



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Μαρούσι, 05/06/2026  
Αριθ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/929



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών  
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα  
Τηλ: 210-8110951 / 972 / 815 / 965  
Email: [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
**1. "CYGNUS"**  
**2. "LOGISEK"**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**  
**για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης & πιστοποίησης προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας**

Ο ΕΟΠΥΥ προτίθεται να προβεί στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης & πιστοποίησης προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας, για 100 στελέχη του ΕΟΠΥΥ (CPV 80533100-0), με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την εν λόγω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **29.000,00€** χωρίς ΦΠΑ, ήτοι **35.960,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Σχ.ετ.: ΑΑΥ Μ444/29-05-2026, ΑΔΑΜ: 26REQ019132132).

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Τιμής.

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Αντικείμενο του Αναδόχου αποτελεί η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών εκπαίδευσης σε θέματα "κυβερνο-υγιεινής" (Cyber Hygiene) και βασικής ασφάλειας πληροφοριών. Η υπηρεσία δεν περιορίζεται στη θεωρητική κατάρτιση, αλλά περιλαμβάνει υποχρεωτική διαδικασία αξιολόγησης (εξετάσεις) που οδηγεί σε επίσημη **πιστοποίηση** από ανεξάρτητο, αναγνωρισμένο Φορέα Πιστοποίησης. Η δράση στοχεύει στην θωράκιση του Οργανισμού μέσω της ενδυνάμωσης της γνώσης των χρηστών σε ζητήματα κυβερνοασφάλειας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα παρασχεθεί με διά ζώσης παράδοση από εξειδικευμένους εκπαιδευτές και η διάρκεια της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 8 ώρες. Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον την ακόλουθη θεματολογία:

- **Εισαγωγή & Τάσεις:** Στατιστικά στοιχεία επιθέσεων και σύγχρονο τοπίο απειλών.
- **Κακόβουλο Λογισμικό:** Malware, Ransomware, Botnets και δικτυακές απειλές.
- **Κανονιστική Συμμόρφωση:** Βασικές αρχές NIS2 και GDPR.
- **Προσωπική Υγιεινή Δεδομένων:**
  - Διαχείριση κωδικών και επιβολή Πολυπαραγοντικού Ελέγχου Πρόσβασης (MFA).

- Ασφάλεια online λογαριασμών και χρήση SSO.
- Κρυπτογράφηση και ορθή λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- **Υγιεινή Συσκευών:** Ενημερώσεις λογισμικού, κίνδυνοι πειρατικού λογισμικού, κύκλος ζωής και ασφαλής απόρριψη συσκευών.
- **Ασφάλεια Επικοινωνιών:**
  - Ανίχνευση Phishing, Spoofing και Malvertising.
  - Απειλές μέσω μηνυμάτων (Smishing) και κλήσεων (Vishing).
  - Αναγνώριση κακόβουλων domains.
- **Προηγμένες Απειλές:** Deepfakes (κλωνοποίηση φωνής/βίντεο) και αντιμετώπιση τους.
- **Κοινωνική Υγιεινή:** Ασφάλεια στα Social Media και στον φυσικό χώρο εργασίας.
- **Αντίδραση:** Βασικά βήματα αντίδρασης σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτου περιστατικού.

**Απαιτηση Πιστοποίησης:** Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος σε εξετάσεις αξιολόγησης. Η επιτυχής ολοκλήρωση θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού από Φορέα Πιστοποίησης με διεθνή ή εθνική αναγνώριση.

Η παρούσα υπηρεσία εκπαίδευσης και πιστοποίησης εστιάζει στοχευμένα σε 100 στελέχη υψηλής κρισιμότητας (Key & Advanced Users) της Κεντρικής Υπηρεσίας, στα οποία περιλαμβάνονται:

- Το σύνολο της Διοίκησης, των Προϊσταμένων Διευθύνσεων και Τμημάτων, οι οποίοι φέρουν τη διοικητική ευθύνη και διαθέτουν διευρυμένα δικαιώματα πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα.
- Προσωπικό με εξειδικευμένους ρόλους που διαχειρίζεται κρίσιμες υποδομές ή ευαίσθητα δεδομένα μεγάλης κλίμακας.

**Στρατηγικός Διαχωρισμός Εκπαίδευσης:** Για το υπόλοιπο προσωπικό του Οργανισμού, η ανάγκη εκπαίδευσης σε θέματα βασικής κυβερνο-υγιεινής θα καλυφθεί μέσω εναλλακτικών δράσεων εκπαίδευσης μικρότερου κόστους (π.χ. ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση / e-learning, ενημερωτικά workshops ή εσωτερικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης). Οι δράσεις αυτές:

1. Δεν απαιτούν δια ζώσης παρουσία, εξασφαλίζοντας τη μη διατάραξη της καθημερινής λειτουργίας του Φορέα.
2. Δεν απαιτούν επίσημη πιστοποίηση, καθώς ο στόχος είναι η γενική ενημέρωση και όχι η εξειδικευμένη κατάρτιση και η απόδειξη επάρκειας δεξιοτήτων που απαιτείται για τους χρήστες υψηλού κινδύνου (Key Users).

Με αυτόν τον διαχωρισμό επιτυγχάνεται η βέλτιστη κατανομή των πόρων, εστιάζοντας τη δαπάνη πιστοποίησης εκεί όπου ο κίνδυνος παραβίασης είναι μεγαλύτερος (Risk-based approach).

## **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

**Κατά την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των 2.500,00€ χωρίς ΦΠΑ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας, τα κάτωθι:**

**Α) Υπεύθυνη δήλωση** εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν. 4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016, όπως αυτός ισχύει, και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε περίπτωση που απαιτείται, το κείμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης θα είναι το εξής:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει εις βάρος της εταιρείας που εκπροσωπώ «αμετάκλητη» καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/16 όπως ισχύει ή κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρ. 4 του άρθρου 23 του ν.4782/9-3-2021 που τροποποιεί το άρθρο 74 του ν.4412/2016».

**Β) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις**.

**Γ) Νομιμοποιητικά έγγραφα** νόμιμης σύστασης και ισχύουσας εκπροσώπησης.

#### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ** (άρθ. 200, παρ. 5, Ν. 4412/2016)

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν σε διάστημα τριών (3) μηνών από την έναρξη ισχύος της σχετικής σύμβασης.

Η πληρωμή της αξίας θα πραγματοποιηθεί άπαξ μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης των ανωτέρω υπηρεσιών και την παραλαβή από την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία	: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)
Α.Φ.Μ.	: 997478553, ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Διεύθυνση	: Απ. Παύλου 12
Τ.Κ.	: 151 23 Μαρούσι
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης:	1015.E00460.0001

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου, σας καλούμε να αποστείλετε την οικονομική προσφορά σας για το σύνολο της εν θέματι υπηρεσίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr), **έως την Παρασκευή, 12/06/2026.**

Η ενημέρωση για την ανάθεση θα γίνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Για περαιτέρω διευκρινήσεις σχετικά με την παρούσα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών, στα τηλέφωνα 210-8110951 / 972 / 815 / 965 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr).

Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης

Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης