



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ  
ΛΟΙΠΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Χανδρή 1

ΤΚ: 183 45, Μοσχάτο

Πληροφορίες: Χρήστος Βλάχος

Τηλ.: 210 4802086

Email : [c.vlachos@cyber.gov.gr](mailto:c.vlachos@cyber.gov.gr)

ΠΡΟΣ: OPENCORE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ –  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Email: [info@opencore.gr](mailto:info@opencore.gr)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: ΤΡΙΑΝΤΑ ΕΞΙ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΟΚΤΑΚΟΣΙΑ ΕΝΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (36.890,00€) ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α (24%),**

**CPV : 48613000-8 «ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ», 72250000-2 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ», 72311100-9 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», 80000000-4 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ».**

**Έχοντας υπόψιν:**

1. Τον **v. 5086/2024** (Α' 23) «Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας και λοιπές διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τον **v. 5218/2025** (Α 125): «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις».
3. Τον **v. 5160/2024** (Α' 195) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».

4. Τον **v. 5135/2024** (Α' 147) «Ψηφιακό τέλος Συναλλαγής και άλλες διατάξεις», όπως κωδικοποιήθηκε με τον ν. 5177/2025 (Α' 21) και τον ν. 5188/2025 (Α' 49).
5. Τον **v. 5144/2024** (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 5193/2025 (Α' 56).
6. Τον **v. 5005/2022** (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο – Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου – Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».
7. Τον **v. 5090/2024** (Α' 30) «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης - Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Τον **v. 4912/2022** (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
9. Τον **v. 4782/2021** (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
10. Τον **v. 4727/2020** (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».
11. Τον **v. 4635/2019** (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».
12. Τον **v. 4624/2019** (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
13. Τον **v. 4601/2019** (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», όπως ισχύει.
14. Τον **v. 4412/2016** (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
15. Τον **v. 4270/2014** (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 5217/2025 (Α' 120) «Διασφάλιση δημοσιονομικής ισορροπίας: Μεταρρύθμιση πλαισίου δημοσιονομικής διαχείρισης – Τροποποίηση ν. 4270/2014 για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1265 του Συμβουλίου της 29<sup>ης</sup> Απριλίου 2024 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ σχετικά με τις απαιτήσεις για το δημοσιονομικό πλαίσιο των κρατών μελών και λοιπές διατάξεις».
16. Τον **v. 4250/2014** (Α' 74) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
17. Τον **v. 4172/2013** (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», ως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

18. Τον **v. 4152/2013** (Α' 107) «Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής των Νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και ειδικότερα, την υποπαράγραφο Ζ.5 της παραγράφου Ζ: Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση της καθυστέρησης πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές, όπως ισχύει.
19. το άρθρο 11 του **v. 4013/2011** (Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
20. Τον **v. 3419/2005** (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας», ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
21. Τον **v. 2690/1999** (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
22. Τον **v. 2121 /1993** (Α' 25) «Πνευματική ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», όπως ισχύει.
23. Το π.δ. **54/2018** (Α' 103) «Ορισμός του περιεχομένου και του χρόνου έναρξης της εφαρμογής του Λογιστικού Πλαισίου της Γενικής Κυβέρνησης».
23. Το π.δ. **39/2017** «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», (Α' 64).
24. Το π.δ. **80/2016** (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
25. Το π.δ. **28/2015** (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία», όπως ισχύει.
26. Το άρθρο 90 του π.δ. **63/2005** (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα», το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
27. Το Ν.Δ. **496/1974** (Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου».
28. Την υπ' αριθμ. **7/10.4.2024** (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 349) Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Διοικητή της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας».
29. Την υπ' αρ. **44577 ΕΞ 2025/30.12.2025** (Β' 7258/31.12.2025) απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Έγκριση του αναλυτικού προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του εντός Γενικής Κυβέρνησης Φορέα με την επωνυμία Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας Ν.Π.Δ.Δ.».
30. Την υπ' αρ. **13018 ΕΞ 2026/07.04.2026** (Β' 2148/16.04.2025) απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Έγκριση της χρήσης ταμειακών διαθεσίμων και της 1ης Αναμόρφωσης του Αναλυτικού Προϋπολογισμού έτους 2026 του εντός Γενικής Κυβέρνησης Φορέα με την επωνυμία «Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας Ν.Π.Δ.Δ.» και το διακριτικό τίτλο «Ε.Α.Κ. Ν.Π.Δ.Δ.».
31. Την υπ' αριθμ. **3543/23.01.2025** (Β' 318) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα «Καθορισμός επιπρόσθετου περιεχομένου του φακέλου δημόσιας σύμβασης προμηθειών και υπηρεσιών, που συγκροτείται και τηρείται από τις αναθέτουσες αρχές, δυνάμει του άρθρου 45 του ν. 4412/2016».
32. Την υπ' αριθμ. **78072/22.10.2025 (Β' 5645)** Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
33. Την υπ' αριθμ. **52445 ΕΞ 2023/04.04.2023** (Β' 2385) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής

ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθμ. 182112 ΕΞ 2024/ 04.12.2024 (Β' 7088) και 100792 ΕΞ 2025/11.06.2025 (Β' 2988) Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις.

34. Την υπ' αριθμ. **102080/24.10.2022 (Β' 5623)** Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».
35. Την υπ' αριθμ. **12054/11.02.2025** (ΑΔΑ:Ψ1ΔΨ46ΝΛΣΞ-ΧΘΜ) Εγκύκλιο του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Οδηγίες προς τις αναθέτουσες αρχές αναφορικά με τη διαδικασία εξέτασης και αξιολόγησης των επανορθωτικών μέτρων οικονομικών φορέων προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας τους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 73 παρ. 7, 8 και 9 του ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 22 του ν. 4782/2021 (Α' 36)».
36. Την υπ' αριθμ. **63446/02.06.2021** (Β' 2338) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 31781 ΕΞ 2022/09.03.2022 (Β' 1202) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αρ. 63443/31.5.2021 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων (Β' 2338)».
37. Την υπ' αριθμ. οικ. **98979 ΕΞ 2021/10.8.2021** (Β' 3766) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)», όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθμ. 13005 ΕΞ 2022/01.02.2022 (Β' 438), 46901 ΕΞ 2024/01.04.2024 (Β' 3766) και 163014 ΕΞ 2025/18.09.2025 (Β' 4952) Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις.
38. Την υπ' αριθμ. **4968/22.01.2026** (Β' 334) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
39. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. **2/98240/ΔΠΓΚ/25 (ΦΕΚ 7191 Β/31-12-2025)** απόφασης του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Αναμόρφωση των εγκεκριμένων αναλυτικών προϋπολογισμών των λοιπών φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, πλην ΟΤΑ».
40. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **2/97659/ΔΠΓΚ/25 (ΦΕΚ 6983 Β/22-12-2025)** Απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ανάληψη πολυετών υποχρεώσεων φορέων της Κεντρικής Διοίκησης και λοιπών φορέων της Γενικής Κυβέρνησης».
41. Την υπό στοιχεία **Φ. 40.4/163/2013** (Β' 401) Απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις για α) τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης, β) τις προδιαγραφές και τα πρότυπα του συστήματος για τη γνωστοποίηση εγγράφων σε φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ με χρήση ΤΠΕ και γ) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου τομέα και των φυσικών προσώπων ή ΝΠΙΔ».
42. Τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

43. Την υπ' αριθμ. **2522/4.12.2025** (Β' 6913) κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρύθμιση θεμάτων οργάνωσης και διάρθρωσης των διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών του Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας».
44. Την υπ' αρ. **5895 ΕΞ 2026/16.02.2026** (Β' 982) διαπιστωτική πράξη του Διοικητή της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας με θέμα: «Διαπίστωση επαρκούς στελέχωσης και έναρξης άσκησης αρμοδιοτήτων οργανικών μονάδων του Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας».
45. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **99864/15.12.2025** Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων), με θέμα: "Εγκύκλιος προς τις αναθέτουσες αρχές σχετικά με τη διενέργεια της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (Α' 147).
46. Το υπ' αριθμ. πρωτ. **13723 ΕΞ 2026/16.04.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018853487)** πρωτογενές αίτημα του Τμήματος Οργάνωσης και Διοικητικών Διαδικασιών, της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, Οργάνωσης και Λοιπών διαδικασιών, για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση – τεχνική υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας.
47. Την από **13.03.2026** διεξαχθείσα έρευνα αγοράς από το Τμήμα Οργάνωσης και Διοικητικών Διαδικασιών, της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, Οργάνωσης και Λοιπών Διαδικασιών, της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας.
48. Την υπ' αριθμ. **15183 ΕΞ 2026/28.04.2026 (ΑΔΑ: ΨΖ7Κ46ΝΘ7Δ-ΕΨΠ)** Απόφαση του Διοικητή της ΕΑΚ σχετικά με την έγκριση της διενέργειας της με προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση – τεχνική υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας και δέσμευσης ποσού, συνολικής προυπολογιζόμενης δαπάνης τριάντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα ευρώ (36.890,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%) , CPV: 48613000-8 «Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων», 72250000-2 «Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης», 72311100-9 «Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων», 80000000-4 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης».
49. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **16202 ΕΞ 2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018958289 και ΑΔΑ: Ε75Ψ46ΝΘ7Δ-ΓΚΤ)** έγκριση ανάληψης υποχρέωσης, οικονομικού έτους 2026, συνολικού ποσού ύψους, τριάντα χιλιάδων εξακοσίων ενενήντα ευρώ (**30.690,00€**), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του τακτικού προϋπολογισμού της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ), στον ΑΛΕ 2420989 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες» η οποία καταχωρήθηκε στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης με **α/α: 63/05.05.2026**.
50. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **15573 ΕΞ 2026/01.05.2026 (ΑΔΑΜ 26REQ018930793 και ΑΔΑ ΨΕΝΡ46ΝΘ7Δ-Ω7Ζ)** απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, οικονομικού έτους 2028, συνολικού ποσού ύψους έξι χιλιάδων διακοσίων ευρώ (6.200,00€) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης Τακτικού Προϋπολογισμού εξόδων της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, στον ΑΛΕ 2420989 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες».
51. Την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία περί προμηθειών ΝΠΔΔ.
52. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

53. Την κάλυψη των αναγκών της Υπηρεσίας μας, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία της.

Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας σε εκτέλεση της υπ' αριθμ 15183 ΕΞ 2026/28.04.2026 απόφασης (ΑΔΑ: ΨΖ7Κ46ΝΘ7Δ-ΕΨΠ) του Διοικητή της ΕΑΚ για τη διενέργεια διαγωνισμού με Προσφυγή στη Διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, κατόπιν έρευνας αγοράς για την προμήθεια εγκατάσταση και συντήρηση – τεχνική υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας (CPV: 48613000-8 «Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων», 72250000-2 «Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης», 72311100-9 «Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων», 80000000-4 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης»), προσκαλεί τον υποψήφιο οικονομικό φορέα με την επωνυμία «**OPENCORE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**» και τον διακριτικό τίτλο «**OPENCORE Α.Ε.**», να καταθέσει την προσφορά του (τεχνική και οικονομική), με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [protocolo@cyber.gov.gr](mailto:protocolo@cyber.gov.gr), εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας, με θέμα: «**Προσφορά για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση – τεχνική υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας.**».

Η προσφορά θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση πληροφοριακά στοιχεία και τις απαιτήσεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης:

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας
<b>Αντικείμενο Σύμβασης</b>	Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση – τεχνική υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας.
<b>CPV</b>	48613000-8 «Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων», 72250000-2 «Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης», 72311100-9 «Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων», 80000000-4 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης».
<b>Προϋπολογισμός σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ 24%</b>	Είκοσι εννέα χιλιάδες επτακόσια πενήντα ευρώ (29.750,00€)
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	Επτά χιλιάδες εκατόν σαράντα ευρώ (7.140,00€)
<b>Συνολικός Προϋπολογισμός σύμβασης, με ΦΠΑ 24%</b>	Τριάντα έξι χιλιάδες οκτακόσια ενενήντα ευρώ (36.890,00€)
<b>Χρηματοδότηση</b>	Προϋπολογισμός εξόδων της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, στον ΑΛΕ 2420989 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες» σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. 16202 ΕΞ 2026/06.05.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018958289 και ΑΔΑ: Ε75Ψ46ΝΘ7Δ-ΓΚΤ) απόφαση έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης για το <b>οικονομικό έτος 2026</b> και την υπ' αριθμ. πρωτ. 15573 ΕΞ 2026 /01.05.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018930793, ΑΔΑ: ΨΕΝΡ46ΝΘ7Δ-Ω7Ζ) απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για το <b>οικονομικό έτος 2028</b> .
<b>Διάρκεια Σύμβασης</b>	Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε <b>είκοσι επτά (27) μήνες</b> από την ημερομηνία υπογραφής της.

<b>Διαδικασία Ανάθεσης</b>	Απευθείας Ανάθεση, μετά από έρευνα αγοράς και διαβούλευσης με έναν οικονομικό φορέα της αγοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 118 του ν. 4412/2016, ως αυτό ισχύει.
<b>Δημοσιότητα</b>	Η παρούσα πρόσκληση έλαβε τις απαιτούμενες, εκ των προτέρων, διατυπώσεις δημοσιότητας, ήτοι αναρτήθηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. για τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες, πριν από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 31 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και την παρ. 3 του άρθρου 120 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
<b>Κριτήριο Ανάθεσης</b>	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).
<b>Κρατήσεις</b>	Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια των αγαθών και την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ο παρακρατούμενος φόρος εισοδήματος είναι τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου, όσον αφορά στην προμήθεια υλικών και οκτώ τοις εκατό (8%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενώ δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ που βαρύνει το Δημόσιο. Εφόσον κατά τις ημερομηνίες πληρωμών της σύμβασης έχουν ενεργοποιηθεί και άλλες κρατήσεις που καθορίζονται στο ν. 4412/2016, θα γίνεται σχετική επιπλέον παρακράτηση.

Επισημαίνεται ότι δεν γίνεται αποδεκτή και δεν λαμβάνεται υπόψη άλλη προσφορά, εκτός από την προσφερόμενη με την παρούσα πρόσκληση, σύμφωνα με το άρθρο 120 παρ. 3 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

- Προσφορά που θα υποβληθεί μετά την ως άνω προθεσμία θεωρείται **ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ** και δε λαμβάνεται υπόψη.
- Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως **ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΕΣ**.
- Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα πρέπει, επίσης, στη προσφορά του να δηλώνει οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια ή πληροφορία που αφορά στα προσφερόμενα είδη και υπηρεσίες.
- Στο επισυναπτόμενο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, περιγράφονται λεπτομερώς το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και οι τεχνικές απαιτήσεις.
- Η προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να συντάσσεται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τυχόν τεχνικά φυλλάδια που τη συνοδεύουν, τα οποία δύνανται να είναι στην Αγγλική γλώσσα.
- Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς θα πρέπει να ανέρχεται σε **τουλάχιστον εκατόν είκοσι (120) ημέρες**, ήτοι τέσσερις (4) μήνες.
- Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και να φέρει σφραγίδα.
- Η οικονομική προσφορά του υποψήφιου οικονομικού φορέα θα πρέπει να συντάσσεται σύμφωνα με το πρότυπο στο επισυναπτόμενο παράρτημα. Επισημαίνεται ότι η προσφερόμενη τιμή θα δίδεται σε ευρώ.

- Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).
- Στοιχεία επικοινωνίας για διευκρινίσεις σχετικά με τις τεχνικές απαιτήσεις της σύμβασης: κ. Διαμαντή, τηλ.: 210-4802068, e-mail: a.diamanti@cyber.gov.gr
- **Η αξιολόγηση της προσφοράς (τεχνικής και οικονομικής), καθώς και του συνόλου των δικαιολογητικών** που θα υποβληθούν, ως προς την καταλληλότητα και τη συμμόρφωση τους με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας, θα διενεργηθεί από τριμελή επιτροπή, η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής για τον σκοπό αυτό, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.
- **Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η παραλαβή του συμβατικού αντικειμένου** θα πραγματοποιηθεί, από τριμελή επιτροπή, η οποία θα συγκροτηθεί για τον σκοπό αυτό με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.
- Επισημαίνεται ότι η **πληρωμή του αναδόχου, θα πραγματοποιηθεί τμηματικά σε δύο (2) δόσεις και ως εξής:**
  - ✓ **Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στην υλοποίηση και παράδοση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων (ΣΗΔΕ) και τις υπηρεσίες της **ΦΑΣΗΣ 1** (ήτοι Κεντρική εγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού ΣΗΔΕ, με τη λειτουργικότητα και το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών (Παγίωση απαιτήσεων, Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Συστήματος & Μετάπτωση Δεδομένων, Σχεδιασμός – Παραμετροποίηση επιπλέον εφαρμογών, Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών, Πιλοτική λειτουργία, Προμήθεια εκατόν τριάντα (130) ονομαστικών αδειών χρήσης απεριόριστης διάρκειας για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής), θα καταβληθεί άπαξ, μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής) από την αρμόδια επιτροπή.
  - ✓ **Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες της **Φάσης 2** (ήτοι υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης), θα καταβληθεί άπαξ, μετά το πέρας των εικοσιτεσσάρων μηνών και θα αφορά τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά το διάστημα αναφοράς (ήτοι είκοσι τέσσερις (24) μήνες) και μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς από την αρμόδια Επιτροπή), ότι οι υπηρεσίες παραδόθηκαν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
- Για την πληρωμή του αναδόχου είναι απαραίτητη προσκόμιση όλων των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται στο άρθρο 200 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- Επισημαίνεται, ότι υποβάλλεται από τον ανάδοχο ηλεκτρονικό τιμολόγιο το οποίο πρέπει να είναι σύμφωνο με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων. Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τους σχετικούς ΑΔΑ των αναλήψεων. Επιπλέον, ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ο 1053.Ε00987.0001.
- Επισημαίνεται ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας οφείλει να υποβάλει την προσφορά του για το σύνολο του συμβατικού αντικειμένου και όχι για μέρος αυτού.
- Κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται

στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**Παράλληλα, εντός της ως άνω δεκαήμερης προθεσμίας, ζητείται από τον προσφέροντα να υποβάλει τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης, και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ως απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού, όπως αναφέρονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016, ως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει και ειδικότερα:**

- 1) Απόσπασμα σχετικού μητρώου, όπως ποινικό μητρώο, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Η υποχρέωση προσκόμισης του αφορά στον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και σε όλα τα μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας (σε περίπτωση Α.Ε.). Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση αφορά στους διαχειριστές. **Τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**

Διευκρινίζεται ότι για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024 (Α΄ 30), **προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση** του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 – 135 του ν. 5090/2024 (Α΄ 30) [βλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 8822/30.09.2025 (ΑΔΑ: 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9) και υπ' αριθμ. πρωτ. 5868/07.06.2024 (ΑΔΑ: Ρ-ΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης».

- 2) Πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις (ήτοι ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα). **Τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**
- 3) Όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησής (ήτοι Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης και Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης) του υποψήφιου οικονομικού φορέα. Από τα ανωτέρω έγγραφα, πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου. **Τα δικαιολογητικά που αφορούν τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, ενώ τα αποδεικτικά που αφορούν στη νόμιμη σύσταση θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**

- 4) **Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα**, σύμφωνα με την οποία ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δηλώνει ότι: α) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση, β) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή, γ) δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού από τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016 και δ) η προσφορά του ισχύει και τον δεσμεύει για διάστημα τεσσάρων (4) μηνών από την επόμενη της υποβολής αυτής.

Διευκρινίζεται ότι η Υπεύθυνη δήλωση / υπεύθυνες δηλώσεις, νοούνται ως δηλώσεις του ν. 1599/1986, υπογράφεται / υπογράφονται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (για νομικά πρόσωπα - εταιρείες), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α παρ. 2 του ν. 4412/2016, ιδίως με χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας (πχ μέσω GOV.GR). Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις θα πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας.

## Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

### ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

**ΜΙΧΑΗΛ ΜΠΛΕΤΣΑΣ**

#### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

1. Γραφείο Διοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
2. Γραφείο Υποδιοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
3. Αυτοτελής Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
4. Αυτοτελής Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Οργάνωσης και Λοιπών διαδικασιών
5. Τμήμα Οργάνωσης και Διοικητικών Διαδικασιών
6. Τμήμα προμηθειών και Συμβάσεων

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

##### **A. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Το φυσικό αντικείμενο της υπό ανάθεση σύμβασης αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση - τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου ενοποιημένου συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων (ΣΗΔΕ), για την κάλυψη των αναγκών της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας.

Το αντικείμενο της σύμβασης θα περιλαμβάνει:

- Κεντρική εγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού ΣΗΔΕ, με τη λειτουργικότητα και το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών, όπως αυτά περιγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

- Εκατόν τριάντα (130) ονομαστικές άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
- Υπηρεσίες συντήρησης – εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης.
- Εγγύηση αναβάθμισης λογισμικού (αναβάθμιση σε νεότερη έκδοση που περιλαμβάνει πρόσθετες και αναβαθμισμένες λειτουργίες – upgrade) για διάστημα ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή (Software Assurance).

Συγκεκριμένα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας, θα πρέπει να προσφέρει ένα ολοκληρωμένο ενοποιημένο σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων (ΣΗΔΕ), σύμφωνα με τις κάτωθι απαιτήσεις:

## **1. Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων (ΣΗΔΕ)**

### **1.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

- Κεντρική εγκατάσταση συστήματος, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις, που περιγράφονται στην παρούσα.
- Εκατόν τριάντα (130) ονομαστικές άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
- Δυνατότητα παροχής επιπλέον εβδομήντα (70) αδειών χρήσης διάρκειας ενός (1) έτους για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της τελευταίας, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, χωρίς επιπλέον κόστος.
- Το σύστημα θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατό με τη νομοθεσία της Ελλάδας και της ΕΕ για τα ψηφιακά έγγραφα, για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και για τις ψηφιακές υπογραφές και να συμβαδίζει με τις αρχές του Κώδικα Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ), διασφαλίζοντας την έγκυρη, πιστοποιημένη και τυπική διαδικασία διακίνησης και υπογραφής εγγράφων.
- Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει ενοποιημένη και αυτοματοποιημένη κατά τον βέλτιστο και αποδοτικότερο τρόπο λειτουργία και υποστήριξη διαδικασιών που αφορούν σε:
  - ✓ Διαχείριση Εγγράφων (εισερχομένων, εξερχομένων, σχεδίων).
  - ✓ Διακίνηση – Δημοσίευση – Προώθηση Εγγράφων εντός και εκτός Οργανισμού
  - ✓ Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση
  - ✓ Διασύνδεση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (αποστολή και λήψη εγγράφων μέσω αυτού), καθώς και με τρίτα συστήματα (π. χ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΚΗΜΔΗΣ κ.α.)
  - ✓ Διαχείριση Ροών Εργασίας που τεκμηριώνονται σε έγγραφα
  - ✓ Διαχείριση διαδικασιών και υποθέσεων που περιλαμβάνουν έγγραφα
  - ✓ Δυνατότητα ειδοποιήσεων και αναφορών.
  - ✓ Διαχείριση Ψηφιακών Υπογραφών, σήμανση εγγράφων και χρονοσήμανση υπογραφής
  - ✓ Διαχείριση χρηστών.
  - ✓ Δυνατότητα Φυσικής αποθήκευσης και διαχείρισης εγγράφων και μεταδεδομένων
- Να είναι πλήρως διαδικτυακό σύστημα (Web Based) και να λειτουργεί απλά και άμεσα, όπως οι διαδεδομένες εφαρμογές διαδικτυακού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (π.χ. Gmail).
- Να εγκαθίσταται και να λειτουργεί άμεσα σε υφιστάμενες υποδομές Η/Υ και S/W.
- Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εγκατάστασης, κατ' επιλογήν της Αναθέτουσας Αρχής, είτε στις τοπικές υποδομές του Φορέα, είτε εναλλακτικά στις υποδομές του

Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.).

## **1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Για να τεθεί το σύστημα σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, θα πρέπει να παρασχεθούν υπηρεσίες Σχεδιασμού, Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης, όπως περιγράφονται κατωτέρω:

### **1) Παγίωση απαιτήσεων**

Τυπική και αναλυτική καταγραφή από τον Ανάδοχο η οποία θα περιλαμβάνει:

- α) την αποτύπωση του οργανογράμματος, των χρηστών, των βασικών διαδικασιών διαχείρισης – διακίνησης εγγράφων και αρμοδιοτήτων της Αναθέτουσας Αρχής,
- β) την αναλυτική καταγραφή του σχήματος μετα-δεδομένων για το χαρακτηρισμό εγγράφων και φακέλων που θα παραμετροποιηθεί στην πλατφόρμα,
- γ) την καταγραφή των μέσων ψηφιακής υπογραφής εγγράφων που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή,
- δ) την καταγραφή σεναρίων ελέγχων αποδοχής. Το αποτέλεσμα της εργασίας αυτής θα είναι μια τεχνική αναφορά οριστικοποίησης προδιαγραφών και παραμετροποίησης της πλατφόρμας, η οποία θα υποβληθεί από τον Ανάδοχο προς έγκριση.

### **2) Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση του συστήματος**

Οι εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του συστήματος θα περιλαμβάνουν:

- α) την προετοιμασία του υπολογιστικού εξοπλισμού,
- β) την εγκατάσταση - παραμετροποίηση του έτοιμου λογισμικού (βάση δεδομένων, IIS),
- γ) την παραμετροποίηση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) με τον ορισμό σχήματος μεταδεδομένων, την καταχώρηση τιμών μεταδεδομένων, τη διαμόρφωση οργανογράμματος, την υλοποίηση διαλειτουργικότητας με συστήματα αυθεντικοποίησης χρηστών και την κατασκευή και δοκιμή ροών εργασίας
- δ) την αρχική δοκιμή του εγκατεστημένου συστήματος.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω εργασιών θα καταγραφούν σε αναφορά εκτέλεσης παραμετροποίησης η οποία θα υποβληθεί από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή..

### **3) Εκτέλεση ελέγχων αποδοχής**

Διενέργεια ελέγχων αποδοχής, οι οποίοι θα επαληθεύσουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος βάσει συγκεκριμένων σεναρίων χρήσης. Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) της Αναθέτουσας Αρχής θα συμμετέχει στην εκτέλεση και θα πιστοποιήσει την ορθότητα των ελέγχων. Στο πλαίσιο των ελέγχων, θα πραγματοποιηθούν και έλεγχοι αποδοτικής λειτουργίας υπό αυξημένο φόρτο, με τη φόρτωση εγγράφων στο σύστημα για να εξεταστεί η απόδοσή του στην καταχώρηση και αναζήτηση.

Το αποτέλεσμα θα καταγραφεί σε πλάνο και αναφορά ελέγχων αποδοχής, με ένδειξη για την επιτυχή ή μη υλοποίηση των λειτουργιών του συστήματος, τα οποία θα συνταχθούν και θα υποβληθούν από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση.

### **4) Μετάπτωση Δεδομένων/ Διασύνδεσης με υφιστάμενο σύστημα ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης**

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας, θα προσφέρει υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερα συστήματα διαχείρισης εγγράφων και την ανάπτυξη διεπαφής για την παροχή μοναδικού αριθμού ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης.

Οι υπηρεσίες μετάπτωσης θα περιλαμβάνουν τα εξής βήματα:

- i. Οριστικοποίηση δεδομένων προς μετάπτωση: Εκτίμηση της αξιοπιστίας, ποιότητας, χρησιμότητας και κινδύνων μετάπτωσης των δεδομένων από το υφιστάμενο σύστημα, για τον προσδιορισμό του τρόπου μετάπτωσης.

- ii. Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικασιών μετάπτωσης: Ανάπτυξη λογισμικού για άντληση, καθαρισμό, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων.
- iii. Εκτέλεση και ολοκλήρωση διαδικασιών: Υλοποίηση των παραπάνω διαδικασιών για τη μετάπτωση των δεδομένων.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας, οφείλει να μεριμνήσει και να διασφαλίσει την ομαλή μετάπτωση των δεδομένων στο νέο σύστημα. Εναλλακτικά, κατ' επιλογήν της Αναθέτουσας Αρχής, δύναται να επιλεγεί η διατήρηση του υπάρχοντος συστήματος ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και η πλήρης διασύνδεσή του με το προσφερόμενο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ).

### **1.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας οφείλει να προσφέρει Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας του Συστήματος, πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας, που θα περιλαμβάνουν:

- Τη Δοκιμαστική και Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος και μέτρα διασφάλισης της απρόσκοπτης μετάπτωσης της επιχειρησιακής λειτουργίας στις νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες.
- Τη μετάπτωση όλων των δεδομένων από υφιστάμενα συστήματα και εφαρμογές όπου αυτό απαιτηθεί.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας αναφέρονται στο στάδιο της πραγματικής λειτουργίας του συστήματος και θα πραγματοποιηθούν:

- για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδων,
- καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος,
- χρησιμοποιώντας αντιπροσωπευτική πληροφορία για τον ενδελεχή έλεγχο του συστήματος.

Η δοκιμαστική λειτουργία της πιλοτικής εγκατάστασης θα έχει ως στόχο:

- την έγκαιρη & έγκυρη διαπίστωση (τυχόν) αποκλίσεων / δυσλειτουργιών τεχνικής ή επιχειρησιακής φύσεως σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας,
- την ιεραρχική αποτύπωση και αποκατάσταση των όποιων αποκλίσεων σε επίπεδο Πιλοτικής λειτουργίας,

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας του Συστήματος θα περιλαμβάνουν:

- την παροχή υπηρεσιών, για την διασφάλιση της επιτυχούς δοκιμαστικής λειτουργίας του Πιλοτικού, την καταγραφή, αξιολόγηση, επιδιόρθωση, και αποκατάσταση (τυχόν) επιχειρησιακών / τεχνικών αποκλίσεων λειτουργίας του συστήματος,
- τον έλεγχο της επιτυχούς μετάπτωσης των δεδομένων που μεταπίπτουν με τις προσφερόμενες υπηρεσίες μετάπτωσης και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών από τον Ανάδοχο σε περίπτωση που ανιχνευθούν σφάλματα με δεδομένα που έχουν μεταπέσει στο Σύστημα,
- την ρύθμιση βέλτιστης λειτουργίας (tuning) του τελικού συστήματος σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας,
- την επιτυχή ολοκλήρωση της εξάπλωσης (RollOut) της χρήσης του τελικού συστήματος στο συνολικό εύρος των υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής, γεγονός που αποτελεί προϋπόθεση για την οριστική παραλαβή του συστήματος.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Επίλυση προβλημάτων,
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,
- Υποστήριξη χρηστών από απόσταση αλλά και με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου, για διάστημα τουλάχιστον μίας (1) ημέρας (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.).
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης με φυσική παρουσία (on-site), όταν αυτό καταστεί αναγκαίο, κατά το διάστημα της περιόδου εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας προκειμένου να μεταφέρει την απαραίτητη τεχνογνωσία χρήσης του συστήματος στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα, θα ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος,
- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων,
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας εμφανισθούν σοβαρά προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, αναφέροντας τον τρόπο που το πραγματοποίησε και την ημερομηνία που προτείνει να γίνει η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Η διαδικασία ενημέρωσης του υποψήφιο οικονομικού φορέα από την Αναθέτουσα Αρχή για τα τυχόν προβλήματα ή δυσλειτουργίες που θα παρουσιαστούν κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας θα γίνεται με χρήση των υπηρεσιών Help Desk, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω (Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης)

#### **1.4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε δύο (2) δίωρα σεμινάρια σε προχωρημένους χρήστες (power users) της Αναθέτουσας Αρχής, σε δύο (2) ομάδες των έως είκοσι (20) ατόμων η κάθε μία.

Η εκπαίδευση των τελικών χρηστών θα περιλαμβάνει επίδειξη και πρακτική άσκηση (hands on training) με τη συμμετοχή όλων σε σεμινάριο και δοκιμές στην πράξη. Όλοι οι τελικοί χρήστες θα εκπαιδευτούν έτσι ώστε να μπορούν να εκτελούν χωρίς πρόβλημα τις διαδικασίες καταχώρησης, τεκμηρίωσης και αναζήτησης εγγράφων.

Ο χρόνος εκπαίδευσης των τελικών χρηστών θα είναι τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες.

Η εκπαίδευση τελικών χρηστών και διαχειριστών θα γίνει σε χώρο ή χώρους που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Εναλλακτικά, κατ' επιλογή της Αναθέτουσας Αρχής, δύναται να πραγματοποιηθεί τηλεεκπαίδευση των προαναφερθέντων χρηστών από απόσταση μέσω διαδικτύου.

Για τους σκοπούς της εκπαίδευσης, αλλά και για κάθε μελλοντική αναφορά θα παραδοθούν τα παρακάτω τεχνικά εγχειρίδια και εκπαιδευτικό υλικό:

- Εισαγωγική παρουσίαση του προσφερόμενου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)(σε ηλεκτρονική μορφή) .
- Εγχειρίδιο Χρήσης (σε ηλεκτρονική μορφή και σε 10 έντυπα).
- Εγχειρίδιο Διαχείρισης (σε ηλεκτρονική μορφή και σε 2 έντυπα).

#### **2. Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης**

Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης- τεχνικής υποστήριξης που θα παρέχονται για είκοσι τέσσερις (24) μήνες, περιλαμβάνουν υποχρεωτικά τα εξής:

α. Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού.

β. Εγκατάσταση βελτιωτικών - διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού.

γ. Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

δ. Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού.

ε. Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) το πολύ τρεις (3) ώρες, οκτώ (8) ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) κατά τις εργάσιμες ημέρες.

στ. Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) .

Για το πρώτο χρόνο εγγύησης – συντήρησης ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει χωρίς πρόσθετο κόστος την αναβάθμιση του συστήματος σε ενδεχόμενη νέα έκδοση, εφόσον αυτή καταστεί διαθέσιμη κατά το διάστημα αυτό.

## **B. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ-ΦΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης, (παράδοση των υπό προμήθεια ειδών και παροχή των συναφών υπηρεσιών) ορίζεται σε είκοσι επτά (27) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της και το αναλυτικό της χρονοδιάγραμμα παρατίθεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΦΑΣΗ	Προμήθειες/Υπηρεσίες	Διάρκεια υλοποίησης	Έναρξη	Παραδοτέα
1	<p>1. Κεντρική εγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού ΣΗΔΕ, με τη λειτουργικότητα και το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών (Παγίωση απαιτήσεων, Εγκατάσταση -Παραμετροποίηση Συστήματος &amp;Μετάπτωση Δεδομένων, Σχεδιασμός – Παραμετροποίηση επιπλέον εφαρμογών, Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών, Πιλοτική λειτουργία)</p> <p>2. Προμήθεια Εκατόν τριάντα (130) ονομαστικών αδειών χρήσης απεριόριστης διάρκειας για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής</p>	Τρεις (3) μήνες	Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης	Πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής) από την αρμόδια Επιτροπή ότι η προμήθεια των ειδών και οι υπηρεσίες παραδόθηκαν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
2	1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Εγγύησης	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες	Έναρξη με την Ολοκλήρωση της Φάσης 1	Πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής) από την αρμόδια Επιτροπή ότι οι υπηρεσίες παραδόθηκαν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Τα επιμέρους στάδια της Φάσης 1 χωρίζονται ως εξής:

Φάση 1 <sup>η</sup>	Δεκαπενθήμερο	1	2	3	4	5	6
---------------------	---------------	---	---	---	---	---	---

Παγίωση απαιτήσεων	*					
Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση Συστήματος – Μετάπτωση Δεδομένων		*	*	*		
Σχεδιασμός – Παραμετροποίηση επιπλέον Εφαρμογών					*	
Εκπαίδευση εκπαιδευτών και διαχειριστών					*	
Πιλοτική λειτουργία						*
Εκατόν τριάντα (130) ονομαστικές άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας						*

### Γ.1. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των τριάντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα ευρώ (36.890,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ήτοι στο καθαρό ποσό των είκοσι εννέα χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ (29.750,00 €) πλέον Φ.Π.Α 24%, ύψους επτά χιλιάδων εκατόν σαράντα ευρώ (7.140,00 €).

Το ανωτέρω οικονομικό αντικείμενο αναλύεται στον κάτωθι πίνακα:

A/A	Περιγραφή Είδους/Υπηρεσίας	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Προϋπολογισθείσα Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική Δαπάνη (χωρίς ΦΠΑ)
1.	Άδεια κεντρικής εγκατάστασης προσφερόμενου ΣΗΔΕ σε υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής	ΤΜΧ	1	5.000,00 €	5.000,00 €
2.	Άδειες τελικών χρηστών προσφερόμενου ΣΗΔΕ απεριόριστης διάρκειας	ΤΜΧ	130	120,00€	15.600,00€
3.	Υπηρεσίες παγίωσης απαιτήσεων	α/η*	3	400,00 €	1.200,00€
4.	Υπηρεσίες παραμετροποίησης & εγκατάστασης	α/η*	2	400,00 €	800,00€
5.	Υπηρεσίες μετάπτωσης/διασύνδεσης	α/η*	2	400,00 €	800,00€
6.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης/επιτόπιας υποστήριξης	α/η*	3	450,00 €	1.350,00€
7.	Κόστος Εγγύησης & Συντήρησης για το 2 <sup>ο</sup> έτος	Έτος	1	5.000,00 €	5.000,00 €
Καθαρή Αξία:					29.750,00€
ΦΠΑ 24%:					7.140,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ:					36.890,00€

(\*) ανθρωπομέρα

**Γ.2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

A/A	Περιγραφή Είδους/Υπηρεσίας	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Ποσοστό Φ.Π.Α. (%)	Συνολική Προσφερόμενη Αξία (χωρίς ΦΠΑ)
1.	Άδεια κεντρικής εγκατάστασης προσφερόμενου ΣΗΔΕ σε υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής	ΤΜΧ	1	€	€	€
2.	Άδειες τελικών χρηστών προσφερόμενου ΣΗΔΕ απεριόριστης διάρκειας	ΤΜΧ	130	€	€	€
3.	Υπηρεσίες παγίωσης απαιτήσεων	α/η*	3	€	€	€
4.	Υπηρεσίες παραμετροποίησης & εγκατάστασης	α/η*	2	€	€	€
5.	Υπηρεσίες μετάπτωσης/διασύνδεσης	α/η*	2	€	€	€
6.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης/επιτόπιας υποστήριξης	α/η*	3	€	€	€
7.	Κόστος Εγγύησης & Συντήρησης για το 2 <sup>ο</sup> έτος	Έτος	1	€	€	€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ:						€
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΦΠΑ 24%:						€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ:						€

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ  
ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

**ΜΙΧΑΗΛ ΜΠΛΕΤΣΑΣ**

