



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Πάτρα 06-03-2026
Αρ.Πρωτ: 2583

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
(Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε.) ΝΠΔΔ
ΑΦΜ:997749609
ΚΟΡΥΤΣΑΣ ΚΑΙ ΑΓΙΩΝ ΣΑΡΑΝΤΑ
ΠΑΤΡΑ, Τ.Κ. 26222
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΝΤΟΡΑ ΛΥΜΠΕΡΗ
ΤΗΛ.: 2691361008
E-MAIL:limberid@1602.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ:
SIBA SOFT
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ &
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 44
16452 ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ
e-mail: info@sibasoft.gr

ΘΕΜΑ : Πρόσκληση για κατάθεση προσφοράς για υπογραφή νέας Σύμβασης για τη Συντήρηση-Υποστήριξη του λογισμικού συστήματος « Info Health» περιόδου 16-03-2026/ 15-03-2027.

Λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 14 και 15 του Ν.3329/2005 (ΦΕΚ 8/Α'/4-4-2005) *Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις.*
2. Τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4025/2011(ΦΕΚ 228/Α'2-11-2011) *Ανασυγκρότηση Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Κέντρα Αποκατάστασης, Αναδιάρθρωση Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις.*
3. Τις διατάξεις του Ν. 4109/2013(ΦΕΚ 16/Α'/ 23-01-2013) *Κατάργηση και συγχώνευση νομικών προσώπων του Δημόσιου του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Σύσταση Γενικής Γραμματείας για το συντονισμό του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις.*
4. Το ΦΕΚ 1600/Υ.Ο.Δ.Δ/ 10-12-2025 σύμφωνα με το οποίο ορίζεται το Δ.Σ του Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε. και ο Πρόεδρος αυτού.
5. Το υπ' αριθμ. 88/2022 Προεδρικό Διάταγμα (ΦΕΚ 242/ Τ. Α' /27-12-2022), Οργανισμός Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
6. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) *Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),* όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ειδικότερα τα άρθρα 118, 120 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 50, 53 αντίστοιχα του Ν. 4782/ 2021.
7. Το άρθρο 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων.
8. Την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας,: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),

9. Το Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ 145/Α'/2016) *Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες.*
10. Την υπ' αριθμ. 43/24-11-2025 (θέμα 5^ο) (ΑΔΑ ΡΒΠΟΟΞΝΑ-ΤΧΜ) απόφαση Δ.Σ. του Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε. σχετικά με την έγκριση αναγκών και διαγωνιστικών διαδικασιών του Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε. έτους 2026.
11. Το υπ' αριθμ.: 2507/06-03-2026 τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη.
12. Το υπ' αριθμ.: 2508/06-03-2026 πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ 26REQ018590821.
13. Το υπ' αριθμ. 2507/06-03-2026 (ΑΔΑΜ 26REQ018592246) εγκεκριμένο αίτημα.
14. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α'/13-7-2010) *Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.*
15. Το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», σε αντιστοίχιση με τη διάταξη του νέου κώδικα 5144/2024.
16. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014(ΦΕΚ 143/Α'/28-06-2014) *Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (Ενσωμάτωση της οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-Δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.*
17. Το ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις.
18. Την αριθμ. Κ.Υ.Α 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/13.08.2021 τεύχος Β'): Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)
19. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
20. Την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς».
21. Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
22. Το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
23. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
24. Το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας,

σας προσκαλεί να υποβάλετε προσφορά για την υπογραφή νέας Σύμβασης για τη Συντήρηση-Υποστήριξη του λογισμικού συστήματος Info Health περιόδου 16-03-2026/ 15-03-2027, λόγω λήξης της ετήσιας σύμβασης την 15-03-2026.

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί ψηφιακά με έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή, στο e-mail : limberid@1602.syzefxis.gov.gr έως και την Τετάρτη 11/03/2026 και ώρα 14:00.

Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης ορίζεται από την 16-03-2026 μέχρι και 15-03-2027.

Το συμβατικό τίμημα ανέρχεται έως του ποσού των **7.262,02€ προ φ.π.α.(9.004,90€ με φπα)**.

Η διαδικασία θα διεξαχθεί με απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 118, 120 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με τα άρθρα 50, 53 αντίστοιχα του Ν. 4782/ 2021.

Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον οικονομικό φορέα για διάστημα δύο (2) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η χρηματοδότηση της σύμβασης θα γίνει από ιδίους πόρους του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων – Α.Λ.Ε.: 2.4.2.09.03 του τακτικού προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2026-2027 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η **απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με αρ. πρωτ. : 2507/06-03-2026 (ΑΔΑ 99ΦΡΟΞΝΑ-ΤΘ7) .**

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και οι τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται στο Παράρτημα της Πρόσκλησης.

Χρόνος και τρόπος υποβολής της προσφοράς

Η προσφορά θα υποβληθεί **μέχρι την Τετάρτη 11-03-2026 και ώρα 14:00 ψηφιακά, με έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή στο e-mail: limberid@1602.syzefxis.gov.gr.**

Επιπλέον, μαζί με την προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά, τα κάτωθι δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη μη ύπαρξη λόγων αποκλεισμού της εταιρείας σας, από δημόσιες συμβάσεις:

1. **Τα νομιμοποιητικά έγγραφα** σύστασης, μεταβολών και νόμιμης εκπροσώπησης της εταιρείας (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ.), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.**
2. Εκτύπωση της καρτέλας **“Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”** από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.
3. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

4. Αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε (εν ισχύ).

5. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ (εν ισχύ).**

6. **Υπεύθυνη δήλωση** μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης www.gov.gr, **περί του χρόνου ισχύος της προσφοράς**, ο οποίος θα είναι δύο (2) μήνες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Τεχνική προσφορά

Για την σύνταξη της τεχνικής προσφοράς απαιτείται η προσκόμιση σχετικών εγγράφων που αποδεικνύουν όσα προβλέπονται στο Παράρτημα της παρούσας πρόσκλησης. Ο συμμετέχων, θα πρέπει επίσης να υποβάλλει :

Υπεύθυνη δήλωση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης www.gov.gr , στην οποία θα δηλώνει ότι: « έλαβα γνώση όλων των όρων της πρόσκλησης τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα και ότι θα συμμορφώνομαι με όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “ Περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης – τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος της Πρόσκλησης.»

Οι υπεύθυνες δηλώσεις φέρουν ως ημερομηνία, την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) σε έξι διμηνιαίες δόσεις, μετά από έκδοση σχετικού τιμολογίου, εντός του επόμενου μήνα από την εκπνοή του διμήνου παροχής υπηρεσιών που θα αναγράφεται στα τιμολόγια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η αξία των οποίων θα ανέρχεται στο 1/6 του συνολικού τιμήματος της παρούσας σύμβασης, μετά την εκτέλεση και την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας από το Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε.

Σε περίπτωση που για την παροχή των υπηρεσιών απαιτηθεί, ή αιτηθεί το ΚΕΝΤΡΟ τη φυσική παρουσία στελεχών της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στην ΕΔΡΑ του ΚΕΝΤΡΟΥ τότε το ΚΕΝΤΡΟ θα χρεώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Για την περίπτωση αυτή η τιμολόγηση της καταβλητέας αμοιβής, θα πραγματοποιείται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ άμεσα, μετά την εκτέλεση της υπηρεσίας και την παραλαβή της από το Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε.

β) Ο ανάδοχος υποβάλλει υποχρεωτικά ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τον Εθνικό Μορφότυπο ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων.

γ) Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας **άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%**, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 7 Ν.4912/2022).

β) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού .

Η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://kkppde.gr>.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για την παρούσα διαδικασία από την αρμόδια υπάλληλο του Τμήματος Προμηθειών κ. Ντόρα Λυμπέρη (email limberid@1602.syzefxis.gov.gr).

**Ο Πρόεδρος του Κ.Κ.Π.
Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας**

Σταθακόπουλος Νικόλαος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης – τεχνικές προδιαγραφές.

Το Κ.Κ.Π.Π.Δ.Ε. έχει προμηθευτεί από την εταιρεία SIBA SOFT και έχει νομίμως εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία, στις εγκαταστάσεις του και σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές (hardware), το Λογισμικό Σύστημα (software) Info Health, με τις κάτωθι εφαρμογές :

ΤΜΗΜΑ (ΕΦΑΡΜΟΓΗ)	ΥΠΟΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ		
	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	
		Δημόσιο Λογιστικό
		Γενική Λογιστική
		Αναλυτική Λογιστική
		Εργασίες Τέλους Χρήσης
		Νέα Συγκεντρωτική Πελατών - Προμηθευτών
		WebService Διαύγεια για την Αυτόματη Ανάρτηση της Έκδοσης Ενταλμάτων Πληρωμής
		Ενσωμάτωση Web Service ΔΙΑΥΓΕΙΑ, Για την Ανάρτηση της Απόφασης Ανάλυσης Δέσμευσης και της Ανάκτησης

		του σχετικού αρχείου
	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	
	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ ΒΑΣΙΣΜΕΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 80	Το μητρώο δεσμεύσεων εκτείνεται στις εξής διαδικασίες:
		ΕΞΟΔΑ
		ΠΑΓΙΑ
		ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
		ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ
		ΕΝΤΑΛΜΑΤΑ (Μισθοδοσίας – Απόδοσης Κρατήσεων – Πάγια Προκαταβολής – Προπληρωμής)
	ΝΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΓΚΥΚΛΙΟ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (ΑΔΑ: Ω8ΛΝΗ-4ΕΓ)	Κύκλωμα Μητρώου Δεσμεύσεων
		Κύκλωμα Συμβάσεων (Εξόδων Παγίων Αποθεμάτων)
		Κύκλωμα Παραστατικών (Εξόδων Παγίων Αποθεμάτων)
		Κύκλωμα Ενταλμάτων Προμηθευτών – Μισθοδοσίας
		Νέο κύκλωμα Υπολογισμού τόκων υπερημερίας
		Νέο excel Μητρώου Δεσμεύσεων
		ΚΡΙ δείκτης και εκτύπωση
		Data Fixing σε συνεργασία με το Φορέα
	ΕΣΟΔΑ	
	ΕΞΟΔΑ	
		Αιτήσεις Δαπάνης - Συμβάσεις
		Παραστατικά Προμηθευτών
	ΕΝΤΑΛΜΑΤΑ	
		Προμηθευτών
		Μισθοδοσίας
		Καυσίμων
		Απόδοσης Κρατήσεων
		Προκαταβολών
		Πάγια Προκαταβολή
	ΤΑΜΕΙΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ	Βεβαίωση Εσόδων, Γραμμάτια Είσπραξης Εσόδων, Εισπράξεις Πελατών σε σύνδεση με ΓΚΑ κλπ.
	ΤΑΜΕΙΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	
		Χειρόγραφες Επιταγές
		Συμφωνία Ταμείων, Συμφωνία Τραπεζών
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ		

	ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ	
		Εκκαθάριση και τιμολόγηση ασθενών
		Εκκαθάριση και Τιμολόγηση Ασφαλιστικών ταμείων
		Έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων μέσω παρόχου
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΩΝ		
		Πλήρη διαχείριση Αποθεμάτων Υλικών: Παραλαβές, Χορηγήσεις, Απογραφές, Επιστροφές κλπ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ		
		Πλήρη διαχείριση Αποθεμάτων Τροφίμων: Παραλαβές, Χορηγήσεις, Απογραφές, Επιστροφές κλπ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ		
		Διαχείριση Παραγγελιών προς Προμηθευτές
		Διαχείριση Παραλαβών - Επιστροφών Προμηθευτών
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		
		Συμβάσεις Αποθεμάτων, Εξόδων Παγίων
		Διαχείριση Παραγγελιών Αποθεμάτων προς προμηθευτές
ΠΑΓΙΑ		
		Πλήρη διαχείριση μητρώου παγίων: Αγορές, Αποσβέσεις, Αλλαγή τμημάτων, Καταστροφές, Επιστροφές

Οι υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται από την εταιρεία είναι :

- ▶ Παροχή Υπηρεσίας Τράπεζας Αιτήσεων (Request Desk).
- ▶ Παροχή Βοήθειας (Help Desk) Επίλυση των Σφαλμάτων που προκαλούν την μη λειτουργία του υπό συντήρηση Λογισμικού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, όπως αυτές αναπτύχθηκαν και οριστικοποιήθηκαν κατά την παραλαβή του. Πρόκειται για τα λειτουργικά Σφάλματα (bugs) του Λογισμικού Συστήματος.
- ▶ Βελτιωτική συντήρηση με την παροχή και την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του Λογισμικού Συστήματος, εφόσον και όταν κυκλοφορήσουν.

- ▶ Παροχή εγχειριδίων χρήσης, με τα νέα χαρακτηριστικά των νέων εκδόσεων.
- ▶ Υπηρεσίες διαχείρισης της σχεσιακής βάσης δεδομένων του Συστήματος, προκειμένου να επιλύονται ή να μην εμφανίζονται προβλήματα που έχουν άμεση σχέση με το Λογισμικό Σύστημα.
- ▶ Προγραμματισμός διαδικασίας για αυτόματη λήψη back up στον Server κατά τις νυκτερινές ώρες.