



ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΑΣ ΑΡΙΘΜ. Δ8507

ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.**

ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΠΟΨΗ ΒΑΣΕΙ ΜΟΝΟ ΤΙΜΗΣ.

CPV : 66515411-7 (Υπηρεσίες ασφάλισης έναντι χρηματικής απώλειας)

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη : 440.000,00 €,

ΑΘΗΝΑ, ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2026

Περιεχόμενα

1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΝΤΟΣ ΦΟΡΕΑ	4
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	5
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	8
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	8
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	9
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	11
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	11
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	12
2.1.4	Γλώσσα.....	13
2.1.5	Εγγυήσεις.....	13
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	14
2.2.1	Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	14
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	15
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	16
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	19
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	20
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων-Υπεργολαβία	20
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	21
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	22
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα.....	23
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	29
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	29
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	29
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	29
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	32
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»	34
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	35
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	35
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	37
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	37
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	37
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	39
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	40
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	41
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	43
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)	45
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	45
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	46
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	47
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	49
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	50
5.3	ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	51
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	51
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	53
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	54
6.5	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	54

6.6	ΡΗΤΡΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	54
6.7	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	54
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	55
	ΣΧΕΔΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	56
	ΣΧΕΔΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ – ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	129
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ε.Ε.Ε.Σ.	219
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	220
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	221
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ	228
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V1 – ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΤΟΥ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΥ ΟΡΙΟΥ	230
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	232
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΕΕ) ΑΡΙΘ. 833/2014 ΤΗΣ 31ΗΣ ΙΟΥΛΙΟΥ 2014 ΟΠΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΡΙΘ. 2022/576 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΕΕ) ΤΗΣ 8ΗΣ ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2022	247

1. ΑΝΑΘΕΤΩΝ ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτοντος Φορέα

Επωνυμία	ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	094079101
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1039.F00987.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΩΡΩΠΟΥ 156
Πόλη	ΓΑΛΑΤΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ
Ταχυδρομικός Κωδικός	11146
Τηλέφωνο	+30 210-214 3526
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	diagonismoi@eydap.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Βασίλειος Καρανικόλας
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.eydap.gr

Είδος Αναθέτοντος Φορέα

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. είναι Ανώνυμη Εταιρεία του κεφαλαίου Β του νόμου 3429/2005.

Κύρια δραστηριότητα Α.Φ.

Η Εταιρία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.), δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, με περιοχή αρμοδιότητας τη μείζονα περιοχή του Νομού Αττικής, αλλά και τη δυνατότητα παροχής όλου του εύρους των υπηρεσιών της και εκτός της ως άνω περιοχής αρμοδιότητάς της, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, τη μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση και ανανέωση συστημάτων ύδρευσης και αποχέτευσης, την άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά και διανομή πάσης φύσεως υδάτων και τη διενέργεια έργων και διαδικασιών συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ελληνικό δίκαιο.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στον ιστότοπο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. στη διεύθυνση <http://www.eydap.gr> στην ενότητα Διαγωνισμοί και στο «Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eprocurement.gov.gr> του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

γ) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

δ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τις προαναφερθείσες διευθύνσεις.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 264 του Ν. 4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση γίνεται με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και ειδικότερα του προγράμματος του οικονομικού έτους 2025.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάθεση σε ασφαλιστική εταιρεία της κάλυψης Κινδύνων Κυβερνοχώρου (Cyber Risk Insurance) της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με **Ετήσιο Όριο Ευθύνης 25.000.000,00€** σωρευτικά για το σύνολο των Απαιτήσεων και **γενική απαλλαγή** (το πρώτο ποσό της ζημίας που επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο) **100.000,00€** ανά Απαίτηση.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **66515411-7 (Υπηρεσίες ασφάλισης έναντι χρηματικής απώλειας)**.

Επισημαίνεται ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι, στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, δεν ζητείται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η υποβολή προτάσεων από αυτούς με βάση τα διάφορα ασφαλιστικά πακέτα που αυτοί διαχειρίζονται. Αυτό που ζητείται είναι η υποβολή προσφορών από αυτούς, για την υλοποίηση συγκεκριμένου ασφαλιστικού πακέτου, τους όρους του οποίου έχει προδιαγράψει η ίδια η Ε.ΥΔ.Α.Π., σύμφωνα με τις ανάγκες της. Επίσης, επισημαίνεται ότι το λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα υπογραφεί από τον Ανάδοχο, αποτυπώνεται στον Πίνακα Ασφαλιστικού Προγράμματος και τους Όρους Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου «ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ» του σχετικού Παραρτήματος.

Για τους λόγους αυτούς, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς κατά την κατάρτιση των προσφορών τους θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους τον Πίνακα Ασφαλιστικού Προγράμματος και τους Όρους Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου «ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ», καθώς η συμμόρφωση προς τα ανωτέρω δεδομένα και τους ανωτέρω όρους είναι **υποχρεωτική για τους υποψηφίους επί ποινή αποκλεισμού**.

Δεκτές στο διαγωνισμό γίνονται μόνο εταιρείες και επιχειρήσεις ή συμπράξεις εταιρειών ή/και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφάλισης από το καταστατικό των οποίων σαφέστατα προκύπτει ότι η παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών εντάσσεται στον εταιρικό τους σκοπό και οι οποίες έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα.

Δεν γίνονται δεκτές προσφορές που υποβάλλονται αυτοτελώς από πράκτορες ασφαλιστικών εταιρειών, μεσίτες ασφαλίσεων και μεσάζοντες εν γένει.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος/τμήμα ή μέρη/τμήματα των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για τις ζητούμενες υπηρεσίες.

Η **συνολική εκτιμώμενη αξία** της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **τετρακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (440.000,00 €)**, για ένα ασφαλιστικό έτος.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, **βάσει μόνο τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και μόνον οι διατάξεις αυτού που καταλαμβάνουν τις εταιρείες του Κεφαλαίου Β' του Ν. 3429/2005 (Α' 314) εκτός αν γίνεται ρητή παραπομπή στην παρούσα ή στην σύμβαση σε εξαιρούμενη διάταξη,
2. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
3. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. της αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και της υπ' αριθμ. 78366ΕΞ2023/ΥΠΟΙΚ/19.05.2023 Εγκυκλίου.
6. της Υ.Α. Α 1128 (ΦΕΚ Β' 4937/16.09.2025) «Καθορισμός της έκτασης εφαρμογής, της έναρξης ισχύος καθώς και κάθε άλλου θέματος για την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4308/2014 (ΕΛΠ) περί εκδόσεως ηλεκτρονικού τιμολογίου»
7. της αριθμ. Κ.Υ.Α. 46901 ΕΞ 2024/01.04.2024 «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)" (Β' 3766)» (Β.2120)
8. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ 2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
10. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/08.02.2021 (Β' 466) «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92),
11. της αριθμ. Κ.Υ.Α. 9331/2024 (Β' 862/06.02.2024) «Τροποποίηση σχεδίου δράσης για την Εθνική Στρατηγική για τις Δημόσιες Συμβάσεις περιόδου 2021-2025 – Τροποποίηση της υπ' αρ. 58305/25.05.2021 (Β' 2182) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υγείας, Δικαιοσύνης, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας»
12. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
13. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εμπορικών εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
14. του Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
15. Του ν. 5178/2025 (Α' 22) " Μέτρα για την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων σε θέσεις διευθυντικών στελεχών των εισηγμένων εταιρειών, των μη εισηγμένων ανωνύμων εταιρειών και των δημοσίων επιχειρήσεων - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2022/2381 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Νοεμβρίου 2022 - Ρυθμίσεις για την ενδυνάμωση των πιλοτικών προγραμμάτων για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής - Πρόγραμμα Δημογραφικής Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις".

16. του ν. 5144/2024 (ΦΕΚ 162/Α'/11-10-2024) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
17. του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
18. της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων »,
19. του ν. 2744/1999 (Α' 222) «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π.) και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
20. της υπ' αριθμ. 76928/9-7-2021 ΚΥΑ (ΦΕΚ 3075/Β'/13-7-2021), «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
21. της υπ' αριθμ. 44756 (Β' 3380/13.06.2024) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
22. της υπ' αριθμ. 78072 (Β' 5645/22.10.2025) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.»
23. της υπ' αριθμ. 61267 (Β' 4578/ 24.07.2026) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.»
24. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
25. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις
26. του ν. 4727/2020 (Α' 184), «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
27. του ν. 4912/2022 (Α' 59/17-03-2022), «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
28. του ν. 2496/1997 «Ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις»
29. του ν. 4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα ΙΙ), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών(ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ

του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις.»

30. Του ν. 5301/2026 (Α' 74/15.05.2026): “Διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2226 του Συμβουλίου της 17ης Οκτωβρίου 2023 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2025/872 του Συμβουλίου της 14ης Απριλίου 2025 για την τροποποίηση της οδηγίας 2011/16/ΕΕ σχετικά με τη διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και λοιπές διατάξεις”.
31. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
32. του ν. 5160/2024 (ΦΕΚ Α 195/27.11.2024) Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148, (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις.
33. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσης, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
34. του Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., σχετικά με την ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων,
35. της υπ' αρ. 4765/18-12-2025 Απόφασης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. περί έγκρισης της διενέργειας του διαγωνισμού.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **04/09/2026 και ώρα 12:00.**

Ως ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού νοείται η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση **στις 31/07/2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε **Συστημικό Αριθμό: 510035**

Η Διακήρυξη, όπως προβλέπεται στην περίπτωση Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στη διεύθυνση (URL): <http://www.eydap.gr> στην ενότητα Διαγωνισμοί, **στις 04/08/2026.**

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης της προκήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης βαρύνουν τον προϋπολογισμό της Ένωσης.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες,

δ) δεν θα προβούν σε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού,

ε) δεν θα διενεργήσουν καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης,

στ) δεν θα προσφέρουν καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε θα χρησιμοποιήσουν τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα,

ζ) δεν θα επιχειρήσουν να επηρεάσουν με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ούτε θα παράσχουν παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καθ' όλη τη διάρκεια ανάθεσης και της εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, αλλά και μετά τη λήξη της,

η) δεν θα προβούν άμεσα (οι ίδιοι) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που έχει ως στόχο την παραπλάνηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης, την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

θ) θα δηλώνουν στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση τους, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, υπαλλήλων ή συνεργατών τους που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων τους) με μέλη του προσωπικού της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. που θα εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και θα μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η Προκήρυξη της σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- η με αρ. **Δ8507** παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [Ε.Ε.Ε.Σ.],
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

Επιβάλλονται στους οικονομικούς φορείς οι κάτωθι απαιτήσεις με σκοπό την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών των ανωτέρω εγγράφων της σύμβασης:

Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά. Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της σύμβασης.

Άλλως, έχουν υποχρέωση αποκατάστασης κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας θα υποστεί η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. από την τυχόν αποκάλυψη, αλλά και της ηθικής βλάβης που θα υποστεί η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., ανεξαρτήτως υλικής ζημίας ή τυχόν δυσφημίσσεως, αφού συνομολογεί ότι η αποκάλυψη εταιρικών μυστικών συνιστά προσβολή προσωπικότητας, ενώ επίσης η τεχνογνωσία της καθώς και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες, συμφωνείται ότι συνιστούν περιουσιακά της στοιχεία αποτιμητά σε χρήμα.

Η «Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.» έχει δικαίωμα να προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παρέχοντος υπηρεσίες σε περίπτωση που αυτός αποτελεί φυσικό πρόσωπο ή/και του προσωπικού που απασχολεί σε περίπτωση που αυτός αποτελεί είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο ή/και των στελεχών της διοίκησής του σε περίπτωση που αυτός αποτελεί νομικό πρόσωπο, αποκλειστικά για τους σκοπούς υλοποίησης και υποστήριξης της παρούσας σύμβασης, καθώς και για σκοπούς συμβατικών και νόμιμων υποχρεώσεων που πηγάζουν από το εργατικό, κοινωνικοασφαλιστικό και φορολογικό δίκαιο, και εν γένει το ελληνικό, το ευρωπαϊκό και το διεθνές δίκαιο. Τα ως άνω στοιχεία ενδέχεται να γνωστοποιηθούν και σε άλλες τρίτες οντότητες, όπως φορείς, ασφαλιστικά ταμεία, δημόσιες αρχές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα πλαίσια κοινωνικοασφαλιστικών υποχρεώσεων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. ή προς συμμόρφωσή της με οποιαδήποτε έννομη υποχρέωση. Επίσης, πρόσβαση στα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σε ορισμένες περιπτώσεις δύναται να έχουν τρίτες εταιρείες με τις οποίες η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. τελεί σε συνεργασία π.χ. εταιρείες διοικητικής υποστήριξης. Στα πλαίσια της ως άνω επεξεργασίας η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. υποχρεούται όπως λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που κρίνονται αναγκαία για τη διαφύλαξη και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αντισυμβαλλομένου της ή/και του προσωπικού που απασχολεί ή/και των στελεχών της διοίκησής του. Ο παρέχων υπηρεσίες ή/και το προσωπικό που απασχολεί ή/και τα στελέχη της διοίκησής του σε κάθε περίπτωση έχουν βάσει του Κανονισμού 2016/679 δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 13 και 14), πρόσβασης και λήψης αντιγράφου (άρθρο 15), διόρθωσης (άρθρο 16), διαγραφής (άρθρο 17),

περιορισμού επεξεργασίας (άρθρο 18), φορητότητας (άρθρο 20), εναντίωσης (άρθρο 21), γνώσης και αντίρρησης τυχόν αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (άρθρο 22), ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 παρ. 3), καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα ως άνω δικαιώματα τελούν υπό την επιφύλαξη άσκησης των έννομων υποχρεώσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., σε περίπτωση που αυτή ήθελε εγείρει τυχόν αξιώσεις της κατά του αντισυμβαλλόμενου και σε κάθε περίπτωση διαφύλαξης δημοσίου συμφέροντος.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, με την υποβολή της προσφοράς του, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Συμβάσεων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eydap.gr>, στην ενότητα Διαγωνισμοί – Προκηρύξεις Προμηθειών.

Εφόσον απαιτηθεί, ο Παρέχων Υπηρεσίες υποχρεούται, κατά την υπογραφή της σύμβασης να υπογράψει και το σχετικό Παράρτημα της σύμβασης, περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και παροχής εγγυήσεων κατά την Επεξεργασία, καθώς και τυχόν λοιπά παραρτήματα.

Τα εν λόγω Παραρτήματα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης.

Επίσης, ο Παρέχων Υπηρεσίες/Προμηθευτής έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, με την υποβολή της προσφοράς του, την Πολιτική και Διαδικασίες Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eydap.gr>, στην ενότητα «η Εταιρεία – Κανονιστικό Πλαίσιο».

Ο Παρέχων υπηρεσίες έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, με την υποβολή της προσφοράς του, την τήρηση των οδηγιών που αναφέρονται στον «ΟΔΗΓΟ ΓΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΕΣ ΑΡΧΕΣ», όπως κάθε φορά επικαιροποιείται, της Ανεξάρτητης Αρχής Επιτροπής Ανταγωνισμού, σχετικά με την «ανίχνευση και πρόληψη συμπαιγνιακών πρακτικών σε διαγωνισμούς προμηθειών», ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Ανταγωνισμού, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.epant.gr> στην ενότητα «Οδηγοί».

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από την **Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.** έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (www.eydap.gr).

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, με δυνατότητα Αγγλικής μετάφρασης όποτε κρίνεται σκόπιμο.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου επικρατεί η Ελληνική έκδοση, με εξαίρεση το σχέδιο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ειδικότερα για τις Δηλώσεις προαιρετικού αντασφαλιστή που προβλέπονται στο άρθρο 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά», διευκρινίζεται πως δύναται να υποβληθεί και στην αγγλική γλώσσα, εφόσον συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Η υπογραφή της Δήλωσης προαιρετικού αντασφαλιστή γίνεται αποδεκτή είτε με facsimile signature (ηλεκτρονική υπογραφή), με την προϋπόθεση προσκόμισης του πρωτοτύπου με φυσική υπογραφή εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της ηλεκτρονικής υποβολής είτε με την ηλεκτρονική υποβολή ηλεκτρονικά υπογεγραμμένης (facsimile signature) Δήλωσης, συνοδευόμενης από επίσημη μετάφραση, εφόσον υποβάλλεται στην αγγλική γλώσσα, και επικυρωμένης από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο, με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής αυτού, χωρίς την υποχρέωση προσκόμισης του πρωτοτύπου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της ηλεκτρονικής υποβολής.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον αναθέτοντα φορέα, καθώς και μεταξύ αυτού και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Τα έγγραφα της σύμβασης υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4.2.5 της παρούσας διακήρυξης.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περ. β' και γ' της παρ. 1 του αρ. 14 ν. 4364/2016,

που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι: η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως (εκτός των περιπτώσεων των γραμματίων του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων), η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές πρέπει, να συνταχθούν σύμφωνα με τα υποδείγματα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV της παρούσης.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Εάν διαπιστωθεί πλαστότητα των εγγυητικών επιστολών, ο οικονομικός φορέας αποκλείεται από το διαγωνισμό και η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. λαμβάνει όλα τα, κατά το νόμο, αναγκαία μέτρα για την προστασία των εννόμων συμφερόντων του.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτοντες φορείς επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ο αναθέτων φορέας μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι του αναθέτοντα φορέα αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, το ύψος της οποίας ανέρχεται **στο ποσό των οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (8.800,00 €)**. Για τον υπολογισμό του ύψους της εγγύησης συμμετοχής δεν συνυπολογίζονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης.

Οι πρωτότυπες εγγυητικές επιστολές συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, σύμφωνα με τα άρθρα 1.5 και 3.1 της παρούσης διακήρυξης, άλλως η προσφορά, κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει, να συνταχθεί σύμφωνα με τα υποδείγματα στο Παράρτημα IV της παρούσας διακήρυξης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Σε περίπτωση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, η εγγύηση συμμετοχής θα πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του νέου χρόνου ισχύος των προσφορών. Στη περίπτωση αυτή, στην εγγυητική επιστολή συμμετοχής, όπου απαιτείται, θα πρέπει να αναγράφεται η νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων μέσων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις: α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο οικονομικός φορέας:

- i. αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής,
- ii. παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που απαιτούνται βάσει της διακήρυξης,

- iii. δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα διακήρυξη δικαιολογητικά,
- iv. δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελεωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

δδ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περιπτώσεων α' και β' δεν θεωρείται ότι έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρ. 2.2.9.1 της παρούσης, με το οποίο ερωτάται εάν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείεται οικονομικός φορέας, παρά τη συνδρομή των λόγων υποχρεωτικού αποκλεισμού που προβλέπονται στα άρθρα 2.2.3.1. και 2.2.3.2., εφόσον συντρέξουν επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016 περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Επιπλέον εάν ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) αποκλείεται από τη διαγωνιστική διαδικασία και στην περίπτωση που δεν τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 3Α του Ν. 4706/2020 (Α' 136), όπως προστέθηκε με το άρθρο 5 του Ν. 5178/2025 (Α' 22), σύμφωνα με τις οποίες

στις εταιρείες που απασχολούν διακόσιους πενήντα (250) εργαζομένους και άνω και έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον πενήντα εκατομμύρια (50.000.000) ευρώ ή ετήσιο ισολογισμό τουλάχιστον σαράντα τρία εκατομμύρια (43.000.000) ευρώ, η συμμετοχή του υποεκπροσωπούμενου φύλου στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας δεν υπολείπεται του τριάντα τρία τοις εκατό (33%) επί του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

και όταν συμμετέχουν τρία (3) ή περισσότερα εκτελεστικά μέλη, στο ως άνω ποσοστό του τριάντα τρία τοις εκατό (33%), περιλαμβάνεται ένα (1) τουλάχιστον εκτελεστικό μέλος του υποεκπροσωπούμενου φύλου.

β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, ο αναθέτων φορέας διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 262 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 280 του ν. 4412/2016, περί προηγούμενης εμπλοκής προσφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του,

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δεν αποκλείει οικονομικό φορέα από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οποίος βρίσκεται στην κατάσταση του άρθρου 73 παρ. 4 περίπτωση γ', εφόσον αυτός έχει υπαχθεί στο πρόγραμμα επιείκειας και στη διαδικασία διευθέτησης διαφορών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, όπως ισχύει.

2.2.3.5. i) Δεν προβλέπεται η εφαρμογή της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του ν.3310/2005 περί ονομαστικοποίησης μετοχών για συμβάσεις κάτω του ενός (1.000.000,00 €) εκατομμυρίου ευρώ.

ii) Αποκλείεται από τη διαγωνιστική διαδικασία οικονομικός φορέας στο πρόσωπο του οποίου συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4 πλην της περίπτωσης (β) μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 305 και στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, σύμφωνα με τα άρθρα 306 και 74 του ν. 4412/2016 η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

Α) Να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ήτοι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που διαθέτουν εν ισχύ άδεια νόμιμης λειτουργίας της αρμόδιας Εποπτεύουσας Αρχής Ιδιωτικής Ασφάλισης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη

σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, ο αναθέτων φορέας μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Β) Να διαθέτουν εν ισχύ άδεια νόμιμης λειτουργίας της αρμόδιας Εποπτεύουσας Αρχής του κράτους-μέλους εγκατάστασής τους.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

Α) Το αποτέλεσμα Κέρδη / Ζημιές προ φόρων, στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις με βάση τα Δ.Λ.Π., **να είναι θετικό** για τις δύο (2) τουλάχιστον από τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις και

Β) Το Σύνολο των ιδίων Κεφαλαίων που εμφανίζονται στην κατάσταση Μεταβολών των ιδίων Κεφαλαίων **να είναι θετικό** για τις δύο (2) τουλάχιστον από τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι λογαριασμοί: Οφειλόμενο Κεφάλαιο, Οφειλόμενη Διαφορά από Έκδοση Μετοχών υπέρ το Άρτιο, Διαφορές Αναπροσαρμογής και Επιχορηγήσεις, Ποσά Προορισμένα για Αύξησή Κεφαλαίου.

Επί ενώσεων/κοινοπραξιών η συγκεκριμένη ελάχιστη προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται από ένα μέλος τους ή από όλα τα μέλη τους αθροιστικά.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ικανοποιούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών, μέχρι και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ή για όσο χρόνο είναι σε λειτουργία (σε περίπτωση που λειτουργεί για χρόνο μικρότερο των τριών (3) ετών), να έχουν συνάψει τουλάχιστον ένα (1) Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κινδύνων Κυβερνοχώρου (Cyber Risks Insurance), με ετήσιο όριο ευθύνης τουλάχιστον 10.000.000 ΕΥΡΩ.

Επί ενώσεων/κοινοπραξιών οι συγκεκριμένες ελάχιστες προϋποθέσεις μπορούν να καλύπτονται από ένα μέλος τους ή από όλα τα μέλη τους αθροιστικά.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Δεν απαιτούνται.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων-Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους

πόρους, με την υποβολή των ζητούμενων δικαιολογητικών και την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ελέγχει, αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. απαιτεί από τον οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει έναν φορέα που δεν πληροί σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να απαιτήσει από τον οικονομικό φορέα την αντικατάσταση φορέα για τον οποίον συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παρ. 4 του άρθρου 73 και του άρθρου 74.

Η αντικατάσταση του φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, πραγματοποιείται υποχρεωτικά, κατόπιν πρόσκλησης από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προς τον οικονομικό φορέα, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ηλεκτρονικής κοινοποίησης της πρόσκλησης μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται υποβάλουν ομοίως τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) υποβάλλεται ξεχωριστά από τον εκάστοτε οικονομικό φορέα που προσφέρει τη στήριξή του προς ικανοποίηση των κριτηρίων της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (2.2.5.) και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (της παραγράφου 2.2.6.)

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς διά του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης διά της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 3.3 της παρούσας διακήρυξης περί οψιγενών μεταβολών, η οποία υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79^Α και στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό τους οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4- 2.2.8).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.8).

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί τον αναθέτοντα φορέα.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. δύναται να συνταχθεί μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://espdint.eprocurement.gov.gr> με τη χρήση του xml αρχείου που παρέχεται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 του ίδιου Κανονισμού. Το Ε.Ε.Ε.Σ. συντάσσεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα, ή εφόσον έχει συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, συνοδεύεται από επίσημη μετάφρασή του στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Το Ε.Ε.Ε.Σ. φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να διευκρινίζουν τις δηλώσεις και τις πληροφορίες που παρέχει το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), συνυποβάλλοντας συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, η οποία υπογράφεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται ανωτέρω, περί υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.).

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι σε περίπτωση θετικής απάντησης του οικονομικού φορέα στο ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σχετικά με την σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο την στρέβλωση του ανταγωνισμού, η τυχόν συνδρομή περιστάσεων όπως η τριετής παραγραφή της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας διακήρυξης ή η τυχόν εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 της παρούσας διακήρυξης) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Τα αποδεικτικά μέσα που αποδεικνύουν την πλήρωση των προϋποθέσεων και κριτηρίων των παραγράφων 2.2.3 έως 2.2.8 θα προσκομισθούν μόνον από τον προσωρινό ανάδοχο κατά το στάδιο της κατακύρωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά¹:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

Σε περίπτωση κατά την οποία οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα και αποτελούν νομικό πρόσωπο ή οντότητα, για την απόδειξη της μη συνδρομής του λόγου αποκλεισμού της περ. β της παραγράφου 2.2.3.1 της Διακήρυξης (και της περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016), προσκομίζεται ένορκη βεβαίωσή τους ότι δεν εμπίπτουν σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016 [Διατάξεις των άρθρων 134 και 135 του ν.5090/2024 (Α' 30/24.2.2024)].

¹ Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του νόμου 2690/1999. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του νόμου 2690/1999.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επισημαίνεται ότι, επειδή τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας απαιτείται να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως τα ανωτέρω πιστοποιητικά με ημερομηνία έκδοσης που να καλύπτει την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς. Τα πιστοποιητικά αυτά θα προσκομίζονται μόνο από τον προσωρινό ανάδοχο κατά το στάδιο της κατακύρωσης, μαζί με τα αντίστοιχα που απαιτούνται για την κάλυψη της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών και της σύναψης της σύμβασης, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

Η υποβολή της αίτησης και η παραλαβή του ανωτέρω Ενιαίου Πιστοποιητικού Φερεγγυότητα πραγματοποιείται:

- ηλεκτρονικά, μέσω του solon.gov.gr, στο οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, εφόσον το εν λόγω Πρωτοδικείο έχει υπαχθεί στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης και
- με φυσική παρουσία στη Γραμματεία του οικείου Πρωτοδικείου της έδρας του οικονομικού φορέα, εφόσον το εν λόγω Πρωτοδικείο δεν έχει ακόμη υπαχθεί στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς

για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού και στην περίπτωση εφαρμογής του εδαφίου β' της παραγράφου 2.2.3.4.α προσκομίζεται επιπλέον αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γ.Ε.Μ.Η., καθώς και ο ετήσιος ισολογισμός της εταιρείας.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.5. i δεν απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης μετοχών, διότι εν προκειμένω δεν προβλέπεται η εφαρμογή της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του ν.3310/2005 περί ονομαστικοποίησης μετοχών για συμβάσεις κάτω του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00€).

στ) Για την απόδειξη της μη συνδρομής του λόγου αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.5. ii της παρούσης οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς (είτε ημεδαποί είτε αλλοδαποί) υποβάλλουν Υπεύθυνη Δήλωση με το κάτωθι περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ η οποία πρόκειται να εκτελέσει τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.».

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 και 306 του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν :

α) κατά το στάδιο της κατακύρωσης πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η.

β) την εν ισχύ άδεια νόμιμης λειτουργίας της αρμόδιας Εποπτεύουσας Αρχής του κράτους-μέλους εγκατάστασής τους.

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2.2.4. γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους εκτός εάν στις ειδικές διατάξεις έκδοσης αυτών προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τις οικονομικές καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μετά των προσαρτημάτων τους. Σε περίπτωση που η δημοσίευση αυτών δεν απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών για τα ως άνω έτη .

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλουν αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: κατάλογο με αναφορά τουλάχιστον ενός (1) ασφαλιστήριου συμβολαίου Κινδύνων Κυβερνοχώρου (Cyber Risks Insurance), που έχουν συνάψει (Cyber Risks Insurance), κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, ή για όσο χρόνο είναι σε λειτουργία (σε περίπτωση που λειτουργεί για χρόνο μικρότερο των τριών (3) ετών) με ετήσιο όριο ευθύνης τουλάχιστον 10.000.000 ΕΥΡΩ που να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

Είδος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:

Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:

Ετήσιο Όριο Ευθύνης:

Αποδέκτης (Λήπτης της Ασφάλισης) : (δεν απαιτείται σε περίπτωση ιδιώτη Αποδέκτη) και

Περίοδος Ασφάλισης:

B.5. Δεν απαιτείται απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VIII του Προσαρτήματος Β' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 254 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, υποβάλει δε τα αντίστοιχα έγγραφα και προσκομίζει, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II

του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

B.12. Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με το άρθρο 2.4.2.5 της παρούσας διακήρυξης. Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται δεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο τιμής.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου του αναθέτοντος φορέα.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 258 και 259 και στην κατ'

εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 10 του άρθρου 258 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αριθμ. 44756 (Β' 3380/13.06.2024) Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες» και της αριθμ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645/22.10.2025) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του αρ. 259 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 259 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 10 της ως άνω Κοινής Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 257 του ν. 4412/2016 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 259 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

Στην περίπτωση που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ν. 2690/1999, είτε σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβεια τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στον αναθέτοντα φορέα, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, ο αναθέτων φορέας δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 310 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 1.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου του αναθέτοντος φορέα, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο του αναθέτοντος φορέα, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει τον αναθέτοντα φορέα περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας διακήρυξης, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

β) Την εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

γ) Συμπληρωμένη την Υπεύθυνη Δήλωση του Παραρτήματος VII της παρούσης διακήρυξης.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον αναθέτοντα φορέα με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Με την Τεχνική Προσφορά προσκομίζονται **επί ποινή αποκλεισμού** τα κάτωθι:

- 1) Σχέδιο Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, που θα περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις και όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης σύμφωνα με το Παράρτημα Ι (Πίνακας Ασφάλισης & Λεκτικό Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου) της παρούσας διακήρυξης, χωρίς την προσθήκη άλλων όρων που αναιρούν ή τροποποιούν ή θέτουν προϋποθέσεις στην ισχύ των καλύψεων και των όρων του Παραρτήματος Ι. Ειδικότερα, διευκρινίζεται πως γίνεται αποδεκτή η προσθήκη των γενικών όρων που διέπουν όλες τις συμβάσεις της Ασφαλιστικής εταιρίας που θα συμμετάσχει στο Διαγωνισμό, αλλά με αναγκαία προϋπόθεση να περιλαμβάνεται δήλωση στο ασφαλιστήριο ότι οι εν λόγω γενικοί όροι που διέπουν όλες τις συμβάσεις της Ασφαλιστικής αφορούν μόνο γενικά θέματα και δεν έρχονται σε αντίθεση με τους γενικούς και ειδικούς όρους της διακήρυξης.
 - 2) Υπεύθυνη Δήλωση ότι αναλαμβάνουν το 100% του κινδύνου, κάνοντας χρήση – μεμονωμένα ή συνδυαστικά – των εξής ασφαλιστικών μεθόδων: α) Ιδίας Κράτησης, β) Συμβατικής Αντασφάλισης και γ) Προαιρετικής Αντασφάλισης. Ως αποδεικτικό στοιχείο, πρέπει να προσκομισθεί Υπεύθυνη Δήλωση νομίμου εκπροσώπου με τον Πίνακα Κατανομής Κινδύνου όπου θα αναλύεται η κάλυψη του κινδύνου σε ποσοστά α) ιδίας κράτησης β) συμβατικής αντασφάλισης και γ) προαιρετικής αντασφάλισης του κινδύνου, από την οποία να προκύπτει η κάλυψη του κινδύνου στο 100% και στην οποία θα δηλώνονται ονομαστικά οι προαιρετικοί αντασφαλιστές (με το ποσοστό συμμετοχής του καθενός στον κίνδυνο).
 - 3) Οι οικονομικοί φορείς που θα κάνουν χρήση προαιρετικής αντασφάλισης κινδύνου, θα πρέπει να επιλέξουν τους προαιρετικούς αντασφαλιστές ώστε ο καθένας Προαιρετικός Αντασφαλιστής να διαθέτει αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από διεθνώς αναγνωρισμένους Οίκους αξιολόγησης (π.χ S&P / Fitch / Moodys), με ελάχιστη βαθμολογία «Α-» / «Α-» / «Α3» αντίστοιχα, προσκομίζοντας ως αποδεικτικό στοιχείο είτε πρόσφατο πιστοποιητικό από την επίσημη ιστοσελίδα του αντασφαλιστή ή την επίσημη ιστοσελίδα του διεθνούς οίκου αξιολόγησης από το οποίο να προκύπτει ότι ικανοποιείται η ελάχιστη βαθμολογία αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας κάθε ενός προαιρετικού αντασφαλιστή. Επιπλέον, θα πρέπει να προσκομίσουν επιστολή (πρωτότυπη ή ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη) από τον κάθε Προαιρετικό Αντασφαλιστή, σύμφωνα με το υπόδειγμα **ως Παράρτημα V**, στην οποία θα δηλώνεται το όριο ευθύνης για το οποίο θα αντασφαλίσουν τον οικονομικό φορέα.
- 3α) Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς που θα κάνουν χρήση προαιρετικής αντασφάλισης κινδύνου, θα πρέπει να επιλέξουν τους προαιρετικούς αντασφαλιστές του πρωταρχικού ορίου (Primary Limit) του ασφαλιστηρίου, το οποίο σε καμία περίπτωση δε μπορεί να είναι μικρότερο των 5.000.000 ΕΥΡΩ -μέρος του συνολικού ορίου των 25.000.000 ΕΥΡΩ- με απαραίτητο κριτήριο, είτε να διαθέτουν εγκατάσταση στην**

Ελλάδα ώστε να διαχειρίζονται τοπικά τις απαιτήσεις και τις ζημιές ή να έχουν εξουσιοδοτήσει τον οικονομικό φορέα για τη διαχείριση αυτή (Claims Handling Authority). Ως αποδεικτικό στοιχείο, θα πρέπει προσκομιστεί επιστολή (πρωτότυπη ή ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη) από τον κάθε Προαιρετικό Αντασφαλιστή του πρωταρχικού ορίου (Primary layer Limit), σύμφωνα με το υπόδειγμα ως Παράρτημα V1.

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλλουν την αναλυτική τεχνική προσφορά τους σε μορφή pdf.

Διευκρινίζεται ότι κατ' εφαρμογή της διάταξης του εδαφίου α' της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, η Επιτροπή Διαγωνισμού δύναται να ζητήσει κατά την διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών την προσκόμιση όσων δικαιολογητικών κρίνει αναγκαία. Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της ταχθείσης προθεσμίας αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, ο αναθέτων φορέας παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινής αποκλεισμού στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης σύμφωνα με το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος III της διακήρυξης.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο "οικονομική προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα III της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται είτε ως τιμή μονάδας είτε ως ποσοστό έκπτωσης επί της εκτιμώμενης τιμής μονάδας ή της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, όπως καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 310 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **τριών (3) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο αναθέτων φορέας δύναται με αιτιολογημένη απόφασή του, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενα φακέλου “Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά”) 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου-Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 310 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές . Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης του αναθέτοντος φορέα, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 313 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 253 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 310 του ν.4412/2016 και το άρθρο 3.2 της παρούσας διακήρυξης,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 3.3 της παρούσας διακήρυξης, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. έως 2.2.8, περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 3.3 της διακήρυξης, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο του αναθέτοντος φορέα, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής, Τεχνική Προσφορά, Οικονομική Προσφορά» ως εξής:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά», την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00 το μεσημέρι,

Με την αποσφράγιση των ως άνω (υπο)φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, τα στοιχεία των προσφορών είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2.1 της παρούσης διακήρυξης. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης. Στη συνέχεια εκδίδεται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό

των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, δύναται να ζητεί από τους προσφέροντες ή υποψήφιους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών έως είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Οι απαντήσεις των Οικονομικών Φορέων υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της μεταφόρτωσης των στοιχείων – εγγράφων στην κατηγορία «Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικών Συμμετοχής / Τεχνικής Προσφοράς» στην ηλεκτρονική περιοχή της απάντησής τους η οποία έχει ενεργοποιηθεί από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και δεν πραγματοποιείται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Έπειτα, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει, κατά την ίδια συνεδρίαση, στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και καταχωρεί τα αποτελέσματα στο ίδιο πρακτικό με το οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Το πρακτικό για τα υπό (α), (β) και (γ) είναι ενιαίο.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς με σχετικό μήνυμα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται του άρθρο 313 του ν. 4412/2016.

Οι απαντήσεις των Οικονομικών Φορέων υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της μεταφόρτωσης των στοιχείων – εγγράφων στην κατηγορία «Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Οικονομικής Προσφοράς» στην ηλεκτρονική περιοχή της απάντησής τους η οποία έχει ενεργοποιηθεί από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και δεν πραγματοποιείται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Η εκτίμηση και τα σχετικά αιτήματα προς τους προσφέροντες για την παροχή εξηγήσεων σχετικά με το αν μία προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή εναπόκεινται στην κρίση είτε της Επιτροπής Διαγωνισμού, κατά την αξιολόγηση των υποβληθεισών προσφορών, είτε του αποφαινομένου οργάνου του αναθέτοντος φορέα, κατά τη διαδικασία έγκρισης του πρακτικού της Επιτροπής Διαγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση η κρίση του αναθέτοντος φορέα σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην ως κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε. επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην ως κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μια απόφαση, **κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού**, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα του ανωτέρω ενιαίου σταδίου («Αξιολόγηση (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»). Η εν λόγω απόφαση δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 3.2 της παρούσας διακήρυξης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 -2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας, ενσωματώνοντάς τα σε συμπίεμένο φάκελο τύπου .zip.

Ο συμπίεσμένος φάκελος τύπου .zip υποβάλλεται αποκλειστικά μέσω της μεταφόρτωσής του στην κατηγορία «Υποφάκελος Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» στην ηλεκτρονική περιοχή της απάντησης του Οικονομικού Φορέα η οποία έχει ενεργοποιηθεί από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και δεν πραγματοποιείται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, με την έννοια του αρ. 310 του ν. 4412/2016, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν. Τα συμπληρωματικά δικαιολογητικά υποβάλλονται σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF ενσωματώνοντάς τα σε συμπίεμένο φάκελο τύπου .zip.

Οι απαντήσεις του /των προσωρινού / προσωρινών αναδόχου / αναδόχων σε τυχόν αιτήματα παροχής διευκρινίσεων της Επιτροπής Διαγωνισμού επί των εγγράφων των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της μεταφόρτωσής τους στην κατηγορία «Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» στην ηλεκτρονική περιοχή της απάντησης του Οικονομικού Φορέα η οποία έχει ενεργοποιηθεί από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και δεν πραγματοποιείται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, επιλέγοντας στο πεδίο «Επιλογή Θέματος» την καταχώρηση «Λοιπά», προς την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του

άρθρου 310 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Η ανωτέρω προθεσμία δύναται να παραταθεί επιπλέον κατόπιν εμπρόθεσμης υποβολής επαρκώς αιτιολογημένου αιτήματος από τον Προσωρινό Ανάδοχο.

Αν μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή από τον έλεγχο τους προκύψει ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και συνδρομής των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής είναι ψευδή ή ανακριβή ή μη πληρούμενα, απορρίπτεται η προσφορά του, καταπίπτει υπέρ της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε η εγγύηση συμμετοχής (εφόσον προβλέπεται στη διακήρυξη) και επαναλαμβάνεται η διαδικασία με την κλήση του επόμενου σε σειρά κατάταξης προσφέροντος για υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης και ούτω καθ' εξής.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται μετά την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά και εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης της προβλεπόμενης στην παράγραφο 3.4. της παρούσας προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372,

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην

οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού και εφόσον απαιτηθεί και του σχετικού Παραρτήματος της σύμβασης, περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και παροχής εγγυήσεων κατά την Επεξεργασία, καθώς και τυχόν λοιπών Παραρτημάτων, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Τυχόν παράταση της εν λόγω προθεσμίας, κατόπιν εμπρόθεσμης υποβολής αιτιολογημένου αιτήματος από τον ανάδοχο, υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του αναθέτοντος φορέα κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης του αναθέτοντος φορέα σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη του αναθέτοντος φορέα η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 και στο

άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 ΥΑ, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, ο αναθέτων φορέας ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια, καθώς και σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) μέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Σε περίπτωση απόρριψης της προσφυγής του προσφεύγοντος, το παράβολο αποδίδεται στο Δημόσιο, εφόσον ο προσφεύγων δεν ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 372 του ν. 4412/2016 αίτηση αναστολής και ακύρωσης ή παραιτηθεί από αυτήν ή με την απόφαση του Δικαστηρίου απορριφθεί η αίτηση του, καθώς και σε κάθε περίπτωση που δεν διατάσσεται η ΕΑΔΗΣΥ να του επιστρέψει το παράβολο.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το Μέρος Β' του ν. 4412/2016, περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής ο αναθέτων φορέας, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων ο αναθέτων φορέας μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τύπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων του αναθέτοντος φορέα.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων του αναθέτοντος φορέα.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και ο αναθέτων φορέας, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις του αναθέτοντος φορέα, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Ο αναθέτων φορέας, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, τον αναθέτοντα φορέα, αν δεν έχει ασκήσει αυτός την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις του, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από τον αναθέτοντα φορέα, αυτός διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτού επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη του αναθέτοντος φορέα μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. με αιτιολογημένη απόφασή της και κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού μπορεί να ματαιώνει εν όλω ή εν μέρει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ειδικότερα, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ματαιώνει υποχρεωτικά την εν λόγω διαδικασία, εφόσον αυτή αποβεί άγονη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων,
- εάν κανένας από τους οικονομικούς φορείς δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.

Πέραν των προαναφερόμενων υποχρεωτικών λόγων ματαίωσης της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια να ματαιώσει την εν λόγω διαδικασία με αιτιολογημένη απόφασή της και κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν δεν είναι επαρκής ο ανταγωνισμός ή αν υπάρχουν υπόνοιες ότι έγινε συνεννόηση μεταξύ των προσφερόντων ή άλλη προσπάθεια νόθευσης του ανταγωνισμού,
- λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας,
- λόγω έκτακτων περιστάσεων που μετέβαλαν για παράδειγμα τις ανάγκες της Εταιρείας,
- για άλλους λόγους ρητά καθοριζόμενους στην οικεία διακήρυξη σύμβασης,
- αν η προσφορά κρίνεται ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη.

Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του Αποφαινόμενου Οργάνου να ακυρωθεί μερικώς η διαδικασία ή να αναμορφωθεί ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να επαναληφθεί αυτή από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παραλείψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται στο ποσό των **δεκαεπτά χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (17.600,00 €)**, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Για τον υπολογισμό του ύψους της εγγύησης καλής εκτέλεσης δεν συνυπολογίζονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και να συνταχθεί σύμφωνα με τα υποδείγματα στο Παράρτημα IV της παρούσας διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης απαιτείται να ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αξίας της τροποποίησης της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στο πλαίσιο της πολιτικής εταιρικής υπευθυνότητας, ελαχιστοποίησης των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που ενδεχομένως συνδέονται με τις δραστηριότητές της και

προαγωγής βιώσιμων λύσεων, επιδιώκει την υιοθέτηση περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ενόψει αυτού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι/Προμηθευτές της Εταιρείας υποχρεούνται να τηρούν τις υποχρεώσεις τους από την περιβαλλοντική, κοινωνική, εργασιακή νομοθεσία στην οποία υπάγονται και να τηρούν όλες τις αρχές που απορρέουν από την αναγνώριση των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Υποχρεούνται επίσης να θέτουν στη διάθεση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., εφόσον αυτό ζητηθεί, όλες τις σχετικές πληροφορίες, άδειες και γνωστοποιήσεις, προς επαλήθευση της συμμόρφωσής τους.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες/Προμηθευτής έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, με την υποβολή της προσφοράς του, την Περιβαλλοντική Πολιτική της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eydap.gr>, στην ενότητα «η Εταιρεία – Κανονιστικό Πλαίσιο».

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Η σύμβαση θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα άρθρα 4,5 και 6 της παρούσας διακήρυξης, καθώς και τους ειδικότερους όρους που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι (Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης) αυτής.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στον αναθέτοντα φορέα το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στον αναθέτοντα φορέα κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στον αναθέτοντα φορέα, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των

τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στον αναθέτοντα φορέα κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, ο τυχόν νέος υπεργολάβος απαιτείται να πληροί όλους τους όρους της διακήρυξης και να γίνει η αντικατάστασή του αποδέκτη από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

4.4.3. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 336 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του/των Διαχειριστή/ών της σύμβασης.

Πιο συγκεκριμένα η τροποποίηση μπορεί να περιλαμβάνει παράταση διάρκειας, αύξηση ή μείωση του αντικειμένου, αλλαγή χρόνου παράδοσης, τροποποίηση συμβατικού τιμήματος ή όποιες άλλες διαφοροποιήσεις σε σχέση με τους όρους της αρχικής σύμβασης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), ο αναθέτων φορέας δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στον αναθέτων φορέα έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, ο αναθέτων φορέας προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 337 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Ο αναθέτων φορέας μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με τον πιο κάτω τρόπο :

Σε δύο (2) δόσεις, (δυο εξάμηνες) όπου η κάθε δόση θα καταβάλλεται εντός 45 ημερών από την έναρξη της περιόδου εκάστης δόσης.

Η 1η δόση καταβάλλεται εντός 45 ημερών από την προσκόμιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με τον Ν2496/1997 και Ν4364/2016.

Η 2η δόση καταβάλλονται εντός 45 ημερών από την έναρξη της αντίστοιχης περιόδου και την προσκόμιση ειδοποιητηρίου πληρωμής ασφαλιστρών.

Ο/οι Διαχειριστής/ές της σύμβασης ή η Επιτροπή Παραλαβής αφού αξιολογήσει ότι τα παραδιδόμενα είναι σύμφωνα με τις συμβατικές προδιαγραφές, συντάσσει Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής αυτών, το οποίο θα επισυνάπτεται στα σχετικά τιμολόγια ώστε να καταστεί δυνατή η πληρωμή του Αναδόχου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση Πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, Τιμολογίου (και Ειδοποιητηρίου Πληρωμής) του αναδόχου και Πιστοποιητικών Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Δεκτά θα γίνονται ηλεκτρονικά τιμολόγια σύμφωνα με την ΚΥΑ υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και την υπ' αριθμ. 78366ΕΞ2023/ΥΠΟΙΚ/19.05.2023 Εγκύκλιο, τα οποία θα υποβάλλονται στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. είτε μέσω πιστοποιημένου παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, είτε μέσω πιστοποιημένου παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, είτε μέσω χρήσης της Εφαρμογής Έκδοσης και Διαβίβασης Παραστατικών που είναι προσβάσιμη στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (timologio), σύμφωνα με την Υ.Α. Α 1128 (ΦΕΚ Β' 4937/16.09.2025) «Καθορισμός της έκτασης εφαρμογής, της έναρξης ισχύος καθώς και κάθε άλλου θέματος για την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4308/2014 (ΕΛΠ) περί εκδόσεως ηλεκτρονικού τιμολογίου.»

Ο κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης του αναθέτοντος φορέα είναι : 1039.F00987.0001.

Επισημαίνεται ότι η Ε.ΥΔΑ.Π. Α.Ε. παρέχει στον Προμηθευτή/Παρέχοντα Υπηρεσίες τα κατωτέρω, απαραίτητα για την ορθή έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων, στοιχεία:

- Πηγή Χρηματοδότησης σύμβασης: Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.
- Απόφαση Ανάλυσης υποχρέωσης: Η υπ' αρ. 4765/18-12-2025 Απόφασης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. περί έγκρισης της διενέργειας του διαγωνισμού.
- Αριθμός Διακήρυξης: Δ8507
- Κωδικός της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. του Μητρώου Αναθετουσών Αρχών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ): 1039.F00987.0001
- CPV : 66515411-7 (Υπηρεσίες ασφάλισης έναντι χρηματικής απώλειας).
- Τύπος Προϋπολογισμού: 3|0

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) (παρ. 3, του άρθρου 350 Ν.4412/2016 όπως ισχύει),

β) κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, με την επιφύλαξη έκδοσης της κοινής υπουργικής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016, υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή σύμφωνα με την παρ. 12 του άρθρου 258 και την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού, όπου απαιτείται, σύμφωνα με εν ισχύ σχετική νομοθετική διάταξη.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση του αναθέτοντος φορέα, ύστερα από γνωμοδότηση του/των Διαχειριστή/ών της σύμβασης ή της Επιτροπής Παραλαβής:

α) στην περίπτωση που δεν προσέλθει προς υπογραφή της σύμβασης εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην πρόσκληση του άρθρου 3.3 της παρούσας διακήρυξης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει ή δεν συμμορφωθεί ή αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εάν οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν πληρούν τις συμβατικές προδιαγραφές και δεν φέρουν τα συνομολογηθέντα χαρακτηριστικά.

Στην κάθε περίπτωση του κοινοποιείται από τον/τους Διαχειριστή/ές της Σύμβασης ή την Επιτροπή Παραλαβής ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση του αναθέτοντος φορέα κατόπιν σχετικής εισήγησης του/των Διαχειριστή/ών της Σύμβασης ή της Επιτροπής Παραλαβής.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

α) η αθέτηση των συμβατικών υποχρεώσεων ευθύνεται αποδεδειγμένα η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, τους οποίους αποδεικνύει εγγράφως εντός της προβλεπόμενης από τη σύμβαση προθεσμίας

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του/των Διαχειριστή/ών της σύμβασης ή της Επιτροπής Παραλαβής, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

γ) Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από τα άρθρα 74 και 306 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Σε περίπτωση που παρασχεθεί η παροχή υπηρεσιών εκπρόθεσμα, λαμβανομένων υπόψη τυχόν παρατάσεων, ή σε περίπτωση υπέρβασης των τμηματικών προθεσμιών που συμφωνήθηκαν, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. μπορεί να επιβάλει εις βάρος του Παρέχοντος Υπηρεσίες ποινικές ρήτρες το ύψος των οποίων ορίζεται σε **2,5%** επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα χωρίς ΦΠΑ για καθυστέρηση παράδοσης των υπηρεσιών που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης και **5%** χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης.

Η είσπραξη της ποινικής ρήτρας γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ποινική ρήτρα επιβάλλεται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Σε κάθε περίπτωση, για την επιβολή ποινικής ρήτρας, ο/οι Διαχειριστής/ές της Σύμβασης ή η Επιτροπή Παραλαβής κοινοποιούν προηγουμένως στον Οικονομικό Φορέα ειδική πρόσκληση με την οποία τον καλούν να εκθέσει εγγράφως τις απόψεις του θέτοντάς του προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερών. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η εν λόγω προθεσμία ή εάν ο Οικονομικός Φορέας δεν παράσχει επαρκείς εξηγήσεις, το αρμόδιο Όργανο αποφασίζει αιτιολογημένα την επιβολή της προβλεπόμενης στη Σύμβαση ποινικής ρήτρας κατόπιν σχετικής εισήγησης του/των Διαχειριστή/ών Σύμβασης ή της Επιτροπής Παραλαβής. Η σχετική απόφαση κοινοποιείται από τον/τους Διαχειριστή/ές της Σύμβασης ή την Επιτροπή Παραλαβής στον Οικονομικό Φορέα, ενώ διαβιβάζεται στη Διεύθυνση Διαχείρισης Προμηθειών και Έργων για τη συμπερίληψή της στον Φάκελο Σύμβασης.

5.3 Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια της Σύμβασης)), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε πλήρη γνώση ή την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης να ασκήσει προδικαστική προσφυγή (ένσταση) για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του Αναθέτοντα Φορέα. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου αρμοδίου οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Δεν απαιτείται η τήρηση της ως άνω ενδικοφανούς προδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας, δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης της προσβαλλόμενης πράξης ή παράλειψης.

5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά που προκύπτει κατά την εκτέλεση σύμβασης που συνάπτεται σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών. Η υπόθεση συζητείται σε δικάσιμο που ορίζεται όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο Διοικητικό Πρωτοδικείο από την ΕΥΔΑΠ, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων ή ο ενάγων, αν το ζητήσει ο ίδιος. Η συζήτηση και η διεξαγωγή της απόδειξης ολοκληρώνονται σε μία (1) δικάσιμο. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη, μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή. Η απόφαση εκδίδεται το ταχύτερο. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Πρωτοδικείου είναι αμέσως εκτελεστές.

Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης δυσχερώς επανορθώσιμης, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή η εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από τον διάδικο που έχει νικήσει. Για την αίτηση αποφαινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας, το οποίο συγκροτείται από τρία (3) μέλη, στα

οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά ο εισηγητής της υπόθεσης. Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αναίρεσης.

Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της, που μεταξύ τους στην περίπτωση αυτή υπάρχει αναγκαστική ομοδικία.

Συμπληρωματικά εφαρμόζεται ο Κώδικας Διοικητικής Δικονομίας. 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης θα πραγματοποιείται από τον/τους Διαχειριστή/ές της σύμβασης ως κατωτέρω:

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης θα πραγματοποιείται από τον/τους Διαχειριστή/ές της σύμβασης ως κατωτέρω:

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια Αιτούσα Υπηρεσία και ειδικότερα τα μέλη που ορίζει ως Διαχειριστές σύμβασης.

