

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αθήνα, 07/05/2026

Αρ. πρωτ. ΔΔΔΔ. Οικ. 4379



ΕΘΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΒΕΡΩΦ 12Α

Τ.Κ. 104 33, ΑΘΗΝΑ

ΠΛΗΡ. Σ. ΤΑΒΟΥΛΤΣΙΔΟΥ

ΤΗΛ.: 213 2037503

E-mail :programmatismos@ekapy.gov.gr

ΠΡΟΣ:

i. WEB RESTART ΙΚΕ:

marketing@webrestart.gr

ii. PRINTECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ

ΕΠΕ: sales@printeco.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για την παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης, καταγραφής και αξιολόγησης των αναφορών στο διαδίκτυο για εξήντα (60) Νοσοκομεία του ΕΣΥ (CPV: 72221000-Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης) με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, κατόπιν συλλογής προσφορών, με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, δυνάμει του άρθρου 118 του ν.4412/2016, για την κάλυψη των αναγκών των φορέων του Υπουργείου Υγείας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως ισχύει. (Α' 147)

2. Τη με αρ. 206 Απόφαση της 417/28.04.2026 συνεδρίασης του Δ.Σ. της Ε.Κ.Α.Π.Υ. για την έγκριση της σκοπιμότητας και της σχετικής δαπάνης για την παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης, καταγραφής και αξιολόγησης των αναφορών στο διαδίκτυο για εξήντα (60) Νοσοκομεία του ΕΣΥ (CPV: 72221000-Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης), με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης κατόπιν συλλογής προσφορών, με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, δυνάμει του άρθρου 118 του ν.4412/2016, προϋπολογισθείσας δαπάνης 30.000,00€ πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ήτοι 37.200,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (ΑΔΑΜ:26REQ018915828 ΑΔΑ:6ΖΕ346ΜΨΙΦ-3ΕΘ).
3. Τη με αριθ. πρωτ. 4253/30.04.2026 Απόφαση Πολυετούς Ανάληψης Υποχρέωσης ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος (ΑΔΑΜ: 26REQ018937917, ΑΔΑ: 9ΔΜΙ46ΜΨΙΦ-ΦΑΥ).

ΑΠΕΥΘΥΝΕΙ

Πρόσκληση κατάθεσης προσφορών για την εν θέματι υπηρεσία, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, κατόπιν συλλογής προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν.4412/2016, με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής και προϋπολογισθείσας δαπάνης 30.000,00€ πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ήτοι 37.200,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Κατά την υποβολή της προσφοράς οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά που περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση και να λάβουν υπόψη τα αναγραφόμενα στο Παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης, καταγραφής και αξιολόγησης των αναφορών στο διαδίκτυο για εξήντα (60) Νοσοκομεία του ΕΣΥ (CPV: 72221000-Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης) όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης πρόσκλησης.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παραλαβή της προσφοράς του αναδόχου, τον έλεγχο αυτής και τον έλεγχο των δικαιολογητικών, εκδίδεται η σχετική απόφαση ανάθεσης και καλείται ο οικονομικός φορέας για την υπογραφή της σύμβασης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία ανάρτησής της στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΧΡΟΝΟΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016 και στην παρ.1 του άρθρου 1 της Υπουργικής Απόφασης 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385) περί υποχρέωσης υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους Οικονομικούς Φορείς.

Εφιστούμε ιδιαιτέρως την προσοχή προς τους υποψήφιους αναδόχους και επισημαίνουμε ότι η έκδοση και η ανάρτηση των ηλεκτρονικών τιμολογίων στην Εφαρμογή Διάθεσης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΕΔΗΤ) γίνεται από εγκεκριμένους παρόχους.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται μηνιαίως, σε ισόποσες δόσεις, κατόπιν προσκόμισης αναλυτικής αναφοράς πεπραγμένων και εγγράφου στο οποίο θα αποτυπώνεται η καταγραφή των αναφορών που υπήρξαν στο διαδίκτυο για τα εξήντα (60) Νοσοκομεία του ΕΣΥ κατά τον προηγούμενο μήνα και την παραλαβή της υπηρεσίας από την προς τούτο ορισθείσα επιτροπή παραλαβής.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι, παρακαλούνται όπως αποστείλουν κλειστό φάκελο προσφοράς, ο οποίος θα κατατεθεί στο Πρωτόκολλο της ΕΚΑΠΥ, (Αβέρωφ 12^Α 104 33 Αθήνα, ημιώροφος) **εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών** από την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης και θα συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα δικαιολογητικά συμμετοχής.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και αναλυτικό πιστοποιητικό διαχείρισης και εκπροσώπησης από τα οποία να προκύπτει το πρόσωπο εκείνο το οποίο δεσμεύει με την υπογραφή του τον οικονομικό φορέα για τη σύναψη σύμβασης.
2. Οικονομική προσφορά με υπογραφή και σφραγίδα ή ψηφιακή υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.
Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για ενενήντα (90) ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
3. Τεχνική Προσφορά σχετικά με την υλοποίηση του έργου με υπογραφή και σφραγίδα ή ψηφιακή

υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

4. Υπεύθυνη Δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, στην οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι όροι των Παραρτημάτων.
5. Υπεύθυνη Δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, στην οποία θα δηλώνεται ότι γνωρίζει και αποδέχεται την πολιτική της Ε.Κ.Α.Π.Υ κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς και τον Κώδικα Δεοντολογίας της Ε.Κ.Α.Π.Υ.
6. Τα αποδεικτικά μέσα ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2016. Ειδικότερα για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αρκεί η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α.
7. Υπεύθυνη Δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, στην οποία θα δηλώνεται ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 - 135 του ν. 5090/2024.
8. Αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το δημόσιο, για κάθε νόμιμη χρήση. Σε περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του (άρθρο 80 του ν.4412/16).
9. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας, σε ισχύ. Σε περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, γίνεται δεκτή εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της (άρθρο 80 του ν.4412/16.)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΡΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ

Συνημμένα:

I) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Αντικείμενο του έργου.

II) Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας

Εσωτερική διανομή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

1. Γραφείο Προέδρου
2. Γραφείο Αντιπροέδρου
3. Γραφείο Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Συμβάσεων
4. Διεύθυνση Διαχείρισης Διαγωνιστικών Διαδικασιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου θα είναι η ανίχνευση, καταγραφή και ανάλυση των αναφορών στο διαδίκτυο για εξήντα (60) Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, τα οποία θα υποδειχθούν από το Υπουργείο Υγείας. Η υπηρεσία θα παρέχεται σε πραγματικό χρόνο, θα είναι προσβάσιμη από Web Application και θα παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες σε μηνιαία βάση:

- 1. Ανίχνευση & Καταγραφή Αναφορών:** Ανίχνευση και καταγραφή σε ημερήσια βάση όλων των αναφορών στο διαδίκτυο (websites, social media platforms, forums, blogs, κλπ).
- 2. Αξιολόγηση Αναφορών:** Αξιολόγηση των αναφορών ανάλογα με το ύφος (Θετική, Ουδέτερη ή Αρνητική).
- 3. Ταξινόμηση Αναφορών:** Η ταξινόμηση των αναφορών θα γίνεται σε τρία (3) επίπεδα ανάλογα με το ύφος του δημοσιεύματος, τον τρόπο και τον χώρο δημοσίευσης (π.χ website) και την ημερομηνία που δημοσιεύτηκε.
- 4. Συγκριτική Εμφάνιση Αναφορών:** Η εμφάνιση των αποτελεσμάτων θα γίνεται συγκριτικά:
 - με την ποσότητα (ποσοστιαία κατανομή αναφορών σε κάθε Νοσοκομείο)
 - με το ύφος (ποσοστιαία κατανομή θετικών αναφορών, αρνητικών και ουδέτερων)
- 5. Εξατομικευμένη Εμφάνιση Αναφορών:** Μεμονωμένη εμφάνιση των αναφορών του κάθε Brand και ποιοτική ανάλυση βάσει του ύφους των αναφορών (ποσοστιαία κατανομή θετικών αναφορών, αρνητικών και ουδέτερων).
- 6. Αναλυτικά Στοιχεία Αναφορών:** Κατάλογος όλων των αναφορών του τρέχοντα μήνα. Για κάθε αναφορά/δημοσίευση θα υπάρχουν τα κάτωθι στοιχεία:
 - i. Publisher: Τίτλος Website ή Social Media Profile
 - ii. Ημερομηνία Ανάρτησης/Δημοσίευσης
 - iii. Text: Το κείμενο που περιλαμβάνεται στην δημοσίευση/αναφορά
 - iv. Post Screenshot: Εικόνα του δημοσιεύματος
 - v. Link: Σύνδεσμος για απευθείας μετάβαση στο εν λόγω δημοσίευμα

vi. Αξιολόγηση: Σήμανση ανάλογα με το αν το ύφος της αναφοράς είναι θετικό, ουδέτερο ή αρνητικό.

7. Ανίχνευση & Καταγραφή Links: Ανίχνευση και καταγραφή σε ημερήσια βάση όλων των links που περιλαμβάνουν αναφορές στο διαδίκτυο (websites, social media platforms, forums, blogs, κλπ).

8. links Automatic Evaluation: Αξιολόγηση όλων των Links προς το website του Νοσοκομείου ανάλογα με το αν είναι DoFollow ή NoFollow Link.

9. Εναλλαγή Νοσοκομείων: Δυνατότητα αντικατάστασης κάποιων νοσοκομείων με άλλα.

10. Διαπιστευμένη Πρόσβαση σε 7+1 χρήστες: Θα υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση για επτά (7) χρήστες που θα μπορούν να δουν διαφορετικές ομάδες νοσοκομείων και ένας Master User που θα τα βλέπει όλα.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται μηνιαίως, σε ισόποσες δόσεις, κατόπιν προσκόμισης αναλυτικής αναφοράς πεπραγμένων και εγγράφου στο οποίο θα αποτυπώνεται η καταγραφή των αναφορών που υπήρξαν στο διαδίκτυο για τα εξήντα (60) Νοσοκομεία του ΕΣΥ κατά τον προηγούμενο μήνα και την παραλαβή της υπηρεσίας από την προς τούτο ορισθείσα επιτροπή παραλαβής.