

Εθνικό Μουσείο
Σύγχρονης Τέχνης**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

με τίτλο:

«ΠΑΡΟΧΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΕΜΣΤ»**1. Αναθέτουσα αρχή**

Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης (ΕΜΣΤ)

Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου εποπτευόμενο από το Υπουργείο Πολιτισμού.

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Καλλιρόης & Αμβρ. Φραντζή (Πρώην εργοστάσιο ΦΙΞ), Κωδικός ΝΥΤΣ: ΕΛ3

2. ΕπικοινωνίαΤα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr**3. Αντικείμενο διαγωνισμού**

Ο παρών ηλεκτρονικός διαγωνισμός διενεργείται από το Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την Παροχή Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών για τις ανάγκες του ΕΜΣΤ για χρονικό διάστημα ενός έτους.

4. Εκτιμώμενη συνολική αξία

Εκατό χιλιάδες ευρώ (100.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η σύμβαση υπόκειται σε δικαίωμα προαίρεσης υπό τη μορφή τροποποίησης της σύμφωνα με το άρθρο 132 παρ. 1 του ν. 4412/2016, με αύξηση φυσικού – οικονομικού αντικειμένου μέχρι του 50% του αρχικώς προσυπολογιζόμενου ποσού δηλαδή 50.000,00€ πλέον ΦΠΑ και για όσο χρονικό διάστημα απαιτεί η απορρόφηση της ανωτέρω αύξησης του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

5. Τόπος εκτέλεσης της σύμβασης

ΕΜΣΤ, Λεωφ. Καλλιρόης & Αμβρ. Φραντζή (Πρώην εργοστάσιο ΦΙΞ), Αθήνα

6. Ημερομηνία καταχώρησης στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ): 19/03/2026Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.emst.gr/category/proclamations> στις 19/03/2026**7. Πληροφορίες με τη σύμβαση**

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:
CPV: 79997000-9 υπηρεσίες επαγγελματικών ταξιδιών.

8. Διάρκεια υλοποίησης

Η χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

9. Ισχύς προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

10. Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

11. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπύπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

12. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν μέσο ετήσιο (γενικό) κύκλο εργασιών των τριών (3) δημοσιευμένων ισολογισμών (ήτοι 2023, 2024 και 2025), ίσο με το διπλάσιο της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Εάν ο συμμετέχων λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο του απαιτούμενου, τότε ο ελάχιστος κύκλος εργασιών θα πρέπει να καλύπτει την ανωτέρω προϋπόθεση, κατά τον χρόνο λειτουργίας του οικονομικού φορέα.

Συνεπώς η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της σύμβασης διαμορφώνεται κατ' ελάχιστο ως εξής:

1. έτος 2023 κύκλος εργασιών 200.000,00 νόμισμα Ευρώ
2. έτος 2024 κύκλος εργασιών 200.000,00 νόμισμα Ευρώ
3. έτος 2025 κύκλος εργασιών 200.000,00 νόμισμα Ευρώ

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 100% του προϋπολογισμού του Σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Εάν ο οικονομικός φορέας είναι Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων ή Κοινοπραξία, η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας ή Ένωσης.

13. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

- α. Να διαθέτουν το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας Γραφείου Εσωτερικού ή Γενικού Τουρισμού από τον ΕΟΤ ή τη Διεύθυνση Τουρισμού της οικείας Περιφέρειας Γραφείου Γενικού Τουρισμού το οποίο θα ισχύει κατά την ημερομηνία υποβολής προσφορών στο διαγωνισμό. Σε περίπτωση λήξης των σχετικών δικαιολογητικών απαιτείται πρωτότυπη βεβαίωση από την αρμόδια αρχή ότι υποβλήθηκαν αυτά προς ανανέωση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας.
- β. Να λειτουργούν τουλάχιστον πέντε (5) έτη από την έκδοση της πρώτης Άδειας Λειτουργίας μέχρι την ημερομηνία υποβολής προσφορών στο διαγωνισμό.
- γ. Να είναι διαπιστευμένοι από τον οργανισμό ΙΑΤΑ τουλάχιστον επί πέντε (5) συνεχή έτη με τη διαπίστευση σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προσφορών στο διαγωνισμό.
- δ. Να εκδίδουν τουλάχιστον 10.000 αεροπορικά εισιτήρια (transactions) ετησίως τα τελευταία πέντε έτη.
- ε. Να διασυνδέονται τουλάχιστον με δύο (2) συστήματα κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων (όπως Amadeus, Galileo και/ή άλλο).
- στ. Να απασχολούν τουλάχιστον τρεις (3) ταξιδιωτικούς πράκτορες εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους σε σύστημα ή συστήματα κράτησης αεροπορικών εισιτηρίων, οι οποίοι θα πρέπει να διαθέτουν πιστοποιήσεις ΙΑΤΑ (IATA Certificate) εν ισχύ.
- ζ. Να είναι σε θέση να παρέχουν εξυπηρέτηση στο ΕΜΣΤ όλο το 24ώρο, καθημερινά, συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων και των αργιών, τουλάχιστον με άμεση τηλεφωνική και διαδικτυακή σύνδεση.
- η. Να έχουν τη δυνατότητα κρατήσεων σε ξενοδοχεία της Ελλάδας και του Εξωτερικού είτε απευθείας είτε μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (πχ. Booking, Expedia).

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, και ειδικότερα από το 2023 έως και την ημερομηνία υποβολής προσφορών, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις συναφούς αντικειμένου με φορείς του δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες αφορούν στην παροχή αεροπορικών εισιτηρίων και κρατήσεων δωματίων σε ξενοδοχεία για καλλιτεχνικές ή πολιτιστικές ή αθλητικές ή άλλες συναφείς δράσεις, διοργανώσεις και δραστηριότητες.

14. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 4, 5 και 6 της Διακήρυξης.

15. Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 06/04/2026

Τοπική ώρα: 15.00

16. Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

17. Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Δώδεκα (12) μήνες από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών.

18. Αποσφράγιση των προσφορών

Η αποσφράγιση θα γίνει ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ από το πιστοποιημένο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού).

Ημερομηνία: 10/04/2026

Τοπική ώρα: 13.00

Τόπος: Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης (ΕΜΣΤ), Λεωφ. Καλλιρρόης & Αμβρ. Φραντζή (Πρώην εργοστάσιο ΦΙΞ), 11743 Αθήνα

Συμπληρωματικές πληροφορίες:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ίση με το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, που ανέρχεται στο ποσό των εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (€ 2.000,00 €). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

19. Διαδικασίες προσφυγής

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)

Λεωφ.Θηβών 196-198, Κτίριο Κεράνης, 18233, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Αθήνα

<http://www.aepp-procurement.gr/>

email: aepp@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Προθεσμίες άσκησης προδικαστικής προσφυγής

(α) Δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.