



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (ΟΣΕΘ ΑΕ)**  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
 ΤΜΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
 Αρμόδια: Ασπασία Σκεμιτζή

**ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**  
**Α.Ε.**

E-mail: [sales@ots.gr](mailto:sales@ots.gr)  
[mpapastefanou@ots.gr](mailto:mpapastefanou@ots.gr)

### Πρόσκληση

**ΘΕΜΑ: Ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης – υποστήριξης των λογισμικών χρήσης της ΟΣΕΘ ΑΕ: α) Οικονομικής Διαχείρισης, ηλεκτρονικής τιμολόγησης, β) Μισθοδοσίας, γ) Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, δ) Υπηρεσίες Πληροφορικής - εκπαίδευση - Υποβολή προσφοράς.**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016, Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών.
2. Την υπ' αρ. 52445/12.04.2023 ΚΥΑ με θέμα «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς.» (Β' 2385).
3. Την υπ' αρ. εσωτ. πρωτ. 0568/03.04.2026 απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου με την οποία εγκρίθηκε η ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης – υποστήριξης των λογισμικών χρήσης της ΟΣΕΘ ΑΕ: α) Οικονομικής Διαχείρισης - Ηλεκτρονικής τιμολόγησης, β) Μισθοδοσίας, γ) Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, δ) Υπηρεσίες Πληροφορικής – εκπαίδευση (CPV 72000000-5), έναντι συνολικής δαπάνης ύψους κατά μέγιστο 17.125 € χωρίς ΦΠΑ, κατά τα διαλαμβανόμενα του άρθρου 328 και της παρ. 3α του άρθρου 330 του Ν. 4412/2016, κατόπιν αποστολής πρόσκλησης υποβολής οικονομικής προφοράς.
4. Την υπ' αρ. εσωτ. πρωτ. 0571/03.04.2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ρ36146ΜΩΜΖ-ΡΙΜ)

Σας καλούμε όπως υποβάλετε την προσφορά σας για την ανάληψη των εν λόγω υπηρεσιών εντός πέντε ημερών από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1. Νομιμοποιητικά της εταιρίας σας (Γενικό Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ & Πιστοποιητικό εκπροσώπησης, Απόσπασμα Μητρώου TAXISNET)
2. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου
3. Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση
4. Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς
5. Αποδεικτικό τήρησης τραπεζικού λογαριασμού

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Ιπποκράτης Βλαχοπαναγιώτης



Συνημμένα:

Τεχνικό Αντικείμενο

Εσωτερική διανομή:

Τμήμα Οικονομική Διαχείρισης

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η συντήρηση - υποστήριξη λειτουργίας των λογισμικών:

- Οικονομικής Διαχείρισης, Ηλεκτρονικής τιμολόγησης
  - Διαχείρισης Προσωπικού,
  - Μισθοδοσίας. Η σύμβαση για το Open1HRMS – Module Μισθοδοσίας ισχύει από την υπογραφή της, έως τις 31/03/2027 (12 μήνες), χωρίς αρχικό κόστος προμήθειας. Στο πλαίσιο αυτό, συμπεριλαμβάνονται χωρίς επιπλέον χρέωση: • Υπηρεσίες Ενεργοποίησης & Παραμετροποίησης • Απομακρυσμένη Εκπαίδευση: Εξειδικευμένες συνεδρίες για την ταχεία εξοικείωση με τη νέα εφαρμογή • Cloud Υποδομή: Η λειτουργία μεταφέρεται εξ ολοκλήρου στο Cloud, απαλλάσσοντάς σας από το κόστος αγοράς και συντήρησης τοπικών servers.
  - Διαχείρισης Αλληλογραφίας για ένα μήνα,
  - Ηλεκτρονική τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων
  - υπηρεσίες πληροφορικής μέσω υπηρεσίας help-desk,
  - αναβαθμίσεων,
  - γενική εκπαίδευση – υποστήριξη χρηστών σε όλο το σύστημα ERP.
- Παρέχει στον πελάτη δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
  - Υποστηρίζει τηλεφωνικά τον Πελάτη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
  - Αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
  - Παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον πελάτη για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για τον λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές.
  - Η OTS παρέχει στην ΟΣΕΘ Α.Ε., το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf).
  - Παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση της ΟΣΕΘ Α.Ε. της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
  - Τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά την συνεργασία της με την ΟΣΕΘ Α.Ε..
  - Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ

## ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΜΙΚΤΟ ΠΟΣΟ

των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η OTS χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς, οι οποίοι κάθε φορά που αυτό συμβαίνει δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

- Εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβαση

Περιγραφή	Μ.Μ	Ποσ.	Αξία μονάδας	Συνολική Αξία
Οικονομική Διαχείριση (5 Άδειες Χρήσης)	τεμ	1	6.500,00 €	6.500,00 €
Οικονομική Διαχείριση   Άδειες Χρήσης	τεμ	3	1.000,00 €	3.000,00 €
Μισθοδοσία Open1 HRMS - Module Μισθοδοσία (Διάρκεια 12 μηνών)	τεμ	1	3.500 €	3.500 €
Ηλεκτρονικό Πρωτοκόλλο (Web) (2 Άδειες Χρήσης) (για χρονικό διάστημα 1 μηνός	τεμ	1	170,00 €	170,00 €
Ηλεκτρονική τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων	τεμ	1	1.875,00 €	1.875,00 €
Υπηρεσίες Πληροφορικής	ώρες	26	80,00 €	2.080,00 €
<b>Αξία χωρίς ΦΠΑ</b>				<b>17.125,00 €</b>
<b>ΦΠΑ 24%</b>				<b>4.110,00 €</b>
<b>ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ</b>				<b>21.235,00 €</b>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υποχρεωμένη • Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. • Να υποστηρίξει τηλεφωνικά τον ΠΕΛΑΤΗ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ. • Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα. • Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον ΠΕΛΑΤΗ για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ. • Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf). • Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΠΕΛΑΤΗ. • Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την



**ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ****ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΜΙΚΤΟ ΠΟΣΟ**

πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .

- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ:
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).
- Υπεύθυνος για τη λήψη back up είναι αποκλειστικά ο πελάτης. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αναθέσει τη διαδικασία λήψης back up στην εταιρεία για λογαριασμό του, αυτό θα πρέπει να συμπεριληφθεί ρητά στη σύμβαση ως υπηρεσία, με την κατάλληλη χρέωση και να ρυθμιστούν τα περαιτέρω αναγκαία.

