

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ**

Ταχ. Δ/ση Λεωφ. Μεσογείων 432

Ταχ. Κώδικας 153 42 Αθήνα

Πληροφορίες ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΟΤΣΗΣ

Τηλέφωνο 2106075722

Email [pvotsis@ert.gr](mailto:pvotsis@ert.gr)

Αγ. Παρασκευή, 21.05.2026

Αρ. Πρωτοκόλλου: 10411

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

**Προς:**

- ADACOM
- ALPHANETRIX
- COMART
- EPEEGEE
- MODUS
- MULTIFUNCTION
- SPACE HELLAS
- TELMACO
- ΕΦΕΥΡΕΣΙΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΖΟΥΜΠΟΥΛΑΚΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΕ

και προς κάθε ενδιαφερόμενο Οικονομικό Φορέα (Νομικά &amp; Φυσικά Πρόσωπα).

**Θέμα:** «Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς για την ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ITSM»

(ΚΩΔΙΚΟΣ Σ.Π.Υ.: 48445000-9, 72253200-5)

**A. Περιγραφή Έργου**Η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. πρόκειται να αναθέσει την προμήθεια με τίτλο «**ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ITSM**» για την κάλυψη των αναγκών της.

Η Ανάθεση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς, καθώς και των συνημμένων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄).

**B. Προϋπολογισμός Έργου**

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την ως άνω αναφερομένη προμήθεια, δεν δύναται να ξεπεράσει το ποσό των **είκοσι εννέα χιλιάδων επτακοσίων ενενήντα τεσσάρων Ευρώ (29.794,00 €)** πλέον αναλογούντος ΦΠΑ, το οποίο καλύπτεται αναλογικά από τον προϋπολογισμό της ΕΡΤ Α.Ε. για τα έτη 2026 και 2027 και αναλύεται ως κάτωθι:

- **36 άδειες Fresh Service Pro** με μέγιστο κόστος 67,00 €/μήνα **για ένα (1) έτος, από 01.08.2026 έως 31.07.2027.**  
Συνολικά για ένα έτος το μέγιστο κόστος των αδειών ανέρχεται στα 28.944,00€ πλέον ΦΠΑ.

- **10 εργατώρες** τεχνικής υποστήριξης με μέγιστο κόστος 85,00 €/ώρα **για ένα (1) έτος, από 01.08.2026 έως 31.07.2027.**

Συνολικά το μέγιστο κόστος των ανθρωποωρών ανέρχεται στα 850,00€ πλέον ΦΠΑ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

**Γ. Χρόνος Ενεργοποίησης και Χρόνος Διάρκειας της προμήθειας μετά την πιθανή Ανάθεση**

Ο ζητούμενος χρόνος της Παράδοσης - Ενεργοποίησης του συνόλου των ζητούμενων αδειών χρήσης καθώς και η διάρκεια του Έργου, μετά την πιθανή Ανάθεση, ορίζονται στο Κεφάλαιο 2 των συνημμένων Τεχνικών Προδιαγραφών της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ της παρούσας).

**Δ. Τόπος Παράδοσης & Ενεργοποίησης**

Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., Λεωφ. Μεσογείων 432 Αγία Παρασκευή Αττικής κατόπιν συνεννόησης με τη Διεύθυνση Πληροφορικής.

**Ε. Κριτήριο Κατακύρωσης**

Ως κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά με βάση αποκλειστικά την τιμή** - χωρίς Φ.Π.Α και η τεχνική καταλληλότητα.

- Τυχόν Υπηρεσίες Μεταφοράς – Εγκατάστασης & Ενεργοποίησης πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στην Τεχνική & στην Οικονομική Προσφορά.

Εάν υπάρχει οικονομική επιβάρυνση για τις Υπηρεσίες αυτές, τότε πρέπει να αναγραφεί ξεχωριστά στην Οικονομική Προσφορά η τιμή χρέωσής τους - χωρίς όμως να υπερβαίνει η συνολική προσφερόμενη αξία τον συνολικό Προϋπολογισμό της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. του Έργου των: **«29.794,00 € πλέον αναλογούντος Φ.Π.Α.»**, καθώς και τον επιμερισμένο Προϋπολογισμό ανά τεμάχιο, για το κάθε ζητούμενο είδος του Έργου

- Κατά την διακριτική ευχέρεια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. και εφόσον η Οικονομική Προσφορά του Ανάδοχου υπολείπεται της συνολικής Προϋπολογιζόμενης Δαπάνης, η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. δύναται δικαιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Διεύθυνσης του διαγωνισμού να ζητήσει Προσαύξηση Ποσοτήτων έως εξαντλήσεως του Προϋπολογισμού του Έργου.

Για τις ανάγκες της τυχόν άσκησης από την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. του δικαιώματος της Προσαύξησης Ποσότητας, σύμφωνα με τον παραπάνω όρο της Παρούσας, θα πρέπει οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές στις Οικονομικές Προσφορές τους να αναγράψουν ξεχωριστά την τιμή τεμαχίου του κάθε προσφερόμενου είδους.

- Η προμήθεια θα γίνει για τα συγκεκριμένα ζητούμενα είδη.

**ΣΤ. Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου**

Οι τεχνικές απαιτήσεις / προδιαγραφές της προμήθειας, αναλύονται στο σχετικό Παράρτημα Α΄ της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς.

Σημειώνεται ότι όλοι οι όροι που συμπεριλαμβάνονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου είναι απαραίτατοι και η μη συμμόρφωση με αυτούς καθιστά την όποια Προσφορά τεχνικά μη αποδεκτή.

**Z. Υποβολή Οικονομικής - Τεχνικής Προσφοράς**

Οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν την Τεχνική Προσφορά τους με βάση το **Παράρτημα Α' «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς, καθώς και να υποβάλλουν κάθε επιπλέον έγγραφο ή δικαιολογητικό το οποίο τεκμηριώνει την τεχνική επάρκεια του προσφέροντος. Στην Τεχνική Προσφορά δεν θα πρέπει να αναφέρεται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, κανένα οικονομικό στοιχείο της Προσφοράς.

Οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν την Οικονομική Προσφορά τους με βάση το **Παράρτημα Β' «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς, συμπεριλαμβάνοντας σε αυτήν και τον Πίνακα Συγκρότησης Υλικών (Άδειες λογισμικών, Κατασκευαστικός Οίκος, συνοπτική περιγραφή τεχν. χαρακτηριστικών κ.λπ.) και Υπηρεσιών (Μεταφοράς - Ενεργοποίησης κ.λπ.) των προσφερόμενων ειδών.

Στην Οικονομική Προσφορά, οι τιμές της πρέπει απαραίτητως να εκφράζονται σε ΕΥΡΩ (€) και να παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

Οικονομικές Προσφορές που θέτουν όρους αναπροσαρμογής τιμών ή ξεπερνούν τον προϋπολογισμό του Έργου, κρίνονται ως απαράδεκτες και απορρίπτονται.

**Η. Όροι Πληρωμής**

**Α: Τρόπος Πληρωμής Αδειών:** Έναντι έκδοσης Τιμολογίου (άπαξ πληρωμή), σε διάστημα έως τριάντα (30) ημερών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική Παραλαβή η οποία θα γίνει από τον Υπεύθυνο Παραλαβής της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών μετά την ημερομηνία Παράδοσης - Ενεργοποίησης των Αδειών Χρήσης Λογισμικού, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του Δικαιούχου.

**Β) Τρόπος Πληρωμής Εργατωρών:** Σημειώνεται ότι το ποσό για τις εργατώρες υποστήριξης θα καταβληθεί μετά την παροχή των σχετικών υπηρεσιών αν και εφόσον προκύψουν και σε κάθε περίπτωση κατόπιν βεβαίωσης της αρμόδιας Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Απαραίτητη είναι η προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που έχει τυχόν ζητηθεί από τους αρμοδίους που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σημειώνεται ότι, σε αναθέσεις συνολικού ποσού άνω των 1.000,00 € (χωρίς Φ.Π.Α.) τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, τέλη κ.λπ. σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., ως εξής:

Κράτηση 0,1% (Άρθρο 350 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το Άρθρο 7 του Ν. 4912/2022 Φ.Ε.Κ. Α' 59/2022), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής - καθώς και κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης - υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

Εάν μετά την ημερομηνία της Πρόσκλησης επιβληθούν επιπλέον φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του Προμηθευτή.

**Θ. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση**

Είναι υποχρεωτική για κάθε τιμολόγιο που εκδίδεται από 01-09-2025 και εξής, με συμβατικό ποσό άνω των 2.500,00 € πλέον Φ.Π.Α.

Η αποστολή του/των Ηλεκτρονικού/κών Τιμολογίου/ων **B2G** θα πραγματοποιείται μέσω **Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) στην ψηφιακή πλατφόρμα - εφαρμογή Ε.Δ.Η.Τ.**, σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. με Αριθμ. 52445 ΕΞ 04-04-2023 με Θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς.» (Φ.Ε.Κ. Β' 2385/12-04-2023) και το Φ.Ε.Κ. Β' 3061/09-05-2023 «Διορθώσεις Σφαλμάτων» και την τροποποιητική Κ.Υ.Α. με Αριθμ. 100792 ΕΞ 11-06-2025 (Φ.Ε.Κ. Β' 2988/17-06-2025).

**Κ. Γενικοί Όροι**

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό υποχρεούνται να καταθέσουν μαζί με την Οικονομική & Τεχνική Προσφορά τους και τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

1. Φορολογική Ενημερότητα.
2. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
3. **Σε περίπτωση Φυσικού Προσώπου** υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση της Παρ. 4 του Άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 στην οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι: Δεν συντρέχουν στο πρόσωπο μου οι λόγοι αποκλεισμού της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

**Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου**, υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση εκ μέρους ενός (1) νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016, με μόνη την υπογραφή του, στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- Το νομικό πρόσωπο / οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν.4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των Άρθρων 134 - 135 του Ν.5090/2024 και
- Για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της Παρ. 1 του Άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

**Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου** υποβάλλονται επιπλέον:

- Αναλυτικό Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης Γ.Ε.Μ.Η. (για την ταυτοποίηση των νόμιμων εκπροσώπων των Εταιρειών και θα πρέπει να αναγράφει αναλυτικά τα ονοματεπώνυμα αυτών)
- Γενικό Πιστοποιητικό Γ.Ε.Μ.Η.

Οι Προσφορές θα πρέπει να είναι ευανάγνωστες, να φέρουν εταιρική σφραγίδα και υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου, ημερομηνία Προσφοράς καθώς και την ένδειξη «**ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ITSM**».

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο Ανάδοχος της προμήθειας θα αναδειχθεί με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης (Άρθρα 118 και 328 του Ν. 4412/2016) και κριτήριο Κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά βάσει μόνο τιμής και τεχνικής καταλληλότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (Φ.Ε.Κ. Α' 147/2016) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και σύμφωνα με την με Αριθμ. Πρωτ.: 7677/02-10-2025 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., (Αρ. Πρακτικού 415/02-10-2025) Θέμα 31<sup>ο</sup>: «Τοποθέτηση Εντεταλμένου Συμβούλου Τεχνολογίας και παροχή εξουσιοδοτήσεων» (Α.Δ.Α.: Ρ01Υ465Θ1Ε-ΒΧΔ) ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ, βάσει της οποίας η Απόφαση Ανάθεσης θα επέχει ισχύ Σύμβασης.

Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές καλούνται να αποστείλουν τις Προσφορές τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, **έως τις 16:00 της ΠΕΜΠΤΗΣ 4-6-2026** στην ηλεκτρονική διεύθυνση [pvotsis@ert.gr](mailto:pvotsis@ert.gr) (αποκλειστικά - χωρίς κοινοποιήσεις) του Τμήματος Προμηθειών Αγαθών της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., σύμφωνα με τις αναφερόμενες τεχνικές και οικονομικές προδιαγραφές της εν λόγω προμήθειας που συμπεριλαμβάνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς.

Η ισχύς των Προσφορών πρέπει να μην είναι μικρότερη των εξήντα (60) ημερών, από την ημερομηνία Προσφοράς.

Η ισχύς των Προσφορών θα πρέπει να αναφέρεται ρητά.

**Η αποστολή Προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους του προσφέροντος την πλήρη γνώση και αποδοχή όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς.**

**Ο Ανάδοχος με την υποβολή της Προσφοράς αποδέχεται τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. και τις απαιτήσεις της Εταιρείας σχετικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που οφείλει να αναλάβει ο Ανάδοχος καθώς και την αποδοχή της Σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων με το σύνολο των απαιτήσεων που ορίζει η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. (<https://www.ert.gr/data-protection/>).**

Ο Ανάδοχος, αποκτώντας, με τη Συμβατική Σχέση, ρόλο Εκτελούντα την Επεξεργασία ή Συνυπεύθυνου Επεξεργασίας ή και Ανεξάρτητου Υπευθύνου Επεξεργασίας, υποχρεούται να αποδεχτεί την υπογραφή Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, εφόσον η Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. εκτιμήσει ότι απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679/Ε.Ε.) και του Ν. 4624/2019.

Πληροφορίες & διευκρινήσεις για την διαδικασία της προμήθειας, παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο του Τμήματος Προμηθειών Αγαθών της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.: Παναγιώτη Βότση.

Επικοινωνία: Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 10:00 π.μ. ως τις 15:00 μ.μ.

Τηλέφωνο: 2106075722, Email: [pvotsis@ert.gr](mailto:pvotsis@ert.gr), Ταχ. Διεύθυνση: Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. Λεωφ. Μεσογείων 432 Αγία Παρασκευή Αττικής Τ.Κ.: 15342 - κτίριο Γ' 1<sup>ος</sup> όροφος γραφείο 7.

Η Δ/ΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘ. & ΔΙΑΧ.

Μ. ΝΤΕΡΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄  
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ITSM -  
TICKETING

## 1 Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης των διαδικασιών υποστήριξης των τελικών χρηστών της εταιρείας, αλλά και της αποδοτικότερης διαχείρισης του φόρτου εργασίας των τμημάτων της Διεύθυνσης Πληροφορικής και μελλοντικά ολόκληρης της εταιρείας όπως επίσης και την ορθή λειτουργία του Portal της EPT, προτείνεται η προμήθεια αδειών χρήσης συστήματος TICKETING καταγραφής και διαχείρισης συμβάντων, αιτημάτων, έργων (projects) και παγίων πληροφορικής, με δυνατότητες έκδοσης αναφορών και αυτοματισμών.

## 2 Διάρκεια

Η διάρκεια ισχύος των αδειών χρήσης ορίζεται στο **ένα (1) έτος από 01.08.2026 έως 31.07.2027**

## 3 Πίνακας Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<b>1.</b>	<b>Γενικά στοιχεία</b>			
1.1	Ο κατασκευαστής του προϊόντος πρέπει κατ'ελάχιστο να διαθέτει πιστοποίηση, σε ισχύ, ISO-9001 παροχή υπηρεσιών λογισμικού πληροφορικής.	ΝΑΙ		
1.2	Ο κατασκευαστής του προϊόντος πρέπει κατ'ελάχιστο να διαθέτει πιστοποίηση, σε ισχύ, ISO-27001 για την ασφάλεια των πληροφοριών.	ΝΑΙ		
1.3	Ο κατασκευαστής του προϊόντος πρέπει να αποδεικνύει ότι οι διαδικασίες που ακολουθεί είναι σύμφωνες με τους κοινοτικούς κανονισμούς ασφαλείας περί προστασίας δεδομένων (GDPR).	ΝΑΙ		
1.4	Ο προσφέρων δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της EPT που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικού της EPT κάθε στοιχείο που έχει στην αντίληψή του και αφορά το έργο, συμπεριλαμβανομένου κάθε στοιχείου που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη, την επίσπευση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.	ΝΑΙ		
<b>2.</b>	<b>Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας</b>			
2.1	Να προσφερθούν τουλάχιστον 36 άδειες χρήσης Agents <b>Fresh Service Pro</b> για τουλάχιστον ένα (1) έτος, από 01.08.2026 έως 31.07.2027	ΝΑΙ		

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.2	Να προσφερθεί δυνατότητα για απεριόριστους Requesters.	ΝΑΙ		
2.3	Να προσφερθεί δυνατότητα για <b>SSO</b> της πλατφόρμας με το <b>Office 365</b> που λειτουργεί η ΕΡΤ.	ΝΑΙ		
2.4	Να δοθούν 10 ώρες τεχνικής υποστήριξης, ανάπτυξης νέων workflows και αυτοματισμών στο Portal της ΕΡΤ.	ΝΑΙ		

#### 4 Τρόπος Πληρωμής

Το ποσό για τις εργατώρες υποστήριξης θα καταβληθεί μετά την παροχή των σχετικών υπηρεσιών αν και εφόσον προκύψουν και σε κάθε περίπτωση κατόπιν βεβαίωσης της αρμόδιας Διεύθυνσης Πληροφορικής.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ						
ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ						
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ITSM (ΚΩΔΙΚΟΙ C.P.V.: 48445000-9, 72253200-5)						
Περιγραφή	Ποσότητα	Χρονικό διάστημα	Τιμή Μονάδος (ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ)	Τιμή Μονάδος (ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ)	Σύνολο χωρίς Φ.Π.Α.	Σύνολο με Φ.Π.Α
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ AGENTS FRESH SERVICE PRO	36	1 ΕΤΟΣ (1/8/2026-31/7/2027)				
ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	10	1 ΕΤΟΣ (1/8/2026-31/7/2027)				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>						

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς.
- Η Προσφορά ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

Ημερομηνία, .....

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

(Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα στην Εταιρεία)