

Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε  
 Διεύθυνση: Αγγέλου Πυρρή 5, ΤΚ 11527, Αθήνα  
 Πληροφορίες: Ξανθή Κουτρούμπα  
 Τηλέφωνο: 2192194026  
 e-mail: [xkoutrouba@odipy.gov.gr](mailto:xkoutrouba@odipy.gov.gr)

Προς: GASPARDESK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. με  
 ΑΦΜ: 801396898

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Ανώνυμη Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε».

για την σύναψη συμβάσεως με αντικείμενο

την παροχή ανεξαρτήτων υπηρεσιών  
 για παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης τεχνητής νοημοσύνης  
 και σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν 4412/2016 όπως αυτός ισχύει σήμερα  
 (CPV 72212000-4 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών)

Έχοντας υπόψη :

- τις διατάξεις του Νόμου 4715/2020 (Φ.Ε.Κ Α149/1.08.2020), δυνάμει του οποίου συνεστήθη η Εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Ανώνυμη Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε», όπως ισχύει σήμερα.
- Την με αριθμ. ΚΥΑ Γ4β/ ΓΠ οικ 60608 (ΦΕΚ 810/ τ. ΥΟΔΔ/ 01.10.2020) όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ.: Γ4β/ οικ. 52287 (ΦΕΚ 859/ τ. ΥΟΔΔ/ 16.09.2022), την αριθμ.: Γ4β/49471 (1153/ τ. ΥΟΔΔ/ 25.10.2023), με την αριθμ. Γ4β/ οικ. 60311 (ΦΕΚ: 1256/ τ. ΥΟΔΔ/ 20.11.2023), την υπ' αριθμ. Γ4β/οικ.18259 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ αρ. φύλλου 318/07-04-2024) και με την αριθμ.: Γ4β/ οικ 51183 (ΦΕΚ: 1088/ τ. ΥΟΔΔ/ 03.10.2024).
- το αριθμ.: 1/ πρκ. 110/07.10.2024 (ΑΔΑ: ΨΜΗΧ46ΜΜΤΤ-ΘΗΔ) σύμφωνα με το οποίο το Διοικητικό Συμβούλιο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα.
- Το αριθμ.: 1/ πρκ. 152/ 22.12.2025 Απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης του Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε, περί εκχώρησης δικαιώματος έγκρισης δαπανών και συμβάσεων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (ΑΔΑ: ΡΒ2Α46ΜΜΤΤ-Γ9Μ).
- Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων- Προμηθειών και Υπηρεσιών ως ισχύει σήμερα.
- Η αριθμ.πρωτ.: 2733/17.10.2025 Επιστολή του ΑΠΔ ΔΔΟΥ προς το Υπουργείο Υγείας αναφορικά με τις θητείες μελών ΔΣ.
- Το αριθμ.πρωτ.: 2748/21.10.2025 αναφορικά με την αυτοδίκαιη παράταση
- την ύπαρξη σχετικής πιστώσεως στον προϋπολογισμό της εταιρίας.
- τις σχετικές διατάξεις του ΠΔ 80/2016 και του Ν.4270/2014.
- Το αριθμ.πρωτ.: 662/03.03.2026 πρωτογενές αίτημα
- Το αριθμ.πρωτ.: 664/03.03.2026 τεκμηριωμένο αίτημα
- Την αριθμ.πρωτ.: 832/12.03.2026 Απόφαση Διευθύνοντα Συμβούλου (ΑΔΑ: ΡΕ7Χ46ΜΜΤΤ-3ΗΕ ΑΔΑΜ: 26REQ018629738 2026-03-12) ως έγκριση σκοπιμότητας
- Την αριθμ.πρωτ.: 124/12.03.2026 ανάληψη υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΥΘ446ΜΜΤΤ-ΙΣΠ ΑΔΑΜ: 26REQ018635985 2026-03-13)

## Καλούμε

Την ανωτέρω εταιρία η οποία διαθέτει την τεχνογνωσία και την εμπειρία, να υποβάλει προσφορά για υπηρεσίες με αντικείμενο:

την παροχή ανεξαρτήτων υπηρεσιών για παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης τεχνητής νοημοσύνης

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πρέπει να περιλαμβάνουν και τα εξής:

παραδοτέο	περιγραφή	παράδοση
Εγκατάσταση πλατφόρμας	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της πλατφόρμας ΑΙ στον οργανισμό ΟΔΙΠΥ, με στόχο την ασφαλή και αποδοτική αξιοποίηση των διαθέσιμων πληροφοριακών πόρων. Η πλατφόρμα θα παρέχει πρόσβαση σε όλους τους χρήστες που διαθέτουν επαγγελματική διεύθυνση email του οργανισμού, επιτρέποντας ελεγχόμενη ταυτοποίηση, διαχείριση ρόλων και συνεργασία μεταξύ των ομάδων. Παράλληλα, θα πραγματοποιηθεί φόρτωση και οργάνωση των εγγράφων του ΟΔΙΠΥ σε μορφές Microsoft Word, PDF, Excel και .txt, καθώς και διασύνδεση με το SharePoint του οργανισμού, ώστε το περιεχόμενο να συγχρονίζεται και να είναι άμεσα διαθέσιμο για αναζήτηση, ανάλυση και αξιοποίηση από τους χρήστες μέσω της πλατφόρμας. Η διαδικασία περιλαμβάνει δομημένη κατηγοριοποίηση, συγχρονισμό και συνεχή ενημέρωση των αρχείων, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες παραμένουν επικαιροποιημένες και εύκολα προσβάσιμες.</p> <p>Οι εργαζόμενοι θα μπορούν να ανακτούν πληροφορίες εύκολα και γρήγορα μέσω συνομιλίας (chat) με τον ΑΙ agent, ο οποίος θα παρέχει συνοπτικές περιλήψεις του περιεχομένου καθώς και τις σχετικές πηγές και έγγραφα (resources) που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία της απάντησης. Παράλληλα, μέσω εξειδικευμένου μηχανισμού αναζήτησης (search agent), θα εντοπίζονται σχετικές πληροφορίες και αρχεία από τα φορτωμένα έγγραφα και το SharePoint, παρουσιάζοντας τεκμηριωμένες απαντήσεις και τα αντίστοιχα αποσπάσματα περιεχομένου.</p>	1 <sup>ο</sup> μήνα σύμβασης

Εκπαίδευση μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης	<p>Εκπαίδευση και παραμετροποίηση του μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης με στόχο τη βελτίωση της ακρίβειας, της συνάφειας και της αξιοπιστίας των απαντήσεων που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζονται τεχνικές RAG (Retrieval-Augmented Generation), οι οποίες επιτρέπουν στο μοντέλο να αντλεί πληροφορίες από τα διαθέσιμα εταιρικά έγγραφα, τις βάσεις γνώσης και τις συνδεδεμένες πλατφόρμες πριν δημιουργήσει την τελική απάντηση.</p> <p>Η διαδικασία περιλαμβάνει προ επεξεργασία και δόμηση του περιεχομένου, δημιουργία ευρετηρίων και συνεχή συγχρονισμό των πηγών, ώστε το σύστημα να αναζητά τις πιο σχετικές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο. Μέσω αυτής της προσέγγισης διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι βρίσκουν τη σωστή απάντηση γρήγορα, με τεκμηρίωση και αναφορές στις αντίστοιχες πηγές.</p> <p>Επιπλέον, το μοντέλο προσαρμόζεται στα δεδομένα και τις διαδικασίες του οργανισμού, βελτιώνοντας σταδιακά την απόδοσή του και παρέχοντας περιλήψεις, καθοδήγηση και προτάσεις ενεργειών μέσω των AI agents, συμβάλλοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και στη μείωση του χρόνου αναζήτησης πληροφορίας.</p>	<p>Σε 2 στάδια:</p> <p>1<sup>ο</sup> μέρος στους 3 μήνες</p> <p>2<sup>ο</sup> μέρος στους 7 μήνες</p>
Συντήρηση Πλατφόρμας	<p>Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της πλατφόρμας AI με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής, ασφαλούς και απρόσκοπτης λειτουργίας της για τους εργαζομένους του ΟΔΙΠΥ. Η υπηρεσία περιλαμβάνει συνεχή παρακολούθηση της απόδοσης του συστήματος, εντοπισμό και διόρθωση πιθανών λαθών ή τεχνικών προβλημάτων (bugs) που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργικότητα ή την εμπειρία χρήσης.</p> <p>Παράλληλα, πραγματοποιούνται τακτικές ενημερώσεις της πλατφόρμας, βελτιστοποίηση των AI agents και των μηχανισμών αναζήτησης, καθώς και έλεγχοι συμβατότητας με τις συνδεδεμένες υποδομές (π.χ. SharePoint και λοιπές πηγές δεδομένων). Η διαδικασία περιλαμβάνει προληπτικές ενέργειες για την αποτροπή δυσλειτουργιών, διασφαλίζοντας υψηλή διαθεσιμότητα και σταθερότητα του συστήματος.</p> <p>Μέσω της συνεχούς συντήρησης, εξασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι έχουν αξιόπιστη πρόσβαση στις πληροφορίες, ότι οι απαντήσεις των AI agents παραμένουν ακριβείς και</p>	12 μήνες

	ότι η πλατφόρμα εξελίσσεται με βάση τις ανάγκες του οργανισμού.	
Άδεια χρήσης λογισμικού	Για όλους τους εργαζόμενους του Οργανισμού που έχουν επαγγελματική διεύθυνση emails	Να περιλαμβάνεται
Ενσωμάτωση με Open's AI GPT-4o ή META Llama 3.1	Απεριόριστα ερωτήματα tokens για τους χρήστες του Οργανισμού	Να περιλαμβάνεται

## ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πίνακα.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ – ΚΟΣΤΟΣ

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι από την ημερομηνία της υπογραφής της και για ένα (1) έτος.

Το κόστος της υπολογίζεται ότι θα ανέλθει στο ποσό μέχρι των 20.000,00€ πλέον ΦΠΑ, και συγκεκριμένα το ποσό των 17.000€ για το έτος 2026 και το ποσό των 3.000€ για το έτος 2027 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η πληρωμή του ποσού θα πραγματοποιηθεί ως κάτωθι:

παραδοτέο	παράδοση	κόστος
Εγκατάσταση πλατφόρμας	1 <sup>ο</sup> μήνα σύμβασης	8.000€
Εκπαίδευση μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης	Σε 2 στάδια:  1 <sup>ο</sup> μέρος στους 3 μήνες  2 <sup>ο</sup> μέρος στους 7 μήνες	Σε 2 στάδια:  1 <sup>ο</sup> μέρος 6.000€  2 <sup>ο</sup> μέρος 3.000€
Συντήρηση Πλατφόρμας	12 <sup>ο</sup> μήνες	3.000€

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται κατόπιν της παραλαβής, ελέγχου και έκδοσης βεβαίωσης καλής εκτέλεσης την αρμόδια επιτροπή όπου θα ορισθεί.

## ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Η προσφορά θα πρέπει να κατατεθεί ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση [protokollo@odipy.gov.gr](mailto:protokollo@odipy.gov.gr) και το αργότερο σε πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες από τη λήψη της παρούσας Πρόσκλησης και ώρα 14:00.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στο πλαίσιο της προσφοράς της, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει τα κάτωθι αναφερόμενα στοιχεία:

- I. Ένα (1) ψηφιακό φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής», ο οποίος θα περιέχει:
- Στοιχεία του Αναδόχου (Όνοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ, τηλέφωνο και υπεύθυνο επικοινωνίας και λοιπά στοιχεία)- εκτύπωση από την ΑΑΔΕ.
  - Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, *(για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ)*, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και παρ.2β του άρθρου 80, του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016). – έως 30 ημερολογιακών ημερών πριν την υποβολή της.
  - Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο σε ισχύ *για κάθε νόμιμη χρήση (εκτός είσπραξης χρημάτων και μεταβίβασης ακινήτου)* σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 73 και την παρ.2β του άρθρου 80, του Ν.4412/2016 - έως 30 ημερολογιακών ημερών πριν την υποβολή της.
  - Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου (εκπροσώπου-ων εταιρίας).
  - Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας (έως 3 μήνες πριν την υποβολή της.)-σε περίπτωση εταιρίας.

- Νομιμοποιητικά έγγραφα του υποψηφίου, μέσω των οποίων να αποδεικνύεται η νόμιμη σύσταση της εταιρείας και τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν (τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους). Συγκεκριμένα: ΦΕΚ σύστασης εταιρίας, καταστατικό εταιρίας – πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί εκπροσώπησης, πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί μη τροποποίησης καταστατικού κα.
- Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας νόμιμου εκπροσώπου δυο όψεων.
- Υπεύθυνη Δήλωση περί μη καταδίκης για αδίκημα σχετικό με δωροδοκία ή δωροληψία, σύμφωνα με το υπόδειγμα του εγγράφου με ΑΔΑ: 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9  
*(Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 και το νομικό πρόσωπο ή οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν.4412/2016, κατ'εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 135 του ν. 5090/2024).*

II. Ένα (1) ψηφιακό φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος θα περιέχει:

- Συμπληρωμένο Πίνακα Αναλυτικής Οικονομικής Προσφοράς.

Στην οικονομική προσφορά δίνεται, κατά τρόπο διακριτό το αναλυτικό και τεκμηριωμένο προσφερόμενο ποσό εκτέλεσης των υπηρεσιών, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα αξία της υπηρεσίας.

Στο ποσό αυτό θα περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης.

Η ισχύς της προσφοράς είναι για τρεις (3) μήνες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση των εργασιών και εγγυάται για την ακρίβεια των επί μέρους στοιχείων του κόστους. Κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι καμία αξίωση για πρόσθετη χρηματοδότηση δεν θα μπορεί να προβληθεί από τον ανάδοχο.

Με την υποβολή της προσφοράς τεκμαίρεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των συνθηκών εκτέλεσης των υπηρεσιών κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πρόσκληση.



Η παρούσα αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΣΤΟΡΑΣ