



ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΠΑΙΓΝΙΩΝ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

**Διεύθυνση Προμηθειών  
Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης  
Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών**

Πληροφορίες: Βαρβάρα Πολίτη

Τηλέφωνο: 211 107 5017

E-mail: [v.politi@hgc.gov.gr](mailto:v.politi@hgc.gov.gr)

Αναρτητέα στο ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 5 Ιουνίου 2026  
Αρ. πρωτ. 17887/05.06.2026

**ΠΡΟΣ:**

**ICT314 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**

Λ. Δημοκρατίας 7, Τ.Κ. 151 27 Μελίσσια

E-mail: [info@ict314.com](mailto:info@ict314.com)

**Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς**

**1: Περιγραφή Αντικειμένου - Τεχνικές Απαιτήσεις**

Η ΕΕΕΠ, με την παρούσα πρόσκληση, προτίθεται να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εφαρμογής Διαχείρισης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) της ΕΕΕΠ, για την βελτιστοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης των σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ειδικούς όρους, που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα εξής:

**α. Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας της εφαρμογής και διόρθωσης λαθών**

- Έλεγχος και προσαρμογή διεργασιών/workflows για την ενημέρωση της υφιστάμενης εφαρμογής καταχώρησης και επεξεργασίας ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων με τα υποβληθέντα ΣΕΕ και τις γνωστοποιήσεις αυτών.
- Έλεγχος και προσαρμογή περιβάλλοντος external web application για την υποβολή των ΣΕΕ τυχερών παιγνίων από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.
- Συντήρηση υπηρεσίας αυθεντικοποίησης εξωτερικών χρηστών.
- Έλεγχος και προσαρμογή φορμών υποβολής εισερχόμενων ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων και σχετικών γνωστοποιήσεων για την υποβολή των ΣΕΕ και των γνωστοποιήσεων από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.
- Έλεγχος και προσαρμογή διαλειτουργικότητας με την εφαρμογή διακίνησης εγγράφων (ηλ. πρωτοκόλλησης).
- Έλεγχος και διόρθωση περιπτώσεων διακοπής εκτέλεσης των web services για upload και download των εγγράφων αποφάσεων στην εφαρμογή διακίνησης εγγράφων
- Έλεγχος περιπτώσεων όπου παρουσιάζεται πρόβλημα επικοινωνίας με την εφαρμογή διακίνησης εγγράφων (ηλ. πρωτόκολλο).
- Έλεγχος και διόρθωση περιπτώσεων όπου ο συγχρονισμός της εξωτερικής με την εσωτερική βάση δεδομένων δεν λειτούργησε λόγω προβλημάτων στο δίκτυο επικοινωνίας.
- Έλεγχος περιπτώσεων «κλειδώματος» των tasks της ροής εργασίας.

- Έλεγχος προβλημάτων στην καταχώριση και έλεγχος corrupted εγγράφων.

#### **β. Υπηρεσίες επέκτασης της λειτουργικότητας της εφαρμογής Διαχείρισης ΣΕΕ**

- Προσθήκη νέων πεδίων και αλλαγή υποχρεωτικότητας υπαρχόντων πεδίων.
- Επέκταση υποσυστήματος ετήσιων απολογισμών.
- Βελτίωση διαλειτουργικότητας με το Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων.
- Δημιουργία νέας έκδοσης Προτύπων γνωστοποίησης addsites, mobile apps και social media και αξιοποίηση των νέων πεδίων στη ροή των εργασιών και τις φόρμες της εφαρμογής.
- Δημιουργία νέων λιστών στο εσωτερικό σύστημα για την παρακολούθηση των μηνυμάτων των παρόχων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων που έχουν εγκριθεί, καθώς και όσων έχουν απορριφθεί από την ΕΕΕΠ.

Η υλοποίηση των ανωτέρω θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά στο περιβάλλον Microsoft SharePoint Server 2016 της ΕΕΕΠ, με τη χρήση των πρόσθετων λογισμικών Nintex Workflows (Nintex Workflows Enterprise for SharePoint 2016) και Nintex Forms (Nintex Forms Enterprise for SharePoint 2016).

Με την υλοποίηση των ανωτέρω επεκτάσεων της λειτουργικότητας της εφαρμογής υποβολής και αξιολόγησης ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, η εφαρμογή θα μπορεί να υποστηρίξει:

- Τη δυνατότητα των παρόχων υπηρεσιών να καταχωρούν με δομημένο τρόπο τα ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, τις τροποποιήσεις και τις γνωστοποιήσεις αυτών.
- Την πλήρως ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής, αξιολόγησης και διεκπεραίωσης των υποβληθέντων ΣΕΕ, τροποποιήσεων και γνωστοποιήσεων από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.
- Τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας της εφαρμογής με την εφαρμογή διακίνησης εγγράφων καθώς και με το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποίησης και Αδειοδοτήσεων.
- Τις απαιτήσεις διαχείρισης και αξιολόγησης ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, κατόπιν της θέσης σε ισχύ της με αριθμό 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3260) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Κανονισμός Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων».
- Τη διασφάλιση της πιστότητας και ακεραιότητας των δεδομένων που συλλέγονται μέσω της εμπορικής επικοινωνίας (προϋπολογισμός υλοποίησης, αριθμός εμπορικών ανακοινώσεων, χρόνος υλοποίησης, μέσα προβολής και επικοινωνιακές ενέργειες, απολογισμός υλοποίησης, σημεία συνεργατών που συμμετέχουν, ειδικές ενέργειες, έλεγχος νομιμότητας περιεχομένου του ιστοτόπου, έλεγχος νομιμότητας των μηχανισμών επιβράβευσης των παικτών κ.λπ.).

## **2: Προϋπολογισμός Δαπάνης – Α.Λ.Ε - CPV**

Η δαπάνη της υπηρεσίας ανέρχεται μέχρι του ποσού των **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%**, ή των τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00 €) με ΦΠΑ 24% και θα καλυφθεί από ίδιους πόρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τους **Α.Λ.Ε. 3140301001 «Λογισμικό Υπολογιστών» και 2420389002 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών λογισμικών προγραμμάτων και λοιπού ηλεκτρονικού εξοπλισμού»** του προϋπολογισμού της ΕΕΕΠ ετών 2026 και 2027, σύμφωνα με τη με αριθμό πρωτοκόλλου 16405/27.05.2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης και Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΒ04ΙΜΛ-ΣΘΗ) και τη με αριθμό 16379/27.05.2026 Απόφαση Έγκρισης Δαπάνης – Τεκμηριωμένο Αίτημα του διατάκτη (ΑΔΑ: 63Τ1ΙΜΛ-ΡΤΔ).

Σύμφωνα με τον κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV), η ανωτέρω υπηρεσία κατατάσσεται στους κωδικούς του Κοινού

Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων **CPV: 72212000-4 «Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών» και 72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»** όπως περιγράφεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

| Οικ. έτος | Α.Λ.Ε. Προϋπ/μού                                                                                                              | CPV                                                            | Πηγή χρημ/σης      | Κόστος χωρίς ΦΠΑ | Συντ. ΦΠΑ | Συνολικό Κόστος (με ΦΠΑ) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------|--------------------------|
| 2026      | 3140301001<br>«Λογισμικό Υπολογιστών»                                                                                         | 72212000-4<br>«Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών» | Τακτικός προϋπ/μός | 7.500,00 €       | 24%       | 9.300,00 €               |
|           | 2420389002<br>«Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών λογισμικών προγραμμάτων και λοιπού ηλεκτρονικού εξοπλισμού» | 72267000-4<br>«Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»  |                    | 7.500,00 €       |           | 9.300,00 €               |
| 2027      | 3140301001<br>«Λογισμικό Υπολογιστών»                                                                                         | 72212000-4<br>«Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών» |                    | 7.500,00 €       |           | 9.300,00 €               |
|           | 2420389002<br>«Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών λογισμικών προγραμμάτων και λοιπού ηλεκτρονικού εξοπλισμού» | 72267000-4<br>«Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»  |                    | 7.500,00 €       |           | 9.300,00 €               |
|           | ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ                                                                                                                |                                                                |                    | 30.000,00 €      | 24%       | 37.200,00 €              |

### 3: Διαδικασία ανάθεσης

Η ανάθεση της σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του **άρθρου 118 «Απευθείας Ανάθεση» του ν. 4412/2016**.

### 4: Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δεκαπέντε (15) μήνες** από την υπογραφή και ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ ή έως την ανάλωση πεντακοσίων (500) ανθρωποωρών εργασίας, όποιο από τα δύο επέλθει νωρίτερα.

### 5: Παραδοτέα Σύμβασης

Η Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει περιοδικές αναφορές εργασιών σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης, αποκατάστασης σφαλμάτων και επέκτασης της λειτουργικότητας της εφαρμογής Διαχείρισης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) της ΕΕΕΠ.

Ειδικότερα, ως παραδοτέα της σύμβασης ορίζονται πέντε (5) τριμηνιαίες αναφορές προόδου, οι οποίες θα υποβάλλονται αντίστοιχα με τη συμπλήρωση του 3ου, 6ου, 9ου, 12ου και 15ου μήνα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Κάθε αναφορά θα περιλαμβάνει:

**A. Για τις υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας της εφαρμογής και διόρθωσης λαθών:**

- συνοπτική περιγραφή των εργασιών υποστήριξης και συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς,
- καταγραφή των προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που εντοπίστηκαν και των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν για την αποκατάστασή τους,
- τεχνική περιγραφή των προσαρμογών, διορθώσεων και βελτιώσεων που υλοποιήθηκαν στην εφαρμογή, στα workflows, στις φόρμες, στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας και στις λοιπές συνιστώσες του συστήματος.

**B. Για τις υπηρεσίες επέκτασης της λειτουργικότητας της εφαρμογής Διαχείρισης ΣΕΕ:**

- περιγραφή των εργασιών ανάπτυξης ή επέκτασης της λειτουργικότητας της εφαρμογής που υλοποιήθηκαν κατά την αντίστοιχη περίοδο, με αναφορά στις απαιτήσεις που καλύφθηκαν και στον τρόπο υλοποίησής τους,
- καταγραφή τυχόν εκκρεμοτήτων, προτεινόμενων βελτιώσεων ή ενεργειών που απαιτείται να υλοποιηθούν κατά την επόμενη περίοδο αναφοράς.

Σε περίπτωση που κατά το αντίστοιχο χρονικό διάστημα δεν έχουν πραγματοποιηθεί εργασίες για μία από τις δύο κατηγορίες υπηρεσιών, η σχετική αναφορά θα περιλαμβάνει μόνο τις εργασίες της κατηγορίας υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν.

**6: Παρακολούθηση σύμβασης - Παραλαβή υπηρεσιών/Παραδοτέων**

Η παρακολούθηση της σύμβασης και η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων θα πραγματοποιηθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 216 και 219 του ν.4412/2016, από τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

**7: Απόρρητο - Τήρηση εμπιστευτικότητας**

Όλες οι πληροφορίες που θα παρασχεθούν στην Ανάδοχο, από την Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της σύμβασης, θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές.

Η Ανάδοχος δεσμεύεται με την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας όλων των στοιχείων, ανεξάρτητα εάν πρόκειται για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ευαίσθητα ή όχι, στα οποία αποκτά πρόσβαση στο πλαίσιο της παρούσας.

Η Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που της δόθηκαν ή που η ίδια ανακάλυψε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό της και κάθε συνεργαζόμενος με αυτήν, στο πλαίσιο της σύμβασης, να δεσμεύεται αναλόγως με την τήρηση αυτής της υποχρέωσης.

Η Ανάδοχος διασφαλίζει, με δική της ευθύνη, την εμπιστευτικότητα των διακινούμενων πληροφοριών, καθώς και την τήρηση της νομοθεσίας που αφορά στο απόρρητο των επικοινωνιών και τα προσωπικά δεδομένα.

**8: Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του, ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:
  - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές,

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις φυσικών ή νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

2. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία.

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

3. Η Αναθέτουσα Αρχή αποκλείει τον οικονομικό φορέα σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις περιπτώσεις των παραγράφων 1 και 2.
4. Οικονομικός φορέας που του έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## 9: Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφοράς

Η προσφορά πρέπει να αποσταλεί ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΕΠ [info@hgc.gov.gr](mailto:info@hgc.gov.gr), **μέχρι την Παρασκευή 12 Ιουνίου 2026 και ώρα 15:00**, υπόψη της Διεύθυνσης Προμηθειών.

Η προσφορά πρέπει να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις και εντός του προϋπολογισμού της παρούσας Πρόσκλησης.

Σε κάθε περίπτωση, η προσφορά θα πρέπει απαραίτητα να φέρει την επωνυμία και τη διεύθυνση της Αναδόχου, την ημερομηνία της προσφοράς, καθώς και την ένδειξη: **«Υποβολή προσφοράς για την υπ' αριθ. πρωτ. 17887/05.06.2026 Πρόσκληση της ΕΕΕΠ».**

Επισημαίνεται ότι, για την παρούσα διαδικασία δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά (άρθρο 120 παρ. 3 (α) του ν. 4412/2016).

**10: Περιεχόμενο προσφοράς**

Η προσφορά θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα και θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:

**A. Δικαιολογητικά Αναδόχου**

- α. Αποδεικτικά νόμιμης σύστασης και μεταβολών του νομικού προσώπου.** Για την απόδειξη των ανωτέρω, εφόσον προκύπτουν από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κ.λπ.), υποβάλλονται συνοδευόμενα από **υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- β. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης,** το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί **έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ). Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ.), συνοδευόμενα από **υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- γ. Πιστοποιητικό Επαγγελματικού Μητρώου (ΓΕΜΗ) το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του, ή πιστοποιητικό σε ισχύ, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του, προκειμένου να αποδεικνύεται η ικανότητα εκτέλεσης του υπό ανάθεση αντικειμένου, και ότι κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος σε αυτό.
- δ. Εκτύπωση της καρτέλας «Βεβαίωση Τρέχουσας Εικόνας Οντότητας/Επιχείρησης»** από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), όπως εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητας του οικονομικού φορέα
- ε. Πιστοποιητικό φορολογικής** ενημερότητας που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του.
- στ. Πιστοποιητικά ασφαλιστικής** ενημερότητας από τους φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης, που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους.
- ζ. Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 ή Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση** μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του νόμιμου εκπροσώπου, με την οποία θα βεβαιώνεται ότι: **α)** δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή/και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, **β)** δεν συντρέχουν σε βάρος του οικονομικού φορέα οι λόγοι οριζόντιου αποκλεισμού από τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 74 του ν. 4412/2016 και **γ)** ο οργανισμός κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στον οποίο οφείλει να καταβάλει εισφορές ο οικονομικός φορέας είναι ..... (π.χ. ο e-ΕΦΚΑ).
- η. Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 ή Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση** μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων με το εξής περιεχόμενο: **«...το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/ 2024».**
- θ. Απόσπασμα ποινικού μητρώου** που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή, ή υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 ή ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης, με το οποίο να βεβαιώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε κάποια από τις περιπτώσεις της παρ. 1 του άρθρου

73 του ν. 4412/2016. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- Ι. **Αποδεικτικά έγγραφα** από τα οποία να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας είναι ο μοναδικός αντιπρόσωπος – συνεργάτης της εταιρείας Nintex στην Ελλάδα.

**Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης** (άρθρο 80 παρ. 12 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 7αδ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019).

## **Β. Τεχνική – Οικονομική Προσφορά**

Η Προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, η οποία πρέπει να είναι σύμφωνη με τις τεχνικές απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, όπως περιγράφονται στην παρούσα. Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις απαιτήσεις της παρούσας, απορρίπτονται.

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό της παρούσας πρόσκλησης και δεν μπορεί να τον υπερβαίνει. Η προσφορά θα δοθεί σε ευρώ (€), ανά ανθρωπόωρα εργασίας, ανά κατηγορία υπηρεσιών και θα περιλαμβάνει χωριστά την καθαρή αξία, τον ΦΠΑ και τη συνολική αξία με ΦΠΑ.

Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται τη χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης. Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει την Ανάδοχο για όλη τη συμβατική διάρκεια και τις δυνατές παρατάσεις της.

### **11: Εγγυήσεις**

Στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης δεν απαιτούνται εγγυήσεις συμμετοχής και καλής εκτέλεσης.

### **12: Σύναψη Σύμβασης**

Η Ανάδοχος υποχρεούται να υπογράψει τη σχετική σύμβαση εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτήν ειδικής έγγραφης πρόσκλησης της Αναθέτουσας Αρχής.

### **13: Πληρωμή Αναδόχου - Κρατήσεις**

1. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί, τμηματικά, ανά τρίμηνο και θα αφορά το ποσό που θα αντιστοιχεί στις ανθρωπόωρες εργασίας που διατέθηκαν για την παροχή των υπηρεσιών ανάπτυξης και υποστήριξης της εφαρμογής κατά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους 5 & 6 της παρούσας, κατόπιν προσκόμισης από την Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

2. Η Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους όρους της σύμβασης και να παραδίδει εμπρόθεσμα τα αναγκαία παραστατικά στην Οικονομική Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να εκδίδεται το σχετικό χρηματικό ένταλμα.

3. Τα τιμολόγια της Αναδόχου θα υποβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης (γ) της παρ. 2 του άρθρου 1 της **ΚΥΑ με αριθμό 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»**, όπως ισχύει, σύμφωνα με την οποία, η υποχρέωση των οικονομικών φορέων για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου άρχεται, για συμβάσεις που συνάπτονται από λοιπές αναθέτουσες

αρχές, μετά την 1η.6.2024. Ο κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Αναθέτουσας Αρχής είναι: **1000.E00904.0001**.

4. Σημειώνεται ότι στην προ ΦΠΑ αξία των τιμολογίων της Αναδόχου θα εμπεριέχονται όλα τα έξοδα προμήθειας καθώς και οι κάθε είδους κρατήσεις, που βαρύνουν τις προμήθειες του Δημοσίου, οι οποίες στην παρούσα φάση, όπως ισχύουν, αφορούν την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.):

Για συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000,00) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Με κάθε πληρωμή θα πραγματοποιείται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού του τιμολογίου.

#### **14: Τροποποίηση σύμβασης**

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας υπηρεσίας (Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών) της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **15: Δικαίωμα Μονομερούς Λύσης της Σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει μερικά ή ολικά τη σύμβαση αυτή, αν η Ανάδοχος δεν τηρεί τους όρους της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 133 του ν.4412/2016.

#### **16: Κήρυξη της Αναδόχου ως Έκπτωτης**

Η Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτη από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση αυτή, κοινοποιείται στην Ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή της, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, η Ανάδοχος κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτη μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

#### **17: Ανωτέρα Βία**

Οι Συμβαλλόμενες δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτήν εκ των Συμβαλλομένων που την επικαλείται.

Η Ανάδοχος, επικαλούμενη υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων της σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του Προϊσταμένου της αρμόδιας Διεύθυνσης παραλαβής των υπηρεσιών.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανωτέρας βίας που επικαλείται η Ανάδοχος, την απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων.

### 18: Δήλωση της Αναδόχου

Η Ανάδοχος δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου και συγκεκριμένα από το ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει, τις διατάξεις του ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, καθώς επίσης και τις διατάξεις του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α/5-8-16) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

Η Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016,

β) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) ότι θα δηλώνει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, από τη στιγμή που λαμβάνει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί κατά την υλοποίηση της σύμβασης, και μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης αυτής ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Στη σύμβαση περιλαμβάνεται, ως Παράρτημα, σχετική δεσμευτική δήλωση της Αναδόχου,

δ) Κατά τον σχεδιασμό και εξ' ορισμού, να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την εφαρμογή των αρχών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με αποτελεσματικό τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (άρθρο 25 GDPR και άρθρο 69 ν. 4624/2019).

### 19: Επίλυση Διαφορών – Εφαρμοστέο Δίκαιο

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016.

Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και η Ανάδοχος θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών, άλλως αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

**Πληροφορίες**

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης, παρέχονται από τη Διεύθυνση Προμηθειών (κ. Βαρβάρα Πολίτη, Τηλ. 211 107 5017, E-mail: [v.politi@hgc.gov.gr](mailto:v.politi@hgc.gov.gr)).

**Ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ**

**Αντώνιος Μ. Βαρθολομαίος**