6 ν. 4413/2016 (παράγραφο 3 της παρούσας) και διασφαλίζουν την αξιολόγηση όλων των προσφορών υπό συνθήκες ανταγωνισμού (άρθρο 45 παρ. 1 ν. 4413/2016), κατόπιν επαλήθευσης των πληροφοριών που παρέχονται από τους Προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς αυτά (άρθρο 45 παρ. 2 ν. 4413/2016).

9.2. Η παρούσα ανοικτή διαγωνιστική διαδικασία διεξάγεται κατά στάδια.

9.2.1. Στο πρώτο στάδιο του Διαγωνισμού γίνεται ο έλεγχος του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, στο πλαίσιο του οποίου εξετάζονται οι αναφερόμενοι στην παρούσα λόγοι αποκλεισμού των Προσφερόντων.

9.2.2. Στο στάδιο του ελέγχου της Τεχνικής Προσφοράς αξιολογείται η επαγγελματική ικανότητα και τα ποιοτικά στοιχεία της τεχνικής προσφοράς των Προσφερόντων, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στα Παραρτήματα II και III της παρούσας, το στάδιο, δε, αυτό ολοκληρώνεται με τη βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αλλά και συνολικά κάθε προσφοράς και με την ανακήρυξη του προσωρινού Αναδόχου, ο οποίος καλείται να υποβάλει δικαιολογητικά κατακύρωσης.

9.2.3. Μετά, δε, την διενέργεια ελέγχου των δικαιολογητικών αυτών από την Επιτροπή Διαγωνισμού, και σε περίπτωση θετικής έκβασης αυτού, εκδίδεται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για την κατακύρωση της Σύμβασης.

9.3. Η Παραχώρηση ανατίθεται βάσει των κριτηρίων που ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα παράγραφο, υπό τον όρο ότι η Αναθέτουσα Αρχή έχει επαληθεύσει, με εφαρμογή των παραγράφων 8.2. και 8.3. της παρούσας, ότι η προσφορά συνάδει με τις ελάχιστες απαιτήσεις που προβλέπονται στην παρούσα και προέρχεται από Προσφέροντα, ο οποίος δεν αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία ανάθεσης, δυνάμει της παραγράφου 7.4. της παρούσας και πληροί τα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τις παραγράφους 7.5.1., 7.5.2. και 7.5.3. της παρούσας (άρθρο 39 παρ. 1 ν. 4413/2016).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις περιλαμβάνουν προϋποθέσεις και χαρακτηριστικά (κυρίως τεχνικά, φυσικά, λειτουργικά και νομικά) που κάθε προσφορά θα πρέπει να πληροί ή διαθέτει.

Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει εάν οι προσφορές πληρούν όντως τα κριτήρια ανάθεσης (άρθρο 45 παρ. 2 τελευταίο εδάφιο ν. 4413/2016).

9.4. Η Αναθέτουσα Αρχή κατατάσσει τα κριτήρια με φθίνουσα σειρά σπουδαιότητας (άρθρο 45 παρ. 3 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

9.5. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και τη λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο (άρθρο 45 παρ. 3 τελευταίο εδάφιο ν. 4413/2016).

9.6. Γενικό κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον ποιοτικά συμφέρουσα τεχνική προσφορά βάσει της τεχνογνωσίας, αποτελεσματικότητας και εν τέλει αξιοπιστίας του επιλεγόμενου Παρόχου, με σκοπό την ασφάλη, ταχεία και ομαλή υποβολή και προώθηση αιτήσεων και υποστήριξη της οικείας Προξενικής Αρχής στη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων εισόδου και θα προκύψει αποκλειστικά βάσει των κάτωθι ποιοτικών κριτηρίων.

Η Αναθέτουσα Αρχή συνδέει / αντιστοιχεί τα κριτήρια με το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις της τεχνικής προσφοράς, όπως αυτές τίθενται στα Παραρτήματα II και III της Διακήρυξης και επαληθεύει το βαθμό συμμόρφωσης προς αυτά.

9.6.1. Η προκηρυσσόμενη διαγωνιστική διαδικασία αφορά Σύμβαση Παραχώρησης δημόσιας υπηρεσίας και όχι μειοδοτικό διαγωνισμό ή διαγωνισμό με αποκλειστικό κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά ή την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το λόγο, δε, αυτό δεν προβλέπεται η υποβολή ξεχωριστού φακέλου Οικονομικής Προσφοράς.

Όπως, δε, προβλέπεται στις παραγράφους 2.1.5., 2.1.7. της παρούσας, τα έσοδα του Παρόχου προέρχονται από το τέλος εξυπηρέτησης, με το οποίο χρεώνει τον αιτούντα, αυτό, δε, αναφέρεται στην τεχνική του προσφορά και συνεκτιμάται (πaráγραφοι 2.2.2.2. και 9.7.9. της παρούσας) ως κριτήριο ανάθεσης.

9.7. Η αξιολόγηση του καταλληλότερου Παρόχου γίνεται σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια Διαγωνισμού. Για κάθε μία από τις πληροφορίες που ζητούνται, ο οικονομικός φορέας οφείλει να υποδείξει ακριβώς τα σημεία όπου αυτές οι πληροφορίες αναφέρονται στην Τεχνική Προσφορά του.

9.7.1. Γενική Περιγραφή του Έργου - Συντελεστής βαρύτητας 18%.

Ο Προσφέρων υποβάλλει περιγραφή του σχεδιασμού του για την υλοποίηση του έργου παροχής των υποστηρικτικών υπηρεσιών, προκειμένου να αναπτύξει την τεχνική λύση που θα δώσει σε αυτό.

Η περιγραφή αυτή περιλαμβάνει:

I. Σχέδιο του Έργου / χρονοδιάγραμμα εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία των υπηρεσιών.

II. Σχέδιο ανάπτυξης Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης (Roll out).

III. Τρόπο λειτουργίας των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης (τοποθεσία, χώροι υποδοχής / αναμονής, ώρες λειτουργίας) σύμφωνα με το Κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος II της παρούσας.

IV. Ανάλυση εργασιών και Μεθοδολογία έργου. Οργάνωση του Έργου σύμφωνα με τα Κεφάλαια 2, 3, 4, 5, 6, 7 και 9 του Παραρτήματος II της παρούσας και καταλληλότητα διαθέσιμων εγκαταστάσεων και υποδομών.

V. Διαχείριση κινδύνων.

VI. Πλάνο και μεθοδολογία δοκιμών και εφαρμογές.

9.7.2. Περιγραφή Τεχνικού Εξοπλισμού και Πληροφοριακών Συστημάτων – Υλοποίηση της Τεχνικής Διαχείρισης και Τεχνικής Υποστήριξης - Απαιτήσεις για Λήψη, Διαχείριση και Ασφαλή Μεταφορά αιτήσεων και Βιομετρικών Δεδομένων στις Προξενικές Αρχές - Συντελεστής βαρύτητας 15%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς τη συμμόρφωσή του με τους όρους του Παραρτήματος III και της παραγράφου 2.5. της παρούσας.

9.7.3. Ποιότητα Υπηρεσιών - Συντελεστής βαρύτητας 15%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και τον τρόπο επίτευξής του, ως προς, ενδεικτικά, τον τρόπο διαχείρισης των αιτήσεων, τον τρόπο εντοπισμού (tracking) των αιτήσεων μετά την υποβολή τους, τη διασφάλιση της πρόσβασης των αιτούντων σε ορθή και επικαιροποιημένη πληροφόρηση για τους κανόνες του Κώδικα Θεωρήσεων, τη διαδικασία της αίτησης και άλλες χρηστικές πληροφορίες, την αποφυγή σφαλμάτων κατά την υλοποίηση των καθηκόντων του Παρόχου, την αξιόπιστη επικοινωνία με τους αιτούντες (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ταχεία ανταπόκριση, ευελιξία, διασφάλιση βραχείας αναμονής των αιτούντων, προστασία επισκεπτών και προσωπικού) και τη συμμόρφωσή του με τους όρους των Παραρτημάτων II και III και της παραγράφου 2.5. της παρούσας.

9.7.4. Εμπειρία στην υλοποίηση έργων που αφορούν στο αντικείμενο της Σύμβασης – Συντελεστής βαρύτητας 15%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς τη συνεργασία του με χώρες Schengen ή άλλα κράτη στην υλοποίηση συμβάσεων συναφών με τη διαδικασία χορήγησης θεώρησης εισόδου.

Η τεχνική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει:

- α) δύο (2) συστατικές επιστολές αναφοράς για συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν την τελευταία πενταετία,
- β) περιγραφή δύο (2) ολοκληρωμένων ή εν εξελίξει έργων που να αφορούν λειτουργία Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης και ανάγονται στην τελευταία πενταετία,
- γ) περιγραφή χώρων και τρόπου λειτουργίας ήδη λειτουργούντων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, συνοδευόμενη από
- δ) φωτογραφίες των χώρων (εξωτερική εικόνα κτηρίου, είσοδος / πρόσβαση στο Κέντρο, χώροι υποδοχής και αναμονής, θυρίδες εξυπηρέτησης, back-office, βοηθητικοί χώροι, έξοδοι κινδύνου κλπ.), από δύο (2) τουλάχιστον ήδη λειτουργούντα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης σε διαφορετικές χώρες.

9.7.5. Προσωπικό - Συντελεστής βαρύτητας 10%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς την ακολουθητέα από αυτόν μέθοδο και οργάνωση στελέχωσης, κατανομής καθηκόντων και κατάρτισης του προσωπικού, προκειμένου να επιτευχθεί η συμμόρφωσή του προς τους όρους των Παραρτημάτων II (Κεφάλαιο 8) και III και της παραγράφου 2.5. της παρούσας.

9.7.6. Ασφάλεια – Συντελεστής βαρύτητας 10%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς τη συμμόρφωσή του με τους όρους του Παραρτήματος III της παρούσας και επιπλέον την προτεινόμενη από αυτόν διαχείριση και έλεγχο κινδύνων (π.χ. ανάκτηση διακοπείσας λειτουργίας σε εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης / διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος).

9.7.7. Εσωτερικός έλεγχος εκτέλεσης των καθηκόντων του Παρόχου – Συντελεστής βαρύτητας 5%.

Ο Προσφέρων θα πρέπει να διαθέτει υψηλές προδιαγραφές του εσωτερικού ελέγχου εκτέλεσης, με περιγραφή της διαδικασίας για ασφαλή και ορθή διαβίβαση των τελών θεώρησης, καθώς και για εκπλήρωση των απαιτήσεων καλής εκτέλεσης με βάση τις παραγράφους 2.2. και 2.5. της Διακήρυξης και των Παραρτημάτων II και III της παρούσας.

Ο Προσφέρων πρέπει να περιγράψει στην Τεχνική Προσφορά του τον τρόπο με τον οποίο θα εκπληρωθούν αυτοί οι στόχοι.

9.7.8. Προστασία προσωπικών δεδομένων – Συντελεστής βαρύτητας 5%.

Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς εξετάζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από τον υποψήφιο Πάροχο με την Τεχνική Προσφορά του ως προς τη συμμόρφωσή του με τους όρους του Παραρτήματος III και την παράγραφο 2.5. της παρούσας.

9.7.9. Τέλος εξυπηρέτησης – Συντελεστής βαρύτητας 4%.

Αξιολογείται ο μέσος όρος των υποχρεωτικών τελών εξυπηρέτησης που προτείνονται από τον Προσφέροντα ανά Γεωγραφική Ζώνη.

Δεν περιλαμβάνονται τα τέλη για τυχόν προαιρετικές υπηρεσίες.

9.7.10. Υπόδειγμα για την δημιουργία Εγχειρίδιου λειτουργίας - Συντελεστής βαρύτητας 3%.

Ο Προσφέρων θα πρέπει στην Τεχνική Προσφορά του να συμπεριλαμβάνει ένα υπόδειγμα Εγχειρίδιου Λειτουργίας για καθοδήγηση του προσωπικού του, στο οποίο θα περιγράφεται η εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών στην πράξη.

9.8. Τα παραπάνω κριτήρια θα εκτιμηθούν ως προς:

α) τον βαθμό κατανόησης από τον οικονομικό φορέα του αντικειμένου, των απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της Σύμβασης, την πληρότητα τεκμηρίωσης, τον βαθμό αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της Σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει στην προσφορά του ο υποψήφιος Πάροχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, τη διασφάλιση της εύρυθμης επίτευξης των στόχων της Σύμβασης, την ποιότητα και εν τέλει αξιοπιστία της μεθοδολογίας εκτέλεσης των καθηκόντων του Παρόχου·

β) την οργάνωση του οικονομικού φορέα, την καταλληλότητα του μοντέλου οργάνωσης της παροχής των υπηρεσιών και συγκεκριμένα την επάρκεια και σαφήνεια στον καθορισμό των καθηκόντων του προσωπικού, καθώς και την επάρκεια και το βαθμό συνοχής του προσωπικού σε σχέση με τα προσόντα και την εμπειρία του·

γ) την επιτυχή επισήμανση προβλημάτων κατά την υλοποίηση και τη διαμόρφωση κατάλληλων προτάσεων για την επίλυση και τυχόν βελτίωσή τους, την επαρκή ανάλυση - εξειδίκευση της καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας της μεθοδολογίας υλοποίησης και των απαραίτητων εργαλείων υποστήριξης της εφαρμογής της και της εφαρμοσιμότητας των λύσεων που προτείνονται.

δ) Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του Αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα, περαιτέρω κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπερβολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα στην υλοποίηση της Σύμβασης.

9.8.1. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή λάβει προσφορά/ές η/οι οποία/ες προτείνει/ουν λύσεις με εξαιρετικό επίπεδο λειτουργικών απαιτήσεων που δεν θα μπορούσε να είχε προβλέψει μία επιμελής Αναθέτουσα Αρχή, η Αναθέτουσα Αρχή δεν πρόκειται να κάνει χρήση της παρεχόμενης με το άρθρο 45 παρ. 3 ν. 4413/2016 ευχέρειας να τροποποιήσει κατ' εξαίρεση τη σειρά προτεραιότητας των κριτηρίων ανάθεσης προκειμένου να ληφθεί υπόψη η καινοτόμος λύση με δημοσίευση νέας προκήρυξης της Σύμβασης Παραχώρησης.

9.9. Βαθμολόγηση και κατάταξη των προσφορών.

9.9.1. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς και σε κλίμακα 1- 20.

Το άθροισμα των συντελεστών βαρύτητας των κριτηρίων αξιολόγησης, εκφρασμένων σε ποσοστό επί τοις εκατό, ανέρχεται σε κάθε περίπτωση σε 100.

9.9.2. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων αιτιολογημένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

10. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Κατάρτιση – Περιεχόμενο προσφορών.

10.1. Γενικοί όροι υποβολής των προσφορών.

10.1.1. Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στην παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης Παραχώρησης, πρέπει να υποβάλλουν προσφορά εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παρούσα (παράγραφος 5.1.) και με τα προβλεπόμενα μέσα (παράγραφοι 8.2. και 8.3. της παρούσας).

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα Παραρτήματα I, II και III αυτής και συμμορφώνονται προς αυτές.

10.1.2. Οι προσφορές αφορούν σε ολόκληρο το αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης (Γεωγραφικές Ζώνες) και τελούν και υπό τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.2. της παρούσας.

10.1.3. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Παρέκκλιση από τους όρους της παρούσας και τα συναφή έγγραφα, ή επιφύλαξη του Προσφέροντος ως προς αυτούς, τον θέτει εκτός Διαγωνισμού, καθόσον θεωρείται μη επιτρεπόμενη εναλλακτική προσφορά, η οποία αλλοιώνει τους όρους του Διαγωνισμού και καθίσταται μη συγκρίσιμη με τις υπόλοιπες.

10.1.4. Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

10.1.4.1. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο Ε.Ε.Ε.Σ. (παράγραφος 8.2.10. της παρούσας) και μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση (παράγραφος 8.2.8. της παρούσας) που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης, ενώ η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων / ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή της παραγράφου 13 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

10.1.5. Η μη υποβολή οποιουδήποτε από τα δικαιολογητικά συμμετοχής που προβλέπονται στην παρούσα καθιστά την προσφορά απαράδεκτη.

Το απαράδεκτο της προσφοράς μπορεί να εξετάζει η Αναθέτουσα Αρχή και πέραν του χρόνου κρίσης της προσφοράς.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν κωλύεται ακόμα και κατά την κατακύρωση να απορρίψει προσφορά ως απαράδεκτη λόγω μη τήρησης απαράβατου όρου της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, σε κάθε περίπτωση, δεν μπορεί να υποκαταστήσει τυχόν ελλείψεις απαιτούμενου από την Διακήρυξη στοιχείου, ανατρέχοντας σε άλλα έγγραφα που περιλαμβάνονται στην υποβληθείσα προσφορά, ή σε προηγούμενους διαγωνισμούς, στους οποίους είχε συμμετάσχει ο Προσφέρων οικονομικός φορέας.

10.1.6. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

10.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής των προσφορών.

10.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη (παράγραφος 5.2.), στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σε συσχέτιση με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 6.2. και 6.5. της παρούσας, σύμφωνα με τον ν. 4412/2016, ιδίως τα άρθρα 36 και 37, και την, κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 5 του άρθρου 36 ν. 4412/2016, εκδοθείσα υπ' αρ. 64233/2021 (Β'2453) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες» και υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στις παραγράφους 1 και 5 του άρθρου 22 ν. 4412/2016.

10.2.2. Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό χορηγούμενο από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 2 του άρθρου 37 ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

10.2.3. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος (παράγραφοι 6.2. και 6.4. της παρούσας) βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

10.2.4. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

10.2.5. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του Διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της (άρθρο 37 παρ. 4 ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ.2 Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες).

10.2.6. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους έναν ηλεκτρονικό φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

10.2.6.1. Η προκηρυσσόμενη διαγωνιστική διαδικασία αφορά Σύμβαση Παραχώρησης δημόσιας υπηρεσίας και όχι μειοδοτικό διαγωνισμό ή διαγωνισμό με αποκλειστικό κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά ή την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το λόγο, δε, αυτό δεν προβλέπεται η υποβολή ξεχωριστού φακέλου Οικονομικής Προσφοράς (ΝΣΚ 11/2017, σκ.18) [παράγραφος 9.6.1. της παρούσας].

10.2.7. Από τον οικονομικό φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που τυχόν έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 27 ν. 4413/2016.

10.2.7.1. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας (άρθρο 27 παρ. 3 ν. 4413/2016).

10.2.7.2. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της (άρθρο 27 παρ. 4 ν. 4413/2016).

10.2.8. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνικής Προσφοράς στην αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περίπτωση β' της παραγράφου 2 του άρθρου 37 ν. 4412/2016) και επισυνάπτονται από τον οικονομικό φορέα στον φάκελο.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στο σημείο αυτό στους οικονομικούς φορείς να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις), σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τεχνικής προσφοράς, παραπέμποντας σε παραγράφους της παρούσας Διακήρυξης και Παραρτήματά της με τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

Στον φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 10.3. «Περιεχόμενα Φακέλου “ Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά”» της παρούσας.

10.2.8.1. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς τα καταχωρίζουν στον φάκελο μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 ν. 4727/2020, περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε των άρθρων 15 και 27² ν. 4727/2020, περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

² Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π. (Α' 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 ν. 4683/2020 (Α' 83) - κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου: " Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην *Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosí»*. Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που

γ) είτε του άρθρου 11 ν. 2690/1999³,

δ) είτε της παραγράφου 2 του άρθρου 37 ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παραγράφου 8 του άρθρου 92 ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁴

10.2.8.2. Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ⁵ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά.

10.2.8.3. Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να καταχωρίζει ηλεκτρονικά αρχεία άλλων μορφότυπων, εφόσον αυτό απαιτείται ή κρίνεται απαραίτητο για την καλύτερη αποτύπωση, αξιολόγηση ή αξιοποίηση της πληροφορίας που αυτό περιέχει (ενδεικτικά: χρονοπρογραμματισμός έργου σε μορφότυπο MPP/MPX, υπολογιστικά φύλλα σε μορφότυπο XLS/XLSX, βίντεο σε μορφότυπο MPG/AVI/MP4 κ.ά.) [άρθρο 13 παρ. 1.3.2. της ΚΥΑ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες»].

10.2.9. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή.

10.2.9.1. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 ν. 2690/1999 (ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα),

γ) ιδιωτικά έγγραφα, τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παραγράφου 2 του άρθρου 11 ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισήμειωση της Χάγης (Apostille) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο (άρθρο 13 παρ. 1.6. της ΚΥΑ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες»).

αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

³ Βλ. σχετικά, τις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου: «1. [...] Στις περιπτώσεις που ο νόμος απαιτεί βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του ενδιαφερομένου, αρκεί η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του ενδιαφερομένου, εφόσον το έγγραφο διακινείται ηλεκτρονικά» [...] 3. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 13 έως 15 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

⁴ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 ν.4412/2016 . Βλ. και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες».

⁵ Σύμφωνα με την περίπτωση ε' της παραγράφου 2 ν. 2690/1999 (ΚΔΔ) «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού..».

10.2.9.2. Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 ν. 4412/2016.

10.2.9.3. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Σύμβαση της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Σύμβαση, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση.

Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή προξενική θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα.

Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους – μέλους που υπάγονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημόσιων εγγράφων στην Ε.Ε., όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους – μέλους της ιθαγένειάς του.

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 περίπτωση β του άρθρου 11 ν. 2690/1999, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 παρ. 2 ν. 4250/2014.

10.2.9.4. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 11.1. της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει.

Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας.

Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικά, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου - ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα Διαγωνισμό.

10.2.10. Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

10.2.11. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από τους Προσφέροντες οικονομικούς φορείς, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

10.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

10.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των Προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου 79 ν. 4412/2016 και 41 παρ. 3 ν. 4413/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση (πaráγραφος 8.2.8. της παρούσας) με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το Ε.Ε.Ε.Σ..

β) την εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα τις παραγράφους 6.6. και 7.2. της παρούσας.

10.3.1.1. Οι Προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα Ε.Ε.Ε.Σ., το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα VII αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών Ε.Ε.Ε.Σ..

Οι οικονομικοί φορείς δύναται, για το σκοπό αυτό, να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML, που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της Σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα Ε.Ε.Ε.Σ. (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών Ε.Ε.Ε.Σ. από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 10.2.8.1. της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

10.3.1.2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση (πaráγραφος 8.2.10. της παρούσας).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά δεν υποβάλλουν την εγγύηση συμμετοχής για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση (πρβλ. παράγραφο 7.2.4. της παρούσας).

10.3.1.3. Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών Ε.Ε.Ε.Σ. και της χρήσης του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

10.3.2. Τεχνική Προσφορά.

10.3.2.1. Ο φάκελος της Τεχνικής Προσφοράς περιέχει τα έγγραφα, τα δικαιολογητικά και τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών με βάση τα κριτήρια ανάθεσης (πaráγραφος 9.7. της παρούσας), σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματά της.

Η Τεχνική Προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, όπως παραπάνω, περιγράφοντας ακριβώς τον τρόπο με τον οποίο οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Ο Προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

10.3.2.2. Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους οικονομικούς φορείς να

επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 10.2.8. της παρούσας, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, αναφέροντας στο σημείο αυτό τα υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή φύλλα συμμόρφωσης και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτά.

10.3.2.3. Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της Σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Επίσης, πρέπει να αναφέρουν όλους τους συντελεστές (μέλη κοινοπραξίας ή ένωσης / υπεργολάβοι) και τις δράσεις που αναλαμβάνει ο καθένας εξ αυτών, και να προσκομίσουν τις τυχόν αδειοδοτήσεις ή πιστοποιήσεις των υπεργολάβων που απαιτούνται από την κείμενη νομοθεσία για την εκτέλεση του επιμέρους τμήματος της Σύμβασης, που οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς αναθέτουν υπεργολαβικά.

10.3.2.4. Μια προσφορά θεωρείται ότι δεν είναι κατάλληλη εάν είναι άσχετη με τη Σύμβαση Παραχώρησης και δεν είναι σε θέση, χωρίς ουσιαστικές αλλαγές, να ικανοποιήσει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όπως καθορίζονται στο τεύχος διαγωνισμού.

Προσφορά δεν θεωρείται κατάλληλη εφόσον:

α) ο αιτών πρόκειται ή μπορεί να αποκλειστεί βάσει των παραγράφων 5 έως 9 του άρθρου 39 ν. 4413/2016 – παραγράφου 7.4. της παρούσας ή

β) δεν πληροί τα κριτήρια επιλογής που ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει της παραγράφου 1 του άρθρου 39 ν. 4413/2016 – παραγράφων 7.5.1., 7.5.2, 7.5.3. της παρούσας (άρθρο 30 παρ. 5 δεύτερο εδάφιο και επόμ. ν. 4413/2016).

10.4. Χρόνος ισχύος των προσφορών.

10.4.1. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

10.4.2. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ.1α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 7.2.5. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

Σε περίπτωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση πριν από τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Η μη παράταση της ισχύος της προσφοράς και της σχετικής εγγυητικής επιστολής συμμετοχής από τον οικονομικό φορέα, αν και ζητήθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή, ισοδυναμεί με παραίτηση από τη διεκδίκηση της κατακύρωσης σε αυτόν του αποτελέσματος του Διαγωνισμού.

10.4.3. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν από την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι.

Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

10.4.4. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της Σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

10.4.5. Η εγγύηση συμμετοχής του οικονομικού φορέα πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, είτε αρχικού είτε μετά από παράταση.

10.5. Λόγοι απόρριψης των προσφορών.

10.5.1. Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από अपαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς ή η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα, και συγκεκριμένα στις παραγράφους 10.1. (Γενικοί όροι υποβολής των προσφορών, ιδίως παράγραφος 10.1.5.), 10.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής των προσφορών, ιδίως παράγραφοι 10.2.9.1., 10.2.9.4.), 10.3. (Περιεχόμενο φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά, ιδίως παράγραφοι 10.3.1., 10.3.2.4.), 10.4. (Χρόνος ισχύος των προσφορών, ιδίως παράγραφος 10.4.1., 10.4.3. τελευταίο εδάφιο), 11.1. (Αποσφράγιση των προσφορών), 11.2. (Αξιολόγηση των προσφορών, ιδίως παράγραφος 11.2.4.α.), 11.3. (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού Αναδόχου, ιδίως παράγραφος 11.3.6.) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο Ε.Ε.Ε.Σ., εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης, ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον Προσφέροντα εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 ν. 4412/2016 και την παράγραφο 11.2.1. της παρούσας, ή παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον Προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 ν. 4412/2016,

γ) για την οποία ο Προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 ν. 4412/2016,

δ) η οποία δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου 10 της παρούσας ή είναι εναλλακτική προσφορά ή υπό αίρεση προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από Προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές στην ίδια Γεωγραφική Ζώνη.

Ο περιορισμός αυτός ισχύει και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων και γενικότερα στην περίπτωση υποψηφίων που συμμετέχουν στον Διαγωνισμό με παραπάνω από μία ιδιότητα (παράγραφος 2.1.2.1. της παρούσας),

στ) εάν από τα δικαιολογητικά (άρθρου 103 ν. 4412/2016) που προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο δεν αποδεικνύεται η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα (παράγραφοι 7.5.1., 7.5.2., 7.5.3.),

ζ) εάν από τα δικαιολογητικά που προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της παρούσας,

η) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

θ) στις περιπτώσεις των παραγράφων 7.2.5. και 7.2.6. της παρούσας.

10.5.2. Ειδικά η υποβολή Ε.Ε.Ε.Σ. αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση της Διακήρυξης, δηλαδή απαραίτητο όρο, η μη τήρηση του οποίου επάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

Περαιτέρω, η παράλειψη υποβολής του δεν είναι επιδεκτική διόρθωσης ή συμπλήρωσης καθόσον τυγχάνει ουσιώδης και συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

11. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού Αναδόχου – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

11.1. Αποσφράγιση των προσφορών.

11.1.1. Ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

Μετά την ολοκλήρωση της παραλαβής των προσφορών, το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών (άρθρο 100 ν. 4412/2016, 16 Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες») τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ώρα 12.00.

11.1.2. Τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

11.1.3. Αν η αποσφράγιση των προσφορών, από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας / Αξιολόγησης του διαγωνισμού δεν καταστεί δυνατή την ημέρα του διαγωνισμού για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κλπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει με e-mail όλους τους διαγωνιζόμενους για την αναβολή και την ημέρα και ώρα της νέας ημερομηνίας διενέργειας.

Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται.

Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών.

11.1.4. Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών ολοκληρώνεται εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την αποσφράγιση.

Η προθεσμία παρατείνεται αναλόγως σε περίπτωση που ζητηθούν διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις ή απαιτείται επιβεβαίωση στοιχείων κατά τις κείμενες διατάξεις.

Τυχόν υπέρβαση των προθεσμιών δεν συνεπάγεται ακυρότητα της διαδικασίας.

11.2. Αξιολόγηση των προσφορών.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω του αρμόδιου πιστοποιημένου στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. οργάνου της (Επιτροπή Διαγωνισμού).

11.2.1. Η Αναθέτουσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους Προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο Ε.Ε.Ε.Σ., ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, συμπληρώνουν, αποσαφηνίζουν ή ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών.

Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

11.2.2. Οι διευκρινίσεις / συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 ν. 4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκριση από το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

11.2.3. Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους Προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, τα οποία δεν ζητήθηκαν από την Επιτροπή, είτε ακόμη και για στοιχεία για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικά η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων / συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού Αναδόχου.

11.2.4. Ειδικότερα, η Επιτροπή Διαγωνισμού αναφορικά με κάθε Γεωγραφική Ζώνη για την οποία υποβλήθηκαν προσφορές:

α) εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής.

Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτότυπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό.

Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους Προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 13 της παρούσας.

Παράλληλα η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει σε έλεγχο των προσκομισθεισών εγγυητικών επιστολών επικοινωνώντας με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει αυτές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους (παράγραφος 6.6.5. της παρούσας).

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, η Επιτροπή Διαγωνισμού καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των Προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη.

Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 45 ν. 4413/2016 και τους όρους της παρούσας (παράγραφος 9) και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των Προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης της παραγράφου 9 της παρούσας (βλ. και παράγραφο 2.1.3. της παρούσας).

11.2.5. Επί των τεχνικών προσφορών και των δικαιολογητικών συμμετοχής που κρίθηκαν πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας, η Επιτροπή Διαγωνισμού, στο συντασσόμενο από αυτή πρακτικό, εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή των προσφορών, την κατάταξή τους και την ανάδειξη του προσωρινού Αναδόχου.

11.2.6. Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων Προσφερόντων, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον προσωρινό Ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται στην κατωτέρω απόφαση.

11.2.7. Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδει απόφαση.

11.2.8. Ακολούθως, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τον πρώτο σε κατάταξη Προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (προσωρινό Ανάδοχο), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 ν. 4412/2016 και την παράγραφο 11.3. της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

11.2.9. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους Προσφέροντες, δεν αναρτάται στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και τη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης (άρθρο 100 παρ. 5 ν. 4412/2016).

11.2.10. Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά (ανά Γεωγραφική Ζώνη), τα αποτελέσματα επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

11.3. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού Αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου.

11.3.1. Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον Προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (προσωρινό Ανάδοχο), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με το άρθρο 11 ν. 2690/1999 και 1 ν. 4250/2014, όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 8.3. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 7.4. της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 7.5.1., 7.5.2., 7.5.3. αυτής.

11.3.1.1. Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό Ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 10.2.8. της παρούσας.

Δεν καταλείπεται ευχέρεια στην Αναθέτουσα Αρχή να ζητήσει, με τη σχετική κλήση, ορισμένα μόνον από το σύνολο των κατά τη Διακήρυξη υποβλητέων από τον προσωρινό Ανάδοχο δικαιολογητικών, τα οποία πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να υποβληθούν, προκειμένου να χωρήσει νόμιμα η κατακύρωση του αποτελέσματος του Διαγωνισμού.

11.3.1.2. Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το Σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

11.3.2. Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 10.2.9. της παρούσας (άρθρο 17 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες»).

11.3.3. Αν τα παραπάνω δικαιολογητικά δεν προσκομισθούν ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσωρινό Ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, με την έννοια του άρθρου 102 ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

11.3.4. Ο προσωρινός Ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., αίτημα για παράταση της παραπάνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών προσωρινού Αναδόχου.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και πάντως όχι παραπάνω από είκοσι (20) ημέρες από την υποβολή του αιτήματος παράτασης.

Ο προσωρινός Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών (παράγραφοι 11.3.1. και 11.3.2. της παρούσας), όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, όπως παραπάνω προβλέπεται (παράγραφος 11.3.3. της παρούσας).

Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 5 του άρθρου 79 ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

11.3.5. Η ως άνω συμπλήρωση δεν μπορεί να οδηγεί σε ευθεία ή εκ πλαγίου τροποποίηση του περιεχομένου της υποβληθείσας προσφοράς.

11.3.6. Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού Αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από τεχνική άποψη προσφορά, βάσει των ειδικότερων κριτηρίων ανάθεσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του Προσφέροντος που απορρίφθηκε, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) είναι ψευδή ή ανακριβή, εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νόμιμα και εμπρόθεσμα, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 7.4. της παρούσας, ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 7.5.1., 7.5.2., 7.5.3. της παρούσας (παράγραφος 10.5.1. της παρούσας).

11.3.7. Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός Ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ε.Ε.Ε.Σ. ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν είτε περιήλθαν σε γνώση του φορέα μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της Σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

11.3.8. Αν κανένας από τους Προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση, ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά, ή δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 7.4. της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 7.5.1., 7.5.2., 7.5.3. της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

11.3.9. Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της Σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

12. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

12.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και της Τεχνικής Προσφοράς, κατάταξης των Προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού Αναδόχου.

Η έγκριση των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης με πράξη της Αναθέτουσας αρχής αποτελεί την εκτελεστή τελική πράξη της διαδικασίας του Διαγωνισμού, με την οποία οριστικοποιείται η ανάδειξη του Παρόχου. Συνεπώς, η πράξη αυτή δεν εντάσσεται στο στάδιο σύναψης της Σύμβασης, δεδομένου ότι δεν συνιστά προπαρασκευαστική πράξη για την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού, αλλά επάγεται αυτοτελείς έννομες συνέπειες, οι οποίες αναπτύσσονται στο προσυμβατικό στάδιο του Διαγωνισμού.

12.2. Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου, αξιολόγησης και βαθμολόγησης των προσφορών, κατάταξης των Προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού Αναδόχου, επιπλέον, δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού Αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

12.3. Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους Προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Η έγκριση από την Αναθέτουσα αρχή των υποβληθέντων από τον προσωρινό Ανάδοχο δικαιολογητικών κατακύρωσης κοινοποιείται από την Αναθέτουσα αρχή και στους λοιπούς Προσφέροντες διαγωνιζόμενους που κατετάγησαν, κατά σειρά.

12.4. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της Σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν, μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον Ανάδοχο / Πάροχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού.

12.5. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι Προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετασχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής.

12.5.1. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το ταχύτερο δυνατόν κάθε Προσφέροντα για τις αποφάσεις που λαμβάνονται σχετικά με την ανάθεση της Σύμβασης Παραχώρησης, περιλαμβανομένου και του ονόματος του Αναδόχου / Παρόχου, καθώς και τους λόγους για την απόρριψη της προσφοράς του (άρθρο 44 παρ. 1 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.5.2. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και ως προς την αναφορά των λόγων για τους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει τη μη ανάθεση της Σύμβασης ή την εκ νέου εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης (άρθρο 44 παρ. 1 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.5.3. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερόμενου μέρους, η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιεί το συντομότερο, και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή γραπτής αίτησης,

στους Προσφέροντες που έχουν υποβάλει αποδεκτή προσφορά τα χαρακτηριστικά και τα σχετικά πλεονεκτήματα της επιλεγείσας προσφοράς (άρθρο 44 παρ. 1 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.5.4. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίζει να μην γνωστοποιήσει ορισμένες πληροφορίες, σχετικά με τη Σύμβαση Παραχώρησης, εάν η γνωστοποίηση αυτών μπορεί να εμποδίσει την εφαρμογή των νόμων, να είναι κατ' άλλον τρόπο αντίθετη προς το δημόσιο συμφέρον, να βλάψει τα νόμιμα εμπορικά συμφέροντα των οικονομικών φορέων ή τις συνθήκες θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των φορέων αυτών (άρθρο 44 παρ. 2 ν. 4413/2016).

12.6. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 13 της παρούσας.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

12.7. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

(α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής, ή, σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και, σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 ν. 4412/2016, περί δικαστικής προστασίας στο πεδίο που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης, ο προσωρινός Ανάδοχος έχει υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79^Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 ν. 4412/2016.

12.7.1. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την Αναθέτουσα Αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό.

12.7.2. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδια αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

12.8. Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον Ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης, προσκομίζοντας παράλληλα την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της παραγράφου 15.1. της παρούσας.

12.9. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση στον Ανάδοχο για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να

εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

12.10. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 12.7. της παρούσας στον Ανάδοχο και όχι με την κοινοποίηση της απόφασης για την κατακύρωση του αποτελέσματος του Διαγωνισμού.

Το συναπτόμενο συμφωνητικό έχει αποδεικτικό και όχι συστατικό χαρακτήρα.

12.11. Πριν την υπογραφή του συμφωνητικού υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005*».

Η Κ.Υ.Α. έχει εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

12.12. Τυχόν διαφορές που θα ανακύψουν μεταξύ των συμβαλλομένων στη συνέχεια, είτε αφορούν το σύννομο της συμπεριφοράς (πράξεων ή παραλείψεων) της Αναθέτουσας Αρχής, δηλαδή πράξεων της τελευταίας που περιέχουν δυσμενείς και βλαπτικές σε βάρος του Αναδόχου συνέπειες, είτε γεννιώνται εξαιτίας αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αναδόχου, είναι συμβατικές διαφορές επιλύσιμες από τον αρμόδιο δικαστή της Σύμβασης, και όχι διαφορές που ανακύπτουν στο προσυμβατικό στάδιο.

12.13. Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα από την ειδική πρόσκληση προθεσμία, ή δεν προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανώτερης βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από τεχνική άποψη προσφορά.

12.14. Αν κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 14 της παρούσας.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ περί προσυμβατικού πταίσματος.

12.15. Το αργότερο εντός 48 ημερών από την ανάθεση της Σύμβασης Παραχώρησης, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει, σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 32 ν. 4413/2016, γνωστοποίηση με τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης (άρθρο 31 παρ. 1 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.15.1. Η γνωστοποίηση της συναφθείσας Σύμβασης περιέχει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα VII του ν. 4413/2016 (άρθρο 31 παρ. 2 ν. 4413/2016) και συντάσσεται βάσει του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019 «για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα)» (ΕΕ L 272).

12.15.2. Η γνωστοποίηση διαβιβάζεται με ηλεκτρονικά μέσα στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δημοσιεύεται σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΧ του ν. 4413/2016 (άρθρο 32 παρ. 2 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.15.3. Η Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιβεβαιώνει στην Αναθέτουσα Αρχή την παραλαβή της γνωστοποίησης και τη δημοσίευση των πληροφοριών που διαβιβάστηκαν, αναφέροντας την ημερομηνία της δημοσίευσης, η οποία συνιστά και απόδειξη της δημοσίευσης.

Η γνωστοποίηση δημοσιεύεται το αργότερο πέντε (5) ημέρες μετά την αποστολή της (άρθρο 32 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

Τα έξοδα δημοσίευσης βαρύνουν την Ένωση (άρθρο 32 παρ. 2 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

12.15.4. Η γνωστοποίηση της συναφθείσας Σύμβασης Παραχώρησης δημοσιεύεται σε μία ή περισσότερες από τις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αυθεντικό θεωρείται μόνο το κείμενο ή τα κείμενα που δημοσιεύονται στην εν λόγω γλώσσα ή γλώσσες.

Περίληψη των σημαντικότερων στοιχείων κάθε γνωστοποίησης δημοσιεύεται και στις λοιπές επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ένωσης (άρθρο 32 παρ. 3 ν. 4413/2016).

12.15.5. Η γνωστοποίηση της συναφθείσας Σύμβασης Παραχώρησης δεν δημοσιεύεται σε εθνικό επίπεδο προτού δημοσιευθεί από την Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν η δημοσίευση σε επίπεδο Ε.Ε. δεν γίνει εντός 48 ωρών αφότου η Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιβεβαίωσε την παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή της γνωστοποίησης σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 32 ν. 4413/2016 (άρθρο 32 παρ. 4 ν. 4413/2016) [παράγραφος 12.13.3. της παρούσας].

12.16. Πλέον της απόφασης κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή επικυρώνει με απόφασή της τη Σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ αυτής και του Αναδόχου.

Οι αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής υποβάλλονται σε δημοσιότητα στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr>), σύμφωνα με τα άρθρα 76 επ. του ν. 4727/2020.

13. ΕΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ – ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

13.1. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η Σύμβαση Παραχώρησης και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ζητήσει παροχή έννομης προστασίας κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης, και να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 (ΣτΕ 1073/2021) και 1 επ. π.δ. 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά της πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικά τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Υποχρεούται, δε, να προσφύγει όπως παραπάνω, πριν από την άσκηση ένδικου βοηθήματος παροχής έννομης προστασίας.

13.1.1. Ο ως άνω ενδιαφερόμενος δικαιούται να ζητήσει:

- α) προσωρινή δικαστική προστασία,
- β) ακύρωση της Διακήρυξης του διαγωνισμού,
- γ) ακύρωση της απόφασης ανάθεσης / κατακύρωσης, καθώς και κάθε άλλης παράνομης πράξης της Αναθέτουσας Αρχής (π.χ. στην περίπτωση της παραγράφου 11.2.4.α. της παρούσας),
- δ) ακύρωση της συναφθείσας Σύμβασης Παραχώρησης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 ν. 4412/2016,
- ε) επιδίκαση αποζημίωσης στην περίπτωση της παραγράφου 12.9. της παρούσας και

στ) ακύρωση της απόφασης της παραγράφου 3 του άρθρου 42 ν. 4413/2016 (αποκλεισμός για θέματα καταπολέμησης διαφθοράς, με κοινή υπουργική απόφαση) [άρθρο 60 ν. 4413/2016].

13.2. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

13.3. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της Προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

13.4. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

13.5. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59 (άρθρα 9 παρ. 2 και 18 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες»).

13.6. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ. 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» (άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες») και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

13.7. Για το παράβολο της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 ν. 4412/2016.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα:

α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του,

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής,

γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

13.8. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της Σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017.

Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

13.9. Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:

α) κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περίπτωση α' του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 365 ν. 4412/2016 και την περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 9 π.δ. 39/2017, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 ν. 4412/2016 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., κατά τα προβλεπόμενα στην περίπτωση β' του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 365 ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παράγραφο 1 του άρθρου 9 π.δ. 39/2017, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής.

Στην Έκθεση Απόψεων η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν από την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τύπου του Διαγωνισμού, το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της Αναθέτουσας Αρχής.

13.10. Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής.

13.11. Η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή.

Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της Διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

13.12. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας (άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016).

Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ..

Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή. Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

13.13. Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της.

13.14. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παραγράφου 1 του άρθρου 372 ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της Σύμβασης.

13.15. Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

13.16. Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης.

Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου.

13.17. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικά νομιμοποιούμενων.

Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη.

13.18. Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας κωλύουν τη σύναψη της Σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 ν. 4412/2016.

13.19. Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η Σύμβαση υπογράφηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παράγραφος 2 του άρθρου 32 π.δ. 18/1989.

13.20. Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής μετά τη σύναψη της Σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

13.21. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών της παρούσας εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

13.22. Η προσφυγή δεν μπορεί να αφορά παρά μόνο την ανάθεση στη Γεωγραφική Ζώνη αναφορικά με την οποία ασκείται.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε υπογραφή συμφωνητικού για τις υπόλοιπες Γεωγραφικές Ζώνες, εφόσον δεν ζητείται σχετικά έννομη προστασία.

14. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

14.1. Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, ματαιώνει τη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης (κατά Γεωγραφική Ζώνη) εν όλω εφόσον η διαδικασία αυτή απέβη άγονη είτε λόγω αποκλεισμού όλων των Προσφερόντων, είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς, είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών (άρθρο 46 παρ. 1 ν. 4413/2016, παράγραφος 11.3.8. της παρούσας), καθώς και στην περίπτωση που κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσήλθε για την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης (παράγραφος 12.14. της παρούσας).

Επίσης, στην περίπτωση της παραγράφου 10.4.3. της παρούσας.

14.1.1. Στην περίπτωση που κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης Παραχώρησης, εφαρμόζεται η παράγραφος 12.14. της παρούσας.

14.1.2. Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, ματαιώνει, επίσης, εν μέρει τη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης ως προς μία ή περισσότερες από τις Γεωγραφικές Ζώνες ανάθεσης (αλλά όχι εκ προοιμίου όλες), εφόσον η ως προς αυτές διαδικασία ανάθεσης απέβη άγονη είτε λόγω αποκλεισμού όλων των Προσφερόντων, είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς, είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση που κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσήλθε για την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης ως προς τις παραπάνω Γεωγραφικές Ζώνες (πρβλ. άρθρο 46 παρ. 4 ν. 4413/2016).

14.2. Περαιτέρω, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να ματαιώσει τη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης Παραχώρησης, εφόσον συντρέχει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη,

(β) αν οι τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης μεταβλήθηκαν ουσιωδώς, ή η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή, ή οι προσφορές κρίθηκαν μη συμφέρουσες από τεχνική άποψη, ή συντρέχουν λόγοι ανώτερης βίας με συνέπεια να μην είναι δυνατή η ομαλή εκτέλεση της Σύμβασης (άρθρο 46 παρ. 2 ν. 4413/2016).

14.3. Εφαρμόζεται, επίσης, η παράγραφος 3.6. β., γ., δ. της παρούσας.

14.4. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη (άρθρο 46 παρ. 3 ν. 4413/2016).

14.5. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να αποφασίσει παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας ανάθεσης με τροποποίηση ή μη των όρων της, ή να διενεργήσει νέα διαδικασία ανάθεσης χωρίς δημοσίευση προκήρυξης εάν στην προηγούμενη διαδικασία ανάθεσης δεν υποβλήθηκε καμία προσφορά ή καμία από τις υποβληθείσες προσφορές δεν κρίθηκε κατάλληλη, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν τροποποιηθεί ουσιωδώς οι αρχικοί όροι της Σύμβασης Παραχώρησης και ότι διαβιβάζεται σχετική έκθεση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εφόσον το ζητήσει.

14.5.1. Μια προσφορά θεωρείται ότι δεν είναι κατάλληλη εάν είναι άσχετη με τη Σύμβαση Παραχώρησης ή δεν είναι σε θέση, χωρίς ουσιαστικές αλλαγές, να ικανοποιήσει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όπως καθορίζονται στο τεύχος διαγωνισμού.

Μια προσφορά δεν θεωρείται κατάλληλη εφόσον ο αιτών πρόκειται ή μπορεί να αποκλειστεί βάσει των παραγράφων 5 έως 9 του άρθρου 39 (παράγραφος 7.4. της παρούσας) ή δεν πληροί τα κριτήρια επιλογής που ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει της παραγράφου 1 του άρθρου 39 (άρθρο 46 παρ. 5 ν. 4413/2016) [παράγραφοι 7.5.1., 7.5.2., 7.5.3. της παρούσας].

14 Α. Όργανα της Αναθέτουσας Αρχής στη διαδικασία ανάθεσης και εκτέλεσης της Σύμβασης.

14 Α.1. Τα όργανα τα οποία είναι αρμόδια για τη διενέργεια της διαδικασίας ανάθεσης και εκτέλεσης της Σύμβασης διακρίνονται σε όργανα με γνωμοδοτική αρμοδιότητα και όργανα με αποφασιστική αρμοδιότητα («αποφαινόμενα όργανα») [άρθρο 67 παρ. 1 ν. 4413/2016].

14 Α.2. Το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, όπου αναφέρεται στην παρούσα, ορίζεται με απόφαση του Υπουργού Εξωτερικών (πρβλ. άρθρο 67 παρ. 2 ν. 4413/2016).

14 Α.3. Αποφαινόμενο/α όργανο/α που τυχόν έχει/ουν καθοριστεί βάσει προϊσχυουσών διατάξεων ή με προγενέστερες διοικητικές πράξεις ή αποφάσεις διατηρούν τις αρμοδιότητές τους και ασκούν τα καθήκοντά τους μέχρι την έκδοση της απόφασης της παραγράφου 14Α.2. (άρθρο 67 παρ. 3 ν. 4413/2016).

14 Α.4. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται σύμφωνα με τις διατάξεις που διέπουν την οργάνωση και λειτουργία του (άρθρο 67 παρ. 4 ν. 4413/2016).

14 Α.5. Τα γνωμοδοτικά όργανα εισηγούνται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα της αρμοδιότητάς τους προκειμένου το τελευταίο να αποφασίσει σχετικά (άρθρο 67 παρ. 5 ν. 4413/2016).

14 Α.6. Ως γνωμοδοτικό όργανο στο στάδιο ανάθεσης της Σύμβασης ορίζεται η Επιτροπή για τη διενέργεια της διαδικασίας ανάθεσης και την αξιολόγηση των προσφορών (Επιτροπή Διαγωνισμού).

Ενδεικτικά, η Επιτροπή αποσφραγίζει και αξιολογεί τις προσφορές των Προσφερόντων οικονομικών φορέων, ελέγχει την καταλληλότητα αυτών για τη συμμετοχή τους στη διαδικασία ανάθεσης, εισηγείται τον αποκλεισμό των Προσφερόντων από τη διαδικασία ανάθεσης, αξιολογεί και βαθμολογεί τις υποβληθείσες προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 45 ν. 4413/2016 και τους όρους του τεύχους διαγωνισμού (παράγραφος 9 της παρούσας), εισηγείται την απόρριψη προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας ανάθεσης, τη σταδιακή αποδέσμευση των εγγυήσεων συμμετοχής, τη ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης και γνωμοδοτεί για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.

14 Α.7. Το γνωμοδοτικό όργανο συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (άρθρο 67 παρ. 7 ν. 4413/2016) και αποτελείται από πέντε (5) υπαλλήλους της Αναθέτουσας Αρχής ή άλλου Υπουργείου [όχι

όμως περισσότερους από δύο (2)] με νομική, τεχνική ή χρηματοοικονομική εξειδίκευση, καθώς και τους αναπληρωτές τους (άρθρο 67 παρ. 8 ν. 4413/2016).

14 Α.8. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να συγκροτεί κατά περίπτωση και έκτακτες επιτροπές ή ομάδες εργασίας για την αντιμετώπιση ειδικών θεμάτων αφορώντων στις διαδικασίες ανάθεσης, κατά παρέκκλιση των οριζόμενων στην παράγραφο 8 του άρθρου 67 ν. 4413/2016 (άρθρο 67 παρ. 10 ν. 4413/2016).

14 Α.9. Ως γνωμοδοτικά όργανα στο στάδιο της εκτέλεσης της Σύμβασης ορίζονται συλλογικά όργανα κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 14 Α.7. ή/ και τυχόν οργανωτικές μονάδες ενταγμένες στη διοικητική δομή της Αναθέτουσας Αρχής.

Τέτοια όργανα είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης και η Επιτροπή Εκδίκασης Προσφυγών της παραγράφου 15.7.8. της παρούσας.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης γνωμοδοτεί επί συμβατικών όρων που αφορούν τη διαχείριση της Σύμβασης, παρακολουθεί και ελέγχει την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων που περιλαμβάνονται στο συμβατικό τεύχος και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου και εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων.

14 Α.10. Για τη συγκρότηση και τη λειτουργία των συλλογικών οργάνων από Αναθέτουσα Αρχή που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2690/1999, εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του νόμου αυτού (άρθρο 67 παρ. 13 ν. 4413/2016).

15. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

15.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης.

15.1.1. Για την υπογραφή του συμφωνητικού της Σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 ν. 4412/2016, η οποία κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή του συμφωνητικού και το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, ανά Γεωγραφική Ζώνη, χωρίς ως προς αυτήν να συμπεριλαμβάνεται το δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής για χρονική επέκταση της Σύμβασης κατά την παράγραφο 2.7.2. της

παρούσας, ήτοι Α' Γεωγραφική Ζώνη ποσό εγγύησης τετρακόσιες ογδόντα τρεις χιλιάδες εκατόν σαράντα επτά ευρώ (483.147,00 €), Β' Γεωγραφική Ζώνη οκτακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια είκοσι έξι ευρώ (874.926,00 €), Γ' Γεωγραφική Ζώνη επτακόσιες εξήντα έξι χιλιάδες εξακόσια είκοσι εννιά ευρώ (766.629,00 €), Δ' Γεωγραφική Ζώνη επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες οκτακόσια ογδόντα ευρώ (776.880,00 €), Ε' Γεωγραφική Ζώνη επτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες επτακόσια σαράντα τέσσερα ευρώ (777.744,00 €).

15.1.2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα, στην παράγραφο 12 του άρθρου 72 ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 6.6.3. της παρούσας, στοιχεία - πλην αυτού της περίπτωσης η' - και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της Σύμβασης.

15.1.3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης ισχύει κατ' αρχήν μέχρι τη λήξη της πενταετούς διάρκειας αρχικής ισχύος της Σύμβασης.

15.1.3.1. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής για μονομερή διετή παράταση της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης (παράγραφος 2.7.2. της παρούσας), υποβάλλεται εκ νέου

εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης διετούς διάρκειας, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, όπως υπολογίζεται στην παράγραφο 2.8. της παρούσας, αλλά εν προκειμένω με διετή διάρκεια, ήτοι για την Α' Γεωγραφική Ζώνη 193.258,80 ευρώ, Β' Γεωγραφική Ζώνη 349.970,40 ευρώ, Γ' Γεωγραφική Ζώνη 306.651,60 ευρώ, Δ' Γεωγραφική Ζώνη 310.752 ευρώ, Ε' Γεωγραφική Ζώνη 311.097,60 ευρώ.

Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Πάροχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της Σύμβασης.

Η μη υποβολή της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης επιφέρει την έκπτωση του Παρόχου.

15.1.4. Το περιεχόμενο της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 ν. 4412/2016.

15.1.5. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Παρόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει (ολικά ή μερικά) υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον Πάροχο, των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

15.1.6. Τυχόν κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής δεν περιορίζει την ευθύνη του Παρόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η Αναθέτουσα Αρχή λόγω αθέτησης από τον Πάροχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβαση.

15.1.7. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της εξήντα (60) ημέρες μετά τη λήξη της συνολικής Περιόδου Παραχώρησης και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

15.2. Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία.

15.2.1. Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό και ενωσιακό δίκαιο.

15.2.2. Το συμβατικό τεύχος περιλαμβάνει τους όρους και τις ρυθμίσεις που καθορίστηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή στο τεύχος διαγωνισμού κατά τη διαδικασία ανάθεσης (άρθρο 47 παρ. 1 ν. 4413/2016).

15.2.3. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται: α) οι όροι του συμβατικού τεύχους, β) οι διατάξεις του ν. 4413/2016 και του ν. 4412/2016 σε όσες περιπτώσεις είναι αρρυθμιστες από τον ν. 4413/2016 και επιδέχονται εφαρμογή του ν. 4412/2016 και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας (άρθρο 47 παρ. 2 ν. 4413/2016).

15.3. Γενικοί όροι εκτέλεσης της Σύμβασης.

15.3.1. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ο Πάροχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, τις συλλογικές συμβάσεις ή τις διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του ν. 4413/2016.

15.3.2. Ο Πάροχος δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει εν όλω ή εν μέρει τη Σύμβαση.

Ο Πάροχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του, μερικά ή ολικά, στην εκτέλεση υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση.

15.3.3. Ο Πάροχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της Σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης·

β) θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και των αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της Σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της οικείας Προξενικής Αρχής ή της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης (άρθρο 24 ν. 4412/2016)·

γ) θα διαθέτει το αναφερόμενο στην προσφορά του, επιστημονικό και λοιπό προσωπικό για την υλοποίηση του Έργου, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις των παραχωρούμενων υπηρεσιών, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της οικείας Προξενικής ή Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Παρόχου, οπότε ο Πάροχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων·

δ) θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους, υποχρεούται μόνος ο Πάροχος για την αποκατάστασή της. Από την εκτέλεση της Σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Παρόχου που ασχολείται με το Έργο·

ε) θα παρέχει έγκαιρα όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία εκτέλεσης της Σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την οικεία Προξενική ή Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πάροχος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων, θα καταβάλλει δε κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το Έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του·

στ) θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής·

ζ) θα εξασφαλίσει με δικές του δαπάνες τις απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.

15.3.4. Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, [στην περίπτωση που ο Πάροχος είναι ένωση οικονομικών φορέων](#), ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που η ένωση χρησιμοποιεί.

15.3.5. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του Παρόχου όσο και των υπεργολάβων του.

15.3.6. Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της Σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Ο Πάροχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Παρόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της Σύμβασης θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν.

Ο Πάροχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Πάροχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεδεμένους για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Ο Πάροχος αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της Σύμβασης και διασφαλίζει ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεδεμένους για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον Πάροχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.

Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση, προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν. 4624/2019, τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη Σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες.

Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Παρόχου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αποζημιωθεί για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί.

Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τους υφιστάμενους κανόνες δημοσιότητας των δημοσίων συμβάσεων (π.χ. αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών, Διαύγεια, Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).

15.4. Υπεργολαβία.

15.4.1. Ο Πάροχος δεν δύναται, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, να αναθέτει την εκτέλεση μέρους των υποχρεώσεών του σε υπεργολάβο/ους, παρά μόνον εάν καταστεί τούτο αναγκαίο και πάντοτε μετά από προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, την οποία δεν μπορεί η Αρχή να αρνηθεί χωρίς εύλογη αιτία.

Τούτο διότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν ήταν σε θέση να εξετάσει τις τεχνικές και οικονομικές ικανότητες των υπεργολάβων, στο πλαίσιο της εξέτασης των προσφορών και της επιλογής του διαγωνιζόμενου που υπέβαλε την καλύτερη προσφορά και ανακηρύχθηκε Πάροχος.

15.4.2. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην παροχή των υπηρεσιών, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας.

15.4.2.1. Στο συμφωνητικό της υπεργολαβίας πρέπει να αναφέρονται συγκεκριμένα οι εργασίες ή το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο υπεργολάβος.

Για την αποδοχή της υπεργολαβίας απαιτείται προσκόμιση σχετικής απόφασης του αποφασιστικού οργάνου του νομικού προσώπου του υπεργολάβου.

15.4.2.2. Οι υπεργολάβοι προσκομίζουν τα πιστοποιητικά και λοιπά σχετικά δικαιολογητικά (άρθρο 50 παρ. 7 ν. 4413/2016) με τα οποία αποδεικνύεται ότι διαθέτουν προσόντα και εμπειρία αντίστοιχη του τμήματος υπηρεσιών που θα αναλάβουν να εκτελέσουν, καθώς και τις απαιτούμενες άδειες, πιστοποιήσεις, ISO κλπ. και γενικά οποιαδήποτε έγκριση από δημόσια αρχή, που αφορούν στην εκτέλεση του εν λόγω τμήματος.

15.4.3. Ο Πάροχος δεν επιτρέπει στον υποδεικνυόμενο υπεργολάβο να εκτελέσει το κυρίως, ήτοι τη διενέργεια της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων θεώρησης, ή το μεγαλύτερο, κατά ποσοστό, μέρος του έργου.

Η προϋπόθεση αυτή θα πρέπει να συντρέχει και να ελέγχεται κατά κύριο λόγο στο πρόσωπο του Παρόχου στον οποίο ανήκει και το κύριο μέρος του έργου, όχι δε στο πρόσωπο των τυχόν υπεργολάβων στους οποίους μέρος μόνο της Σύμβασης μπορεί να ανατίθεται.

15.4.4. Ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης στο πρόσωπο των δηλωθέντων υπεργολάβων, και την πρόθεσή του αλλαγής ή αντικατάστασης των δηλωθέντων υπεργολάβων ή πρόσληψης νέου υπεργολάβου, αναφέροντας το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Πάροχος προτίθεται να χρησιμοποιήσει εν συνεχεία στην εκτέλεση της Σύμβασης, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας.

15.4.4.1. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Παρόχου με υπεργολάβο/ους της Σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να

διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του/των τμήματος/των της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την παραπάνω διαδικασία.

15.4.4.2. Η αντικατάσταση του υπεργολάβου γίνεται μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον ο Πάροχος αποδεικνύει ότι ο προτεινόμενος υπεργολάβος πληροί τις αυτές προϋποθέσεις με τον αντικαθιστάμενο (παράγραφος 15.4.2.2. της παρούσας).

15.4.5. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει με τα υποβαλλόμενα από τον Πάροχο αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 8.3.2. της παρούσας τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για όλους τους υπεργολάβους, αρχικούς και αντικαταστάτες, όπως οι λόγοι αποκλεισμού περιγράφονται στην παράγραφο 7.4 της παρούσας, σε περίπτωση που το ή τα τμήματα της Σύμβασης, τα οποία ο Πάροχος κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της αξίας της Σύμβασης (παράγραφος 7.5.5.9. της παρούσας).

15.4.5.1. Η Αναθέτουσα Αρχή:

α) επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους,

β) απαιτεί υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει υπεργολάβο, όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού του (άρθρο 50 παρ. 6 ν. 4413/2016 και 131 παρ. 5 και 6 ν. 4412/2016),

γ) μπορεί να απαιτεί από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει τον υπεργολάβο για τον οποίο διαπιστώθηκε από την επαλήθευση ότι συντρέχουν στο πρόσωπο του τελευταίου δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού του.

15.4.6. Η απόφαση για την έγκριση ή μη της σύστασης της υπεργολαβίας λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την γνωστοποίηση της υπεργολαβίας και κοινοποιείται στον Πάροχο και τον υπεργολάβο.

Διαφορετικά, η έγκριση του υπεργολάβου γίνεται αυτοδικαίως λόγω παρέλευσης της προθεσμίας αυτής (πλασματική έγκριση).

Αν κατά την εξέταση της αίτησης διαπιστωθούν ελλείψεις, μπορεί να προσκληθεί ο Πάροχος για τη συμπλήρωσή τους.

Στην περίπτωση αυτή μπορεί να ανασταλεί η ανωτέρω προθεσμία, μέχρι τη συμπλήρωση των ελλείψεων και την υποβολή των δικαιολογητικών που λείπουν, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Μέχρι την έγκριση ή μέχρι την παρέλευση της προθεσμίας αυτής δεν επιτρέπεται η σύμπραξη του υπεργολάβου στην παροχή των υπηρεσιών.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδική αιτιολόγηση, μπορεί να μην εγκρίνει τη σύσταση της υπεργολαβίας, οι δε λόγοι μη έγκρισης μπορούν να βασίζονται μόνο σε τεκμηριωμένα στοιχεία, σχετικά με την ικανότητα και αξιοπιστία των υπεργολάβων για την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών που συμφωνήθηκαν ως αντικείμενο της υπεργολαβίας.

15.4.7. Ο Πάροχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος υπηρεσιών της Σύμβασης σε υπεργολάβους, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα.

Ο υπεργολάβος δεσμεύεται από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Παρόχου και αντιστρόφως ο Πάροχος ευθύνεται για τις υπηρεσίες που παρέχει ο υπεργολάβος.

Μόνος υπεύθυνος έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την πλήρη και προσήκουσα τήρηση των υποχρεώσεων από τη Σύμβαση παραμένει ο Πάροχος.

15.4.7.1. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 29 ν. 4413/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Παρόχου.

Παράβαση των υποχρεώσεων αυτών επιφέρει σε βάρος του Παρόχου τις κυρώσεις που προβλέπουν οι κείμενες διατάξεις (άρθρο 29 παρ. 4 ν. 4413/2016).

15.4.7.2. Προκειμένου να μην αθετούνται οι παραπάνω υποχρεώσεις, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επαληθεύσει τους λόγους αποκλεισμού και για τμήμα/τα της Σύμβασης που υπολείπονται του παραπάνω ποσοστού 30%.

15.5. Τροποποίηση της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.

15.5.1. Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, εγγράφως μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, χωρίς να απαιτείται διεξαγωγή νέας διαδικασίας ανάθεσης, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης, σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις:

- α) εφόσον αυτό απαιτείται προκειμένου η Σύμβαση να προσαρμοστεί σε μεταβολή της οικείας ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας,
- β) μεταβολής του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης που επιβάλλεται στους αιτούντες θεώρηση,
- γ) μεταβολής στον αριθμό των λειτουργούντων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης κατόπιν πρωτοβουλίας είτε της Αναθέτουσας Αρχής είτε του Παρόχου (παράγραφοι 2.3.4. και 2.3.5. της παρούσας),
- δ) μεταβολής στον κατάλογο των παρεχόμενων υπηρεσιών, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο,
- ε) άσκησης από την Αναθέτουσα Αρχή δικαιώματος προαίρεσης για τη χρονική επέκταση της Σύμβασης, πέρα από την αρχική διάρκειά της (παράγραφος 2.7.2. της παρούσας),
- στ) όταν η ανάγκη τροποποίησης προέκυψε λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από επιμελή Αναθέτουσα Αρχή και η τροποποίηση δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της παραχώρησης [άρθρο 51 παρ. 1 α, γ (αα), (ββ) του ν. 4413/2016],
- ζ) όταν ένας νέος Πάροχος αντικαθιστά εκείνον στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή είχε αρχικά αναθέσει τη Σύμβαση, συνεπεία καθολικής ή μερικής διαδοχής στη θέση του αρχικού Παρόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, απορρόφησης, συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, από άλλο οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που θεσπίστηκαν αρχικά, εφόσον η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης [άρθρο 51 παρ. 1 δ (ββ) του ν. 4413/2016], υπό τους όρους των παραγράφων 2.1.12.1. έως 2.1.12.4. και υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 2.1.12.5. της Διακήρυξης,
- η) όταν οι τροποποιήσεις δεν είναι ουσιώδεις (άρθρο 51 παρ. 1 ε του ν. 4413/2016) και δεν μεταβάλλουν ουσιωδώς την προσφορά του Παρόχου.

15.5.2. Η Αναθέτουσα Αρχή που θα τροποποιήσει τη Σύμβαση Παραχώρησης στην περίπτωση των στοιχείων δ' και στ' της παραπάνω παραγράφου 15.5.1., δημοσιεύει σχετική γνωστοποίηση στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εν λόγω γνωστοποίηση περιέχει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα XI του ν. 4413/2016 και δημοσιεύεται σύμφωνα με τα άρθρα 32 και 33 ν. 4413/2016 (άρθρο 51 παρ. 1 προτελευταίο και τελευταίο εδάφιο ν. 4413/2016).

15.5.3. Τροποποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης, κατά τη διάρκεια ισχύος της, θεωρείται ουσιώδης και περαιτέρω μη επιτρεπόμενη (παράγραφος 15.3.2. της παρούσας), όταν ένας νέος Πάροχος αντικαθιστά,

μερικά ή ολικά, στην εκτέλεση υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση εκείνον στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή είχε αρχικά αναθέσει τη Σύμβαση, κατόπιν μονομερούς πρωτοβουλίας του τελευταίου, σε περιπτώσεις άλλες από εκείνες που προβλέπονται στο στοιχείο ζ' της παραγράφου 15.5.1. της παρούσας (άρθρο 51 παρ. 4 δ του ν. 4413/2016), όχι όμως κατά την παροχή από υπεργολάβο υπηρεσιών,

α) εφόσον η ανάγκη για την παροχή αυτή ανέκυψε σε μεταγενέστερο της υπογραφής του συμφωνητικού χρόνο, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και αιτιολογείται από τον Πάροχο,

β) υπό την επιφύλαξη της προγενέστερης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και της πλήρωσης κριτηρίων τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο πρόσωπο του υπεργολάβου και

γ) υπό την επιφύλαξη ότι ο υπεργολάβος δεν εκτελεί το κυρίως μέρος του έργου της Σύμβασης στη Γεωγραφική Ζώνη κατά τα αναλογικά εφαρμοζόμενα από την παράγραφο 7.5.5.10., αλλά και την παράγραφο 15.4.3. της παρούσας.

15.5.4. Απαιτείται νέα διαδικασία ανάθεσης και σύναψης Σύμβασης Παραχώρησης για άλλες τροποποιήσεις διατάξεων της Σύμβασης κατά τη διάρκεια αυτής, πλην εκείνων που προβλέπονται στην παράγραφο 15.5.1. της παρούσας (άρθρο 51 παρ. 5 ν. 4413/2016).

15.5.5. Ειδικά, η στην πράξη εισαγωγή της ψηφιακής διαδικασίας για τη διαβίβαση των αιτήσεων στην οικεία Προξενική Αρχή, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό 2023/2667, δύναται να επιφέρει τροποποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης, με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας, στο μέτρο που δεν καλύπτεται από τις υπάρχουσες προβλέψεις του συμφωνητικού της Σύμβασης και των Παραρτημάτων της Διακήρυξης και της Σύμβασης.

15.5.6. Ο Πάροχος βαρύνεται με τις δαπάνες της τροποποίησης κατά το μέρος που τον αφορούν.

15.6. Λύση της Σύμβασης.

15.6.1. Η Σύμβαση λύεται:

α) με την πάροδο της συμφωνηθείσας διάρκειας αυτής, όπως αυτή τυχόν επεκτάθηκε, ή πριν από την πάροδο του χρόνου ισχύος της και με έγγραφη προειδοποίηση τριών (3) μηνών,

β) με καταγγελία από την Αναθέτουσα Αρχή,

γ) με κοινή συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών,

και δ) σε κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται στο τεύχος διαγωνισμού (π.χ. παράγραφοι 2.4.6., 2.5.8.γ. της παρούσας, έκπτωση Παρόχου - παράγραφος 15.7. της παρούσας), ή σε περίπτωση που η Σύμβαση δεν θα συνάδει πλέον με τους κανόνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με την έκδοση θεωρήσεων, όπως αυτοί τυχόν διαμορφωθούν στο μέλλον υπό την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στις παραγράφους 15.5.1.α. και 15.5.5. της παρούσας, ή σε περίπτωση μη τήρησης υποχρεώσεων εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας από τον Πάροχο, ή σε περίπτωση που ο Πάροχος προβαίνει σε ενέργειες προβολής / διαφήμισης που αποδεδειγμένα βλάπτουν τον χαρακτήρα της παρεχόμενης υπηρεσίας, καθώς και επί συνδρομής λόγων ανώτερης βίας (άρθρο 52 παρ. 1 ν. 4413/2016).

15.6.1.1. Ανώτερη βία συνιστά κάθε τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που δεν μπορεί να αποτραπεί ακόμη και αν ληφθούν μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

Ανώτερη βία δεν συντρέχει στην περίπτωση, που τα επικαλούμενα από τον συναλλασσόμενο περιστατικά ανάγονται στον κύκλο της δραστηριότητάς του και στη σφαίρα του κινδύνου αυτού, αφού αυτά θα μπορούσαν εκ των προτέρων να ληφθούν υπόψη ως ενδεχόμενα κατά την κοινή πείρα και να αντιμετωπιστούν.

15.6.2. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, σε περίπτωση που:

α) έλαβε χώρα μονομερώς από την πλευρά του Παρόχου ουσιώδης τροποποίηση της Σύμβασης που θα είχε άλλως απαιτήσει μία νέα διαδικασία ανάθεσης,

β) έλαβε χώρα υποκατάσταση του αρχικού Παρόχου στην περίπτωση της παραγράφου 2.1.12.5. της παρούσας,

γ) ο Πάροχος, κατά το χρόνο ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 39 παρ. 4 ν. 4413/2016 και την παράγραφο 7.4.1 της παρούσας και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης (βλ. παράγραφο 7.3.9. της παρούσας),

δ) ο Πάροχος υπαναχωρήσει της συμβατικής του υποχρέωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, επί ανυπαίτιας αδυναμίας εκκίνησης της παροχής υπηρεσιών εντός της ορισθείσας προθεσμίας σε πόλη ή χώρα της Γεωγραφικής Ζώνης που αφορά η Σύμβαση, μετά από θετική κρίση της Αναθέτουσας Αρχής (παράγραφοι 2.4.2., 2.4.6. της παρούσας),

ε) μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων των ιδίων ή των συγγενικών τους προσώπων, υπό την έννοια της παραγράφου 4 στοιχείο γ` άρθρου 35 ν. 4413/2016 (παράγραφος 7.3.3. της παρούσας), σε σχέση με τον Πάροχο, από τη στιγμή που, καθιστάμενα ενήμερα για την εν λόγω σύγκρουση, όφειλαν να απέχουν από κάθε ενέργεια σχετική με τη διενέργεια της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης (άρθρο 52 παρ. 2 ν. 4413/2016),

στ) ο Πάροχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 7.4.1. της παρούσας, ή η παραχώρηση δεν έπρεπε να ανατεθεί σε Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, όπως έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 ΣΛΕΕ,

ζ) ο Πάροχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας·

η) ο Πάροχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παραγράφου 15.3.1., 15.3.2., 15.3.3. της παρούσας, καθώς και αυτές που αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο Σύμβασης και το Παράρτημά του (Παράρτημα VIII).

15.6.3. Η καταγγελία έχει ισχύ μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την ειδοποίηση του Παρόχου από την Αναθέτουσα Αρχή.

15.6.4. Οικονομικές επιβαρύνσεις που υφίσταται ο Πάροχος από την ενεργοποίηση της καταγγελίας βαρύνουν τον ίδιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση από τον Πάροχο στις περιπτώσεις αδικοπρακτικής ευθύνης (ΑΚ 914).

15.6.5. Μετά τη λύση της Σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Παρόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 ν. 4412/2016 και την παράγραφο 15.7. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει τις παραχωρούμενες υπηρεσίες με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Η Σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης.

Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία.

Αν η διαδικασία αυτή δεν ευδοιωθεί, η παροχή των υποστηρικτικών υπηρεσιών θα εκτελεστεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με σύναψη σύμβασης με επιτόπιο πάροχο εκτός του πλαισίου του Διαγωνισμού, είτε αποκλειστικά και στο σύνολο των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών του, μέχρις ότου η Αναθέτουσα Αρχή ακολουθήσει τη διαδικασία της παρούσας παραγράφου ή συνάψει σύμβαση παραχώρησης με επιτόπιο πάροχο, ή αποφασίσει την ανάληψη των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή, ανάλογα με την περίπτωση.

15.6.6. Η Σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση που ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του Παρόχου, ή συμβεί ανάλογο γεγονός σε περίπτωση που γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτέλεσης σε βάρος του στο σύνολο ή σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

15.6.7. Μετά τη λύση της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, ο Πάροχος θα παύσει άμεσα τη δραστηριότητά του, με την επιφύλαξη της παραγράφου 15.6.5. της παρούσας, και θα σταματήσει να χρησιμοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία.

15.6.8. Η λύση της Σύμβασης δεν θα επηρεάσει την ισχύ των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων των μερών που ρητά θα έχουν οριστεί στο συμφωνητικό της Σύμβασης.

15.7. Έκπτωση του Παρόχου – Κυρώσεις.

15.7.1. Ο Ανάδοχος / Πάροχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανώτερης βίας, κηρύσσεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης, υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση που δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, ή δεν προσκομίσει την εγγύηση για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση (παράγραφος 12.13. της παρούσας) [προσυμβατική έκπτωση].

Στην περίπτωση αυτή, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του Παρόχου και ακολουθείται η διαδικασία της πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών προς τον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα προσφορά.

Αν κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ως προς τη συγκεκριμένη Γεωγραφική Ζώνη ματαιώνεται (παράγραφοι 12.14. και 14.1. της παρούσας).

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

β) στην περίπτωση της υπαίτιας μη εκκίνησης του έργου εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας (παράγραφοι 2.4.5., 2.4.8. της παρούσας).

γ) στην περίπτωση της παραγράφου 15.1.3.1. της παρούσας, καθώς και στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης αναπλήρωσης / αποκατάστασης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

δ) στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν εκπληρώσει προσηκόντως τις συμβατικές του υποχρεώσεις και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές υποδείξεις της οικείας Προξενικής Αρχής ή/και της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με τη Σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, ιδίως στην περίπτωση που καθυστερήσει να αποδώσει καθημερινά / αμελλητί στην οικεία Προξενική Αρχή τα εισπραχθέντα από τους αιτούντες τέλη θεώρησης, ή δεν παρέχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες, και σε όλες τις παραπάνω περιστάσεις υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 15.7.2. της παρούσας.

ε) στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πάροχος προσκόμισε πλαστή εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή πλαστά δικαιολογητικά (παράγραφος 11.3.6. της παρούσας).

στ) στην περίπτωση που ο Πάροχος αρνηθεί να υλοποιήσει το αντικείμενο του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής της παραγράφου 2.7. της παρούσας.

15.7.2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του Παρόχου από τη Σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (δ), η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον Πάροχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Πάροχος, προκειμένου να συμμορφωθεί μέσα σε προθεσμία από την κοινοποίηση της όχλησης, η οποία, λόγω της σοβαρότητας της παράβασης και της ανάγκης για άμεση αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας της Προξενικής Αρχής, εύλογα δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των δύο (2) εργάσιμων ημερών, αναφορικά με την καθυστέρηση του Παρόχου στην απόδοση των τελών θεώρησης, ούτε μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών ως προς την παράβαση των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων

Με την παρούσα διάταξη της Διακήρυξης παρέχεται επιφύλαξη όπως η Αναθέτουσα Αρχή καθορίσει, με την όχληση, μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών προθεσμία, σε εξαιρετικές περιστάσεις, με τη επιφύλαξη ανώτερης βίας.

Αν η προθεσμία που θα τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς ο Πάροχος να συμμορφωθεί, ο Πάροχος κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, που λαμβάνεται μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της παραπάνω προθεσμίας συμμόρφωσης, με τη διάκριση που αναφέρθηκε.

15.7.3. Στην περίπτωση (δ) της παραγράφου 15.7.1. της παρούσας, η έκπτωση αφορά αποκλειστικά τη Χώρα στο ή στα Κέντρο/α Αιτήσεων Θεώρησης της οποίας συνέβη η παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων,

και δεν επηρεάζει την από τον Πάροχο εκτέλεση της Σύμβασης στη λοιπή Γεωγραφική Ζώνη που η Σύμβαση αφορά, εφόσον η εκτέλεση αυτή είναι η προσήκουσα.

Η παροχή των υπηρεσιών σε όλα τα παραπάνω Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης της χώρας θα εκτελεστεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με σύναψη σύμβασης με επιτόπιο πάροχο εκτός του πλαισίου του Διαγωνισμού, είτε αποκλειστικά και στο σύνολο των υπηρεσιών από τις οικείες Προξενικές Αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών του, μέχρις ότου η Αναθέτουσα Αρχή συνάψει σύμβαση παραχώρησης με επιτόπιο πάροχο ή αποφασίσει την ανάληψη των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή, ανάλογα με την περίπτωση.

15.7.4. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι η εκτέλεση της Σύμβασης έχει, με οποιοδήποτε τρόπο, εκχωρηθεί σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει (παράγραφος 15.3.2. της παρούσας), ή ότι αυτή εκτελείται υπεργολαβικά με μη εγκεκριμένο υπεργολάβο ή από τρίτο καθ' υποκατάσταση του Παρόχου, ο Πάροχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης, κατόπιν τήρησης της αρχής της προηγούμενης ακρόασής του.

15.7.5. Η διαδικασία συμμόρφωσης κινείται με την όχληση βάσει της παραγράφου 15.7.2. και τελεί σε συνάρτηση με κάθε νέα παραβίαση συμβατικής υποχρέωσης, ανεξάρτητα από προγενέστερη συμμόρφωση.

15.7.6. Στον Πάροχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης, η οποία υποχρεωτικά καλεί τον Πάροχο προς παροχή εξηγήσεων, η ολική ή μερική – σε αναλογία προς το τμήμα της Σύμβασης (παράγραφοι 15.7.3. ή 15.7.4. της παρούσας) - ανά περίπτωση, κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης, ενώ σε βάρος του, ως Αναδόχου, μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4413/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 42, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις. Η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού δύναται να επιβληθεί μετά την έκδοση του προβλεπόμενου προεδρικού διατάγματος.

15.7.7. Η, κατά νόμιμο τρόπο, κήρυξη της έκπτωσης αποκλείει τη μεταγενέστερη διάλυση της Σύμβασης, εφόσον η εργολαβία θεωρείται διαλυθείσα, λόγω έκπτωσης του Παρόχου.

Αντιστρόφως, η νόμιμη διάλυση της Σύμβασης, που συνεπάγεται τη λύση της παροχής υπηρεσιών, αποκλείει την κήρυξη, μεταγενεστέρως, της έκπτωσης του Παρόχου.

15.7.8. Ο Πάροχος μπορεί να ασκήσει προσφυγή κατά της απόφασης που τον κηρύσσει έκπτωτο, για λόγους νομιμότητας και ουσίας, ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Για την εξέταση των προσφυγών αυτών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, (τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης, δηλαδή της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης (παράγραφος 14^Α.9. της παρούσας).

15.7.8.1. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως, συνιστώμενο για την εξέτασή της, αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του παραπάνω οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης έκπτωσης δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή ή αν απορριφθεί η προσφυγή από το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνώμης της Επιτροπής εκδίκασης προσφυγών, η έκπτωση καθίσταται οριστική.

Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της έκπτωσης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί και ο Πάροχος υποχρεούται να συνεχίσει την προσφορά των υπηρεσιών του.

Αν η έκπτωση καταστεί οριστική, ο Πάροχος αποξενώνεται και αποβάλλεται από το έργο αμέσως και η παραχώρηση εκκαθαρίζεται το συντομότερο δυνατό.

Ο Πάροχος υποχρεούται να παραδώσει αμελλητί στην οικεία Προξενική Αρχή όλα τα έγγραφα και το υλικό που απέκτησε κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών.

Κατ' εξαίρεση, μπορεί να επιτραπεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον έκπτωτο Πάροχο να εκτελέσει εργασίες προς άρση ή αποτροπή κινδύνων.

Τις τυχόν πλημμέλειες της ειδικής πρόσκλησης, που προηγείται της έκδοσης της πράξης για την έκπτωση του Παρόχου, δύναται ο Πάροχος να προβάλλει, προσβάλλοντας την πράξη για την έκπτωσή του και όχι αυτοτελώς. Η ειδική πρόσκληση αυτή καθεαυτή, δεν αποτελεί, άνευ ετέρου, βλαπτική των εννόμων συμφερόντων του Παρόχου πράξη, δεδομένου ότι η πράξη για την έκπτωση επακολουθεί μόνο αν συντρέξει μη συμμόρφωση του Παρόχου εντός της ταχθείσας προθεσμίας, οφειλόμενη σε αποκλειστική υπαιτιότητά του.

15.7.9. Εκτός των περιπτώσεων της παραγράφου 15.7.3. της παρούσας, στην εξαιρετική περίπτωση έκπτωσης που αφορά όλη τη Γεωγραφική Ζώνη ανάθεσης, μετά την οριστικοποίηση αυτής η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο κατά σειρά Προσφέροντα του διαγωνισμού, στον οποίο αναδείχθηκε ο έκπτωτος Ανάδοχος, και του προτείνει να αναλάβει αυτός το έργο συνέχισης και ολοκλήρωσης στη διάρκειά της της έκπτωτης παραχώρησης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που υπέβαλε στον Διαγωνισμό.

Η σύμβαση εκτέλεσης συνάπτεται εφόσον εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της πρότασης περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της.

Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

Αν ο ανωτέρω Προσφέρων δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο κατά σειρά προσφέροντα, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Εφόσον και αυτός απορρίψει την πρόταση, η παροχή των υπηρεσιών θα εκτελεστεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής (είτε με σύναψη σύμβασης με επιτόπιο πάροχο εκτός του πλαισίου του Διαγωνισμού, είτε αποκλειστικά και στο σύνολο των υπηρεσιών από τις οικείες Προξενικές Αρχές).

15.7.10. Κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, στην περίπτωση (δ) της παραγράφου 15.7.1. της παρούσας, δηλαδή σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης, ανεξάρτητα από την κήρυξη της έκπτωσης που μπορεί να συντρέξει μόνο υπό τις προϋποθέσεις της παραγράφου 15.7.2., μπορεί να επιβάλλεται κύρωση με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν τήρησης της προηγούμενης ακρόασης του Παρόχου, εφόσον η παράβαση οφείλεται σε περιστάσεις όπως αυτές εκτίθενται στο Παράρτημα IV της παρούσας («Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών», παράγραφος 2.6.5. της παρούσας) και στο ύψος κυρώσεων που αντιστοιχεί σε κάθε περίπτωση όπως αναφέρεται στο Παράρτημα IV και επιπρόσθετα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) χρέωση παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο με τιμές μεγαλύτερες από εκείνες που προβλέπονται στη Σύμβαση για το υποχρεωτικό ή προαιρετικό τέλος εξυπηρέτησης άρθρου 17 και του Παραρτήματος Χ του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως ισχύει, για τις θεωρήσεις χώρου Schengen και τις εθνικές.

Κύρωση: το τετραπλάσιο του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης στην ανώτατη τιμή των 45 ευρώ, ανά αίτηση.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

β) Μη σύμφωνη με τους όρους της παρούσας Σύμβασης εκτέλεση παροχής των υπηρεσιών από μη αδειοδοτημένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή με μη προβλεπόμενη χρήση εξοπλισμού, λογισμικού και τεχνικών μέσων άλλων από τα αναφερόμενα στη Σύμβαση και τα Παραρτήματά της, χωρίς να έχει υπάρξει σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, ή χωρίς να έχουν εγκαίρως ανανεωθεί όλες οι απαραίτητες από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία άδειες ή/ και πιστοποιήσεις.

Κύρωση: Για κάθε παράβαση που αφορά παροχή υπηρεσιών από μη αδειοδοτημένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό, επιβάλλεται κύρωση 2.000 ευρώ ανά εργαζόμενο του Παρόχου.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Για κάθε παράβαση που αφορά τη μη προβλεπόμενη χρήση εξοπλισμού, λογισμικού και τεχνικών μέσων άλλων από τα αναφερόμενα στη Σύμβαση και τα Παραρτήματά της, επιβάλλεται κύρωση ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, ύψους 5.000 έως 10.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

γ) Μη επίδειξη σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ακεραιότητα των αιτούντων, διενέργεια διακρίσεων έναντι προσώπων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.

Κύρωση: Για κάθε περίπτωση παραβίασης ως άνω, επιβάλλεται κύρωση ύψους 20.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής της ίδιας παράβασης μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

δ) παραβίαση της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. απώλεια διαβατηρίου, διαβίβαση μη κρυπτογραφημένων δεδομένων, διαρροή δεδομένων, καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, χωρίς άδεια κοινολόγηση ή πρόσβαση στα δεδομένα, παράνομη επεξεργασία δεδομένων, μη διαγραφή των δεδομένων εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας κλπ.).

Κύρωση: Για κάθε περίπτωση παραβίασης ως άνω, επιβάλλεται κύρωση ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, ύψους 5.000 έως 20.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής της ίδιας παράβασης μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

15.7.11. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις υποτροπής αλλά μετά την επέλευση της πρώτης υποτροπής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Πάροχο έκπτωτο μετά από τήρηση της αρχής της προηγούμενης ακρόασης.

15.7.12. Ειδικά, για κάθε καθυστέρηση πληρωμής / μη απόδοσης καθημερινά / αμελλητί, με υπαιτιότητα του Παρόχου, των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής από τα εισπραχθέντα τέλη θεώρησης του άρθρου 16 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως ισχύει, επιβάλλεται στον Πάροχο κύρωση υπολογιζόμενη από την παρέλευση της πρώτης ημέρας καθυστέρησης και συναρτώμενη προς το τετραπλάσιο του τέλους θεώρησης και τον αριθμό των αιτήσεων που παρέλαβε ανά ημέρα καθυστέρησης ο Πάροχος (αριθμός αιτήσεων επί το τέλος θεώρησης - 90 ευρώ X 4).

15.7.13. Η οικεία Προξενική αρχή, αφού διαπιστώσει την παράβαση μετά από επιτόπιο έλεγχο, εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την επιβολή κύρωσης αναφέροντας την παράβαση και η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει την τελική απόφαση για την επιβολή της κύρωσης και το χρηματικό της ύψος, μετά από γνώμη της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης και προηγούμενη ακρόαση του Παρόχου.

Ο Πάροχος υποχρεούται σε άμεση αποκατάσταση της συμβατικής παραβίασης και επαναφορά στην προσήκουσα εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

15.7.14. Αν η Αναθέτουσα Αρχή δεν κοινοποιήσει στον Πάροχο κλήση για ακρόαση εντός δώδεκα (12) μηνών από την τέλεση της παράβασης, η κύρωση αποσβέννυται.

15.7.15. Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν καταβάλει οικειοθελώς την επιβληθείσα κύρωση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, η είσπραξη της θα γίνεται με μερική κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης σε ποσό ίσο με την επιβληθείσα κύρωση.

15.7.16. Στην περίπτωση που γίνει μερική κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπληρώσει μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών κατάπτωσης του χρηματικού ποσού το ποσό της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, άλλως δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

15.7.17. Ο Πάροχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει των όρων της παρούσας παραγράφου, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του συγκροτούμενου, όπως και επί έκπτωσης, ειδικού γνωμοδοτικού οργάνου, τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης, δηλαδή της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης (παράγραφος 15.7.8. της παρούσας), εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκηση της προσφυγής, άλλως η προσφυγή θεωρείται σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική.

Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

15.7.18. Η επιβολή κυρώσεων δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Πάροχο έκπτωτο.

15.8. Δικαστική επίλυση διαφορών.

15.8.1. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη Σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης και αναφέρεται στην ερμηνεία ή την εφαρμογή ή το κύρος της Σύμβασης και των Παραρτημάτων της επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, ως διοικητικό δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η Αναθέτουσα Αρχή (άρθρα 62 και 64 παρ. 1 και παρ. 2 ν. 4413/2016).

Πριν από την άσκηση προσφυγής προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στις παραγράφους 15.7.8. και 15.7.17. της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

- 15.8.2. Η κατά τον Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας διάκριση μεταξύ των ενδίκων βοηθημάτων της προσφυγής και της αγωγής ισχύει και στις διαφορές της παρούσας.
- 15.8.3. Η αγωγή ή προσφυγή ενώπιον του παραπάνω εφετείου ασκείται μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από τη γένεση της αξίωσης, καθόσον με τη Σύμβαση δεν προβλέπεται η υποβολή αίτησης εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς του άρθρου 63 ν. 4413/2016 και προσφυγή στη διαδικασία της διάταξης αυτής.
- 15.8.4. Οι διάδικοι υποχρεούνται να προσκομίσουν κατά την πρώτη συζήτηση όλα τα αποδεικτικά μέσα.
- 15.8.4.1. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο διοικητικό εφετείο από τη διοίκηση, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων, αν το ζητήσει ο ίδιος (άρθρο 64 παρ. 4 ν. 4413/2016).
- 15.8.4.2. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον ειρηνοδίκη ή συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή (άρθρο 64 παρ. 5 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).
- 15.8.4.3. Οι αποφάσεις του διοικητικού εφετείου είναι αμέσως εκτελεστές (άρθρο 64 παρ. 5 τέταρτο εδάφιο ν. 4413/2016).
- 15.8.5. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης, της οποίας η αποκατάσταση δεν είναι εύκολη, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από το διάδικο που έχει νικήσει (άρθρο 64 παρ. 6 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).
- 15.8.5.1. Για την αίτηση αποφαινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας ως δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η αίτηση αναίρεσης (άρθρο 64 παρ. 6 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).
- 15.8.5.2. Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αίτησης αναίρεσης (άρθρο 64 παρ. 6 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).
- 15.8.6. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει αναίρεση, με αίτηση του Παρόχου, μπορεί μέχρι την εκδίκασή της να γίνει συμβιβασμός. Για το συμβιβασμό εκδίδεται απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Μετά την αποδοχή αυτής από τον Πάροχο, η Αναθέτουσα Αρχή παραιτείται από την αναίρεση (άρθρο 64 παρ. 7 ν. 4413/2016).
- 15.8.7. Αν ο Πάροχος είναι ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων η οποία δεν έχει περιβληθεί με ιδιαίτερη νομική μορφή, δυνάμει της παραγράφου 3 του άρθρου 25 ν. 4413/2016, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια την ένωση ή κοινοπραξία είτε από όλα τα μέλη της (άρθρο 64 παρ. 8 ν. 4413/2016).
- 15.8.8. Η γλώσσα των διαδικασιών επίλυσης διαφοράς που αναφέρεται στην ερμηνεία ή την εφαρμογή ή το κύρος της Σύμβασης είναι η ελληνική και το εφαρμοστέο δίκαιο για την επίλυση των διαφορών που γεννώνται είναι το ελληνικό (άρθρο 66 ν. 4413/2016).

15.9. Καταχωρίσεις στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

15.9.1. Στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. καταχωρίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή όλα τα ηλεκτρονικά στοιχεία των ακόλουθων σταδίων ανάθεσης και εκτέλεσης της Σύμβασης:

α) της προκήρυξης και της Διακήρυξης,

β) της απόφασης ανάθεσης ή κατακύρωσης,

γ) της γνωστοποίησης της Σύμβασης, της Σύμβασης και οι τροποποιήσεις αυτής (άρθρο 58 παρ. 1 ν. 4413/2016).

15.9.2. Η καταχώριση περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα επιμέρους στοιχεία:

(α) το όνομα της Αναθέτουσας Αρχής, (β) τον ΑΦΜ της, (γ) το είδος της Σύμβασης, δ) την προεκτιμώμενη αξία της Σύμβασης, (ε) το ή τα ονόματα ή την επωνυμία του οικονομικού φορέα ή της ένωσης οικονομικών φορέων, που αποτελεί τον Πάροχο, (στ) τον ΑΦΜ του, (ζ) την ιθαγένεια του οικονομικού φορέα ή των οικονομικών φορέων στους οποίους ανατέθηκε η Σύμβαση, (η) το αντικείμενο της παραχώρησης και τον κωδικό των υπηρεσιών κατά το Κοινό Λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων και (θ) τη γεωγραφική περιοχή βάσει της Κοινής Ονοματολογίας των Εδαφικών Στατιστικών Μονάδων (Nomenclature of territorial units for statistics - NUTS) (άρθρο 58 παρ. 2 ν. 4413/2016).

15.10. Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης.

15.10.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης σε όλες τις Γεωγραφικές Ζώνες, όπως η κάθε Σύμβαση αντιστοιχεί σε κάθε Γεωγραφική Ζώνη και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται από πενταμελή Επιτροπή Παρακολούθησης, συγκροτούμενη με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (παράγραφος 14 Α.9. της παρούσας), η οποία θα εισηγείται στο αρμόδια αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης, στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου και τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων, καθώς και για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης, αν ανακύψουν.

15.10.2. Ο Πάροχος υποχρεούται να ορίσει εργαζόμενό του ως σύνδεσμο επικοινωνίας με την Επιτροπή. Σε περίπτωση λειτουργίας περισσότερων του ενός Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης σε μία τρίτη χώρα ο Πάροχος θα ορίζει έναν συντονιστή, ο οποίος θα επιβλέπει συνολικά τη λειτουργία των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης στη χώρα και με τον οποίο θα επικοινωνεί η οικεία Προξενική Αρχή ή η Αναθέτουσα Αρχή, εφ' όσον απαιτείται.

Ομοίως, ο Πάροχος υποχρεούται να ορίσει έναν συντονιστή για το σύνολο των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, τα οποία λειτουργούν στη Γεωγραφική Ζώνη, με τον οποίο θα επικοινωνεί η Αναθέτουσα Αρχή ή κατόπιν οδηγιών της η οικεία Προξενική Αρχή.

15.10.3. Η Αναθέτουσα Αρχή, με απόφασή της, μπορεί να ορίζει για την παρακολούθηση κάθε Σύμβασης έναν υπάλληλο της υπηρεσίας ως Επόπτη με καθήκοντα εισηγητή.

15.10.3.1. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της υπηρεσίας, στους οποίους ανατίθενται από την Αναθέτουσα Αρχή επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της Σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, ο Επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

15.10.3.2. Τα καθήκοντα του Επόπτη ως εισηγητή είναι ενδεικτικά: η ενημέρωσή του επί της εκτέλεσης του αντικειμένου της Σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του Παρόχου με τους όρους της Σύμβασης.

Ο Επόπτης/Εισηγητής μεταφέρει την ενημέρωση που λαμβάνει από την οικεία Προξενική Αρχή στην Επιτροπή Παρακολούθησης.

15.10.3.3. Με εισήγηση του Επόπτη, η Επιτροπή Παρακολούθησης μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον Πάροχο που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης, ενημερώνοντας παράλληλα την Αναθέτουσα Αρχή.

Την ίδια ευχέρεια έχουν και οι οικείες Προξενικές Αρχές.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης μπορεί να ενημερώνεται απευθείας από τις Αρχές αυτές.

16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ – ΤΕΚΜΗΡΙΟ ΕΚ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

(α) Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναζητήσει πληροφορίες ή και πρόσθετα στοιχεία από τρίτους, προς επιβεβαίωση των στοιχείων που δηλώθηκαν από τους Προσφέροντες κατά τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό, ώστε να κρίνει την καταλληλότητά τους και οι Υποψήφιοι θα πρέπει να παράσχουν κάθε δυνατή συνδρομή.

(β) Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να επιβάλει απαιτήσεις στους οικονομικούς φορείς, με στόχο την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών που τους παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης παραχώρησης.

(γ) Αποτελεί αποκλειστική ευθύνη κάθε προσφέροντος οικονομικού φορέα που θα μελετήσει τα έγγραφα του παρόντος Διαγωνισμού να διασταυρώσει με όλα τα προσήκοντα και απαραίτητα μέσα τις συνθήκες για τη συμμετοχή του στον Διαγωνισμό, και αναλαμβάνει πλήρως τον επιχειρηματικό, λειτουργικό, και κάθε άλλο κίνδυνο (παράγραφος 2.1.10. της παρούσας).

(δ) Αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Προσφέροντος να συμβουλευθεί τους κατάλληλους, κατά την άποψή του, συμβούλους και εκτιμητές, οι οποίοι δεν πρέπει να συνδέονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με την Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να προβεί σε μία ανεξάρτητη εκτίμηση του επενδυτικού του κινδύνου, καθώς και των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις συνθήκες, το νομικό και πραγματικό καθεστώς, και τις πάσης φύσεως απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες αναφορικά με το Έργο, τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό, όπως ειδικότερα αναφέρονται στα έγγραφα του παρόντος Διαγωνισμού, πριν την συμμετοχή του στο Διαγωνισμό και να τα λάβει αυτά υπόψη του κατά την υποβολή της Προσφοράς του.

(ε) Ούτε ο Ανάδοχος, ούτε οι Προσφέροντες οικονομικοί φορείς έχουν οποιοδήποτε δικαίωμα να εγείρουν οποιαδήποτε απαίτηση κατά της Αναθέτουσας Αρχής ή κάθε άλλης αρμόδιας αρχής εκ της συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό ή να λάβουν οποιαδήποτε αποζημίωση ή άλλο ποσό λόγω ζημίας ή εξ άλλης αιτίας, περιλαμβανομένων και (i) λόγων προκαλούμενων από παρανόηση σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο αναφέρεται στην παρούσα Διακήρυξη, ή/και (ii) λόγων που αναφέρονται σε λανθασμένη ή ελλιπή πληροφόρηση, η οποία δόθηκε στους Προσφέροντες από οποιοδήποτε πρόσωπο, προστηθέν της Αναθέτουσας Αρχής ή όχι, ή/και των αρμοδίων αρχών, εκτός εάν η πληροφόρηση αυτή προβλέπεται ρητά στην παρούσα Διακήρυξη ως δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή.

(στ) Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση να καταβάλει αμοιβή ή να αποζημιώσει τους Προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημία, που οι τελευταίοι τυχόν υποστούν, λόγω της προετοιμασίας και υποβολής της προσφοράς τους και για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία τους.

Τα ανωτέρω ισχύουν ακόμη και στην περίπτωση, που ο Διαγωνισμός δεν κατακυρωθεί ή ανασταλεί, διακοπεί, ματαιωθεί, αναβληθεί και επαναληφθεί για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, σε οποιοδήποτε στάδιο ή χρόνο.

Σχετικά οι Διαγωνιζόμενοι, δια της υποβολής προσφοράς, ρητά δηλώνουν ότι παραιτούνται οποιουδήποτε δικαιώματος αποζημίωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής (με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.9. της παρούσας).

(ζ) Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο έκαστο εξ' αυτών υπεύθυνο έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρευσών από τη Σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του προσώπου που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

(η) Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνιστά αμάχητο τεκμήριο ότι οι Προσφέροντες οικονομικοί φορείς και τα μέλη αυτών, σε περίπτωση ένωσης προσώπων, έχουν λάβει πλήρη γνώση των εγγράφων του Διαγωνισμού, της ισχύουσας νομοθεσίας, των συνθηκών και ιδιαιτεροτήτων του έργου, ότι έχουν μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη, και ότι αποδέχονται πλήρως, ανεπιφύλακτα και χωρίς αιρέσεις το σύνολο των όρων και των διατάξεων των εγγράφων του Διαγωνισμού και δεν μπορούν με την Προσφορά τους, ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσουν τους όρους αυτούς, άμεσα ή έμμεσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- I. Γεωγραφική κατανομή Έργου – Λειτουργούντα Κέντρα (Υποβολής) Αιτήσεων Θεωρήσεων/ΚΑΘ ανά πόλη
- II. Υποχρεώσεις Παρόχου / οργάνωση και λειτουργία ΚΑΘ
- III. Τεχνικές προδιαγραφές - περιγραφή πληροφοριακών συστημάτων για τη λήψη, διαχείριση και ασφαλή μεταφορά αιτήσεων και βιομετρικών δεδομένων στις προξενικές Αρχές
- IV. Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement)
- V. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής
- VI. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης
- VII. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
- VIII. Σχέδιο Σύμβασης και Δέσμευση ακεραιότητας
- IX. Περιεχόμενο Υπεύθυνης-ων Δήλωσης-ων που προσκομίζονται ως δικαιολογητικά κατακύρωσης
- X. Δήλωση για προστασία προσωπικών δεδομένων
- XI. Πίνακας αποδεικτικών μέσων (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:**ΜΕΡΟΣ Α΄****ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΟΥ****Α΄ ΖΩΝΗ****ΑΦΡΙΚΗ**

ΑΙΓΥΠΤΟΣ [παράλληλη διαπίστευση σε ΣΟΥΔΑΝ, ΕΡΥΘΡΑΙΑ],

ΤΥΝΗΣΙΑ

ΑΛΓΕΡΙΑ

ΜΑΡΟΚΟ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ (FR)]

ΛΙΒΥΗ

Λ.Δ.ΚΟΓΚΟ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΕΝΤΡΟΑΦΡΙΚΑΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ (FR), ΑΓΚΟΛΑ (PT), ΓΚΑΜΠΟΝ (FR), ΤΣΑΝΤ(FR), ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΟΝΓΚΟ(FR)],

ΝΙΓΗΡΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΑΜΕΡΟΥΝ (FR), ΓΚΑΝΑ (ES), ΙΣΗΜΕΡΙΝΗ ΓΟΥΪΝΕΑ (ES), ΣΙΕΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΤΟΓΚΟ (FR), ΜΠΕΝΙΝ (FR)]

ΖΙΜΠΑΜΟΥΕ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΑΛΑΟΥΪ, ΖΑΜΠΙΑ (IT)]

ΑΙΘΙΟΠΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΤΖΙΜΠΟΥΤΙ (FR)]

ΚΕΝΥΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ (FR), ΜΑΥΡΙΚΙΟ (FR), ΤΑΝΖΑΝΙΑ (FR), ΟΥΓΚΑΝΤΑ (FR), ΡΟΥΑΝΤΑ (BE), ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ (BE), ΣΕΪΧΕΛΛΕΣ, ΣΟΜΑΛΙΑ, ΚΟΜΟΡΕΣ (FR)]

ΣΕΝΕΓΑΛΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΑΛΙ (FR-σε αναστολή από 1.09.2022), ΓΟΥΪΝΕΑ (DE), ΓΟΥΪΝΕΑ ΜΠΙΣΑΟΥ (PT), ΓΚΑΜΠΙΑ, ΝΙΓΗΡΑ (FR), ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ (FR) , ΑΚΤΗ ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥ (FR)]

ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΛΕΣΟΤΟ, ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ (PT), ΝΑΜΙΜΠΙΑ (DE), ΕΣΟΥΑΤΙΝΙ)].

Β΄ ΖΩΝΗ

ΡΩΣΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ, ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ (DE), ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ (DE)]

ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΙΡΓΙΖΙΑ (HU)]

ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ

ΑΡΜΕΝΙΑ

ΓΕΩΡΓΙΑ

Γ΄ ΖΩΝΗ

ΚΙΝΑ [στην ειδική διοικητική περιοχή Μακάο μας εκπροσωπεί ΡΤ, παράλληλη διαπίστευση σε ΜΟΓΓΟΛΙΑ (DE)]

ΙΝΔΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ, ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ, ΝΕΠΑΛ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ]

ΠΑΚΙΣΤΑΝ [στην πόλη ΚΑΡΑΤΣΙ μας εκπροσωπεί ΙΤ]

ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΤΙΜΟΡ (ΡΤ)]

Δ΄ΖΩΝΗ

ΙΣΡΑΗΛ

ΛΙΒΑΝΟΣ

ΙΟΡΔΑΝΙΑ

ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΟΜΑΝ, ΥΕΜΕΝΗ]

ΗΑΕ

ΙΡΑΚ

ΣΥΡΙΑ

ΚΑΤΑΡ

ΚΟΥΒΕΪΤ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΠΑΧΡΕΪΝ]

ΙΡΑΝ

Ε΄ΖΩΝΗ

Κ-Μ. ΕΕ & ΕΟΧ

[Μονακό (FR)]

[Σάο Τομέ και Πρίνσιπε (ΡΤ)]

[Σαν Μαρίνο (ΙΤ)]

ΗΒ

ΟΥΚΡΑΝΙΑ

ΜΟΛΔΑΒΙΑ (αυτή τη στιγμή δεν εκδίδει θεωρήσεις)

ΔΥΤΙΚΑ ΒΑΛΚΑΝΙΑ (ΑΛΒΑΝΙΑ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ, ΒΟΣΝΙΑ-ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ, ΚΟΣΟΒΟ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΣΕΡΒΙΑ)

ΤΑΪΛΑΝΔΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΑΜΠΟΤΖΗ (FR), ΜΥΑΝΜΑΡ (DE)]

ΙΑΠΩΝΙΑ (στην πόλη ΟΣΑΚΑ μας εκπροσωπεί IT)

ΚΟΡΕΑ

ΒΙΕΤΝΑΜ [παράλληλη διαπίστευση σε ΛΑΟΣ (DE)]

ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΜΑΛΑΙΣΙΑ(ES)]

ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ

ΗΠΑ

ΚΑΝΑΔΑΣ

ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΒΟΛΙΒΙΑ (ES)]

ΠΑΝΑΜΑΣ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ (ES), ΤΖΑΜΑΪΚΑ (ES), ΑΓΙΑ ΛΟΥΚΙΑ(FR)]

ΚΟΥΒΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ (ES)]

ΠΕΡΟΥ [παράλληλη διαπίστευση σε ΚΟΛΟΜΒΙΑ (ES), ΙΣΗΜΕΡΙΝΟ (ES)]

ΧΙΛΗ

ΜΕΞΙΚΟ [παράλληλη διαπίστευση σε ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ (ES), ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ (ES), ΟΝΔΟΥΡΑ (ES), ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ (ES)]

ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΑΪΤΗ(ES)]

ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ [παράλληλη διαπίστευση σε ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ (ES)]

ΒΡΑΖΙΛΙΑ [παράλληλη διαπίστευση σε ΣΟΥΡΙΝΑΜ (NL)]

ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ

ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ (FR).

ΜΕΡΟΣ Β΄**ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΥΠΟΒΟΛΗΣ) ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΠΟΛΗ⁶**

1. Moscow
2. Kazan
3. Novosibirsk
4. Yekaterinburg
5. Kaliningrad
6. Khabarovsk
7. Krasnoyarsk
8. Irkutsk
9. N. Novgorod
10. Omsk
11. Perm
12. Samara
13. Saratov
14. Ufa
15. Vladivostok
16. Voronez
17. Smolensk (Mar-Sep)
18. Chelybinsk (Mar-Sep)
19. Vologda (Mar-Sep)
20. St.Petersburg
21. Murmansk
22. Petrozavodsk
23. Arkhangelsk
24. Velikiy Novgorod (closed from Feb.2022)
25. Pskov
26. Novorossisk
27. Krasnodar
28. Rostov-Don
29. Pyatigorsk (Mar-Sep)

30. Minsk

31. Tashkent

32. Beijing
33. Jinan
34. Shenyang
35. Chengdu
36. Xi'an
37. Chongqing
38. Shanghai

⁶ Καταγραφή Δεκεμβρίου 2024.

39. Hangzhou
40. Nanjing
41. Wuhan
42. Guangzhou
43. Shenzhen
44. Kunming
45. Changsha
46. Fuzhou

47. New Delhi
48. Jalandhar
49. Chandigarh
50. Kolkata
51. Mumbai
52. Pune
53. Ahmedabad
54. Hyderabad
55. Bangalore
56. Cochin
57. Chennai
58. Goa

59. Katmandu

60. Colombo

61. Dhaka

62. Yerevan

63. London
64. Edinburg
65. Manchester

66. Johannesburg
67. Cape Town

68. Astana
69. Almaty

70. Hanoi

71. Manila

72. Jakarta

73. Erbil

74. Tripoli
75. Benghazi
76. Pristina
77. Abu Dhabi
78. Dubai
79. Riyadh
80. Jeddah
81. Dammam
82. Dhahran (Aramco Compound)
83. Makkah*
84. Madinah*
85. Jizan*
86. Najran*
87. Al Jouf*
88. Qassim*
*(*only on specific dates)*
89. Muskat
90. Cairo
91. Alexandria
92. Algiers
93. Amman
94. Kuwait
95. Manama
96. Beirut
97. Ramallah
98. Tunis
99. Doha
100. Tehran

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**Υποχρεώσεις Παρόχου/Οργάνωση και λειτουργία ΚΑΘ**Περιεχόμενα

1. Λειτουργία των Κέντρων Υποβολής Αιτήσεων Θεώρησης (ΚΑΘ)	2
<u>1.α</u> Επιλογή Τοποθεσίας για εγκατάσταση ΚΑΘ	1
33	
<u>1.β</u> Χώροι υποδοχής/αναμονής σε κάθε ΚΑΘ	1
33	
<u>1.γ</u> Ωράριο Λειτουργίας των ΚΑΘ	1
34	
2. Παροχή γενικών πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αίτησης θεώρησης	1
34	
3. Οργάνωση της συγκέντρωσης από τον Πάροχο των αιτήσεων και των δικαιολογητικών εγγράφων	1
35	
<u>3.α</u> Προθεσμίες για την υποβολή της αίτησης	1
35	
<u>3.β</u> Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και των συνοδευτικών εγγράφων	1
35	
4. Διαβίβαση των φακέλων αιτήσεων και των διαβατηρίων, προγραμματισμός προκαθορισμένης συνάντησης για προσωπική συνέντευξη, επιστροφή ταξιδιωτικών εγγράφων αιτούντων και απαντήσεων Προξενικής Αρχής	1
36	
5. Είσπραξη τελών θεωρήσεων και τελών εξυπηρέτησης και μεταφορά τελών θεώρησης στην Προξενική Αρχή	1
37	

6. Λήψη, διαχείριση βιομετρικών δεδομένων και προθεσμία διαγραφής τους (βλ. αναλυτικά Παράρτημα III)
- 38
- 1
7. Ενδεικτικός κατάλογος πρόσθετων προαιρετικών (optional) υπηρεσιών του Παρόχου με δυνητική επιλογή για επιπρόσθετες χρεώσεις μετά από την έγκριση της Προξενικής Αρχής
- 38
- 1
8. Προσωπικό
- 38
- 1
9. Μέτρα πρόληψης κατά της κατάχρησης/διαφθοράς/απόπειρας άσκησης επιρροής από τρίτους
- 39
- 1

1. Λειτουργία των Κέντρων Υποβολής Αιτήσεων Θεώρησης (ΚΑΘ)

1.α. Επιλογή Τοποθεσίας για εγκατάσταση ΚΑΘ

Τα ΚΑΘ πρέπει να βρίσκονται σε κεντρικά σημεία στις πόλεις όπου θα γίνει η εγκατάστασή τους, να είναι εύκολα προσβάσιμα με τα μέσα μαζικής μεταφοράς και φιλικά στην πρόσβαση σε άτομα ευάλωτων κατηγοριών που χρήζουν φροντίδας (π.χ. ράμπες για αναπηρικά αμαξίδια και ανελκυστήρες όπου αυτό απαιτείται, κλπ.).

1.β Χώροι υποδοχής/αναμονής σε κάθε ΚΑΘ

1.β.1 Σε περίπτωση συστέγασης του ΚΑΘ με αντίστοιχες Υπηρεσίες ΚΑΘ για άλλα κράτη, θα πρέπει να προβλεφθεί επαρκής αριθμός από ξεχωριστές θυρίδες για τους αιτούντες θεώρηση από την Ελληνική Προξενική Αρχή.

1.β.2 Οι χώροι υποδοχής/ αναμονής θα πρέπει να είναι καθαροί (τήρηση υγειονομικών κανόνων σύμφωνα και με την επιτόπια νομοθεσία), τακτοποιημένοι, ευρύχωροι και να καλύπτουν τις ανάγκες ανάλογα με το ύψος του αριθμού των αιτούντων. Θα πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την διευκόλυνση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

1.β.3 Η υποδοχή στο ΚΑΘ των αιτούντων Θεώρηση πρέπει, με ευθύνη του Παρόχου, να διενεργείται πάντα με τον δέοντα σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητα (ειδικά στους χώρους λήψης βιομετρικών δεδομένων ή στον ξεχωριστό χώρο, όπου μπορεί να πραγματοποιηθεί η συνέντευξη του αιτούντος τη Θεώρηση με τους υπαλλήλους της Προξενικής Αρχής).

1.β.4 Οι επισκέπτες θα πρέπει να ενημερώνονται για οποιαδήποτε βιντεοσκόπηση εντός του ΚΑΘ, μέσω ορατών και εύκολα κατανοητών ενημερωτικών πινακίδων [CCTV].

1.β.5 Σε κάθε ΚΑΘ, στους χώρους υποδοχής και μετά από έγκριση της Προξενικής Αρχής, θα πρέπει να αναρτηθούν σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο, σε ξεχωριστό Πίνακα Ανακοινώσεων, οι ακόλουθες πληροφορίες που να αναγράφονται στην τοπική γλώσσα ή την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο, και στα Αγγλικά ή Γαλλικά:

- i. Τιμολόγιο με τις Χρεώσεις για το Τέλος Θεώρησης για τις Θεωρήσεις Schengen και για τις Εθνικές Θεωρήσεις,
- ii. Τιμολόγιο με τις Χρεώσεις για το Τέλος Εξυπηρέτησης των Υπηρεσιών του Παρόχου,
- iii. Κατάλογος με τις τυχόν διαθέσιμες πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες και το αντίστοιχο τιμολόγιο με τις αντίστοιχες χρεώσεις τους, με την επισήμανση του προαιρετικού χαρακτήρα τους (πρέπει να αναφέρεται υποχρεωτικά ο όρος «optional»),
- iv. το Έντυπο της Αίτησης,
- v. Κατάλογοι με τα Δικαιολογητικά Έγγραφα που πρέπει να προσκομίσει ο ενδιαφερόμενος,
- vi. Προδιαγραφές βιομετρικών δεδομένων (για Ψηφιακή Φωτογραφία και για Λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων),
- vii. Διευκολύνσεις που παρέχονται για τους αιτούντες που είναι μέλη οικογένειας Πολίτη ΚΜ ΕΕ,
- viii. Το Έντυπο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Όλες οι παραπάνω πληροφορίες θα πρέπει, επίσης, να αναρτηθούν και στην Ιστοσελίδα του Παρόχου στο διαδίκτυο και να είναι προσβάσιμες στο κοινό.

1.β.6 Διατίθεται δωρεάν Internet Kiosk. (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ).

1.β.7 Δεν επιτρέπεται η διάθεση διαφημιστικού υλικού από τρίτους, πέραν αυτού που αφορά στην τουριστική, πολιτιστική, μορφωτική ή άλλη προβολή της Ελλάδος και έχει εγκριθεί από την Προξενική Αρχή.

1.β.8 Πέραν των αιτούντων Θεώρηση, δεν επιτρέπεται η παρουσία και παραμονή στους Χώρους Εξυπηρέτησης του ΚΑΘ σε άλλα άτομα, μη έχοντα εργασία, πλην των περιπτώσεων των ατόμων που συνοδεύουν ανηλίκους ή των συνοδών σε άτομα που χρήζουν φροντίδας.

1.β.9 Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τα θέματα ασφαλείας στα ΚΑΘ και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα φύλαξης και ασφάλειας (πχ. Υπηρεσίες φύλαξης, μαγνητικές πύλες, κάμερες CCTV, βιβλίο επισκεπτών κλπ).

1.γ Ωράριο Λειτουργίας των ΚΑΘ

- 1.γ.1 Τα ΚΑΘ πρέπει να είναι ανοικτά για το κοινό καθημερινά, τουλάχιστον επτά ώρες την ημέρα, πέντε εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, συνεκτιμώντας και τα επιτοπία κρατούντα. Οι ακριβείς ώρες λειτουργίας τους καθορίζονται σε συνεννόηση με την αρμόδια Προξενική Αρχή.
- 1.γ.2 Τα ΚΑΘ παραμένουν κλειστά τις τοπικές αργίες και τις ημέρες που η αρμόδια Αρχή είναι κλειστή σε συνεννόηση με αυτή. Σε συνεννόηση με την αρμόδια Προξενική Αρχή, το ΚΑΘ μπορεί να είναι ανοικτό τις ημέρες κατά τις οποίες η Προξενική Αρχή παραμένει κλειστή.

2. Παροχή γενικών πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αίτησης θεώρησης

2.1 Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στους αιτούντες, μέσω ιστοσελίδας του Τηλεφωνικού Κέντρου και των Πινάκων Ανακοινώσεων στα ΚΑΘ, όλες τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια, τους όρους και τις διαδικασίες για την υποβολή της αίτησης θεώρησης. Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι σωστές, ακριβείς, επικαιροποιημένες και εύκολα προσβάσιμες και να έχουν λάβει γραπτή έγκριση από την Προξενική Αρχή. Οι πληροφορίες να είναι διαθέσιμες στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα και υποχρεωτικά στην επίσημη ή στις επίσημες γλώσσες της χώρας ή/και την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο κατά περίπτωση. Σε περίπτωση διαπίστωσης λανθασμένων ή ανακριβών πληροφοριών, ο Πάροχος υποχρεούται να συμμορφωθεί αμέσως με τις υποδείξεις της Προξενικής Αρχής. Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει γραπτή έγκριση από την Προξενική Αρχή πριν την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ή στους πίνακες ανακοινώσεων των πληροφοριών αυτών. Ειδικότερα:

2.1.1 Το κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την εξέταση και τη λήψη απόφασης σχετικά με την αίτηση θεώρησης (και πληροφορίες σχετικά με την εκπροσώπηση άλλου κράτους μέλους Schengen, κατά περίπτωση).

2.1.2 Ότι διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης προκαθορισμένων συναντήσεων, το οποίο να προσδιορίζει πως, πότε και πού μπορεί να ορισθεί μια προκαθορισμένη συνάντηση.

2.1.3 Την τοποθεσία και τον χρόνο υποβολής της αίτησης

2.1.4 Την αίτηση και τα δικαιολογητικά έγγραφα που θα πρέπει να υποβληθούν κατά την υποβολή αίτησης θεώρησης (βάσει σχετικού καταλόγου).

2.1.5 Τα κριτήρια «παραδεκτού», λαμβάνοντας υπόψιν ότι μόνον η Προξενική Αρχή αποφασίζει αν μια αίτηση μπορεί να γίνει παραδεκτή

2.1.6 Την αρχή ότι τα δακτυλικά αποτυπώματα πρέπει, κατά κανόνα, να συλλέγονται κάθε 59 μήνες. Συνιστάται να επισημαίνεται στους αιτούντες ότι είναι σημαντικό να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τυχόν προηγούμενη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων.

2.1.7 Το τέλος θεώρησης. Πληροφορίες σχετικά με τα τέλη και τις κατηγορίες πολιτών που απαλλάσσονται από αυτά ή καταβάλλουν μειωμένο τέλος θεώρησης. Πρέπει επίσης να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το νόμισμα στο οποίο πρέπει να καταβληθεί το τέλος και τα αποδεκτά μέσα πληρωμής. Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, το καταβληθέν τέλος δεν επιστρέφεται.

2.1.8 Το υποχρεωτικό τέλος εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο της παρεχόμενης πληροφόρησης θα πρέπει να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης και των τελών για τυχόν προαιρετικές υπηρεσίες και να γνωστοποιείται στους αιτούντες η δυνατότητα υποβολής της αίτησης απευθείας στην Προξενική Αρχή, εφόσον δοθούν σχετικές οδηγίες από την αρμόδια Αρχή.

2.1.9 Κατά πόσο η αίτηση μπορεί να υποβληθεί μέσω διαπιστευμένου εμπορικού διαμεσολαβητή, π.χ. ταξιδιωτικού γραφείου. Ομοίως, θα πρέπει να δημοσιεύεται ενημερωμένος κατάλογος διαπιστευμένων εμπορικών διαμεσολαβητών, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση.

2.1.10 Οι μέγιστες προθεσμίες για την εξέταση και τη λήψη απόφασης σχετικά με την αίτηση θεώρησης από την Προξενική Αρχή, όπως προβλέπονται στον Κώδικα Θεωρήσεων.

2.1.11 Ο κατάλογος των τρίτων χωρών ή συγκεκριμένες κατηγορίες πολιτών τους που υπόκεινται στην προηγούμενη διαβούλευση.

2.1.12 Οι διευκολύνσεις που παρέχονται στα μέλη οικογενειών πολιτών της Ένωσης/ΕΟΧ και της Ελβετίας.

2.1.13 Πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τον σκοπό της εν λόγω επεξεργασίας, τις Αρχές που προβαίνουν στην σχετική επεξεργασία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εξέτασης της αίτησης, πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής του υποκειμένου των δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι τα δεδομένα του υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα.

2.1.14 Το γεγονός ότι η απλή κατοχή της Θεώρησης δεν παρέχει αυτόματα δικαίωμα εισόδου στο Χώρο Schengen, και ότι οι κάτοχοι Θεώρησης υποχρεούνται να αποδείξουν ότι πληρούν τους όρους εισόδου στα εξωτερικά σύνορα ΕΕ, όπως προβλέπεται στο άρθρο 6 του Κώδικα Συνόρων Σένγκεν (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/399).

2.2 Οι γενικές πληροφορίες σχετικά με τις Θεωρήσεις και οι πιο συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αίτησης Θεώρησης πρέπει να παρέχονται στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα και υποχρεωτικά στην επίσημη ή στις επίσημες γλώσσες της χώρας ή/και την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο κατά περίπτωση.

2.3 Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται στον Πάροχο από την Προξενική Αρχή (π.χ. ανακοινώσεις, ενημερώσεις σχετικά με τα Τέλη Θεώρησης) θα πρέπει να αναρτώνται στην ιστοσελίδα και στους Πίνακες Ανακοινώσεων στο ΚΑΘ, άμεσα και χωρίς καθυστέρηση.

2.4 Η ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι φιλική για εύκολη πρόσβαση και από κινητές συσκευές.

2.5 Δεν επιτρέπεται η ανάρτηση στην ιστοσελίδα οποιασδήποτε μορφής διαφήμισης, πέραν αυτών που αφορούν στην τουριστική ή άλλη προβολή της Ελλάδας και έχουν εγκριθεί από την Προξενική Αρχή. Με υπόδειξη της Προξενικής Αρχής, στην ιστοσελίδα του Παρόχου μπορεί να υπάρχουν χρήσιμοι σύνδεσμοι (π.χ.: στις ιστοσελίδες της οικείας Ελληνικής Πρεσβείας, Προξενικής Αρχής, του Υπουργείου Εξωτερικών, κ.ά. συναφή)

2.6 Το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΚΑΘ πρέπει να λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ώρες γραφείου και να είναι στελεχωμένο με ικανό αριθμό χειριστών με γλωσσική επάρκεια κατά περίπτωση, ώστε κάθε κλήση να απαντάται άμεσα και χωρίς καθυστερήσεις. Οι υπηρεσίες του τηλεφωνικού κέντρου παρέχονται δωρεάν και δεν θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις στις εισερχόμενες κλήσεις.

2.7 Τα ηλεκτρονικά μηνύματα που λαμβάνει ο Πάροχος θα πρέπει να απαντώνται χωρίς καθυστέρηση.

2.8 Προαιρετικά ο Πάροχος δύναται να προσφέρει και άλλες μεθόδους επικοινωνίας προς εξυπηρέτηση των αιτούντων, όπως εικονικούς βοηθούς chat-bots, AI κλπ.

3. Οργάνωση της συγκέντρωσης από τον Πάροχο των αιτήσεων και των δικαιολογητικών εγγράφων

3.α Προθεσμίες για την υποβολή της αίτησης

Κατά κανόνα, η προθεσμία για τον ορισμό συνάντησης στο ΚΑΘ δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δύο εβδομάδες.

3.β Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και των συνοδευτικών εγγράφων

3.β.1 Θα πρέπει να τηρείται η αρχή της «μίας στάσης» (one-stop principle). Αυτό σημαίνει ότι η υποβολή αίτησης πρέπει να πραγματοποιείται κατά τρόπο που ο αιτών να είναι υποχρεωμένος να παρουσιάζεται μόνον σε ένα Σημείο Εξυπηρέτησης, ακόμη και σε περιπτώσεις συλλογής βιομετρικών στοιχείων.

3.β.2 Το γεγονός ότι ο αιτών μπορεί να κληθεί να υποβάλει συμπληρωματικά δικαιολογητικά έγγραφα ή να κληθεί σε συνέντευξη, κατά την εξέταση της αίτησής του, δεν θεωρείται παράβαση της εν λόγω αρχής.

3.β.3 Ο χρόνος αναμονής, από την είσοδο των αιτούντων στις εγκαταστάσεις του ΚΑΘ έως την παραλαβή των εγγράφων τους, θα πρέπει να είναι σύντομος.

3.β.4 Οι αιτούντες αποστέλλονται με τυχαία σειρά σε θυρίδα αιτήσεων ή θυρίδα συλλογής βιομετρικών δεδομένων μέσω συστήματος αριθμών προτεραιότητας.

3.β.5 Στη θυρίδα αιτήσεων, το προσωπικό του ΚΑΘ επαληθεύει εάν η αίτηση είναι πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη και αν ο φάκελος με τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση είναι πλήρης συγκρίνοντάς τα με τον κατάλογο που παρέχεται από την αρμόδια Προξενική Αρχή.

3.β.6 Είναι καθήκον του Παρόχου να βοηθά δωρεάν τους αιτούντες που δυσκολεύονται ή αδυνατούν να συμπληρώσουν το έντυπο αίτησης.

3.β.7 Το προσωπικό του ΚΑΘ πρέπει να εφιστά την προσοχή του αιτούντος σε τυχόν ανακριβείς πληροφορίες που δηλώνει στο έντυπο αίτησης και να ενημερώνει τον αιτούντα σε περίπτωση που τα δικαιολογητικά του είναι ελλιπή.

Εάν ο αιτών ή εξουσιοδοτημένος τρίτος επιμένει στη διαβίβαση των ανωτέρω στην Αρχή, το προσωπικό του ΚΑΘ συμπληρώνει τον «κατάλογο ελέγχου» ο οποίος περιλαμβάνει γραπτή δήλωση ότι υποβάλλονται αυτά εν γνώσει του αιτούντος και διαβιβάζει τον κατάλογο μαζί με τα δικαιολογητικά στην Αρχή. Ως «κατάλογος ελέγχου» ορίζεται έγγραφο που θα συμφωνηθεί με την Προξενική Αρχή, το οποίο συμπληρώνεται και φέρει την ημερομηνία αίτησης και την υπογραφή του υπαλλήλου του Παρόχου που λαμβάνει την αίτηση και το οποίο περιλαμβάνει κατάλογο (check list) με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ανά κατηγορία θεώρησης, πεδίο για παρατηρήσεις καθώς επίσης πεδίο που ενέχει ισχύ υπεύθυνης δήλωσης του αιτούντα και φέρει την υπογραφή του, σχετικώς με παρεκκλίσεις ως προς το παραδεκτό ή τα δικαιολογητικά. Πάνω από τις υπογραφές το έντυπο αναφέρει: «έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος με τον/την αιτούντα/σα ότι το έντυπο της αίτησης είναι πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο και ότι περιλαμβάνονται στον φάκελο όλα τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση.

Στις περιπτώσεις που παρέχεται τέτοια διαβεβαίωση, το προσωπικό του Παρόχου δέχεται την αίτηση και τα δικαιολογητικά. Στην περίπτωση αυτή, τα ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία δεν συνιστούν σφάλμα εκ μέρους του Παρόχου.

3.β.8 Ανωτέρω διαδικασίες αναμένεται να τροποποιηθούν στο προσεχές μέλλον, μετά την εφαρμογή της ψηφιοποίησης της διαδικασίας για τη χορήγηση θεωρήσεων.

4. Διαβίβαση των φακέλων αιτήσεων και των διαβατηρίων, προγραμματισμός προκαθορισμένης συνάντησης για προσωπική συνέντευξη, επιστροφή ταξιδιωτικών εγγράφων αιτούντων και απαντήσεων Προξενικής Αρχής

4.1 Τα δεδομένα, οι φάκελοι των αιτήσεων και τα διαβατήρια μεταφέρονται/διαβιβάζονται,/προωθούνται στην αρμόδια Αρχή αμελλητί/καθημερινά σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες της Αρχής και στις περιπτώσεις που πρόκειται για απομακρυσμένα ΚΑΘ, τουλάχιστον άπαξ εβδομαδιαίως.

4.2 Η αποθήκευση στα ΚΑΘ/κέντρα υποβολής αιτήσεων θεώρησης και η μεταφορά των δικαιολογητικών μεταξύ απομακρυσμένων και κεντρικών ΚΑΘ, καθώς και από και προς την Αρχή, πρέπει να διασφαλίζονται με την τήρηση υψηλών προτύπων ασφάλειας.

4.3 Ο Πάροχος διαβιβάζει όλα τα έγγραφα αίτησης σε φυσική μορφή εντός αδιαφανών, σφραγισμένων φακέλων που διαθέτουν μοναδικό κωδικό (barcode), χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητα των αιτούντων, και ψηφιακά, με αυτοματοποιημένο τρόπο, τα βιομετρικά δεδομένα και τις φωτογραφίες, πλήρως κρυπτογραφημένα, αυθημερόν ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα παραλαβής τους.

4.4 Ο Πάροχος υποχρεούται να παραλαμβάνει τα διαβατήρια/απαντήσεις από την Αρχή κάθε εργάσιμη ημέρα για να τα επιστρέφει/αποστέλλει στους αιτούντες. Ο Πάροχος κοινοποιεί υποχρεωτικά τις αποφάσεις της Αρχής στους αιτούντες εντός αδιαφανών, σφραγισμένων φακέλων, αυτοπροσώπως και ενυπογράφως ή με συστημένη επιστολή. Μετά την επίδοση των αποφάσεων στους αιτούντες, εντός πέντε ημερών, ο Πάροχος αποστέλλει ηλεκτρονικά στην οικεία Προξενική Αρχή τον σχετικό κατάλογο με την ημερομηνία επίδοσης των αποφάσεων διαγράφοντας ταυτόχρονα οριστικά όλα τα εναπομείναντα στοιχεία των αιτούντων, σύμφωνα με το Παράρτημα Χ παρ. 6 σημείο στ του Κώδικα Θεωρήσεων.

4.5 Ο Πάροχος πρέπει να παράσχει πλήρη πρόσβαση, με κατάλληλα δικαιώματα, στην Προξενική Αρχή για την πλατφόρμα παρακολούθησης και εντοπισμού των αιτήσεων, η οποία να παρέχει πληροφορίες προόδου της επεξεργασίας τους σε πραγματικό χρόνο. Πρέπει να παρέχεται δωρεάν στον αιτούντα η δυνατότητα ελέγχου της πορείας της αίτησης μέσω ιστότοπου/διαδικτυακού εργαλείου και τηλεφωνικού κέντρου (βλ. κατωτέρω σημείο 4.9).

4.6 Οι αιτήσεις πρέπει να διαβιβάζονται από το απομακρυσμένο ΚΑΘ σε κεντρικό ΚΑΘ και/ή από οποιοδήποτε ΚΑΘ στην Αρχή, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αρχής, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει πλήρη ιχνηλασιμότητα για τον Πάροχο και την Αρχή και να παρέχει προστασία από παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων, κλοπή και/ή παρέμβαση.

4.7 Οι αιτήσεις και τα διαβατήρια που παραμένουν στο ΚΑΘ πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος, ώστε να είναι προστατευμένα στον μέγιστο δυνατό βαθμό από παραβιάσεις ασφάλειας των δεδομένων, κλοπή ή/και κυβερνοεπίθεση στις εφαρμογές, καθώς και από ζημιές από πυρκαγιά ή πλημμύρα.

4.8 Όταν θα ολοκληρωθούν μελλοντικά οι διαδικασίες ψηφιοποίησης της Διαδικασίας Χορήγησης Θεωρήσεων και των Ενιαίων Αυτοκόλλητων Εντύπων Θεωρήσεων, η ανωτέρω διαδικασία θα προσαρμοσθεί σε συνεργασία με την Προξενική Αρχή, ώστε η διαβίβαση στο πληροφοριακό σύστημα N. VIS να γίνεται ψηφιακά μέσω του συστήματος EL-VIS On Line με διαδικασίες που θα καθοριστούν στο μέλλον.

4.9 Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους για την πορεία των αιτήσεών τους με τουλάχιστον δύο από τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογή των αιτούντων:

- α. μέσω Call Centre,
- β. μέσω της ιστοσελίδας του,
- γ. μέσω υπηρεσίας SMS (με τυχόν επιπρόσθετη χρέωση από μέρος του τηλεφωνικού παρόχου),
- δ. αυτοπροσώπως με την εμφάνιση του ενδιαφερόμενου στο Κέντρο Θεωρήσεων του Παρόχου

4.10 Ο Πάροχος υποχρεούται να διαθέτει στους αιτούντες τη δυνατότητα ορισμού προκαθορισμένης συνάντησης για υποβολή της αίτησης μέσω εφαρμογής στην ιστοσελίδα του.

5. Είσπραξη τελών θεωρήσεων και τελών εξυπηρέτησης και μεταφορά τελών θεώρησης στην Αρχή

5.1 Οι αιτούντες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καταβάλουν το τέλος θεώρησης μέσω, τουλάχιστον, ενός ευρέως διαθέσιμου μέσου πληρωμής σε κάθε τόπο, (πέραν της καταβολής σε μετρητά), χωρίς να επιβαρύνονται με πρόσθετα υποχρεωτικά τέλη συναλλαγών ή τραπεζικές προμήθειες. Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος υποχρεούται να αποδίδει στην Προξενική Αρχή ολόκληρο το ποσό του τέλους θεώρησης.

5.2 Τα τέλη θεώρησης εισπράττονται από τον αιτούντα κατά την παραλαβή της αίτησης του στο ΚΑΘ.

5.3 Σε κάθε αιτούντα χορηγείται απόδειξη πληρωμής. Αντίγραφο της απόδειξης αυτής πρέπει να φυλάσσεται από τον Πάροχο επί τρία τουλάχιστον έτη.

5.4 Ο Πάροχος πρέπει να τηρεί ανιχνεύσιμα αρχεία όλων των καταβληθέντων ποσών που εισέρχονται και εξέρχονται στο ταμείο του. Ο Πάροχος οφείλει να φυλάσσει και να αποθηκεύει όλα τα καταβληθέντα ποσά σε ασφαλές μέρος (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς). Τυχόν διορθώσεις στην είσπραξη τελών πρέπει να καταχωρούνται στα προαναφερθέντα αρχεία.

5.5 Τα τέλη θεώρησης εισόδου πρέπει να αποδίδονται αμελητί/καθημερινά στην Αρχή, σύμφωνα με τις οδηγίες της. Το συνολικό ποσό που πρέπει να αποδοθεί καθορίζεται αποκλειστικά από τον κατάλογο τελών θεώρησης της Αρχής, που πάντοτε υπερισχύει στην περίπτωση απόκλισης των χρεώσεων μεταξύ του καταλόγου αυτού και των αρχείων του Παρόχου.

5.6 Τυχόν σφάλματα στα τέλη που χρεώθηκαν και κοινοποιήθηκαν στον Πάροχο από την Αρχή πρέπει να διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση και η τυχόν διαφορά, όπως καθορίζεται από την Αρχή, πρέπει να επιστρέφεται στον αιτούντα με παράλληλη και άμεση ενημέρωση της Αρχής.

5.7 Το τέλος εξυπηρέτησης ή μέρος αυτού δύναται, κατόπιν έγγραφης έγκρισης της Προξενικής Αρχής, να εισπράττεται από τον Πάροχο όταν οι αιτούντες ορίζουν προκαθορισμένη συνάντηση για την υποβολή της αίτησης στο ΚΑΘ.

5.8 Εάν το τέλος εξυπηρέτησης εισπράττεται κατά την κράτηση της προκαθορισμένης συνάντησης, ο αιτών διατηρεί το δικαίωμα είτε να ακυρώσει τη συνάντηση είτε να την προσδιορίσει εκ νέου τουλάχιστον μία φορά εντός κατάλληλου χρόνου πριν από αυτήν (τουλάχιστον 3 ημέρες). Εάν ο αιτών ακυρώσει εγκαίρως (τουλάχιστον 3 ημέρες πριν) την προκαθορισμένη συνάντηση, το ποσόν του τέλους εξυπηρέτησης θα του επιστρέφεται πλήρως.

5.9 Όταν τα μέλη της οικογένειας υπηκόων Ε.Ε./ΕΟΧ και Ελβετίας, που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών αποφασίζουν να μην κάνουν χρήση του δικαιώματός τους να υποβάλουν την αίτησή τους απευθείας στην Προξενική Αρχή, αλλά προκρίνουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του Παρόχου ή τις πρόσθετες υπηρεσίες του, τότε υποχρεούνται να πληρώσουν για τις υπηρεσίες αυτές του Παρόχου σύμφωνα με τους ισχύοντες καταλόγους χρεώσεων.

6. Τεχνικές προδιαγραφές - περιγραφή πληροφοριακών συστημάτων για τη λήψη, διαχείριση και ασφαλή μεταφορά αιτήσεων και βιομετρικών δεδομένων στις προξενικές Αρχές (βλ. αναλυτικά παράρτημα ΙΙΙ)

7. Ενδεικτικός κατάλογος πρόσθετων προαιρετικών (optional) υπηρεσιών του Παρόχου με δυνητική επιλογή για επιπρόσθετες χρεώσεις μετά από την έγκριση της Προξενικής Αρχής

	Περιγραφή	Περιγραφή
1	Υπηρεσία ταχυμεταφοράς (Courier)	Υπηρεσία ταχυμεταφοράς για την παράδοση διαβατηρίου σε διεύθυνση που επιθυμεί ο αιτών.
2	Αυτοματοποιημένη κλήση (Automated Call back service) ή SMS	Οι αιτούντες λαμβάνουν μια αυτοματοποιημένη κλήση που τους ενημερώνει για την κατάσταση της αίτησής τους (με επιπρόσθετη χρέωση από μέρος του τηλεφωνικού παρόχου).
3	Ασφάλεια υπηρεσίας ταχυμεταφοράς (Courier Insurance)	Παρέχει πρόσθετη διευκόλυνση στους αιτούντες που διστάζουν να επιλέξουν την επιστροφή του διαβατηρίου τους μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς λόγω ανησυχιών για την ασφαλή μεταφορά του. Αυτή η υπηρεσία παρέχει κάλυψη ασφαλείας ενός κατ' αποκοπή ποσού που ο Πάροχος θα πληρώσει στον αιτούντα σε περίπτωση που η εταιρεία ταχυμεταφορών ευθύνεται για την απώλεια του διαβατηρίου του.
4	Φωτοτυπίες/εκτυπώσεις	Υπηρεσία φωτοτυπιών/εκτυπώσεων στον χώρο του ΚΑΘ.
5	Ειδικός χώρος αναμονής (Premium Lounge)	Ξεχωριστός χώρος αναμονής στον χώρο του ΚΑΘ.
6	Primetime appointment for application submission	Εξυπηρέτηση στο ΚΑΘ με ορισμό χρόνου για προκαθορισμένη συνάντηση εκτός του συνήθους ωραρίου υποδοχής κοινού στο ΚΑΘ (εντός όμως του προβλεπόμενου ωραρίου λειτουργίας του ΚΑΘ).

8. Προσωπικό

8.1 Ο Πάροχος οφείλει να εξασφαλίζει την κατάλληλη στελέχωση αριθμητικά σε κάθε ΚΑΘ, προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του. Το προσωπικό πρέπει να είναι δεόντως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο και θα πρέπει να προσφέρεται διαρκής μετεκπαίδευση, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα επαναλαμβάνονται λάθη ή παράπονα από τους πολίτες. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού θα πρέπει να περιλαμβάνει θεματική ενότητα για την αντιμετώπιση περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης και των διακρίσεων σε βάρος των εργαζομένων στο ΚΑΘ αλλά και των επισκεπτών του ΚΑΘ.

8.2 Ο Πάροχος πρέπει να αναθέτει καθήκοντα στο προσωπικό του κατά τρόπο ώστε να μπορεί να εντοπίσει ανά πάσα στιγμή το προσωπικό που εργάζεται σε μία συγκεκριμένη θέση, ακόμη και αναδρομικά.

8.3 Ο Πάροχος πρέπει να απασχολεί όλο το προσωπικό του σύμφωνα με τα θεμελιώδη διεθνή πρότυπα εργασίας.

8.4 Το προσωπικό των ΚΑΘ πρέπει να εναλλάσσεται συστηματικά και τακτικά μεταξύ εργασιών χρήσης της εφαρμογής, λήψης βιομετρικών, και εργασιών «back-office».

8.5 Το προσωπικό του ΚΑΘ που είναι επιφορτισμένο με τη παραλαβή των αιτήσεων θεώρησης πρέπει να μιλά άπταιστα τουλάχιστον μία κοινή τοπική γλώσσα και/ή την επίσημη γλώσσα, της χώρας λειτουργίας του ΚΑΘ, και απαραίτητως αγγλικά ή γαλλικά, κατά περίπτωση.

8.6 Πριν από την έναρξη λειτουργίας του ΚΑΘ, καταρτίζεται από τον Πάροχο και αποστέλλεται στην Αρχή ο πλήρης κατάλογος όλων των μελών του προσωπικού που πρόκειται να τοποθετηθούν στο συγκεκριμένο ΚΑΘ. Ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει το ποινικό μητρώο για όλα τα μέλη του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας Διοίκησης του ΚΑΘ.

8.7 Ο Πάροχος πρέπει να γνωστοποιεί αμέσως στην Αρχή τυχόν παρατυπίες ή παράπονα των αιτούντων και να την ενημερώνει για τα μέτρα που λαμβάνει για την επανόρθωση παρατυπιών ή την εξέταση καταγγελιών.

9. Μέτρα πρόληψης κατά της κατάχρησης/διαφθοράς/απόπειρας άσκησης επιρροής από τρίτους

9.1 Ο Πάροχος εμποδίζει την άσκηση αθέμιτης επιρροής στις δραστηριότητές του από τρίτους, με την εφαρμογή κατάλληλων οργανωτικών και διοικητικών μέτρων (συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής της αρχής του διπλού ελέγχου). Οποιοσδήποτε κατηγορίες ή υποψίες κατάχρησης ή παραπτώματος διερευνώνται με διαφάνεια και χωρίς καθυστέρηση. Ο Πάροχος αναλαμβάνει να ενημερώσει αμέσως την Αρχή σχετικώς, καθώς και για όλες τις ενέργειες στις οποίες προέβη.

9.2 Σε περίπτωση αποδεδειγμένου παραπτώματος από μέλος του προσωπικού του ΚΑΘ ή υποψίας τέτοιου παραπτώματος βάσει εύλογων αποδεικτικών στοιχείων, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διακόψει άμεσα την συνεργασία του μέλους του προσωπικού για την εκτέλεση των υπηρεσιών που περιγράφονται στην Σύμβαση. Η υποχρέωση αυτή παύει εάν η υπόνοια παραπτώματος μπορεί να διαψευσθεί κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Προξενική Αρχή. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση επανειλημμένης ή σοβαρής έλλειψης αξιοπιστίας υπαλλήλου του ΚΑΘ που θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης.

9.3 Οι υπεργολάβοι που τυχόν χρησιμοποιεί ο Πάροχος δεσμεύονται από τους όρους της παρούσας Διακήρυξης σχετικά με την πρόληψη της διαφθοράς. Πριν ο υπεργολάβος αρχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες του, ο Πάροχος πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή / Προξενική Αρχή τη σχετική δήλωση δέσμευσης του υπεργολάβου. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επανεξετάζει περιοδικά τη συμμόρφωση του υπεργολάβου με τα μέτρα πρόληψης της διαφθοράς. Το αποτέλεσμα αυτών των ελέγχων πρέπει να τεκμηριώνεται και να διαβιβάζεται στην αρμόδια Αρχή. Η Προξενική Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί και η ίδια τακτικούς και αιφνίδιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις και στο προσωπικό του υπεργολάβου, σύμφωνα με τις αντίστοιχες προβλέψεις που ισχύουν για τον Πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος και οι τυχόν υπεργολάβοι του οφείλουν να τηρούν πλήρως και απαρεγκλίτως το σύνολο των προβλέψεων του Κώδικα Θεωρήσεων και του Παραρτήματος Χ, οι οποίες σχετίζονται με τις υποχρεώσεις του Παρόχου για την οργάνωση/ λειτουργία των ΚΑΘ, καθώς και της Σύμβασης Παραχώρησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ -ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΠΡΟΞΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ****I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ**

Στην Τεχνική Προσφορά ο υποψήφιος Πάροχος καλείται:

1. Να περιγράψει πλήρως το ή τα πληροφοριακά συστήματα που πρόκειται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τον εξοπλισμό και για κάθε συσκευή να αναφέρει τον κατασκευαστή, τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον ρόλο και την λειτουργικότητά της, τον τρόπο διασύνδεσής τους. Θα πρέπει να παρουσιαστούν οι τεχνικές προδιαγραφές για τον εξοπλισμό κατ' ελάχιστον:
 - a. Των σταθμών εργασίας που θα χρησιμοποιηθούν για την λήψη των αιτήσεων ,
 - b. των σταθμών εργασίας λήψης βιομετρικών (στους οποίους θα είναι συνδεδεμένες οι συσκευές λήψης ψηφιακών φωτογραφιών και λήψης αποτυπωμάτων),
 - c. Του ή των σταθμών εργασίας που θα χρησιμοποιηθούν στο internet kiosk
 - d. Των φορητών σταθμών λήψης αιτήσεων,
 - e. των κεντρικών εξυπηρετητών ,
 - f. του συστήματος αποθήκευσης δεδομένων
 - g. των δικτυακών συσκευών (τοιχος ασφαλείας- firewall, δρομολογητές -routers, switches)
 - h. των συστημάτων και της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας,
 - i. των σαρωτών ταξιδιωτικών εγγράφων
 - j. των σαρωτών εγγράφων,
 - k. των αναγνωστών γραμμικού κώδικα,
 - l. σαρωτών δακτυλικών αποτυπωμάτων,
 - m. φωτογραφικής μηχανής για λήψη ψηφιακών φωτογραφιών
 - n. οθόνες για τους σταθμούς εργασίας
 - o. οθόνες για την παρουσίαση πληροφοριών για το κοινό, τουριστικού υλικού κλπ
 - p. τυχόν άλλο εξοπλισμό που κρίνει απαραίτητο.

Ο Πάροχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος που προτίθεται να χρησιμοποιήσει, τις διαδικασίες λήψης και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, της διαδικασίας ανάκτησης από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας. Θα πρέπει να αναφέρει τον ρόλο και την λειτουργικότητα κάθε συσκευής και του συνοδευόμενου λογισμικού. Θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες αρχιτεκτονικής υπολογιστικών συστημάτων ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη δυνατή απόδοση και αξιοπιστία του συστήματος και να αιτιολογεί πώς η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα συμβάλει στην αποδοτικότερη υλοποίηση των απαιτούμενων υπηρεσιών.

2. Όλος ο εξοπλισμός του θα πρέπει να προέρχεται από πιστοποιημένους και αναγνωρισμένους κατασκευαστές, να διαθέτει τα πιο σύγχρονα και ενισχυμένα χαρακτηριστικά της κατηγορίας του, να διαθέτει τις πιο ενημερωμένες εκδόσεις λειτουργικού και λογισμικού που προτείνονται από τον κατασκευαστή και να βρίσκεται σε υποστήριξη από τον κατασκευαστή, η οποία θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τριετίας.
3. Ο Πάροχος θα πρέπει να μεριμνεί για την εγκατάσταση όλων των ενημερωμένων εκδόσεων λειτουργικού και λογισμικού και των αναβαθμίσεων ασφαλείας που προτείνονται από τον κατασκευαστή, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ανακοίνωσή του. Επίσης θα πρέπει να μεριμνεί για την συντήρηση και υποστήριξη του εξοπλισμού του καθώς και την άμεση αναβάθμιση/αντικατάστασή του όταν βγαίνει εκτός υποστήριξης από τον κατασκευαστή(End of Life/End of support).
4. Ο Πάροχος θα πρέπει να αναφέρει πού θα είναι εγκατεστημένος ο περιγραφόμενος εξοπλισμός και λογισμικό (στα ΚΑΘ ή στα κεντρικά του γραφεία).

5. Η τεχνική του προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει σχετικά τεχνικά φυλλάδια, φωτογραφίες ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που να φαίνεται ο εξοπλισμός και το λειτουργικό/λογισμικό που διατίθεται να χρησιμοποιήσει.
6. Οι σταθμοί εργασίας και οι εξυπηρετητές θα πρέπει να διαθέτουν αντικό σύστημα (antivirus) το οποίο θα ενημερώνεται τακτικά.
7. Σε περίπτωση χρήσης τεχνολογιών cloud θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι οι εξυπηρετητές όπου θα φιλοξενείται το σύστημα θα βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων του Παρόχου, και δεν θα είναι προσβάσιμοι μέσω του διαδικτύου αλλά μόνο μέσω ασφαλούς, κλειστού δικτύου.
8. Οι σταθμοί εργασίας και οι εξυπηρετητές απαγορεύεται να είναι συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο (internet).
9. Ο Πάροχος θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη πλατφόρμα/εφαρμογή λογισμικού για την καταχώριση των δεδομένων των αιτήσεων από τους πολίτες. Τα δεδομένα που καταχωρούνται στην εφαρμογή για κάθε αίτηση θα πρέπει να συμφωνούν απόλυτα με τα δεδομένα της υπογεγραμμένης από τον αιτούντα αίτησης για θεώρηση. Τα δεδομένα θα πρέπει στην συνέχεια να διατηρούνται, για το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα, σε κλειστό σύστημα και να μην είναι διαθέσιμα μέσω διαδικτύου. Η εφαρμογή θα πρέπει να δείχνει ανά πάσα στιγμή την κατάσταση της αίτησης σύμφωνα με την ροή εργασίας για την διαχείριση της αίτησης (ενδεικτικά : η αίτηση είναι σε κατάσταση προσωρινής αποθήκευσης, η αίτηση έχει υποβληθεί και ελεγχθεί, η αίτηση έχει συνδεθεί με αντίστοιχα βιομετρικά δεδομένα, έχει πληρωθεί το τέλος θεώρησης, η αίτηση μαζί με τα δικαιολογητικά έχει αποσταλεί στην προξενική αρχή, η αίτηση είναι σε επεξεργασία από την Προξενική Αρχή, η απόφαση έχει αποσταλεί στο ΚΑΘ, το ταξιδιωτικό έγγραφο έχει επιστραφεί στον αιτούντα κλπ.). Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει την δυνατότητα εκτύπωσης της αίτησης ώστε να την υπογράψει ο αιτών, ενσωματώνοντας το πρότυπο αίτησης που περιλαμβάνεται στο παράρτημα του Κώδικα Θεωρήσεων, στην κατάλληλη γλώσσα, σύμφωνα και με τις οδηγίες της Προξενικής Αρχής. Για την αποφυγή λαθών από τον χρήστη, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει την δυνατότητα σύνδεσης με συσκευή αναγνώστη ταξιδιωτικών εγγράφων και ενσωμάτωσης αντίστοιχου λογισμικού ώστε η εισαγωγή των κρίσιμων δεδομένων του αιτούντα (στοιχεία του ταξιδιωτικού εγγράφου) να γίνεται αυτόματα από την συσκευή αυτή. Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει λειτουργικότητες που θα βοηθούν στον καλύτερο εντοπισμό των αιτήσεων και την αποφυγή λαθών όπως, δημιουργία μοναδικού κωδικού(barcode) για κάθε αίτηση, σύνδεση με την πληρωμή του τέλους θεώρησης, ένδειξη εάν έχει καταβληθεί ή όχι από τον αιτούντα, ποιο είναι το τέλος θεώρησης, λόγοι εξαίρεσης του τέλους θεώρησης σύμφωνα με όσα ορίζει ο Κώδικας Θεωρήσεων, σύνδεση με τα βιομετρικά δεδομένα καθώς και εάν υπάρχει αιτιολογημένη εξαίρεση από την λήψη σύμφωνα με τον Κώδικα Θεωρήσεων- εφ' όσον η λήψη τους γίνεται από διαφορετικό σταθμό εργασία κ.α. Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει την δυνατότητα δημιουργίας αναφορών (reports).
10. Η εφαρμογή θα πρέπει **να απαγορεύει την λήψη (download) και αποθήκευση όλων των δεδομένων** τοπικά στον σταθμό εργασίας ή κεντρικά σε άλλο σύστημα του Παρόχου, από οποιονδήποτε χρήστη, συμπεριλαμβανομένων χρηστών με διαχειριστικά δικαιώματα. Η εφαρμογή θα επιτρέπει μόνο την προβολή των δεδομένων. Η εφαρμογή θα επιτρέπει μόνο την μεταφορά και αποθήκευσή τους σε αρχείο EXCEL που θα δωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή την online διαβίβασή τους σε σύστημα του ΥΠΕΞ **για τον σκοπό της μεταφοράς τους στην Προξενική Αρχή και μόνο** (βλ. παρακάτω παράγραφους III και IV). Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα **θα κρυπτογραφούνται** πριν την μεταφορά τους σύμφωνα με αλγόριθμο και οδηγίες που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που απαιτηθεί προσωρινή αποθήκευση σε σύστημα αποθήκευσης δεδομένων του Παρόχου επίσης θα κρυπτογραφούνται με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, πριν την αποθήκευσή τους.
11. Ο Πάροχος θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά τα τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής που πρόκειται να χρησιμοποιήσει όπως το είδος και η τεχνολογία λογισμικού, τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής του, τις ροές εργασίας, τα μέτρα προστασίας και ασφάλειας των δεδομένων και να αιτιολογεί με ποιον τρόπο η εφαρμογή του υλοποιεί και ικανοποιεί όλες απαιτούμενες από την διακήρυξη υπηρεσίες. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, φιλική προς τους χρήστες, με κατάλληλα μηνύματα που θα καθοδηγούν τον χρήστη και εύκολα επεκτάσιμη σε περίπτωση που απαιτηθούν τροποποιήσεις. Στην Τεχνική του προσφορά θα πρέπει να

- περιλαμβάνεται επίσης κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό, όπως φωτογραφίες (screenshots κλπ.), εγχειρίδιο περιγραφής και χρήσης εφαρμογής κλπ.
12. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα θα γίνεται μόνο από το εξουσιοδοτημένο και αρμόδιο προσωπικό του Παρόχου για την συλλογή των αιτήσεων, οι οποίοι θα διαθέτουν προσωπικούς λογαριασμούς πρόσβασης.
 13. Ο Πάροχος θα πρέπει να είναι σε θέση να δώσει πρόσβαση με τα κατάλληλα δικαιώματα στο αρμόδιο προσωπικό της Προξενικής Αρχής όποτε αυτό ζητηθεί για σκοπούς ελέγχου και παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεων.
 14. Ο Πάροχος θα μπορεί να προσφέρει online διαδικτυακή υπηρεσία για τους πολίτες, μέσω της οποίας οι αιτούντες θα μπορούν να προ-συμπληρώνουν την αίτηση για θεώρηση προτού μεταβούν στο ΚΑΘ. Οι αιτούντες θα συνδέονται μέσω ασφαλούς λογαριασμού και θα μπορούν να παρακολουθούν την κατάσταση της αίτησής του σε πραγματικό χρόνο έως και την επιστροφή του ταξιδιωτικού εγγράφου σε αυτούς. Ο Πάροχος θα μεριμνά ώστε τα δεδομένα να μην είναι διαθέσιμα μέσω διαδικτύου και να μεταφέρονται, αμέσως μετά την υποβολή της αίτησης από τον αιτούντα, με ασφάλεια και για το προβλεπόμενο διάστημα στην κλειστή εφαρμογή (βλ. σημείο 9), με την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και λογισμικού, τα οποία θα αναφέρει αναλυτικά στην τεχνική του προσφορά. Ο Πάροχος θα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία της υπηρεσίας από κυβερνοεπιθέσεις και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των αιτούντων, τα οποία και θα αναφέρει στην τεχνική προσφορά του.
 15. Να περιγράφει αναλυτικά όλες τις διαδικασίες λήψης και διαχείρισης των αιτήσεων θεωρήσεων, περιλαμβανομένων των βιομετρικών στοιχείων, καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους στα συστήματά του, με αναφορά σε λειτουργία κέντρων θεωρήσεων σε σημεία όπου δεν υπάρχει Ελληνική Προξενική Αρχή.
 16. Θα πρέπει να διαθέτει βλαβηλική πλατφόρμα (troubleshooting) μέσω της οποίας το αρμόδιο προσωπικό της Προξενικής Αρχής θα μπορεί να αναφέρει τυχόν προβλήματα ή ερωτήματα τα οποία και θα καταγράφονται. Η Προξενική Αρχή θα πρέπει να έχει πρόσβαση στα αιτήματα που έχει υποβάλει στο παρελθόν και θα μπορεί να εκδίδει στατιστικά στοιχεία και αναφορές για τα είδη των ερωτημάτων/προβλημάτων και τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση καλής λειτουργίας της σύμβασης. Η χρήση της πλατφόρμας από κάθε Προξενική Αρχή θα είναι προαιρετική.
 17. Η λήψη, κρυπτογράφηση, αποθήκευση και διαχείριση των στοιχείων της αίτησης θα πραγματοποιείται σε υπολογιστές που θα λειτουργούν εκτός δικτύου, ή εναλλακτικά, θα μπορούν να λειτουργούν σε κλειστό δίκτυο χωρίς κανενός είδους διασύνδεση με το internet.
 18. Είναι σε θέση να προσκομίζει στις αρμόδιες ελληνικές Αρχές τα συλλεχθέντα από αυτόν στοιχεία, πάντα κρυπτογραφημένα, είτε με φυσικό μη επανεγγράψιμο μέσο (CD, DVD, USB stick), είτε δικτυακά σε online πλατφόρμα που θα του υποδειχθεί από το ΥΠΕΞ, σύμφωνα με κανόνες που θα του υποδείξει το ΥΠΕΞ.
 19. Στην περίπτωση ONLINE μεταφοράς των δεδομένων, ο Πάροχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την μεταφορά όλων των δεδομένων (δεδομένα αιτήσεων, βιομετρικά δεδομένα, σαρωμένα δικαιολογητικά έγγραφα) προς την κεντρική υποδομή του συστήματος online κατάθεσης συστήματος του ΥΠΕΞ μέσω ασφαλούς μισθωμένης γραμμής ή VPN με δική του ευθύνη. Επίσης θα πρέπει να μεριμνήσει για την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ασφαλείας (δρομολογητές, firewall ή ό,τι άλλο χρειαστεί) τόσο στις δικές του εγκαταστάσεις όσο και στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ. Τα χαρακτηριστικά της δικτυακής διασύνδεσης (bandwidth, round trip delay, κρυπτογράφηση κλπ.), θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να επιτρέπουν την αδιάλειπτη, γρήγορη και ασφαλή μεταφορά των δεδομένων προς το ΥΠΕΞ, και θα συμφωνηθούν σε συνεργασία με αρμόδιες Δ/νσεις του ΥΠΕΞ, ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις ή διαρροή των δεδομένων κατά την μεταφορά τους. Επίσης ο Πάροχος θα πρέπει να αναπτύξει και προσαρμόσει κατάλληλη διεπαφή λογισμικού (REST API) η οποία θα διαλειτουργεί με την αντίστοιχη εφαρμογή του ΥΠΕΞ. Ο Πάροχος θα μεριμνά για την καλή λειτουργία της δικτυακής διασύνδεσης και της εφαρμογής του, ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις και λάθη.
 20. Θα προσαρμόζει τα συστήματά του στις ακολουθούμενες από αυτόν διαδικασίες στις υποδείξεις του ΥΠΕΞ, εντός χρονικού διαστήματος που θα καθορίζει το ΥΠΕΞ.

21. Ο Πάροχος μπορεί να προτείνει βελτιώσεις και τροποποιήσεις στον τρόπο υλοποίησης του έργου που αναλαμβάνει, παρέχοντας πλήρη τεκμηρίωση ως προς την τήρηση των απαιτήσεων λειτουργικότητας και ασφαλείας. Η Αναθέτουσα Αρχή, αφού αξιολογήσει της ανωτέρω προτάσεις, έχει το δικαίωμα:
- να αποδεχθεί επιλεκτικά μία ή περισσότερες προτάσεις, για όσο χρονικό διάστημα κρίνει σκόπιμο,
 - να εφαρμόσει δοκιμαστικά μία ή περισσότερες προτάσεις σε επιλεγμένα από το ίδιο ΚΑΘ,
 - να απορρίψει της προτάσεις του αναδόχου, χωρίς αναλυτική της τούτο τεκμηρίωση.
 - Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει την σύμφωνη γνώμη του για μία ή περισσότερες εκ των ανωτέρω τροποποιήσεων, ο δε ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί άμεσα.
22. Ο Πάροχος οφείλει να μεριμνά για την ορθότητα των δεδομένων και την αποφυγή λαθών κατά την καταχώρηση των στοιχείων των αιτούντων, της αποφυγή καθυστερήσεων στην έκδοση θεωρήσεων, με χρήση κατάλληλου προς τούτο εξοπλισμού π.χ σαρωτές διαβατηρίων. Ο Πάροχος να χρησιμοποιεί κατάλληλο λογισμικό ή να ενσωματώσει στην εφαρμογή του τους ίδιους κανόνες συμμόρφωσης δεδομένων που διαθέτει και η εθνική εφαρμογή έκδοσης θεωρήσεων του ΥΠΕΞ, ώστε να προλαμβάνονται λάθη πριν την αποστολή τους στις Προξενικές Αρχές. Οι κανόνες θα του γνωστοποιηθούν μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με το ΥΠΕΞ.
23. Αιτήσεις οι οποίες θα απορρίπτονται από το σύστημα VIS της αναθέτουσας αρχής ως απαράδεκτες, είτε λόγω λανθασμένων αλφαριθμητικών στοιχείων της αίτησης, είτε λόγω λάθους στα βιομετρικά αρχεία που αφορούν:
- στην μορφή
 - στο περιεχόμενο
 - στην ποιότητα
 - στην ορθή κρυπτογράφηση

θα πρέπει να επαναπρωθούνται στην Προξενική Αρχή με πλήρη ευθύνη/επιβάρυνση του Παρόχου.

24. Ο Πάροχος θα πρέπει να διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα για την διευθέτηση προκαθορισμένης συνάντησης και ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης από τους αιτούντες. Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλο λογισμικό και εργαλεία αποφυγής καταστρατήγησης και αγοραίας εκμετάλλευσης της υπηρεσίας αυτής από τρίτους, χρησιμοποιώντας κατάλληλες προς τούτο τεχνολογίες, όπως OTP, περιορισμούς υποβαλλόμενων αιτημάτων ανά διεύθυνση IP χρήστη (π.χ <4 αιτήσεις/IP address), λαμβάνοντας υπόψη την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία ή/και κατευθυντήριες οδηγίες (guidelines) που θα προκύψουν στο πλαίσιο επιτόπιας Προξενικής Συνεργασίας καθώς και τις επιτόπιες συνθήκες και ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανά ΚΑΘ, πάντα σε συνεννόηση με την Προξενική Αρχή και την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Πάροχος, υπό την σύμφωνη γνώμη της Προξενικής Αρχής, για την υπηρεσία αυτή μπορεί να επιβάλει προκαταβολή του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών (service fee) προκειμένου οριστικοποιήσει ο χρήστης τις ενέργειές του.
25. Ο Πάροχος χορηγεί στην Προξενική Αρχή τα κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης και διαχείρισης στην υπηρεσία αυτή, όποτε αυτό ζητηθεί, προκειμένου να παρακολουθεί την ποιότητα και διαθεσιμότητα της υπηρεσίας αυτής.
26. Εφόσον του ζητηθεί μελλοντικά από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Πάροχος υποχρεούται να σαρώνει όλα τα δικαιολογητικά των αιτήσεων. Τα χαρακτηριστικά των σαρωμένων εγγράφων, όπως η ποιότητα της σάρωσης, έγχρωμη ή ασπρόμαυρη σάρωση, το μέγεθος και το είδος των αρχείων, θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία ή/και κατευθυντήριες οδηγίες (guidelines) που θα προκύψουν στο πλαίσιο επιτόπιας Προξενικής Συνεργασίας καθώς και τις επιτόπιες συνθήκες και ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανά ΚΑΘ. Ο Πάροχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με αυτές τις απαιτήσεις και να προσαρμόσει κατάλληλα τον αντίστοιχο εξοπλισμό και λογισμικό του (σαρωτές εγγράφων και αντίστοιχο λογισμικό). Τα ψηφιακά αρχεία θα πρέπει να διαβιβάζονται κρυπτογραφημένα σύμφωνα με τους κανόνες που θα του υποδειχθούν (και οι οποίοι είναι ανάλογοι με τα μέτρα ασφαλείας που ήδη έχουν τεθεί για τη μεταφορά των δεδομένων των αιτήσεων).
27. Διαγράφει τα δεδομένα, από όλα τα μέσα συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας το αργότερο επτά ημέρες μετά την διαβίβαση τους και εξασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που τηρούνται είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος προς διευκόλυνση των

προκαθορισμένων συναντήσεων καθώς και ο αριθμός διαβατηρίου έως την επιστροφή του διαβατηρίου στον αιτούντα αλλά και αυτά διαγράφονται μετά από πέντε ημέρες. Εντός αυτού του χρονικού διαστήματος ο Πάροχος υποχρεούται να αποστέλλει στοιχεία των προς τούτο ενεργειών του (π.χ. ηλεκτρονικά ίχνη/ purging logs).

28. διασφαλίζει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εσκεμμένη (παράνομη) ή τυχαία, ενδογενή ή εξωγενή παρείσφρηση που έχει σαν αποτέλεσμα την καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, είτε αφορούν πόρους Πληροφοριακών Συστημάτων είτε έγγραφα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation 2016/679). Διασφαλίζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από κάθε άλλης μορφής παράνομη επεξεργασία, ιδίως οσάκις η συνεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση φακέλων και δεδομένων στην Αρμόδια Προξενική Αρχή. Αξιόποινες προβολές πληροφοριακών συστημάτων, ψηφιακών και άλλης μορφής δεδομένων διέπονται από τα σχετικά άρθρα του Ποινικού Κώδικα.
29. εξασφαλίζει α) την χρήση σχετικών μεθόδων παρακολούθησης (έλεγχος θυρίδων εξυπηρέτησης κοινού και λήψης βιομετρικών με CCTV) σε κάθε Κέντρο Θεωρήσεων (ΚΑΘ) και β) την δυνατότητα ασφαλούς και εξ αποστάσεως πρόσβασης στο σύστημα αυτό της Προξενικής Αρχής για σκοπούς ελέγχου.
30. Internet Kiosk: Ο Πάροχος θα πρέπει να διαθέτει έναν ή περισσότερους πλήρεις σταθμούς εργασίας (υπολογιστής, οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι) με διασύνδεση στο διαδίκτυο (internet) και πρόσβαση στην online υπηρεσία του για υποβολή αίτησης, για όποιον αιτούντα επιθυμεί να κάνει την αίτησή του διαδικτυακά από το ΚΑΘ.
31. Ο Πάροχος θα πρέπει να εφαρμόζει την μέθοδο κρυπτογράφησης δεδομένων που θα του υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να μεριμνά για τις διαδικασίες ενημέρωσης του συστήματος κρυπτογράφησης του εντός των προθεσμιών που θα ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να είναι συμβατό με το σύστημα αποκρυπτογράφησης της Προξενικής Αρχής και να μην δημιουργούνται καθυστερήσεις στην επεξεργασία των αιτήσεων.
32. Ο Πάροχος θα πρέπει να παρέχει τηλεφωνικό κέντρο, ιστοσελίδα και e-mail για την επικοινωνία με το κοινό. Ο Πάροχος θα πρέπει να διαθέτει ιστοσελίδα (website) με φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον, κατάλληλη για προβολή σε κινητές συσκευές, με όλα τα απαιτούμενα πιστοποιητικά ασφαλείας, σχετικά με τα κριτήρια, τους όρους και τις διαδικασίες για την υποβολή της αίτησης θεώρησης. Οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην Αγγλική ή Γαλλική γλώσσα και στην επίσημη ή επίσημες γλώσσες της χώρας ή/και την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο κατά περίπτωση. Όλες οι πληροφορίες που αναρτώνται στην ιστοσελίδα θα πρέπει να έχουν την προηγούμενη έγκριση της Προξενικής Αρχής, ενώ το ενημερωτικό υλικό που παρέχεται από την Προξενική Αρχή στον Πάροχο θα πρέπει να αναρτάται το συντομότερο δυνατό και στην ιστοσελίδα του. Η παροχή live chat ή AI βοηθού ή άλλων διευκολύνσεων στην επικοινωνία με το κοινό, αποτελούν καλές πρακτικές και είναι ευπρόσδεκτες.
33. Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για προστασία της ιστοσελίδας από κυβερνοεπιθέσεις.

II. ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Γενικά στοιχεία

- α. Τα βιομετρικά δεδομένα περιλαμβάνουν φωτογραφία και αποτυπώματα και από τα δέκα (10) δάκτυλα. Τα βιομετρικά στοιχεία πρέπει να συλλέγονται από εκπαιδευμένο και δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **Άρθρο 13 παρ. 6 του Κώδικα Θεωρήσεων** ή σε μελλοντική αναθεώρηση αυτού. Η λήψη των ζητούμενων βιομετρικών στοιχείων του ατόμου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα **Άρθρα 13, 43 και 44 του Κώδικα Θεωρήσεων**.
- β. Ο Πάροχος οφείλει να προμηθευθεί τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη λήψη των βιομετρικών στοιχείων σύμφωνα με τα εν ισχύ κριτήρια της Ε.Ε. για τη λήψη βιομετρικών. (βλ. παρακάτω).
- γ. Συγκεκριμένα, την παρούσα χρονική στιγμή, οι απαιτήσεις για τη λήψη βιομετρικών στοιχείων ορίζονται στην **Απόφαση της Επιτροπής 2009/756 ΕΚ της 9^{ης} Οκτωβρίου 2009**, όπου αναφέρονται οι

προδιαγραφές όσον αφορά την ευκρίνεια και χρήση των δακτυλικών αποτυπωμάτων για τη βιομετρική εξακρίβωση και ταυτοποίηση των ατόμων στο Πληροφοριακό Σύστημα VIS (κοινοποιηθείσα Απόφαση της Επιτροπής υπό τον αριθμό Ε(2009) 7435).

Α) Φωτογραφία αιτούντος.

- a) Ο Πάροχος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει φωτογραφίες των αιτούντων θεώρησης, οι τεχνικές προδιαγραφές των οποίων πρέπει να είναι σύμφωνες με το έγγραφο 9303 (μέρος πρώτο, 8^η έκδοση) του διεθνούς προτύπου ICAO (International Civil Aviation Organization). Το αρχείο της φωτογραφίας δεν θα πρέπει να είναι πάνω από 100KB.
- b) Ο Πάροχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί φωτογραφική μηχανή για την λήψη ψηφιακών φωτογραφιών.
- c) Ο Πάροχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί εφαρμογή για την φωτογραφία και ενσωματωμένο σε αυτή λογισμικό για τον έλεγχο ποιότητας των φωτογραφιών και παροχής βοήθειας προς τον χρήστη. Η εφαρμογή θα πρέπει να καθοδηγεί τον χρήστη με κατάλληλα μηνύματα.
- d) Ο Πάροχος θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά την εφαρμογή και την συσκευή και να παρέχει κατάλληλο αποδεικτικό υλικό όπως φωτογραφίες, τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή, εγχειρίδιο χρήσης κλπ.

Β) Δακτυλικά αποτυπώματα.

- e) Ο Πάροχος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικού αρχείου με τα δακτυλικά αποτυπώματα όλων των δακτύλων των χεριών του αιτούντος θεώρησης, κατά το διεθνές πρότυπο **ANSI/NIST-ITL 1-2000**. Πιο συγκεκριμένα: α) το λογισμικό του θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας συγκεκριμένων πεδίων τύπου 1 και 2 (field type-1, type-2) αρχείων τύπου NIST της συμμόρφωση με της προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Συστήματος έκδοσης θεωρήσεων VIS. Οι τεχνικές λεπτομέρειες της επεξεργασίας που απαιτείται θα δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή καθώς αποτελούν εμπιστευτικό κείμενο([Title]).
 - f) Ο Πάροχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί σαρωτή δακτυλικών αποτυπωμάτων.
 - g) Ο Πάροχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί εφαρμογή για την λήψη των δακτυλικών αποτυπωμάτων και ενσωματωμένο σε αυτή λογισμικό για τον έλεγχο ποιότητας των αποτυπωμάτων. Η εφαρμογή θα πρέπει να καθοδηγεί τον χρήστη για την λήψη των αποτυπωμάτων και να εμφανίζει μηνύματα (π.χ να παροτρύνει τον χρήστη να προβεί σε επανάληψη της λήψης αποτυπωμάτων όταν η ποιότητα είναι κάτω από το αποδεκτό όριο ή λόγω λάθους τοποθέτησης δακτύλου κ.α)
 - h) Η ποιότητα των ληφθέντων δακτυλικών αποτυπωμάτων θα πρέπει να είναι τουλάχιστον «Καλή», σύμφωνα με το εργαλείο ελέγχου και αποτίμησης ποιότητας αποτυπωμάτων που θα χρησιμοποιηθεί και να περιέχει κατ' ελάχιστον τους ελέγχους ποιότητας και τους μηχανισμούς εντοπισμού λαθών ή προσπάθειας παραπλάνησης που περιέχει το αντίστοιχο εργαλείο της εφαρμογής VIS που χρησιμοποιείται από τις Προξενικές Αρχές.
 - i) Ο Πάροχος θα πρέπει να αναφέρει και περιγράφει την συσκευή και το λογισμικό που προτίθεται να χρησιμοποιήσει και να προσκομίσει σχετικά αποδεικτικά στοιχεία όπως φωτογραφίες του εξοπλισμού, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια χρήσης κλπ.
- δ) Ο Πάροχος θα πρέπει να τηρεί τα παρακάτω κοινά αποδεκτά ποσοστά σε συστήματα λήψης/επεξεργασίας αποτυπωμάτων:
- i) Ποσοστό αδυναμίας καταχώρησης αποτυπωμάτων (FTE = Fail to enroll) < 1%. Ποσοστό αρχείων με 10 αποτυπώματα (tenprint) επί του συνόλου κατατεθειμένων ανά Προξενική Αρχή > 90%
 - ii) Ποσοστό αρχείων με 4 αποτυπώματα επί του συνόλου κατατεθειμένων ανά Προξενική Αρχή < 0.1%
 - iii) Ποσοστό αρχείων με 3 αποτυπώματα επί του συνόλου κατατεθειμένων ανά Προξενική Αρχή < 0.02%
 - iv) Ποσοστό αρχείων με 1 ή 2 αποτυπώματα επί του συνόλου κατατεθειμένων ανά Προξενική Αρχή < 0.01%

- 2) Παρακάτω δίνονται προς διευκόλυνση οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τις συσκευές και το λογισμικό λήψης φωτογραφίας και δακτυλικών αποτυπωμάτων.

α) Σαρωτής Δακτυλικών Αποτυπωμάτων

β)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ
Γενικά χαρακτηριστικά
Ανάλυση =500 ppi, 512x512 pixels
Παραγόμενο αρχείο με 256 αποχρώσεις του γκρι (grey levels)
Ελάχιστες διαστάσεις επιφάνειας σάρωσης: 6cm x 4cm.
Δυνατότητες σάρωσης τουλάχιστον 4 δακτύλων ταυτοχρόνως ή περισσότερων.
Η διασύνδεση με τον σταθμό Θεωρήσεων να γίνεται μέσω Θύρας USB 2.0
Ο σαρωτής να παραδίδεται μαζί με καλώδια τροφοδοσίας και διασύνδεσης με τον σταθμό Θεωρήσεων & λήψης Βιομετρικών.
Λειτουργικές Δυνατότητες
Ο σαρωτής να μπορεί εύκολα να τεθεί σε επανεκκίνηση σε περίπτωση προβλήματος, ενώ το ίδιο πρέπει να συμβαίνει και στο λογισμικό μέρος.
Να κάνει αυτόματη εκκίνηση όταν όλα τα δάκτυλα είναι στην επιφάνεια σάρωσης
Τήρηση Προδιαγραφών
Συμμόρφωση με προδιαγραφή AFIS του FBI περί ποιότητας του αρχείου της εικόνας των δακτυλικών αποτυπωμάτων .
Συμμόρφωση με προδιαγραφές της Απόφαση της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 22ας Σεπτεμβρίου 2006 (2006/648/ΕΚ).
Συμμόρφωση με ISO/IEC FCD 19794-4, Biometric Data Interchange Formats – Part 4: Finger Image Data
Συμμόρφωση με ANSI/NIST-ITL 1-2000 Standard “Data Format for the Interchange of Fingerprint, Facial, Scarmark & Tattoo (SMT) Information”; FBI: Wavelet Scalar Quantization (WSQ).
Το μορφότυπο του τελικού παραγόμενου συμπιεσμένου αρχείου πρέπει να είναι WSQ, με rate συμπίεσης περίπου 1:15.
Φυσικές Διαστάσεις
Παρέχεται αυτόματη ενημέρωση όταν χρειάζεται καθαρίσµα η επιφάνεια σάρωσης
Λογισμικό
Να παραδοθεί με αδειοδοτημένους drivers προς χρήση για το λειτουργικό σύστημα του σταθμού Θεωρήσεων και Βιομετρικών

Το λογισμικό να υποστηρίζει segmentation, sequencing, καθώς και έλεγχο καταλληλότητας (quality check) των αποτυπωμάτων
Ισχύς/Τροφοδοσία
Να φέρει πιστοποίηση CE ή ισοδύναμο

c) **Ψηφιακή Φωτογραφική Κάμερα**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ
Γενικά χαρακτηριστικά
Ψηφιακή κάμερα με οπτική ανάλυση ≥ 8 Mpixel
Μνήμη $> = 32$ MBytes
Διασύνδεση με σταθμό Θεωρήσεων & Βιομετρικών μέσω FireWire ή USB
Θηλυκή υποδοχή με σπείρωμα για εφαρμογή σε τρίποδα σε περίπτωση που η φωτογραφική μηχανή είναι ξεχωριστή συσκευή.
Λειτουργικές Δυνατότητες
Μεταφορά εικόνας και λήψη σε πραγματικό χρόνο (real-time).
Λογισμικό
Να παραδοθεί με αδειοδοτημένους drivers προς χρήση για το λειτουργικό σύστημα του σταθμού Θεωρήσεων και Βιομετρικών
Το μορφότυπο συμπίεσης να είναι JPEG 2000.
Ισχύς/Τροφοδοσία/Διασύνδεση
Η τροφοδοσία θα πρέπει να είναι επιλεγόμενη 110V ή 220V, ενώ ο μετατροπέας (από AC σε DC) θα πρέπει να παράγει το επιθυμητό για την τροφοδοσία της κάμερας.

- 3) Σημειώνεται ότι το λογισμικό για την λήψη αποτυπωμάτων και φωτογραφίες δύναται να είναι μία εφαρμογή και όχι απαραίτητα δύο ξεχωριστές. Ο Πάροχος πρέπει να είναι σε θέση να ενσωματώσει (τόσο σε επίπεδο λογισμικού όσο και στις διαδικασίες του) αντίστοιχο εργαλείο για τον έλεγχο ποιότητας των αποτυπωμάτων που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή ή θα παρέχει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός eu-LISA.
- 4) Η εφαρμογή του Παρόχου θα πρέπει να μην επιτρέπει την λήψη και αποθήκευση των βιομετρικών δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο είτε τοπικά στον σταθμό εργασίας είτε σε κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του Παρόχου, παρά μόνο για την μεταφορά τους στην Προξενική Αρχή. Σε κάθε περίπτωση τα βιομετρικά πρέπει να κρυπτογραφούνται αμέσως μετά την λήψη τους με το σύστημα κρυπτογράφησης που θα του υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή (βλ. παράγραφο III).

III. ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΘΕΩΡΗΣΗ

Για τη διασφάλιση των δεδομένων απαιτείται κατά τη διαδικασία συλλογής των δεδομένων (και σαφώς πριν την αποθήκευσή τους στο ηλεκτρονικό σύστημα του Παρόχου) αυτά να κρυπτογραφούνται, ώστε για όσο διάστημα τα τελευταία βρίσκονται αποθηκευμένα στο σύστημά του, να είναι σε κρυπτογραφημένη μορφή με κλειδί το οποίο θα προμηθεύει η Αναθέτουσα Αρχή. Πιο συγκεκριμένα,

α) Ο Πάροχος θα πρέπει να έχει την δυνατότητα εφαρμογής αλγορίθμου κρυπτογράφησης των όλων των αρχείων που θα αποσταλούν την Προξενική Αρχή. Υποχρεούται επίσης να αναπτύξει και εφαρμόσει τον αλγόριθμο αυτό στο δικό του ηλεκτρονικό σύστημα. Ο αλγόριθμος θα πρέπει να βασίζεται σε RSA και AES κρυπτογραφία με χρήση δημόσιου/ιδιωτικού κλειδιού και συμμετρικού κλειδιού. Δείγμα του αλγορίθμου θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

β) Ο Πάροχος θα πρέπει να έχει την δυνατότητα ενημέρωσης κλειδιών του ανά τακτά χρονικά διαστήματα (πχ. μηνιαίως, τριμηνιαίως ή εξαμηνιαίως όποτε ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή) σε όλα τα ΚΑΘ.

γ) Ο Πάροχος θα πρέπει να κρυπτογραφεί όλα τα δεδομένα (βιομετρικά και αλφαριθμητικά).

IV. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΡΟΞΕΝΙΚΗ ΑΡΧΗ

Η μεταφορά των δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με κρυπτογραφημένο τρόπο, είτε η πληροφορία διαβιβάζεται ηλεκτρονικά, είτε διαβιβάζεται αποθηκευμένη σε μη επανεγγράψιμο φυσικό μέσο (CD, DVD, USB κλπ.), σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις του ΥΠΕΞ. Θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον τρόπο κρυπτογράφησης που θα του υποδειχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΞ.

Αμέσως μετά τη διαβίβαση των δεδομένων και την επιβεβαίωση, από την Προξενική Αρχή, για την ορθή μεταφόρτωση των στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα VIS, ο Πάροχος πρέπει να διαγράφει τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων ασφαλείας) από όλα τα συστήματά του και να διασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που είναι δυνατό να τηρούνται περαιτέρω, είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος προς διευκόλυνση των προκαθορισμένων συναντήσεων, καθώς και, κατά περίπτωση, ο αριθμός διαβατηρίου, έως τη στιγμή της επιστροφής του στον αιτούντα. Κατόπιν, πρέπει να διαγράφονται και αυτά.

A. Μεταφορά στοιχείων με χρήση φυσικού μέσου

Στην περίπτωση που επιλεγεί από την αρμόδια Αρχή η μεταφορά των δεδομένων στην Προξενική Αρχή με φυσικό μέσο αποθήκευσης δεδομένων (CD, DVD, USB ή οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή), αυτή θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα από την αρμόδια Προξενική Αρχή. Ειδικότερα, ο Πάροχος θα πρέπει να έχει :

α) επαρκή ποσότητα μέσων αποθήκευσης ώστε να εγγυάται την απρόσκοπτη διαδικασία της μεταφοράς δεδομένων.

β) τη δυνατότητα κρυπτογραφημένης διαβίβασης των αιτήσεων, σύμφωνα με την μέθοδο κρυπτογράφησης που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

γ) τη δυνατότητα δημιουργίας από το πληροφοριακό του σύστημα των αρχείων EXCEL με τα αλφαριθμητικά δεδομένα της αίτησης, σύμφωνα με πρότυπο το οποίο θα παρέχεται από τον Αναθέτουσα Αρχή. Καθώς το πρότυπο αυτό δύναται να επικαιροποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Πάροχος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης (εντός διαστήματος όχι μεγαλύτερου των πέντε (5) εργασίμων ημερών) ενσωμάτωσης του ανανεωμένου προτύπου στις διαδικασίες που εκτελούνται στις εγκαταστάσεις του σε όλα τα ΚΑΘ. Τα βιομετρικά στοιχεία θα καταχωρούνται στο ίδιο φυσικό μέσο, και θα συνδέονται με μοναδικό αριθμό (αναγνωριστικό ID) με τα στοιχεία της αντίστοιχης αίτησης στο EXCEL. σύμφωνα με οδηγίες που θα παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή. Στην περίπτωση αποστολής και των συνοδευόμενων σαρωμένων δικαιολογητικών εγγράφων αυτά θα αποθηκεύονται επίσης στο ίδιο μέσο και θα συνδέονται με την αντίστοιχη αίτηση με όμοιο τρόπο.

Β. Αποστολή αιτήσεων μέσα από διαδικτυακή πλατφόρμα

Ο Πάροχος υποχρεούται από την Αναθέτουσα Αρχή (για επιλεγμένα ή και όλα τα ΚΑΘ) για την ηλεκτρονική αποστολή των αιτήσεων στα συστήματα του ΥΠΕΞ μέσω ξεχωριστής διαδικτυακής πλατφόρμας η οποία θα δημιουργηθεί για αυτόν το σκοπό και θα διασυνδέεται στην αντίστοιχη εφαρμογή του ΥΠΕΞ (EL-VIS ONLINE). Η αποστολή των αιτήσεων, πλην εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες απαιτείται η σύμφωνη γνώμη της Προξενικής Αρχής, θα πρέπει να γίνεται αυθημερόν. **Τα δεδομένα θα πρέπει να κρυπτογραφούνται πριν αποσταλούν όπως περιγράφεται στην παράγραφο III.** Ο Πάροχος θα πρέπει να αναπτύξει και προσαρμόσει κατάλληλη διεπαφή λογισμικού (REST API) της δικής του εφαρμογής η οποία θα διαλειτουργεί με την αντίστοιχη εφαρμογή του ΥΠΕΞ. Η εισαγωγή των δεδομένων στην εφαρμογή EL-VIS ONLINE γίνεται σε μορφή XML αρχείων ενώ η αποστολή των αιτήσεων θα πρέπει να γίνεται μία προς μία και όχι μαζικά. Η αποστολή θα πρέπει να γίνεται από σταθμό εργασίας που δεν διασυνδέεται στο internet. Για τον λόγο αυτό ο Πάροχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την μεταφορά όλων των δεδομένων (δεδομένα αιτήσεων, βιομετρικά δεδομένα, σαρωμένα δικαιολογητικά έγγραφα) προς την κεντρική υποδομή του συστήματος online κατάθεσης συστήματος του ΥΠΕΞ μέσω ασφαλούς μισθωμένης γραμμής ή VPN με δική του ευθύνη. Επίσης θα πρέπει να μεριμνήσει για την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ασφαλείας (δρομολογητές, τοίχος προστασίας-firewall ή ό,τι άλλο χρειαστεί) τόσο στις δικές του εγκαταστάσεις όσο και στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ. Τα χαρακτηριστικά της δικτυακής διασύνδεσης (bandwidth, round trip delay, κρυπτογράφηση κλπ.), θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να επιτρέπουν την αδιάλειπτη, γρήγορη και ασφαλή μεταφορά των δεδομένων προς το ΥΠΕΞ, και θα συμφωνηθούν σε συνεργασία με αρμόδιες Δ/νσεις του ΥΠΕΞ, ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις ή διαρροή των δεδομένων κατά την μεταφορά τους. Ο Πάροχος θα μεριμνά για την καλή λειτουργία της δικτυακής διασύνδεσης και της εφαρμογής του, ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις και λάθη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV**Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών [Service Level Agreement (SLA)]**

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας «Συμφωνίας Ποιότητας Υπηρεσιών», ο Πάροχος μετά από εισήγηση της Προξενικής Αρχής και Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής υπόκειται σε κυρώσεις, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις παροχής ανεπαρκών υπηρεσιών ή σφαλμάτων. Τέτοιες περιπτώσεις θα τεκμηριώνονται από την Προξενική Αρχή ανά ΚΑΘ και ο Πάροχος θα συμμορφώνεται με τις συστάσεις της Προξενικής Αρχής σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα που θα τίθεται από την Αρχή.

Ανωτέρω ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Προξενικής Αρχής, η οποία δύναται να εισηγείται την έκπτωση του Παρόχου από την Αναθέτουσα Αρχή όπως περιγράφεται στο σημείο 15.7 της Διακήρυξης, ειδικά ως προς τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο σημείο 2 κατωτέρω πίνακα.

Ως προς το σημείο 2 του κατωτέρου καταλόγου, το μέγιστο αποδεκτό επίπεδο λανθασμένων στοιχείων στην καταχώρηση της αίτησης, τόσο στα βιομετρικά όσο και στα υπόλοιπα στοιχεία της αίτησης, μηνιαία, για κάθε Αρχή, ορίζεται ως το 2% του αριθμού των αιτήσεων, ανά ΚΑΘ, που θα αποστέλλει ο Πάροχος στην Προξενική Αρχή για όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης, θα αποδεικνύεται, δε, από τα στατιστικά της αρμόδιας Προξενικής Αρχής.

Αιτήσεις οι οποίες θα απορρίπτονται από το σύστημα VIS της Αναθέτουσας Αρχής ως απαράδεκτες, είτε λόγω λανθασμένων αλφαριθμητικών στοιχείων της αίτησης, είτε λόγω λάθους στα βιομετρικά αρχεία που αφορούν:

- α. στην μορφή
- β. στο περιεχόμενο
- γ. στην ποιότητα
- δ. στην ορθή κρυπτογράφηση

θα πρέπει να επανυποβάλλονται στην Προξενική Αρχή με πλήρη ευθύνη/επιβάρυνση του παρόχου.

Όλες οι ως άνω κυρώσεις υπολογίζονται σε Ευρώ και θα επιβάλλονται με βάση την περιγραφόμενη διαδικασία της Διακήρυξης στο σημείο 2.6.5.

Ως «κατάλογος ελέγχου» ορίζεται έγγραφο που θα συμφωνηθεί με την Προξενική Αρχή, το οποίο συμπληρώνεται και φέρει την ημερομηνία αίτησης και την υπογραφή του υπαλλήλου του Παρόχου που λαμβάνει την αίτηση και το οποίο περιλαμβάνει κατάλογο (check list) με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ανά κατηγορία θεώρησης, πεδίο για παρατηρήσεις καθώς επίσης πεδίο που ενέχει ισχύ υπεύθυνης δήλωσης του αιτούντα και φέρει την υπογραφή του, σχετικώς με παρεκκλίσεις ως προς το παραδεκτό ή τα δικαιολογητικά. Πάνω από τις υπογραφές το έντυπο αναφέρει: «έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος με τον/την αιτούντα/σα ότι το έντυπο της αίτησης είναι πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο και ότι περιλαμβάνονται στον φάκελο όλα τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση».

Οι κυρώσεις που αναφέρονται στο σημείο 1 του κάτωθι πίνακα δεν εφαρμόζονται αν ο Πάροχος έχει λάβει οδηγίες από την Προξενική Αρχή να παρεκκλίνει από τη συνήθη πρακτική σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ή κατηγορίες υποθέσεων (πχ περιπτώσεις μη αναγνώρισης ταξιδιωτικών εγγράφων).

Στις παρακάτω περιπτώσεις δύνανται να επιβληθούν κυρώσεις ως κατωτέρω:

Κατηγορία	Περιγραφή	Κυρώσεις	Βασίζεται
1. Μη αποδεκτή /παραδεκτή αίτηση	<p>A) μη ορθή υποβολή της αίτησης στην προξενική αρχή του κράτους μέλους που αποτελεί τον μοναδικό/κύριο προορισμό του.</p> <p>B) υποβολή αίτησης από αιτούντα ο οποίος δεν ευρίσκεται νόμιμα εντός της περιοχής Προξενικής αρμοδιότητας της Αρχής ή δεν έχει παράσχει αιτιολόγηση για την υποβολή της αίτησης στο εν λόγω προξενείο</p> <p>Γ) μη τήρηση των χρόνων υποβολής της αίτησης (όχι νωρίτερα από έξι μήνες και όχι νωρίτερα από εννέα μήνες για τους ναυτικούς) ή λιγότερο από 15 ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη της επίσκεψης</p> <p>Δ) μη ορθή ή ελλιπή συμπλήρωση δεδομένων σε υποχρεωτικά πεδία αίτησης</p> <p>Ε) οι αιτήσεις δεν φέρουν τις προβλεπόμενες υπογραφές</p> <p>ΣΤ) μη υποβολή ισχυρού και έγκυρου διαβατηρίου</p> <p>Η) μη λήψη φωτογραφίας βάσει των προβλεπόμενων προδιαγραφών</p> <p>Θ) υποβολή αίτησης για δεύτερη θεώρηση, με επικαλυπτόμενη ισχύ.</p>	4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των προβληματικών αιτήσεων	Άρθρα 5, 6, 9(1), 11,12, Κώδικα Θεωρήσεων και σημεία 2.1 και 8.3 του εγχειριδίου του Κώδικα Θεωρήσεων -C(2024) 4319 final
2. Μεταφορά δεδομένων και πληρότητα αίτησης (αλφαριθμητικά δεδομένα διαβατηρίου, βιομετρικά δεδομένα, τεχνικά σφάλματα)	<p>A) τα βιομετρικά δεδομένα είναι ελλιπή, εσφαλμένα ή αναμειγμένα με βιομετρικά δεδομένα άλλου αιτούντος</p> <p>B) η Προξενική Αρχή δεν μπόρεσε να καταχωρήσει δεδομένα που εστάλησαν από τον Πάροχο λόγω κρυπτογράφησης ή άλλων τεχνικών σφαλμάτων, που αποδίδονται σε αυτόν</p> <p>Γ) ελήφθησαν δακτυλικά αποτυπώματα από τον Πάροχο από άτομα τα οποία εξαιρούνται, βάσει του ΚΘ, ιδίως πρόσωπα από τα οποία είχαν ληφθεί δακτυλικά αποτυπώματα εντός των προηγούμενων 59 μηνών.</p> <p>Δ) ένα ή περισσότερα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά λείπουν ή δεν αντιστοιχούν στο περιεχόμενο της αίτησης και δεν γίνεται καμία αναφορά στον κατάλογο ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της ταξιδιωτικής ασφάλισης.</p>		Άρθρο 12, 13, 14, 15 και Παράρτημα Χ του Κώδικα Θεωρήσεων
3. Ορισμός προκαθορισμένης συνάντησης στο ΚΑΘ	<p>A) Μέλος της οικογένειας πολίτη της ΕΕ δεν μπορεί να βρει διαθέσιμη ημερομηνία για ορισμό προκαθορισμένης συνάντησης κατά προτεραιότητα.</p> <p>Γ) Ο αριθμός των προκαθορισμένων συναντήσεων δεν ήταν σύμφωνος με τις οδηγίες της Προξενικής Αρχής.</p>	Για την περίπτωση A : κύρωση 500 ευρώ ανά περίπτωση Για την περίπτωση B: 4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των περιπτώσεων	Άρθρο 9, 14, 15, 43(6) (ε) του Κώδικα Θεωρήσεων, Οδηγία 2004/38/ΕΕ
4. Τέλη	<p>A) Είσπραξη τελών θεωρήσεως από άτομα που εξαιρούνται, βάσει των προβλέψεων του ΚΘ και των οδηγιών της Προξενικής Αρχής (πχ μέλη οικογενείας πολιτών ΕΕ κ.ά.) και λοιπών τελών σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κώδικα Θεωρήσεων όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.</p> <p>B) Σε περίπτωση επιστροφής του τέλους θεώρησης, αντίγραφο της απόδειξης επιστροφής δεν υποβλήθηκε από τον Πάροχο στην Αρχή αμελλητί ή σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση.</p>	4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων επί των προβληματικών αιτήσεων	Άρθρο 16, 18, 19 Παράρτημα Χ του Κώδικα Θεωρήσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Όνομασία Τράπεζας

Κατάστημα

(Δ/νση οδός – αριθμός Τ.Κ. fax)

Ημερομηνία έκδοσης

ΠΡΟΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
 ΣΤ5 Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών
 ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ 1
 Τ.Κ. 10671, ΑΘΗΝΑ
 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. _____ ΠΟΣΟΥ €

Με την παρούσα επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού € υπέρ της Εταιρείας / Κοινοπραξίας....., και διακριτή ονομασία, που εδρεύει, οδός, Τ.Κ., με Α.Φ.Μ. της ΔΟΥ για την συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό του Υπουργείου Εξωτερικών (αριθμ. Διακήρυξης) σχετικά με, ή σε τυχόν επαναλήψεις αυτού για την Υπηρεσία:

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω Εταιρείας / Κοινοπραξίας και των μελών της ατομικώς και αλληλεγγύως, καθ' όλο το χρόνο της ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στην διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή όχι κάθε τυχόν απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει τουλάχιστον μέχρι

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσόν των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου συνυπολογίζοντας και το ποσόν της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Στην περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας οι εγγυήσεις συμμετοχής περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού και όρο ότι η εγγύηση εκδίδεται ατομικά για κάθε ένα και υπέρ όλων των μελών της και καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης/ κοινοπραξίας αλληλεγγύως και εις ολόκληρο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ονομασία Τράπεζας

Κατάστημα

(Δ/νση οδός – αριθμός Τ.Κ. fax)

Ημερομηνία έκδοσης

ΠΡΟΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΣΤ5 Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικών Δαπανών

ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ 1

Τ.Κ. 10671, ΑΘΗΝΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. _____ ΠΟΣΟΥ €

Με την παρούσα σας εγγυώμεθα ρητά, ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα, παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ της Εταιρείας / Κοινοπραξίας για κάθε ένα από τα μέλη της, και διακριτή ονομασία, που εδρεύει, οδός, Τ.Κ., με Α.Φ.Μ. της ΔΟΥ μέχρι του ποσού των €, κατ' ανώτατο όριο, για την καλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων υπογραφησομένης συμβάσεως με το Υπουργείο Εξωτερικών που αφορά

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από την ανωτέρω σύμβαση και βαρύνουν την ως άνω Εταιρεία / Κοινοπραξία και τα μέλη της ατομικά και αλληλεγγύως, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το ανωτέρω ποσό τηρούμε στη διάθεση σας και θα σας καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) το πολύ ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίηση σε μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσης είναι από την υπογραφή της σύμβασης.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσόν των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου συνυπολογίζοντας και το ποσόν της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορίσει από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Σας παραπέμπουμε στο έγγραφο 1. espd-request-383294.xml καθώς και στο σχετικό 2. espd-request-383294.pdf αρχείο που έχουν αναρτηθεί στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού με α/α συστ. ΕΣΗΔΗΣ: 383294.

Οι οικονομικοί φορείς παρακαλούνται όπως συνδεθούν στο διαδικτυακό τόπο Promitheus ESPDint (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>), προκειμένου να συμπληρώσουν το αρχείο ESPD.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΩΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ Ή ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ, ΣΤΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΤΥΠΟΥ C ΚΑΙ D) ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΩΡΟ SCHENGEN.

Στην Αθήνα σήμερα, στις ..., ημέρα ... του έτους δύο χιλιάδες είκοσι ... (202.), στο Γραφείο του Υπουργού Εξωτερικών που εδρεύει στην Αθήνα, Βασιλίσσης Σοφίας 5, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το Υπουργείο Εξωτερικών, που εδρεύει στην Αθήνα, Τ.Κ. 106 71, με Α.Φ.Μ. 090372363, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον κ. Γεώργιο Γεραπετρίτη, Υπουργό Εξωτερικών χάριν του οποίου καταρτίζεται η παρούσα Σύμβαση (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)
2. Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στην [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] η οποία αποκαλείται στο εξής «Πάροχος»,
[ή Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:
Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.]
Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] ή εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου σύστασης Ένωσης του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής «Πάροχος»,

έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αρ. ... Απόφαση διένεργειας Διαγωνισμού με τον τίτλο «Ανοικτός Δημόσιος Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D), με κριτήριο την πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά και με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών και με συνολική εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.»,

2. την υπ' αρ. Διακήρυξη (ΑΔΑΜ:) και τα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω Σύμβαση παραχώρησης υπηρεσιών,

3. την υπ' αρ. ... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας ανάθεσης και σύναψης Σύμβασης (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω Διακήρυξης, στον Ανάδοχο/Πάροχο, καθώς και την υπ' αρ. πρωτ. ... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο/Πάροχο για την υπογραφή της παρούσας, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν στις

4. την απόυπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου/Παρόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του άρθρου 105 ν. 4412/2016 *[μνημονεύεται μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης]*

5. την απόυπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου/Παρόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005».

6. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν:

- η υπ' αρ Διακήρυξη, με τα Παραρτήματά της,
- η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου/Παρόχου.

7. Ότι ο Ανάδοχος/Πάροχος κατέθεσε την υπ' αρ.εγγυητική επιστολή της τράπεζας, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού,

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση κατακύρωσης, ο ανάδοχος αναλαμβάνει στο πλαίσιο της ΣΥΜΒΑΣΗΣ αυτής την εκτέλεση της Σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D). Το Έργο περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στα Παραρτήματα που επισυνάπτονται και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης αποτελεί η Παραχώρηση υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη Γεωγραφική Ζώνη του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, με στόχο τη διευκόλυνση του έργου αυτών κατά τη διαδικασία παραλαβής αιτήσεων και λήψης βιομετρικών στοιχείων για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου (τύπου C και D) αλλοδαπών στην Ελλάδα και τον χώρο Schengen και για το λόγο αυτό η Αναθέτουσα Αρχή παραχωρεί στον Πάροχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, όπως αυτή προσδιορίζεται στο σημείο 2.7 της Διακήρυξης και το άρθρο 2 του παρόντος συμφωνητικού, τις στα άρθρα 3, 4, 5, 6, 7 και 8 του παρόντος περιγραφόμενες υπηρεσίες, καθιστώντας τον Πάροχο αποκλειστικό συνεργάτη του Υπουργείου Εξωτερικών στην παραπάνω Γεωγραφική Ζώνη.

Η κατά τα ανωτέρω αποκλειστικότητα εκκινεί από την ημερομηνία ενημέρωσης της οικείας Προξενικής Αρχής και Αναθέτουσας Αρχής από τον Πάροχο κατά το άρθρο 8 του παρόντος.

Αποκλειστικά αρμόδια για την εξέταση κάθε αίτησης χορήγησης θεωρήσης, τη διενέργεια της συνέντευξης, τη λήψη της απόφασης και την έκδοση της θεωρήσης είναι η οικεία Προξενική Αρχή.

Ο Πάροχος σε καμία περίπτωση δεν έχει πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα για τις Θεωρήσεις (VIS) της Προξενικής Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 2: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή του παρόντος συμφωνητικού, αν και θεωρείται συναφθείσα κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.8. της Διακήρυξης.

Η Περίοδος Παραχώρησης, ήτοι η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης των Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τη χορήγηση θεωρήσεων εισόδου ορίζεται σε πέντε (5) έτη, με δυνατότητα μονομερούς από την Αναθέτουσα Αρχή χρονικής επέκτασης για δύο (2) επιπλέον έτη.

Η Περίοδος Παραχώρησης άρχεται από την επομένη της σχετικής ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής, από τον Πάροχο, κατά το άρθρο 8 και λήγει την αντίστοιχη ημερομηνία μετά την παρέλευση των πέντε (5) ετών, κατά τα ανωτέρω.

Ως έναρξη της διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία της υπογραφής του παρόντος συμφωνητικού της Σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία λήξης της Περιόδου Παραχώρησης.

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος χρονικής επέκτασης και ο προσδιορισμός από την Αναθέτουσα Αρχή του ακριβούς χρονικού διαστήματος της επέκτασης περιέρχεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Πάροχο τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης.

2. Μετά το πέρας της Περιόδου Παραχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στις παραγράφους 2.7.1. και 2.7.2. της Διακήρυξης, η Σύμβαση παραμένει σε ισχύ αποκλειστικά και μόνον για λόγους που αφορούν στην πλήρη και οριστική εκκαθάρισή της, εάν υπάρχουν.

Η λήξη της Σύμβασης δεν θα επηρεάσει την ισχύ των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων των μερών που ρητά ορίστηκαν στο παρόν συμφωνητικό της Σύμβασης.

Μετά τη λήξη της Σύμβασης, ο Πάροχος θα παύσει άμεσα τη δραστηριότητά του και θα σταματήσει να χρησιμοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία.

ΑΡΘΡΟ 3: ΓΕΝΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει τα κατωτέρω αναφερόμενα καθήκοντα, που συνιστούν την παροχή των υποστηρικτικών προς την οικεία Προξενική Αρχή υπηρεσιών του, τηρώντας το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ειδικότερα τα άρθρα 43 και 44 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009 και του Παραρτήματος Χ αυτού, όπως ο Κανονισμός και το Παράρτημα εκάστοτε ισχύουν, και σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, της Διακήρυξης (παράγραφος 2.5.1.) και των Παραρτημάτων τους.

Ειδικότερα ο Πάροχος αναλαμβάνει:

- i. Την παροχή γενικών πληροφοριών στους αιτούντες θεώρηση εισόδου σχετικά με τις απαιτήσεις για τις θεωρήσεις και την παροχή των εντύπων για την υποβολή αίτησης.
- ii. Την ενημέρωση των αιτούντων θεώρηση εισόδου για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα για την υποβολή της αίτησης, βάσει σχετικού καταλόγου.
- iii. Τη συλλογή, διαχείριση και διακίνηση βιομετρικών δεδομένων και στοιχείων των αιτήσεων θεώρησης εισόδου, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία καθώς και το ενωσιακό κεκτημένο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 4 του παρόντος. Τη διαβίβαση στην οικεία Προξενική Αρχή, με τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια που υφίσταται επιτοπίως, των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των αιτούντων, προκειμένου η Προξενική Αρχή να λάβει απόφαση για την αίτηση χορήγησης θεώρησης.
- iv. Τη συγκέντρωση των τελών θεώρησης και απόδοσή τους στην οικεία Προξενική Αρχή, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 4 του παρόντος.
- v. Τη συγκέντρωση των ταξιδιωτικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης της απόρριψης της αίτησης κατά περίπτωση, από την οικεία Προξενική Αρχή και την επιστροφή τους στον αιτούντα.
- vi. Την υποστήριξη στη διαχείριση της διαδικασίας συνέντευξης των αιτούντων, είτε με αυτοπρόσωπη εμφάνιση στην οικεία Προξενική Αρχή, είτε από απόσταση, με χρήση ηλεκτρονικών μέσων/εφαρμογών που διαθέτει ο Πάροχος, στις περιπτώσεις όπου απαιτείται και, ιδίως, σε Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης τα οποία είναι απομακρυσμένα από την έδρα της Προξενικής Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 4: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Για την εκτέλεση των ως άνω περιγραφόμενων καθηκόντων του, ο Πάροχος:

(Α) θα παρέχει στους αιτούντες θεώρηση εισόδου, μέσω Ιστοσελίδας, Τηλεφωνικού Κέντρου και Πινάκων Ανακοινώσεων στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, όλες τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια, τους όρους και τη διαδικασία για την υποβολή της αίτησης για τη χορήγηση θεώρησης.

Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι σωστές, ακριβείς, επικαιροποιημένες και εύκολα προσβάσιμες και έχουν λάβει γραπτή έγκριση από την οικεία Προξενική Αρχή.

Οι γενικές πληροφορίες σχετικά με τις θεωρήσεις και οι πιο συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αίτησης για τη χορήγηση θεώρησης πρέπει να παρέχονται στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα και υποχρεωτικά στην επίσημη ή στις επίσημες γλώσσες της χώρας ή/και την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση διαπίστωσης λανθασμένων ή ανακριβών πληροφοριών, ο Πάροχος υποχρεούται να συμμορφωθεί αμέσως με τις υποδείξεις της οικείας Προξενικής Αρχής.

Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει γραπτή έγκριση από την Προξενική Αρχή πριν την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ή στους πίνακες ανακοινώσεων των πληροφοριών αυτών. Ειδικότερα, των πληροφοριών για:

το κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την εξέταση και τη λήψη απόφασης σχετικά με την αίτηση χορήγησης θεώρησης (και σχετικά με την εκπροσώπηση άλλου κράτους μέλους Schengen, κατά περίπτωση).

Το ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης προκαθορισμένων συναντήσεων, το οποίο να προσδιορίζει πώς, πότε και πού μπορεί να ορισθεί μια προκαθορισμένη συνάντηση.

Την τοποθεσία και τον χρόνο υποβολής της αίτησης.

Την αίτηση και τα δικαιολογητικά έγγραφα που θα πρέπει να υποβληθούν κατά την υποβολή της αίτησης χορήγησης θεώρησης (βάσει σχετικού καταλόγου).

Τα κριτήρια «παραδεκτού», λαμβάνοντας υπόψη ότι μόνον η οικεία Προξενική Αρχή αποφασίζει αν μια αίτηση είναι παραδεκτή.

Την γενική αρχή ότι τα δακτυλικά αποτυπώματα πρέπει, κατά κανόνα, να συλλέγονται κάθε 59 μήνες. Συνιστάται να επισημαίνεται στους αιτούντες ότι είναι σημαντικό να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τυχόν προηγούμενη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων.

Το τέλος θεώρησης και τις κατηγορίες πολιτών που απαλλάσσονται από αυτό ή το καταβάλλουν μειωμένο. Πρέπει επίσης να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το νόμισμα στο οποίο πρέπει να καταβάλλεται το τέλος, καθώς και τα αποδεκτά μέσα πληρωμής. Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, το καταβληθέν τέλος δεν επιστρέφεται.

Το υποχρεωτικό τέλος εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο της παρεχόμενης πληροφόρησης θα πρέπει να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης και των τελών για τυχόν προαιρετικές υπηρεσίες και να γνωστοποιείται στους αιτούντες η δυνατότητα υποβολής της αίτησης απευθείας στην οικεία Προξενική Αρχή, εφόσον δοθούν σχετικές οδηγίες από την αρμόδια Αρχή.

Τις μέγιστες προθεσμίες για την εξέταση και τη λήψη απόφασης σχετικά με την αίτηση χορήγησης θεώρησης από την οικεία Προξενική Αρχή, όπως προβλέπονται στον Κώδικα Θεωρήσεων.

Τον κατάλογο των τρίτων χωρών ή συγκεκριμένες κατηγορίες πολιτών τους που υπόκεινται στην προηγούμενη διαβούλευση.

Τις διευκολύνσεις που παρέχονται στα μέλη οικογενειών πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης/ΕΟΧ και Ελβετίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τον σκοπό της εν λόγω επεξεργασίας, τις Αρχές που προβαίνουν στη σχετική επεξεργασία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εξέτασης της αίτησης, το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής του υποκειμένου των δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι τα δεδομένα του υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα.

Το γεγονός ότι η απλή κατοχή της θεώρησης δεν παρέχει αυτόματα δικαίωμα εισόδου στο Χώρο Schengen, και ότι οι κάτοχοι θεώρησης υποχρεούνται να αποδείξουν ότι πληρούν τους όρους εισόδου στα εξωτερικά σύνορα ΕΕ.

Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται στον Πάροχο από την οικεία Προξενική Αρχή (π.χ. ανακοινώσεις, ενημερώσεις σχετικά με τα Τέλη Θεώρησης) θα πρέπει να αναρτώνται στην Ιστοσελίδα και τους Πίνακες Ανακοινώσεων στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, άμεσα και χωρίς καθυστέρηση.

Η Ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι φιλική για εύκολη πρόσβαση και από κινητές συσκευές και θα διαθέτει και υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο ιστότοπος που θα συσταθεί από τον Πάροχο πρέπει να είναι κατάλληλα διαμορφωμένος ώστε να παρέχει διακριτές και εξειδικευμένες πληροφορίες για τους αιτούντες από κάθε τρίτη χώρα της Γεωγραφικής Ζώνης, όπου λειτουργούν Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης.

Η Ιστοσελίδα εκάστου Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, που θα παρέχεται και θα υποστηρίζεται από τον Πάροχο, θα περιλαμβάνει ενημερωτικό υλικό και τεκμηρίωση της οικείας Προξενικής Αρχής και θα έχει εγκριθεί από αυτήν. Οι πληροφορίες που θα παρέχονται από την Ιστοσελίδα θα περιλαμβάνουν κανόνες, γενικές πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία χορήγησης θεώρησης, κατάλογο των απαιτούμενων δικαιολογητικών ανάλογα με το είδος της θεώρησης, κατάλογο των τελών θεώρησης, κατάλογο των τελών εξυπηρέτησης του Παρόχου με τις σχετικές τραπεζικές χρεώσεις, κατηγορίες που απαλλάσσονται, τις προβλεπόμενες διευκολύνσεις για μέλη οικογένειας πολιτών Ε.Ε./Ε.Ο.Χ. και Ελβετίας, τρόπους πληρωμής που ισχύουν τοπικά, λεπτομέρειες για τα βιομετρικά στοιχεία, μέθοδο ηλεκτρονικής παρακολούθησης της αίτησης, ώρες λειτουργίας του Παρόχου και κατάλογο αργιών, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας αφενός του Παρόχου και αφετέρου της οικείας Προξενικής Αρχής, στοιχεία επικοινωνίας και ώρες λειτουργίας του Τηλεφωνικού Κέντρου κλήσεων και γραφείου βοήθειας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες για το χώρο υποστήριξης των ενδιαφερόμενων και το κέντρο υποδοχής παραπόνων και άλλες πληροφορίες.

Η οικεία Προξενική Αρχή, ή κατά περίπτωση το Υπουργείο Εξωτερικών, εγκρίνει το περιεχόμενο πριν τη δημοσίευσή του στην Ιστοσελίδα. Μετά την πάροδο πέντε (5) εργασιμίων ημερών τεκμαίρεται η αποδοχή του περιεχόμενου της δημοσίευσης από την οικεία Προξενική Αρχή ή το Υπουργείο Εξωτερικών. Η Ιστοσελίδα του Παρόχου θα παρέχει πληροφορίες στην επίσημη/ες γλώσσα/ες της τρίτης χώρας όπου λειτουργούν Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και στην αγγλική ή γαλλική κατά περίπτωση.

Δεν επιτρέπεται η ανάρτηση στην Ιστοσελίδα οποιασδήποτε μορφής διαφήμισης, πέραν αυτών που αφορούν στην τουριστική ή άλλη προβολή της Ελλάδας και έχουν εγκριθεί από την οικεία Προξενική Αρχή. Με υπόδειξη της οικείας Προξενικής Αρχής, στην Ιστοσελίδα του Παρόχου θα υπάρχουν χρήσιμοι σύνδεσμοι (π.χ.: ιστοσελίδες της οικείας Ελληνικής Πρεσβείας, Προξενικής Αρχής, του Υπουργείου Εξωτερικών, κ.ά.

συναφή). Η ιστοσελίδα θα είναι στη διάθεση της οικείας Προξενικής Αρχής για τη διάδοση των πληροφοριών, αλλά και θα περιέχει σύνδεσμο, ο οποίος θα παραπέμπει στην ιστοσελίδα της αρμόδιας Προξενικής Αρχής και, καθ' υπόδειξή της, παραπομπή σε άλλους συνδέσμους, οι οποίοι προβάλλουν την Ελλάδα. Αντίστοιχα η ιστοσελίδα της Προξενικής Αρχής θα παραπέμπει στην ιστοσελίδα του Παρόχου.

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εταιρικά λογότυπα, πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας και άλλα ειδικά περιεχόμενα που αφορούν στην ιστοσελίδα, στο λογισμικό που χρησιμοποιήθηκε, στο σύστημα προγραμματισμού ραντεβού κλπ.), θα παραμένουν πάντοτε υπό την εμπορική επωνυμία του Παρόχου. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στο περιεχόμενο που παρέχει η οικεία Προξενική Αρχή θα παραμένουν πάντοτε δικά της.

Το Τηλεφωνικό Κέντρο του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης πρέπει να λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ώρες γραφείου και να είναι στελεχωμένο με ικανό αριθμό χειριστών, με γλωσσική επάρκεια κατά περίπτωση, ώστε κάθε κλήση να απαντάται άμεσα και χωρίς καθυστερήσεις. Οι υπηρεσίες του τηλεφωνικού κέντρου παρέχονται δωρεάν και δεν θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις στις εισερχόμενες κλήσεις.

Τα ηλεκτρονικά μηνύματα που λαμβάνει ο Πάροχος θα πρέπει να απαντώνται χωρίς καθυστέρηση.

Προαιρετικά ο Πάροχος δύναται να προσφέρει και άλλες μεθόδους επικοινωνίας προς εξυπηρέτηση των αιτούντων, όπως εικονικούς βοηθούς chat-bots, AI κλπ.

Όλες οι υπηρεσίες παροχής πληροφοριών θα παρέχονται ατελώς.

(B) Θα παραλαμβάνει αιτήσεις για χορήγηση θεώρησης εισόδου, καταχωρίζοντας τα στοιχεία του αιτούντος στην βάση δεδομένων, που θα έχει παρασχεθεί από την οικεία Προξενική Αρχή. Επίσης, θα θέτει στη διάθεση της Αρχής, καθημερινά, τις λεπτομέρειες όλων των αιτήσεων για τη χορήγηση θεώρησης που παρέλαβε.

Θα πρέπει να τηρείται η αρχή της «μίας στάσης» (one-stop principle). Αυτό σημαίνει ότι η υποβολή αίτησης πρέπει να πραγματοποιείται κατά τρόπο που ο αιτών να είναι υποχρεωμένος να παρουσιάζεται μόνον σε ένα Σημείο Εξυπηρέτησης, ακόμη και σε περιπτώσεις συλλογής βιομετρικών στοιχείων. Το γεγονός ότι ο αιτών μπορεί να κληθεί να υποβάλει συμπληρωματικά δικαιολογητικά έγγραφα ή να κληθεί σε συνέντευξη, κατά την εξέταση της αίτησής του, δεν θεωρείται παράβαση της εν λόγω αρχής.

Ο χρόνος αναμονής, από την είσοδο των αιτούντων στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης έως την παραλαβή των εγγράφων τους, θα πρέπει να είναι σύντομος.

Οι αιτούντες αποστέλλονται με τυχαία σειρά σε θυρίδα αιτήσεων ή θυρίδα συλλογής βιομετρικών δεδομένων μέσω συστήματος αριθμών προτεραιότητας.

Στη θυρίδα αιτήσεων, το προσωπικό του Κέντρου επαληθεύει εάν η αίτηση είναι πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη και αν ο φάκελος με τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση είναι πλήρης, συγκρίνοντάς τα με τον κατάλογο που παρέχεται από την οικεία Προξενική Αρχή.

Είναι καθήκον του Παρόχου να βοηθά δωρεάν τους αιτούντες που δυσκολεύονται ή αδυνατούν να συμπληρώσουν το έντυπο της αίτησης.

Το προσωπικό του Κέντρου πρέπει να εφιστά την προσοχή του αιτούντος σε τυχόν ανακριβείς πληροφορίες που δηλώνει στο έντυπο της αίτησης και να ενημερώνει τον αιτούντα σε περίπτωση που τα δικαιολογητικά του είναι ελλιπή.

Εάν ο αιτών ή εξουσιοδοτημένος τρίτος επιμένει στη διαβίβαση των ανωτέρω στην οικεία Προξενική Αρχή, το προσωπικό του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης συμπληρώνει τον «κατάλογο ελέγχου», ο οποίος περιλαμβάνει γραπτή δήλωση ότι υποβάλλονται αυτά εν γνώσει του αιτούντος και διαβιβάζει τον κατάλογο μαζί με τα δικαιολογητικά στην Αρχή. Ως «κατάλογος ελέγχου» ορίζεται έγγραφο που θα συμφωνηθεί με την οικεία Προξενική Αρχή, το οποίο συμπληρώνεται και φέρει την ημερομηνία της αίτησης και την υπογραφή του υπαλλήλου του Παρόχου που λαμβάνει την αίτηση και το οποίο περιλαμβάνει κατάλογο (check list) με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ανά κατηγορία θεώρησης, πεδίο για παρατηρήσεις, καθώς επίσης πεδίο που έχει ισχύ υπεύθυνης δήλωσης του αιτούντα και φέρει την υπογραφή του, σχετικά με παρεκκλίσεις ως προς το παραδεκτό ή τα δικαιολογητικά. Πάνω από τις υπογραφές, το έντυπο αναφέρει: «έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος με τον/την αιτούντα/σα ότι το έντυπο της αίτησης είναι πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο και ότι περιλαμβάνονται στον φάκελο όλα τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση».

Στις περιπτώσεις που παρέχεται τέτοια διαβεβαίωση, το προσωπικό του Παρόχου δέχεται την αίτηση και τα δικαιολογητικά. Στην περίπτωση αυτή, τα ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία δεν συνιστούν σφάλμα στην παροχή των υπηρεσιών του Παρόχου.

Ανωτέρω διαδικασίες αναμένεται να τροποποιηθούν στο προσεχές μέλλον, μετά την εφαρμογή της ψηφιοποίησης της διαδικασίας για τη χορήγηση θεωρήσεων.

Μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, τα δικαιολογητικά έγγραφα ψηφιοποιούνται από τον Πάροχο και μεταφορτώνονται μαζί με τα λοιπά πλήρως κρυπτογραφημένα δεδομένα των αιτήσεων και των βιομετρικών στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS, είτε ηλεκτρονικά (μέσω web εφαρμογής που θα παρέχεται από το Υπουργείο Εξωτερικών) είτε με φυσικό τρόπο σε μη επανεγγράψιμο ηλεκτρονικό μέσο αποθήκευσης, σύμφωνα με οδηγίες διδόμενες από το Υπουργείο Εξωτερικών. Το φυσικό σώμα των δικαιολογητικών εγγράφων μεταφέρεται σε καθημερινή βάση στην οικεία Προξενική Αρχή από δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου σε σφραγισμένους αδιαφανείς φακέλους που διαθέτουν μοναδικό κωδικό (barcode) χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητα των αιτούντων. Οι φάκελοι παραδίδονται στο μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.

Ο Πάροχος οφείλει, περαιτέρω, να τηρεί χρηστικό Εγχειρίδιο Λειτουργίας (Operation Manual), συνταγμένο στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα ή και στην τοπική γλώσσα ή επικρατούσα διάλεκτο ανά περίπτωση, βάσει του οποίου θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες του. Το εν λόγω εγχειρίδιο θα βασίζεται στα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Θεωρήσεων καθήκοντα του Παρόχου, εξειδικεύοντας τον τρόπο λειτουργίας του, και θα είναι εναρμονισμένο προς τις ισχύουσες τοπικές συνθήκες.

(Γ) Θα διαβιβάζει όλες τις υποβληθείσες αιτήσεις και τα δεδομένα (περιλαμβανομένων των βιομετρικών δεδομένων) στην οικεία Προξενική Αρχή.

Τα διαβιβαζόμενα στοιχεία θα είναι πλήρως κρυπτογραφημένα, είτε μεταβιβάζονται ηλεκτρονικά είτε με φυσικό τρόπο -επί ενός ηλεκτρονικού μη επανεγγράψιμου αποθηκευτικού μέσου -από το Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης στην εν λόγω Αρχή.

Τα βιομετρικά δεδομένα περιλαμβάνουν φωτογραφία και αποτυπώματα και από τα δέκα (10) δάκτυλα σε επίπεδη και ψηφιακή μορφή.

Η φωτογραφία λαμβάνεται κατά την υποβολή της αίτησης ή με ηλεκτρονική σάρωση σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αυτοπρόσωπη παρουσία του αιτούντα.

Τα βιομετρικά στοιχεία πρέπει να συλλέγονται από εκπαιδευμένο και δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 παρ. 6 του Κώδικα Θεωρήσεων ή σε μελλοντική αναθεώρηση αυτού.

Η λήψη των ζητούμενων βιομετρικών στοιχείων πρέπει να είναι σύμφωνη με τα άρθρα 13, 43 και 44 του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως ισχύουν.

Ο Πάροχος οφείλει να προμηθευτεί τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη λήψη των βιομετρικών στοιχείων σύμφωνα με τα εν ισχύ κριτήρια της Ε.Ε. για τη λήψη βιομετρικών. Συγκεκριμένα, την παρούσα χρονική στιγμή, οι απαιτήσεις για τη λήψη βιομετρικών στοιχείων ορίζονται στην Απόφαση της Επιτροπής 2009/756 ΕΚ της 9^{ης} Οκτωβρίου 2009, για τον καθορισμό προδιαγραφών όσον αφορά την ευκρίνεια και χρήση των δακτυλικών αποτυπωμάτων για τη βιομετρική ταυτοποίηση και επαλήθευση στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2009) 7435] [ΕΕ L 270].

Οι προδιαγραφές για τη φωτογραφία και τα δακτυλικά αποτυπώματα περιγράφονται στο Παράρτημα III (Μέρος II) της Διακήρυξης και της Σύμβασης. Στο ίδιο Παράρτημα καθορίζονται οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τις συσκευές και το λογισμικό λήψης (φωτογραφίας και δακτυλικών αποτυπωμάτων).

Η εφαρμογή του Παρόχου θα πρέπει να μην επιτρέπει την λήψη και αποθήκευση των βιομετρικών δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο είτε τοπικά στον σταθμό εργασίας είτε σε κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του Παρόχου, παρά μόνο για την μεταφορά τους στην οικεία Προξενική Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση τα βιομετρικά πρέπει να κρυπτογραφούνται στην πηγή, αμέσως μετά την λήψη τους με το σύστημα κρυπτογράφησης που θα υποδειχθεί στον Πάροχο από την Αναθέτουσα Αρχή. Για τη διασφάλιση των δεδομένων απαιτείται κατά τη διαδικασία συλλογής των δεδομένων (και σαφώς πριν την αποθήκευσή τους στο ηλεκτρονικό σύστημα του Παρόχου) αυτά να κρυπτογραφούνται, ώστε για όσο διάστημα τα τελευταία βρίσκονται αποθηκευμένα στο σύστημά του, να είναι σε κρυπτογραφημένη μορφή με κλειδί το οποίο θα προμηθεύει η Αναθέτουσα Αρχή, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα III (Μέρος III) της Διακήρυξης και της Σύμβασης.

Η μεταφορά των δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με κρυπτογραφημένο τρόπο, είτε η πληροφορία διαβιβάζεται ηλεκτρονικά, είτε διαβιβάζεται αποθηκευμένη σε μη επανεγγράψιμο φυσικό μέσο (CD, DVD, USB κλπ.), σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην περίπτωση που επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή η μεταφορά των δεδομένων στην οικεία Προξενική Αρχή με φυσικό μέσο αποθήκευσης δεδομένων (CD, DVD, USB ή οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή), αυτή θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα από την οικεία Προξενική Αρχή. Ειδικότερα, ο Πάροχος θα πρέπει να έχει :

α) επαρκή ποσότητα μέσων αποθήκευσης ώστε να εγγυάται την απρόσκοπτη διαδικασία της μεταφοράς δεδομένων.

β) τη δυνατότητα κρυπτογραφημένης διαβίβασης των αιτήσεων, σύμφωνα με την μέθοδο κρυπτογράφησης που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

γ) τη δυνατότητα δημιουργίας από το πληροφοριακό του σύστημα των αρχείων EXCEL με τα αλφαριθμητικά δεδομένα της αίτησης, σύμφωνα με πρότυπο το οποίο θα παρέχεται από την Αναθέτουσα Αρχή. Καθώς το πρότυπο αυτό δύναται να επικαιροποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Πάροχος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης [εντός διαστήματος όχι μεγαλύτερου των πέντε (5) εργασίμων ημερών] ενσωμάτωσης του ανανεωμένου προτύπου στις διαδικασίες που εκτελούνται στις εγκαταστάσεις του σε όλα τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης.

Τα βιομετρικά στοιχεία θα καταχωρούνται στο ίδιο φυσικό μέσο και θα συνδέονται με μοναδικό αριθμό (αναγνωριστικό ID) με τα στοιχεία της αντίστοιχης αίτησης στο EXCEL, σύμφωνα με οδηγίες που θα παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή. Στην περίπτωση αποστολής και των συνοδευόμενων σαρωμένων δικαιολογητικών εγγράφων, αυτά θα αποθηκεύονται επίσης στο ίδιο μέσο και θα συνδέονται με την αντίστοιχη αίτηση με όμοιο τρόπο.

Η αποστολή των αιτήσεων, πλην εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες απαιτείται η σύμφωνη γνώμη της Προξενικής Αρχής, θα πρέπει να γίνεται αυθημερόν.

Τα δεδομένα θα πρέπει να κρυπτογραφούνται πριν αποσταλούν όπως περιγράφεται παραπάνω.

Ο Πάροχος υποχρεούται από την Αναθέτουσα Αρχή (για επιλεγμένα ή και όλα τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης) για την ηλεκτρονική αποστολή των αιτήσεων στα συστήματα του Υπουργείου Εξωτερικών μέσω ξεχωριστής διαδικτυακής πλατφόρμας η οποία θα δημιουργηθεί για αυτόν το σκοπό και θα διασυνδέεται στην αντίστοιχη εφαρμογή του Υπουργείου (EL-VIS ONLINE).

Ο Πάροχος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που θα διαμορφωθούν από το νέο ψηφιακό περιβάλλον ηλεκτρονικών συστημάτων λειτουργίας στα θέματα θεωρήσεων (Κανονισμός ΕΕ 2667/2023 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22^{ης} Νοεμβρίου 2023) και διαθέτει τις κατάλληλες υποδομές, αφενός για το σύστημα το οποίο θα επιδέχεται τις απαραίτητες μεταβολές (on line σύνδεση με το ασφαλές σύστημα του Υπουργείου Εξωτερικών για τη μεταφορά δεδομένων), αφετέρου για την εκπλήρωση της υποχρέωσης ψηφιοποίησης των αρχείων των αιτήσεων φυσικής μορφής.

Ο Πάροχος θα πρέπει να αναπτύξει και προσαρμόσει κατάλληλη διεπαφή λογισμικού (REST API) της δικής του εφαρμογής η οποία θα διαλειτουργεί με την αντίστοιχη εφαρμογή του Υπουργείου. Η εισαγωγή των δεδομένων στην εφαρμογή EL-VIS ONLINE γίνεται σε μορφή XML αρχείων ενώ η αποστολή των αιτήσεων θα πρέπει να γίνεται μία προς μία και όχι μαζικά. Η αποστολή θα πρέπει να γίνεται από σταθμό εργασίας που δεν διασυνδέεται στο internet. Για τον λόγο αυτό ο Πάροχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την μεταφορά όλων των δεδομένων (δεδομένα αιτήσεων, βιομετρικά δεδομένα, σαρωμένα δικαιολογητικά έγγραφα) προς την κεντρική υποδομή του συστήματος online κατάθεσης συστήματος του Υπουργείου μέσω ασφαλούς μισθωμένης γραμμής ή VPN με δική του ευθύνη. Επίσης θα πρέπει να μεριμνήσει για την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ασφαλείας (δρομολογητές, τοίχος προστασίας-firewall ή ό,τι άλλο χρειαστεί) τόσο στις δικές του εγκαταστάσεις όσο και στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου. Τα χαρακτηριστικά της δικτυακής διασύνδεσης (bandwidth, round trip delay, κρυπτογράφηση κλπ.), θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να επιτρέπουν την αδιάλειπτη, γρήγορη και ασφαλή μεταφορά των δεδομένων προς το Υπουργείο, και θα συμφωνηθούν σε συνεργασία με αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου, ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις ή διαρροή των δεδομένων κατά την μεταφορά τους. Ο Πάροχος θα μεριμνά για την καλή λειτουργία της δικτυακής διασύνδεσης και της εφαρμογής του, ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις και λάθη.

Αμέσως μετά τη διαβίβαση των δεδομένων και την επιβεβαίωση, από την οικεία Προξενική Αρχή, για την ορθή μεταφόρτωση των στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS, ο Πάροχος πρέπει να διαγράφει τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων ασφαλείας) από όλα τα συστήματά του και να διασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που είναι δυνατό να τηρούνται περαιτέρω είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος προς διευκόλυνση των προκαθορισμένων

συναντήσεων, καθώς και, κατά περίπτωση, ο αριθμός διαβατηρίου, έως τη στιγμή της επιστροφής του στον αιτούντα. Κατόπιν, πρέπει να διαγράφονται και αυτά.

Τα δεδομένα, οι φάκελοι των αιτήσεων και τα διαβατήρια μεταφέρονται / διαβιβάζονται / προωθούνται στην οικεία Προξενική Αρχή αμελλητί / καθημερινά σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες της Αρχής και στις περιπτώσεις που πρόκειται για απομακρυσμένα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, τουλάχιστον άπαξ εβδομαδιαίως.

Η αποθήκευση στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και η μεταφορά των δικαιολογητικών μεταξύ απομακρυσμένων και κεντρικών Κέντρων, καθώς και από και προς την οικεία Προξενική Αρχή, πρέπει να διασφαλίζονται με την τήρηση υψηλών προτύπων ασφάλειας.

Ο Πάροχος διαβιβάζει όλα τα έγγραφα της αίτησης σε φυσική μορφή εντός αδιαφανών, σφραγισμένων φακέλων που διαθέτουν μοναδικό κωδικό (barcode), χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητα των αιτούντων, και ψηφιακά, με αυτοματοποιημένο τρόπο, τα βιομετρικά δεδομένα και τις φωτογραφίες, πλήρως κρυπτογραφημένα, αυθημερόν ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα παραλαβής τους.

Σε περίπτωση που από τον Πάροχο ζητηθεί εκ μέρους της οικείας Προξενικής Αρχής, σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, να περιορίσει προσωρινά τον αριθμό των αιτήσεων χορήγησης θεώρησης που παραλαμβάνει καθημερινά, τότε ο Πάροχος θα πρέπει να παρέχει στην Προξενική Αρχή καθημερινή ενημέρωση ως προς τους χρόνους αναμονής.

(Δ) Υποχρεούται να παραλαμβάνει τα ταξιδιωτικά έγγραφα / διαβατήρια, μαζί με τις συσχετιζόμενες σε αυτά απαντήσεις, συμπεριλαμβανομένης και της κοινοποίησης της ενδεχόμενης απόρριψης της αίτησης, από την οικεία Προξενική Αρχή κάθε εργάσιμη ημέρα για να τα επιστρέφει / αποστέλλει στους αιτούντες.

Ο Πάροχος κοινοποιεί υποχρεωτικά τις αποφάσεις της Αρχής στους αιτούντες εντός αδιαφανών, σφραγισμένων φακέλων, αυτοπροσώπως και ενυπογράφως ή με συστημένη επιστολή.

Μετά την επίδοση των αποφάσεων στους αιτούντες, εντός πέντε (5) ημερών ο Πάροχος αποστέλλει ηλεκτρονικά στην οικεία Προξενική Αρχή τον σχετικό κατάλογο με την ημερομηνία επίδοσης των αποφάσεων, διαγράφοντας ταυτόχρονα οριστικά όλα τα εναπομείναντα στοιχεία των αιτούντων.

Ο Πάροχος πρέπει να παράσχει πλήρη πρόσβαση, με κατάλληλα δικαιώματα, στην οικεία Προξενική Αρχή για την πλατφόρμα παρακολούθησης και εντοπισμού των αιτήσεων, η οποία να παρέχει πληροφορίες προόδου της επεξεργασίας τους σε πραγματικό χρόνο, παρεχομένης δωρεάν στον αιτούντα της δυνατότητας ελέγχου της πορείας της αίτησης μέσω ιστότοπου / διαδικτυακού εργαλείου, ηλεκτρονικού εργαλείου, τηλεφωνικού κέντρου / υπηρεσιών SMS (περιλαμβανομένης κλήσης για αυτοπρόσωπη εμφάνιση στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης).

Οι αιτήσεις από απομακρυσμένο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης σε κεντρικό και/ή από οποιοδήποτε Κέντρο στην Προξενική Αρχή πρέπει να διαβιβάζονται σύμφωνα με τις οδηγίες της Αρχής, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει πλήρη ιχνηλασιμότητα για τον Πάροχο και την Αρχή και να παρέχει προστασία από παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων, κλοπή, παρέμβαση ή/και κυβερνοεπίθεση στις εφαρμογές. Οι αιτήσεις και τα διαβατήρια που παραμένουν στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος, ώστε να είναι προστατευμένα στον μέγιστο δυνατό βαθμό από παραβιάσεις ασφάλειας των δεδομένων, κλοπή, καθώς και από ζημιές από πυρκαγιά ή πλημμύρα ή άλλο απρόβλεπτο τρόπο.

Όταν ολοκληρωθούν μελλοντικά οι διαδικασίες ψηφιοποίησης της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων και των Ενιαίων Αυτοκόλλητων Εντύπων Θεωρήσεων, η ανωτέρω διαδικασία θα προσαρμοσθεί σε συνεργασία με την οικεία Προξενική Αρχή, ώστε η διαβίβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS να γίνεται ψηφιακά μέσω του συστήματος EL-VIS On Line του Υπουργείου Εξωτερικών με διαδικασίες που θα καθοριστούν στο μέλλον.

Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους για την πορεία των αιτήσεών τους με τουλάχιστον δύο από τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογή των αιτούντων: α. μέσω Call Centre (με τυχόν επιπρόσθετη χρέωση προαιρετικού τέλους εξυπηρέτησης, λόγω χρέωσης από τον τηλεφωνικό πάροχο), β. μέσω της ιστοσελίδας του, γ. μέσω υπηρεσίας SMS (με τυχόν επιπρόσθετη χρέωση προαιρετικού τέλους εξυπηρέτησης, λόγω χρέωσης από τον τηλεφωνικό πάροχο), δ. αυτοπροσώπως με την εμφάνιση του ενδιαφερόμενου στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου.

Ο Πάροχος υποχρεούται να διαθέτει στους αιτούντες τη δυνατότητα ορισμού προκαθορισμένης συνάντησης για υποβολή της αίτησης μέσω εφαρμογής στην ιστοσελίδα του.

(Ε) Θα συλλέγει τα τέλη θεώρησης, είτε σε ευρώ είτε σε τοπικό νόμισμα σύμφωνα με τις οδηγίες της οικείας Προξενικής Αρχής και τα κρατούντα στην τρίτη χώρα συναλλακτικά ήθη, τα οποία θα αποδίδει στην αρμόδια για τη συγκεκριμένη περιφέρεια Προξενική Αρχή, και θα αποστέλλει σε αυτήν αναλυτική κατάσταση όπου θα αναφέρονται επακριβώς τα εισπραχθέντα τέλη θεώρησης και το καταβληθέν ανά αιτούντα τέλος θεώρησης.

Οι αιτούντες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καταβάλλουν το τέλος θεώρησης μέσω, τουλάχιστον, ενός ευρέως διαθέσιμου, πλην μετρητών, μέσου πληρωμής σε κάθε τόπο, χωρίς να επιβαρύνονται με πρόσθετα υποχρεωτικά τέλη συναλλαγών ή τραπεζικές προμήθειες.

Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος υποχρεούται να αποδίδει στην οικεία Προξενική Αρχή ολόκληρο το ποσό του τέλους θεώρησης.

Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αίτησης, τα τέλη θεώρησης θα κατατίθενται απ' ευθείας σε λογαριασμό της οικείας Προξενικής Αρχής, η οποία θα υποδειχθεί εγγράφως στον Πάροχο από την Προξενική Αρχή. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ελέγχουν καθημερινά τις καταστάσεις της τράπεζας με τα καταβληθέντα από τους αιτούντες τέλη θεωρήσεων.

Τα τέλη θεώρησης εισπράττονται κατά την παραλαβή της αίτησης από το προσωπικό που απασχολεί ο Πάροχος στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης.

Σε κάθε αιτούντα χορηγείται απόδειξη πληρωμής. Αντίγραφο της απόδειξης αυτής πρέπει να φυλάσσεται από τον Πάροχο επί τρία (3) τουλάχιστον έτη.

Ο Πάροχος πρέπει να τηρεί ανιχνεύσιμα αρχεία όλων των καταβληθέντων ποσών που εισέρχονται και εξέρχονται στο ταμείο του.

Ο Πάροχος οφείλει να φυλάσσει και αποθηκεύει όλα τα καταβληθέντα ποσά σε ασφαλές μέρος (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς).

Τυχόν διορθώσεις στην είσπραξη των τελών πρέπει να καταχωρούνται στα προαναφερθέντα αρχεία.

Τα τέλη θεώρησης εισόδου πρέπει να αποδίδονται (μεταφέρονται ή εμβάζονται) αμελλητί/καθημερινά στην οικεία Προξενική Αρχή, σύμφωνα με τις οδηγίες της.

Το συνολικό ποσό που πρέπει να αποδοθεί καθορίζεται αποκλειστικά από τον κατάλογο τελών θεώρησης της οικείας Προξενικής Αρχής, που πάντοτε υπερισχύει στην περίπτωση απόκλισης των χρεώσεων μεταξύ του καταλόγου αυτού και των αρχείων του Παρόχου.

Δεν επιτρέπεται στον Πάροχο να εξυπηρετεί αιτήσεις χωρίς να εισπράττει το συναρτώμενο προς αυτές τέλος θεώρησης, εκτός των εξαιρέσεων που προβλέπονται στο άρθρο 16 του Κώδικα Θεωρήσεων και για τις οποίες θα ενημερώνεται αναλυτικά από την οικεία Προξενική Αρχή.

Το τέλος θεώρησης δεν επιστρέφεται, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρονται στα άρθρα 18 παρ. 2 και 19 παρ. 3 του Κώδικα Θεωρήσεων, όπως τροποποιημένος ισχύει.

Στην περίπτωση αυτή, το τέλος θεώρησης επιστρέφεται στο νόμισμα στο οποίο καταβλήθηκε και μέσω του τρόπου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε από τον αιτούντα, με ενημέρωση της οικείας Προξενικής Αρχής.

Τυχόν σφάλματα στα τέλη που χρεώθηκαν, όπως κοινοποιήθηκαν στον Πάροχο από την οικεία Προξενική Αρχή, πρέπει να διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση και η τυχόν προκύπτουσα υπέρ του αιτούντα διαφορά, όπως καθορίζεται από την Αρχή, πρέπει να επιστρέφεται στον αιτούντα, με παράλληλη και άμεση ενημέρωση της Αρχής.

Όταν η χρέωση γίνεται σε άλλο νόμισμα πλην του ευρώ, το ποσό του τέλους θεώρησης, που χρεώνεται στο νόμισμα αυτό, καθορίζεται και επανεξετάζεται τακτικά από την οικεία Προξενική Αρχή κατ' εφαρμογή των συναλλαγματικών ισοτιμιών αναφοράς που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Η οικεία Προξενική Αρχή ενημερώνει τον Πάροχο, ο οποίος αναρτά το δελτίο συναλλαγματικών ισοτιμιών σε εμφανές σημείο στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, καθώς και στην ιστοσελίδα του.

Σε περίπτωση που η αίτηση κριθεί από την οικεία Προξενική Αρχή ως μη παραδεκτή, κατά την έννοια του άρθρου 19 του Κώδικα Θεωρήσεων, ο Πάροχος θα ενημερώνει αμέσως τον αιτούντα και θα του επιστρέφει αφενός το σύνολο της αίτησης (αίτηση και συνοδευτικά έγγραφα) και αφετέρου το καταβληθέν τέλος θεώρησης. Συναφώς, θα διαγράφει αμέσως όλα τα αλφαριθμητικά και βιομετρικά δεδομένα της εν λόγω αίτησης.

(ΣΤ) Ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα την οικεία Προξενική Αρχή αναφορικά με όλες τις υπηρεσίες και υποχρεώσεις που έχει αναλάβει συμβατικά.

ΑΡΘΡΟ 5: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων του και εκτέλεσης των καθηκόντων του, ο Πάροχος προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον τομέα της προστασίας δεδομένων:

(α) παρεμποδίζει συνεχώς οποιαδήποτε άνευ αδείας ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση ή διαγραφή δεδομένων θεωρήσεων, ιδίως κατά τη διαβίβασή τους στην οικεία Προξενική Αρχή·

(β) σύμφωνα με τις εντολές του Υπουργείου Εξωτερικών, διαβιβάζει τα δεδομένα:

i. κρυπτογραφημένα σε ηλεκτρονική μορφή, ή

ii. σε υλικό μη επανεγγράψιμο μέσο ηλεκτρονικής αποθήκευσης, με ασφαλή τρόπο·

σε κάθε περίπτωση το επίπεδο ασφάλειας της μεταφοράς προσαρμόζεται στον ευαίσθητο χαρακτήρα των δεδομένων·

(γ) διαβιβάζει τα δεδομένα το ταχύτερο δυνατό στην οικεία Προξενική Αρχή με τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια που υφίσταται επιτοπίως και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 44 του Κώδικα Θεωρήσεων, προκειμένου η Προξενική Αρχή να λάβει απόφαση για την αίτηση χορήγησης θεώρησης·

i. στην περίπτωση των διαβιβαζόμενων δεδομένων σε ηλεκτρονικής αποθήκευσης μη επανεγγράψιμο υλικό μέσο, σύμφωνα με τα οριζόμενα από την οικεία Προξενική Αρχή και αναλόγως του όγκου των αιτήσεων χορήγησης θεώρησης και της απόστασης του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου από την Προξενική Αρχή, τουλάχιστον άπαξ εβδομαδιαίως·

ii. στην περίπτωση των ηλεκτρονικά διαβιβαζόμενων κρυπτογραφημένων δεδομένων, στο τέλος της ημέρας συλλογής τους, το αργότερο·

(δ) αμέσως μετά την επιβεβαίωση της ορθής διαβίβασής τους από την οικεία Προξενική Αρχή, διαγράφει τα δεδομένα το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από τη διαβίβασή τους και διασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που είναι δυνατό να τηρούνται είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος προς διευκόλυνση των προκαθορισμένων συναντήσεων, καθώς και ο αριθμός διαβατηρίου έως την επιστροφή του στον αιτούντα, αλλά και αυτά διαγράφονται μετά από πέντε (5) ημέρες·

(ε) διασφαλίζει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι τυχαίας ή παράνομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, άνευ αδείας κοινολόγησης ή πρόσβασης στα δεδομένα αυτά, ιδίως όταν η συνεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση φακέλων και δεδομένων στην οικεία Προξενική Αρχή, καθώς και έναντι κάθε άλλης μορφής παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

(στ) επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνον για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων εξ ονόματος της Αναθέτουσας Αρχής·

(ζ) τηρεί προδιαγραφές περί προστασίας δεδομένων τουλάχιστον ισότιμες με τις οριζόμενες στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός για την προστασία δεδομένων), υποκείμενος σε παρακολούθηση από τις εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 51 παρ. 1 Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·

(η) παρέχει στους αιτούντες τις πληροφορίες που απαιτούνται στο άρθρο 37 του Κανονισμού (ΕΚ) 767/2008, όπως ισχύει.

2. Σε σχέση με την εκπλήρωση των δραστηριοτήτων του, όσον αφορά την προστασία δεδομένων, ο Πάροχος:

(α) παρέχει πρόσβαση του εντεταλμένου από το Υπουργείο Εξωτερικών προσωπικού στις εγκαταστάσεις του ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, ιδίως για σκοπούς επιθεώρησης·

(β) εξασφαλίζει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης της οικείας Προξενικής Αρχής στο πρόγραμμα προκαθορισμένων συναντήσεων, για σκοπούς επιθεώρησης·

(γ) εξασφαλίζει τη χρήση σχετικών μεθόδων παρακολούθησης [π.χ. έλεγχος αιτούντων, διαδικτυακό εικονοσκόπιο (Webcam) κλπ]·

(δ) ελέγχει με κατάλληλα μέσα τη συμμόρφωση των εργαζομένων του με τους κανόνες προστασίας δεδομένων και εξασφαλίζει την πρόσβαση από την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στην εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τους κανόνες προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης υποβολής εκθέσεων και υποδοχής εξωτερικών ελέγχων, τακτικών ή αιφνίδιων·

(ε) υποβάλλει αμελλητί γραπτή έκθεση στην Αναθέτουσα Αρχή και στην οικεία Προξενική Αρχή για τυχόν παραβιάσεις ασφαλείας ή καταγγελίες από τους αιτούντες σχετικά με καταχρηστική χρήση δεδομένων ή πρόσβαση σε αυτά ατόμων χωρίς εξουσιοδότηση, και συντονίζεται με τις Αρχές για την εξεύρεση λύσεων και την ταχεία παροχή επεξηγηματικών απαντήσεων στους καταγγέλλοντες αιτούντες.

ΑΡΘΡΟ 6: ΤΕΛΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)

1. Ο Πάροχος θα εισπράττει μη επιστρεφόμενο – κατά κανόνα - τέλος εξυπηρέτησης, ανερχόμενο στο ποσόν των συμπεριλαμβανομένων των φόρων.

Το τέλος εξυπηρέτησης καλύπτει όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες του άρθρου 4 του παρόντος.

Το τέλος εξυπηρέτησης θα εισπράττεται με την παραλαβή της αίτησης, εκτός και εάν αυτή υποβάλλεται ηλεκτρονικά, οπότε εισπράττεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης.

Το τέλος εξυπηρέτησης ή μέρος αυτού δύναται, κατόπιν έγγραφης έγκρισης της οικείας Προξενικής Αρχής, να εισπράττεται από τον Πάροχο όταν οι αιτούντες ορίζουν προκαθορισμένη συνάντηση για την υποβολή της αίτησης στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης.

Σε περίπτωση που το τέλος εξυπηρέτησης εισπράττεται κατά την κράτηση της προκαθορισμένης συνάντησης, ο αιτών διατηρεί το δικαίωμα είτε να ακυρώσει τη συνάντηση είτε να την προσδιορίσει εκ νέου, τουλάχιστον μία φορά, εντός κατάλληλου χρόνου πριν από αυτήν (τουλάχιστον 3 ημέρες). Εάν ο αιτών ακυρώσει εγκαίρως (τουλάχιστον 3 ημέρες πριν) την προκαθορισμένη συνάντηση, το τέλος εξυπηρέτησης επιστρέφεται πλήρως.

Σε περίπτωση που τα μέλη της οικογένειας υπηκόων Ε.Ε./Ε.Ο.Χ. και Ελβετίας, που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, αποφασίζουν να μην κάνουν χρήση του δικαιώματός τους να υποβάλουν την αίτησή τους απευθείας στην οικεία Προξενική Αρχή, αλλά προκρίνουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του Παρόχου ή πρόσθετες από αυτόν υπηρεσίες, καταβάλλουν το τέλος εξυπηρέτησης για τις υπηρεσίες αυτές του Παρόχου.

Ο Πάροχος δεν μπορεί να επιβάλλει στον αιτούντα τέλη πέραν των συμφωνηθέντων για τις υπηρεσίες του άρθρου 4 του παρόντος.

Ο Πάροχος οφείλει να χορηγεί απόδειξη στους αιτούντες σχετικά με το καταβληθέν από αυτούς τέλος θεώρησης και το τέλος εξυπηρέτησης. Η απόδειξη θα διακρίνει ευκρινώς μεταξύ των δύο τελών.

2. Ο Πάροχος, ως επί πλέον εξυπηρέτηση προς τους αιτούντες, έχει το δικαίωμα να προσφέρει σε αυτούς, μετά από έγκριση της οικείας Προξενικής Αρχής, και πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, πέραν εκείνων που απαριθμούνται στο άρθρο 4 του παρόντος και οι οποίες αναφέρονται κατωτέρω:

Ειδικοί χώροι αναμονής, εξυπηρέτηση εκτός ωραρίου υποδοχής κοινού (εντός όμως ωραρίου λειτουργίας), φωτοτυπίες/εκτυπώσεις, υπηρεσίες ταχυμεταφοράς courier για επίδοση διαβατηρίου σε διεύθυνση που ενδεχομένως επιθυμεί ο αιτών και ασφάλιση για τυχόν απώλεια στοιχείων φακέλου, αυτοματοποιημένη κλήση ή sms σχετικά με την κατάσταση επεξεργασίας της αίτησης κλπ.

(αναγράφονται αυτές / Ενδεικτικός κατάλογος με την περιγραφή των πρόσθετων προαιρετικών υπηρεσιών περιέχεται στο Παράρτημα II («Υποχρεώσεις Παρόχου / Οργάνωση και λειτουργία Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης») σημείο 7 της Διακήρυξης και της Σύμβασης)

Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος υποχρεούται να ανακοινώνει ευκρινώς, στους χώρους υποδοχής κοινού στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης και την ιστοσελίδα του, ότι οι επιπρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρει είναι απολύτως προαιρετικής φύσης για τους ενδιαφερόμενους, και να αναγράφει ευκρινώς, στους παραπάνω τόπους, το κόστος παροχής καθεμιάς από τις υπηρεσίες αυτές.

Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει ως άνω το κοινό με απλό και σαφή τρόπο ότι δύναται να επιλέγει επιπρόσθετες και μη υποχρεωτικές επιβαρύνσεις, πέραν του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης, που θα καλύπτουν προαιρετικές υπηρεσίες.

Για τις πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, ο Πάροχος δύναται να εισπράττει, ανά χώρα, επιπλέον του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης, ποσό για το ύψος του οποίου, ανά χώρα και υπηρεσία, θα τηρείται ενήμερη και προηγουμένως θα παρέχει την έγκρισή της η οικεία Προξενική Αρχή, η οποία υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Πάροχος οφείλει να χορηγεί απόδειξη στους αιτούντες σχετικά με το καταβληθέν από αυτούς τέλος θεώρησης και τέλος εξυπηρέτησης, καθώς και το τέλος εξυπηρέτησης τυχόν προαιρετικών υπηρεσιών. Η απόδειξη θα διακρίνει ευκρινώς μεταξύ του τέλους θεώρησης, του τέλους εξυπηρέτησης και του τέλους εξυπηρέτησης τυχόν προαιρετικών υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπεται το υπαλληλικό προσωπικό του Παρόχου στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης να προωθεί πιεστικά ή κατά τρόπο υπερβολικό τις πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες, ή να πιέζει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους πολίτες να δεχθούν πρόσθετες υπηρεσίες, δίνοντας την εντύπωση ότι αυτό θα μπορούσε να βοηθήσει ή να επιταχύνει την διεκπεραίωση της αίτησης θεώρησης.

Το προσωπικό του Παρόχου δεν πρέπει να λαμβάνει από τους αιτούντες κανενός είδους προμήθεια για την παροχή πρόσθετων προαιρετικών υπηρεσιών.

Ο Πάροχος εμποδίζει την άσκηση αθέμιτης επιρροής στις δραστηριότητές του από τρίτους, με την εφαρμογή κατάλληλων οργανωτικών και διοικητικών μέτρων (συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής της αρχής του διπλού ελέγχου). Οποιοσδήποτε κατηγορίες ή υποψίες κατάχρησης ή παραπτώματος διερευνώνται με διαφάνεια και χωρίς καθυστέρηση. Ο Πάροχος αναλαμβάνει να ενημερώσει αμέσως την οικεία Προξενική Αρχή σχετικώς, καθώς και για όλες τις ενέργειες στις οποίες προβέη.

ΑΡΘΡΟ 7: ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Οι συνεντεύξεις διεξάγονται από την οικεία Προξενική Αρχή, η οποία θα ενημερώνει τον Πάροχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ποιες αιτήσεις απαιτείται να υποβληθούν σε συνέντευξη, πότε και που.

Ο Πάροχος θα μεταβιβάσει την πληροφορία στον αιτούντα θεώρηση εισόδου και θα υποβάλει αναφορά στην Προξενική Αρχή.

Οι συνεντεύξεις μπορούν να πραγματοποιούνται είτε στην ανωτέρω Προξενική Αρχή είτε σε χώρο που θα υποδειχθεί από αυτήν.

Ο Πάροχος θα παρέχει τη δυνατότητα, ιδίως σε Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης τα οποία είναι απομακρυσμένα από την έδρα της αρμόδιας Προξενικής Αρχής, διεξαγωγής της συνέντευξης από αυτήν μέσω ηλεκτρονικών μέσων/εφαρμογών ή άλλο αντίστοιχο πρόσφορο μέσο.

ΑΡΘΡΟ 8:

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΘΕΩΡΗΣΗΣ

1. Με την επιφύλαξη εφαρμογής των διαλαμβανόμενων στα σημεία 2.4.2 έως και 2.4.8 της Διακήρυξης, ο Πάροχος θα εγκαταστήσει εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών κατ' ανώτατο όριο, η οποία άρχεται από την κατ' άρθρο 32 ν. 4413/2016 δημοσίευση από την Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της γνωστοποίησης της συναπτόμενης Σύμβασης, Κέντρα για την υποβολή των Αιτήσεων Θεώρησης στη γεωγραφική ζώνη..... του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και της Σύμβασης στις ακόλουθες χώρες και πόλεις (σε παρένθεση η αντιστοιχούσα σε κάθε Κέντρο Προξενική Αρχή, με αναφορά στο εάν τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης θα εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνον αιτούντες θεώρηση για την Ελλάδα ή θα εξυπηρετούν και αιτούντες θεώρηση για άλλα κράτη, με τα οποία ο Πάροχος έχει ενδεχομένως συνάψει σύμβαση):

.....

Η λειτουργία των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης άρχεται κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής, από τον Πάροχο.

2. Ο κατάλογος των παραπάνω χωρών και πόλεων μπορεί να μεταβληθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, που θα κοινοποιηθεί στον Πάροχο, σε συνέχεια της οποίας θα υπογραφεί τροποποίηση της αρχικής Σύμβασης, ισχύουσα έως τη συνολική λήξη ισχύος της αρχικής Σύμβασης, λόγω:

α) μεταβολών στον Κώδικα Θεωρήσεων και τον Κανονισμό 2018/1806 και ειδικότερα στον κατάλογο των χωρών, των οποίων οι πολίτες υπόκεινται σε υποχρέωση θεώρησης,

β) αύξησης ή μείωσης της ζήτησης σε βαθμό που αντίστοιχα να δικαιολογεί την ίδρυση νέων ή την κατάργηση υφιστάμενων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης,

- γ) μεταβολών στις διπλωματικές σχέσεις ή το επίπεδο εκπροσώπησης της Ελλάδας ή λόγων ανώτερης βίας (έκρυθμη ή εμπόλεμη κατάσταση, φυσική καταστροφή κλπ.),
- δ) μεταβολών που συνδέονται με την ψηφιοποίηση της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων,
- ε) λοιπών μεταβολών που προέρχονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.

Η λειτουργία των Κέντρων αυτών άρχεται κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής, από τον Πάροχο.

Σε περίπτωση που οι παραπάνω μεταβολές προκαλέσουν μείωση της ζήτησης και του έργου του Παρόχου και επιφέρουν οικονομικές ζημιές σε αυτόν, ουδεμία χρηματική ή άλλη απαίτηση δύναται να εγερθεί εκ μέρους του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

3. Αντιστοίχως, και ο Πάροχος μπορεί, σε οποιοδήποτε από τα κράτη που περιλαμβάνονται στη Γεωγραφική Ζώνη, να προτείνει επέκταση της παροχής των υπηρεσιών του και σε άλλες πόλεις εντός της επικράτειας της χώρας αυτής, κατόπιν συμφωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή. Σε κάθε περίπτωση, η λειτουργία νέου Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης στην προξενική περιφέρεια ή σε χώρα παράλληλης διαπίστευσης της οικείας Αρχής θα πραγματοποιείται κατόπιν εισήγησης της οικείας διπλωματικής ή Προξενικής Αρχής, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εν λόγω συμφωνία θα λαμβάνει τη μορφή έγγραφης τροποποίησης του παρόντος και θα ισχύει έως τη συνολική λήξη ισχύος της αρχικής Σύμβασης.

Η λειτουργία των Κέντρων αυτών άρχεται κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής, από τον Πάροχο.

Σε περίπτωση που οι παραπάνω μεταβολές προκαλέσουν μείωση της ζήτησης και του έργου του Παρόχου και επιφέρουν οικονομικές ζημιές σε αυτόν, ουδεμία χρηματική ή άλλη απαίτηση δύναται να εγερθεί εκ μέρους του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

4. Στην περίπτωση των ως άνω παραγράφων 2 και 3, ο Πάροχος υποχρεούται να εγκαταστήσει και λειτουργήσει τα νέα αυτά Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία σύναψης της τροποποιητικής Σύμβασης που θα υπογραφεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

5. Ειδικότερα ως προς τη λειτουργία των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης:

Τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, ιδρυόμενα από τον Πάροχο με δικές του δαπάνες, πρέπει να βρίσκονται σε κεντρικά σημεία στις πόλεις όπου θα γίνει η εγκατάστασή τους, να είναι εύκολα προσβάσιμα με τα μέσα μαζικής μεταφοράς και να είναι φιλικά στην πρόσβαση σε άτομα ευάλωτων κατηγοριών που χρήζουν φροντίδας (π.χ. να διαθέτουν ράμπες για αναπηρικά αμαξίδια και ανελκυστήρες όπου αυτό απαιτείται, κλπ.).

Σε περίπτωση συστέγασης του Κέντρου με αντίστοιχες Υπηρεσίες για άλλα κράτη, θα πρέπει να προβλεφθεί επαρκής αριθμός από ξεχωριστές θυρίδες για τους αιτούντες θεώρηση από την Ελληνική Προξενική Αρχή.

Οι χώροι υποδοχής/αναμονής θα πρέπει να είναι καθαροί (με τήρηση των υγειονομικών κανόνων σύμφωνα και με την επιτόπια νομοθεσία), τακτοποιημένοι, ευρύχωροι και να καλύπτουν τις ανάγκες ανάλογα με τον αριθμό των αιτούντων. Θα πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την διευκόλυνση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Η υποδοχή στο Κέντρο των αιτούντων θεώρηση πρέπει, με ευθύνη του Παρόχου, να διενεργείται πάντα με τον δέοντα σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητα (ειδικά στους χώρους λήψης βιομετρικών δεδομένων ή στον ξεχωριστό χώρο, όπου μπορεί να πραγματοποιηθεί η συνέντευξη του αιτούντος τη θεώρηση με τους υπαλλήλους της οικείας Προξενικής Αρχής).

Οι επισκέπτες θα πρέπει να ενημερώνονται για οποιαδήποτε βιντεοσκόπηση εντός του Κέντρου μέσω ορατών και εύκολα κατανοητών ενημερωτικών πινακίδων.

Σε κάθε Κέντρο, στους χώρους υποδοχής και μετά από έγκριση της οικείας Προξενικής Αρχής, θα πρέπει να αναρτώνται σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο, σε ξεχωριστό Πίνακα Ανακοινώσεων, οι ακόλουθες πληροφορίες που να αναγράφονται στην τοπική γλώσσα ή την επικρατέστερη τοπική διάλεκτο, και στην αγγλική ή γαλλική κατά περίπτωση:

Τιμολόγιο με τις Χρεώσεις για το Τέλος Θεώρησης για τις Θεωρήσεις Schengen και για τις Εθνικές Θεωρήσεις.

Τιμολόγιο με τις Χρεώσεις για το Τέλος Εξυπηρέτησης των Υπηρεσιών του Παρόχου.

Κατάλογος με τις τυχόν διαθέσιμες πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες και το αντίστοιχο τιμολόγιο με τις αντίστοιχες χρεώσεις τους, με την επισήμανση του προαιρετικού χαρακτήρα τους (πρέπει να αναφέρεται υποχρεωτικά ο όρος «optional»).

Το Έντυπο της Αίτησης.

Κατάλογοι με τα Δικαιολογητικά Έγγραφα που πρέπει να προσκομίσει ο ενδιαφερόμενος.

Προδιαγραφές βιομετρικών δεδομένων (για Ψηφιακή Φωτογραφία και για Λήψη Δακτυλικών Αποτυπωμάτων).

Διευκολύνσεις που παρέχονται για τους αιτούντες που είναι μέλη οικογένειας πολίτη κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το Έντυπο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Όλες οι παραπάνω πληροφορίες θα πρέπει, επίσης, να αναρτηθούν και στην Ιστοσελίδα του Παρόχου στο διαδίκτυο και να είναι προσβάσιμες στο κοινό.

Διατίθεται δωρεάν Internet Kiosk.

Δεν επιτρέπεται η διάθεση διαφημιστικού υλικού από τρίτους, πέραν αυτού που αφορά στην τουριστική, πολιτιστική, μορφωτική ή άλλη προβολή της Ελλάδας, όπως έχει εγκριθεί από την οικεία Προξενική Αρχή.

Ο Πάροχος συμβάλλει με κάθε νόμιμο και αποδεκτό τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Εξωτερικών, στην τουριστική και οικονομική προβολή της χώρας, όπως μέσω διανομής υλικού αναφορικά με τις προξενικές λειτουργίες και τις δημόσιες ενημερώσεις στις οποίες προβαίνει η οικεία Προξενική Αρχή επί θεμάτων αιτήσεων θεώρησης ή άλλων συναφών θεμάτων, προβολής των διαφόρων ενημερωτικών εντύπων και βίντεο τουριστικού περιεχομένου κλπ.

Το εν λόγω ενημερωτικό υλικό θα παρέχεται από την οικεία Προξενική Αρχή, θα τοποθετείται και θα προβάλλεται στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης του Παρόχου και θα ευρίσκεται στη διάθεση των αιτούντων θεώρηση εισόδου. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται δωρεάν στους επισκέπτες των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης.

Πέραν των αιτούντων θεώρηση, δεν επιτρέπεται η παρουσία και παραμονή στους χώρους εξυπηρέτησης του Κέντρου σε άλλα άτομα, μη έχοντα εργασία, πλην των περιπτώσεων των ατόμων που συνοδεύουν ανηλικούς ή των συνοδών σε άτομα που χρήζουν φροντίδας.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος έχει συνάψει ή θα συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση και με άλλο κράτος, υποχρεούται να έχει αποκλειστικό σημείο για την υποβολή αιτήσεων στην Ελληνική Προξενική αρχή και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και θα διαθέσει ξεχωριστά το απαραίτητο προσωπικό και τους απαιτούμενους χώρους προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο χώρος για την υποδοχή των αιτούντων και την ταχεία και απρόσκοπτη εξυπηρέτησή τους θα λειτουργεί ανεξάρτητα από εκείνον της άλλης χώρας (παρέχοντας, για παράδειγμα, ξεχωριστές τηλεφωνικές γραμμές και σύστημα κρατήσεων για τη διεκπεραίωση των ραντεβού, με ανάρτηση διακριτού πίνακα ανακοινώσεων / κόστους υπηρεσιών κλπ.).

Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τα θέματα ασφαλείας στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα φύλαξης και ασφάλειας (πχ. υπηρεσίες φύλαξης, μαγνητικές πύλες, κάμερες CCTV, βιβλίο επισκεπτών κλπ.). Εκτός από τον έλεγχο ασφαλείας στην είσοδο του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης (με κάμερες επιτήρησης CCTV), ο Πάροχος εξασφαλίζει την ιδιωτικότητα κατά την υποβολή των αιτήσεων, ότι δεν παρουσιάζεται διαφοροποιημένο το ύψος του τέλους εξυπηρέτησης ανάμεσα στο αναρτημένο στον ιστότοπό του και σε αυτό που χρεώνει, τη σύσταση εντός του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης ενός Γραφείου Ποιότητας για διενέργεια εσωτερικού ελέγχου στα διαβιβαζόμενα δεδομένα, φυλάσσει σε ασφαλή χώρο τα ταξιδιωτικά έγγραφα, προμηθεύεται επαρκώς λειτουργικές συσκευές ανάγνωσης διαβατηρίων και

έντυπα αίτησης, παρέχει επικαιροποιημένες πληροφορίες στους πίνακες ανακοινώσεων στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, προβαίνει σε άμεση επικοινωνία με την οικεία Προξενική Αρχή κατά τη διαπίστωση σφάλματος στην εκπλήρωση των καθηκόντων του.

Τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης πρέπει να είναι ανοικτά για το κοινό καθημερινά, τουλάχιστον επτά ώρες την ημέρα, πέντε εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, συνεκτιμώντας και τα επιτοπίως κρατούντα. Οι ακριβείς ώρες λειτουργίας τους καθορίζονται σε συνεννόηση με την οικεία Προξενική Αρχή. Τα Κέντρα παραμένουν κλειστά τις τοπικές αργίες και τις ημέρες που η οικεία Προξενική Αρχή είναι κλειστή, σε συνεννόηση με αυτή. Σε συνεννόηση με την οικεία Προξενική Αρχή, το Κέντρο μπορεί να είναι ανοικτό τις ημέρες κατά τις οποίες η Προξενική Αρχή παραμένει κλειστή.

Αιτήσεις θεώρησης εισόδου υποβάλλονται στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης προαιρετικά. Οι αιτούντες μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις απ' ευθείας στο Τμήμα Θεωρήσεων της αρμόδιας Προξενικής Αρχής οποτεδήποτε.

Η οικεία Προξενική Αρχή, ή στελέχη του Υπουργείου Εξωτερικών και άλλων αρμοδίων ελληνικών Αρχών, διενεργούν τακτικές επιθεωρήσεις στα Κέντρα Αιτήσεων Θεωρήσεων του Παρόχου, με προηγούμενη αλλά και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η επιθεώρηση περιλαμβάνει έλεγχο των δικαιολογητικών του Φακέλου θεωρήσεων και των οικονομικών τεκμηρίων, συνέντευξη με τους υπαλλήλους, έλεγχο παροχής πληροφοριών προς το κοινό, έλεγχο της διαδικασίας υποβολής αιτήσεως θεώρησης και έλεγχο διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, καθώς και εν γένει έλεγχο όλων των διαδικασιών τις οποίες ακολουθεί και εφαρμόζει ο Πάροχος για την τήρηση των υποχρεώσεών του.

ΑΡΘΡΟ 9: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων του και για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Πάροχος προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον τομέα της συμπεριφοράς του προσωπικού:

- (α) εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του είναι δεόντως καταρτισμένο και αποτελεσματικό·
- (β) μεριμνά ώστε το προσωπικό του, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, υποδέχεται με ευγενικό τρόπο τους αιτούντες, σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ακεραιότητα των αιτούντων, δεν προβαίνει σε διακρίσεις έναντι προσώπων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού, και σέβεται τους κανόνες εχεμύθειας οι οποίοι εφαρμόζονται και όταν τα μέλη του προσωπικού εγκαταλείπουν τις θέσεις εργασίας τους είτε μετά από καταγγελία είτε μετά τη λήξη της σύμβασης εργασίας· περαιτέρω μεριμνά για την εξασφάλιση της ακώλυτης πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης και στις παρεχόμενες εντός αυτών υπηρεσίες. Ο Πάροχος πρέπει να γνωστοποιεί αμέσως στην οικεία Προξενική Αρχή τυχόν παρατυπίες ή παράπονα των αιτούντων και να την ενημερώνει για τα μέτρα που λαμβάνει για την επανόρθωση των παρατυπιών ή την εξέταση των καταγγελιών·
- (γ) αποδεικνύει ότι το προσωπικό του διαθέτει λευκό ποινικό μητρώο, καθώς και την απαιτούμενη εμπειρία· σε περίπτωση αποδεδειγμένου παραπτώματος από μέλος του προσωπικού ή υποψίας τέτοιου παραπτώματος βάσει εύλογων αποδεικτικών στοιχείων, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διακόψει άμεσα την συνεργασία του μέλους του προσωπικού για την εκτέλεση των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν. Η υποχρέωση αυτή παύει εάν η υπόνοια παραπτώματος μπορεί να διαψευσθεί κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Προξενική Αρχή. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση επανειλημμένης ή σοβαρής έλλειψης αξιοπιστίας υπαλλήλου του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης που θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της Σύμβασης·
- (δ) διαθέτει, ανά πάσα στιγμή, τα στοιχεία ταυτότητας του απασχολούμενου σε αυτόν προσωπικού. Πριν από την έναρξη λειτουργίας κάθε Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, καταρτίζεται από τον Πάροχο και αποστέλλεται στην οικεία Προξενική Αρχή ο πλήρης κατάλογος όλων των μελών του προσωπικού που πρόκειται να τοποθετηθούν στο συγκεκριμένο Κέντρο. Ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει την επιτόπια Διοίκηση κάθε Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης·
- (ε) εξασφαλίζει την κατάλληλη στελέχωση αριθμητικά σε κάθε Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του. Ο Πάροχος πρέπει να αναθέτει καθήκοντα στο προσωπικό του κατά τρόπο ώστε να μπορεί να εντοπίσει ανά πάσα στιγμή το προσωπικό που εργάζεται σε μία συγκεκριμένη θέση, ακόμη και αναδρομικά. Το προσωπικό πρέπει να εναλλάσσεται συστηματικά και τακτικά μεταξύ εργασιών χρήσης της εφαρμογής, λήψης βιομετρικών, και εργασιών «back-office».

(στ) Στο προσωπικό πρέπει να προσφέρεται διαρκής μετεκπαίδευση, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα επαναλαμβάνονται λάθη ή παράπονα από τους αιτούντες. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού θα πρέπει να περιλαμβάνει θεματική ενότητα για την αντιμετώπιση περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης και των διακρίσεων σε βάρος των εργαζομένων στο Κέντρο αλλά και των επισκεπτών του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης. Ο Πάροχος πρέπει να απασχολεί όλο το προσωπικό του σύμφωνα με τα θεμελιώδη διεθνή πρότυπα εργασίας.

Στο προσωπικό των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης ή τα διευθυντικά στελέχη του Παρόχου θα παρέχεται από την οικεία Προξενική Αρχή κατάρτιση, αντιστοιχούσα στις γνώσεις που απαιτούνται για την παροχή των ενδεδειγμένων υπηρεσιών και την επαρκή ενημέρωση των αιτούντων, ως προς τις διαδικασίες θεωρήσεων Schengen (θεωρήσεις τύπου C) και εθνικών θεωρήσεων (θεωρήσεις Τύπου D).

(ζ) Το προσωπικό που είναι επιφορτισμένο με τη παραλαβή των αιτήσεων θεώρησης πρέπει να μιλά άπταιστα τουλάχιστον μία κοινή τοπική γλώσσα και/ή την επίσημη γλώσσα της χώρας λειτουργίας του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, και απαραίτητως αγγλικά ή γαλλικά, κατά περίπτωση.

ΑΡΘΡΟ 10: ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΟΙΚΕΙΑΣ ΠΡΟΞΕΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η οικεία Προξενική Αρχή εποπτεύει την πρόοδο της προετοιμασίας εγκατάστασης του Παρόχου, ο οποίος έχει την υποχρέωση να την τηρεί ενήμερη αναλυτικά ανά δεκαπενθήμερο, σχετικά με την πρόοδο των εργασιών και ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή. Τα παραπάνω τελούν υπό την επιφύλαξη εφαρμογής των οριζόμενων στις παραγράφους 2.4.5. έως και 2.4.8. της Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, η οικεία Προξενική Αρχή, με την επιφύλαξη της εκ μέρους της παροχής ειδικότερων οδηγιών, παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την ορθή εφαρμογή της Σύμβασης, και την από τον Πάροχο τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων, το επίπεδο ποιότητας και επάρκειας των κατά το άρθρο 4 του παρόντος προσφερόμενων υπηρεσιών σε κάθε Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης αρμοδιότητάς της (ιδίως ως προς τη συμπεριφορά του προσωπικού του Παρόχου προς τους αιτούντες θεώρηση), την τήρηση των απαραίτητων προδιαγραφών ασφαλείας κατά το άρθρο 4 του παρόντος και όλων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι τυχαίας ή μη σύνομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, άνευ αδείας κοινολόγησης ή πρόσβασης σε αυτά, ιδίως όταν η συνεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση φακέλων και δεδομένων στην οικεία Προξενική Αρχή, καθώς και έναντι κάθε άλλης μορφής μη σύνομης επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της συγκέντρωσης και ασφαλούς διαβίβασης βιομετρικών στοιχείων, καθώς και των μέτρων που λαμβάνονται για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Προς τον σκοπό αυτό, η οικεία Προξενική Αρχή ή η Αναθέτουσα Αρχή διενεργεί τακτικά, και, τουλάχιστον κάθε εννέα μήνες, αιφνίδιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις του Παρόχου.

Η αξιολόγηση καλύπτει το σύνολο των προβλέψεων της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παρόχου και διαπιστώνει το βαθμό συμμόρφωσης του Παρόχου με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τις συμβατικές ρυθμίσεις, ενώ οι συστάσεις που καταγράφονται συνοδεύονται από χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης.

Η οικεία Προξενική Αρχή έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, ανά πάσα στιγμή, πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Παρόχου και ο Πάροχος οφείλει να δέχεται ανά πάσα στιγμή τον έλεγχο της οικείας Προξενικής Αρχής, ακόμα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Εκτός του ανωτέρω ελέγχου, ο Πάροχος παρέχει σε τακτά διαστήματα, που θα καθορίζονται επιτοπίως, στην οικεία Προξενική Αρχή, πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία για τις δραστηριότητές του.

Ο Πάροχος θέτει στη διάθεση της Αρχής ενημερωμένα στατιστικά στοιχεία, ιδίως σχετικά με την εβδομαδιαία / μηνιαία εξέλιξη του όγκου των αιτούντων, τον μέσο χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, τον αριθμό των κλήσεων και των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που λαμβάνονται κάθε μήνα, καθώς και τον αριθμό και το είδος των προαιρετικών υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται ανά μήνα.

Τα προσωπικά δεδομένα δεν πρέπει να αποθηκεύονται ή να χρησιμοποιούνται για την παραγωγή αυτών των στατιστικών.

Περαιτέρω, η οικεία Προξενική Αρχή ενημερώνεται για τυχόν παράπονα των αιτούντων και τη διαχείρισή τους, για τα τυχόν λάθη που συνέβησαν σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και κατά τη συλλογή τελών και παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών και για τον τρόπο αντιμετώπισής τους, καθώς και για τα τυχόν τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν.

Ο Πάροχος εγγυάται στους εκπροσώπους της οικείας Προξενικής Αρχής και της Αναθέτουσας Αρχής άμεση, απεριόριστη και αιφνιδιαστική φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις κάθε Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης, ανά πάσα στιγμή, θέτοντας όλα τα δεδομένα και έγγραφα στη διάθεση της Αρχής για σκοπούς εποπτείας, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης καταγγελιών.

Ο Πάροχος εγγυάται στις παραπάνω Αρχές απεριόριστη πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης προκαθορισμένης συνάντησης.

Ο Πάροχος εγγυάται στις παραπάνω Αρχές απεριόριστη πρόσβαση στο εργαλείο παρακολούθησης των εφαρμογών, ώστε η Αρχή να μπορεί ανά πάσα στιγμή να επαληθεύει τον αριθμό, τη φυσική τοποθεσία και την κατάσταση ενός φακέλου αίτησης/διαβατηρίου, μεταξύ άλλων εντός του Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης. Το εργαλείο παρακολούθησης πρέπει να προσφέρει τις πληροφορίες μέσω ενημερώσεων σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση των αιτήσεων (λήψη, μεταφορά, παράδοση κλπ.) και την τοποθεσία (Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, Προξενική Αρχή).

Ο Πάροχος υποχρεούται να παραχωρεί στις Αρχές ψηφιακή πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο (σε κάμερες CCTV, ροή αιτούντων κλπ.).

Από την πλευρά του Παρόχου απαιτείται, περαιτέρω, ο ορισμός Διευθυντή – Συντονιστή, ο οποίος θα είναι αρμόδιος για την επικοινωνία με την οικεία Προξενική Αρχή και την επίβλεψη λειτουργίας των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης.

Ο εκάστοτε Διευθυντής των Γραφείων των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης που θα εξυπηρετούν τις Ελληνικές Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές σε κάθε χώρα (VAC Manager, Country Manager) θα είναι το σημείο επαφής με την οικεία Προξενική Αρχή.

Το σημείο επαφής εκ μέρους της Προξενικής Αρχής είναι μόνιμος υπάλληλος του Υπουργείου Εξωτερικών που υπηρετεί στην Προξενική Αρχή και ορίζεται από τον επικεφαλής της Προξενικής αρχής ή είναι ο ίδιος ο επικεφαλής της Προξενικής Αρχής.

Η οικεία Προξενική Αρχή τηρεί αρχείο, έντυπο ή ηλεκτρονικό, για το σύνολο των ελέγχων, τακτικών και αιφνίδιων, που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Παρόχου.

Σε περίπτωση που η οικεία Προξενική Αρχή ή και η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει πλημμελή παροχή υπηρεσιών από πλευράς του Παρόχου κατά την ως άνω εποπτεία της, θα προβαίνει σε σχετικές υποδείξεις/συστάσεις, σε περίπτωση δε που ο Πάροχος αρνηθεί να συμμορφωθεί, θα εφαρμόζονται από την Αναθέτουσα Αρχή οι διατάξεις του άρθρου 12 του παρόντος και οι προβλέψεις της «Συμφωνίας Ποιότητας Υπηρεσιών» (Παράρτημα IV της Διακήρυξης και της Σύμβασης).

Ο Πάροχος υπόκειται σε κύρωση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις παροχής ανεπαρκών υπηρεσιών ή σφαλμάτων. Τέτοιες περιπτώσεις θα τεκμηριώνονται από την οικεία Προξενική Αρχή ανά Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης και ακολούθως οι κυρώσεις θα καταλογίζονται τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες από την Αναθέτουσα Αρχή, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Προξενικής Αρχής να εισηγείται, υπό προϋποθέσεις, την έκπτωση του Παρόχου με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Μεταξύ του προσωπικού της οικείας Προξενικής Αρχής και του Παρόχου προβλέπεται, δια της παρούσας, η δυνατότητα οργάνωσης μηνιαίων ή και συχνότερων συνεδριάσεων συνεργασίας, ανταλλαγής τεχνογνωσίας, επίλυσης ζητημάτων/προβλημάτων που εντοπίζονται στα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης (ΚΑΘ) και κατάρτισης πρωτοκόλλων για την παρακολούθησή τους, πέρα από την παρεχόμενη στα στελέχη του Παρόχου από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά την εκκίνηση της δραστηριότητας του Παρόχου, κατάρτιση αντιστοιχούσα στις γνώσεις που απαιτούνται για την παροχή των ενδεδειγμένων υπηρεσιών και την επαρκή ενημέρωση των αιτούντων.

ΑΡΘΡΟ 11: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα φέρουν καμία ευθύνη ούτε και θα θεωρηθεί ότι έχουν αθετήσει τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της Σύμβασης, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων για λόγους πέραν του εύλογου ελέγχου τους, όπως είναι ενδεικτικά η

πυρκαγιά, οι απεργίες ή άλλες εργατικές αναταραχές, τα ατυχήματα, οι στάσεις, οι πόλεμοι, το εμπάργκο, η διακοπή ή οι καθυστερήσεις των μεταφορικών μέσων, η αδυναμία απόκτησης υλικών, η έλλειψη ενέργειας ή φυσικών πρώτων υλών, οι νομισματικοί περιορισμοί, η καθυστέρηση έκδοσης σχετικών αδειών εκ μέρους του κράτους υποδοχής, η καθυστέρηση άλλων εγκρίσεων ή ύπαρξης άλλων τυπικών κωλυμάτων, με την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος που επιθυμεί να κάνει χρήση της ρήτρας αυτής οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως το άλλο Μέρος για την επέλευση του σχετικού γεγονότος δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, προσκομίζοντας στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία κατά περίπτωση.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που γνωστοποιεί και επικαλείται ο Πάροχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της μη κατάλληλης εκπλήρωσης της Σύμβασης. Ο Πάροχος που επικαλείται γεγονός ανωτέρας βίας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις του γεγονότος αυτού και θα αναλάβει, αμέσως μετά την παρέλευσή του, τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 12: ΕΚΠΤΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ-ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Σε περίπτωση που η οικεία Προξενική Αρχή διαπιστώσει καθυστέρηση τήρησης των χρονοδιαγραμμάτων των παραγράφων 2.4.1 και 2.4.2 της Διακήρυξης ως προς την εγκατάσταση του Παρόχου, και ο Πάροχος δεν εκκινήσει το έργο του εντός της προβλεπόμενης ως άνω προθεσμίας, θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή που θα τον καλεί προς παροχή εξηγήσεων και θα προβαίνει σε σχετικές υποδείξεις με σκοπό την από κοινού εξεύρεση λύσης.

α) Σε περίπτωση που ο Πάροχος αρνείται να συμμορφωθεί εντός ευλόγου διαστήματος, που θα ορίσει κάθε φορά η Αναθέτουσα Αρχή με εισήγηση της οικείας Προξενικής Αρχής, στις υποδείξεις/συστάσεις για την καθυστέρηση τήρησης του χρονοδιαγράμματος με υπαιτιότητά του, η οικεία Προξενική Αρχή εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την επιβολή κύρωσης και μετά από απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής επιβάλλεται στον Πάροχο κύρωση ποσού πεντακοσίων ευρώ (500 €) για κάθε ημέρα καθυστέρησης ανά Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης όπου παρουσιάζεται η καθυστέρηση.

Εάν η καθυστέρηση αρθεί προσωρινά και επαναληφθεί, χωρίς να συντρέχει ανυπαίτιο γεγονός, τότε ο Πάροχος εκπίπτει της Σύμβασης, η δε εγγύηση καλής εκτέλεσης που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή καταπίπτει σε βάρος του.

β) Σε περίπτωση που ο Πάροχος, χωρίς δική του υπαιτιότητα, και αφού εν γνώσει της οικείας Προξενικής Αρχής εξάντλησε όλες τις δυνατότητες, αδυνατεί να εκκινήσει το έργο του λόγω ανωτέρας βίας, τότε δύναται να αιτηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή:

(i) Παράταση του διαστήματος αναβολής της εκκίνησης, εάν είναι προσωρινό το γεγονός ανωτέρας βίας, για όσο διάστημα διαρκεί το προσωρινό γεγονός ανωτέρας βίας, το οποίο όμως δεν μπορεί να ξεπερνά τους δύο (2) μήνες. Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν εισήγησης της οικείας Προξενικής Αρχής, αποφασίζει σχετικά.

(ii) Υπαναχώρηση της συμβατικής του υποχρέωσης χωρίς δικαίωμα αποζημίωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, ως προς την εκπλήρωση του έργου στη συγκεκριμένη πόλη ή χώρα, εάν η ανωτέρα βία συνίσταται σε μόνιμο και μη αναστρέψιμο γεγονός, το οποίο εμποδίζει οριστικά και αμετάκλητα την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, οπότε εφαρμόζεται η διαδικασία της παραγράφου 15.7.3. της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει, κατόπιν εισήγησης της οικείας Προξενικής Αρχής, εάν η εν προκειμένω ανυπαίτια αδυναμία προσφοράς υπηρεσιών συνιστά λόγο απαλλαγής του Παρόχου από το σύνολο των υποχρεώσεων έναντι όλης της Γεωγραφικής Ζώνης, ως προς την οποία συνήφθη η Σύμβαση.

Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να επιστρέψει στον Πάροχο την εγγύηση καλής εκτέλεσης, καθώς και να θεωρήσει τη μεταξύ τους Σύμβαση ως νομίμως λυμένη και εφαρμόζεται η διαδικασία της παραγράφου 15.7.9. της Διακήρυξης.

(γ) Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της οικείας Προξενικής Αρχής και του Παρόχου ως προς το επίπεδο της προετοιμασίας πρώτης εγκατάστασης του τελευταίου και την ως εκ τούτου δυνατότητά του ή αδυναμία του να εκκινήσει το έργο, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να αποστείλει έγκαιρα επί τόπου, και πάντως όχι πέραν των επτά (7) ημερών από την ημερομηνία που της γνωστοποιήθηκε η προαναφερόμενη διαφορά, Ομάδα αρμόδιων στελεχών, ή ένα μόνο υπάλληλό της και, σε συνεργασία με την οικεία Προξενική Αρχή, να κρίνει κατά πόσον ο Πάροχος είναι έτοιμος για την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

Σε περίπτωση όμως που η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι η προαναφερόμενη αδυναμία προσφοράς υπηρεσιών συνιστά λόγο απαλλαγής του Παρόχου από την υποχρέωσή του μόνο έναντι του κράτους, οι αρχές του οποίου προξενούν την εν λόγω καθυστέρηση, τότε ο Πάροχος μπορεί να συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών του στις λοιπές χώρες της ίδιας Γεωγραφικής Ζώνης η οποία του κατακυρώθηκε και εφαρμόζεται η παράγραφος 15.7.3. της Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ως προς τη συγκεκριμένη Γεωγραφική Ζώνη δεν επιστρέφεται.

2. Περαιτέρω, ο Πάροχος κηρύσσεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης, υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) όταν σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής για μονομερή διετή παράταση της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, δεν υποβάλλεται εκ νέου εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης διετούς διάρκειας, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, όπως υπολογίζεται στην παράγραφο 2.8. της Διακήρυξης αλλά εν προκειμένω με διετή διάρκεια, καθώς και στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης αναπλήρωσης/αποκατάστασης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης·

β) στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πάροχος προσκόμισε πλαστή εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή πλαστά δικαιολογητικά·

γ) στην περίπτωση που ο Πάροχος, χωρίς να συντρέχει περίπτωση ανώτερης βίας, δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις συμβατικές του υποχρεώσεις εφόσον δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές υποδείξεις της οικείας Προξενικής Αρχής ή/και της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με τη Διακήρυξη ή τις κείμενες διατάξεις, για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, ιδίως στην περίπτωση που καθυστερήσει να αποδώσει καθημερινά/αμελλητί στην οικεία Προξενική Αρχή τα εισπραχθέντα από τους αιτούντες τέλη θεώρησης, ή δεν παρέχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες.

δ) στην περίπτωση που ο Πάροχος αρνηθεί να υλοποιήσει το αντικείμενο του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής της παραγράφου 2.7. της Διακήρυξης, για τη χρονική επέκταση της Σύμβασης.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του Παρόχου από τη Σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον Πάροχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Πάροχος, προκειμένου να συμμορφωθεί μέσα σε προθεσμία από την κοινοποίηση της όχλησης, η οποία, λόγω της σοβαρότητας της παράβασης και της ανάγκης για άμεση αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας της Προξενικής Αρχής, εύλογα δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των δύο (2) εργάσιμων ημερών, αναφορικά με την καθυστέρηση του Παρόχου στην απόδοση των τελών θεώρησης, ούτε μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών ως προς την παράβαση των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καθορίσει, με την όχληση, μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών προθεσμία σε εξαιρετικές περιπτώσεις, με την επιφύλαξη ανώτερης βίας.

Αν η προθεσμία που θα τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς ο Πάροχος να συμμορφωθεί, ο Πάροχος κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της παραπάνω προθεσμίας συμμόρφωσης, με τη διάκριση που αναφέρθηκε.

Στην ως άνω περίπτωση (γ), η έκπτωση αφορά αποκλειστικά τη Χώρα στο ή στα Κέντρο/α Αιτήσεων Θεώρησης της οποίας συνέβη η παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων, και δεν επηρεάζει την από τον Πάροχο εκτέλεση της Σύμβασης στη λοιπή Γεωγραφική Ζώνη που η Σύμβαση αφορά, εφόσον η εκτέλεση αυτή είναι η προσηκόνουσα.

Η παροχή των υπηρεσιών σε όλα τα παραπάνω Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης της χώρας θα εκτελεστεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με σύναψη σύμβασης με επιτόπιο πάροχο εκτός του πλαισίου του Διαγωνισμού, είτε αποκλειστικά και στο σύνολο των υπηρεσιών από τις οικείες Προξενικές Αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών του, μέχρις ότου η Αναθέτουσα Αρχή συνάψει σύμβαση παραχώρησης με επιτόπιο πάροχο ή αποφασίσει την ανάληψη των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή, ανάλογα με την περίπτωση.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι η εκτέλεση της Σύμβασης έχει, με οποιοδήποτε τρόπο, εκχωρηθεί σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, ή ότι αυτή εκτελείται υπεργολαβικά με μη συγκεκριμένο υπεργολάβο ή από τρίτο καθ' υποκατάσταση του Παρόχου, ο Πάροχος κηρύσσεται έκπτωτος

με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης, κατόπιν τήρησης της αρχής της προηγούμενης ακρόασής του.

Η διαδικασία συμμόρφωσης κινείται με την ανωτέρω όχληση και τελεί σε συνάρτηση με κάθε νέα παραβίαση συμβατικής υποχρέωσης, ανεξάρτητα από προγενέστερη συμμόρφωση.

Στον Πάροχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης, η οποία υποχρεωτικά καλεί τον Πάροχο σε παροχή εξηγήσεων, η ολική ή μερική – σε αναλογία προς το τμήμα της Σύμβασης (παράγραφοι 15.7.3., 15.7.4. της Διακήρυξης) - ανά περίπτωση, κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης, ενώ σε βάρος του, ως Αναδόχου, μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4413/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 42, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Ο Πάροχος μπορεί να ασκήσει προσφυγή κατά της απόφασης που τον κηρύσσει έκπτωτο, για λόγους νομιμότητας και ουσίας, ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Για την εξέταση των προσφυγών αυτών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, (τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης, δηλαδή της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως, συνιστώμενο για την εξέτασή της, αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του παραπάνω οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης έκπτωσης δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή ή αν απορριφθεί η προσφυγή από το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνώμης της Επιτροπής εκδίκασης προσφυγών, η έκπτωση καθίσταται οριστική.

Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της έκπτωσης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί και ο Πάροχος υποχρεούται να συνεχίσει την προσφορά των υπηρεσιών του.

Αν η έκπτωση καταστεί οριστική, ο Πάροχος αποξενώνεται και αποβάλλεται αμέσως από το έργο και η παραχώρηση εκκαθαρίζεται το συντομότερο δυνατό.

Ο Πάροχος υποχρεούται να παραδώσει αμελλητί στην οικεία Προξενική Αρχή όλα τα έγγραφα και το υλικό που απέκτησε κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών.

Κατ' εξαίρεση, μπορεί να επιτραπεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον έκπτωτο Πάροχο να εκτελέσει εργασίες προς άρση ή αποτροπή κινδύνων.

Τις τυχόν πλημμέλειες της ειδικής πρόσκλησης, που προηγείται της έκδοσης της πράξης για την έκπτωση του Παρόχου, δύναται ο Πάροχος να προβάλλει, προσβάλλοντας την πράξη για την έκπτωσή του και όχι αυτοτελώς. Η ειδική πρόσκληση αυτή καθεαυτή, δεν αποτελεί, άνευ ετέρου, βλαπτική των εννόμων συμφερόντων του Παρόχου πράξη, δεδομένου ότι η πράξη για την έκπτωση επακολουθεί μόνο αν συντρέξει μη συμμόρφωση του Παρόχου εντός της ταχθείσας προθεσμίας, οφειλόμενη σε αποκλειστική υπαιτιότητά του.

Ο Πάροχος, σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει το Υπουργείο Εξωτερικών για κάθε θετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3. Κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, στην ως άνω περίπτωση (γ), δηλαδή σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης, ανεξάρτητα από την κήρυξη της έκπτωσης που μπορεί να συντρέξει μόνο υπό τις προϋποθέσεις που παραπάνω εκτέθηκαν, μπορεί να επιβάλλεται κύρωση με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν τήρησης της προηγούμενης ακρόασής του Παρόχου, εφόσον η παράβαση οφείλεται σε περιστάσεις παροχής ανεπαρκών υπηρεσιών ή επισυμβάντων σφαλμάτων κατά την εν λόγω παροχή, όπως αυτές εκτίθενται:

Ι) στο Παράρτημα ΙV της Διακήρυξης και της Σύμβασης («Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών») και στο ύψος κυρώσεων που αντιστοιχεί σε κάθε περίπτωση όπως αναφέρεται στο Παράρτημα ΙV, ως ακολούθως:

Α) Μη αποδεκτή / παραδεκτή αίτηση:

α) μη ορθή υποβολή της αίτησης στην προξενική αρχή του κράτους μέλους που αποτελεί τον μοναδικό/κύριο προορισμό του αιτούντα·

β) υποβολή αίτησης από αιτούντα ο οποίος δεν ευρίσκεται νόμιμα εντός της περιοχής Προξενικής αρμοδιότητας της Αρχής ή δεν έχει παράσχει αιτιολόγηση για την υποβολή της αίτησης στην εν λόγω Αρχή·

γ) μη τήρηση των χρόνων υποβολής της αίτησης (όχι νωρίτερα από έξι μήνες και όχι νωρίτερα από εννέα μήνες για τους ναυτικούς) ή λιγότερο από 15 ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη της επίσκεψης·

δ) μη ορθή ή ελλιπή συμπλήρωση δεδομένων σε υποχρεωτικά πεδία της αίτησης·

ε) οι αιτήσεις δεν φέρουν τις προβλεπόμενες υπογραφές·

στ) μη υποβολή ισχυρού και έγκυρου διαβατηρίου·

η) μη λήψη φωτογραφίας βάσει των προβλεπόμενων προδιαγραφών·

θ) υποβολή αίτησης για δεύτερη θεώρηση, με επικαλυπτόμενη ισχύ.

ΚΥΡΩΣΗ: 4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των προβληματικών αιτήσεων.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Οι κυρώσεις δεν εφαρμόζονται αν ο Πάροχος έχει λάβει οδηγίες από την οικεία Προξενική Αρχή να παρεκκλίνει από τη συνήθη πρακτική σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ή κατηγορίες υποθέσεων (π.χ. περιπτώσεις μη αναγνώρισης ταξιδιωτικών εγγράφων).

Β) Μεταφορά δεδομένων και πληρότητα αίτησης (αλφαριθμητικά δεδομένα διαβατηρίου, βιομετρικά δεδομένα, τεχνικά σφάλματα):

α) τα βιομετρικά δεδομένα είναι ελλιπή, εσφαλμένα ή αναμειγμένα με βιομετρικά δεδομένα άλλου αιτούντος·

β) η Προξενική Αρχή δεν μπόρεσε να καταχωρήσει δεδομένα που εστάλησαν από τον Πάροχο λόγω κρυπτογράφησης ή άλλων τεχνικών σφαλμάτων, που αποδίδονται σε αυτόν·

γ) ελήφθησαν δακτυλικά αποτυπώματα από τον Πάροχο από άτομα τα οποία εξαιρούνται, βάσει του Κώδικα Θεωρήσεων, ιδίως πρόσωπα από τα οποία είχαν ληφθεί δακτυλικά αποτυπώματα εντός των προηγούμενων 59 μηνών·

δ) ένα ή περισσότερα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά λείπουν ή δεν αντιστοιχούν στο περιεχόμενο της αίτησης και δεν γίνεται καμία αναφορά στον κατάλογο ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της ταξιδιωτικής ασφάλισης.

Ως «κατάλογος ελέγχου» ορίζεται έγγραφο που θα συμφωνηθεί με την οικεία Προξενική Αρχή, το οποίο συμπληρώνεται και φέρει την ημερομηνία αίτησης και την υπογραφή του υπαλλήλου του Παρόχου που λαμβάνει την αίτηση και το οποίο περιλαμβάνει κατάλογο (check list) με τα απαραίτητα δικαιολογητικά ανά κατηγορία θεώρησης, πεδίο για παρατηρήσεις, καθώς επίσης πεδίο που έχει ισχύ υπεύθυνης δήλωσης του αιτούντα και φέρει την υπογραφή του, σχετικώς με παρεκκλίσεις ως προς το παραδεκτό ή τα δικαιολογητικά. Πάνω από τις υπογραφές το έντυπο αναφέρει: «έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος με τον/την αιτούντα/σα ότι το έντυπο της αίτησης είναι πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο και ότι περιλαμβάνονται στον φάκελο όλα τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αίτηση».

Το μέγιστο αποδεκτό επίπεδο λανθασμένων στοιχείων στην καταχώρηση της αίτησης, τόσο στα βιομετρικά όσο και στα υπόλοιπα στοιχεία της αίτησης, μηνιαία, για κάθε Αρχή, ορίζεται ως το 2% του αριθμού των αιτήσεων, ανά Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης, που θα αποστέλλει ο Πάροχος στην οικεία Προξενική Αρχή για όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης, θα αποδεικνύεται, δε, από τα στατιστικά στοιχεία της εν λόγω Προξενικής Αρχής.

Αιτήσεις οι οποίες θα απορρίπτονται από το Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων VIS της Αναθέτουσας Αρχής ως απαράδεκτες, είτε λόγω λανθασμένων αλφαριθμητικών στοιχείων της αίτησης, είτε λόγω λάθους στα βιομετρικά αρχεία που αφορούν στην μορφή, το περιεχόμενο, την ποιότητα και την ορθή κρυπτογράφηση, θα πρέπει να επανυποβάλλονται στην οικεία Προξενική Αρχή με πλήρη ευθύνη/επιβάρυνση του Παρόχου.

ΚΥΡΩΣΗ: 4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των προβληματικών αιτήσεων.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Γ) Ορισμός προκαθορισμένης συνάντησης στο Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης:

α) Μέλος της οικογένειας πολίτη της ΕΕ δεν μπορεί να βρει διαθέσιμη ημερομηνία για ορισμό προκαθορισμένης συνάντησης κατά προτεραιότητα.

β) Ο αριθμός των προκαθορισμένων συναντήσεων δεν ήταν σύμφωνος με τις οδηγίες της οικείας Προξενικής Αρχής.

ΚΥΡΩΣΗ: Για την περίπτωση α: 500 ευρώ ανά περίπτωση.

Για την περίπτωση β: 4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των προβληματικών αιτήσεων.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Δ) Τέλη:

α) Είσπραξη τελών θεώρησης από άτομα που εξαιρούνται, βάσει των προβλέψεων του Κώδικα Θεωρήσεων και των οδηγιών της οικείας Προξενικής Αρχής (π.χ. μέλη οικογενείας πολιτών ΕΕ κ.ά.) και λοιπών τελών σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κώδικα Θεωρήσεων όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

β) Σε περίπτωση επιστροφής του τέλους θεώρησης, αντίγραφο της απόδειξης επιστροφής δεν υποβλήθηκε από τον Πάροχο στην οικεία Προξενική Αρχή αμελλητί ή σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση.

ΚΥΡΩΣΗ: 4 φορές τα τέλη των θεωρήσεων Σένγκεν επί των προβληματικών αιτήσεων.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

και ΙΙ) επιπρόσθετα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Ε) χρέωση παροχής υπηρεσιών από τον Πάροχο με τιμές μεγαλύτερες από εκείνες που προβλέπονται στη Σύμβαση για το υποχρεωτικό ή προαιρετικό τέλος εξυπηρέτησης άρθρου 17 και του Παραρτήματος Χ του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως ισχύει, για τις θεωρήσεις χώρου Schengen και τις εθνικές.

ΚΥΡΩΣΗ: το τετραπλάσιο του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης στην ανώτατη τιμή των 45 ευρώ, ανά αίτηση.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

ΣΤ) Μη σύμφωνη με τους όρους της παρούσας Σύμβασης εκτέλεση παροχής των υπηρεσιών από μη αδειοδοτημένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή με μη προβλεπόμενη χρήση εξοπλισμού, λογισμικού και τεχνικών μέσων άλλων από τα αναφερόμενα στη Σύμβαση και το Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και της Σύμβασης, χωρίς να έχει υπάρξει σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, ή χωρίς να έχουν εγκαίρως ανανεωθεί όλες οι απαραίτητες από την Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία άδειες ή/ και πιστοποιήσεις.

ΚΥΡΩΣΗ: Για κάθε παράβαση που αφορά παροχή υπηρεσιών από μη αδειοδοτημένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό, 2.000 ευρώ ανά εργαζόμενο του Παρόχου.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Για κάθε παράβαση που αφορά τη μη προβλεπόμενη χρήση εξοπλισμού, λογισμικού και τεχνικών μέσων άλλων από τα αναφερόμενα στη Σύμβαση και τα Παραρτήματά της, επιβάλλεται κύρωση ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, ύψους 5.000 έως 10.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Ζ) Μη επίδειξη σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ακεραιότητα των αιτούντων, διενέργεια διακρίσεων έναντι προσώπων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.

ΚΥΡΩΣΗ: Για κάθε περίπτωση παραβίασης ως άνω, 20.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής της ίδιας παράβασης μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Η) παραβίαση της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. απώλεια διαβατηρίου, διαβίβαση μη κρυπτογραφημένων δεδομένων, διαρροή δεδομένων, καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, χωρίς άδεια κοινολόγηση ή πρόσβαση στα δεδομένα, παράνομη επεξεργασία δεδομένων, μη διαγραφή των δεδομένων εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας κλπ.).

ΚΥΡΩΣΗ: Για κάθε περίπτωση παραβίασης ως άνω, επιβάλλεται κύρωση ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, ύψους 5.000 έως 20.000 ευρώ.

Σε περίπτωση υποτροπής της ίδιας παράβασης μετά την επιβολή κύρωσης, η ήδη επιβληθείσα κύρωση διπλασιάζεται.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις υποτροπής και μετά την επέλευση της πρώτης υποτροπής, που αντιμετωπίζεται με τον ως άνω διπλασιασμό της αρχικά επιβληθείσας κύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Πάροχο έκπτωτο μετά από τήρηση της αρχής της προηγούμενης ακρόασης.

Ειδικά, για κάθε καθυστέρηση πληρωμής/μη απόδοσης καθημερινά/αμελλητί, με υπαιτιότητα του Παρόχου, των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής από τα εισπραχθέντα τέλη θεώρησης του άρθρου 16 του Κανονισμού (ΕΚ) 810/2009, όπως ισχύει, επιβάλλεται στον Πάροχο κύρωση υπολογιζόμενη από την παρέλευση της πρώτης ημέρας καθυστέρησης και συναρτώμενη προς το τετραπλάσιο του τέλους θεώρησης και τον αριθμό των αιτήσεων που παρέλαβε ανά ημέρα καθυστέρησης ο Πάροχος (αριθμός αιτήσεων επί το τέλος θεώρησης - 90 ευρώ X 4).

Η οικεία Προξενική αρχή, αφού διαπιστώσει την παράβαση μετά από επιτόπιο έλεγχο, εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την επιβολή κύρωσης αναφέροντας την παράβαση και η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει την τελική απόφαση για την επιβολή της κύρωσης και το χρηματικό της ύψος, μετά από γνώμη της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης και προηγούμενη ακρόαση του Παρόχου. Τέτοιες περιπτώσεις θα τεκμηριώνονται από την Προξενική Αρχή ανά Κέντρο Αιτήσεων Θεώρησης και ο Πάροχος κατ' αρχήν θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις συστάσεις της Προξενικής Αρχής σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα που θα τίθεται από την Αρχή, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς όμως οι συστάσεις αυτές να έχουν το χαρακτήρα της ως άνω ειδικής όχλησης.

Ο Πάροχος υποχρεούται σε άμεση αποκατάσταση της συμβατικής παραβίασης και επαναφορά στην προσηκούμενη εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Αν η Αναθέτουσα Αρχή δεν κοινοποιήσει στον Πάροχο κλήση για ακρόαση εντός δώδεκα (12) μηνών από την τέλεση της παράβασης, η κύρωση αποσβέννυται.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν καταβάλει οικειοθελώς την επιβληθείσα κύρωση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, η είσπραξή της θα γίνεται με μερική κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης σε ποσό ίσο με την επιβληθείσα κύρωση.

Στην περίπτωση που γίνει μερική κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, ο Πάροχος υποχρεούται να αναπληρώσει μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών κατάπτωσης του χρηματικού ποσού το ποσό της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, άλλως δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι κυρώσεις υπολογίζονται σε ευρώ.

Ο Πάροχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του συγκροτούμενου, όπως και επί έκπτωσης, ειδικού γνωμοδοτικού οργάνου (τριμελούς ή πενταμελούς), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης, δηλαδή της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκηση της προσφυγής, άλλως η προσφυγή θεωρείται σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική.

Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

Η επιβολή κυρώσεων δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Πάροχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 13: ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης, ο Πάροχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή τη με αριθμό εγγυητική επιστολή της τράπεζας/πιστωτικού ιδρύματος, με έδρα τη, ποσού ευρώ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης ισχύει κατ' αρχήν μέχρι τη λήξη της πενταετούς διάρκειας αρχικής ισχύος της Σύμβασης.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής για μονομερή διετή παράταση της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, υποβάλλεται εκ νέου εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης διετούς διάρκειας, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, όπως υπολογίζεται στην παράγραφο 2.8. της Διακήρυξης, αλλά εν προκειμένω με διετή διάρκεια.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Παρόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει (ολικά ή μερικά) υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον Πάροχο, των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει (ενδεικτικά, παράγραφοι 2.4.8., 7.2.9., 11.3.6., 12.13., 12.14. της Διακήρυξης).

Τυχόν κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής δεν περιορίζει την ευθύνη του Παρόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η Αναθέτουσα Αρχή λόγω αθέτησης από τον Πάροχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβαση.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της εξήντα (60) ημέρες μετά τη λήξη της συνολικής Περιόδου Παραχώρησης και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή/ και των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 14: ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Για θέματα αστικής ευθύνης από ενέργειες ή παραλείψεις του Παρόχου και κάθε εν γένει αιτία κατά την εκτέλεση του έργου, η Αναθέτουσα Αρχή και η οικεία Προξενική Αρχή δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη, την δε αποκλειστική ευθύνη φέρει ο Πάροχος (ενδεικτικά, παράγραφοι 3.6., 12.9., 12.14., 15.1.6., 15.6.4., 15.7.1. της Διακήρυξης).

ΑΡΘΡΟ 15: ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της Σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Το κάθε συμβαλλόμενο Μέρος θα τηρεί με εχεμύθεια όλες τις πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε δραστηριότητα του άλλου Μέρους του γνωστοποιηθεί, εφόσον δεν ανήκει στη σφαίρα της δημόσιας δράσης του.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Παρόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της Σύμβασης θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν.

Ο Πάροχος θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που θα λαμβάνει από την οικεία Προξενική Αρχή σε εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους περιορισμούς που προβλέπονται για την Προστασία Δεδομένων από το ελληνικό και το κοινοτικό Δίκαιο.

Ο Πάροχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Πάροχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή οποιοσδήποτε πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση του έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Ο Πάροχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση της Σύμβασης.

Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Πάροχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με την Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι σε αυτήν. Επίσης, δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση. Δεν εμποδίζεται η από την Αναθέτουσα Αρχή τυχόν δημοσιοποίηση μη εμπιστευτικών τμημάτων της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενέστερων τροποποιήσεων.

Ο Πάροχος αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της Σύμβασης και διασφαλίζει ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο Πάροχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που προσδιορίζονται στη Σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες.

Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Παρόχου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αποζημιωθεί για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί.

Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της Σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν. 4624/2019, τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλει αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση, προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ο Πάροχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα των αιτούντων χορήγηση θεώρησης εισόδου και που έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης, ακόμη και μετά τη λήξη αυτής.

Ο Πάροχος δεν μπορεί να αξιοποιήσει τις πληροφορίες και τα δεδομένα των αιτούντων χορήγηση θεώρησης εισόδου για άλλους λόγους πλην του σκοπού του έργου.

Ο Πάροχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Πάροχο της από το παρόν άρθρο υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την καταγγελία της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη Σύμβαση και αναφέρεται στην ερμηνεία ή την εφαρμογή ή το κύρος της Σύμβασης και των Παραρτημάτων της επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, ως διοικητικό δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η Αναθέτουσα Αρχή (άρθρα 62 και 64 παρ. 1 και παρ. 2 ν. 4413/2016).

Η κατά τον Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας διάκριση μεταξύ των ενδίκων βοηθημάτων της προσφυγής και της αγωγής ισχύει και στις διαφορές της παρούσας.

Πριν από την άσκηση προσφυγής προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στις παραγράφους 15.7.8. και 15.7.17. της Διακήρυξης, εφόσον συντρέχουν οι σχετικές περιστάσεις, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η αγωγή ή προσφυγή ενώπιον του παραπάνω εφετείου ασκείται μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από τη γένεση της αξίωσης, καθόσον στη Διακήρυξη και με τη Σύμβαση δεν προβλέπεται η υποβολή αίτησης εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς του άρθρου 63 ν. 4413/2016 και προσφυγή στη διαδικασία της διάταξης αυτής.

Οι διάδικοι υποχρεούνται να προσκομίσουν κατά την πρώτη συζήτηση όλα τα αποδεικτικά μέσα.

Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο διοικητικό εφετείο από την Αναθέτουσα Αρχή, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων, αν το ζητήσει ο ίδιος (άρθρο 64 παρ. 4 ν. 4413/2016).

Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον ειρηνοδίκη ή συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή (άρθρο 64 παρ. 5 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

Οι αποφάσεις του διοικητικού εφετείου είναι αμέσως εκτελεστές (άρθρο 64 παρ. 5 τέταρτο εδάφιο ν. 4413/2016).

Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης, της οποίας η αποκατάσταση δεν είναι εύκολη, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης (άρθρο 64 παρ. 6 πρώτο εδάφιο ν. 4413/2016).

Για την αίτηση αποφαινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας ως δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η αίτηση αναίρεσης (άρθρο 64 παρ. 6 δεύτερο εδάφιο ν. 4413/2016).

Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αίτησης αναίρεσης (άρθρο 64 παρ. 6 τρίτο εδάφιο ν. 4413/2016).

Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει αναίρεση, με αίτηση του Παρόχου μπορεί μέχρι την εκδίκασή της να γίνει συμβιβασμός. Για το συμβιβασμό εκδίδεται απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Μετά την αποδοχή αυτής από τον Πάροχο, η Αναθέτουσα Αρχή παραιτείται από την αναίρεση (άρθρο 64 παρ. 7 ν. 4413/2016).

Αν ο Πάροχος είναι ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων η οποία δεν έχει περιβληθεί με ιδιαίτερη νομική μορφή, δυνάμει της παραγράφου 3 του άρθρου 25 ν. 4413/2016, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια την ένωση ή κοινοπραξία είτε από όλα τα μέλη της (άρθρο 64 παρ. 8 ν. 4413/2016).

Η γλώσσα των διαδικασιών επίλυσης διαφοράς που αναφέρεται στην ερμηνεία ή την εφαρμογή ή το κύρος της Σύμβασης είναι η ελληνική και το εφαρμοστέο δίκαιο για την επίλυση των διαφορών που γεννώνται είναι το ελληνικό (άρθρο 66 ν. 4413/2016).

ΑΡΘΡΟ 17: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο μετά από διαβούλευση και με τη συναίνεση και των δύο συμβαλλόμενων μερών.

Προκειμένου να καταστεί δεσμευτική, οποιαδήποτε τροποποίηση πρέπει να γίνεται εγγράφως και να υπογράφεται και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι ουσιώδεις. Τροποποίησή της είναι δυνατή μόνον εάν δεν απαγορεύεται από τους υπόλοιπους όρους της και το συμφωνήσουν εγγράφως τα συμβαλλόμενα μέρη.

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται ως προς τους όρους της, κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται διεξαγωγή νέας διαδικασίας σύναψης σύμβασης, μόνο με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης, σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις:

- α) εφόσον αυτό απαιτείται προκειμένου η Σύμβαση να προσαρμοστεί σε μεταβολή της οικείας ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας·
- β) μεταβολής του υποχρεωτικού τέλους εξυπηρέτησης που επιβάλλεται στους αιτούντες θεώρηση·
- γ) μεταβολής στον αριθμό των λειτουργούντων Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, κατόπιν πρωτοβουλίας είτε της Αναθέτουσας Αρχής είτε του Παρόχου·
- δ) μεταβολής στον κατάλογο των παρεχόμενων υπηρεσιών, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο·
- ε) άσκησης από την Αναθέτουσα Αρχή δικαιώματος προαίρεσης για τη χρονική επέκταση της Σύμβασης, πέρα από την αρχική διάρκειά της·
- στ) όταν η ανάγκη τροποποίησης προέκυψε λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από επιμελή Αναθέτουσα Αρχή και η τροποποίηση δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της παραχώρησης·
- ζ) όταν ένας νέος Πάροχος αντικαθιστά εκείνον στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή είχε αρχικά αναθέσει τη Σύμβαση, συνεπεία καθολικής ή μερικής διαδοχής στη θέση του αρχικού Παρόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, από άλλο οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που θεσπίστηκαν αρχικά, εφόσον η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης, υπό τους όρους των παραγράφων 2.1.12.1. έως 2.1.12.4. της Διακήρυξης και υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 2.1.12.5. της Διακήρυξης·
- η) όταν οι τροποποιήσεις δεν είναι ουσιώδεις και δεν μεταβάλλουν ουσιωδώς την προσφορά του Παρόχου.

Τροποποίηση της Σύμβασης, κατά τη διάρκεια ισχύος της, θεωρείται ουσιώδης και περαιτέρω μη επιτρεπόμενη, όταν ένας νέος Πάροχος αντικαθιστά, μερικά ή ολικά, στην εκτέλεση υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση εκείνον στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή είχε αρχικά αναθέσει τη Σύμβαση,

κατόπιν μονομερούς πρωτοβουλίας του τελευταίου, σε περιπτώσεις άλλες από εκείνες που προβλέπονται στο στοιχείο ζ' ανωτέρω, όχι όμως κατά την παροχή από υπεργολάβο υπηρεσιών, υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 15.4.3. της Διακήρυξης

α) εφόσον η ανάγκη για την παροχή αυτή ανέκυψε σε μεταγενέστερο της υπογραφής του συμφωνητικού χρόνο, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και αιτιολογείται από τον Πάροχο,

β) υπό την επιφύλαξη της προγενέστερης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και της πλήρωσης κριτηρίων τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο πρόσωπο του υπεργολάβου και

γ) υπό την επιφύλαξη ότι ο υπεργολάβος δεν εκτελεί το κυρίως μέρος του έργου της Σύμβασης στη Γεωγραφική Ζώνη κατά τα αναλογικά εφαρμοζόμενα από την παράγραφο 7.5.5.10., αλλά και την παράγραφο 15.4.3. της Διακήρυξης.

Ειδικά, η στην πράξη εισαγωγή της ψηφιακής διαδικασίας για τη διαβίβαση των αιτήσεων στην οικεία Προξενική Αρχή, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό 2023/2667, δύναται να επιφέρει τροποποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης, με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά το μέτρο που δεν καλύπτεται από τις υπάρχουσες προβλέψεις του παρόντος και των Παραρτημάτων της Σύμβασης και της Διακήρυξης.

Ο Πάροχος βαρύνεται με τις δαπάνες της τροποποίησης κατά το μέρος που τον αφορούν.

ΑΡΘΡΟ 18: ΕΚΧΩΡΗΣΗ-ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΣ

Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση του έργου, έστω και εν μέρει, της παρούσας Σύμβασης σε τρίτους. Ο Πάροχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Πάροχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του, μερικά ή ολικά, στην εκτέλεση υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση, με την επιφύλαξη της περίπτωσης ζ' του άρθρου 17 της παρούσας.

Ο Πάροχος δεν δύναται, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, να αναθέτει την εκτέλεση μέρους των υποχρεώσεων του σε υπεργολάβο/ους, παρά μόνον εάν καταστεί τούτο αναγκαίο και πάντοτε μετά από προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, την οποία δεν μπορεί η Αρχή να αρνηθεί χωρίς εύλογη αιτία.

Τούτο διότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν ήταν σε θέση να εξετάσει τις τεχνικές και οικονομικές ικανότητες των υπεργολάβων, στο πλαίσιο της εξέτασης των προσφορών και της επιλογής του διαγωνιζόμενου που υπέβαλε την καλύτερη προσφορά και ανακηρύχθηκε Πάροχος.

Ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην παροχή των υπηρεσιών, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας.

Στο συμφωνητικό της υπεργολαβίας πρέπει να αναφέρονται συγκεκριμένα οι εργασίες ή το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο υπεργολάβος.

Για την αποδοχή της υπεργολαβίας απαιτείται προσκόμιση σχετικής απόφασης του αποφασιστικού οργάνου του νομικού προσώπου του υπεργολάβου.

Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στο παρόν, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

Οι υπεργολάβοι προσκομίζουν τα πιστοποιητικά και λοιπά σχετικά δικαιολογητικά (άρθρο 50 παρ. 7 ν. 4413/2016) με τα οποία αποδεικνύεται ότι διαθέτουν προσόντα και εμπειρία αντίστοιχη του τμήματος υπηρεσιών που θα αναλάβουν να εκτελέσουν, καθώς και τις απαιτούμενες άδειες, πιστοποιήσεις, ISO κλπ. και γενικά οποιαδήποτε έγκριση από δημόσια αρχή, που αφορούν στην εκτέλεση του εν λόγω τμήματος.

Ο Πάροχος δεν επιτρέπει στον υποδεικνυόμενο υπεργολάβο να εκτελέσει το κυρίως, ήτοι τη διενέργεια της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων θεώρησης, ή το μεγαλύτερο, κατά ποσοστό, μέρος του έργου.

Η προϋπόθεση αυτή θα πρέπει να συντρέχει και να ελέγχεται κατά κύριο λόγο στο πρόσωπο του Παρόχου στον οποίο ανήκει και το κύριο μέρος του έργου, όχι δε στο πρόσωπο των τυχόν υπεργολάβων στους οποίους μέρος μόνο της Σύμβασης μπορεί να ανατίθεται.

Ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης στο πρόσωπο των δηλωθέντων υπεργολάβων, και την πρόθεσή του αλλαγής ή αντικατάστασης των δηλωθέντων υπεργολάβων ή πρόσληψης νέου υπεργολάβου, αναφέροντας το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Πάροχος προτίθεται να χρησιμοποιήσει εν συνεχεία στην εκτέλεση της Σύμβασης, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Παρόχου με υπεργολάβο/ους της Σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του/των τμήματος/των της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την παραπάνω διαδικασία.

Η αντικατάσταση του υπεργολάβου γίνεται μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον ο Πάροχος αποδεικνύει ότι ο προτεινόμενος υπεργολάβος πληροί τις αυτές προϋποθέσεις με τον αντικαθιστάμενο.

Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει με τα υποβαλλόμενα από τον Πάροχο αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 8.3.2. της Διακήρυξης τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για όλους τους υπεργολάβους, αρχικούς και αντικαταστάτες, όπως οι λόγοι αποκλεισμού περιγράφονται στην παράγραφο 7.4 της Διακήρυξης, σε περίπτωση που το ή τα τμήματα της Σύμβασης, τα οποία ο Πάροχος κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της αξίας της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή:

- α) επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους,
- β) απαιτεί υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει υπεργολάβο, όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού του (άρθρο 50 παρ. 6 ν. 4413/2016),
- γ) μπορεί να απαιτεί από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει τον υπεργολάβο για τον οποίο διαπιστώθηκε από την επαλήθευση ότι συντρέχουν στο πρόσωπο του τελευταίου δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού του.

Η απόφαση για την έγκριση ή μη της σύστασης της υπεργολαβίας λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την γνωστοποίηση της υπεργολαβίας και κοινοποιείται στον Πάροχο και τον υπεργολάβο.

Διαφορετικά, η έγκριση του υπεργολάβου γίνεται αυτοδικαίως λόγω παρέλευσης της προθεσμίας αυτής (πλασματική έγκριση).

Αν κατά την εξέταση της αίτησης διαπιστωθούν ελλείψεις, μπορεί να προσκληθεί ο Πάροχος για τη συμπλήρωσή τους.

Στην περίπτωση αυτή μπορεί να ανασταλεί η ανωτέρω προθεσμία, μέχρι τη συμπλήρωση των ελλείψεων και την υποβολή των δικαιολογητικών που λείπουν, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Μέχρι την έγκριση ή μέχρι την παρέλευση της προθεσμίας αυτής δεν επιτρέπεται η σύμπραξη του υπεργολάβου στην παροχή των υπηρεσιών.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδική αιτιολόγηση, μπορεί να μην εγκρίνει τη σύσταση της υπεργολαβίας, οι δε λόγοι μη έγκρισης μπορούν να βασίζονται μόνο σε τεκμηριωμένα στοιχεία, σχετικά με την ικανότητα και αξιοπιστία των υπεργολάβων για την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών που συμφωνήθηκαν ως αντικείμενο της υπεργολαβίας.

Ο Πάροχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος υπηρεσιών της Σύμβασης σε υπεργολάβους, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα.

Ο υπεργολάβος δεσμεύεται από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Παρόχου και αντιστρόφως ο Πάροχος ευθύνεται για τις υπηρεσίες που παρέχει ο υπεργολάβος.

Μόνος υπεύθυνος έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την πλήρη και προσήκουσα τήρηση των υποχρεώσεων από τη Σύμβαση παραμένει ο Πάροχος.

Η τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 29 ν. 4413/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Παρόχου.

Παράβαση των υποχρεώσεων αυτών επιφέρει σε βάρος του Παρόχου τις κυρώσεις που προβλέπουν οι κείμενες διατάξεις (άρθρο 29 παρ. 4 ν. 4413/2016).

Προκειμένου να μην αθετούνται οι παραπάνω υποχρεώσεις, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επαληθεύσει τους λόγους αποκλεισμού και για τμήμα/τα της Σύμβασης που υπολείπονται του παραπάνω ποσοστού 30%. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην Αναθέτουσα Αρχή με ευθύνη του Παρόχου.

ΑΡΘΡΟ 19 ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση λύεται:

α) με την πάροδο της συμφωνηθείσας διάρκειας αυτής, όπως αυτή τυχόν επεκτάθηκε, ή πριν από την πάροδο του χρόνου ισχύος της και με έγγραφη προειδοποίηση τριών (3) μηνών,

β) με καταγγελία από την Αναθέτουσα Αρχή,

γ) με κοινή συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών,

και δ) σε κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται στο τεύχος διαγωνισμού (π.χ. παράγραφοι 2.4.6., 2.5.8.γ. της Διακήρυξης, έκπτωση Παρόχου), ή σε περίπτωση που η Σύμβαση δεν θα συνάδει πλέον με τους κανόνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με την έκδοση θεωρήσεων, όπως αυτοί τυχόν διαμορφωθούν στο μέλλον υπό την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 17 του παρόντος συμφωνητικού και τις παραγράφους 15.5.1.α. και 15.5.5. της Διακήρυξης, ή σε περίπτωση μη τήρησης υποχρεώσεων εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας από τον Πάροχο, ή σε περίπτωση που ο Πάροχος προβαίνει σε ενέργειες προβολής / διαφήμισης που αποδεδειγμένα βλάπτουν τον χαρακτήρα της παρεχόμενης υπηρεσίας, καθώς και επί συνδρομής λόγων ανώτερης βίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, σε περίπτωση που:

α) έλαβε χώρα μονομερώς από την πλευρά του Παρόχου ουσιώδης τροποποίηση της Σύμβασης που θα είχε άλλως απαιτήσει μία νέα διαδικασία ανάθεσης·

β) έλαβε χώρα υποκατάσταση του αρχικού Παρόχου στην περίπτωση της παραγράφου 2.1.12.5. της Διακήρυξης·

γ) ο Πάροχος, κατά το χρόνο ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 39 παρ. 4 ν. 4413/2016 και την παράγραφο 7.4.1 της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης·

δ) ο Πάροχος υπαναχωρήσει της συμβατικής του υποχρέωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, επί ανυπαίτιας αδυναμίας εκκίνησης της παροχής υπηρεσιών εντός της ορισθείσας προθεσμίας σε πόλη ή χώρα της Γεωγραφικής Ζώνης που αφορά η Σύμβαση, μετά από θετική κρίση της Αναθέτουσας Αρχής (παράγραφοι 2.4.2., 2.4.6. της Διακήρυξης)·

ε) μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων των ιδίων ή των συγγενικών τους προσώπων, υπό την έννοια της παραγράφου 4 στοιχείο γ` άρθρου 35 ν. 4413/2016, σε σχέση με τον Πάροχο, από τη στιγμή που, καθιστάμενα ενήμερα για την εν λόγω σύγκρουση, όφειλαν να απέχουν από κάθε ενέργεια σχετική με τη διενέργεια της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης·

στ) ο Πάροχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 7.4.1. της Διακήρυξης, ή η παραχώρηση δεν έπρεπε να ανατεθεί σε Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, όπως έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 ΣΛΕΕ·

ζ) ο Πάροχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Επίσης, αν εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση με έγγραφη δήλωσή της προς τον Πάροχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Σε περίπτωση που ο Πάροχος είναι ένωση/κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της Σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της Σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην ένωση/κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

η) ο Πάροχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας του άρθρου 21 του παρόντος συμφωνητικού και του σχετικού Παραρτήματος της παρούσας.

Η καταγγελία έχει ισχύ μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την ειδοποίηση του Παρόχου από την Αναθέτουσα Αρχή.

Οικονομικές επιβαρύνσεις που υφίσταται ο Πάροχος από την ενεργοποίηση της καταγγελίας βαρύνουν τον ίδιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση από τον Πάροχο στις περιπτώσεις αδικοπρακτικής ευθύνης (ΑΚ 914).

Μετά τη λύση της Σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Παρόχου, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει τις παραχωρούμενες υπηρεσίες με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Η Σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης.

Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία.

Αν η διαδικασία αυτή δεν ευοδωθεί, η παροχή των υποστηρικτικών υπηρεσιών θα εκτελεστεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με σύναψη σύμβασης με επιτόπιο πάροχο εκτός του πλαισίου του Διαγωνισμού, είτε αποκλειστικά και στο σύνολο των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών του, μέχρις ότου η Αναθέτουσα Αρχή ακολουθήσει και ολοκληρώσει τη διαδικασία της παρούσας παραγράφου ή συνάψει σύμβαση παραχώρησης με επιτόπιο πάροχο, ή αποφασίσει την ανάληψη των υπηρεσιών από την οικεία Προξενική Αρχή, ανάλογα με την περίπτωση.

Η Σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση που ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του Παρόχου, ή συμβεί ανάλογο γεγονός σε περίπτωση που γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτέλεσης σε βάρος του στο σύνολο ή σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

Μετά τη λύση της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, ο Πάροχος θα παύσει άμεσα τη δραστηριότητά του, με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου, και θα σταματήσει να χρησιμοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία.

Η λύση της Σύμβασης δεν θα επηρεάσει την ισχύ των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων των μερών που ρητά έχουν οριστεί στο συμφωνητικό της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 20: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από πενταμελή Επιτροπή Παρακολούθησης, συγκροτούμενη με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης, στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου και τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων, καθώς και για ζητήματα που αφορούν τροποποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης, αν ανακύψουν.

Ο Πάροχος υποχρεούται να ορίσει εργαζόμενο του ως σύνδεσμο επικοινωνίας με την Επιτροπή.

Σε περίπτωση λειτουργίας περισσότερων του ενός Κέντρου Αιτήσεων Θεώρησης σε μία τρίτη χώρα, ο Πάροχος θα ορίζει έναν συντονιστή, ο οποίος θα επιβλέπει συνολικά τη λειτουργία των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης στη χώρα και με τον οποίο θα επικοινωνεί η οικεία Προξενική Αρχή ή η Αναθέτουσα Αρχή, εφ' όσον απαιτείται.

Ομοίως, ο Πάροχος υποχρεούται να ορίσει έναν συντονιστή για το σύνολο των Κέντρων Αιτήσεων Θεώρησης, τα οποία λειτουργούν στη Γεωγραφική Ζώνη, με τον οποίο θα επικοινωνεί η Αναθέτουσα Αρχή ή κατόπιν οδηγίων της οικείας Προξενική Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με απόφασή της, μπορεί να ορίζει για την παρακολούθηση της Σύμβασης έναν υπάλληλο της υπηρεσίας ως Επόπτη με καθήκοντα εισηγητή.

Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της υπηρεσίας, στους οποίους ανατίθενται από την Αναθέτουσα Αρχή επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της Σύμβασης.

Σε αυτή την περίπτωση, ο Επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του Επόπτη ως εισηγητή είναι ενδεικτικά: η ενημέρωσή του επί της εκτέλεσης του αντικειμένου της Σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του Παρόχου με τους όρους της Σύμβασης.

Ο Επόπτης/Εισηγητής μεταφέρει την ενημέρωση που λαμβάνει από την οικεία Προξενική Αρχή στην Επιτροπή Παρακολούθησης.

Με εισήγηση του Επόπτη, η Επιτροπή Παρακολούθησης μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον Πάροχο που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης, ενημερώνοντας παράλληλα την Αναθέτουσα Αρχή.

Την ίδια ευχέρεια έχουν και οι οικείες Προξενικές Αρχές.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης μπορεί να ενημερώνεται απευθείας από τις Αρχές αυτές.

ΑΡΘΡΟ 21: ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί όταν η παροχή των υπηρεσιών από τον Πάροχο εκτελεστεί κατά την Περίοδο Παραχώρησης της παραγράφου 2.7. της Διακήρυξης, εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη, γίνει η οικονομική εκκαθάριση αυτής και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Το παρόν συμφωνητικό με τα Παραρτήματα της Σύμβασης, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της, καλύπτει πλήρως όλα όσα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των μερών σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης και αντικαθιστά και καταργεί όλες τις τυχόν προηγούμενες, γραπτές ή προφορικές, συμφωνίες μεταξύ τους και κατισχύει οπουδήποτε άλλου κειμένου για τα ρυθμιζόμενα από αυτήν θέματα.

Αν οποιοδήποτε Μέρος, οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή γίνει δεκτό από τους συμβαλλόμενους ότι έρχεται σε αντίθεση με το νόμο ή ότι είναι μη εκτελεστή, η εγκυρότητα και η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων της παρούσας Σύμβασης και του παρόντος συμφωνητικού δεν θα επηρεαστεί από το γεγονός αυτό.

Η παράλειψη ή ανοχή εκ μέρους οποιουδήποτε των μερών να εφαρμόσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας ή να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που προβλέπονται σε αυτή, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτούς τους όρους ή τα δικαιώματα ή τροποποίηση της Σύμβασης.

Καμιά τέτοια ανοχή ή παράλειψη δεν θα έχει ισχύ ούτε θα αποτελεί δέσμευση κατά οιοδήποτε των μερών.

Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό και ενωσιακό δίκαιο.

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται: α) οι όροι του συμβατικού τεύχους, β) οι διατάξεις του ν. 4413/2016 και του ν. 4412/2016 σε όσες περιπτώσεις είναι αρρυθμιστες από τον ν. 4413/2016 και επιδέχονται εφαρμογή του ν. 4412/2016 και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας (άρθρο 47 παρ. 2 ν. 4413/2016).

Ο Πάροχος δεσμεύεται ότι:

--- τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της Σύμβασης τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι

εγκατεστημένος, τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου θα λειτουργήσουν τα Κέντρα Αιτήσεων Θεώρησης, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του ν. 4413/2016.

--- σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της Σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και αναλαμβάνοντας πλήρως την ευθύνη της ακριβούς εκτέλεσης των καθηκόντων του δεν θα ενεργεί αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης· συμφωνεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σε περίπτωση ανανέωσής της, να εκτελεί τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των Προξενικών Αρχών στη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων·

--- θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της Σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της οικείας Προξενικής Αρχής ή της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του Παρόχου όσο και των υπεργολάβων του·

--- θα προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης και του παρόντος, θα καταβάλλει δε κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το Έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του·

--- θα διαθέτει το αναφερόμενο στην προσφορά του, επιστημονικό και λοιπό προσωπικό για την υλοποίηση του Έργου, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις των παραχωρούμενων υπηρεσιών, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της οικείας Προξενικής ή Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οφείλοντας να λαμβάνει υπόψη του τις οδηγίες τους σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Παρόχου, οπότε ο Πάροχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων·

--- θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό που θα ασχοληθεί ή θα παράσχει οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους, υποχρεούται μόνος ο Πάροχος για την αποκατάστασή της. Από την εκτέλεση της Σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Παρόχου που ασχολείται με το Έργο·

--- θα παρέχει έγκαιρα όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία εκτέλεσης της Σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την οικεία Προξενική ή Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πάροχος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), στην έδρα του Υπουργείου Εξωτερικών ή της οικείας Προξενικής Αρχής, παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων·

--- θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής και των αιτούντων χορήγησης θεωρήσεων εισόδου και θα συμμορφώνεται με νέες βέλτιστες πρακτικές·

--- θα εξασφαλίσει με δικές του δαπάνες τις απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η οποία οδηγεί σε μη τήρηση υποχρεώσεων του Παρόχου, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον ίδιο, υποχρεούμενο να ενημερώσει αμελλητί την Προξενική Αρχή μόλις εκδηλωθεί ή διαπιστωθεί η ανωτέρα βία, ενώ οφείλει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως στην οικεία Προξενική Αρχή και να προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/2019 ΚΑΙ ΤΟΝ Ν. 4624/2019 (Α'137)

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Παρόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Πάροχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Παρόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της Σύμβασης, και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κλπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Παρόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, ο Πάροχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email: dpo@mfa.gr)

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον Πάροχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν, πέραν των παραπάνω στο συμφωνητικό αναφερόμενων στα Καθήκοντα και τις Υποχρεώσεις του Παρόχου (άρθρα 3, 4 και 5), οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ.

Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω: α) ο Πάροχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας), β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ, δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 του άρθρου 60 ΓΚΠΔ για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία, ε) διαγράφει τα δεδομένα το αργότερο επτά ημέρες μετά τη διαβίβασή τους και εξασφαλίζει ότι τα μόνα δεδομένα που τηρούνται είναι το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος προς διευκόλυνση των προκαθορισμένων συναντήσεων, καθώς και ο αριθμός διαβατηρίου έως την επιστροφή του διαβατηρίου στον αιτούντα, αλλά και αυτά διαγράφονται μετά από πέντε ημέρες, στ) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ζ) ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεσή της αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στην παρούσα Σύμβαση επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής τα ακόλουθα Παραρτήματα:

Παράρτημα Α' : Η υπ' αριθμ. Διακήρυξη του Υπουργείου Εξωτερικών (αριθμ. ΕΣΗΔΗΣ: ΑΔΑΜ:.... «Ανοικτός Δημόσιος Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός για την ανάδειξη Παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης των Ελληνικών Προξενικών Αρχών ή Προξενικών Γραφείων Διπλωματικών Αποστολών στη διαδικασία χορήγησης Θεωρήσεων Εισόδου (τύπου C και D), με κριτήριο την πλέον ποιοτικά συμφέρουσα Τεχνική Προσφορά και με προέχον κριτήριο την αξιοπιστία και φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών και με συνολική εκτιμώμενη αξία εκατόν είκοσι οκτώ εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δέκα ευρώ (128.776.410,00 €), χωρίς Φ.Π.Α.»

Παράρτημα Β' : Η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου / Παρόχου.

Παράρτημα Γ' : Γεωγραφική κατανομή Έργου – Λειτουργούντα Κέντρα (Υποβολής) Αιτήσεων Θεωρήσεων/ΚΑΘ ανά πόλη

Παράρτημα Δ' : Υποχρεώσεις Παρόχου / οργάνωση και λειτουργία ΚΑΘ

Παράρτημα Ε' : Τεχνικές προδιαγραφές - περιγραφή πληροφοριακών συστημάτων για τη λήψη, διαχείριση και ασφαλή μεταφορά αιτήσεων και βιομετρικών δεδομένων στις προξενικές Αρχές

Παράρτημα ΣΤ' : Συμφωνία Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement)

Παράρτημα Ζ' : Ρήτρα/δέσμευση ακεραιότητας

Τα ανωτέρω συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη και προς απόδειξη τούτου συντάχθηκε το παρόν συμφωνητικό σε τρία (3) πρωτότυπα, το οποίο αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε από αυτά, υπογράφεται ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη σε τρία πρωτότυπα. Από τα τρία (3) πρωτότυπα, τα δύο (2) κατατέθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή και ένα (1) έλαβε ο Πάροχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της Σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/οουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψή μου/μας μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία ανάθεσης και σύναψης της Σύμβασης.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/οουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/οουμε να επηρεάσω/οουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε θα παράσχω-οουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/οουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-οουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-οουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης, την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης,

7) ότι θα απέχω/οουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/οουμε στην Αναθέτουσα Αρχή, αμελλήτι με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ-ΩΝ ΔΗΛΩΣΗΣ-ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ⁷

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

Παράγραφος 7.4.5. Διακήρυξης.

Δεν έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης^{8,9}.

Ή

Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης αλλά τα συγκεκριμένα ποσά είναι εξαιρετικά μικρά. [\[αναγράφονται τα ποσά\]](#)

Ή

Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την εθνική νομοθεσία, ότι έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, αλλά ενημερωθήκαμε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών μας, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχαμε τη δυνατότητα να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας ή να προβούμε σε δεσμευτικό διακανονισμό πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. [\[αναγράφεται το ποσό και η ημερομηνία ενημέρωσης\]](#)

Παράγραφος 7.4.7. περ. α Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων δεν έχουμε αθετήσει τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το ελληνικό δίκαιο, τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας εγκατάστασης, συλλογικές συμβάσεις καθώς και τις διατάξεις οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του ν. 4413/2016.

Παράγραφος 7.4.7. περ. β Διακήρυξης.

Έχουμε υπαχθεί σε προπρωχευτική ή πτωχευτική διαδικασία αλλά είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής λειτουργίας μας [\[αναγράφονται τα αποδεικτικά στοιχεία\]](#)

Ιδίως στην περίπτωση εξυγίανσης:

Έχουμε υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης [\[αναγράφεται ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης δικαστικής απόφασης\]](#) και τηρούμε τους όρους αυτής.

Παράγραφος 7.4.7. περ. γ Διακήρυξης.

Δεν έχουμε συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.

Ή

Τυγχάνει στη περίπτωση μας εφαρμογής η περίπτωση β. της παραγράφου 3 του άρθρου 44 ν. 3959/2011 (Α' 93), και δεν έχουμε υποπέσει σε επανάληψη της παράβασης.

⁷ Αφορά στην περίπτωση που δεν προβλέπεται η έκδοση πιστοποιητικού και δεν είναι υποχρεωτική η ένορκη βεβαίωση κατά τους όρους της Διακήρυξης και της κείμενης νομοθεσίας.

⁸ Αν ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, η παρούσα δήλωση αφορά, ως προς εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

⁹ Οι υποχρεώσεις θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Επίσης, όταν οι υποχρεώσεις έχουν εκπληρωθεί με την καταβολή των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε όταν υπάρχει υπαγωγή σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή στο μέτρο που τηρούνται οι όροι του δεσμευτικού διακανονισμού.

Παράγραφος 7.4.7. περ. δ Διακήρυξης.

Δεν συντρέχουν στο πρόσωπό μας καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών), οι οποίες να μας είναι γνωστές μέχρι και την υπογραφή της παρούσας, με :

α) μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων ή/και

β) τους συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των προσώπων της περίπτωσης α',

τα οποία:

αα) εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης ή/και

ββ) μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της.

Ή

Γνωρίζουμε τις εξής καταστάσεις, οι οποίες θα μπορούσαν να εκληφθούν ως καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια της παραγράφου 7.3.4. της Διακήρυξης [\[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν σε καταστάσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων\]](#)

Παράγραφος 7.4.7. περ. ε Διακήρυξης.

Δεν έχουμε παράσχει συμβουλές στην Αναθέτουσα Αρχή ή δεν έχουμε με άλλον τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις συνδεδεμένες με εμάς επιχειρήσεις.

Ή

Έχουμε συμμετάσχει στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης των εγγράφων της παρούσας σύμβασης με την εξής ιδιότητα.... [\[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν στον χρόνο και τον τρόπο πρότερης συμμετοχής\]](#).

Παράγραφος 7.4.7. περ. στ Διακήρυξης.

Δεν έχουμε επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.

Παράγραφος 7.4.7. περ. ζ Διακήρυξης.

Δεν έχουμε κριθεί ένοχοι εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, και δεν έχουμε αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές.

Παράγραφος 7.4.7. περ. η Διακήρυξης.

Δεν έχουμε επιχειρήσει να επηρεάσουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχουμε με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν στον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης.

Παράγραφος 7.4.7. περ. θ Διακήρυξης.

Δεν έχουμε διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και δεν έχει επιβληθεί σε βάρος μας πειθαρχική ποινή ή άλλους είδους κύρωση στο πλαίσιο του επαγγέλματός μας από αρμόδια εποπτική αρχή/φορέα με πειθαρχικές-κυρωτικές αρμοδιότητες.

Παράγραφος 7.4.15. Διακήρυξης.

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου

2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ».

Παράγραφος 7.4.13. Διακήρυξης:

Δεν έχει επιβληθεί εις βάρος μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης.

Έχει επιβληθεί εις βάρος μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης, αλλά η ισχύς της διοικητικής πράξης έχει ανασταλεί με προσωρινή διαταγή .../με απόφαση επί της αίτησης αναστολής. [\[αναφέρεται αριθμός και ημερομηνία απόφασης καθώς και πληροφορίες για την κύρια δίκη\]](#)

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις για τις οποίες υποβάλλεται η παρούσα μέχρι τη σύναψη της σύμβασης, θα ενημερώσουμε αμελλητί σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

ΔΗΛΩΣΗ ΟΨΙΓΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ¹⁰

Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό μας οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 ν. 4412/2016.

ΔΗΛΩΣΗ

Συναινούμε στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπουμε στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών και να προβεί στο πλαίσιο αυτό στην αναγκαία επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

¹⁰ Απαιτείται μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ
ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Αναθέτουσα τον Διαγωνισμό Αρχή ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην Αναθέτουσα τον Διαγωνισμό Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμμετέχει στον Διαγωνισμό το ίδιο ή ως νόμιμος εκπρόσωπος άλλων προσώπων.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφορών, η ανάθεση και η εκτέλεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας τον Διαγωνισμό Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα τον Διαγωνισμό Αρχή για την επικοινωνία με τα συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό πρόσωπα.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό I) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα της ανωτέρω υπό I παραγράφου θα τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την λήξη της προθεσμίας προσφοράς ή τη λύση της Σύμβασης. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που συμμετέχει στον Διαγωνισμό το ίδιο ή ως νόμιμος εκπρόσωπος άλλων προσώπων, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στην Αναθέτουσα Αρχή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στη Διακήρυξη.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

VII. Αφού ενημερώθηκα για τα ανωτέρω, παρέχω την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς που αναφέρονται στην υπό II παράγραφο του παρόντος.

Η ανωτέρω συγκατάθεσή μου ισχύει για κάθε εφεξής σχέση μου με την Αναθέτουσα Αρχή.

(Τόπος) (Ημερομηνία)

(Υπογραφή-ές)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ (ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 8.3. ΤΗΣ ΔΙΑΗΡΥΞΗΣ)

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
7.4.1.	<p>Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες (για τα αδικήματα που ορίζονται στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016):</p> <p>Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση</p> <p>Ενεργητική δωροδοκία κατά το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο του οικονομικού φορέα</p> <p>Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης</p> <p>Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες</p> <p>Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας</p> <p>Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων</p> <p>Αδικήματα του Κώδικα Μετανάστευσης.</p>	<p>Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.</p> <p>Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 7.4.1.: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p>
7.4.5.	<p>Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στην Ελλάδα (κράτος της Αναθέτουσας Αρχής), εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης.</p>	<p>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους- μέλους ή χώρας.</p> <p>Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 7.4.5.: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p> <p>Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Φορολογική Ενημερότητα, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.</p>
	<p>Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της Αναθέτουσας Αρχής (Ελλάδα), εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης.</p>	<p>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους μέλους ή χώρας.</p> <p>Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ.7.4.5.: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p> <p>Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Ασφαλιστική Ενημερότητα άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται).</p>
		<p>Υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Η δήλωση απαιτείται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάγεται αποκλειστικά στον e-ΕΦΚΑ).</p>
		<p>Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.</p>
7.4.7.α.	<p>Αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας (παράγραφος 3.5. της Διακήρυξης).</p>	<p>Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας.</p>
7.4.7.β.	<p>Καταστάσεις οικονομικής αφερεγγυότητας: Πτώχευση Υπαγωγή σε πτωχευτικό συμβιβασμό ή ειδική εκκαθάριση Αναγκαστική διαχείριση από δικαστήριο ή εκκαθαριστή Υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης.</p>	<p>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.</p> <p>Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 7.4.7.β.: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p> <p>Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>α) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης.</p> <p>Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης.</p> <p>Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.</p> <p>β) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.</p> <p>Προκειμένου περί των σωματείων και των συνεταιρισμών, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.ΜΗ..</p> <p>Στην περίπτωση οικονομικών φορέων του χρηματοπιστωτικού τομέα η παρούσα παράγραφος διαμορφώνεται αναλόγως για τις καταστάσεις ειδικής εκκαθάρισης που επιβάλλονται με αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.</p>
	Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	<p>γ) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
7.4.7.γ.	Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει συνάψει συμφωνίες με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, άλλως, ότι τυγχάνει στην περίπτωση του εφαρμογής η περίπτωση β. της παρ. 3 του άρθρου 44 ν. 3959/2011 (Α' 93), και δεν έχει υποπέσει σε επανάληψη της παράβασης.
7.4.7.δ.	Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του οικονομικού φορέα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν γνωρίζει την ύπαρξη τυχόν κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης.
7.4.7.ε.	Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας, ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν, δεν έχει παράσχει συμβουλές στην Αναθέτουσα Αρχή ή δεν έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης [άλλως, σε περίπτωση προηγούμενης εμπλοκής, αυτή δηλώνεται ως πραγματικό γεγονός].
7.4.7.στ.	Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις από προηγούμενη σύμβαση.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει υποστεί πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης ή προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με προηγούμενη σύμβαση.
7.4.7.ζ. και η.	Σοβαρές απατηλές δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόπειρα επηρεασμού, με αθέμιτο τρόπο, της διαδικασίας λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή απόκτησης εμπιστευτικών πληροφοριών.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, και δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		σύμβασης ή να παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.
7.4.7.θ.	Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος.	Υπεύθυνη δήλωση ότι: α) ο οικονομικός φορέας δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και β) δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του πειθαρχική ποινή ή άλλους είδους κύρωση στο πλαίσιο του επαγγέλματός του από αρμόδια εποπτική αρχή/φορέα με πειθαρχικές-κυρωτικές αρμοδιότητες.
7.4.13.	Οριζόντιος αποκλεισμός από μελλοντικές διαδικασίες σύναψης.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης.
7.4.14.	Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού.	<p>[μόνο για ανώνυμες εταιρείες ή νομικά πρόσωπα στη μετοχική σύνθεση των οποίων συμμετέχουν ανώνυμες εταιρείες ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία]</p> <p>i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών, βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.</p> <p>ii) Όσον αφορά την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες.</p> <p>iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου: - Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.</p> <p>Ειδικότερα:</p> <p>Α) Όσον αφορά στις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες, υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.</p> <p>Β) Όσον αφορά τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:</p> <p>α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :</p> <p>i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.</p> <p>ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της προσφοράς.</p> <p>iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της προσφοράς.</p> <p>β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:</p> <p>i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου·</p> <p>ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου·</p> <p>iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε Αναθέτουσα Αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.</p> <p>iv) Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγου αποκλεισμού της παρ. 4 του άρθρου 4 ν. 3310/2005, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτεί υπεύθυνη δήλωση ότι οι συμμετέχουσες εταιρείες δεν είναι εξωχώριες και δεν εμπίπτουν στις διατάξεις της παρ. 4 εδάφ. α & β του άρθρου 4 ν. 3310/2005, όπως ισχύει.</p>
7.4.15.	<p>Μη συνδρομή κατάστασης συνδεόμενης με ρωσική εμπλοκή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων).</p>	<p>Υπεύθυνη δήλωση, στην οποία ο οικονομικός φορέας δηλώνει: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.</p> <p>Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:</p> <p>(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·</p> <p>(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·</p> <p>(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω·</p> <p>(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ».</p>
7.5.1.	Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο	<p>Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.</p>
	Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο	<p>Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο εμπορικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.</p> <p>Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γίνεται αποδεκτό και πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των Επιμελητηρίων (Εμπορικό, Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό Επιμελητήριο).</p> <p>Για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας οικονομικών φορέων που δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ., νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα),</p>

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους [πρβλ. εγκύκλιο – Οδηγία του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με αρ. πρωτ. 39937 – 28/04/2023 (ΑΔΑ: ΩΖΥΓ46ΜΤΛΡ-ΖΟΨ)].
		Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.
	Εφόσον απαιτείται έγκριση για να μπορεί ο οικονομικός φορέας να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του.	Βεβαίωση, η οποία να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος, από την οποία να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του.
	Εφόσον απαιτείται να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορεί να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του.	Βεβαίωση, η οποία να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος, από την οποία να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας έχει την ιδιότητα μέλους συγκεκριμένου οργανισμού για την παροχή των υπηρεσιών.
7.5.2.1.1.α.	(“Γενικός”) Ετήσιος κύκλος εργασιών Ο (“γενικός”) ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται βάσει της Διακήρυξης.	Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των τριών (3) τελευταίων ετών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.
		Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		<p>δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κλπ.).</p> <p>Ομοίως σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κλπ.) για το έτος αυτό.</p> <p>Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κλπ.).</p>
7.5.2.1.1.α.	Ειδικός μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτεται από τη σύμβαση και προσδιορίζεται στη Διακήρυξη για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής Διακήρυξης.	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών των ετών που ζητούνται από τη διακήρυξη [ζητείται να συνοδεύεται από βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/λογιστή] .
7.5.2.1.1.	Σύσταση οικονομικού φορέα ή έναρξη δραστηριοτήτων.	Για οικονομικούς φορείς που έχουν λειτουργήσει για χρονικό διάστημα μικρότερο από το ζητούμενο στη Διακήρυξη: Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται η ημερομηνία ίδρυσης του οικονομικού φορέα ή η ημερομηνία που άρχισε τις δραστηριότητες στο αντικείμενο της σύμβασης. Οι λοιπές δηλώσεις προσαρμόζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα λειτουργίας.
7.5.2.1.1.γ.	Χρηματοοικονομικές αναλογίες (δείκτες)	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται οι πραγματικές τιμές των απαιτούμενων αναλογιών (δεικτών) που ζητούνται (δείκτης βιωσιμότητας – κυκλοφορούν ενεργητικό προς βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις άνω του 1 κατ’

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		έτος, για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις [ζητείται να συνοδεύεται από βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/ λογιστή].
7.5.2.1.1.ε.	Ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων	Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων (παράγραφος Β. 8.3.4. της Διακήρυξης).
7.5.2.1.1.δ.	Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις	Βεβαίωση από τραπεζικά και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα. Εφόσον ζητούνται ίδια κεφάλαια, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται τα ίδια κεφάλαια [ζητείται να συνοδεύεται από βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/ λογιστή].
7.5.3.4.α.	Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα - Κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιορισθεί, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των στοιχείων i και ii της παραγράφου 7.5.3.4.α. της Διακήρυξης.	Κατάλογος των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας: Αναλυτικά: (i) Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι: α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία. β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης. γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας και τυχόν υπεργολαβίες). δ. Εργοδότης (αποδέκτης)/Αναθέτουσα Αρχή-φορέας ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης. στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. θ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. ι. Πλήρη στοιχεία επικοινωνίας, για παροχή πληροφοριών, με ανώτερο στέλεχος των φορέων για λογαριασμό των οποίων έχει εκτελέσει τα έργα ο διαγωνιζόμενος.

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται από τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις, εκ των οποίων η μία ολοκληρωμένη τουλάχιστον στην αρχική της διάρκεια, και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης ή βεβαίωση έναρξης εργασιών, που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησής τους και βεβαιώνεται ότι η σύμβαση εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων.
7.5.3.4.γ.	Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων και βεβαιώσεις προϋπηρεσίας / εμπειρίας, για την τεκμηρίωση της εμπειρίας των διευθυντικών στελεχών του οικονομικού φορέα και των κεντρικά υπεύθυνων για την εκτέλεση της σύμβασης και τον έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών, καθώς και των επιτόπιων ανά χώρα επικεφαλής στελεχών του Παρόχου που θα είναι αρμόδια για την εκτέλεση της σύμβασης και θα έχουν την ευθύνη και τον έλεγχο για την ποιοτική υλοποίησή της και παροχή των υπηρεσιών.	Αναφορά τίτλων σπουδών και επαγγελματικών προσόντων των διευθυντικών στελεχών της επιχείρησης και συγκεκριμένα [ζητούνται κατά περίπτωση υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα περιέχεται πίνακας με τα ονόματα, τους τίτλους σπουδών και την εμπειρία των στελεχών που θα είναι υπεύθυνα για την εκτέλεση των υπηρεσιών, βιογραφικά σημειώματα, αποδεικτικά εμπειρίας και τίτλοι σπουδών των στελεχών, καταστάσεις προσωπικού, συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας ή/και ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του Ν. 4387/2016 (Α 85) κ.α.].
7.5.3.4.ε.	Μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης.	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία γίνεται περιγραφή των μέτρων περιβαλλοντικής διαχείρισης που θα εφαρμόσει ο οικονομικός φορέας κατά την εκτέλεση της σύμβασης.
2.6.2.	Αποδοχή ελέγχων από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω της οικείας Προξενικής Αρχής.	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία δηλώνει ότι αποδέχεται τη διενέργεια ελέγχων όσον αφορά το παραγωγικό δυναμικό ή τις τεχνικές ικανότητες αυτού του οικονομικού φορέα και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, όσον αφορά τα μέτρα που λαμβάνει για τον έλεγχο της ποιότητας.
7.5.3.4.β.	Αριθμός διευθυντικών στελεχών κατά τα τελευταία τρία έτη	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία αναφέρεται ο αριθμός των στελεχών της επιχείρησης του κατά τα τελευταία τρία χρόνια.
7.5.3.4.β.	Μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό κατά τα τελευταία τρία έτη	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία αναφέρεται το μέσο ετήσιο

Αποδεικτικά μέσα (παράγραφος 8.3. της Διακήρυξης).		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		εργατοϋπαλληλικό δυναμικό του κατά τα τελευταία τρία χρόνια.
7.5.5.1.	Ποσοστό υπεργολαβίας	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται οι υπεργολάβοι στους οποίους θα ανατεθεί τμήμα των παρεχόμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών της σύμβασης και το ποσοστό της υπεργολαβίας, καθώς και υπεύθυνη δήλωση των προτεινόμενων υπεργολάβων ότι αποδέχονται την ανάθεση της υπεργολαβίας με το σχετικό ποσοστό και ως άνω τμήμα, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας ανακηρυχθεί ανάδοχος.
7.5.3.4.δ.	Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας/καταλληλότητας των προς παροχή υπηρεσιών.	Τα κατά περίπτωση ζητούμενα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πρότυπα από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξηγεί τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας (παράγραφος 7.5.3.8.2. της Διακήρυξης).
7.5.3.4.ε.	Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.	Τα κατά περίπτωση ζητούμενα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πρότυπα από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη, υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξηγεί τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.