

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης Υ.Π.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Δ/ΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ζαχάρωφ 3
Ταχ. Κώδικας: 115 21, Αθήνα
Πληροφορίες: Πριόνα Φωτεινή
e-mail: fpriona@1dype.gov.gr
Τηλέφωνο Επικοινωνίας .: 2132010495

Αθήνα: συμπληρώνεται αυτόματα
Αρ. Πρωτ. : συμπληρώνεται αυτόματα

Προς την Εταιρεία : Infomed Computer Services
E-mail : info@infomedcs.com

Πρόσκληση 99/2026

Πρόσκληση Ενδιαφέροντος -Συλλογή Προσφορών μέσω των ηλεκτρονικών πλατφορμών Κημδής και Διαύγειας για τις Υπηρεσίες Συντήρησης -Τεχνικής Υποστήριξης -Εγγύησης και επικαιροποιήσεων (updates) του Πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων sLis Enterprise που λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και στις παρακάτω Μονάδες Υγείας της 1^{ης} Υ.Π.Ε (Κ.Υ : Καλλιθέας , Ηλιούπολης , Αμαρουσίου , Νέας Ιωνίας , Βύρωνα , Παγκρατίου , Ραφήνας , Γλυφάδας , Ζωγράφου , Κεραμεικού , Χαλανδρίου καθώς και στο Τ.Ι Υμηττού)

Crn : 50324100-3 Υπηρεσίες Συντήρησης Συστημάτων
ΑΛΕ 24209890000001

Έχοντας υπόψη :

1. Το Ν.Δ 496/1974 «Περί λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου» (Φ.Ε.Κ Α'204/19.07.1974)
2. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
3. Το Ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων Υγείας του Πε.Σ.Υ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ256/02.11.2001) όπως ισχύει σήμερα.

4. Το Ν. 3580/2007(Α'134/18.06.2007) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις».
5. Το Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ31/Α/01.03.2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο Σύστημα Υγείας και άλλες διατάξεις».
6. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α'/05.08.2016), «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ145/τεύχος Α')
7. Το Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26.03.2014 τ. Α'), «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις».
8. Τις διατάξεις των άρθρων 2 και 21 του Ν.4238/17.02.2014 "Πρωτοβάθμιο Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΠΕΔΥ), αλλαγή σκοπού ΕΟΠΥΥ και λοιπές διατάξεις" με τις οποίες οι οικείες Υγειονομικές Περιφέρειες αναλαμβάνουν από 01-01-2015 τις πάσης φύσεως λειτουργικές δαπάνες των Κέντρων Υγείας και Περιφερειακών Ιατρείων αυτών, καθώς και των Μονάδων Παροχής Υπηρεσιών της Π.Φ.Υ.
9. Τις διατάξεις του Ν.4412/18-8-2016 “Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών” (Προσαρμογή στις οδηγίες 2014-24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
10. Το Ν.4497/2017 (ΦΕΚ 171/Α') άρθρο 107 «Τροποποιήσεις του Ν. 4412/2016 (Α' 147)»
11. Το Ν. 4486/2017 (ΦΕΚ 115/Α'/07.08.2017 περί μεταρρύθμισης της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.
12. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 13535/29.03.2021 (ΑΔΑ: Ω1Α2Ω – 41Τ) έγγραφο του Τμήματος Λειτουργίας και Επιθεώρησης Δικαστηρίων της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης με Θέμα: Διαδικασία έκδοσης Ενιαίου Πιστοποιητικού Δικαστικής Φερεγγυότητας ».
13. Τις διατάξεις του Ν. 4782/09.03.2021 “Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
14. Την υπ' αριθμό πρωτ. 5081/03.02.2026 (ΑΔΑ: 95Σ7469Η26-7ΞΣ) Ορθή επανάληψη 19.02.2026 (Ως προς τα ποσά των Cρν: 72212732-9 και 72212516-9) Έγκρισης Πινάκων Προγραμματισμού Συμβάσεων Υπηρεσιών και Προμήθειας Ιατρο-τεχνολογικών και Αναλωσίμων υλικών, διαχειριστικού έτους 2026 (Πιστώσεις 2026 και επόμενων ετών) με χρηματοδότηση από τον Τακτικό Προϋπολογισμό της Υπηρεσίας, το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και Λοιπές πηγές.
15. Το υπ' αριθμό πρωτ. 20397/ 05.05.2026 τεκμηριωμένο αίτημα της Διεύθυνσης Πληροφορικής .
16. Την υπ' αριθμό πρωτ. 22169/ 14.05.2026 (ΑΔΑ : 6ΧΠ5469Η26-Β61) Απόφαση περί έγκρισης διενέργειας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος μέσω **Διαύγειας – Κημδης , για τις Εργασίες Συντήρησης -Τεχνικής Υποστήριξης – Εγγύησης και επικαιροποίησης (updates) του Πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων sLis Enterprise που λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και σε μονάδες υγείας της 1^{ης} Υ.Π.Ε (Κ.Υ : Καλλιθέας , Ηλιούπολης , Αμαρουσίου , Νέας Ιωνίας , Βύρωνα , Παγκρατίου , Ραφήνας , Γλυφάδας , Ζωγράφου , Κεραμεικού , Χαλανδρίου καθώς και στο Τ.Ι Υμηττού)** και δέσμευσης ποσού καθαρής προϋπολογισθείσας δαπάνης ύψους Είκοσι χιλιάδων Διακοσίων Πενήντα ευρώ (**20.250 €**) χωρίς το Φ.Π.Α 24 % , συν Τέσσερις χιλιάδες Οκτακόσια Εξήντα ευρώ (**4.860 €**) Φ.Π.Α 24 % ,τελική συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους Είκοσι Πέντε χιλιάδων Εκατόν Δέκα ευρώ (**25.110 €**) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24 % . Cρν : **50324100-3 Υπηρεσίες Συντήρησης Συστημάτων ΑΛΕ 24209890000001**
17. Την υπ' αριθμό πρωτ. 24192/26.05.2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ε4ΒΤ469Η26-7ΩΑ)(α/α 2026000669).

Αποφασίζουμε τη διεξαγωγή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος , μέσω Διαύγειας – Κημδής για τις Εργασίες Συντήρησης -Τεχνικής Υποστήριξης – Εγγύησης και επικαιροποίησης (updates) του Πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων sLis Enterprise που λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και σε μονάδες υγείας της 1^{ης} Υ.Π.Ε (Κ.Υ : Καλλιθέας , Ηλιούπολης , Αμαρουσίου , Νέας Ιωνίας , Βύρωνα , Παγκρατίου , Ραφήνας , Γλυφάδας , Ζωγράφου , Κεραμεικού , Χαλανδρίου καθώς και στο Τ.Ι Υμηττού) .

Ορισμοί :

-Προϋπολογισμός: Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας εισήγησης.

-Επιτροπή Παραλαβής: Το αρμόδιο συλλογικό όργανο που θα έχει την ευθύνη για την επίβλεψη – παρακολούθηση της εκτέλεσης και παραλαβής των υπηρεσιών της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.

-Ανάδοχος : Ο Προσφέρων που θα επιλεγεί και θα συνάψει Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τον τρόπο και τη διαδικασία που περιγράφονται στην παρούσα εισήγηση.

-Κατακύρωση: Η Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώνεται η υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας εισήγησης στον Ανάδοχο.

-Αναθέτουσα Αρχή (ή Εργοδότης): Η Διοίκηση της 1^{ης} Υ.Π.Ε. Αττικής.

Αιτιολογία

Σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις των υπ’ αριθμ. 47031/18-12-2015 (ΑΔΑ:ΩΠ9Ο469Η26-1Η4), 48738/25-11-2016 (ΑΔΑ:ΩΒ6Ζ469Η26-ΔΝΓ), 21525/24-05-2017 (ΑΔΑ:6ΚΒΠ469Η26-Ξ62) και 30938/26-07-2017 (ΑΔΑ:7ΙΞ3469Η26-ΨΟΕ), 32471/13-07-2018 (ΑΔΑ:ΩΕΓΥ469Η26-Α29) αποφάσεων της 1ης Υ.Π.Ε. για τη λειτουργία των βιοπαθολογικών εργαστηρίων στις δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας της 1ης Υ.Π.Ε Αττικής, λειτουργεί σήμερα ένα Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο και περιφερειακά εργαστήρια στις δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας της 1ης Υ.Π.Ε., όπως αυτές εξειδικεύονται στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο και στα περιφερειακά εργαστήρια εκτελούνται εργαστηριακές εξετάσεις σύμφωνα με τις παραπάνω αποφάσεις. Τα Κέντρα Υγείας μπορούν να παρέχουν τις εξετάσεις που δεν εκτελούνται τοπικά στέλνοντας τα δείγματα στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο. Για την επιτυχή υποστήριξη αυτής της λειτουργίας των εργαστηρίων θεωρείται απαραίτητη η τεχνική υποστήριξη της 1ης Υ.Π.Ε., του Κεντρικού Διαγνωστικού Εργαστηρίου Αθηνών (ΚΔΕ) και των Κέντρων Υγείας στις οποίες έχει εγκατασταθεί το πληροφοριακό σύστημα εργαστηρίων sLis Enterprise το οποίο έχει αναπτυχθεί με βάση την πλατφόρμα sLis Enterprise, και για το οποίο απαιτούνται υπηρεσίες συντήρησης και επικαιροποίησης από εξουσιοδοτημένο ή κατάλληλα πιστοποιημένο οικονομικό φορέα.

Η παρούσα πρόσκληση αφορά στη σύναψη ετήσιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών, η δαπάνη της οποίας βαρύνει τις πιστώσεις του Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 της 1ης Υ.Π.Ε., κατόπιν σχετικής εισήγησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Προδιαγραφές Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Πληροφοριακού Συστήματος των Εργαστηρίων

A. Πλαίσιο Έργου

Το Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων sLis Enterprise λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και στα Κέντρα Υγείας (**Κ.Υ.**) Καλλιθέας, Ηλιούπολης, Αμαρουσίου, Ν. Ιωνίας, Βύρωνα, Ραφήνας, Παγκρατίου, Ζωγράφου, Κεραμεικού, Τ.Ι. Υμηττού, Χαλανδρίου και Γλυφάδας.

B. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

Οι κύριες κατηγορίες των προσφερόμενων Υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης είναι οι εξής:

1. Συντήρηση-Υποστήριξη κωδικοποιήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει το σύστημα βάσει αλλαγών στις κωδικοποιήσεις που οφείλει να υιοθετήσει η 1^η Υ.ΠΕ. Εξελίξεις οι οποίες μπορεί να απαιτήσουν την ενημέρωση κωδικοποιήσεων είναι:

-Αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο κωδικοποιήσεων σε εθνική κλίμακα π.χ. κωδικοποιήσεις εξετάσεων, διαγνώσεων, κωδικοποιήσεων εξετάσεων ΕΟΠΥΥ, κλπ.

-Ο Ανάδοχος οφείλει να ενσωματώνει την ονοματολογία των εργαστηριακών εξετάσεων σύμφωνα με τον Κατάλογο Ενιαίας Ονοματολογίας και Κωδικοποίησης των Εργαστηριακών Εξετάσεων (**ΚΕΟΚΕΕ**) της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας του Υπουργείου Υγείας.

2. Υποστήριξη διασυνδέσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργάζεται για την υποστήριξη των υφιστάμενων διασυνδέσεων με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα της 1^{ης} ΥΠΕ και του Υπουργείου Υγείας (π.χ. *διασυνδέσεις υποσυστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας, ΕΟΠΥΥ, Ψηφιακό Αποθετήριο διαγνωστικών εργαστηριακών αποτελεσμάτων (gov.gr) και λοιπά συστήματα*).

3. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε Θέματα Παραγωγικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος

Παρέχονται απεριόριστες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης για:

-Έγκαιρη παροχή πληροφοριών και συμβουλών στους χρήστες.

-Υποβοήθηση των χρηστών σε θέματα καθημερινής λειτουργίας στην χρήση του λογισμικού.

-Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την έκδοση-δημιουργία στατιστικών στοιχείων και αναφορών.

-Επικαιροποίηση των εγχειριδίων χρήσης και δυνατότητα πρόσβασης online σε αυτό.

4. Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)

Οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες παρέχονται από τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (**Helpdesk**) του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέσει ικανό αριθμό Στελεχών με στόχο την επιτυχή τήρηση των όρων και ζητούμενων στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Υποστήριξης.

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος της 1^{ης} Υ.ΠΕ. στις εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και από τις ώρες 08:30 μέχρι 17:30.

4.1 Τηλεφωνική Βοήθεια

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών θα παρέχει τηλεφωνικά υπηρεσίες υποστήριξης:

-Σχετικά με τη λειτουργία και τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος.

-Για την αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίζονται κατά τη χρήση των υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος και την καθοδήγηση χρηστών στη διόρθωση τους.

-Έγκαιρη παροχή πληροφοριών και συμβουλών στους χρήστες και στον υπεύθυνο διαχειριστή Πληροφοριακού Συστήματος για τη διόρθωση / διαχείριση λαθών.

-Υποβοήθηση των χρηστών σε θέματα καθημερινής λειτουργίας στην χρήση του λογισμικού.

