Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2025.10.17 10:25:07 EEST
Reason:
Location: Athens

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**
**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ**
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**
**Ταχ. Δ/νση :** Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα
**Πληροφορίες :** Ε-Κ Μητσάκη, Ε Παπαδοπούλου, Αγγ. Σωτηροπούλου
**Τηλέφωνο :** 210 87 07 095, - 165, -544
**Δ/νση ηλ. ταχυδρ.:** mitsaki_e@gnto.gr, papadopoulou_el@gnto.gr, sotiropoulou_a@gnto.gr

Αθήνα, 16/10/2025
***Αριθ. Πρωτ.: 9304***

**ΠΡΟΣ:** Κάθε ενδιαφερόμενο

**ΘΕΜΑ:** Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Διενέργεια κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του α.ν. 1565/50, όπως κυρώθηκε με τον ν. 1624/51 και με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις όπως ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του ν. 2160/1993 (ΦΕΚ 118/Α/19-07-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και Τις διατάξεις» και το άρθρο 4 του ν. 3270/2004 (ΦΕΚ 187Β/Α/11-10-2004) «Αρμοδιότητες Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης και θέματα Τουρισμού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
3. Το π.δ. 72/2018 (ΦΕΚ 141/Α/02-08-2018) «Οργανισμός Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ)» και ειδικότερα το άρθρο 12, παρ.2, περ. δ που αναφέρονται οι αρμοδιότητες του Τμήματος Προμηθειών της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών.
4. Το π.δ. 80/2016 (Α΄145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
5. Την υπ’ αριθ. 14111/30.07.2024 απόφαση της Υπουργού Τουρισμού «Αποδοχή παραίτησης Γενικού Γραμματέα Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και διορισμός Γενικού Γραμματέα Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» (ΦΕΚ 822/Υ.Ο.Δ.Δ./02.08.2024).
6. Την υπ’ αριθ. 73/07-08-2024 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου ΕΟΤ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα ΕΟΤ και την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΟΤ (ΦΕΚ 4692/Β’/12-08-2024).
7. Την υπ’ αριθ. 82/Συν.24η/03-09-2024 απόφαση ΔΣ ΕΟΤ με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση της διαγωνιστικής διαδικασίας διενέργειας κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης μέσω πιστώσεων του ΠΔΕ του ΕΟΤ.

8. Το θεσμικό και ειδικό Κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της προκηρυσσόμενης σύμβασης όπως αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 1.4. της διακήρυξης.

**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ**

1. Ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων, για την επιλογή αναδόχου του έργου της διενέργειας κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.
   Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των εξήντα πέντε χιλιάδων ευρώ (65.000,00 €) πλέον ΦΠΑ και περιλαμβάνει τις εξής ευρωπαϊκές αγορές-στόχους:
   - Μεγάλη Βρετανία
   - Γερμανία
   - Ιταλία
   - Γαλλία
   - Ολλανδία
   - Πολωνία
   - Αυστρία
2. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης του συστήματος www.promitheus.gov.gr σύμφωνα με το επισυναπτόμενο αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης, **με Α/Α συστήματος 383675.**

**Ο Γενικός Γραμματέας του ΕΟΤ**

**Ανδρέας Φιορεντίνος**

EVDOKIA KANELLA MITSAKI
17/10/2025 10:11
Ακοιβές αντίνραφο

**Συνημμένα:**
Τεύχος διακήρυξης
***Εσωτερική Διανομή:***
- Γρ. Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ
- Γεν. Δ.νση Διοίκησης, Οργάνωσης και Προβολής
- Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/Τμήμα Έρευνας Αγοράς
- Πρόεδρο Επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού
- Γραμματεία Δ/νσης
- Τμήμα Προμηθειών

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

| | |
|---|---|
| **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** | ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ,<br>Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προμηθειών<br>Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα,<br>Τηλέφωνο: 210 87 07 000,<br>Δ/νση ηλεκτρ. ταχυδρ.: promitheieseot@gnto.gr<br>Γενική Δ/νση στο διαδίκτυο: www.gnto.gov.gr |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ο διαγωνισμός διεξάγεται με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης **www.promitheus.gov.gr** του συστήματος.<br>Οι προσφορές υποβάλλονται, από τους υποψήφιους, ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης **www.promitheus.gov.gr** του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. |
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ** | Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός κάτω των ορίων. |
| **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ** | Διενέργεια έρευνας αγοράς σε επτά (7) ευρωπαϊκές χώρες, που αποτελούν αγορές-στόχους για τον ΕΟΤ, με σκοπό την διερεύνηση και αποτύπωση του ταξιδιωτικού προφίλ, των προτιμήσεων και των τάσεων των δυνητικών ταξιδιωτών. |
| **ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** | Η πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής |
| **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ** | Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του ΕΟΤ (2023ΝΑ51100016 «Παραγωγές – Μελέτες & Έρευνες αγοράς») |
| **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ** | **Συνολικός προϋπολογισμός του έργου**: μέχρι του ποσού των εξήντα πέντε χιλιάδων ευρώ **(65.000,00 €)** πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι ογδόντα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ **(80.600,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. |
| **Κ.Α.Ε.** | 9491.20 |
| **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | Αναφέρονται στην αναλυτική διακήρυξη. |
| **ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | Σύμβαση παροχής υπηρεσιών. |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ CPV** | 79342310-9 «Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες» |
| **ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ** | Αναφέρονται στην αναλυτική διακήρυξη. |

| | |
|---|---|
| **ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ** | **Εγγύηση συμμετοχής** στο διαγωνισμό που αντιστοιχεί σε ποσοστό όχι μεγαλύτερο του 2% της εκτιμώμενης αξίας του έργου εκτός ΦΠΑ, ήτοι ποσού **χιλίων τριακοσίων ευρώ (1.300,00 €)**<br>**Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας.**<br><br>**Εγγύηση καλής εκτέλεσης,** που αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού, ήτοι ποσού **δύο χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (2.600,00 €).**<br>**Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι δύο μήνες μεγαλύτερος από το χρόνο διάρκειας της σύμβασης.** |
| **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες στο διαγωνισμό για χρονικό διάστημα έξι **(6) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **17/10/2025** |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **04/11/2025 και ώρα 15:00.**<br>Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ** | Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών με ευθύνη του οικονομικού φορέα στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ (5ος όροφος, γραφείο 5.15 επί της οδού Αν. Τσόχα 7, Αθήνα). Ώρες λειτουργίας πρωτοκόλλου 07:00 – 15:00. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **10/11/2025 και ώρα: 10:00 π.μ.** |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ** | Οι υποψήφιοι μπορούν να αιτηθούν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας διακήρυξης μέχρι και την 6η ημέρα πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ** | Ο ΕΟΤ θα απαντήσει σε όλες τις διευκρινίσεις, που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος, το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. |

| | |
|---|---|
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.** | **17/10/2025** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ** http://et.diavgeia.gov.gr/ | **17/10/2025** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ - ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.** | **17/10/2025 όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό 383675** |

# Περιεχόμενα

**ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ ..... 6**

**1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 8**

1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ..... 8
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ..... 9
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 9
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ..... 9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ..... 11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ..... 12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ..... 12

**2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ..... 13**

2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ..... 13
*2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης ..... 13*
*2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης ..... 13*
*2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων ..... 13*
*2.1.4 Γλώσσα ..... 14*
*2.1.5 Εγγυήσεις ..... 14*
*2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ..... 15*
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ..... 15
*2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής ..... 15*
*2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής ..... 16*
*2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού ..... 16*
*2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας ..... 21*
*2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια ..... 22*
*2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ..... 22*
*2.2.7 ~~Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης~~ ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ..... 23*
*2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία ..... 23*
*2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής ..... 24*
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών ..... 25
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα ..... 26
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ..... 33
*2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης ..... 33*
*2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών ..... 37*
*2.3.3 ~~Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί~~ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ..... 38*
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ..... 38
*2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών ..... 38*
*2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών ..... 38*
*2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» ..... 41*
*2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής ..... 41*
*2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά ..... 42*
*2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών ..... 42*
*2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών ..... 43*
*2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών ..... 43*

**3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ..... 45**

3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ..... 45
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ..... 47
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 48
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ..... 50
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ..... 52

**4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 54**

4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ) ..... 54
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ..... 54
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 54
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ ..... 55
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ..... 56
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 56

**5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 58**

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ..... 58
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ ..... 58
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ..... 59
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ..... 60

**6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ..... 61**

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 61
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 61
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 62
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ..... 63
~~6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ~~ ..... 63

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ..... 64**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 64
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ ..... 74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ..... 76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ..... 78
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ (ΒΑΣΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ) ..... 87
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ..... 88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ..... 93
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) ..... 95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... 97

# 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|---|---|
| Επωνυμία | ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ)<br>Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών,<br>Τμήμα Προμηθειών |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) | 090010364 |
| Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση | 1045.Ε00800.0001 |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 7 |
| Πόλη | ΑΘΗΝΑ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 11521 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός NUTS | EL 303 |
| Τηλέφωνο | 210 87 07 000 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) | promitheieseot@gnto.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Ε- Κ Μητσάκη, 210 87 07 095, mitsaki_e@gnto.gr<br>Αγγ. Σωτηροπούλου, 210 87 07 544<br>sotiropoulou_a@gnto.gr<br>Ελ. Παπαδοπούλου, 210 87 07 165, papadopoulou_el@gnto.gr |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | www.gnto.gov.gr |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) και είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ).

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα του ΕΟΤ είναι ο σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων προώθησης και προβολής του Ελληνικού Τουρισμού, εγχώρια και διεθνώς.

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :

την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.promitheus.gov.gr

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση: ΣΑΝΑ511, Ενάριθμος Έργου **2023NA51100016** «Παραγωγές – Μελέτες & Έρευνες αγοράς»). Για την παρούσα διαδικασία, ο ΕΟΤ έχει εκδώσει την υπ' αριθ. 977/28-01-2025 Απόφαση Ανάληψη Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 25REQ016217723 2025-01-28, ΑΔΑ: 97Ξ1469HIZ-ΨΧ9).

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η διενέργεια έρευνας αγοράς σε επτά (7) ευρωπαϊκές χώρες, που αποτελούν αγορές - στόχους για τον ΕΟΤ, με σκοπό την διερεύνηση και αποτύπωση του ταξιδιωτικού προφίλ, των προτιμήσεων και των τάσεων των δυνητικών ταξιδιωτών.

Η εν λόγω έρευνα αγοράς, η οποία θα διεξαχθεί σε τρία (3) διαφορετικά χρονικά διαστήματα (κύματα), υπό τη μορφή βαρόμετρου, θα αφορά σε ένα ευρέως αντιπροσωπευτικό δείγμα των αγορών - στόχων με σκοπό την συγκέντρωση των δεδομένων εκείνων που θα συνεισφέρουν στον επικοινωνιακό σχεδιασμό του ΕΟΤ για την προώθηση και προβολή της Ελλάδας στο εξωτερικό.

Αναλυτικές πληροφορίες για το αντικείμενο της σύμβασης στο **Παράρτημα Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης**.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

79342310-9 «Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες».

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **εξήντα πέντε χιλιάδων ευρώ (65.000,00 €)** πλέον ΦΠΑ 24 %, ήτοι **ογδόντα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (80.600,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*»
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «*Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις*»

- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…*»,
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) *«Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»*
- *της υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ( Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).*
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»*
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας*: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)*
- της υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα *«Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»*
- της υπ' αριθμ. *63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*
- της υπ΄ αριθμ. *Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)*
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) *«Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) *«Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»*
- του ν.2690/1999 (Α' 45) *«Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»* και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) *«Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»*
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) *«Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»*
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) *«Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,*

*[Ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο]*

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- την υπ' αρ. 23010/31-12-2024 (ΑΔΑ: Ε9ΛΝ465ΧΘΟ-41Η) απόφαση Υπουργού Τουρισμού περί εγκρίσεως του Αναλυτικού Προϋπολογισμού του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) Ν.Π.Δ.Δ., οικ. έτους 2025 (Τακτικός Π/Υ και Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων/Π.Δ.Ε.) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει κατόπιν της Ε΄ αναμόρφωσης αυτού σύμφωνα με την υπ' αριθ. 12528/19-06-2025 (ΑΔΑ: Ρ6ΞΑ465ΧΘΟ-41Σ) απόφαση Υπ. Τουρισμού
- την υπ' αριθ. 82/Συν.24η/03-09-2024 απόφαση ΔΣ ΕΟΤ με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση της διαγωνιστικής διαδικασίας διενέργειας κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης μέσω πιστώσεων του ΠΔΕ του ΕΟΤ.
- την υπ' αριθ. 977/28-01-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016217723 2025-01-28, ΑΔΑ: 97Ξ1469ΗΙΖ-ΨΧ9, α.α. 166 Βιβλίου Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής ΕΟΤ) απόφαση δέσμευσης πίστωσης στον κ.α.ε. 9491.20 «2023ΝΑ511000016-Παραγωγές-Μελέτες & Έρευνες Αγοράς»
- το υπ' αριθ. 211/19-06-2025 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Έρευνας Αγοράς της Διεύθυνσης Τουριστικής Προβολής του ΕΟΤ, με το οποίο αιτείται τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για την υλοποίηση κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής και την αλληλογραφία που ακολούθησε για την οριστικοποίηση των όρων της διακήρυξης.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **04/11/2025 και ώρα 15:00.** Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

## 1.6 Δημοσιότητα

**Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **383675** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη και η προκήρυξη καταχωρούνται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL):http://gnto.gov.gr/: στη διαδρομή: **ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ > ΕΟΤ > ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ/ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ**

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

# 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

## 2.1 Γενικές Πληροφορίες

### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

η προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 25PROC017754588 2025-10-17)

- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά

### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **τέσσερις (4) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

**2.1.4 Γλώσσα**

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο,* δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

**2.1.5 Εγγυήσεις**

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5)

ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συμπληρώνονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος VIII.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

#### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

### 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

#### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

**2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής**

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού **χιλίων τριακοσίων ευρώ (1.300,00 €).**
Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η **εγγύηση συμμετοχής** πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, **ήτοι μέχρι 09/06/2026,** άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

**2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου

2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση**.

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α’ και β’ της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3 α)** ~~Κατ’ εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος~~ **ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ**

**β)** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο

οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μικρά ποσά για την παρούσα διαδικασία σύμβασης θεωρούνται αυτά που δεν ξεπερνούν το 5% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός**.

**2.2.3.5.** ~~*[Συμπληρώνεται κατά περίπτωση εφόσον η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης υπερβαίνει το 1.000.000 ευρώ]*~~ **ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ**

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον

οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

- Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία τελευταία έτη (2022, 2023, 2024) τουλάχιστον ίσο με το 100% την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω ελάχιστη απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

**α)** κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον τρία (3) παρόμοια (σε αντικείμενο) έργα, ελάχιστης οικονομικής αξίας το κάθε ένα τουλάχιστον 20.000,00 ευρώ. Τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία (3) έργα (έρευνα αγοράς) θα πρέπει να έχει γίνει σε τουλάχιστον δύο (2) ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές αγορές-στόχους, οι οποίες αναφέρονται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. Τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία (3) έργα θα πρέπει να αφορά τον τομέα του τουρισμού.

**β)** να διαθέτουν τους ανθρώπινους πόρους που είναι απαραίτητοι για την εκτέλεση της σύμβασης, επιβεβαιώνοντας ότι όλα τα προτεινόμενα μέλη της βασικής ομάδας (core team) είναι κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα στον κατωτέρω πίνακα.

| | | Ελάχιστος αριθμός επαγγελματικών προφίλ ομάδας έργου | Ελάχιστα χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας | Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης | Εγγεγραμμένο μέλος σε μητρώο φορέα μεταφραστών | Ξένες Γλώσσες |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Α. | Διευθυντής Έργου/Λογαριασμού | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Υπεύθυνος Έργου/Λογαριασμού** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Υπεύθυνου Έργου/Λογαριασμού | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Β. | Διευθυντής Έρευνας Αγοράς | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Ειδικός Έρευνας Αγοράς** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Ειδικού Έρευνας Αγοράς | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Γ. | Διευθυντής Αναλυτής Δεδομένων | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Αναλυτής Δεδομένων** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Αναλυτή Δεδομένων | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Δ. | Μεταφραστής | | - | Ναι | Ναι | Αγγλικά |

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.7 ~~Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης~~ ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις

οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[Ι].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

**2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

**2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι

υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

**2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του

ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την
οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται ) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

**2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα**

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση

των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** - για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική

ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

- **ένορκη βεβαίωση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν.4412/2016 ως προς τα αδικήματα της δωροδοκίας και των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, για τα οποία προβλέπεται ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου. Επισημαίνεται ότι, ως προς τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες και έως την έκδοση και τήρηση οικείου ποινικού μητρώου, επαρκή απόδειξη ότι τα νομικά αυτά πρόσωπα/οντότητες δεν έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1, αποτελεί η ανωτέρω ένορκη βεβαίωση** (Βλ. το υπ' αρ. πρωτ. 5868/07-06-2024 έγγραφο της ΕΑΔΗΣΥ (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0), με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από τις δημόσιες συμβάσεις και τις συμβάσεις παραχώρησης»).

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. Όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β΄ της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Όταν μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης

λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** ~~για την παράγραφο 2.2.3.5~~ **ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ**

**Β.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**Β.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Αντίγραφα ή αποσπάσματα των αντίστοιχων δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν ( π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**Β.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Α) **Κατάλογο των έργων** που πληρούν το ελάχιστο επίπεδο τεχνικής ικανότητας, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας. Ο κατάλογος των έργων θα πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες για την ημερομηνία έναρξης και λήξης τους, το συνολικό ποσό και το αντικείμενο του κάθε έργου, τον ρόλο του οικονομικού φορέα, και το τιμολογημένο ποσό. Σε περίπτωση έργων που βρίσκονται ακόμη σε εξέλιξη, θα ληφθεί υπόψη μόνο το τμήμα που ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Ως αποδεικτικά των ανωτέρω έργων, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τη σύμβαση και Πρακτικό καλής εκτέλεσης του φορέα/εταιρείας ανάλογων υπηρεσιών (φωτοαντίγραφα) στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα. Τα φωτοαντίγραφα πρέπει να είναι ευανάγνωστα, είτε όταν έχουν εκδοθεί από διοικητικές αρχές και όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα, είτε όταν αφορούν ιδιωτικά έγγραφα.

Β) **Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα** της βασικής ομάδας έργου (core team) σε μορφή Europass ή παρόμοιο που να πληροί το ελάχιστο επίπεδο επαγγελματικής ικανότητας, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας.

https://europass.europa.eu/el/create-europass-cv

https://europass.europa.eu/en/create-europass-cv

Γ) **Για τον μεταφραστή** αποδεικτικό εγγραφής ως μέλος σε μητρώο μεταφραστών εθνικού ή ευρωπαϊκού ή διεθνούς φορέα/ένωσης.

Δ) **Για όλα τα μέλη της ομάδας**, πιστοποιητικό γλωσσομάθειας στην αγγλική γλώσσα, επιπέδου Β2 στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις Γλώσσες ή μητρική γλώσσα ή πτυχίο σε αγγλόφωνο ή αγγλικό δημόσιο ή ιδιωτικό πανεπιστημιακό ίδρυμα της Ελλάδας ή του εξωτερικού.

**Η λίστα έργων και τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα της βασικής ομάδας πρέπει να προσκομιστούν κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς.**

**Β.5.** ~~Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:.....~~ **ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ**

**Β.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

**Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.**

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11**. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων :

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ % | ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (από 100 έως 120) |
|---|---|---|---|
| **ΟΜΑΔΑ Α** | **Ποιότητα προτεινομένων υπηρεσιών**<br>*Τα κριτήρια αυτά αφορούν στην κατανόηση του αντικειμένου και των στόχων του έργου σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτού, την ποιότητα, συνάφεια, πληρότητα και καταλληλόλητα των προτεινόμενων μεθόδων, διαδικασιών και εργαλείων για καθένα από τα κάτωθι:* | | |
| **Κ1** | Προτεινόμενη ερευνητική προσέγγιση και μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων των υπό εξέταση αγορών, λαμβάνοντας υπόψη τις κοινωνικές, πολιτισμικές, οικονομικές και άλλες διαφορές της κάθε αγοράς-στόχου, και το μέγεθος και εύρος της έρευνας αγοράς που ζητείται | **20** | |
| **Κ2** | Προτεινόμενο ερωτηματολόγιο, με έμφαση στο κατά πόσο αυτό καλύπτει το σύνολο των στόχων της έρευνας | **20** | |
| **Κ3** | Προτεινόμενη σύνθεση πάνελ, με έμφαση στο πώς θα εξασφαλιστεί ένα εθνικά αντιπροσωπευτικό δείγμα δυνητικών ταξιδιωτών σε κάθε αγορά-στόχο, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους μεταξύ των οποίων υποχρεωτικά η ηλικία, το φύλο και η περιοχή διαμονής τους | **20** | |
| | **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α** | **60** | |
| **ΟΜΑΔΑ Β** | **Οργάνωση υπηρεσιών και πόροι**<br>*Τα κριτήρια αυτά αφορούν στην ποιότητα, καταλληλότητα και επάρκεια των προτεινόμενων πόρων, ανθρώπινων, τεχνολογικών ή άλλων (π.χ. εργαλείων), που θα διατεθούν για την καλή εκτέλεση και υλοποίηση του έργου, και των παραδοτέων αυτού. Ειδικότερα, θα αξιολογηθούν τα εξής:* | | |
| **Κ4** | Η συνάφεια και καταλληλόλητα των ρόλων και των καθηκόντων της προτεινόμενης ομάδας και των διαφόρων οικονομικών φορέων (σε περίπτωση κοινών προσφορών ή συμπεριλαμβανομένων υπεργολάβων, εάν ισχύει) και η κατανομή τους σε κάθε εργασία | **5** | |
| **Κ5** | Η ρεαλιστική και ορθολογική κατανομή χρόνου και πόρων (ανθρώπινων, τεχνολογικών ή άλλων) στο έργο και σε κάθε εργασία ή παραδοτέο, και κατά πόσο η κατανομή αυτή είναι ρεαλιστική, επαρκής, και κατάλληλη για την κάθε εργασία/παραδοτέο | **5** | |

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ | ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (από 100 έως 120) |
|---|---|---|---|
| **Κ6** | Οι προτεινόμενοι μηχανισμοί για την διασφάλιση της απρόσκοπτης/αδιάλειπτης παροχής υπηρεσιών εντός των συμφωνημένων προθεσμιών, μεταξύ άλλων σε περίπτωση απουσίας μέλους της ομάδας | **5** | |
| **Κ7** | Οι προτεινόμενες μέθοδοι και διαδικασίες επικοινωνίας και συντονισμού για την ομαλή διακυβέρνηση του έργου, συμπεριλαμβανομένων των προτεινόμενων ροών εργασίας και μηχανισμών λογοδοσίας/έγκρισης εντός της ομάδας του αναδόχου καθώς και μεταξύ του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής | **5** | |
| | **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β** | **20** | |
| **ΟΜΑΔΑ Γ** | **Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου ποιότητας**<br>*Τα κριτήρια αυτά αφορούν στις προτεινόμενες μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου ποιότητας των υπηρεσιών που προβλέπονται στις παρούσες προδιαγραφές*<br>*Η διαχείριση ποιότητας θα πρέπει να περιγράφεται λεπτομερώς και να είναι συγκεκριμένη για τις εκάστοτε εργασίες. Επίσης, θα πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση ενδεχόμενων κινδύνων σε συνδυασμό με τον προτεινόμενο τρόπο αντιμετώπισής τους για την επιτυχή ολοκλήρωση της σύμβασης.* | | |
| **Κ8** | Η ποιότητα των διαδικασιών κατάρτισης του ερωτηματολογίου, συλλογής, επικύρωσης και αξιολόγησης των ευρημάτων, ο έλεγχος των αποτελεσμάτων και η εξαγωγή συμπερασμάτων για την μελέτη/παρουσίαση τους, η ποιότητα των παραδοτέων και ο έλεγχος της γλωσσικής ποιότητας | **10** | |
| | **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ** | **10** | |
| **ΟΜΑΔΑ Δ** | **Προστιθέμενη Αξία**<br>*Το κριτήριο αυτό αξιολογεί την προστιθέμενη αξία στο φυσικό αντικείμενο του έργου, μέσω της διεύρυνσης του γεωγραφικού πεδίου της έρευνας.* | | |
| **Κ9** | Ένταξη έως δύο (2) επιπλέον χωρών πέραν αυτών που προβλέπονται στο βασικό φυσικό αντικείμενο, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή. Στην περίπτωση που δεν ενταχθούν επιπλέον | **10** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | χώρες το κριτήριο αυτό λαμβάνει την βαθμολογία 100. Η ένταξη μίας επιπλέον χώρας λαμβάνει βαθμολογία 110 και η ένταξη δύο επιπλέον χωρών λαμβάνει βαθμολογία 120. | | |
| | **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Δ** | **10** | |
| | **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ** | **100** | |

Οι προσφορές που θα λάβουν βαθμολογία μικρότερη από 100 σε ένα τουλάχιστον κριτήριο θα αποκλειστούν από την διαδικασία βαθμολόγησης και κατάταξης.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

Τ= σ1χΚ1 + σ2χΚ2 +……+σνχΚν.

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2ο) δεκαδικό ψηφίο.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

**Ο συντελεστής βαρύτητας της βαθμολογίας της Τεχνικής Προσφοράς ορίζεται σε 60%.**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Βαθμολογούνται μόνο οι οικονομικές προσφορές των προσφερόντων, των οποίων οι Τεχνικές Προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές και βαθμολογήθηκαν.

Για τη βαθμολόγηση των οικονομικών προσφορών υπολογίζεται το συγκριτικό κόστος κάθε Προσφοράς ως εξής: Omin/O

Omin = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς, μεταξύ όλων των προσφορών

Ο = τιμή αξιολογούμενης οικονομικής προσφοράς,

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2ο) δεκαδικό ψηφίο.

**Ο συντελεστής βαρύτητας της βαθμολογίας της οικονομικής προσφοράς ορίζεται σε 40%.**

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$A = \sigma T_x (T/T_{max}) + \sigma o_x (O_{min}/O)$$

όπου: Τ = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

Tmax= Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

σΤ = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, που ορίζεται στο εξήντα (60)

σΟ = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, που ορίζεται στο σαράντα (40).

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2ο) δεκαδικό ψηφίο.

### 2.3.3 ~~Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί~~ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ΄αριθ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών

πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:
(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.
**Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επισυνάπτουν:**

- **στην τεχνική προσφορά (μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΣΗΔΗΣ) συμπληρωμένους τους Πίνακες των Παραρτημάτων IV (Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς), V (Υπόδειγμα Επαγγελματικής Επάρκειας Βασικής Ομάδας Έργου) και VI (Υπόδειγμα Τεχνικής Επάρκειας), ηλεκτρονικά υπογεγραμμένους.**
- **στην οικονομική προσφορά (μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΣΗΔΗΣ) συμπληρωμένο τον Πίνακα του Παραρτήματος VII, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο.**

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999[1],

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη

[1] Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα.

που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

**Επιπλέον στα δικαιολογητικά συμμετοχής περιλαμβάνονται τα οριζόμενα στην ενότητα 2.2.9.2 Αποδεικτικά Μέσα, παράγραφο Β4 (λίστα έργων και τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα της βασικής ομάδας).**

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β’ ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

*[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (https://espd.eprocurement.gov.gr/)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]*

### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο «Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές» του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης (τιμή).

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερή καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζεται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό δ) θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

**2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς **για διάστημα έξι μηνών** από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α΄ του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

**2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας, β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

# 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

## 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 10/11/2025 και ώρα: 10:00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους

προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

## 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα

για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

## 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων

και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ΄αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην

περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

## 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του

προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους

επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

## 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει

ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

# 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Εάν ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σε περίπτωση αντικατάστασής του υποχρεούται να το γνωστοποιήσει στον ΕΟΤ προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου

18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης).

Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

## 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή,

αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

# 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά σε τρεις (3) δόσεις, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Ι.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

**5.1.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται στην υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και τους γενικούς όρους του Παραρτήματος Ι με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

~~β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο,...~~

~~γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός ...~~

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

~~*δ) [Στο σημείο αυτό περιγράφονται ρητά τυχόν λοιπές ποινικές ρήτρες οι οποίες δύνανται να επιβάλλονται από την Αναθέτουσα*~~

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

# 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

## 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Δ/νση Τουριστικής Προβολής του ΕΟΤ, με την οποία ο ανάδοχος υποχρεούται σε συνεργασία και η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι τον Γενικό Γραμματέα του ΕΟΤ, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

~~**6.1.3.** Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο,...~~

## 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.
Η έρευνα θα έχει διάρκεια 18 μήνες και θα πραγματοποιηθεί σε τρία (3) κύματα ανά εξάμηνο.
Τα εκτιμώμενα χρονικά διαστήματα για την υλοποίηση του κάθε σταδίου (κύματος) της έρευνας και της συλλογής των αντίστοιχων δεδομένων είναι τα ακόλουθα:

- **Προετοιμασία & Πρώτο κύμα:** Εντός του πρώτου διμήνου από την υπογραφή της σύμβασης, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του. Το πρώτο κύμα θα λειτουργεί και ως πιλότος για την επιβεβαίωση του δείγματος, του ερωτηματολογίου, του χρόνου ανταπόκρισης κ.λπ.
- **Δεύτερο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του πρώτου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.
- **Τρίτο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του δεύτερου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και

μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## ~~6.5 Αναπροσαρμογή τιμής~~

**ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ**

## 6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

**6.6.1.** Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

**6.6.2.** Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**Αποστολή ΕΟΤ, αρμοδιότητες**

Αποστολή του ΕΟΤ είναι η προώθηση και προβολή του ελληνικού τουρισμού, εγχώρια και διεθνώς, η υλοποίηση της τουριστικής πολιτικής που χαράσσει το Υπουργείο Τουρισμού κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων του και η ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς.

Ο Ε.Ο.Τ. σχεδιάζει, καταρτίζει και υλοποιεί το πρόγραμμα τουριστικής προβολής και προώθησης με ίδια μέσα ή σε συνεργασία με άλλους ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, προβαίνοντας στη σύναψη συμβάσεων με διαγωνιστική διαδικασία ή απευθείας ανάθεση μέρους ή συνόλου του ως άνω έργου σε τρίτους ιδιώτες (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) ιδίως σε γραφεία προβολής, διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες δημοσίων σχέσεων, επιδιώκοντας την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και το μέγιστο δυνατό όφελος για τη χώρα. Ειδικότερα, και προς τον σκοπό αυτό ο Ε.Ο.Τ.:

α. Υλοποιεί την τουριστική πολιτική που χαράσσει το Υπουργείο Τουρισμού, κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων του καθώς και κάθε άλλη δραστηριότητα η οποία του ανατίθεται από το εποπτεύον Υπουργείο.

β. Υποβάλλει προτάσεις προς το εποπτεύον Υπουργείο για τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής στα θέματα αρμοδιότητάς του.

γ. Σχεδιάζει, καταρτίζει και υλοποιεί προγράμματα στρατηγικής επικοινωνίας και δράσεων σύμφωνα με τα σχέδια μάρκετινγκ που έχουν εκπονηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του εποπτεύοντος Υπουργείου με στόχο την ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς.

δ. Καταγράφει τα στοιχεία και τις διεθνείς τάσεις στον τουρισμό και τα αξιοποιεί με κάθε τρόπο προς όφελος της χώρας σε σχέση με το διεθνή ανταγωνισμό για τη χάραξη της εθνικής επικοινωνιακής πολιτικής.

ε. Διοργανώνει, συνδιοργανώνει και συμμετέχει σε πάσης φύσεως εκδηλώσεις με τρίτους, δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), για την ανάπτυξη του ελληνικού τουρισμού στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και την ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς.

στ. Υποστηρίζει με οικονομική συμμετοχή ή/και συνάπτοντας συμφωνίες συνεργασίας, μνημόνια καθώς και με κάθε άλλο δυνατό τρόπο, πρωτοβουλίες και δράσεις φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που συμβάλλουν στην προώθηση και προβολή του ελληνικού τουρισμού.

ζ. Διοργανώνει ταξίδια εξοικείωσης για ταξιδιωτικούς πράκτορες, δημοσιογράφους, διαμορφωτές κοινής γνώμης από το εξωτερικό, για παράγοντες της διεθνούς τουριστικής αγοράς και προσωπικότητες διεθνούς εμβέλειας, με σκοπό την ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς και την αύξηση του τουριστικού ρεύματος προς την Ελλάδα.

η. Συνεργάζεται με τις Περιφέρειες της χώρας προκειμένου κάθε Περιφέρεια να καταρτίσει ετήσια προγράμματα προώθησης και προβολής που θα λειτουργούν συμπληρωματικά με τα αντίστοιχα προγράμματα προβολής του Ε.Ο.Τ., τα οποία εγκρίνει και στη συνέχεια εποπτεύει.

θ. Αναπτύσσει σχέσεις και συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

ι. Συνεργάζεται με φορείς διαφόρων κλάδων από τον πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας για την από κοινού ανάπτυξη δράσεων, που ενισχύουν την οικονομία και προβάλλουν τον ελληνικό τουρισμό.

ια. Διαχειρίζεται επικοινωνιακά κρίσεις ή/και καταστάσεις που επηρεάζουν τον ελληνικό τουρισμό και την εικόνα της χώρας Διεθνώς σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του εποπτεύοντος Υπουργείου.

Ειδικότερα, δύναται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, να καταρτίζει τους όρους, προδιαγραφές και κάθε λεπτομέρεια για την ανάθεση εργασιών έρευνας και μελέτης ποιοτικής και ποσοτικής σε τρίτους, τους όρους των σχετικών συμβάσεων, καθώς και να διενεργεί έρευνα αγορά με στόχο τη συλλογή τεκμηριωμένων ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για την χάραξη της αναπτυξιακής τουριστικής πολιτικής.

**Στρατηγική Marketing 2025-2028**

Το Υπουργείο Τουρισμού καθόρισε τη στρατηγική Marketing του ελληνικού τουρισμού για την τετραετία 2025-2028, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες στον τουριστικό τομέα, την οικονομία το διεθνές περιβάλλον και την αυξανόμενη ανάγκη για την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών που επηρεάζουν ολοένα και περισσότερο την ταξιδιωτική συμπεριφορά των αγορών και κοινών-στόχων.

Το στρατηγικό σχέδιο marketing 2025-2028 περιλαμβάνει στόχους και δράσεις με έμφαση στην προβολή και προώθηση της Ελλάδας ως βιώσιμου τουριστικού προορισμού που προσφέρει πλήθος μοναδικών εμπειριών, προάγει την ισότητα και τον σεβασμό στη διαφορετικότητα και είναι προσβάσιμος για όλους.

Στόχους υψηλής προτεραιότητας αποτελούν η ανάδειξη της χώρας ως «βιώσιμου» προορισμού (περιβαλλοντικά, οικονομικά, κοινωνικά), μέσω ενεργειών προβολής πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης και ενίσχυσης συμπεριφορών υπεύθυνου τουρισμού, η ενίσχυση της φήμης του προορισμού «Ελλάδα» ως προορισμού μοναδικών και πολυθεματικών εμπειριών με έμφαση στην κοινωνική βιωσιμότητα, η ισόρροπη προώθηση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος γεωγραφικά και χρονικά μέσω της διαφοροποίησης του χαρτοφυλακίου τουριστικών προϊόντων και η προώθηση του θεματικού τουρισμού, με έμφαση στις προσφερόμενες εμπειρίες και τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων.

**Στόχος έρευνας**

Η αποτύπωση των ταξιδιωτικών τάσεων όπως αυτές καταγράφονται μέσω των επιλογών των δυνητικών ταξιδιωτών, προκειμένου να σχεδιασθούν οι κατάλληλες δράσεις προώθησης και προβολής του τουριστικού προϊόντος της χώρας και να επιτευχθούν οι γενικοί και ειδικοί στόχοι μάρκετινγκ που έχουν τεθεί για την διατήρηση και ενίσχυση του τουριστικού μεριδίου της χώρας μας στις παραδοσιακές και στις νέες αναπτυσσόμενες αγορές.

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα σκιαγραφήσουν το σύγχρονο προφίλ του ταξιδιωτικού κοινού της χώρας μας, όπου οι ταξιδιώτες φαίνεται ότι επαναπροσδιορίζουν τις ανάγκες τους για επιλογές διακοπών και αναψυχής λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως η βιωσιμότητα, η συμπεριληπτικότητα, η προσβασιμότητα και οι αυθεντικές βιωματικές εμπειρίες.

Ο τελικός στόχος θα είναι η εκτίμηση της ψυχολογίας, η πρόθεση και η αντίληψη για την Ελλάδα, τους επιμέρους τουριστικούς προορισμούς της χώρας, τα τουριστικά προϊόντα και τις εμπειρίες, από τους προερχόμενους από τις βασικές ευρωπαϊκές αγορές ταξιδιώτες στην χώρα μας.

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Διενέργεια έρευνας αγοράς σε επτά (7) ευρωπαϊκές χώρες, που αποτελούν αγορές-στόχους για τον ΕΟΤ, με σκοπό την διερεύνηση και αποτύπωση του ταξιδιωτικού προφίλ, των προτιμήσεων και των τάσεων των δυνητικών ταξιδιωτών.

Η εν λόγω έρευνα αγοράς, η οποία θα διεξαχθεί σε τρία (3) διαφορετικά χρονικά διαστήματα (κύματα), υπό τη μορφή βαρόμετρου, θα αφορά σε ένα ευρέως αντιπροσωπευτικό δείγμα των αγορών στόχων με σκοπό την συγκέντρωση των δεδομένων εκείνων που θα συνεισφέρουν στον επικοινωνιακό σχεδιασμό του ΕΟΤ για την προώθηση και προβολή της Ελλάδας στο εξωτερικό.

Η έρευνα θα διενεργηθεί μέσω ερωτηματολογίων στις εξής χώρες:

1. Μεγάλη Βρετανία,
2. Γερμανία,
3. Ιταλία,
4. Γαλλία,
5. Ολλανδία,
6. Πολωνία και
7. Αυστρία

Σκοπός των ανωτέρω ενεργειών είναι η παρακολούθηση των ξένων αγορών- στόχων για τον ελληνικό τουρισμό και των τάσεων που καταγράφονται στις επιλογές των δυνητικών ταξιδιωτών, προκειμένου να σχεδιασθούν οι κατάλληλες δράσεις προώθησης και προβολής του τουριστικού προϊόντος της χώρας και να επιτευχθούν οι γενικοί και ειδικοί στόχοι μάρκετινγκ που έχουν τεθεί για την διατήρηση και ενίσχυση του τουριστικού μεριδίου της χώρας μας στις παραδοσιακές και στις νέες αναπτυσσόμενες αγορές.

Η έρευνα θα επικεντρωθεί στη σκιαγράφηση του προφίλ του ταξιδιωτικού κοινού της χώρας μας στη μετά Covid εποχή όπου οι ταξιδιώτες φαίνεται ότι επαναπροσδιορίζουν τις ανάγκες τους για επιλογές διακοπών και αναψυχής βάσει «Βιωσιμότητας, Συμπεριληπτικότητας & Προσβασιμότητας προορισμού» και «Αληθινών Βιωματικών εμπειριών».

Τελικός στόχος του έργου είναι εκτίμηση της ψυχολογίας, πρόθεσης και αντίληψης για την Ελλάδα και τους επιμέρους τουριστικούς προορισμούς της χώρας, ταξιδιωτών από βασικές ευρωπαϊκές αγορές.

Η παρούσα σύμβαση, δεν δύναται να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, καθώς η έρευνα αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο, και τυχόν τμηματική ανάθεση ή διαχωρισμός των υπηρεσιών θα υπονόμευε τη συντονισμένη και αποτελεσματική διεξαγωγής της έρευνας και της επεξεργασίας των δεδομένων, τα οποία απαιτούν συνεκτική και συνδυαστική διαχείριση.

Συνεπώς, απαιτείται ολιστική προσέγγιση στην οργάνωση και διεξαγωγή της έρευνας, όπου οι επιμέρους εργασίες λειτουργούν ως ένα αλληλένδετο και αδιάσπαστο σύνολο, το οποίο συμβάλλει στη λειτουργική και οργανωτική συνοχή του έργου.

**1. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές**

Το ζητούμενο της έρευνας είναι κατ’ ελάχιστον η καταγραφή και η αποτύπωση των παρακάτω στοιχείων:

- η ψυχολογία του δυνητικού ταξιδιώτη,

- το προφίλ του δυνητικού ταξιδιώτη
- οι παράγοντες που συμβάλλουν στην επιλογή της Ελλάδας ως ταξιδιωτικό προορισμό
- η πρόθεση για ταξίδι και οι προτιμώμενες χρονικές περίοδοι ανά αγορά - στόχο,
- η γνώμη και η αντίληψη για το τουριστικό προϊόν της χώρας μας & η αναγνωρισιμότητα των επιμέρους προορισμών και προϊόντων,
- Οι προθέσεις των δυνητικών ταξιδιωτών και συνεπακόλουθα η δυναμική των επιμέρους προορισμών και τουριστικών προϊόντων της Ελλάδας.

Ειδικότερα, στις προτάσεις τους (τεχνικές προσφορές) οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να συμπεριλάβουν προσχέδιο του προτεινόμενου ερωτηματολογίου τους με ερωτήσεις για τα εξής:

- την πρόθεση για ταξίδι στην Ελλάδα εντός του επόμενου **εξαμηνιαίου κύματος** της έρευνας και τις εναλλακτικές επιλογές του ανταγωνισμού,
- το χρονικό διάστημα του ταξιδιού, το ύψος του προϋπολογισμού, τον τύπο καταλύματος, το είδος ταξιδιωτικής εμπειρίας, κ.ο.κ.,
- την πρόθεση ταξιδιού σε επίπεδο επιμέρους ελληνικών τουριστικών προορισμών,
- το προτιμητέο κανάλι άντλησης έμπνευσης για την Ελλάδα (πχ. social media, ταξιδιωτικά έντυπα, ένθετα εφημερίδων, in-flight magazine, πλατφόρμες κράτησης αεροπορικών εταιριών, κλπ.),
- την πρόθεση για τα κανάλια κράτησης ή αγοράς τουριστικού προϊόντος (πχ. OTAs, Travel Agents, Tour Operators, κλπ.), και ποια είναι,
- την αντίληψη για την Ελλάδα ως προς τα βασικά κριτήρια επιλογής/ αξίες, αλλά και την αντίληψη τους για ανταγωνιστικούς προορισμούς σε σχέση με αυτά,
- την αντίληψη για την Ελλάδα ως προς τα επιμέρους τουριστικά προϊόντα (city breaks, διακοπές περιπέτειας, ευεξία, events) τις σύγχρονες θεματικές (πχ. βιωσιμότητα, συμπεριληπτικότητα, προσβασιμότητα), αλλά και την αντίληψη τους για ανταγωνιστικές χώρες/ προορισμούς σε σχέση με αυτά (Net Promoter Score)
- την τυχόν έκθεσή τους σε καμπάνιες του ΕΟΤ και την αντίστοιχη ανταπόκρισή τους,
- καθώς και την αξιοποίηση εργαλείων AI για την επιλογή, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του ταξιδιού τους.

Στις τεχνικές τους προσφορές οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να συμπεριλάβουν και λοιπές παραμέτρους / στοιχεία (προς έρευνα), αιτιολογώντας πλήρως τις προτάσεις τους.

Σε κάθε περίπτωση, το τελικό ερωτηματολόγιο θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των στόχων της έρευνας και θα διαμορφωθεί κατόπιν πρότασης του Αναδόχου σε συνεργασία με τον Οργανισμό, δίνοντας την δυνατότητα σε περίπτωση που χρειαστεί να υπάρχουν αλλαγές ώστε να καλυφθούν τυχόν νέα δεδομένα που ενδεχομένως θα επηρεάσουν την τουριστική αγορά. Στις αλλαγές αυτές θα δύναται να προστεθούν ή να αφαιρεθούν ερωτήσεις ανάμεσα στα διαφορετικά κύματα μετά από αιτιολογημένη πρόταση του αναδόχου, σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

### 1.1. Μεθοδολογία Έρευνας

Η ως άνω έρευνα αγοράς, η οποία θα διεξαχθεί σε επτά (7) αγορές-στόχους), υπό τη μορφή βαρόμετρου, σε τρία (3) διαφορετικά χρονικά στάδια (κύματα), θα πρέπει να γίνει μέσω ποσοτικής διαδικτυακής έρευνας (quantitative online survey).

Η ποσοτική έρευνα θα βασιστεί στη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου κλειστού τύπου, το οποίο θα σχεδιάζεται με στόχο την καλύτερη αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος. Το ερωτηματολόγιο θα μπορεί να προσαρμόζεται μεταξύ των επιμέρους κυμάτων της έρευνας, με δυνατότητα αντικατάστασης ή αναδιατύπωσης ερωτήσεων, ώστε να ανταποκρίνεται σε νέες ανάγκες ή σε επικαιροποιημένους στόχους της μελέτης.

### 1.2. Αγορές-στόχοι

Η έρευνα θα πρέπει να περιλαμβάνει τις εξής ευρωπαϊκές αγορές-στόχους, οι οποίες με βάση τα στοιχεία εισερχόμενου τουρισμού του έτους 2024 ξεπερνούν το 45% των αφίξεων στην χώρα μας:

1. Μεγάλη Βρετανία
2. Γερμανία
3. Ιταλία
4. Γαλλία
5. Ολλανδία
6. Πολωνία
7. Αυστρία

### 1.3. Κοινό-στόχος και δείγμα

Το κοινό-στόχος της έρευνας είναι δυνητικοί ταξιδιώτες 18 ετών και άνω, οι οποίοι έχουν κάνει μια μικρή απόδραση ή διακοπές εκτός της χώρας διαμονής τους τα τελευταία 2 χρόνια ή/και έχουν την επιθυμία, πρόθεση και οικονομική δυνατότητα να ταξιδέψουν στο εξωτερικό τους επόμενους 12 μήνες.

Το δείγμα θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει ένα ικανό αριθμό δυνητικών ταξιδιωτών, οι οποίοι κατά την τελευταία 3ετία (2022-2025) έχουν κάνει ένα τουλάχιστον ταξίδι στην Ελλάδα ή/και στον ευρωπαϊκό νότο.

Το συνολικό **δείγμα για κάθε κύμα** θα πρέπει να είναι 7.000 ερωτώμενοι για όλες τις αγορές, εκ των οποίων 1 000 άτομα σε κάθε αγορά στόχο.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, στις προτάσεις τους (τεχνικές προσφορές) οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να αναλύσουν πως θα εξασφαλίσουν ένα εθνικά αντιπροσωπευτικό δείγμα δυνητικών ταξιδιωτών σε κάθε αγορά-στόχο, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους μεταξύ των οποίων υποχρεωτικά η ηλικία, το φύλο και η περιοχή διαμονής τους.

### 1.4. Παραδοτέα

- Παραδοτέα κατά το στάδιο της προετοιμασίας της έρευνας
  - Μεθοδολογία έρευνας και σύσταση ερευνητικού πάνελ (για κάθε χώρα-στόχο)
  - Ερωτηματολόγιο στην αγγλική γλώσσα
  - Ερωτηματολόγιο μεταφρασμένο στις λοιπές έξι (6) γλώσσες των αγορών στόχων, στις οποίες θα διεξαχθεί η έρευνα
- Παραδοτέα με την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου (κύματος) της έρευνας
  - Ακατέργαστα δεδομένα (raw data) σε μορφή spss και excel στις γλώσσες των αγορών στόχων και μετάφρασή τους στην αγγλική γλώσσα
  - Ανάλυση και παρουσίαση αποτελεσμάτων σε μορφή ppt στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
  - Σύνταξη Δελτίου Τύπου 300-500 λέξεων με τα αντίστοιχα αποτελέσματα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- Οργάνωση και υλοποίηση ενός (1) webinar μέσω Teams με σκοπό την παρουσίαση των ανωτέρω στη Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΟΤ και του Υπουργείο Τουρισμού με

μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων πενήντα (50) άτομα και διάρκειας δύο (2) ωρών. Η οργάνωση του webinar θα γίνει από τον ανάδοχο. Παραδοτέα με την ολοκλήρωση του δεύτερου σταδίου (κύματος) της έρευνας

- Ακατέργαστα δεδομένα (raw data) σε μορφή spss και excel στις γλώσσες των αγορών στόχων και μετάφρασή τους στην αγγλική γλώσσα
- Ανάλυση και παρουσίαση αποτελεσμάτων σε μορφή ppt στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
- Σύνταξη Δελτίου Τύπου 300-500 λέξεων με τα αντίστοιχα αποτελέσματα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
- Οργάνωση και υλοποίηση ένα (1) webinar μέσω Teams με σκοπό την παρουσίαση των ανωτέρω στη Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΟΤ και του Υπουργείο Τουρισμού με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων πενήντα (50) άτομα, διάρκειας δύο (2) ωρών. Η οργάνωση του webinar θα γίνει από τον ανάδοχο.

- Παραδοτέα με την ολοκλήρωση του τρίτου σταδίου της έρευνας
  - Ακατέργαστα δεδομένα (raw data) σε μορφή spss και excel στις γλώσσες των αγορών στόχων και μετάφρασή τους στην αγγλική γλώσσα
  - Ανάλυση και παρουσίαση αποτελεσμάτων του τρίτου σταδίου (κύματος) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
  - Ανάλυση και παρουσίαση τελικών συγκριτικών αποτελεσμάτων και των τριών σταδίων (κυμάτων) σε μορφή παρουσίασης ppt στην ελληνική και αγγλική γλώσσα

    Η τελική αναφορά, η οποία θα πρέπει να παραδοθεί στην αναθέτουσα αρχή και σε μορφή word (στα ελληνικά και αγγλικά), θα πρέπει να περιλαμβάνει επεξήγηση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πρόσφατες επιστημονικές δημοσιεύσεις και εξελίξεις στον τομέα του τουρισμού σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
  - Σύνταξη Δελτίου Τύπου 300-500 λέξεων με τα τελικά συγκριτικά αποτελέσματα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
  - Οργάνωση και υλοποίηση ενός (1) webinar με τα τελικά συγκριτικά αποτελέσματα, μέσω Teams, ώστε να παρουσιαστεί στη Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΟΤ, του Υπουργείο Τουρισμού και επαγγελματίες και φορείς που ασχολούνται με τον Τουρισμό. Η οργάνωση του webinar θα γίνει από τον ανάδοχο, με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων εκατό (100) άτομα και διάρκειας δύο (2) ωρών. Η οργάνωση του webinar θα γίνει από τον ανάδοχο.

Σημειώνεται ότι τα ως άνω παραδοτέα, τόσο στη μη επεξεργασμένη μορφή τους (spss και excel), όσο και στην επεξεργασμένη μορφή τους (ppt και doc), θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα αντίστοιχα στοιχεία τόσο για κάθε χώρα-στόχο ξεχωριστά όσο και για το σύνολο αυτών.

Στις τεχνικές τους προσφορές, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει, μεταξύ άλλων, να δώσουν ιδιαίτερη σημασία στο πώς θα επικοινωνήσουν καλύτερα τα αποτελέσματα της έρευνας (και κάθε σταδίου αυτής), συμπεριλαμβανομένων των προτάσεων τους για το πώς αυτά θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν από την αναθέτουσα αρχή, ώστε να έχουν τον μέγιστο δυνατό αντίκτυπο.

### 1.5. Εκχώρηση δικαιωμάτων της έρευνας

Η έρευνα θα δοθεί στον ΕΟΤ ελεύθερη πνευματικών δικαιωμάτων εις το διηνεκές, χωρίς κανένα χρονικό περιορισμό, για αποκλειστική του χρήση, εκμετάλλευση, αναπαραγωγή,

τροποποίηση, διανομή, ανακοίνωση, δημοσίευση και γενικά για οποιαδήποτε χρήση κρίνει ο Οργανισμός σκόπιμη.

Ο ΕΟΤ θα έχει δικαίωμα να παρέχει το παραδοτέο υλικό της έρευνας για χρήση σε οποιοδήποτε μέσο και οποιαδήποτε πλατφόρμα.

### 1.6. Υπηρεσίες Γενικής Διοίκησης και Διοίκησης Έργου

#### 1.6.1. Διοίκηση Έργου (project management)

Η εκτέλεση των εργασιών ξεκινά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης.

Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς, θα πρέπει να προτείνουν και να διαθέτουν, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, μια ομάδα κατάλληλη να εκτελέσει τις υπηρεσίες που ζητούνται στο πλαίσιο αυτής.

Στην τεχνική τους προσφορά, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει :

- να περιγράψουν τον τύπο και το επίπεδο των πόρων, ανθρώπινων, τεχνικών, τεχνολογικών ή άλλων, που θα διαθέσουν για καθένα από τα παραδοτέα που περιγράφονται ανωτέρω
- να επισυνάψουν ένα σύντομο βιογραφικό σημείωμα για κάθε μέλος της ομάδας έργου και τους αντικαταστάτες τους.

Η ομάδα έργου πρέπει να είναι διαθέσιμη για την εκτέλεση του έργου αμέσως από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Οποιεσδήποτε αλλαγές στην ομάδα έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, θα κοινοποιούνται εκ των προτέρων στην αναθέτουσα αρχή και πρέπει να είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις που προβλέπονται στις παρούσες προδιαγραφές. Ο ανάδοχος πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι υπάρχει επαρκής εφεδρεία πόρων ανά πάσα στιγμή. Σε καμία περίπτωση το έργο δεν μπορεί να σταματήσει ή να αναβληθεί λόγω μη διαθεσιμότητας προσωπικού.

Η γλώσσα εργασίας της σύμβασης θα είναι τα ελληνικά. Ωστόσο, κάποια από τα παραδοτέα της σύμβασης θα πρέπει να συνταχθούν ή/και να μεταφραστούν στα αγγλικά ή/και στις λοιπές πέντε (5) ευρωπαϊκές ξένες γλώσσες των αγορών στόχων. Ως εκ τούτου, στις τεχνικές τους προσφορές οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να τεκμηριώσουν πώς θα εξασφαλίσουν ότι όλα τα σχετικά παραδοτέα (αποτελέσματα), θα είναι σε υψηλό επίπεδο αγγλικής ή/και των λοιπών πέντε (5) ξένων γλωσσών (γερμανικά, γαλλικά, ιταλικά, ολλανδικά, πολωνικά).

Η ομάδα έργου που θα προταθεί από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (και συνεπακόλουθα του αναδόχου) μπορεί να περιλαμβάνει τα ακόλουθα επαγγελματικά προφίλ (job profiles), κάθε ένα ωστόσο εκ των οποίων θα πρέπει να πληροί τις ακόλουθες κατ' ελάχιστον προϋποθέσεις (βλ. παρ. 2.2.6):

| | Ομάδα έργου | Ελάχιστος αριθμός επαγγελματικών | Ελάχιστα χρόνια | Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης | Εγγεγραμμένο μέλος σε | Ξένες Γλώσσες |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | προφίλ ομάδας έργου | επαγγελματικής εμπειρίας | | μητρώο φορέα μεταφραστών | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Α. | Διευθυντής Έργου/Λογαριασμού | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Υπεύθυνος Έργου/Λογαριασμού** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Υπεύθυνου Έργου/Λογαριασμού | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Β. | Διευθυντής Έρευνας Αγοράς | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Ειδικός Έρευνας Αγοράς** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Ειδικού Έρευνας Αγοράς | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Γ. | Διευθυντής Αναλυτής Δεδομένων | | 8 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | **Αναλυτής Δεδομένων** | **1** | 5 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | Βοηθός Αναλυτή Δεδομένων | | 3 | Ναι | Όχι | Αγγλικά |
| | | | | | | |
| Δ. | Μεταφραστής | | - | Ναι | Ναι | Αγγλικά |

Για τον μεταφραστή απαιτείται να είναι εγγεγραμμένο μέλος σε μητρώο μεταφραστών εθνικού ή ευρωπαϊκού ή διεθνούς φορέα/ένωσης.

Για όλα τα μέλη της ομάδας απαιτείται πιστοποιητικό γλωσσομάθειας στην αγγλική γλώσσα, επιπέδου Β2 στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις Γλώσσες ή μητρική γλώσσα ή πτυχίο σε αγγλόφωνο ή αγγλικό δημόσιο ή ιδιωτικό πανεπιστημιακό ίδρυμα της Ελλάδας ή του εξωτερικού.

### 1.6.2. Γενική Διοίκηση (general management)

Καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο ανάδοχος πρέπει να είναι διαθέσιμος να συμμετέχει σε τακτικές συναντήσεις με την αναθέτουσα αρχή (π.χ. εβδομαδιαίες ή σε ad hoc βάση, όποτε είναι απαραίτητο) με αντικείμενο την πρόοδο των εργασιών, τυχόν εκκρεμότητες, κτλ.

Σε ότι αφορά στην οργάνωση των εργασιών, στην τεχνική τους προσφορά οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς πρέπει να καταδείξουν με σαφήνεια πώς ακριβώς θα διαχειριστούν τις απαιτούμενες εργασίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του προβλεπόμενου συντονισμού και της ανάλυσης των ροών εργασίας (work breakdown structure), πώς θα εξασφαλίσουν τον ποιοτικό έλεγχο των παραδοτέων, πώς θα διαχειριστούν τυχόν κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν την εκτέλεση της σύμβασης και τα παραδοτέα αυτής.

## 2. Μεθοδολογία υλοποίησης έργου

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται ανωτέρω, στις τεχνικές τους προσφορές οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει, μεταξύ άλλων, να παρέχουν τις εξής πληροφορίες:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο οικονομικός φορέας σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του έργου, τις διαδικασίες που θα υιοθετηθούν και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- Περιγραφή εργασιών κάθε φάσης του έργου και Πίνακα με τα παραδοτέα ανά φάση του έργου, όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών της διακήρυξης και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του οικονομικού φορέα.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να περιλαμβάνει το στάδιο προετοιμασίας, το στάδιο υλοποίησης του κάθε κύματος της έρευνας και το στάδιο επεξεργασίας όλων των δεδομένων και υποβολής των τελικών παραδοτέων.

Στις τεχνικές προσφορές οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να δώσουν ιδιαίτερη έμφαση στα εξής:

- Ρεαλιστικότητα, πληρότητα και τεκμηρίωση του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του αντικειμένου της σύμβασης (αναφορά στην εκτίμηση της διάρκειας και των χρονικών περιορισμών -χρονικές αλληλουχίες- των επιμέρους εργασιών).
- Επάρκεια και ανάλυση της προτεινόμενης μεθοδολογικής προσέγγισης
- Τρόπος υλοποίησης του έργου και προτεινόμενα εργαλεία, τόσο κατά την διάρκεια της έρευνας, όσο και κατά την αποτύπωση των αποτελεσμάτων της.

### 3. Ομάδα Έργου

Ο ανάδοχος θα πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης να διαθέσει μια ομάδα κατάλληλη (σε αριθμό, προσόντα και δεξιότητες) να εκτελέσει τις απαιτούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο αυτής.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται ανωτέρω (*βλ. σχετικά το κεφάλαιο 1 του τμήματος Α.3 του παρόντος παραρτήματος)*, στις τεχνικές τους προσφορές οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει, μεταξύ άλλων, να παρέχουν πληροφορίες αναφορικά με την οργάνωση, τα προσόντα και την εμπειρία της προτεινόμενης ομάδας έργου (*βλ. σχετικά το κεφάλαιο 1.2.1 του τμήματος Α.3 του παρόντος παραρτήματος)*, συμπεριλαμβανομένων:

α) της αναλυτικής περιγραφής της σύνθεσης της ομάδας έργου και της δομής και οργάνωσης της ομάδας των στελεχών που θα εμπλακούν στο έργο, και

(β) της σαφούς αποτύπωσης της συμμετοχής και του ρόλου κάθε στελέχους στις επιμέρους δράσεις και παραδοτέα του έργου.

**Κατ΄ελάχιστο, η βασική ομάδα έργου (core team) οφείλει να αποτελείται από τα ακόλουθα προφίλ**:

- Υπεύθυνος Έργου/Λογαριασμού (Project/Account Manager) – ο οποίος/η οποία θα ενεργεί ως Single Point of Contact (SPOC) μεταξύ του ανάδοχου και της αναθέτουσας αρχής για την διαχείριση της σύμβασης
- Ειδικός Έρευνας Αγοράς (Research Expert)
- Αναλυτής Δεδομένων (Data Analyst)

**4. Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης**

Η διάρκεια της σύμβασης σε είκοσι τέσσερις μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Στο πλαίσιο αυτό, η έρευνα θα έχει διάρκεια 18 μήνες και θα πραγματοποιηθεί σε τρία (3) κύματα ανά εξάμηνο.

Τα εκτιμώμενα χρονικά διαστήματα για την υλοποίηση του κάθε σταδίου (κύματος) της έρευνας και της συλλογής των αντίστοιχων δεδομένων είναι τα ακόλουθα:

- **Προετοιμασία & Πρώτο κύμα**: Εντός του πρώτου διμήνου από την υπογραφή της σύμβασης, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του. Το πρώτο κύμα θα λειτουργεί και ως πιλότος για την επιβεβαίωση του δείγματος, του ερωτηματολογίου, του χρόνου ανταπόκρισης κ.λπ.
- **Δεύτερο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του πρώτου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.
- **Τρίτο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του δεύτερου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.

Στις τεχνικές τους προσφορές, οι συμμετέχοντες οικονομικές φορείς θα πρέπει να προσδιορίσουν το ακριβές χρονοδιάγραμμα των παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων των χρονικών διαστημάτων υλοποίησης του κάθε σταδίου (κύματος) της έρευνας, τεκμηριώνοντας πλήρως τις προτάσεις τους.

## ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση: Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του ΕΟΤ (2023ΝΑ51100016 «Παραγωγές – Μελέτες & Έρευνες αγοράς». )

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ (χωρίς ΦΠΑ): εξήντα πέντε χιλιάδες (65.000,00 €) ευρώ.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά, ως εξής:

- 30% με την ολοκλήρωση, παράδοση και παραλαβή των παραδοτέων, προετοιμασία και 1ου κύματος από την αρμόδια επιτροπή.
- 30% με ολοκλήρωση, παράδοση και παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή του 2ου κύματος.
- 40% με την ολοκλήρωση, παραλαβή οριστική παραλαβή του έργου από την αρμόδια επιτροπή (παράδοση πλήρους τελικής αναφοράς και όλων των datasets).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

**Το περιεχόμενο του αρχείου του ΕΕΕΣ αναρτήθηκε ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο ως αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.** Το αρχείο XML αναρτάται για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας Promitheus ESPDint τη σχετική απάντησή τους.

Το ΕΕΕΣ πρόκειται για μια υπεύθυνη δήλωση της καταλληλότητας, της οικονομικής κατάστασης και των ικανοτήτων των επιχειρήσεων, η οποία χρησιμοποιείται ως προκαταρκτικό αποδεικτικό σε όλες τις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που υπερβαίνουν το κατώτατο όριο της ΕΕ. Η υπεύθυνη δήλωση επιτρέπει στις συμμετέχουσες εταιρείες ή άλλους οικονομικούς φορείς να αποδείξουν ότι:

- δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις για τις οποίες πρέπει ή είναι δυνατόν να αποκλειστούν από τη σύναψη δημόσιας σύμβασης·
- πληρούν τα συναφή κριτήρια αποκλεισμού και επιλογής.

Μόνον ο προσωρινός ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει τα πιστοποιητικά που ζητούνται από τον ΕΟΤ ως αποδεικτικά στοιχεία. Από τους υπόλοιπους συμμετέχοντες ενδέχεται να ζητηθούν ορισμένα ή όλα τα έγγραφα σε περιπτώσεις αμφιβολιών. Σε περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος παρέχει τους συνδέσμους για τα πρωτότυπα αποδεικτικά στοιχεία στα αντίστοιχα μητρώα, ο ΕΟΤ μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση από εκεί. Ειδικότερα, με βάση την παρ. 6 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016, οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία όταν ο ΕΟΤ έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της Ένωσης.

Το ΕΕΕΣ δεν περιλαμβάνει τεχνικές προδιαγραφές. Καλύπτει μόνο τους όρους συμμετοχής (προεπιλογή) από πλευράς κριτηρίων αποκλεισμού και επιλογής.

Το eΕΕΕΣ είναι η ηλεκτρονική έκδοση αυτής της υπεύθυνης δήλωσης, που παρέχεται στο διαδίκτυο από το ΕΣΗΔΗΣ μέσω της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint στο URL: https://espdint.eprocurement.gov.gr/

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ, όπως αυτό έχει οριστεί από τις αναθέτουσες αρχές/τους αναθέτοντες φορείς στη διακήρυξη, σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 73 του ν.4412/16.

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση του απαιτούμενου eΕΕΕΣ, οι οικονομικοί φορείς προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το αναρτημένο από τις αναθέτουσες αρχές επικουρικό αρχείο XML, προκειμένου να εκμεταλλευτούν τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint στο URL: https://espdint.eprocurement.gov.gr/και να παράξουν την απάντηση τους σε μορφή αρχείου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Σημειώνεται το εξής:

Το αρχείο PDF παράγεται έμμεσα από την υπηρεσία eΕΕΕΣ επιλέγοντας το κουμπί «Εξαγωγή (PDF)». Η εκτύπωση θα πρέπει να ανακατευθυνθεί σε εικονικό εκτυπωτή PDF (virtual PDF printer), ήτοι λογισμικό, εγκατεστημένο στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, το οποίο αποθηκεύει το περιεχόμενο της εκτύπωσης σε ηλεκτρονικό αρχείο PDF αντί να το δρομολογεί σε φυσικό εκτυπωτή. Ενδεικτικά η λειτουργία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί

εγγενώς από φυλλομετρητή διαδικτύου, όπως π.χ. Google Chrome, ή από εξειδικευμένο λογισμικό, όπως π.χ. CutePDF.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου xml στον χώρο του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint στο URL: https://espdint.eprocurement.gov.gr/ να δημιουργούν το ΕΕΕΣ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στη διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να το εκτυπώνουν σε μορφή pdf προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το υποβάλλουν στο σχετικό διαγωνισμό.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

**1.1.** Στον Προμηθευτή ενδέχεται να διαβιβαστούν/δημοσιοποιηθούν/ γνωστοποιηθούν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπαλλήλων του οργανισμού ή τρίτων συνεργατών ή πολιτών, όποτε και όταν αυτά ζητηθούν και εφόσον κρίνονται απαραίτητα για την εκτέλεση των συμφωνούμενων υπηρεσιών. Εφόσον απαιτηθεί η ως άνω διαβίβαση / δημοσιοποίηση / γνωστοποίηση, η επεξεργασία των στοιχείων αυτών από τον Προμηθευτή, θα διεξάγεται αφενός όπως ορίζει ο Νόμος 4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, αλλά και κάθε νομοθέτημα της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή και στο οποίο εμπίπτουν τα δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αφετέρου αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που θα τελούν υπό τον πλήρη έλεγχο του Προμηθευτή, κατ' εντολήν του και πάντοτε στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Στον Προμηθευτή δεν θα επιτρέπεται η, με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιαδήποτε αιτία, παραχώρηση ή μεταβίβαση ή χρήση ή πρόσβαση από τρίτο, στα ως άνω στοιχεία ή δεδομένα, που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης.

**1.2.** Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να πληροφορεί εγγράφως τον Οργανισμό πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να λαμβάνει την έγγραφη συγκατάθεσή του, ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Μεταξύ των μερών θα υπογράφεται ξεχωριστή σύμβαση, η οποία θα αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης και στην οποία θα εξειδικεύονται τα υποκείμενα των Δεδομένων, οι κατηγορίες των Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, ο σκοπός, η φύση και ο τρόπος της επεξεργασίας.

**1.3.** Στα πλαίσια των υποχρεώσεων, που αναλαμβάνει, ο Προμηθευτής υποχρεούται να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγόρευση, διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης Επεξεργασίας. Για την εξασφάλιση των προϋποθέσεων ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων, ο Προμηθευτής θα λαμβάνει ενδεικτικά, μέτρα όπως:

(α) Οριοθέτηση περιοχών ασφαλείας, (β) Προστασία και περιορισμός των διόδων πρόσβασης, (γ) Προφύλαξη του αποκεντρωμένου συστήματος Επεξεργασίας και των προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή πρόσβαση, (δ) Καθιέρωση ειδικών εγγράφων εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης στα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων από υπαλλήλους του Προμηθευτή ή του υπεργολάβου του, (ε) Λήψη των στοιχείων κάθε προσώπου που έχει πρόσβαση στα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων, (στ) Καθιέρωση κωδικών και κλειδαρίθμων πρόσβασης, (ζ) Βιβλία επισκεπτών, (η) Εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού ασφαλείας ή άλλων ανάλογων μέτρων ασφαλείας.

Ο Προμηθευτής θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης ανάγνωσης, αντιγραφής, αλλοίωσης ή διαγραφής των αρχείων Προσωπικών Δεδομένων. Για την εξασφάλιση των προϋποθέσεων αυτών, ο Προμηθευτής θα μεριμνά, ενδεικτικά, για την προστασία των υλικών ή ηλεκτρομαγνητικών φορέων των αρχείων Προσωπικών Δεδομένων σε ασφαλή περιοχή και την καθιέρωση αυστηρών κανόνων χρήσης και λειτουργίας τους μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, καθώς και με την παραγωγή αντιγράφων ασφαλείας (back up – copies). Ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης διαβίβασης των Προσωπικών Δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, θα διασφαλίζεται η εξατομικευμένη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών που συνδέονται με το σύστημα του Προμηθευτή, με την καθιέρωση μεθόδων αναγνώρισης του χρήστη, τη χρήση κωδικών ανεπιτυχών αποπειρών κλπ. Επιπρόσθετα, ο Προμηθευτής θα είναι εξοπλισμένος με τα κατάλληλα λογισμικά προγράμματα, ώστε να διαπιστώνεται με

ακρίβεια τόσο η προέλευση, όσο και ο προορισμός των τυχόν ηλεκτρονικά διαβιβαζομένων Προσωπικών Δεδομένων μέσα στον χώρο της ευθύνης τους. Κατά τα λοιπά οι υποχρεώσεις εχεμύθειας και απορρήτου για τα στοιχεία ή τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, επιβιώνουν και ισχύουν ανεξάρτητα από την λήξη ή λύση της παρούσας Σύμβασης.

**1.4.** Ο Προμηθευτής οφείλει τέλος να χρησιμοποιεί ή αποθηκεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που εξυπηρετεί τον συμβατικό προορισμό τους. Για τον λόγο αυτό, ο Προμηθευτής συμφωνεί να επιστρέφει τα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων και να καταστρέφει τυχόν βοηθητικά (backup) αρχεία αμέσως μετά τη λήψη σχετικής εντολής από τον Οργανισμό ή εάν δεν λάβει τέτοια εντολή σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή, υποχρεούμενος επιπροσθέτως να εγχειρίσει στον Οργανισμό υπεύθυνη δήλωση του υπευθύνου προστασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, που να δηλώνει ότι προέβη στη καταστροφή ή επιστροφή των αρχείων Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμμορφούμενος με τις οδηγίες του οργανισμού και τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

**1.5**. Για τους σκοπούς της παρούσας προσωπικά δεδομένα ή στοιχεία υπαλλήλων της ή τρίτων συνεργατών ή πολιτών που έχουν σχέση με τον οργανισμό θα αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς**

*(συμπληρώνεται από τον οικονομικό φορέα)*

**ΔΙΑΚΥΡΥΞΗ**

**[αριθμός διακήρυξης]**

**[αντικείμενο διακήρυξης]**

| **Παρακαλούμε εισάγετε την επωνυμία του οικονομικού σας φορέα** |
| --- |
| |

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

Για την τεχνική τους προσφορά, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς πρέπει να συμπληρώσουν πλήρως και λεπτομερώς το παρόν έντυπο (υπόδειγμα), το οποία πρέπει να αναγνωστεί σε συνδυασμό με την Διακήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής, ειδικά δε το Παράρτημα Ι αυτής.

Οι προσφέροντες πρέπει να ευθυγραμμίζουν τις απαντήσεις τους με τα συγκεκριμένα προ απαιτούμενα των προς παροχή υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στα έγγραφα της Διακήρυξης και το Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς.

Σημείωση: Όπου ορίζεται, δεν πρέπει να γίνει υπέρβαση του μέγιστου αριθμού σελίδων. Επιτρέπονται πρόσθετες πληροφορίες, π.χ. με τη μορφή πινάκων ή/και γραφημάτων, ως παραρτήματα στην τεχνική προσφορά.

| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | |
|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** |
| - | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ |
| 1 | **ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** |
| 2 | **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ** |
| 3 | **ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** |
| 4 | **ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ** |

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

| **Η προσφορά υποβάλλεται από (επωνυμία οικονομικού φορέα):** | |
|---|---|
| **Επωνυμία οικονομικού φορέα** | |
| **Διακριτικός τίτλος** | |
| **Νομική Διεύθυνση** | |
| **Ταχυδρομική Διεύθυνση** | |
| **ΑΦΜ** (ή αντίστοιχο αν φορέας είναι εγγεγραμμένος σε άλλη χώρα) | |

| **Υπεύθυνος επικοινωνίας για αυτή την προσφορά:** | |
|---|---|
| **Όνομα** | |
| **Φορέας/εταιρεία** | |
| **Ταχυδρομική διεύθυνση** | |
| **Τηλέφωνο** | |
| **Email** | |

| **Εξουσιοδοτημένος υπογράφων αυτής της προσφοράς (π.χ. νόμιμος εκπρόσωπος) :** | |
|---|---|
| **Όνομα** | |
| **Ιδιότητα** | |
| **Ταχυδρομική Διεύθυνση** | |
| **Συνημμένο αποδεικτικό έγγραφο/α** | ☐ Δικαιολογητικό έγγραφο/α που αποδεικνύει ότι ο προαναφερθείς υπογράφων έχει τη νόμιμη εξουσιοδότηση να εκπροσωπεί/υπογράφει εκ μέρους του προσφέροντος οικονομικού φορέα. |

| **Πληροφορίες για κοινοπραξία*:** | | |
|---|---|---|
| **Η προσφορά υποβάλλεται εκ μέρους κοινοπραξίας** ☐Ναι ☐ Όχι (επιλέξετε αν ναι η όχι) | | |
| **Ρόλος** | **Ονομασία μελών κοινοπραξίας** | **Χώρα έδρας** |
| **Επικεφαλής** | | |
| **Μέλος 1** | | |
| **Μέλος 2** | | |

**Προσθέστε / αφαιρέστε γραμμές για μέλη κοινοπραξίας, όπως χρειάζεται.*

| **Πληροφορίες για υπεργολάβους*:** | | |
|---|---|---|
| **Ο οικονομικός φορέας θα κάνε χρήση υπεργολάβων** ☐Ναι ☐ Όχι (επιλέξετε αν ναι η όχι) | | |
| | | |
| **Ονομασία υπεργολάβου** | **Χώρα** | **% υπεργολαβίας** |
| | | |
| | | |
| | | |

**Προσθέστε / αφαιρέστε γραμμές για υπεργολάβους, όπως χρειάζεται*

| **Κριτήριο Ανάθεσης :** | **1. Ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών** |
|---|---|
| Παρακαλούμε αναπτύξτε κατωτέρω τις προτάσεις σα λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αναλύονται στα **κεφάλαια Α.3. 1 - Α.3.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης** | *Οι υποψήφιοι θα πρέπει να απαντήσουν σε αυτήν την ενότητα σε όχι περισσότερες από δεκαπέντε (15) σελίδες Α4 (στον περιορισμό αυτό δεν περιλαμβάνονται τυχόν Παραρτήματα)*<br><br>Στις απαντήσεις τους, οι υποψήφιοι πρέπει να αναλύσουν πλήρως και λεπτομερώς την πρότασή τους για τα ζητούμενα αυτού του κριτηρίου και των υποκριτηρίων που υπάγονται σε αυτό. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το κεφάλαιο 2.3.1 της Διακήρυξης :<br><br>Στο πλαίσιο του κριτηρίου αυτού η αναθέτουσα αρχή θα αξιολογήσει την ποιότητα, συνάφεια, πληρότητα και καταλληλόλητα των προτεινόμενων μεθόδων, διαδικασιών και εργαλείων για καθένα από τα κάτωθι:<br><br>• Προτεινόμενη ***ερευνητική προσέγγιση και μεθοδολογία*** για τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων των υπό εξέταση αγορών, λαμβάνοντας υπόψη τις κοινωνικές, πολιτισμικές, οικονομικές και άλλες διαφορές της κάθε αγοράς-στόχου, και το μέγεθος και εύρος της έρευνας αγοράς που ζητείται<br>• Προτεινόμενο ***ερωτηματολόγιο***, με έμφαση στο κατά πόσο αυτό καλύπτει το σύνολο των στόχων της έρευνας<br>• Προτεινόμενη ***σύνθεση πάνελ***, με έμφαση στο πώς θα εξασφαλιστεί ένα εθνικά αντιπροσωπευτικό δείγμα δυνητικών ταξιδιωτών σε κάθε αγορά-στόχο, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους μεταξύ των οποίων υποχρεωτικά η ηλικία, το φύλο και η περιοχή διαμονής τους.<br><br>Για κάθε ένα από τα ανωτέρω θα αξιολογηθούν επίσης η κατανόηση, γνώση και εμπειρογνωμοσύνη (τεχνική κατάρτιση) του επιστημονικού πεδίου, του αντικειμένου και των στόχων του έργου σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτού, όπως παρουσιάζονται στο Παράρτημά Ι της Διακήρυξης |
| Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο. | |

| **Κριτήριο Ανάθεσης :** | **2. Οργάνωση υπηρεσιών και πόροι** |
|---|---|
| Παρακαλούμε αναπτύξτε κατωτέρω τις προτάσεις σα λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αναλύονται στα **κεφάλαια Α.3. 1 - Α.3.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης** | *Οι υποψήφιοι θα πρέπει να απαντήσουν σε αυτήν την ενότητα σε όχι περισσότερες από οκτώ (8) σελίδες Α4 (στον περιορισμό αυτό δεν περιλαμβάνονται τυχόν Παραρτήματα)*<br><br>Στις απαντήσεις τους, οι υποψήφιοι πρέπει να αναλύσουν πλήρως και λεπτομερώς την πρότασή τους για τα ζητούμενα αυτού του κριτηρίου και των υποκριτηρίων που υπάγονται σε αυτό. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το κεφάλαιο 2.3.1 της Διακήρυξης :<br><br>Στο πλαίσιο του κριτηρίου αυτού η αναθέτουσα αρχή θα αξιολογήσει την ποιότητα, καταλληλόλητα και επάρκεια των προτεινόμενων πόρων, ανθρώπινων, τεχνολογικών ή άλλων (π.χ. εργαλείων), που θα διατεθούν για την καλή εκτέλεση και υλοποίηση του έργου, και των παραδοτέων αυτού. Ειδικότερα, θα αξιολογηθούν τα εξής:<br><br>• η συνάφεια και καταλληλόλητα των ρόλων και των καθηκόντων της προτεινόμενης ομάδας και των διαφόρων οικονομικών φορέων (σε περίπτωση κοινών προσφορών ή συμπεριλαμβανομένων υπεργολάβων, εάν ισχύει) και η κατανομή τους σε κάθε εργασία<br>• η ρεαλιστική και ορθολογική κατανομή χρόνου και πόρων (ανθρώπινων, τεχνολογικών ή άλλων) στο έργο και σε κάθε εργασία ή παραδοτέο, και κατά πόσο η κατανομή αυτή είναι ρεαλιστική, επαρκής, και κατάλληλη για την κάθε εργασία/παραδοτέο<br>• οι προτεινόμενοι μηχανισμοί για την διασφάλιση της απρόσκοπτης/αδιάλειπτης παροχής υπηρεσιών εντός των συμφωνημένων προθεσμιών, μεταξύ άλλων σε περίπτωση απουσίας μέλους της ομάδας<br>• οι προτεινόμενες μέθοδοι και διαδικασίες επικοινωνίας και συντονισμού για την ομαλή διακυβέρνηση του έργου, συμπεριλαμβανομένων των προτεινόμενων ροών εργασίας και μηχανισμών λογοδοσίας/έγκρισης εντός της ομάδας του αναδόχου καθώς και μεταξύ του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής |

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

| **Κριτήριο Ανάθεσης** | **3. Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου ποιότητας** |
|---|---|
| Παρακαλούμε αναπτύξτε κατωτέρω τις προτάσεις σα λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αναλύονται στα **κεφάλαια Α.3. 1 - Α.3.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης** | *Οι υποψήφιοι θα πρέπει να απαντήσουν σε αυτήν την ενότητα σε όχι περισσότερες από επτά (7) σελίδες Α4 (στον περιορισμό αυτό δεν περιλαμβάνονται τυχόν Παραρτήματα)*<br><br>Στις απαντήσεις τους, οι υποψήφιοι πρέπει να αναλύσουν πλήρως και λεπτομερώς την πρότασή τους για τα ζητούμενα αυτού του κριτηρίου και των υποκριτηρίων που υπάγονται σε αυτό. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το κεφάλαιο 2.3.1 της Διακήρυξης :<br><br>Στο πλαίσιο του κριτηρίου αυτού η αναθέτουσα αρχή θα αξιολογήσει τις προτεινόμενες μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου ποιότητας των υπηρεσιών που προβλέπονται στις παρούσες προδιαγραφές, σε ότι αφορά:<br><br>α) την ποιότητα των διαδικασιών κατάρτισης του ερωτηματολογίου, συλλογής, επικύρωσης και αξιολόγησης των ευρημάτων, τον έλεγχο των αποτελεσμάτων και την εξαγωγή συμπερασμάτων για την μελέτη/παρουσίαση τους.<br><br>β) την ποιότητα των παραδοτέων και τον έλεγχο της γλωσσικής ποιότητας<br><br>Η διαχείριση ποιότητας θα πρέπει να περιγράφεται λεπτομερώς και να είναι συγκεκριμένη για τις εκάστοτε εργασίες. Επίσης, θα πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση ενδεχόμενων κινδύνων σε συνδυασμό με τον προτεινόμενο τρόπο αντιμετώπισής τους για την επιτυχή ολοκλήρωση της σύμβασης. |
| Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο. | |

| **Κριτήριο Ανάθεσης** | **4. Προστιθέμενη αξία** |
|---|---|
| Παρακαλούμε αναπτύξτε κατωτέρω τις προτάσεις σα λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αναλύονται στα **κεφάλαια Α.3. 1 - Α.3.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης** | *Οι υποψήφιοι θα πρέπει να απαντήσουν σε αυτήν την ενότητα σε όχι περισσότερες από επτά (7) σελίδες Α4 (στον περιορισμό αυτό δεν περιλαμβάνονται τυχόν Παραρτήματα)*<br><br>Στις απαντήσεις τους, οι υποψήφιοι πρέπει να αναλύσουν πλήρως και λεπτομερώς την πρότασή τους για τα ζητούμενα αυτού του κριτηρίου και των υποκριτηρίων που υπάγονται σε αυτό. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το κεφάλαιο 2.3.1 της Διακήρυξης :<br><br>Στο πλαίσιο του κριτηρίου αυτού η αναθέτουσα αρχή θα αξιολογήσει την προστιθέμενη αξία στο φυσικό αντικείμενο του έργου, μέσω της διεύρυνσης του γεωγραφικού πεδίου της έρευνας.<br><br>Ειδικότερα, θα αξιολογηθεί:<br><br>Η ένταξη έως δύο (2) επιπλέον χωρών πέραν αυτών που προβλέπονται στο βασικό φυσικό αντικείμενο, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.<br>(Στην περίπτωση που δεν ενταχθούν επιπλέον χώρες το κριτήριο αυτό λαμβάνει την βαθμολογία 100. Η ένταξη μίας επιπλέον χώρας λαμβάνει βαθμολογία 110 και η ένταξη δύο επιπλέον χωρών λαμβάνει βαθμολογία 120). |
| Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο. | |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Επαγγελματικής Επάρκειας (Βασικής Ομάδας Έργου)

Ενδεικτικά υποβάλλεται Βιογραφικό Σημείωμα σε μορφή EUROPASS (Home | Europass)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Τεχνικής Επάρκειας

Τα παρακάτω υπόδειγμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή πληροφορίων σχετικά με τα έργα που επιθυμεί να παρουσιάσει ο συμμετέχων οικονομικός φορέας προς απόδειξη ότι πληροί τα τεχνικά κριτήρια επιλογής.

Το συμπληρωμένο υπόδειγμα («λίστα έργων») συνοδεύεται από αντίγραφα συμβάσεων ή πρωτόκολλα καλής εκτέλεσης, στα οποία περιγράφεται η παρεχόμενη υπηρεσία, ο χρόνος υλοποίησής της και βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε άριστα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

Τα συνοδευτικά αυτά έγγραφα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα ζητηθούν από την αναθέτουσα αρχή.

**Τεχνική ικανότητα - Λίστα έργων**

Παρακαλούμε να δώσετε πληροφορίες για τουλάχιστον (3) τρία παρόμοια (σε αντικείμενο) έργα που έχουν ολοκληρωθεί κατά τα τελευταία τρία (3) έτη πριν από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς σας, με ελάχιστη οικονομική αξία για καθένα από αυτά είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 €).Τα έργα αυτά θα πρέπει να αποδεικνύουν την εμπειρία σας στην επιτυχή παροχή υπηρεσιών παρόμοιων με αυτές που προβλέπονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης. Να είστε σαφείς σχετικά με τις υπηρεσίες που παρείχατε στο πλαίσιο αυτών των συμβάσεων και, όπου είναι δυνατόν, να περιγράψετε την προστιθέμενη αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών για τον αποδέκτη (πελάτη). Σε περίπτωση έργου/ων που βρίσκονται ακόμη σε εξέλιξη, θα ληφθεί υπόψη μόνο το τμήμα του(ς) που ολοκληρώθηκε κατά την περίοδο υποβολής της προσφοράς. Σημειώνεται, ότι:

- Τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία (3) έργα θα πρέπει να έχει γίνει σε τουλάχιστον δύο (2) ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές αγορές-στόχους, οι οποίες αναφέρονται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης.
- Τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία (3) έργα θα πρέπει να αφορά τον τομέα του τουρισμού.

| **Αντικείμενο σύμβασης** | **Όνομα αποδέκτη (πελάτη)** | **Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία να προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης** | **Ημερομηνία έναρξης της σύμβασης** | **Ημερομηνία περαίωσης της σύμβασης** | **Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. σε ευρώ (συνολικό ποσό έργου)** | **Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ σε ευρώ (ποσό σύμβασης που έχει τιμολογηθεί έως την υποβολή της προσφοράς)** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

**Έργο Νο1**

| | |
|---|---|
| **Ονομασία / πλήρη στοιχεία αναδόχου (οικονομικού φορέα που παρείχε τις υπηρεσίες)** | |
| **Ονομασία αποδέκτη υπηρεσιών της σύμβασης (πελάτη)** | |
| **Τίτλος σύμβασης & τοποθεσία εκτέλεσης της** | |
| **Αντικείμενο σύμβασης** | |
| **Διάρκεια σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία έναρξης σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία λήξης σύμβασης** | |
| **Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. (σε ευρώ):** | |
| **Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (σε ευρώ):** | |
| **Ρόλος του οικονομικού σας φορέα στην σύμβαση:** | ☐ Μεμονωμένος ανάδοχος<br>☐ Μέλος κοινοπραξίας ( ένωσης φορέων)_____%*<br>☐ Υπεργολάβος_____%*<br>☐ Άλλος**_____<br>** Παρακαλούμε αναφέρετε το ποσοστό των υπηρεσιών που εκτελέστηκαν από εσάς εάν ήσασταν μέλος κοινοπραξίας ή υπεργολάβος σε αυτό το έργο.*<br>*** Αν άλλος, παρακαλούμε διευκρινίστε* |

**Προαπαιτούμενα τεχνικής ικανότητας που πληρούνται από το αναφερόμενο έργο**

☐Το έργο πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών*

☐ Το έργο είχε ως αντικείμενο του (ή ως τμήμα του αντικειμένου) την έρευνας αγοράς*

☐ Το έργο πραγματοποιήθηκε σε τουλάχιστον δύο (2) ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές αγορές-στόχους του Παραρτήματος Ι της παρούσας Διακήρυξης**

☐ Το έργο αφορούσε τον τομέα του τουρισμού (έρευνα αγοράς τουριστικού περιεχομένου)**

**απαιτείται και για τα τρία έργα*
***απαιτείται τουλάχιστον για ένα από τα τρία έργα*

**Αναλυτική περιγραφή έργου, συμ/νου του ρόλου του οικονομικού σας φορέα σε αυτό**
Σε περίπτωση ένωσης φορέων ΄η υπεργολαβίας, παρακαλούμε για τον Επιμερισμό των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας (κατά μέγιστο 2 σελ.):

**Έργο Νο2**

| | |
|---|---|
| **Ονομασία / πλήρη στοιχεία αναδόχου (οικονομικού φορέα που παρείχε τις υπηρεσίες)** | |
| **Ονομασία αποδέκτη υπηρεσιών της σύμβασης (πελάτη)** | |
| **Τίτλος σύμβασης & τοποθεσία εκτέλεσης της** | |
| **Αντικείμενο σύμβασης** | |
| **Διάρκεια σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία έναρξης σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία λήξης σύμβασης** | |
| **Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. (σε ευρώ):** | |
| **Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (σε ευρώ):** | |
| **Ρόλος του οικονομικού σας φορέα στην σύμβαση:** | ☐ Μεμονωμένος ανάδοχος<br>☐ Μέλος κοινοπραξίας ( ένωσης φορέων)_____%*<br>☐ Υπεργολάβος_____%*<br>☐ Άλλος**_____<br>** Παρακαλούμε αναφέρετε το ποσοστό των υπηρεσιών που εκτελέστηκαν από εσάς εάν ήσασταν μέλος κοινοπραξίας ή υπεργολάβος σε αυτό το έργο.*<br>*** Αν άλλος, παρακαλούμε διευκρινίστε* |

**Προαπαιτούμενα τεχνικής ικανότητας που πληρούνται από το αναφερόμενο έργο**

☐Το έργο πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών*

☐ Το έργο είχε ως αντικείμενο του (ή ως τμήμα του αντικειμένου) την έρευνας αγοράς*

☐ Το έργο πραγματοποιήθηκε σε τουλάχιστον δύο (2) ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές αγορές-στόχους του Παραρτήματος Ι της παρούσας Διακήρυξης**

☐ Το έργο αφορούσε τον τομέα του τουρισμού (έρευνα αγοράς τουριστικού περιεχομένου)**

**απαιτείται και για τα τρία έργα*
***απαιτείται τουλάχιστον για ένα από τα τρία έργα*

**Αναλυτική περιγραφή έργου, συμ/νου του ρόλου του οικονομικού σας φορέα σε αυτό**
Σε περίπτωση ένωσης φορέων ΄η υπεργολαβίας, παρακαλούμε για τον Επιμερισμό των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας (κατά μέγιστο 2 σελ.):

**Έργο Νο3**

| | |
|---|---|
| **Ονομασία / πλήρη στοιχεία αναδόχου (οικονομικού φορέα που παρείχε τις υπηρεσίες)** | |
| **Ονομασία αποδέκτη υπηρεσιών της σύμβασης (πελάτη)** | |
| **Τίτλος σύμβασης & τοποθεσία εκτέλεσης της** | |
| **Αντικείμενο σύμβασης** | |
| **Διάρκεια σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία έναρξης σύμβασης** | |
| **Ημερομηνία λήξης σύμβασης** | |
| **Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. (σε ευρώ):** | |
| **Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (σε ευρώ):** | |
| **Ρόλος του οικονομικού σας φορέα στην σύμβαση:** | ☐ Μεμονωμένος ανάδοχος<br>☐ Μέλος κοινοπραξίας ( ένωσης φορέων)_____%*<br>☐ Υπεργολάβος_____%*<br>☐ Άλλος**_____<br>** Παρακαλούμε αναφέρετε το ποσοστό των υπηρεσιών που εκτελέστηκαν από εσάς εάν ήσασταν μέλος κοινοπραξίας ή υπεργολάβος σε αυτό το έργο.*<br>*** Αν άλλος, παρακαλούμε διευκρινίστε* |

**Προαπαιτούμενα τεχνικής ικανότητας που πληρούνται από το αναφερόμενο έργο**

☐Το έργο πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών*

☐ Το έργο είχε ως αντικείμενο του (ή ως τμήμα του αντικειμένου) την έρευνας αγοράς*

☐ Το έργο πραγματοποιήθηκε σε τουλάχιστον δύο (2) ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές αγορές-στόχους του Παραρτήματος Ι της παρούσας Διακήρυξης**

☐ Το έργο αφορούσε τον τομέα του τουρισμού (έρευνα αγοράς τουριστικού περιεχομένου)**

**απαιτείται και για τα τρία έργα*
***απαιτείται τουλάχιστον για ένα από τα τρία έργα*

**Αναλυτική περιγραφή έργου, συμ/νου του ρόλου του οικονομικού σας φορέα σε αυτό**
Σε περίπτωση ένωσης φορέων ΄η υπεργολαβίας, παρακαλούμε για τον Επιμερισμό των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας (κατά μέγιστο 2 σελ.):

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII– Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Το κριτήριο για την αξιολόγηση όλων των προσφορών θα είναι το τελικό κόστος (ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α+Β).

# ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Α) Ποσοτική Online Έρευνα Αγοράς**
*(περιλαμβάνει τα στάδια προετοιμασίας και υλοποίησης της έρευνας)*

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα κόστη για τα ακόλουθα, λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι:
*Κοινό στόχος*: Δυνητικοί ταξιδιώτες 18 ετών και άνω
*Τύπος δείγματος*: Εθνικά αντιπροσωπευτικό δείγμα
*Μέγεθος δείγματος*: N= 1,000 για κάθε αγορά στόχο
*Διάρκεια συνέντευξης*: Ερωτηματολόγιο 20 λεπτών

*Γλώσσα*: Οι έρευνες θα διεξαχθούν στην γλώσσα της κάθε αγοράς-στόχου και τα αποτελέσματα θα προσκομιστούν στα ελληνικά και αγγλικά.
*Σημείωσεις:*
*Στον κάτωθι πίνακα, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε όλα τα κόστη διαχείρισης του έργου κατά τα στάδια της προετοιμασίας και υλοποίησης του, συμ/νων του σχεδιασμού της μεθοδολογίας και των ερωτηματολογίων, του κόστους των πάνελ, των μεταφράσεων (αν και όπου απαιτούνται),*
*της διενέργειας της έρευνας και της επεξεργασίας των δεδομένων*
*Όλα τα ακατέργαστα δεδομένα και τα σχετικά αρχεία τους (π.χ πινακες excel) θα παραδοθούν στον ΕΟΤ ελεύθερα πνευματικών δικαιωμάτων.*

| **Δυνητικοί ταξιδιώτες +18 ετων** | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **"Μέγεθος δείγματος" (N) = 1,000** | **Κύμα 1** | **Κύμα 2** | **Κύμα 3** |
| **"length of interview" (LOI) = 20 λεπτά** | **N = 1,000 σε κάθε αγορά** | **N = 1,000 σε κάθε αγορά** | **N = 1,000 σε κάθε αγορά** |
| | | | |
| | **Άνευ ΦΠΑ** | **Άνευ ΦΠΑ** | **Άνευ ΦΠΑ** |
| **Μεγάλη Βρετανία** | | | |
| **Γερμανία** | | | |
| **Ιταλία** | | | |
| **Γαλλία** | | | |
| **Ολλανδία** | | | |
| **Πολωνία** | | | |
| **Αυστρία** | | | |
| **ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΝΟΛΑ** (ΑΝΑ ΚΥΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | | | |
| **ΣΥΝΟΛΟ (Α)** | **0,00 €** | | |

**Β) Παρουσιάσεις και μελέτες**
*(περιλαμβάνει το στάδιο μετά από την ολοκλήρωση κάθε έρευνας)*

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα κόστη για τα ακόλουθα, λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι:
Παρουσίαση: σε μορφή ppt για κάθε ένα από τα 3 κύματα
*Δελτίο Τύπου:* σε μορφή word για κάθε ένα από τα 3 κύματα, 300-500 λέξεων για κάθε κύμα της έρευνας και για τα τελικά συγκριτικά αποτελέσματα και των 3 κυμάτων
*Τελική αναφορά: σε word και ppt συγκριτικά και για τα 3 κύματα, υποβάλλεται μόνο κατά την ολοκλήρωση και του 3ου κύματος*
*Διάρκεια webinar:* Παρουσίαση 2 ωρών για κάθε ένα από τα 3 κύματα.

*Σημείωσεις:*
*Στον κάτωθι πίνακα, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε όλα τα κόστη διαχείρισης του έργου κατά το στάδιο ολοκλήρωσης της έρευνας , συμ/νων του κόστους ανάλυσης των δεδομένων, της σύνταξης των παρουσιάσεων/ αναφορών/δελτίων τύπου, καθώς και των webinars*
*Όλα τα επεξεργασμένα δεδομένα και τα σχετικά αρχεία τους (π.χ παρουσιάσεις, αναφορές, δελτίο τύπου) θα παραδοθούν στον ΕΟΤ ελεύθερα πνευματικών δικαιωμάτων*

| | **Κύμα 1** | **Κύμα 2** | **Κύμα 3** |
|---|---|---|---|
| | **Άνευ ΦΠΑ** | **Άνευ ΦΠΑ** | **Άνευ ΦΠΑ** |
| **Παρουσίαση** | | | |
| **Δελτίο Τύπου** | | | |
| **Τελική αναφορά** | | | |
| **Webinar** | | | |
| **ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΝΟΛΑ** (ΑΝΑ ΚΥΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | | | |
| **ΣΥΝΟΛΟ (Β)** | **0,00 €** | | |
| | | | |
| | | | |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (Α+Β)** | **0,00 €** | | |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

**Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού

Αν. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι, 115 21 Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ. …….. για ΕΥΡΩ …….

Σας δηλώνουμε, με την παρούσα, ότι εγγυώμεθα ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως προς τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού και υπέρ της εταιρείας ……., με έδρα…….. , οδός ……., αρ…., Τ.Κ. …… (αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της επωνυμίας και της ταχυδρομικής διεύθυνσης) και ΑΦΜ .....

{ή, σε περίπτωση ένωσης εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών,

υπέρ της εταιρείας 1) ……, με έδρα……, οδός……, αρ…., Τ.Κ. ……, ΑΦΜ ..... και υπέρ της εταιρείας 2) ……., με έδρα……., οδός……., αρ…., Τ.Κ. ……, ΑΦΜ ..... ατομικά υπέρ της κάθε μίας από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, προς τον ΕΟΤ, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας}

για τη συμμετοχή της στη διαδικασία ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων, προς επιλογή αναδόχου του έργου «……..» με αριθμό πρωτοκόλλου της διακήρυξης …… ή τυχόν επανάληψή του**, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ……. (…… €)** σύμφωνα με την ανωτέρω διακήρυξη, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την ……

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ……. ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).

Ως εκδότες της εγγύησης, δηλώνουμε ότι υποχρεούμαστε να προβούμε στην παράταση της ισχύος της παρούσας εγγύησης, σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Υπηρεσία σας (ΕΟΤ) με έγγραφο που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεών μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης**

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Αριθμός εγγυητικής και ποσό (ΣΕ ΕΥΡΩ):

Αριθμός διακήρυξης: ……

Προς: Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ)

Αν. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι, 115 21 Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ…… για ΕΥΡΩ …….

Αναφερόμενοι στη σύμβαση, η οποία πρόκειται να υπογραφεί μεταξύ του ΕΟΤ και της εταιρείας……, με ΑΦΜ…….. και με έδρα……., οδός ……., αρ…., ΤΚ. …… (αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της επωνυμίας και της ταχυδρομικής διεύθυνσης)

{ή εναλλακτικά, αν πρόκειται περί ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών, μεταξύ του ΕΟΤ και της κοινοπραξίας των εταιρειών α) ……, με ΑΦΜ……. με έδρα……, οδός……, αρ…., Τ.Κ. ……., και β) ……., με ΑΦΜ …… με έδρα……, οδός……, αρ…., Τ.Κ. ……}, η οποία σύμβαση θα καλύπτει την εκτέλεση του έργου «……», συνολικής αξίας ευρώ ……και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία (ή ένωση ή κοινοπραξία) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς …….. ευρώ, δηλώνουμε ότι εγγυώμεθα ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, προς τον Οργανισμό σας (ΕΟΤ) και υπέρ της εταιρείας …… {ή, εναλλακτικά, σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας εταιρειών, υπέρ της εταιρείας α) …….. και υπέρ της εταιρείας β) …….. ή υπέρ της κοινοπραξίας των εταιρειών α) …… ΑΦΜ ……(διεύθυνση) και β) ……}, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ……, για την καλή, εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας (ή ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών) εκτέλεση του έργου που περιγράφεται στη σχετική σύμβαση, καθώς και των όρων της σχετικής σύμβασης.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαιτήσεώς σας, εντός πέντε (5) ημερών μετά από έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την …….. ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

**(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).**

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Ως εκδότες της εγγύησης, δηλώνουμε ότι υποχρεούμαστε ή θα προβούμε στην εξέταση αιτήματος παράτασης της ισχύος της παρούσας εγγύησης, σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Υπηρεσία σας (ΕΟΤ) με έγγραφο που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεών μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΣΗΜ.: Σε περίπτωση εγγύησης υπέρ κοινοπραξιών ή συμπράξεων παρεχόντων υπηρεσίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης και καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Σχέδιο Σύμβασης

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ)

### ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα, μεταξύ των συμβαλλομένων**:**

**Αφενός** του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, που εδρεύει στην Αθήνα, Αν. Τσόχα 7, ΤΚ 11521, με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ»**, με ΑΦΜ 090010364 και νόμιμα εκπροσωπείται από τον κο **Ανδρέα Φιορεντίνο**, σύμφωνα με το ΠΔ 72/2018 (ΦΕΚ 141/Α/02-08-2018) περί Οργανισμού Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και την υπ' αριθ. 14111/30.07.2024 απόφαση της Υπουργού Τουρισμού «Αποδοχή παραίτησης Γενικού Γραμματέα Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και διορισμός Γενικού Γραμματέα Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» (ΦΕΚ 822/Υ.Ο.Δ.Δ./02.08.2024), που θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας ΕΟΤ και

**Αφετέρου** της εταιρείας με την επωνυμία **……,** με ΑΦΜ……, η οποία εδρεύει …….. και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από ……, δυνάμει του υπ' αριθ. …….. αναλυτικού Πιστοποιητικού Εκπροσώπησης ΓΕΜΗ, ο οποίος ενεργεί εν προκειμένω επ' ονόματι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της εν λόγω εταιρείας, που θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας «Ανάδοχος», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα κάτωθι:

### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ), στο πλαίσιο της προβολής και διαφήμισης του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, όπως αυτό προβλέπεται από την Τουριστική Νομοθεσία, καθώς και της υλοποίησης του, προέβη σε ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό άνω των ορίων, με την υπ' αριθ. ……(ΑΔΑΜ: ……) απόφασή του, την οποία συνόδευε αναλυτική διακήρυξη, για την επιλογή αναδόχου/ων του έργου: «**Διενέργεια κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής**», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει τιμής.

Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού κατακυρώθηκε και εγκρίθηκε, με την υπ' αριθ. ……απόφαση του Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ (ΑΔΑΜ: ……., ΑΔΑ: ……), υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία **«……»**, για το έργο της ανωτέρω διακήρυξης. Η παρούσα σύμβαση αφορά στην διενέργεια κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης, σύμφωνα με τους αναλυτικούς όρους της διακήρυξης και με βάση την προσφορά που κατέθεσε η εταιρεία αυτή.

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των προαναφερομένων διοικητικών εγγράφων και διαδικασιών, ως και των όρων οι οποίοι περιλαμβάνονται σε αυτά, αποδεχόμενη ανεπιφύλακτα αυτούς.

Σε εκτέλεση των ανωτέρω, συνάπτεται η παρούσα σύμβαση:

**Άρθρο 1**
**Αντικείμενο**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η διενέργεια κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και του Παρατήματος Ι.
Ειδικότερα, αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η διενέργεια έρευνας αγοράς σε επτά (7) ευρωπαϊκές χώρες, που αποτελούν αγορές-στόχους για τον ΕΟΤ, με σκοπό την διερεύνηση και αποτύπωση του ταξιδιωτικού προφίλ, των προτιμήσεων και των τάσεων των δυνητικών ταξιδιωτών.
Η εν λόγω έρευνα αγοράς, η οποία θα διεξαχθεί σε τρία (3) διαφορετικά χρονικά διαστήματα (κύματα), υπό τη μορφή βαρόμετρου, θα αφορά σε ένα ευρέως αντιπροσωπευτικό δείγμα των αγορών στόχων με σκοπό την συγκέντρωση των δεδομένων εκείνων που θα συνεισφέρουν στον επικοινωνιακό σχεδιασμό του ΕΟΤ για την προώθηση και προβολή της Ελλάδας στο εξωτερικό.
Η έρευνα θα διενεργηθεί μέσω ερωτηματολογίων στις εξής χώρες:
1. Μεγάλη Βρετανία,
2. Γερμανία,
3. Ιταλία,
4. Γαλλία,
5. Ολλανδία,
6. Πολωνία και
7. Αυστρία

Σκοπός των ανωτέρω ενεργειών είναι η παρακολούθηση των ξένων αγορών- στόχων για τον ελληνικό τουρισμό και των τάσεων που καταγράφονται στις επιλογές των δυνητικών ταξιδιωτών, προκειμένου να σχεδιασθούν οι κατάλληλες δράσεις προώθησης και προβολής του τουριστικού προϊόντος της χώρας και να επιτευχθούν οι γενικοί και ειδικοί στόχοι μάρκετινγκ που έχουν τεθεί για την διατήρηση και ενίσχυση του τουριστικού μεριδίου της χώρας μας στις παραδοσιακές και στις νέες αναπτυσσόμενες αγορές.

Η έρευνα θα επικεντρωθεί στη σκιαγράφηση του προφίλ του ταξιδιωτικού κοινού της χώρας μας στη μετά Covid εποχή όπου οι ταξιδιώτες φαίνεται ότι επαναπροσδιορίζουν τις ανάγκες τους για επιλογές διακοπών και αναψυχής βάσει «Βιωσιμότητας, Συμπεριληπτικότητας & Προσβασιμότητας προορισμού» και «Αληθινών Βιωματικών εμπειριών».
Τελικός στόχος του έργου είναι εκτίμηση της ψυχολογίας, πρόθεσης και αντίληψης για την Ελλάδα και τους επιμέρους τουριστικούς προορισμούς της χώρας, ταξιδιωτών από βασικές ευρωπαϊκές αγορές.

*(Θα συμπεριληφθούν οι Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές όπως αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη και στο Παράρτημα Ι αυτής)*

**Άρθρο 2**
**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση: ΣΑΝΑ511, Ενάριθμος Έργου **2023NA51100016** «Παραγωγές – Μελέτες & Έρευνες αγοράς»). Για την παρούσα διαδικασία, ο ΕΟΤ έχει εκδώσει την υπ' αριθ. 977/28-01-2025 Απόφαση Ανάληψη Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 25REQ016217723 2025-01-28, ΑΔΑ: 97Ξ1469HIZ-ΨΧ9).

**Άρθρο 3**
**Διάρκεια σύμβασης**

**3.1.** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ.
Η έρευνα θα έχει διάρκεια 18 μήνες και θα πραγματοποιηθεί σε τρία (3) κύματα ανά εξάμηνο.

Τα εκτιμώμενα χρονικά διαστήματα για την υλοποίηση του κάθε σταδίου (κύματος) της έρευνας και της συλλογής των αντίστοιχων δεδομένων είναι τα ακόλουθα:

- **Προετοιμασία & Πρώτο κύμα:** Εντός του πρώτου διμήνου από την υπογραφή της σύμβασης, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του. Το πρώτο κύμα θα λειτουργεί και ως πιλότος για την επιβεβαίωση του δείγματος, του ερωτηματολογίου, του χρόνου ανταπόκρισης κ.λπ.
- **Δεύτερο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του πρώτου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.
- **Τρίτο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του δεύτερου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.

**3.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

**Άρθρο 4**
**Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Ειδικότερα:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας,

4.3. καθ΄ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

4.4. θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

*(Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί).*

**Άρθρο 5**
**Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

**5.1.** Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε ……., πλέον ΦΠΑ…..%

**5.2.** Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά και συγκεκριμένα:

- 30% με την ολοκλήρωση, παράδοση και παραλαβή των παραδοτέων, προετοιμασία και 1ου κύματος από την αρμόδια επιτροπή.
- 30% με ολοκλήρωση, παράδοση και παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή του 2ου κύματος.
- 40% με την ολοκλήρωση, παραλαβή οριστική παραλαβή του έργου από την αρμόδια επιτροπή (παράδοση πλήρους τελικής αναφοράς και όλων των datasets).

**5.3.** Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.4.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.
**5.5.** Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

**5.6.** Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

**5.7.** Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση έκδοσης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΗΤ), από εγκεκριμένο πάροχο έκδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που εκδίδεται στο πλαίσιο του ν. 4412/2016, προς τον ΕΟΤ. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο συμπλήρωσης των πεδίων του ΗΤ είναι διαθέσιμες στον «Οδηγό Μορφότυπου» που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΓΓΠΣΔΔ στη διαδρομή https://www.gsis.gr/polites-epiheiriseis/pliromes-kai-eispraxeis/e-invoice.
Τα στοιχεία για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση είναι:
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (ΑΑΗΤ): 1045.Ε00800.0001
ΑΦΜ: 090010364
Φορέας: Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.)
Τύπος / Στοιχείο αναφοράς προϋπολογισμού: 2 (ΠΔΕ) / 2023ΝΑ51100016
Κωδικός CPV είδους: CPV: 72260000-5 «Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά»
ΑΔΑ Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης : 6ΙΖΝ469ΗΙΖ-ΩΙΔ
ΑΔΑΜ Σύμβασης: (αναγράφεται στην Κεφαλίδα της παρούσας σύμβασης).

**Άρθρο 6**
**Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών**

**6.1.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη. Ειδικότερα:

Η έρευνα θα έχει διάρκεια 18 μήνες και θα πραγματοποιηθεί σε τρία (3) κύματα ανά εξάμηνο.

Τα εκτιμώμενα χρονικά διαστήματα για την υλοποίηση του κάθε σταδίου (κύματος) της έρευνας και της συλλογής των αντίστοιχων δεδομένων είναι τα ακόλουθα:

• **Προετοιμασία & Πρώτο κύμα:** Εντός του πρώτου διμήνου από την υπογραφή της σύμβασης, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του. Το πρώτο κύμα θα λειτουργεί και ως πιλότος για την επιβεβαίωση του δείγματος, του ερωτηματολογίου, του χρόνου ανταπόκρισης κ.λπ.
• **Δεύτερο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του πρώτου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.
• **Τρίτο κύμα:** Εντός του επόμενου διμήνου από την ολοκλήρωση του δεύτερου κύματος, με ορίζοντα πρόβλεψης έως και τέσσερις (4) μήνες μετά την ολοκλήρωσή του.

**6.2.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

**6.3.** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

**6.4.** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης

Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

## Άρθρο 7
## Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

**7.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.
**7.2.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
**7.3.** Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

## Άρθρο 8
## Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

**8.1.** Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

**8.2.** Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

***Άρθρο 9***
***Υπεργολαβία***

***9.1*** *.Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.*

***9.2.*** *Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.*

***9.3.*** *Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην Διακήρυξη*.

**Άρθρο 10**
**Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

**10.1.** Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

**10.2.** Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

**Άρθρο 11**

**Ανωτέρα Βία**

**11.1.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

**11.2.** Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.
Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

## Άρθρο 12
## Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

## Άρθρο 13
## Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

## Άρθρο 14
## Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

**14.1.** Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

**14.2.** Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.
υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

**14.3.** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 15
## Πνευματικά δικαιώματα

Η έρευνα θα δοθεί στον ΕΟΤ ελεύθερη πνευματικών δικαιωμάτων εις το διηνεκές, χωρίς κανένα χρονικό περιορισμό, για αποκλειστική του χρήση, εκμετάλλευση, αναπαραγωγή, τροποποίηση, διανομή, ανακοίνωση, δημοσίευση και γενικά για οποιαδήποτε χρήση κρίνει ο Οργανισμός σκόπιμη.

Ο ΕΟΤ θα έχει δικαίωμα να παρέχει το παραδοτέο υλικό της έρευνας για χρήση σε οποιοδήποτε μέσο και οποιαδήποτε πλατφόρμα.

**Άρθρο 16**
**Λοιποί όροι**

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β’ 3075/2021).

Η παρούσα συνοδεύεται από παράρτημα δύο (2) σελίδων, με τίτλο Προστασία από Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία αντίτυπα *[η αναφορά αφορά μόνο στην περίπτωση της ιδιόχειρης υπογραφής]* αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

…… ……

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

**Προστασία από Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**

1. Στον Προμηθευτή/Πάροχο υπηρεσιών ενδέχεται να διαβιβαστούν/δημοσιοποιηθούν/γνωστοποιηθούν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπαλλήλων του οργανισμού ή τρίτων συνεργατών ή πολιτών, όποτε και όταν αυτά ζητηθούν και εφόσον κρίνονται απαραίτητα για την εκτέλεση των συμφωνούμενων υπηρεσιών. Εφόσον απαιτηθεί η ως άνω διαβίβαση/ δημοσιοποίηση/γνωστοποίηση, η επεξεργασία των στοιχείων αυτών από τον Προμηθευτή/Πάροχο υπηρεσιών, θα διεξάγεται αφενός όπως ορίζει ο ν. 4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, αλλά και κάθε νομοθέτημα της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή και στο οποίο εμπίπτουν τα δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αφετέρου αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που θα τελούν υπό τον πλήρη έλεγχο του Προμηθευτή/Παρόχου υπηρεσιών, κατ' εντολήν του και πάντοτε στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Στον Προμηθευτή/Πάροχο υπηρεσιών δεν θα επιτρέπεται η, με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιαδήποτε αιτία, παραχώρηση ή μεταβίβαση ή χρήση ή πρόσβαση από τρίτο, στα ως άνω στοιχεία ή δεδομένα, που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης.
2. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών υποχρεούται να πληροφορεί εγγράφως τον Οργανισμό πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να λαμβάνει την έγγραφη συγκατάθεσή του, ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Μεταξύ των μερών θα υπογράφεται ξεχωριστή σύμβαση, η οποία θα αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης και στην οποία θα εξειδικεύονται τα υποκείμενα των Δεδομένων, οι κατηγορίες των Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, ο σκοπός, η φύση και ο τρόπος της επεξεργασίας.
3. Στα πλαίσια των υποχρεώσεων, που αναλαμβάνει, ο Προμηθευτής/ Πάροχος υπηρεσιών υποχρεούται να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγόρευση, διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης Επεξεργασίας. Για την εξασφάλιση των προϋποθέσεων ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων, ο Προμηθευτής/Πάροχο υπηρεσιών θα λαμβάνει ενδεικτικά, μέτρα όπως:

   (α) Οριοθέτηση περιοχών ασφαλείας, (β) Προστασία και περιορισμός των διόδων πρόσβασης, (γ) Προφύλαξη του αποκεντρωμένου συστήματος Επεξεργασίας και των προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή πρόσβαση, (δ) Καθιέρωση ειδικών εγγράφων εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης στα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων από υπαλλήλους του Προμηθευτή/ Παρόχου υπηρεσιών ή του υπεργολάβου του, (ε) Λήψη των στοιχείων κάθε προσώπου που έχει πρόσβαση στα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων, (στ) Καθιέρωση κωδικών και κλειδαρίθμων πρόσβασης, (ζ) Βιβλία επισκεπτών, (η) Εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού ασφαλείας ή άλλων ανάλογων μέτρων ασφαλείας.

   Ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης ανάγνωσης, αντιγραφής, αλλοίωσης ή διαγραφής των αρχείων Προσωπικών Δεδομένων. Για την εξασφάλιση των προϋποθέσεων αυτών, ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών θα μεριμνά, ενδεικτικά, για την προστασία των υλικών ή ηλεκτρομαγνητικών φορέων των αρχείων Προσωπικών Δεδομένων σε ασφαλή περιοχή και την καθιέρωση αυστηρών κανόνων χρήσης και λειτουργίας τους μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, καθώς και με την παραγωγή αντιγράφων ασφαλείας (back up – copies). Ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών θα εφαρμόσει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης διαβίβασης των Προσωπικών Δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, θα διασφαλίζεται η εξατομικευμένη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών που συνδέονται με το σύστημα του Προμηθευτή, με την καθιέρωση μεθόδων αναγνώρισης του χρήστη, τη χρήση κωδικών ανεπιτυχών αποπειρών κλπ. Επιπρόσθετα, ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών θα είναι εξοπλισμένος με τα κατάλληλα λογισμικά προγράμματα, ώστε να διαπιστώνεται με ακρίβεια τόσο η προέλευση, όσο και ο προορισμός των τυχόν ηλεκτρονικά διαβιβαζομένων Προσωπικών Δεδομένων μέσα στον χώρο της ευθύνης τους. Κατά τα λοιπά οι υποχρεώσεις εχεμύθειας και απορρήτου για τα στοιχεία ή τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, επιβιώνουν και ισχύουν ανεξάρτητα από την λήξη ή λύση της παρούσας σύμβασης.

4. Ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών οφείλει τέλος να χρησιμοποιεί ή αποθηκεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που εξυπηρετεί τον συμβατικό προορισμό τους. Για τον λόγο αυτό, ο Προμηθευτής/Πάροχος υπηρεσιών συμφωνεί να επιστρέφει τα αρχεία Προσωπικών Δεδομένων και να καταστρέφει τυχόν βοηθητικά (backup) αρχεία αμέσως μετά τη λήψη σχετικής εντολής από τον Οργανισμό ή εάν δεν λάβει τέτοια εντολή σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή, υποχρεούμενος επιπροσθέτως να εγχειρίσει στον Οργανισμό υπεύθυνη δήλωση του υπευθύνου προστασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, που να δηλώνει ότι προέβη στη καταστροφή ή επιστροφή των αρχείων Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμμορφούμενος με τις οδηγίες του οργανισμού και τις συμβατικές του υποχρεώσεις.
5. Για τους σκοπούς της παρούσας προσωπικά δεδομένα ή στοιχεία υπαλλήλων της ή τρίτων συνεργατών ή πολιτών που έχουν σχέση με τον οργανισμό θα αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες.