

# Ελλάδα: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Αλλαγή

## 1 Αγοραστής

---

### 1.1 Αγοραστής

*Επίσημη ονομασία:* ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

*Νομική μορφή αγοραστή:* Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

*Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής:* Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2 Διαδικασία

---

### 2.1 Διαδικασία

*Τίτλος:* Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

*Περιγραφή:* Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολιτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

*Αναγνωριστικό διαδικασίας:* 3c4326dd-ba3a-4d44-9d6b-c084d898d7be

*Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση:* 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b-01

*Είδος διαδικασίας:* Ανοικτή

*Η διαδικασία επιταχύνεται:* όχι

#### 2.1.1 Σκοπός

*Χαρακτήρας της σύμβασης:* Υπηρεσίες

*Κύρια ταξινόμηση (cpv):* 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 31710000 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

#### 2.1.2 Τόπος εκτέλεσης

*Πόλη:* ΑΘΗΝΑ

*Υποδιαίρεση χώρας (NUTS):* Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

*Χώρα:* Ελλάδα

#### 2.1.3 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 638 000 Ευρώ

#### 2.1.4 Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### 2.1.6 Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

### 5 Παρτίδα

---

#### 5.1 Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Περιγραφή: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολιτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

##### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 31710000 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

##### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες:

##### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνας

##### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b-01

##### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

**5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/06/2026 23:59 +03:00

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/06/2026 11:00 +03:00

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15 Τεχνικές**

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**8 Οργανισμοί****8.1 ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1032.0000000000.0003

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΚΑΛΑΝΤΩΝΗ ΔΗΜΗΤΡΑ

Email: [dkalantoni@mou.gr](mailto:dkalantoni@mou.gr)

Τηλέφωνο: 2105271101

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1 ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9  
Πόλη: ΑΘΗΝΑ  
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Χώρα: Ελλάδα  
Email: [grafeioproedrou@aep-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aep-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: +302132141227  
Φαξ: +302132141227  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>  
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:  
Οργανισμός προσφυγής

#### 10 Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 306656-2026  
Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

#### Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: db092182-6c1e-439b-b961-7c1f00cd17f9 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/05/2026 16:03 +00:00  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά