



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΙΓΙΟΥ

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Τμήμα: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ (Γρ. Προμηθειών)
Πληροφορίες: Π. Γιαννακοπούλου
Ταχ. Δ/ση: Άνω Βουλωμένο
Τ.Κ.: 25100 ΑΙΓΙΟ
Τηλ: 2691030032
E-mail: prom2@gnaigio.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για την παροχή υπηρεσιών μίσθωσης ασθενοφόρων διακομιδών ασθενών συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 30.000,00€ για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

Αφού λάβαμε υπόψη:

1. Ο Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. Ο Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
3. Ο Ν. 5218/2025 «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις».
4. Η υπ' αριθ. Γ2γ/Γ.Π.29703/24-07-2025 Εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας με θέμα: «ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 72Τ ΤΟΥ Ν.5129/2024 (ΦΕΚ Α' 169/25-10-2024) ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΥΠΟ ΣΤΟΙΧΕΙΑ Γ2γ/3263/25.02.2025 (ΦΕΚ Β'/1104/11.03.205) ΚΟΙΝΗΣ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ.
5. Ο Ν. 4999/2022 άρθρο 40 σχετικά με διακομιδές ασθενών νοσοκομείων του Εθνικού Συστήματος Υγείας.
6. Το υπ' αριθ. 43549/07-07-2023 έγγραφο της 6ΗΣ ΥΠΕ, σχετικά με διακομιδές ασθενών μετά την ολοκλήρωση της νοσηλείας τους.
7. Το υπ.αριθμ.55536/03-04-2026 επείγον έγγραφο του ΕΚΑΒ σχετικά με σοβαρές λειτουργικές δυσχέρειες που έχουν ανακύψει το τελευταίο διάστημα στη δύναμη του ΕΚΑΒ Πάτρας
8. Την αριθ.14/23-7-2026 θέμα 8 Απόφαση Δ.Σ περί έγκρισης σκοπιμότητας.

Το Γενικό Νοσοκομείο Ανατολικής Αχαΐας **προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο** σε διαγωνιστική διαδικασία με συλλογή τεχνικοοικονομικών προσφορών για τις ανάγκες της Νοσηλευτικής Μονάδας Αιγίου του Γενικού Νοσοκομείου Ανατολικής Αχαΐας

1. Κριτήριο κατακύρωσης & τελικής επιλογής Προμηθευτή είναι η χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της πρόσκλησης, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

2. Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προμηθευτή για ένα έτος, από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

3. Σε περίπτωση κατάθεση ισότιμης προσφοράς, ο ανάδοχος επιλέγεται μετά από κλήρωση (Ν. 4412/2016 άρθρο 90)

4. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης/ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιαδήποτε φάση αυτής.

5. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και στην παρ.1 του άρθρου 1 της Υπουργικής Απόφασης 52445 ΕΞ 2023 (Β'2385) περί υποχρέωσης υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους Οικονομικούς Φορείς.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ (Ν.Μ ΑΙΓΙΟΥ)

Α.Φ.Μ. : 999894869

Δ.Ο.Υ. : Αιγίου

Κωδ. Μητρώου: 1015.Ε00190.0001

Διεύθυνση : Άνω Βουλωμένο

Τ.Κ. : 25100 Αίγιο

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Με την πληρωμή θα γίνει η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

1. Οικονομική προσφορά με υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας, στην οποία θα δηλώνεται η τιμή μονάδας, συμπεριλαμβανομένου των υπέρ τρίτων κρατήσεων, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Το ΦΠΑ να αναφέρεται σε ξεχωριστή στήλη. Η οικονομική προσφορά θα έχει την παρακάτω μορφή:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ	ΦΠΑ
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ 0-15ΧΛΜ		
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ 15,1 ΧΛΜ ΚΑΙ ΠΑΝΩ		

2. Αντίγραφο ποινικού μητρώου νόμιμων εκπροσώπων (να έχει εκδοθεί έως 3 μήνες πριν από την υποβολή του),
3. Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ,
4. Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ.
5. Υπεύθυνη δήλωση αποδοχής των όρων της πρόσκλησης.

Οι προσφορές (όχι σε μορφή ZIP) θα αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους στο email: prom2@gnaigio.gr, με την ένδειξη <<ΠΡΟΣΦΟΡΑ>>, τον αρ. πρωτ. της πρόσκλησης και το θέμα της διαγωνιστικής διαδικασίας, μέχρι **03 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2026, ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 10.00 π.μ.**

Ημερομηνία αξιολόγησης των προσφορών από την αρμόδια επιτροπή είναι η **03^η Αυγούστου 2026, ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 10.30 π.μ.**

Οποιαδήποτε επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή σχετικά με την πρόσκληση θα γίνεται με email μόνο.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

Α. ΤΣΑΓΚΛΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ

1. Όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά θα κατατίθενται εγκαίρως και με πληρότητα στην αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου.
2. Τα ασθενοφόρα θα πρέπει να είναι σε πλήρη σχηματισμό (έναν οδηγό - διασώστη και έναν διασώστη νοσηλεύτη) και θα διαθέτουν όλα τα υποχρεωτικά εκ του νόμου προσόντα και άδειες τα οποία αποτελούν κριτήριο κατακύρωσης.
3. Οι φορείς που έχουν ήδη θέσει σε κυκλοφορία ασθενοφόρα οχήματα κατ' εφαρμογή των διατάξεων της περ. δ' της παρ. 4 του κεφ. Γ της υπό στοιχεία Α2/29542/5347/1991 (Β' 707) υπουργικής απόφασης, οφείλουν να έχουν συμμορφωθεί (έως 31.12.2024) ως προς την κατάρτιση και επιμόρφωση του πληρώματος, σύμφωνα με την τροποποίηση της ΥΑ 120207/2021, με την με αριθμό ΥΑ 132572/2024 (ΦΕΚ 3170/Β'/2024).
4. Το όχημα θα πρέπει να διαθέτει και να κατατεθεί άδεια κυκλοφορίας ασθενοφόρου κατηγορίας ζζ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του ν. 4999/2022 (ΦΕΚ Α' 225) και να φέρει τον εξοπλισμό που υποχρεούνται βάσει της άδειας κυκλοφορίας τους.
5. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει και να καταθέτει όλες τις απαιτούμενες από την κείμενη νομοθεσία άδειες για τα ασθενοφόρα ιδίως, σύμφωνα με την αριθμ. 120207/10-05-2021 απόφαση (ΦΕΚ 2203/Β'/26-05-2021), όπως ισχύει, του υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών, καθώς και το πλήρωμα θα πρέπει να διαθέτει όλα εκ του νόμου απαιτούμενα προσόντα. Κατάθεση όλων των προβλεπόμενων δικαιολογητικών, άδεια κυκλοφορίας και βεβαίωση καταλληλότητας ασθενοφόρου.
6. Τα προσφερόμενα ασθενοφόρα με επιμέλεια και ευθύνη του αναδόχου θα καλύπτονται από ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής του για τους ασφαλιστικούς κινδύνους του θανάτου ή της σωματικής βλάβης των επιβαινόντων σε αυτά, μεταφερόμενων/εξελθόντων του Νοσοκομείου ασθενών και τυχόν συνοδών τους, καθώς και για προκληθείσες υλικές ζημιές επί των πραγμάτων αυτών που βρίσκονται εντός των ασθενοφόρων (να κατατίθεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο).
7. Ο ανάδοχος υποχρεούται σε τακτική και έκτακτη συντήρηση των ασθενοφόρων, ιδίως των μηχανικών και ηλεκτρικών εξαρτημάτων τους, οι οποίες είναι απαραίτητες για την καλή λειτουργία του κινητήρα και των συστημάτων πέδησης και διεύθυνσής τους ως οχημάτων, αλλά και του συνόλου του υποχρεωτικού εκ του νόμου εξοπλισμού τους με βάση την άδεια κυκλοφορία τους ως ασθενοφόρων (προσκόμιση ετήσιου τεχνικού ελέγχου από ΚΤΕΟ). Σε περίπτωση μη άμεσα επισκευάσιμης βλάβης, που θα έχει ως συνέπεια την ακινητοποίηση του ασθενοφόρου ή τη μη ασφαλή λειτουργία του, ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εφεδρικό όχημα ισοδύναμων προδιαγραφών και δυνατοτήτων, το οποίο να είναι στη νόμιμη κατοχή του αναδόχου όπως

προκύπτει από την επωνυμία της άδειας κυκλοφορίας και της βεβαίωσης καταλληλότητας ούτως ώστε να μην καθυστερήσει η μεταφορά των διακομιζόμενων περιστατικών.

