

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΕ ΔΙΑΥΓΕΙΑ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC

Αθήνα, 10-12-2025

Αρ.Πρωτ.: 3979



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ &**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 33, Αθήνα

Ταχ. Κώδικας: 10559

Πληροφορίες: Δ. Καραϊσκού

Τηλέφωνο: 210 3860149

e-mail: dkaraiskou@ras-el.gr

**ΠΡΟΣ :**

**1. INTGLOBAL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.**

αποστολή στο mail: adardamanis@intglobal.gr

**2. GENIUSNET Α.Ε.**

αποστολή στο mail: sales@geniusnet.gr

**3. SMARTNET Α.Ε.**

αποστολή στο mail: sales@smartnet.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Η/Υ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2026**

**Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ**

Έχοντας υπόψη :

**1.** Τις διατάξεις:

α) Του Ν. 3891/2010 (Α' 188) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα» και ιδιαίτερα των άρθρων 23, 29 και 31 αυτού, όπως ισχύουν.

β) Του Ν.4270/28-6-14 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».

γ) Του Βιβλίου Ι του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (Α' 147).

δ) Του άρθρου 66 του ν.4811/2021 «Πολυετείς υποχρεώσεις – Αντικατάσταση της παρ. 8 του άρθρου 67 του ν.4270/2014» (Α' 108).

ε) Των άρθρων 148-154 του Ν.4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και

του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α' 44) όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τα άρθρα 158-160 του Ν.4972/2022 (Α' 181).

στ) Των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024 «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης - Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας» (Α' 30).

ζ) Του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδιαίτερα του άρθρου 76 όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 80 του ν.5218/2025 (Α' 125).

**2.** Τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας & Διαχείρισης της ΡΑΣ (ΦΕΚ Β' 5781 / 21.12.2018), όπως ισχύει.

**3.** Την υπ' αριθ. πρωτ. 12235/23.01.2020 Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ σχετική με την μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Πρόεδρο, στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης & στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (ΦΕΚ 342/Β'/07.02.2020), όπως συμπληρώθηκε με τις υπ' αριθ. πρωτ. 14005/12.10.2020 (ΦΕΚ 4768/Β'/29-10-2020) και υπ' αριθ. πρωτ. 4104/02.12.2024 (ΦΕΚ 6793/Β'/12-12-2024) Αποφάσεις της Ολομέλειας της ΡΑΣ για περαιτέρω μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Πρόεδρο, στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης & τους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ).

**4.** Την με αριθ. 76928/2021 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και του Υπουργού Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (ΦΕΚ 3075/Β/13.07.2021).

**5.** Την με αριθ. 52445ΕΞ2023/4-4-2023 κ.υ.α. «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (ΦΕΚ 2385/τ. Β'-Διορθ.σφαλμ. στο ΦΕΚ 3061/τ. Β'/9-5-23).

**6.** Το με αρ. πρωτ. 3736/26-11-2025 αίτημα για έκδοση απόφασης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 25REQ018080141).

**7.** Την με αρ. πρωτ. 3825/01-12-2025 έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑ: 9Υ93ΟΚΠ2-8ΣΜ & ΑΔΑΜ:25REQ018080200).

**8.** Την με αρ. πρωτ. 3853/02-12-2025 Βεβαίωση Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑ: 6Ζ62ΟΚΠ2-9Ω9.

#### **ΣΑΣ ΚΑΛΕΙ**

να υποβάλλετε προσφορά για την ανάθεση της σύμβασης με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης Η/Υ και λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και επικοινωνιών για τις ανάγκες της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων.

Η ανωτέρω δαπάνη εκτιμώμενου κόστους δεκατεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ **#14.500,00€#** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων φορέας 1039/803/0000000 και Α.Λ.Ε. 2420989001.

#### **A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Αντικείμενο της παρούσας είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης Η/Υ, server, δικτυακού εξοπλισμού, υποστήριξη εφαρμογών ΡΑΣ και διαθεσιμότητα τεχνικών, για το έτος 2026, με σκοπό

την απρόσκοπτη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα υλικού και λογισμικού της ΡΑΣ για διαχείριση και γρήγορη μετάδοση πληροφοριών στους χρήστες.

Στις ως άνω υπηρεσίες περιλαμβάνονται:

- Άδειες Microsoft 365, Bitdefender, Watchguard.
- Ενημερώσεις, όταν καθίστανται διαθέσιμες από τους κατασκευαστές σε Windows (client και server), antivirus, εφαρμογές γραφείου και firewall.
- Patches και firmware updates Η/Υ, server, firewall, τηλεφωνικού κέντρου, Switches, Access Points, Routers.
- Διαχείριση διαδικασιών backup.
- Αλλαγές και προσθήκες στον προγραμματισμό όλων των παραπάνω συστημάτων και λογισμικών.
- Τεχνική υποστήριξη όλων των παραπάνω συστημάτων και λογισμικών.
- Τεχνική υποστήριξη server στην ΚΤΠ ΑΕ.
- Τεχνική υποστήριξη χρηστών (help desk).
- Τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) τηλεφωνικού κέντρου (Alcatel – Lucent).
- Εβδομαδιαία επιτόπου παρουσία τεχνικού για επίλυση τυχόν προβλημάτων.
- Ανταπόκριση εντός δύο ωρών από την κλήση.
- Διαθεσιμότητα τεχνικών καθημερινά και επιπλέον .
- Τυχόν απαιτήσεις για αναδιάταξη θέσεων εργασίας, δικτυακού εξοπλισμού και εξοπλισμού.

Το αντικείμενο της σύμβασης έχει αντιστοιχηθεί στον κωδικό **CPV:72611000-6 (Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Η/Υ)**.

#### **Β. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει τιμής.

#### **Γ. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148-154 του Ν.4601/2019 (Α'44) 'όπως ισχύουν, για την πληρωμή του αναδόχου είναι υποχρεωτική η προσκόμιση ηλεκτρονικού τιμολογίου, ήτοι τιμολογίου που έχει εκδοθεί, διαβιβαστεί και παραληφθεί σε διαρθρωμένη ηλεκτρονική μορφή, η οποία επιτρέπει την αυτόματη και ηλεκτρονική επεξεργασία του (ν.4601/19, αρθ.149, παρ. 1).

Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης ΡΑΣ: 1039.8030000000.0001

#### **Δ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η προσφορά σας θα πρέπει να υποβληθεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [info@ras-el.gr](mailto:info@ras-el.gr), στη Μονάδα Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, μέχρι και την **17<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2025**.

Στο φάκελο προσφοράς περιέχονται:

**1. Τεχνική και Οικονομική Προσφορά, ψηφιακά υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπό σας.**

**2. Υπεύθυνη δήλωση** του Ν. 1599/1986 (Α' 75) εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς σας, **ψηφιακά υπογεγραμμένη**, στην οποία να δηλώνει ότι :

**α)** δεν έχει εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κανένα από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/16, εις βάρος του διευθύνοντος συμβούλου, των μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των προσώπων στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας και

**β)** ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.

**3. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ.**, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, προς απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης.

**4. Γενικό πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ.**, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, προς απόδειξη της νόμιμης σύστασης.

**5. Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.**

**6. Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας.**

Τα ως άνω (5) και (6) πιστοποιητικά πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβληθούν επιπλέον δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Δρ. ΓΕΩΡΓΙΑ ΑΪΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ**