



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ  
ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ  
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Αθήνα 07- 05 - 2026

Αριθμ. Πρωτ.: **5005**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

Δ/νση : Οικονομικού

Τμήμα : Προμηθειών

Μεσογείων 45 -Τ.Θ 14103

Τ.Κ. 11510 - ΑΘΗΝΑ

Α.Φ.Μ. : 0 900 38 188

Δ.Ο.Υ. : ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

Πληροφορίες : Μ. Πατρελάκη

Τηλέφωνο : 210 7490423

e-mail : m.patrelaki@elga.gr

**ΠΡΟΣ:** OPEN TECHNOLOGY SERVICES-OTS  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΠΑΤΜΟΥ 12 ΜΑΡΟΥΣΙ  
email: sales@ots.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

«Για την ανάδειξη αναδόχου, βάσει των άρθρων 118 & 120 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκαν από το Ν. 4782/2021 και ισχύουν), με πρόσκληση υποβολής προσφοράς και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), για το έργο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων.(CPV: 72262000-9)

**Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α.)**

**Έχοντας υπόψη:**

1.Τις διατάξεις, όπως ισχύουν:

**1.1** Του Ν. 1790/88 (ΦΕΚ 134/Α/88) «Οργάνωση και λειτουργία του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων και άλλες διατάξεις»,

**1.2.** Του Ν. 3877/2010 (ΦΕΚ 160/Α/2010) «Σύστημα προστασίας και ασφάλισης της αγροτικής δραστηριότητας»,

**1.3.** Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,

**1.4.** Του Ν.4013/2011 (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 238 του Ν.4072/11-4-2012 (ΦΕΚ 86/Α/2012) και με το άρθρο 19 του Ν.4912/2022 (ΦΕΚ 59/Α/2022),

**1.5.** Του άρθρου 64 «Συντελεστές παρακράτησης φόρου» του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

**1.6.** Του Ν.4270/14 (ΦΕΚ 143/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

- 1.7.** Του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
- 1.8.** Του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972)» και άλλες διατάξεις,
- 1.9.** Του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
- 1.10** Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- 1.11** Του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- 1.12** Του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- 1.13.** Την Π.Υ.Σ. 33/17-11-2025 (Α'132) «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Δημοσιονομικού Προγράμματος (ΠΔΠ) για τα έτη 2026-2029»,
- 1.14.** Του Νόμου Ν.4624/2019 (ΦΕΚ Α 137/29-03-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην Εθνική Νομοθεσία της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 1.15.** Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ), ΟJL 119,
- 1.16.** Του Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης του ΕΛ.Γ.Α. (ΦΕΚ 290/Β/13-2-2013),
- 1.17.** Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», όπως ισχύει,
- 1.18.** Του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- 1.19.** Την υπ' αριθμ.76928/09.07.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),
- 1.20.** Την έγκριση του προϋπολογισμού 2026, (ΦΕΚ 1026/Β/2014),
- 2.** Την αριθμ. 181/10-12-2025 Απόφαση του Δ.Σ. του ΕΛ.Γ.Α. με την οποία εγκρίθηκε η συγκρότηση των Επιτροπών Προμηθειών, Παραλαβών και Ενστάσεων - Προσφυγών για τους διαγωνισμούς προμηθειών αγαθών, παροχής υπηρεσιών και μισθώσεων του Οργανισμού ΕΛ.Γ.Α. για το έτη 2026-2027, όπως ισχύει,
- 3.** Τη με αριθμ. πρωτ. 3249/19-03-2026 (ΑΔΑ:930846ΨΧΞ5-ΧΩ9) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, ποσού ύψους #27.900,00# ευρώ,

4. Την αριθμ. 33/18-03-2026 Απόφαση του Δ.Σ. του ΕΛ.Γ.Α. με την οποία εγκρίθηκε η προσφυγή στη διαδικασία του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 (απευθείας ανάθεση) για την ανάθεση της σύμβασης Παροχής υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων, διάρκειας ενός έτους με πρόσκληση υποβολής προσφοράς και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), προϋπολογισμένης δαπάνης είκοσι δύο χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (22.500,00€) πλέον Φ.Π.Α., ήτοι είκοσι επτά χιλιάδων εννιακοσίων ευρώ (27.900,00€) με Φ.Π.Α. 24%, **σας γνωρίζει ότι:**

1. Ο Οργανισμός πρόκειται να προβεί, με τη διαδικασία, βάσει των άρθρων 118 & 120 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκαν από το Ν. 4782/2021 και ισχύουν), με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), στην ανάδειξη αναδόχου για το έργο που αφορά τη παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων, διάρκειας ενός έτους, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές, που επισυνάπτονται στην παρούσα πρόσκληση.

