



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Γραφείο: Προμηθειών

Ταχ. Δ/ση: Τρανταλλίδου 15-17

Ταχ. Κώδ. : 74132 Ρέθυμνο

Πληροφ. : Π. Βερικόκου

Τηλέφωνο : 28313 42201

E-mail : promithies@rethymnohospital.gr

ΠΡΟΣ:

SIEMENS HEALTHINEERS

ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως

Τ.Κ. 151 23 Μαρούσι

τηλ: 210 6590900, 6944783642

e-mail: cs.gr@siemens-healthineers.com

Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για τη σύναψη ετήσια σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης του φορητού ακτινοσκοπικού συστήματος C-Arm, SIEMENS Cios Select.

Σχετ.:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως κάθε φορά τροποποιείται και ισχύει.»
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
3. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
4. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
5. του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150) του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών
6. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
7. του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
8. του Ν. 3527/2007 (ΦΕΚ 25/Α/9.2.2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
9. της υπ' αριθμ. 7692813-7-2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων -Επικρατείας με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
10. της υπ' αριθμ. 7692813-7-2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων -Επικρατείας με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)

11. της με αρ. 64233(Β'2453/9.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
12. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
13. της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων».
14. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
15. του ν. 4635/2019 (Α'167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
16. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
17. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
18. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
19. του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»
20. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
21. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
22. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
23. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
24. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
25. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
26. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
27. Ν.4782/2021(ΦΕΚ Α'36/09-03-2021)Εκσυγχρονισμός απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημόσιων συμβάσεων , ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών

στους τομείς της άμυνας και ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.

28. Το Ν.4912/ΦΕΚ 59Α/17.3.2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

30. Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης «1015.Ε00259.0001» (υποχρέωση των οικονομικών φορέων για έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με το ΦΕΚ Β 2385/12-04-2023).

31. Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις συμπεριλαμβανόμενου του αναλογούντα φόρου εισοδήματος όπως αυτός προσδιορίζεται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία. Σύμφωνα με το αρ. 118 Ν. 4412/2016 οι κρατήσεις έχουν ως εξής για ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:ΥΠΕΡ ΕΑΔΗΣΥ 0,1%, ΥΠΕΡ ΨΥΧ. ΥΓΕΙΑΣ 2%, ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 8%,.

32. CPV: 50421200-4

33. ΚΑΕ/ΑΛΕ: 0887/ 2420304

34. Την με αρ. **4108/12-3-2026 (ΑΔΑ:9Ξ1046907Λ-257)** Απόφαση Δ.Σ.

35. Το με αρ. πρωτ. **4108/12-3-2026 (ΑΔΑΜ:26REQ018663445)** πρωτογενές αίτημα.

36. Την με αρ. **483/16-3-2026 (ΑΔΑΜ:26REQ018663536)** Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης.

Σας καλούμε να υποβάλετε προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 118 και το άρθρο 120 του Νόμου 4412/2016 για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και επισκευής του φορητού ακτινοσκοπικού συστήματος C-Arm SIEMENS Cios Select, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ποσού **8.680,00 €** συμπ/νου ΦΠΑ, σε βάρος ΤΟΥ ΑΛΕ 2420304 (ΚΑΕ 0887) και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους που θέτει το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η προσφορά να σταλεί στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της αναθέτουσας αρχής promithies@rethymnohospital.gr **μέχρι και την Τρίτη 24/3/2026**.

Στην υποβαλλόμενη προσφορά θα περιλαμβάνονται απαραίτητα:

1. Η οικονομική προσφορά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο.
2. Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 ν.1599/86 του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, στην οποία θα δηλώνεται ότι:
 - α) έλαβα γνώση των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην παρούσα πρόσκληση, τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα, έχω την δυνατότητα να ολοκληρώσω το φυσικό αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της ανωτέρω διακήρυξης.
 - β) για τον οικονομικό φορέα δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Νόμου 4412/2016, για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
 - γ) το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του Ν. 5090/2024.

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

3. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία υποβολής του, ο οικονομικός φορέας, είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις ή έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, πριν από την ημερομηνία υποβολής του.

4. Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό, εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν στις ειδικές διατάξεις έκδοσης αυτών προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

5. Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

Παρακαλούμε επίσης όπως αναφέρεται στην προσφορά σας τον Αριθμό Πρωτοκόλλου της πρόσκλησης.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ
ΦΟΡΗΤΟΥ ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ C-ARM
SIEMENS CIOS SELECT
(ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ)

Για την καλή λειτουργία του **Φορητού Ακτινοσκοπικού Συστήματος C-Arm** του κατασκευαστικού οίκου **SIEMENS** μοντέλο **Cios Select** (S/N:12117, έτος εγκατάστασης: 2019, χώρος εγκατάστασης: Χειρουργεία του Νοσοκομείου Ρεθύμνου), απαιτείται τακτική συντήρηση από κατάλληλα καταρτισμένους τεχνικούς. Για το λόγο αυτό καθώς και για την αποτελεσματικότερη και αμεσότερη αποκατάσταση των βλαβών στο μηχάνημα αυτό, απαιτείται η σύναψη **ετήσιας σύμβασης συντήρησης** με κατάλληλη εταιρεία. Αναφέρονται παρακάτω οι απαιτήσεις για τη συντήρηση και επισκευή του μηχανήματος αυτού.

01. Διάρκεια της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης συντήρησης και επισκευής είναι **ένα (1) έτος**. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα τρίμηνης παράτασης του χρόνου ισχύος της σύμβασης (μονομερώς εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής), με τους ίδιους ακριβώς όρους. Για παράταση πλέον των τριών μηνών προϋποθέτει τη σύμφωνη γνώμη του συντηρητή.

02. Προληπτική Συντήρηση

Ο συντηρητής κατά τη διάρκεια της σύμβασης θα πρέπει να πραγματοποιήσει τουλάχιστον **δύο (2) προγραμματισμένες προληπτικές συντηρήσεις** στο μηχάνημα, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Θα ορίζονται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

03. Αποκατάσταση Βλάβης

Ο συντηρητής θα πρέπει να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά από τη συνήθη χρήση, είτε μέσω άμεσης τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης είτε μέσω απομακρυσμένης επέμβασης Smart Remote Services (S.R.S.).

Αν αυτά δεν αρκούν για την αποκατάσταση της βλάβης ο συντηρητής καλείται να πραγματοποιήσει επιτόπια επέμβαση με επίσκεψη των μηχανικών του για **αποκατάσταση πιθανών βλαβών εντός 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης** που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με Fax. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου.

04. Χρόνος Ακινητοποίησης (Down-Time)

Από τη στιγμή που το Νοσοκομείο ενημερώσει το συντηρητή για κάποια βλάβη η οποία έχει θέσει εκτός λειτουργίας το μηχάνημα, αρχίζει να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης (Down-Time) ο οποίος είναι το χρονικό διάστημα που η συσκευή μένει εκτός παραγωγικής λειτουργίας λόγω βλάβης μέχρι την αποκατάσταση της (εξαιρούνται οι προγραμματισμένες ημέρες προληπτικής συντήρησης καθώς και οι μη εργάσιμες ημέρες όπως αργίες και Σαββατοκύριακα). Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις **δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες**. Αν συμβεί κάτι τέτοιο, δύναται να παραταθεί η σύμβαση συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για χρονικό διάστημα αντίστοιχο με τις ημέρες υπέρβασης του συμφωνηθέντος ορίου για το μέγιστο χρόνο ακινητοποίησης.

05. Ημέρες και Ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 08:00 έως 16:00). Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών εκτός και αν έχει προηγηθεί από κοινού συνεννόηση για κάτι διαφορετικό. Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από το συντηρητή.

06. Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφάλειας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου. Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους τεχνικούς του συντηρητή με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο. Αν προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο αλλαγές ή ενημερώσεις σε υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) για τη βελτίωση της αξιοπιστίας και λειτουργικότητας του μηχανήματος, ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει. Κάθε επέμβαση από τεχνικό προσωπικό στο μηχάνημα είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση βλάβης θα πρέπει να ακολουθείται από έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας. Όλες οι εργασίες θα πραγματοποιούνται με πιστοποιημένα και διακριβωμένα όργανα ελέγχου.

07. Ανταλλακτικά

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής καλείται να καλύψει την προμήθεια και εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών καθώς και τα έξοδα αποστολής και εγκατάστασης αυτών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης θα καλύπτονται εξολοκλήρου από το συντηρητή χωρίς καμία επιβάρυνση από το Νοσοκομείο. Εξαιρούνται τα αναλώσιμα είδη που απαιτούνται για τη συνήθη χρήση του μηχανήματος. Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση σε

μηχανήματα σαν αυτό και πιο συγκεκριμένα από τον ίδιο οίκο κατασκευής με αυτόν του ίδιου του μηχανήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής.

Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και μετά από ανάλογη συνεννόηση θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντίστοιχο ανταλλακτικό από διαφορετικό οίκο κατασκευής, με την ίδια όμως πάντα αξιοπιστία και λειτουργικότητα.

Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης.

08. Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Report)

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, το μηχάνημα θα παραδίδεται προς χρήση μαζί με ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Report) που θα αναφέρει την ώρα έναρξης και τέλους των εργασιών, τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης του μηχανήματος.

09. Τηλεφωνική Υποστήριξη

Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνησης του ζητηθεί τηλεφωνικά.

10. Απόσυρση Μηχανήματος

Αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης και επισκευής το μηχάνημα τεθεί μόνιμα εκτός λειτουργίας και αποσυρθεί μετά από απόφαση του Νοσοκομείου, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του συντηρητή γι' αυτό το μηχάνημα αλλά και οι οικονομικές απαιτήσεις του από το Νοσοκομείο για το υπόλοιπο του χρόνου σύμβασης συντήρησης. Στην περίπτωση αυτή ο συντηρητής θα πρέπει να ενημερωθεί εγγράφως από το Νοσοκομείο, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη διακοπή της σύμβασης.

11. Πιστοποιήσεις της εταιρείας συντήρησης και των τεχνικών της

Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει συνεργασία με την κατασκευάστρια εταιρεία όσον αφορά στην προμήθεια ανταλλακτικών καθώς και στην παροχή τεχνογνωσίας που θα βοηθήσει στην επίλυση και αποκατάσταση μιας βλάβης. Επιπλέον, θα πρέπει να έχει στη διάθεση του καλά καταρτισμένους τεχνικούς οι οποίοι να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα, καθώς και πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις για την κατάρτισή τους στο εν λόγω μηχάνημα από την κατασκευάστρια εταιρεία. Τα παραπάνω θα πρέπει να μπορούν να βεβαιωθούν με πιστοποιητικά συνεργασίας και εκπαίδευσης τεχνικών από την εταιρεία κατασκευής του μηχανήματος. Παράλληλα, είναι απαραίτητη η αποδεδειγμένη εμπειρία του συντηρητή και των ανάλογων τεχνικών του σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα σαν αυτό που διαθέτει το Νοσοκομείο Ρεθύμνου.

Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης, οι ακόλουθες βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά:

1. Βεβαίωση εξουσιοδότησης από την κατασκευάστρια εταιρεία όπου θα φαίνεται ότι εξουσιοδοτεί τον συντηρητή να παρέχει ανταλλακτικά και τεχνική υποστήριξη (προληπτικές συντηρήσεις, επισκευές, τεχνικούς ελέγχους, αναβαθμίσεις ασφαλείας και αποδοτικότητας κλπ) για τα συγκεκριμένα μοντέλα μηχανημάτων.
2. Βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας του μηχανήματος ότι αναλαμβάνει πλήρως τις υποχρεώσεις της σύμβασης συντήρησης και επισκευής με τους ίδιους ακριβώς όρους σε περίπτωση αδυναμίας του συντηρητή να ανταποκριθεί στο έργο του για οποιοδήποτε λόγο.
3. Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για το εν λόγω μοντέλο του μηχανήματος από την κατασκευάστρια εταιρεία.
4. Βεβαιώσεις από άλλους φορείς υγείας που αποδεικνύουν την εμπειρία του συντηρητή σε ανάλογες συμβάσεις συντήρησης για το ίδιο μοντέλο μηχανήματος.
5. Πελατολόγιο με λίστα φορέων υγείας με τους οποίους ο συντηρητής έχει συνάψει στο παρελθόν σύμβαση συνεργασίας για τη συντήρηση ίδιων μηχανημάτων.
6. Πιστοποιητικό συμμόρφωσης της εταιρείας συντήρησης σύμφωνα με την υπουργική απόφαση Δ.Υ.8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 σχετικά με την Ορθή Πρακτική Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων.
7. Πιστοποιητικό της εταιρείας συντήρησης *ISO 9001* και *ISO 13485* για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

12. Φύλλο Συμμόρφωσης

Να κατατεθεί λεπτομερές φύλλο συμμόρφωσης πλήρως τεκμηριωμένο για κάθε ένα από τα προαναφερόμενα σημεία όπου θα αναφέρεται αν συμφωνεί ο συντηρητής με τον εκάστοτε όρο απαιτήσεων.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