5.Υπηρεσίες υποστήριξης απομακρυσμένης πρόσβασης

-Αφορά παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξ' αποστάσεως (**τηλεματικής**) στους χρήστες της 1^{ης} Υ.ΠΕ. Ο Ανάδοχος εξετάζει όλες τις πληροφορίες που προέρχονται από τους χρήστες για ενδεχόμενα σφάλματα που εντοπίζονται και να επιλύει αυτά. Επίσης διερευνά την ύπαρξη προβλημάτων που έχουν εντοπισθεί από τους χρήστες προκειμένου να τα διορθώσει πριν να υπάρξει δυσμενής συνέπεια για όλο το Πληροφοριακό Σύστημα.

-Απομακρυσμένη επέμβαση για παροχή υπηρεσιών που δεν μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικά στο πρώτο επίπεδο Υποστήριξης.

-Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη εγκατάσταση των προϊόντων εκ μέρους της εταιρείας στον εξοπλισμό της 1^{ης} Υ.ΠΕ. ή σε λάθη στον πηγαίο κώδικα των προϊόντων Λογισμικού.

-Παραμετροποίηση του συστήματος σε περίπτωση μικρών αλλαγών (οι οποίες δεν ξεπερνούν τις 1-2 ανθρωπώρες) ή/και διορθώσεων για τη βελτίωση της καθημερινής εργασίας και της λειτουργικότητας του.

-Συντήρηση και αναβάθμιση των αναφορών που αφορούν το BI Forms.

-Συντήρηση Χρηστών της εφαρμογής και ενσωμάτωση νέων εργαστηριακών εξετάσεων που πραγματοποιούνται στα Κέντρο Υγείας.

6.Υπηρεσίες Υποστήριξης επιτόπιας παρουσίας

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν διορθώνεται με τηλεφωνική σύνδεση και απαιτείται επίσκεψη στον χώρο του πελάτη, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέσει ειδικευμένο προσωπικό του για τον σκοπό αυτό. Η απόκριση σε κλήσεις επί τόπου υποστήριξης γίνεται εντός 2 ωρών από την λήψη της αίτησης υποστήριξης. Για τις προγραμματισμένες εργασίες ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει, κατά την διάρκεια της σύμβασης, δέκα (**10**) ημερήσιες επισκέψεις στους χώρους των Κέντρων Υγείας σε ημερομηνίες που θα προσυμφωνηθούν. Για την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων δεν θα υπάρχει καμία επιπλέον χρέωση υπηρεσιών εγκατάστασης.

Μετά από κάθε επιτόπια παρουσία, θα αποστέλλετε στη Δ/νση Πληροφορικής αναφορά σχετικά με τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν.

7. Υποστήριξη αναφορών BI Forms

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση και την αναβάθμιση αναφορών που αφορούν το **BI Forms**.

8.Αρχεία Backup

Η Αναθέτουσα Αρχή θα εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (**Backup**), τα οποία (**αρχεία**) θα επισημανθούν από τον Ανάδοχο και κατά την υπογραφή και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

9.Συντήρηση του Πληροφοριακού Συστήματος εργαστηρίων

-Η ετήσια σύμβαση συντήρησης θα περιλαμβάνει το λογισμικό των Κέντρων Υγείας, το λογισμικό επικοινωνίας των αναλυτών, το λογισμικό για την αποστολή των απαντήσεων μέσω **e-mail** στους αποστολείς των εξετάσεων από το Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και το Κυτταρολογικό Εργαστήριο Κ.Υ. Αθηνών, καθώς και το **module Histopathology** των παθολογοανατομικών εργαστηρίων.

-Κατά την διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης θα υπάρχει δωρεάν παροχή των νεότερων εκδόσεων της εφαρμογής και εγκατάσταση των εκδόσεων αυτών.

-Συντήρηση λογισμικού που θα περιλαμβάνει:

α)Έλεγχο ακεραιότητας αρχείων.

β)Αναδιοργάνωση αρχείων, επαναδημιουργία δεικτών (**Index**) κάθε αρχείου.

γ)Διαγραφές περιττών αρχείων.

δ)Έλεγχο τήρησης των διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (**backup**).

ε)Προληπτική συντήρηση για την κανονική λειτουργία του λογισμικού.

-Αποκατάσταση βλαβών στη λειτουργία λογισμικού.

Όλες οι υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στο συμβόλαιο υποστήριξης θα διενεργούνται με την εξής διαδικασία :

α)Αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείου αίτηση από την 1^η ΥΠΕ για την διενέργεια συγκεκριμένων εργασιών.

β)Εντός μιας εργάσιμης ημέρας ο Ανάδοχος αποστέλλει προσφορά με το αναλυτικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών.

γ)Η 1^η ΥΠΕ αποδέχεται ή απορρίπτει την προσφορά. Σε περίπτωση αποδοχής αποστέλλεται στον Ανάδοχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

-Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την διαφύλαξη του απορρήτου των στοιχείων του πελάτη.

Γ. Χρόνοι Απόκρισης στην Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης

Χρόνος απόκρισης είναι η χρονική διάρκεια από τη χρονική στιγμή αναφοράς ενός θέματος υποστήριξης μέχρι τη χρονική στιγμή επίλυσης του θέματος από τον Ανάδοχο. Οι Αποδεκτοί Χρόνοι Απόκρισης ποικίλουν ανάλογα με το Επίπεδο Σοβαρότητας του Θέματος το οποίο καθορίζεται από τον αιτούντα το θέμα υποστήριξης.

Οι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης ορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης	Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης
Επείγον	4 ώρες
Υψηλό	1 εργάσιμη ημέρα

Μεσαίο	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλό	3 εργάσιμες ημέρες

Χρόνοι Απόκρισης και Υπολογισμός Ρητρών Καθυστέρησης

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν παρέχει τις συγκεκριμένες Υποστηρικτικές Υπηρεσίες εντός των προδιαγραφόμενων χρόνων, κινδυνεύει τόσο να μην λάβει αμοιβή για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες, όσο και να κηρυχθεί έκπτωτος, σύμφωνα με τις διατάξεις του **Νόμου 4412/2016**.

Δ. Απαιτήσεις του Έργου

-Ο Ανάδοχος θα καταθέσει στην προσφορά το κόστος ανθρωποημέρας για τις πρόσθετες υπηρεσίες (**επεκτάσεις, διαμόρφωση, ανόρθωση βλαβών στο software σύστημα κτλ**) που δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα και μπορεί να απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει δήλωση του κατασκευαστή των εφαρμογών του Πληροφορικού Συστήματος που είναι εγκατεστημένο στην ΥΠΕ, ότι έχει εξουσιοδοτήσει τον υποψήφιο Ανάδοχο να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης.

Ε. Χρονική Διάρκεια Έργου

Χρονική διάρκεια παροχής των υπηρεσιών δώδεκα (**12**) μήνες. Με την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Έργου «**Αναβάθμιση/εγκατάσταση Πληροφοριακών Συστημάτων LIS Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας**» της **ΗΔΥΚΑ**, η σύμβαση θα αναπροσαρμοστεί ως προς την τιμή και τις παροχές.

Άλλοι Όροι

Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας καθ' όλη την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εφαρμογή τους.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρεγκλίτως και να εφαρμόζει όλες τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση αυτών, θα καταγγέλλεται η σύμβαση με την ανάδοχο εταιρεία.

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την ασφάλιση όλων όσων απασχοληθούν κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας καθώς και για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδότη και ασφαλισμένων στον αντίστοιχο ασφαλιστικό φορέα. Σε περίπτωση που από οποιοδήποτε ασφαλιστικό φορέα επιβληθεί σε βάρος της 1ης Υ.Π.Ε. η καταβολή οποιοσδήποτε ασφαλιστικής εισφοράς για το ανωτέρω έργο /προμήθεια ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει σε αυτή το αντίστοιχο ποσό. Επισημαίνεται δε ότι τα άτομα που θα απασχολήσει ο ανάδοχος για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας θα έχουν νόμιμο δικαίωμα παραμονής και εργασίας στην Ελλάδα.

Ενδεικτικό Κόστος :

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη για τις <u>Εργασίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης – Εγγύησης και επικαιροποίησης (updates) του Πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων sLis Enterprise που λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και σε μονάδες υγείας της 1^{ης} Υ.Π.Ε (Κ.Υ : Καλλιθέας , Ηλιούπολης , Αμαρουσίου , Νέας Ιωνίας , Βύρωνα , Παγκρατίου , Ραφήνας ,</u>	20.250 €
--	-----------------

Γλυφάδας , Ζωγράφου , Κεραμεικού , Χαλανδρίου καθώς και στο Τ.Ι Υμηττού) χωρίς το Φ.Π.Α 24 %	
+ Φ.Π.Α. 24%	4.860 €
Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη για τις <u>Εργασίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης – Εγγύησης και επικαιροποίησης (updates) του Πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων sLis Enterprise που λειτουργεί στο Κεντρικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Αθηνών και σε μονάδες υγείας της 1^{ης} Υ.Π.Ε (Κ.Υ : Καλλιθέας , Ηλιούπολης , Αμαρουσίου , Νέας Ιωνίας , Βύρωνα , Παγκρατίου , Ραφήνας , Γλυφάδας , Ζωγράφου , Κεραμεικού , Χαλανδρίου καθώς και στο Τ.Ι Υμηττού) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24 %</u>	25.110 €

Δαπάνη Εργασιών : Καθαρή προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους Είκοσι χιλιάδων Διακοσίων Πενήντα ευρώ (**20.250 €**) χωρίς το Φ.Π.Α 24 % ,συν Τέσσερις χιλιάδες Οκτακόσια Εξήντα ευρώ (**4.860 €**) ΦΠΑ 24% ,τελική συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους Είκοσι Πέντε χιλιάδων Εκατόν Δέκα ευρώ (**25.110 €**) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24 % .

Cρν : 50324100-3 Υπηρεσίες Συντήρησης Συστημάτων ΑΛΕ 24209890000001

Υπεύθυνη Οργανωτική Μονάδα Παρακολούθησης Εισήγησης : Διεύθυνση Πληροφορικής

Στοιχεία επικοινωνίας: Email: systimata@1dype.gov.gr Τηλέφωνο: 213 20 10 516

Κριτήριο Αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής , από τη στιγμή που πληρούνται όλες οι τεχνικές ή όποιες άλλης μορφής προδιαγραφές έχουν τεθεί. Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων ειδών. Προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των ειδών , ως ζητείται από την πρόσκληση θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Τεχνική Περιγραφή -Προδιαγραφές

Γενικοί Όροι

Οι προμηθεύτριες εταιρείες με την υποβολή της προσφοράς τους θα πρέπει να αποστέλλουν Υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 & 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ74/Α/26.03.2014) του Ν.1599/1986, στην οποία αναλυτικά θα πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του υποψηφίου καθώς και τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχουν οι προσφέροντες, και στην οποία θα πρέπει να δηλώνεται ότι :

-Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν 4412/2016, για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4782/2021.

-Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (*Εργατική – Ασφαλιστική Νομοθεσία*).

-Έλαβε γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

-Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.

-Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα ή ότι κατέχει πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας.

-Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας εφόσον ορίζεται στην πρόσκληση ή κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, και της δόλιας χρεοκοπίας.

-Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο.

-Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

-Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του Διαγωνισμού.

-Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγούν.

-Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

-Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρύγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με **αρ. 2016/679** Κανονισμού (**ΕΕ**) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

-Τα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τις παραπάνω προϋποθέσεις δύναται να ζητηθούν από τον μειοδότη, από την Διοίκηση 1^η Υ.ΠΕ Αττικής σύμφωνα με την περί προμηθειών νομοθεσία κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Οικονομικά Στοιχεία της Προσφοράς

-Οι προσφορές θα αναγράφουν την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

-Στις τιμές θα περιλαμβάνονται όλες οι κρατήσεις, εκτός Φ.Π.Α. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

-Στο φάκελο της προσφοράς οφείλει κάθε διαγωνιζόμενος και στην περίπτωση νομικού προσώπου ή ένωσης προσώπων ο νόμιμος εκπρόσωπός του να καταθέσει την αντίστοιχη σελίδα καταχώρησης με την τιμή της προσφερόμενης υπηρεσίας του παρατηρητηρίου τιμών της ΕΠΥ (εφόσον υπάρχει) της τελευταίας καταχώρησης πριν το διαγωνισμό ή αλλιώς να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι δεν υπάρχει η υπηρεσία καταχωρημένη στο παρατηρητήριο τιμών τη συγκεκριμένη ημερομηνία της υποβολής της προσφοράς (**με ποινή απόρριψης**).

α. Η προσφορά να σταλεί έως **15 Ιουνίου του 2026** ημέρα **Δευτέρα** και ώρα 14:00 μ.μ. σε κλειστό φάκελο στο πρωτόκολλο της 1^{ης} Υ.Πε. Αττικής (**Ζαχάρωφ 3, Αμπελόκηποι Τ.Κ 11521**) αναγράφοντας:

1. Στον τίτλο τη λέξη «**Προσφορά**».
2. Την περιγραφή των αιτούμενων ειδών.
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση και τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης.
4. Την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
5. Τα στοιχεία του αποστολέα.
6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «**Προσοχή να μην ανοιχτεί**».

Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών : Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει σε ημέρα και ώρα που θα ορίσει η Κεντρική Υπηρεσία .Κριτήριο Αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής από τη στιγμή που πληρούνται όλες οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί .

Ισχύς Προσφορών :

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι **12** μήνες , προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Χρονική Διάρκεια Σύμβασης :

Ως χρονικό πλαίσιο διάρκειας του έργου ,ορίζεται το χρονικό διάστημα των δώδεκα (**12**) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και την ανάρτησή της στο **Κημδής** .

Δικαιολογητικά Κατακύρωσης (Αποδεικτικά Μέσα)

Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης (**αποδεικτικά μέσα**) που καλείται να υποβάλει ο ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης είναι τα κάτωθι:

α. (Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες), απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά :

- Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (**Ε.Π.Ε.**), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (**Ι.Κ.Ε.**) και προσωπικών εταιρειών (**Ο.Ε.** και **Ε.Ε.**) τους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (**Α.Ε.**), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

β. Όσον αφορά την παράγραφο 1 του Α: 73, Την προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης εκ μέρους του Οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου,

όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση **79Α** του **4605** από την οποία προκύπτει ότι δεν συντρέχουν οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

Όταν αποδεικνύεται, με την επαλήθευση που προβλέπεται στα **άρθρα 79** έως **81** του **4412** (έτσι όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) ή είναι γνωστό στην αναθέτουσα αρχή με άλλον τρόπο, ότι υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη, καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

- i. Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση
- ii. Ενεργητική δωροδοκία
- iii. Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης
- iv. Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες
- v. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- vi. Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (**Ε.Π.Ε.**), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (**Ι.Κ.Ε.**) και προσωπικών εταιρειών (**Ο.Ε.** και **Ε.Ε.**), τους διαχειριστές, ή
- β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (**Α.Ε.**), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή
- γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή
- δ) Στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

γ. Όσον αφορά την παρ. 2 του Α: 73,

- i. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- iii. Πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- iv. Τα παρόντα δικαιολογητικά υποβάλλονται για τον οικονομικό φορέα – προσωρινό ανάδοχο και στην περίπτωση που είναι ένωση για κάθε φορέα – μέλος της.
- v. Σε περίπτωση υπεργολαβίας του άρθρου 12.6 της παρούσας, υποβάλλονται και για τον υπεργολάβο.

Τα παραπάνω αποδεικτικά της παρ. Β να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσής της άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (**3**) μήνες πριν από την υποβολή του.

Συγκεκριμένα:

Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

α) Γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία,

β) Μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,

γ) Γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: **αα)** τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση **2063/Δ1632/2011 (Β' 266)**, όπως εκάστοτε ισχύει, ως «**υψηλής**» ή «**πολύ υψηλής**» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή **ββ)** δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό **αα'** και **ββ'** κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. Ο λόγος αποκλεισμού δεν εφαρμόζεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των είκοσι χιλιάδων (**20.000**) ευρώ.

δ. Αν ο οικονομικός φορέας της **παρ. 2** είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση. Οι υποχρεώσεις των **περ. α'** και **β'** της **παρ. 2** δεν θεωρείται ότι έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (**ΕΕΕΣ**), του **άρθρου 79**, ή άλλου αντίστοιχου εντύπου ή δήλωσης με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του. Οι **περ. α'** και **β'** της **παρ. 2** παύουν να εφαρμόζονται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

ε. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα του ημεδαπού ή αλλοδαπού νομικού προσώπου, όπως το ισχύον καταστατικό κατά περίπτωση **Φ.Ε.Κ.**, ή επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού. Δηλαδή, στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος **Α.Ε** ή/και τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους, το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της

νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου.

Κατακύρωση του Διαγωνισμού

-Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα **103 – 105** του **Ν. 4412/2016** όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν. Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (**Σύμβαση**) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

-Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το **30%** για διαγωνισμούς προϋπολογισθείσας αξίας μέχρι **100.000** ευρώ περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. και το **15%** για διαγωνισμούς προϋπολογισθείσας αξίας από **100.001** ευρώ και άνω περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας ή το **50%** στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου από τα έγγραφα της σύμβασης ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προμηθευτή.

Κατάρτιση Σύμβασης

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του **προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών** από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης της **παρ. 4** στον ανάδοχο.

Οι συμβάσεις που ανατίθενται, σύμφωνα με την **παρ. 4** και την **περ. α' παρ. 5** της του **άρθρου 39** και βασίζονται σε συμφωνία - πλαίσιο στη διαδικασία ανάθεσης της οποίας οι προσφορές υποβλήθηκαν με τη μορφή ηλεκτρονικών καταλόγων του **άρθρου 35**, και η εκτέλεσή της γίνεται με χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων του **άρθρου 35**, οι συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο Δυναμικού Συστήματος Αγορών σύμφωνα με την **παρ. 8** του **άρθρου 35**, καθώς και οι συμβάσεις του άρθρου **118Α**, θεωρούνται συναφθείσες με την κοινοποίηση εντολής αγοράς, που ισοδυναμεί με απόφαση ανάθεσης, από την αναθέτουσα αρχή στον ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτήν η εντολή αγοράς επέχει θέση εγγράφου συμφωνητικού με την έννοια του **άρθρου 130** του **ν. 4270/2014 (Α' 143)**.

Εάν **ο ανάδοχος** δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία του **άρθρου 103** για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την **περ. β' της παρ. 1** του **άρθρου 106**. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, στην περίπτωση αυτήν, να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των **άρθρων 197** και **198 ΑΚ**.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την πρόσκληση της **παρ. 4** εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (**60**) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του

συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των **άρθρων 197 και 198 ΑΚ.**».

Τρόπος Πληρωμής -Κρατήσεις

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου με έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής εντός δύο μηνών. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο **αρ. 200** του **Ν. 4412/2016**.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που παρακρατούνται κατά την εξόφληση του εντάλματος πληρωμής και αποδίδονται αρμοδίως.

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

-Υπέρ Δημοσίου, παρακράτηση ποσοστού **0,02%** επί της αξίας των τιμολογίων των συμβάσεων των προμηθειών και υπηρεσιών υγείας, μετά την αφαίρεση του Φ.Π.Α. και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, σύμφωνα με τις διατάξεις της **παρ. 3** του **άρθρου 36** του **Ν.4412/2016**.

-Ποσοστό **2%** σύμφωνα με την **αρ. ΔΥα/γ./π./οικ. 36932/1703-2009 Κ.Υ.Α** σε εφαρμογή του **Α:3** του **Ν. 3580/2007**.

-Κράτησης ύψους **0,10%** υπέρ των λειτουργικών αναγκών της **ΕΑΑΔΗΣΥ**, σύμφωνα με το **άρθρο 44** του **4605/2019 (ΦΕΚ 52/01.04.2019 Τεύχος Α')** που αντικαθιστά το **άρθρο 375 παρ 7** του **Ν.4412/2016**, επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων. Η ανωτέρω κράτηση υπάγεται σε χαρτόσημο **3%** και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό **20%** επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις .

-Υπέρ Α.Ε.Π.Π. **0,08%** Εφαρμόζεται στις δημόσιες συμβάσεις που συνάπτονται σύμφωνα με τις διατάξεις του **Ν. 4412/2016** όπως ισχύουν, από αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα ή κεντρική αρχή αγορών ανεξαρτήτως της πηγής χρηματοδότησής τους. Καταλαμβάνει όλες τις συμβάσεις ανεξαρτήτως ποσού, που έχουν συναφθεί μετά την **22.03.2017 (Ν. 4412/2016 - ΦΕΚ 147Α Άρθρο 350, Κ.Υ.Α. 1191/2017 - ΦΕΚ969Β)**. Η ανωτέρω κράτηση υπάγεται σε χαρτόσημο **3%** και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό **20%** επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις.

-Παρακράτηση φόρου **8%** επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών, ή **4%** επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υλικών (**άρθρο 64 4172/2013**).

- Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Υπηρεσία.

-Οι κρατήσεις υπολογίζονται στην καθαρή (**πλην ΦΠΑ**) αξία του τιμολογίου και σε αυτές (**εκτός του φόρου**) επιβάλλεται το νόμιμο χαρτόσημο.

Διοικητικές Προσφυγές

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα **άρθρα 127, 205 & 205Α** του **Ν. 4412/2016** όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

-**Ο Ανάδοχος** θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

- **Ο Ανάδοχος** υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο **Παράρτημα Χ** του **Προσαρτήματος Α'** του **Ν 4412/2016**.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΟΛΓΑ ΜΠΑΛΑΟΥΡΑ