

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Ταχ. Δ/νση : Στενημάχου 2
Ταχ. Κωδικός : 61100 Κιλκίς
Πληρ. : Α. Παυλίδου
Τηλ. : 2341024580
e-mail : info@ccikilkis.gr
Ιστοσελίδα : www.ccikilkis.gr

Κιλκίς, 12/05/2026

Αρι.Πρωτ: 604

**ΠΡΟΣ: Αβραμίδη-Σιδηρόπουλο Ανδρέα,
Παπαλουκά 10, Κιλκίς**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Υποβολής πρότασης συνεργασίας για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μηχανοργάνωσης, διαχείριση ιστοσελίδας και μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Το Επιμελητήριο Κιλκίς έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171/13.11.2017) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις»
2. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 201/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Την Κ.Υ.Α. 57654/22-05-2017 (ΦΕΚ 1781/Β') «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
5. Την απόφαση της Δ.Ε. του Επιμελητηρίου Κιλκίς της 08/05/2026, για την έγκριση διάθεσης πίστωσης για κάλυψη των τεχνικών αναγκών υποστήριξης των μηχανογραφικών υπηρεσιών του φορέα, την υποστήριξη της ιστοσελίδας του και των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Τίτλος Πράξης: «Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής υποστήριξης των μηχανογραφικών υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Κιλκίς, την υποστήριξη της ιστοσελίδας του και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης».

Προϋπολογισμός: 3.900,00 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΙΛΚΙΣ

Διαδικασία Ανάθεσης: Απευθείας Ανάθεση

Χρόνος Υλοποίησης : Ένα έτος

Κριτήριο Ανάθεσης: Χαμηλότερη τιμή

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών: Παρασκευή 29 Μαΐου 2026 και ώρα 15:00.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι η **παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, όπως:**

- Αναλυτική αποτύπωση του υφιστάμενου εξοπλισμού και καταγραφή πιθανών προβλημάτων.
- Η τεχνική υποστήριξη, επισκευή, βελτίωση στον εξοπλισμό, το λογισμικό και τη δικτύωση (μόνον η παροχή υπηρεσίας).
- Η συντήρηση και ενημέρωση της ιστοσελίδας.
- Η αντιμετώπιση προβλημάτων σε γενικότερα τεχνικά θέματα.

Ο ανάδοχος μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες με απομακρυσμένη διαχείριση, τηλεφωνικά και με επιτόπια παρουσία.

Για την τεχνική υποστήριξη οφείλει να παρέχει υπηρεσίες :

- 15 ωρών ανά μήνα με επιτόπια παρουσία στο κτήριο του Επιμελητηρίου Κιλκίς,
- 20 ωρών ανά μήνα τηλεφωνικής ή και απομακρυσμένης υποστήριξης.

Για την υπηρεσία διαχείρισης της ιστοσελίδας:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



- 10 ώρες ανά μήνα απομακρυσμένης υποστήριξης και έως 60 καταχωρήσεις.

Για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

- 10 ώρες ανά μήνα απομακρυσμένης υποστήριξης

ΑΡΘΡΟ 2: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Διαδικασία απευθείας ανάθεσης με σφραγισμένες προσφορές ή αποστολή μέσω email και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική και τεχνική άποψη προσφορά.

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 3.900,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά νόμο, βαρύνει τον Ανάδοχο.

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/δικαιολογητικά.

Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά νόμους και σχετικές εγκυκλίους.

Η δέσμευση ισχύει ως προς την ανώτατη δαπάνη της σύμβασης και την τιμή της προσφοράς, πάντα υπό τον προαναφερόμενο περιορισμό μη υπέρβασης του συνόλου της προ υπολογιζόμενης δαπάνης της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ανταπόκριση του αναδόχου στο αίτημα υποστήριξης του φορέα θα πρέπει να υλοποιείται άμεσα ή το αργότερο την επόμενη ημέρα, ανάλογα και με τη σπουδαιότητα του προβλήματος.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ανταπόκρισης του αναδόχου και μη επίλυσης του προβλήματος, ο ανάδοχος βαρύνεται με το κόστος που θα απαιτηθεί για την επίλυση του προβλήματος.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά των δυνητικών αναδόχων θα κατατίθεται σε κλειστό φάκελο καθημερινά και ώρες (8:00-14:30), στο Επιμελητήριο Κιλκίς Γρ. Πρωτοκόλλου ή στο email: info@ccikilkis.gr, έως και την **καταληκτική ημερομηνία** υποβολής των προσφορών: **Παρασκευή 29 Μαΐου 2026 και ώρα 15:00.**

Η προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από:

- Οικονομική προσφορά.
 - Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου
 - Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμό).
- Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή Επιμελητηρίου θα αναζητηθεί αυτεπάγγελα από την Υπηρεσία

Για το Επιμελητήριο Κιλκίς

Ο Πρόεδρος
Βιολιτζής Κωνσταντίνος