Οι Διαχειριστές σύμβασης μεριμνούν για την παρακολούθηση και τον έλεγχο εφαρμογής των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης (π.χ. χρονοδιάγραμμα, πρόοδος εργασιών και σχετικών παραδόσεων).

Είναι δυνατόν αν κριθεί αναγκαίο, να οριστούν συναντήσεις προόδου με τον ανάδοχο, σε ημερομηνία και ώρα που θα καθορίζεται από τους Διαχειριστές και θα γνωστοποιείται στον ανάδοχο εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ώστε να λάβει μέρος στις εν λόγω συναντήσεις.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η τμηματική οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από τον/τους Διαχειριστή/ές της Σύμβασης ή την Επιτροπή Παραλαβής, οι οποίοι ελέγχουν την ποιότητα και την πληρότητα των παραδοτέων της προσφερόμενης Υπηρεσίας και αποφαινόμενοι για το εάν αυτή είναι αποδεκτή με βάσει τα οριζόμενα στη σύμβαση συντάσσοντας Πρωτόκολλο Παραλαβής.

6.3.2. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας:

1. Εφόσον επιλαμβάνεται Επιτροπή Παραλαβής, αυτή: α) είτε παραλαμβάνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή και παραδοτέα εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή της Υπηρεσίας από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.
2. Εφόσον επιλαμβάνεται Διαχειριστής/Διαχειριστές της σύμβασης, α) είτε παραλαμβάνει/-ουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή παραδοτέα, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης κατόπιν έγκρισης του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται/-ούνται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή της Υπηρεσίας από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Η τελική έγκριση του Πρωτοκόλλου Παραλαβής, όπου απαιτείται, πραγματοποιείται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του/των Διαχειριστή/ών της σύμβασης ή της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

Πέραν των περιπτώσεων για την κήρυξη του Οικονομικού Φορέα ως έκπτωτου, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση μετά από σχετική εισήγηση του/των Διαχειριστή/ών Σύμβασης που εγκρίνεται από το Αποφαινόμενο Όργανο και στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ο Οικονομικός Φορέας, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μία από τις καταστάσεις που θεμελιώνει λόγο αποκλεισμού και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από την διαδικασία Σύναψης σύμβασης,
- η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια του άρθρου 337 παρ. 4 του Ν.4412/2016,
- η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Οδηγία 2014/25/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν τη σύμβαση του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

6.6 Ρήτρα Εμπιστευτικότητας

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης, αναλαμβάνει να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με όποια στοιχεία, δεδομένα, διαδικασίες ή υλικό και γενικά με όλες τις πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση των τεχνικών του, ανεξαρτήτως του τρόπου (προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή κάποιον άλλο τρόπο), στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στην υλοποίηση της παρούσας σύμβασης.

Επίσης, ο Ανάδοχος δεσμεύεται να μην δημοσιοποιήσει σε τρίτους τις πληροφορίες αυτές, ούτε να τις μεταβιβάσει ή να αποκαλύψει ή να διαθέσει ή να εκμεταλλευτεί ή να χρησιμοποιήσει ο ίδιος για οποιοδήποτε σκοπό, ούτε να τις αντιγράψει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο αντιγραφής.

6.7 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΣΑΧΙΝΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ (CYBER RISK INSURANCE)

Αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας είναι η ανάθεση σε ασφαλιστική εταιρεία της κάλυψης Κινδύνων Κυβερνοχώρου (Cyber Risk Insurance) της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με Ετήσιο Όριο Ευθύνης 25.000.000,00€ σωρευτικά για το σύνολο των Απαιτήσεων και γενική απαλλαγή (το πρώτο ποσό της ζημίας που επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο) 100.000,00€ ανά Απαίτηση.

Η Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης αναφέρεται στο ακόλουθο Παράρτημα «Πίνακας Ασφαλιστικού Προγράμματος» και τους Όρους Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου «ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ».

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της.

Επισημαίνεται ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι, στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, δεν ζητείται από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η υποβολή προτάσεων από αυτούς με βάση τα διάφορα ασφαλιστικά πακέτα που αυτοί διαχειρίζονται. Αυτό που ζητείται είναι η υποβολή προσφορών από αυτούς, για την υλοποίηση συγκεκριμένου ασφαλιστικού πακέτου, τους όρους του οποίου έχει προδιαγράψει η ίδια η Ε.ΥΔ.Α.Π., σύμφωνα με τις ανάγκες της. Επίσης, επισημαίνεται ότι το λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα υπογραφεί από τον Ανάδοχο, αποτυπώνεται στον Πίνακα Ασφαλιστικού Προγράμματος και τους Όρους Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου «ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ» του σχετικού Παραρτήματος.

Για τους λόγους αυτούς, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς κατά την κατάρτιση των προσφορών τους θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους τον Πίνακα Ασφαλιστικού Προγράμματος και τους Όρους Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου «ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ», καθώς η συμμόρφωση προς τα ανωτέρω δεδομένα και τους ανωτέρω όρους είναι υποχρεωτική για τους υποψηφίους επί ποινή αποκλεισμού.

Δεκτές στο διαγωνισμό γίνονται μόνο εταιρείες και επιχειρήσεις ή συμπράξεις εταιρειών ή/και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφάλισης από το καταστατικό των οποίων σαφέστατα προκύπτει ότι η παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών εντάσσεται στον εταιρικό τους σκοπό και οι οποίες έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα. Δεν γίνονται δεκτές προσφορές που υποβάλλονται αυτοτελώς από πράκτορες ασφαλιστικών εταιρειών, μεσίτες ασφαλίσεων και μεσάζοντες εν γένει.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος/τμήμα ή μέρη/τμήματα των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για τις ζητούμενες υπηρεσίες.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει μόνο τιμής.

Πίνακας Ασφαλιστικού Προγράμματος

ΣΧΕΔΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

<u>Αριθμός Συμβολαίου</u>					
<u>Λήπτης Ασφάλισης</u>	<u>ΕΥΔΑΠ (Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας)</u>				
<u>Ταχυδρομική διεύθυνση</u>	<u>Ωρωπού 156, 111 46 Γαλάτσι</u>				
<u>Ασφαλιστής</u>					
<u>Ταχυδρομική διεύθυνση Ασφαλιστή</u>					
<u>Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου</u>	<u>€ 25.000.000</u>				
<u>Περίοδος Ασφάλισης</u>	<u>Ετήσια</u>				
<u>Καλύψεις και Επιμέρους όρια</u>					
<u>Ενότητα Κάλυψης:</u>	<u>Αγοράστηκε /Δεν αγοράστηκε:</u>	<u>Επιμέρους Όριο Ενότητας Κάλυψης:</u>	<u>Απαλλαγή / Περίοδος Αναμονής:</u>	<u>Ημερομηνία Αναδρομικής ισχύος:</u>	
<u>Ευθύνη για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Έναρξη ασφάλισης</u>	
<u>Διακοπή Δικτύου</u>					
<u>Αστοχία Ασφάλειας</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη ασφάλισης</u>	
<u>Αστοχία Συστήματος</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη ασφάλισης</u>	
<u>Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη ασφάλισης</u>	
<u>Αστοχία Συστήματος Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη ασφάλισης</u>	

	<u>Εκούσια Διακοπή</u> <u>Λειτουργίας</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Έξοδα Προετοιμασίας</u> <u>Ζημίας</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>12 ώρες & € 100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Διαχείριση Περιστατικού</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Εκβιασμός στον</u> <u>Κυβερνοχώρο</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Απάτη μέσω Υπολογιστή</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Αμοιβή για Παροχή</u> <u>Πληροφοριών</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 50.000</u>	<u>Καμία</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Παραβίαση Τηλεφωνικών</u> <u>Συστημάτων</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Ευθύνη για Περιεχόμενο</u> <u>Ψηφιακών Μέσων</u>	<u>Αγοράστηκε</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Έναρξη</u> <u>ασφάλισης</u>	
	<u>Ειδικοί όροι</u>					
<u>1</u>	<u>Ειδικός όρος Πρώτης Αντίδρασης Διαχείρισης Περιστατικού</u>					
<u>2</u>	<u>Ειδικός όρος για Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών</u>					
<u>3</u>	<u>Ειδικός όρος Γεωγραφικού Περιορισμού</u>					
<u>4</u>	<u>Ειδικός όρος Διαχείρισης Περιστατικού Ζημίας Φήμης (Επιμέρους όριο Απώλειας Εισοδήματος από</u> <u>Αρνητική Δημοσιότητα € 2.500.000, Μέγιστη Περίοδος Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης 6 μήνες,</u> <u>Περίοδος Αναμονής λόγω Ζημίας Φήμης 14 ημέρες)</u>					
<u>5</u>	<u>Επιμέρους Όριο Ευθύνης (€ 3.000.000) και όρος Συνασφάλισης (N/A) για Περιστατικό Εκβιασμού με</u> <u>χρήση Λυτρισμικού (ransomware)</u>					

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου και Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει, για λογαριασμό κάθε Εταιρείας, Ζημία που προκύπτει από Διερεύνηση Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που πραγματοποιείται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και διερευνά πραγματική ή φερόμενη παραβίαση της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας, η οποία λαμβάνει χώρα μετά την Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος.

Ευθύνη από Πράξεις στον Κυβερνοχώρο

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει, για λογαριασμό κάθε Ασφαλισμένου, Ζημία που προκύπτει από Απαίτηση που προβάλλεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης για οποιαδήποτε:

Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών από Ασφαλισμένο ή Κάτοχο Πληροφοριών.

Αστοχία Ασφάλειας:

αδυναμία της Εταιρείας να ενημερώσει το Υποκείμενο Δεδομένων ή οποιαδήποτε Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου για μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή μετάδοση Προσωπικών Πληροφοριών, για τις οποίες η Εταιρεία είναι υπεύθυνη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων,

που πραγματικά συνέβη ή φέρεται να συνέβη κατά ή μετά από την Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος και πριν το τέλος της Περιόδου Ασφάλισης.

2. Περίοδοι Γνωστοποίησης

Εάν το παρόν ασφαλιστήριο δεν ανανεωθεί ή αντικατασταθεί, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, αποκλειστικά σε σχέση με την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης, να αγοράσει μία από τις ακόλουθες Περιόδους Γνωστοποίησης (περιλαμβανομένης της περίπτωσης Αλλαγής Ελέγχου):

περίοδο 1 έτους με επιπλέον ασφάλιστρο ίσο με το 100% του Πλήρους Ετήσιου Ασφαλίστρου.

περίοδο 2 ετών με επιπλέον ασφάλιστρο ίσο με το 175% του Πλήρους Ετήσιου Ασφαλίστρου.

περίοδο 3 ετών με επιπλέον ασφάλιστρο ίσο με το 200% του Πλήρους Ετήσιου Ασφαλίστρου.

Για να πραγματοποιήσει την αγορά, ο Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στον Ασφαλιστή και να καταβάλει το επιπλέον ασφάλιστρο το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης (ή, σε περίπτωση Αλλαγής Ελέγχου, το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου). Δεν υφίσταται δικαίωμα αγοράς Περιόδου Γνωστοποίησης μετά την παρέλευση αυτών των 30 ημερών.

Η Περίοδος Γνωστοποίησης που αγοράζεται σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 2 (Περίοδοι Γνωστοποίησης):

(α) αρχίζει με τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης (ή, σε περίπτωση Αλλαγής Ελέγχου, από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου).

(β) δεν εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε Ασφαλιστικό Γεγονός που καλύπτεται βάσει ανανέωσης ή αντικατάστασης του παρόντος ασφαλιστηρίου (ή άλλου ασφαλιστηρίου που παρέχει παρόμοια κάλυψη)· και

(γ) δεν μπορεί να καταγγεληθεί (και το επιπλέον ασφάλιστρο που χρεώνεται για αυτήν θα εισπράττεται εξ' ολοκλήρου κατά την έναρξή της).

3. Αλλαγή Ελέγχου

Αν λάβει χώρα Αλλαγή Ελέγχου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως μόνο για Αστοχία Ασφάλειας, Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή παραβίαση της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας ή άλλα Ασφαλιστικά Γεγονότα που έλαβαν χώρα πριν από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Ασφαλιστής μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίσει ότι το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως μόνο για Αστοχία Ασφάλειας, Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή παραβίαση Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας ή για άλλα Ασφαλιστικά Γεγονότα που λαμβάνουν χώρα κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου, εφόσον εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου, ο Λήπτης της Ασφάλισης παράσχει στον Ασφαλιστή πλήρη στοιχεία της Αλλαγής Ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των συμβαλλόμενων μερών και κάθε άλλης πληροφορίας που ζητήσει ο Ασφαλιστής, υπό την προϋπόθεση και τυχόν τροποποιήσεων που ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής στο ασφαλιστήριο και καταβολής τυχόν πρόσθετου ασφαλίστρου.

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να ακυρωθεί από τον Λήπτη της Ασφάλισης κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου.

4. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία, που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

4.1 Παραβίαση Δικαίου του Ανταγωνισμού

οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη παραβίαση του δικαίου ανταγωνισμού, περιορισμό του εμπορίου, αθέμιτο ανταγωνισμό ή αθέμιτες ή παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης παραβίασης νόμου περί προστασίας των καταναλωτών.

Η παρούσα Εξαίρεση 4.1 (Παραβίαση Δικαίου του Ανταγωνισμού) δεν θα εφαρμόζεται σε Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου για αθέμιτο ανταγωνισμό σχετιζόμενο άμεσα με Αστοχία Ασφάλειας ή Παράβαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

4.2 Ανάλυση Ευθύνης, Εγγύηση, Διαβεβαίωση

οποιαδήποτε εγγύηση, διαβεβαίωση, συμβατικό όρο ή ευθύνη που αναλήφθηκε ή έγινε αποδεκτή από Ασφαλισμένο στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης ή συμφωνίας, εκτός εάν η εν λόγω ευθύνη θα ίσχυε για τον Ασφαλισμένο ακόμη και ελλείψει της σύμβασης ή συμφωνίας.

Η παρούσα Εξαίρεση 4.2 (Ανάλυση Ευθύνης, Εγγύηση, Διαβεβαίωση) δεν θα εφαρμόζεται σε:

(i) μια συμβατική υποχρέωση για την αποτροπή Αστοχίας Ασφάλειας ή Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών·

- (ii) μια υποχρέωση στο πλαίσιο συμφωνίας εμπιστευτικότητας ή μη αποκάλυψης που περιλαμβάνεται σε συμβάσεις με Τρίτο Πρόσωπο για την αποτροπή Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών· ή
- (iii) υποχρέωση συμμόρφωσης με τα Πρότυπα Ασφάλειας Δεδομένων του Κλάδου Καρτών Πληρωμών (PCI-DSS).

4.3 Σωματική βλάβη και Υλική Ζημία

οποιαδήποτε:

- (i) σωματική βλάβη, ψυχική ασθένεια, ασθένεια, νόσο ή θάνατο, ωστόσο η παρούσα Εξαίρεση 4.3 (Σωματική βλάβη και Υλική Ζημία) υπό-ενότητα (i) δεν θα εφαρμόζεται για συναισθηματική δυσφορία ή ηθική βλάβη/ψυχική οδύνη λόγω Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών·
- (ii) ζημία, απώλεια ή καταστροφή ενσώματης περιουσίας.

4.4 Ευθύνη από Εργατικές Πρακτικές

οποιοσδήποτε Εργατικές Πρακτικές μιας Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης της άδικης απόλυσης, καταγγελίας ή τερματισμού, διάκρισης, παρενόχλησης, αντιποίνων ή οποιασδήποτε άλλης αξίωσης σχετιζόμενης με την εργασία).

Η παρούσα Εξαίρεση 4.4 (Ευθύνη από Εργατικές Πρακτικές) δεν θα εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε Απαίτηση από ένα άτομο, στον βαθμό που το άτομο αυτό προβάλλει:

- (i) μια Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε σχέση με την απασχόληση του ή την αίτηση για απασχόληση του σε μια Εταιρεία· ή
- (ii) μια αποτυχία αναγγελίας μιας Αστοχίας Ασφάλειας ή Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

4.5 Κυβερνητική Οντότητα ή Δημόσια Αρχή

οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση ή εθνικοποίηση ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας κατόπιν εντολής οποιασδήποτε κυβερνητικής οντότητας ή δημόσιας αρχής.

4.6 Υποδομή

οποιαδήποτε:

- (i) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρισμού, νερού, αερίου, καυσίμου, ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας·
- (ii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μετάδοσης δεδομένων, συστήματος ονομάτων τομέα (domain name system (DNS)), παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider (ISP)), αρχής έκδοσης πιστοποιητικών ή άλλων τηλεπικοινωνιακών, δικτυακών ή διαδικτυακών υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας· ή
- (iii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή αγοράς αξιών.

4.7 Ασφαλισμένος εναντίον Ασφαλισμένου

οποιαδήποτε Απαίτηση που υποβάλλεται από ή για λογαριασμό:

- (i) ενός Ασφαλισμένου·

(ii) οποιασδήποτε επιχειρηματικής οντότητας που ελέγχεται, διοικείται ή λειτουργεί, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, από Ασφαλισμένο· ή

(iii) οποιασδήποτε μητρικής εταιρείας, διαδόχου ή εκδοχέα ενός Ασφαλισμένου· ή

(iv) οποιουδήποτε συνδεδεμένου προσώπου με έναν Ασφαλισμένο ή με οντότητα που περιγράφεται στα (ii) ή (iii) παραπάνω.

Η παρούσα Εξαίρεση 4.7 (Ασφαλισμένος εναντίον Ασφαλισμένου) δεν εφαρμόζεται στο μέτρο που οποιοσδήποτε Υπάλληλος, Διευθυντής, Εταίρος, Συνεταίρος ή Στέλεχος ισχυρίζεται παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών ή αποτυχία αναγγελίας Αστοχίας Ασφάλειας ή Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

4.8 Πατέντα/Εμπορικό Μυστικό

οποιαδήποτε:

(i) παραβίαση πατεντών/ εφευρέσεων ·

(ii) απώλεια δικαιωμάτων για την κατοχύρωση πατεντών/ εφευρέσεων · ή

(iii) παράνομη χρήση εμπορικών μυστικών από ή προς όφελος μιας Εταιρείας.

4.9 Αξιολόγηση PCI-DSS

οποιαδήποτε Αξιολόγηση PCI-DSS, εκτός εάν ο συγκεκριμένος Ασφαλισμένος που υπόκειται σε Αξιολόγηση PCI-DSS είχε πιστοποιηθεί ως συμμορφούμενος με τα γενικώς αποδεκτά και δημοσιευμένα Πρότυπα Ασφάλειας Δεδομένων του Κλάδου Καρτών Πληρωμών (PCI-DSS) πριν και κατά τον χρόνο που έλαβε χώρα οποιαδήποτε Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών η οποία προκάλεσε την εν λόγω Αξιολόγηση PCI-DSS.

4.10 Αξιώσεις από Κινητές Αξίες

οποιαδήποτε:

(i) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση από Ασφαλισμένο οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα σχετικού με την ιδιοκτησία, αγορά, πώληση ή προσφορά για αγορά ή πώληση κινητών αξιών·

(ii) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση από Ασφαλισμένο οποιασδήποτε διάταξης της ελληνικής νομοθεσίας σχετικά με την αρχική δημόσια προσφορά και διάθεση κινητών αξιών ή οποιουδήποτε παρόμοιου νόμου οποιασδήποτε δικαιοδοσίας· ή

(iii) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα που επικαλείται κάτοχος κινητών αξιών Εταιρείας σχετικά με τα δικαιώματά του σε κινητές αξίες της Εταιρείας ή που προβάλλεται σε διαδικασίες άσκησης των αξιώσεων εταιρείας κατά των διοικούντων αυτήν που ασκούνται από την Εταιρεία ή εκ μέρους της Εταιρείας από κάτοχο κινητών αξιών της Εταιρείας.

Η παρούσα Εξαίρεση 4.10 (Αξιώσεις από Κινητές Αξίες) δεν εφαρμόζεται σε οποιεσδήποτε Ζημίες ή Έξοδα Υπεράσπισης που προκύπτουν σε σχέση με Απαίτηση η οποία αφορά αποκλειστικά φερόμενη αποτυχία αναγγελίας σε Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου για Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, όταν η μη γνωστοποίηση αυτή συνιστά παραβίαση οποιασδήποτε νομοθεσίας.

4.11 Εμπορικές Ζημίες

Οποιοσδήποτε πραγματικές ή φερόμενες εμπορικές ζημίες, υποχρεώσεις ή αλλαγές στην αξία λογαριασμού συναλλαγών.

4.12 Πόλεμος

(i) Πόλεμο·

(ii) Κυβερνοεπιχείρηση που πραγματοποιείται ως μέρος ενός Πολέμου ή της άμεσης προετοιμασίας για Πόλεμο· ή

(iii) Κυβερνοεπιχείρηση που προκαλεί Επηρεαζόμενο Κράτος,

με την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η περίπτωση (iii) ανωτέρω δεν εφαρμόζεται αναφορικά με τις επιπτώσεις μιας Κυβερνοεπιχείρησης σε εκείνα τα τμήματα οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών που ανήκει ή μισθώνεται από τον Ασφαλισμένο ή τους παρόχους υπηρεσιών του και τα οποία δεν βρίσκονται φυσικά σε Επηρεαζόμενο Κράτος, αλλά επηρεάζονται από Κυβερνοεπιχείρηση.

5. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών σημαίνει την απώλεια, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή μετάδοση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε περιστατικού που προκύπτει από τη χρήση υπολογιστή ή ηλεκτρονικής συσκευής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κινητού τηλεφώνου ή tablet) που ανήκει ή ελέγχεται από στέλεχος ή Υπάλληλο μιας Εταιρείας ή Κάτοχο Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων συσκευών των υπαλλήλων τύπου «Bring Your Own Device», για την αποθήκευση ή πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Η Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν περιλαμβάνει την κλοπή Εμπιστευτικών Πληροφοριών από ή προς όφελος μιας Εταιρείας.

Απαίτηση σημαίνει:

(i) γραπτή απαίτηση κατά Ασφαλισμένου·

(ii) πολιτική, διοικητική ή διαιτητική διαδικασία που στρέφεται κατά Ασφαλισμένου· ή

(iii) Αξιολόγηση PCI-DSS,

διά της οποίας επιδιώκεται έννομη αποκατάσταση.

Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας σημαίνει:

(i) οποιοδήποτε υλικό (hardware), λογισμικό (software) ή τμήμα αυτών, συμπεριλαμβανομένου ασύρματου και κινητού εξοπλισμού και άλλων συσκευών που μπορούν να στέλνουν ή/και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά πληροφορίες, τα οποία είναι συνδεδεμένα μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε εσωτερικό δίκτυο ή είναι συνδεδεμένα με αποθηκευτικές μονάδες δεδομένων ή άλλες περιφερειακές συσκευές και ανήκουν, λειτουργούν ή ελέγχονται από μια Εταιρεία ή εκμισθώνονται σε αυτήν· και

(ii) υπηρεσίες cloud ή άλλοι φιλοξενούμενοι υπολογιστικοί πόροι που λειτουργούν από τρίτο πάροχο υπηρεσιών για χρήση από μια Εταιρεία, όπως προβλέπεται σε έγγραφη σύμβαση μεταξύ του τρίτου και της Εταιρείας.

Το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω αποτελεί μέρος βιομηχανικού συστήματος ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου συστήματος εποπτικού ελέγχου και συλλογής δεδομένων (supervisory control and data acquisition system (SCADA)).

Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου κινητού, φορητού υπολογιστή, tablet, wearable), διακομιστή (server), υποδομή cloud ή μικροελεγκτή, καθώς και οποιοδήποτε παρόμοιο σύστημα ή συνδυασμό των ανωτέρω, περιλαμβανομένων οποιασδήποτε συνδεδεμένης συσκευής εισόδου/εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος εφεδρείας.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνουν τις Εταιρικές Πληροφορίες και τις Προσωπικές Πληροφορίες που βρίσκονται στην κατοχή, επιμέλεια ή έλεγχο μιας Εταιρείας ή ενός Κατόχου Πληροφοριών ή για τις οποίες μια Εταιρεία ευθύνεται νομικά.

Εταιρικές Πληροφορίες σημαίνουν πληροφορίες Τρίτου Προσώπου που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εμπορικών απορρήτων, δεδομένων, σχεδίων, προβλέψεων, τύπων, πρακτικών, διαδικασιών, αρχείων, εκθέσεων και εγγράφων) που υπόκεινται σε συμβατική ή νομική προστασία.

Κυβερνοεπιχείρηση σημαίνει τη χρήση Συστήματος Υπολογιστών από, κατ' εντολή ή υπό τον έλεγχο κυρίαρχου κράτους για:

(i) διατάραξη, παρεμπόδιση πρόσβασης ή υποβάθμιση της λειτουργικότητας Συστήματος Υπολογιστών· ή

(ii) αντιγραφή, αφαίρεση, χειρισμό, παρεμπόδιση πρόσβασης ή καταστροφή πληροφοριών σε Σύστημα Υπολογιστών.

Νομοθεσία Κυβερνοασφάλειας σημαίνει τον Κανονισμό για την Ψηφιακή Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα (Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2554), την Οδηγία NIS2 (Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555) και οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία που τροποποιεί, καταργεί ή αντικαθιστά τα ανωτέρω, καθώς και όλους τους άλλους ισοδύναμους νόμους και κανονισμούς που απαιτούν από εταιρείες την υιοθέτηση συγκεκριμένων μέτρων απορρήτου ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε χώρα.

Ζημίες σημαίνουν ζημίες τις οποίες ένας Ασφαλισμένος ευθύνεται νομικά να πληρώσει ως αποτέλεσμα Απαίτησης, όπως διαπιστώνονται από:

(i) δικαστικές ή διαιτητικές αποφάσεις που εκδόθηκαν κατά του Ασφαλισμένου· ή

(ii) συμφωνία διακανονισμού που διαπραγματεύθηκε ο Ασφαλισμένος και εγκρίθηκε από τον Ασφαλιστή.

Οι Ζημίες περιλαμβάνουν ποινικές, παραδειγματικές ή πολλαπλής φύσης ζημίες εάν μπορούν να ασφαλιστούν με βάση τον νόμο, καθώς και οποιαδήποτε χρηματικά ποσά ένας Ασφαλισμένος υποχρεούται από το νόμο ή έχει συμφωνήσει μέσω συμβιβασμού να καταθέσει σε κεφάλαιο αποκατάστασης καταναλωτών.

Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου σημαίνει οποιαδήποτε επίσημη ή κανονιστική ενέργεια, έρευνα, εξέταση ή έλεγχος από Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου κατά μιας Εταιρείας, μόλις αυτή προσδιοριστεί εγγράφως από Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου, η οποία προκύπτει από:

(i) τη χρήση ή την πιθανολογούμενη κακή χρήση Προσωπικών Πληροφοριών ή οποιαδήποτε πτυχή του ελέγχου, συλλογής, αποθήκευσης ή επεξεργασίας Προσωπικών Πληροφοριών ή την ανάθεση της επεξεργασίας δεδομένων σε Κάτοχο Πληροφοριών, η οποία ρυθμίζεται από τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων ή τη Νομοθεσία Κυβερνοασφάλειας· ή

(ii) οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη παραβίαση της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας που προκύπτει από Αστοχία Ασφάλειας ή από Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Η Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ενέργεια, έρευνα ή έλεγχο που αφορά συνολικά τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιείται μια εταιρεία και όχι συγκεκριμένα μια εταιρεία.

Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου σημαίνει ρυθμιστική αρχή που έχει συσταθεί βάσει της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία

και είναι αρμόδια να επιβάλλει νομικές υποχρεώσεις σε σχέση με τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία ή έλεγχο Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Η Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη:

(i) κρατική υπηρεσία· ή

(ii) αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων,

που απευθύνει απαίτηση προς Ασφαλισμένο σε σχέση με τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων ή τη Νομοθεσία Κυβερνοασφάλειας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας σημαίνουν οποιαδήποτε πρόστιμα ή χρηματικές ποινές μπορούν να ασφαλιστούν με βάση τον νόμο και επιβάλλονται από Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου ως πληρωτέα από Εταιρεία για:

(i) παραβίαση της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας που προκύπτει από Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή από Αστοχία Ασφάλειας· ή

(ii) παραβίαση της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων.

Τα Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας δεν περιλαμβάνουν οποιονδήποτε άλλο τύπο αστικών ή ποινικών προστίμων και ποινών.

Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων σημαίνει τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία που τροποποιεί, καταργεί ή αντικαθιστά την εν λόγω νομοθεσία και κάθε άλλη ισοδύναμη ή παρόμοια νομοθεσία και κανονισμό σχετικά με τη ρύθμιση και την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων και της ιδιωτικότητας των δεδομένων σε οποιαδήποτε χώρα.

Υποκείμενο Δεδομένων σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο του οποίου οι Προσωπικές Πληροφορίες έχουν είτε συλλεχθεί, αποθηκευτεί ή υποβληθεί σε επεξεργασία από ή εκ μέρους μιας Εταιρείας.

Έξοδα Υπεράσπισης σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες νομικές αμοιβές, κόστη και δαπάνες που υφίσταται ένας Ασφαλισμένος με την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή σε σχέση με τη διερεύνηση, απάντηση, υπεράσπιση, έφεση ή διακανονισμό μιας Απαίτησης ή Έρευνας Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου συμπεριλαμβανομένων εξόδων παρουσίας στο δικαστήριο που υφίσταται ο Ασφαλισμένος ή εκ μέρους του.

Τα Έξοδα Υπεράσπισης δεν περιλαμβάνουν την αμοιβή οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, το κόστος του χρόνου του ή οποιαδήποτε άλλα κόστη ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου.

Περίοδος Γνωστοποίησης σημαίνει:

(i) μια περίοδος αμέσως μετά τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης κατά την οποία, σύμφωνα με την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης, μπορεί να δοθεί γραπτή ειδοποίηση στον Ασφαλιστή για:

(α) Απαίτηση που προβάλλεται για πρώτη φορά κατά την περίοδο αυτή για Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή αποτυχία ειδοποίησης Υποκειμένου Δεδομένων ή Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που πραγματικά ή φερόμενα συνέβη πριν από τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης (και μια τέτοια Απαίτηση που προβάλλεται για πρώτη φορά κατά την ισχύουσα Περίοδο Γνωστοποίησης και γνωστοποιείται γραπτώς στον Ασφαλιστή εντός αυτής της περιόδου θεωρείται ότι προβλήθηκε κατά την Περίοδο Ασφάλισης)· ή

(β) Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που αρχικά πραγματοποιείται κατά την περίοδο αυτή σχετικά με πράξη, παράλειψη ή γεγονός που συνέβη πριν από τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης (και μια τέτοια Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που αρχικά πραγματοποιείται κατά την ισχύουσα Περίοδο Γνωστοποίησης και γνωστοποιείται γραπτώς στον Ασφαλιστή εντός αυτής της περιόδου θεωρείται ότι συνέβη κατά την Περίοδο Ασφάλισης)· ή

(ii) σε περίπτωση Αλλαγής Ελέγχου, μια περίοδος που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της Αλλαγής Ελέγχου κατά την οποία, σύμφωνα με την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης, μπορεί να δοθεί γραπτή ειδοποίηση στον Ασφαλιστή για:

(α) Απαίτηση που προβάλλεται για πρώτη φορά κατά την περίοδο αυτή για Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή αποτυχία ειδοποίησης Υποκειμένου Δεδομένων ή Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που πραγματικά ή φερόμενα συνέβη πριν από την ημερομηνία έναρξης της Αλλαγής Ελέγχου (και μια τέτοια Απαίτηση που προβάλλεται για πρώτη φορά κατά την ισχύουσα Περίοδο Γνωστοποίησης και γνωστοποιείται γραπτώς στον Ασφαλιστή εντός αυτής της περιόδου θεωρείται ότι προβλήθηκε κατά την Περίοδο Ασφάλισης)· ή

(β) Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που αρχικά πραγματοποιείται κατά την περίοδο αυτή σχετικά με πράξη, παράλειψη ή γεγονός που συνέβη πριν από την ημερομηνία έναρξης της Αλλαγής Ελέγχου (και μια τέτοια Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που αρχικά πραγματοποιείται κατά την ισχύουσα Περίοδο Γνωστοποίησης και γνωστοποιείται γραπτώς στον Ασφαλιστή εντός αυτής της περιόδου θεωρείται ότι συνέβη κατά την Περίοδο Ασφάλισης).

Ουσιαστική Υπηρεσία σημαίνει μια υπηρεσία που είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ζωτικών λειτουργιών ενός κράτους, είτε η υπηρεσία παρέχεται από το κράτος, αποκεντρωμένη υπηρεσία εντός του κράτους ή ιδιωτικούς φορείς, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εθνικής άμυνας, της επιβολής του νόμου, της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών και υποδομών, των υπηρεσιών υγείας, των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, των υπηρεσιών μεταφορών και υπηρεσιών απαραίτητων για τη διατήρηση, λειτουργία και ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης της τραπεζικής υποδομής και της υποδομής της χρηματαγοράς).

Επηρεαζόμενο Κράτος σημαίνει κυρίαρχο κράτος όπου μια Κυβερνοεπιχείρηση είχε σημαντική αρνητική επίδραση:

(i) στη λειτουργία αυτού του κυρίαρχου κράτους λόγω κρίσιμης διακοπής της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας ή παροχής μιας Ουσιαστικής Υπηρεσίας σε αυτό το κράτος· ή

(ii) στην ασφάλεια ή την άμυνα αυτού του κυρίαρχου κράτους,

υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι ένα Επηρεαζόμενο Κράτος δεν θα προκύψει από επίθεση ή σχετική σειρά επιθέσεων που επηρεάζει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Κάτοχος Πληροφοριών σημαίνει ένα Τρίτο Πρόσωπο, που:

(i) μια Εταιρεία του έχει παράσχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες· ή

(ii) έχει λάβει Προσωπικές ή Εταιρικές Πληροφορίες εκ μέρους μιας Εταιρείας.

Ασφαλισμένος σημαίνει:

(i) μια Εταιρεία·

(ii) ένα φυσικό πρόσωπο που ήταν, είναι ή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης γίνεται εταίρος, διευθυντής, στέλεχος ή Υπάλληλος μιας Εταιρείας·

(iii) ένα φυσικό πρόσωπο που είναι ανεξάρτητος εργολάβος, εργαζόμενος με σύμβαση προσωρινής απασχόλησης, αυτοαπασχολούμενος ή υπεργολάβος μόνο για εργασία, υπό την καθοδήγηση και άμεση εποπτεία μιας Εταιρείας, αλλά μόνο σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτήν την Εταιρεία.

Ο Ασφαλισμένος περιλαμβάνει τους κληρονόμους ή τους νόμιμους αντιπροσώπους αποβιώσαντος, ανίκανου για δικαιοπραξία ή πτωχεύσαντος Ασφαλισμένου που αναφέρεται στο σημείο (ii) ανωτέρω στην έκταση που η Απαίτηση εγείρεται εναντίον τους αποκλειστικά και μόνο επειδή έχουν συμφέρον σε περιουσιακό στοιχείο που αποτελεί αντικείμενο Απαίτησης κατά του εν λόγω Ασφαλισμένου που αναφέρεται στο σημείο (ii) ανωτέρω.

Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει μια Απαίτηση ή μια Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου.

Ζημία σημαίνει:

(i) για τους σκοπούς της Κάλυψης 1.1 (Διερεύνηση Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου και Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας), Έξοδα Υπεράσπισης και Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας·

(ii) για τους σκοπούς της Κάλυψης 1.2 (Ευθύνη από Πράξεις στον Κυβερνοχώρο), Ζημίες, Έξοδα Υπεράσπισης και οποιαδήποτε ποσά πληρωτέα σε σχέση με Αξιολόγηση PCI-DSS.

Δεν περιλαμβάνει:

(α) μη αποζημιώσιμες ή πολλαπλής φύσεως ζημίες (εκτός αν καλύπτονται ως Ζημίες ή στο πλαίσιο Αξιολόγησης PCI-DSS ή ρευστοποιημένες ζημίες·

(β) πρόστιμα ή ποινές (εκτός των Προστίμων Προστασίας Δεδομένων και Κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο της Κάλυψης 1.1)·

(γ) έξοδα συμμόρφωσης με εντολή, απόφαση ή συμφωνία για παροχή αναγκαστικής ή άλλης μη χρηματικής αποζημίωσης·

(δ) κόστος του Ασφαλισμένου για παροχή, διόρθωση ή εκ νέου εκτέλεση ή ολοκλήρωση υπηρεσιών·

(ε) ποσά για τα οποία ο Ασφαλισμένος δεν είναι οικονομικά υπόχρεος ή τα οποία δεν μπορούν να ανακτηθούν νομικά·

(στ) αμοιβές, αποζημιώσεις, αμοιβές υπηρεσιών, παροχές ή εσωτερικές χρεώσεις οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, το κόστος του χρόνου του ή ή οποιαδήποτε άλλα κόστη ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου.

Αξιολόγηση PCI-DSS σημαίνει οποιαδήποτε γραπτή απαίτηση που λαμβάνει η Εταιρεία από Ένωση Πληρωμών Καρτών (π.χ. MasterCard, Visa, American Express) ή τράπεζα ή πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας συναλλαγών καρτών (π.χ. «Τράπεζα Απόκτησης» ή «Επεξεργαστής Πληρωμών») για χρηματικό ποσό (συμπεριλαμβανομένων αποζημιώσεων για απάτη, αποζημίωση λειτουργικών εξόδων, αποζημίωση κόστους επανέκδοσης καρτών και συμβατικά πρόστιμα και χρηματικές ποινές), όταν:

(i) η Εταιρεία έχει συμβατικά συμφωνήσει να αποζημιώσει την Ένωση Πληρωμών Καρτών, την τράπεζα ή τον πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας συναλλαγών καρτών για οποιαδήποτε οικονομική αξιολόγηση που σχετίζεται με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας βάσει γενικά αποδεκτών Προτύπων Ασφάλειας Δεδομένων Καρτών Πληρωμής(PCI-DSS), συμπεριλαμβανομένων συμβατικών υποχρεώσεων όπως περιέχονται σε συμφωνία παροχής υπηρεσιών εμπόρου ή σε παρόμοια συμφωνία· και

(ii) η εν λόγω οικονομική αξιολόγηση προκύπτει από Αστοχία Ασφάλειας ή Παράβαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Προσωπικές Πληροφορίες σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν όνομα, στοιχεία ταυτοποίησης στο διαδίκτυο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας,

λογαριασμούς και άλλες τραπεζικές πληροφορίες, ιατρικές πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που προστατεύεται από τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων.

Αστοχία Ασφάλειας σημαίνει:

(i) οποιαδήποτε εισβολή σε, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένου μη εξουσιοδοτημένου προσώπου που χρησιμοποιεί εξουσιοδοτημένα διαπιστευτήρια) σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση (συμπεριλαμβανομένου προσώπου με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση) Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου κάθε γεγονότος που προκαλεί ή δεν περιορίζει:

(α) επίθεση άρνησης υπηρεσίας ή άρνησης πρόσβασης· ή

(β) λήψη ή μετάδοση κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού ή ιού· ή

(ii) μη εξουσιοδοτημένο επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή λογισμικού (συμπεριλαμβανομένου firmware) που καθιστά το Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας ή οποιοδήποτε συστατικό του μη λειτουργικό ή άχρηστο για τον προοριζόμενο σκοπό του.

Η Αστοχία Ασφάλειας περιλαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια εισβολή, πρόσβαση, χρήση, επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή που προκύπτει από:

(i) κλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού εισόδου με ηλεκτρονικά ή μη ηλεκτρονικά μέσα· ή

(ii) χρήση υπολογιστή ή ηλεκτρονικής συσκευής (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, κινητού τηλεφώνου ή tablet) που ανήκει ή ελέγχεται από στέλεχος ή Υπάλληλο της Εταιρείας ή Κάτοχο Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων συσκευών τύπου “Bring Your Own Device”, για πρόσβαση σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Αλλαγή Ελέγχου σημαίνει:

(i) συγχώνευση ή ενοποίηση του Λήπτη της Ασφάλισης με άλλη οντότητα, κατά τρόπο ώστε ο Λήπτης της Ασφάλισης να μην αποτελεί την επιζώσα οντότητα, ή πώληση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους των περιουσιακών του στοιχείων σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού· ή

(ii) απόκτηση Ελέγχου επί του Λήπτη της Ασφάλισης από πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού (εξαιρουμένης της περίπτωσης που η απόκτηση αυτή γίνεται από έναν ή περισσότερους Διαχειριστές Αφερεγγυότητας του Λήπτη της Ασφάλισης).

Πόλεμος σημαίνει ένοπλη σύγκρουση με χρήση φυσικής βίας είτε:

(i) από κυρίαρχο κράτος κατά άλλου κυρίαρχου κράτους· ή

(ii) στο πλαίσιο εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στάσης, στρατιωτικής δράσης ή κατάληψης εξουσίας,

ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος ή όχι.

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Διακοπής Δικτύου

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

1.1 Ζημία Διακοπής Δικτύου

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία Ζημία Δικτύου που υπέστη κατά τη διάρκεια της Περιόδου Διακοπής και της Εκτεταμένης Περιόδου Αποζημίωσης (εφόσον υπάρχει), ως αποτέλεσμα ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος που λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

1.2 Έξοδα Διακοπής και Περιορισμού Ζημίας

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία τα Έξοδα Διακοπής Δικτύου στα οποία προέβη κατά τη διάρκεια της Περιόδου Διακοπής, για τον περιορισμό των επιπτώσεων ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος που λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

1.3 Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας

Εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Εξόδων Προετοιμασίας Ζημίας, ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία τα Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας που υπέστη ως αποτέλεσμα ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος που λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

2. Αλλαγή Ελέγχου

Εάν λάβει χώρα Αλλαγή Ελέγχου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως μόνο για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που έλαβαν χώρα πριν από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Ασφαλιστής μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίσει ότι το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως και για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που λαμβάνουν χώρα κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, εφόσον εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, ο Λήπτης της Ασφάλισης παράσχει στον Ασφαλιστή πλήρη στοιχεία της Αλλαγής ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των συμβαλλόμενων μερών και κάθε άλλης πληροφορίας που ζητήσει ο Ασφαλιστής, υπό την προϋπόθεση τυχόν τροποποιήσεων που ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής στο ασφαλιστήριο και καταβολής τυχόν πρόσθετου ασφαλίστρου.

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να ακυρωθεί από τον Λήπτη της Ασφάλισης κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου.

3. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία:

3.1 Βελτίωση

που συνίσταται στο κόστος:

(i) ενημέρωσης, αναβάθμισης, βελτίωσης ή αντικατάστασης οποιουδήποτε στοιχείου ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας ή ενός Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών σε επίπεδο

ανώτερο από εκείνο που υπήρχε πριν από την επέλευση μιας Ουσιαστικής Διακοπής· ωστόσο, η παρούσα Εξαίρεση 3.1 (Βελτίωση) υποπαράγραφος (i) δεν εφαρμόζεται στο μέτρο που μια ενημέρωση, αναβάθμιση ή βελτίωση είναι αναγκαία για τον τερματισμό της Ουσιαστικής Διακοπής· υπό την περαιτέρω προϋπόθεση ότι το κόστος οποιασδήποτε τέτοιας ενημέρωσης, αναβάθμισης ή βελτίωσης που καλύπτεται ως Ζημία δεν θα υπερβαίνει το αρχικό κόστος για την Εταιρεία για το στοιχείο που αντικαθίσταται· ή

(ii) αφαίρεσης σφαλμάτων ή ευπαθειών λογισμικού.

3.2 Σωματική Βλάβη και Υλική Ζημία

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) σωματική βλάβη, ψυχική ασθένεια, ασθένεια, νόσο ή θάνατο· ή

(ii) απώλεια, ζημία ή καταστροφή ενσώματης περιουσίας.

<u>3.3</u>	<u>Επιχειρηματικές</u>	<u>Συνθήκες</u>
<u>που συνίσταται σε απώλεια εσόδων, ή έξοδα ή δαπάνες που αποδίδονται σε δυσμενείς επιχειρηματικές συνθήκες.</u>		

<u>3.4</u>	<u>Κυβερνητική</u>	<u>Οντότητα</u>	<u>ή</u>	<u>Δημόσια</u>	<u>Αρχή</u>
<u>που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση ή εθνικοποίηση ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας ή ενός Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών κατόπιν εντολής οποιασδήποτε κυβερνητικής οντότητας ή δημόσιας αρχής.</u>					

3.5 Υποδομές

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρισμού, νερού, αερίου, καυσίμου, ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας·

(ii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μετάδοσης δεδομένων, συστήματος ονομάτων τομέα (domain name system (DNS)), παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider (ISP)), αρχής έκδοσης πιστοποιητικών ή άλλων τηλεπικοινωνιακών, δικτυακών ή διαδικτυακών υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας· ή

(iii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή αγοράς αξιών.

<u>3.6</u>		<u>Ευθύνη</u>
<u>που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:</u>		

(i) έγγραφη απαίτηση, πολιτική, διοικητική, διαιτητική διαδικασία ή έρευνα, που ασκείται από οποιοδήποτε Τρίτο Πρόσωπο ζητώντας οποιοδήποτε νομικό ένδικο βοήθημα· ή

(ii) ποινές που καταβάλλονται σε Τρίτα Πρόσωπα.

<u>3.7</u>		<u>Πατέντα</u>
<u>που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε παραβίαση πατεντών/εφευρέσεων.</u>		

<u>3.8</u>	<u>Εμπορικές</u>	<u>Ζημίες</u>
<u>που συνίσταται σε εμπορικές ζημίες, υποχρεώσεις ή αλλαγές στην αξία λογαριασμού συναλλαγών.</u>		

3.9 Πόλεμος

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

(i) Πόλεμο·

(ii) Κυβερνοεπιχείρηση που πραγματοποιείται ως μέρος ενός Πολέμου ή της άμεσης προετοιμασίας για Πόλεμο· ή

(iii) Κυβερνοεπιχείρηση που προκαλεί Επηρεαζόμενο Κράτος,

με την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η περίπτωση (iii) ανωτέρω δεν εφαρμόζεται αναφορικά με τις επιπτώσεις μιας Κυβερνοεπιχείρησης σε εκείνα τα τμήματα οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών που ανήκει ή μισθώνεται από τον Ασφαλισμένο ή τους παρόχους υπηρεσιών του και τα οποία δεν βρίσκονται φυσικά σε Επηρεαζόμενο Κράτος, αλλά επηρεάζονται από Κυβερνοεπιχείρηση.

4. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας σημαίνει οποιοδήποτε υλικό (hardware), λογισμικό (software) ή τμήμα αυτών, συμπεριλαμβανομένου ασύρματου και κινητού εξοπλισμού και άλλων συσκευών που μπορούν να στέλνουν ή/και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά πληροφορίες, τα οποία είναι συνδεδεμένα μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε εσωτερικό δίκτυο ή είναι συνδεδεμένα με αποθηκευτικές μονάδες δεδομένων ή άλλες περιφερειακές συσκευές και ανήκουν, λειτουργούν ή ελέγχονται από μια Εταιρεία ή εκμισθώνονται σε αυτήν.

Το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω αποτελεί μέρος βιομηχανικού συστήματος ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου συστήματος εποπτικού ελέγχου και συλλογής δεδομένων (supervisory control and data acquisition system (SCADA)).

Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου κινητού, φορητού υπολογιστή, tablet, wearable), διακομιστή (server), υποδομή cloud ή μικροελεγκτή, καθώς και οποιοδήποτε παρόμοιο σύστημα ή συνδυασμό των ανωτέρω, περιλαμβανομένων οποιασδήποτε συνδεδεμένης συσκευής εισόδου/εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος εφεδρείας.

Κυβερνοεπιχείρηση σημαίνει τη χρήση Συστήματος Υπολογιστών από, κατ' εντολή ή υπό τον έλεγχο κυρίαρχου κράτους για:

(i) διατάραξη, παρεμπόδιση πρόσβασης ή υποβάθμιση της λειτουργικότητας Συστήματος Υπολογιστών· ή

(ii) αντιγραφή, αφαίρεση, χειρισμό, παρεμπόδιση πρόσβασης ή καταστροφή πληροφοριών σε Σύστημα Υπολογιστών.

Ουσιαστική Υπηρεσία σημαίνει μια υπηρεσία που είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ζωτικών λειτουργιών ενός κράτους, είτε η υπηρεσία παρέχεται από το κράτος, αποκεντρωμένη υπηρεσία εντός του κράτους ή ιδιωτικούς φορείς, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εθνικής άμυνας, της επιβολής του νόμου, της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών και υποδομών, των υπηρεσιών υγείας, των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, των υπηρεσιών μεταφορών και υπηρεσιών απαραίτητων για τη διατήρηση, λειτουργία και ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης της τραπεζικής υποδομής και της υποδομής της χρηματαγοράς).

Εκτεταμένη Περίοδος Αποζημίωσης σημαίνει περίοδο 90 ημερών που αρχίζει με τη λήξη της Περιόδου Διακοπής.

Μικτά Κέρδη σημαίνουν τις καθαρές πωλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της αξίας πωλήσεων της παραγωγής, που προέρχονται από τη λειτουργία της επιχείρησης, αφαιρουμένων όλων των εξόδων των:

(i) πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή·

(ii) υλικών και προμηθειών που καταναλώνονται στις λειτουργίες ή υπηρεσίες· και

(iii) υπηρεσιών που αγοράζονται από τρίτους (και όχι από υπαλλήλους της Εταιρείας) και οι οποίες δεν συνεχίζονται βάσει σύμβασης.

Επηρεαζόμενο Κράτος σημαίνει κυρίαρχο κράτος όπου μια Κυβερνοεπιχείρηση είχε σημαντική αρνητική επίδραση:

(i) στη λειτουργία αυτού του κυρίαρχου κράτους λόγω κρίσιμης διακοπής της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας ή παροχής μιας Ουσιαστικής Υπηρεσίας σε αυτό το κράτος· ή

(ii) στην ασφάλεια ή την άμυνα αυτού του κυρίαρχου κράτους,

υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι ένα Επηρεαζόμενο Κράτος δεν θα προκύψει από επίθεση ή σχετική σειρά επιθέσεων που επηρεάζει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Αυξημένα Έξοδα Λειτουργίας σημαίνουν δαπάνες (περιλαμβανομένων υπερωριών Υπαλλήλων), εκτός των Εξόδων Διακοπής Δικτύου, τα οποία πραγματοποιούνται πέραν των κανονικών λειτουργικών εξόδων προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχιση της κανονικής επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας και να μειωθεί η ζημία επιχειρηματικού εισοδήματος κατά την Περίοδο Διακοπής ή την Εκτεταμένη Περίοδο Αποζημίωσης, και οι οποίες δεν θα είχαν πραγματοποιηθεί εάν δεν υπήρχε η Ουσιαστική Διακοπή.

Ασφαλισμένος σημαίνει την Εταιρεία.

Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει:

(i) εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Αστοχίας Ασφάλειας, την Ουσιαστική Διακοπή σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας που προκαλείται από Αστοχία Ασφάλειας·

(ii) εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Αστοχίας Συστήματος, την Ουσιαστική Διακοπή σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας που προκαλείται από Αστοχία Συστήματος·

(iii) εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Εκούσιας Διακοπής Λειτουργίας, την Ουσιαστική Διακοπή σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας που προκαλείται από Εκούσια Διακοπή Λειτουργίας·

(iv) εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, την Ουσιαστική Διακοπή σε Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών που προκαλείται από Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών· και

(v) εφόσον έχει Αγοραστεί η κάλυψη Αστοχίας Συστήματος Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, την Ουσιαστική Διακοπή σε Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών που προκαλείται από Αστοχία Συστήματος Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών,

και σε κάθε περίπτωση, μόνο όταν η διάρκεια της Ουσιαστικής Διακοπής υπερβαίνει την Περίοδο Ωρών Αναμονής που καθορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, εφόσον η Περίοδος Ωρών Αναμονής έχει παρέλθει, ο Ασφαλιστής ευθύνεται να πληρώσει Ζημία Δικτύου που υφίσταται τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά την Περίοδο Ωρών Αναμονής, με την επιφύλαξη της Απαλλαγής που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ζημία σημαίνει:

(i) για τους σκοπούς της Κάλυψης 1.1 (Ζημία Διακοπής Δικτύου), την Ζημία Δικτύου·

(ii) για τους σκοπούς της Κάλυψης 1.2 (Έξοδα Διακοπής και Περιορισμού), τα Έξοδα Διακοπής Δικτύου·

(iii) για τους σκοπούς της Κάλυψης 1.3 (Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας), τα Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας.

Η Ζημία δεν περιλαμβάνει:

(α) αμοιβές δικηγόρων ή νομικά έξοδα οποιουδήποτε είδους·

(β) αστικές, ποινικές ή συμβατικές ποινές ή πρόστιμα ή αποθετικές ζημιές·

(γ) απώλεια εισοδήματος λόγω δυσμενών επιχειρηματικών συνθηκών που δεν συνδέονται με την Ουσιαστική Διακοπή· ή

(δ) πληρωμές εκβιασμού, έξοδα έρευνας ή δαπάνες δημοσίων σχέσεων.

Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας σημαίνουν εύλογες επαγγελματικές αμοιβές, κόστη και δαπάνες που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία, με τη συγκατάθεση του Ασφαλιστή, για υπηρεσίες τρίτης ελεγκτικής εταιρίας με σκοπό να αποδείξει, τεκμηριώσει ή ποσοτικοποιήσει την Ζημία Δικτύου ή τα Έξοδα Διακοπής Δικτύου ή να προετοιμάσει το αποδεικτικό ζημίας που αναφέρεται στον Όρο 5.1 (Υπολογισμός Ζημίας) της Παρούσας Ενότητας Κάλυψης.

Τα Έξοδα Προετοιμασίας Ζημίας δεν περιλαμβάνουν αμοιβές, κόστη ή δαπάνες για συμβουλές σχετικά με την κάλυψη ή τη διαπραγμάτευση απαιτήσεων.

Ουσιαστική Διακοπή σημαίνει:

(i) την αναστολή ή υποβάθμιση λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας (για τους σκοπούς Ασφαλιστικού Γεγονότος (i) – (iii)) ή ενός Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (για τους σκοπούς Ασφαλιστικού Γεγονότος (iv) ή (v)), που έχει ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να αδυνατεί να συνεχίσει τις κανονικές επιχειρηματικές της δραστηριότητες· ή

(ii) τη διαγραφή, καταστροφή, αλλοίωση, διαφθορά ή απώλεια Δεδομένων σε ένα Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας (για τους σκοπούς Ασφαλιστικού Γεγονότος (i) – (iii)) ή σε ένα Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (για τους σκοπούς Ασφαλιστικού Γεγονότος (iv) ή (v)), με αποτέλεσμα η Εταιρεία να αδυνατεί να έχει πρόσβαση σε αυτά τα Δεδομένα και να συνεχίσει τις κανονικές επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Έξοδα Διακοπής Δικτύου σημαίνουν τα εύλογα έξοδα και δαπάνες που πραγματοποιεί μια Εταιρεία για να ελαχιστοποιήσει την Ζημία Δικτύου ή να περιορίσει την επίδραση μιας Ουσιαστικής Διακοπής, υπό την προϋπόθεση ότι το ποσό της αποτραπέιας ή περιορισμένης Ζημίας Δικτύου υπερβαίνει τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν.

Ζημία Δικτύου σημαίνει:

(i) την πραγματική ζημία της Εταιρείας που προκύπτει από τη μείωση του εισοδήματος της επιχείρησης, υπολογιζόμενη ως τα Μικτά Κέρδη που θα είχαν προκύψει αν δεν είχε συμβεί η Ουσιαστική Διακοπή, αφαιρουμένων των μεταβλητών εξόδων και κάθε άλλου κόστους που δεν συνεχίζεται ή εξοικονομείται κατά τη διάρκεια της Ουσιαστικής Διακοπής· και/ή

(ii) τα Αυξημένα Έξοδα Λειτουργίας της Εταιρείας (αλλά μόνο μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στη μείωση εισοδήματος που θα είχε προκύψει αν η Εταιρεία δεν μπορούσε να συνεχίσει τη συνήθη λειτουργία της).

Κατά τον υπολογισμό της Ζημίας Δικτύου, λαμβάνονται υπόψη:

(i) η εμπειρία της επιχείρησης πριν από την Ουσιαστική Διακοπή και η πιθανή εμπειρία κατά την Περίοδο Διακοπής αν δεν είχε συμβεί καμία Ουσιαστική Διακοπή, περιλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εμπειρίας της επιχείρησης κατά την ίδια περίοδο σε προηγούμενα έτη·

(ii) η συνέχιση μόνο των απαραίτητων χρεώσεων και εξόδων που θα υπήρχαν αν δεν είχε συμβεί καμία Ουσιαστική Διακοπή· και

(iii) η Ζημία Δικτύου που αναπληρώνεται κατά τη διάρκεια της Εκτεταμένης Περιόδου Αποζημίωσης (εφόσον υπάρχει) ή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (τουλάχιστον ενός έτους) μετά τη λήξη της Περιόδου Διακοπής και της Εκτεταμένης Περιόδου Αποζημίωσης (εφόσον υπάρχει).

Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών σημαίνει οποιοδήποτε υπολογιστικό υλικό (hardware), λογισμικό (software) ή εξαρτήματα αυτών, συνδεδεμένα μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών προσβάσιμων μέσω διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου ή συνδεδεμένα με αποθηκευτικά μέσα ή άλλες περιφερειακές συσκευές, τα οποία ανήκουν, λειτουργούν, ελέγχονται ή εκμισθώνονται σε έναν Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών.

Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών σημαίνει οποιαδήποτε παραβίαση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση ενός Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου κάθε γεγονότος που προκαλεί ή δεν περιορίζει:

(i) επίθεση άρνησης υπηρεσίας ή άρνηση πρόσβασης· ή

(ii) λήψη ή μετάδοση κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού ή ιού.

Αστοχία Συστήματος Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών σημαίνει οποιαδήποτε ακούσια και μη προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, με αποτέλεσμα ο Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών να μην μπορεί να παρέχει σε μια Εταιρεία τις υπηρεσίες που περιγράφονται σε συμβόλαιο μεταξύ της Εταιρείας και του Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, σύμφωνα με το οποίο ένας Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει σε μία Εταιρεία υπηρεσίες έναντι αμοιβής.

Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών σημαίνει Τρίτο Πρόσωπο που έχει οριστεί από μια Εταιρεία για να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες πληροφορικής (όπως επεξεργασία, φιλοξενία και αποθήκευση Δεδομένων) βάσει ρητής, γραπτής σύμβασης, αλλά μόνο στο βαθμό παροχής αυτών των υπηρεσιών.

Η έννοια του Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών δεν περιλαμβάνει:

(i) δημόσια επιχείρηση κοινής ωφελείας (συμπεριλαμβανομένων παρόχων ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου, νερού ή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών)·

(ii) πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόχου συνδεσιμότητας διαδικτύου)· ή

(iii) χρηματιστήριο αξιών ή χρηματιστηριακή αγορά.

Περίοδος Διακοπής σημαίνει την περίοδο που αρχίζει από την έναρξη του Ασφαλιστικού Γεγονότος και λήγει:

(i) για Ασφαλιστικό Γεγονός σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας, κατά τη χρονική στιγμή που η Εταιρεία αποκαθιστά την πρόσβαση στο Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας στις ίδιες ή σε παρόμοιες συνθήκες που υπήρχαν πριν από το Ασφαλιστικό Γεγονός (ή θα μπορούσε να αποκαταστήσει την πρόσβαση στο Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας εάν η Εταιρεία ενεργούσε με δέουσα επιμέλεια και ταχύτητα), αλλά εάν το Ασφαλιστικό Γεγονός διαρκεί περισσότερο από 120 ημέρες, με τη λήξη των πρώτων 120 ημερών· ή

(ii) για Ασφαλιστικό Γεγονός σε Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, κατά την πρώτη από τις εξής χρονικές στιγμές:

(α) τη στιγμή που η Εταιρεία αποκαθιστά τη λειτουργία της στις ίδιες ή σε παρόμοιες συνθήκες με αυτές που υπήρχαν πριν το Ασφαλιστικό Γεγονός (ή θα μπορούσε να αποκαταστήσει τη λειτουργία της αν η Εταιρεία ενεργούσε με δέουσα επιμέλεια και ταχύτητα), αλλά, αν το Ασφαλιστικό Γεγονός διαρκεί περισσότερο από 120 ημέρες, με τη λήξη των πρώτων 120 ημερών· και

(β) τη στιγμή που ο Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών επαναφέρει την πρόσβαση στο Σύστημα Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών στις ίδιες ή σε παρόμοιες συνθήκες με αυτές που υπήρχαν πριν το Ασφαλιστικό Γεγονός, αλλά αν το Ασφαλιστικό Γεγονός διαρκεί περισσότερο από 120 ημέρες, με τη λήξη των πρώτων 120 ημερών.

Η Περίοδος Διακοπής δεν περιορίζεται με τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης.

Αστοχία Ασφάλειας σημαίνει:

(i) οποιαδήποτε εισβολή σε, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένου μη εξουσιοδοτημένου προσώπου που χρησιμοποιεί εξουσιοδοτημένα διαπιστευτήρια) σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση (συμπεριλαμβανομένου προσώπου με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση) Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου κάθε γεγονότος που προκαλεί ή δεν περιορίζει:

(α) επίθεση άρνησης υπηρεσίας ή άρνησης πρόσβασης· ή

(β) λήψη ή μετάδοση κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού ή ιού· ή

(ii) μη εξουσιοδοτημένο επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή λογισμικού (συμπεριλαμβανομένου firmware) που καθιστά το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή οποιοδήποτε συστατικό του μη λειτουργικό ή άχρηστο για τον προοριζόμενο σκοπό του.

Η Αστοχία Ασφάλειας περιλαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια εισβολή, πρόσβαση, χρήση, επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή που προκύπτει από:

(i) κλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού εισόδου με ηλεκτρονικά ή μη ηλεκτρονικά μέσα· ή

(ii) χρήση υπολογιστή ή ηλεκτρονικής συσκευής (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, κινητού τηλεφώνου ή tablet) που ανήκει ή ελέγχεται από στέλεχος ή υπάλληλο της Εταιρείας ή που έχει πρόσβαση σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας.

Αστοχία Συστήματος σημαίνει οποιαδήποτε ακούσια και μη προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Διακοπής Δικτύου του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Αλλαγή Ελέγχου σημαίνει:

(i) συγχώνευση ή ενοποίηση του Λήπτη της Ασφάλισης με άλλη οντότητα, κατά τρόπο ώστε ο Λήπτης της Ασφάλισης να μην αποτελεί την επιζώσα οντότητα, ή πώληση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους των περιουσιακών του στοιχείων σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού· ή

(ii) απόκτηση Ελέγχου επί του Λήπτη της Ασφάλισης από πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού (εξαιρουμένης της περίπτωσης που η απόκτηση αυτή γίνεται από έναν ή περισσότερους Διαχειριστές Αφερεγγυότητας του Λήπτη της Ασφάλισης).

Εκούσια Διακοπή Λειτουργίας σημαίνει εκούσια και σκόπιμη διακοπή λειτουργίας ή αποδυνάμωση του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας από ή κατόπιν εντολής του Διευθυντή Πληροφορικής (Chief Information Officer) ή του Διευθυντή Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων (Chief Information Security Officer) της Εταιρείας (ή ισοδύναμης θέσης ανεξαρτήτως τίτλου) ή μετά την ανακάλυψη Αστοχίας Ασφάλειας, με την εύλογη πεποίθηση ότι μια τέτοια διακοπή ή αποδυνάμωση θα περιόριζε τη Ζημία που διαφορετικά η Εταιρεία θα υφίστατο ως αποτέλεσμα της εν λόγω Αστοχίας Ασφάλειας.

Περίοδος Ωρών Αναμονής σημαίνει τον αριθμό ωρών όπως ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης, η οποία αρχίζει από την έναρξη της Ουσιαστικής Διακοπής.

Πόλεμος σημαίνει ένοπλη σύγκρουση με χρήση φυσικής βίας είτε:

(i) από κυρίαρχο κράτος κατά άλλου κυρίαρχου κράτους· ή

(ii) στο πλαίσιο εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στάσης, στρατιωτικής δράσης ή κατάληψης εξουσίας,

ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος ή όχι.

5. Όροι

Οι ακόλουθοι όροι είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης και εφαρμόζονται επιπλέον των όρων που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ).

5.1 Υπολογισμός Ζημίας

Η Ζημία Δικτύου μειώνεται κατά οποιαδήποτε ποσά ανακτώνται από μια Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένης της αξίας τυχόν πιστώσεων υπηρεσιών που παρέχονται στην Εταιρεία) από οποιοδήποτε μέρος (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών).

Τα έξοδα και κόστη για τη διαπίστωση ή απόδειξη της Ζημίας Δικτύου και/ή των Εξόδων Διακοπής Δικτύου, στο πλαίσιο της Παρούσας Ενότητας Κάλυψης, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων προετοιμασίας της απόδειξης ζημίας, βαρύνουν την Εταιρεία και δεν καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο, εκτός αν καλύπτονται από την Κάλυψη 1.3 (Κόστη Προετοιμασίας Ζημίας) της Παρούσας Ενότητας Κάλυψης.

5.2 Εκτίμηση

Εάν η Εταιρεία και ο Ασφαλιστής διαφωνούν για το ύψος της Ζημίας Δικτύου ή των Εξόδων Διακοπής Δικτύου, οποιοδήποτε από τα δύο μέρη μπορεί υποβάλει έγγραφη αίτηση για εκτίμηση της εν λόγω Ζημίας Δικτύου ή των Εξόδων Διακοπής Δικτύου. Σε αυτήν την περίπτωση, κάθε μέρος θα επιλέξει έναν ικανό και αμερόληπτο εκτιμητή. Οι εκτιμητές θα επιλέξουν από κοινού έναν εμπειρογνώμονα με τουλάχιστον 10 χρόνια εμπειρίας, ο οποίος είναι εταίρος σε μεγάλη διεθνή λογιστική εταιρία, και έχει εμπειρία στην αξιολόγηση ζημιών αυτού του είδους. Κάθε εκτιμητής θα δηλώσει ξεχωριστά την έκταση της Ζημίας Δικτύου ή των Εξόδων Διακοπής Δικτύου. Αν δεν καταλήξουν σε συμφωνία, θα υποβάλουν τις διαφορές τους στον εμπειρογνώμονα. Οποιαδήποτε απόφαση του εμπειρογνώμονα θα είναι οριστική και δεσμευτική.

Η Εταιρεία και ο Ασφαλιστής θα:

(i) καλύπτουν τα δικά τους έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων του αντίστοιχου εκτιμητή που επέλεξαν· και

(ii) μοιράζονται ισομερώς τα έξοδα του εμπειρογνώμονα.

5.3 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Κάθε Εταιρεία συμφωνεί:

(i) να χρησιμοποιεί οποιονδήποτε πόρο που κατέχει ή ελέγχει η ίδια ή που είναι διαθέσιμος σε αυτήν από άλλες πηγές (περιλαμβανομένης οποιασδήποτε άλλης Εταιρείας), προκειμένου να συνεχίσει τη δραστηριότητά της και να μειώσει τη Ζημία·

(ii) να ενεργεί με δέουσα επιμέλεια και ταχύτητα για την επισκευή ή αποκατάσταση του Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας στις ίδιες ή σε παρόμοιες λειτουργικές συνθήκες που υπήρχαν πριν από τη Ουσιαστική Διακοπή, προκειμένου να συνεχίσει τη δραστηριότητά της και να μειώσει τη Ζημία· και

(iii) να επιδιώξει αποζημίωση από Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος που είναι πιθανό να έχει συμβατική ή άλλη νομική υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για τη Ζημία.

Κάλυψη CyberEdgeΚάλυψη Διαχείρισης Περιστατικού

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

Διαχείριση Περιστατικού

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία:

(i)		Νομικά	Έξοδα·
(ii)	Έξοδα	Εκβιασμού	στον Κυβερνοχώρο·
(iii)	Έξοδα	Πληροφορικής	·
(iv)	Έξοδα	Ανάκτησης	Δεδομένων·
(v)	Έξοδα	Προστασίας	Φήμης·
(vi)	Έξοδα	Γνωστοποίησης·	και
(vii)	Έξοδα Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας,		

που πραγματοποιούνται αποκλειστικά ως αποτέλεσμα ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος, το οποίο έχει συμβεί ή η Εταιρεία ευλόγως πιστεύει ότι έχει συμβεί, πριν ή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και για το οποίο, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας έλαβε πρώτη φορά γνώση. Οι προαναφερθείσες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες θα καταβάλλονται από τον Ασφαλιστή μόνο στον βαθμό που πραγματοποιούνται εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία αναγγελίας στον Ασφαλιστή του Ασφαλιστικού Γεγονότος.

2. Αλλαγή Ελέγχου

Εάν λάβει χώρα Αλλαγή Ελέγχου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως μόνο για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που έλαβαν χώρα πριν από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Ασφαλιστής μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίσει ότι το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως και για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που λαμβάνουν χώρα κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, εφόσον εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, ο Λήπτης της Ασφάλισης παράσχει στον Ασφαλιστή πλήρη στοιχεία της Αλλαγής ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των συμβαλλόμενων μερών και κάθε άλλης πληροφορίας που ζητήσει ο Ασφαλιστής, υπό την προϋπόθεση τυχόν τροποποιήσεων που ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής στο ασφαλιστήριο και καταβολής τυχόν πρόσθετου ασφαλιστρου.

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να ακυρωθεί από τον Λήπτη της Ασφάλισης κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου.

3. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία:

3.1 Βελτίωση

που συνίσταται στο κόστος:

(i) αντικατάστασης χαμένου ή κλεμμένου ηλεκτρονικού εξοπλισμού·

(ii) ενημέρωσης, αναβάθμισης, βελτίωσης ή αντικατάστασης ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας σε επίπεδο ανώτερο από εκείνο που υπήρχε πριν από την επέλευση ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος, με την προϋπόθεση ωστόσο, ότι η παρούσα Εξαίρεση 3.1 (Βελτίωση) υποπαράγραφος (ii) δεν εφαρμόζεται στο μέτρο που μια ενημέρωση, αναβάθμιση ή βελτίωση είναι αναγκαία για την επίλυση μιας Αστοχίας Ασφάλειας ή την επαναφορά του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας στη λειτουργικότητα που είχε πριν από μια Αστοχία Ασφάλειας, υπό την περαιτέρω προϋπόθεση ότι το κόστος οποιασδήποτε τέτοιας ενημέρωσης, αναβάθμισης ή βελτίωσης που καλύπτεται ως Ζημία δεν θα υπερβαίνει το αρχικό κόστος για την Εταιρεία για το στοιχείο που αντικαθίσταται· ή

(iii) αφαίρεσης σφαλμάτων ή ευπαθειών λογισμικού.

3.2 Σωματική Βλάβη και Υλική Ζημία

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) σωματική βλάβη, ψυχική ασθένεια, ασθένεια, νόσο ή θάνατο· ή

(ii) απώλεια, ζημία ή καταστροφή ενσώματης περιουσίας.

3.3 Κυβερνητική Οντότητα ή Δημόσια Αρχή

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση ή εθνικοποίηση ενός Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας κατόπιν εντολής οποιασδήποτε κυβερνητικής οντότητας ή δημόσιας αρχής.

3.4 Πληρωμή Εκβιασμού

που συνίσταται στο ποσό οποιωνδήποτε λύτρων που καταβλήθηκαν ή στην αξία οποιασδήποτε πληρωμής έγινε για να τερματιστεί οποιαδήποτε απειλή εκβιασμού.

3.5 Υποδομές

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρισμού, νερού, αερίου, καυσίμου, ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας·

(ii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μετάδοσης δεδομένων, συστήματος ονομάτων τομέα (domain name system (DNS)), παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider (ISP)), αρχής έκδοσης πιστοποιητικών ή άλλων τηλεπικοινωνιακών, δικτυακών ή διαδικτυακών υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας· ή

(iii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή αγοράς αξιών.

3.6 Εσωτερικά Έξοδα/Έξοδα Προσωπικού

που συνίστανται στα κόστη μισθοδοσίας, αμοιβών, παροχών, γενικών εξόδων ή εσωτερικών χρεώσεων οποιουδήποτε είδους οποιασδήποτε Εταιρείας.

3.7 Πατέντα / Εμπορικό Μυστικό

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) παραβίαση πατεντών/εφευρέσεων·

(ii) απώλεια δικαιωμάτων για την κατοχύρωση πατεντών/εφευρέσεων· ή

(iii) παράνομη χρήση εμπορικών μυστικών από ή προς όφελος μιας Εταιρείας, ή

(iv) αμοιβές, κόστη ή έξοδα που προέκυψαν κατά τη δημιουργία εμπορικών μυστικών ή άλλης

πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας νέας πνευματικής ιδιοκτησίας για αντικατάσταση Δεδομένων που δεν μπορούν να επισκευαστούν, να αποκατασταθούν ή να αναδημιουργηθούν.

3.8 Πόλεμος

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

(i) Πόλεμο·

(ii) Κυβερνοεπιχείρηση που πραγματοποιείται ως μέρος ενός Πολέμου ή της άμεσης προετοιμασίας για Πόλεμο· ή

(iii) Κυβερνοεπιχείρηση που προκαλεί Επηρεαζόμενο Κράτος,

με την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η περίπτωση (iii) ανωτέρω δεν εφαρμόζεται αναφορικά με τις επιπτώσεις Κυβερνοεπιχείρησης σε εκείνα τα τμήματα οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών που ανήκει ή μισθώνεται στον Ασφαλισμένο ή τους παρόχους υπηρεσιών του και τα οποία δεν βρίσκονται φυσικά σε Επηρεαζόμενο Κράτος, αλλά επηρεάζονται από Κυβερνοεπιχείρηση.

4. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει χαρακτηριστεί ως τέτοιο σε πρόσθετη πράξη του παρόντος ασφαλιστηρίου ή έχει εγκριθεί ή οριστεί από τον Ασφαλιστή για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών ή έργων πριν από την πραγματοποίηση των σχετικών δαπανών.

Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών σημαίνει την απώλεια, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή μετάδοση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε περιστατικού που προκύπτει από τη χρήση υπολογιστή ή ηλεκτρονικής συσκευής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κινητού τηλεφώνου ή tablet) που ανήκει ή ελέγχεται από στέλεχος ή Υπάλληλο μιας Εταιρείας ή Κάτοχο Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων συσκευών υπαλλήλων τύπου «Bring Your Own Device», για την αποθήκευση ή πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Η Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν περιλαμβάνει την κλοπή Εμπιστευτικών Πληροφοριών από ή προς όφελος μιας Εταιρείας.

Μη Λειτουργικός Εξοπλισμός σημαίνει εξοπλισμό υπολογιστή (hardware) που αποτελεί μέρος του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, το οποίο δεν έχει υποστεί υλική ζημία, αλλά καθίσταται μη λειτουργικό ή άχρηστο για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται λόγω αλλοίωσης, διαγραφής ή καταστροφής του λογισμικού του (συμπεριλαμβανομένου firmware) ως αποτέλεσμα Αστοχίας Ασφάλειας.

Ο Μη Λειτουργικός Εξοπλισμός δεν περιλαμβάνει εξοπλισμό υπολογιστή (hardware) που αποτελεί μέρος βιομηχανικού συστήματος ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου συστήματος εποπτικού ελέγχου και συλλογής δεδομένων (supervisory control and data acquisition system (SCADA)).

Απαίτηση σημαίνει:

(i) γραπτή απαίτηση κατά μιας Εταιρείας·

(ii) πολιτική, διοικητική ή διαιτητική διαδικασία που στρέφεται κατά της Εταιρείας· ή

(iii) Αξιολόγηση PCI-DSS,

διά της οποίας επιδιώκεται έννομη αποκατάσταση.

Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας σημαίνει:

(i) οποιοδήποτε υλικό (hardware), λογισμικό (software) ή τμήμα αυτών, συμπεριλαμβανομένου ασύρματου και κινητού εξοπλισμού και άλλων συσκευών που μπορούν να στέλνουν ή/και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά πληροφορίες, τα οποία είναι συνδεδεμένα μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε εσωτερικό δίκτυο ή είναι συνδεδεμένα με αποθηκευτικές μονάδες δεδομένων ή άλλες περιφερειακές συσκευές και ανήκουν, λειτουργούν ή ελέγχονται από μια Εταιρεία ή εκμισθώνονται σε αυτήν· και

(ii) υπηρεσίες cloud ή άλλοι φιλοξενούμενοι υπολογιστικοί πόροι που λειτουργούν από τρίτο πάροχο υπηρεσιών για χρήση από μια Εταιρεία, όπως προβλέπεται σε έγγραφη σύμβαση μεταξύ του τρίτου και της Εταιρείας.

Το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω αποτελεί μέρος βιομηχανικού συστήματος ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου συστήματος εποπτικού ελέγχου και συλλογής δεδομένων (supervisory control and data acquisition system (SCADA)).

Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, έξυπνου κινητού, φορητού υπολογιστή, tablet, wearable), διακομιστή (server), υποδομή cloud ή μικροελεγκτή (microcontroller), καθώς και οποιοδήποτε παρόμοιο σύστημα ή συνδυασμό των ανωτέρω, περιλαμβανομένων οποιασδήποτε συνδεδεμένης συσκευής εισόδου/εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος εφεδρείας.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνουν τις Εταιρικές Πληροφορίες και τις Προσωπικές Πληροφορίες που βρίσκονται στην κατοχή, επιμέλεια ή έλεγχο μιας Εταιρείας ή ενός Κατόχου Πληροφοριών ή για τις οποίες μια Εταιρεία ευθύνεται νομικά.

Εταιρικές Πληροφορίες σημαίνουν πληροφορίες Τρίτου Προσώπου που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εμπορικών απορρήτων, δεδομένων, σχεδίων, προβλέψεων, τύπων, πρακτικών, διαδικασιών, αρχείων, εκθέσεων και εγγράφων) που υπόκεινται σε συμβατική ή νομική προστασία.

Έξοδα Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, κόστη και δαπάνες που υφίσταται η Εταιρεία, με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Ασφαλιστή, για τις Υπηρεσίες Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας σε εκείνα τα Υποκείμενα Δεδομένων των οποίων οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες θεωρείται ευλόγως ότι έχουν γνωστοποιηθεί ή διαβιβαστεί.

Υπηρεσίες Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας σημαίνουν υπηρεσίες παρακολούθησης πιστωτικών στοιχείων ή κλοπής ταυτότητας για την ανίχνευση πιθανής κακής χρήσης Προσωπικών Πληροφοριών συνεπεία πραγματικής ή φερόμενης Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Έξοδα Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, κόστη και δαπάνες οποιασδήποτε εταιρείας που διορίζεται από τον Ασφαλιστή ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ορισμένης από την Εταιρεία, η οποία έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Ασφαλιστή, για την παροχή Υπηρεσιών για Εκβιασμό στον Κυβερνοχώρο.

Υπηρεσίες για Εκβιασμό στον Κυβερνοχώρο σημαίνουν υπηρεσίες που αφορούν:

(i) διεξαγωγή έρευνας για τον προσδιορισμό της εγκυρότητας, της αιτίας και της έκτασης οποιασδήποτε Απειλής Εκβιασμού·

(ii) παροχή συμβουλών σχετικά με την αντιμετώπιση μιας Απειλής Εκβιασμού·

(iii) περιορισμό ή επίλυση της διακοπής λειτουργίας του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας που προκλήθηκε από την Απειλή Εκβιασμού· ή

(iv) υποστήριξη της Εταιρείας στη διαπραγμάτευση για την επίλυση της Απειλής Εκβιασμού.

Κυβερνοεπιχείρηση σημαίνει τη χρήση Συστήματος Υπολογιστών από, κατ' εντολή ή υπό τον έλεγχο κυρίαρχου κράτους για:

(i) διατάραξη, παρεμπόδιση πρόσβασης ή υποβάθμιση της λειτουργικότητας Συστήματος Υπολογιστών· ή

(ii) αντιγραφή, αφαίρεση, χειρισμό, παρεμπόδιση πρόσβασης ή καταστροφή πληροφοριών σε Σύστημα Υπολογιστών.

Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου σημαίνει ρυθμιστική αρχή που έχει συσταθεί βάσει της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή της Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία και είναι αρμόδια να επιβάλλει νομικές υποχρεώσεις σε σχέση με τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία ή έλεγχο Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Η Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη:

(i) κρατική υπηρεσία· ή

(ii) αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων,

που απευθύνει απαίτηση προς Ασφαλισμένο σε σχέση με τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων ή τη Νομοθεσία Κυβερνοασφάλειας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων σημαίνει τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία που τροποποιεί, καταργεί ή αντικαθιστά την εν λόγω νομοθεσία και κάθε άλλη ισοδύναμη ή παρόμοια νομοθεσία και κανονισμό σχετικά με τη ρύθμιση και την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων και της ιδιωτικότητας των δεδομένων σε οποιαδήποτε χώρα.

Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες που υφίσταται η Εταιρεία για ενέργειες που λαμβάνονται προκειμένου να:

(i) εντοπιστούν Δεδομένα που έχουν χαθεί, υποστεί ζημιά ή αλλοιωθεί·

(ii) καθοριστεί εάν τυχόν Δεδομένα που έχουν χαθεί, καταστραφεί, υποστεί ζημιά ή αλλοιωθεί μπορούν να ανακτηθούν, επισκευαστούν, επανασυλλεχθούν ή επαναδημιουργηθούν ·

(iii) ανακτηθούν, αναδημιουργηθούν, επισκευαστούν ή επανασυλλεχθούν Δεδομένα που έχουν χαθεί, καταστραφεί ή αλλοιωθεί, στην κατάσταση στην οποία υπήρχαν αμέσως πριν από το Ασφαλιστικό Γεγονός, συμπεριλαμβανομένου, όπου είναι αναγκαίο, του κόστους αποκατάστασης Δεδομένων από αντίγραφα ασφαλείας ή της αναδημιουργίας Δεδομένων από φυσικά αρχεία· και

(iv) επισκευαστεί ή αντικατασταθεί(οποιοδήποτε κοστίζει λιγότερο) Μη Λειτουργικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιούνταν από την Εταιρεία κατά τον χρόνο μιας Αστοχίας Ασφάλειας και ήταν απαραίτητος για τη συνεχή λειτουργία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Τα Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων δεν περιλαμβάνουν αποζημίωση, αμοιβές, παροχές, γενικά έξοδα ή εσωτερικές χρεώσεις της Εταιρείας. Οι υπηρεσίες ή τα έργα που περιγράφονται παραπάνω καλύπτονται ως Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων μόνο εάν εκτελούνται από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών.

Υποκείμενο Δεδομένων σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο του οποίου οι Προσωπικές Πληροφορίες έχουν είτε συλλεχθεί, αποθηκευτεί ή υποβληθεί σε επεξεργασία από ή για λογαριασμό μιας Εταιρείας.

Ουσιαστική Υπηρεσία σημαίνει μια υπηρεσία που είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ζωτικών λειτουργιών ενός κράτους, είτε η υπηρεσία παρέχεται από το κράτος, υποδιαίρεση του κράτους ή ιδιωτικούς φορείς, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εθνικής άμυνας, της επιβολής του νόμου, της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών και υποδομών, των υπηρεσιών υγείας, των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, των υπηρεσιών μεταφορών και υπηρεσιών απαραίτητων για τη διατήρηση, λειτουργία και ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης της τραπεζικής υποδομής και της υποδομής της χρηματαγοράς).

Απειλή Εκβιασμού σημαίνει οποιοδήποτε αίτημα προς την Εταιρεία για χρήματα, ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των κρυπτονομισμάτων), χρεόγραφα ή άλλη ενσώματη ή άυλη περιουσία, ή για την εκτέλεση ή παύση μιας υπηρεσίας ή άλλης δραστηριότητας από την Εταιρεία, προκειμένου να:

(i) τερματιστεί επίθεση κατά του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων επιθέσεων άρνησης υπηρεσίας, κρυπτογράφησης δεδομένων ή μη διαθεσιμότητας μέρους ή ολόκληρου του Συστήματος

	Υπολογιστών	Εταιρείας
--	-------------	-----------

(ii) αποφευχθεί επίθεση, διαφθορά, ζημιά ή καταστροφή του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας.

(iii) τερματιστεί απειλή ή σειρά συνδεδεμένων απειλών για αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τρωτά σημεία

	στο	Σύστημα	Υπολογιστών	Εταιρείας	ή
--	-----	---------	-------------	-----------	---

(iv) τερματιστεί απειλή ή σειρά συνδεδεμένων απειλών για παράνομη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη, ζημιά ή καταστροφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών για τις οποίες η Εταιρεία είναι νομικά υπεύθυνη.

Μια Απειλή Εκβιασμού συμβαίνει τη στιγμή που η Εταιρεία λαμβάνει για πρώτη φορά το αίτημα.

Η Απειλή Εκβιασμού δεν περιλαμβάνει:

(α) αίτημα σε σχέση με οποιαδήποτε φυσική επίθεση σε, ή απειλή φυσικής επίθεσης σε, Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή άλλη ενσώματη περιουσία· ή

(β) οποιαδήποτε κανονιστική ή εκτελεστική απειλή, ενέργεια ή απαίτηση από οποιαδήποτε κυβερνητική ή δημόσια αρχή.

Επηρεαζόμενο Κράτος σημαίνει κυρίαρχο κράτος όπου μια Κυβερνοεπιχείρηση είχε σημαντική αρνητική επίδραση:

(i) στη λειτουργία αυτού του κυρίαρχου κράτους λόγω κρίσιμης διακοπής της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας ή παροχής μιας Ουσιαστικής Υπηρεσίας σε αυτό το κράτος· ή

(ii) στην ασφάλεια ή την άμυνα αυτού του κυρίαρχου κράτους,

υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι ένα Επηρεαζόμενο Κράτος δεν θα προκύψει από επίθεση ή σχετική σειρά επιθέσεων που επηρεάζει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Κάτοχος Πληροφοριών σημαίνει ένα Τρίτο Πρόσωπο, που:

- (i) μια Εταιρεία του έχει παράσχει Προσωπικές Πληροφορίες ή Εταιρικές Πληροφορίες· ή
- (ii) έχει λάβει Προσωπικές Πληροφορίες ή Εταιρικές Πληροφορίες για λογαριασμό μιας Εταιρείας.

Ασφαλισμένος σημαίνει η Εταιρεία.

Ασφαλιστικό	Γεγονός	σημαίνει:
(i) Παραβίαση	Εμπιστευτικών	Πληροφοριών·
(ii) Αστοχία		Ασφάλειας·
(iii) Απειλή	Εκβιασμού	ή
(iv) όσον αφορά μόνο τα Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων, Λειτουργική Αστοχία.		

Έξοδα Πληροφορικής σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, κόστη και δαπάνες ενός Ειδικού Πληροφορικής που παρέχει Υπηρεσίες Πληροφορικής.

Υπηρεσίες Πληροφορικής σημαίνουν υπηρεσίες που περιλαμβάνουν:

- (i) επιβεβαίωση εάν έχει συμβεί ένα Ασφαλιστικό Γεγονός, πώς συνέβη και αν εξακολουθεί να συμβαίνει·
- (ii) ταυτοποίηση οποιωνδήποτε Δεδομένων που έχουν παραβιαστεί που προκύπτουν από ένα Ασφαλιστικό Γεγονός·
- (iii) προσδιορισμός του βαθμού στον οποίο ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες· ή
- (iv) περιορισμός και επίλυση ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος και παροχή συστάσεων για την πρόληψη ή μείωση μελλοντικής εμφάνισης του ίδιου ή παρόμοιου γεγονότος.

Ειδικός Πληροφορικής σημαίνει μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που ορίζεται από τον Ασφαλιστή ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που ορίζεται από μια Εταιρεία και έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Ασφαλιστή.

Νομικά Έξοδα σημαίνουν εύλογες και απαραίτητες αμοιβές, κόστη και έξοδα ενός Συμβούλου Απόκρισης που παρέχει Νομικές Υπηρεσίες.

Νομικές Υπηρεσίες σημαίνουν υπηρεσίες που περιλαμβάνουν:

- (i) συμβουλές σχετικά με την κατάλληλη νομική πορεία δράσης που είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων συμβουλών για το αν η Εταιρεία έχει δικαίωμα αποζημίωσης από τρίτο μέρος αναφορικά με Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας·
- (ii) συντονισμό του Ειδικού Πληροφορικής, του Συμβούλου Δημοσίων Σχέσεων ή άλλων Εγκεκριμένων Παρόχων όπως κρίνεται απαραίτητο σε απάντηση σε Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας·
- (iii) συμβουλές σχετικά με το κατάλληλο περιεχόμενο, το εύρος και τη διανομή οποιασδήποτε ειδοποίησης ή γνωστοποίησης προς Υποκείμενα Δεδομένων, κυβερνητικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της γνωστοποίησης σε οποιαδήποτε αρχή ρυθμίζει τις κινητές αξίες μιας Εταιρείας), Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοασφάλειας, διωκτικές αρχές ή επενδυτές σχετικά με Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας·
- (iv) παροχή συμβουλών σε μια Εταιρεία για δράσεις που ελαχιστοποιούν τη ζημία λόγω Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας, περιλαμβανομένων δράσεων για τη διατήρηση και αποκατάσταση της εμπιστοσύνης του κοινού προς στην Εταιρεία·
- (v) παρακολούθηση παραπόνων (εκτός των Απαιτήσεων) από Υποκείμενα Δεδομένων και παροχή συμβουλών για απαντήσεις σε ερωτήματα διωκτικών αρχών σχετικά με Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας.

Ζημία σημαίνει Νομικά Έξοδα, Έξοδα Πληροφορικής, Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων, Έξοδα Προστασίας Φήμης, Έξοδα Γνωστοποίησης, Έξοδα Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας και Έξοδα Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο.

Η Ζημία δεν περιλαμβάνει αμοιβές, αποζημιώσεις, παροχές ή εσωτερικές χρεώσεις οποιασδήποτε Εταιρείας, κόστος χρόνου ή άλλα έξοδα ή γενικά έξοδα της Εταιρείας. Τα έξοδα για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή εργασιών που περιγράφονται παραπάνω καλύπτονται ως Ζημία μόνο στο μέτρο που εκτελούνται από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών.

Γνωστοποίηση σημαίνει:

(i) δημιουργία και λειτουργία τηλεφωνικών κέντρων·

(ii) προετοιμασία και κοινοποίηση σε:

(α) Υποκείμενα Δεδομένων των οποίων οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες θεωρείται εύλογα ότι έχουν αποκαλυφθεί ή μεταδοθεί· ή

(β) οποιαδήποτε σχετική Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοασφάλειας·

(iii) οργάνωση και εκτύπωση/αποστολή υλικού και διαφήμισης για τους σκοπούς του (ii) παραπάνω· ή

(iv) διερεύνηση και συλλογή πληροφοριών,

σε σχέση με οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας.

Έξοδα Γνωστοποίησης σημαίνουν εύλογες και απαραίτητες αμοιβές, κόστη και έξοδα που επιβαρύνουν μια Εταιρεία για Γνωστοποίηση, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή.

Λειτουργική Αστοχία σημαίνει απώλεια ή ζημία Δεδομένων που προκύπτει από:

(i) αμελή ή ακούσια ενέργεια ή παράλειψη από:

(α) μια Εταιρεία;

(β) υπάλληλο της Εταιρείας; ή

(γ) τρίτο πάροχο υπηρεσιών για την Εταιρεία; ή

(ii) απώλεια ή κλοπή ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Αξιολόγηση PCI-DSS σημαίνει οποιαδήποτε γραπτή απαίτηση που λαμβάνει η Εταιρεία από Ένωση Καρτών Πληρωμών (π.χ. MasterCard, Visa, American Express) ή τράπεζα ή πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας συναλλαγών καρτών (π.χ. «Τράπεζα Απόκτησης» ή «Επεξεργαστής Πληρωμών») για χρηματικό ποσό (συμπεριλαμβανομένων αποζημιώσεων για απάτη, αποζημίωση λειτουργικών εξόδων, αποζημίωση κόστους επανέκδοσης καρτών και συμβατικά πρόστιμα και χρηματικές ποινές), όταν:

(i) η Εταιρεία έχει συμβατικά συμφωνήσει να αποζημιώσει την Ένωση Καρτών Πληρωμών, την τράπεζα ή τον πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας συναλλαγών καρτών για οποιαδήποτε οικονομική αξιολόγηση που σχετίζεται με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας βάσει γενικά αποδεκτών Προτύπων Ασφάλειας Δεδομένων Καρτών Πληρωμής(PCI-DSS), συμπεριλαμβανομένων συμβατικών υποχρεώσεων όπως περιέχονται σε συμφωνία παροχής υπηρεσιών εμπορίου ή σε παρόμοια συμφωνία· και

(ii) η εν λόγω οικονομική αξιολόγηση προκύπτει από Αστοχία Ασφάλειας ή Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Προσωπικές Πληροφορίες σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν το όνομα, ταυτοποίηση στο διαδίκτυο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, λογαριασμούς και άλλες τραπεζικές πληροφορίες, ιατρικές πληροφορίες ενός φυσικού προσώπου ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία για ένα φυσικό πρόσωπο που προστατεύεται από τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων.

Σύμβουλος Δημοσίων Σχέσεων σημαίνει σύμβουλο που ορίζεται από τον Ασφαλιστή ή τον Σύμβουλο Απόκρισης, ή οποιονδήποτε άλλο σύμβουλο ορισμένο από την Εταιρεία, ο οποίος έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Ασφαλιστή, για την παροχή Υπηρεσιών Προστασίας Φήμης.

Έξοδα Προστασίας Φήμης σημαίνει τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, δαπάνες και έξοδα ενός Συμβούλου Δημοσίων Σχέσεων, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή, για την παροχή Υπηρεσιών Προστασίας Φήμης.

Υπηρεσίες Προστασίας Φήμης σημαίνει συμβουλές και υποστήριξη (συμπεριλαμβανομένων συμβουλών σχετικά με στρατηγική μέσων και ανεξάρτητες υπηρεσίες δημοσίων σχέσεων, καθώς και τον σχεδιασμό και τη διαχείριση στρατηγικής επικοινωνίας), με σκοπό τον περιορισμό ή την αποτροπή των ενδεχόμενων αρνητικών συνεπειών ή της ζημίας φήμης από δημοσιεύματα σχετικά με Ασφαλιστικό Γεγονός.

Σύμβουλος Απόκρισης σημαίνει οποιοδήποτε δικηγορικό γραφείο διορισμένο από τον Ασφαλιστή ή οποιοδήποτε άλλο δικηγορικό γραφείο διορισμένο από την Εταιρεία, το οποίο έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Ασφαλιστή.

Αστοχία Ασφάλειας σημαίνει:

(i) οποιαδήποτε εισβολή σε, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένου μη εξουσιοδοτημένου προσώπου που χρησιμοποιεί εξουσιοδοτημένα διαπιστευτήρια) σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας, ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση (συμπεριλαμβανομένου προσώπου με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση) Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης αυτής που έχει ως αποτέλεσμα ή δεν περιορίζει οποιαδήποτε:

(α) επίθεση άρνησης υπηρεσίας ή άρνησης πρόσβασης· ή

(β) λήψη ή μετάδοση κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού ή ιού· ή

(ii) μη εξουσιοδοτημένο επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή λογισμικού (συμπεριλαμβανομένου firmware) που καθιστά το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή οποιοδήποτε συστατικό του μη λειτουργικό ή άχρηστο για τον προοριζόμενο σκοπό του.

Η Αστοχία Ασφάλειας περιλαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια εισβολή, πρόσβαση, χρήση, επαναπρογραμματισμό ή καταστροφή που προκύπτει από:

(i) κλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού εισόδου με ηλεκτρονικά ή μη ηλεκτρονικά μέσα· ή

(ii) χρήση υπολογιστή ή ηλεκτρονικής συσκευής (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, κινητού τηλεφώνου ή tablet) που ανήκει ή ελέγχεται από στέλεχος ή Υπάλληλο της Εταιρείας ή Κάτοχο Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων συσκευών τύπου “Bring Your Own Device”, που έχει πρόσβαση σε Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Αλλαγή Ελέγχου σημαίνει:

(i) συγχώνευση ή ενοποίηση του Λήπτη της Ασφάλισης με άλλη οντότητα, κατά τρόπο ώστε ο Λήπτης της Ασφάλισης να μην αποτελεί την επιζώσα οντότητα, ή πώληση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους των περιουσιακών του στοιχείων σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού· ή

(ii) απόκτηση Ελέγχου επί του Λήπτη της Ασφάλισης από πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού (εξαιρουμένης της περίπτωσης που η απόκτηση αυτή γίνεται από έναν ή περισσότερους Διαχειριστές Αφερεγγυότητας του Λήπτη της Ασφάλισης).

Πόλεμος σημαίνει ένοπλη σύγκρουση με χρήση φυσικής βίας είτε:

(i) από κυρίαρχο κράτος κατά άλλου κυρίαρχου κράτους· ή

(ii) στο πλαίσιο εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στάσης, στρατιωτικής δράσης ή κατάληψης εξουσίας,

ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος ή όχι.

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία Ζημίες που η Εταιρεία υφίσταται αποκλειστικά και μόνο ως αποτέλεσμα Απειλής Εκβιασμού που συμβαίνει για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

2. Αλλαγή Ελέγχου

Εάν λάβει χώρα Αλλαγή Ελέγχου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως μόνο για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που έλαβαν χώρα πριν από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής Ελέγχου.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Ασφαλιστής μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίσει ότι το παρόν ασφαλιστήριο συνεχίζει να ισχύει πλήρως και για τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που λαμβάνουν χώρα κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, εφόσον εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου, ο Λήπτης της Ασφάλισης παράσχει στον Ασφαλιστή πλήρη στοιχεία της Αλλαγής ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των συμβαλλόμενων μερών και κάθε άλλης πληροφορίας που ζητήσει ο Ασφαλιστής, υπό την προϋπόθεση τυχόν τροποποιήσεων που ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής στο ασφαλιστήριο και καταβολής τυχόν πρόσθετου ασφαλιστρου.

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να ακυρωθεί από τον Λήπτη της Ασφάλισης κατά ή μετά την ημερομηνία ισχύος της Αλλαγής ελέγχου.

3. Εξαιρέσεις

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν ειδικά για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης και εφαρμόζονται επιπρόσθετα στις εξαιρέσεις της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία:

3.1 Αντιτρομοκρατική Νομοθεσία

στο μέτρο που η παροχή τέτοιας πληρωμής σε ή για λογαριασμό μιας Εταιρείας θα εξέθετε τον Ασφαλιστή, τη μητρική του εταιρεία ή το νομικό πρόσωπο που ασκεί τον απώτερο έλεγχο του Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα νομοθεσία ή κανονισμό κατά της τρομοκρατίας σύμφωνα με αποφάσεις

των Ηνωμένων Εθνών, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, του Ηνωμένου Βασιλείου ή οποιασδήποτε άλλης κυβέρνησης, στον έλεγχο της οποίας υπόκειται αυτό το ασφαλιστήριο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλιστής.

3.2 Σωματική Βλάβη και Υλική Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) σωματική βλάβη, ψυχική ασθένεια, ασθένεια, νόσο ή θάνατο· ή

(ii) απώλεια, ζημία ή καταστροφή ενσώματης περιουσίας.

3.3 Κυβερνητική Οντότητα ή Δημόσια Αρχή

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε απειλή ή απαίτηση κανονιστικής ή εκτελεστικής εξουσίας από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα ή δημόσια αρχή.

3.4 Υποδομές που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε:

(i) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρισμού, νερού, αερίου, καυσίμου, ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας·

(ii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μετάδοσης δεδομένων, συστήματος ονομάτων τομέα (domain name system (DNS)), παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider (ISP)), αρχής έκδοσης πιστοποιητικών ή άλλων τηλεπικοινωνιακών, δικτυακών ή διαδικτυακών υποδομών που δεν τελούν υπό τον έλεγχο μιας Εταιρείας· ή

(iii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή αγοράς αξιών.

3.5 Πατέντα που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε παραβίαση πατεντών/εφευρέσεων.

3.6 Πόλεμος

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

Πόλεμο·

Κυβερνοεπιχείρηση που πραγματοποιείται ως μέρος ενός Πολέμου ή της άμεσης προετοιμασίας για Πόλεμο· ή

(iii) Κυβερνοεπιχείρηση που προκαλεί Επηρεαζόμενο Κράτος,

με την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η περίπτωση (iii) ανωτέρω δεν εφαρμόζεται αναφορικά με τις επιπτώσεις μιας Κυβερνοεπιχείρησης σε εκείνα τα τμήματα οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών που ανήκει ή μισθώνεται στον Ασφαλισμένο ή τους παρόχους υπηρεσιών του και τα οποία δεν βρίσκονται φυσικά σε Επηρεαζόμενο Κράτος, αλλά επηρεάζονται από Κυβερνοεπιχείρηση.

4. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν ειδικά για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι υπόλοιποι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας σημαίνει:

(i) οποιοδήποτε υλικό (hardware), λογισμικό (software) ή τμήμα αυτών, συμπεριλαμβανομένου ασύρματου και κινητού εξοπλισμού και άλλων συσκευών που μπορούν να στέλνουν ή/και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά πληροφορίες, τα οποία είναι συνδεδεμένα μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε εσωτερικό δίκτυο ή είναι συνδεδεμένα με αποθηκευτικές μονάδες δεδομένων ή άλλες περιφερειακές συσκευές και ανήκουν, λειτουργούν ή ελέγχονται από μια Εταιρεία ή εκμισθώνονται σε αυτήν· και

(ii) υπηρεσίες cloud ή άλλοι φιλοξενούμενοι υπολογιστικοί πόροι που λειτουργούν από τρίτο πάροχο υπηρεσιών για χρήση από μια Εταιρεία, όπως προβλέπεται σε έγγραφη σύμβαση μεταξύ του τρίτου και της Εταιρείας.

Το Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω αποτελεί μέρος βιομηχανικού συστήματος ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου συστήματος εποπτικού ελέγχου και συλλογής δεδομένων (SCADA).

Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου κινητού, φορητού υπολογιστή, tablet, wearable), διακομιστή (server), υποδομή cloud ή μικροελεγκτή (microcontroller), καθώς και οποιοδήποτε παρόμοιο σύστημα ή συνδυασμό των ανωτέρω, περιλαμβανομένων οποιασδήποτε συνδεδεμένης συσκευής εισόδου/εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος εφεδρείας (back up).

Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνουν τις Εταιρικές Πληροφορίες και τις Προσωπικές Πληροφορίες που βρίσκονται στην κατοχή, επιμέλεια ή έλεγχο μιας Εταιρείας ενός Κατόχου Πληροφοριών ή για τις οποίες μια Εταιρεία ευθύνεται νομικά.

Εταιρικές Πληροφορίες σημαίνουν πληροφορίες Τρίτου Προσώπου που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εμπορικών απορρήτων, δεδομένων, σχεδίων, προβλέψεων, τύπων, πρακτικών, διαδικασιών, αρχείων, εκθέσεων και εγγράφων) που υπόκεινται σε συμβατική ή νομική προστασία.

Κυβερνοεπιχείρηση σημαίνει τη χρήση ενός Συστήματος Υπολογιστών από, κατ'εντολή ή υπό τον έλεγχο κυρίαρχου κράτους, με σκοπό να:

(i) διαταράξει, να αρνηθεί την πρόσβαση σε ή να υποβαθμίσει τη λειτουργικότητα ενός Συστήματος Υπολογιστών· ή

(ii) αντιγράψει, αφαιρέσει, τροποποιήσει, αρνηθεί την πρόσβαση σε ή καταστρέψει πληροφορίες σε ένα Σύστημα Υπολογιστών.

Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων σημαίνει τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία που τροποποιεί, καταργεί ή αντικαθιστά την εν λόγω νομοθεσία και κάθε άλλη ισοδύναμη ή παρόμοια νομοθεσία και κανονισμό σχετικά με τη ρύθμιση και την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων και της ιδιωτικότητας των δεδομένων σε οποιαδήποτε χώρα.

Ουσιαστική Υπηρεσία σημαίνει μια υπηρεσία που είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ζωτικών λειτουργιών ενός κράτους, είτε η υπηρεσία παρέχεται από το κράτος, αποκεντρωμένη υπηρεσία εντός του κράτους ή ιδιωτικούς φορείς, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εθνικής άμυνας, της επιβολής του νόμου, της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών και υποδομών, των υπηρεσιών υγείας, των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, των υπηρεσιών μεταφορών και υπηρεσιών απαραίτητων για τη διατήρηση, λειτουργία και ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης της τραπεζικής υποδομής και της υποδομής της χρηματαγοράς).

Απειλή Εκβιασμού σημαίνει οποιοδήποτε αίτημα προς την Εταιρεία για χρήματα, ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των κρυπτονομισμάτων), κινητές αξίες, χρεόγραφα ή άλλη ενσώματη ή άυλη περιουσία ή για την εκτέλεση ή παύση μιας υπηρεσίας ή άλλης δραστηριότητας από την Εταιρεία, προκειμένου να:

(i) τερματιστεί επίθεση κατά του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων επιθέσεων άρνησης υπηρεσίας, κρυπτογράφησης δεδομένων ή μη διαθεσιμότητας μέρους ή ολόκληρου του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας·

(ii) αποφευχθεί επίθεση, διαφθορά, ζημιά ή καταστροφή του Συστήματος Υπολογιστών Εταιρείας·

(iii) τερματιστεί απειλή ή σειρά συνδεδεμένων απειλών για αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τρωτά σημεία στο Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας· ή

(iv) τερματιστεί απειλή ή σειρά συνδεδεμένων απειλών για παράνομη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη, ζημιά ή καταστροφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών για τις οποίες η Εταιρεία είναι νομικά υπεύθυνη.

Μια Απειλή Εκβιασμού συμβαίνει τη στιγμή που η Εταιρεία λαμβάνει για πρώτη φορά το αίτημα.

Η	Απειλή	Εκβιασμού	δεν	περιλαμβάνει:
(α)	αίτημα σε σχέση με οποιαδήποτε φυσική επίθεση σε, ή απειλή φυσικής επίθεσης σε, Σύστημα Υπολογιστών Εταιρείας ή άλλη ενσώματη περιουσία·	ή	ή·	
(β)	οποιαδήποτε κανονιστική ή εκτελεστική απειλή, ενέργεια ή απαίτηση από οποιαδήποτε κυβερνητική ή δημόσια αρχή.			

Επηρεαζόμενο Κράτος σημαίνει κυρίαρχο κράτος όπου μια Κυβερνοεπιχείρηση είχε σημαντική αρνητική επίδραση:

(i) στη λειτουργία αυτού του κυρίαρχου κράτους λόγω κρίσιμης διακοπής της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας ή παροχής μιας Ουσιαστικής Υπηρεσίας σε αυτό το κράτος· ή

(ii) στην ασφάλεια ή την άμυνα αυτού του κυρίαρχου κράτους,

υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι ένα Επηρεαζόμενο Κράτος δεν θα προκύψει από επίθεση ή σχετική σειρά επιθέσεων που επηρεάζει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Κάτοχος Πληροφοριών σημαίνει ένα Τρίτο Πρόσωπο, που:

(i) μια Εταιρεία του έχει παράσχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες· ή

(ii) έχει λάβει Προσωπικές ή Εταιρικές Πληροφορίες εκ μέρους μιας Εταιρείας.

Ασφαλισμένος σημαίνει την Εταιρεία.

Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει την Απειλή Εκβιασμού.

Ζημιά σημαίνει το εύλογο ποσό που καταβάλλεται από ή για λογαριασμό της Εταιρείας σε πρόσωπο ή οντότητα που θεωρείται υπεύθυνη για Απειλή Εκβιασμού που θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά ή περαιτέρω ζημιά σε οποιαδήποτε Εταιρεία, μόνο εφόσον η καταβολή αυτή γίνεται αφού ενημερωθεί ο Ασφαλιστής για την Απειλή Εκβιασμού. Η καταβολή γίνεται από την Εταιρεία ή για λογαριασμό της από τρίτο μέρος εκτός του Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει την καταβολή λύτρων ως Ζημιά μόνο

μετά την παραλαβή αποδεκτής απόδειξης ζημίας και μόνο στο βαθμό που ούτε η καταβολή ούτε η αποζημίωση παραβιάζει οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κυρώσεων της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου, των ΗΠΑ, της Αυστραλίας ή άλλης κυβέρνησης που έχει αρμοδιότητα επί του ασφαλιστηρίου, του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλιστή.

Η Ζημία περιλαμβάνει επίσης τα εύλογα και απαραίτητα έξοδα για απόκτηση κρυπτονομισμάτων που θα παραδοθούν ως λύτρα (συμπεριλαμβανομένων προμηθειών και χρεώσεων για την απόκτηση κρυπτονομισμάτων).

Προσωπικές Πληροφορίες σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν το όνομα, στοιχεία ταυτοποίησης στο διαδίκτυο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, λογαριασμούς και άλλες τραπεζικές πληροφορίες, ιατρικές πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σε σχέση με φυσικό πρόσωπο που προστατεύεται από τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την ενότητα Κάλυψης Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Αλλαγή Ελέγχου σημαίνει:

(i) συγχώνευση ή ενοποίηση του Λήπτη της Ασφάλισης με άλλη οντότητα, κατά τρόπο ώστε ο Λήπτης της Ασφάλισης να μην αποτελεί την επιζώσα οντότητα, ή πώληση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους των περιουσιακών του στοιχείων σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού· ή

(ii) απόκτηση Ελέγχου επί του Λήπτη της Ασφάλισης από πρόσωπο ή οντότητα ή ομάδα προσώπων ή οντοτήτων που ενεργούν από κοινού (εξαιρουμένης της περίπτωσης που η απόκτηση αυτή γίνεται από έναν ή περισσότερους Διαχειριστές Αφερεγγυότητας του Λήπτη της Ασφάλισης).

Πόλεμος σημαίνει ένοπλη σύγκρουση με χρήση φυσικής βίας είτε:

(i) από κυρίαρχο κράτος κατά άλλου κυρίαρχου κράτους· ή

(ii) στο πλαίσιο εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στάσης, στρατιωτικής δράσης ή κατάληψης εξουσίας,

ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος ή όχι.

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Απάτης μέσω Υπολογιστή

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

1.1. Απάτη μέσω Μεταφοράς Κεφαλαίων

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία την Ζημία που προκύπτει αποκλειστικά από Απάτη μέσω Μεταφοράς Κεφαλαίων που Ανακαλύφθηκε κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

2. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε:

2.1 Όφελος σε Άλλη Ασφαλισμένη Εταιρεία

Ζημία που υπέστη μία Εταιρεία προς όφελος οποιασδήποτε άλλης Εταιρείας.

2.2 Έμμεση ή Επακόλουθη Ζημία

Έμμεση ή επακόλουθη ζημία οποιασδήποτε φύσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε απώλειας εισοδήματος, τόκων ή μερισμάτων που δεν πραγματοποιήθηκαν από την Εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό λόγω Ζημίας που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

2.3 Διευθυντές / Εταίροι

Ζημία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που διαπράχθηκαν από οποιονδήποτε διευθυντή ή εταίρο, εν τοις πράγμασι διευθυντή ή εταίρο (ή οποιονδήποτε με ισοδύναμη θέση) της Εταιρείας, είτε ενεργεί μόνος είτε σε συνεργασία με άλλον, εκτός εάν κατά τον χρόνο που διαπράχθηκε η σχετική πράξη, ο εν λόγω διευθυντής ή εταίρος (ή άλλος με ισοδύναμη θέση) θεωρείται Υπάλληλος.

2.4 Ζημία Μεταγενέστερη της Γνώσης

Ζημία που προκαλείται από τη στιγμή που:

(i) οποιαδήποτε Εταιρεία ή οποιοσδήποτε διευθυντής, εταίρος, διαχειριστής, στέλεχος, διευθυντής τμήματος, ανώτερος διευθυντής (ή οποιοσδήποτε με ισοδύναμη θέση) της Εταιρείας· ή

(ii) οποιοδήποτε μέρος στο οποίο η Εταιρεία πραγματοποιεί Ανάθεση Υπηρεσιών,

έχει γνώση ή πληροφορία ότι:

(i) Υπάλληλος έχει διαπράξει οποιαδήποτε πράξη ή πράξεις απάτης, ανεντιμότητας, εγκληματικής φθοράς ή κλοπής:

(α) ενώ εργάζεται στην Εταιρεία ή κατά τη διάρκεια της απασχόλησής του σε οποιαδήποτε Εταιρεία· ή

(β) πριν από την απασχόλησή του από οποιαδήποτε Εταιρεία, εφόσον οι πράξεις αυτές αφορούσαν Χρήματα, Κινητές Αξίες ή άλλη περιουσία αξίας €15.000 ή μεγαλύτερης.

(ii) ή οποιοδήποτε άλλο άτομο ή οργανισμός έχει διαπράξει οποιαδήποτε πράξη ή πράξεις απάτης, ανεντιμότητας, εγκληματικής φθοράς ή κλοπής.

2.5 Κύριος Μέτοχος

Ζημία που περιλαμβάνει οποιοδήποτε άτομο το οποίο, κατά τον χρόνο τέλεσης πράξης που οδηγεί σε Ζημία, κατέχει ή ελέγχει άνω του 5% του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου οποιασδήποτε Εταιρείας.

2.6 Προγενέστερη ή Μεταγενέστερη Ανακάλυψη Ζημίας

Ζημία:

(i) που Ανακαλύφθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης· ή

(ii) που Ανακαλύφθηκε μετά την ημερομηνία λήξης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

2.7 Υπολογισμός Κέρδους, Ζημίας ή Αποθέματος

Ζημία, η απόδειξη της οποίας εξαρτάται αποκλειστικά από:

(i) υπολογισμό ή σύγκριση κερδών και ζημιών· ή

(ii) σύγκριση απογραφικών απογραφής με πραγματική φυσική καταμέτρηση.

2.8 Βίαιο Έγκλημα

Ζημία που προκύπτει από κλοπή με χρήση βίας ή βίαιων μέσων.

2.9 Εκούσια Ανταλλαγή ή Αγορά

Ζημία που προκύπτει από την εκούσια παράδοση ή παραχώρηση (ανεξάρτητα από το αν αυτή η παράδοση ή παραχώρηση προκλήθηκε από δόλο) Χρημάτων, Κινητών Αξιών ή άλλης περιουσίας στο πλαίσιο ανταλλαγής ή αγοράς.

2.10 Πόλεμος και Τρομοκρατία

Ζημία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιονδήποτε πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), τρομοκρατία, εισβολή, χρήση στρατιωτικής δύναμης, εμφύλιο πόλεμο, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, ανταρσία ή επανάσταση, ή οποιαδήποτε ενέργεια λήφθηκε για την αποτροπή ή την άμυνα κατά τέτοιων γεγονότων.

3. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Οποιοδήποτε Άλλο Πρόσωπο σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο:

(i) δεν είναι διευθυντής, στέλεχος, εταίρος, διαχειριστής (ή άλλος με ισοδύναμη θέση) ή Υπάλληλος οποιασδήποτε Εταιρείας:

(ii) δεν έχει ούτε παρέχει υπηρεσίες βάσει οποιασδήποτε σύμβασης παροχής υπηρεσιών, γραπτής ή σιωπηρής, με οποιαδήποτε Εταιρεία· και

(iii) δεν ενεργεί σε σύμπραξη με οποιονδήποτε διευθυντή, στέλεχος, εταίρο, διαχειριστή (ή άλλον με ισοδύναμη θέση) ή Υπάλληλο οποιασδήποτε Εταιρείας.

Ανακάλυψη ή Ανακαλύφθηκε σημαίνει όταν οποιαδήποτε Εταιρεία ή οποιοσδήποτε από τους διευθυντές, εταίρους, στελέχη, διευθυντές τμημάτων, ανώτερα στελέχη, διαχειριστές ή ισοδύναμοι αυτών μιας Εταιρείας λάβουν γνώση οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης ή γεγονότος που θα μπορούσε να επιφέρει Ζημία η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, ακόμα και αν το ακριβές ποσό ή οι λεπτομέρειες της Ζημίας, της πράξης, της παράλειψης ή του γεγονότος δεν είναι γνωστά κατά τον χρόνο της Ανακάλυψης. Μια τέτοια Ανακάλυψη θα θεωρείται υπάρχουσα γνώση ή Ανακάλυψη που έγινε από κάθε Εταιρεία.

Υπάλληλος σημαίνει φυσικό πρόσωπο, εκτός από διευθυντή ή εταίρο της Εταιρείας, το οποίο:

(i) έχει συνάψει ή εργάζεται βάσει σύμβασης εξαρτημένης εργασίας με οποιαδήποτε Εταιρεία και το οποίο η εν λόγω Εταιρεία πληρώνει με μισθό, ημερομίσθιο ή/και προμήθειες και το οποίο η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καθοδηγεί και να διευθύνει κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας αυτής:

(ii) είναι εργαζόμενος μερικής απασχόλησης ή προσωρινός που εκτελεί τα καθήκοντα που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) ανωτέρω υπό την εποπτεία της Εταιρείας:

(iii) είναι συνταξιούχος Υπάλληλος που έχει οριστεί από την Εταιρεία βάσει έγγραφης σύμβασης και τον οποίο η Εταιρεία κατευθύνει και διευθύνει κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας του ως Υπάλληλου.

(iv) είναι φοιτητής, αποσπασμένος ή εθελοντής που ακολουθεί σπουδές, αποκτά εργασιακή εμπειρία ή εκτελεί τα καθήκοντα Υπαλλήλου που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) ανωτέρω υπό την εποπτεία της Εταιρείας·

(v) παρέχεται στον Ασφαλισμένο από γραφείο προσωρινής απασχόλησης (ή παρόμοια πηγή) για να εκτελεί τα καθήκοντα που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) ανωτέρω υπό την εποπτεία της Εταιρείας.

Ο όρος Υπάλληλος περιλαμβάνει επίσης:

(vi) έναν διευθυντή ή εταίρο της Εταιρείας, αλλά μόνο όταν ο εν λόγω διευθυντής ή εταίρος εκτελεί πράξεις που εμπίπτουν στο πλαίσιο των συνήθων καθηκόντων που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) ανωτέρω· και

(vii) φυσικό πρόσωπο το οποίο η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ταυτοποιήσει ονομαστικά αλλά του οποίου η πράξη ή πράξεις προκάλεσαν Ζημία καλυπτόμενη από το παρόν ασφαλιστήριο, υπό την προϋπόθεση ότι τα προσκομισθέντα αποδεικτικά στοιχεία αποδεικνύουν πέραν πάσης εύλογης αμφιβολίας ότι η Ζημία οφειλόταν σε πράξη Υπαλλήλου όπως αναφέρεται στις υποπαράγραφους (i)-(vi).

Παρά τα ανωτέρω, ο όρος Υπάλληλος δεν σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι ή ενεργεί για λογαριασμό εξωτερικού ελεγκτή, εξωτερικού λογιστή, μεσίτη, επενδυτικού συμβούλου ή διαχειριστή επενδύσεων, παραγγελιοδόχου, εμπορικού αντιπροσώπου, παραλήπτη, εργολάβου ή άλλου παρόμοιου πράκτορα ή αντιπροσώπου εκτός εάν υπάρχει συγκεκριμένη συμφωνία του Ασφαλιστή και σχετική προσθήκη στο παρόν ασφαλιστήριο.

Πλαστογραφία σημαίνει τη χειρόγραφη υπογραφή ή οπισθογράφηση του ονόματος ενός γνήσιου φυσικού προσώπου ή αντίγραφο της υπογραφής του εν λόγω προσώπου από Οποιοδήποτε Άλλο Πρόσωπο χωρίς εξουσιοδότηση και με πρόθεση εξαπάτησης. Δεν περιλαμβάνει την υπογραφή ή οπισθογράφηση, ολικώς ή μερικώς, του δικού του ονόματος, με ή χωρίς εξουσιοδότηση, σε οποιαδήποτε ιδιότητα ή για οποιονδήποτε σκοπό. Η πλαστογραφία μέσω μηχανικά ή ηλεκτρονικά παραγόμενων ή αναπαραγμένων υπογραφών αντιμετωπίζεται με τον ίδιο τρόπο όπως η χειρόγραφη υπογραφή ή οπισθογράφηση.

Απατηλή Αλλοίωση σημαίνει την ουσιαστική αλλοίωση ενός εγγράφου για απατηλό σκοπό από Οποιοδήποτε Άλλο Πρόσωπο εκτός από το πρόσωπο που είχε εξουσιοδότηση να συντάξει ή να υπογράψει το έγγραφο.

Απάτη μέσω Μεταφοράς Κεφαλαίων σημαίνει η κλοπή των κεφαλαίων της Εταιρείας από λογαριασμό που διατηρείται από την Εταιρεία σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (από το οποίο ο Ασφαλισμένος ή πρόσωπο ή οργανισμός εξουσιοδοτημένος από τον Ασφαλισμένο μπορεί να ζητήσει τη μεταφορά, πληρωμή ή παράδοση κεφαλαίων), μετά από δόλιες ηλεκτρονικές, τηλεγραφικές, πιστοποιημένο φαξ, πιστοποιημένο telex, τηλεφωνικές ή γραπτές οδηγίες προς χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για χρέωση του λογαριασμού της Εταιρείας και μεταφορά, πληρωμή ή παράδοση κεφαλαίων από τον λογαριασμό αυτό, όπου οι οδηγίες προς το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα φέρεται να προέρχονται από την Εταιρεία ή από πρόσωπο ή οργανισμό εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία να παρέχει τέτοιες οδηγίες στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, αλλά οι οδηγίες αυτές έχουν μεταδοθεί απατηλά ή παρασχεθεί από Οποιοδήποτε Άλλο Πρόσωπο, ή είναι Πλαστογραφία, ή έχουν υποστεί Απατηλή Αλλοίωση από Οποιοδήποτε Άλλο Πρόσωπο.

Ασφαλισμένος σημαίνει την Εταιρεία.

Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει την Απάτη μέσω Μεταφοράς Κεφαλαίων.

Ειδικός Ερευνών σημαίνει οποιεσδήποτε ανεξάρτητες εταιρείες ειδικών ερευνών που εγκρίνονται από τον Ασφαλιστή.

Ζημία σημαίνει την άμεση οικονομική ζημία που υπέστη η Εταιρεία σε σχέση με Ασφαλιστικό Γεγονός.

Η Ζημία δεν περιλαμβάνει:

(α) οικονομική ζημία από οποιαδήποτε συναλλαγή ή διαπραγμάτευση σε αξιόγραφα, εμπορεύματα, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, δικαιώματα προαίρεσως, ξένα ή ομοσπονδιακά κεφάλαια, νομίσματα, συναλλαγματικές ισοτιμίες και τα συναφή·

(β) οποιαδήποτε αμελή ή ακούσια πράξη·

(γ) δημιουργία υποχρέωσης προς τρίτο ή απώλεια Χρημάτων, Κινητών Αξιών ή άλλης ιδιοκτησίας που ανήκει σε τρίτο·

(δ) πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις κάθε είδους·

(ε) αμοιβές, αποζημιώσεις, αμοιβές υπηρεσιών, παροχές ή εσωτερικές χρεώσεις οποιασδήποτε Εταιρείας, κόστος χρόνου ή οποιαδήποτε άλλα κόστη ή γενικά έξοδα οποιασδήποτε Εταιρείας·

(στ) τέλη, κόστη ή άλλες δαπάνες για την απόδειξη της ύπαρξης ή του ποσού της Ζημίας, ή για την άσκηση ή υπεράσπιση οποιασδήποτε αξίωσης, αγωγής ή νομικής διαδικασίας, ή για κόστος ανάκλησης ή σχετικό κόστος ανάκλησης· ή

(ζ) έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες οποιουδήποτε τύπου, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά απώλειες εισοδήματος, τόκων και μη πραγματοποιηθέντων μερισμάτων για την Εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο άτομο ή οργανισμό·

Χρήματα σημαίνει νόμισμα, κέρματα, τραπεζογραμμάτια και πολύτιμα μέταλλα, επιταγές, ταξιδιωτικές επιταγές, καταχωρημένες επιταγές, ταχυδρομικές εντολές, τραπεζικές επιταγές και εντολές πληρωμής·

Ανάθεση Υπηρεσιών σημαίνει την ανάθεση και εξουσιοδότηση από την Εταιρεία σε πρόσωπο ή οργανισμό να εκτελεί μια κανονική διοικητική λειτουργία για λογαριασμό της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι:

(i) η λειτουργία αυτή εκτελείται βάσει γραπτής σύμβασης·

(ii) η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου της εκτέλεσης της λειτουργίας· και

(iii) η Εταιρεία μπορεί να αποδείξει ότι έχει αξιολογήσει το πρόσωπο ή τον οργανισμό για την ικανότητα, τη χρηματοοικονομική σταθερότητα και την αξιοπιστία πριν από τη ανάθεση και εξουσιοδότηση από τον Ασφαλισμένο για την εκτέλεση της λειτουργίας αυτής·

Η κάλυψη για οποιοδήποτε πρόσωπο ή οργανισμό στον οποίο η Εταιρεία αναθέτει οποιαδήποτε κανονική διοικητική λειτουργία εφαρμόζεται πέραν οποιασδήποτε αποζημίωσης ή έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλισης ή αποζημίωσης, συμβατικής ή άλλης, που είναι διαθέσιμη στην οντότητα Ανάθεσης Υπηρεσιών ή την Εταιρεία·

Κινητές Αξίες σημαίνει όλα τα διαπραγματεύσιμα και μη διαπραγματεύσιμα έγγραφα ή συμβόλαια, συμπεριλαμβανομένων τίτλων, μετοχών, ομολόγων, γραμματίων, αποδεικτικών χρεών, μετοχών ή άλλων τίτλων συμμετοχής ή χρέους, που αντιπροσωπεύουν είτε χρήματα είτε περιουσία, αλλά δεν περιλαμβάνει Χρήματα·

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει αυτήν την Κάλυψη μέσω Απάτης με Υπολογιστή του παρόντος ασφαλιστηρίου·

Επαλήθευση σημαίνει επιβεβαίωση της γνησιότητας του προσώπου που έδωσε την απατηλή εντολή, η οποία επαληθεύεται ανεξάρτητα από το πρόσωπο που επικοινωνήσε την απατηλή οδηγία και επιβεβαιώνεται από την Εταιρεία:

(i) μέσω διαδικασίας τηλεφωνικής επαλήθευσης που συνίσταται στην κλήση του αιτούντος χρησιμοποιώντας τον αριθμό τηλεφώνου του αιτούντος, ο οποίος:

(α) βρίσκεται στο αρχείο της Εταιρείας· ή

(β) είναι διαθέσιμος στον εσωτερικό τηλεφωνικό κατάλογο της Εταιρείας· ή

(γ) μπορεί να επαληθευθεί στο δημόσιο τομέα· και

(ii) όταν η οδηγία είναι σε μορφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαληθεύοντας και διασφαλίζοντας ότι έχει χρησιμοποιηθεί η πραγματική επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αιτούντος για την οδηγία αυτή.

4. Όροι

Οι ακόλουθοι όροι είναι ειδικοί για αυτήν την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης και εφαρμόζονται επιπλέον των όρων που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ).

Όροι Απαίτησης

Επιπλέον των προϋποθέσεων της Ενότητας 7 (Απαιτήσεις) των ΓΟΠ, κατά την Ανακάλυψη μιας Ζημίας, η Εταιρεία πρέπει:

(i) να ενημερώσει την αστυνομία εκτός αν η Ζημία προκλήθηκε από ή εμπλέκει οποιονδήποτε Υπάλληλο· και

(ii) να προσκομίσει στον Ασφαλιστή θετική απόδειξη της ζημίας με πλήρη στοιχεία εντός 6 μηνών από την Ανακάλυψη, ελλείψει αδιαμφισβήτητης έκθεσης από Ειδικό Ερευνών.

Βάση Εκτίμησης

Ο Ασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη για ποσό μεγαλύτερο από την πραγματική αγοραία αξία, όπως προσδιορίζεται από την δημοσίευση στην τοπική ημερήσια οικονομική εφημερίδα για ξένα κεφάλαια ή νομίσματα κατά το κλείσιμο της ημέρας που η Ζημία ανακαλύφθηκε.

Επανεισπράξεις

Οι Επανεισπράξεις (εκτός αυτών από ασφάλιση, αντασφάλιση, εγγυήσεις ή αποζημιώσεις) μετά από καταβληθείσα Ζημία υπό την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης, θα κατανεμηθούν με την ακόλουθη σειρά:

(i) πρώτα, για οποιαδήποτε κόστη και δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν εύλογα και αναγκαία σε σχέση με την επανείσπραξη·

(ii) δεύτερον, ο Λήπτης της Ασφάλισης θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε Ζημία που υπερβαίνει το Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης·

(iii) τρίτον, ο Ασφαλιστής θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε συμφωνία διακανονισμού έγινε για Ζημία η οποία πληρώθηκε υπό την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης· και

(iv) τέλος, η Εταιρεία θα αποζημιωθεί για Ζημία ίση με την Απαλλαγή.

Περιορισμός ασφαλίματος

Σε περίπτωση που άλλο ασφαλιστήριο που παρέχει αποζημίωση για την ίδια κάλυψη παρέχεται από τον Ασφαλιστή ή οποιαδήποτε εταιρεία μέλος ή συνδεδεμένη εταιρεία του Ασφαλιστή, το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή βάσει όλων αυτών των ασφαλιστηρίων δεν θα υπερβαίνει:

(i) το Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης· ή

(ii) το όριο ευθύνης του άλλου ασφαλιστηρίου που παρέχεται από τον Ασφαλιστή ή οποιαδήποτε εταιρεία μέλος ή συνδεδεμένη εταιρεία του Ασφαλιστή, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο.

Τίποτα από τα παραπάνω δεν θα ερμηνευτεί ως αύξηση του Συνολικού Ορίου Ευθύνης Ασφαλιστηρίου ή του Ορίου Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης. Στο βαθμό που άλλο ασφαλιστήριο επιβάλλει στον Ασφαλιστή υποχρέωση υπεράσπισης μιας απαίτησης, τα έξοδα υπεράσπισης που προκύπτουν από τέτοια απαίτηση δεν καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο.

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Αμοιβής για Παροχή Πληροφοριών

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

1.1 Αμοιβή για παροχή πληροφοριών

Ο Ασφαλιστής μπορεί να πληρώσει σε ή για λογαριασμό κάθε Εταιρείας, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, Αμοιβή για παροχή πληροφοριών.

2. Εξαιρέσεις

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ), καθώς και επιπλέον των εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται στις ενότητες Κάλυψη Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων, Κάλυψη Διακοπής Δικτύου, Κάλυψη Διαχείρισης Περιστατικού και Κάλυψη Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο.

2.1 Μη Καλυπτόμενες Πληρωμές

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να πληρώσει βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου οποιαδήποτε Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε πληροφορίες που παρέχονται από οποιαδήποτε Εταιρεία, τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές της, οποιοδήποτε άτομο που προσλαμβάνεται ή που διατηρείται για διερεύνηση παράνομων πράξεων, ή οποιοδήποτε άλλο άτομο με καθήκοντα επίβλεψης ή διεύθυνσης των ανωτέρω προσώπων.

3. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων(ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Αμοιβή για παροχή πληροφοριών σημαίνει το ποσό που προσφέρεται από τον Ασφαλιστή για πληροφορίες που έχουν αποκτηθεί και γνωστοποιηθεί με νόμιμα μέσα, οι οποίες οδηγούν στη σύλληψη και καταδίκη οποιουδήποτε ατόμου που διαπράττει ή επιχειρεί να διαπράξει οποιαδήποτε παράνομη πράξη σχετική με την κάλυψη που παρέχεται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες Ενότητες Κάλυψης, εφόσον αυτές έχουν Αγοραστεί: Κάλυψη Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων, Κάλυψη Διακοπής Δικτύου, Κάλυψη Διαχείρισης Περιστατικού και Κάλυψη Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο.

Ζημία σημαίνει το ποσό όπως αυτό περιγράφεται στον ορισμό της Αμοιβής για παροχή πληροφοριών.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Αμοιβής για παροχή πληροφοριών του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Κάλυψη CyberEdge

Κάλυψη Παραβίασης Τηλεφωνικών Συστημάτων

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

1.1 Κάλυψη Μη Εξουσιοδοτημένης Πρόσβασης σε Τηλεφωνικά Συστήματα

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία Ζημία, η οποία:

(i) προκύπτει από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση των Τηλεφωνικών Συστημάτων της Εταιρείας, ανεξαρτήτως αν η πρόσβαση και η χρήση αυτή ξεκίνησε εντός ή εκτός των Εγκαταστάσεων· και

(ii) επιβαρύνει την Εταιρεία εντός 45 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έγινε η πρώτη χρέωση κλήσης· και

Ανακαλύφθηκε κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

2. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

2.1 Έμμεση ή Επακόλουθη Ζημία

Ο Ασφαλιστής δεν θα είναι υπεύθυνος για πληρωμή οποιουδήποτε ποσού βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε Ζημίας προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη ζημία, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά:

(i) οποιασδήποτε απώλειας χρημάτων, κινητών αξιών ή χρηματοοικονομικών στοιχείων που προκύπτει από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση των Τηλεφωνικών Συστημάτων της Εταιρείας·

(ii) οποιασδήποτε ζημίας που προκύπτει από τη μη διαθεσιμότητα των Τηλεφωνικών Συστημάτων της Εταιρείας· ή

(iii) οποιασδήποτε ζημίας που προκύπτει από το γεγονός ότι η Εταιρεία εκουσίως παρέχει ή παραχωρεί μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα Τηλεφωνικά Συστήματα της Εταιρείας μέσω αγοράς ή ανταλλαγής

2.2 Προγενέστερη ή Μεταγενέστερη Ανακάλυψη Ζημίας

Ζημία:

που Ανακαλύφθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης· ή

που Ανακαλύφθηκε μετά την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

3. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ) ισχύουν όπως αναφέρονται.

Ανακάλυψη ή Ανακαλύφθηκε σημαίνει όταν οποιαδήποτε Εταιρεία ή οποιοσδήποτε από τους διευθυντές, εταίρους, στελέχη, διευθυντές τμημάτων, ανώτερους διευθυντές, διαχειριστές, εκκαθαριστές ή πρόσωπα με ισοδύναμο ρόλο οποιασδήποτε Εταιρείας αντιληφθεί οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη ή γεγονός που θα μπορούσε να προκαλέσει Ζημία καλυπτόμενη από το παρόν ασφαλιστήριο, ακόμα και αν το ακριβές ποσό ή οι λεπτομέρειες της Ζημίας, πράξης, παράλειψης ή γεγονότος δεν είναι γνωστές κατά τη στιγμή της Ανακάλυψης. Τέτοια Ανακάλυψη θα συνιστά γνώση ή Ανακάλυψη που κατέχει ή έκανε κάθε Εταιρεία.

Ζημία σημαίνει χρεώσεις κλήσεων για τις οποίες η Εταιρεία είναι υπεύθυνη ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης των Τηλεφωνικών Συστημάτων της Εταιρείας.

Εγκαταστάσεις σημαίνει τις εγκαταστάσεις από όπου η Εταιρεία διεξάγει τις συνήθεις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Τηλεφωνικά Συστήματα /Τηλεφωνικό Σύστημα σημαίνει ιδιωτικό τηλεφωνικό σύστημα ή ηλεκτρονικό σύστημα τηλεφώνου με πλήκτρα, με ή χωρίς πρόσθετα όπως φωνητικά μηνύματα, αυτόματοι τηλεφωνητές και αυτοματοποιημένοι διαχειριστές κλήσεων, που ανήκει, λειτουργεί, ελέγχεται ή μισθώνεται αποκλειστικά από την Εταιρεία.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Παραβίασης Τηλεφωνικών Συστημάτων του παρόντος ασφαλιστηρίου.

CyberEdge Coverage

Κάλυψη Ευθύνης για Περιεχόμενο Ψηφιακών Μέσων

1. Ασφαλιστικές Καλύψεις

1.1 Ευθύνη για Περιεχόμενο Ψηφιακών Μέσων

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει, σε ή για λογαριασμό κάθε Ασφαλισμένου, Ζημία που απορρέει από Απαίτηση η οποία προβάλλεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης στο πλαίσιο άσκησης Δραστηριοτήτων σε Ψηφιακά Μέσα.

2. Εξαιρέσεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ).

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε:

2.1 Παραβίαση Δικαίου του Ανταγωνισμού

οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη παραβίαση του δικαίου ανταγωνισμού, περιορισμό του εμπορίου, αθέμιτο ανταγωνισμός ή αθέμιτες ή παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης της παραβίασης οποιασδήποτε νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή.

2.2 Ανάλυση Ευθύνης, Εγγύηση, Διαβεβαίωση

Οποιαδήποτε:

(i) εγγύηση ή διαβεβαίωση που παρασχέθηκε από Ασφαλισμένο· ή

(ii) συμβατική ευθύνη ή άλλη υποχρέωση που αναλήφθηκε ή έγινε αποδεκτή από Ασφαλισμένο, εκτός από το βαθμό που η εν λόγω ευθύνη θα ίσχυε και χωρίς την ύπαρξη της εν λόγω σύμβασης.

2.3 Σωματική βλάβη και Υλική Ζημία

οποιαδήποτε:

(i) σωματική βλάβη, ψυχική ασθένεια, ασθένεια, νόσο ή θάνατο· ή

(ii) ζημία, απώλεια ή καταστροφή ενσώματης περιουσίας ή απώλεια χρήσης αυτής.

εκτός εάν προκύπτει από πραγματική ή φερόμενη αδυναμία επίτευξης του νομικά απαιτούμενου επιπέδου επιμέλειας, φροντίδας και εξειδίκευσης κατά την εκτέλεση Δραστηριοτήτων στα Ψηφιακά Μέσα.

2.4 Ευθύνη από Εργατικές Πρακτικές

οποιοσδήποτε εργατικές πρακτικές μιας Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης της άδικης απόλυσης, καταγγελίας ή τερματισμού, διάκρισης, παρενόχλησης, αντιποίνων ή οποιασδήποτε άλλης αξίωσης σχετιζόμενης με την εργασία).

2.5 Οικονομικά Δεδομένα

σφάλματα σε οποιαδήποτε οικονομικά δεδομένα που δημοσιεύει η Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων της ετήσιας έκθεσης και των λογαριασμών της, καθώς και κάθε επικοινωνίας προς το χρηματιστήριο.

2.6 Αγαθά, Προϊόντα ή Υπηρεσίες

οποιαδήποτε:

(i) ψευδή διαφήμιση ή παραπλανητική παρουσίαση στη διαφήμιση προϊόντων ή υπηρεσιών της Εταιρείας·

(ii) αποτυχία αγαθών, προϊόντων ή υπηρεσιών να συμμορφωθούν με διαφημιζόμενη ποιότητα ή απόδοση· ή

(iii) παραβίαση εμπορικών σημάτων ή εμφάνισης προϊόντων, αγαθών ή υπηρεσιών που εμφανίζονται ή περιέχονται σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Μέσο.

2.7 Κυβερνητική/ρυθμιστική ενέργεια

οποιαδήποτε:

(i) οποιαδήποτε κυβερνητική, ρυθμιστική, αδειοδοτική ή εποπτική ενέργεια ή έρευνα οποιασδήποτε δικαιοδοσίας.

(ii) Απαίτηση εκ μέρους ή για λογαριασμό:

- (α) οργανισμών συλλογικής διαχείρισης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μουσικής
- (β) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή ή Επιτροπής Ανταγωνισμού
- (γ) του Υπουργείου Υγείας ή της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,
- (δ) της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ή
- (ε) οποιουδήποτε άλλου κυβερνητικού φορέα, υπηρεσίας ή αρχής οποιασδήποτε δικαιοδοσίας

2.8 Υποδομή

οποιαδήποτε:

- (i) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή βλάβη υποδομής που δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο Εταιρείας, περιλαμβανομένων ηλεκτρισμού, νερού, αερίου, καυσίμου, ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας·
- (ii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή εξασθένηση τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μετάδοσης δεδομένων, συστήματος ονομάτων τομέα (domain name systems (DNS)), παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider (ISP)), αρχής έκδοσης πιστοποιητικών ή άλλων τηλεπικοινωνιακών, δικτυακών ή διαδικτυακών υποδομών που δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο Εταιρείας· ή
- (iii) αποτυχία, διακοπή, υποβάθμιση ή βλάβη οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή αγοράς αξιών,

2.9 Ασφαλισμένος εναντίον Ασφαλισμένου

οποιαδήποτε Απαίτηση που υποβάλλεται από ή για λογαριασμό:

- (i) ενός Ασφαλισμένου·
- (ii) οποιασδήποτε επιχειρηματικής οντότητας που ελέγχεται, διοικείται ή λειτουργεί, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, από Ασφαλισμένο· ή
- (iii) οποιασδήποτε μητρικής εταιρείας, διαδόχου ή εκδοχέα ενός Ασφαλισμένου· ή
- (iv) οποιουδήποτε συνδεδεμένου προσώπου με έναν Ασφαλισμένο ή με οντότητα που περιγράφεται στα (ii) ή (iii) παραπάνω.

Η παρούσα εξαίρεση 2.9 (Ασφαλισμένος εναντίον Ασφαλισμένου) δεν εφαρμόζεται σε Απαίτηση από Ασφαλισμένο που προκύπτει άμεσα από άλλη Απαίτηση Τρίτου Προσώπου που υποβάλλεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και καλύπτεται από την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης.

2.10 Εκ προθέσεως Παραβίαση Πνευματικής Ιδιοκτησίας

οποιαδήποτε εκ προθέσεως παραβίαση Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

2.11 Υπηρεσίες Εσωτερικών Μηνυμάτων

οποιαδήποτε δημοσίευση ή μετάδοση Ψηφιακών Μέσων που αναρτάται ή διακινείται μέσω οποιουδήποτε εσωτερικού συστήματος εσωτερικών μηνυμάτων, πίνακα ανακοινώσεων ή εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων της Εταιρείας.

2.12 Καθ' υπέρβαση Καταβολές

οποιαδήποτε έκπτωση σε τιμή, βραβείο, δώρο ή άλλη παροχή που δίνεται πέραν του συνολικού συμβατικού ή αναμενόμενου ποσού.

2.13 Δικαιώματα Ιδιοκτησίας

οποιαδήποτε Απαίτηση κατά της Εταιρείας που προβάλλεται από ή για λογαριασμό ανεξάρτητου εργολάβου, τρίτου διανομέα, δικαιοδόχου, υπομισθωτή δικαιωμάτων, κοινοπραξίας, συνέταιρου σε κοινοπραξία, υπαλλήλου των ανωτέρω ή υπαλλήλου ή αντιπροσώπου της Εταιρείας και προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε διαφορές σχετικά με:

(i) την ιδιοκτησία ή άσκηση δικαιωμάτων σε Ψηφιακά Μέσα· ή

(ii) υπηρεσίες που παρέχονται από τέτοιον ανεξάρτητο εργολάβο, τρίτο διανομέα, δικαιοδόχο, υπομισθωτή δικαιωμάτων, κοινοπραξία, συνέταιρο σε κοινοπραξία, υπάλληλο των ανωτέρω ή υπάλληλο ή αντιπρόσωπο της Εταιρείας.

2.14 Πατέντα/Εμπορικό Μυστικό

οποιαδήποτε:

(i) παραβίαση πατεντών/εφευρέσεων·

(ii) απώλεια δικαιωμάτων για την κατοχύρωση πατεντών/ εφευρέσεων· ή

(iii) παράνομη χρήση εμπορικών μυστικών.

2.15 Δικαιώματα Χρήσης και άλλα Χρηματικά Ποσά

οποιαδήποτε:

(i) λογιστικοποιημένα ή επανεισπραχθέντα κέρδη, δικαιώματα χρήσης, αμοιβές ή άλλα χρήματα που απαιτούνται από Ασφαλισμένο· ή

(ii) αμοιβές άδειας ή χρήσης που διατάχθηκαν, υποδείχθηκαν ή συμφωνήθηκαν να καταβληθούν από Ασφαλισμένο βάσει απόφασης δικαστηρίου, διαιτητικής απόφασης, συμβιβαστικής συμφωνίας ή παρόμοιας εντολής ή συμφωνίας, για τη συνεχιζόμενη χρήση πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών, δικαιωμάτων σχεδίου, τεχνογνωσίας, βάσεων δεδομένων, καταχωρημένων ονομάτων τομέα (domain name) ή οποιασδήποτε άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας ενός προσώπου ή οντότητας.

2.16 Αξιώσεις για Κινητές Αξίες

οποιαδήποτε:

(i) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση από Ασφαλισμένο οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα σχετικά με την ιδιοκτησία, αγορά, πώληση ή προσφορά προς αγορά ή πώληση κινητών αξιών·

(ii) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση από Ασφαλισμένο οποιασδήποτε διάταξης της ελληνικής νομοθεσίας σχετικά με την αρχική δημόσια προσφορά και διάθεση κινητών αξιών ή οποιουδήποτε παρόμοιου νόμου οποιασδήποτε δικαιοδοσίας· ή

(iii) πραγματική ή φερόμενη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα που επικαλείται κάτοχος κινητών αξιών Εταιρείας σχετικά με τα δικαιώματά του σε κινητές αξίες της Εταιρείας ή που

προβάλλεται σε διαδικασίες άσκησης των αξιώσεων εταιρείας κατά των διοικούντων αυτήν που ασκούνται από την Εταιρεία ή εκ μέρους της Εταιρείας από κάτοχο κινητών αξιών της Εταιρείας.

2.17 Εγκληματική Οργάνωση

οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη παραβίαση από Ασφαλισμένο οποιασδήποτε διάταξης της ελληνικής νομοθεσίας σχετικά με το οργανωμένο έγκλημα και οποιασδήποτε τροποποίησής της ή οποιουδήποτε κανόνα ή κανονισμού που εκδίδεται δυνάμει αυτής, καθώς και όλων των ισοδύναμων ή παρόμοιων νόμων, κανονισμών ή κανόνων οποιασδήποτε δικαιοδοσίας.

2.18 Εμπορικά Χρέη

(i) οποιοδήποτε εμπορικό χρέος που έχει αναληφθεί από Ασφαλισμένο· ή

(ii) οποιαδήποτε εγγύηση που παρέχεται από Ασφαλισμένο για χρέος.

2.19 Εμπορικές Ζημίες/Χρηματική Αξία

οποιαδήποτε εμπορική ζημία ή εμπορικές υποχρεώσεις Ασφαλισμένου, ή οποιαδήποτε χρηματική αξία ηλεκτρονικών μεταφορών κεφαλαίων ή άλλων μεταφορών από ή για λογαριασμό Ασφαλισμένου.

2.20 Πόλεμος και Τρομοκρατία

οποιοδήποτε πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), τρομοκρατία, εισβολή, χρήση στρατιωτικής δύναμης, εμφύλιο πόλεμο, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, ανταρσία ή επανάσταση, ή οποιαδήποτε ενέργεια λήφθηκε για την αποτροπή ή την άμυνα κατά τέτοιων γεγονότων.

3. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης. Όλοι οι άλλοι ορισμοί που καθορίζονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ) εφαρμόζονται όπως αναφέρονται.

Απαίτηση σημαίνει:

(i) γραπτή απαίτηση κατά Ασφαλισμένου· ή

(ii) πολιτική, διοικητική ή διαιτητική διαδικασία που στρέφεται κατά Ασφαλισμένου,

ζητώντας οποιοδήποτε νόμιμο μέτρο για Άδικη Πράξη.

Ζημίες σημαίνει τις ζημίες για τις οποίες ο Ασφαλισμένος ευθύνεται νομικά να πληρώσει, οι οποίες προκύπτουν από Απαίτηση όπως καθορίζεται από:

(i) δικαστικές ή διαιτητικές αποφάσεις που εκδόθηκαν κατά του Ασφαλισμένου· ή

(ii) συμφωνία διακανονισμού που διαπραγματεύτηκε ο Ασφαλισμένος και εγκρίθηκε από τον Ασφαλιστή.

Οι Ζημίες περιλαμβάνουν κυρωτικές, ή παραδειγματικές ή πολλαπλής φύσης ζημίες, όπου μπορούν κατά τον νόμο να ασφαλιστούν.

Έξοδα Υπεράσπισης σημαίνουν εύλογες και αναγκαίες νομικές αμοιβές, κόστη και δαπάνες που υφίσταται ένας Ασφαλισμένος με την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή, σε σχέση με τη

διερεύνηση, απάντηση, υπεράσπιση, έφεση ή διακανονισμό μιας Απαίτησης, συμπεριλαμβανομένων εξόδων παρουσίας στο δικαστήριο που υφίσταται ο Ασφαλισμένος ή άλλος εκ μέρους του.

Τα Έξοδα Υπεράσπισης δεν περιλαμβάνουν την αμοιβή οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, το κόστος του χρόνου του ή οποιαδήποτε άλλα κόστη ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου.

Δραστηριότητες σε Ψηφιακά Μέσα σημαίνει την ανάρτηση στον ιστότοπο της Εταιρείας ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οποιουδήποτε Ψηφιακού Μέσου.

Ψηφιακά Μέσα σημαίνει κάθε ψηφιοποιημένο περιεχόμενο, περιλαμβανομένου ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά κειμένου, γραφικών, ήχου και βίντεο, το οποίο μπορεί να μεταδοθεί μέσω του διαδικτύου ή δικτύου υπολογιστή.

Ασφαλισμένος σημαίνει:

(i) μια Εταιρεία·

(ii) ένα φυσικό πρόσωπο που ήταν, είναι ή γίνεται, εταίρος, διευθυντής, στέλεχος ή Υπάλληλος της Εταιρείας·

(iii) ένας ανεξάρτητος εργολάβος, προσωρινός εργαζόμενος με σύμβαση προσωρινής απασχόλησης, αυτοαπασχολούμενος ή υπεργολάβος μόνο για εργασία, αλλά μόνο όταν ενεργεί για λογαριασμό Εταιρείας και υπό άμεση επίβλεψη αυτής·

(iv) μια κοινοπραξία στην οποία η Εταιρεία διατηρεί λειτουργικό έλεγχο, μόνο δε έως το βαθμό που η Εταιρεία συμμετέχει στην εν λόγω κοινοπραξία·

(v) ένα φυσικό πρόσωπο ή μια οντότητα που η Εταιρεία υποχρεούται βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου να προσθέσει ως Ασφαλισμένο, μόνο όταν ενεργεί για λογαριασμό της Εταιρείας και υπό άμεση επίβλεψη αυτής·

υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω οργανισμός ή το πρόσωπο θα καλύπτεται από την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης μόνο όσον αφορά Ζημία που προκύπτει από Άδικη Πράξη κατά την άσκηση Δραστηριοτήτων σε Ψηφιακά Μέσα που έχει μία από τις προαναφερόμενες ιδιότητες.

Ο Ασφαλισμένος περιλαμβάνει την περιουσία, τους κληρονόμους ή τους νόμιμους αντιπροσώπους αποβιώσαντος, ανίκανου για δικαιοπραξία ή πτωχεύσαντος Ασφαλισμένου που αναφέρεται στο σημείο (ii) ανωτέρω στην έκταση που η Απαίτηση εγείρεται εναντίον τους αποκλειστικά και μόνο επειδή έχουν συμφέρον σε περιουσιακό στοιχείο που αποτελεί αντικείμενο Απαίτησης κατά του εν λόγω Ασφαλισμένου που αναφέρεται στο σημείο (ii) ανωτέρω.

Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει Απαίτηση.

Πνευματική Ιδιοκτησία σημαίνει πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα, σήμα υπηρεσιών, δικαιώματα σχεδίου, τεχνογνωσία, δικαιώματα βάσεων δεδομένων, καταχωρημένο όνομα τομέα

(domain name) ή οποιαδήποτε άλλη πνευματική ιδιοκτησία, με εξαίρεση τις πατέντες/διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τα εμπορικά μυστικά.

Ζημία σημαίνει Ζημίες και Έξοδα Υπεράσπισης.

Η Ζημία δεν περιλαμβάνει:

(α) μη αποζημιώσιμες ή πολλαπλής φύσης ζημιές (εκτός εάν καλύπτονται ως Ζημιές) ή ρευστοποιημένες ζημιές·

(β) πρόστιμα ή ποινές·

(γ) κόστη και δαπάνες συμμόρφωσης με οποιαδήποτε εντολή, παροχή ή συμφωνία για παροχή προσωρινών μέτρων ή άλλων μη χρηματικών αποζημιώσεων·

(δ) εκπτώσεις, πιστώσεις υπηρεσιών, επιστροφές, μειώσεις τιμών, κουπόνια, βραβεία, διακρίσεις ή άλλα συμβατικά ή μη συμβατικά κίνητρα, προωθητικές ενέργειες ή παροτρύνσεις που προσφέρονται στους πελάτες ή συνεργάτες ενός Ασφαλισμένου·

(ε) κόστη παραγωγής ή το κόστος ανάκλησης, αναπαραγωγής, επανεκτύπωσης, επιστροφής ή διόρθωσης Ψηφιακών Μέσων από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα· ή

(στ) αμοιβές, αποζημιώσεις, αμοιβές υπηρεσιών, παροχές ή εσωτερικές χρεώσεις οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, το κόστος του χρόνου του ή οποιαδήποτε άλλα κόστη ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου.

Παρούσα Ενότητα Κάλυψης σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Περιεχόμενο Ψηφιακών Μέσων του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Άδικη Πράξη σημαίνει:

οποιαδήποτε πραγματική ή φερόμενη ακούσια:

(i) δυσφήμιση, περιλαμβανομένης της συκοφαντικής δυσφήμισης, της εξύβρισης ή της απαξίωσης της επαγγελματικής φήμης ή του χαρακτήρα οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού, ή πρόκληση συναισθηματικής δυσφορίας ή ηθικής βλάβης/ψυχικής -οδύνης που απορρέει από τα ανωτέρω·

(ii) παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, τίτλου, συνθήματος, εμπορικού σήματος, εμπορικής επωνυμίας, διακριτικού γνωρίσματος, σήματος, σήματος υπηρεσιών, ονόματος υπηρεσιών, ονόματος τομέα (domain name) ή σύμβασης άδειας χρήσης·

(iii) λογοκλοπή, πειρατεία (παράνομη αντιγραφή, διανομή ή χρήση), ιδιοποίηση ή κλοπή ιδεών ή πληροφοριών·

(iv) παραβίαση, προσβολή ή παρεμπόδιση δικαιωμάτων ιδιωτικότητας, δημοσιότητας, ηθών, ψευδούς εικόνας, δημόσιας κοινοποίησης ιδιωτικών γεγονότων, προσβολής ιδιωτικής ζωής και εμπορικής εκμετάλλευσης ονόματος, προσωπικότητας ή ομοιότητας· ή

(v) προσβολή εμπορικής ταυτότητας, αλλά μόνο εάν προβάλλεται σε συνδυασμό με οποιαδήποτε από τις πράξεις που αναφέρονται ανωτέρω στα (i) έως (iv),

και η οποία πραγματικά ή φερόμενα έλαβε χώρα κατά ή μετά την Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος και πριν από τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης, κατά την άσκηση Δραστηριοτήτων σε Ψηφιακά Μέσα.

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Με τον όρο της πληρωμής του Ασφαλιστρού ή τη συμφωνία πληρωμής του Ασφαλιστρού, ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλιστής συμφωνούν τα εξής:

1. Εφαρμογή των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων

Οι Γενικοί όροι και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ) θα εφαρμόζονται σε όλες τις Ενότητες Κάλυψης, εκτός εάν σε μια Ενότητα Κάλυψης αναφέρεται συγκεκριμένα ότι όλοι ή μέρος των ΓΟΠ δεν θα ισχύουν για αυτήν την Ενότητα Κάλυψης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που ορίζονται σε κάθε Ενότητα Κάλυψης ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη Ενότητα Κάλυψης. Οι ορισμοί θα έχουν την έννοια που τους δίνεται είτε στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) των ΓΟΠ είτε στην Ενότητα Κάλυψης στην οποία χρησιμοποιούνται.

2. Κάλυψη

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη όπως ορίζεται στις Ενότητες Κάλυψης που Αγοράζονται.

3. Εξαιρέσεις

Οι ακόλουθες Εξαιρέσεις ισχύουν για όλες τις Ενότητες Κάλυψης και επιπλέον των Εξαιρέσεων που ορίζονται σε κάθε Ενότητα Κάλυψης.

3.1 Συμπεριφορά

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία, που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

(i) οποιαδήποτε ηθελημένη παραβίαση ή μη συμμόρφωση από έναν Ασφαλισμένο σε απόφαση, οδηγία ή διαταγή δικαστηρίου, διαιτητή ή Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου εντός της σχετικής δικαιοδοσίας:

(ii) διάπραξη οποιασδήποτε απατηλής, αξιόποινης, αμελούς ή κακόβουλης πράξης, σφάλματος ή παράλειψης ή οποιασδήποτε εκ προθέσεως ή εν γνώσει παραβίασης του νόμου, εάν διαπράττεται από:

(α) οποιονδήποτε διευθυντή, προϊστάμενο, εταίρο ή Αρμόδιο Στέλεχος μιας Εταιρείας, είτε ενεργεί μόνος του είτε σε σύμπραξη με άλλους· ή

(β) οποιοδήποτε Υπάλληλο εάν οποιοσδήποτε από τους διευθυντές, προϊστάμενους, εταίρους ή Αρμόδια Στελέχη μιας Εταιρείας συμμετείχε ή ενέκρινε την πράξη, σφάλμα, παράλειψη ή παραβίαση ή γνώριζε ή είχε λόγους να γνωρίζει, προτού διαπραχθεί ότι θα διαπραχθεί.

Ο Ασφαλιστής θα συνεχίσει να πληρώνει, για λογαριασμό του Ασφαλισμένου, τα Έξοδα Υπεράσπισης στο πλαίσιο αυτού του ασφαλιστηρίου έως ότου κριθεί από δικαστήριο, διαιτητή ή Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου ότι το (i) ή (ii) παραπάνω έχει διαπραχθεί από τον Ασφαλισμένο. Μετά από μια τέτοια κρίση, ο Ασφαλιστής θα δικαιούται την επιστροφή οποιουδήποτε ποσού καταβλήθηκε στον Ασφαλισμένο βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου.

3.2 Φυσική Καταστροφή

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε πυρκαγιά, καπνό, έκρηξη, κεραυνό, άνεμο, νερό, πλημμύρα, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροιακό κύμα, κατολίσθηση, χαλάζι, ηλιακές εκλάμψεις, φυσικό γεγονός που δεν μπορεί να ελεγχθεί ή αποτραπεί από άνθρωπο ή οποιοδήποτε φυσικό γεγονός με οποιονδήποτε τρόπο προκαλείται.

3.3 Μόλυνση

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία, προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε:

πραγματική, εικαζόμενη ή απειλούμενη απόρριψη, διασπορά, διαρροή, απελευθέρωση, ή διαφυγή Ρύπων·

οποιαδήποτε οδηγία, αίτημα ή απόπειρα δοκιμής, επιτήρησης, καθαρισμού, αφαίρεσης, περιορισμού, επεξεργασίας, αποτοξίνωσης ή εξουδετέρωσης Ρύπων ή απόκρισης σε ή αξιολόγησης των επιπτώσεων των Ρύπων· ή

οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη πράξη, σφάλμα ή παράλειψη που σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με Ρύπους.

3.4 Προγενέστερες Αξιώσεις και Περιστάσεις

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία, που προκύπτει από, βασίζεται σε ή αποδίδεται σε:

οποιαδήποτε περίσταση ή Ασφαλιστικό Γεγονός, το οποίο από την ημερομηνία έναρξης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης θα μπορούσε εύλογα να αναμενόταν από το Αρμόδιο Στέλεχος μιας Εταιρείας να δημιουργήσει αξίωση βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου· ή οποιαδήποτε περίσταση ή Ασφαλιστικό Γεγονός για το οποίο έχει γίνει αναγγελία στο πλαίσιο οποιουδήποτε ασφαλιστηρίου του οποίου αυτό το ασφαλιστήριο αποτελεί ανανέωση ή αντικατάσταση ή το οποίο μπορεί να το διαδεχθεί χρονικά.

οποιαδήποτε εκκρεμή ή προηγούμενη αστική, ποινική, διοικητική ή κανονιστική διαδικασία, έρευνα, διαιτησία, διαμεσολάβηση, άλλη διαδικασία επίλυσης διαφορών ή δικαστική απόφαση για την οποία το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας είχε ειδοποιηθεί από την Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος ή σε γεγονότα ίδια ή ουσιαστικά ίδια, των οποίων έγινε επίκληση σε τέτοιες διαδικασίες· ή

οποιοδήποτε Ασφαλιστικό Γεγονός που διαφορετικά θα αποτελούσε Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός με οποιαδήποτε αξίωση ή άλλο θέμα που αναφέρεται στο πλαίσιο οποιουδήποτε ασφαλιστηρίου του οποίου το παρόν ασφαλιστήριο αποτελεί ανανέωση ή αντικατάσταση ή το οποίο μπορεί να το διαδεχθεί χρονικά.

3.5 Βλάβη Δορυφόρου

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία, που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε βλάβη, διακοπή της λειτουργίας ή υποβάθμιση οποιουδήποτε δορυφόρου.

3.6 Χρηματική Αξία

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται να κάνει οποιαδήποτε πληρωμή με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή για οποιαδήποτε Ζημία που συνίσταται στην χρηματική αξία μετρητών ή χρηματοοικονομικών μέσων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, χρημάτων, κινητών αξιών, χρεογράφων, κρυπτονομισμάτων ή άλλου ψηφιακού περιουσιακού στοιχείου) που προκύπτει από, βασίζεται σε, ή αποδίδεται σε:

κλοπή μετρητών ή χρηματοοικονομικών μέσων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, χρημάτων, κινητών αξιών, χρεογράφων, κρυπτονομισμάτων ή άλλου ψηφιακού περιουσιακού στοιχείου) με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων αυτών που διαπράττονται από Ασφαλισμένο ή Τρίτο Πρόσωπο·

μεταφορά ή απώλεια μετρητών ή χρηματοοικονομικών μέσων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, χρημάτων, κινητών αξιών, αξιολογίων, κρυπτονομισμάτων ή άλλων ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων) από ή προς λογαριασμούς του Ασφαλισμένου ή λογαριασμούς υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένων λογαριασμών πελατών (αλλά η παρούσα Εξαίρεση 3.6 (Χρηματική Αξία), υποπαράγραφος (ii), δεν εφαρμόζεται στην Ενότητα Κάλυψης Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο).

Ως λογαριασμοί νοούνται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λογαριασμοί καταθέσεων, πιστωτικοί, χρεωστικοί, προπληρωμένοι και λογαριασμοί χρηματιστηριακών τίτλων/κινητών αξιών·

μεταφορά ή απώλεια μετρητών ή χρηματοοικονομικών μέσων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, χρημάτων, κινητών αξιών, αξιολογίων, κρυπτονομισμάτων ή άλλων ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων) από ή προς λογαριασμούς Τρίτου Προσώπου. Ως λογαριασμοί νοούνται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λογαριασμοί καταθέσεων, πιστωτικοί, χρεωστικοί, προπληρωμένοι και λογαριασμοί χρηματιστηριακών τίτλων/κινητών αξιών· ή

μετρητά ή χρηματοοικονομικά μέσα που χάνονται ή κλέβονται κατά τη μεταφορά τους προς ή από οποιονδήποτε λογαριασμό.

Η παρούσα Εξαίρεση 3.6 (Χρηματική Αξία) δεν εφαρμόζεται στην Ενότητα Κάλυψης Απάτης μέσω Υπολογιστή, εφόσον έχει Αγοραστεί.

3.7 Κυρώσεις

Ο Ασφαλιστής δε θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη και δεν οφείλει καταβολή αποζημίωσης ή παροχή οποιουδήποτε άλλου οφέλους με βάση την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης, αποζημίωσης ή οφέλους θα εκθέσει τον Ασφαλιστή, τη μητρική εταιρία ή το νομικό πρόσωπο που ασκεί τον απώτερο έλεγχο του Ασφαλιστή, σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Δουκάτου του Λουξεμβούργου, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

3.8 Φόροι

Ο Ασφαλιστής δεν θα υπέχει ευθύνη να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου ή για οποιαδήποτε Ζημία που προκύπτει από, βασίζεται σε, αποδίδεται σε ή συνίσταται σε φόρους που είναι πληρωτέοι από μία Εταιρεία, πλην του ΦΠΑ ή ισοδύναμων φόρων που είναι πληρωτέοι σε σχέση με την παροχή καλυπτόμενων Υπηρεσιών Πληροφορικής, Νομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών Προστασίας Φήμης, Ενεργειών Γνωστοποίησης, Υπηρεσιών Παρακολούθησης Πιστωτικών Στοιχείων και Ταυτότητας ή Υπηρεσιών για Εκβιασμό στον Κυβερνοχώρο.

3.9 Μη Ασφαλίσιμη και Απαγορευμένη Ζημία

Ο Ασφαλιστής δεν θα υπέχει ευθύνη να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου ή για οποιαδήποτε Ζημία:

(i) η οποία δεν είναι ασφαλίσιμη σύμφωνα με το δίκαιο που διέπει το παρόν ασφαλιστήριο ή το δίκαιο της δικαιοδοσίας όπου υποβάλλεται για πρώτη φορά η Απαίτηση ή λαμβάνει χώρα το Ασφαλιστικό Γεγονός· ή

(ii) την οποία ο Ασφαλιστής απαγορεύεται να καταβάλει βάσει νόμου ή κανονισμού (συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε κανόνα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ή οποιουδήποτε διαδόχου οργανισμού) ή οποιουδήποτε άλλου Επίσημου Φορέα ή Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου).

4. Ερμηνεία και Ορισμοί

4.1 Ερμηνεία

Οι περιγραφές στους τίτλους και τις επικεφαλίδες του παρόντος ασφαλιστηρίου χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους αναφοράς και δεν προσδίδουν καμία ερμηνευτική σημασία στο παρόν ασφαλιστήριο.

Οι λέξεις και εκφράσεις σε ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντιστρόφως. Οι λέξεις που ακολουθούν τους όρους «συμπεριλαμβανομένου», «περιλαμβάνει» ή οποιαδήποτε παρόμοια έκφραση θα ερμηνεύονται ως ενδεικτικές.

Κάθε αναφορά σε συγκεκριμένους νόμους ή κανονισμούς περιλαμβάνει τις τροποποιήσεις και εκ νέου θεσπίσεις αυτών των νόμων ή κανονισμών καθώς και κάθε άλλο ισοδύναμο ή παρόμοιο νόμο ή

κανονισμό σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία προβάλλεται Απαίτηση ή λαμβάνει χώρα Ασφαλιστικό Γεγονός, υπό την προϋπόθεση ότι ο άλλος ισοδύναμος ή παρόμοιος νόμος ή κανονισμός αναφέρεται ρητώς στους ασφαλιστικούς όρους.

Αναφορές στο παρόν ασφαλιστήριο στον Πίνακα Ασφάλισης ή σε Ενότητα σημαίνουν τον Πίνακα Ασφάλισης ή την Ενότητα του παρόντος ασφαλιστηρίου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Οι αναφορές στο παρόν ασφαλιστήριο σε θέσεις, αξιώματα ή τίτλους περιλαμβάνουν τα ισοδύναμά τους σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία όπου προβάλλεται Απαίτηση ή λαμβάνει χώρα Ασφαλιστικό Γεγονός. Όπου εμφανίζεται η λέξη «πρόσωπο» ή «πρόσωπα» στο παρόν ασφαλιστήριο, αυτή σημαίνει νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπα, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

Λέξεις και εκφράσεις που εμφανίζονται με έντονη γραφή στους ΓΟΠ και δεν ορίζονται στην Ενότητα 4.2 (Ορισμοί) θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην εκάστοτε Ενότητα Κάλυψης για τους σκοπούς της κάλυψης που παρέχεται βάσει της συγκεκριμένης Ενότητας Κάλυψης.

Ορισμένες λέξεις και εκφράσεις ενδέχεται να έχουν διαφορετικές έννοιες ανάλογα με την εκάστοτε Ενότητα Κάλυψης. Όπου μία λέξη ή έκφραση ορίζεται σε περισσότερες από μία Ενότητες Κάλυψης, θα έχει την έννοια που αποδίδεται σε αυτήν την Ενότητα Κάλυψης στην οποία εμφανίζεται, αλλά η έννοια αυτή θα ισχύει αποκλειστικά για τους σκοπούς της κάλυψης που παρέχεται βάσει της συγκεκριμένης Ενότητας Κάλυψης.

4.2 Ορισμοί

Οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις, όταν χρησιμοποιούνται με έντονη γραφή, ισχύουν για όλες τις Ενότητες Κάλυψης και έχουν τις παρακάτω έννοιες:

Εταιρεία σημαίνει τον Λήπτη της Ασφάλισης και οποιαδήποτε θυγατρική.

Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος σημαίνει, σε σχέση με μια Ενότητα Κάλυψης ή συγκεκριμένη Κάλυψη εντός Ενότητας Κάλυψης, την ημερομηνία που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος .

Έλεγχος σημαίνει:

(i) τον έλεγχο της σύνθεσης του διοικητικού συμβουλίου μιας οντότητας·

(ii) τον έλεγχο άνω του μισού των μετόχων ή εκείνων με δικαίωμα ψήφου σε μια οντότητα · ή

(iii) την κατοχή άνω του μισού του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου μιας οντότητας.

Ενότητα Κάλυψης σημαίνει μια ενότητα κάλυψης που περιλαμβάνεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Ο Ασφαλιστής παρέχει μόνο την ασφάλιση που ορίζεται σε αυτές τις ενότητες Κάλυψης οι οποίες έχουν Αγοραστεί.

Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης σημαίνει, σε σχέση με μια Ενότητα Κάλυψης, το ποσό που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως Επιμέρους Όριο Ενότητας Κάλυψης.

Ενότητα Κάλυψης Απάτης μέσω Υπολογιστή σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Απάτης μέσω Υπολογιστή αυτού του ασφαλιστηρίου.

Ενότητα Κάλυψης Αμοιβής για Παροχή Πληροφοριών σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Αμοιβής για Παροχή Πληροφοριών αυτού του ασφαλιστηρίου.

Ενότητα Κάλυψης Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο αυτού του ασφαλιστηρίου.

Δεδομένα σημαίνει οποιαδήποτε ηλεκτρονικά αποθηκευμένα, ψηφιακή ή ψηφιοποιημένη πληροφορία ή μέσο. Για τους σκοπούς αυτού του ασφαλιστηρίου, τα Δεδομένα δεν αποτελούν ενσώματα περιουσία.

Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Περιεχόμενο Ψηφιακών Μέσων

σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Περιεχόμενο Ψηφιακών Μέσων αυτού του ασφαλιστηρίου.

Υπάλληλος σημαίνει φυσικό πρόσωπο που έχει σύμβαση εργασίας με μια Εταιρεία. Υπάλληλος δεν είναι:

(i) προϊστάμενος, εταίρος, διευθυντής ή στέλεχος· ή

(ii) προσωρινά εργαζόμενος, αυτοαπασχολούμενος ή υπεργολάβος.

Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού αυτού του ασφαλιστηρίου.

Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών σημαίνει Ασφαλιστικό Γεγονός όπως ορίζεται σε οποιαδήποτε Ενότητα Κάλυψης Ιδίων Ζημιών

Ενότητα Κάλυψης Ιδίων Ζημιών σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Διακοπής Δικτύου, την Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού, την Ενότητα Κάλυψης Εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο, την Ενότητα Κάλυψης Παραβίασης Τηλεφωνικών Συστημάτων, την Ενότητα Κάλυψης Απάτης μέσω Υπολογιστή ή οποιαδήποτε άλλη Ενότητα Κάλυψης που αναγνωρίζεται ως Ενότητα Κάλυψης Ιδίων Ζημιών εφόσον έχει Αγορασθεί.

Πλήρες Ετήσιο Ασφάλιστρο σημαίνει το Ασφάλιστρο πλέον οποιουδήποτε πρόσθετου ασφαλίστρου (σε ετήσια βάση) χρεώνεται για οποιεσδήποτε πρόσθετες πράξεις εφαρμοσθούν σε αυτό το ασφαλιστήριο κατά την Περίοδο Ασφάλισης.

ΓΟΠ σημαίνει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου.

Διαχειριστής Αφερεγγυότητας σημαίνει τον εκκαθαριστή, διαχειριστή, επιτηρητή, επιβλέποντα, σύνδικο πτώχευσης ή άλλον υπεύθυνο αφερεγγυότητας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ενός οργανισμού ή των περιουσιακών του στοιχείων.

Ασφαλιστής σημαίνει την οντότητα που αναφέρεται ως ασφαλιστής στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ενότητα Κάλυψης Διακοπής Δικτύου σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Διακοπής Δικτύου αυτού του ασφαλιστηρίου.

Επίσημος Φορέας σημαίνει ρυθμιστική αρχή, κυβερνητικό όργανο, κυβερνητική υπηρεσία, κοινοβουλευτική επιτροπή, επίσημο εμπορικό όργανο, αρχή επιβολής νόμου ή οποιοδήποτε παρόμοιο σώμα με νόμιμη εξουσία να ερευνά τις υποθέσεις ενός Ασφαλισμένου.

Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου σημαίνει το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου.

Περίοδος Ασφάλισης σημαίνει την περίοδο από την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης ή, αν νωρίτερα, έως την ημερομηνία ακύρωσης του ασφαλιστηρίου.

Λήπτης της Ασφάλισης σημαίνει την οντότητα που αναφέρεται ως Λήπτης της Ασφάλισης στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ρύποι σημαίνει οποιοδήποτε στερεό, υγρό, βιολογικό, ραδιολογικό, αέριο ή θερμικό ερεθιστικό ή μολυσματικό παράγοντα, είτε φυσικό είτε μη, συμπεριλαμβανομένου αμιάντου, καπνού, ατμού, αιθάλης, ινών, μούχλας, σπορίων, μυκήτων, μικροβίων, οξέων, αλκαλίων, πυρηνικού ή ραδιενεργού υλικού κάθε τύπου, χημικών ή αποβλήτων. Τα Απόβλητα περιλαμβάνουν υλικό που πρόκειται να ανακυκλωθεί, επανακατασκευαστεί ή ανακτηθεί.

Ασφάλιστρο σημαίνει το ασφάλιστρο που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης (Μικτά Ασφάλιστρα πλην Φόρο Ασφαλιστρών).

Αγορασμένο σημαίνει ό,τι εμφανίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως αγορασμένο.

Αρμόδιο Στέλεχος σημαίνει οποιονδήποτε Διευθύνοντα Σύμβουλο, Οικονομικό Διευθυντή, Διευθυντή Ασφάλειας, Διευθυντή Τεχνολογίας, Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διευθυντή Πληροφορικής, Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, Διευθυντή Ασφάλειας Πληροφοριών, Διαχειριστή Κινδύνου, Νομικό Σύμβουλο ή θέση ισοδύναμη με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

Απαλλαγή σημαίνει, σε σχέση με μια Ενότητα Κάλυψης ή Κάλυψη, το ποσό ή τα ποσά που καθορίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης ως Απαλλαγή.

Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων αυτού του ασφαλιστηρίου.

Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός σημαίνει ένα ή περισσότερα Ασφαλιστικά Γεγονότα στο βαθμό που αυτά τα Ασφαλιστικά Γεγονότα προκύπτουν από, βασίζονται σε, συνδέονται με ή αποδίδονται με άλλο τρόπο στην ίδια αρχική αιτία ή πηγή. Όλα τα εν λόγω Ασφαλιστικά Γεγονότα θεωρούνται ως Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός, ανεξάρτητα από το αν τα εν λόγω Ασφαλιστικά Γεγονότα αφορούν τους ίδιους ή διαφορετικούς ενάγοντες, Ασφαλισμένους ή αιτίες.

Θυγατρική σημαίνει οποιαδήποτε οντότητα της οποίας ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει ή είχε Έλεγχο πριν ή κατά την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω μιας ή περισσότερων άλλων Θυγατρικών του.

Η κάλυψη σύμφωνα με αυτό το ασφαλιστήριο για οποιαδήποτε Θυγατρική ή οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που είναι Ασφαλισμένος αποκλειστικά λόγω της σύνδεσής του με αυτήν ισχύει μόνο για Απαιτήσεις ή άλλα Ασφαλιστικά Γεγονότα που εμφανίζονται για πρώτη φορά από την ημερομηνία που ο Λήπτης της Ασφάλισης αποκτά Έλεγχο και πριν σταματήσει να έχει Έλεγχο της οντότητας αυτής.

Η Θυγατρική περιλαμβάνει επίσης αυτόματα οποιαδήποτε οντότητα της οποίας ο Λήπτης της Ασφάλισης αποκτά Έλεγχο, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω μιας ή περισσότερων άλλων Θυγατρικών του κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, εφόσον η αποκτηθείσα οντότητα:

(i) ασκεί ουσιαστικά παρόμοιες ή ταυτόσημες επιχειρηματικές δραστηριότητες με την αποκτώσα Εταιρεία·

(ii) δεν έχει προηγούμενες αξιώσεις ή ζημίες που θα μπορούσαν να καλυφθούν από αυτό το ασφαλιστήριο·

(iii) έχει συνολικό μικτό κύκλο εργασιών κατά το πιο πρόσφατο οικονομικό έτος πριν την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου που δεν υπερβαίνει το 15% του συνολικού μεικτού κύκλου εργασιών του Λήπτη της Ασφάλισης στο πιο πρόσφατο οικονομικό έτος πριν την ημερομηνία έναρξης· και

(iv) έχει λιγότερο από 50% του συνολικού μικτού κύκλου εργασιών της από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

Η Εφαρμοστέα Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος για κάθε τέτοια οντότητα είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Λήπτης της Ασφάλισης απέκτησε Έλεγχο της οντότητας.

Ενότητα Κάλυψης Παραβίασης Τηλεφωνικών Συστημάτων σημαίνει την Ενότητα Κάλυψης Παραβίασης Τηλεφωνικών Συστημάτων αυτού του ασφαλιστηρίου.

Τρίτο Πρόσωπο σημαίνει οποιαδήποτε οντότητα ή φυσικό πρόσωπο εκτός:

(i) οποιουδήποτε Ασφαλισμένου· και

(ii) οποιασδήποτε άλλης οντότητας ή φυσικού προσώπου που έχει οικονομικό συμφέρον ή εκτελεστικό ρόλο στη λειτουργία μιας Εταιρείας.

5. Όρια Ευθύνης

Το συνολικό ποσό που ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να καταβάλει βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου για την Περίοδο Ασφάλισης για όλες τις πληρωμές και Ζημίες συνολικά, που προκύπτουν από όλα τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο, δεν θα υπερβαίνει το Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου.

Σε σχέση με κάθε Ενότητα Κάλυψης, το συνολικό ποσό που ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να καταβάλει βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου για την Περίοδο Ασφάλισης για όλες τις πληρωμές και Ζημίες συνολικά, που προκύπτουν από όλα τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που καλύπτονται από την εν λόγω Ενότητα Κάλυψης, δεν θα υπερβαίνει το Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης της εν λόγω Ενότητας Κάλυψης. Κάθε Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης αποτελεί μέρος και όχι πρόσθετο ποσό στο Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου. Οι πληρωμές Ζημιών βάσει οποιασδήποτε Ενότητας Κάλυψης μειώνουν το Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου.

Το συνολικό ποσό που ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να καταβάλει για πληρωμές ή Ζημία για την οποία έχει καθοριστεί επιμέρους όριο στον Πίνακα Ασφάλισης ή σε οποιαδήποτε άλλη διάταξη αυτού του ασφαλιστηρίου δεν θα υπερβαίνει το εν λόγω επιμέρους όριο. Τα επιμέρους όρια αποτελούν μέρος και όχι πρόσθετο ποσό στο Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου και στο Όριο Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης της Ενότητας Κάλυψης που καλύπτει την πληρωμή ή Ζημία. Κάθε τέτοιο επιμέρους όριο ισχύει, εκτός αν δηλώνεται ρητά διαφορετικά, για την Περίοδο Ασφάλισης για όλες τις πληρωμές και Ζημίες συνολικά που προκύπτουν από όλα τα Ασφαλιστικά Γεγονότα που καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο.

Τα ποσά που καθορίζονται για το Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου, τα Όρια Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης, τα επιμέρους όρια και άλλα όρια είναι όρια για όλους τους Ασφαλισμένους συνολικά και όχι ανά Ασφαλισμένο.

6. Απαλλαγές και Περίοδοι Αναμονής

Σε σχέση με κάθε Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός, ο Ασφαλιστής θα καταβάλει μόνο το μέρος της Ζημίας που υπερβαίνει την Απαλλαγή. Ο Ασφαλιστής μπορεί, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να προπληρώσει Ζημία εντός της Απαλλαγής και, σε αυτή την περίπτωση, τα ποσά αυτά θα επιστραφούν αμέσως στον Ασφαλιστή από τον Λήπτη της Ασφάλισης.

Η Απαλλαγή βαρύνει τους Ασφαλισμένους και παραμένει μη ασφαλισμένη. Σε περίπτωση που ένα Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός ενεργοποιεί περισσότερες από μία Απαλλαγές, τότε, για το εν λόγω Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός, θα ισχύει η υψηλότερη από αυτές τις Απαλλαγές όσον αφορά τη Ζημία.

Για αποφυγή αμφιβολιών, η Περίοδος Αναμονής δεν αποτελεί Απαλλαγή.

7. Απαιτήσεις

7.1 Ενημέρωση και Αναγγελία

Αποτελεί προϋπόθεση της ευθύνης του Ασφαλιστή βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό ή Ζημία, που προκύπτει από:

(i) ένα Ασφαλιστικό Γεγονός, για το οποίο ο Ασφαλιστής ενημερώνεται εγγράφως το συντομότερο δυνατόν μετά την αρχική γνώση του Αρμόδιου Στελέχους της Εταιρείας· ή

(ii) μια περίπτωση, για την οποία ο Ασφαλιστής ενημερώνεται εγγράφως, της οποίας ένα Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας λαμβάνει γνώση και η οποία εύλογα αναμένεται να προκαλέσει Ασφαλιστικό Γεγονός, το συντομότερο δυνατόν μετά την γνώση του αυτή,

αλλά σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από:

(α) 60 ημέρες μετά τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης· ή

(β) τη λήξη οποιασδήποτε Περιόδου Γνωστοποίησης, εφόσον εφαρμόζεται σε σχέση με μια Ενότητα Κάλυψης.

Αναφορικά αποκλειστικά στην Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού, η ειδοποίηση για Ασφαλιστικό Γεγονός θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί στον Ασφαλιστή το συντομότερο δυνατόν από την λήψη γνώσης από ένα Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας, εάν δοθεί εντός 30 ημερών από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Ζημίας που προέκυψε από το Ασφαλιστικό Γεγονός.

Η αναγγελία για περιστάσεις που εύλογα αναμένεται ότι θα προκαλέσουν Ασφαλιστικό Γεγονός πρέπει, στο μέτρο που είναι γνωστό μετά από εύλογη έρευνα, να περιλαμβάνει τους λόγους για τους οποίους αναμένεται το Ασφαλιστικό Γεγονός και λεπτομέρειες σχετικά με ημερομηνίες, ενέργειες και τους πιθανούς Ασφαλισμένους και προβάλλοντες αξιώσεις που εμπλέκονται.

Εφόσον δεν ορίζεται ρητά διαφορετικά, όλες οι αναγγελίες πρέπει να γίνονται εγγράφως:

(Α) με ταχυδρομείο και η ημερομηνία αποστολής να θεωρείται ημερομηνία παροχής της αναγγελίας, και η απόδειξη αποστολής να αποτελεί επαρκή απόδειξη αναγγελίας, στη διεύθυνση:

· ή

(Β) μέσω e-mail στη διεύθυνση:

7.2 Συνεργασία με Επίσημους Φορείς και Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου

Εάν μια Εταιρεία λάβει εγγράφως αίτημα από Επίσημο Φορέα ή Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου να διατηρήσει εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με ένα πραγματικό ή πιθανολογούμενο Ασφαλιστικό Γεγονός, η αναγγελία για το Ασφαλιστικό Γεγονός και για οποιαδήποτε Απαίτηση σχετίζεται με αυτό, προκύπτει από αυτό ή αναφέρει αυτό, θεωρείται ότι έχει δοθεί εντός της προθεσμίας που απαιτείται από το παρόν ασφαλιστήριο, εφόσον:

(i) το συντομότερο δυνατό μετά τη λήψη του αιτήματος, η Εταιρεία ζητά άδεια από τον Επίσημο Φορέα ή τη Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου να ενημερώσει τον Ασφαλιστή για το Ασφαλιστικό Γεγονός ή την Απαίτηση και να κοινοποιήσει στον Ασφαλιστή τις εμπιστευτικές πληροφορίες·

(ii) η Εταιρεία δεν αναγγέλλει και δεν γνωστοποιεί πληροφορίες στον Ασφαλιστή στον βαθμό που έχει λάβει οδηγία από τον Επίσημο Φορέα ή τη Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου να μην τις κοινοποιήσει στον Ασφαλιστή· και

(iii) η Εταιρεία παρέχει πλήρη αναγγελία για το Ασφαλιστικό Γεγονός ή την Απαίτηση στον Ασφαλιστή εγγράφως το συντομότερο που επιτρέπεται, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων του αιτήματος του Επίσημου Φορέα ή της Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου και οποιωνδήποτε επακόλουθων επικοινωνιών σχετικά με αυτό.

Στο βαθμό που τηρείται η παραπάνω διαδικασία σε σχέση με το αίτημα του Επίσημου Φορέα ή της Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου, οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία παροχής πληροφοριών στον Ασφαλιστή δεν θα αποτελεί λόγο άρνησης κάλυψης για το Ασφαλιστικό Γεγονός ή την Απαίτηση λόγω μη παροχής εγγράφων ή έλλειψης συνεργασίας, όπως απαιτείται από τις Ενότητες 7.1 (Ενημέρωση και Αναγγελία), 7.4 (Υποχρεώσεις Συνεργασίας Ασφαλισμένου για όλα τα Ασφαλιστικά Γεγονότα) ή 7.5 (Πρόσθετες Υποχρεώσεις Συνεργασίας Ασφαλισμένου για Γεγονότα Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών) των ΓΟΠ.

Παρ' όλα αυτά, το Ασφαλιστικό Γεγονός ή η Απαίτηση δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, εάν οι πληροφορίες που δεν αναγγέλλθηκαν ή δεν γνωστοποιήθηκαν σχετικά με το Ασφαλιστικό Γεγονός:

(i) ήταν γνωστές στην Εταιρεία πριν από την ισχύουσα Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος ή, εάν δεν εφαρμόζεται Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος, πριν από την ημερομηνία έναρξης του πρώτου ασφαλιστηρίου έναντι Ηλεκτρονικών και Διαδικτυακών Κινδύνων (CyberEdge) (ή άλλου ασφαλιστηρίου που παρέχει ουσιαστικά την ίδια κάλυψη) που εκδόθηκε από τον Ασφαλιστή (ή ασφαλιστική εταιρεία που συνδέεται με τον Ασφαλιστή) στον Λήπτη της Ασφάλισης και ανανεώθηκε εν συνεχεία από τον Ασφαλιστή (ή τη συνδεδεμένη ασφαλιστική εταιρεία) έως την ημερομηνία έναρξης του παρόντος ασφαλιστηρίου· και

(ii) δεν αποκαλύφθηκε στον Ασφαλιστή κατά την αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης για το παρόν ασφαλιστήριο.

7.3 Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις

Εάν μια Απαίτηση, άλλο Ασφαλιστικό Γεγονός ή περίπτωση κοινοποιηθεί εγγράφως στον Ασφαλιστή όπως απαιτείται από την Ενότητα 7.1 (Ενημέρωση και Αναγγελία) των ΓΟΠ, τότε όλες οι επόμενες Απαιτήσεις, άλλα Ασφαλιστικά Γεγονότα και περιστάσεις που αποτελούν ένα Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός με την αναγγελθείσα Απαίτηση, άλλο Ασφαλιστικό Γεγονός ή περίπτωση:

(i) θεωρούνται ότι έγιναν πρώτα (σε περίπτωση Απαιτήσεων), ότι συνέβησαν πρώτα (σε περίπτωση άλλων Ασφαλιστικών Γεγονότων) και ότι αναγγέλλθηκαν πρώτα (σε περίπτωση περιστάσεων) τη στιγμή που η αρχική Απαίτηση, το αρχικό άλλο Ασφαλιστικό Γεγονός ή η αρχική περίπτωση ασκήθηκε πρώτη φορά, συνέβη πρώτη φορά ή αναγγέλλθηκε πρώτη φορά· και

(ii) θεωρούνται ότι έχουν αναγγεληθεί στον Ασφαλιστή κατά το χρόνο που απαιτείται ή επετράπη να γίνει η αναγγελία.

Για τους σκοπούς της Ενότητας 7.3 (Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις), μια περίπτωση που εύλογα αναμένεται ότι θα προκαλέσει Ασφαλιστικό Γεγονός και η οποία αναγγέλθηκε εγγράφως στον Ασφαλιστή όπως απαιτείται από την Ενότητα 7.1 (Ενημέρωση και Αναγγελία) των ΓΟΠ, θεωρείται Ασφαλιστικό Γεγονός.

7.4 Υποχρεώσεις Συνεργασίας Ασφαλισμένου για όλα τα Ασφαλιστικά Γεγονότα

Πριν καταβληθεί οποιαδήποτε πληρωμή για Ζημία σε σχέση με ένα Ασφαλιστικό Γεγονός, κάθε Ασφαλισμένος οφείλει:

(i) να αποστέλλει στον Ασφαλιστή αντίγραφα όλων των απαιτήσεων, δικαστικών εγγράφων, άλλων συναφών νομικών εγγράφων και τιμολογίων για Έξοδα Υπεράσπισης που λαμβάνει ο Ασφαλισμένος, το συντομότερο δυνατόν·

(ii) εκτός αν απαιτείται από τον νόμο, να μην λαμβάνει καμία ενέργεια ή να παραλείπει ενέργεια που θα μπορούσε να ζημιώσει τα δικαιώματα του Ασφαλιστή σύμφωνα με το ασφαλιστήριο χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή· και

(iii) να συνεργάζεται, με δικά του έξοδα, με τον Ασφαλιστή και οποιουσδήποτε δικηγόρους οριστούν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβανομένων:

(α) της παροχής κάθε εύλογης συνδρομής στον Ασφαλιστή και συνεργασίας στην έρευνα, υπεράσπιση, διευθέτηση ή ένδικο βοήθημα του Ασφαλιστικού Γεγονότος και στην άσκηση δικαιωμάτων αποζημίωσης και συνεισφοράς·

(β) της χρήσης επιμέλειας για να πράττει και να συναινεί σε όλα όσα είναι εύλογα πρακτικά για την αποφυγή ή μείωση οποιασδήποτε Ζημίας σύμφωνα με το ασφαλιστήριο·

(γ) της παροχής στον Ασφαλιστή των πληροφοριών και βοήθειας που ο Ασφαλιστής μπορεί εύλογα να απαιτήσει για να διερευνήσει οποιαδήποτε Ζημία ή να καθορίσει την ευθύνη του Ασφαλιστή σύμφωνα με το ασφαλιστήριο·

(δ) της παρουσίας σε καταθέσεις, ακροάσεις και δίκες, εξασφάλισης και παροχής αποδεικτικών στοιχείων και εξασφάλισης παρουσίας μαρτύρων·

(ε) της παροχής όλων των εγγράφων που βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου και ενδέχεται να απαιτηθούν·

(στ) της υπογραφής οποιωνδήποτε εγγράφων που θεωρεί ο Ασφαλιστής απαραίτητα για την εξασφάλιση των δικαιωμάτων του βάσει του ασφαλιστηρίου· και

(ζ) όταν ζητηθεί από τον Ασφαλιστή, υποβολής σε εξέταση υπό όρκο.

7.5 Πρόσθετες Υποχρεώσεις Συνεργασίας Ασφαλισμένου για Γεγονότα Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών

Πριν καταβληθεί πληρωμή για οποιαδήποτε Ζημία σε σχέση με ένα Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών, κάθε Ασφαλισμένος, εκτός από τις υποχρεώσεις της Ενότητας 7.4 (Υποχρεώσεις Συνεργασίας Ασφαλισμένου για όλα τα Ασφαλισμένα Γεγονότα), οφείλει να:

(i) Παρέχει στον Ασφαλιστή έγγραφη, υπογεγραμμένη και επικυρωμένη απόδειξη Ζημίας εντός 120 ημερών από την ανακάλυψη της Ζημίας (εκτός αν η προθεσμία αυτή έχει παραταθεί εγγράφως από τον Ασφαλιστή), η οποία περιλαμβάνει:

(α) πλήρη περιγραφή του Γεγονότος Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών, της βασικής αιτίας του, της ημερομηνίας που συνέβη για πρώτη φορά και της ημερομηνίας που ο Ασφαλισμένος το αντιλήφθηκε·

(β) σε περίπτωση που το Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών προκλήθηκε, διαπράχθηκε ή εμπλέκει τρίτο μέρος εκτός των Ασφαλισμένων, την ταυτότητα αυτού του τρίτου και όλες τις πληροφορίες που είναι γνωστές για το τρίτο μέρος ή έχουν παρασχεθεί από αυτό σχετικά με το Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών :

(γ) πλήρη περιγραφή όλων των Ζημιών που προκλήθηκαν (συμπεριλαμβανομένων Ζημιών εντός της εφαρμοστέας Απαλλαγής) και των περιστάσεων γύρω από αυτές, περιλαμβανομένου του χρόνου και τόπου που προέκυψε η Ζημία και λεπτομερή υπολογισμό όλων των Ζημιών·

(δ) αντίγραφα όλων των αναγγελιών του Γεγονότος Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών (και άλλων Ασφαλιστικών Γεγονότων που αποτελούν ένα Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός με το Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών) προς ασφαλιστές οποιουδήποτε άλλου ασφαλιστηρίου που έχει εκδοθεί υπέρ του Ασφαλισμένου·

(ε) αντίγραφα όλων των γραπτών εκθέσεων που συντάχθηκαν από παρόχους υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα ή απόκριση στο Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων που περιγράφουν τις υπηρεσίες, τα ευρήματα της έρευνας ή της απόκρισης και τα αποτελέσματά τους·

(στ) αντίγραφα όλων των εγγράφων (συμπεριλαμβανομένης αλληλογραφίας και εκθέσεων) που παρασχέθηκαν ή λήφθηκαν σχετικά με το Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών· και

(ζ) όλα τα συναφή έγγραφα και στοιχεία που σχετίζονται εύλογα ή αποτελούν μέρος της απόδειξης της Ζημίας.

(ii) Συνεργάζεται, με δικά του έξοδα, με τον Ασφαλιστή και οποιουδήποτε δικηγόρους οριστούν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, περιλαμβανομένων:

(α) της παροχής κάθε εύλογης βοήθειας σε οποιαδήποτε έρευνα ή εκτίμηση του Γεγονότος Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών ή της Ζημίας·

(β) όπου απαιτείται ή συστήνεται από δικηγόρους, αναφοράς των Ασφαλισμένων Γεγονότων σε Επίσημους Φορείς ή Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου και συνεργασίας με αυτούς·

(γ) λήψης των ενεργειών που ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλιστής συμφωνούν ότι είναι απαραίτητες και πρακτικά εφαρμόσιμες για την πρόληψη ή τον περιορισμό της Ζημίας που προκύπτει από το Γεγονός Ασφάλισης Ιδίων Ζημιών.

(iii) καταβάλλει όλα τα έξοδα, δαπάνες και αμοιβές παρόχων υπηρεσιών που αφορούν στη Ζημία μόλις γίνουν απαιτητά, ανεξάρτητα από το αν έχει υποβληθεί απόδειξη ζημίας ή έχει καταβληθεί αποζημίωση από τον Ασφαλιστή.

Όλες οι διακανονισμένες αξιώσεις καθίστανται πληρωτέες από τον Ασφαλιστή εντός 30 ημερών αφότου επιβεβαιώσει την παραλαβή ικανοποιητικής απόδειξης Ζημίας και την κάλυψη της Ζημίας. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά, τα κόστη και έξοδα για την τεκμηρίωση ή απόδειξη της Ζημίας σύμφωνα με οποιαδήποτε Ενότητα Κάλυψης Ιδίων Ζημιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την προετοιμασία απόδειξης ζημίας, βαρύνουν τον Ασφαλισμένο και δεν καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο.

7.6 Υπεράσπιση και Διακανονισμός

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να αποκρούσει οποιαδήποτε Απαίτηση ή Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου. Κάθε Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να αποκρούσει και να αμφισβητήσει οποιαδήποτε Απαίτηση ή Έρευνα Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου που στρέφεται εναντίον του, εκτός αν ο Ασφαλιστής, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, επιλέξει γραπτώς να αναλάβει και να διεκπεραιώσει την υπεράσπιση και τον διακανονισμό της Απαίτησης ή Έρευνας Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου. Αν ο Ασφαλιστής δεν επιλέξει κάτι τέτοιο, δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, να συμμετάσχει πλήρως στην άμυνα και στη διαπραγμάτευση οποιουδήποτε διακανονισμού που ενδέχεται ή φαίνεται εύλογα πιθανό να οδηγήσει σε καταβολή αποζημίωσης από τον Ασφαλιστή βάσει του ασφαλιστηρίου.

Εάν απαιτείται νομική εκπροσώπηση σε σχέση με οποιοδήποτε Ασφαλιστικό Γεγονός, ο Ασφαλιστής θα επιλέξει δικηγορική εταιρεία από το νομικό πάνελ του για να παρέχει την εκπροσώπηση. Εάν ένας Ασφαλισμένος επιθυμεί να διορίσει διαφορετική δικηγορική εταιρεία, πρέπει να υποβάλει γραπτώς αίτημα στον Ασφαλιστή πριν την πρόσληψη της εταιρείας. Το αίτημα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει την ταυτότητα των προτεινόμενων δικηγόρων, τις προτεινόμενες ωριαίες αμοιβές, σύνοψη της εμπειρίας της εταιρείας και των δικηγόρων σε παρόμοιες υποθέσεις, και προϋπολογισμό για το Ασφαλιστικό Γεγονός. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται να συμφωνήσει στο αίτημα. Εάν συμφωνήσει, ο Ασφαλισμένος πρέπει να συμμορφωθεί με τις Οδηγίες Διαχείρισης Δικηγορικών Υποθέσεων του Ασφαλιστή και να διασφαλίσει ότι θα το κάνει και η δικηγορική εταιρεία.

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή μετά την ειδοποίηση για ένα Ασφαλιστικό Γεγονός να καταβάλει στον Ασφαλισμένο το υπόλοιπο του Ορίου Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης (ή, αν ισχύει επιμέρους όριο για το Ασφαλιστικό Γεγονός, το υπόλοιπο αυτού του επιμέρους ορίου), και με την καταβολή αυτή παύουν όλες οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή βάσει του ασφαλιστηρίου για το εν λόγω Ασφαλιστικό Γεγονός, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων για απόκρουση του Ασφαλιστικού Γεγονότος.

Μόνο όσον αφορά την Ενότητα Κάλυψης Ευθύνης για Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων, οι Ασφαλισμένοι μπορούν, παρά τα ανωτέρω, να διακανονίσουν μια Απαίτηση χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή, υπό τον όρο ότι το συνολικό ποσό του διακανονισμού και όλα τα Έξοδα Υπεράσπισης και άλλες καλυπτόμενες Ζημίες που προκύπτουν από αυτήν την Απαίτηση (και από οποιοδήποτε άλλες Απαιτήσεις, αν υπάρχουν, που αποτελούν Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός μαζί με αυτήν την Απαίτηση) δεν υπερβαίνουν την εφαρμοστέα Απαλλαγή και ότι ο διακανονισμός αποτελεί πλήρη και οριστική διευθέτηση της Απαίτησης στο σύνολό της για όλους τους Ασφαλισμένους στους

οποίους απευθύνεται (και για οποιεσδήποτε άλλες Απαιτήσεις που αποτελούν Ενιαίο Ασφαλιστικό Γεγονός μαζί με αυτήν την Απαίτηση).

7.7 Συναίνεση Ασφαλιστή

Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να αναγνωρίζει ή να αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη, να συνάπτει συμφωνία διακανονισμού, να συναινεί σε απόφαση δικαστηρίου, να επιβαρύνεται με Έξοδα Υπεράσπισης ή οποιοδήποτε άλλο ποσό για το οποίο απαιτείται συναίνεση βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή (την οποία αυτός δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί αδικαιολόγητα να χορηγήσει, με την επιφύλαξη ότι ο Ασφαλιστής διατηρεί όλα τα δικαιώματά του βάσει του ασφαλιστηρίου). Μόνο οι ευθύνες, οι διακανονισμοί, οι αποφάσεις δικαστηρίου και τα Έξοδα Υπεράσπισης (και άλλα ποσά για τα οποία απαιτείται συναίνεση βάσει του ασφαλιστηρίου) που έχουν λάβει χώρα με τη συναίνεση του Ασφαλιστή, καθώς και οι αποφάσεις που προκύπτουν από Απαιτήσεις οι οποίες έχουν αποκρουστεί σύμφωνα με το ασφαλιστήριο ή άλλα Ασφαλιστικά Γεγονότα που έχουν διαχειριστεί σύμφωνα με το ασφαλιστήριο, είναι πληρωτέα ως Ζημία βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Η ενημέρωση Ρυθμιστικής Αρχής Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου σχετικά με πραγματική ή ενδεχόμενη Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή παραβίαση της Νομοθεσίας Προστασίας Δεδομένων ή Νομοθεσίας Κυβερνοασφάλειας δεν θεωρείται αναγνώριση ευθύνης για τους σκοπούς της παρούσας Ενότητας 7.7 (Συναίνεση Ασφαλιστή).

7.8 Συναίνεση Ασφαλισμένου

Ο Ασφαλιστής μπορεί να προβεί σε οποιονδήποτε διακανονισμό για οποιοδήποτε Ασφαλιστικό Γεγονός θεωρεί εύλογο σε σχέση με οποιονδήποτε Ασφαλισμένο, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει γραπτή συναίνεση του Ασφαλισμένου (την οποία αυτός δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί αδικαιολόγητα να χορηγήσει). Εάν οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος αρνηθεί ή καθυστερήσει να παρέχει συναίνεση σε τέτοιο διακανονισμό, η ευθύνη του Ασφαλιστή για όλες τις Ζημίες που προκύπτουν από το εν λόγω Ασφαλιστικό Γεγονός δεν θα υπερβαίνει το ποσό για το οποίο ο Ασφαλιστής θα μπορούσε να έχει διακανονήσει το Ασφαλιστικό Γεγονός, πλέον των Εξόδων Υπεράσπισης (και άλλα έξοδα που καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο σε σχέση με το Ασφαλιστικό Γεγονός) που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία που προτάθηκε γραπτώς ο διακανονισμός από τον Ασφαλιστή, πλέον του 50% των Ζημιών που προκύπτουν μετά την ημερομηνία πρότασης του διακανονισμού (συμπεριλαμβανομένου του 50% των Εξόδων Υπεράσπισης που πραγματοποιήθηκαν με προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή), αφαιρουμένης της συνασφάλισης(εφόσον υπάρχει) και της εφαρμοστέας Απαλλαγής.

Η Ενότητα 7.8 (Συναίνεση Ασφαλισμένου) δεν έχει εφαρμογή σε οποιονδήποτε διακανονισμό όπου το συνολικό ποσό Ζημιών που προκύπτει από το Ασφαλιστικό Γεγονός δεν υπερβαίνει την εφαρμοστέα Απαλλαγή.

7.9 Επικοινωνίες Ασφαλιστή

Ο Ασφαλιστής μπορεί να χρησιμοποιεί εξωτερικά παρατηρήσιμα δεδομένα σχετικά με τα δίκτυα υπολογιστών των Εταιρειών και μπορεί να επικοινωνεί με τον Διευθυντή Ασφάλειας Πληροφοριών (Chief Information Security Officer) ή άλλο ορισμένο άτομο της Εταιρείας σχετικά με οποιαδήποτε παρατηρηθείσα κατάσταση ή περιστατικό που ο Ασφαλιστής έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι μπορεί να υποδεικνύει μελλοντικό Ασφαλιστικό Γεγονός για το οποίο μπορεί να παρέχεται κάλυψη βάσει

του παρόντος ασφαλιστηρίου. Η διάταξη αυτή δεν δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση του Ασφαλιστή να ενημερώνει ή να συμβουλεύει σχετικά με οποιαδήποτε κατάσταση ή περιστατικό.

7.10 Άλλη Ασφάλιση

Οι Ενότητες Κάλυψης Διακοπής Δικτύου και Διαχείρισης Περιστατικού παρέχονται ως ασφαλίσεις πρώτου επιπέδου.

Κάθε άλλη Ενότητα Κάλυψης θα ισχύει πάντα ως υπερβάλλουσα οποιασδήποτε άλλης έγκυρης ασφάλισης, από την οποία παρέχεται πληρωμή.

7.11 Κατανομή

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε Ασφαλιστικό Γεγονός αφορά τόσο καλυπτόμενα ζητήματα όσο και ζητήματα που δεν καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο ή αφορά άτομα καλυπτόμενα και μη καλυπτόμενα από το ασφαλιστήριο, θα γίνεται δίκαιη και ορθή κατανομή οποιωνδήποτε εξόδων υπεράσπισης, αποζημιώσεων, αποφάσεων δικαστηρίου ή διακανονισμών ή άλλων εξόδων και δαπανών μεταξύ κάθε Ασφαλισμένου και του Ασφαλιστή, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές νομικές και οικονομικές εκθέσεις που αποδίδονται στα καλυπτόμενα και μη καλυπτόμενα ζητήματα ή άτομα με βάση αυτό το ασφαλιστήριο.

7.12 Υποκατάσταση

Όταν καταβάλλεται οποιοδήποτε ποσό βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου σε σχέση με ένα Ασφαλιστικό Γεγονός, ο Ασφαλιστής, στην έκταση του ασφαλισματος που κατέβαλε, υποκαθίσταται σε όλα τα δικαιώματα επανείσπραξης του κάθε Ασφαλισμένου (είτε ο Ασφαλισμένος έχει αποζημιωθεί πλήρως για την πραγματική ζημία είτε όχι).

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να επιδιώξει και να ασκήσει αυτά τα δικαιώματα και να προβεί σε εκτέλεση των εν λόγω δικαιωμάτων στο όνομα του και ο Ασφαλισμένος πρέπει να παρέχει στον Ασφαλιστή κάθε εύλογη βοήθεια και συνεργασία, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης των απαραίτητων εγγράφων. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να κάνει οτιδήποτε που να βλάπτει τα δικαιώματα επανείσπραξης του Ασφαλιστή.

Μια Εταιρεία μπορεί να παραιτηθεί από τα δικαιώματα επανείσπραξης ενός Ασφαλισμένου κατά τρίτων, εφόσον το κάνει γραπτώς και πριν συμβεί το Ασφαλιστικό Γεγονός.

7.13 Επανείσπραξεις

Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής επανείσπράξει ποσά που κατέβαλε βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, τα όρια και υπό-όρια από τα οποία πληρώθηκαν αυτά τα ποσά θα αναπληρώνονται στην έκταση της επανείσπραξης, αφαιρουμένων οποιωνδήποτε εξόδων επανείσπραξης.

Ποσά που επανείσπράττονται πέραν της συνολικής πληρωμής του Ασφαλιστή βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου (αφαιρουμένων των εξόδων επανείσπραξης) θα επιστρέφονται στον αντίστοιχο Ασφαλισμένο.

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία υποχρέωση να επιδιώξει επανείσπραξη οποιωνδήποτε ποσών που καταβλήθηκαν βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου.

8. Γενικές Διατάξεις

8.1 Γεωγραφικά Όρια

Η κάλυψη με βάση το παρόν ασφαλιστήριο εκτείνεται, σύμφωνα με όλους τους άλλους όρους του, στις Ζημίες που προκύπτουν από Ασφαλιστικά Γεγονότα, τα οποία λαμβάνουν χώρα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

8.2 Εξουσιοδότηση Ασφαλισμένου

Εκτός από τα οριζόμενα στην Ενότητα 7.1 (Ειδοποίηση και Αναγγελία) των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (ΓΟΠ), ο Λήπτης της Ασφάλισης ενεργεί για λογαριασμό όλων των Ασφαλισμένων για όλα τα θέματα που αφορούν το ασφαλιστήριο, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης βρίσκεται σε πτώχευση, διαδικασία εκκαθάρισης κάθε είδους, διαχείριση, εκούσια ρύθμιση ή άλλη διαδικασία αφερεγγυότητας, οπότε κάθε Ασφαλισμένος ενεργεί για λογαριασμό του.

8.3 Εκχώρηση

Το παρόν ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε δικαιώματα από ή σχετικά με αυτό δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή.

8.4 Δικαιώματα Τρίτων

Κανένα πρόσωπο εκτός του Ασφαλισμένου δεν έχει άμεσα δικαιώματα με βάση αυτό το ασφαλιστήριο.

8.5 Απατηλές Απαιτήσεις

Εάν οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος υποβάλει απατηλή απαίτηση, ο Ασφαλιστής:

- (i) δεν έχει ευθύνη να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό της απαίτησης.
- (ii) μπορεί να επανεισπράξει από τον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε ποσά, τα οποία ήδη καταβλήθηκαν σε αυτόν ή για λογαριασμό του Ασφαλισμένου αναφορικά με την απαίτηση.
- (iii) μπορεί, με ειδοποίηση 30 ημερών προς τον Ασφαλισμένο, να καταγγείλει αυτό το ασφαλιστήριο, και ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε γεγονός λάβει χώρα μετά από αυτήν την ημερομηνία και δικαιούται να λάβει και να κρατήσει το πλήρες Ασφάλιστρο.

8.6 Καταγγελία από τον Λήπτη της Ασφάλισης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο με γραπτή ειδοποίηση προς τον Ασφαλιστή. Αν δεν έχει υποβληθεί καμία Απαίτηση ή δεν έχει συμβεί κάποιο άλλο πραγματικό ή φερόμενο Ασφαλιστικό Γεγονός και δεν έχει γίνει καμία αναγγελία πριν από αυτή την καταγγελία, ο Ασφαλιστής θα διατηρήσει το αναλογικό ποσοστό του Ασφαλίστρου που οφείλεται για το χρονικό διάστημα κινδύνου. Διαφορετικά, το Ασφάλιστρο δεν θα επιστραφεί και θα θεωρείται πλήρως δεδουλευμένο από την ημερομηνία έναρξης που καθορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

8.7 Καταγγελία από τον Ασφαλιστή

Ο Ασφαλιστής δεν μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο, εκτός από την περίπτωση μη πληρωμής Ασφαλίστρου από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή δόλιας παράβασης της υποχρέωσης ακριβούς περιγραφής

του κινδύνου καθώς και της δήλωσης επίτασης του κινδύνου που επιβάλλονται από τον νόμο 2496/1997 ή όπως προβλέπεται στην Ενότητα 8.5 (Απατηλές Απαιτήσεις) των ΓΟΠ.

8.8 Αφερεγγυότητα Ασφαλισμένου

Η αφερεγγυότητα, η πτώχευση, η εκκαθάριση οποιουδήποτε είδους, η εκούσια συμφωνία ή οποιαδήποτε άλλη διαδικασία αφερεγγυότητας ενός Ασφαλισμένου δεν θα απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από καμία από τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου.

8.9 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά ή απαίτηση προκύπτει από αυτό ή σε σχέση με αυτό, ή από το αντικείμενό του ή τη διαμόρφωση του (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή απαιτήσεων), διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

8.10 Επίλυση Διαφορών

Για κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο ή το αντικείμενο ή τη διαμόρφωσή του (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών διαφορών) αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

CyberEdge Κάλυψη

1. Ειδικός όρος Πρώτης Αντίδρασης Διαχείρισης Περιστατικού

Συμφωνείται ότι:

1. Ο Πίνακας Ασφάλισης τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων:

<u>Πρώτη Αντίδραση Διαχείρισης Περιστατικού</u>	
<u>Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης</u>	
<u>Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πρώτης Αντίδρασης</u>	
<u>Αριθμός Ωρών Πρώτης Αντίδρασης</u>	<u>72 ώρες</u>

2. Η Ενότητα 1 (Ασφαλιστικές Καλύψεις) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την προσθήκη της ακόλουθης Ασφαλιστικής Κάλυψης μετά την Κάλυψη 1.1 (Διαχείριση Περιστατικού):

1.2 Πρώτη Αντίδραση

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε κάθε Εταιρεία ή για λογαριασμό αυτής, τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, δαπάνες και έξοδα :

(i) του Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης για την παροχή Νομικών Υπηρεσιών Πρώτης Αντίδρασης:

(ii) του Ειδικού Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης για την παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης· και

(iii) του Συμβούλου Δημοσίων Σχέσεων, εφόσον η πρόσληψή του κριθεί αναγκαία από τον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης ή τον Ασφαλιστή, για την παροχή Υπηρεσιών Προστασίας Φήμης,

που πραγματοποιούνται κατά την Περίοδο Πρώτης Αντίδρασης και αποκλειστικά ως αποτέλεσμα Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών, Απειλής Εκβιασμού ή Αστοχίας Ασφάλειας, η οποία έχει συμβεί ή η Εταιρεία ευλόγως πιστεύει ότι έχει συμβεί πριν ή κατά την Περίοδο Ασφάλισης, και για την οποία, κατά την Περίοδο Ασφάλισης, το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας καθίσταται για πρώτη φορά ενήμερο για το Ασφαλιστικό Γεγονός.

Η κάλυψη των ανωτέρω αμοιβών, δαπανών και εξόδων πληρωτέων από τον Ασφαλιστή παρέχεται επιπροσθέτως του Ορίου Ευθύνης Ενότητας Κάλυψης και του Συνολικού Ορίου Ευθύνης Ασφαλιστηρίου, και δεν εφαρμόζεται Απαλλαγή.

Τηλεφωνική κλήση του Αρμόδιου Στελέχους της Εταιρείας στον Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης Πρώτης Αντίδρασης για αναγγελία στον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών, Απειλής Εκβιασμού ή Αστοχίας Ασφάλειας θα θεωρείται, για τους σκοπούς του Τμήματος 7.1 (Ενημέρωση και Αναγγελία) των ΓΟΠ, ως παροχή έγγραφης αναγγελίας του Ασφαλιστικού Γεγονότος στον Ασφαλιστή, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλιστής επιβεβαιώσει την κλήση.

3. Η Ενότητα 7.1 (Ενημέρωση και Αναγγελία) των ΓΟΠ τροποποιείται με τη διαγραφή της παραγράφου («Αναφορικά αποκλειστικά στην Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Συμβάντος ... από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Ζημίας που προέκυψε από το Ασφαλισμένο Γεγονός») και την αντικατάστασή της με την εξής:

Αποκλειστικά σε σχέση με την Ασφαλιστική Κάλυψη 1.1 (Διαχείριση Περιστατικού) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού (και όχι σε σχέση με την Ασφαλιστική Κάλυψη 1.2 (Πρώτη Αντίδραση) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού), η αναγγελία για ένα Ασφαλιστικό Γεγονός θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί στον Ασφαλιστή το συντομότερο δυνατόν μετά το χρονικό σημείο κατά το οποίο το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας καθίσταται για πρώτη φορά ενήμερο για το Ασφαλιστικό Γεγονός, εφόσον αυτή δοθεί εντός 30 ημερών από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Ζημίας που προέκυψε από το Ασφαλιστικό Γεγονός.

4. Η Ενότητα 4 (Ορισμοί) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων:

Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης σημαίνει την δικηγορική εταιρεία που ορίζεται ως Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης στον Πίνακα Ασφάλισης, ή οποιαδήποτε άλλη δικηγορική εταιρεία που έχει λάβει εντολή από την εν λόγω δικηγορική εταιρεία, ή οποιαδήποτε καθ' υποκατάσταση δικηγορική εταιρεία που ορίζεται από τον Ασφαλιστή σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, για την παροχή Νομικών Υπηρεσιών Πρώτης Αντίδρασης.

Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πρώτης Αντίδρασης είναι ο αριθμός τηλεφώνου που ορίζεται ως τέτοιος στον Πίνακα Ασφάλισης.

Υπηρεσίες Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης σημαίνει τις υπηρεσίες που αφορούν:

(i) την τεκμηρίωση του κατά πόσο έχει συμβεί ένα Ασφαλιστικό Γεγονός, πώς συνέβη και αν εξακολουθεί να συμβαίνει·

(ii) τον εντοπισμό τυχόν Δεδομένων που έχουν παραβιαστεί ως αποτέλεσμα ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος·

(iii) τη διαπίστωση του βαθμού στον οποίο οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί· ή

(iv) τον περιορισμό και την επίλυση ενός Ασφαλιστικού Γεγονότος και τη διατύπωση συστάσεων για την πρόληψη ή τον περιορισμό μελλοντικής εμφάνισης του ίδιου ή παρόμοιου γεγονότος.

Ειδικός Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης σημαίνει εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που ορίζεται από τον Ασφαλιστή για να παρέχει Υπηρεσίες Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης.

Νομικές Υπηρεσίες Πρώτης Αντίδρασης σημαίνει:

(i) την παροχή νομικών συμβουλών και υποστήριξης σύμφωνα με γραπτή συμφωνία με τον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης·

(ii) τον συντονισμό του Ειδικού Πληροφορικής Πρώτης Αντίδρασης και, εφόσον κριθεί απαραίτητο από τον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης ή τον Ασφαλιστή, του Συμβούλου Δημοσίων Σχέσεων · και

(iii) την προετοιμασία και κοινοποίηση σε οποιαδήποτε Ρυθμιστική Αρχή Δεδομένων ή Κυβερνοχώρου.

Περίοδος Πρώτης Αντίδρασης σημαίνει την περίοδο που αρχίζει όταν το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας ειδοποιεί τον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης σχετικά με την Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, την Απειλή Εκβιασμού ή την Αστοχία Ασφάλειας που έχει συμβεί ή εύλογα θεωρείται ότι έχει συμβεί, καλώντας τον Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης Πρώτης Αντίδρασης και λήγει με τη λήξη του αριθμού των Ωρών Πρώτης Αντίδρασης που ορίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

5. Στην Ενότητα 4 (Ορισμοί) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού, ο ορισμός του Συμβούλου Δημοσίων Σχέσεων τροποποιείται με την ακόλουθη προσθήκη:

Σύμβουλος Δημοσίων Σχέσεων σημαίνει επίσης ο σύμβουλος που διορίζεται από τον Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης.

6. Στην Ενότητα 4 (Ορισμοί) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού, ο ορισμός της Ζημίας τροποποιείται με την ακόλουθη προσθήκη:

Η Ζημία περιλαμβάνει επίσης τις αμοιβές, δαπάνες και έξοδα που περιγράφονται στην Ασφαλιστική Κάλυψη 1.2 (Πρώτη Αντίδραση) της Παρούσας Ενότητας Κάλυψης. Ωστόσο, για τους σκοπούς της Ενότητας 5 (Όρια Ευθύνης) και της Ενότητας 6 (Απαλλαγές και Περίοδοι Αναμονής) των ΓΟΠ η Ζημία δεν περιλαμβάνει τις εν λόγω αμοιβές, δαπάνες και έξοδα.

Όλοι οι λοιποί Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου παραμένουν αμετάβλητοι.

Ειδικός όρος για Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών

Λαμβάνοντας υπόψη τη σύναψη του παρόντος Ασφαλιστηρίου, δηλώνεται και συμφωνείται ότι ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να εγγραφεί στις Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών.

Εναπόκειται αποκλειστικά στην διακριτική ευχέρεια του Λήπτη της Ασφάλισης να εγγραφεί στις Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών και η εγγραφή αυτή δεν θα επηρεάσει το ποσό του ασφαλιστρού που χρεώνεται για αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να ξεκινήσει τη διαδικασία εγγραφής στον ακόλουθο ιστότοπο:.

Για τους σκοπούς του παρόντος ειδικού όρου, ως Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών ορίζονται υπηρεσίες και εργαλεία διαχείρισης ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων που είναι διαθέσιμα στον Λήπτη της Ασφάλισης, όπως περιγράφονται στον ιστότοπο που αναφέρεται ανωτέρω.

Τα ετήσια Μικτά Ασφάλιστρα για αυτό το Ασφαλιστήριο, έτσι όπως καθορίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης, θα καθορίσουν το επίπεδο των Υπηρεσιών Πρόληψης Ζημιών, στο οποίο ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να εγγραφεί.

<u>Ετήσια Μικτά Ασφάλιστρα</u>	<u>Κατηγορία Υπηρεσιών Πρόληψης Ζημιάς</u>
<u>Έως € 899</u>	<u>Κατηγορία I</u>
<u>€ 900 - €4.999</u>	<u>Κατηγορία II</u>
<u>€ 5.000 και άνω</u>	<u>Κατηγορία III</u>

Ο Ασφαλιστής μπορεί να τροποποιεί (προσθέτοντας, αφαιρώντας ή αντικαθιστώντας ένα εργαλείο ή μια υπηρεσία) ή να διακόψει τις Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών οποιαδήποτε στιγμή. Ο Ασφαλιστής μπορεί να συνεργαστεί με τρίτους παρόχους για την παροχή οποιωνδήποτε ή όλων των Υπηρεσιών Πρόληψης Ζημιών στον Λήπτη της Ασφάλισης.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται τις Υπηρεσίες Πρόληψης Ζημιών μόνο κατά την Περίοδο Ασφάλισης.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου και ως ειδικός όρος υπερισχύει αντίθετων προβλέψεων του Ασφαλιστηρίου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προβλέψεις του Ασφαλιστηρίου. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, όροι με έντονα στοιχεία έχουν την έννοια που έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο.

Ειδικός όρος Γεωγραφικού Περιορισμού

Δια του παρόντος συνομολογείται και συμφωνείται ότι αυτό το ασφαλιστήριο τροποποιείται ως κάτωθι:

Παρά την όποια αντίθετη πρόβλεψη σε αυτό το ασφαλιστήριο, ή σε όποιο παράρτημα ή πρόσθετη πράξη επισυναφθείσα σε αυτό, δεν θα παρέχεται καθόλου κάλυψη από αυτό το ασφαλιστήριο για:

οποιαδήποτε οντότητα που είναι οργανωμένη ή έχει συσταθεί σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο της Καθορισμένης Περιοχής, ή έχει την κεντρική της διοίκηση σε μια Καθορισμένη Περιοχή,

οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο κατά το διάστημα που αυτό το φυσικό πρόσωπο βρίσκεται σε μια Καθορισμένη Περιοχή,

οποιοδήποτε μέρος απαίτησης, αγωγής, μήνυσης ή δίκης που ασκείται, υποβάλλεται ή διατηρείται σε μια Καθορισμένη Περιοχή, ή

απώλεια, κλοπή, ζημία, απώλεια χρήσης, κρυπτογράφηση, διακοπή στις λειτουργίες ή στη διαθεσιμότητα, ή καταστροφή οποιουδήποτε μέρους οποιασδήποτε περιουσίας (υλικής ή άυλης) που βρίσκεται σε μια Καθορισμένη Περιοχή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε συστήματος υπολογιστή, δεδομένων, ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων, χρημάτων ή κινητών αξιών που βρίσκονται σε μια Καθορισμένη Περιοχή.

Για τους σκοπούς αυτού του ειδικού όρου, “Καθορισμένη Περιοχή” σημαίνει:

Τη Δημοκρατία της Λευκορωσίας, ή

Τη Ρωσική Ομοσπονδία (όπως αναγνωρίζεται από τα Ηνωμένα Έθνη) ή τα γεωγραφικά όρια αυτής, συμπεριλαμβανομένων των χωρικών υδάτων, ή των προτεκτοράτων στα οποία έχει νόμιμο έλεγχο (νόμιμος έλεγχος υπάρχει όπου αυτός αναγνωρίζεται από τα Ηνωμένα Έθνη).

Όπου υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση ανάμεσα στους όρους αυτού του ειδικού όρου και στους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα εφαρμόζονται οι όροι αυτού του ειδικού όρου, με την επιφύλαξη πάντοτε της εφαρμογής οποιασδήποτε ρήτρας Κυρώσεων.

Εάν οποιαδήποτε πρόβλεψη αυτού του ειδικού όρου είναι ή σε οποιαδήποτε στιγμή καταστεί σε οποιοδήποτε βαθμό άκυρη, παράνομη ή αδύνατη να εκτελεστεί με βάση κάποια νομοθεσία ή κάποιο κανόνα δικαίου, η πρόβλεψη αυτή θα λογίζεται, στον ίδιο βαθμό, ότι δεν αποτελεί μέρος αυτού του ειδικού όρου αλλά η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστικότητα του υπολοίπου αυτού του ειδικού όρου δεν θα επηρεάζεται.

Λοιποί όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις παραμένουν αμετάβλητοι.

CyberEdge Κάλυψη

Ειδικός όρος Διαχείρισης Περιστατικού Ζημίας Φήμης

Συμφωνείται ότι, αποκλειστικά για τους σκοπούς της κάλυψης που παρέχεται με τον παρόντα Ειδικό όρο:

1. Ο Πίνακας Ασφάλισης τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων:

<u>Διαχείριση Περιστατικού Ζημίας Φήμης</u>	
<u>Επιμέρους όριο Απώλειας Εισοδήματος από Αρνητική Δημοσιότητα</u>	<u>€ 2.500.000</u>
<u>Μέγιστη Περίοδος Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης:</u>	<u>6 μήνες</u>
<u>Περίοδος Αναμονής λόγω Ζημίας Φήμης:</u>	<u>14 ημέρες</u>

2. Η Ενότητα 1 (Ασφαλιστικές Καλύψεις) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την προσθήκη της παρακάτω παραγράφου στην Ασφαλιστική Κάλυψη 1.1 (Διαχείριση Περιστατικού):

Επιπλέον, ο Ασφαλιστής θα καταβάλει σε κάθε Εταιρεία την Απώλεια Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας που υπέστη αποκλειστικά ως αποτέλεσμα πραγματικής ή ισχυριζόμενης Παραβίασης Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχίας Ασφάλειας η οποία έλαβε χώρα ή η Εταιρεία είχε εύλογο λόγο να πιστεύει ότι έλαβε χώρα, πριν ή κατά την Περίοδο Ασφάλισης και για την οποία το Αρμόδιο Στέλεχος της Εταιρείας έλαβε πρώτη φορά γνώση κατά την Περίοδο Ασφάλισης.

3. Η Ενότητα 4 (Ορισμοί) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την προσθήκη των εξής:

Αρνητική Δημοσιότητα σημαίνει τη διάδοση, μέσω οποιουδήποτε μέσου (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έντυπου, βίντεο, ήχου, ηλεκτρονικής ή ψηφιακής μορφής), προηγουμένως μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών που αφορούν συγκεκριμένα μια πραγματική ή φερόμενη Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας που επηρεάζει πελάτες ή αντισυμβαλλόμενους μιας Εταιρείας. Όλες οι ανωτέρω διαδόσεις που σχετίζονται με την ίδια Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας θεωρείται ότι λαμβάνουν χώρα κατά τον χρόνο της πρώτης τέτοιας διάδοσης.

Απώλεια Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας σημαίνει την απώλεια καθαρού εισοδήματος που αποδίδεται αποκλειστικά σε Αρνητική Δημοσιότητα και το οποίο θα είχε αποκτηθεί μετά την Περίοδο Αναμονής λόγω Ζημίας Φήμης, όπως αυτή ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης και κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης.

Περίοδος Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης σημαίνει την περίοδο που ξεκινά με την πρώτη εμφάνιση Αρνητικής Δημοσιότητας και τελειώνει με τη λήξη της Μέγιστης Περιόδου Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης, όπως αυτή ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Περίοδος Αναμονής λόγω Ζημίας Φήμης σημαίνει την περίοδο που ξεκινά με την πρώτη εμφάνιση Αρνητικής Δημοσιότητας και τελειώνει με τη λήξη του χρόνου που ορίζεται ως Περίοδος Αναμονής λόγω Ζημίας Φήμης στον Πίνακα Ασφάλισης.

4. Στην Ενότητα 4 (Ορισμοί) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού, ο ορισμός της ζημίας τροποποιείται με την προσθήκη του ακόλουθου:

Η Ζημία περιλαμβάνει επίσης την Απώλεια Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας.

5. Η Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την εισαγωγή της ακόλουθης διάταξης αμέσως μετά την Ενότητα 3 (Εξαιρέσεις):

3Α. Ειδικές εξαιρέσεις Αρνητικής Δημοσιότητας

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις είναι ειδικές για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης και ισχύουν επιπλέον των εξαιρέσεων της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) της Ενότητας Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού και της Ενότητας 3 (Εξαιρέσεις) των ΓΟΠ.

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για καμία Απώλεια Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας:

(i) που συνίσταται, αναφέρεται ή αποδίδεται σε αμοιβές, έξοδα ή δαπάνες για υπηρεσίες εταιρείας δημοσίων σχέσεων, εταιρείας διαχείρισης κρίσεων ή δικηγορικού γραφείου για συμβουλές προς την Εταιρεία σχετικά με την ελαχιστοποίηση της βλάβης στη φήμη ή το εμπορικό σήμα της ή για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης του κοινού·

(ii) που συνίσταται, αναφέρεται ή αποδίδεται σε έξοδα δημοσίων σχέσεων, διαφημιστικά έξοδα ή έξοδα ενημέρωσης προσώπων ή οντοτήτων που ενδέχεται να επηρεάστηκαν από Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας·

(iii) που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε Αρνητική Δημοσιότητα που αναφέρεται ή σχετίζεται με την ασφάλεια ή το απόρρητο άλλων οντοτήτων στον ίδιο ή παρεμφερή επιχειρηματικό κλάδο με την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων ανταγωνιστών της, εκτός εάν υπάρχουν συγκεκριμένες αναφορές σε Παραβίαση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Αστοχία Ασφάλειας που επηρεάζει την Εταιρεία·

(iv) που συνίσταται, αναφέρεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε ευθύνη έναντι τρίτων, ανεξαρτήτως λόγου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, νομικών εξόδων, δαπανών και εξόδων, αποζημιώσεων κατ' αποκοπή, συμβατικών ποινών, αστικών ή ποινικών προστίμων ή ποινών ή αποθετικών ζημιών·

(v) που συνίσταται σε Ζημία Δικτύου που καλύπτεται από την Ενότητα Κάλυψης Διακοπής Δικτύου·

(vi) που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται στον αντίκτυπο δυσμενών επιχειρηματικών συνθηκών.

6. Η Ενότητα Κάλυψης Διαχείρισης Περιστατικού τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων Όρων Ζημίας Φήμης:

5. Όροι Ζημίας Φήμης

Οι ακόλουθοι όροι είναι ειδικοί για την Παρούσα Ενότητα Κάλυψης και εφαρμόζονται επιπλέον των όρων που περιλαμβάνονται στους ΓΟΠ.

5.1 Υπολογισμός Απώλειας Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας

Κατά τον υπολογισμό της Απώλειας Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας λαμβάνεται δεόντως υπόψη η εμπειρία της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας πριν την Αρνητική Δημοσιότητα, η πιθανή εμπειρία της κατά την Περίοδο Αποζημίωσης λόγω Ζημίας Φήμης εάν δεν είχε προκύψει Αρνητική Δημοσιότητα και η συνέχιση μόνο των κανονικών χρεώσεων και εξόδων που θα υπήρχαν αν δεν είχε προκύψει Αρνητική Δημοσιότητα.

5.2 Εκτίμηση

Εάν η Εταιρεία και ο Ασφαλιστής διαφωνούν για το ύψος της Απώλειας Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας, οποιοδήποτε από τα δύο μέρη μπορεί να υποβάλει έγγραφη αίτηση για εκτίμηση της εν λόγω Απώλειας Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας. Σε αυτήν την περίπτωση, κάθε μέρος θα επιλέξει έναν ικανό και αμερόληπτο εκτιμητή. Οι εκτιμητές θα επιλέξουν από κοινού έναν εμπειρογνώμονα με τουλάχιστον δέκα έτη εμπειρίας, ο οποίος είναι εταίρος σε μεγάλη διεθνή λογιστική εταιρεία και έχει εμπειρία στην αξιολόγηση ζημιών αυτού του είδους. Κάθε εκτιμητής θα δηλώσει ξεχωριστά, εγγράφως, την εκτίμησή του για την έκταση της Απώλειας Εισοδήματος λόγω Αρνητικής Δημοσιότητας. Αν δεν καταλήξουν σε συμφωνία, οι εκτιμητές θα υποβάλουν τις διαφορές τους στον εμπειρογνώμονα, του οποίου η απόφαση θα είναι οριστική και δεσμευτική. Η Εταιρεία και ο Ασφαλιστής θα καλύπτουν τα δικά τους έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων του αντίστοιχου εκτιμητή που επέλεξαν, ενώ θα μοιράζονται ισομερώς τα έξοδα του εμπειρογνώμονα.

Όλοι οι λοιποί όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου παραμένουν αμετάβλητοι.

Επιμέρους Όριο Ευθύνης και όρος Συνασφάλισης για Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware)

-

Πίνακας Ασφάλισης

Επιμέρους Όριο Ευθύνης Περιστατικού Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware):

€ 3.000.000

Ποσοστό Συνασφάλισης για Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware): N/A

Δηλώνεται και συμφωνείται δια του παρόντος ότι το Ασφαλιστήριο τροποποιείται ως εξής:

1. Το μέγιστο όριο ευθύνης του Ασφαλιστή για όλες τις Ζημίες (για όλες τις Ενότητες Κάλυψης συνδυαστικά) που ανακύπτουν από όλα τα Περιστατικά Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) είναι το Επιμέρους Όριο Ευθύνης Περιστατικού Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) που αναφέρεται παραπάνω. Το Επιμέρους Όριο Ευθύνης Περιστατικού Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) αποτελεί μέρος του Συνολικού Ορίου Ευθύνης Ασφαλιστηρίου και των ισχυόντων επιμέρους ορίων του συμβολαίου και σε καμία περίπτωση δεν τα αυξάνει.

2. Το ποσοστό Συνασφάλισης για Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) για όλες τις Ζημίες (για όλες τις Ενότητες Κάλυψης συνδυαστικά) που ανακύπτουν από Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) θα επιβαρύνει τους Ασφαλισμένους και θα παραμένει ανασφάλιστο.

Οι καταβολές ποσοστού Συνασφάλισης για Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) οποιασδήποτε Ζημίας από το Λήπτη της Ασφάλισης δεν θα μειώνουν το Επιμέρους Όριο Ευθύνης Περιστατικού Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware), το Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου ή οποιοδήποτε άλλο επιμέρους όριο. Μόνο το μέρος της ζημιάς που πληρώνεται από τον Ασφαλιστή θα μειώσει το Επιμέρους Όριο Ευθύνης Περιστατικού Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware), το Συνολικό Όριο Ευθύνης Ασφαλιστηρίου ή άλλο ισχύον επιμέρους όριο.

3. Ως Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) ορίζεται:

(α) η χρήση μη εξουσιοδοτημένου ή κακόβουλου κώδικα λογισμικού με σκοπό την κρυπτογράφηση ηλεκτρονικών δεδομένων ή τη διακοπή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών ή

(β) η απειλή να πουληθούν ή να αποκαλυφθούν οποιαδήποτε δεδομένα υπεξαιρέθηκαν από ένα Σύστημα Υπολογιστών πριν ή στο πλαίσιο ενός περιστατικού, όπως αυτό περιγράφεται στην περίπτωση (α) παραπάνω,

σε συνδυασμό με μια υφιστάμενη ή αναμενόμενη απαίτηση για χρήματα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των κρυπτονομισμάτων). Ένα περιστατικό θα θεωρείται Περιστατικό Εκβιασμού με χρήση Λυτρισμικού (ransomware) ανεξάρτητα από το αν τα χρήματα που ζητήθηκαν έχουν πράγματι καταβληθεί ή αν το συγκεκριμένο ποσό της απαίτησης έχει επικοινωνηθεί ή αν οποιοδήποτε μέρος των υποκλεμμένων δεδομένων αποκαλύφθηκαν σε τρίτους σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

4. Ως Σύστημα Υπολογιστών ορίζεται οποιοδήποτε σύστημα περιγράφεται στον ορισμό του Συστήματος Υπολογιστών σε οποιαδήποτε Ενότητα Κάλυψης.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου και ως ειδικός όρος υπερισχύει αντίθετων προβλέψεων του Ασφαλιστηρίου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προβλέψεις του Ασφαλιστηρίου. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, όροι με έντονα στοιχεία έχουν την έννοια που έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο.

ΣΧΕΔΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ – ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

POLICY SCHEDULE

<u>Policy Number</u>	
<u>Policyholder</u>	<u>EYDAP - Athens Water Supply and Sewerage Company</u>
<u>Mailing Address</u>	<u>Oropou 156, Galatsi,</u>
<u>Name of Insurer</u>	
<u>Insurer Address</u>	
<u>Policy Aggregate Limit of Liability</u>	<u>€ 25.000.000</u>
<u>Policy Period</u>	<u>Annual</u>

Coverage Summary

<u>Coverage Section:</u>	<u>Purchased / Not Purchased:</u>	<u>Coverage Section Limit of Liability / Sub-limit:</u>	<u>Retention / Waiting Hours Period:</u>	<u>Continuity Date:</u>	
<u>Security and Privacy Liability</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Network Interruption</u>					
<u>Security Failure Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>System Failure Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>OSP Security Failure Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>OSP System Failure Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Voluntary Shutdown Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Loss Preparation Costs Cover</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>12 hrs & €100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Event Management</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	

<u>Cyber Extortion</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 5.000.000</u>	<u>€100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Computer Crime</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Criminal Reward Fund</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 50.000</u>	<u>Nil</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Telephone Hacking</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 250.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	
<u>Digital Media Content Liability</u>	<u>Purchased</u>	<u>€ 25.000.000</u>	<u>€ 100.000</u>	<u>Policy Inception</u>	

Endorsements

<u>1</u>	<u>Event Management First Response Endorsement</u>
<u>2</u>	<u>CyberEdge Loss Prevention Services</u>
<u>3</u>	<u>Territory Restriction Endorsement</u>
<u>4</u>	<u>Event Management Reputation Harm Endorsement (Adverse Publicity Income Loss Sub-limit € 2.500.000, Reputation Harm Maximum Indemnity Period 6 months, Reputation Harm Waiting Period 14 days)</u>
<u>5</u>	<u>Ransomware event sublimit (€ 3.000.000) and coinsurance (N/A) endorsement</u>

CyberEdge Coverage

Security and Privacy Liability Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Data or Cyber Investigation and Data Protection and Cybersecurity Fines

The Insurer will pay, to or on behalf of each Company, Loss resulting from a Data or Cyber Investigation first occurring during the Policy Period and investigating an actual or suspected breach of Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation first occurring after the Retroactive Date.

1.2 Cyber Liability

The Insurer will pay, to or on behalf of each Insured, Loss resulting from a Claim first made during the Policy Period for any:

Breach of Confidential Information by an Insured or an Information Holder;

Security Failure; or

failure by a Company to notify a Data Subject or any Data or Cyber Regulator of an unauthorised disclosure or transmission of Personal Information for which the Company is responsible in accordance with the requirements of any Data Protection Legislation,

actually or allegedly occurring on or after the Retroactive Date and prior to the end of the Policy Period.

2. Discovery Periods

If this policy is not renewed or replaced, the Policyholder shall, solely with respect to This Coverage Section, be entitled to purchase one of the following Discovery Periods (including in the event of a Transaction):

a period of 1 year for an additional premium of 100% of the Full Annual Premium;

a period of 2 years for an additional premium of 175% of the Full Annual Premium;

a period of 3 years for an additional premium of 200% of the Full Annual Premium.

To make the purchase, the Policyholder must give written notice to the Insurer and pay the additional premium no later than 30 days after the expiry of the Policy Period (or, in the event of a Transaction, no later than 30 days after the effective date of the Transaction). There shall be no entitlement to purchase a Discovery Period after those 30 days.

A Discovery Period purchased pursuant to this Section 2 (Discovery Periods):

shall incept at the end of the Policy Period (or, in the event of a Transaction, on the effective date of the Transaction);

shall not apply to any Insured Event covered under any renewal or replacement of this policy (or any policy providing similar cover); and

cannot be cancelled (and the additional premium charged for it shall be fully earned at its inception).

3. Transactions

If a Transaction occurs during the Policy Period, this policy shall continue in full force and effect only as to Security Failure, Breach of Confidential Information, or breach of Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation or other Insured Events occurring prior to the effective date of the Transaction.

Notwithstanding the foregoing, the Insurer may decide, at its sole discretion, that this policy continues in full force and effect as to Security Failure, Breach of Confidential Information, or breach of Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation or other Insured Events occurring on or after the effective date of a Transaction if within 30 days of the effective date of such Transaction, the Policyholder provides the Insurer with full details of the Transaction, including the parties to it and such other information as the Insurer requests, subject to any amendments to this policy the Insurer may require and to payment of such additional premium as the Insurer may require.

This policy may not be cancelled by the Policyholder on or after the effective date of the Transaction.

4. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon or attributable to:

4.1 Anti-Trust

any actual or alleged antitrust violation, restraint of trade, unfair competition or unfair or deceptive business practices, including violation of any consumer protection law.

This Exclusion 4.1 (Anti-Trust) shall not apply to a Data or Cyber Investigation alleging such unfair competition directly in connection with a Security Failure or Breach of Confidential Information.

4.2 Assumed Liability, Guarantee, Warranty

any guarantee, warranty, contractual term or liability assumed or accepted by an Insured under any contract or agreement except to the extent such liability would have attached to the Insured in the absence of such contract or agreement.

This Exclusion 4.2 (Assumed Liability, Guarantee, Warranty) shall not apply to:

a contractual obligation to prevent a Security Failure or Breach of Confidential Information;

an obligation under a confidentiality or non-disclosure agreement held within contracts with a Third Party to prevent a Breach of Confidential Information; or

the obligation to comply with Payment Card Industry Data Security Standards.

4.3 Bodily Injury and Property Damage

any:

physical injury, mental illness, sickness, disease or death, however, this Exclusion 4.3 (Bodily Injury and Property Damage) sub-section (i) shall not apply in respect of emotional distress or mental anguish arising solely out of a Breach of Confidential Information; or

loss, damage or destruction of tangible property.

4.4 Employment Practices Liability

any of a Company's employment practices (including wrongful dismissal, discharge or termination, discrimination, harassment, retaliation or other employment-related claim).

This Exclusion 4.4 (Employment Practices Liability) shall not apply to any Claim by an individual to the extent such individual is alleging:

a Breach of Confidential Information in connection with such individual's employment or application for employment with a Company; or

a failure to disclose a Security Failure or Breach of Confidential Information.

4.5 Government Entity or Public Authority

any seizure, confiscation or nationalisation of a Company Computer System by order of any government entity or public authority.

4.6 Infrastructure

any:

failure, disruption, degradation or impairment of infrastructure not under the control of a Company, including electricity, water, gas, fuel, energy, or other utility;

failure, disruption, degradation or impairment of telephone lines, data transmission lines, domain name system ("DNS"), internet service provider ("ISP"), certificate authority or other telecommunications, networking or internet infrastructure not under the control of a Company; or

failure, disruption, degradation or impairment of any securities exchange or market.

4.7 Insured v Insured

any Claim brought by or on behalf of:

an Insured;

any business entity that is controlled, managed or operated, directly or indirectly, in whole or in part, by an Insured;

any parent company, successor or assignee of an Insured; or

any affiliate of an Insured or of an entity described in (ii) or (iii) immediately above.

This Exclusion 4.7 (Insured v Insured) shall not apply to the extent that any Employee, director, principal, partner or officer is alleging a breach of Personal Information or a failure to disclose a Security Failure or Breach of Confidential Information.

4.8 Patent/Trade Secret

any:

infringement of patents/inventions;

loss of rights to secure registration of patents/ inventions; or

misappropriation of trade secrets by or for the benefit of a Company.

4.9 PCI-DSS Assessment

any PCI-DSS Assessment, unless the specific Insured which is the subject of the PCI-DSS Assessment was validated as compliant with the generally accepted and published Payment Card Industry Standards for data security prior to and at the time of any Breach of Confidential Information which gives rise to such PCI-DSS Assessment occurring.

4.10 Securities Claims

any:

actual or alleged violation by an Insured of any law, regulation or rule relating to the ownership, purchase, sale or offer of, or solicitation of an offer to purchase or sell, securities;

actual or alleged violation by an Insured of any provision of Greek laws regarding the initial public offering and sale of securities or any similar law of any jurisdiction; or

actual or alleged violation of any law, regulation or rule alleged by a security holder of a Company with respect to such security holder's interest in securities of such Company or alleged in derivative proceedings brought by a Company or on behalf of a Company by a security holder of such Company.

This Exclusion 4.10 (Securities Claims) shall not apply to any Damages or Defence Costs incurred in relation to a Claim solely alleging a failure to notify a Data or Cyber Regulator of a Breach of Confidential Information where such failure to notify is in violation of any law.

4.11 Trading Losses

any actual or alleged trading losses, liabilities or changes in trading account value.

4.12 War

a War;

a Cyber Operation that is carried out as part of a War or the immediate preparation for a War; or

a Cyber Operation causing an Impacted State,

provided, however, that (iii) immediately above shall not apply to the impact of a Cyber Operation on those portions of any Computer System owned by or leased to the Insured or its third-party service providers that are not physically located in an Impacted State but are impacted by a Cyber Operation.

5. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Breach of Confidential Information means the loss, theft or unauthorised disclosure or transmission of Confidential Information, including, without limitation, any event resulting from the use of a computer or electronic device (including but not limited to mobile phone or tablet) owned or controlled by a Company's officer or Employee or Information Holder, including any employee "Bring Your Own Device", to store or access Confidential Information.

Breach of Confidential Information does not include the theft of Confidential Information by or for the benefit of a Company.

Claim means:

a written demand against an Insured;

civil, administrative or arbitral proceedings brought against an Insured; or

a PCI-DSS Assessment,

seeking any legal remedy.

Company Computer System means:

any computer hardware, software or any components thereof, including wireless and mobile equipment and other devices enabled to electronically send and/or receive information, that are linked together through a network of two or more devices accessible through the internet or an internal network or are connected with data storage or other peripheral devices and are under the ownership, operation or control of, or leased by, a Company; and

cloud computing or other hosted computer resources operated by a third party service provider for use by a Company as provided in a written contract between such third party and a Company.

Company Computer System includes any of the foregoing that is part of an industrial control system, including a supervisory control and data acquisition (SCADA) system.

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

Confidential Information means Corporate Information and Personal Information in a Company's or Information Holder's care, custody or control or for which a Company is legally responsible.

Corporate Information means a Third Party's information that is not available to the public (including but not limited to trade secrets, data, designs, forecasts, formulas, practices, processes, records, reports and documents) which are subject to contractual or legal protection.

Cyber Operation means the use of a Computer System by, at the direction, or under the control of a sovereign state to:

disrupt, deny access to or degrade functionality of a Computer System; or

copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a Computer System.

Cybersecurity Legislation means the Digital Operational Resiliency Act (Regulation (EU) 2022/2554), the NIS2 Directive (Directive (EU) 2022/2555), and any subsequent legislation that alters, repeals or replaces such legislation and all other equivalent laws and regulations that require companies to adopt specific privacy or security controls in any country.

Damages means damages that an Insured is legally liable to pay resulting from a Claim as ascertained by:

judgments or arbitral awards rendered against that Insured; or

a settlement agreement negotiated by that Insured and which is approved by the Insurer.

Damages includes punitive or exemplary or multiple damages where lawfully insurable and any monetary amounts that an Insured is required by law or has agreed by settlement to deposit into a consumer redress fund.

Data or Cyber Investigation means any formal or official action, investigation, inquiry or audit by a Data or Cyber Regulator against a Company once it is identified in writing by a Data or Cyber Regulator, which arises out of:

the use or suspected misuse of Personal Information or any aspects of the control, collection, storing or processing of Personal Information or delegation of data processing to an Information Holder, which is regulated by Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation; or

any actual or alleged breach of Cybersecurity Legislation arising out of a Security Failure or out of a Breach of Confidential Information.

Data or Cyber Investigation does not include any industry-wide, non-firm specific, action, investigation, inquiry or audit.

Data or Cyber Regulator means a regulator established pursuant to Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation in any jurisdiction and which is authorised to enforce statutory obligations in relation to the collecting, storing, processing or control of Confidential Information.

Data or Cyber Regulator includes any other:

government agency; or

authorised data protection authority,

who makes a demand on the Insured in relation to Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation.

Data Protection and Cybersecurity Fines means any lawfully insurable fines or penalties which are adjudicated by a Data or Cyber Regulator to be payable by a Company for:

a breach of Cybersecurity Legislation arising out of a Breach of Confidential Information or out of a Security Failure; or

a breach of Data Protection Legislation.

Data Protection and Cybersecurity Fines does not include any other type of civil or criminal fines and penalties.

Data Protection Legislation means the Greek Data Protection Law 4624/2019 and the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) and any subsequent legislation that alters, repeals or replaces such legislation and all other equivalent or similar laws and regulations relating to the regulation and enforcement of data protection and data privacy in any country.

Data Subject means any natural person whose Personal Information has been either collected, stored or processed by or on behalf of a Company.

Defence Costs means reasonable and necessary legal fees, costs and expenses which an Insured incurs with the prior written consent of the Insurer in relation to the investigation, response, defence, appeal or settlement of a Claim or Data or Cyber Investigation, including court attendance costs incurred by or on behalf of that Insured.

Defence Costs does not include the remuneration of any Insured, cost of their time or any other costs or overheads of any Insured.

Discovery Period means:

a period immediately following the expiry of the Policy Period during which, under This Coverage Section, written notice may be given to the Insurer of:

a Claim first made during such period for a Breach of Confidential Information, Security Failure or failure to notify a Data Subject or Data or Cyber Regulator actually or allegedly occurring prior to expiry of the Policy Period (and such a Claim first made during an applicable Discovery Period and notified to the Insurer in writing during that Discovery Period shall be deemed first made during the Policy Period); or

a Data or Cyber Investigation first occurring during such period concerning conduct, an omission or event occurring prior to expiry of the Policy Period (and such a Data or Cyber Investigation first occurring during an applicable Discovery Period and notified to the Insurer in writing during that Discovery Period shall be deemed first occurring during the Policy Period); or

in the event of a Transaction, a period commencing on the effective date of the Transaction during which, under This Coverage Section, written notice may be given to the Insurer of:

a Claim first made during such period for a Breach of Confidential Information, Security Failure or failure to notify a Data Subject or Data or Cyber Regulator actually or allegedly occurring prior to the effective date of the Transaction (and such a Claim first made during an applicable Discovery Period and notified to the Insurer in writing during that Discovery Period shall be deemed first made during the Policy Period); or

a Data or Cyber Investigation first occurring during such period concerning conduct, an omission or event occurring prior to the effective date of the Transaction (and such a Data or Cyber Investigation first occurring during an applicable Discovery Period and notified to the Insurer in writing during that Discovery Period shall be deemed first occurring during the Policy Period).

Essential Service means a service that is essential for the maintenance of vital functions of a state, whether such service is provided by the state, a subdivision within the state or private entities, including, but not limited to, national defence, law enforcement, energy, telecommunication services and infrastructure, health services, utility services, emergency services, transportation services, and services necessary for the maintenance, operation and regulation of the financial systems (including banking and financial market infrastructure).

Impacted State means a sovereign state where a Cyber Operation has had a major detrimental impact on:

the functioning of that sovereign state due to critical disruption to the availability, integrity or delivery of an Essential Service in that sovereign state; or

the security or defence of that sovereign state,

provided, however, that an Impacted State shall not result from an attack, or related series of attacks, solely impacting the Insured.

Information Holder means a Third Party that:

a Company has provided Confidential Information to; or

has received Personal Information or Corporate Information on behalf of a Company.

Insured means:

a Company;

a natural person who was, is or during the Policy Period becomes a principal, partner, director, officer or Employee of a Company;

a natural person who is an independent contractor, temporary contract labourer, self-employed person, or labour-only sub-contractor, under the direction and direct supervision of a Company but only in relation to the services provided to that Company.

Insured includes the estate, heirs or legal representatives of a deceased, legally incompetent or bankrupt Insured referred to in (ii) above to the extent that a Claim is brought against them solely by reason of them

having an interest in property that is sought to be recovered in a Claim against such Insured referred to in (ii) above.

Insured Event means a Claim or a Data or Cyber Investigation.

Loss means:

for the purposes of Insurance Cover 1.1 (Data or Cyber Investigation and Data Protection and Cybersecurity Fines), Defence Costs and Data Protection and Cybersecurity Fines;

for the purposes of Insurance Cover 1.2 (Cyber Liability), Damages, Defence Costs and any amounts payable in connection with a PCI-DSS Assessment.

Loss does not include:

non-compensatory or multiple damages (except to the extent covered as Damages or as part of a PCI-DSS Assessment) or liquidated damages;

finances or penalties (except Data Protection and Cybersecurity Fines to the extent covered in Insurance Cover 1.1 (Data or Cyber Investigation and Data Protection and Cybersecurity Fines));

the costs and expenses of complying with any order for, grant of or agreement to provide injunctive or other non-monetary relief;

an Insured's cost of providing, correcting, reperforming or completing any services;

amounts for which an Insured is not financially liable or which are without legal recourse to any Insured; or

the remuneration, compensation, fees, benefits, or internal charges of any Insured, cost of their time or any other costs or overheads of any Insured.

PCI-DSS Assessment means any written demand received by a Company from a Payment Card Association (e.g., MasterCard, Visa, American Express) or bank or servicer processing payment card transactions (e.g., an "Acquiring Bank" or "Payment Processor") for a monetary amount (including but not limited to fraud recovery, operational reimbursement, reimbursement of card reissuance costs and contractual fines and penalties) where:

a Company has contractually agreed to indemnify such Payment Card Association, bank or servicer processing payment card transactions for any monetary assessment made in connection with a Company's

obligations under generally accepted and published Payment Card Industry Standards for data security, including such contractual obligations contained in a merchant services agreement or similar agreement; and

such monetary assessment arises out of a Security Failure or a Breach of Confidential Information.

Personal Information means any information relating to an identified or identifiable natural person.

Personal Information includes a natural person's name, online identifier, telephone number, email address, credit card or debit card number, account and other banking information, medical information, or any other information about a natural person protected under any Data Protection Legislation.

Security Failure means:

any intrusion of, unauthorised access (including an unauthorised person using authorised credentials) to, or unauthorised use of (including by a person with authorised access) a Company Computer System, including that which results in or fails to mitigate any:

denial of service attack or denial of access; or

receipt or transmission of a malicious code, malicious software or virus; or

the unauthorised reprogramming or corruption of software (including firmware) which renders a Company Computer System or any component thereof non-functional or useless for its intended purpose.

Security Failure includes any such intrusion, access, use, reprogramming or corruption resulting from:

the theft of a password or access code by electronic or non-electronic means; or

the use of a computer or electronic device (including but not limited to mobile phone or tablet) owned or controlled by a Company's officer or Employee or an Information Holder, including any employee "Bring Your Own Device", to access a Company Computer System.

This Coverage Section means the Security and Privacy Liability Coverage Section of this policy.

Transaction means:

the Policyholder consolidating with or merging into another entity, such that the Policyholder is not the surviving entity, or selling all or substantially all of its assets to any other person or entity or group of persons or entities acting in concert; or

a person or entity or group of persons or entities acting in concert acquiring Control of the Policyholder (but not including such acquisition by one or more Insolvency Officers of the Policyholder).

War means armed conflict involving physical force either:

by a sovereign state against another sovereign state; or

as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power,

regardless of whether war is declared.

CyberEdge Coverage

Network Interruption Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Network Interruption Loss

The Insurer will pay to each Company Network Loss incurred during the Period of Interruption and Extended Period of Indemnity (if any) as a result of an Insured Event which first occurs during the Policy Period.

1.2 Interruption and Mitigation Costs

The Insurer will pay to each Company Network Interruption Costs incurred in mitigating during the Period of Interruption the impact of an Insured Event which first occurs during the Policy Period.

1.3 Loss Preparation Costs

If Loss Preparation Costs Cover is Purchased, the Insurer will pay to each Company, Loss Preparation Costs incurred as a result of an Insured Event which first occurs during the Policy Period.

2. Transactions

If a Transaction occurs during the Policy Period, this policy shall continue in full force and effect only as to Insured Events occurring prior to the effective date of the Transaction.

Notwithstanding the foregoing, the Insurer may decide, at its sole discretion, that this policy continues in full force and effect as to Insured Events occurring on or after the effective date of a Transaction if within 30 days of the effective date of such Transaction, the Policyholder provides the Insurer with full details of the Transaction, including the parties to it and such other information as the Insurer requests, subject to any amendments to this policy the Insurer may require and to payment of such additional premium as the Insurer may require.

This policy may not be cancelled by the Policyholder on or after the effective date of the Transaction.

3. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss:

3.1 Betterment

consisting of the costs of:

updating, upgrading, enhancing or replacing any component of a Company Computer System or an OSP Computer System to a level beyond that which existed prior to the occurrence of a Material Interruption; however, this Exclusion 3.1 (Betterment) sub-section (i) shall not apply to the extent an update, upgrade or enhancement is necessary to end the Material Interruption; provided, further, that the cost of any such update, upgrade or enhancement covered as Loss shall not exceed the original cost to the Company for the component being replaced; or

removing software program errors or vulnerabilities.

3.2 Bodily Injury and Property Damage

arising out of, based upon or attributable to any:

physical injury, mental illness, sickness, disease or death; or

loss, damage or destruction of tangible property.

3.3 Business Conditions

consisting of loss of earnings, or costs or expenses, attributable to unfavourable business conditions.

3.4 Government Entity or Public Authority

arising out of, based upon or attributable to any seizure, confiscation or nationalisation of a Company Computer System or OSP Computer System by order of any government entity or public authority.

3.5 Infrastructure

arising out of, based upon or attributable to any:

failure, disruption, degradation or impairment of infrastructure not under the control of a Company, including electricity, water, gas, fuel, energy, or other utility;

failure, disruption, degradation or impairment of telephone lines, data transmission lines, domain name system ("DNS"), internet service provider ("ISP"), certificate authority or other telecommunications, networking or internet infrastructure not under the control of a Company; or

failure, disruption, degradation or impairment of any securities exchange or market.

3.6 Liability

arising out of, based upon or attributable to any:

written demand, civil, administrative, arbitral proceedings or investigation, made by any Third Parties seeking any legal remedy; or

penalties paid to Third Parties.

3.7 Patent

arising out of, based upon or attributable to any infringement of patents/inventions.

3.8 Trading Losses

consisting of trading losses, liabilities or changes in trading account value.

3.9 War

arising out of, based upon or attributable to:

a War;

a Cyber Operation that is carried out as part of a War or the immediate preparation for a War; or

a Cyber Operation causing an Impacted State,

provided, however, that (iii) immediately above shall not apply to the impact of a Cyber Operation on those portions of any Computer System owned by or leased to the Insured or its third-party service providers that are not physically located in an Impacted State but are impacted by a Cyber Operation.

4. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Company Computer System means any computer hardware, software or any components thereof, including wireless and mobile equipment and other devices enabled to electronically send and/or receive information, that are linked together through a network of two or more devices accessible through the internet or an internal network or are connected with data storage or other peripheral devices and are under the ownership, operation or control of, or leased by, a Company.

Company Computer System includes any of the foregoing that is part of an industrial control system, including a supervisory control and data acquisition (SCADA) system.

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

Cyber Operation means the use of a Computer System by, at the direction, or under the control of a sovereign state to:

disrupt, deny access to or degrade functionality of a Computer System; or

copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a Computer System.

Essential Service means a service that is essential for the maintenance of vital functions of a state, whether such service is provided by the state, a subdivision within the state or private entities, including, but not limited to, national defence, law enforcement, energy, telecommunication services and infrastructure, health services, utility services, emergency services, transportation services, and services necessary for the maintenance, operation and regulation of the financial systems (including banking and financial market infrastructure).

Extended Period of Indemnity means the period of 90 days beginning at the end of the Period of Interruption.

Gross Earnings means net sales, including the sales value of production, derived from the operation of the business, less the cost of all:

raw materials utilised in production;

materials and supplies consumed in the operations or services; and

services purchased from others (not a Company's employees) that do not continue under contract.

Impacted State means a sovereign state where a Cyber Operation has had a major detrimental impact on:

the functioning of that sovereign state due to critical disruption to the availability, integrity or delivery of an Essential Service in that sovereign state; or

the security or defence of that sovereign state,

provided, however, that an Impacted State shall not result from an attack, or related series of attacks, solely impacting the Insured.

Increased Costs of Working means expenses (including overtime of Employees), other than Network Interruption Costs, incurred over and above normal operating expenses in order to ensure continuation of the normal business operations of a Company and to reduce its loss of business income during the Period of Interruption or Extended Period of Indemnity that would not have been incurred but for a Material Interruption.

Insured means a Company.

Insured Event means:

if Security Failure Cover is Purchased, a Material Interruption to a Company Computer System that is caused by a Security Failure;

if System Failure Cover is Purchased, a Material Interruption to a Company Computer System that is caused by a System Failure;

if Voluntary Shutdown Cover is Purchased, a Material Interruption to a Company Computer System that is caused by a Voluntary Shutdown;

if OSP Security Failure Cover is Purchased, a Material Interruption to an OSP Computer System that is caused by an OSP Security Failure; and

if OSP System Failure Cover is Purchased, a Material Interruption to an OSP Computer System that is caused by an OSP System Failure,

and in each case, only where the duration of the Material Interruption exceeds the applicable Waiting Hours Period specified in the Schedule. For the avoidance of doubt, once the Waiting Hours Period has been exceeded the Insurer will be liable to pay Network Loss incurred during as well as after the Waiting Hours Period, subject to the Retention set out in the Schedule.

Loss means:

for the purposes of Insurance Cover 1.1 (Network Interruption Loss), Network Loss;

for the purposes of Insurance Cover 1.2 (Interruption and Mitigation Costs), Network Interruption Costs;

for the purposes of Insurance Cover 1.3 (Loss Preparation Costs), Loss Preparation Costs.

Loss does not include:

lawyers' fees or legal expenses of any type;

civil, criminal or contractual fines or penalties or consequential damages;

income loss due to unfavourable business conditions not related to the Material Interruption; or

extortion payments, investigation costs or public relations expenses.

Loss Preparation Costs means reasonable professional fees, costs and expenses incurred by a Company with the Insurer's consent, for the services of a third-party forensic accounting firm to establish, prove or quantify Network Loss or Network Interruption Costs or prepare the proof of loss referred to in Condition 5.1 (Loss Calculation) of This Coverage Section.

Loss Preparation Costs does not include any fees, costs or expenses for consultation on coverage or negotiation of claims.

Material Interruption means:

the suspension or degradation of a Company Computer System (for the purposes of Insured Event (i) – (iii)) or an OSP Computer System (for the purposes of Insured Event (iv) or (v)) causing the Company to be unable to continue the normal business operations of the Company; or

the deletion, damage, corruption, alteration or loss of or to Data on a Company Computer System (for the purposes of Insured Event (i) – (iii)) or an OSP Computer System (for the purposes of Insured Event (iv) or (v)) causing the Company to be unable to access that Data and unable to continue the normal business operations of the Company.

Network Interruption Costs means the reasonable costs and expenses that a Company incurs to minimise the Network Loss or reduce the impact of a Material Interruption; provided, however, that the amount of Network Loss prevented or reduced would be greater than the costs and expenses incurred.

Network Loss means:

a Company's actual loss sustained resulting from the reduction in business income calculated by taking Gross Earnings that would have been derived from the operation of the business had the Material Interruption not occurred and subtracting the variable costs, and any other costs, which do not necessarily continue or are otherwise saved during the Material Interruption; and/or

the Company's Increased Costs of Working (but only up to an amount equal to the reduction in business income that would have been incurred had the Company been unable to continue its normal operating procedure).

When calculating Network Loss, due consideration shall be given to:

the experience of the business before the date of the Material Interruption and the probable experience during the Period of Interruption had no Material Interruption occurred, including, without limitation, the experience of the business during the same period in prior years;

the continuation of only those necessary charges and expenses that would have existed had no Material Interruption occurred; and

Network Loss which is made up during the Extended Period of Indemnity (if any) or within a reasonable period of time (no less than one year) after the expiration of the Period of Interruption and the Extended Period of Indemnity (if any).

OSP Computer System means any computer hardware, software or any components thereof that are linked together through a network of two or more devices accessible through the internet or an internal network or are connected with data storage or other peripheral devices and are owned, operated, controlled or leased by an Outsource Service Provider.

OSP Security Failure means any intrusion of, unauthorised access (including any unauthorised person using authorised credentials) to, or unauthorised use of (including by a person with authorised access) an OSP Computer System, including that which results in or fails to mitigate any:

denial of service attack or denial of access; or

receipt or transmission of a malicious code, malicious software or virus.

OSP System Failure means any unintentional and unplanned outage of an OSP Computer System such that the Outsource Service Provider is unable to provide to a Company the services described in a contract between a Company and an Outsource Service Provider pursuant to which an Outsource Service Provider provides services to a Company for a fee.

Outsource Service Provider means a Third Party that a Company has appointed to provide specified information technology services (such as the processing, hosting and storage of Data) based on an express, written contractual agreement, but only to the extent of the provision of such services.

Outsource Service Provider does not include:

a public utility (including a provider of electricity, gas, water or telecommunication services);

an internet service provider (including any provider of internet connectivity); or

a securities exchange or market.

Period of Interruption means the period of time beginning at the start of the Insured Event and ending:

with respect to an Insured Event of a Company Computer System, at the time the Company restores access to the Company Computer System to the same or similar conditions that existed prior to the time of the Insured Event (or could have restored access to the Company Computer System if the Company exercised due diligence and dispatch), but, if the Insured Event lasts longer than 120 days, at expiry of the first 120 days; or

with respect to an Insured Event of an OSP Computer System, at the earlier of:

the time the Company restores its business to the same or similar conditions that existed prior to the time of the Insured Event (or could have restored its business if the Company exercised due diligence and dispatch), but, if the Insured Event lasts longer than 120 days, expiry of the first 120 days; and

the time the Outsource Service Provider restores access to the OSP Computer System to the same or similar conditions that existed prior to the time of the Insured Event, but, if the Insured Event lasts longer than 120 days, expiry of the first 120 days.

The Period of Interruption is not cut short by the end of the Policy Period.

Security Failure means:

any intrusion of, unauthorised access (including an unauthorised person using authorised credentials) to, or unauthorised use of (including by a person with authorised access) a Company Computer System, including that which results in or fails to mitigate any:

denial of service attack or denial of access; or

receipt or transmission of a malicious code, malicious software or virus; or

the unauthorised reprogramming or corruption of software (including firmware) which renders a Company Computer System or any component thereof non-functional or useless for its intended purpose.

Security Failure includes any such intrusion, access, use, reprogramming or corruption resulting from:

the theft of a password or access code by electronic or non-electronic means; or

the use of a computer or electronic device (including but not limited to mobile phone or tablet) owned or controlled by a Company's officer or Employee to access a Company Computer System.

System Failure means any unintentional and unplanned outage of a Company Computer System.

This Coverage Section means the Network Interruption Coverage Section of this policy.

Transaction means:

the Policyholder consolidating with or merging into another entity, such that the Policyholder is not the surviving entity, or selling all or substantially all of its assets to any other person or entity or group of persons or entities acting in concert; or

a person or entity or group of persons or entities acting in concert acquiring Control of the Policyholder (but not including such acquisition by one or more Insolvency Officers of the Policyholder).

Voluntary Shutdown means a voluntary and intentional shutdown or impairment of a Company Computer System by or at the direction of the Chief Information Officer or Chief Information Security Officer of a Company (or the equivalent position regardless of title) or after the discovery of a Security Failure, with the reasonable belief that such shutdown or impairment would limit the Loss that would otherwise be incurred as a result of that Security Failure.

Waiting Hours Period means the number of hours as defined in the Schedule, commencing at the beginning of

a

Material

Interruption.

War means armed conflict involving physical force either:

by a sovereign state against another sovereign state; or

as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power,

regardless of whether war is declared.

5. Conditions

The following conditions are specific to This Coverage Section and shall apply in addition to the conditions set out within the GTCs.

5.1 Loss Calculation

Network Loss shall be reduced by any amounts recovered by a Company (including the value of any service credits provided to a Company) from any party (including any Outsource Service Provider).

The costs and expenses of establishing or proving Network Loss and/or Network Interruption Costs under This Coverage Section, including those associated with preparing the proof of loss, shall be the obligation of the Company and are not covered under this policy except as covered under Insurance Cover 1.3 (Loss Preparation Costs) of This Coverage Section.

