



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**Αρ. Πρωτ: 7443/03-07-2026**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

**ΠΡΟΣ**

**«ΙΛΥΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.», ΑΦΜ 094359854  
email: 'info@ilyda.com'**

**Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΔΕΥΑΗ )** ενδιαφέρεται για την «Συντήρηση και Υποστήριξη των Προγραμμάτων Λογισμικού της Δ.Ε.Υ.Α.Η.», ως η **216/2026** με ΑΔΑ: Ψ7ΟΥΟΡΙΗ-ΟΣ6 Απόφαση του Δ.Σ της ΔΕΥΑΗ και ως έγγραφο με αρ. πρωτ. **7095/25-06-2026** με ΑΔΑΜ: 26REQ019355326 2026-07-01.

Η ανωτέρω δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσό των **σαράντα τριών χιλιάδων διακοσίων (43.200,00) ευρώ** ως κάτωθι:

**Κ.Α. 61.03.0000** με τίτλο «**ΑΜΟΙΒΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**» με ποσό **43.200,00€**,

**Κ.Α. 54.00.6024** με τίτλο «**Φ.Π.Α. ΔΑΠΑΝΩΝ 24%**», με ποσό **10.368,00€**,

και θα βαρύνει το προϋπολογισμό της ΔΕΥΑΗ.

Παρακαλούμε οι οικονομικοί φορείς να καταθέσουν την προσφορά τους, έως την **10/03/2026** ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00 μ.μ..

Η συμμετοχή στην διαδικασία ανάθεσης **προϋποθέτει την υποχρέωση έκδοσης και υποβολής φορολογικών παραστατικών στοιχείων ΜΟΝΟ ηλεκτρονικά (υποβολή ηλεκτρονικών τιμολογίων)** σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 (ΦΕΚ Β' /2385/12-4-2023 ΑΔΑ:97Κ8Η-ΖΗ5 και ΦΕΚ Β' 3061/9-5-2023). Τα Η.Τ. πρέπει να είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό μορφότυπο όπως αυτός καθορίζεται με την αριθ. 63446ΕΞ2021/31-5-2021ΚΥΑ (Β2338) και να έχουν παραληφθεί μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣ (Β3766).

Επωνυμία	<b>ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (Δ.Ε.Υ.Α.Η.)</b>
Α.Φ.Μ	<b>090030037</b>
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Αναθέτων Φορέα (Κωδικός ΑΑΗΤ):	<b>1007.F00430.0001</b>
Ταχυδρομική διεύθυνση	<b>ΚΩΝ.ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ 2 ΦΟΙΝΙΚΙΑ</b>
Πόλη	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ</b>
Ταχυδρομικός Κωδικός	<b>71500</b>
Χώρα	<b>ΕΛΛΑΔΑ</b>
Κωδικός NUTS	<b>NUTSEL431</b>

Τηλέφωνο	2810 529400
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	rapatzanakism@deyah.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΠΑΠΑΤΖΑΝΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.deyah.gr
A.A.Y. 274	ΑΔΑ: 90ΟΚΟΡΙΗ-15Φ
CPV	72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

Για την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη τα δικαιολογητικά που θα κατατεθούν όπως αναφέρονται παρακάτω, σύμφωνα με τη σχετική έκθεση, ως άρθρο 328 του Νόμου 4412/2016 και όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 128 του Νόμου 4782/2021, με **κριτήριο ανάθεσης τη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής**, εφόσον πληρούνται οι όροι της παρούσας,. Η κατακύρωση της υπηρεσίας θα γίνει με απόφαση του Δ.Σ.

### Άρθρο 1

#### Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης είναι **δώδεκα (12) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

### Άρθρο 2

#### Χρόνος – Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφοράς

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **10/07/2026** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα 15:00 μ.μ.. Ο οικονομικός φορέας καλείται να υποβάλει την προσφορά του σε σφραγισμένο φάκελο στο πρωτόκολλο της Δ.Ε.Υ.Α.Η.. Στο φάκελο θα αναγράφεται ΠΡΟΣΦΟΡΑ με τον ανωτέρω τίτλο της υπηρεσίας, τη διεύθυνση του οργανισμού, υπόψιν Επιτροπής διεξαγωγής διαγωνισμών υπηρεσιών /προμηθειών.

### Άρθρο 3

#### Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς

Οι οικονομικοί φορείς σε σφραγισμένο φάκελο, θα πρέπει να καταθέσουν με την προσφορά τους τα κάτωθι δικαιολογητικά συμμετοχής:

**1. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 υπογεγραμμένη** ανάλογα με τη νομική μορφή της εταιρείας από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας **όπου να δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1, του Ν.4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134, 135 του ν. 5090/2024.**

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24-10-2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (EEL 300/2008 σελίδα 42),
- β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (EEC 195/1997, σελίδα 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22-07-2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (EEL 192/2003, σελίδα 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (EEC 316/1995, σελίδα 48), η οποία κυρώθηκε με το νόμο [N] 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α/2000,)
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13-06-2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (EEL 164/2002, σελίδα 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26-10-2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (EEL 309/2005, σελίδα 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το νόμο 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α/2008),
- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 05-04-2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (EEL 101/2011, σελίδα 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το νόμο 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α/2013).

**2. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/86, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης όπου να δηλώνεται ότι η εταιρεία :**

- Δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής της δραστηριότητας.
- Έχει λάβει γνώση των όρων της παρούσας πρόσκλησης των τεχνικών προδιαγραφών και του ενδεικτικού προϋπολογισμού της υπηρεσίας και συμφωνεί με αυτά.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Επίσης θα δηλώνονται οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλουν να καταβάλουν εισφορές.

**3. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς**, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά τα στοιχεία για κάθε προσφερόμενο είδος.

**4. Πιστοποιητικό Επιμελητήριου** στο οποίο να αναγράφονται οι Κωδικοί Άσκησης Δραστηριότητας από τους οποίους θα προκύπτει η συνάφεια με το αντικείμενο της σύμβασης και θα έχει εκδοθεί το πολύ 1 μήνα πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των δικαιολογητικών.

**5. Άσφαλιστική & φορολογική ενημερότητα σε ισχύ** (λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 2, του Ν.4412/2016).

**6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης και γενικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από το ΓΕΜΗ, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.**

## **7. Ποινικά Μητρώα όλων των μελών του Δ.Σ.**

**8. Η Τεχνική Προσφορά**, η οποία θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον αναθέτοντα φορέα, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, και σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η συνολική προσφορά-τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης όπως καθορίζεται & τεκμηριώνεται στη Τεχνική Έκθεση .

-Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης απορρίπτεται.

-Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής των τιμών κρίνεται ως απαράδεκτη. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

- Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα για διάστημα σαράντα (40) ημερών από την ημερομηνία που θα κατατεθεί ο φάκελος προσφοράς στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο ανάδοχος δεν προσκομίσει τα παραπάνω, η προσφορά θεωρείται απαράδεκτη και απορρίπτεται.

## **Άρθρο 4**

### **Κατακύρωση – Σύναψη Σύμβασης**

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης. Η κατακύρωση της ανάθεσης του έργου θα γίνει με απόφαση του Δ.Σ.. Μετά την έκδοση της απόφασης κατακύρωσης και την καταχώρισή της στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ., ο Αναθέτων Φορέας, προσκαλεί τον Ανάδοχο, να προσέλθει για

υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας 10 ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης.

## Άρθρο 5

### Τιμολόγηση

Η Τιμολόγηση θα είναι σταθερή σε μηνιαία βάση. Ωστόσο η τιμολόγηση δύναται να αφορά σε χρονικό διάστημα πέραν του μήνα, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εκτελεστεί όλες οι εργασίες όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην Τεχνική Περιγραφή.

## Άρθρο 6

### Τρόπος Πληρωμής

Η τιμολόγηση της υπηρεσίας θα γίνεται με υποβολή φορολογικών παραστατικών στοιχείων ΜΟΝΟ ηλεκτρονικά (υποβολή ηλεκτρονικών τιμολογίων Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Αναθέτων Φορέα 1007.F00430.0001) σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 (ΦΕΚ Β' /2385/12-4-2023 ΑΔΑ:97Κ8Η-ΖΗ5 και ΦΕΚ Β' 3061/9-5-2023). Τα Η.Τ. πρέπει να είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό μορφότυπο όπως αυτός καθορίζεται με την αριθ. 63446ΕΞ2021/31-5-2021ΚΥΑ (Β2338) και να έχουν παραληφθεί μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣ (Β3766).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον παρόντα νόμο ν.4912/22 (Α' 59) και στον ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ προ ΦΠΑ.)

β) και λοιπών νόμιμων κρατήσεων.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας .....% επί του καθαρού ποσού

Για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού/ υπηρεσίας του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

«900ΚΟΡΙΗ-15Φ» ΑΔΑ Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης.

## **Άρθρο 7**

### **Εγγυήσεις**

Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 302 του Ν. 4412/2016, ποσοστού 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Συγκεκριμένα ποσού 1.728,00 €

## **Άρθρο 8**

### **Ποινικές ρήτρες**

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντα φορέα. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης. Εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016.

## **Άρθρο 9**

### **Έκπτωση αναδόχου – λύση σύμβασης**

#### **9.1 Έκπτωση Αναδόχου**

Εφόσον ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφώνεται με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, κηρύσσεται έκπτωτος, όπως λεπτομερώς ορίζεται στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016. Εφόσον συντρέχουν οι περιπτώσεις της παρ. 1 του άρθρου αυτού, η διαδικασία έκπτωσης κινείται υποχρεωτικά.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

#### **9.2 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης**

Ο αναθέτων φορέας μπορεί, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει μία δημόσια σύμβαση κατά την διάρκεια της εκτέλεσης της σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 338 του Ν.4412/2016.

## **Άρθρο 10**

### **Ανωτέρα βία**

Αν κατά την εκτέλεση της σύμβασης επισυμβούν γεγονότα ή περιστατικά "ανώτερης βίας", τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων, καθένα εκ των μερών δικαιούται να αναστείλει την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, εφόσον αυτά τα γεγονότα ή περιστατικά παρεμποδίζουν την εκπλήρωσή τους. Το παραπάνω δικαίωμα υφίσταται μόνο στις περιπτώσεις που οι συνέπειες των περιστατικών αυτών δεν ρυθμίζονται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016 ή τη σύμβαση.

Η μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της αναστολής, δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση υπέρ ή κατά του ετέρου των συμβαλλομένων. Δεν αναστέλλεται η εκπλήρωση υποχρεώσεων ή η καταβολή αμοιβών, που κατέστησαν απαιτητές πριν από την επέλευση των άνω γεγονότων ή περιστατικών.

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στον αναθέτοντα φορέα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

## Άρθρο 11

### **Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης – ολοκλήρωση εκτέλεσης σύμβασης**

11.1 Η υπηρεσία εγκρίνεται κατά στάδια και στο σύνολό της.

11.2 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται με βεβαίωση της Παραλαβής του Υπεύθυνου Τμήματος της Διοικητικής/Οικονομικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ. 219 του Ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Δ/Ο Υπηρεσίας:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης,

β) είτε προχωρά σε παραλαβή με παρατηρήσεις ή στην απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παρ. 11.3 και 11.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

11.3 Αν ο επιβλέπων της Δ/Ο Υπηρεσίας κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

11.4 Για την εφαρμογή της παραγράφου 11.3 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Δ/Ο Υπηρεσίας υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παρ. 11.8 του παρόντος άρθρου και το άρθρο 220 του Ν. 4412/2016.

11.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί βεβαίωση παραλαβής της παραγράφου 11.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 11.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

11.6 Ολοκλήρωση εκτέλεσης σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στα έγγραφα της Σύμβασης.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις

11.7 Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της Διοικητικής/Οικονομικής Υπηρεσία, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## Άρθρο 12

### **Διοικητική και δικαστική επίλυση διαφορών**


Οι διαφορές μεταξύ του εργοδότη και του αναδόχου επιλύονται κατά τα λεπτομερώς αναφερόμενα στα άρθρα 205 και 205Α του Ν.4412/2016. Η διοικητική και η δικαστική διαδικασία δεν αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στο Νόμο.

Ο Διευθυντής  
Δ/Ο Υπηρεσίας

Ο Γενικός Δ/ντής της Δ.Ε.Υ.Α.Η.

**Σοφοκλής Φουκαράκης**

**Εμμανουήλ Κοσμαδάκης**

 <b>ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ</b>	Υπηρεσία :	« Συντήρηση και Υποστήριξη των Προγραμμάτων Λογισμικού της Δ.Ε.Υ.Α.Η.»
	CPV:	72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»
	Κ.Α.	61.03.0000

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η Δ.Ε.Υ.Α. Ηρακλείου χρησιμοποιεί από το 2002 το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα MegaTron για την υποστήριξη κρίσιμων λειτουργιών της (οικονομική διαχείριση, εξυπηρέτηση καταναλωτών, μισθοδοσία, διαχείριση υδρομέτρων κ.ά.). Με την παρούσα τεχνική έκθεση η Επιχείρηση καθορίζει τις απαιτήσεις της για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των ανωτέρω εφαρμογών για διάστημα δώδεκα (12) μηνών, με στόχο τη διασφάλιση της αδιάλειπτης, ασφαλούς και σύννομης λειτουργίας τους.

Στο τεύχος αυτό καθορίζονται οι τεχνικές προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στην παρούσα υπηρεσία για τους επόμενους 12 μήνες, αρχής γενομένης από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η εφαρμογή λογισμικού MegaTron στη Δ.Ε.Υ.Α.Η. από το 2002 αφορά τα ακόλουθα τμήματα και υπηρεσίες:

1. Ταμείου, Λογιστηρίου, Καταναλωτών και τις Διοικητικές Υπηρεσίες (ηλεκτρονικό πρωτόκολλο).
2. Διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (myDATA)
3. Μισθοδοσία προσωπικού.
4. Διαχείριση υδρομέτρων μέσω του υποσυστήματος (αφαιρέσεις, επανατοποθετήσεις, δόσεις, ρυθμίσεις, κ.λπ.).
5. Υποστήριξη εφαρμογής μέτρησης υδρομετρητών, μέσω συσκευών έξυπνης κινητής τηλεφωνίας (smartphone), λειτουργία που ξεκίνησε να εφαρμόζεται εντός του έτους 2019.
6. Υποστήριξη διαδικασιών επικοινωνίας με την πλατφόρμα καταμετρήσεων SMARTVILLE.
7. Εισπράξεις και πληρωμές της Επιχείρησης, εργασίες DIAS, POS και Evergray.
8. Αποθήκης (παρακολούθηση υλικών) εμφανίζοντας με την μέθοδο «FIFO» (πρώτα εισερχόμενα-πρώτα εξερχόμενα) την εισαγωγή και εξαγωγή των υλικών, καθώς και τα αποθέματα της αποθήκης και εφαρμογής του προγράμματος σύμφωνα με την νέα νομοθεσία.
9. Υποστήριξη Διασύνδεσης με e-Bill.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της αναβάθμισης των τεχνολογιών των εφαρμογών της Επιχείρησης και της αποτελεσματικότερης παρακολούθησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Επιχείρηση απαιτεί από τον ανάδοχο την κάλυψη και των ακόλουθων:

- Έλεγχος του περιβάλλοντος που είναι στημένο το e-Bill
- Εφαρμογή upgrades και updates σύμφωνα με τις τελευταίες εκδόσεις ασφαλείας του λειτουργικού

- Μηνιαία παρακολούθηση και εξαγωγή εσωτερικής αναφοράς χρήσης από το e-Bill του replicated περιβάλλοντος της ΔΕΥΑΗ στον Cloud Server της ΙΛΥΔΑ
- Ετήσια έκδοση και εγκατάσταση του SSL Certificate του e-Bill
- Συντήρηση περιβάλλοντος διαχείρισης του domain deyah-ebill.gr σε Cloud Server της ΙΛΥΔΑ
- Την φιλοξενία του e-Bill καθώς και τις υπηρεσίες SSL.
- Κάθε τροποποίηση που απαιτείται για την προσαρμογή του λογισμικού στην εκάστοτε κείμενη νομοθεσία

Πέραν της υποστήριξης του λογισμικού MegaTron ΔΕΥΑ, περιλαμβάνονται και η φιλοξενία (hosting), το VM και το SSL για το e-Bill όπως επίσης και η υποστήριξη του myDATA.

### Σκοπιμότητα

Δεδομένου ότι η εταιρεία «ΙΛΥΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» κατέχει τα αποκλειστικά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού MegaTron και της πλατφόρμας e-Bill, οι υπηρεσίες συντήρησης, αναβάθμισης, παραμετροποίησης και προσαρμογής τους στις εκάστοτε λειτουργικές και νομοθετικές απαιτήσεις μπορούν να παρασχεθούν αποκλειστικά από την ανωτέρω εταιρεία.

### Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υποστήριξη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, με χρόνο απόκρισης εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ωρών από την υποβολή του αιτήματος. Για κρίσιμες δυσλειτουργίες (ενδεικτικά: αδυναμία έκδοσης λογαριασμών ή είσπραξης, μη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας e-Bill) η αποκατάσταση ή η παροχή τεκμηριωμένης προσωρινής λύσης πραγματοποιείται εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας.

Η σχετική δαπάνη προϋπολογίζεται ως εξής:

α/α	Είδος CPV: 72261000-2	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή μονάδας σε ευρώ	Σύνολο σε ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α)
1	Συντήρηση και Υποστήριξη των Προγραμμάτων Λογισμικού της Δ/Ο Υπηρεσίας	μήνες	12	3.600,00	43.200,00
Καθαρή αξία					43.200,00
Φ.Π.Α 24%					10.368,00
Σύνολο (με ΦΠΑ)					53.568,00

**Ηράκλειο Ιούνιος 2026**

Ο Υπεύθυνος Γραφείου  
Μηχανογράφησης


Ο Διευθυντής  
Δ/Ο Υπηρεσίας

Ο Γενικός Διευθυντής  
της Δ.Ε.Υ.Α. Ηρακλείου

Εμμανουήλ Φιτσάκης

Σοφοκλής Φουκαράκης

Εμμανουήλ Κοσμαδάκης

 <b>ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b> <b>ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ</b> <b>ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ</b>	<b>Υπηρεσία :</b>	« Συντήρηση και Υποστήριξη των Προγραμμάτων Λογισμικού της Δ.Ε.Υ.Α.Η.»
	<b>CPV:</b>	72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»
	<b>Κ.Α.</b>	61.03.0000

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Της επιχείρησης ....., Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ. ...., έδρα  
 ....., οδός ....., αριθμός ....., τηλέφωνο ....., fax ....., email:  
 .....

α/α	Είδος CPV: 72261000-2	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή μονάδας σε ευρώ	Σύνολο σε ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α)
1	Συντήρηση και Υποστήριξη των Προγραμμάτων Λογισμικού της Δ/Ο Υπηρεσίας	μήνες	12		
				Καθαρή αξία	
				Φ.Π.Α 24%	
				Σύνολο (με ΦΠΑ)	

Ηράκλειο .....2026

Ο Προσφέρων