



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ  
«ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ  
Γραφείο Προμηθειών  
Ταχ. Δ/ση: Γαϊτάι Ζακύνθου Τ.Κ. 29100  
Πληροφορίες: Παπαδάτος Διονύσιος  
ΤΗΛ.: 26953-60607  
E-mail: [dpapadatos@zante-hospital.gr](mailto:dpapadatos@zante-hospital.gr)  
Α.Φ.Μ. 999519547, Δ.Ο.Υ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ  
Κωδικός ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:  
1015.Ε00206.0001

**ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ (2022-2555 NIS2) ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΑΣΠΕ»**

Ο Διοικητής του Γ. Ν. Ζακύνθου, έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

-του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού

-του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",

-του π.δ 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",

-της με αρ. Π1 2380/2012 Κ.Υ.Α. (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων και διαχείρισης (ΚΗΜΔΗΣ)

καθώς και

--Την υπ' Αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.: 33817 απόφαση διορισμού Διοικητή στο Γ.Ν. Ζακύνθου (ΦΕΚ 988/ ΤΕΥΧΟΣ Υ.Ο.Δ.Δ./05-08-2025

--Την ανάγκη για την ανάθεση του έργου: «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ 2022-2555(NIS 2) ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΑΣΠΕ» που τεκμηριώνεται στο υπ' αριθ 07 ΗΣ /12-03-2026 ΘΕΜΑ 3ο ΜΕ ΑΔΑ: ΨΕΚΝ4690ΒΞ-52Η ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΗΣ ΤΟΥ Δ.Σ ΤΟΥ Γ.Ν ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ 2022-2555(NIS 2) - ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΑΣΠΕ»

--Την από 21/01/2026 ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ που διενεργήθηκε για την τεκμηρίωση της εκτιμώμενης αξίας και συμμετείχαν τρεις (3) εταιρείες

--Την ΈΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2026 ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ Β2.Α/Γ.Π. 58615/2025(09-01-2026), ΑΔΑ: 63ΤΚ465ΦΥΟ-Ψ0Λ

- Την Έκθεση Ανάλυσης Δαπάνης (Πρόσκλησης): 0/614, 511/0, ΑΔΑ: 9Α9Ε4690ΒΞ-ΠΧΘ, Ποσού: 11.883,33 € (για το έτος 2026) και 16.636,67 € (για το έτος 2027).

## Σας Προσκαλεί για Υποβολή Προσφοράς ως κάτωθι:

Περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ "ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ (2022-2555 NIS 2) ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΑΣΠΕ
CPV + περιγραφή CPV	72225000-8 – «Υπηρεσίες Αξιολόγησης και Αναθεώρησης της Ποιοτικής Διασφάλισης των Συστημάτων»
Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης	23.000,00 € προ Φ.Π.Α ή 28.520,00 € συμπτ. Φ.Π.Α 24%
Φορέας Χρηματοδότησης	Τακτικός προϋπολ. του Γ.Ν.Ζ. οικ. έτους 2026, Α.Λ.Ε.24209890000101
Κριτήριο ανάθεσης	η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
Προθεσμία για την παραλαβή των προσφορών	Εντός πέντε (5) ημερών
Υποβολή Προσφορών	Για το σύνολο των ζητούμενων ειδών ή για το σύνολο του υπό ανάθεση έργου.
Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης	... ύψους 4% επί της δαπάνης προ Φ.Π.Α, με χρόνο ισχύος τρεις (3) επιπλέον μήνες από το χρόνο λήξης της σύμβασης
Χρόνος ισχύος σύμβασης που θα υπογραφεί (όταν το ΑΙΤΗΜΑ αθροιστικά ξεπερνά την αξία των 2.500,00 € προ ΦΠΑ	Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και για ένα (1) έτος με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) επιπλέον έτος με τους ίδιους όρους και δυνατότητα ανανέωσης ανά έτος.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	<p><b>Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η Υλοποίηση του <b>Μέρους Α:</b> Εναρμόνιση του Γενικού Νοσοκομείου Ζακύνθου στις απαιτήσεις του ν.4961/2022 και του ν.5160/2024 και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2), θα διαρκέσει για <b>τέσσερις (4) μήνες</b> από την υπογραφή της Σύμβασης.</li> <li>• Η Υλοποίηση του <b>Μέρους Β:</b> Παροχή Υπηρεσιών ΥΑΣΠΕ και Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού, θα διαρκέσει για <b>ένα (1) έτος</b>, από την υπογραφή και ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ, <u>με προαίρεση</u> για ένα (1) έτος ακόμα με του ίδιους όρους και δυνατότητα ανανέωσης ανά έτος.</li> </ul> <p><b>Προϋποθέσεις επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας και εμπειρογνωσίας</b> Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Να είναι πιστοποιημένος με ISO 27001, ISO 90001, ISO 20000-1, ISO 37001, ISO 22301, ISO 27701.</li> <li>2. Να έχει υλοποιήσει ή να έχει ενεργές συμβάσεις με τουλάχιστον δέκα (10) έργα συμμόρφωσης με το ν. 4961/2022 ή το ν. 5160/2024 σχετικά με Δημόσια Νοσοκομεία.</li> </ol>
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Να διαθέτει κατάλληλη ομάδα έργου που να καλύπτει τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση του έργου

**Προϋποθέσεις ομάδας έργου**

Συγκεκριμένα θα πρέπει να διαθέτει ομάδα με τουλάχιστον έξι (6) μέλη για την ολοκλήρωση του Έργου. Η ομάδα θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μέλη με τους εξής ρόλους και προσόντα:

**Υπεύθυνος Έργου / Project Manager:** ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου, τη διοίκηση, την πρόοδο και τον συντονισμό όλων των στελεχών της ομάδας έργου, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου, καθώς και την τήρηση όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, θα αναλάβει τη λειτουργική εκπροσώπηση του Αναδόχου για το συγκεκριμένο έργο, έναντι της αρμόδιας για την παρακολούθηση της Σύμβασης υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και της Επιτροπής Παραλαβής του Έργου. Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία, που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα ή πτυχίο σπουδών (ΑΕΙ) της ημεδαπής ή αντίστοιχου ιδρύματος της αλλοδαπής
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής
- Πιστοποίηση Certified in Cybersecurity (ICS2)
- Certified Incident Handler

**Υπεύθυνος Νομικός Σύμβουλος:** Θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία που αναφέρονται παρακάτω και να αποδεικνύεται επαρκώς:

- Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών από την ημεδαπή ή αντίστοιχου ιδρύματος της αλλοδαπής σε αντικείμενο σχετικό με το Δίκαιο της Πληροφορικής.
- Πανεπιστημιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής
- Πιστοποίηση ISO/IEC 17024 για Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων (DPO Executives)
- Πιστοποίηση Certified Information Privacy Manager (CIPM)

**Υπεύθυνος Κυβερνοασφάλειας:** Είναι απαραίτητο να υπάρχει τουλάχιστον ένα (1) άτομο στην ομάδα έργου τα οποία να έχουν αναπτυγμένες γνώσεις αναφορικά με το περιβάλλον της Κυβερνοασφάλειας. Συγκεκριμένα θα πρέπει:

- Πανεπιστημιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής
- Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών από την ημεδαπή ή αντίστοιχου ιδρύματος της αλλοδαπής
- Πιστοποίηση Certified Information Security Manager (CISM)
- Πιστοποίηση Project Management Professional

**Τόπος εργασίας**

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες από την έδρα του και στους χώρους των αρμόδιων υπηρεσιών του Φορέα

**Αναλυτική Τεχνική Περιγραφή****Περιγραφή του Έργου**

Αντικείμενο του έργου αυτού είναι η παροχή υπηρεσιών, καθώς και η προσαρμογή και εναρμόνιση του **Γενικού Νοσοκομείου Ζακύνθου** (από εδώ και στο εξής Φορέας) με τις απαιτήσεις του Νόμου 4961/2022 και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας NIS 2. Το έργο θα αφορά την προσαρμογή στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του Φορέα απέναντι στους κινδύνους του Κυβερνοχώρου.

Τα συστήματα δικτύου και πληροφοριών έχουν εξελιχθεί σε κεντρικό στοιχείο της καθημερινής ζωής με τον ταχύ ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διασύνδεση της κοινωνίας, μεταξύ άλλων στις διασυνοριακές ανταλλαγές. Η εξέλιξη αυτή έχει οδηγήσει σε επέκταση του τοπίου των κυβερνοαπειλών, γεγονός που δημιουργεί νέες προκλήσεις οι οποίες απαιτούν προσαρμοσμένες, συντονισμένες και καινοτόμες αποκρίσεις σε όλα τα κράτη μέλη. Ο αριθμός, το μέγεθος, η επινοητικότητα, η συχνότητα και ο αντίκτυπος των περιστατικών αυξάνονται και συνιστούν μείζονα απειλή για τη λειτουργία των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών. Ως εκ τούτου, τα περιστατικά μπορούν να παρεμποδίσουν την άσκηση οικονομικών δραστηριοτήτων στην εσωτερική αγορά, να προκαλέσουν οικονομικές απώλειες, να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη των χρηστών και να προκαλέσουν σοβαρή ζημία στην οικονομία και τον Φορέα. Ως εκ τούτου, η ετοιμότητα και η αποτελεσματικότητα στον τομέα της κυβερνοασφάλειας είναι πλέον πιο σημαντικές από ποτέ για την ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Επιπλέον, σε πολλούς κρίσιμους τομείς η κυβερνοασφάλεια αποτελεί βασικό παράγοντα για την αποδοχή του ψηφιακού μετασχηματισμού και την πλήρη αξιοποίηση των οικονομικών, κοινωνικών και βιώσιμων οφελών της ψηφιοποίησης.

Βάσει της οδηγίας της ΕΕ 2022/2555 (NIS2) πρέπει να ληφθούν τα κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα για τη διαχείριση των κινδύνων όσον αφορά την ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν για τις δραστηριότητές τους ή για την παροχή των υπηρεσιών τους και για την πρόληψη ή ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των περιστατικών στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους ή σε άλλες υπηρεσίες και οργανισμούς.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πλέον σύγχρονα και, κατά περίπτωση, σχετικά εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα, καθώς και το κόστος εφαρμογής, τα μέτρα που αναφέρονται εξασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριακών συστημάτων ανάλογο προς τον εκάστοτε κίνδυνο. Κατά την αξιολόγηση της αναλογικότητας των εν λόγω μέτρων, λαμβάνονται υπόψη ο βαθμός έκθεσης του Φορέα σε κινδύνους, η πιθανότητα εμφάνισης περιστατικών και η σοβαρότητά τους,

συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεών τους. Συγκεκριμένα, θα περιλαμβάνει υπηρεσίες για τη διενέργεια μελέτης για την εναρμόνιση του Φορέα έναντι του ν.5160/2024, του προγενέστερου ν.4961/2022 και της ΟΔΗΓΙΑΣ 2022/2555 (NIS2).

Η μελέτη ωριμότητας θα αξιολογεί όλους τους τομείς δραστηριότητας του Φορέα ως προς την ετοιμότητα και όπου απαιτούνται ενέργειες συμμόρφωσης, θα εμβαθύνει στις ανωτέρω περιοχές, θα προτείνει συγκεκριμένα μέτρα, ώστε ο Φορέας να ξεκινήσει την υλοποίηση όλων των διορθωτικών ενεργειών συμμόρφωσης. Επίσης θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες όποτε απαιτηθούν από το Φορέα από την έναρξη της σύμβασης.

Στο αντικείμενο του έργου συμπεριλαμβάνονται:

- Η κατάρτιση καταλόγου με τις υποδομές πληροφορικής του Φορέα
- Report Συνολικού Κινδύνου του Φορέα
- Πλάνο Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας
- Vulnerability Assessment στα συστήματα του Φορέα
- Πλάνο για την Υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών
- Δημιουργία Πολιτικών για την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής
- Προσαρμογή στα άρθρα 15 και 16 του Ν. 5160/2024
- Υποστηρικτικές Υπηρεσίες ΥΑΣΠΕ για ένα (1) έτος, με προαίρεση για ένα (1) έτος ακόμα.

**Αναλυτικά** το αρχικό έργο που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών, των λογισμικών, και όλων των εφαρμογών καθώς και κάθε στοιχείο που επηρεάζει την επιχειρησιακή συνέχεια του Φορέα σε όλες τις δραστηριότητες, τα τμήματα, τα παραρτήματα και τις διευθύνσεις του οργανισμού.
- Δημιουργία Καταλόγου με όλες τις εκτιμώμενες απειλές που ενδέχεται να εκδηλωθούν στους καταγεγραμμένους πόρους Πληροφορικής
- Διενέργεια Vulnerability Assessment προκειμένου να εκτιμηθούν αναλυτικά οι κίνδυνοι και να καταγραφούν οι ενδεχόμενες ευπάθειες των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών του Φορέα, που είναι δυνατό να αποτελέσουν αντικείμενο εκμετάλλευσης από συγκεκριμένες πηγές απειλών.
- Σύνταξη προτάσεων για βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας του Φορέα σε σχέση με την Κυβερνοασφάλεια και τα πληροφοριακά του συστήματα.
- Σύνταξη των απαραίτητων προτάσεων για Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών και Ασφάλειας συστημάτων Πληροφορικής.
- Σύνταξη διαδικασίας για τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται η επικοινωνία με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας σε περίπτωση περιστατικών
- Εκτίμηση του ρίσκου που λαμβάνει ο Φορέας βάσει των υποδομών του

## **Φάσεις του έργου - Παραδοτέα**

### **ΦΑΣΗ 1: Έναρξη έργου – Οργάνωση Δράσεων**

Η φάση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

Καταγραφή εργασιών και αλληλεξάρτηση αυτών

Καθορισμό των παραδοτέων και των χρονικών οροσήμεων

Συστηματική παρακολούθηση της προόδου του έργου και των παραδοτέων

Τρόπος παρακολούθησης της κρίσιμης διαδρομής, επισήμανση τομέων ανησυχίας και

πρόταση διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων από το σχέδιο και στις επί μέρους Ομάδες Εργασίας που θα συσταθούν στο πλαίσιο υλοποίησης του ανωτέρου έργου

Εκτίμηση απαιτούμενων ανθρωποημερών με αναφορά στην:

- Αντιστοίχιση εργασιών με απαιτούμενους ανθρώπινους πόρους της εταιρείας και του Φορέα
- Εκτίμηση Επάρκειας Πόρων
- Οργάνωση συναντήσεων
- Προγραμματισμός Συναντήσεων
- Πρακτικά Συναντήσεων

Παραδοτέα Φάσης 1:

- ✓ Πλάνο Υλοποίησης Έργου
- ✓ Εγχειρίδιο Παράδοσης του Έργου

### **ΦΑΣΗ 2: Συλλογή Δεδομένων / Καταγραφή Πληροφοριακών assets**

Η φάση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

Συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών για την καταγραφή του εξοπλισμού

Συγκεκριμένα πρέπει η καταγραφή να περιλαμβάνει:

- ✓ Κατάλογο με τις υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών, όπως ιδίως σταθμούς εργασίας, διακομιστές, δικτυακές συσκευές, εκτυπωτές κτλπ.
- ✓ Κατάλογο με τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται από το Φορέα, όπως ιδίως τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές
- ✓ Κατάλογο με τα πληροφοριακά αγαθά του Φορέα ανά κτιριακή υποδομή
- ✓ Κατάλογο με τις διαφορετικές εκτιμώμενες απειλές, που δύνανται να εκδηλωθούν στους πόρους του Φορέα, όπως αυτοί καταγράφηκαν προηγουμένως
- ✓ Θα ορίσει τις κρίσιμες υποδομές του Φορέα που πρέπει να προστατευτούν βάσει του αρ. 15 του ν. 5160/2024

Παραδοτέα Φάσης 2:

- ✓ Κατάλογος Πληροφοριακών Assets του Φορέα
- ✓ Ορισμός Κρίσιμων Υποδομών

### **ΦΑΣΗ 3: Vulnerability Assessment**

Η φάση αυτή περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

- ✓ Προσδιορισμός των περιουσιακών στοιχείων του Φορέα στα οποία πρόκειται να πραγματοποιηθεί διενέργεια ευπάθειας των συστημάτων
- ✓ Προτεραιοποίηση των στοιχείων που αποτελούν βασικά επιχειρησιακά εργαλεία για τον Φορέα
- ✓ Σάρωση ευπάθειας των στοιχείων
- ✓ Ανάλυση αποτελεσμάτων και προτάσεις άμεσης αποκατάστασης
- ✓ Προσδιορισμός συνολικού κινδύνου, ως συνδυασμού της πιθανότητας πραγματοποίησης των απειλών που έχουν αναγνωριστεί και της εκτίμησης της επίπτωσής τους στις υποδομές, αγαθά, τις λειτουργίες και το προσωπικό του Φορέα, καθώς και σε άλλους φορείς.

Παραδοτέα Φάσης 3:

- ✓ Vulnerability Assessment
- ✓ Penetration Testing
- ✓ Report Συνολικού Κινδύνου

### **ΦΑΣΗ 4: Ανάπτυξη σχεδίου διορθωτικών ενεργειών**

Η φάση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

Σύνταξη αναλυτικού και σαφούς σχεδίου στο οποίο θα:

Συμπεριλαμβάνονται οι προτάσεις βελτίωσης, με σκοπό την αντιμετώπιση των ελλείψεων ή/και αποκλίσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου και των προτύπων, όπως αναλύεται παραπάνω.

Προσδιορίζονται συγκεκριμένες ενέργειες και εργασίες, ώστε να βελτιωθεί κατά τον δυνατόν συντομότερα το επίπεδο εναρμόνισης και ανθεκτικότητας του Φορέα από τις απειλές του Κυβερνοχώρου.

Περιλαμβάνονται προτάσεις με σκοπό τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό μέσω

- της τροποποίησης του περιβάλλοντος λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων
- της διατήρησης στο μέλλον ικανοποιητικού επιπέδου συμμόρφωσης
- της συστηματικής βελτίωσης του επιπέδου ανθεκτικότητας του Φορέα
- Προτεινόμενα οργανωτικά μέτρα

Παραδοτέα Φάσης 4:

- ✓ Compliance Plan για βελτίωση της ανθεκτικότητας του Φορέα σε επιθέσεις στον Κυβερνοχώρο

#### **ΦΑΣΗ 5: Δημιουργία Πολιτικής Ασφαλείας**

Στη φάση αυτή πρόκειται να καταρτιστεί ενιαία πολιτική ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

Α) τους στόχους ασφάλειας του Φορέα και την προσέγγιση της διαχείρισής του

Β) τον τρόπο διαχείρισης των απαιτήσεων που δημιουργούνται από:

- ι) την επιχειρησιακή στρατηγική του Φορέα
- ιι) τις νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις
- ιιι) το διεθνές περιβάλλον κυβερνοαπειλών

Γ) την ανάθεση γενικών και ειδικών ρόλων και αντίστοιχων ευθυνών για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων

Δ) διαδικασίες για τον χειρισμό αποκλίσεων και εξαιρέσεων

Επιμέρους πολιτικές:

- ✓ Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων
- ✓ Πολιτική Ορθής Χρήσης
- ✓ Πολιτική Διαχείρισης ταυτότητας και ελέγχου πρόσβασης
- ✓ Πολιτική Αντιγράφων Ασφαλείας
- ✓ Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών και Επιχειρησιακής Συνέχειας
- ✓ Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας
- ✓ Πολιτική Αξιολόγησης Αποτελεσματικότητας των μέτρων διαχείρισης κινδύνων στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας (αρ. 15 Ν.5160/2024)

Παραδοτέα Φάσης 5:

- ✓ Πολιτική Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών

#### **Φάση 6 – Εγκατάσταση Λογισμικού SIEM XDR**

Εγκατάσταση λογισμικού το οποίο θα διέπεται από τις παρακάτω γενικές αρχές:

- Την ανθεκτικότητα και τη βιωσιμότητα του Φορέα, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα αποτροπής των συστημάτων και των υπηρεσιών από επιθέσεις ασφαλείας και την προσαρμογή τους, ενδεχομένως και τον μετασχηματισμό τους σε συνθήκες πίεσης ή κρίσης όπως αυτές της απομακρυσμένης εργασίας, διάσκεψης, εξυπηρέτησης και εκπαίδευσης.
- Την προστασία υποδομών και υπηρεσιών, προστατεύοντας τα συστήματα και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα από επιθέσεις και συμβάντα, που απειλούν την ακεραιότητα των δεδομένων, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητά τους, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών υποκλοπής ευαίσθητων δεδομένων των πολιτών ή πληροφοριών του οργανισμού.
- Την εμπιστοσύνη των πολιτών προστατεύοντας την κίνηση των δεδομένων τόσο σε

επίπεδο δικτύου όσο και σε επίπεδο τερματικών συσκευών σύμφωνα με τις υποδομές του Φορέα, προωθώντας και εδραιώνοντας έτσι τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Το έργο θα αποτελείται από συστήματα προστασίας των υποδομών πληροφορικής του Φορέα. Για τους σταθμούς εργασίας έχει προβλεφθεί προστασία η οποία ενσωματώνεται στα αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα με τη μορφή λογισμικού και με αυτόν τον τρόπο παρέχεται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και πρόληψης μολύνσεων από κακόβουλο λογισμικού μηδενικού χρόνου (0-day).

Το λογισμικό αυτό έχει τη δυνατότητα live response προς επιλεγμένους χρήστες σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε κακόβουλη ενέργεια, καθώς και της δυνατότητας threat intelligence προκειμένου να βελτιστοποιεί τη δυνατότητα του Φορέα να ανταπεξέρχεται σε επιθέσεις.

Το Λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει επίσης να περιλαμβάνει:

Κεντρική Διαχείριση και Ενοποίηση

1. Ενιαία κονσόλα: Διαχείριση πολλών παραγόντων (endpoints, cloud workloads) από μια ενιαία διεπαφή.
2. Αυτόματη ανακάλυψη: Αυτόματη ανακάλυψη και εγγραφή νέων συστημάτων στο περιβάλλον.
3. Ομαδοποίηση παραγόντων: Ομαδοποίηση συστημάτων για ευκολότερη διαχείριση και εφαρμογή πολιτικών.
4. Ειδοποιήσεις και Απόκριση: Όταν εντοπιστούν απειλές, να δημιουργεί ειδοποιήσεις και μπορεί να ενεργοποιήσει αυτοματοποιημένες ενέργειες απόκρισης.
5. Anomaly Detection: Η ανίχνευση ανωμαλιών είναι μια κρίσιμη τεχνική στην κυβερνοασφάλεια που περιλαμβάνει τον εντοπισμό μοτίβων που αποκλίνουν από το κανονικό. Με τον εντοπισμό αυτών των ανωμαλιών, οι οργανισμοί μπορούν να προληπτικά να εντοπίσουν πιθανές απειλές και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά.

Μέθοδοι εντοπισμού ανώμαλης συμπεριφοράς:

- Καθιέρωση Βασικής Γραμμής: Να καθιερώνει μια βασική γραμμή της κανονικής συμπεριφοράς του συστήματος αναλύοντας ιστορικά δεδομένα.
- Ανίχνευση Απόκλισης: Οποιαδήποτε σημαντική απόκλιση από αυτή τη βασική γραμμή σημαδεύεται ως ανωμαλία, υποδεικνύοντας πιθανή κακόβουλη δραστηριότητα.

Μηχανική Μάθηση:

- Αναγνώριση Μοτίβων: Οι αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης μπορούν να αναγνωρίσουν πολύπλοκα μοτίβα που ενδεχομένως να μην είναι εύκολα ανιχνεύσιμα μέσω παραδοσιακών μεθόδων.
- Προσαρμοστική Μάθηση: Αυτοί οι αλγόριθμοι μπορούν συνεχώς να μαθαίνουν

και να προσαρμόζονται στα εξελισσόμενα τοπία απειλών.

- Ανίχνευση Βασισμένη σε Κανόνες:
- Προσαρμόσιμοι Κανόνες: Μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένους κανόνες για να ανιχνεύσετε ανωμαλίες με βάση προκαθορισμένα κριτήρια.
- Ευέλικτη Ρύθμιση: Αυτοί οι κανόνες μπορούν να προσαρμοστούν στις συγκεκριμένες ανάγκες και το προφίλ απειλών του οργανισμού σας.

Παραδοτέα Φάσης 6:

- ✓ Εγκατάσταση λογισμικού SIEM XDR

#### **Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής:**

Ο Φορέας υποχρεούται να διευκολύνει την εργασία του Αναδόχου όπως την συνεργασία με την διοίκηση και την συνεργασία με υπηρεσιακούς παράγοντες και την πρόσβαση σε δεδομένα και πράξεις.

Ο Φορέας υποχρεούται να εξασφαλίσει στον ανάδοχο ότι θα μπορεί να ασκεί τα καθήκοντα του σε εγκαταστάσεις του.

**Στο τέλος του έργου ακολουθεί η Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων στην Ομάδα Παραλαβής και στη Διοίκηση του Γ.Ν. Ζακύνθου**

#### **Φάση 7 – Παροχή Υπηρεσιών ΥΑΣΠΕ για ένα (1) έτος, με προαίρεση για ένα (1) έτος ακόμα.**

Βάσει του άρθρου 18 του ν.4961 κάθε Δημόσιος Οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ορίσει έναν Υπεύθυνο Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (από εδώ και στο εξής ΥΑΣΠΕ) προκειμένου να λάβει οργανωτικά μέτρα για την βελτίωση της ανθεκτικότητας του Οργανισμού σε Κυβερνοεπιθέσεις.

Αναλυτικά τα καθήκοντα τα οποία θα αναλάβει η Ανάδοχος Εταιρεία, θα είναι να υποστηρίξει με συμβουλευτικές υπηρεσίες το πρόσωπο που θα ορίσει ο Φορέας και οι αρμοδιότητες της Εταιρείας θα είναι οι εξής:

1. η διαρκής μέριμνα για την ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών του φορέα κατά την έννοια της περ. 2 του άρθρου 3 του ν. 4577/2018 (Α' 199),
2. η συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και η μέριμνα για την εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών, απαιτήσεων και μέτρων ασφαλείας που εκδίδουν,
3. η τήρηση μητρώου του φορέα με τις υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών, το λογισμικό και τα πληροφοριακά αγαθά,
4. η συμμετοχή στη διενέργεια ελέγχων σε συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών του φορέα για τη διακρίβωση του υφιστάμενου επιπέδου ασφάλειας,
5. η εποπτεία της τήρησης της πολιτικής ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών του φορέα,
6. η παρακολούθηση και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και εργαλείων ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών για την ενίσχυση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας του φορέα και
7. η διενέργεια αξιολογήσεων του επιπέδου κυβερνοασφάλειας του φορέα σε

- συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές.
8. Εγκατάσταση Λογισμικού Προστασίας από Κυβερνοεπιθέσεις:  
 Ο ανάδοχος πρόκειται να εγκαταστήσει λογισμικό το οποίο θα διατηρεί και θα επικαιροποιεί προκειμένου να προστατεύει αποτελεσματικά το Φορέα από τις απειλές του Κυβερνοχώρου. Το λογισμικό αυτό θα παρέχει στο Φορέα:
- Threat Detection και Παρακολούθηση σε Πραγματικό Χρόνο
  - Ανάλυση Δεδομένων Καταγραφής και Integrity Monitoring
  - Compliance Management και Vulnerability Detection
  - Security Configuration Assessment
  - Email Alerts για αντιμετώπιση Συμβάντων

Ο ανάδοχος θα παρέχει κατά τη διάρκεια της Σύμβασης στο Φορέα επικαιροποιήσεις του λογισμικού που θα εγκαταστήσει καθώς και τις ανανεώσεις του λογισμικού για την επέκταση της προστασίας του Φορέα από τις Κυβερνοεπιθέσεις

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει server στον Φορέα προκειμένου να μην δεσμεύσει χώρο από το δίκτυο και το Bandwidth του Φορέα. Ο server θα βρίσκεται στην κυριότητα του Αναδόχου και με την λήξη της σύμβασης σε περίπτωση που ο Φορέας δεν προχωρήσει σε ανανέωση θα επιστραφεί στον Ανάδοχο.

**Η συνολική διάρκεια των υπηρεσιών του αναδόχου θα είναι για ένα (1) έτος από την Υπογραφή και ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ της μεταξύ μας Σύμβασης, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) έτος ακόμα με του ίδιους όρους και δυνατότητα ανανέωσης ανά έτος.**

**Παραδοτέα ανά έτος:**

1. Τέσσερα (4) 3μηνιαία Report στα οποία θα αποτυπώνονται οι δράσεις της Εταιρείας
2. Παροχή Συντήρησης και ενημέρωσης Λογισμικού SIEM XDR για προστασία από τις κυβερνοεπιθέσεις
3. Δύο (2) Phishing Campaigns
4. Ένα VA και ένα Pen Test

<p><b>Τρόπος υποβολής προσφοράς</b></p>	<p>με χρήση της πλατφόρμας iSupplies \n Προκειμένου να μπορέσετε να συμμετέχετε και να υποβάλετε προσφορά, θα πρέπει να αποκτήσετε κωδικούς πρόσβασης για την εφαρμογή. \n Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671, είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <a href="http://isupplies.gr/auth/register">http://isupplies.gr/auth/register</a>. \n Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: <a href="mailto:info@isupplies.gr">info@isupplies.gr</a>, τηλ: 2103601671.</p>
-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΩΝ – ΤΙΜΩΝ**

**Μέρος Α:** Εναρμόνιση του Γενικού Νοσοκομείου Ζακύνθου στις απαιτήσεις του ν.4961/2022 και του ν.5160/2024 και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2)

Α/Α	Περιγραφή παραδοτέου	Φάση Έργου	Ανώτατη Τιμή Μονάδας	Ανώτατη Τελική Τιμή συμ. ΦΠΑ 24%
1	Πλάνο Υλοποίησης Έργου – Εγχειρίδιο Παράδοσης Έργου	Φάση 1	500,00 €	620,00 €
2	Κατάλογος Πληροφοριακών Assets	Φάση 2	1.000,00 €	1.240,00 €
3	Vulnerability Assessment και Pen Test	Φάση 3	2.000,00 €	2.480,00 €
4	Compliance Plan	Φάση 4	1.000,00 €	1.240,00 €
5	Πολιτική Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών	Φάση 5	1.500,00 €	1.860,00 €
6	Εγκατάσταση λογισμικού SIEM XDR	Φάση 6	3.000,00 €	3.720,00 €
<b>Σύνολο</b>			<b>9.000,00 €</b>	<b>11.160,00 €</b>

**Μέρος Β:** Παροχή Υπηρεσιών ΥΑΣΠΕ για ένα (1) έτος, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) έτος ακόμα με του ίδιους όρους και δυνατότητα ανανέωσης ανά έτος & Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού

Α/Α	Περιγραφή παραδοτέου ανά έτος	Ανώτατη Τιμή ανά έτος	Ανώτατη Τελική Τιμή 2τίας	Ανώτατη Τελική Τιμή συμπ. ΦΠΑ 24%
7	Τέσσερα (4) 3μηνιαία Report στα οποία θα αποτυπώνονται οι δράσεις της Εταιρείας (500,00 € ανά Report)	1.500,00 €	3.000,00 €	3.720,00 €
8	Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού Cyber Security για προστασία των υποδομών από τις κυβερνοεπιθέσεις	2.500,00 €	5.000,00 €	6.200,00 €
9	Δύο (2) Phishing Campaigns	1.000,00 €	2.000,00 €	2.480,00 €
10	Ένα (1) Vuln Ass και ένα (1) Pen Test	2.000,00 €	4.000,00 €	4.960,00 €
<b>Σύνολο</b>		<b>7.000,00 €</b>	<b>14.000,00 €</b>	<b>17.360,00 €</b>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ – ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ

#### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

-- Στην προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται ο **αριθμός της Πρόσκλησης**.

-- Η ισχύς της προσφοράς να έχει τουλάχιστον **τρίμηνη (3 μήνη)** διάρκεια.

-- Η προσφορά θα είναι αποδεκτή, εφόσον πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο μέσω της πλατφόρμας **iSupplies**

Σε περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα, ενημερώστε μας έγκαιρα, όσο είναι ενεργός ο διαγωνισμός, για να δοθεί παράταση.

Εφόσον ζητείται **ΔΕΙΓΜΑ**, αυτό θα αποστέλλεται απευθείας στο Τμήμα που έχει αιτηθεί την προμήθεια, το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από το άνοιγμα των προσφορών.

-- Η προμήθεια των ειδών που δεν εκτελεί η εταιρεία, στην οποία έγινε η αρχική κατακύρωση θα γίνεται από τον επόμενο μειοδότη της έρευνας και την διαφορά της τιμής που προκύπτει θα την επιβαρύνεται η εταιρεία στην οποία έγινε αρχικά η κατακύρωση / ανάθεση.

#### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ του Ν. 1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος ανάδοχος θα δηλώνει ότι:

1. περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού, σύμφωνα με τα άρθρα:

- 73 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 22 του ν. 4782/2021 και
- 74 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 23 του ν. 4782/2021

2. αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης

3. δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας,
4. δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγούν
5. δεν έχουν υποπέσει σε σοβαρό παράπτωμα κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
6. η επιχείρηση είναι συνεπής στην εκπλήρωση τόσο των συμβατικών της υποχρεώσεων, όσο και των υποχρεώσεων της εν γένει προς το Δημόσιο τομέα.

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Παροχής υπηρεσιών. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις ζητούμενες απαιτήσεις και τις προδιαγραφές, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Επίσης στην τεχνική προσφορά οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν. Οι εταιρείες θα πρέπει να συνυποβάλλουν στην πλατφόρμα iSupplies, μαζί με την προσφορά και πιστοποιητικά σε ισχύ, ώστε **να αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υλικών ή υπηρεσιών** (π.χ. Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CE, ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ISO 13485 Διαχείρισης ποιότητας για ιατρικά προϊόντα, OHSAS 18001 Υγιεινής και ασφάλειας, ISO 14001 Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κ.λπ.)

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Παροχής υπηρεσιών. Στην οικονομική προσφορά θα δοθεί μια και μόνο προσφερόμενη τιμή σε € (ολογράφως και αριθμητικώς), που θα αφορά το κόστος για παροχή υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπονται στην παρούσα πρόσκληση και θα περιλαμβάνονται τα πάσης φύσεως έξοδα για την πλήρη εκτέλεση του έργου όπως π.χ.: οι νόμιμες αποδοχές των εργαζομένων και οι ασφαλιστικές εισφορές αυτών, εύλογο ποσοστό διοικητικού κόστους και εργολαβικού κέρδους, καθώς και οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επί ποινή αποκλεισμού η προσφερόμενη τιμή δεν πρέπει να υπερβαίνει την ανώτατη τιμή του **Παρατηρητηρίου Τιμών** της Ε.Π.Υ. (εφ' όσον υπάρχει αντιστοίχιση), ενώ σε περίπτωση που το είδος ή η υπηρεσία δεν ταυτοποιείται στο Παρατηρητήριο Τιμών, πρέπει να κατατεθεί αντίστοιχη Υπεύθυνη Δήλωση.

-- Το Νοσοκομείο δεν θα δεχθεί **ουδεμία διαφοροποίηση** στις προσφερόμενες τιμές, για οποιαδήποτε αιτία.

-- Εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Θα λαμβάνεται υπόψη ΜΟΝΟ η τιμή που έχει καταχωρηθεί στο σύστημα.

### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Στην περίπτωση που το **ΑΙΤΗΜΑ αθροιστικά** ξεπερνά την αξία των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (**2.500,00 €**) προ ΦΠΑ, παρακαλούμε όπως καταθέσετε στην πλατφόρμα iSupplies τα κάτωθι **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**: Στις λοιπές περιπτώσεις, ο οικονομικός φορέας προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

1. Αποδεικτικό Φορολογικής και Ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδεται από Α.Α.Δ.Ε. και e-ΕΦΚΑ αντιστοίχως.

2. Σε περίπτωση που η προσφορά υποβάλλεται από οικονομικό φορέα που έχει υποχρέωση εγγραφής στο ΓΕΜΗ, ζητείται να προσκομιστεί για την απόδειξη:
- της νόμιμης εκπροσώπησης, σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ
  - της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ.

#### **ΕΝΑΡΞΗ - ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ**

Η **έναρξη** των εργασιών θα γίνει **ΑΜΕΣΑ από την υπογραφή και ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ.**

Η **παράδοση** του έργου θα γίνει με ευθύνη και μέριμνα του αναδόχου εντός του χρονικού διαστήματος που θα αναγράφεται στην προσφορά του αναδόχου.

- Η Υλοποίηση του **Μέρους Α:** Εναρμόνιση του Γενικού Νοσοκομείου Ζακύνθου στις απαιτήσεις του ν.4961/2022 και του ν.5160/2024 και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2), θα διαρκέσει για **τέσσερις (4) μήνες** από την υπογραφή της Σύμβασης.
- Η Υλοποίηση του **Μέρους Β:** Παροχή Υπηρεσιών ΥΑΣΠΕ και Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού, θα διαρκέσει για **ένα (1) έτος**, από την υπογραφή και ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) έτος ακόμα με του ίδιους όρους και δυνατότητα ανανέωσης ανά έτος.

Η **παρακολούθηση** του έργου (σύμφωνα με το άρθρο 216, παρ. 1 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 6 του άρθρου 33 του ν. 4608/2019)

Η **παραλαβή** του έργου(σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν.4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43, παρ. 26 του ν. 4605).Ο Ανάδοχος ευθύνεται αποκλειστικά για την εφαρμογή των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, των εργαζομένων που θα απασχοληθούν για την εκτέλεση του υπό ανάθεση έργου. Το Νοσοκομείο ΑΠΑΛΛΑΣΣΕΤΑΙ από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή κάθε άλλη αιτία, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των υπηρεσιών του.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών ή του παραδοθέντος έργου και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 & 5 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021:

Για υπηρεσίες:

Α) Πρακτικό ποσοτικής και ποιοτικής Εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το οποίο συντάσσεται από αρμόδια επιτροπή που θα ορισθεί από το Νοσοκομείο για την παραλαβή των Υπηρεσιών και παρακολούθησης των όρων της σύμβασης.

Επίσης

- 1) Τιμολόγιο του προμηθευτή, που θα έχει εκδοθεί: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ» Ταχ. Δ/νση: Γαϊτάνι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00 ΑΦΜ: 999519547, ΔΟ.Υ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ. Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης **1015.E00206.0001** (Άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016)
- 2) Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- 3) Οποιοδήποτε άλλο παραστατικό ή δικαιολογητικό ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του Νοσοκομείου που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την

κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλ. Φ.Π.Α., για παράδοση στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

#### **ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κάτωθι κρατήσεις: α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον παρόντα νόμο ν.4912/22 (Α'59) και στον ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ προ ΦΠΑ.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείτε σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 (Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016). γ) Κράτηση ύψους 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ & και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με το άρθρο 3, Ν. 3580/2007. Και κάθε νόμιμη κράτηση υπέρ Δημοσίου & τρίτων

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας (4% για Υλικά, 8% για Υπηρεσίες) επί του καθαρού ποσού.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν. ΖΑΚΥΝΘΟΥ**

**ΧΡΗΣΤΟΣ Γ. ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ**