



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών
«**Η ΕΛΠΙΣ**»
Διεύθυνση: Διοικητική
Τμήμα: Γρ. Προμηθειών
Δημητσάνας 7, 115 22, Αθήνα
Τηλ.: 213 2039 136
email: ekalampaliki@elpis.gr

Αθήνα: 21-05-2026

Αριθμ. Πρωτ.: 6556

Θέμα: Πρόσκληση προς όλους κατάθεσης προσφορών για την ανανέωση των αδειών χρήσης του διπλού Κεντρικού Τοίχους Προστασίας (Firewall) Watchguard M270, για ένα (1) έτος.

Το ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ», προτίθεται να προβεί στην συλλογή προσφορών για την ανανέωση των αδειών χρήσης του διπλού Κεντρικού Τοίχους Προστασίας (Firewall) Watchguard M270, για ένα (1) έτος.

α/α	Κωδ. νοσοκ.	Περιγραφή είδους	Αιτούμενη ποσότητα
Χ/82		Ανανέωση των άδειων χρήσης του διπλού Κεντρικού Τοίχους Προστασίας (Firewall) Watchguard M270, που λήγουν 27/07/2026, για ένα (1) έτος, σύμφωνα με το συνημμένο έγγραφο με τις Τεχνικές Προδιαγραφές. Σε περίπτωση μη έγκαιρης ανανέωσης των αδειών χρήσης & την πάροδο της 27/07/2026 ΘΑ ΔΙΑΚΟΠΕΙ η λειτουργία του Internet σε όλο το Νοσοκομείο.	1 ΤΜΧ (2-πλή άδεια)

ΠΙΘΑΝΗ ΔΑΠΑΝΗ 1.451,00 ΕΥΡΩ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ ΓΙΑ 1). WatchGuard Firebox M270 with 1-yr Basic Security

ΠΙΘΑΝΗ ΔΑΠΑΝΗ 443,00 ΕΥΡΩ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ ΓΙΑ 2). WatchGuard Firebox M270 High Availability with 1-yr

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ : 1.894,00 ΕΥΡΩ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ

Οι κατατεθείσες προσφορές στο Πρωτόκολλο θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από:

- Θεωρημένα αντίγραφα πληρεξουσίου ή καταστατικού ή Φ.Ε.Κ. κ.λ.π. όπου ρητά θα αναφέρεται η εξουσιοδότηση του δικαιώματος της υπογραφής των συμβάσεων από τον υπογράφοντα.
- Φορολογική ενημερότητα
- Ασφαλιστική ενημερότητα
- Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου

Οι προσφορές μπορούν να υποβάλλονται στο e-mail: promithion@elpis.gr έως και την Δευτέρα 01-06-2026 και ώρα 14:00 μ.μ.

Κοινοποίηση

Γραφείο Προμηθειών

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΣΤΑΥΡΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Α. ΣΚΟΠΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του Διπλού Κεντρικού Τοίχους Προστασίας (Firewall) του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» (εφεξής Νοσοκομείο), και κατ' επέκταση των υπηρεσιών Δικτύου και Διαδικτύου, απαιτείται η ανανέωση των ετήσιων Αδειών Χρήσης, συμπεριλαμβανομένου και της ετήσιας Συντήρησής του.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η προμήθεια Αδειών Χρήσης – Συντήρησης για την Ανανέωση του Ετήσιου Security Suite του διπλού Firewall του Νοσοκομείου (εφεξής Εξοπλισμός/ Υποδομή) ως εξής :

1. WatchGuard Firebox M270 με 1-yr Basic Security,
2. WatchGuard Firebox M270 High Availability με 1-yr Basic Security.

Β. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος του έργου είναι υπόχρεος να εκτελεί τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του, με την δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλαχτικών ηθών. Έχει υποχρέωση να διεκπεραιώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την ανανέωση των ετήσιων Αδειών Χρήσης – Συντήρησης του Εξοπλισμού της Παραγράφου Α., προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού και κατ' επέκταση του Νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος οφείλει:

1. α. να έχει τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε ανάλογα έργα που να αποδεικνύεται με αντίστοιχες Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των φορέων υλοποίησης των έργων και
 - β. να προσκομίσει αναφορά με τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχα έργα (συμβόλαια σε ισχύ), αντίστοιχης Υλικό-Τεχνικής Υποδομής που συντηρεί σε Ελληνικά Νοσοκομεία, κλινικές, κλπ ή σε αντίστοιχα που βρίσκονται σε χώρες της Ε.Ε., δημόσια ή/και ιδιωτικά.
2. Να διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό (**τουλάχιστον ένας πιστοποιημένος Τεχνικός με εξειδίκευση στο Security**) σε εξοπλισμό του κατασκευαστικού οίκου **WATCHGUARD TECHNOLOGIES INC**, που είναι ο οίκος κατασκευής του εγκατεστημένου Εξοπλισμού του Νοσοκομείου και να προσκομίσει τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σκοπός της παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης του αναφερόμενου στην Παράγραφο Α. εξοπλισμού, είναι η εξασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υποδομής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, προκειμένου να υποστηρίζεται εξ' ολοκλήρου η διαθεσιμότητα της υποδομής και κατά πλήρη τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας και λειτουργίας που έχουν τεθεί από τον κατασκευαστή αυτής.

Οι υπηρεσίες Συντήρησης περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι οποίες αφορούν στον έλεγχο των πάσης φύσεως παραμέτρων λειτουργίας της Υποδομής και στην παρέμβαση προς αποκατάσταση κάθε δυσλειτουργίας, βλάβης ή τεχνικής ανωμαλίας προς επαναφορά της υποδομής σε κατάσταση πλήρους και ομαλής λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες Συντήρησης θα παρέχονται, όταν απαιτούνται, τις εργάσιμες καθημερινές ημέρες (Δευτέρα ως Παρασκευή) και ώρες (8:00πμ με 16:00μμ) λειτουργίας του Νοσοκομείου, αλλά και σε ιδιαίτερες περιπτώσεις βλαβών και τα Σαβ/Κύριακα ή τις επίσημες αργίες, λόγω της 24-ωρης Εφημερίας του Νοσοκομείου (κάλυψη και των ημερών Γενικής Εφημερίας) και για τις περιπτώσεις π.χ. μερικής ή και ολικής καταστροφής ή δυσλειτουργίας της υπό συντήρησης Υποδομής - παύση λειτουργίας του δικτύου και διαδικτύου λόγω βλάβης του Εξοπλισμού. Οι Υπηρεσίες Συντήρησης είναι ενσωματωμένες στο πακέτο ανανέωσης των Αδειών Χρήσης, ο Ανάδοχος όμως υποχρεούται στο πλαίσιο της παρούσης να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επισκευή της υποδομής ή και την αντικατάστασή της σε περίπτωση ολικής καταστροφής, λόγω αστοχίας του υλικού, που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε κακή χρήση ή φυσικές καταστροφές και χωρίς κάποια πρόσθετη δαπάνη για τη μεταφορά του εξοπλισμού προς και από τον κατασκευαστή.

Επίσης προβλέπεται:

- Εξ' αποστάσεως απόκριση Τεχνικού του Αναδόχου εντός 1 ώρας από την αναγγελία της βλάβης.
- Επιτόπια απόκριση Τεχνικού εντός 3 ωρών από την αναγγελία της βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται εξ' αποστάσεως.

Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο πέντε (5) εργάσιμων ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό του Νοσοκομείου με όμοιο εξοπλισμό (με τις ακριβώς ίδιες τεχνικές προδιαγραφές ή ανώτερες) που πιστοποιημένα λειτουργεί κανονικά στο 100%, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει/ παραμετροποιήσει, ώστε όλο το σύστημα να επανέλθει στην προηγούμενη κατάσταση καλής λειτουργίας και χωρίς καμία επιπρόσθετη επιβάρυνση δαπάνης προς το Νοσοκομείο (π.χ. έξοδα για μεταφορικά, συνδρομή τρίτων, κλπ) και έως ότου επισκευασθεί/ αντικατασταθεί και επανατοποθετηθεί/ επαναλειτουργήσει ο εξοπλισμός του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που μια αναγγελία βλάβης πραγματοποιηθεί σε ημέρα ή ώρα εκτός των προκαθορισμένων από την παρούσα Σύμβαση ημερών και ωρών και το Νοσοκομείο δεν Εφημερεύει, ο Ανάδοχος υποχρεούται να δεχτεί την αναγγελία βλάβης, να προτείνει ενδεικτικούς τρόπους αντιμετώπισης στα στελέχη του Τμήματος Πληροφορικής, εφόσον πρόκειται για απλή δυσλειτουργία - βλάβη και να ανταποκριθεί την αμέσως επόμενη προκαθορισμένη εργάσιμη ημέρα και ώρα.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφέρεται κατά την συμβατική περίοδο, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στην σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να διαθέτει σε πλήρη λειτουργία, τις εργάσιμες καθημερινές ημέρες (Δευτέρα ως Παρασκευή) και ώρες λειτουργίας του Νοσοκομείου (8:00πμ έως 16:00μμ), αλλά και σε ιδιαίτερες περιπτώσεις βλαβών και τα Σαβ/Κύριακα ή τις επίσημες αργίες, λόγω της 24-ωρης Εφημερίας του Νοσοκομείου (κάλυψη και των ημερών 24-ωρης Εφημερίας), **Σύστημα Επικοινωνίας** με το Νοσοκομείο, είτε γραπτό, είτε τηλεφωνικό, είτε ηλεκτρονικό (E-mail), προκειμένου να διασφαλίζεται η έγκαιρη αποστολή και παραλαβή των κλήσεων του Νοσοκομείου,

καθώς και η έγκαιρη ανταπόκριση του Αναδόχου, αλλά και προκειμένου να ελέγχεται ο υπολογισμός των καθοριζόμενων με την παρούσα προθεσμιών προς την παροχή των Υπηρεσιών.

Μετά την ολοκλήρωση της παροχής υπηρεσιών σε σχέση με κάθε περιστατικό χωριστά, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδώσει στο Νοσοκομείο σχετική περιληπτική έκθεση, στην οποία θα εκτίθενται αναλυτικά οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, το αποτέλεσμα αυτών, τα τεχνικά προβλήματα που τυχόν εντοπιστήκαν, οι δέουσες ενέργειες αποκατάστασης ή αυτές που εκτελέστηκαν και οι τυχόν προτάσεις – οδηγίες για την εφεξής απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Νοσοκομείο υποχρεούται :

- να διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο του παρόντος Έργου Συντήρησης,
- να παρέχει πρόσβαση στις Υποδομές και στους χώρους που είναι εγκατεστημένες, προκειμένου να υλοποιούνται οι υπηρεσίες Συντήρησης από τον Ανάδοχο.

Μέσω των στελεχών του Τμήματος Πληροφορικής, τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, το Νοσοκομείο πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος / βλάβης μόλις αυτό γίνει εμφανές.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να εξασφαλίζει στον Ανάδοχο πρόσβαση στους χώρους όπου απαιτούνται εργασίες Συντήρησης τις εργάσιμες καθημερινές ημέρες (Δευτέρα ως Παρασκευή) και ώρες (8:00πμ με 16:00μμ) λειτουργίας του Νοσοκομείου αλλά και σε ιδιαίτερες περιπτώσεις βλαβών και τα Σαβ/Κύριακα ή τις επίσημες αργίες, λόγω της 24-ωρης Εφημερίας του Νοσοκομείου (κάλυψη και των ημερών 24-ωρης Εφημερίας).

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το Νοσοκομείο οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή του και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την συντήρηση, μετά από σχετικό αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσης.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, υποχρεούται να τηρήσει πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια σε σχέση με οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Νοσοκομείου, ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος έργου, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων

λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε και το προσωπικό του και κάθε συνεργάτης του να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης της ανωτέρω υποχρέωσης του Αναδόχου, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας με κάθε νόμιμο τρόπο και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια σε όποια πληροφορία περιέλθει εις γνώση του και αφορά προσωπικά δεδομένα ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) 2016/679 της Ε.Ε.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει την συνδρομή του Νοσοκομείου προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή από εξουσιοδοτημένο κατάλληλο συνεργάτη αυτού και όπως επιβάλλουν ο Νόμος, η Επιστήμη, η καλή πίστη και τα συναλλαχτικά ήθη.

Ο Ανάδοχος θα είναι επικεφαλής, πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος από πλευράς αστικής, ποινικής και διοικητικής ευθύνης, για κάθε πράξη ή παράλειψη των μελών του συνεργείου του, είτε αποτελείται από υπαλλήλους του, είτε αποτελείται από συνεργάτες του.

Γ. ΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ (ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ

A/A	ΕΙΔΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΤΕΜΑΧΙΑ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
1.	WatchGuard Firebox M270 with 1-yr Basic Security	1	1.451,00 €	1.451,00 €
2.	WatchGuard Firebox M270 High Availability with 1-yr	1	443,00 €	443,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				1.894,00 €