

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ****ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ****ΔΗΜΟΣ ΑΒΔΗΡΩΝ****Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης &
Διαφάνειας**

Ταχ. Δ/ση: Γενισέα Ξάνθης
Ταχ. Κώδικας: 67064
Τηλέφωνα: 2541352514, 2541352512
email: elenilavtzi@avdera.gr
pankeman@avdera.gr

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το Πρακτικό Αριθ.: 9/2026

Συνεδρίαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Αβδήρων την 12 Μαΐου 2026

Αριθ. Απόφασης: 127/2026

ΘΕΜΑ: «Έγκριση της διενέργειας με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2γγ και 32Α του Ν. 4412/16 της υπηρεσίας με τίτλο: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων της πρόσκλησης της διαπραγμάτευσης και συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμού και παραλαβής»»

Σήμερα 12 Μαΐου 2026 ημέρα Τρίτη ώρα 11:00 π.μ. η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Αβδήρων, συνήλθε σε δημόσια τακτική συνεδρίαση στην αίθουσα συνεδριάσεων του Πνευματικού Κέντρου Γενισέας, ύστερα από την αριθ. 4243/08.05.2026 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Δημοτικής Επιτροπής, που απεστάλη σε όλα τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής και δημοσιεύθηκε νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 75 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α'/7.6.2010) όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 77 του Ν. 4555/2018.

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι επί συνόλου επτά (7) μελών βρέθηκαν παρόντα πέντε (5) μέλη:

ΠΑΡΟΝΤΑ ΜΕΛΗ

1. Τσιτιρίδης Γεώργιος
2. Ζουρνατζίδου - Χρηστακίδου Κωνσταντινιά
3. Ρούφος Βασίλειος
4. Κασσέρης Κωνσταντίνος
5. Μήτσιος Στέφανος

ΑΠΟΝΤΑ ΜΕΛΗ

1. Χατζόπουλος Αλέξανδρος
2. Γκιρετλή Ιλχάν

Παρών στη συνεδρίαση ήταν και ο Κεμανετζής Παναγιώτης, Προϊστάμενος του Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας.

Στη συνεδρίαση παρίσταται η Λαβτζή Ελένη, υπάλληλος του Δήμου για την τήρηση των πρακτικών της συνεδρίασης.

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος ανέγνωσε το 3ο της ημερήσιας διάταξης θέμα με τίτλο: «Έγκριση της διενέργειας με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32

παρ. 2Γγ και 32Α του Ν. 4412/16 της υπηρεσίας με τίτλο: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων της πρόσκλησης της διαπραγμάτευσης και συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμού και παραλαβής» και υπέβαλε την παρακάτω εισήγηση:

Σύμφωνα με το άρθρο 206 παρ.1 του Ν.4555/2018: «Δεν απαιτείται απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας. [...]»

Σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ.1 περιπτ. στ και ζ του Ν.3852/2010, όπως ισχύει: «Η Οικονομική Επιτροπή είναι συλλογικό όργανο, αρμόδιο για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της οικονομικής και διοικητικής λειτουργίας του δήμου. Ειδικότερα, έχει τις ακόλουθες αποφασιστικές, ελεγκτικές και γνωμοδοτικές αρμοδιότητες: [...] στ) Αποφασίζει για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών και διαγωνισμών, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν σε έργα, μελέτες, προμήθειες και υπηρεσίες, καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους του Δήμου ή δημόσιους υπαλλήλους. ζ) Ασκεί καθήκοντα αναθέτουσας αρχής κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης των συμβάσεων έργων, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού, πλην των περιπτώσεων της απευθείας ανάθεσης, που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Δημάρχου και αποφασίζει για την έγκριση και παραλαβή των πάσης φύσεως μελετών του δήμου, σύμφωνα με το άρθρο 189 του ν. 4412/2016.»

Σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 32 του Ν.4412/2016: «2. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: [...] β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) στόχος της σύμβασης είναι η δημιουργία ή απόκτηση μοναδικού έργου τέχνης ή καλλιτεχνικής εκδήλωσης, ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους, γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ' και γγ' εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης»

Σύμφωνα με το άρθρο 32Α του Ν.4412/2016: «1.Εξαιρούνται της υποχρεωτικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 22, περί κανόνων που εφαρμόζονται στις επικοινωνίες, του άρθρου 36, περί υποχρέωσης χρήσης και λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, της παρ. 1 του άρθρου 72, περί εγγυήσεων, και των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, οι ακόλουθες περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση:

α) όπου η δυνατότητα ανάθεσης περιορίζεται σε έναν προκαθορισμένο συμμετέχοντα, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2, την παρ. 3, την περ. β' της παρ. 4 και την παρ. 6,

β) όπου η ανάθεση έχει επείγοντα χαρακτήρα σύμφωνα με την περ. γ' της παρ. 2, ή

γ) όπου η συναλλαγή αφορά σε προμήθεια αγαθών που είναι εισηγμένα και αγοράζονται σε χρηματιστήριο εμπορευμάτων σύμφωνα με την περ. γ' της παρ. 4.

2.Στις περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, η διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης διεξάγεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στους όρους της πρόσκλησης, όπου υπάρχει, και η αξιολόγηση των προσφορών μπορεί να γίνεται σε ενιαίο στάδιο με την ανάθεση της σύμβασης. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης γίνεται από γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με

όσα ορίζονται στο άρθρο 221, περί οργάνων διενέργειας ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιων συμβάσεων, και εισηγείται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά την ανάθεση της σύμβασης. Ειδικά στην περίπτωση που συντρέχουν οι περιστάσεις της περ. β' της παρ. 1 ως γνωμοδοτικό όργανο μπορεί να ορίζεται και η αρμόδια υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής. γ[...]

Σύμφωνα με το άρθρο 54 παρ.7 του Ν.4412/2016: «Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζονται και εγκρίνονται πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης κατά το άρθρο 61.»

Σύμφωνα με το άρθρο 74 παρ.1 του Ν.3852/2010: «.Από την αυτοδιοικητική περίοδο που άρχεται την 1η.1.2024, όπου στην κείμενη νομοθεσία γίνεται αναφορά ή παραπομπή στη οικονομική επιτροπή, την επιτροπή ποιότητας ζωής και την εκτελεστική επιτροπή των δήμων, καθώς και στις αρμοδιότητες αυτών, εφεξής νοείται η δημοτική επιτροπή, η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες αυτές».

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του Δήμου αποτελείται από ένα μεγάλο σύνολο υλικού εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software). Το ΠΣ στηρίζει τη λειτουργία του οργανισμού και την εκπλήρωση του στόχου του ο οποίος είναι, η αποτελεσματική και αποδοτική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες. Για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΠΣ είναι αναγκαία η διαρκής συντήρηση τόσο του υλικού (Hardware) όσο και του λογισμικού των εφαρμογών (Application Software). Ειδικά το λογισμικό των εφαρμογών είναι απολύτως αναγκαίο να καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης/υποστήριξης προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ο οργανισμός λαμβάνει, εγκαθιστά και χρησιμοποιεί τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. Οι αλλαγές στο λογισμικό και ειδικά στο λογισμικό εφαρμογών είναι πολύ συνηθισμένες και απολύτως αναγκαίες. Η ανάγκη για αλλαγές και επομένως για τη δημιουργία νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, προκύπτει κυρίως από λόγους όπως: α) Οι αλλαγές στην Εθνική Νομοθεσία, β) Η απαλοιφή σφαλμάτων εφαρμογής, γ) Οι αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης της συγκεκριμένης εργασίας που παρακολουθείται μηχανογραφικά και δ) Η ενσωμάτωση νέων μεθόδων/εργαλείων πληροφορικής.

