



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΕΔΡΑ: Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Αθήνα 106 79
Τηλ: (+30) 210-3380200

Πίνακας Αποδεκτών:

- ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΕΡΕΥΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Α.Φ.Μ. 999195179)
- email: info@marc.gr

THE HELLENIC REPUBLIC
ATHENS' CHAMBER OF TRADESMEN
HEAD OFFICE: 44 Panepistimioust. & Har. Trikoupi, Athens 10679
Tel: (+30) 210-3380200
www.eea.greea@eea.gr

Αθήνα, 15.05.2026

Αρ. Πρωτ. 2774

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας αναφορικά με τις αντιλήψεις των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (Ε.Ε.Α. – Ν.Π.Δ.Δ.)
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Απευθείας Ανάθεση
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	Παροχή υπηρεσιών αποτύπωσης και καταγραφής των αντιλήψεων των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα
ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑ CPV	73110000-6 Υπηρεσίες έρευνας
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	7.440,00€, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	26.05.2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 12.00
ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	1) Στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου αρ. 44, Τ.Κ. 10679 – Αθήνα με την παράδοση κλειστού φακέλου στο Πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής (1ος Όροφος) ή 2) Ηλεκτρονικά με αποστολή email στην ηλεκτρονική διεύθυνση eea@eea.gr

Η Διοικητική Επιτροπή του Ε.Ε.Α. έχοντας υπ' όψιν:

- Τις διατάξεις, όπως αυτές ισχύουν:
 - του ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*», ως τροποποιηθείς ισχύει,
 - του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες*»,
 - του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*»,



- 1.4. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», ως τροποποιηθείς ισχύει,
- 1.5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων[.]»,
- 1.6. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- 1.7. του ν. 4497/2017 «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», ως τροποποιηθείς ισχύει,
- 1.8. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 1.9. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων, που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στην παρούσα, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπουν την ανάθεση με την παρούσα διαδικασία και την εκτέλεση της συναφθείσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
2. Τον προϋπολογισμό του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών για το έτος 2026.
3. Την ανάγκη κάλυψης δαπάνης για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας αναφορικά με τις αντιλήψεις των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα.
4. Τις Αποφάσεις:
 - 4.1. Την υπ' αριθ. 8/2024 απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής του Ε.Ε.Α., περί ορισμού Διατάκτη.
 - 4.2. Την υπ' αριθ. 1700/11.05.2026 Απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής του Ε.Ε.Α.
 - 4.3. Την ΑΔΑ: ΨΛΔΘ469ΗΕΜ-ΠΚ6 Ανάληψης Υποχρέωσης.
 - 4.4. Την ΑΔΑΜ: 26REQ019016145 Εγκεκριμένου Αιτήματος.

Εγκρίνει σε βάρος του **Κ.Α.Ε. 97.69 του προϋπολογισμού του Επιμελητηρίου για το έτος 2026, δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας αναφορικά με τις αντιλήψεις των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα, ποσού έξι χιλιάδων ευρώ (6.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α. 24 %, ήτοι ποσού χιλίων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (1.440,00 €) και συνολικά ποσού επτά χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (7.440,00€), όπως αναλυτικά περιγράφεται στο άρθρο 1 της παρούσας.**

ΑΡΘΡΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, το μεγαλύτερο σε αριθμό μελών Επιμελητήριο της Χώρας, σε συνέχεια του υπ' αριθ. 2658/08.05.2026 υπηρεσιακού σημειώματος του Αναπληρωτή Προϊσταμένου του Τμήματος Επαγγελματικών Θεμάτων και της υπ' αριθ. 1548/11.03.2026 αποφάσεως της Διοικητικής Επιτροπής του, λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι η ασφαλιστική αγορά βρίσκεται σε φάση ουσιαστικού μετασχηματισμού με την ενίσχυση των εναλλακτικών καναλιών διανομής (Bancassurance, απευθείας πωλήσεις, ψηφιακές πλατφόρμες), επιθυμεί να συνεργαστεί με εξειδικευμένο οικονομικό φορέα για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας για τη συστηματική αποτύπωση της εικόνας και του ρόλου του ασφαλιστικού πράκτορα στη συνείδηση των πολιτών, σύμφωνα με τις ακόλουθες ειδικές προδιαγραφές:

Η εν λόγω έρευνα θα στοχεύει στον στρατηγικό σχεδιασμό για την ανάπτυξη του κλάδου των ασφαλιστικών πρακτόρων, στη θεσμική τους εκπροσώπηση, στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ταυτότητας και στη διαμόρφωση στοχευμένων εκπαιδευτικών και επικοινωνιακών δράσεων.



Ειδικότερα θα περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό, εκπόνηση ερωτηματολογίου και κατασκευή προγράμματος εισαγωγής στοιχείων
- Διενέργεια πρωτογενούς ποσοτικής έρευνας
- Στατιστική ανάλυση, επεξεργασία των στοιχείων πρωτογενούς έρευνας, πινακοποιήσεις, εκπόνηση σχετικής έκθεσης αποτελεσμάτων με διαγράμματα - αναλυτικούς πίνακες και παρουσίαση.

1. Μεθοδολογία διεξαγωγής πρωτογενούς έρευνας

Η έρευνα θα διεξαχθεί με την online μέθοδο CAWI σε αντιπροσωπευτικό δείγμα από online panel, το οποίο έχει πιστοποιηθεί από την ESOMAR. Ο σχεδιασμός και η μεθοδολογία της έρευνας θα πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες διεξαγωγής ερευνών, ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα της διαδικασίας και η αξιοπιστία των συμπερασμάτων.

2. Πληθυσμός

Η έρευνα θα διενεργηθεί στην περιφέρεια της Αττικής, σε πληθυσμό αντιπροσωπευτικής επιλογής, ηλικίας από 24 έως 65 ετών. Το μέγεθος του δείγματος θα είναι περίπου 800 άτομα.

3. Μέθοδος δειγματοληψίας

Η επιλογή του δείγματος θα γίνει με τη μέθοδο της πολυσταδιακής δειγματοληψίας, αναλογικά του πληθυσμού με χρήση quotas ως προς το φύλο, την ηλικία και τη γεωγραφική κατανομή στην περιφέρεια. Το δειγματοληπτικό πλαίσιο θα εξασφαλίζει την αντιπροσωπευτικότητα όλων των στοιχείων, που χαρακτηρίζουν τον πληθυσμό – στόχο της έρευνας και θα επιτρέπει τη γενίκευση της σχέσης μεταξύ δείγματος και πληθυσμού όσον αφορά συγκεκριμένα χαρακτηριστικά των δύο μεγεθών. Εκ των υστέρων, το δείγμα θα σταθμιστεί και στις παραμέτρους, που τυχόν εμφανίσει στατιστικά σημαντικές αποκλίσεις.

4. Στάδια Δειγματοληψίας

Η επιλογή και η στρωματοποίηση του δείγματος θα βασισθεί στα στοιχεία του πληθυσμού, όπως αυτά προκύπτουν από την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ του 2021.

- i. Στο πρώτο στάδιο δειγματοληψίας θα καθοριστούν οι ποσοστώσεις σε επίπεδο περιφέρειας
- ii. Στο δεύτερο στάδιο δειγματοληψίας θα καθοριστούν οι ποσοστώσεις με βάση την εσωτερική κατανομή του πληθυσμού στην περιφέρεια (ανά δήμο)
- iii. Στο τρίτο στάδιο επιλέγονται τα τηλέφωνα / τα e-mails των νοικοκυριών.
- iv. Στο τέταρτο στάδιο επιλέγεται η δειγματοληπτική μονάδα σύμφωνα με τις προδιαγραφές της έρευνας και την ποσόστωση με βάση το φύλο και την ηλικία.

5. Σημεία Διερεύνησης

Η έρευνα θα εντρυφήσει στα βασικά στρατηγικά ευρήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν από την συμπεράσματα και τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν σε επίπεδο στρατηγικής, επικοινωνίας και ανάπτυξης του κλάδου της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης:

I. Μετατόπιση από τον «πωλητή» στον «σύμβουλο προστασίας»

Η έρευνα μπορεί να αναδείξει την ανάγκη επανατοποθέτησης του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ως έμπιστου συμβούλου διαχείρισης κινδύνων και οικονομικής προστασίας και όχι απλώς ως διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων. Το εύρημα αυτό μπορεί να αποτελέσει τη βάση για μια νέα στρατηγική ταυτότητα του επαγγέλματος.

II. Η εμπιστοσύνη ως βασικός παράγοντας επιλογής



Τα αποτελέσματα ενδέχεται να καταδείξουν ότι ο καθοριστικός παράγοντας επιλογής ασφαλιστικού συνεργάτη είναι η προσωπική εμπιστοσύνη και η αξιοπιστία, περισσότερο ακόμη και από το κόστος ή το ίδιο το ασφαλιστικό προϊόν. Αυτό ενισχύει τη σημασία της διαμεσολάβησης ως θεσμού.

III. Σημαντικό έλλειμμα ενημέρωσης των πολιτών

Η έρευνα πιθανόν να αποκαλύψει ότι μεγάλο μέρος των πολιτών δεν γνωρίζει πλήρως τον ρόλο, τις υπηρεσίες και την προστιθέμενη αξία του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Το εύρημα αυτό μπορεί να οδηγήσει σε οργανωμένες δράσεις ενημέρωσης και ενίσχυσης της ασφαλιστικής συνείδησης.

IV. Ανάγκη για υβριδικό μοντέλο εξυπηρέτησης

Τα ευρήματα μπορεί να αναδείξουν το γεγονός οι πολίτες επιθυμούν συνδυασμό προσωπικής σχέσης και ψηφιακής εξυπηρέτησης. Δηλαδή έναν επαγγελματία διαμεσολαβητή που παραμένει κοντά στον πελάτη, αλλά αξιοποιεί παράλληλα σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία για άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.

V. Ευκαιρία επαναπροσδιορισμού του ρόλου της διαμεσολάβησης στην κοινωνία

Η συνολική ανάλυση των δεδομένων μπορεί να αναδείξει ότι ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μπορεί να διαδραματίσει πιο ενεργό ρόλο στην οικονομική προστασία των πολιτών και στην πρόληψη κινδύνων, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ασφαλιστικής κουλτούρας και της κοινωνικής ανθεκτικότητας.

6. Παραδοτέο: Έκθεση Αποτελεσμάτων σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή με διαγράμματα - αναλυτικούς πίνακες.

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: Η έρευνα θα πρέπει να παραδοθεί εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 2: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2.2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.3. Για τον υποψήφιο ή προσφέροντα δεν θα πρέπει να εμπίπτουν σε κατάσταση συμφερόντων, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 24 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Για τους υποψήφιους ή



προσφέροντες δεν θα πρέπει να συντρέχει κανένας λόγος αποκλεισμού από αυτούς που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο φάκελος συμμετοχής πρέπει να περιέχει, εκτός από την οικονομική προσφορά, και τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

3.1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 του κατά περίπτωση νομίμου εκπροσώπου του υποψήφιου οικονομικού φορέα, στην οποία να δηλώνει ότι:

- α. έλαβε γνώση της προκήρυξης και των όρων της, τους οποίους αποδέχεται στο σύνολό τους,*
- β. δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει*
- γ. δεν βρίσκεται σε καμία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν,*
- δ. διαθέτει, i) την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και ii) την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, όπως ορίζεται στο άρθρο 75 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,*
- ε. ότι, όταν του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, θα προσκομίσει κάθε δικαιολογητικό ή έγγραφο που αποδεικνύει τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιλαμβάνει στη δήλωσή του.*

Η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των φακέλου προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής.

3.2. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 του κατά περίπτωση νομίμου εκπροσώπου του υποψήφιου οικονομικού φορέα, στην οποία να δηλώνει ότι:

το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/2024.

Η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των φακέλου προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής.

3.3. Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας για κάθε νόμιμη χρήση (εκτός εισπραξής χρημάτων και μεταβίβασης ακινήτων), το οποίο πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του.

3.4. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ), εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του.

3.5. Απόσπασμα ποινικού μητρώου τελευταίου τριμήνου, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν επιτίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ήτοι:

α) στις περιπτώσεις εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρίας, ή



γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή

δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

(Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν σε ηλεκτρονικό αρχείο σε μορφή pdf τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις)

3.6. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς, που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

3.7. Αν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας επικαλείται τις χρηματοοικονομικές, τεχνικές ή επαγγελματικές δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, θα πρέπει επιπλέον να προσκομίζεται, από τους εν λόγω φορείς, η υπεύθυνη δήλωση της παραγράφου 3.1, καθώς και υπεύθυνη δήλωση περί της δέσμευσης των αναγκαίων πόρων για το συγκεκριμένο σκοπό.

3.8. Αν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση κατά την έννοια του άρθρου 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, υποβάλλει τη δήλωση της παραγράφου 3.1 για κάθε μέλος της ένωσης.

Επισημαίνεται επίσης ότι:

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του Ν. 4412/2016, καθώς και τα προβλεπόμενα από το νόμο συμφωνητικά μεταξύ των μελών της Κοινοπραξίας. Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).

Τα αποδεικτικά έγγραφα γίνονται αποδεκτά κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 43 του Ν. 4605/2019, σημείο 7α - αδ (παράγραφος 12).

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1, στις περιπτώσεις α' και β' της παραγράφου 2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου ενώπιον αρμόδιας



δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

3.9. Σε περίπτωση, που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης, έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον των νομίμων εκπροσώπων του υποψήφιου οικονομικού φορέα, προσκομίζεται επιπλέον ακριβές αντίγραφο απόφασης - πρακτικού του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες υποβολής φακέλου προσφοράς. Ειδικά για τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του υποψήφιου οικονομικού φορέα. Σε κάθε περίπτωση, η ως άνω εξουσιοδότηση πρέπει να φέρει θεώρηση γνησίου υπογραφής από αρμόδια αρχή ή μέσω gov.gr.

ΑΡΘΡΟ 4 – ΓΛΩΣΣΑ

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜ/ΝΙΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

5.1. Παρακαλείσθε, αν ενδιαφέρεστε για την ανάληψη των εν λόγω υπηρεσιών, αφού λάβετε υπ' όψιν την ανωτέρω περιγραφή των αιτούμενων υπηρεσιών και τους όρους της συμμετοχής της παρούσας πρόσκλησης, όπως καταθέσετε την οικονομική προσφορά **είτε ηλεκτρονικά με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου : eea@eea.gr**, αναγράφοντας στο θέμα: α) την ημερομηνία και το πρωτόκολλο της πρόσκλησης, β) την ένδειξη **«Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας αναφορικά με τις αντιλήψεις των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα»** και στο σώμα του κειμένου: α) την επωνυμία του προσφέροντος και β) τα στοιχεία επικοινωνίας του, **είτε σε κλειστό φάκελο, ο οποίος θα παραδοθεί στην υπηρεσία πρωτοκόλλου του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, 10679, Αθήνα, 1^{ος} Όροφος)**, αναγράφοντας στον φάκελο : α) την ημερομηνία και το πρωτόκολλο της πρόσκλησης, β) την ένδειξη **«Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης έρευνας αναφορικά με τις αντιλήψεις των πολιτών για τον ασφαλιστικό πράκτορα»** γ) την επωνυμία του προσφέροντος και δ) τα στοιχεία επικοινωνίας του, **έως και την 26.05.2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 12.00.**

5.2. Σε περίπτωση κατάθεσης στο πρωτόκολλο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, ο φάκελος προσφοράς γίνονται δεκτός εφόσον έχει πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο του Ε.Ε.Α., το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής της προσφοράς. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αποστολής στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση, ισχύει η ώρα και ημέρα παραλαβής του αποσταλέντος ηλεκτρονικού μηνύματος και όχι η ημέρα ή ώρα πρωτοκόλλησης. Η αναθέτουσα αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών, που αποστέλλονται ψηφιακά ή δια ζώσης, ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθεί φάκελος ή άλλο έγγραφο από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν η αναθέτουσα αρχή ειδοποιηθεί εγκαίρως.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

6.1. Στο κείμενο της Οικονομικής Προσφοράς είναι υποχρεωτικό να παρατίθεται πίνακας, όπως ο Πίνακας 1 – Υπόδειγμα, που ακολουθεί, στον οποίο θα σημειώνεται στήλη που θα αναφέρεται το προσφερόμενο τίμημα



σε ευρώ (€), ως εξής: α) το τίμημα χωρίς ΦΠΑ, β) ο Φ.Π.Α. και γ) το τελικό προσφερόμενο τίμημα με Φ.Π.Α., συνυπολογίζοντας όλα τα σχετικά κόστη.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Υπόδειγμα

Περιγραφή Κόστους	ΚΟΣΤΟΣ ΜΗ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ ... % (€)	ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)

6.2. Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6.3. Η αναγραφή της εκάστοτε τιμής σε ΕΥΡΩ, θα γίνεται με δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

6.4. Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια του χρόνου ισχύος της.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Μετά την αποσφράγιση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγησή της, εφαρμόζοντας το άρθρο 118 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το Άρθρο 50 του Ν. 4782/2021 (Απευθείας ανάθεση - Αντικατάσταση του άρθρου 118 του ν. 4412/2016).

Συγκεκριμένα :

- Η αρμόδια Υπηρεσία, που έχει ορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης των κατά περίπτωση φακέλων και υπο-φακέλων της προσφοράς.
- Η Υπηρεσία συντάσσει και υπογράφει σχετική εισήγηση αξιολόγησης της προσφοράς, στην οποία αναφέρεται η εκπλήρωση ή όχι των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας.
- Η Αναθέτουσα αρχή εκδίδει τη σχετική Απόφαση επί της εισήγησης αξιολόγησης της προσφοράς.
- Ο προσφέρων ενημερώνεται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς του.
- Η αρμόδια Υπηρεσία δύναται να απευθύνει γραπτά αιτήματα στον προσφέροντα οικονομικό φορέα για παροχή διευκρινίσεων επί των υποβληθέντων δικαιολογητικών και ο οικονομικός φορέας οφείλει να παρέχει τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που του ορίζονται.

ΑΡΘΡΟ 8– ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

8.1. Η Προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου απορρίπτεται ως μη κανονική σε κάθε περίπτωση παράβασης όρου της παρούσας Πρόσκλησης, ιδίως δε σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι ενδεικτικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- Είναι αόριστη ή ανεπίδεκτη εκτιμήσεως, περιέχει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία ή/και αιρέσεις,
- Αποτελεί αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση, που κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής δεν εξομοιώνεται με προσφορά,
- Αποτελεί εναλλακτική προσφορά, είτε στο σύνολό της, είτε σε επιμέρους τμήματα,
- δεν έχει συνταχθεί και υποβληθεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά κεφάλαια της παρούσας,
- δεν περιλαμβάνει με σαφήνεια την προσφερόμενη τιμή ή είναι ασυνήθιστα χαμηλή,



- εάν αποδειχτεί ότι είναι αποτέλεσμα αθέμιτης πρακτικής, όπως συμπαιγνία ή διαφθορά.
- δεν περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά συμμετοχής,
- η οικονομική προσφορά υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου.

8.2. Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει την προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Στον προσφέροντα κοινοποιείται η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες μετά την ανάρτηση της Πρόσκλησης στο σύστημα ΚΗΜΔΗΣ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 120 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 53 του Ν. 4782/2021. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης μπορεί να γίνει με τηλεμοιτυπία ή/και με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά την ανακοίνωση της απόφασης ανάθεσης καταρτίζεται η σχετική Σύμβαση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο και βάσει σχεδίου σύμβασης της αναθέτουσας αρχής. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους, που περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο, και την προσφορά του αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 12 – ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και την ανάρτησή της στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και θα λαμβάνει χώρα μετά την τιμολόγηση, σύμφωνα με τους όρους τιμολόγησης που περιλαμβάνονται στη σύμβαση και των δύο μερών, και την παράδοση του απαιτούμενου έργου, προσκομίζοντας τα δικαιολογητικά, που τυχόν ζητηθούν από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία του Επιμελητηρίου. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445



ΕΞ 2023/04.04.2023 οι αναθέτουσες αρχές και οι αναθέτοντες Φορείς υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια και οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια, που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων. Ειδικά για τις συμβάσεις που εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρ. 2 του άρθρου 1 της εν λόγω ΚΥΑ η σχετική υποχρέωση των οικονομικών φορέων για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου άρχεται την 1η.06.2024.

ΑΡΘΡΟ 13 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΕΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

13.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

13.2. Κατά των πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής μπορεί να ζητηθεί έννομη προστασία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 55 του ν. 4782/2021 «*Έννομη προστασία κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων με εκτιμώμενη αξία κατώτερη ή ίση των ορίων του άρθρου 118 και των δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 119 -Τροποποίηση του τίτλου και αντικατάσταση του άρθρου 127 του ν. 4412/2016*».

ΑΡΘΡΟ 14 – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β του ΓΚΠΔ) και η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της αναθέτουσας Αρχής που προβλέπονται από τον νόμο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ του ΓΚΠΔ).

IV. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων, στους οποίους κοινοποιούνται, είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό (εφόσον υπάρχουν), στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.



V. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται.

VI. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, δύναται να ασκεί τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας και περιορισμού όσον αφορά τα προσωπικά του δεδομένα, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eea.gr.

VII. Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, η Αναθέτουσα Αρχή θα ανταποκριθεί άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μήνα από την υποβολή του αιτήματος, ενημερώνοντάς γραπτώς το Υποκείμενο των Δεδομένων για την πρόοδο ικανοποίησης του. Εάν το Υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμα του αναφορικά με την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δύναται να απευθυνθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.dpa.gr/>).

ΑΡΘΡΟ 15 - ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

15.1 Προσφορά που θα κατατεθεί μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής, που έχει οριστεί στο αντίστοιχο άρθρο της παρούσης, δεν γίνεται δεκτή.

15.2 Η προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για εξήντα (60) ημέρες από την επόμενη ημέρα της καταληκτικής ημερομηνίας και κάθε προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο από τον αναγραφόμενο, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, πριν από τη λήξη της.

15.3 Το Ε.Ε.Α. διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει ή να διακόψει τη διαδικασία της παρούσας πρόσκλησης ή/και να την κηρύξει ατελέσφορη, χωρίς οι συμμετέχοντες σε αυτή να αποκτούν κανένα δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή/και χρηματική ικανοποίηση για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την διακήρυξη, τη συμμετοχή τους στη διαδικασία, τη ματαιώση, ακύρωση ή διακοπή του διαγωνισμού από οποιαδήποτε αιτία.

15.4 Η συμμετοχή στη σχετική διαδικασία συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας. Όλοι οι όροι της παρούσας κηρύσσονται ουσιώδεις.

Πληροφορίες:

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον κ. Νικόλαο Γιαννακούλια. Τηλέφωνο: 210 3380 276, (καθημερινά 8.00-14.00), email: ngiannakoulias@eea.gr

Για το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΧΑΤΖΗΘΕΟΔΟΣΙΟΥ

