

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Ταχ. Δ/ση Λεωφ. Μεσογείων 432

Ταχ. Κώδικας 153 42 Αθήνα

Πληροφορίες Κουτρουλή Φωτεινή

Τηλέφωνο 2106075747

Email fkoutrouli@ert.gr

Αγ. Παρασκευή, 08.05.2026

Αρ. Πρωτοκόλλου: 9388

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

Προς Οικονομικό Φορέα: Α.Μ.Υ. - ΑΕ - ΑΘΗΝΑΙΚΟΙ ΜΙΚΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Θέμα: «Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την

Προμήθεια συνδρομητικής υπηρεσίας Quicklink Studio Call έως 31/12»

(ΚΩΔΙΚΟΣ Σ.Π.Υ.: 48211000-0)

A. Περιγραφή Έργου

Η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. πρόκειται να αναθέσει την προμήθεια με τίτλο:

Προμήθεια συνδρομητικής υπηρεσίας Quicklink Studio Call έως 31/12, για την κάλυψη των αναγκών της.

Η Ανάθεση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς, καθώς και των συνημμένων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α').

B. Προϋπολογισμός Έργου

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την ως άνω αναφερομένη προμήθεια, δεν δύναται να ξεπεράσει το ποσό των **Έξι Χιλιάδων Τριακοσίων Ενενήντα Έξι Ευρώ (6.396,00 €) πλέον αναλογούντος Φ.Π.Α.**, το οποίο καλύπτεται εξ ολοκλήρου από τον προϋπολογισμό της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. για το έτος 2026.

Γ. Χρόνος Παράδοσης της προμήθειας μετά την Ανάθεση

Απαιτείται να αναγραφεί στην Προσφορά από τον Οικονομικό Φορέα, ο εκτιμώμενος χρόνος της Παράδοσης του συνόλου του Έργου, μετά την πιθανή Ανάθεση και με διάρκεια έως 31/12/2026.

Δ. Τόπος Παράδοσης

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (Φ. 4.06.75. ΡΑΡΥΡΟΣ 4477)

ΣΕΛ. 1

Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., Λεωφ. Μεσογείων 432 Αγία Παρασκευή Αττικής, κατόπιν συνεννόησης με τον Προϊστάμενο του Τμήματος Εγκατάστασης & Συντήρησης

Τυχόν μεταφορικά (μέσα & δαπάνη), θα επιβαρύνουν τον Οικονομικό Φορέα.

Ε. Κριτήριο Κατακύρωσης

Ως κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά με βάση αποκλειστικά την τιμή** - χωρίς Φ.Π.Α. - και η τεχνική καταλληλότητα.

Θα πρέπει η τιμή της Οικονομικής Προσφοράς του Οικονομικού Φορέα να είναι χαμηλότερη από τον Προϋπολογισμό του Έργου.

Ζ. Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

Οι τεχνικές απαιτήσεις / προδιαγραφές της προμήθειας, αναλύονται στο σχετικό Παράρτημα Α' της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.

Σημειώνεται ότι όλοι οι όροι που συμπεριλαμβάνονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου είναι απαραίτατοι και η μη συμμόρφωση με αυτούς καθιστά την όποια Προσφορά τεχνικά μη αποδεκτή.

Η. Υποβολή Οικονομικής - Τεχνικής Προσφοράς

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με βάση το **Παράρτημα Α' «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»** της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς, καθώς και να υποβληθεί **κάθε επιπλέον έγγραφο** ή δικαιολογητικό το οποίο τεκμηριώνει την τεχνική επάρκεια του προσφέροντος.

Μαζί με την Τεχνική Προσφορά, θα πρέπει να υποβληθεί και Έγγραφο / Βεβαίωση - όπου να βεβαιώνεται η αντιπροσώπευση του Κατασκευαστικού Οίκου Quicklink Video Distribution Services Ltd στην Ελλάδα.

Η Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με βάση το **Παράρτημα Β' «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»** της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς, συμπεριλαμβάνοντας σε αυτήν και τον Πίνακα Συγκρότησης Υλικών (Κατασκευαστικό Οίκο, μοντέλο, συνοπτική περιγραφή τεχν. χαρακτηριστικών κ.λπ.).

Στην Οικονομική Προσφορά, οι τιμές της πρέπει απαραίτητως να εκφράζονται σε ΕΥΡΩ (€) και να παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

Οικονομική Προσφορά που θέτει όρους αναπροσαρμογής τιμών ή ξεπερνά τον προϋπολογισμό του Έργου, κρίνεται ως απαράδεκτη και απορρίπτεται.

Θ. Όροι Πληρωμής

Έναντι έκδοσης Τιμολογίου (άπαξ πληρωμή), σε διάστημα έως τριάντα (30) ημερών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική Παραλαβή η οποία θα γίνει από τον Υπεύθυνο Παραλαβής της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. εντός δέκα (10) ημερών μετά την ημερομηνία Παράδοσης του Έργου από τον Οικονομικό Φορέα, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του Δικαιούχου. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που έχει τυχόν ζητηθεί από τους αρμοδίους που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σημειώνεται ότι, σε αναθέσεις συνολικού ποσού άνω των 1.000,00 € (χωρίς Φ.Π.Α.) τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, τέλη κ.λπ. σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., ως εξής:

Κράτηση 0,1% (Άρθρο 350 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το Άρθρο 7 του Ν. 4912/2022 Φ.Ε.Κ. Α' 59/2022), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής - καθώς και κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης - υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

Εάν μετά την ημερομηνία της Πρόσκλησης επιβληθούν επιπλέον φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του Οικονομικού Φορέα.

Ι. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Είναι υποχρεωτική για κάθε τιμολόγιο που εκδίδεται από 01-09-2025 και εξής, με συμβατικό ποσό άνω των 2.500,00 € πλέον Φ.Π.Α.

Η αποστολή του/των Ηλεκτρονικού/κών Τιμολογίου/ων θα πραγματοποιείται μέσω **Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) στην ψηφιακή πλατφόρμα - εφαρμογή Ε.Δ.Η.Τ.**, σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. με Αριθμ. 52445 ΕΞ 04-04-2023 με Θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς.» (Φ.Ε.Κ. Β' 2385/12-04-2023) και το Φ.Ε.Κ. Β' 3061/09-05-2023 «Διορθώσεις Σφαλμάτων» και την τροποποιητική Κ.Υ.Α. με Αριθμ. 100792 ΕΞ 11-06-2025 (Φ.Ε.Κ. Β' 2988/17-06-2025).

Κ. Γενικοί Όροι

Απαιτείται να κατατεθούν μαζί με την Οικονομική & Τεχνική Προσφορά και τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Φορολογική Ενημερότητα.
2. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
3. Σε περίπτωση **Φυσικού Προσώπου** υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση της Παρ. 4 του Άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 στην οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι: Δεν συντρέχουν στο πρόσωπο μου οι λόγοι αποκλεισμού της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου, υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση εκ μέρους ενός (1) νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016, με μόνη την υπογραφή του, στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- Το νομικό πρόσωπο / οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν.4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των Άρθρων 134 - 135 του Ν.5090/2024 και
- Για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου υποβάλλονται επιπλέον:

- Αναλυτικό Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης Γ.Ε.Μ.Η. (για την ταυτοποίηση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας και θα πρέπει να αναγράφει αναλυτικά τα ονοματεπώνυμα αυτών)
- Γενικό Πιστοποιητικό Γ.Ε.Μ.Η.

Η Προσφορά θα πρέπει να είναι ευανάγνωστη, να φέρει εταιρική σφραγίδα και υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου, ημερομηνία Προσφοράς καθώς και την ένδειξη **«Προμήθεια συνδρομητικής υπηρεσίας Quicklink Studio Call έως 31/12/2026»**.

Η Ανάθεση της προμήθειας θα γίνει με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης (Άρθρα 118 και 328 του Ν. 4412/2016) και κριτήριο Κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά βάσει μόνο τιμής και τεχνικής καταλληλότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (Φ.Ε.Κ. Α' 147/2016) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και σύμφωνα με την με Αριθμ. Πρωτ.: 7595/05-09-2025 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., (Αρ. Πρακτικού 412/05-09-2025) Θέμα 15º: «Αποδοχή παραίτησης - Χορήγηση εξουσιοδοτήσεων σε Υπηρεσιακά Όργανα» (Α.Δ.Α.: ΡΩΣ8465Θ1Ε-1ΛΖ) ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ, βάσει της οποίας η Απόφαση Ανάθεσης θα επέχει ισχύ Σύμβασης.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Προσφορά πρέπει να αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έως τις 16:00' της ΔΕΥΤΕΡΑΣ 18-05-2026 στην ηλεκτρονική διεύθυνση fkoutrouli@ert.gr (αποκλειστικά - χωρίς κοινοποιήσεις) του Τμήματος Προμηθειών Αγαθών της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., σύμφωνα με τις αναφερόμενες τεχνικές και οικονομικές προδιαγραφές της εν λόγω προμήθειας που συμπεριλαμβάνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.

Η ισχύς της Προσφοράς πρέπει να μην είναι μικρότερη των εξήντα (60) ημερών, από την ημερομηνία Προσφοράς.

Η ισχύς της Προσφοράς θα πρέπει να αναφέρεται ρητά.

Η αποστολή Προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους του προσφέροντος την πλήρη γνώση και αποδοχή όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.

Ο Ανάδοχος με την υποβολή της Προσφοράς αποδέχεται τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. και τις απαιτήσεις της Εταιρείας σχετικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που οφείλει να αναλάβει ο Ανάδοχος καθώς και την αποδοχή της Σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων με το σύνολο των απαιτήσεων που ορίζει η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. (<https://www.ert.gr/data-protection/>)

Πληροφορίες & διευκρινήσεις για την διαδικασία της προμήθειας, παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο του Τμήματος Προμηθειών Αγαθών της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.:

Επικοινωνία: Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00' π.μ. ως τις 15:00' μ.μ.

Τηλέφωνο: 2106075747, Email: fkoutrouli@ert.gr , Ταχ. Διεύθυνση: Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. Λεωφ. Μεσογείων 432 Αγία Παρασκευή Αττικής Τ.Κ.: 15342.

Η Δ/ΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘ. & ΔΙΑΧ.

Μ. ΝΤΕΡΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

ΤΟΜΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ QUICKLINK STUDIO CALL ΕΩΣ 31/12

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ QUICKCLINK STUDIO CALL ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΕΩΣ 31/12

Κατηγορία	Απαίτηση / Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Πρόσβαση Επισκέπτη	Web-Based (Χωρίς Εγκατάσταση)	Δεν απαιτείται λήψη εφαρμογών. Λειτουργεί απευθείας μέσω προγράμματος περιήγησης.
Συμβατότητα	Υποστήριξη Browser	Πλήρης συμβατότητα με Google Chrome (Desktop/Android) και Safari (iOS/macOS).
Πρόσκληση	Μέθοδοι Σύνδεσης	Αποστολή πρόσκλησης μέσω SMS, WhatsApp, Email ή μοναδικού συνδέσμου (URL).
Καθυστερήση	Ultra-Low Latency	Αμφίδρομη επικοινωνία με εξαιρετικά χαμηλή καθυστέρηση για ζωντανές ροές.
Ποιότητα Εικόνας	Ανάλυση HD	Υποστήριξη υψηλής ευκρίνειας (High Definition) ανάλογα με το εύρος ταχύτητας σύνδεσης του χρήστη.
Ήχος	Διαχείριση Ήχου	Ενσωματωμένη ακύρωση ηχούς (Echo Cancellation) και υποστήριξη Stereo/Mono.
Έλεγχος Παραγωγής	Remote Management	Ο παραγωγός μπορεί να επιλέξει απομακρυσμένα την κάμερα, το μικρόφωνο και τα ηχεία του καλεσμένου.
Επικοινωνία	Talkback / IFB	Ενσωματωμένο σύστημα ιδιωτικής επικοινωνίας μεταξύ παραγωγού και καλεσμένου (Lazy IFB).

Κατηγορία	Απαίτηση / Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Ασφάλεια	Κρυπτογράφηση	Πλήρης κρυπτογράφηση δεδομένων (End-to-end encryption) για ασφαλείς συνδέσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ:		
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: Προμήθεια συνδρομητικής υπηρεσίας Quicklink Studio Call έως 31/12/2026		
	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ
ΤΙΜΗ, ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. €	
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α., ΣΕ % %	
Φ.Π.Α. ΠΟΥ ΑΝΑΛΟΓΕΙ, ΣΕ € €	
ΣΥΝΟΛΟ, ΜΕ Φ.Π.Α. €	

- Αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της σχετικής Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.
- Η Προσφορά ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

Ημερομηνία,

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

(Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα στην Εταιρεία)