



Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε

Διεύθυνση: Αγγέλου Πυρρή 5, ΤΚ 11527, Αθήνα

Πληροφορίες: Ξανθή Κουτρούμπα

Τηλέφωνο: 2192194026

e-mail: xkoutrouba@odipy.gov.gr

Προς: OPENCORE ΑΕ με Α.Φ.Μ: 802289765

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Ανώνυμη Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε».

για την σύναψη συμβάσεως με αντικείμενο

την παροχή υπηρεσιών για τη συντήρηση, την υποστήριξη, την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης, και την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν 4412/2016 όπως αυτός ισχύει σήμερα

(CPV 48613000-8 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων)

Έχοντας υπόψη :

1. τις διατάξεις του Νόμου 4715/2020 (Φ.Ε.Κ Α149/1.08.2020), δυνάμει του οποίου συνεστήθη η Εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Ανώνυμη Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε», όπως ισχύει σήμερα.
2. Την με αριθμ. ΚΥΑ Γ4β/ ΓΠ οικ 60608 (ΦΕΚ 810/ τ. ΥΟΔΔ/ 01.10.2020) όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ.: Γ4β/ οικ. 52287 (ΦΕΚ 859/ τ. ΥΟΔΔ/ 16.09.2022), την αριθμ.: Γ4β/49471 (1153/ τ. ΥΟΔΔ/ 25.10.2023), με την αριθμ. Γ4β/ οικ. 60311 (ΦΕΚ: 1256/ τ. ΥΟΔΔ/ 20.11.2023), την υπ' αριθμ. Γ4β/οικ.18259 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ αρ. φύλλου 318/07-04-2024) και με την αριθμ.: Γ4β/ οικ 51183 (ΦΕΚ: 1088/ τ. ΥΟΔΔ/ 03.10.2024).
3. το αριθμ.: 1/ πρκ. 110/07.10.2024 (ΑΔΑ: ΨΜΗΧ46ΜΜΤΤ-ΘΗΔ) σύμφωνα με το οποίο το Διοικητικό Συμβούλιο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα.
4. Η αριθμ.πρωτ.: 2733/17.10.2025 Επιστολή του ΑΠΔ ΔΔΟΥ προς το Υπουργείο Υγείας αναφορικά με τις θητείες μελών ΔΣ.
5. Το αριθμ.πρωτ.: 2748/21.10.2025 αναφορικά με την αυτοδίκαιη παράταση
6. Το αριθμ.: 1/ πρκ. 152/ 22.12.2025 Απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης του Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε, περί εκχώρησης δικαιώματος έγκρισης δαπανών και συμβάσεων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (ΑΔΑ: ΡΒ2Α46ΜΜΤΤ-Γ9Μ).
7. Η αριθμ.: 7/157/12.02.2026 Απόφαση ΔΣ για την εκχώρηση δικαιώματος ορισμού οργάνων από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (ΑΔΑ: 97ΗΕ46ΜΜΤΤ-ΞΦΧ)
8. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων- Προμηθειών και Υπηρεσιών ως ισχύει σήμερα.
9. την ύπαρξη σχετικής πιστώσεως στον προϋπολογισμό της εταιρίας.
10. τις σχετικές διατάξεις του ΠΔ 80/2016 και του Ν.4270/2014.
11. Το αριθμ.πρωτ.: 1831/15.06.2026 πρωτογενές αίτημα
12. Το αριθμ.πρωτ.: 1832/15.06.2026 τεκμηριωμένο αίτημα
13. Την αριθμ.πρωτ.: 1848/16.06.2026 Απόφαση Διευθύνοντα Συμβούλου (ΑΔΑ: ΨΗ2Π46ΜΜΤΤ-9ΗΗ ΑΔΑΜ: 26REQ019250887 202606-17) ως έγκριση σκοπιμότητας
14. Την αριθμ.πρωτ.: 149/16.06.2026 ανάληψη υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΕΝΧ46ΜΜΤΤ-ΜΞ1 ΑΔΑΜ: 26REQ019252212 2026-06-17)

Καλούμε

Την ανωτέρω εταιρία η οποία διαθέτει την τεχνογνωσία και την εμπειρία, να υποβάλει προσφορά για υπηρεσίες με αντικείμενο:

την παροχή φιλοξενίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πρέπει να περιλαμβάνουν και τα εξής:

Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- (α) Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού
- (β) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού [διευκρ.: αφορά παροχή και εγκατάσταση διορθωτικών (patches) & βελτιωτικών (updates) προσθηκών στην τρέχουσα έκδοση (Docutracks V2.X.X) και όχι αναβάθμιση (major upgrade που καλύπτεται από την πρόσθετη υπηρεσία software assurance) σε νέα έκδοση (πχ. Docutracks V3.0)].
- (γ) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού
- (δ) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας
- (ε) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) = 3 ώρες, 8 ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) X 5 ημέρες την εβδομάδα (εργάσιμες ημέρες)
- (στ) Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού της εταιρείας σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης)

Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται ανωτέρω, είναι δώδεκα (12) μήνες και προσδιορίζεται χρονικά για το διάστημα από 20/06/2026 έως 19/06/2027.

- Επιπλέον Λειτουργίες Συστήματος

Στο πλαίσιο της ανανέωσης, περιλαμβάνονται λειτουργικές επεκτάσεις και βελτιώσεις του ΣΗΔΕ Docutracks, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες εντός της διάρκειας της σύμβασης συντήρησης και έως τη λήξη αυτής, ενισχύοντας τη χρηστικότητα και τις δυνατότητες της εφαρμογής.

- Ενσωμάτωση προηγμένου περιβάλλοντος προβολής, επεξεργασίας και σύγκρισης ψηφιακών αρχείων, που προσφέρει:

ο Σύγκριση εκδόσεων ψηφιακών αρχείων: Οπτική απεικόνιση των αλλαγών μεταξύ διαφορετικών εκδόσεων του ίδιου εγγράφου απευθείας στον browser, χωρίς εξωτερική εφαρμογή. Ιδιαίτερα χρήσιμο στη ροή υπογραφής (Σχέδιο → Εισηγητής → Υπογράφοντες → Τελικό), όπου κάθε αλλαγή αποτυπώνεται ανά έκδοση. Υποστηρίζεται σύγκριση σε επίπεδο χαρακτήρων, παράλληλη προβολή εγγράφων (Multiviewer) καθώς και γρήγορη απόδοση ακόμη και σε έγγραφα μεγάλου μεγέθους.

ο Δημιουργία και επεξεργασία εγγράφων DOCX στον browser: Σύνταξη και μορφοποίηση εγγράφων Word με WYSIWYG αποτέλεσμα, χωρίς εγκατεστημένο MS Office. Περιλαμβάνει παρακολούθηση αλλαγών (Track Changes) με στοιχεία συγγραφέα και χρονοσήμανση, καθώς και σχολιασμό εντός εγγράφου.

ο Επεξεργασία εγγράφων PDF στον browser: Επεξεργασία κειμένου, μορφοποίηση και αναδιάταξη περιεχομένου PDF απευθείας στον browser, διατηρώντας τη δομή του εγγράφου.

ο Απόκρυψη ευαίσθητων δεδομένων (Redaction): Μόνιμη και μη αναστρέψιμη αφαίρεση προσωπικών δεδομένων ή εμπιστευτικών πληροφοριών από έγγραφα PDF πριν τη διαβίβαση ή δημοσίευση, σε επίπεδο κειμένου, περιοχής ή ολόκληρης σελίδας. Η λειτουργία διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (GDPR) και εκτελείται απευθείας στον browser, χωρίς έξοδο των δεδομένων από το περιβάλλον του χρήστη.

ο Προηγμένο περιβάλλον προβολής εγγράφων PDF: πλοήγηση μεταξύ σελίδων, προβολή μικρογραφιών (thumbnails) για γρήγορη επισκόπηση, υποστήριξη bookmarks για άμεση μετάβαση σε σημαντικά σημεία, αναζήτηση εντός του περιεχομένου και υποστήριξη layers (προαιρετικές ομάδες περιεχομένου). Όλα διαθέσιμα απευθείας στον browser, εντός του περιβάλλοντος του DocuTracks, χωρίς λήψη ή εξωτερική εφαρμογή.

- Νέο περιβάλλον Dashboard & παρακολούθησης εγγράφων, που επιτρέπει την οργάνωση και εποπτεία της πληροφορίας μέσω κατηγοριοποίησης και δυναμικών γραφημάτων, προσφέροντας καλύτερη εικόνα της ροής και της κατάστασης των εγγράφων.

Τα παραπάνω συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της καθημερινής λειτουργίας, στην ενίσχυση της εποπτείας και στη συνολική αναβάθμιση της εμπειρίας χρήσης του συστήματος.

Παροχή προσωρινών αδειών χρήσης

Σύμφωνα με το σύνολο των πρότερων και τρεχουσών συμβάσεων ο Φορέας διαθέτει τριάντα (30) άδειες τελικών χρηστών Standard Edition απεριόριστης διάρκειας. Επιπλέον είναι

ενεργοποιημένες πέντε (5) άδειες χρήσης Standard Edition προσωρινής διάρκειας με ημερομηνία παύσης ισχύος τις 19/06/2026.

Θα πρέπει να παρασχούν δωρεάν επτά (7) άδειες χρήσης προσωρινής διάρκειας και πιο συγκεκριμένα για το διάστημα από 20/06/2026 έως 19/06/2027. Η Εταιρεία με την παρούσα δεσμεύεται να παρέχει άνευ κόστους υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τις προσωρινές άδειες που προσφέρονται.

Εν κατακλείδι, με τη συμβασιοποίηση της παρούσας ο Φορέας θα πρέπει να διαθέτει τριάντα (30) άδειες τελικών χρηστών Standard Edition απεριόριστης διάρκειας και επτά (7) άδειες χρήσης προσωρινής διάρκειας έως 19/6/2027.

Υπηρεσίες φιλοξενίας αδειοδοτημένου λογισμικού σε εικονικό διακομιστή της εταιρείας (hosting)

Το έτοιμο λογισμικό υποδομής έχει εγκατασταθεί και φιλοξενείται σε εξοπλισμό που διατίθεται για το σκοπό αυτό από την εταιρεία και συγκεκριμένα σε μισθωμένες υποδομές (VMs) δικτυακού νέφους, σε διεθνή αξιόπιστο πάροχο σχετικών υπηρεσιών. Η εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια φιλοξενίας του προσφερόμενου συστήματος στις προαναφερόμενες υποδομές, δεσμεύεται για την άμεση κάλυψη των αναγκών σε υπολογιστική ισχύ ή αποθηκευτικό χώρο και για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος.

Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών φιλοξενίας αδειοδοτημένου λογισμικού που αναφέρονται ανωτέρω, είναι για δώδεκα (12) μήνες και προσδιορίζεται χρονικά για το διάστημα από 20/06/2026 έως 19/06/2027.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Είδος	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα
Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	Έτος	1
Άδειες χρήσης Docutricks 2.0 Standard Edition διάρκειας ενός (1) έτους	τμχ	7
Υπηρεσίες φιλοξενίας αδειοδοτημένου λογισμικού σε εικονικό διακομιστή της Εταιρείας (hosting) για το διάστημα ενός (1) έτους από την υπογραφή της σύμβασης	τμχ	1

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ – ΚΟΣΤΟΣ

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι από την ημερομηνία της υπογραφής της και για ένα έτος.

Η σύναψη της σύμβασης θα έχει διάρκεια από την υπογραφή της συμβάσεως και για ένα (1) έτος συνολικού ποσού 5.900€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Συγκεκριμένα για το έτος

2026 το ποσό των 2.950€ και για το έτος 2027 το ποσό των 2.950€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% αντίστοιχα.

Η πληρωμή του ποσού θα πραγματοποιηθεί σε δύο ισόποσες δόσεις. Η πρώτη δόση το πρώτο μέσα στο πρώτο εξάμηνο της σύμβασης και η δεύτερη με την ολοκλήρωση αυτής

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται κατόπιν της παραλαβής, ελέγχου και έκδοσης βεβαίωσης καλής εκτέλεσης την αρμόδια επιτροπή όπου θα ορισθεί.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Η προσφορά θα πρέπει να κατατεθεί ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση protokollo@odipy.gov.gr και το αργότερο σε πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες από τη λήψη της παρούσας Πρόσκλησης και ώρα 14:00.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στο πλαίσιο της προσφοράς της, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει τα κάτωθι αναφερόμενα στοιχεία:

Ι. Ένα (1) ψηφιακό φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής», ο οποίος θα περιέχει:

- Στοιχεία του Αναδόχου (Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ, τηλέφωνο και υπεύθυνο επικοινωνίας και λοιπά στοιχεία)- εκτύπωση από την ΑΑΔΕ.
- Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, *(για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ)*, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και παρ.2β του άρθρου 80, του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016). – έως 30 ημερολογιακών ημερών πριν την υποβολή της.
- Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο σε ισχύ *για κάθε νόμιμη χρήση (εκτός είσπραξης χρημάτων και μεταβίβασης ακινήτου)* σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 73 και την παρ.2β του άρθρου 80, του Ν.4412/2016 - έως 30 ημερολογιακών ημερών πριν την υποβολή της.

- Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου (εκπροσώπου-ων εταιρίας).
- Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας (έως 3 μήνες πριν την υποβολή της.)-σε περίπτωση εταιρίας.
- Νομιμοποιητικά έγγραφα του υποψηφίου, μέσω των οποίων να αποδεικνύεται η νόμιμη σύσταση της εταιρείας και τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν (τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους). Συγκεκριμένα: ΦΕΚ σύστασης εταιρίας , καταστατικό εταιρίας – πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί εκπροσώπησης , πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί μη τροποποίησης καταστατικού κα.
- Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας νόμιμου εκπροσώπου δυο όψεων.
- Υπεύθυνη Δήλωση περί μη καταδίκης για αδίκημα σχετικό με δωροδοκία ή δωροληψία, σύμφωνα με το υπόδειγμα του εγγράφου με ΑΔΑ: 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9
(Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 και το νομικό πρόσωπο ή οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν.4412/2016, κατ 'εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 135 του ν. 5090/2024).

II. Ένα (1) ψηφιακό φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος θα περιέχει:

- Συμπληρωμένο Πίνακα Αναλυτικής Οικονομικής Προσφοράς.

Στην οικονομική προσφορά δίνεται, κατά τρόπο διακριτό το αναλυτικό και τεκμηριωμένο προσφερόμενο ποσό εκτέλεσης των υπηρεσιών, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα αξία της υπηρεσίας.

Στο ποσό αυτό θα περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης.

Η ισχύς της προσφοράς είναι για τρεις (3) μήνες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση των εργασιών και εγγυάται για την ακρίβεια των επί μέρους στοιχείων του κόστους. Κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι καμία αξίωση για πρόσθετη χρηματοδότηση δεν θα μπορεί να προβληθεί από τον ανάδοχο.

Με την υποβολή της προσφοράς τεκμαίρεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των συνθηκών εκτέλεσης των υπηρεσιών κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πρόσκληση.

Η παρούσα αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΣΤΟΡΑΣ