



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^{ΗΣ} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ
& ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
"ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ"

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**
«Υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού Πληροφορικής» (Hardware on site)
προϋπολογισμού δαπάνης 30.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Ημερομηνία: 29/05/2026 Ημέρα: Παρασκευή Ώρα: 10:00
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	«Υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού Πληροφορικής» (Hardware on site)
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV- Α.Λ.Ε.	72253200-524209890000001
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	30.000,00€ ΠΛΕΟΝ ΤΟ ΦΠΑ
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως αναφέρεται στη Πρόσκληση
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ	ΝΑΙ
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ SITE ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	ΝΑΙ
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	ΝΑΙ

1. Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

1.1 Είδος διαδικασίας

Η επιλογή του προμηθευτή, θα γίνει μέσω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με την διαδικασία της συλλογής προσφορών και υπό τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

1.2 Χρηματοδότηση σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ». Η δαπάνη για τη σύμβαση βαρύνει τον Α.Λ.Ε. : 24209890000001 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 του Φορέα Αρ. Απόφασης 470/2026 (6Υ0Δ46906Γ-5ΦΕ)

2. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

- Αντικείμενο της σύμβασης είναι «**Υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού Πληροφορικής**» (**Hardware on site**). Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72253200-5**
- **Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών όπως περιγράφονται στο Παράρτημα.**
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ**
- Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 30.000,00 € ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ 24%

3. Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- Του Π.Δ. 63/05 (Φ.Ε.Κ. 98/Α/05) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»(Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- Του Ν. 4605/2019 (Α'52) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α/2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/2005) «Τροποποίηση του Ν.

3310/2005» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .

- Του Π.Δ. 166/2003 (Φ.Ε.Κ. 138/Α/2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35/29–6–2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147^Α/2016 .
- Την με αριθ. ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ.130648, (ΦΕΚ 2198/Β/2-10-2009) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Περί εναρμόνισης της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 93/42/ΕΟΚ/14-6-93 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορά τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147^Α/2016 .
- Του Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους το μείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- Του Ν. 4738 ΦΕΚ Α 207/27.10.2020 –Τροποποίηση άρθρου 73 Ν.4412/16
- Την αριθ. 22/30.04.2026 Οικονομικά (Θέμα 16ο) Απόφαση Δ.Σ. του Νοσοκομείου για έγκριση σκοπιμότητας και διενέργειας Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος.

4. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»	Γρ. 10 ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ	28/05/2026 ΗΜΕΡΑ :Πέμπτη ΩΡΑ: 14:45μ.μ.	29 /05/2026 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 10:00 π.μ.

Οι προσφορές, με ποινή απόρριψης υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ [αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : επωνυμία και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail)] για το Διαγωνισμό:

«Υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού Πληροφορικής» (Hardware on site)

Υπόψη: κου Χαραλαμπίδου Λ.

Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα δεν γίνονται αποδεκτές.

Δικαιολογητικά

- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας διακήρυξης στην οποία θα δηλώνεται:
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

- Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
- Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
- Να αναφέρεται ο χρόνος ισχύος της προσφοράς.
- Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα
- Ποινικό Μητρώο Εκπροσώπου/ων
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ
- Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας.

5. Τρόπος υποβολής & σύνταξης προσφορών

Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία» και θα περιλαμβάνει τρεις ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους με τις ενδείξεις:

A. «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

B. «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που ζητούνται από το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της Πρόσκλησης.

Γ. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα οικονομικά στοιχεία, με την τιμή της προσφοράς σε Ευρώ. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη. Σε περίπτωση ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από το άρθρο 88 του ν. 4412/2016.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση απορρίπτεται.

Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές.

Το τίμημα της οικονομικής προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα.

Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/10 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες όπου ταυτοποιούνται.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές είναι δυνατό:

α. να υποβάλλονται στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας μέσα σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών

β. να αποστέλλονται στη διεύθυνση του Νοσοκομείου με οποιοδήποτε τρόπο και να παραλαμβάνονται στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση να έχουν παραληφθεί από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών. Εφόσον η προσφορά αποσταλεί στην Υπηρεσία διενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία».

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις:

. ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)

. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Οι προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία είτε δεν έφθασαν έγκαιρα στην Υπηρεσία Διενέργειας, θα επιστρέφονται στους Προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί.

- Ο φάκελος να περιέχει τα ακόλουθα: Δικαιολογητικά συμμετοχής, την τεχνική και οικονομική προσφορά.
- Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα **εκατό ογδόντα (180) ημερών**
- Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

6. Αξιολόγηση προσφορών

- (α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, η επιτροπή προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη.
- (β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά,
- (γ) Συντάσσει πρακτικό και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του αναδόχου.
- (δ) Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.
- (ε) Τα αποτελέσματα του ελέγχου και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία, την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών.
- Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.
- Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο της τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν.4412/16.
- Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης: σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου του Νοσοκομείου.

Για ό,τι δεν προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

7. Ενστάσεις

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασία σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 127, 205 & 205Α του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Π.Γ.Ν.Π.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΑΚΟΣ

Προδιαγραφές
«Ανάθεσης Υπηρεσιών Υποστήριξης εξοπλισμού (Hardware) on site»

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού ο ανάδοχος θα πρέπει :

1. Να διαθέσει ένα άτομο, με εμπειρία στα παρακάτω αντικείμενα το οποίο θα υποστηρίζει τις δραστηριότητες του προσωπικού της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής με καθημερινή προσωπική παρουσία του στους χώρους της και σε ωράριο πλήρους απασχόλησης, το οποίο θα ακολουθεί τις ώρες εργασίας της Πληροφορικής.
2. Να εγγυηθεί για την εχεμύθεια του ατόμου που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των υπολογιστικών συστημάτων/εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας του, όσο και για προσωπικά δεδομένα ασθενών που τυχόν υποπέσουν στην αντίληψή του.

Και για τα δύο ζητήματα τόσο ο ανάδοχος όσο και το άτομο που θα διαθέσει, υπόκεινται στις ίδιες νομικές δεσμεύσεις με τα μέλη της Πληροφορικής.

Τεχνική και επαγγελματική επάρκεια αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής την ολοκλήρωση συστημάτων και παροχή υπηρεσιών και λύσεων προστιθέμενης αξίας στο χώρο των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, καθώς επίσης και την συντήρηση εξοπλισμού πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών.
- Τουλάχιστον 3ετή αποδεδειγμένη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξοπλισμού (Hardware) on site, σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, η οποία θα αποδεικνύεται είτε με την προσκόμιση των αντίστοιχων τιμολογίων και με υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών, είτε με βεβαίωση καλής εκτέλεσης του φορέα (πελάτη) όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του το βιογραφικό του ατόμου το οποίο θα διαθέσει για την on-site παροχή υπηρεσιών με αναλυτική αναφορά στην απαιτούμενη από το έργο εμπειρία του, καθώς και τη σχέση εργασίας του με τον ανάδοχο. Επιπλέον θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά και τα βιογραφικά των ατόμων που θα τον/την αντικαθιστούν σε περίπτωση απουσίας του.

Τονίζεται ότι η ζητούμενη εμπειρία για τα άτομα που θα διατεθούν από τον ανάδοχο, για την υποστήριξη εξοπλισμού στο χώρο του νοσοκομείου, θα πρέπει να αποδεικνύεται (εφόσον ζητηθεί) με την προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων πελατών.

Αντικείμενα έργου

- Εγκατάσταση, διαμόρφωση, αναβάθμιση και επίλυση προβλημάτων σε περιβάλλον Εξυπηρετητών, Εικονικών Εξυπηρετητών (Vmware Esxi).
- Δημιουργία, διαχείριση και οργάνωση Organization Units σε Active Directory, πολιτικών Ασφαλείας (Group Policy), αυτόματη παραμετροποίηση των τερματικών και επίλυση προβλημάτων σε Active Directory και DNS servers.
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των βασικών Domain Controllers για πιθανή επαναφορά τους (Disaster Recovery), τόσο σε εικονική πλατφόρμα Windows HyperV ή σε Vmware, όσο και σε φυσική επαναφορά Active Directory.

- Διαχείριση ρόλου WSUS για την αυτόματη και ελεγχόμενη εγκατάσταση windows updates από κεντρικό εξυπηρετητή (server) του νοσοκομείου.
- Δημιουργία, διαχείριση και οργάνωση συστήματος Windows Deployment Images (WDS) για λειτουργικά συστήματα Windows.
- Διαχείριση κεντροποιημένου συστήματος Backup σε LTO Library, Single LTO's και NetworkStorage.
- Διαχείριση κεντρικού συστήματος Προστασίας από Ιούς (Antivirus) και έγκαιρη προσαρμογή ρυθμίσεων στα κρίσιμα συμβάντα ασφαλείας.
- Τεχνικός έλεγχος εξυπηρετητών και αντιμετώπιση βλαβών τόσο σε επίπεδο Hardware (Fujitsu, IBM-LENOVO, HP, DELL, INTEL), όσο και σε επίπεδο Λειτουργικού Συστήματος (Windows Servers 2003, 2008, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016, 2019, 2022).
- Εγκατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακών στους χώρους των χρηστών του ΠΓΝΠ (συνδέσεις των διαφόρων μερών του Η/Υ και των περιφερειακών).
- Εγκατάσταση/αναβάθμιση Λειτουργικών Συστημάτων, λογισμικού συστήματος καθώς και λοιπών εφαρμογών με ότι αυτό συνεπάγεται (π.χ., προετοιμασία δίσκου, εγκατάσταση Λειτουργικού Συστήματος, εγκατάσταση κατάλληλων οδηγών κλπ.).
- Σύνδεση ηλεκτρονικών υπολογιστών στο τοπικό δίκτυο του ΠΓΝΠ και στο Internet. Αυτό περιλαμβάνει τοποθέτηση κάρτας δικτύου, εγκατάσταση αντίστοιχων drivers και δημιουργία των κατάλληλων ρυθμίσεων για τη σύνδεση του με τους servers του νοσοκομείου καθώς και με το Internet.
- Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπολογιστών, που περιλαμβάνει εγκατάσταση υλικού, κατάλληλων drivers και έλεγχο καλής λειτουργίας τους.
- Τεχνικός έλεγχος και αντιμετώπιση βλαβών ηλεκτρονικών υπολογιστών τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και σε επίπεδο λογισμικού.
- Επισκευή και συντήρηση όλων των τύπων εκτυπωτών που υπάρχουν στο Νοσοκομείο.