Η εκτιμώμενη αξία του ανωτέρου έργου ανέρχεται στο συνολικό ποσό των είκοσι επτά χιλιάδων εννιακοσίων ευρώ (27.900,00€) με Φ.Π.Α. 24%,

2. Εφόσον επιθυμείτε να υποβάλλετε προσφορά, σας ενημερώνουμε ότι η προσφορά πρέπει να κατατεθεί υπ' ευθύνη του ενδιαφερόμενου, στο Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α., αφού απαραίτητως πρωτοκολληθεί από το Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Πρωτόκολλο) του ΕΛ.Γ.Α., στην παρακάτω διεύθυνση, μέχρι **την 28<sup>η</sup> Μαΐου 2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:30 π.μ. (ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού).**

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Μεσογείων 45

Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ

3. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύουν.

4. Η εμπρόθεσμη προσφορά θα εξεταστεί από την Τριμελή Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

5. Η προσφορά θα πρέπει να έχει ισχύ για εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

6. Η επιστολή αυτή αποτελεί πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς και δεν δεσμεύει καθ' οιονδήποτε τρόπο τον ΕΛ.Γ.Α., ο οποίος θα αναλάβει υποχρέωση έναντι του αναδόχου, μόνο με σχετική προς αυτόν επιστολή.

7. Η σύμβαση με την οποία θα υλοποιηθεί το παραπάνω έργο, θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύει, την παρούσα πρόσκληση και την προσφορά σας.

**8.** Επισυνάπτονται στην παρούσα πρόσκληση τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ»,  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ»,  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ» και  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**9. ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ:** Η παρούσα πρόσκληση καθώς και τα συνημμένα παραρτήματα αυτής να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του ΕΛ.Γ.Α. ([www.elga.gr](http://www.elga.gr)), στην ιστοσελίδα <http://et.diavgeia.gov.gr> και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων-ΚΗΜΔΗΣ ([promitheus.gov.gr](http://promitheus.gov.gr)).

Εσωτερική Διανομή: Τριμελή Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α..

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ Θ. ΛΥΚΟΥΡΕΝΤΖΟΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄  
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup>: Αντικείμενο Πρόσκλησης**

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης, είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων.

**ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup>: Στοιχεία αναθέτουσας αρχής**

Αναθέτουσα αρχή είναι ο Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)

Η διεύθυνση του ΕΛ.Γ.Α. είναι:

Λεωφόρος Μεσογείων 45

Τ.Κ. 115 26, ΑΘΗΝΑ

Κωδικός αναθέτουσας αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση 1029.E00517.0001.

**ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup>: Εκτιμώμενη αξία**

Η εκτιμώμενη αξία του έργου ανέρχεται σε είκοσι δύο χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (22.500,00€) πλέον Φ.Π.Α., ήτοι είκοσι επτά χιλιάδες εννιακόσια ευρώ (27.900,00€) με Φ.Π.Α. 24%,

**ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup> : Κριτήριο Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη συνολική προσφερόμενη τιμή πλέον Φ.Π.Α.).

**ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup> : Δικαίωμα Συμμετοχής-Λόγοι αποκλεισμού**

**Δικαίωμα συμμετοχής** στο διαγωνισμό έχουν:

(α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ένωση αυτών των προσώπων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά προμήθεια προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών (άρθρο 2 ν. 4412/2016).

(β) Ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων (άρθρο 19 ν. 4412/2016), που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

(γ) Κοινοπραξίες

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείεται από τον διαγωνισμό (γνωμοδότηση Ν.Σ.Κ. 394/2000, ολομέλεια).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στον διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτοί (αποκλείονται) όσοι υποψήφιοι εμπíπτουν στις περιπτώσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016.

**ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup>: Τρόπος υποβολής των προσφορών**

1. Η προσφορά κάθε υποψήφιου υποβάλλεται εγγράφως, στην Ελληνική γλώσσα και **μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος)**, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

-Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ με κεφαλαία γράμματα

-Ο παραλήπτης: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α)  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λεωφόρος Μεσογείων 45

Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ

-Ο αριθμός της πρόσκλησης

-Η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς

-Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία, διεύθυνση του διαγωνιζόμενου, αριθμός τηλεφώνου, email)

- Η ένδειξη, προσφορά για το έργο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων

-Η ένδειξη «ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ»

Η προσφορά πρέπει να κατατεθεί εγγράφως υπ' ευθύνη του ενδιαφερόμενου, στο Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α., αφού απαραίτητως πρωτοκολληθεί από το Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης του ΕΛ.Γ.Α., στην παραπάνω διεύθυνση, μέχρι **την 28<sup>η</sup> Μαΐου 2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:30 π.μ. (ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού).**

2. Μέσα στο φάκελο της προσφοράς (κυρίως φάκελος) τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία.

3. Με την προσφορά μέσα στον κυρίως φάκελο της προσφοράς ο προσφέρων υποβάλλει:

**(α)** Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου (από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς), από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π. δ/τος 60/2007, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

Το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, των ως άνω παραγράφων, αφορά τους Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε. και Ε.Π.Ε., τον Πρόεδρο και τον Διευθύνων Σύμβουλο όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε. και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

**(β)** Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου (από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς), από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση (πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας).

**(γ)** Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής).

Το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας του συμμετέχοντος θα αφορά όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στην επιχείρησή του (συμπεριλαμβανομένου του εργοδότη) και όχι μόνον τους εργαζόμενους με σχέση εξηρημένης εργασίας. Για τη διαπίστωση του οργανισμού κοινωνικής ασφάλισης στον

οποίο είναι ασφαλισμένος κάθε απασχολούμενος στην επιχείρηση του συμμετέχοντος, προσκομίζεται:

Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνονται οι ασφαλιστικοί φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης, στους οποίους είναι ασφαλισμένοι οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση.

**(δ)** Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

**(ε)** Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, και ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

**στ)** Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. (άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021).

Η υπεύθυνη δήλωση, γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται, επί ποινής απόρριψης, σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Η προσφορά να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Οι φάκελοι της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς θα φέρουν τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

**4.** Η προσφορά δεν πρέπει να έχει ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες ή διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη από τον προσφέροντα, η δε Τριμελής Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. οφείλει κατά τον έλεγχο να καθαρογράψει την τυχόν διόρθωση, να μονογράψει και να σφραγίσει αυτή. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σε αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση της Τριμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

Η αποσφράγιση της προσφοράς γίνεται δημόσια ενώπιον της Τριμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

Η Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης της προσφοράς την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ανωτέρω. Προσφορά που υποβάλλονται στην Επιτροπή μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζεται, αλλά παραδίδεται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμη.

Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε, εγγράφως συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κρίνει απαραίτητη.

Διευκρινίσεις που δίνονται από τον προσφέροντα οποτεδήποτε μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης της προσφοράς τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από συλλογικό όργανο, είτε ενώπιόν του, είτε ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας μετά από σχετική γνωμοδότηση του συλλογικού οργάνου.

Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπ' όψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

Στοιχεία ή ενδείξεις που καθιστούν τα οικονομικά στοιχεία αόριστα, συνεπάγονται την απόρριψη της προσφοράς.

**ΑΡΘΡΟ 7° : Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι εξήντα (60) ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία, πριν τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

**ΑΡΘΡΟ 8° : Αντιπροσφορές – Εναλλακτικές Προσφορές**

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

**ΑΡΘΡΟ 9° : Τιμές**

Οι τιμές της προσφοράς θα εκφράζονται υποχρεωτικά σε ευρώ.

Ο συμμετέχων οφείλει να αναγράφει στην οικονομική του προσφορά την τιμή μονάδας (χωρίς ΦΠΑ), τη συνολική τιμή ανά είδος (χωρίς ΦΠΑ), καθώς και την συνολική προσφερόμενη τιμή (με και χωρίς ΦΠΑ).

Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, εκτός από τον Φ.Π.Α., για παράδοση στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα πρόσκληση.

Η Τριμελής Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον συμμετέχοντα στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, ο δε ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει αυτά.

**1. Κρατήσεις:**

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,1% υπέρ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Στην καθαρή αξία θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013). Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

**2. Σαφήνεια προσφοράς – αναπροσαρμογή τιμών**

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορά που δίνει τιμές σε συνάλλαγμα ή ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**3. Μεταβολή τιμών**

Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της προσφοράς ο ανάδοχος δε δικαιούται κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής του, να υποβάλει νέους πίνακες τιμών.

**4. Τεκμηρίωση τιμών**

Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον συμμετέχοντα στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του κανονικού των ή μη των προσφερόμενων τιμών, ο δε υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει αυτά.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζεται λεπτομερώς η προσφορά πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης.

**5.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

**ΑΡΘΡΟ 10° : Απόρριψη προσφορών**

Η απόρριψη της προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του ΕΛ.Γ.Α., ύστερα από εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, απορρίπτεται η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Είναι αόριστη ή ανεπίδεκτη εκτιμήσεως, περιέχει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία ή /και αιρέσεις.
2. Αποτελεί αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Υπηρεσίας εξομοιώνεται με αντιπροσφορά.
3. Αποτελεί εναλλακτική προσφορά, είτε στο σύνολό της, είτε στα τμήματα του έργου.
4. Δεν έχει συνταχθεί και υποβληθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας.
5. Δε περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά.
6. Δεν περιλαμβάνει με σαφήνεια την προσφερόμενη τιμή, ή / και εμφανίζει τιμές σε οποιοδήποτε σημείο της Τεχνικής Προσφοράς.
7. Η οικονομική προσφορά υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου.
8. Ο χρόνος ισχύος της ορίζεται μικρότερος των εξήντα (60) ημερών από την καταληκτική ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
9. Ο χρόνος παράδοσης του έργου μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
10. Παρουσιάζει κατά την αιτιολογημένη κρίση της αρμόδιας Υπηρεσίας, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

**ΑΡΘΡΟ 11°: Χρονική διάρκεια**

Η χρονική διάρκεια για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης και έως 31/12/2026.

**ΑΡΘΡΟ 12° :Κατακύρωση - Εγγυήσεις – Σύμβαση**

1. Κριτήριο ανάθεσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).**

2. Η ανάθεση του έργου γίνεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛ.Γ.Α., ύστερα από πρόταση της Τριμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. και ανακοινώνεται με έγγραφη ειδοποίηση στον Ανάδοχο.

3. Τον Ανάδοχο στον οποίο έγινε η ανάθεση, αποστέλλεται σχετική ανακοίνωση.

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

4. Με την ανακοίνωση της Ανάθεσης καταρτίζεται από την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΛ.Γ.Α., η σχετική σύμβαση που υπογράφεται και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Ο Ανάδοχος στον οποίο θα γίνει η ανάθεση είναι υποχρεωμένος μέσα σε δεκαπέντε (15) μέρες από την επίδοση της ανάθεσης να προσέλθει στα γραφεία του ΕΛ.Γ.Α., για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

Αν παρέλθει η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερών, χωρίς ο Ανάδοχος να προσέλθει, ο ΕΛ.Γ.Α. μπορεί να τον κηρύξει έκπτωτο. Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση λαμβάνεται σε βάρος του εκπτώτου και θα αφορά σε κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς του ΕΛ.Γ.Α.

5. Η σύμβαση περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία του έργου και τουλάχιστον τα εξής:

- Τον τόπο και χρόνο υπογραφής της σύμβασης
- Τα συμβαλλόμενα μέρη
- Τις υπηρεσίες που θα προσφέρει

- Την τιμή
- Τον τόπο, τρόπο και χρόνο παράδοσης του έργου
- Τις προβλεπόμενες εγγυήσεις
- Τις προβλεπόμενες κυρώσεις
- Τον τρόπο επίλυσης των τυχόν διαφορών
- Το συμβατικό τίμημα, τον τρόπο και χρόνο πληρωμής.

6. Η σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

7. Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή να επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.

8. Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν θα έχει δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

9. Ο Ανάδοχος στον οποίο θα κατακυρωθεί ο διαγωνισμός είναι υποχρεωμένος το αργότερο ως την υπογραφή της σύμβασης να καταθέσει «Εγγύηση καλής εκτέλεσης», το ύψος της οποίας καθορίζεται ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τιμήματος αυτού, χωρίς να υπολογίζεται ο Φ.Π.Α. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, της αυτή ειδικότερα ορίζει.

10. Η εγγύηση θα πρέπει να είναι συμπληρωμένη σύμφωνα με το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ΄ της παρούσας πρόσκλησης.

11. Επισημαίνεται ότι ο χρόνος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, της υπογραφής της σύμβασης πρέπει να είναι αορίστου χρόνου, δηλαδή να ισχύει μέχρι επιστροφής της στην Τράπεζα.

12. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική εκτέλεση του έργου.

13. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο οποιουδήποτε όρου της σύμβασης δικαιούται ο ΕΛ.Γ.Α. με μονομερή δήλωσή του (απόφαση Δ.Σ.) που θα απευθύνεται στον ανάδοχο να τον κηρύξει έκπτωτο.

Σ' αυτήν την περίπτωση καταπίπτει, λόγω ποινικής ρήτρας ολόκληρο το ποσό της εγγύησης καλής εκτέλεσης υπέρ του ΕΛ.Γ.Α.

14. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω δεκαπέντε (15) ημερών χωρίς ο ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη σύμβαση, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, κηρύσσεται έκπτωτος, χωρίς άλλη διαδικαστική ενέργεια.

15. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στα άρθρα 105 και 135 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016)

### **ΑΡΘΡΟ 13° :Τρόπος πληρωμής**

Το έργο χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό του Οργανισμού ΕΛ.Γ.Α..

Η Πληρωμή του τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνεται τμηματικά ανά τρίμηνο, σε ισόποσες πληρωμές σε ευρώ και ύστερα από σχετική βεβαίωση της Δ/σης Οικονομικού-Τμήματος Λογιστηρίου και Τμήματος Προμηθειών, της Δ/σης Πληροφορικής - Τμήμα Ανάλυσης & Προγραμματισμού και της Δ/σης Διοικητικού – Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης περί καλής εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά από την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή (άρθρο 219 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει).

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,1% υπέρ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Στην καθαρή αξία θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος

8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013). Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

#### **ΑΡΘΡΟ 14° : Παρακολούθηση του αντικειμένου της Σύμβασης**

Η Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης για το έργο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», θα διενεργηθεί από τη Διεύθυνση Οικονομικού-Τμήμα Λογιστηρίου του ΕΛ.Γ.Α. και κατ' εξαίρεση για την «Διαχείριση και Παρακολούθηση Συμβάσεων και Διαγωνισμών» θα διενεργηθεί από τη Διεύθυνση Οικονομικού - Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. ενώ για την «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Δημόσιων Συμβάσεων» μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Οικονομικής Διαχείρισης θα διενεργηθεί από τη Διεύθυνση Οικονομικού - Τμήμα Προμηθειών και τμήμα Λογιστηρίου του ΕΛ.Γ.Α. και για το έργο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και των επιμέρους υποσυστημάτων θα διενεργηθεί από τη Δ/ση Πληροφορικής - Τμήμα Ανάλυσης & Προγραμματισμού και τη Δ/ση Διοικητικού – Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης του ΕΛ.Γ.Α. οι οποίες και θα εισηγούνται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν.4412/2016.

#### **Άρθρο 15° : Παράδοση και Παραλαβή του έργου**

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου θα γίνεται μετά από σχετική βεβαίωση της Δ/ση Πληροφορικής -Τμήμα Ανάλυσης & Προγραμματισμού και της Δ/σης Διοικητικού – Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης του ΕΛ.Γ.Α. και της Διεύθυνσης Οικονομικού - Τμήμα Λογιστηρίου και Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. Ο χρόνος παραλαβής ορίζεται σε είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης από τον Ανάδοχο, θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 16° : Κυρώσεις – Ποινικές ρήτρες – Εκπτώσεις**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις οι οποίες αναγράφονται στην παρούσα πρόσκληση, τους όρους της προσφοράς του, καθώς και τις υποχρεώσεις της σύμβασης που θα υπογραφεί μετά την κατακύρωση της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης του έργου με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο ΕΛ.Γ.Α. κατόπιν αιτιολογημένης εισήγησης της αρμόδιας Διεύθυνσης, θα δύναται να επιβάλει κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016.

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει απ' αυτήν εφόσον δεν υλοποίησε το έργο μέσα στο συμβατικό χρόνο ή στο χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

Η επιβολή Ποινικών Ρητρών και κήρυξη εκπτώτου αναδόχου δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας και για τις καθυστερήσεις που δεν ευθύνεται ο Ανάδοχος.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλεται με απόφαση του Δ.Σ του ΕΛ.Γ.Α, ύστερα από γνώμη της υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, η οποία υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο την παροχή εξηγήσεων κατά τα άρθρα 203 και 74 του Ν.4412/2016, κατάπτωση ολική ή μερική της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης και προσωρινός ή διαρκής αποκλεισμός του αναδόχου από τις προμήθειες του Δημόσιου Τομέα.

**ΑΡΘΡΟ 17°: Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας Διεύθυνσης της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

**ΑΡΘΡΟ 18°: Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως ισχύουν, οι όροι της παρούσας πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

**ΑΡΘΡΟ 19°: Δικαστική Επίλυση διαφορών**

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Ανάδοχος και ο ΕΛ.Γ.Α. θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (Α' 8), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής ορίζεται ίσο με το πέντε τοις εκατό (5%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 20°:Λοιποί όροι****1.Εκχώρηση υποχρεώσεων και δικαιωμάτων**

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και του ΕΛ.Γ.Α.

**2. Προσωπικό**

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημιάς που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος του την αποκατάστασή της.

**3. Ανωτέρα βία**

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας η απόδειξη της βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρω βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

**4. Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες της προσφοράς του ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, υποχρεούνται να υποβάλλει εντός της προσφοράς σχετική δήλωση, στην οποία θα αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των προσφορών.

#### **5. Πνευματικά δικαιώματα**

Όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

#### **6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης της προσφοράς και την ενημέρωση του συμμετέχοντα σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας του από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο παράρτημα Δ'.

**7.** Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης, εκτός αν ρητά αναφέρει στην προσφορά του τα σημεία εκείνα τα οποία δεν αποδέχεται.

**8.** Για όσους όρους δεν αναφέρονται ανωτέρω θα εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του Ν.4412/2016

Ανήκει στην πρόσκληση **5005/2026**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**  
**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του Έργου είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών «Οικονομική Διαχείριση» και «Διαχείριση Έργων», ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και επιμέρους υποσυστημάτων.

**ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ & ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- Δωρεάν Παροχή των νέων εκδόσεων των εφαρμογών.
- Τηλεφωνική υποστήριξη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
- Δωρεάν αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης που θα παρουσιαστεί στο λογισμικό
- Παροχή απομακρυσμένης υποστήριξης (μέσω Web), για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ.
- Παροχή πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf).
- Εχεμύθεια και σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΕΛ.Γ.Α..
- Έλεγχο Αντιγράφων Ασφαλείας
- Υπηρεσίες πληροφορικής (80 Ώρες). Το πακέτο υπηρεσιών πληροφορικής μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τους παρακάτω ενδεικτικά τρόπους:
  - Υπηρεσίες επιτόπιας εκπαίδευσης των υπαλλήλων του ΕΛΓΑ στη χρήση των εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων.
  - Υπηρεσίες παραμετροποίησης των εφαρμογών λογισμικού.
  - Σχεδιαστικές αλλαγές μικρής κλίμακας, σε σχέση με τις υφιστάμενες επιχειρησιακές διαδικασίες του ΕΛΓΑ.(π.χ. εκτυπώσεις).
  - Την συμμετοχή των υπαλλήλων του ΕΛΓΑ στα εκπαιδευτικά σεμινάρια που οργανώνει η εταιρεία .
- Την συντήρηση του λογισμικού η οποία θα λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία θα διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η εταιρεία θα χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, θα μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .

- Η εταιρεία οφείλει να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**  
**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ**  
**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

**ΕΚΔΟΤΗΣ**.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Οργανισμό Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)  
Τμήμα Προμηθειών  
Λεωφόρος Μεσογείων 45  
Τ.Κ. 11526, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....  
Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως,  
{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της ..... με αντικείμενο ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό πρωτ..... Πρόσκλησή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄****– Ενημέρωση φυσικών προσώπων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Ο ΕΛ.Γ.Α. ενημερώνει, υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνου επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι ο ίδιος ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

**I.** Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα, τα οποία υποβάλλονται στον ΕΛ.Γ.Α., στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο, το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

**II.** Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων του ΕΛ.Γ.Α., η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του ΕΛΓΑ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από τον ΕΛ.Γ.Α. και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών. Η κατά τα ανωτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διενεργείται σε εκπλήρωση σχετικού καθήκοντος του ΕΛ.Γ.Α., που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. ε' ΓΚΠΔ και 5 Ν. 4624/2019).

**III.** Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους ο ΕΛ.Γ.Α. αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης και λοιποί εν γένει προστηθέντες του, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

**IV.** Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.