Ειδικότερα και όσον αφορά τη συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών θα πρέπει να σημειωθεί ότι, τα προγράμματα η/υ προστατεύονται με βάση τις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 91/250 «Για την νομική προστασία των προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών» ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το Ν. 2121/1993 (άρθρο 2) περί πνευματικής ιδιοκτησίας, με κάποιες παρεκκλίσεις. Ειδικότερα, αντικείμενο προστασίας είναι τα προγράμματα Η/Υ και το προπαρασκευαστικό υλικό σχεδιασμού τους, εφόσον το υλικό είναι τέτοιο, ώστε να μπορεί σε ένα μετέπειτα στάδιο να προκύψει από αυτό το πρόγραμμα του ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Συγκεκριμένα, προστατεύεται κάθε μορφή έκφρασης ενός προγράμματος, ενώ μένουν εκτός προστατευτικού πεδίου οι ιδέες και οι αρχές, στις οποίες βασίζεται οποιοδήποτε στοιχείο του προγράμματος του Η/Υ, καθώς και οι ιδέες και οι αρχές, στις οποίες βασίζονται τα συστήματα διασύνδεσής του, δηλαδή τα μέρη του προγράμματος, με τα οποία επικοινωνούν μεταξύ τους το πρόγραμμα, ο Η/Υ και ο χρήστης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης (διορθωτικής, προσαρμοστικής, εξελικτικής) και αναβάθμισης προϋποθέτουν υποχρεωτικά και αναπόφευκτα την άμεση πρόσβαση και παρέμβαση στον προστατευόμενο πηγαίο κώδικα (source code) των εγκατεστημένων εφαρμογών. Οι εν λόγω εργασίες δεν περιορίζονται σε απλή παραμετροποίηση ή δημιουργία διεπαφών

διαλειτουργικότητας, αλλά αφορούν σε δομική τροποποίηση του πυρήνα του λογισμικού.

Το σύνολο των περιουσιακών και ηθικών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού, καθώς και η κυριότητα του πηγαίου κώδικα, ανήκουν αποκλειστικά στην κατασκευάστρια εταιρεία.

Βάσει των όρων αδειοδότησης, απαγορεύεται ρητά η ανάκτηση του πηγαίου κώδικα από το έτοιμο λογισμικό, καθώς και η ανάλυση, τροποποίηση και αναδημιουργία του από οποιονδήποτε τρίτο. Ως εκ τούτου, μόνο ο εκδότης του εκάστοτε λογισμικού έχει τη νομική και τεχνική εξουσία να πραγματοποιεί αλλαγές σε αυτό.

Επειδή η αντικατάσταση του συνόλου του Πληροφοριακού Συστήματος από έτερο ισοδύναμο στην παρούσα φάση δεν αποτελεί εύλογη εναλλακτική λύση, λόγω δυσανάλογου κόστους και κινδύνου διακοπής της επιχειρησιακής συνέχειας του φορέα (vendor lock-in μη οφειλόμενο σε τρέχουσα υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής), δεν υφίσταται άλλος οικονομικός φορέας δυνάμενος να εκτελέσει το εν λόγω έργο. Συντρέχουν, επομένως, πλήρως οι τεχνικοί και νομικοί λόγοι (προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων) για την προσφυγή στο άρθρο 32 παρ. 2 περ. β' υποπερ. γγ' του Ν. 4412/2016.»

Σχετικές Πράξεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου η 71/2014,111/2018 Κλιμ. Τμ. 7, 108/2017 Κλιμ. Τμ. 4, 21/2019).

Η συνημμένη μελέτη που συντάχθηκε από την Τεχνική Υπηρεσία προβλέπει τη δαπάνη για την συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Αβδήρων, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην συνημμένη τεχνική έκθεση.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **65.263,40** ευρώ. Στον ΑΛΕ 0102420304000 προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 έχει εγγραφεί εξειδικευμένη αντίστοιχη πίστωση για την υπηρεσία «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού».

Ο Δήμος Αβδήρων λαμβάνοντας υπόψη του την επικρατούσα κατάσταση προτίθεται να προβεί στην ανάθεση της υπηρεσίας «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», για την εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων του Δήμου Αβδήρων μετά από έρευνα που διενήργησε με την διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, κατά την περ. γγ' της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (Α' 147) και 32Α, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016.

Με την υπ' αριθμ.4634/28-4-2025 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του Δημάρχου μας, αποφασίστηκε η έγκριση των ανωτέρω δαπανών και η διάθεση των ανωτέρω εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων.

Σύμφωνα με το άρθρο 221 παρ.3 του Ν.4412/2016: «Με απόφαση της αναθέτουσας αρχής συγκροτούνται γνωμοδοτικά όργανα για συγκεκριμένη σύμβαση ή περισσότερες ή σε ετήσια βάση για τις συμβάσεις που συνάπτει η αναθέτουσα αρχή».

Ως μέλη της Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού προτείνονται οι παρακάτω υπάλληλοι του Δήμου:

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Κοτσάνη Αναστασία, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού
2. Τσολακίδης Μιχαήλ, ΠΕ Γεωπόνων
3. Μεταξιτινού Ελένη Βασιλική, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Γκοβέσης Γεώργιος, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού
2. Τσαρτσάλης Γεώργιος, ΠΕ Γεωλόγων
3. Μουργόπουλος Φώτιος, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

Ως μέλη της Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της υπηρεσίας: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», οι παρακάτω υπάλληλοι του Δήμου:

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Παπαδοπούλου Δήμητρα, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, ως Πρόεδρος
2. Δεληγιάννη Κασσιανή, ΠΕ Νηπιαγωγών
3. Τζιάτζης Αριστείδης, ΠΕ Μηχανολόγων Μηχανικών

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Μουργόπουλος Φώτιος, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών
2. Καρακώστα Βιργινία, ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών
3. Χωλίδης Στυλιανός, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

Κατόπιν των ανωτέρω, καλείται η Δημοτική Επιτροπή να αποφασίσει σχετικά με την έγκριση διενέργειας της υπηρεσίας «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2γγ και 32Α του Ν. 4412/16 με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016, την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών και τον καθορισμό των όρων της πρόσκλησης διαπραγμάτευσης, με κριτήριο κατακύρωσης, που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής, για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και τη συγκρότηση των επιτροπών διενέργειας διαγωνισμού και παραλαβής υπηρεσιών.

Μετά το πέρας της εισήγησης που κατατέθηκε και μετά το πέρας των ερωτήσεων – απαντήσεων ο Πρόεδρος κάλεσε το σώμα να αποφανθεί σχετικά.

Ακολούθησε ψηφοφορία και ο Πρόεδρος προέβη σε καταμέτρηση των ψήφων οι οποίες διαμορφώθηκαν ως εξής:

Υπέρ: 1. Τσιτιρίδης Γεώργιος 2. Ζουρνατζίδου – Χρηστακίδου Κωνσταντινιά 3. Ρούφος Βασίλειος
4. Κασσέρης Κωνσταντίνος 5. Μήτσιος Στέφανος

Η Δημοτική επιτροπή αφού έλαβε υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου 206 του Ν.4555/2018
- τις διατάξεις του άρθρου 72 και 74Α του Ν.3852/2010
- τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδίως τα άρθρα 32 και 32Α
- τις διατάξεις του Ν.4782/2021
- τις διατάξεις του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- το υπ' αριθ. Πρωτ. 4071/6-5-2026 πρωτογενές αίτημα της ΤΥ
- την 4265/11-5-2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης
- τις εγγεγραμμένες πιστώσεις στους οικείους ΚΑ του προϋπολογισμού του τρέχοντος έτους
- τις τεχνικές προδιαγραφές της υπηρεσίας σύμφωνα με την αρ. 24/2026 Μελέτη της ΤΥ
- τις ανάγκες του Δήμου
- την ανωτέρω εισήγηση

και κατόπιν ψηφοφορίας με 5 ψήφους υπέρ, σε σύνολο 5 ψηφισάντων μελών

Αποφασίζει ομόφωνα

1. Εγκρίνει τη διενέργεια με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2γγ και 32Α του Ν. 4412/16 της υπηρεσίας «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», ενδεικτικού συνολικού προϋπολογισμού 65.263,40€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ24% για τους λόγους που προαναφέρθηκαν.

2. Εγκρίνει τις τεχνικές προδιαγραφές της υπηρεσίας «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού» (μελέτη 24/2026ΤΥ), οι οποίες επισυνάπτονται στην παρούσα απόφαση.

3. Καθορίζει τους όρους της πρόσκλησης διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση με τίτλο «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», όπως αυτοί αναφέρονται στο σχέδιο πρόσκλησης, που επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

4. Συγκροτεί την Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού και ορίζει τα παρακάτω μέλη:

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Κοτσάνη Αναστασία, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού
2. Τσολακίδης Μιχαήλ, ΠΕ Γεωπόνων
3. Μεταξιτινού Ελένη Βασιλική, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Γκοβέσης Γεώργιος, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού
2. Τσαρτσάλης Γεώργιος, ΠΕ Γεωλόγων
3. Μουργόπουλος Φώτιος, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

Ως μέλη της Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της υπηρεσίας: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», οι παρακάτω υπάλληλοι του Δήμου:

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Παπαδοπούλου Δήμητρα, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, ως Πρόεδρος
2. Δεληγιάννη Κασσιανή, ΠΕ Νηπιαγωγών
3. Τζιάτζης Αριστείδης, ΠΕ Μηχανολόγων Μηχανικών

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. Μουργόπουλος Φώτιος, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών
2. Καρακώστα Βιργινία, ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών
3. Χωλίδης Στυλιανός, ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό 127/2026

Αφού αναγνώστηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται ως ακολούθως:

Ακριβές Απόσπασμα
Ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής

Γεώργιος Τσιτιρίδης

Δήμαρχος Αβδήρων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΜΘ ΔΗΜΟΣ ΑΒΔΗΡΩΝ	
Αριθμ. Μελέτης : 24/2026 30/4/2026	Υπηρεσίες “Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού”

ΜΕΛΕΤΗ

«Υπηρεσίες “Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού” »

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 65.263,40€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)

Η μελέτη αφορά την: **Υπηρεσίες “Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού”**

ΑΛΕ 0102420304000

CPV : 72267100-0

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τεχνική Έκθεση
- Προδιαγραφές
- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας μας, είναι απαραίτητη η σύναψη νέας σύμβασης υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού οικονομικής διαχείρισης, μισθοδοσίας, διαχείρισης στόλου οχημάτων, GPS οχημάτων, διαχείρισης ανταποδοτικών χρεώσεων ακινήτων, διαχείρισης δημοτικού φόρου, προμήθειας δημοσίου, συστήματος δημοσίευσης οικονομικών στοιχείων (Π/Υ και έργων), διαχείρισης προσωπικού, συστήματος δημοσίευσης στην Διαύγεια, και συστήματος παρουσιών & ωρομέτρησης, καθώς επίσης Εφαρμογή Διαχείρισης και Ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος – Ianos,, Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων – Papyros και διαχείρισης δρομολογίων GPS οχημάτων (Fleeto) με τις κατασκευάστριες εταιρείες των λογισμικών, από τις οποίες ο Δήμος Αβδήρων τα έχει προμηθευτεί. Η ανάγκη χρήσης της εφαρμογής preschool web στα πλαίσια της συμμετοχής του Δήμου στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα childcare. Επίσης η συντήρηση της ιστοσελίδας και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται.

/Α Ομάδας	Συνοπτική Περιγραφή Λογισμικού/Εξοπλισμού	Κατασκευάστρια Εταιρεία
Α..	Οι εφαρμογές των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών συνοπτικά είναι: οικονομικής διαχείρισης, μισθοδοσίας, διαχείρισης στόλου οχημάτων, GPS οχημάτων, διαχείρισης ανταποδοτικών χρεώσεων ακινήτων, διαχείρισης δημοτικού φόρου, προμήθειας δημοσίου, συστήματος δημοσίευσης οικονομικών στοιχείων (Π/Υ και έργων), διαχείρισης προσωπικού, συστήματος δημοσίευσης στην Διαύγεια, διαχείρισης Συμβάσεων και συστήματος παρουσιών & ωρομέτρησης	Open Technology Services A.E
Β.	Στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης λειτουργεί στον Δήμο Αβδήρων η διαδικτυακή πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων «ΡΑΡΥΡΟΣ» μέσω της οποίας συντάσσονται, υπογράφονται, διακινούνται, πρωτοκολλώνται, αποστέλλονται και αποθηκεύονται όλα τα έγγραφα του οργανισμού με στόχο την σταδιακή αποδέσμευση από την χρήση χαρτιού (paperless office). Η Εφαρμογή Διαχείρισης και Ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος – Ianos καθώς και η Εφαρμογή διαχείρισης δρομολογίων GPS οχημάτων (Fleeto) και Κινητού Fleeto	DOTSOFT A.E
Γ.	Για την κάλυψη των αναγκών των παιδικών σταθμών που από υπάγονται στον Δήμο Αβδήρων χρειάζεται η χορήγηση άδειας χρήσης και υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογής διαχείρισης παιδικών σταθμών και ειδικότερα της εφαρμογής «PreschoolWeb». Το συγκεκριμένο πρόγραμμα χρησιμοποιούταν επί χρόνια από το καταργούμενο ΝΠΔΔ.	INTELLISOFT A.E

Δ.	Για την κάλυψη των αναγκών της ιστοσελίδας του Δήμου και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται από αυτήν χρειάζονται υπηρεσίες υποστήριξης συντήρησης καθώς και υπηρεσίες φιλοξενίας και καταχώρησης ονοματοδοσίας.	EXEO E.E
Ε	Υπηρεσία αναβαθμίσεων και τεχνικής υποστήριξης της εφαρμογής Ergo XP που χρησιμοποιεί η Τεχνική Υπηρεσία για την έκδοση Τευχών Δημοπράτησης	BUILDINGHOW TEAM IKE

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Α. «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι παροχές και οι υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στις συμβάσεις είναι οι εξής:

- Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίζει τηλεφωνικά, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
- Αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για τον λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον φορέα.
- Να παρέχει στον φορέα, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τυχόν τηρεί για τον σκοπό αυτό.
- Τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά την συνεργασία της με τον φορέα.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό.
- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η Υπηρεσία προέβη σε σχετική έρευνα αγοράς, όσον αφορά τις τρέχουσες τιμές και εκτίμησε το κόστος με τα δεδομένα που μπορούσε να αξιολογήσει όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΜΑΔΑ: 1 Εφαρμογές ΠΙΝΑΚΑ Α

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	Μον. Μετρ.	Ποσότητα	Συνολικό Κόστος
Οικονομική Διαχείριση	τεμ	1	8.000,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	7	2.900,00 €
Μισθοδοσία	τεμ	1	6.000,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	2	850,00 €
Διαχείριση Στόλου Οχημάτων (Desktop)	τεμ	1	1.600,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	1	850,00 €
Open1 - Property (Διαχείριση Ανταποδοτικών Χρεώσεων Ακινήτων)	τεμ	1	3.500,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	1	850,00 €
Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	τεμ	1	1.600,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	1	850,00 €
Χρήστες εφαρμογής	τεμ	1	850,00 €
Σύστημα Δημοσίευσης Οικονομικών Στοιχείων (Π/Υ και έργων)	τεμ	1	1.500,00 €
Σύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	τεμ	1	1.500,00 €
Π.Σ. Διαχείρισης Προσωπικού (Web 21.1)	τεμ	1	1.250,00 €
Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	τεμ	1	1.300,00 €
Υπηρεσίες Πληροφορικής	τεμ		6.000,00 €
		Συνολικό Κόστος για Λογισμικό	39.400,00 €
		Φ.Π.Α. 24%	9.456,00 €
		Γενικό Σύνολο:	48.856,00 €

ΟΜΑΔΑ: 2 Εφαρμογές ΠΙΝΑΚΑ Β

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	Μον.	Ποσότητα	Συνολικό κόστος
-------------------------------	-------------	-----------------	------------------------

	Μετρ.		
Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Parygos	τεμ	1	3.000,00 €
Εφαρμογή Διαχείρισης και Ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος - Ianos	τεμ	7	2.400,00 €
Σύστημα GPS Δημοτικού Στόλου - Fleeto	τεμ	1	€805,16 €
Συνολικό Κόστος για Λογισμικό			6.205,00 €
Φ.Π.Α. 24%			1.489,20 €
Γενικό Σύνολο:			7.694,20 €

ΟΜΑΔΑ 3 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΝΑΚΑ Γ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	Μον. Μετρ.	Ποσότητα	Συνολικό κόστος
Συμβόλαιο Συντήρησης Φιλοξενία βάσης δεδομένων & SSL Πιστοποιητικό για ασφαλείς συνδέσεις στο internet (1.550€/έτος)	τεμ	1	1.200,00 €
14 ώρες υποστήριξης επι 60€ η ώρα	τεμ	1	1.500,00 €
	τεμ	1	420,00 €
Συνολικό Κόστος για Λογισμικό			3.170,00 €
Φ.Π.Α. 24%			760,80 €
Γενικό Σύνολο:			3.930,80 €

ΟΜΑΔΑ 4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΙΣΤΙΟΣΕΛΙΔΑ ΠΙΝΑΚΑΣ Δ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	Μον. Μετρ.	Ποσότητα	Συνολικό κόστος
Φιλοξενία (Hosting) ιστοσελίδας avdera.gov.gr και eservices.avdera.gr	τεμ	1	1000,00 €
RESTful διεπαφή για την προγραμματιστική αποστολή, λήψη και διαχείριση email της εφαρμογής εξυπηρέτησης πολιτών eservices.avdera.gr	τεμ	1	356,77 €
Τεχνική Υποστήριξη ιστοσελίδας avdera.gov.gr eservices.avdera.gr	τεμ	1	1.800,00 €
Συνολικό Κόστος για Λογισμικό			3.156,77 €
Φ.Π.Α. 24%			757,63 €
Γενικό Σύνολο:			3.914,40 €

ΟΜΑΔΑ 5 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ERGO ΧΡ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	Μον. Μετρ.	Ποσότητα	Συνολικό κόστος
Συμβολαιο Συντήρησης ERGO ΧΡ	τεμ	1	700,00 €
Συνολικό Κόστος για Λογισμικό			700,00 €
Φ.Π.Α. 24%			168,00 €
Γενικό Σύνολο:			868,00 €

Δικαίωμα συμμετοχής:

Σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 όπως αυτός ισχύει σήμερα και λαμβάνοντας υπόψιν:

τα άρθρα 32 και κυρίως των παραγράφων **β-γγ** (προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.) τον Ν. 4412/2016

του **άρθρου 269** και κυρίως των παραγράφων **γγ'** (για λόγους Προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.)

και ε' (.....εφόσον η αλλαγή προμηθευτή θα υποχρέωνε τον αναθέτοντα φορέα να προμηθευτεί αγαθά με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά τα οποία είναι ασυμβίβαστα ή προκαλούν δυσανάλογες τεχνικές δυσχέρειες ως προς τη χρήση και τη συντήρηση,) του Ν.4412/2016

Των Πράξεων του Ελεγκτικού Συνεδρίου και κυρίως:

Ελ.Συν.Κλιμ.Ζ Πράξη 156/2017

Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 72/2014,

Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 71/2014

προτείνεται η διαδικασία ανάθεσης να γίνει με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο ή από το οριζόμενο από αυτό επιτροπή λόγους σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων σύμφωνα με την προαναφερόμενη νομολογία και για την διαδικασία της ανάθεσης να έχουν δικαίωμα συμμετοχής αποκλειστικά και μόνο:

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή συνεταιρισμοί που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Να είναι η κατασκευάστρια εταιρεία των εφαρμογών λογισμικού ή να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα νόμιμοι εκπρόσωποι - συνεργάτες της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτουν βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Οι υποψήφιοι φορείς έχουν δικαίωμα κατάθεσης προσφοράς για το σύνολο των ομάδων και υποομάδων.

Ο ανάδοχος δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΦΟΡΕΑ, εάν ο ΦΟΡΕΑΣ:

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάζει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του αναδόχου.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.

- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).
- Υπεύθυνος για τη λήψη back up είναι αποκλειστικά ο φορέας.

Περιορισμός Ευθύνης

Ο ανάδοχος ευθύνεται έναντι του φορέα για ελαττώματα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας (άρθρα 681 ΑΚ επ.). Ο ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί στο φορέα κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας, με εξαίρεση την περίπτωση που η ζημία επήλθε από ανωτέρα βία ή από υπαιτιότητα του φορέα και των προστηθέντων του.

ΓΕΝΙΚΗ - ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η συγγραφή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Αβδήρων.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον 4782/21.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
5. Οι διατάξεις του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».

ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα υπηρεσίας εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

Ο Δήμος δύναται να υπαναχωρήσει ως προς την ανάθεση κάποιας ή κάποιων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, ακόμα και μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, αν αποφασίσει να αποσύρει ή να αντικαταστήσει κάποια εφαρμογή.

Ο Δήμος Αβδήρων θα ακολουθήσει τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης με βάση το σκεπτικό που αναλύεται στο παρόν άρθρο.

Οι Ο.Τ.Α., προκειμένου να συνάψουν σύμβαση παροχής υπηρεσιών, δύνανται να προσφεύγουν στην εξαιρετική διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, όταν, για λόγους που σχετίζονται με την προστασία δικαιωμάτων αποκλειστικότητας, οι ζητούμενες υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από συγκεκριμένο ανάδοχο (Ν.4412/2016, άρθρο 32, παρ. 2. γγ). Στα άνω δε δικαιώματα αποκλειστικότητας συγκαταλέγονται και αυτά που απορρέουν από τη δημιουργία έργων, προστατευόμενων κατά τις διατάξεις του ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως είναι τα προγράμματα και οι εφαρμογές λογισμικού. Και τούτο διότι οι δημιουργοί των εν λόγω έργων αποκτούν, αυτοδικαίως, τα αποκλειστικά και απόλυτα δικαιώματα της περιουσιακής εκμετάλλευσής τους (περιουσιακό δικαίωμα) και της προστασίας του προσωπικού τους δεσμού με αυτά (ηθικό δικαίωμα), και δύνανται να αποτρέψουν οποιαδήποτε παρέμβαση επ' αυτών, ιδίως την πρόσβαση τρίτων στην προγραμματιστική και τεχνική γνώση που ενσωματώνεται στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που έχουν αναπτύξει. Συνακόλουθα, ο νόμιμος χρήστης δεν επιτρέπεται κατ' αρχήν να ανακοινώσει χωρίς την άδεια του δημιουργού σε τρίτους -στους οποίους δεν έχει παραχωρηθεί από το δημιουργό το δικαίωμα πρόσβασης στις σχετικές εφαρμογές- πληροφορίες σχετικά με τη δομή, τις λειτουργίες και τους αλγόριθμους του λογισμικού προγράμματος (Ε.Σ. Τμ. IV 80/2006, 32/2011, Κλ. IV Τμ. 32/2012, 125, 150/2013), ούτε να αναθέτει τις εργασίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του προγράμματος ή της εφαρμογής από το νόμιμο χρήστη σε τρίτα πρόσωπα, που δεν έχουν νόμιμη άδεια χρήσης του προγράμματος, αφού οι απαιτούμενες για την εκτέλεση του ως άνω έργου υπηρεσίες δύνανται, μέσω του μετασχηματισμού του αντικειμενικού κώδικα (μηχανής) σε κώδικα προγραμματισμού (πηγαίο), να οδηγήσουν στην πλήρη αποκάλυψη της μορφής του προγράμματος που, κατά τα ανωτέρω, αποτελεί το αντικείμενο προστασίας του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας του δημιουργού του (βλ. Μ. Μαρίνος, Λογισμικό - Νομική Προστασία και Συμβάσεις II, εκδόσεις Κριτική 1992, σελ. 77, 85, 98, 109, 111 επ.). Επομένως, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του π.δ. 60/2007, για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, η συντήρηση, αναβάθμιση και τεχνική υποστήριξη των ήδη εγκατεστημένων προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών γίνεται με την διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης στο δημιουργό τους, εφόσον ο δήμος, για λογαριασμό του οποίου δημιουργήθηκαν τα προγράμματα αυτά και τα χρησιμοποιεί, δεν απέκτησε την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους και, κατ' επέκταση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, γεγονός που αποκλείει τη δυνατότητά του (του δήμου) να αναθέτει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο πάροχο (πραξ. IV Τμ. 32/2011, Κλιμ. IV Τμ. 125/2013).

ΑΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή περισσότερες των ομάδων υπηρεσιών (Α έως Β) που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών

Ως συμβατικός χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών ορίζεται το τέλος του τρέχοντος έτους.

ΑΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση Τιμών

Τα ποσά των προσφορών των αναδόχων είναι σταθερά και αμετάβλητά σ' όλη τη διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου ή των αναδόχων μπορεί να γίνεται τμηματικά ανάλογα με την πρόοδο των υπηρεσιών, μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια θα εξοφληθούν πλήρως (100%) (άρθρο 200 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει του Ν. 4412/2016) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών (άρθρα 216220 Ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος, μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις ομάδες υπηρεσιών Α έως Β. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά ανά υπηρεσία. Ο Δήμος μπορεί να αναθέσει την κάθε υπηρεσία σε διαφορετικό ανάδοχο.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, και αναβάθμισης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού, που σχετίζονται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρίες, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή διάδοχος της κατασκευάστριας και ότι γνωρίζει σε βάθος την υποστηριζόμενη εφαρμογή, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση αυτής καθώς και σε τροποποίηση του ιδιόκτητου πηγαίου κώδικα, σε περιπτώσεις εντοπισμού λαθών ή αλλαγών στη νομοθεσία ή για οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα (data) των εφαρμογών ανήκουν αποκλειστικά στον Δήμο Αβδήρων. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρούν τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης ρητά κι

ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζουν καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα γνωσιακή κι ελληνική νομοθεσία. Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης των περιγραφόμενων υπηρεσιών, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού. Οι Ανάδοχοι υπόσχονται κι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας τεχνικής έκθεσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχουν λάβει και επεξεργάζονται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων τους ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Άρθρο 10 Ο ανάδοχος δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΦΟΡΕΑ, εάν ο ΦΟΡΕΑΣ:

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάζει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του αναδόχου.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).
- Υπεύθυνος για τη λήψη back up είναι αποκλειστικά ο φορέας.

ΑΡΘΡΟ 11 Περιορισμός Ευθύνης

Ο ανάδοχος ευθύνεται έναντι του φορέα για ελαττώματα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας (άρθρα 681 ΑΚ επ.). Ο ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί στο φορέα κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας, με εξαίρεση την περίπτωση που η ζημία επήλθε από ανωτέρα βία ή από υπαιτιότητα του φορέα και των προστηθέντων του.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών

και αποτελούν συνοπτική αναφορά των υποχρεώσεων των αναδόχων.

Ακολουθεί αναλυτική ενότητα «**Σχέδιο Παραρτήματος Σύμβασης σχετικά με την Εμπιστευτικότητα την Ασφάλεια και την Προστασία Προσωπικών και άλλων Δεδομένων**» το οποίο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της κύριας σύμβασης ανάθεσης των εργασιών Υπηρεσίες “Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού.

ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

Στην Γενισέα σήμερα την XX/X/2024, οι υπογράφωντες το παρόν παράρτημα σύμβασης, αφενός μεν ο ΔΗΜΟΣ ΑΒΔΗΡΩΝ, που εδρεύει στην Γενισέα , με Α.Φ.Μ. 997615158 της Δ.Ο.Υ. ΞΑΝΘΗΣ και που εκπροσωπείται νομίμως από τον Δήμαρχο αυτού, Γεώργιο Τσιτιρίδη, στη συνέχεια καλούμενος χάριν συντομίας ως «Φορέας» και αφετέρου η ΕΙΔΟΣ εταιρία με την επωνυμία «XXXXXXXXXXXXXXXXX» που εδρεύει στη ΠΟΛΗ, (Διεύθυνση, αριθμός, Τ.Κ.) με ΑΦΜ:

XXXXXXXXX της ΔΟΥ XXXXXXXXXXXX και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ΙΔΙΟΤΗΤΑ, ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ στη συνέχεια καλούμενη χάριν συντομίας ως «Συνεργάτης», συν ομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

Οι παραπάνω συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι, προκειμένου να προχωρήσει η συνεργασία μεταξύ τους είναι αναγκαίο ο Φορέας να αποκαλύψει ορισμένες πληροφορίες στον Συνεργάτη που αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της δραστηριότητας του Φορέα και γενικότερα ο Συνεργάτης να λάβει γνώση και να έρθει σε επαφή με ζητήματα που άπτονται σε όλο το φάσμα δραστηριότητας του Φορέα, αλλά και με προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων.

A. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Προοίμιο - σκοπός - ορισμοί

Για την ομαλή συνεργασία και εκτέλεση της σύμβασης, η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης επεξεργάζεται (ήτοι προβαίνει σε οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών)

- Απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων (δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα αυθεντικοποίησης, ασφαλιστικά δεδομένα, τραπεζικά δεδομένα, φορολογικά δεδομένα, δεδομένα υγείας - γνωματεύσεις αναρρωτικών αδειών)
- απλά προσωπικά δεδομένα πολιτών (δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, φορολογικά δεδομένα, οικονομικά δεδομένα)

Ότι εντεύθεν ο αφενός συμβαλλόμενος Φορέας τυγχάνει ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ καθότι

υποδεικνύει με τρόπο κυρίαρχο και αποκλειστικό το είδος και την έκταση των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων και τα μέσα και τους σκοπούς επεξεργασίας, η δε αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης, τυγχάνει «ΕΚΤΕΛΩΝ» την επεξεργασία για λογαριασμό του αφενός συμβαλλομένου Φορέα και εις εκτέλεση των υποχρεώσεών της δυνάμει της συμβάσεως έργου.

1. Ότι ο αφενός συμβαλλόμενος Φορέας και η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης εμπίπτουν στο εδαφικό πεδίο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεδομένου ότι πρόκειται για δραστηριότητα εγκατεστημένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούσης την επεξεργασία αντιστοίχως.
2. Ότι αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι έλαβαν γνώση του πλήρους περιεχομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016 /679 ο οποίος έχει έναρξη εφαρμογής την 25 Μαΐου 2018 και δια της παρούσης συμβάλλονται προς συνολολόγηση επαρκών διαβεβαιώσεων και δεσμεύσεων από πλευράς της Συνεργάτη ως εκτελούσης την επεξεργασία , για την υλοποίηση των κατάλληλων συμβατικών, και νόμιμων υποχρεώσεών της που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.
3. Ότι άπαντες οι περιεχόμενοι στην παρούσα σύμβαση πρόσθεμα - συμμόρφωσης όσο και στην σύμβαση έργου ορισμοί έχουν ταυτόσημο εννοιολογικό περιεχόμενο με αυτό που δίδεται εις στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών δεδομένων 2016/679 (GDPR).

Οι συμβαλλόμενοι συμφώνησαν και συνομολογούν τα κάτωθι :

Β. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Τύποι προσωπικών Δεδομένων, Κατηγοριών Υποκειμένων Δεδομένων, Αντικείμενο, Διάρκεια επεξεργασίας φύση και σκοπός επεξεργασίας.

Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης για λογαριασμό του αφενός συμβαλλομένου Φορέα και εις εκτέλεση της μεταξύ τους συνεργασίας, δύναται να προβεί σε επεξεργασία απλών προσωπικών δεδομένων των κατηγοριών υποκειμένων και αντιστοίχων δεδομένων όπως αυτά αναφέρονται στο Κεφάλαιο Α. του παρόντος.

Η διάρκεια διατήρησης των δεδομένων εις την αφετέρου συμβαλλομένη που εκτελεί την επεξεργασία θα διαρκεί μέχρι την τυπική ή/και ουσιαστική ολοκλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση των προϋποθέσεων και διαδικασιών που θέτει για την νομιμότητα της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων όπως επίσης και των δικών της υποχρεώσεων και δεσμεύσεων και δηλώνει ότι θα προχωρεί στην εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων. Αναλυτικότερα τα μέτρα αναφέρονται στο πρόσθετο συνοδευτικό παράρτημα XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX της συνεργαζόμενης εταιρείας XXXXXXXXXXXXXXX

Γ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Περιγραφή Συμβατικών Υποχρεώσεων και Νόμιμων Δεσμεύσεων Συνεργάτη υπό την ιδιότητά του ως εκτελούντος την Επεξεργασία

1) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης υποχρεούται να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τους σκοπούς εκτέλεσης της συμβάσεως, κατόπιν των καταγεγραμμένων ειδικών εντολών και βάσει των οδηγιών του αφενός συμβαλλομένου Φορέα περιοριζόμενη να προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται στο πλαίσιο της εγκατάστασης και συντήρησης των εφαρμογών λογισμικού που αναφέρονται στην κύρια σύμβαση.

Στην περίπτωση που η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης καθορίσει κατά παράβαση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας και σε αντίθεση με τις εντολές και οδηγίες του αφενός συμβαλλομένου Φορέα, αντί για εκτελούσα την επεξεργασία θα θεωρείται υπεύθυνη επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας.

2) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης δεσμεύεται και εγγυάται την τήρηση

εμπιστευτικότητας, διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και δη συνομολογεί ότι δεν θα αποκαλύπτει, δημοσιεύει διαβιβάζει διοχετεύει ή με οποιονδήποτε τρόπο ανακοινώνει σε τρίτους εκτός των αρμοδίων και δικαιούμενων υπαλλήλων του αφενός συμβαλλόμενου οποιαδήποτε από τα προσωπικά δεδομένα που περιέρχονται σε γνώση της κατά την παροχή των υπηρεσιών της στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης και εκτός αν κάτι τέτοιο τυγχάνει νόμιμη υποχρέωση της Συνεργάτη δυνάμει ρητής διατάξεως του Ενωσιακού ή εσωτερικού δικαίου του ελληνικού κράτους. Σε αυτήν την περίπτωση η αφετέρου συμβαλλομένη οφείλει να ενημερώσει τον αφενός συμβαλλόμενο για την εν λόγω ανακοίνωση εκτός αν ρητή διάταξη του Ενωσιακού Δικαίου ή του Δικαίου του Ελληνικού Κράτους απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

3) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται, προβαίνοντας σε κάθε απαραίτητη και σύννομη ενέργεια για την διασφάλιση του απορρήτου, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση και συγκεκριμένα κατ' ελάχιστον όπως αναφέρονται στο πρόσθετο συνοδευτικό παράρτημα XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX της συνεργαζόμενης εταιρείας XXXXXXXXXXXXX.

4) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και για όσο διάστημα η επεξεργασία διενεργείται από την ίδια, υποχρεούται να επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (άρθρα 12,13,16,17,18).

5) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης υποχρεούται να συνδράμει τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα ως υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36, Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ως εκτελών την επεξεργασία, και ειδικότερα η Συνεργάτης υποχρεούται και δη δεσμεύεται σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να ενημερώσει τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα υπεύθυνο επεξεργασίας αμελλητί, περιγράφοντας σε αυτήν τα πραγματικά περιστατικά που αφορούν την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη φύση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά

προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων τυχόν αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως και πληροφορίες προς τον αφενός Συμβαλλόμενο Δήμο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο διερευνάται το περιστατικό από την πλευρά της αφετέρου Συμβαλλομένης και μέτρα για την πιθανή αποκατάσταση του συμβάντος που θα τεθούν/έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή από αυτήν. Επιπλέον των προαναφερθέντων, η Συνεργάτης οφείλει να παρέχει ενημέρωση προς τον Υπεύθυνο επεξεργασίας κατά πόσον η αρμόδια εποπτική Αρχή Προστασίας και τα ίδια τα υποκείμενα, εφόσον χρειάζεται, έχουν λάβει γνώση της εν λόγω παραβίασης δεδομένων ("Περιστατικού Ασφαλείας") από αυτήν.

6) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης μετά την τυπική ή/και ουσιαστική ολοκλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της προς τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα και το πέρας της παροχής υπηρεσιών που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του αφενός συμβαλλομένου Φορέα, υποχρεούται να επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα - υπεύθυνο επεξεργασίας και να διαγράψει ή καταστρέφει ασφαλώς από οποιοδήποτε υλικό φορέα (έγχαρτο, ηλεκτρονικό κλπ) τυχόν υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το Ενωσιακό ή Εθνικό Δίκαιο απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του αφενός συμβαλλομένου Φορέα - υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που διαλαμβάνονται στην παρούσα ιδιωτική σύμβαση -πρόσθεμα συμμόρφωσης, να επιτρέπει και να διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που μπορεί να διενεργηθούν από τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα - υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα - υπεύθυνο επεξεργασίας σε υφιστάμενο αρχείο προσωπικών δεδομένων.

8) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης οφείλει να τηρεί αρχείο της δραστηριότητας επεξεργασίας που διεξάγεται για λογαριασμό του Υπευθύνου επεξεργασίας. Το αρχείο αυτό πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: α) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Εκτελούντος επεξεργασίας και του Υπευθύνου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί ο Εκτελών και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου, β) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), γ) τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες της επεξεργασίας / των επεξεργασιών που πραγματοποιεί για λογαριασμό του Υπευθύνου επεξεργασίας, δ) γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που λαμβάνει, ε) όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα και σε περίπτωση τυχόν διαβιβάσεων που αναφέρονται στο άρθρο 49 παράγραφος 1, β' εδάφιο του Κανονισμού, της τεκμηρίωσης των κατάλληλων εγγυήσεων. Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης οφείλει να τηρεί το αρχείο επεξεργασίας γραπτώς και οπωσδήποτε σε ηλεκτρονική μορφή. Επιπλέον, έχει την υποχρέωση να διατηρεί τα σχετικά αρχεία ενημερωμένα και να προσθέτει ή να αφαιρεί δραστηριότητες επεξεργασίας και τις σχετικές με αυτές πληροφορίες, ανάλογα με τις προκύπτουσες ανάγκες.

Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης οφείλει να θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων στη διάθεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, ενώ ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συγκεκριμένες εξηγήσεις από τον Εκτελούντα, σε σχέση με το περιεχόμενο του εν λόγω αρχείου, καθώς επίσης να προτείνει αλλαγές και προσθήκες, με στόχο την πληρέστερη συμμόρφωση με τις επιταγές του ΓΚΠΔ και του εφαρμοστικού Νόμου 4624/2019. Η αφετέρου Συμβαλλομένη οφείλει να θέτει το αρχείο στη διάθεση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κατόπιν αιτήματος της, σύμφωνα με την πρόβλεψη του άρθρου 68 παρ.4 του Νόμου 4624/2019.

Ετι πλέον, η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης οφείλει να τηρεί και ένα ενημερωμένο αρχείο αναφοράς του προσωπικού της που έχει ή είχε πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα υποκειμένων του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια ισχύος της κύριας Σύμβασης και του παρόντος Παραρτήματος, ποια επεξεργασία έχει γίνει, ποιοι εργαζόμενοι της έχουν εμπλακεί και την γεωγραφική τοποθεσία όπου η επεξεργασία αυτή έλαβε χώρα, εφόσον η επεξεργασία έλαβε χώρα εκτός των εγκαταστάσεων της αφετέρου Συμβαλλομένης.

9) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης ενημερώνει αμελλητί τον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα - υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή επεξεργασίας παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή άλλες Ενωσιακές ή Εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

10) Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης απαγορεύεται να συμβληθεί με άλλον «υπεργολάβο εκτέλεσης» για την εκτέλεση της επεξεργασίας που έχει αναλάβει δυνάμει της συμβάσεως εργασίας εκτός αν υπάρχει προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του αφενός συμβαλλομένου Φορέα και γραπτό συμβόλαιο με τον υπεργολάβο ο οποίος θα υπόκειται στις ίδιες υποχρεώσεις που έχει η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης έναντι του αφενός συμβαλλομένου Φορέα αναφορικά με την Κανονιστική Συμμόρφωση . Σε κάθε περίπτωση αν ο υπεργολάβος εκτέλεσης της επεξεργασίας αδυνατεί να ανταποκριθεί στις σχετικές με την προστασία των δεδομένων υποχρεώσεις του, η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης ως «αρχικός εκτελών» παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του συμβαλλόμενου Φορέα - υπεύθυνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων εκτέλεσης της επεξεργασίας.

Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης οφείλει να μην διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα εκτός της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ., χωρίς την προηγούμενη ρητή σχετική εντολή του Υπευθύνου. Στην περίπτωση που εξουσιοδοτηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να προχωρήσει σε τέτοιου είδους διαβίβαση δεδομένων υποκειμένων σε τρίτη χώρα, οφείλει να εξετάζει εάν η εν λόγω χώρα εξασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας των διαβιβαζόμενων προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων και σε περίπτωση που αυτό ελλείπει, να παράσχει τις απαραίτητες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων αυτών, μέσω των κατάλληλων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που εκδίδονται από την Εποπτική Αρχή και εγκρίνονται από την Επιτροπή ή / και μέσω των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων, με τις

προϋποθέσεις του άρθρου 47 του ΓΚΠΔ.

Δ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Περιγραφή Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων Συνεργάτη υπό την ιδιότητα του «Εκτελούντα την Επεξεργασία»

Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης δεσμεύεται να καθορίζει στις διαδικασίες της τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να τα εφαρμόζει στα συστήματα πληροφορικής και τις πλατφόρμες της, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων με σκοπό την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και ακεραιότητας τους. Τα μέτρα αυτά συνίστανται σε (ενδεικτική και όχι περιοριστική απαρίθμηση):

1. Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μέσω πολιτικής προσβάσεων.
2. Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί μέσω πολιτικής προσβάσεων.
3. Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς ή της καταγραφής των δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβαστούν, αντιγραφούν, αλλαχθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μέσω πολιτικών ασφαλούς μετάδοσης πληροφοριών.
4. Μέτρα που να εξασφαλίζουν τη συνεχή διατήρηση του κατάλληλου επίπεδου ασφάλειας των συστημάτων από τυχαίες απειλές μέσω πολιτικής ορθής χρήσης αυτών.
5. Μέτρα που να διασφαλίζουν την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων από τυχαία διαγραφή ή άρνηση πρόσβασης μέσω πολιτικής προστασίας και αποτροπής ιών.
6. Μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια μέσω πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας.
7. Μέτρα που να διασφαλίζουν την ασφαλή διαγραφή και/ή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων.

Ε. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Αστικές Διοικητικές και Ποινικές Ευθύνες Συνεργάτη

Η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι:

1. Υπόκειται στις εξουσίες έρευνας και τις διορθωτικές εξουσίες των εποπτικών αρχών και μάλιστα της Αρχής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 58 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
2. Σε περίπτωση που δεν ανταποκριθεί στις συμβατικές και νόμιμες αναφορικά με τον Γενικό

Κανονισμό Προστασίας προσωπικών δεδομένων υποχρεώσεις του ή τις υπερβεί ή ενεργήσει αντίθετα προς τις νόμιμες εντολές της αφενός συμβαλλομένης ως υπευθύνου επεξεργασίας προκαλώντας υλική και μη ζημία σε φυσικό πρόσωπο υποκείμενο των δεδομένων, η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης υποχρεούται αφενός να άρει αμελλητί την προσβολή και να την παραλείψει στο μέλλον αφετέρου να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί η αφενός συμβαλλομένη από την αιτία αυτή.

3. Κάθε τέτοια παραβίαση που περιγράφεται ανωτέρω υπό Κεφ. Γ συμφωνείται με το παρόν ότι συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας και δίδει το δικαίωμα στον αφενός συμβαλλόμενο Φορέα να καταγγείλει την συμβατική σχέση με την αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτη.
4. Επιπροσθέτως η αφετέρου συμβαλλομένη Συνεργάτης δύναται να υποχρεωθεί : ι) στην καταβολή αποζημίωσης στο βλαπτόμενο πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) δυνάμει του άρθρου 82 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ιι) σε διοικητικό πρόστιμο επιβαλλόμενο από την εποπτική αρχή δυνάμει άρθρου 83 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ιιι) και ποινική κύρωση δυνάμει του άρθρου 84 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (και του Ελληνικού Νόμου για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας προσωπικών δεδομένων 4624/2019).

Αβδηρά 06/05/2026

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος Τ.Υ.

Συντάχθηκε

Χωλίδης Στυλιανός
Πολιτικός Μηχανικός

Αριστέιδης Τζιάτζης
Μηχανολόγος Ηλεκτρολόγος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΒΔΗΡΩΝ
Τμήμα Παιδείας

Ταχ. Δ/ση: Γενισέα Ξάνθης

Ταχ. Κωδ.: 67064

Πληροφορίες: Α. Μισκάκη

Τηλ.: 2541352558

e-mail: amiskaki@avdera.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

υποβολής προσφορών της υπηρεσίας με τίτλο: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού»

Ο Δήμαρχος Αβδήρων

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις όπως ισχύουν :

- του Ν. 3463/06 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων» και ιδιαιτέρως της παρ. 9 του άρθρου 209
- του Ν. 3852/10 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»
- του Ν. 4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- του Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους το μείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
- του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- το αρ. Πρωτ. 4071/6-5-2026 πρωτογενές αίτημα της Τεχνικής Υπηρεσίας
- την αρ. 24/2026 μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας
- τη με αριθμό 4265/11-5-2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης για την έγκριση της δαπάνης
- την αρ. 127/2026 απόφαση Δ.Ε. με θέμα: «Έγκριση της διενέργειας με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2γγ και 32Α του Ν. 4412/16 της υπηρεσίας με τίτλο: «Συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού», των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων της πρόσκλησης της διαπραγμάτευσης και συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμού και παραλαβής

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Τους κάτωθι ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς, να υποβάλουν γραπτές σφραγισμένες προσφορές για την ανάδειξη αναδόχου εκτέλεσης των Υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού για την εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων του Δήμου Αβδήρων, σύμφωνα με την αρ. 24/2026 μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας.

Κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής ανά λογισμικό / υπηρεσία.

Ομάδα Κατασκευάστρια Εταιρεία

Ομάδα 1 (ή Α): Open Technology Services A.E.

Ομάδα 2 (ή Β): DOTSOFT A.E.

Ομάδα 3 (ή Γ): INTELLISOFT A.E.

Ομάδα 4 (ή Δ): EXEO E.E.

Ομάδα 5 (ή Ε): BUILDINGHOW TEAM IKE

Χρόνος-Τρόπος -Περιεχόμενο προσφορών

Οι φάκελοι των προσφορών υποβάλλονται μέχρι τις **25-5-2026 και ώρα 11:00 πμ**, με κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο του Δήμου Αβδήρων, Δημαρχείο Αβδήρων Γενισέα Ξάνθης, ΤΚ 67064 ΞΑΝΘΗ.

Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

Προσφορά

του για την υπηρεσία «Συντήρηση, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού»

(αναθέτουσα αρχή ΔΗΜΟΣ ΑΒΔΗΡΩΝ)

Αρ. Πρόσκλησης: *(Να συμπληρωθεί από τον οικονομικό φορέα)

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»

Εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και της νόμιμης εκπροσώπησης, ο οικονομικός φορέας μαζί με την προσφορά, θα πρέπει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά, πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014 (Α'74):

Α. «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

ή
β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

ή
γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή
δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Το δικαιολογητικό γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του.

β. Φορολογική ενημερότητα

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

Τα παραπάνω δικαιολογητικά γίνονται δεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους.

δ. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού

ε. Υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με:

1. τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές
2. περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. (άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021)
3. τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)

ζ. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

η. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

Β. «Τεχνική Προσφορά»

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στη μελέτη, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία.

Γ. «Οικονομική Προσφορά»

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τον Ενδεικτικό προϋπολογισμό και με κριτήριο ανάθεσης τη χαμηλότερη τιμή ανά λογισμικό / υπηρεσία.

Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από το Φ.Π.Α.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και σε τυχόν παρατάσεις της και δεν αναπροσαρμόζονται.

Δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής εναλλακτικών προσφορών.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή στις οποίες καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή δ) Δεν δίδεται ενιαία τιμή για τα ίδια είδη ε) αφορούν μέρος μόνο των ειδών και των ποσοτήτων της τεχνικής μελέτης.

Αναλυτικότερα οι όροι της διαπραγμάτευσης έχουν ως εξής:

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η συγγραφή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Αβδήρων.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον 4782/21.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
5. Οι διατάξεις του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».

ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα υπηρεσίας εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

Ο Δήμος δύναται να υπαναχωρήσει ως προς την ανάθεση κάποιας ή κάποιων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, ακόμα και μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, αν αποφασίσει να αποσύρει ή να αντικαταστήσει κάποια εφαρμογή.

Οι Ο.Τ.Α., προκειμένου να συνάψουν σύμβαση παροχής υπηρεσιών, δύναται να προσφεύγουν στην εξαιρετική διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, όταν, για

λόγους που σχετίζονται με την προστασία δικαιωμάτων αποκλειστικότητας, οι ζητούμενες υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από συγκεκριμένο ανάδοχο (Ν.4412/2016, άρθρο 32, παρ. 2. γγ). Στα άνω δε δικαιώματα αποκλειστικότητας συγκαταλέγονται και αυτά που απορρέουν από τη δημιουργία έργων, προστατευόμενων κατά τις διατάξεις του ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως είναι τα προγράμματα και οι εφαρμογές λογισμικού. Και τούτο διότι οι δημιουργοί των εν λόγω έργων αποκτούν, αυτοδικαίως, τα αποκλειστικά και απόλυτα δικαιώματα της περιουσιακής εκμετάλλευσής τους (περιουσιακό δικαίωμα) και της προστασίας του προσωπικού τους δεσμού με αυτά (ηθικό δικαίωμα), και δύνανται να αποτρέψουν οποιαδήποτε παρέμβαση επ' αυτών, ιδίως την πρόσβαση τρίτων στην προγραμματιστική και τεχνική γνώση που ενσωματώνεται στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που έχουν αναπτύξει. Συνακόλουθα, ο νόμιμος χρήστης δεν επιτρέπεται κατ' αρχήν να ανακοινώσει χωρίς την άδεια του δημιουργού σε τρίτους -στους οποίους δεν έχει παραχωρηθεί από το δημιουργό το δικαίωμα πρόσβασης στις σχετικές εφαρμογές- πληροφορίες σχετικά με τη δομή, τις λειτουργίες και τους αλγόριθμους του λογισμικού προγράμματος (Ε.Σ. Τμ. IV 80/2006, 32/2011, Κλ. IV Τμ. 32/2012, 125, 150/2013), ούτε να αναθέτει τις εργασίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του προγράμματος ή της εφαρμογής από το νόμιμο χρήστη σε τρίτα πρόσωπα, που δεν έχουν νόμιμη άδεια χρήσης του προγράμματος, αφού οι απαιτούμενες για την εκτέλεση του ως άνω έργου υπηρεσίες δύνανται, μέσω του μετασχηματισμού του αντικειμενικού κώδικα (μηχανής) σε κώδικα προγραμματισμού (πηγαίο), να οδηγήσουν στην πλήρη αποκάλυψη της μορφής του προγράμματος που, κατά τα ανωτέρω, αποτελεί το αντικείμενο προστασίας του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας του δημιουργού του (βλ. Μ. Μαρίνος, Λογισμικό - Νομική Προστασία και Συμβάσεις II, εκδόσεις Κριτική 1992, σελ. 77, 85, 98, 109, 111 επ.). Επομένως, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του π.δ. 60/2007, για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, η συντήρηση, αναβάθμιση και τεχνική υποστήριξη των ήδη εγκατεστημένων προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών γίνεται με την διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης στο δημιουργό τους, εφόσον ο δήμος, για λογαριασμό του οποίου δημιουργήθηκαν τα προγράμματα αυτά και τα χρησιμοποιεί, δεν απέκτησε την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους και, κατ' επέκταση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, γεγονός που αποκλείει τη δυνατότητά του (του δήμου) να αναθέτει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο πάροχο (πραξ. IV Τμ. 32/2011, Κλιμ. IV Τμ. 125/2013).

ΑΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή περισσότερες των ομάδων υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5 Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ως το τέλος του έτους.

ΑΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση Τιμών

Τα ποσά των προσφορών των αναδόχων είναι σταθερά και αμετάβλητά σ' όλη τη διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου ή των αναδόχων μπορεί να γίνεται τμηματικά ανάλογα με την πρόοδο των υπηρεσιών, μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια θα εξοφληθούν πλήρως (100%) (άρθρο 200 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει του Ν. 4412/2016) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών (άρθρα 216-220 Ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς

Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά ανά υπηρεσία.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, και αναβάθμισης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού, που σχετίζονται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρίες, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή διάδοχος της κατασκευάστριας και ότι γνωρίζει σε βάθος την υποστηριζόμενη εφαρμογή, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση αυτής καθώς και σε τροποποίηση του ιδιόκτητου πηγαίου κώδικα, σε περιπτώσεις εντοπισμού λαθών ή αλλαγών στη νομοθεσία ή για οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα (data) των εφαρμογών ανήκουν αποκλειστικά στον Δήμο Αβδήρων. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρούν τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζουν καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα γνωσιακή κι ελληνική νομοθεσία. Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης των περιγραφόμενων υπηρεσιών, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού. Οι Ανάδοχοι υπόσχονται κι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας τεχνικής έκθεσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχουν λάβει και επεξεργάζονται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων τους ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών και αποτελούν συνοπτική αναφορά των υποχρεώσεων των αναδόχων.

Ο Δήμαρχος Αβδήρων

Γεώργιος Τσιτιρίδης