

540138-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης – Λειτουργία, Συντήρηση, Υποστήριξη και Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας του Ψηφιακού Φροντιστηρίου, καθώς και η υποστήριξη της λειτουργίας των υποδομών φιλοξενίας των υφιστάμενων πληροφοριακών υποδομών του ΙΕΠ, τόσο των εγκατεστημένων σε περιβάλλον του Φορέα (on-premises) όσο και εκείνων που φιλοξενούνται σε περιβάλλον δημόσιου νέφους (public cloud)

OJ S 148/2026 04/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Email: contracts.procurement@iep.edu.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός που αναθέτει σύμβαση επιδοτούμενη από αρχή της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Λειτουργία, Συντήρηση, Υποστήριξη και Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας του Ψηφιακού Φροντιστηρίου, καθώς και η υποστήριξη της λειτουργίας των υποδομών φιλοξενίας των υφιστάμενων πληροφοριακών υποδομών του ΙΕΠ, τόσο των εγκατεστημένων σε περιβάλλον του Φορέα (on-premises) όσο και εκείνων που φιλοξενούνται σε περιβάλλον δημόσιου νέφους (public cloud)

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η «Λειτουργία, Συντήρηση, Υποστήριξη και Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας του Ψηφιακού Φροντιστηρίου, καθώς και η υποστήριξη της λειτουργίας των υποδομών φιλοξενίας των υφιστάμενων πληροφοριακών υποδομών του ΙΕΠ, τόσο των εγκατεστημένων σε περιβάλλον του Φορέα (on-premises) όσο και εκείνων που φιλοξενούνται σε περιβάλλον δημόσιου νέφους (public cloud)». Το αντικείμενο της σύμβασης επικεντρώνεται κυρίως σε: • Αναβάθμιση αρχιτεκτονικής και εκσυγχρονισμό της υποδομής, με στόχο τη μείωση κόστους, την αύξηση αξιοπιστίας και τη βελτίωση των επιδόσεων. • Επέκταση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών CI/CD, ώστε να διασφαλίζονται συνεπείς, ασφαλείς και επαναλαμβανόμενες ροές ανάπτυξης και διαχείρισης. • Ενοποίηση monitoring, observability και logging, για τη δημιουργία μιας κεντρικής επιχειρησιακής εικόνας και την επιτάχυνση της επίλυσης περιστατικών. • Αυτοματοποίηση λειτουργιών και ενίσχυση της ασφάλειας, με συστήματα που μειώνουν τον ανθρώπινο φόρτο, ενισχύουν τη συμμόρφωση και βελτιώνουν την ωριμότητα του συνολικού οικοσυστήματος. • Σταδιακή μετάπτωση on-premises εφαρμογών και διαδικτυακών τόπων σε περιβάλλον δημόσιου νέφους. Το Έργο διαρθρώνεται στα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας: • ΠΕ1 – Υπηρεσίες Λειτουργίας, Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης (Φάση Α'): αφορά το σύνολο των υφιστάμενων υποδομών, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, με τριμηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών (Παραδοτέα Π1.1 και Π1.2), οι οποίες καλύπτουν ενδεικτικά: προληπτική και διορθωτική συντήρηση, διαχείριση ενημερώσεων και ευπαθειών (patch management), αντίγραφα ασφαλείας και ανάκτηση (backup/restore), παρακολούθηση λειτουργίας (monitoring, alerting), τεχνική υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών· περιλαμβάνει επίσης

υπηρεσίες επιτόπιας (on-site) υποστήριξης είκοσι τεσσάρων (24) ανθρωπομηνών κατά τη διάρκεια της σύμβασης (Παραδοτέα Π1.3 και Π1.4). ΠΕ2 – Δράσεις Ανάπτυξης και Υλοποίησης (Φάση Β'): αφορά την ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων και καινοτόμων ψηφιακών δράσεων, καθώς και τη μετάπτωση των εναπομεινανσών σε παλαιές on-premises υποδομές εφαρμογών και διαδικτυακών τόπων του Φορέα — ενδεικτικά τριών (3) — και τη φιλοξενία και συντήρησή τους σε περιβάλλον δημόσιου νέφους, σε δύο (2) ετήσιους κύκλους (Παραδοτέα Π2.1, Π2.2).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4db11528-fb4d-40a9-b5e4-8f77b78eacfe

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, 80340000

Ειδικές εκπαιδευτικές υπηρεσίες, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:

παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Κεντρικός Τομέας Αθηνών EL303

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2.2.3 της Διακήρυξης

Απάτη: Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2.2.3 της Διακήρυξης

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2.2.3 της Διακήρυξης

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2.2.3 της Διακήρυξης

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2.2.3 της Διακήρυξης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Λειτουργία, Συντήρηση, Υποστήριξη και Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας του Ψηφιακού Φροντιστηρίου, καθώς και η υποστήριξη της λειτουργίας των υποδομών φιλοξενίας των υφιστάμενων πληροφοριακών υποδομών του ΙΕΠ, τόσο των εγκατεστημένων σε περιβάλλον του Φορέα (on-premises) όσο και εκείνων που φιλοξενούνται σε περιβάλλον δημόσιου νέφους (public cloud)

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η «Λειτουργία, Συντήρηση, Υποστήριξη και Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας του Ψηφιακού Φροντιστηρίου, καθώς και η υποστήριξη της λειτουργίας των υποδομών φιλοξενίας των υφιστάμενων πληροφοριακών υποδομών του ΙΕΠ, τόσο των εγκατεστημένων σε περιβάλλον του Φορέα (on-premises) όσο και εκείνων που φιλοξενούνται σε περιβάλλον δημόσιου νέφους (public cloud)». Το αντικείμενο της σύμβασης επικεντρώνεται κυρίως σε: • Αναβάθμιση αρχιτεκτονικής και εκσυγχρονισμό της υποδομής, με στόχο τη μείωση κόστους, την αύξηση αξιοπιστίας και τη βελτίωση των επιδόσεων. • Επέκταση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών CI/CD, ώστε να διασφαλίζονται συνεπείς, ασφαλείς και επαναλαμβανόμενες ροές ανάπτυξης και διαχείρισης. • Ενοποίηση monitoring, observability και logging, για τη δημιουργία μιας κεντρικής επιχειρησιακής εικόνας και την επιτάχυνση της επίλυσης περιστατικών. • Αυτοματοποίηση λειτουργιών και ενίσχυση της ασφάλειας, με συστήματα που μειώνουν τον ανθρώπινο φόρτο, ενισχύουν τη συμμόρφωση και βελτιώνουν την ωριμότητα του συνολικού οικοσυστήματος. • Σταδιακή μετάπτωση on-premises εφαρμογών και διαδικτυακών τόπων σε περιβάλλον δημόσιου νέφους. Το Έργο διαρθρώνεται στα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας: • ΠΕ1 – Υπηρεσίες Λειτουργίας, Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης (Φάση Α'): αφορά το σύνολο των υφιστάμενων υποδομών, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, με τριμηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών (Παραδοτέα Π1.1 και Π1.2), οι οποίες καλύπτουν ενδεικτικά: προληπτική και διορθωτική συντήρηση, διαχείριση ενημερώσεων και ευπαθειών (patch management), αντίγραφα ασφαλείας και ανάκτηση (backup/restore), παρακολούθηση λειτουργίας (monitoring, alerting), τεχνική υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών· περιλαμβάνει επίσης υπηρεσίες επιτόπιας (on-site) υποστήριξης είκοσι τεσσάρων (24) ανθρωπομηνών κατά τη διάρκεια της σύμβασης (Παραδοτέα Π1.3 και Π1.4). ΠΕ2 – Δράσεις Ανάπτυξης και Υλοποίησης (Φάση Β'): αφορά την ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων και καινοτόμων ψηφιακών δράσεων, καθώς και τη μετάπτωση των εναπομεινανσών σε παλαιές on-premises υποδομές εφαρμογών και διαδικτυακών τόπων του Φορέα — ενδεικτικά τριών (3) — και τη φιλοξενία και συντήρησή τους σε περιβάλλον δημόσιου νέφους, σε δύο (2) ετήσιους κύκλους (Παραδοτέα Π2.1, Π2.2).

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2023, 2024 και 2025) ίσο ή μεγαλύτερο με το 50% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 400.000,00. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από το 50% του Π/Υ του προκηρυσσόμενου έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι 400.000,00. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, απαιτείται: Α. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς (συμμετοχή με ποσοστό άνω του 50%), κατά την χρονική περίοδο 01.01.2023 έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών τα κάτωθι: • Δύο (2) τουλάχιστον έργα που αφορούν στην υλοποίηση και υποστήριξη συστήματος, εγκατεστημένο σε cloud υποδομές Amazon Web Services cloud, που να αφορούν τουλάχιστον εκατό χιλιάδες (100.000) χρήστες ανά έργο • Ένα (1) τουλάχιστον έργο με αντικείμενο την αντιμετώπιση δυσλειτουργιών υποδομών πληροφορικής και την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών • Ένα (1) τουλάχιστον έργο που αφορά στην υλοποίηση και υποστήριξη συστήματος, εγκατεστημένο σε cloud υποδομές Amazon, παροχής συστήματος στο τομέα της παιδείας, που να αφορά τουλάχιστον είκοσι χιλιάδες (20.000) χρήστες, καθόσον το παρόν έργο θα φιλοξενηθεί σε αντίστοιχες υποδομές, και συνεπώς δημιουργεί συγκεκριμένες απαιτήσεις για σχετική εμπειρία του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα • Τουλάχιστον τέσσερα (4) έργα, εκ των οποίων το καθένα να πληροί το σύνολο των παρακάτω απαιτήσεων: Διεπαφές διαλειτουργικότητας για την ανάκτηση και τον διαμοιρασμό δεδομένων από πληροφοριακά συστήματα δημοσίου τομέα (π.χ. ΚΕΔ). Αξιοποίηση εθνικών μηχανισμών ταυτοποίησης χρηστών (π.χ. TAXISnet/ΓΓΠΣΔΔ). Εγκατεστημένα σε υποδομή Amazon Web Services Ασφαλές Cloud Deployment: λειτουργία εφαρμογών σε περιβάλλον AWS (Amazon Web Services) με χρήση προηγμένων μεθόδων κρυπτογράφησης και κυβερνοασφάλειας Συμμόρφωση με GDPR (<https://www.iep.edu.gr/#GDPR-popup>). Ένα έργο μπορεί να καλύπτει άνω του ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων κριτηρίων. Η μη συμμόρφωση με τις ανωτέρω απαιτήσεις και η μη προσκόμιση των αντίστοιχων πιστοποιητικών συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς. Στην περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας ή Σύμπραξης, η ανωτέρω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από μέρος ή το σύνολο των συμμετεχόντων στην Ένωση ή την Κοινοπραξία ή τη Σύμπραξη. Β. Ομάδα Έργου του Αναδόχου Να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η προτεινόμενη ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από εννέα (9) στελέχη, ως εξής: 1. Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, που θα εκτελεί και τα χρέη του συντονιστή της ομάδας σχεδιασμού και ανάπτυξης, με τα ακόλουθα προσόντα: 2. Έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων με τα ακόλουθα προσόντα: 3. Δύο (2) Υπεύθυνους Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων με τα ακόλουθα προσόντα: 4. Δύο (2) Αρχιτέκτονες / Προγραμματιστές με τα ακόλουθα προσόντα: 5. Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων 6. Έναν (1) Ειδικό Τεχνητής Νοημοσύνης και Αξιοποίησης Δεδομένων 7. Έναν (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας
Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος- μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης, η εν λόγω προϋπόθεση δύναται να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της κοινοπραξίας ή ένωσης.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι : (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 997876008

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 36

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 11521

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: contracts.procurement@iep.edu.gr

Τηλέφωνο: 2131335202

Προφίλ αγοραστή: www.iep.edu.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: contracts.procurement@iep.edu.gr

Τηλέφωνο: 2131335224

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: eb602d4f-cf10-4547-a9ed-6a785c3d685c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/08/2026 10:59:14 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 540138-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 148/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/08/2026