8. Τα προσφερόμενα ασθενοφόρα θα πρέπει να διαθέτουν κλιματισμό.
9. Κατά την υπογραφή της σύμβασης θα κατατεθεί ονομαστικός κατάλογος με τα πληρώματα που θα εξυπηρετούν τις διακομιδές εντός του ωραρίου διαθεσιμότητας των ασθενοφόρων με ελάχιστα υποχρεωτικά προσόντα: α) δίπλωμα επαγγελματικής κατάρτισης της ειδικότητας Διασώστη ή άλλο ισότιμο δίπλωμα σχολής της ημεδαπής ή αλλοδαπής ειδικότητας, β) βεβαίωση ότι ο υποψήφιος πληροί όλες τις προϋποθέσεις για την άσκηση του Επαγγέλματος «διασώστη/πλήρωμα ασθενοφόρου» όπως ισχύει και γ) επαγγελματική άδεια οδήγησης όπως ειδικότερα περιγράφεται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία.
10. Το ασθενοφόρο αποκλειστικά πρέπει να είναι κατηγορίας ζζ με αμιγώς ιατρικό - νοσηλευτικό αντικείμενο (κατ' οίκον παροχή νοσηλευτικών και ιατρικών υπηρεσιών) όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία αποκλειστικά και μόνο για τη δραστηριότητα διακομιδών ασθενών, από τα νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, μετά την ολοκλήρωση της νοσηλείας τους, μετά οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 40 του ν. 4999/2022 (Α' 225 και πρέπει να είναι στην ιδιοκτησία του οικονομικού φορέα σύμφωνα με την βεβαίωση καταλληλότητας, να φέρει άδεια κυκλοφορίας ΕΙΧ ασθενοφόρων με αμιγώς ιατρικό - νοσηλευτικό αντικείμενο και να του έχει χορηγηθεί βεβαίωση καταλληλότητας.
11. Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση με αριθμό ΥΑ 110742/2023 (ΦΕΚ 2481/Β'/2023) που τροποποιεί την ΥΑ με αριθμό Α2/29542/5347/91 (χορήγηση αδειών κυκλοφορίας ΕΙΧ - ΦΙΧ αυτοκινήτων) τα ασθενοφόρα αποκλειστικά πρέπει να είναι κατηγορίας ζζ (το αναφέρει η βεβαίωση καταλληλότητας και το έγγραφο άδειας κυκλοφορίας στις παρατηρήσεις, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία και το μεταφερόμενο έργο αποκλειστικά και μόνο για τη δραστηριότητα διακομιδών ασθενών, από τα νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, μετά την ολοκλήρωση της νοσηλείας τους, με αμιγώς ιατρικό - νοσηλευτικό αντικείμενο) αναφέρεται ότι: "Άρθρο 11, Τροποποιείται το στοιχείο (ζζ), της υποπερ. Α', της περ. δ' της παρ. 4, του κεφαλαίου Γ', της υπό στοιχεία Α2/29542/5347/05-09-1991 (Β' 707) απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, ο ανάδοχος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) θα πρέπει να είναι επιχείρηση με αμιγώς ιατρικό – νοσηλευτικό αντικείμενο και να έχει ΚΑΔ είτε είναι ιδιώτης είτε είναι εταιρεία (εφόσον είναι εταιρεία στο καταστατικό να έχει σαν εταιρικό σκοπό) ως αποκλειστική δραστηριότητα τη διακομιδή ασθενών, από τα νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, μετά την ολοκλήρωση της νοσηλείας τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 40 του ν. 4999/2022 (Α' 225). Δεν γίνονται αποδεκτοί ο ανάδοχοι που δεν διαθέτουν ασθενοφόρα κατηγορίας ζ διατάξεις του άρθρου 40 του ν. 4999/2022 (Α' 225 η επωνυμία τους και η κατοχή δεν αναφέρετε ρητά στην βεβαίωση καταλληλότητας ΕΚΑΒ, και στην άδεια κυκλοφορίας των οχημάτων ασθενοφόρων.

12. Για την κατηγορία (ζ), της υποπερ. Α', της περ. δ' της παρ. 4, του κεφαλαίου Γ', της υπό στοιχεία Α2/29542/5347/05-09-1991 (Β'707) απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, θα πρέπει να καταθέτουν υπογεγραμμένη υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, με περιεχόμενο ότι το συγκεκριμένο ασθενοφόρο θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες διακομιδών ασθενών από τα νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. μετά την ολοκλήρωση της νοσηλείας τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 40 του ν. 4999/2022 (Α' 225).
13. Όλα τα δηλούμενα ασθενοφόρα να έχουν πρώτη άδεια κυκλοφορίας από 01.01.2020.
14. Η αναγκαιότητα της διακομιδής του ασθενούς θα βεβαιώνεται από το θεράποντα ιατρό, ο οποίος θα εκδίδει την εντολή εξόδου.
15. Η κλίση του ασθενοφόρου θα γίνεται από τον θεράποντα ιατρό.
16. Η αίτηση για δευτερογενή διακομιδή ασθενούς θα γίνεται αποκλειστικά μέσω email στην ανάδοχο εταιρεία και θα αποστέλλεται μήνυμα επιβεβαίωσης προς τον εντέλλοντα ιατρό.
17. Τα Δελτία Δευτερογενούς Διακομιδής Ασθενών θα πρέπει να φέρουν την σφραγίδα και την υπογραφή του ιατρού που αιτείται τη διακομιδή και να αναγράφουν πλήρη στοιχεία.
18. Το πλήρωμα του ασθενοφόρου δεν είναι υποχρεωμένο να παραλαμβάνει τους συνοδούς των ασθενών (εκτός αν πρόκειται για ανήλικο ασθενή) ή σε αντίθετη περίπτωση επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια του πληρώματος.
19. Δεν θα παραλαμβάνονται τιμαλφή από την ανάδοχο εταιρεία παρά μόνο ο ιματισμός του ασθενούς.
20. Δεν θα δίνεται το τηλέφωνο της ανάδοχου εταιρείας στους συγγενείς των ασθενών για κανένα λόγο.
21. Για τα ασυνόδευτα περιστατικά θα προηγείται τηλεφωνική επικοινωνία με το συγγενικό περιβάλλον προκειμένου να επιβεβαιωθεί η παρουσία συγγενικού προσώπου για την παραλαβή του ασθενούς. Κατά την άφιξη, θα πραγματοποιείται επίσημη παράδοση-παραλαβή του ασθενούς με υπογραφή στο σχετικό δελτίο από το συγγενικό πρόσωπο ή φροντιστή του ασθενούς. Σε περίπτωση μη ύπαρξης οικογενειακού περιβάλλοντος ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου θα γίνεται συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό και την κοινωνική υπηρεσία.
22. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεως αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, το σύνολο των εγγράφων και πληροφοριών που θα περιέλθουν σε γνώση κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων στο πλαίσιο της παρούσης. Ο ανάδοχος θα μεταφέρει την εν λόγω υποχρέωση σε όλους τους υπαλλήλους ή συνεργάτες του που εμπλέκονται άμεσα με την εκτέλεση της συμβάσεως και θα διασφαλίσει ότι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και έχουν δεσμευτεί με τις εν λόγω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο ή και στους

υπαλλήλους ή συνεργάτες του κατά τα ανωτέρω, το γεγονός αυτό θα αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της συμβάσεως και παράλληλα θα δίνει στο Νοσοκομείο το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες θετικές ή και αποθετικές ζημιές θα έχει κατά περίπτωση υποστεί. Οι όροι περί εμπιστευτικότητας δεσμεύουν τον ανάδοχο και μετά την ολοκλήρωση του έργου του εις το διηνεκές.

23. Να υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, χώρος στάθμευσης ασθενοφόρων εντός του περιβάλλοντος χώρου του νοσοκομείου και αν είναι εφικτό χώρος αναμονής των πληρωμάτων.
24. Η πιστοποίηση των χιλιομετρικών αποστάσεων θα γίνεται σύμφωνα με τις χιλιομετρικές αποστάσεις που δίνει το gon.gr.
25. Ο χρόνος απόκρισης θα είναι εντός δύο (2) ωρών (για το πρώτο περιστατικό), μετά την ειδοποίηση από το Νοσοκομείο με οποιαδήποτε πρόσφορο τρόπο. Η διεκπεραίωση των ημερήσιων περιστατικών θα ολοκληρώνεται έως 22:00 καθημερινά. Σε διαφορετική περίπτωση θα υπάρχει ρήτρα 10% επί του τιμολογίου.
26. Οι διακομιδές θα κοινοποιούνται συγκεντρωτικά από κάθε κλινική καθημερινά μέχρι τις 15.30 στο email της εταιρείας και επίσης για πιο άμεση επικοινωνία στο τηλεφωνικό μας κέντρο στα τηλέφωνα τα οποία χρήση θα γίνετε αποκλειστικά από το αρμόδιο προσωπικό του νοσοκομείου.
27. Το ωράριο διαθεσιμότητας των ασθενοφόρων θα είναι καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή 15.00-10.00 και Σάββατο-Κυριακή και επίσημες αργίες εφόσον υπάρχει διαθέσιμο ασθενοφόρο, χωρίς περιορισμό ως προς τον αριθμό διακομιδών.
28. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001 ή ισοδύναμο, που να καλύπτει τις παρεχόμενες υπηρεσίες δευτερογενών διακομιδών. Το πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί από εγκεκριμένους οργανισμούς πιστοποίησης και είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής των προσφορών.
29. Βεβαίωση καλής συνεργασίας με προηγούμενες αναθέτουσες αρχές.
30. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει 24ωρο επιχειρησιακό κέντρο τηλεμετρίας με δυνατότητα real-time GPS παρακολούθησης όλων των ασθενοφόρων.
31. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους των συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών.