



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6<sup>ΗΣ</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ  
& ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΕΠΣΜΥ 31 /2026



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ  
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ  
"ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ"

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**

**«Συντήρησης και Υποστήριξης του Ενεργού Δικτυακού Εξοπλισμού»  
προϋπολογισμού δαπάνης 18.480,00€ πλέον Φ.Π.Α.**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	<b>Ημερομηνία: 06/04/2026</b> <b>Ημέρα: Μ. Δευτέρα</b> <b>Ώρα: 11:00</b>
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	<b>«Συντήρηση και Υποστήριξη του Ενεργού Δικτυακού Εξοπλισμού»</b>
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV- ΚΑΕ	<b>72253200-5</b>
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	<b>18.480,00 € ΠΛΕΟΝ ΤΟ ΦΠΑ</b>
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	<b>ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ</b>
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως αναφέρεται στη Πρόσκληση
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ	<b>ΝΑΙ</b>
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ SITE ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	<b>ΝΑΙ</b>
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	<b>ΝΑΙ</b>

## 1. Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### 1.1 Είδος διαδικασίας

Η επιλογή του προμηθευτή, θα γίνει μέσω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με την διαδικασία της συλλογής προσφορών και υπό τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

### 1.2 Χρηματοδότηση σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ». Η δαπάνη για τη σύμβαση βαρύνει τον Α.Λ.Ε. : 24209890000001 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 του Φορέα Αρ. Απόφασης 253/2026 ( ΑΔΑ: 9ΔΙ646906Γ-ΦΒΙ)

## 2. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

- Αντικείμενο της σύμβασης είναι «**Συντήρηση και Υποστήριξη του Ενεργού Δικτυακού Εξοπλισμού**» Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72253200-5**
- **Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών όπως περιγράφονται στο Παράρτημα.**
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ**
- Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 18.480,00 € ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ 24%

## 3. Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- Του Π.Δ. 63/05 (Φ.Ε.Κ. 98/Α/05) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»(Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- Του Ν. 4605/2019 (Α'52) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψη τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α/2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/2005) «Τροποποίηση του Ν.

3310/2005 ....» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .

- Του Π.Δ. 166/2003 (Φ.Ε.Κ. 138/Α/2003 ) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35/29–6–2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147<sup>Α</sup>/2016 .
- Την με αριθ. ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ.130648, (ΦΕΚ 2198/Β/2-10-2009) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Περί εναρμόνισης της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 93/42/ΕΟΚ/14-6-93 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορά τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147<sup>Α</sup>/2016 .
- Του Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους το μείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- Του Ν. 4738 ΦΕΚ Α 207/27.10.2020 –Τροποποίηση άρθρου 73 Ν.4412/16
- Την αριθ. 14/12.03.2026 Απόφαση Δ.Σ. (Οικονομικά Θέμα:15<sup>ο</sup> ) του Νοσοκομείου για έγκριση σκοπιμότητας, τεχνικών προδιαγραφών, και διενέργειας Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος.

#### 4. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»	Γρ. 10 ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ	03/04/2026 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 14:45μ.μ.	06/04/2026 ΗΜΕΡΑ: Μ. Δευτέρα ΩΡΑ: 11:00 π.μ.

**Οι προσφορές, με ποινή απόρριψης υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:**

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ [ αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : επωνυμία και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail) ] για το Διαγωνισμό:

**«Συντήρηση και Υποστήριξη του Ενεργού Δικτυακού Εξοπλισμού»**

Υπόψη: κου Χαραλαμπίδου Α.

**Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα δεν γίνονται αποδεκτές.**

#### Δικαιολογητικά

- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας διακήρυξης στην οποία θα δηλώνεται:
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

- Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
- Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
- Να αναφέρεται ο χρόνος ισχύος της προσφοράς.
- Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα
- Ποινικό Μητρώο Εκπροσώπου/ων
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ
- Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας.

## 5. Τρόπος υποβολής & σύνταξης προσφορών

**Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία» και θα περιλαμβάνει τρεις ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους με τις ενδείξεις:**

### A. «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

### B. «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που ζητούνται από το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της Πρόσκλησης.

### Γ. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα οικονομικά στοιχεία, με την τιμή της προσφοράς σε Ευρώ. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη. Σε περίπτωση ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από το άρθρο 88 του ν. 4412/2016.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση απορρίπτεται. Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές.

**Το τίμημα της οικονομικής προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα.**

**Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/10 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες όπου ταυτοποιούνται.**

### ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές είναι δυνατό:

**α. να υποβάλλονται στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας μέσα σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών**

**β. να αποστέλλονται στη διεύθυνση του Νοσοκομείου** με οποιοδήποτε τρόπο και να παραλαμβάνονται στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση να έχουν παραληφθεί από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών. Εφόσον η προσφορά αποσταλεί στην Υπηρεσία διενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία».

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις:

. ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)

. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Οι προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία είτε δεν έφθασαν έγκαιρα στην Υπηρεσία Διενέργειας, θα επιστρέφονται στους Προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί.

- Ο φάκελος να περιέχει τα ακόλουθα: Δικαιολογητικά συμμετοχής, την τεχνική και οικονομική προσφορά.
- Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα **εκατό ογδόντα (180) ημερών**
- Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

## 6. Αξιολόγηση προσφορών

---

- (α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, η επιτροπή προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη.
- (β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά,
- (γ) Συντάσσει πρακτικό και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του αναδόχου.
- (δ) Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.
- (ε) Τα αποτελέσματα του ελέγχου και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία, την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών.
- Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.
- Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο της τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν.4412/16.
- Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης: σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου του Νοσοκομείου.

Για ό,τι δεν προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

#### **7. Ενστάσεις**

---

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 127, 205 & 205Α του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Π.Γ.Ν.Π.**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΑΚΟΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΓΝΠ****1. Αντικείμενο**

Η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει να αναλάβει την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης για το σύνολο του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (H/W και S/W) που είναι εγκατεστημένος στο νοσοκομείο.

**2. Υπάρχουσα Κατάσταση**

Η δικτυακή υποδομή του ΠΓΝΠ αποτελεί ένα σύνθετο οικοσύστημα πλήθους συσκευών ( $\geq 120$  συσκευές) διαφόρων κατασκευαστών (Cisco, Juniper, Watchguard, Fortinet, Ubiquiti). Λίστα με τις ενεργές δικτυακές συσκευές του νοσοκομείου θα παραδίδεται στους υποψήφιους προμηθευτές μετά από επικοινωνία με την Πληροφορική του ΠΓΝΠ.

**3. Απαιτούμενες Υπηρεσίες**

Απαιτείται η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, **προληπτικής και επανορθωτικής**, για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του ΠΓΝΠ σε θέματα διαλειτουργικότητας, ασφάλειας (IEEE 802.1x, RADIUS, ACL), εκτεταμένου ενδοδικτύου (VLANs), ποιότητας εξυπηρέτησης (IEEE 802.1p), διαθεσιμότητας (Spanning tree), απόδοσης (link aggregation) και διαχείρισης (SNMP).

Οι διαδικασίες/λειτουργίες που θα πρέπει να υποστηρίζονται περιλαμβάνουν, κατ'ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- 1) Υποστήριξη στην εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση δικτυακών συσκευών στο δίκτυο.
- 2) Ρύθμιση (configuration) των ενεργών συσκευών του δικτύου (routers, switches, security appliances, access points).
- 3) Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιόρθωση βλαβών στην δικτυακή υποδομή του ΠΓΝΠ και την επαναφορά της σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.
- 4) Λήψη μέτρων μετά την εμφάνιση προβλημάτων λειτουργίας στην υποδομή του δικτύου.
- 5) Υποστήριξη, αναβάθμιση και παραμετροποίηση των προγραμμάτων ελέγχου του δικτυακού εξοπλισμού ανάλογα με τις ανάγκες του νοσοκομείου.
- 6) Δημιουργία αυτοματοποιημένων διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας από τα αρχεία διαμόρφωσης των ενεργών δικτυακών συσκευών.
- 7) Προτάσεις/μελέτες για μεταβολές και ευρύτερες τροποποιήσεις της τοπολογίας (καλωδιακής και ενεργών δικτυακών συσκευών) δικτύου με σκοπό την βελτιστοποίηση της απόδοσης και ασφάλειας του δικτύου.
- 8) Λήψη μέτρων ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου (security) και της διακινούμενης πληροφορίας (firewalling, intrusion detection, access-lists, accounting, encryption, κλπ).
- 9) Πρόληψη προβλημάτων ασφάλειας με μέτρα που υλοποιούνται στις ενεργές δικτυακές συσκευές.
- 10) Τήρηση ενημερότητας της τεκμηρίωσης.
- 11) Εκπαίδευση του προσωπικού Πληροφορικής σε θέματα δικτύου.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τον προληπτικό καθαρισμό και έλεγχο καλής λειτουργίας, όλων των δικτυακών συσκευών και κριωμάτων του νοσοκομείου μια φορά το χρόνο, για την καλύτερη λειτουργία του δικτύου.

#### 4. Υλοποίηση Υπηρεσιών Συντήρησης - Ωράριο

Τακτική απασχόληση τεχνικού, με τις απαραίτητες πιστοποιήσεις (βλ. §8), είτε απομακρυσμένα, είτε με φυσική παρουσία του στις εγκαταστάσεις του ΠΓΝΠ.

Η απομακρυσμένη υποστήριξη καθορίζεται από τις ανάγκες του νοσοκομείου (όσο απαιτείται) ενώ η φυσική παρουσία τεχνικού στο νοσοκομείο ορίζεται σε 150 ώρες ετησίως, σε ωράρια που κατά κανόνα θα ακολουθούν τις ώρες εργασίας της Υποδ/νσης Πληροφορικής του νοσοκομείου και με δυνατότητα προσαρμογής τους ανάλογα με τις ανάγκες.

**Σημείωση:** Στις 150 ώρες φυσικής παρουσίας δεν περιλαμβάνεται ο προληπτικός καθαρισμός-έλεγχος των κριωμάτων και του εξοπλισμού που περιέχουν.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών βλαβών στην δικτυακή υποδομή του ΠΓΝΠ, εντός και εκτός του ωραρίου εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των επισήμων αργιών) με απόκριση δύο (2) ωρών. Στις περιπτώσεις αυτές, ο ανάδοχος θα πρέπει να επεμβαίνει είτε απομακρυσμένα είτε με φυσική παρουσία όταν απαιτείται, για την επίλυση του προβλήματος ή την επιδιόρθωση της βλάβης και την επαναφορά της δικτυακής υποδομής σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.

#### 5. Παρακαταθήκη Εξοπλισμού

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διατηρεί επαρκή παρακαταθήκη ενεργού δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε, σε περίπτωση αστοχίας μίας δικτυακής συσκευής, να μπορεί να την αντικαταστήσει προσωρινά με άλλη συσκευή ίδιων ή παρόμοιων χαρακτηριστικών, με απόκριση μιας (1) ημέρας, το αργότερο μέχρις ότου το ΠΓΝΠ προβεί στη σχετική προμήθεια και οριστική αντικατάσταση.

#### 6. Σημείο παρουσίας Αναδόχου

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υποκατάστημα στην Πάτρα.

#### 7. Υποστήριξη Σχετικών Δικτύων-Εγκαταστάσεων

Να επισυναφθεί κατάλογος συντηρούμενων εγκαταστάσεων αντίστοιχου τύπου.

#### 8. Ειδικό όροι

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 στις εγκαταστάσεις εξοπλισμού ΤΠΕ (Τεχνολογίας Πληροφορικής & Επικοινωνιών).
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό στις τεχνολογίες και στα προϊόντα κατασκευαστών ενεργού δικτυακού εξοπλισμού, κατά προτίμηση σ' ένα τουλάχιστον εκ των Cisco, HPE, Watchguard, Fortigate ή άλλου ισοδύναμου μεγάλου κατασκευαστή. Τα αντίστοιχα πιστοποιητικά θα υποβάλλονται στον φάκελο της προσφοράς.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ανάλογα έργα σε τουλάχιστον 3 (τρεις) φορείς του δημοσίου. Οι αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργων θα υποβάλλονται στον φάκελο της προσφοράς.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί αυστηρή εχεμύθεια σχετικά με κάθε πληροφορία, στοιχείο ή δεδομένο που λαμβάνει γνώση κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ιδίως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ειδικές κατηγορίες δεδομένων (δεδομένα υγείας), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τον Νόμο 4624/2019.

