



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
 ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧ. ΥΛΙΚΟΥ- ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ
 Δ/ση: Π. ΠΑΤΟΥΛΙΔΟΥ 1 13677 ΑΧΑΡΝΑΙ
 ΑΡΜΟΔ: Αρχ/κας ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ Νικόλαος
 Τηλ:2105699220 , POL: 1511150
 e-mail:tdyx.dadattikis@astynomia.gr
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ: 8045/7/26/20-ΣΤ'

Αχαρναί, 14-04-2026

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Σας γνωρίζουμε ότι η Υπηρεσία μας θα πραγματοποιήσει διαδικασία απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 , με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής , **για την προμήθεια τριών [3] τηλεφωνικών κέντρων τεχνολογίας VoIP (IP PBX) , ως αναλυτικά περιγράφονται στα Παραρτήματα Ι' , ΙΙ' , ΙΙΙ' της παρούσης , προς κάλυψη αναγκών στα κτίρια στέγασης των : (α) Δ/σης Αστυνομίας Δυτικής Αττικής/Επιτελείο , (β) Α.Τ Αιγάλεω , (γ) Α.Τ Ασπροπύργου και των λοιπών συστεγαζόμενων σε αυτά Αστυνομικών Υπηρεσιών.**

1.-ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1- Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ)	090169846/ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1057.2010800400.0001
Ταχυδρομική Διεύθυνση	Π.Πατουλίδου 1
Πόλη	Αχαρναί
Ταχυδρομικός Κωδικός	13677
Χώρα	Ελλάδα
Τηλέφωνο	2105699220
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	Tdyx.dadattikis@astynomia.gr
Πληροφορίες	Αρχ/κας ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ Νικόλαος

1.2 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Περιγραφή Προμήθειας	Όπως περιγράφεται στα Παραρτήματα Ι' , ΙΙ' και ΙΙΙ' της παρούσας πρόσκλησης , με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις»
Κωδικός του Κοινού Λεξιλογίου Δημόσιων Συμβάσεων (C.P.V)	32552310-3
Ποσότητα	Όπως περιγράφονται στα Παραρτήματα Ι' , ΙΙ' και ΙΙΙ' της παρούσας πρόσκλησης , με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις»
Υπηρεσίες για την οποία προορίζεται	Δ/ση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής/Επιτελείο Αστυνομικό Τμήμα Αιγάλεω Αστυνομικό Τμήμα Ασπροπύργου

Συνολική Εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης	Η συνολική εκτιμώμενη αξία είναι : 22.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών , και Φ.Π.Α)
Φ.Π.Α	24%
Προϋπολογισμός που βαρύνει	Η παρούσα σύμβαση βαρύνει τις πιστώσεις του Προϋπολογισμού Εξόδων του φορέα 1057 Ειδικού Φορέα 201-0800400 «Δ/νση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής» , οικονομικού έτους 2025 , του Α.Λ.Ε : 3120302001
Σύνολο Ισχυουσών Κρατήσεων επί %	Υπέρ των Ασφ/κων ταμείων Προσωπικού ΕΛ.ΑΣ , συνολικά σε ποσοστό 5,54% (Μ.Τ.Σ 2,72% , Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. 2,72%). Επίσης υπόκειται σε κράτηση 0,10% , η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής , καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
Παρακράτηση Φόρου Εισοδήματος	Κατά την πληρωμή θα παρακρατηθεί ο προβλεπόμενος από τον Ν.4172/2013 φόρος , ύψους 4% (αφού αφαιρεθούν οι προαναφερόμενες κρατήσεις).
Χρόνος Παράδοσης	Εντός ενενήντα [90] ημερών από την υπογραφή της σύμβασης (συμφωνητικού).
Τόπος Παράδοσης	Δ/νση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής Αστυνομικό Τμήμα Αιγάλεω Αστυνομικό Τμήμα Ασπροπύργου
Έλεγχος κατά τον χρόνο παραλαβής	Όπως περιγράφεται στην παράγραφο 12 της παρούσας πρόσκλησης.
Κριτήριο ανάθεσης Σύμβασης	Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς , βάσει τιμής.
Προθεσμία υποβολής προσφορών	27/04/2026 και ώρα 10:00

Οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν προσφορά και θα έχουν την υποχρέωση , με την υποβολή προσφοράς να καλύψουν όλη την αιτούμενη από την Υπηρεσία μας ποσότητα.

2.ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **είκοσι δύο χιλιάδων ευρώ (22.000,00€)** και αφορά σε προμήθεια τριών [3] τηλεφωνικών κέντρων , σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα Ι' , ΙΙ' και ΙΙΙ'- «Τεχνικές Προδιαγραφές- Απαιτήσεις»

Για την υποβολή οικονομικής προσφοράς των προαναφερόμενων ειδών , η προσφορά θα δίνεται σε ΕΥΡΩ και σύμφωνα με τον πίνακα του Παραρτήματος ΙV.

Η ανάθεση θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή , για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.

Η Υπηρεσία μας ουδεμία ευθύνη φέρει έως το στάδιο της ανάθεσης για τη ματαίωση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας , επανάληψη ή εξ ολοκλήρου ακύρωση αυτής για οιονδήποτε λόγο και καμία απολύτως αξίωση , οικονομικής ή άλλης φύσης μπορεί να εγερθεί σε βάρος της αναθέτουσας αρχής , εξαιτίας και μόνο της συμμετοχής στην εν θέματι διαδικασία ανάθεσης.

3.ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Η δαπάνη πραγματοποιείται δυνάμει της υπ'αριθ. 8045/22/65228-1 από 09/04/2026 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών & Επιτελικού Σχεδιασμού / Δ-νση Δημοσιονομικής Διαχείρισης , με Α.Δ.Α : Ε1ΒΧ46ΜΤΛΒ-ΛΜΡ και Α.Δ.Α.Μ: 26REQ018819706 , σε βάρος του προϋπολογισμού εξόδων του Ειδικού Φορέα : 1057.201.0800400 «Δ/νση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής» , Α.Λ.Ε : 3120302001 , οικονομικού έτους 2026 , η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια του υπ'αριθ. 2470/26/706451 από 31/03/2026 αιτήματος ανάληψης υποχρέωσης με Α.Δ.Α.Μ : 26REQ018741282 και εγγράφηκε στο Βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής της Διεύθυνσης Ελέγχου , Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της

Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού με α/α 39349 (Αριθμός καταχώρησης στο βιβλίο εγκρίσεων & εντολών πληρωμής).

4.ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές κατατίθενται στην έδρα της Δ/νσης Αστυνομίας Δυτικής Αττικής **μέχρι και την 27 Απριλίου 2026 και ώρα 10:00**, η οποία ορίζεται και ως ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Οι προσφορές μπορούν να υποβάλλονται με τους εξής τρόπους :

i.-ταχυδρομικά

ii.- με ιδιόχειρη και αυτοπρόσωπη κατάθεση στο Τμήμα Διαχείρισης Υλικού –Χρηματικού της Δ/νσης Αστυνομίας Δυτικής Αττικής (1^{ος} όροφος)

iii.- μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση : tdyx.dadattikis@astynomia.gr

Στις ανωτέρω (i) και (ii) περιπτώσεις υποβολής προσφοράς , οι προσφορές πρέπει να είναι έγγραφες και να υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο έξωθεν του οποίου θα αναγράφεται ευκρινώς το εξής :

«Αποσφραγίζεται μόνο από την αρμόδια Επιτροπή»

Η ταχυδρομική διεύθυνση είναι : Δ/νση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής , Π. Πατουλίδου 1 Αχαρνάι – Τ.Κ: 13677).

Οι προσφορές οφείλουν να βρίσκονται στην έδρα της Υπηρεσία μας με αποκλειστική μέριμνα και ευθύνη του εκάστοτε συμμετέχοντα οικονομικού φορέα.

Οι προσφορές γίνονται δεκτές εφόσον περιέλθουν στην αναθέτουσα αρχή , το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Η αναθέτουσα αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις στο περιεχόμενο των προσφορών ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους.

Δεν παραλαμβάνονται φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα ή άλλο σημείο , ακόμα και αν η αναθέτουσα αρχή ειδοποιηθεί εγκαίρως.

Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν γίνονται δεκτές. Δεν θα γίνουν αποδεκτές και δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές έτερων οικονομικών φορέων πλην των προσκαλούμενων δια της παρούσας , δυνάμει του άρθρου 120 παρ. 3 του Ν.4412/2016 , ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Οι υποβληθείσες προσφορές παραλαμβάνονται από την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης προσφορών που συστάθηκε δυνάμει της υπ'αριθ. 8045/7/25/3 από 02-01-2025 Απόφασης του κ. Διευθυντή της Δ/νσης Αστυνομίας Δυτικής Αττικής [ΑΔΑ:ΨΓΩΙ46ΜΤΛΒ-ΣΔΖ].

5.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στις ανωτέρω (i) και (ii) περιπτώσεις υποβολής προσφοράς , οι προσφορές πρέπει να είναι έγγραφες και να υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο.

Κάθε συμμετέχων οφείλει να αναγράψει ευκρινώς στο φάκελο της προσφοράς του τα κάτωθι :

-τη λέξη προσφορά

-την επωνυμία της αναθέτουσας αρχής

-τα αναγραφόμενα στο θέμα της παρούσας πρόσκλησης

-την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών

-τα στοιχεία του οικονομικού φορέα , την επαγγελματική του διεύθυνση , το τηλέφωνο και το email του.

Τα κάτωθι δικαιολογητικά συμμετοχής , τα έγγραφα της τεχνικής προσφοράς και η οικονομική προσφορά θα βρίσκονται εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς.

Στην περίπτωση (iii) το θέμα του ηλεκτρονικού μηνύματος θα είναι : «Προσφορά για την προμήθεια ενός [1] τηλεφωνικού κέντρου προς κάλυψη αναγκών του κτιρίου στέγασης της Δ/νσης Αστυν. Δυτικής Αττικής (8045/7/26/20-στ' από 14/04/2026 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος).

Η υποβολή προσφοράς συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης της οποία ο συμμετέχων έλαβε γνώση , τα σε στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά οφείλουν να είναι αληθή και ακριβή , επί ποινή αποκλεισμού ή κήρυξης ως έκπτωτου σε περίπτωση που διαπιστωθούν εκ των υστέρων ψευδείς δηλώσεις.

Α. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A1. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα του προσφέροντος :

A.1.1 Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης , στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται , κατά την κείμενη Νομοθεσία , να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ , προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης , το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα [30] εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

A.1.2 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου , γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ , εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις [3] μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά , πιστοποιητικά μεταβολών , αντίστοιχα ΦΕΚ , αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα κλπ , ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα). Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα , προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα , εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα , προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές , εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα , όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών , τα πρόσωπα που δεσμεύουν την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος , δικαίωμα υπογραφής κλπ) τυχόν τρίτοι , στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης , καθώς και η θητεία των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

A.2 Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/186 , σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ.

A.3 Υπεύθυνη δήλωση νομίμου εκπροσώπου, στο οποίο θα αναγράφεται το e-mail της εταιρείας.

A.4 Φορολογική ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς κεντρικής κυβέρνησης ή για κάθε νόμιμη χρήση

A.5 Ασφαλιστική ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς κεντρικής κυβέρνησης ή για κάθε νόμιμη χρήση

A.6 Αντίγραφο ποινικού μητρώου νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας και σε περίπτωση ανώνυμης εταιρείας (Α.Ε) αντίγραφο ποινικού μητρώου του διευθύνοντα σύμβουλου καθώς και για όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου επισυνάπτοντας αντίγραφο του καταστατικού (Αρθρ.73 & 74 Ν.4412/2016).

Β.-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το έντυπο της οικονομικής προσφοράς συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙ.

Σε κάθε περίπτωση η οικονομική προσφορά υπογράφεται και σφραγίζεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα.

Γ.-ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται , σύμφωνα με τον Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας» (Α-45) ως τροπ. Συμπλ. Και ισχύει και το Κεφάλαιο Δ΄ «Γενικές διατάξεις για τα ηλεκτρονικά έγγραφα» του Ν.4727/2020 (Α΄-184).

Τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά , πλην των υπεύθυνων δηλώσεων , μπορούν να υποβάλλονται σε απλά φωτοαντίγραφα.

Δ.-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος , ότι η ίδια ή και τρίτοι , κατ' εντολή και λογαριασμό της , θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν , στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού , για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν , λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία , σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6.-ΓΛΩΣΣΑ

Οι προσφορές, και όλα τα έγγραφα της σύμβασης να συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

7.-ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα οικονομικό φορέα για χρονικό διάστημα ενενήντα [90] ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

8.-ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Δεν γίνονται δεκτές προσφορές του άρθρου 2 παρ. 1 εδαφ. 44-47 και του άρθρου 26 παρ. 3 & 4 του Ν.4412/2016 (μη κανονικές απαράδεκτες). Ομοίως, απορρίπτονται προσφορές σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 91 του ίδιου ως άνω αναφερόμενου νόμου. Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται.

9.-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Υπέρ των Ασφ/κων ταμείων Προσωπικού ΕΛ.ΑΣ, συνολικά σε ποσοστό 5,54% (Μ.Τ.Σ 2,72%, Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. 2,72%).

Επίσης υπόκειται σε κράτηση 0,10%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατηθεί ο προβλεπόμενος από τον Ν.4172/2013 φόρος, ύψους 4% (αφού αφαιρεθούν οι προαναφερόμενες κρατήσεις).

10.-ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι τιμές των προσφορών εκφράζονται μόνο σε ευρώ.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς, ούτε στην περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος αυτής.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η προσφερόμενη τιμή των υπό προμήθεια ειδών, υπόκεινται στις κρατήσεις και παρακράτηση φόρου εισοδήματος, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παρ. 9 της παρούσας.

11.-ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Τα προς προμήθεια είδη, οφείλουν να παραδοθούν εντός ενενήντα [90] ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, στις κτιριακές εγκαταστάσεις των:

Α) Δ/ση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής, που εδρεύει στις Αχαρναί και επί της οδού Π.Πατουλίδου 1,

Β) Αστυνομικό Τμήμα Αιγάλεω, που εδρεύει στο Αιγάλεω και επί της οδού Παπαναστασίου & Κοραή και

Γ) Αστυνομικό Τμήμα Ασπροπύργου, που εδρεύει στον Ασπρόπυργο και επί της οδού Θρασυβούλου 1, με αποκλειστική μέριμνα, ευθύνη και έξοδα του αναδόχου. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την αναθέτουσα Υπηρεσία, για την ημερομηνία και την ώρα που προτίθεται να παραδώσει τα είδη.

12.-ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Για την παρακολούθηση της εκτέλεση της σύμβασης που θα υπογραφεί για την προμήθεια ειδών θα συγκροτηθεί Επιτροπή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 221 του Ν.4412/2016.

Η ανωτέρω Επιτροπή υποχρεούται να προβεί στη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Κατά την παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών θα πραγματοποιηθεί ποιοτικός έλεγχος, καθώς επίσης και κάθε άλλος απαιτούμενος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος από την ως άνω Επιτροπή.

Ως προς τις λοιπές λεπτομέρειες του τρόπου παραλαβής, ισχύουν α οριζόμενα στα άρθρα 208 και 209 του Ν.4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η μέγιστη διάρκεια της διαδικασίας αποδοχής και επαλήθευσης, δεν υπερβαίνει τις τριάντα ημερολογιακές [30] ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υποπαραγράφο Ζ.5 του Ν.4152/2013 (ΦΕΚ Α' 107).

13.-ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών.

-Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β' 2385, ΑΔΑ:97Κ8Η-ΖΗ5) από 01-01-2024 η υποβολή Ηλεκτρονικού Τιμολογίου είναι υποχρεωτική για τις Συμβάσεις που συνάπτονται ή εκτελούνται από Αναθέτουσες Αρχές της Κεντρικής Διοίκησης.

Με την εγκύκλιο 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 δίνονται περαιτέρω διευκρινίσεις, λεπτομέρειες και παραδείγματα για τη σωστή εφαρμογή της ανωτέρω Απόφασης (ΑΔΑ:6ΑΒΡΗ-Ι08).

Για την υποβολή του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου , ο οικονομικός φορέας οφείλει να συμπληρώσει σωστά τα υποχρεωτικά πεδία που ορίζονται στην ΚΥΑ 63446/02-06-2021 του Εθνικού μορφότυπου του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (Εγκύκλιος 42465 ΕΞ. 2022).

-Η πληρωμή της δαπάνης θα γίνει με χρηματικό Ένταλμα στο όνομα του δικαιούχου μέσω της Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας της περιοχής του (μέσω IBAN τραπεζής).

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην υπηρεσία οποιοδήποτε νόμιμο δικαιολογητικό απαιτηθεί από τον φορέα ΕΛ.ΑΣ. ή από την Δ.Ε.Ε.Π.Δ/ Γ.Δ.Ο.Ε.Σ. σε γενόμενο έλεγχο προκειμένου να καταστεί δυνατή η αποπληρωμή του.

14.- ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι της αναθέτουσας αρχής για την πλήρη συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Απαγορεύεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο υποκατάσταση του αναδόχου.

Με την υποβολή της προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης. Ο υποψήφιος ανάδοχος , εφόσον δεν έχει ασκήσει , εμπροθέσμως ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της. Προσφορά που περιλαμβάνει μη αποδοχή όρων της Πρόσκλησης ή απόκλιση από αυτούς αποκλείεται ως απαράδεκτη.

15.-ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η διαδικασία θα διενεργηθεί σύμφωνα με :

Α) Τις διατάξεις

-Του Ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων , Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) , όπως τροποποιήθηκε , συμπληρώθηκε και ισχύει.

-Του Ν.4270/2014 (Α'-143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας-Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις» , όπως τροποποιήθηκε , συμπληρώθηκε και ισχύει.

Β) Την Απόφαση 8045/22/65228-1 από 09/04/2026

Γ) Τις τεχνικές προδιαγραφές-απαιτήσεις , που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Δ) Σε περίπτωση διαφοροποιήσεων , ισχύουν με σειρά προτεραιότητας :

- Ο Ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων , Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) , όπως τροποποιήθηκε , συμπληρώθηκε και ισχύει.

-Οι ειδικότεροι όροι της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΑΔΑ

Λυκούργος ΜΠΙΤΣΑΚΑΚΗΣ

ΥΠΟΣΤΡΑΤΗΓΟΣ

Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ/ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ (Π.Πατουλίδου 1 – Αχαρνά)**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

1.1. Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές - απαιτήσεις, αφορούν τις **ελάχιστες προδιαγραφές** για την **προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX), ογδόντα (80) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones, τεσσάρων (4) μεταγωγέων δικτύου (PoE switch), μίας (1) συσκευής τύπου Analog VoIP Gateway 8 αναλογικών FXS πορτών και εκατό (100) τμχ Patch cord χαλκού UTP CAT6 μήκους 1m, 2m και 3m** προς κάλυψη των αναγκών τηλεφωνίας των συστεναζόμενων Υπηρεσιών στο κτίριο της Διεύθυνσης Αστυνομίας Δυτικής Αττικής.

Ειδικότερα, η παρούσα σύμβαση αφορά την:

1. προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας (IP PBX),
2. προμήθεια ογδόντα (80) συσκευών τύπου IP phones,
3. προμήθεια τεσσάρων (4) μεταγωγέων δικτύου,
4. προμήθεια μίας (1) συσκευής τύπου ATA (Analog Telephone Adapter), και
5. προμήθεια εκατό (100) τμχ Patch cord χαλκού UTP CAT6 μήκους 1m, 2m και 3m,

1.2. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που αποτελούν τα δομικά στοιχεία όλου του τηλεφωνικού εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους κάτωθι πίνακες συμμόρφωσης (Α', Β1', Β2', Γ1', Γ2', Γ3', Δ', Ε') τεχνικών προδιαγραφών.

2. ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**ΠΙΝΑΚΑΣ Α' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP)**

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικές Προδιαγραφές – Λειτουργίες			
1.1.	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	1		
1.2.	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥ 1000		
1.3.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 150 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	NAI		
1.4.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	NAI		
1.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	NAI		
1.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	NAI		
1.7.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	NAI		
1.8.	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	NAI		
1.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	NAI		
1.10.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B.	NAI		
1.11.	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	NAI		
1.12.	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	NAI		

1.13.	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	ΝΑΙ		
1.14.	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability)	ΝΑΙ		
2.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
2.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	ΝΑΙ		
2.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
2.3.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR)</u> .	ΝΑΙ		
2.4.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction)</u> .	ΝΑΙ		
2.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Πρωώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer)</u> .	ΝΑΙ		
2.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold)</u> .	ΝΑΙ		
2.7.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park)</u> .	ΝΑΙ		
2.8.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup)</u> .	ΝΑΙ		
2.9.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u>	ΝΑΙ		
2.10.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording)</u> .	ΝΑΙ		
2.11.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail</u> .	ΝΑΙ		
2.12.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference)</u> .	ΝΑΙ		
2.13.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement)</u> .	ΝΑΙ		
2.14.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report)</u> .	ΝΑΙ		
2.15.	Να παρέχει τη δυνατότητα λειτουργίας <u>"Μην Ενοχλείτε" (Do Not Disturb - DND)</u> .	ΝΑΙ		
2.16.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email</u> .	ΝΑΙ		
2.17.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me)</u> .	ΝΑΙ		
2.18.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups)</u> .	ΝΑΙ		
2.19.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold)</u> .	ΝΑΙ		
2.20.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
2.21.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial)</u> .	ΝΑΙ		
2.22.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing)</u> .	ΝΑΙ		
2.23.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting)</u> .	ΝΑΙ		
2.24.	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20		
2.25.	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		

2.26.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	ΝΑΙ		
3.	Διεπαφές - interfaces			
3.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3		
3.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	ΝΑΙ		
3.3.	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση τεσσάρων (4) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ΑΤΑ.	ΝΑΙ		
4.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
4.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	ΝΑΙ		
4.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτόκολλων HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
4.3.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	ΝΑΙ		
4.4.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	ΝΑΙ		
4.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
4.6.	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	ΝΑΙ		
4.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	ΝΑΙ		
4.8.	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	ΝΑΙ		
5.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
5.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
5.2.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
5.3.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	ΝΑΙ		
5.4.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	ΝΑΙ		
5.5.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.5.1., Α.5.2., Α.5.3., Α.5.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 500 κλήσεις/ημέρα.	ΝΑΙ		
5.6.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		
5.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		

5.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
5.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
5.10.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 1.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ		
6.	Εφεδρεία			
6.1.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ		
6.2.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β1' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών ΤΥΠΟΥ Α - IP Phones)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
7.1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο της συσκευής IP Phone. Ο κατασκευαστής της συσκευής IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
7.2.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
7.3.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
7.4.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	70		
7.5.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		
7.6.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 2		
7.7.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
7.8.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
7.9.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ		
7.10.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ		
7.11.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ		
7.12.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ		
7.13.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ		
7.14.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ		
7.15.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ		
7.16.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.17.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ		
7.18.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ		
7.19.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ		
7.20.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ		
7.21.	Να υποστηρίζουν την μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ		
7.22.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ		
7.23.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ		
7.24.	Να υποστηρίζουν την απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ		
7.25.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ		
7.26.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ		
7.27.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ		
7.28.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ		
7.29.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ		
7.30.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ		
7.31.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ		
7.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ		
7.33.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ		
7.34.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phone book).	ΝΑΙ		
7.35.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Call history).	ΝΑΙ		
7.36.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan).	ΝΑΙ		
7.37.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEB GUI).	ΝΑΙ		
7.38.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ		
7.39.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ		
7.40.	Να υποστηρίζει την εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β2' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών ΤΥΠΟΥ Β - IP Phones)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
8.1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο της συσκευής IP Phone. Ο κατασκευαστής της συσκευής	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.			
8.2.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
8.3.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
8.4.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	10		
8.5.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
8.6.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 3		
8.7.	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) φυσικά προγραμματιζόμενα πλήκτρα.	ΝΑΙ		
8.8.	Να υποστηρίζει δυνατότητες speed dial, transfer, BLF, conference, call park, pickup call, επί των προγραμματιζόμενων πλήκτρων της προδιαγραφής 8.6..	ΝΑΙ		
8.9.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
8.10.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
8.11.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ		
8.12.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ		
8.13.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ		
8.14.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ		
8.15.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ		
8.16.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ		
8.17.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ		
8.18.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ		
8.19.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ		
8.20.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ		
8.21.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ		
8.22.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ		
8.23.	Να υποστηρίζουν μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ		
8.24.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ		
8.25.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης και επαναφορά (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ		
8.26.	Να υποστηρίζουν απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ		
8.27.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ		
8.28.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ		
8.29.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.30.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ		
8.31.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ		
8.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ		
8.33.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ		
8.34.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ		
8.35.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ		
8.36.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phone book).	ΝΑΙ		
8.37.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Call history).	ΝΑΙ		
8.38.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan)	ΝΑΙ		
8.39.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEB GUI).	ΝΑΙ		
8.40.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ		
8.41.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ		
8.42.	Να υποστηρίζει εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ1' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 8ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.	Γενικές Προδιαγραφές			
9.1.	Ποσότητα.	1		
9.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
9.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
9.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
9.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
9.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
9.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 8		
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
9.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
9.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
9.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
9.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
9.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
9.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
9.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
9.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
9.17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
9.18.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
9.19.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
9.20.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
9.21.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
9.22.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ2' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 24ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.	Γενικές Προδιαγραφές			
10.1.	Ποσότητα.	1		
10.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
10.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
10.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειριστος.	ΝΑΙ		
10.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
10.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 24		
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
10.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
10.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
10.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
10.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
10.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
10.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
10.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
10.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
10.17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
10.18.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
10.19.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
10.20.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
10.21.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
10.22.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ3' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 48ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	Γενικές Προδιαγραφές			
11.1.	Ποσότητα.	2		
11.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
11.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
11.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
11.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
11.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
11.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 48		
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
11.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
11.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
11.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
11.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
11.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
11.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
11.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
11.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
11.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
11.17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
11.18.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
11.19.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
11.20.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.21.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
11.22.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ' (Τεχνικές προδιαγραφές μετατροπέα αναλογικών συσκευών - Analog VoIP Gateway)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
12.1.	Αριθμός (πλήθος) υπό προμήθεια προσαρμογέων ATA.	1		
12.2.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps τύπου RJ45.	1		
12.3.	Αριθμός θυρών σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων τύπου RJ11 (FXS).	≥ 8		
12.4.	Να διαθέτει ενδεικτικές λυχνίες λειτουργίας (led indicator) για τις αντίστοιχες θύρες σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων (FXS).	ΝΑΙ		
12.5.	Να διαθέτει οθόνη LCD	ΝΑΙ		
12.6.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP, SIPv2.	ΝΑΙ		
12.7.	Να υποστηρίζει λειτουργία παραμετροποίησης λογαριασμών SIP (SIP accounts) ≥ 4.	ΝΑΙ		
12.8.	Να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα IPv4/IPv6.	ΝΑΙ		
12.9.	Να υποστηρίζει λειτουργίες και τα πρωτόκολλα STUN, SIP over TCP/TLS, DDNS, NTP, DHCP.	ΝΑΙ		
12.10.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο T.38 για λειτουργία FAX over IP.	ΝΑΙ		
12.11.	Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης μέσω web (HTTP/HTTPS) ή/και command line (TELNET/SSH) interface.	ΝΑΙ		
12.12.	Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711 (a/law, μ/law), G.729a/b.	ΝΑΙ		
12.13.	Να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα 802.1 q/p.	ΝΑΙ		
12.14.	Να υποστηρίζει δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ		
12.15.	Να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ		
12.16.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία μεταφοράς κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ		
12.17.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ		
12.18.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ		
12.19.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία απάντησης κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.20.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία ένδειξης αριθμού (Caller ID).	ΝΑΙ		
12.21.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία προώθησης κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ		
12.22.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία καταλόγου κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ		
12.23.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία δυνατότητας συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ		
12.24.	Να υποστηρίζουν στις θύρες FXS δυνατότητα επανάκλησης (Redial).	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε΄ (Τεχνικές Προδιαγραφές για Patch Cords (1m, 2m, 3m))

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Στοιχεία			
	Αριθμός υπό προμήθεια καλωδίων μήκους 1μ, 2μ και 3μ.	100		
13.	Κατηγορία Καλωδίων			
13.1.	Κατηγορία Καλωδίων	UTP CAT6		
13.2.	Είδος	Patch Cords		
13.3.	Τύπος συνδέσεων στα άκρα	RJ45		
13.4.	Πρότυπο λειτουργίας	10/100/1000 Base (IEEE 802.3)		
13.5.	Υλικό κατασκευής	7 Bare Copper Wires, 24 AWG		
13.6.	Εξωτερικό περίβλημα	PVC		
14.	Επιπλέον χαρακτηριστικά			
14.1.	Τεμάχια μήκους 1m	20		
14.2.	Τεμάχια μήκους 2m	70		
14.3.	Τεμάχια μήκους 3m	10		

Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού, Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης, Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη

15	Γενικά Στοιχεία	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
----	------------------------	-----------------	-----------------	------------------------------

15.1	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β1', Β2', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε' θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στη Διεύθυνση Αστυνομίας Δυτικής Αττικής (Π. ΠΑΤΟΥΛΙΔΟΥ 1, Τ.Κ. 13677 ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ) εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.	1		
15.2	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
15.3	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
15.4	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση).	ΝΑΙ		
15.5	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης τις 36 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β1', Β2', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.).	ΝΑΙ		
15.6	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
15.7	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
15.8	Υποχρέωση του Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk), το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω email και τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
16	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.1	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
16.2	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας για τον εξοπλισμό στους πίνακες Α', Β1', Β2', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'.	≥ 99,5%		
16.3	Μη διαθέσιμη χαρακτηρίζεται κάθε μονάδα εξοπλισμού που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε μονάδα εξοπλισμού που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
16.4	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδα εξοπλισμού που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος (εξοπλισμός στους πίνακες (Α', Β1', Β2', Γ1', Γ2', Γ3', Δ', Ε') = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000).	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ' – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**Αστυνομικό Τμήμα Αιγάλεω (Παπαναστασίου & Κοραή - Αιγάλεω)****17. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

17.1 Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές - απαιτήσεις, αφορούν τις **ελάχιστες προδιαγραφές** για την **προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX), εξήντα (60) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones, πέντε (5) αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών, επτά (7) μεταγωγέων δικτύου (PoE switch) και ενός (1) συστήματος αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS** προς κάλυψη των αναγκών τηλεφωνίας των συστεαζόμενων Υπηρεσιών στο κτίριο του Α.Τ. Αιγάλεω.

Ειδικότερα, η παρούσα σύμβαση αφορά την:

6. προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας (IP PBX),
7. προμήθεια εξήντα (60) συσκευών τύπου IP phones,
8. προμήθεια πέντε (5) αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών,
9. προμήθεια επτά (7) μεταγωγέων δικτύου,
10. προμήθεια ενός (1) συστήματος αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS).

17.2 Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που αποτελούν τα δομικά στοιχεία όλου του τηλεφωνικού εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους κάτωθι πίνακες συμμόρφωσης (Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ', Ε') τεχνικών προδιαγραφών.

18 ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**ΠΙΝΑΚΑΣ Α' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP)**

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18.1	Γενικές Προδιαγραφές – Λειτουργίες			
18.2	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	1		
18.3	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥ 750		
18.4	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 100 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ		
18.5	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ		
18.6	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
18.7	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
18.8	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
18.9	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	ΝΑΙ		
18.10	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	ΝΑΙ		
18.11	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding):	ΝΑΙ		

	G.711 A-law/U-law, G.729A/B.			
18.12	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	ΝΑΙ		
18.13	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	ΝΑΙ		
18.14	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	ΝΑΙ		
18.15	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability).	ΝΑΙ		
19	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
19.1	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	ΝΑΙ		
19.2	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
19.3	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR)</u> .	ΝΑΙ		
19.4	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction)</u> .	ΝΑΙ		
19.5	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Προώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer)</u> .	ΝΑΙ		
19.6	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold)</u> .	ΝΑΙ		
19.7	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park)</u> .	ΝΑΙ		
19.8	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup)</u> .	ΝΑΙ		
19.9	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
19.10	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording)</u> .	ΝΑΙ		
19.11	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail</u> .	ΝΑΙ		
19.12	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference)</u> .	ΝΑΙ		
19.13	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement)</u> .	ΝΑΙ		
19.14	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report)</u> .	ΝΑΙ		
19.15	Να παρέχει τη δυνατότητα λειτουργίας " <u>Μην Ενοχλείτε</u> " (Do Not Disturb - DND).	ΝΑΙ		
19.16	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email</u> .	ΝΑΙ		
19.17	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me)</u> .	ΝΑΙ		
19.18	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups)</u> .	ΝΑΙ		
19.19	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold)</u> .	ΝΑΙ		
19.20	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
19.21	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial)</u> .	ΝΑΙ		
19.22	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing)</u> .	ΝΑΙ		
19.23	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting)</u> .	ΝΑΙ		

19.24	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20		
19.25	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
19.26	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	ΝΑΙ		
20	Διεπαφές - interfaces			
20.1	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3		
20.2	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	ΝΑΙ		
20.3	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση τεσσάρων (4) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	ΝΑΙ		
21	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
21.1	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	ΝΑΙ		
21.2	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτοκόλλων HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
21.3	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	ΝΑΙ		
21.4	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	ΝΑΙ		
21.5	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
21.6	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	ΝΑΙ		
21.7	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	ΝΑΙ		
21.8	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	ΝΑΙ		
22	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
22.1	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
22.2	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
22.3	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	ΝΑΙ		
22.4	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	ΝΑΙ		
22.5	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.22.1., Α.22.2., Α.22.3., Α.22.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.500 κλήσεις/ημέρα.	ΝΑΙ		

22.6	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		
22.7	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		
22.8	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
22.9	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
22.10	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 5.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ		
22.11	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.22.5, Α.22.10.	ΝΑΙ		
23	Εφεδρεία			
23.1	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ		
23.2	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών - IP Phones)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
24	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
24.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο της συσκευής IP Phone. Ο κατασκευαστής της συσκευής IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
24.2	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
24.3	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
24.4	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	60		
24.5	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		
24.6	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 2		
24.7	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
24.8	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
24.9	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ		
24.10	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ		
24.11	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ		
24.12	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
24.13	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ		
24.14	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ		
24.15	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ		
25	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ		
25.1	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ		
25.2	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ		
25.3	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ		
25.4	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ		
25.5	Να υποστηρίζουν την μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ		
25.6	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ		
25.7	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ		
25.8	Να υποστηρίζουν την απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ		
25.9	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ		
25.10	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ		
25.11	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ		
25.12	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ		
25.13	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ		
25.14	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ		
25.15	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ		
25.16	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ		
25.17	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ		
25.18	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phone book).	ΝΑΙ		
25.19	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Call history).	ΝΑΙ		
25.20	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan).	ΝΑΙ		
25.21	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEB GUI).	ΝΑΙ		
25.22	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ		
25.23	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ		
25.24	Να υποστηρίζει την εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
26	Γενικές Προδιαγραφές			
26.1	Ποσότητα.	3		
26.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
26.3	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
26.4	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
26.5	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
26.6	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
26.7	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 8		
27	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
27.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
27.2	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
27.3	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
27.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
27.5	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
27.6	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
27.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
27.8	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
27.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
27.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
27.11	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
27.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
27.13	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
27.14	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
27.15	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ2' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 16ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
28	Γενικές Προδιαγραφές			
28.1	Ποσότητα.	2		
28.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
28.3	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προδιαγραφές.			
28.4	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
28.5	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
29	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
29.1	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 16		
30	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
30.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
30.2	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
30.3	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
30.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
30.5	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
30.6	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
30.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
30.8	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
30.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
30.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
30.11	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
30.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
30.13	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
30.14	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
30.15	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ3' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 24ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
31	Γενικές Προδιαγραφές			
31.1	Ποσότητα.	2		
31.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
31.3	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
31.4	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
31.5	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
31.6	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
31.7	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 48		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
32	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
32.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
32.2	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
33	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
33.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
33.2	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
33.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
33.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
33.5	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
33.6	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
33.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
33.8	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
33.9	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
33.10	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
33.11	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
33.12	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ' (Τεχνικές προδιαγραφές τηλεφωνικών συσκευών αναλογικού τύπου)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
34	<u>Ενσύρματες</u> αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές			
34.1	Αριθμός υπό προμήθεια αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.	3		
34.2	Να διαθέτει αριθμητικό πληκτρολόγιο (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #).	ΝΑΙ		
34.3	Να διαθέτει αλφαριθμητική οθόνη δύο (2) τουλάχιστον γραμμών.	ΝΑΙ		
34.4	Να διαθέτει λειτουργία εμφάνισης ταυτότητας καλούντος (CLIP) και να μην απαιτούνται μπαταρίες ή εξωτερικό τροφοδοτικό στη συσκευή για εμφάνιση αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP).	ΝΑΙ		
34.5	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
34.6	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου ακουστικού.	ΝΑΙ		
34.7	Να διαθέτει πλήκτρο "Recall/Redial" για επανάκληση.	ΝΑΙ		
34.8	Να διαθέτει πλήκτρο "Flash" με προσαρμογή του χρόνου διακοπής βρόγχου (Flash ή Recall timing), για μεταφορά και ενεργοποίηση ευκολιών.	ΝΑΙ		
34.9	Να διαθέτει ανοικτή συνομιλία.	ΝΑΙ		
34.10	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση μεγαφώνου.	ΝΑΙ		
34.11	Να διαθέτει πλήκτρο σίγασης μικροφώνου.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
34.12	Να διαθέτει ένδειξη ώρας, ημερομηνίας και διάρκειας κλήσεων.	ΝΑΙ		
35	Ασύρματες αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές			
35.1	Αριθμός υπό προμήθεια αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.	2		
35.2	Να διαθέτει αλφαριθμητική φωτιζόμενη οθόνη τουλάχιστον 1.4 ιντσών.	ΝΑΙ		
35.3	Χρόνος ομιλίας σε ώρες.	≥ 12		
35.4	Χρόνος αναμονής σε ώρες.	≥ 160		
35.5	Να διαθέτει μνήμες για άμεση κλήση αποθηκευμένων αριθμών.	≥ 3		
35.6	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
35.7	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου ακουστικού.	ΝΑΙ		
35.8	Να διαθέτει πλήκτρο εύρεσης συσκευής (paging).	ΝΑΙ		
35.9	Να διαθέτει ελληνικό μενού.	ΝΑΙ		
35.10	Να διαθέτει λειτουργία εμφάνισης αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP).	ΝΑΙ		
35.11	Να διαθέτει ένδειξη ώρας, ημερομηνίας και διάρκειας κλήσεων.	ΝΑΙ		
35.12	Να διαθέτει τονική /παλμική λειτουργία κλήσης.	ΝΑΙ		
35.13	Τεχνολογία ECO-DECT για μηδενική ακτινοβολία και ελάχιστη κατανάλωση ενέργειας.	ΝΑΙ		
35.14	Εμβέλεια σε εσωτερικό χώρο σε μέτρα	≥ 40		
35.15	Εμβέλεια σε εξωτερικό χώρο σε μέτρα.	≥ 250		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε' (Τεχνικές Προδιαγραφές για Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας - UPS)

36	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
36.1	Γενικά Στοιχεία			
36.2	Αριθμός υπό προμήθεια Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας - UPS	1		
37	Χαρακτηριστικά Εξόδου			
37.1	Παρεχόμενη ισχύς.	≥ 2000 Watt / 2500 VA		
37.2	Τεχνολογία.	On Line		
37.3	Τύπος Συνδέσεων Εξόδου.	IEC-320 C13 ή Schuko		
37.4	Αριθμός συνδέσεων των 37.1.	≥ 4		
37.5	Τάση Εξόδου (+6/-10%).	230V		
38	Χαρακτηριστικά Εισόδου			
38.1	Τύπος Συνδέσεων Εισόδου.	IEC-320 C14 ή C20		

38.2	Αριθμός συνδέσεων της 38.1.	≥ 1		
38.3	Τάση Εισόδου.	230V		
38.4	Συχνότητα Εισόδου (+/- 5 Hz).	50/60 Hz		
39	Μπαταρίες & Runtime			
39.1	Αυτονομία μπαταρίας (με μέγιστο φορτίο).	≥ 2 λεπτά		
39.2	Αυτονομία μπαταρίας (με μέσο φορτίο).	≥ 5 λεπτά		
39.3	Τυπικός χρόνος φόρτισης.	≤ 10 ώρες		
40	Επιπλέον χαρακτηριστικά			
40.1	Τύπος Χρήσης.	TOWER		
40.2	Συνδεσιμότητα USB.	ΝΑΙ		

Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού, Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης, Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη

41	Γενικά Στοιχεία	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
41.1	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε' θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στο Α.Τ. Αιγάλεω (ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ & ΚΟΡΑΗ 42, Τ.Κ. 12241 ΑΙΓΑΛΕΩ ΑΘΗΝΩΝ) εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.	1		
41.2	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
41.3	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
41.4	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση).	ΝΑΙ		
41.5	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης τις 36 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.).	ΝΑΙ		
41.6	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
41.7	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
41.8	Υποχρέωση του Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk), το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω email και τηλεφώνου.	ΝΑΙ		

42.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
42.1	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
42.2	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας για τον εξοπλισμό στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'.	≥ 99,5%		
42.3	Μη διαθέσιμη χαρακτηρίζεται κάθε μονάδα εξοπλισμού που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε μονάδα εξοπλισμού που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
42.4	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδα εξοπλισμού που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος (εξοπλισμός στους πίνακες (Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε') = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ' – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Αστυνομικό Τμήμα Ασπροπύργου (Θρασυβούλου 1 – Ασπροπύργος)

43. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

43.1 Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές - απαιτήσεις, αφορούν τις **ελάχιστες προδιαγραφές** για την **προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX), σαράντα (40) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones, πέντε (5) αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών, τεσσάρων (4) μεταγωγών δικτύου (PoE switch) και ενός (1) συστήματος αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS** προς κάλυψη των αναγκών τηλεφωνίας των συστεγαζόμενων Υπηρεσιών στο κτίριο του Α.Τ. Ασπροπύργου.

Ειδικότερα, η παρούσα σύμβαση αφορά την:

44. προμήθεια ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας (IP PBX),
45. προμήθεια σαράντα (40) συσκευών τύπου IP phones,
46. προμήθεια πέντε (5) αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών,
47. προμήθεια τεσσάρων (4) μεταγωγών δικτύου,
48. προμήθεια ενός (1) συστήματος αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS).
49. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που αποτελούν τα δομικά στοιχεία όλου του τηλεφωνικού εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους κάτωθι πίνακες συμμόρφωσης (Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ', Ε') τεχνικών προδιαγραφών.

50. ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP)

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Προδιαγραφές – Λειτουργίες			
50.1	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	1		
50.2	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥ 750		
50.3	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 100 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ		

50.4	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ		
50.5	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
50.6	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
50.7	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
50.8	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	ΝΑΙ		
50.9	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	ΝΑΙ		
50.10	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B.	ΝΑΙ		
50.11	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	ΝΑΙ		
50.12	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	ΝΑΙ		
50.13	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	ΝΑΙ		
50.14	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability).	ΝΑΙ		
51	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
51.01	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	ΝΑΙ		
51.02	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
51.03	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR)</u> .	ΝΑΙ		
51.04	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction)</u> .	ΝΑΙ		
51.05	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Πρώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer)</u> .	ΝΑΙ		
51.06	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold)</u> .	ΝΑΙ		
51.07	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park)</u> .	ΝΑΙ		
51.08	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup)</u> .	ΝΑΙ		
51.09	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u> .	ΝΑΙ		
51.10	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording)</u> .	ΝΑΙ		
51.11	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail</u> .	ΝΑΙ		
51.12	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference)</u> .	ΝΑΙ		
51.13	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement)</u> .	ΝΑΙ		
51.14	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report)</u> .	ΝΑΙ		

51.15	Να παρέχει τη δυνατότητα λειτουργίας " <u>Μην Ένοχλείτε</u> " (Do Not Disturb - DND).	ΝΑΙ		
51.16	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email</u> .	ΝΑΙ		
51.17	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με</u> (Follow Me).	ΝΑΙ		
51.18	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών</u> (Ring Groups).	ΝΑΙ		
51.19	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική</u> (Music on Hold).	ΝΑΙ		
51.20	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση</u> (Music on Transfer).	ΝΑΙ		
51.21	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης</u> (Speed Dial).	ΝΑΙ		
51.22	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος</u> (Time Condition Routing).	ΝΑΙ		
51.23	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή</u> (Caller ID on Call Waiting).	ΝΑΙ		
51.24	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20		
51.25	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
51.26	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	ΝΑΙ		
52	Διεπαφές - interfaces			
52.01	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3		
52.02	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	ΝΑΙ		
52.03	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση τεσσάρων (4) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	ΝΑΙ		
53	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
53.01	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	ΝΑΙ		
53.02	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτοκόλλων HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
53.03	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	ΝΑΙ		
53.04	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	ΝΑΙ		
53.05	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
53.06	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	ΝΑΙ		
53.07	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	ΝΑΙ		
53.08	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	ΝΑΙ		

54	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
54.01	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
54.02	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ		
54.04	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	ΝΑΙ		
54.05	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	ΝΑΙ		
54.06	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.54.1., Α.54.2., Α.54.3., Α.54.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.500 κλήσεις/ημέρα.	ΝΑΙ		
54.07	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		
54.08	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ		
54.09	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
54.10	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
54.11	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 5.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ		
54.12	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.54.5, Α.54.10.	ΝΑΙ		
55	Εφεδρεία			
55.01	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ		
55.02	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών - IP Phones)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
56	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
56.01	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο της συσκευής IP Phone. Ο κατασκευαστής της συσκευής IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
56.02	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
56.03	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
56.04	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	40		
56.05	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		
56.06	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 2		
56.07	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
56.08	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
56.09	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ		
56.10	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ		
56.11	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ		
56.12	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ		
56.13	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ		
56.14	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ		
56.15	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ		
56.16	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ		
56.17	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ		
56.18	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ		
56.19	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ		
56.20	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ		
56.21	Να υποστηρίζουν την μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ		
56.22	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ		
56.23	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ		
56.24	Να υποστηρίζουν την απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ		
56.25	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ		
56.26	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ		
56.27	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ		
56.28	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ		
56.29	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ		
56.30	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ		
56.31	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ		
56.32	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
56.33	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ		
56.34	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phone book).	ΝΑΙ		
56.35	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Call history).	ΝΑΙ		
56.37	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan).	ΝΑΙ		
56.38	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEB GUI).	ΝΑΙ		
56.39	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ		
56.40	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ		
56.41	Να υποστηρίζει την εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ1' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 8ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
57	Γενικές Προδιαγραφές			
57.01	Ποσότητα.	2		
57.02	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
57.03	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
57.04	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
57.05	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
57.06	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
57.07	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 8		
58	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
58.01	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
58.02	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
58.03	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
58.04	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
58.05	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
58.06	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
58.07	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
58.08	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
58.09	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
58.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
58.11	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
58.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
58.13	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
58.14	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
58.15	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ2' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 24ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
59	Γενικές Προδιαγραφές			
59.01	Ποσότητα.	1		
59.02	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
59.03	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
59.04	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
59.05	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
59.06	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
59.07	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 24		
60	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
60.01	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
60.02	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
60.03	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
60.04	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
60.05	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
60.06	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
60.07	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
60.08	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
60.09	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
60.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
60.11	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
60.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
60.13	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
60.14	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
60.15	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ3' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 48ports)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
61	Γενικές Προδιαγραφές			
61.1	Ποσότητα.	1		
61.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
61.3	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
61.4	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
61.5	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
61.6	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
61.7	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 48		
62	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
62.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
62.2	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
62.3	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
62.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Vlan Trunking Protocol.	ΝΑΙ		
62.5	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
62.6	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
62.7	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
62.8	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
62.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
62.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
62.11	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
62.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
62.13	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
62.14	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
62.15	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ' (Τεχνικές προδιαγραφές τηλεφωνικών συσκευών αναλογικού τύπου)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
63	<u>Ενσύρματες</u> αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
63.1	Αριθμός υπό προμήθεια αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.	3		
63.2	Να διαθέτει αριθμητικό πληκτρολόγιο (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #).	ΝΑΙ		
63.3	Να διαθέτει αλφαριθμητική οθόνη δύο (2) τουλάχιστον γραμμών.	ΝΑΙ		
63.4	Να διαθέτει λειτουργία εμφάνισης ταυτότητας καλούντος (CLIP) και να μην απαιτούνται μπαταρίες ή εξωτερικό τροφοδοτικό στη συσκευή για εμφάνιση αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP).	ΝΑΙ		
63.5	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
63.6	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου ακουστικού.	ΝΑΙ		
63.7	Να διαθέτει πλήκτρο "Recall/Redial" για επανάκληση.	ΝΑΙ		
63.8	Να διαθέτει πλήκτρο "Flash" με προσαρμογή του χρόνου διακοπής βρόγχου (Flash ή Recall timing), για μεταφορά και ενεργοποίηση ευκολιών.	ΝΑΙ		
63.9	Να διαθέτει ανοικτή συνομιλία.	ΝΑΙ		
63.10	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση μεγαφώνου.	ΝΑΙ		
63.11	Να διαθέτει πλήκτρο σίγασης μικροφώνου.	ΝΑΙ		
63.12	Να διαθέτει ένδειξη ώρας, ημερομηνίας και διάρκειας κλήσεων.	ΝΑΙ		
64	Ασύρματες αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές			
64.1	Αριθμός υπό προμήθεια αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.	2		
64.2	Να διαθέτει αλφαριθμητική φωτιζόμενη οθόνη τουλάχιστον 1.4 ιντσών.	ΝΑΙ		
64.3	Χρόνος ομιλίας σε ώρες.	≥ 12		
64.4	Χρόνος αναμονής σε ώρες.	≥ 160		
64.5	Να διαθέτει μνήμες για άμεση κλήση αποθηκευμένων αριθμών.	≥ 3		
64.6	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ		
64.7	Να διαθέτει ρυθμιζόμενη ένταση ήχου ακουστικού.	ΝΑΙ		
64.8	Να διαθέτει πλήκτρο εύρεσης συσκευής (paging).	ΝΑΙ		
64.9	Να διαθέτει ελληνικό μενού.	ΝΑΙ		
64.10	Να διαθέτει λειτουργία εμφάνισης αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP).	ΝΑΙ		
64.11	Να διαθέτει ένδειξη ώρας, ημερομηνίας και διάρκειας κλήσεων.	ΝΑΙ		
64.12	Να διαθέτει τονική /παλμική λειτουργία κλήσης.	ΝΑΙ		
64.13	Τεχνολογία ECO-DECT για μηδενική ακτινοβολία και ελάχιστη κατανάλωση ενέργειας.	ΝΑΙ		
64.14	Εμβέλεια σε εσωτερικό χώρο σε μέτρα	≥ 40		
64.15	Εμβέλεια σε εξωτερικό χώρο σε μέτρα.	≥ 250		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε' (Τεχνικές Προδιαγραφές για Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας - UPS)

65	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
----	----------	----------	----------	-----------------------

	Γενικά Στοιχεία			
65.1	Αριθμός υπό προμήθεια Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας - UPS	1		
66	Χαρακτηριστικά Εξόδου			
66.1	Παρεχόμενη ισχύς.	≥ 2000 Watt / 2500 VA		
66.2	Τεχνολογία.	On Line		
66.3	Τύπος Συνδέσεων Εξόδου.	IEC-320 C13 ή Schuko		
66.4	Αριθμός συνδέσεων των 66.1.	≥ 4		
66.5	Τάση Εξόδου (+6/-10%).	230V		
67	Χαρακτηριστικά Εισόδου			
67.1	Τύπος Συνδέσεων Εισόδου.	IEC-320 C14 ή C20		
67.2	Αριθμός συνδέσεων της 67.1.	≥ 1		
67.3	Τάση Εισόδου.	230V		
67.4	Συχνότητα Εισόδου (+/- 5 Hz).	50/60 Hz		
68	Μπαταρίες & Runtime			
68.1	Αυτονομία μπαταρίας (με μέγιστο φορτίο).	≥ 2 λεπτά		
68.2	Αυτονομία μπαταρίας (με μέσο φορτίο).	≥ 5 λεπτά		
68.3	Τυπικός χρόνος φόρτισης.	≤ 10 ώρες		
69	Επιπλέον χαρακτηριστικά			
69.1	Τύπος Χρήσης.	TOWER		
69.2	Συνδεσιμότητα USB.	NAI		

Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού, Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης, Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη

70	Γενικά Στοιχεία	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
70.1	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε' θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στο Α.Τ. Ασπροπύργου (ΘΡΑΣΥΒΟΥΛΟΥ 1, Τ.Κ. 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ) εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.	1		
70.2	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
70.3	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
70.3	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση).	ΝΑΙ		
70.4	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης τις 36 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.).	ΝΑΙ		
70.5	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	ΝΑΙ		
70.6	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
70.7	Υποχρέωση του Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk), το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω email και τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
71	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
71.1	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
71.2	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας για τον εξοπλισμό στους πίνακες Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε'.	≥ 99,5%		
71.3	Μη διαθέσιμη χαρακτηρίζεται κάθε μονάδα εξοπλισμού που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε μονάδα εξοπλισμού που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
71.4	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδα εξοπλισμού που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος (εξοπλισμός στους πίνακες (Α', Β', Γ1', Γ2', Γ3', Δ' και Ε')) = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV'-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΣ : Την Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για τις παροχές που περιγράφονται στο Παράρτημα Α' της υπ' αριθ. 8045/7/26/20-στ' από 14/04/2026 Πρόσκλησης της Δ/νσης Αστυν. Δυτικής Αττικής.

- ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : είκοσι δύο χιλιάδες ευρώ [22.000,00€] συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και νόμιμων κρατήσεων, σύμφωνα με τα ισχύοντα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
Α.Φ.Μ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
E-MAIL	

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι Της ΥΠ'ΑΡΙΘ. 8045/7/26/20-στ' ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ		1	
2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ Της ΥΠ'ΑΡΙΘ. 8045/7/26/20-στ' ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ		1	
3	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ Της ΥΠ'ΑΡΙΘ. 8045/7/26/20-στ' ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ		1	
			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	
			ΦΠΑ 24%	
			ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

-ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ Φ.Π.Α:

-Ο χρόνος ισχύος της παρούσας προσφοράς μου είναι ενενήντα [90] ημέρες από την κατάθεση της στην Υπηρεσία σας.

(Τόπος , ημερομηνία)
(Σφραγίδα εταιρείας-Υπογραφή νομίμου εκπροσώπου)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V' – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.
(άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ(1):			
Ο-Η Όνομα:		Επώνυμο:	
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:			
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας :			
Ημερομηνία γέννησης (2) :			
Τόπος Γέννησης :			
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας :		Τηλ.:	
Τόπος Κατοικίας : Οδός :		Αριθ.:	T.K.:
Αρ.Τηλεμοιτύπου (ΦΑΧ) :		Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail)	

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3) , που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ.6 του άρθρου 22 του Ν . 1599/1986, δηλώνω ότι :

- i) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά της εταιρείας μας είναι αληθή και ακριβή.
- ii) Λάβαμε γνώση των όρων της παρούσας διαδικασίας απευθείας ανάθεσης, τους οποίους αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα και αναλόγως θα τηρήσουμε , καθώς και αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να προσκομίσουμε κάθε σχετικό δικαιολογητικό εφόσον μας ζητηθεί.
- iii) Δεν εμπόμαστε σε καμία από τις περιπτώσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- iv) Πραιτούμαστε από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης μας , σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση της διαγωνιστικής διαδικασίας.
- v) Η εταιρεία μας διαθέτει σε ισχύ, κατά την υποβολή προσφοράς, τα δικαιολογητικά των παραγράφων Α4 , Α5 και Α6 , της παρούσας πρόσκλησης.

Ημερομηνία:/...../ 202 ..

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφονται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή Υπηρεσία του δημόσιου τομέα που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να Προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον , Τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου , η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.