

## 352544-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Ενίσχυση ψηφιακών υποδομών του Επιμελητηρίου Πιερίας με έμφαση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις  
ΟJ S 98/2026 22/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΙΕΡΙΑΣ

Email: [info@champier.gr](mailto:info@champier.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ενίσχυση ψηφιακών υποδομών του Επιμελητηρίου Πιερίας με έμφαση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Περιγραφή: Το παρόν έργο του Επιμελητηρίου Πιερίας συνιστά ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα που αποσκοπεί στη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται σε πολίτες, επιχειρήσεις και επενδυτές, προωθώντας παράλληλα την τοπική ανάπτυξη, εξωστρέφεια και καινοτομία. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων όπως αναλύονται και στα ακόλουθα κεφάλαια του παρόντος και συγκεκριμένα: • Ψηφιακός Βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Assistant) • Ψηφιακό Αποθετήριο Επιχειρηματικών Δεδομένων (Open Data Repository) • Αναβάθμιση Ψηφιακού Τουριστικού Οδηγού • Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας, Δημοσκοπήσεων και Διαβουλεύσεων • Πύλη Καινοτομίας και Υποδοχής Επενδυτών • Νέες λειτουργίες της πλατφόρμας Διοικητικής Εξυπηρέτησης • Νέες λειτουργίες στο ΟΠΣ του Επιμελητηρίου Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72000000-5 – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 69992801-d82f-4bfe-a5fe-1a0f44a6fae1

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πιερία (EL525)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: 525

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πιερία (EL525)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: 525

**2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 305 548,39 EUR

**2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

**5. Παρτίδα**

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Ενίσχυση ψηφιακών υποδομών του Επιμελητηρίου Πιερίας με έμφαση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Περιγραφή: Το παρόν έργο του Επιμελητηρίου Πιερίας συνιστά ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα που αποσκοπεί στη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται σε πολίτες, επιχειρήσεις και επενδυτές, προωθώντας παράλληλα την τοπική ανάπτυξη, εξωστρέφεια και καινοτομία. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων όπως αναλύονται και στα ακόλουθα κεφάλαια του παρόντος και συγκεκριμένα: • Ψηφιακός Βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Assistant) • Ψηφιακό Αποθετήριο Επιχειρηματικών Δεδομένων (Open Data Repository) • Αναβάθμιση Ψηφιακού Τουριστικού Οδηγού • Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας, Δημοσκοπήσεων και Διαβουλεύσεων • Πύλη Καινοτομίας και Υποδοχής Επενδυτών • Νέες λειτουργίες της πλατφόρμας Διοικητικής Εξυπηρέτησης • Νέες λειτουργίες στο ΟΠΣ του Επιμελητηρίου Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72000000-5 – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πιερία (EL525)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 16 Μήνες

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 305 548,39 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Ανοικτός Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/06/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/06/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: ναι

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες

από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Ειδικά η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΙΕΡΙΑΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1036.F01039.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: 28ης Οκτωβρίου 9

Πόλη: ΚΑΤΕΡΙΝΗ

Ταχυδρομικός κώδικας: 60134

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πιερία (EL525)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [info@champier.gr](mailto:info@champier.gr)

Τηλέφωνο: 23510 23211

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.champier.gr](http://www.champier.gr)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

### 8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196 - 198 (5ος όροφος)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg  
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Χώρα: Λουξεμβούργο  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Τηλέφωνο: +352 29291  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: de46bb1e-1452-47a9-aa78-510b316a614d - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/05/2026 14:59:31 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 352544-2026  
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 98/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/05/2026