

Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
ΑΡ. ΓΕΜΗ : 124503101000

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφορίες: Κλώπα Σταματία
Τηλέφωνο: 213-21 68 420
E-mail: s.klopa@idika.gr

Προς: ADAPTAVIST LIMITED GREEK BRANCH
Αγίου Κωνσταντίνου 47
Τ.Κ. 15124, Μαρούσι
Email: ckakolyris@adaptavist.com
Υπόψη: κου Κακολύρη Χρήστου

**Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς
για την ανάθεση σύμβασης Ανανέωσης Αδειών Χρήσης Λογισμικού Atlassian (Jira Software και Confluence) καθώς και Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης**

Η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. σας προσκαλεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 53 του ν.4782/2021 να υποβάλετε σφραγισμένη και υπογεγραμμένη προσφορά εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης στο ΚΗΜΔΗΣ για την ανάθεση σύμβασης Ανανέωσης Αδειών Χρήσης Λογισμικού Atlassian (Jira Software και Confluence) καθώς και παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, προϋπολογιζόμενης δαπάνης **30.000,00 € πλέον ΦΠΑ**.

Αντικείμενο του έργου είναι :

Στο πλαίσιο της ανανέωσης της υφιστάμενης σύμβασης για τη χρήση των εργαλείων Jira και Confluence, σας γνωρίζουμε ότι τα εν λόγω συστήματα χρησιμοποιούνται για:

- την τήρηση, αποθήκευση και διαχείριση της τεκμηρίωσης του NCPeHealth,
- τον έλεγχο εκδόσεων και την ιχνηλασιμότητα των σχετικών εγγράφων,
- την επικαιροποίηση και διατήρηση των διαδικασιών του NCPeHealth στο περιβάλλον CMDDB μέσω του Confluence,
- τη μετατροπή των εντύπων διαδικασιών σε ηλεκτρονικές φόρμες στο ITSM εργαλείο Jira και τη συντήρησή τους,
- τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης και ρόλων χρηστών στα εργαλεία CMDDB & ITSM,
- τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των διαδικασιών υποστήριξης και λειτουργίας του διασυννοριακού κόμβου ηλεκτρονικής υγείας.

Για τη συνέχιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των ανωτέρω υπηρεσιών κρίνεται απαραίτητη:

- η ανανέωση των 200 αδειών Jira software και 100 αδειών Confluence.

Οι άδειες χρήσης (cloud software licenses) λήγουν την 01/07/2026 και, σε περίπτωση μη ανανέωσής τους, θα διακοπεί η πρόσβαση στους cloud software λογαριασμούς των στελεχών του διασυννοριακού κόμβου ηλεκτρονικής υγείας. Οι άδειες είναι ετήσιας διάρκειας και θα ενεργοποιηθούν από την ημερομηνία ανανέωσης/προμήθειας.

Η προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης και αλλαγών, συνολικής διάρκειας δέκα εννιά (19) ανθρωποημερών περιλαμβάνει:

- παραμετροποίηση των εφαρμογών
- τεχνική υποστήριξη
- υλοποίηση αλλαγών
- βελτιστοποίηση υφιστάμενων ροών εργασίας και φορμών
- υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών των συστημάτων, όποτε απαιτείται.

Χρόνος Υλοποίησης του έργου .

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία ανανέωσης των αδειών.

Υπογραφή Σύμβασης

Προϋπόθεση για την υπογραφή της σύμβασης είναι η προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών/εγγράφων με τα οποία αποδεικνύεται ότι δεν συντρέχουν σε βάρος της εταιρείας σας λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει:

A) Φορολογική ενημερότητα

B) Ασφαλιστική ενημερότητα

Γ) Υ.Δ περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016).

Δ) Υ.Δ. νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 - 135 του ν. 5090/2024.

Οι ως άνω ΥΔ υπογράφονται από τον νόμιμο εκπρόσωπο, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Οι ως άνω ΥΔ γίνονται αποδεκτές, εφόσον συνταχθούν μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης και θα πρέπει να είναι επικυρωμένες από ΚΕΠ ή να έχουν εκδοθεί μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης gov.gr ή να φέρουν έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή.

Ε) Έγγραφα νομιμοποίησης και ισχύουσας εκπροσώπησης και αναλυτικά:

- Γ.Ε.ΜΗ. Γενικό Πιστοποιητικό
- Γ.Ε.ΜΗ. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης
- Γ.Ε.ΜΗ. Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης
- Γ.Ε.ΜΗ. Κωδικοποιημένο Καταστατικό ή Καταστατικό της εταιρείας
- ΦΕΚ ίδρυσης

Σημειώνεται ότι τα Γ.Ε.ΜΗ. Πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών.

Τα ως άνω προσκομίζονται με την υποβολή της προσφοράς

Πληρωμή

- Η πληρωμή για την ανανέωση των αδειών θα πραγματοποιηθεί κατά την ενεργοποίησή τους, έναντι σχετικού τιμολογίου. Προϋπόθεσή για την πληρωμή είναι η σύνταξη πρωτοκόλλου πιστοποίησης/παραλαβής ενεργοποίησης των αδειών από το τμήμα Μικροεξοπλισμού της Δ/σης Τεχνικής Υποστήριξης που θα παρακολουθεί τη σχετική σύμβαση .
- Η πληρωμή των υπηρεσιών υποστήριξης θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά τρίμηνο, έναντι σχετικών τιμολογίων μετά την προσκόμιση αναφοράς (Report) από τον ανάδοχο και την τμηματική παραλαβή των ωρών που αναλώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς από το τμήμα

Μικροεξοπλισμού της Δ/σης Τεχνικής Υποστήριξης που θα παρακολουθεί τις σχετικές υπηρεσίες.

Το καθαρό ποσό των τιμολογίων υπόκειται με βάση το ν. 4412/2016 στις κάτωθι υπέρ τρίτων κρατήσεις:

Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΦΕΚ 908/ΥΟΔΔ/30.09.2022 ΠΥΣ 29/27.09.2022).

Η ως άνω δαπάνη εμπίπτει στα έξοδα συντήρησης υποδομών, θα καλυφθεί δε από τον **ΚΑ 887-6207** του προϋπολογισμού των ετών **2026-2027** που θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες (**CPV: 72212218-0 / Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης αδειών**) και θα κατανεμηθεί σε όλους τους εξυπηρετούμενους Φορείς.

Η υποβολή της προσφοράς θα γίνει στο e mail : s.klopa@idika.gr

Με εντολή Διευθύνουσας Συμβούλου

Εριφύλλη Πετρά

Προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Αδειών / Ανθρωποημερών)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ
1.	Ανανέωση υφιστάμενων αδειών χρήσης (cloud software licenses) διάρκειας ενός (1) έτους			
	Jira software	200 άδειες		
	Confluence	100 άδειες		
	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αλλαγών	19 ανθρωποημέρες		
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ				

Σημειώνεται ότι στην προσφορά του Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αλλαγών θα δοθεί τιμή ημέρας και τιμή ώρας .