5.2 Appraisal

If a Company and the Insurer disagree on the extent of Network Loss or Network Interruption Costs, either may make a written demand for an appraisal of such Network Loss or Network Interruption Costs. If such demand is made, each party will select a competent and impartial appraiser. The appraisers will then jointly select an expert who has not less than 10 years' standing and who is a partner in a major international accounting firm, experienced in assessing loss of this nature. Each appraiser will separately state the extent of Network Loss or Network Interruption Costs. If they fail to agree, they will submit their differences to the expert. Any decision by the expert will be final and binding.

The Company and the Insurer will:

pay their own costs, including the costs of their respective chosen appraiser; and

bear the expenses of the expert equally.

5.3 Insured's Obligations

Each Company agrees to:

use any resource owned or controlled by such Company, or available to such Company from other sources (including any other Company), in order to continue its business and reduce Loss;

act with due diligence and dispatch to repair or restore the Company Computer System to the same or equivalent operating conditions that existed prior to the Material Interruption in order to continue its business and to reduce Loss; and

seek recovery from an Outsource Service Provider or any other third party that is likely to have a contractual or other legal obligation to indemnify the Company for Loss.

CyberEdge Coverage

Event Management Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Event Management

The Insurer will pay to each Company:

Legal Expenses;

Cyber Extortion Expenses;

IT Expenses;

Data Recovery Expenses;

Reputation Protection Expenses;

Notification Expenses; and

Credit Monitoring and ID Monitoring Expenses;

incurred solely as a result of an Insured Event which has occurred, or the Company reasonably believes has occurred, before or during the Policy Period and which, during the Policy Period, the Company's Responsible Officer first becomes aware of such Insured Event. The aforementioned fees, costs and expenses will only be paid by the Insurer to the extent that they are incurred within two years from the date of notification to the Insurer of the Insured Event.

2. Transactions

If a Transaction occurs during the Policy Period, this policy shall continue in full force and effect only as to Insured Events occurring prior to the effective date of the Transaction.

Notwithstanding the foregoing, the Insurer may decide, at its sole discretion, that this policy continues in full force and effect as to Insured Events occurring on or after the effective date of a Transaction if within 30 days of the effective date of such Transaction, the Policyholder provides the Insurer with full details of the Transaction, including the parties to it and such other information as the Insurer requests, subject to any amendments to this policy the Insurer may require and to payment of such additional premium as the Insurer may require.

This policy may not be cancelled by the Policyholder on or after the effective date of the Transaction.

3. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss:

3.1 Betterment

consisting of the costs of:

replacing lost or stolen electronic equipment;

updating, upgrading, enhancing or replacing a Company Computer System to a level beyond that which existed prior to the occurrence of an Insured Event; provided however, this Exclusion 3.1 (Betterment) subsection (ii) shall not apply to the extent such update, upgrade or enhancement is necessary to resolve a Security Failure or return the Company Computer System to the functionality that existed prior to a Security Failure; provided, further, that the cost of any such update, upgrade or enhancement covered as Loss shall not exceed the original cost to the Company for the component being replaced; or

removing software program errors or vulnerabilities.

3.2 Bodily Injury and Property Damage

arising out of, based upon or attributable to any:

physical injury, mental illness, sickness, disease or death; or

loss, damage or destruction of tangible property.

3.3 Government Entity or Public Authority

arising out of, based upon or attributable to any seizure, confiscation or nationalisation of a Company Computer System by order of any government entity or public authority.

3.4 Extortion Payment

consisting of the amount of any ransom paid or the value of any payment made to end an extortion threat of any kind.

3.5 Infrastructure

arising out of, based upon or attributable to any:

failure, disruption, degradation or impairment of infrastructure not under the control of a Company, including electricity, water, gas, fuel, energy, or other utility; or

failure, disruption, degradation or impairment of telephone lines, data transmission lines, domain name system ("DNS"), internet service provider ("ISP"), certificate authority or other telecommunications, networking or internet infrastructure not under the control of a Company; or

failure, disruption, degradation or impairment of any securities exchange or market.

3.6 Internal/Staff Costs

consisting of a Company's costs of payroll, fees, benefits, overheads or internal charges of any kind.

3.7 Patent/Trade Secret

arising out of, based upon or attributable to any:

infringement of patents/inventions;

loss of rights to secure registration of patents/ inventions;

misappropriation of trade secrets by or for the benefit of a Company; or

fees, costs or expenses incurred in the original creation of trade secrets or any other intellectual property, including the creation of new intellectual property to replace Data that cannot be repaired, restored or recreated.

3.8 War

arising out of, based upon or attributable to:

a War;

a Cyber Operation that is carried out as part of a War or the immediate preparation for a War; or

a Cyber Operation causing an Impacted State,

provided, however, that (iii) immediately above shall not apply to the impact of a Cyber Operation on those portions of any Computer System owned by or leased to the Insured or its third-party service providers that are not physically located in an Impacted State but are impacted by a Cyber Operation.

4. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Approved Vendor means a person or organisation designated as such in an endorsement to this policy or otherwise approved or appointed by the Insurer to perform specified services or tasks in advance of costs being incurred.

Breach of Confidential Information means the loss, theft, or unauthorised disclosure or transmission of Confidential Information, including, without limitation, any event resulting from the use of a computer or electronic device (including but not limited to mobile phones or tablet) owned or controlled by a Company's officer or Employee or Information Holder, including any employee "Bring Your Own Device," to store or access Confidential Information.

Breach of Confidential Information does not include the theft of Confidential Information by or for the benefit of a Company.

Bricked Equipment means computer hardware that is part of a Company Computer System, which is not physically damaged but is rendered non-functional or useless for its intended purpose by the alteration, erasure, or corruption of its software (including firmware) as a result of a Security Failure.

Bricked Equipment does not include any computer hardware that is part of an industrial control system, including a supervisory control and data acquisition (SCADA) system.

Claim means:

a written demand against a Company;

civil, administrative or arbitral proceedings brought against a Company; or

a PCI-DSS Assessment,

seeking legal remedy.

Company Computer System means:

any computer hardware, software or any components thereof, including wireless and mobile equipment and other devices enabled to electronically send and/or receive information, that are linked together through a network of two or more devices accessible through the internet or an internal network or are connected with data storage or other peripheral devices and are under the ownership, operation or control of, or leased by, a Company; and

cloud computing or other hosted computer resources operated by a third-party service provider for use by a Company as provided in a written contract between such third party and a Company.

Company Computer System includes any of the foregoing that is part of an industrial control system, including a supervisory control and data acquisition (SCADA) system.

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

Confidential Information means Corporate Information and Personal Information in a Company's or Information Holder's care, custody or control or for which a Company is legally responsible.

Corporate Information means a Third Party's information that is not available to the public (including but not limited to trade secrets, data, designs, forecasts, formulas, practices, processes, records, reports and documents) which are subject to contractual or legal protection.

Credit Monitoring and ID Monitoring Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses incurred by a Company, with the Insurer's prior written consent, for Credit Monitoring and ID Monitoring Services provided to those Data Subjects whose Confidential Information is reasonably believed to have been disclosed or transmitted.

Credit Monitoring and ID Monitoring Services means credit or identity theft monitoring services to identify possible misuse of any Personal Information as a result of an actual or suspected Breach of Confidential Information.

Cyber Extortion Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses of any firm appointed by the Insurer or any other firm appointed by the Company that has been approved by the Insurer in advance of such appointment to provide the Cyber Extortion Services.

Cyber Extortion Services means the services of:

conducting an investigation to determine the validity, cause and scope of an Extortion Threat;

advising on the response to an Extortion Threat;

containing or resolving the disruption of the operations of a Company Computer System caused by the Extortion Threat; or

assisting a Company in negotiating a resolution to an Extortion Threat.

Cyber Operation means the use of a Computer System by, at the direction, or under the control of a sovereign state to:

disrupt, deny access to or degrade functionality of a Computer System; or

copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a Computer System.

Data or Cyber Regulator means a regulator established pursuant to Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation in any jurisdiction and which is authorised to enforce statutory obligations in relation to the collecting, storing, processing or control of Confidential Information.

Data or Cyber Regulator includes any other:

government agency; or

authorised data protection authority,

who makes a demand on a Company in relation to Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation.

Data Protection Legislation means the Greek Data Protection Law 4624/2019 and the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) and any subsequent legislation that alters, repeals or replaces such legislation and all other equivalent or similar laws and regulations relating to the regulation and enforcement of data protection and data privacy in any country.

Data Recovery Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses incurred by a Company on actions taken to:

identify lost, damaged, destroyed or corrupted Data;

determine whether any lost, damaged, destroyed or corrupted Data can be restored, repaired, recollected or recreated;

restore, recreate, repair or recollect lost, damaged, destroyed or corrupted Data to substantially the form in which it existed immediately prior to the Insured Event, including where necessary the cost to restore Data from backups or the recreation of Data from physical records; and

repair or replace (whichever costs less) Bricked Equipment in use by the Company at the time of a Security Failure and required for the continuing operation of the Company's business.

Data Recovery Expenses does not include compensation, fees, benefits, overhead or internal charges of any Company. Expenses and costs to perform the services or tasks described above shall only be covered as Data Recovery Expenses to the extent such services or tasks are performed by an Approved Vendor.

Data Subject means any natural person whose Personal Information has been either collected, stored or processed by or on behalf of a Company.

Essential Service means a service that is essential for the maintenance of vital functions of a state, whether such service is provided by the state, a subdivision within the state or private entities, including, but not limited to, national defence, law enforcement, energy, telecommunication services and infrastructure, health services, utility services, emergency services, transportation services, and services necessary for the maintenance, operation and regulation of the financial systems (including banking and financial market infrastructure).

Extortion Threat means any demand to a Company for money, digital assets (including cryptocurrency), securities or other tangible or intangible property, or the performance of or cessation of a service or other activity by a Company, in order to:

end an attack against a Company Computer System including an attack resulting in or involving a denial of service attack, the encryption of data or the unavailability of all or part of the Company Computer System;

avoid an attack on, the corruption of, damage to or destruction of a Company Computer System;

end a threat or connected series of threats to disclose information concerning a vulnerability in a Company Computer System; or

end a threat or connected series of threats to unlawfully access, use, disclose, damage or destroy Confidential Information for which a Company is legally responsible.

An Extortion Threat occurs at the time a Company first receives a demand.

Extortion Threat does not include:

(a) a demand in connection with any physical attack on, or threat to physically attack, a Company Computer System or other tangible property; or

(b) any regulatory or enforcement threat, action or demand by any government or public authority.

Impacted State means a sovereign state where a Cyber Operation has had a major detrimental impact on:

the functioning of that sovereign state due to critical disruption to the availability, integrity or delivery of an Essential Service in that sovereign state; or

the security or defence of that sovereign state,

provided, however, that an Impacted State shall not result from an attack, or related series of attacks, solely impacting the Insured.

Information Holder means a Third Party that:

a Company has provided Personal Information or Corporate Information to; or

has received Personal Information or Corporate Information on behalf of a Company.

Insured means a Company.

Insured Event means:

a Breach of Confidential Information;

a Security Failure;

an Extortion Threat; or

in respect of Data Recovery Expenses only, an Operational Failure.

IT Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses of an IT Specialist providing IT Services.

IT Services means the services of:

substantiating whether an Insured Event has occurred, how it occurred and whether it is still occurring;

identifying any compromised Data resulting from an Insured Event;

establishing the extent to which Confidential Information may have been compromised; or

containing and resolving an Insured Event and making recommendations to prevent or mitigate a future occurrence of the same or similar event.

IT Specialist means an information technology services firm appointed by the Insurer, or any other information technology services firm appointed by a Company that has been approved in advance of such appointment by the Insurer.

Legal Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses of a Response Advisor providing the Legal Services.

Legal Services means the services of:

advising on the appropriate course of action that is legally required or appropriate to respond to a Breach of Confidential Information or Security Failure, including advice as to whether the Company has a right to indemnification from another party in connection with the Breach of Confidential Information or Security Failure;

co-ordinating the IT Specialist, Public Relations Advisor, or other Approved Vendors as deemed required in response to a Breach of Confidential Information or Security Failure;

advising on the appropriate content, scope and distribution of any notice or disclosure to Data Subjects, government agencies (including disclosure to any agency regulating the securities of a Company), Data or Cyber Regulators, law enforcement agencies, or investors concerning a Breach of Confidential Information or Security Failure;

advising a Company on responses to a Breach of Confidential Information or Security Failure for the purposes of minimising harm to the Company, including actions taken to maintain and restore public confidence in the Company;

monitoring complaints (other than Claims) raised by Data Subjects and advising on any responses to inquiries from law enforcement agencies concerning a Breach of Confidential Information or Security Failure.

Loss means Legal Expenses, IT Expenses, Data Recovery Expenses, Reputation Protection Expenses, Notification Expenses, Credit Monitoring and ID Monitoring Expenses, and Cyber Extortion Expenses.

Loss does not include remuneration, compensation, fees, benefits, or internal charges of any Company, cost of their time or any other costs or overheads of any Company. Expenses and costs to perform the services or tasks described above shall only be covered as Loss to the extent such services or tasks are performed by an Approved Vendor.

Notification means:

setting up and operating call centres;

preparing and notifying:

(a) those Data Subjects whose Confidential Information is reasonably believed to have been disclosed or transmitted; or

(b) any relevant Data or Cyber Regulator;

organising and obtaining printing and mailing of materials and advertising for the purposes of (ii) immediately above; or

investigating and collating information,

with regard to any actual or suspected Breach of Confidential Information or Security Failure.

Notification Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses incurred by a Company on Notification with the Insurer's prior written consent.

Operational Failure means the loss or damage to Data caused by:

a negligent or unintentional act or failure to act by:

a Company;

an employee of a Company; or

a third party service provider to a Company; or

the loss or theft of electronic equipment.

PCI-DSS Assessment means any written demand received by a Company from a Payment Card Association (e.g., MasterCard, Visa, American Express) or bank or servicer processing payment card transactions (e.g., an "Acquiring Bank" or "Payment Processor") for a monetary amount (including but not limited to fraud recovery, operational reimbursement, reimbursement of card reissuance costs and contractual fines and penalties) where:

a Company has contractually agreed to indemnify such Payment Card Association, bank or servicer processing payment card transactions for any monetary assessment made in connection with a Company's obligations under generally accepted and published Payment Card Industry Standards for data security, including such contractual obligations contained in a merchant services agreement or similar agreement; and

such monetary assessment arises out of a Security Failure or a Breach of Confidential Information.

Personal Information means any information relating to an identified or identifiable natural person.

Personal Information includes a natural person's name, online identifier, telephone number, email address, credit card or debit card number, account and other banking information, medical information, or any other information about a natural person protected under any Data Protection Legislation.

Public Relations Advisor means a consultant appointed by the Insurer or the Response Advisor, or any other consultant appointed by a Company that has been approved by the Insurer in advance of such appointment, to provide Reputation Protection Services.

Reputation Protection Expenses means the reasonable and necessary fees, costs and expenses of a Public Relations Advisor, with the Insurer's prior written consent, providing Reputation Protection Services.

Reputation Protection Services means advice and support (including advice concerning media strategy and independent public relations services, and the design and management of a communications strategy) in order to mitigate or prevent the potential adverse effect, or reputational damage, from media reporting of an Insured Event.

Response Advisor means any law firm appointed by the Insurer, or any other law firm appointed by a Company that has been approved in advance of such appointment by the Insurer.

Security Failure means:

any intrusion of, unauthorised access (including an unauthorised person using authorised credentials) to, or unauthorised use of (including by a person with authorised access) a Company Computer System, including that which results in or fails to mitigate any:

denial of service attack or denial of access; or

receipt or transmission of a malicious code, malicious software or virus; or

the unauthorised reprogramming or corruption of software (including firmware) which renders a Company Computer System or any component thereof non-functional or useless for its intended purpose.

Security Failure includes any such intrusion, access, use, reprogramming or corruption resulting from:

the theft of a password or access code by electronic or non-electronic means; or

the use of a computer or electronic device (including but not limited to mobile phone or tablet) owned or controlled by a Company's officer or Employee or an Information Holder, including any employee "Bring Your Own Device", to access a Company Computer System.

This Coverage Section means the Event Management Coverage Section of this policy.

Transaction means:

the Policyholder consolidating with or merging into another entity, such that the Policyholder is not the surviving entity, or selling all or substantially all of its assets to any other person or entity or group of persons or entities acting in concert; o

a person or entity or group of persons or entities acting in concert acquiring Control of the Policyholder (but not including such acquisition by one or more Insolvency Officers of the Policyholder).

War means armed conflict involving physical force either:

by a sovereign state against another sovereign state; or

as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power,

regardless of whether war is declared.

CyberEdge Coverage

Cyber Extortion Coverage

1. Insurance Covers

The Insurer will pay to each Company Loss that the Company incurs solely as a result of an Extortion Threat which first occurs during the Policy Period.

2. Transactions

If a Transaction occurs during the Policy Period, this policy shall continue in full force and effect only as to Insured Events occurring prior to the effective date of the Transaction.

Notwithstanding the foregoing, the Insurer may decide, at its sole discretion, that this policy continues in full force and effect as to Insured Events occurring on or after the effective date of a Transaction if within 30 days of the effective date of such Transaction, the Policyholder provides the Insurer with full details of the Transaction, including the parties to it and such other information as the Insurer requests, subject to any amendments to this policy the Insurer may require and to payment of such additional premium as the Insurer may require.

This policy may not be cancelled by the Policyholder on or after the effective date of the Transaction.

3. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss:

3.1 Anti-terrorism legislation

to the extent that the provision of such p

ayment to or on behalf of a Company would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any applicable anti-terrorism legislation or regulation under United Nations resolutions laws or regulations of the European Union, the United States of America, the United Kingdom or any other government with authority over this policy, the Policyholder or the Insurer.

3.2 Bodily Injury and Property Damage

arising out of, based upon or attributable to any:

physical injury, mental illness, sickness, disease or death; or

loss, damage or destruction of tangible property.

3.3 Government Entity or Public Authority

arising out of, based upon or attributable to a regulatory or enforcement threat or demand by any government entity or public authority.

3.4 Infrastructure

arising out of, based upon or attributable to any:

failure, disruption, degradation or impairment of infrastructure not under the control of a Company, including electricity, water, gas, fuel, energy, or other utility; or

failure, disruption, degradation or impairment of telephone lines, data transmission lines, domain name system ("DNS"), internet service provider ("ISP"), certificate authority or other telecommunications, networking or internet infrastructure not under the control of a Company; or

failure, disruption, degradation or impairment of any securities exchange or market.

3.5 Patent

arising out of, based upon or attributable to any infringement of patents/inventions.

3.6 War

arising out of, based upon or attributable to:

a War;

a Cyber Operation that is carried out as part of a War or the immediate preparation for a War; or

a Cyber Operation causing an Impacted State,

provided, however, that (iii) immediately above shall not apply to the impact of a Cyber Operation on those portions of any Computer System owned by or leased to the Insured or its third-party service providers that are not physically located in an Impacted State but are impacted by a Cyber Operation.

4. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Company Computer System means:

any computer hardware, software or any components thereof, including wireless and mobile equipment and other devices enabled to electronically send and/or receive information, that are linked together through a network of two or more devices accessible through the internet or an internal network or are connected with data storage or other peripheral devices and are under the ownership, operation or control of, or leased by, a Company; and

cloud computing or other hosted computer resources operated by a third-party service provider for use by a Company as provided in a written contract between such third party and a Company.

Company Computer System includes any of the foregoing that is part of an industrial control system, including a supervisory control and data acquisition (SCADA) system.

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

Confidential Information means Corporate Information and Personal Information in a Company's or Information Holder's care, custody or control or for which a Company is legally responsible.

Corporate Information means a Third Party's information that is not available to the public (including but not limited to trade secrets, data, designs, forecasts, formulas, practices, processes, records, reports and documents) which are subject to contractual or legal protection.

Cyber Operation means the use of a Computer System by, at the direction, or under the control of a sovereign state to:

disrupt, deny access to or degrade functionality of a Computer System; or

copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a Computer System.

Data Protection Legislation means The Data Protection Act 1998, the Data Protection Act 2018 and the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) and any subsequent legislation that alters, repeals or replaces such legislation and all other equivalent or similar laws and regulations relating to the regulation and enforcement of data protection and data privacy in any country.

Essential Service means a service that is essential for the maintenance of vital functions of a state, whether such service is provided by the state, a subdivision within the state or private entities, including, but not limited to, national defence, law enforcement, energy, telecommunication services and infrastructure, health services, utility services, emergency services, transportation services, and services necessary for the maintenance, operation and regulation of the financial systems (including banking and financial market infrastructure).

Extortion Threat means any demand to a Company for money, digital assets (including cryptocurrency), securities or other tangible or intangible property or the performance of or cessation of a service or other activity by the Company, in order to:

end an attack against a Company Computer System including an attack resulting in or involving a denial of service attack, the encryption of data or the unavailability of all or part of the Company Computer System;

avoid an attack on, the corruption of, damage to or destruction of a Company Computer System;

end a threat or connected series of threats to disclose information concerning a vulnerability in a Company Computer System; or

end a threat or connected series of threats to unlawfully access, use, disclose, damage or destroy Confidential Information for which a Company is legally responsible.

An Extortion Threat occurs at the time a Company first receives a demand.

Extortion Threat does not include:

(a) a demand in connection with any physical attack on, or threat to physically attack, a Company Computer System or other tangible property; or

(b) any regulatory or enforcement threat, action or demand by any government or public authority.

Impacted State means a sovereign state where a Cyber Operation has had a major detrimental impact on:

the functioning of that sovereign state due to critical disruption to the availability, integrity or delivery of an Essential Service in that sovereign state; or

the security or defense of that sovereign state,

provided, however, that an Impacted State shall not result from an attack, or related series of attacks, solely impacting the Insured.

Information Holder means a Third Party that:

a Company has provided Confidential Information to; or

has received Personal Information or Corporate Information on behalf of a Company.

Insured means a Company.

Insured Event means an Extortion Threat.

Loss means the reasonable amount of money paid by or on behalf of a Company to a person or entity believed to be responsible for an Extortion Threat that could result in harm or further harm to any Company, but only if such payment is made after notice has been made to the Insurer of such Extortion Threat. Such payment shall be made by the Company or on behalf of the Company by a party other than the Insurer. The Insurer shall only reimburse a ransom payment as Loss after receiving an acceptable proof of loss, and only to the extent that neither the payment nor the reimbursement of the payment is in violation of any applicable law including, without limitation, any sanctions imposed by the European Union, the United Kingdom, the United States of America, Australia or any other government with authority over the policy, the Policyholder, or the Insurer.

Loss also means the reasonable and necessary expenses incurred to obtain cryptocurrency to be surrendered as ransom (including service and credit charges paid to obtain cryptocurrency).

Personal Information means any Data relating to an identified or identifiable natural person.

Personal Information includes a natural person's name, online identifiers, telephone number, email address, credit card or debit card number, account and other banking information, medical information, or any other information about a natural person protected under any Data Protection Legislation.

This Coverage Section means the Cyber Extortion Coverage Section of this policy.

Transaction means:

the Policyholder consolidating with or merging into another entity, such that the Policyholder is not the surviving entity, or selling all or substantially all of its assets to any other person or entity or group of persons or entities acting in concert; or

a person or entity or group of persons or entities acting in concert acquiring Control of the Policyholder (but not including such acquisition by one or more Insolvency Officers of the Policyholder).

War means armed conflict involving physical force either:

by a sovereign state against another sovereign state; or

as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power,

regardless of whether war is declared.

CyberEdge Coverage

Computer Crime Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Funds Transfer Fraud

The Insurer will pay to each Company Loss incurred solely from Funds Transfer Fraud Discovered during the Policy Period.

2. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon or attributable to:

Benefit to Another Insured Company

Loss sustained by one Company to the advantage of any other Company.

Indirect or Consequential Loss

Indirect or consequential loss of any nature, including but not limited to any loss of income, interest and dividends not realised by the Company or any other individual or organisation because of a Loss covered under this Policy.

Directors / Partners

Loss resulting directly or indirectly from any act or series of acts committed by any director or partner, de facto director or partner (or equivalent) of the Company, whether acting alone or in collusion, except to the extent that at the time the relevant act is committed such director or partner (or equivalent) is deemed to be an Employee.

Loss Sustained After Knowledge

Loss caused from the time:

any Company or any of the Company's directors, partners, trustees, officers, departmental directors, senior managers (or equivalent); or

any party to whom the Company Outsource,

shall have knowledge or information that:

an Employee has committed any act or acts of fraud, dishonesty, criminal damage or theft:

whilst such Employee is in the Company's service or during the term of employment with any Company; or

prior to an Employee being employed by any Company, provided the act or acts involved Money, Securities or other property valued at €15,000 or more.

or any other individual or organisation has committed any act or acts of fraud, dishonesty, criminal damage or theft.

Major Shareholder

Loss involving any person who, at the time of committing an act which results in a Loss, owns or controls more than 5% of issued share capital of any Company.

Prior or Subsequent Discovery of Loss

Loss:

Discovered prior to the inception date specified in the Schedule; or

Discovered after the expiry date specified in the Schedule.

Profit, Loss or Inventory Computation

Loss, the proof of which is dependent solely upon a:

profit and loss computation or comparison; or

comparison of inventory records with an actual physical count.

Violent Crime

Loss arising out of theft occasioning the use of forcible and violent means.

Voluntary Exchange or Purchase

Loss arising out of the voluntary giving or surrendering (whether or not such giving and surrendering is induced by deception) of Money, Securities or other property in any exchange or purchase.

War and Terrorism

Loss resulting directly or indirectly out of any war (whether war is declared or not), terrorism, invasion, use of military force, civil war, popular or military rising, rebellion or revolution, or any action taken to hinder or defend against any of these events.

3. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Any Other Person means any natural person who:

is not a director, officer, partner, trustee (or equivalent) or Employee of any Company;

does not have and does not provide services under any contract for services, written or implied, with any Company; and

is not acting in collusion with any director, officer, partner, trustee (or equivalent) or Employee of any Company.

Discovered or Discovery means when any Company or any of the Company's directors, partners, officers, departmental directors, senior managers, trustees or equivalent of any Company becomes aware of any act, omission or event which could give rise to a Loss covered by this policy even though the exact amount or details of a Loss, act, omission or event are not known at the time of Discovery. Such Discovery shall constitute knowledge possessed or Discovery made by every Company.

Employee means a natural person other than a director or partner of the Company who:

has entered into or works under a contract of service with any Company and whom such Company compensates by salary, wages and/or commissions and whom the Company has the right to govern and direct in the performance of such service;

is a part-time or temporary worker performing the duties referred to in subsection (i) above under the Company's supervision;

is a retired Employee appointed by the Company under a written contract whom the Company governs and directs in the performance of their service as an Employee;

is a student, secondee or volunteer pursuing studies, gaining work experience or performing the duties of an Employee referred to in subsection (i) above under the Company's supervision;

is provided to the Insured by an employment agency (or similar source) to perform the duties referred to in subsection (i) above under the Company's supervision;

Employee also includes:

a director or partner of the Company but only whilst such director or partner is performing acts coming within the scope of the usual duties referred to in subsection (i) above; and

a natural person who the Company is unable to identify by name but whose act or acts have caused a Loss covered under this policy, provided that the evidence submitted proves beyond reasonable doubt that the Loss was due to the act of an Employee as referred to in subsections (i)-(vi).

Notwithstanding the above the term Employee does not mean any person who is or acts on behalf of any external auditor, external accountant, broker, investment adviser or investment manager, factor, commission merchant, consignee, contractor or other similar agent or representative unless specifically agreed by the Insurer and endorsed to this policy.

Forged means the hand-written signing or endorsing of the name of a genuine natural person or a copy of the said person's signature by Any Other Person without authority and with intent to deceive. It does not include the signing or endorsing in whole or in part of one's own name, with or without authority, in any capacity, for any purpose. Forgery by mechanically or electronically produced or reproduced signatures are treated the same as hand-written signing or endorsing.

Fraudulent Alteration means the material alteration to an instrument for a fraudulent purpose by Any Other Person other than the person who was authorised to prepare or sign the instrument.

Funds Transfer Fraud means the theft of the Company's funds from an account maintained by the Company at a financial institution (from which the Insured or a person or organisation authorised by the Insured may request the transfer, payment or delivery of funds), following fraudulent electronic, telegraphic, tested facsimile, tested telex, telephone or written instructions to a financial institution to debit the Company's account and to transfer, pay or deliver funds from such account and which instructions to the financial institution purport to have come from the Company or a person or organisation authorised by the Company to issue such instructions to the financial institution, but which are fraudulently transmitted or issued by Any Other Person, or are Forged, or have been the subject of Fraudulent Alteration by Any Other Person.

Insured means the Company.

Insured Event means Funds Transfer Fraud.

Investigative Specialist means any independent investigative specialist firms approved by the Insurer.

Loss means the direct financial loss sustained by the Company in relation to an Insured Event.

Loss does not include:

financial loss resulting from any dealing or trading in securities, commodities, futures, options, foreign or Federal funds, currencies, foreign exchange and the like;

any reckless or inadvertent acts;

the creation of a liability to a third party or the loss of Money, Securities or other property belonging to a third party;

fines, penalties or damages of any type;

the remuneration, compensation, fees, benefits, or internal charges of any Company, cost of their time or any other costs or overheads of any Company;

fees, costs or other expenses incurred in establishing the existence or amount of Loss, or in prosecuting or defending any claim, suit or legal proceeding, or for any recall costs or costs associated with a recall; or

indirect or consequential loss of any nature, including but not limited to any loss of income, interest and dividends not realised by the Company or any other individual or organisation.

Money means currency, coins, bank notes and bullion, cheques, travellers' cheques, registered cheques, postal orders, bank drafts and money orders.

Outsource means the retention and authorisation by the Company of a person or an organisation to perform a normal administrative function on behalf of the Company, provided that:

such function is performed under a written contract;

the Company retain the right to audit the performance of such function; and

the Company can demonstrate that they have vetted the person or organisation for competency, financial stability and honesty prior to the retention and authorisation by the Insured of such person or organisation to perform such function.

Cover in respect of any person or organisation to whom the Company Outsource any normal administrative function shall apply in excess of any indemnification or valid and collectible insurance or indemnity, contractual or otherwise, available to the Outsource entity or the Company.

Securities means all negotiable and non-negotiable instruments or contracts, including any note, stock, bond, debenture, evidence of indebtedness, share or other equity or debt security, representing either money or property, but does not include Money.

This Coverage Section means this Computer Crime Coverage Section of this policy.

4. Conditions

The following conditions are specific to This Coverage Section and shall apply in addition to the conditions set out within the GTCs.

Claim Conditions

In addition to the requirements of Section 7 (Claims) of the GTCs, on Discovery of a Loss the Company shall:

give notice to the police unless the Loss is caused by or implicates any Employee; and

furnish to the Insurer affirmative proof of loss with full particulars within 6 months of Discovery in the absence of a conclusive report by an Investigative Specialist.

Basis of Valuation

In no event shall the Insurer be liable for more than the actual market value, determined by that published in the local daily financial newspaper of foreign funds or currencies at the close of business on the day the Loss was Discovered.

Recoveries

Recoveries (except from insurance, reinsurance, sureties or indemnity) following a paid Loss under This Coverage Section, will be allocated in the following order of reimbursement:

firstly, for any costs and expenses reasonably and necessarily incurred in relation to the recovery;

secondly, the Policyholder will be reimbursed for any Loss exceeding This Coverage Section's Coverage Section Limit of Liability;

thirdly, the Insurer will be reimbursed for any settlement made for Loss paid under This Coverage Section; and

lastly, the Company will be reimbursed for Loss equal to the Retention.

Crime Anti-stacking

In the event that another insurance policy which provides indemnification for the same cover is provided by the Insurer or any member company or affiliate of the Insurer, then the maximum amount payable by the Insurer under all such policies shall not exceed either:

This Coverage Section's Coverage Section Limit of Liability; or

the limit of liability of the other policy provided by the Insurer or any member company or affiliate of the Insurer,

whichever has the highest applicable limit of liability.

Nothing contained herein shall be construed to increase the Policy Aggregate Limit of Liability or the Coverage Section Limit of Liability. To the extent that another insurance policy imposes upon the Insurer a duty to defend a claim, defence costs arising out of such a claim shall not be covered under this policy.

CyberEdge Coverage

Criminal Reward Fund Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Criminal Reward Fund

The Insurer may pay to or on behalf of each Company, at the Insurer's sole and absolute discretion, a Criminal Reward Fund.

2. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs and in addition to the Exclusions set out within the Security and Privacy Liability Coverage Section, the Network Interruption Coverage Section, the Event Management Coverage Section and the Cyber Extortion Coverage Section.

2.1 Payments not covered

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon or attributable to any information provided by any Company, a Company's auditors, whether internal or external, any individual hired or retained to investigate illegal acts, or any other individuals with responsibilities for the supervision or management of the aforementioned individuals.

3. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Criminal Reward Fund means an amount offered by the Insurer for information obtained and released by legal means, that leads to the arrest and conviction of any individual(s) committing or trying to commit any illegal act related to the coverage under any of following Coverage Sections that are Purchased: Security and Privacy Liability Coverage Section, Network Interruption Coverage Section, Event Management Coverage Section and Cyber Extortion Coverage Section.

Loss means an amount described in the definition of Criminal Reward Fund.

This Coverage Section means the Criminal Reward Fund Coverage Section of this policy.

CyberEdge Coverage

Telephone Hacking Coverage

1. Insurance Covers

1.1 Unauthorised Access of Telephone Systems Cover

The Insurer will pay to each Company, Loss which:

results from the unauthorised access and use of the Company Telephone System(s) regardless of whether such access and use is initiated on or off such Premises; and

is incurred by the Company within 45 days from the date on which the first call charge was made; and

Discovered during the Policy Period.

2. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

2.1 Indirect or Consequential Loss

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon or attributable to any indirect or consequential loss, including but not limited to:

any loss of monies, securities or financial assets arising from the unauthorised access or use of the Company Telephone System(s);

any loss arising from the Company Telephone System(s) being unavailable; or

any loss arising from a Company voluntarily giving or surrendering unauthorised access to the Company Telephone System(s) through a purchase or exchange.

2.2 Prior or Subsequent Discovery of Loss

Loss:

Discovered prior to the inception date specified in the Schedule; or

Discovered after the expiry date specified in the Schedule.

3. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Discovered or Discovery means when any Company or any of the Company's directors, partners, officers, departmental directors, senior managers, trustees or equivalent of any Company becomes aware of any act, omission or event which could give rise to a Loss covered by this policy even though the exact amount or details of a Loss, act, omission or event are not known at the time of Discovery. Such Discovery shall constitute knowledge possessed or Discovery made by every Company.

Loss means call charges that the Company is liable for as a result of unauthorised access and use of the Company Telephone System(s).

Premises means the premises from where the Company conducts its normal business operations.

Telephone System(s) means a PBX or electronic key telephone system, with or without adjuncts including but not limited to voice mail, auto attendants and automated call directors, that is owned operated, controlled or exclusively leased by the Company.

This Coverage Section means the Telephone Hacking Coverage Section of this policy.

CyberEdge Coverage

Digital Media Content Liability Coverage

1. Insurance Cover

1.1 Digital Media Content Liability

The Insurer will pay, to or on behalf of each Insured, Loss resulting from a Claim first made during the Policy Period in the course of providing Digital Media Activities.

2. Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon or attributable to:

2.1 Anti –Trust

any actual or alleged antitrust violation, restraint of trade, unfair competition or unfair or deceptive business practices, including violation of any consumer protection law.

2.2 Assumed Liability, Guarantee, Warranty

any:

guarantee or warranty made by an Insured; or

contractual liability or other obligation assumed or accepted by an Insured except to the extent that such liability would have attached in the absence of such contract.

2.3 Bodily Injury and Property Damage

any:

physical injury, mental illness, sickness, disease or death; or

damage to or loss of or destruction of tangible property or loss of use thereof.

unless arising from an actual or alleged failure to achieve the legally required standard of care, diligence and expertise in performing Digital Media Activities.

2.4 Employment Practices Liability

any of a Company's employment practices (including wrongful dismissal, discharge or termination, discrimination, harassment, retaliation or other employment-related claim).

2.5 Financial Data

errors made in any financial data that the Company publicises including the Company's annual report and accounts and any communications to the stock market.

2.6 Goods, Products or Services

any:

false advertising or misrepresentation in advertising of a Company's products or services;

any failure of goods, products or services to conform with an advertised quality or performance; or

infringement of trade marks or trade dress by any goods, products or services displayed or contained in any Digital Media.

2.7 Government/Regulatory Action

any

government, regulatory, licensing or commission action or investigation of any jurisdiction;

Claim brought by or on behalf of:

(a) any collective management organisations for music intellectual property rights

(b) the General Secretariat of Commerce and Consumer Protection or the Competition Commission ;

(c) the Ministry of Health or the General Secretariat for Equality and Human Rights;

(d) theTelecommunications & Post Commission; or

(e) any other government, agency or office of any jurisdiction.

2.8 Infrastructure

any:

failure, disruption, degradation or impairment of infrastructure not under the control of a Company, including electricity, water, gas, fuel, energy, or other utility;

failure, disruption, degradation or impairment of telephone lines, data transmission lines, domain name system ("DNS"), internet service provider ("ISP"), certificate authority or other telecommunications, networking or internet infrastructure not under the control of a Company; or

failure, disruption, degradation or impairment of any securities exchange or market.

2.9 Insured v Insured

any Claim brought by or on behalf of:

an Insured;

any business entity that is controlled, managed or operated, directly or indirectly, in whole or in part, by an Insured; or

any parent company, successor or assignee of an Insured; or

any affiliate of an Insured or of an entity described in (ii) or (iii) immediately above.

This Exclusion 2.9 (Insured v Insured) shall not apply to any Claim by an Insured which directly results from another Claim by a Third Party first made during the Policy Period and covered by This Coverage Section.

2.10 Intentional Infringement of Intellectual Property

any intentional infringement of Intellectual Property.

2.11 Internal Messaging Services

any publication or broadcast of Digital Media posted or transmitted on any of the Company's internal instant message system, messaging boards, or chat rooms.

2.12 Over-Redemption

any price discounts, prizes, awards or other consideration given in excess of the total contracted or expected amount.

2.13 Ownership Rights

any Claim against the Company brought by or on behalf of any independent contractor, third-party distributor, licensee, sub-licensee, joint venture, venture partner, any employee of the foregoing, or any employee or agent of the Company arising out of, based upon or attributable to disputes over:

the ownership or exercise of rights in Digital Media; or

services supplied by such independent contractor, third-party distributor, licensee, sub-licensee, joint venturer, venture partner, employee of the foregoing, or employee or agent of the Company.

2.14 Patent/Trade Secret

any:

infringement of patents/inventions;

loss of rights to secure registration of patents/ inventions; or

misappropriation of trade secrets.

2.15 Royalties and other monies

any:

accounting or recovery of profits, royalties, fees or other monies claimed to be due from an Insured; or
licensing fees or royalties ordered, directed or agreed to be paid by an Insured pursuant to a judgment, arbitration award, settlement agreement or similar order or agreement, for the continued use of a person or entity's copyright, trade mark, service mark, design rights, know-how, database rights, registered domain or any other intellectual property.

2.16 Securities Claims

any:

actual or alleged violation by an Insured of any law, regulation or rule relating to the ownership, purchase, sale or offer of, or solicitation of an offer to purchase or sell, securities;

actual or alleged violation by an Insured of any provision of Greek laws regarding the initial public offering and sale of securities or any similar law of any jurisdiction; or

actual or alleged violation of any law, regulation or rule alleged by a security holder of a Company with respect to such security holder's interest in securities of such Company or alleged in derivative proceedings brought by a Company or on behalf of a Company by a security holder of such Company.

2.17 Criminal Organisation

any actual or alleged violation by an Insured of any provision of Greek Law regarding organised crime and any amendments thereto or any rule or regulation promulgated thereunder and all other equivalent or similar laws, regulations or rules of any jurisdiction.

2.18 Trade Debts

any:

trading debt incurred by an Insured; or

guarantee given by an Insured for a debt.

2.19 Trading Losses/Monetary Value

any trading losses or trading liabilities of an Insured, or any monetary value of any electronic fund transfers or other transfers by or on behalf of an Insured.

2.20 War and Terrorism

any war (whether war is declared or not), terrorism, invasion, use of military force, civil war, popular or military rising, rebellion or revolution, or any action taken to hinder or defend against any of these events.

3. Definitions

The following definitions are specific to This Coverage Section. All other definitions set out within Section 4.2 (Definitions) of the GTCs shall apply as stated.

Claim means:

a written demand against an Insured; or

civil, administrative or arbitral proceedings brought against an Insured,

seeking any legal remedy for a Wrongful Act.

Damages means damages that an Insured is legally liable to pay resulting from a Claim as ascertained by:

judgments or arbitral awards rendered against that Insured; or

a settlement agreement negotiated by that Insured and which is approved by the Insurer.

Damages includes punitive or exemplary or multiple damages where lawfully insurable.

Defence Costs means reasonable and necessary fees, costs and expenses which an Insured incurs with the prior written consent of the Insurer, in relation to the investigation, response, defence, appeal or settlement of a Claim, including court attendance costs incurred by or on behalf of that Insured.

Defence Costs does not include the remuneration of any Insured, cost of their time or any other costs or overheads of any Insured.

Digital Media Activities means the posting on the Company's website or social media outlets, of any Digital Media.

Digital Media means any digitised content, including but not limited to text, graphics, audio and video, that can be transmitted over the internet or computer networks.

Insured means:

a Company;

a natural person who was, is or becomes a principal, partner, director, officer or Employee of a Company;

an independent contractor, temporary contract labourer, self-employed person, or labour-only sub-contractor, but only when and to the extent they are acting on behalf of a Company and under the direction and direct supervision of a Company;

a joint venture where a Company maintains operational control, but only to the extent of the Company's interest in such joint venture; and

a natural person or entity which a Company is required by contract to add as an Insured under this policy, but only when and to the extent such natural person or entity is acting on behalf of that Company and under the direction and direct supervision of that Company;

provided that such organisation or person shall only be covered under This Coverage Section in respect of Loss arising from a Wrongful Act when undertaking Digital Media Activities in one of the foregoing capacities.

Insured includes the estate, heirs or legal representatives of a deceased, legally incompetent or bankrupt Insured referred to in (ii) above to the extent that a Claim is brought against them solely by reason of them

having an interest in property that is sought to be recovered in a Claim against such Insured referred to in (ii) above.

Insured Event means a Claim.

Intellectual Property means copyright, trade mark, service mark, design rights, know-how, database rights, registered domain or any other intellectual property, but not including patents or trade secrets.

Loss means Damages and Defence Costs.

Loss does not include:

non-compensatory or multiple damages (except to the extent covered as Damages) or liquidated damages;

finances or penalties;

the costs and expenses of complying with any order for, grant of or agreement to provide injunctive or other non-monetary relief;

discounts, service credits, rebates, price reductions, coupons, prizes, awards or other contractual or non-contractual incentives, promotions or inducements offered to an Insured's customers or clients;

production costs or the cost of recall, reproduction, reprinting, return or correction of Digital Media by any person or entity; or

the remuneration, compensation, fees, benefits or internal charges of any Insured, cost of their time or any other costs or overheads of any Insured.

This Coverage Section means the Digital Media Content Liability Coverage Section of this policy.

Wrongful Act means:

any actual or alleged unintentional:

defamation, including libel, slander, or disparagement of trade reputation or the character of any person or organisation, or infliction of emotional distress or mental anguish arising from the foregoing;

(ii) infringement of copyright, title, slogan, trademark, trade name, trade dress, mark, service mark, service name, domain name or licence agreement;

(iii) plagiarism, piracy, misappropriation or theft of ideas or information;

(iv) invasion, infringement or interference with rights of privacy, publicity, morals, false light, public disclosure of private facts, intrusion and commercial appropriation of name, persona or likeness; or

(v) passing-off but only if alleged in conjunction with any of the acts listed in (i) to (iv) above,

and actually or allegedly occurring on or after the Retroactive Date and prior to the end of the Policy Period in the course of providing Digital Media Activities.

General Terms and Conditions

In consideration of the payment of Premium or payment of first instalment of the Premium, the Policyholder and the Insurer agree as follows:

1. Application of General Terms and Conditions

The GTCs shall apply to all Coverage Sections, unless a Coverage Section states specifically that all or part of the GTCs shall not apply to that Coverage Section. The terms and conditions set forth in each Coverage Section shall only apply to that particular Coverage Section. The definitions shall have the meaning given to them either in Section 4.2 (Definitions) of the GTCs or in the Coverage Section they are used in.

2. Cover

The Insurer will provide insurance cover as set out in those Coverage Sections which are Purchased.

3. Exclusions

The following Exclusions apply to all Coverage Sections and in addition to the Exclusions set out in each Coverage Section.

3.1 Conduct

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss, arising out of, based upon, or attributable to:

any wilful disregard or non-compliance by an Insured with a ruling, direction or injunction by a court, tribunal, arbitrator or a Data or Cyber Regulator within the relevant jurisdiction;

the committing of any dishonest, fraudulent, criminal, reckless or malicious act, error or omission, or any intentional or knowing violation of the law, if committed by:

any director, principal, partner or Responsible Officer of a Company, whether acting on their own or in collusion with others; or

any Employee if any of a Company's directors, principals, partners or Responsible Officers participated in or approved of the act, error, omission or violation or knew, or had reason to know, before it was committed that it would be committed.

The Insurer will continue to pay, on behalf of the Insured, Defence Costs under this policy until either 0 or 0 above is found by a court, tribunal, arbitrator or Data or Cyber Regulator to have been committed by the Insured. Following such finding the Insurer shall be entitled to repayment of any amount paid to the Insured under this policy.

3.2 Natural Disaster

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss, arising out of, based upon, or attributable to any fire, smoke, explosion, lightening, wind, water, flood, earthquake, volcanic eruption, tidal wave, landslide, hail, solar flares, natural event that cannot be controlled or prevented by humans or any natural event howsoever caused.

3.3 Pollution

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss, arising out of, based upon, or attributable to:

the actual, alleged or threatened discharge, dispersal, seepage, release, migration or escape of Pollutants;

any direction, request or effort to test for, monitor, clean up, remove, contain, treat, detoxify or neutralise Pollutants or respond to or assess the effects of Pollutants; or

any actual or alleged act, error or omission in any way connected to Pollutants.

3.4 Prior Claims and Circumstances

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss, arising out of, based upon, or attributable to:

any circumstance or Insured Event that as of the inception date specified in the Schedule may reasonably have been expected by a Company's Responsible Officer to give rise to a claim under this policy; or any circumstance or Insured Event of which notice has been given under any policy of which this policy is a renewal or replacement or which it may succeed in time;

any pending or prior civil, criminal, administrative or regulatory proceeding, investigation, arbitration, mediation, other dispute resolution or adjudication of which a Company's Responsible Officer had notice as of the Continuity Date or alleging or deriving from the same or essentially the same facts alleged in such actions; or

any Insured Event that would otherwise constitute a Single Insured Event with any claim or other matter reported under any policy of which this policy is a renewal or a replacement or which it may succeed in time.

3.5 Satellite Failure

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss, arising out of, based upon, or attributable to any failure, disruption, degradation or impairment of any satellite.

3.6 Monetary Value

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss consisting of the monetary value of cash or a monetary instrument (including but not limited to money, securities, cryptocurrencies or other digital asset) arising out of, based upon, or attributable to:

the theft of such cash or monetary instrument (including but not limited to money, securities, cryptocurrencies, or other digital asset) by any means, including from an Insured or Third Party;

the transfer or loss of such cash or monetary instrument (including but not limited to money, securities, cryptocurrencies or other digital asset) from or to an Insured's accounts or accounts under an Insured's control, including customer accounts (but this Exclusion 3.6 (Monetary Value) sub-section (ii) shall not apply to the Cyber Extortion Coverage Section). Accounts includes but is not limited to deposit, credit, debit, prepaid and securities brokerage accounts;

the transfer or loss of such cash or monetary instrument (including but not limited to money, securities, cryptocurrencies, or other digital asset) from or to a Third Party's accounts. Accounts includes but is not limited to deposit, credit, debit, prepaid and securities brokerage accounts; or

such cash or monetary instrument being lost or stolen during transfer to or from any account.

This Exclusion 3.6 (Monetary Value) shall not apply to the Computer Crime Coverage Section, if Purchased.

3.7 Sanctions

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, the Duchy of Luxembourg, the United Kingdom or the United States of America.

3.8 Taxes

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss arising out of, based upon, or attributable to, or consisting of, any taxes payable by a Company, other than any VAT or equivalent taxes payable in connection with the provision of covered IT Services, Legal Services, Reputation Protection Services, Notification Action, Credit Monitoring and ID Monitoring Services or Cyber Extortion Services.

3.9 Uninsurable and Prohibited Loss

The Insurer shall not be liable to make any payment under this policy or for any Loss:

which is uninsurable under the law of this policy or the law of the jurisdiction where the Claim is first made or other Insured Event first occurs; or

which the Insurer is prohibited from paying by law or regulation (including any rule of an Official Body or Data or Cyber Regulator).

4. Interpretation and Definitions

4.1 Interpretation

The descriptions in the headings and titles of this policy are solely for reference and convenience and do not lend any meaning to this policy.

Words and expressions in the singular shall include the plural and vice versa. Words following the terms “including”, “include” or any similar expression shall be construed as illustrative.

All references to specific laws or regulations include amendments to and re-enactments of such laws or regulations and all other equivalent or similar laws or regulations in any jurisdiction in which a Claim is made or other Insured Event occurs provided that other equivalent or similar laws or regulations are expressly referred to in the policy wording.

References in this policy to the Schedule or a Section mean the Schedule to or a Section of this policy unless otherwise stated.

References in this policy to positions, offices or titles shall include their equivalents in any jurisdiction in which Claim is made or an Insured Event occurs. Wherever the word “person” or “persons” appears in this policy, it means legal or natural person or persons unless otherwise specified.

Words and expressions appearing in bold typeface in the GTCs and not defined in the Section 4.2 (Definitions) shall have the meaning given to them in the applicable Coverage Section for the purposes of coverage provided under that particular Coverage Section.

Certain words and expressions may have different meanings dependent on the applicable Coverage Section. Where a word or expression is defined in more than one Coverage Section it shall have the meaning given to it in the Coverage Section in which it appears, but that meaning shall apply solely for purposes of coverage provided under that particular Coverage Section.

4.2 Definitions

The following words and expressions, when used in bold typeface, are applicable to all Coverage Sections and shall have the meanings set out below:

Company means the Policyholder and any Subsidiary.

Continuity Date means, with respect to a Coverage Section or a specific Cover within a Coverage Section, the date specified in the Schedule as its Continuity Date.

Control means:

control of the composition of the board of directors of an entity;

control of more than half of the shareholder or equity voting power of an entity; or

the holding of more than half of the issued share or equity capital of an entity.

Coverage Section means a coverage section listed in the Schedule. The Insurer will provide only the insurance cover set out in those coverage sections which are Purchased.

Coverage Section Limit of Liability means, with respect to a Coverage Section, the amount specified in the Schedule as its Coverage Section Sub-Limit.

Computer Crime Coverage Section means this policy's Computer Crime Coverage Section.

Criminal Reward Fund Coverage Section means this policy's Criminal Reward Fund Coverage Section.

Cyber Extortion Coverage Section means this policy's Cyber Extortion Coverage Section.

Data means any electronically stored, digital, or digitised information or media. For the purposes of this policy, Data is not tangible property.

Digital Media Content Coverage Section means this policy's Digital Media Content Coverage Section.

Employee means a natural person under a contract of employment with a Company. Employee does not include any:

principal, partner, director or officer; or

temporary contract labourer, self employed person or labour-only sub-contractor.

Event Management Coverage Section means this policy's Event Management Coverage Section.

First Party Event means an Insured Event as defined in any First Party Coverage Section.

First Party Coverage Section means the Network Interruption Coverage Section, the Event Management Coverage Section, the Cyber Extortion Coverage Section, the Telephone Hacking Coverage Section, the Computer Crime Coverage Section, or any other coverage section identified as a First Party Coverage Section if purchased.

Full Annual Premium means the Premium plus any additional premium (as annualised) charged for any endorsements applied to this policy during the Policy Period.

GTCs means this policy's General Terms and Conditions.

Insolvency Officer means a liquidator, administrator, monitor, supervisor, receiver or other insolvency office-holder in any jurisdiction of an organisation or of an organisation's assets.

Insurer means the entity specified as insurer in the Schedule.

Network Interruption Coverage Section means this policy's Network Interruption Coverage Section.

Official Body means a regulator, government body, government agency, parliamentary commission or committee, official trade body, law enforcement body, or any similar body having legal authority to investigate the affairs of an Insured.

Policy Aggregate Limit of Liability means the amount specified under Policy Limit of Liability in the Schedule.

Policy Period means the period of time from the inception date specified in the Schedule to the expiry date specified in the Schedule or, if earlier, to the date of cancellation of this policy.

Policyholder means the entity specified under Policyholder in the Schedule.

Pollutants means any solid, liquid, biological, radiological, gaseous or thermal irritant or contaminant whether occurring naturally or otherwise, including asbestos, smoke, vapour, soot, fibres, mould, spores, fungus, germs, acids, alkalis, nuclear or radioactive material of any sort, chemicals or waste. Waste includes material to be recycled, reconditioned, or reclaimed.

Premium means the premium detailed under Premium in the Schedule (Gross Premium excluding Insurance Premium Tax).

Purchased means shown in the Schedule as purchased.

Responsible Officer means any Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Security Officer, Chief Technology Officer, Chief Compliance Officer, Chief Information Officer, Chief Privacy Officer, Data Protection Officer, Chief Information Security Officer, Risk Manager, General Counsel or position equivalent to any of the foregoing.

Retention means, with respect to a Coverage Section or Cover, the amount or amounts specified in the Schedule as its Retention (Deductible).

Security and Privacy Liability Coverage Section means this policy's Security and Privacy Liability Coverage Section.

Single Insured Event means any one or more Insured Events to the extent that such Insured Events arise out of, are based upon, are in connection with, or are otherwise attributable to the same originating cause or source. All such Insured Events shall be regarded as a Single Insured Event regardless of whether such Insured Events involve the same or different claimants, Insureds or causes of action.

Subsidiary means any entity of which the Policyholder has or had Control on or before the inception date specified in the Schedule either directly or indirectly through one or more of its other Subsidiaries.

Cover under this policy for any Subsidiary or any person or entity that is an Insured solely as a result of their affiliation therewith shall only apply to Claims made or other Insured Events first occurring on or after the date the Policyholder acquires Control and prior to the time that the Policyholder ceased to have Control of such entity.

Subsidiary shall also automatically include any entity of which the Policyholder acquires Control, either directly or indirectly through one or more of its other Subsidiaries during the Policy Period, provided that such acquired entity:

undertakes materially similar or identical business activities to the acquiring Company;

has no prior claims or losses that could otherwise be covered under this policy;

has total gross revenues in its most recent financial year prior to the inception date of this policy that do not exceed 15% of the total gross revenues of the Policyholder in the Policyholder's most recent financial year prior to the inception date of this policy; and

has less than 50% of its total revenues from the United States of America.

The applicable Continuity Date in respect of each such entity shall be the date on which the Policyholder acquired Control of the entity.

Telephone Hacking Coverage Section means this policy's Telephone Hacking Coverage Section.

Third Party means any entity or natural person except:

any Insured; and

any other entity or natural person having a financial interest or executive role in the operation of a Company.

5. Limits of Liability

The total amount payable by the Insurer under this policy for the Policy Period for all payment and Loss in the aggregate arising from all Insured Events covered by this policy shall not exceed the Policy Aggregate Limit of Liability.

In respect of each Coverage Section, the total amount payable by the Insurer under this policy for the Policy Period for all payment and Loss in the aggregate arising from all Insured Events covered by that Coverage Section shall not exceed that Coverage Section's Coverage Section Limit of Liability. Each Coverage Section Limit of Liability is part of and not in addition to the Policy Aggregate Limit of Liability. Payments of Loss under any Coverage Section shall erode the Policy Aggregate Limit of Liability.

The total amount payable by the Insurer for payment or Loss in respect of which a sub-limit is specified in the Schedule or any other provision of this policy shall not exceed that sub-limit. Sub-limits are part of and not in addition to the Policy Aggregate Limit of Liability and the Coverage Section Limit of Liability of the Coverage Section which covers the payment or Loss. Each such sub-limit is, unless specifically stated otherwise, for the Policy Period for all payment and Loss in the aggregate arising from all Insured Events covered by this policy.

Amounts specified for the Policy Aggregate Limit of Liability, Coverage Section Limits of Liability, sub-limits and other limits are limits for all Insureds together, not limits per Insured.

6. Retentions and Waiting Hours Periods

With respect to each Single Insured Event, the Insurer shall only pay that part of Loss which exceeds the Retention. The Insurer may, in its sole and absolute discretion, advance Loss within the Retention, and, in that event, such amounts shall be reimbursed to the Insurer by the Policyholder forthwith.

The Retention is to be borne by the Insureds and shall remain uninsured. In the event that a Single Insured Event triggers more than one Retention, then, as to such Single Insured Event, the highest of those Retentions shall be in effect with regard to the Loss.

For the avoidance of doubt, a Waiting Hours Period is not a Retention.

7. Claims

7.1 Notice and Reporting

It is a condition precedent to the Insurer's liability under this policy for any payment or Loss arising from:

an Insured Event, that the Insurer is given written notice of that Insured Event as soon as practicable after a Company's Responsible Officer first becomes aware of it; or

a circumstance, that the Insurer is given written notice of that circumstance that a Company's Responsible Officer becomes aware of and which may reasonably be expected to give rise to an Insured Event as soon as practicable following that awareness,

but in all events, no later than:

60 days after the end of the Policy Period; or

expiry of any Discovery Period to the extent applicable under a Coverage Section.

With respect only to the Event Management Coverage Section, notice of an Insured Event shall be considered to have been given to the Insurer as soon as practicable after a Company Responsible Officer's first awareness, if it is given within 30 days after any Loss resulting from that Insured Event has been incurred.

A notice of circumstances which may reasonably be expected to give rise to an Insured Event must include, to the extent known after reasonable inquiry, the reasons for anticipating the Insured Event and particulars as to dates, acts and the potential Insureds and claimants concerned.

Unless otherwise expressly stated, all notifications must be in writing:

by post and the date of posting shall constitute the date that notice was given, and proof of posting shall be sufficient proof of notice, to:

; or

by e-mail to:

7.2 Cooperation with Official Bodies and Data or Cyber Regulator

If a Company receives a written request from an Official Body or Data or Cyber Regulator to keep information about an actual or suspected Insured Event confidential, notice of that Insured Event, and of any Claim relating to it, arising out of it or alleging it, shall be considered given in the time required by this policy, if:

as soon as practicable after receipt of the request, the Company requests permission from that Official Body or Data or Cyber Regulator to give notice of such Insured Event or Claim to the Insurer and to share such confidential information with the Insurer;

the Company only withholds notice and information from the Insurer to the extent that it has been instructed by the Official Body or Data or Cyber Regulator not to share with the Insurer; and

the Company gives full notice of such Insured Event or Claim to the Insurer in writing as soon as permitted, including copies of the Official Body's or Data or Cyber Regulator's request and any subsequent communications relating thereto.

To the extent the procedure set forth above is followed in connection with the Official Body's or Data or Cyber Regulator's request, any failure or delay in providing information to the Insurer shall not be the basis for denial of coverage for such Insured Event or Claim for failure to provide documentation or otherwise cooperate, as required by Section 7.1 (Notice and Reporting), 7.4 (Insured's Claim Cooperation Obligations for all Insured Events) or 7.5 (Insured's Additional Claim Cooperation Obligations for First Party Events) of the GTCs.

Notwithstanding the foregoing, such Insured Event or Claim shall not be covered under this policy if the information withheld relating to the Insured Event was:

known to the Company prior to the applicable Continuity Date, or if no Continuity Date is applicable, prior to the inception date of the first CyberEdge policy (or other policy providing substantively the same

coverage) issued by the Insurer (or an insurance company affiliate of the Insurer) to the Policyholder and continually renewed by the Insurer (or an affiliate) until the inception date of this policy; and

not disclosed to the Insurer when the Policyholder was applying for this policy.

7.3 Related Claims, Insured Events or Circumstances

If a Claim, other Insured Event or circumstance is notified in writing to the Insurer as required by Section 7.1 (Notice and Reporting) of the GTCs, then all subsequent Claims, other Insured Events and circumstances that constitute a Single Insured Event with that notified Claim, other Insured Event or circumstance shall be:

deemed to have been first made (in the case of Claims), to have first occurred (in the case of other Insured Events) and to have been first notified (in the case of circumstances) at the time when that notified Claim, other Insured Event or circumstance (respectively) was first made, first occurred or was first notified; and

deemed to be notified to the Insurer at the time that required or permitted notice was given.

For the purposes of this Section 7.3 (Related Claims, Insured Events or Circumstances), a circumstance which may reasonably be expected to give rise to an Insured Event and which is notified in writing to the Insurer as required by Section 7.1 (Notice and Reporting) of the GTCs shall be deemed to be an Insured Event.

7.4 Insured's Claim Cooperation Obligations for all Insured Events

Before any Loss is paid in connection with an Insured Event, each Insured shall:

send the Insurer copies of all demands, suit papers, other related legal documents and invoices for Defence Costs received by such Insured as soon as practicable;

unless required by law, not take any action or fail to take any required action which prejudices the Insurer's rights under this policy without the Insurer's prior written consent; and

cooperate, at the Insured's own cost, with the Insurer and any lawyers appointed pursuant to the terms of this policy, including:

by providing all reasonable assistance to the Insurer and cooperating in the investigation, defence, settlement or appeal of the Insured Event and the assertion of indemnification and contribution rights;

by using due diligence to do and concur in doing all things reasonably practicable to avoid or diminish any Loss under this policy;

by giving such information and assistance to the Insurer as the Insurer may reasonably require to enable it to investigate any Loss or determine the Insurer's liability under the policy;

by attending depositions, hearings and trials, securing and giving evidence, and obtaining the attendance of witnesses;

by providing all documentation within the possession of the Insured that may be required;

by executing any documents that the Insurer deems necessary to secure its rights under this policy; and

where requested by the Insurer, by submitting to an examination under oath.

7.5 Insured's Additional Claim Cooperation Obligations for First Party Events

Before any Loss is paid in connection with a First Party Event, each Insured shall, in addition to the obligations in Section 7.4 (Insured's Claim Cooperation Obligations for all Insured Events):

provide to the Insurer a written, signed and affirmed proof of loss within 120 days after the discovery of the Loss (unless such period has been extended by the Insurer in writing) including:

a full description of the First Party Event, its root cause, the date it first occurred and the date the Insured first became aware of it;

where the First Party Event was caused by, perpetrated by or involved a party other than an Insured, the identity of such party and all information known about such party or provided by such party relating to the First Party Event;

a full description of all Loss incurred (including Loss incurred within the applicable Retention) and the circumstances surrounding such Loss including the time and place the Loss was incurred and a detailed calculation of all the Loss;

copies of all notices of the First Party Event (and of any other Insured Events constituting a Single Insured Event with the First Party Event) given to insurers of any other insurance policy issued to or for the benefit of the Insured;

copies of all written reports prepared by service providers participating in the investigation of or response to the First Party Event including document describing the services provided by such service provider, the facts discovered throughout the investigation or response and the results of the investigation;

copies of all documents (including correspondence and reports) provided to or received from relating to the First Party Event; and

all underlying documents and materials that reasonably relate to or form any part of the proof of Loss;

cooperate, at the Insured's own cost, with the Insurer and any lawyers appointed pursuant to the terms of this policy, including:

by providing all reasonable assistance in any investigation or appraisal of the First Party Event or Loss;

where required or advised by lawyers, by reporting Insured Events to or cooperating with Official Bodies or Data or Cyber Regulator; and

by taking such actions that the Policyholder and the Insurer agree are necessary and practicable to prevent or limit Loss arising from the First Party Event; and

pay all service provider fees, costs and expenses included in Loss as they become due, regardless of whether a proof of loss has been submitted or reimbursement has been paid by the Insurer.

All adjusted claims shall be due and payable by the Insurer 30 days after the Insurer has confirmed receipt of satisfactory proof of Loss and confirmed cover of the Loss. Unless otherwise specifically provided, the costs and expenses of establishing or proving Loss under any First Party Coverage Section, including those connected with preparing a proof of loss, shall be the Insured's obligation and are not covered under this policy.

7.6 Defence and Settlement

The Insurer has the right but no obligation to defend any Claim or Data or Cyber Investigation.

Each Insured shall have the obligation to defend and contest a Claim or Data or Cyber Investigation made against them unless the Insurer, in its sole and absolute discretion, elects in writing to take over and conduct the defence and settlement of the Claim or Data or Cyber Investigation. If the Insurer does not so elect, it shall be entitled, but not required, to participate fully in that defence and the negotiation of any settlement that involves or appears reasonably likely to involve the Insurer making a payment under this policy.

If legal representation is necessary in relation to any Insured Event, the Insurer shall select a law firm from its legal panel to provide such legal representation. Should an Insured wish to appoint a different law firm, that Insured shall make the request in writing to the Insurer prior to retaining that law firm. Such request shall include the identity of the proposed fee earners, the proposed hourly rates for each fee earner, a summary of the firm's and those fee earners' experience in handling similar matters and a budget for the Insured Event. The Insurer shall not be obliged to agree to the request. If the Insurer does agree to the request, the Insured shall comply with the Insurer's Litigation Management Guidelines and shall ensure that the law firm does.

The Insurer has the right at any time after notification of an Insured Event to make a payment to the Insured of the unpaid balance of the Coverage Section Limit of Liability (or, if a sub-limit is applicable to that Insured Event, the unpaid balance of that sub-limit), and upon making such payment, all obligations of the Insurer under this policy for that Insured Event, including, if any, those relating to defence of such Insured Event, shall cease.

With respect only to the Security and Privacy Liability Coverage Section, Insureds may, notwithstanding the foregoing, settle a Claim without the Insurer's prior written consent, provided that the total of the settlement amount and all Defence Costs and other covered Loss resulting from that Claim (and all other Claims, if any, that constitute a Single Insured Event with that Claim) does not exceed the applicable Retention and that the settlement is a full and final settlement of that Claim in its entirety for all Insureds against whom it is made (and of all other Claims, if any, that constitute a Single Insured Event with that Claim).

7.7 Insurer's Consent

No Insured shall admit or assume any liability, enter into any settlement agreement, consent to any judgment, incur any Defence Costs or incur any other amounts where consent is required under this policy without the prior written consent of the Insurer (which shall not be unreasonably withheld or delayed, provided that the Insurer shall be entitled to exercise all of its rights under the policy). Only liabilities, settlements, judgments and Defence Costs (and other amounts where consent is required under this policy) consented to by the Insurer, and judgments resulting from Claims defended in accordance with this policy or other Insured Events handled in accordance with this policy, shall be recoverable as Loss under this policy.

Notifying a Data or Cyber Regulator of an actual or potential Breach of Confidential Information or breach of Data Protection Legislation or Cybersecurity Legislation will not be regarded as an admission of liability for the purposes of this Section 7.7 (Insurer's Consent).

7.8 Insured's Consent

The Insurer may make any settlement of any Insured Event it deems expedient with respect to any Insured, subject to such Insured's written consent (which shall not be unreasonably withheld or delayed). If any Insured withholds or delays consent to such settlement, the Insurer's liability for all Loss arising from such Insured Event shall not exceed the amount for which the Insurer could have settled such Insured Event, plus Defence Costs (and other costs covered by this policy in relation to that Insured Event) incurred as of

the date such settlement was proposed in writing by the Insurer, plus 50% of Loss incurred after the date such settlement was proposed (including 50% of Defence Costs incurred with the Insurer's prior written consent), and less coinsurance (if any) and the applicable Retention.

This Section 7.8 (Insured's Consent) shall not apply to any settlement where the total Loss arising from the Insured Event does not exceed the applicable Retention.

7.9 Insurer Communications

The Insurer may use externally observable data about Companies' computer networks and may contact a Company's Chief Information Security Officer or other designated person in connection with an observed condition or circumstance that the Insurer reasonably believes may indicate a future Insured Event for which coverage may be afforded under this policy. This provision does not create any obligation of the Insurer to notify or advise any Insured as to any condition or circumstance.

7.10 Other Insurance

The Network Interruption and Event Management Coverage Sections are written on a primary basis.

Each other Coverage Section shall always apply excess over any other valid and collectable insurance.

7.11 Allocation

In the event that any Insured Event involves both covered matters and matters not covered under this policy or involves persons covered and persons not covered under this policy, a fair and proper allocation of any costs of defence, damages, judgments or settlements or other costs and expenses shall be made between each Insured and the Insurer taking into account the relative legal and financial exposures attributable to covered matters and matters not covered under this policy or persons covered and persons not covered under this policy.

7.12 Subrogation

Where any amount is paid under this policy in respect of an Insured Event, the Insurer shall, to the extent of the insured amount paid, be subrogated to all rights of recovery of each Insured (whether or not the Insured has been fully compensated for its actual loss). The Insurer shall be entitled to pursue and enforce such rights in its own name and the Insured shall provide the Insurer with all reasonable assistance and co-operation in this regard including the execution of any necessary documents. No Insured shall do anything to prejudice the Insurer's rights of recovery.

A Company may waive an Insured's rights to recovery against others if such Company does so in writing and before the Insured Event occurred.

7.13 Recoveries

In the event the Insurer recovers amounts it pays under this policy, the limits and sub-limits out of which those amounts are paid shall be replenished to the extent of the recovery less any costs of recovery.

Amounts recovered in excess of the Insurer's total payment under this policy (less any costs of recovery) shall be returned to the relevant Insured.

The Insurer assumes no duty to seek a recovery of any amounts paid under this policy.

8. General Provisions

8.1 Territory

This policy's cover extends, subject to all its other terms, to Loss arising from Insured Events occurring in any jurisdiction.

8.2 Authority of Policyholder

Except as provided in Section 7.1 (Notice and Reporting) of the GTCs, the Policyholder shall act on behalf of all Insureds with respect to all matters relevant to this policy except if and when the Policyholder is in bankruptcy, winding up of any kind, administration, administrative receivership, voluntary arrangement or any other insolvency procedure, in which case each Insured shall act on their own behalf.

8.3 Assignment

This policy and any rights under or in respect of it cannot be assigned without the prior written consent of the Insurer.

8.4 Rights of Third Parties

No person other than an Insured shall have directly enforceable rights under this policy.

8.5 Fraudulent Claims

If any Insured shall make a fraudulent claim under this policy, the Insurer:

is not liable to pay any part of the claim;

may recover from that Insured any sums already paid to or on behalf of that Insured in respect of the claim; and

may, by 30 days' notice to that Insured, terminate this policy and the Insurer is not liable for any relevant event occurring after that date and is entitled to receive and retain the full Premium.

8.6 Cancellation by Policyholder

This policy may be cancelled by the Policyholder providing written notice to the Insurer. If no Claim has been made or other actual or alleged Insured Event has occurred and no circumstance has been notified prior to such cancellation, the Insurer shall retain the pro-rata proportion of Premium due for time on risk. Otherwise, the Premium shall not be returned and shall be deemed fully earned at the inception date specified in the Schedule.

8.7 Cancellation by Insurer

This policy may not be cancelled by the Insurer except for non-payment of the Premium by the Policyholder or an intentional breach of the duty to disclose information or to give notice of any significant aggravation of risk under the Greek Insurance Act 2496/1997 or in accordance with Section 8.5 (Fraudulent Claims) of the GTCs.

8.8 Insured's Insolvency

Insolvency, bankruptcy, winding up of any kind, administration, administrative receivership, voluntary arrangement or any other insolvency procedure of an Insured shall not relieve the Insurer of any of its obligations under this policy.

8.9 Governing Law

This policy and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the laws of Greece.

8.10 Disputes

Any dispute arising out of or in connection with this policy or its subject matter or formation (including non-contractual disputes) shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts of Athens, Greece.

ENDORSEMENTS

CyberEdge Coverage

1. Event Management First Response Endorsement

It is agreed that:

1. The Schedule is amended by adding the following:

<u>Event Management First Response</u>	
<u>First Response Advisor</u>	
<u>First Response Emergency Number</u>	
<u>Amount of First Response Hours</u>	<u>72 hours</u>

2. Section 1 (Insurance Covers) of the Event Management Coverage Section is amended by adding the following Insurance Cover after Insurance Cover 1.1 (Event Management):

1.2 First Response

The Insurer will pay to, or on behalf of, each Company the reasonable and necessary fees, costs and expenses of:

the First Response Advisor providing First Response Legal Services;

the First Response IT Specialist providing First Response IT Services; and

the Public Relations Advisor, if its appointment is considered necessary by the First Response Advisor or the Insurer, providing Reputation Protection Services,

incurred during the First Response Period and incurred solely as a result of a Breach of Confidential Information, Extortion Threat or Security Failure which has occurred, or the Company reasonably believes has occurred, before or during the Policy Period and which, during the Policy Period, the Company's Responsible Officer first becomes aware of such Insured Event.

Coverage for such fees, costs and expenses payable by the Insurer is provided in addition to the Coverage Section Limit of Liability and the Policy Aggregate Limit of Liability and no Retention shall apply to them.

A call by a Company's Responsible Officer or any other Officer to the First Response Emergency Number notifying the First Response Advisor of a Breach of Confidential Information, Extortion Threat or Security Failure shall, for the purposes of Section 7.1 (Notice and Reporting) of the GTCs, constitute giving written notice of that Insured Event to the Insurer provided that the Insurer acknowledges the call.

3. Section 7.1 (Notice and Reporting) of the GTCs is amended by deleting the paragraph ("With respect only to the Event Management Coverage Section, ... resulting from that Insured Event has been incurred.") and replacing it with the following:

With respect only to Insurance Cover 1.1 (Event Management) of the Event Management Coverage Section (and not with respect to Insurance Cover 1.2 (First Response) of the Event Management Coverage Section), notice of an Insured Event shall be considered to have been given to the Insurer as soon as practicable after a Company Responsible Officer's first awareness, if it is given within 30 days after any Loss resulting from that Insured Event has been incurred.

4. Section 4 (Definitions) of the Event Management Coverage Section is amended by adding the following:

First Response Advisor means the law firm, specified as the First Response Advisor in the Schedule, or any other law firm instructed by such specified law firm, or any replacement law firm nominated by the Insurer in the event of a conflict of interest, to provide First Response Legal Services.

First Response Emergency Number means the telephone number specified as such in the Schedule.

First Response IT Services means the services of:

substantiating whether an Insured Event has occurred, how it occurred and whether it is still occurring;

identifying any compromised Data resulting from an Insured Event;

establishing the extent to which Confidential Information may have been compromised; or

containing and resolving an Insured Event and making recommendations to prevent or mitigate a future occurrence of the same or similar event.

First Response IT Specialist means an information technology services firm designated by the Insurer to provide First Response IT Services.

First Response Legal Services means:

providing legal advice and support pursuant to a written engagement with a First Response Advisor;

co-ordinating the First Response IT Specialist and, if considered necessary by the First Response Advisor or the Insurer, the Public Relations Advisor; and

preparing and notifying any relevant Data or Cyber Regulator.

First Response Period means the period starting with a Company's Responsible Officer notifying the First Response Advisor of the Breach of Confidential Information, Extortion Threat or Security Failure which has occurred or is reasonably believed to have occurred by calling the First Response Emergency Number and ending with expiry of the amount of First Response Hours specified in the Schedule.

5. In Section 4 (Definitions) of the Event Management Coverage Section the definition of Public Relations Advisor is amended by adding the following:

Public Relations Advisor also means such consultant appointed by the First Response Advisor.

6. In Section 4 (Definitions) of the Event Management Coverage Section the definition of Loss is amended by adding the following:

Loss also means fees, costs and expenses described in Insurance Cover 1.2 (First Response) of This Coverage Section. However, for the purposes of Section 5 (Limits of Liability) and Section 6 (Retentions and Waiting Hours Periods) of the GTCs, Loss does not include such fees, costs and expenses.

All other Terms, Conditions and Exclusions of the policy remain unchanged.

2. CyberEdge Loss Prevention Services

In consideration of your purchase of this policy, it is hereby understood and agreed that the Policyholder is eligible to enroll for Loss Prevention Services.

It is at the discretion of the Policyholder to enroll in the Loss Preventions Services, and such enrollment shall have no impact on the premium charged under this policy.

The Policyholder can begin the enrollment process by visiting the following site: .

For purposes of this endorsement, "Loss Prevention Services" means cyber risk management tools and services made available to the Policyholder as further described at the link set forth above.

The annual Gross premium for this policy, as set forth in Schedule, shall determine the tier of Loss Prevention Services in which the Policyholder is eligible to enroll.

Annual Premium / Tier of Loss Prevention Services:

€ 899 or less / Tier I

€ 900 - € 4,999 / Tier II

€ 5,000 or greater / Tier III

The Insurer may modify (by adding, removing or replacing a tool or service) or discontinue the Loss Prevention Services at any time. The Insurer may partner with third party vendors to provide any or all of the Loss Prevention Services to the Policyholder.

The Policyholder is only eligible for Loss Prevention Services during the Policy Period.

All other Terms, Conditions and Exclusions of the policy remain unchanged.

3.Territory Restriction Endorsement

It is hereby understood and agreed that this policy is amended as follows:

Notwithstanding anything to the contrary in this policy, or any appendix or endorsement added to this policy, there shall be no coverage afforded by this policy for any:

i. entity organized or incorporated pursuant to local law of the Specified Area, or headquartered in a Specified Area;

ii. natural person during the time such natural person is located in a Specified Area;

iii. part of a claim, action, suit or proceeding made, brought or maintained in a Specified Area; or

iv. loss of, theft of, damage to, loss of use of, encryption of, interruption to the operations or availability of, or destruction of any part of any property (tangible or intangible) located in a Specified Area, including, but not limited to, any computer system, data, digital assets, money or securities located in a Specified Area.

For purposes of this endorsement, "Specified Area" means:

a. The Republic of Belarus; or

b. The Russian Federation (as recognized by the United Nations) or their territories, including territorial waters, or protectorates where they have legal control (legal control shall mean where recognized by the United Nations).

Where there is any conflict between the terms of this endorsement and the terms of the policy, the terms of this endorsement shall apply, subject at all times to the application of any Sanctions clause.

If any provision of this endorsement is or at any time becomes to any extent invalid, illegal or unenforceable under any enactment or rule of law, such provision will, to that extent, be deemed not to form part of this endorsement but the validity, legality and enforceability of the remainder of this endorsement will not be affected.

All other terms, conditions and exclusions remain unchanged.

CyberEdge Coverage

4. Event Management Reputation Harm Endorsement

It is agreed that, solely for purposes of the coverage offered by this endorsement:

1. The Schedule is amended by adding the following:

<u>Event Management - Reputation Harm</u>	
<u>Adverse Publicity Income Loss Sub-limit</u>	<u>€ 2.500.000</u>
<u>Reputation Harm Maximum Indemnity Period</u>	<u>6 months</u>

<u>Reputation Harm Waiting Period</u>	<u>14 days</u>
---------------------------------------	----------------

2. Section 1 (Insurance Covers) of the Event Management Coverage Section is amended by adding the following paragraph to Insurance Cover 1.1 (Event Management):

Further, the Insurer will pay to each Company the Company's Adverse Publicity Income Loss incurred solely as a result of an actual or alleged Breach of Confidential Information or Security Failure which has occurred, or the Company reasonably believes has occurred, before or during the Policy Period and which, during the Policy Period, the Company's Responsible Officer first becomes aware of such actual or alleged Breach of Confidential Information or Security Failure.

3. Section 4 (Definitions) of the Event Management Coverage Section is amended by adding the following:

Adverse Publicity means the dissemination via any medium (including but not limited to print, video, audio, electronic, or digital or digitised form) of previously non-public information specifically concerning an actual or alleged Breach of Confidential Information or Security Failure affecting a Company's customers or clients. All such disseminations relating to the same Breach of Confidential Information or Security Failure shall be deemed to occur at the time of the first such dissemination.

Adverse Publicity Income Loss means the loss of net income that is attributable only to Adverse Publicity and that would have been earned after the Reputation Harm Waiting Period specified in the Schedule and during the Reputation Harm Indemnity Period.

Reputation Harm Indemnity Period means the period beginning with the first occurrence of Adverse Publicity and ending with expiry of the Reputation Harm Maximum Indemnity Period specified in the Schedule.

Reputation Harm Waiting Period means the period beginning with the first occurrence of Adverse Publicity and ending with expiry of the time specified as the Reputation Harm Waiting Period in the Schedule.

4. In Section 4 (Definitions) of the Event Management Coverage Section the definition of Loss is amended by adding the following:

Loss also means Adverse Publicity Income Loss.

5. The Event Management Coverage Section is amended by inserting the following immediately after Section 3 (Exclusions):

3A. Adverse Publicity Specific Exclusions

The following Exclusions are specific to This Coverage Section. They apply in addition to the Exclusions in Section 3 (Exclusions) of the Event Management Coverage Section and Section 3 (Exclusions) of the GTCs.

The Insurer shall not be liable for any Adverse Publicity Income Loss:

consisting of, referable to or attributable to the fees, costs or expenses for the services of a public relations firm, crisis management firm or law firm to advise a Company on minimising the harm to a Company's brand or reputation or restoring public confidence in a Company;

consisting of, referable to or attributable to public relations expenses, advertising

expenses, or expenses to notify people or entities that may have been affected by a Breach of Confidential Information or Security Failure;

arising out of, based upon or attributable to Adverse Publicity that refers or relates to the security or privacy of other entities in the same or similar business or industry as a Company, including a Company's competitors, unless there are specific assertions as to a Breach of Confidential Information or Security Failure affecting the Company;

consisting of, referable to or attributable to any liability to third parties regardless of reason, including, without limitation, any legal fees, costs and expenses, liquidated damages, contractual penalties, civil or criminal fines or penalties, or consequential damages;

consisting of Network Loss covered by the Network Interruption Coverage Section;

arising out of, based upon or attributable to the impact of unfavourable business conditions.

6. The Event Management Coverage Section is amended by adding the following Reputation Harm Conditions:

5. Reputation Harm Conditions

The following conditions are specific to This Coverage Section and shall apply in addition to the conditions set out in the GTCs.

5.1 Calculating Adverse Publicity Income Loss

When calculating Adverse Publicity Income Loss due consideration shall be given to the experience of the Company's business before the Adverse Publicity, to the probable experience thereafter during the Reputation Harm Indemnity Period had no Adverse Publicity occurred and to the continuation of only those normal charges and expenses that would have existed had no Adverse Publicity occurred.

5.2 Appraisal

If a Company and the Insurer disagree on the extent of Adverse Publicity Income Loss, either may make a written demand for an appraisal of the Adverse Publicity Income Loss. If such demand is made, each party will select a competent and impartial appraiser. The appraisers will then jointly select an expert who has not less than ten years' standing, who is a partner in a major international accounting firm and who is experienced in assessing loss of this nature. Each appraiser will separately state in writing their appraisal of the extent of Adverse Publicity Income Loss. If their appraisals show disagreement, the appraisers will submit their differences to the expert. Any decision by the expert will be final and binding. The Company and the Insurer will pay their own costs, including the costs of their respective chosen appraiser, but shall bear the costs of the expert equally.

All other Terms, Conditions and Exclusions of the policy remain unchanged.

5. Ransomware event sublimit and coinsurance endorsement

This endorsement modifies insurance provided under all Coverage Sections:

—

ENDORSEMENT SCHEDULE

Ransomware Event Sublimit: € 3.000.000

Ransomware Event Coinsurance: N/A

In consideration of the premium charged, it is hereby understood and agreed that the policy is amended as follows:

1. The maximum liability of the Insurer for all Loss (under all Coverage Sections combined) arising out of all Ransomware Events is the Ransomware Event Sublimit. The Ransomware Event Sublimit is part of and not in addition to the Policy Aggregate Limit of Liability and the applicable sublimits.

2. The Ransomware Event Coinsurance percentage of all Loss (under all Coverage Sections combined) arising out of a Ransomware Event shall be borne by the Insureds and remain uninsured. Payments of the Ransomware Event Coinsurance percentage of any Loss by an Insured shall not reduce the Ransomware

Event Sublimit, the Policy Aggregate Limit of Liability or any applicable sublimits. Only the portion of any such Loss paid by the Insurer shall reduce the Ransomware Event Sublimit, the Policy Aggregate Limit of Liability and the applicable sublimits.

3. "Ransomware Event" means any:

(a) use of unauthorized or malicious code to encrypt electronic data on, or interrupt the operations of, a Computer System; or

(b) threat to sell or disclose any data that was misappropriated from such Computer System prior to or as part of an event described in (a) above;

in connection with an actual or expected demand for money (including, without limitation, cryptocurrencies). An event shall be considered a Ransomware Event regardless of whether a ransom is actually paid, the specific amount of the demand is communicated, or any portion of any data exfiltrated is disclosed at any time.

4. "Computer System" means any system described in the definition of Computer System in any Coverage Section.

All other Terms, Conditions and Exclusions of the Policy remain unchanged.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Ε.Ε.Ε.Σ.

Για συμβάσεις προμηθειών/υπηρεσιών η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. συντάσσει με τη χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει το ΕΣΗΔΗΣ (βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016), το πρότυπο ΕΕΕΣ που θα ανταποκρίνεται: α) στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή, με βάση τα έγγραφα της σύμβασης, μπορούν να αποκλεισθούν, καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί με τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου, ως αρχείο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας Promitheus ESPDint του ΕΣΗΔΗΣ τη σχετική απάντησή τους.

Σχετικά με τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. εκ μέρους τρίτων οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζονται οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς (δάνεια εμπειρία) παρουσιάζεται η τεχνική δυσχέρεια της υποχρεωτικής συμπλήρωσης και άλλων πεδίων του Ε.Ε.Ε.Σ. και οφείλεται σε αστοχία του μορφότυπου ESPD EDM XML v.2.x, επηρεάζοντας το σύνολο των σχετικών πλατφορμών σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Η διαχείριση του εν λόγω μορφότυπου πραγματοποιείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και ειδικότερα, από την Υπηρεσία Εκδόσεων (Publication Office).

Προτείνεται, εκ μέρους της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων να γίνεται με κάποια τυχαία στοιχεία προκειμένου να καταστεί εφικτή, σε πρώτη φάση, η παραγωγή του PDF εγγράφου μέσω της εφαρμογής PromitheusESPDint. Στη συνέχεια προτείνεται η επεξεργασία του εν λόγω PDF, ήτοι η διαγραφή των περιττών στοιχείων, να γίνεται με τη χρήση κατάλληλου εργαλείου:

- είτε με λογισμικό επεξεργασίας εγγράφων PDF (π.χ. AdobeAcrobat)
- είτε με ειδικό λογισμικό μετατροπής εγγράφων PDF σε έγγραφα τύπου DOC (π.χ. μέσω της ιστοσελίδας smallpdf.com): Μετατροπή του αρχείου τύπου PDF σε αρχείο τύπου DOC, προκειμένου για την επεξεργασία του μέσω ενός επεξεργαστή κειμένου (π.χ. MS Office Word), και στη συνέχεια αποθήκευση του αρχείου τύπου DOC ξανά σε μορφή τύπου PDF.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

«Στοιχεία Οικονομικού Φορέα»

Επωνυμία:

Εκπρόσωπος:

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Προς Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.

Ημερομηνία: / / 20__

«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» Δ8507

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρεία «ΕΠΩΝΥΜΙΑ» μέχρι την / / 20__

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο (οι) υπογράφων (οντες)

Ενεργών (ούντες) ως νόμιμος(οι) εκπρόσωπος(οι) της εταιρείας με την επωνυμία:

δηλώνουμε και προσφέρουμε τα παρακάτω:

1. Η Εταιρεία/οι Εταιρείες που εκπροσωπούμε προκειμένου να διαμορφώσουν την Οικονομική Προσφορά τους για την εκτέλεση της παροχής υπηρεσιών με τίτλο **«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» Δ8507** μελέτησαν με προσοχή και έλαβαν υπ' όψη τους το τεύχος του διαγωνισμού.
2. Η Οικονομική Προσφορά που δίδεται, αποτελεί την πλήρη αποζημίωσή μας για την πλήρη και επιτυχή εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, σύμφωνα με τους όρους του επισυναπτόμενου «Πίνακα Ασφάλισης **«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.»** και σύμφωνα με τους όρους του διαγωνισμού. Στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνεται η αμοιβή μας, του προσωπικού και των συνεργατών μας και τα οποιαδήποτε γενικά ή ειδικά έξοδα, συμπεριλαμβανομένων και των δαπανών για φόρους, εισφορές, τέλη, κρατήσεις, κόστη ασφαλιστικής κάλυψης και λοιπά κόστη, καθώς και το όφελός μας και την Εισφορά Εγγυητικού Κεφαλαίου.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΣΤ= Συνολικά μiktά ολικά ασφάλιστρα για την δωδεκάμηνη (12μηνη), διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου=

(αριθμητικώς και ολογράφως)

Για τον «Οικονομικό Φορέα»

Με εκτίμηση,

«Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα, Σφραγίδα, Υπογραφή»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα²).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα³)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ⁴.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ⁵ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)⁶

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος⁷ της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα⁸, **με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την.....**

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την⁹.

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

² Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

³ Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

⁴ Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

⁵ ο.π. υποσ. 3.

⁶ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

⁷ Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, κλπ σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007.

⁸ Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το/α οποίο/α υποβάλλεται προσφορά.

⁹ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΠΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 157 παρ. 1 περ. α, εδαφ. β' του ν. 4281/2014).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της¹⁰.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹¹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹⁰ Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014.

¹¹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)².....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης **“(τίτλος σύμβασης)”**, που αφορά στην κατακύρωση του/των τμήματος/ων⁵ της (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης / Πρόσκλησης/ Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα), **με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την.....** .

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε⁷.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹ Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

² Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

³ Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

⁴ Όπως υποσημείωση 3.

⁵ Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

⁶ Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007.

⁷ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΜΕΔΕ

ΑΡΙΘ.

ΕΥΡΩ

Αθήνα ... /... /.....

Προς:

Έδρα:

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι σας παρέχουμε την εγγύησή μας ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από την ένσταση δίζησης και το δικαίωμα διαίρεσης, υπέρ του/της:

(επωνυμία) (ΑΦΜ)

Διεύθυνση:

μέχρι του ποσού των ευρώ(ολογράφως) € στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας για τη συμμετοχή του/της στο διαγωνισμό σας, που θα διεξαχθεί την/...../..... με τη διακήρυξη για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης

«.....»

όπως και για κάθε επανάληψη του, εφόσον αυτός ήθελε γίνει μέσα στο επόμενο τρίμηνο από σήμερα.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή ισχύει ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις του υπέρ ου η εγγύηση καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της υπηρεσίας σας, συνοδευόμενο με συναίνεση του υπέρ ου, με την προϋπόθεση ότι το αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της εγγυητικής.

Το πιο πάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα σας το καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παροχή εγγυητικών επιστολών έκδοσης του Ταμείου μας δεν έχει υπαχθεί σε περιορισμό ποσοτικού ορίου και σύμφωνα με το άρθρο 7 του ΑΝ 440/45, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 2 του Ν. 1019/49 γίνονται υποχρεωτικά δεκτές έστω και αν δεν αναφέρεται τούτο στη διακήρυξη.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΜΕΔΕ

ΑΡΙΘ.

ΕΥΡΩ: ,00

Αθήνα .../.../...

Προς:

Διεύθυνση:

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι σας παρέχουμε την εγγύησή μας ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από την ένσταση δίζησης και το δικαίωμα διαίρεσης, υπέρ του/της:

(επωνυμία) ΤΟΥ

(ΑΦΜ)

Διεύθυνση:

μέχρι του ποσού (,00€) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας για την από αυτόν καλή εκτέλεση του έργου, σύμφωνα με την υπ' αριθμόν Διακήρυξη/Πρόσκληση/Εκδήλωση Ενδιαφέροντος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Κυρίου του έργου και την πιστή εφαρμογή όλων των όρων της υπ' αρ. σύμβασης από τον παραπάνω, για τον οποίο εγγυόμαστε και για κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής ή του Κυρίου του έργου έναντι του αναδόχου, που προκύπτει από το έργο.

Το πιο πάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα σας το καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίηση του κατά νόμο αρμοδίου οργάνου σας.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή ισχύει μέχρι την επιστροφή της ή/και μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε ότι απαλλασσόμαστε από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Η παροχή εγγυητικών επιστολών έκδοσης του Ταμείου μας δεν έχει υπαχθεί σε περιορισμό ποσοτικού ορίου και σύμφωνα με το άρθρο 7 του ΑΝ 440/45, όπως αυτό συμπληρώθηκε με το άρθρο 2 του Ν.1019/49, γίνονται υποχρεωτικά δεκτές έστω και αν δεν αναφέρεται τούτο στη διακήρυξη.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή δεν εκχωρείται σε άλλο φορέα ή/και πιστωτικό ίδρυμα.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΟΓ/ΣΜΟΥ: 06

ΚΩΔΙΚΟΣ: 1

ΕΥΡ (ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ):

ΕΥΡΩ (ολογράφως) :

ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ.:

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ

Α.Φ.Μ.

Α. Δ. Τ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Δ/ΝΣΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ. **23**

ΕΓΓΥΗΣΗ

ΚΩΔ. ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑΣ:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟ.....

ΣΤΙΣ ΜΕ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΤΗΝ.....

ΓΙΑ ΤΗΝ.....

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΤΙ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/2016)

ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΜΕ ΑΡ. (ΑΡ. ΠΡΩΤ.)

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΤΗ :

ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΠΑΝΑΛΗΨΕΙΣ

Αθήνα.....20....

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΟΓ/ΣΜΟΥ: 06 ΚΩΔΙΚΟΣ: 1

ΕΥΡΩ (ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ):

ΕΥΡΩ (ολογράφως) :

.....

ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ.:

ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ

.....

Α.Φ.Μ.

Α. Δ. Τ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Δ/ΝΣΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ. **23** ΕΓΓΥΗΣΗ

ΚΩΔ. ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑΣ:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ

ΜΕ

.....

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ

.....

.....ΜΕ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΤΗΝ.....

.....

.....

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΤΙ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/2016)

ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΜΕ ΑΡ. (ΑΡ. ΠΡΩΤ.)

ΑΠΟΦΑΣΗ.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΤΗ :

ΑΘΗΝΑ20....

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Α) ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

«Υπόδειγμα»

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ / ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ

Προς κάθε ενδιαφερόμενο

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού Δ8507 με ημερομηνία..... για την Ασφάλιση Κινδύνων Κυβερνοχώρου, επιβεβαιώνουμε ότι έχουμε εκχωρήσει προαιρετική αντασφάλιση στην Ασφαλιστική Εταιρεία για ποσοστό% του ορίου € (καθ' υπέρβαση του ορίου €), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Διαγωνισμού.

Εκ μέρους της

(σφραγίδα)

Υπογραφή εκ μέρους της.....

(υπογραφή)

Ημερομηνία.....

Β) ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

ANNEX V – FACULTATIVE REINSURER’S DECLARATION FOR PARTICIPATION IN THE RISK

«SPECIMEN»

CONFIRMATION LETTER OF INTEREST / PARTICIPATION IN THE RISK

To Whom It May Concern

In accordance with the requirements of the EYDAP S.A.Tender No. D8507 dated For Cyber Risks Insurance, we hereby confirm that we have provided facultative reinsurance support to INSURANCE COMPANY SA , for a share of ____% of limit € ____ (in excess of € ____), at terms and conditions of the Tender Document.

On behalf of

(stamp)

Signed on Behalf of.....

(signature)

Date.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V1 – ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΤΟΥ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΥ ΟΡΙΟΥ

Α) ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

«Υπόδειγμα»

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΤΟΥ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΥ ΟΡΙΟΥ

Προς κάθε ενδιαφερόμενο

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού Δ8507 με ημερομηνία..... για την Ασφάλιση Κινδύνων Κυβερνοχώρου, επιβεβαιώνουμε ότι έχουμε εκχωρήσει προαιρετική αντασφάλιση στην Ασφαλιστική Εταιρεία για ποσοστό% του Πρωταρχικού ορίου €, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Διαγωνισμού.

Επιπλέον, επιβεβαιώνουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις του άρθρου 2.4.3.2. : Πρωταρχικό Όριο (Primary layer) τουλάχιστον 5.000.000,00 EUR,-:

«Για κάθε συμμετέχοντα που χρησιμοποιεί προαιρετική/ές αντασφάλιση/ες (facultative Reinsurer/s), αποτελεί προϋπόθεση ότι οι Αντασφαλιστές του Πρωταρχικού Ορίου (Primary layer Limit) των τουλάχιστον 5.000.000,00 EUR,- πρέπει είτε να διαθέτουν εγκατάσταση για τη λειτουργία τους στην Ελλάδα, είτε να έχουν εκχωρήσει τη διαδικασία διαχείρισης απαιτήσεων/ζημιών στον συμμετέχοντα, μέσω Εξουσιοδότησης Διαχείρισης Απαιτήσεων (Claims Handling Authority).»

Εκ μέρους της

(σφραγίδα)

Υπογραφή εκ μέρους της.....

(υπογραφή)

Ημερομηνία.....

Β) ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

«SPECIMEN»

PRIMARY LAYER FACULTATIVE REINSURER'S DECLARATION FOR PARTICIPATION IN THE RISK

CONFIRMATION LETTER OF INTEREST / PARTICIPATION IN THE RISK

To Whom It May Concern

In accordance with the requirements of the EYDAP S.A.Tender No. D8507 dated For Cyber Risks Insurance, we hereby confirm that we have provided facultative reinsurance support to INSURANCE COMPANY SA , for a share of ____% of Primary Layer limit € ____ (in excess of € ____), at terms and conditions of the Tender Document.

Additionally, we confirm that we are in compliance with the obligations of article 2.4.3.2. : Primary layer Limit at least EUR 5,000,000.00,-:

“For any participant who use facultative Reinsurer / s, it is a precondition that, the Reinsurers of the Primary layer Limit of at least EUR 5,000,000.00,- must have either establishment for their operation in Greece, or must have ceded the claim management process to the participant, via a Claims Handling Authority.”

On behalf of

(stamp)

Signed on Behalf of.....

(signature)

Date.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Για Την Ανάθεση και Εκτέλεση Συμβάσεων

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Εισαγωγή

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.», που εδρεύει στο Γαλάτσι Αττικής (Ωρωπού 156, 111 46), με ΑΦΜ 094079101, του ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, (στο εξής η «Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.»), υπό την ιδιότητα της ως Αναθέτων Φορέας ενεργώντας ως «υπεύθυνος επεξεργασίας», δεσμεύεται βάσει των οριζόμενων από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 [«Για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων- ΓΚΠΔ)»] απέναντι στους οικονομικούς φορείς, στους (υποψήφιους) αναδόχους των δημοσίων συμβάσεων που προκηρύσσει ή/και αναθέτει ή/και επιβλέπει, καθώς και στους τυχόν τρίτους εμπλεκόμενους στην σύμβαση, ήτοι, ενδεικτικώς αναφερόμενους, στους υπεργολάβους, στους τρίτους οικονομικούς φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται οι ανάδοχοι και στο προσωπικό αυτών, σεβόμενη την ιδιωτικότητά τους και επαγρυπνώντας για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών τους δεδομένων.

Ως «προσφέροντες οικονομικοί φορείς» ή «ανάδοχοι» για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ορίζονται όλοι οι οικονομικοί φορείς οι οποίοι υποβάλουν προσφορά ή στους οποίους κατακυρώνεται μία σύμβαση έργου, μελέτης, παροχής τεχνικών και λοιπών επιστημονικών υπηρεσιών, προμήθειας ή παροχής γενικών υπηρεσιών όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται στον ν. 4412/2016 περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (Α' 147), ως εκάστοτε ισχύει. Η ως άνω αναφορά αφορά και τους οικονομικούς φορείς που υποβάλλουν προσφορά ή στους οποίους ανατίθεται μία σύμβαση που δεν εμπίπτει στις προϋποθέσεις του ν.4412/2016 και του Κανονισμού Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «Πολιτική») είναι αφενός η περιγραφή του πλαισίου εντός του οποίου η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των προσφερόντων οικονομικών φορέων, των αναδόχων και των τυχόν τρίτων εμπλεκόμενων στην σύμβαση και αφετέρου η ενημέρωσή τους σχετικά με το είδος των δεδομένων που συλλέγει η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ο τρόπος επεξεργασίας τους (συλλογή, καταχώρηση, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση κ.ά.), τα μέσα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων (προσφέροντες οικονομικοί φορείς, ανάδοχοι και λοιπά εμπλεκόμενα στην σύμβαση πρόσωπα) έναντι αυτής της επεξεργασίας, η οποία σε κάθε περίπτωση διενεργείται με αξιόπιστο και διαφανή τρόπο.

Εφόσον τα ανωτέρω πρόσωπα αποτελούν νομικά πρόσωπα, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των μετόχων, των μελών του διοικητικού ή/και εποπτικού τους οργάνου, των διαχειριστών, των νομίμων εκπροσώπων τους και ενδεχομένως του προσωπικού που αυτοί απασχολούν καθώς και άλλων συνεργατών τους που μπορεί να αναλάβουν την υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου (π.χ. τα μέλη ομάδας εργασίας του αναδόχου για την εκτέλεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών οι οποίοι δεν θα συμβάλλονται μαζί του με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας).

Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. έχει οριστεί η κ. Μαριάννα Αλμπούρα (dpo@eydap.gr).

ΜΕΡΟΣ Α΄
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Α. Κατηγορίες Υποκειμένων

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. έχει δικαίωμα ως υπεύθυνος επεξεργασίας να προβαίνει σε επεξεργασία των αναγκαίων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσφερόντων οικονομικών φορέων, των αναδόχων με τους οποίους πρόκειται να συμβληθεί και συμβάλλεται καθώς και όλων των τυχόν τρίτων εμπλεκόμενων στην σύμβαση, των δεδομένων που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και στα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε των εξής κατηγοριών Υποκειμένων- φυσικών προσώπων:

1. Προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, εφόσον οι ίδιοι είναι φυσικά πρόσωπα, ατομικών επιχειρήσεων ή μελών σε ομόρρυθμες ή ετερόρρυθμες εταιρείες.
2. Των μελών διοικητικών συμβουλίων ανωνύμων εταιρειών, των διαχειριστών και νομίμων εκπροσώπων των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Των εργαζομένων και συνεργατών (ομάδα έργου) των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, των υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

Β. Σκοπός Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των ως άνω φυσικών προσώπων θα γίνεται αποκλειστικά για σκοπούς αξιολόγησής και ελέγχου της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν οι οικονομικοί φορείς στα πλαίσια διαδικασίας ανάθεσης, εκτέλεσης υλοποίησης και υποστήριξης κατά την εκτέλεση της σύμβασης που πρόκειται να συναφθεί ή υφίσταται μεταξύ αυτών και της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και για σκοπούς σχετιζόμενους με την εκπλήρωση των εν γένει υποχρεώσεων τους που απορρέουν είτε από την συναφθείσα σύμβαση, είτε ευθέως από το νόμο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του εθνικού και ενωσιακού δικαίου.

Ειδικότερα, η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω φυσικών προσώπων για τους κάτωθι σκοπούς επεξεργασίας:

1. Εκτέλεση και παρακολούθηση της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών και Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών, ως ισχύουν, τον ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και εν γένει το σχετικό εν ισχύ νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη διαγωνιστική διαδικασία (π.χ. διερεύνηση τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων πριν την σύναψη σύμβασης) και τη λειτουργία της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.
2. Αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς
3. Ανάθεση της Σύμβασης και αναγκαίες ενέργειες για την σύναψη της σύμβασης
4. Ενημέρωση και επικοινωνία με τους προσφέροντες σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών, την συμμετοχή τους στη διαγωνιστική διαδικασία και στο πλαίσιο σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης.

5. Επεξεργασία στοιχείων για την ηλεκτρονική τιμολόγηση (εφόσον απαιτείται) των παρεχόμενων υπηρεσιών ή προϊόντων, Εκκαθάριση δαπανών και εκατέρωθεν απαιτήσεων, έκδοση εντολών πληρωμής και διαχείριση σύμβασης
6. Προάσπιση των δικαιωμάτων του Αναθέτοντος Φορέα, ως απορρέουν από την σύμβαση και το νόμο
7. Εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του Αναθέτοντος Φορέα
8. Τήρηση αρχείου συμβάσεων και δικαιολογητικών ανά σύμβαση
9. Αξιολόγηση απόδοσης οικονομικών φορέων σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών.

Γ. Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε και για ποιους σκοπούς επεξεργασίας

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έχουν γνωστοποιηθεί σε αυτήν από το ίδιο τον προσφέροντα οικονομικό φορέα ή τον ανάδοχο στο πλαίσιο συμμετοχής του στη διαγωνιστική διαδικασία, ως ορίζεται εκ του νόμου ή από τους Κανονισμούς της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ως γνωστοποιούνται, και εν γένει το κανονιστικό της πλαίσιο, στο πλαίσιο σύναψης σύμβασης με την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε και για σκοπούς εκπλήρωσης αυτής ή αν αυτά προκύπτουν από προδήλως δημοσιοποιημένα στοιχεία ή δημόσιες αρχές ύστερα από νόμιμη πρόσβαση σε αυτές από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε, αν τούτο κριθεί απαραίτητο ή αναγκαίο.

Για τους ως άνω σκοπούς επεξεργασίας και κατά περίπτωση συλλέγονται οι εξής κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων:

Σκοπός επεξεργασίας	Προσωπικά δεδομένα
1,2,3	α. Ονομαστικά στοιχεία- στοιχεία ταυτοπροσωπίας (Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Ημερομηνία γέννησης, Στοιχεία ταυτότητας) β. Στοιχεία φορολογικά (ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ., φορολογική ενημερότητα) γ. στοιχεία κοινωνικής ασφάλισης/ασφαλιστικής κάλυψης (ΑΜΚΑ, βεβαίωση ασφαλιστικής καλύψεως, ασφαλιστική ενημερότητα) γ. Στοιχεία επικοινωνίας (Email, Διεύθυνση Τηλέφωνο) δ. Απόσπασμα ποινικού Μητρώου μελών διοικητικού ή/και εποπτικού οργάνου, Διευθύνοντος Συμβούλου, διαχειριστών, νόμιμων εκπροσώπων (ως ορίζεται) ε. Διάφορα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις (Πιστοποιητικά περί μη υπαγωγής σε οιαδήποτε πτωχευτική ή/και προπτωχευτική διαδικασία Βεβαίωση μη παύσης εργασιών, Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας) (ως ορίζεται) στ. Στοιχεία τεκμηρίωση εμπειρίας και επαγγελματικής ικανότητας (Πτυχία, Στοιχεία Επαγγελματικής Δραστηριότητας, πιστοποιήσεων γνώσεων, δεξιοτήτων, βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας) (ως ορίζεται) ζ. Ιατρικές βεβαιώσεις (σε εξαιρετικές περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος) η. στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού θ. αλληλογραφία με τους συμμετέχοντες ι. δηλώσεις περί σύγκρουσης ή μη σύγκρουσης συμφερόντων (βλ. ειδική ενημέρωση ως προς την επεξεργασία των δεδομένων) (ως ορίζεται)

4	α. Ονομαστικά στοιχεία- στοιχεία ταυτοπροσωπίας (Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο Μητρώνυμο, Ημερομηνία γέννησης, Στοιχεία ταυτότητας) β. Στοιχεία επικοινωνίας (Email, Διεύθυνση Τηλέφωνο)
5	α. Ονομαστικά στοιχεία- στοιχεία ταυτοπροσωπίας β. Στοιχεία φορολογικά (ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ., φορολογική ενημερότητα) γ. στοιχεία κοινωνικής ασφάλισης/ασφαλιστικής κάλυψης (ΑΜΚΑ, βεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης, ασφαλιστική ενημερότητα) δ. Στοιχεία επικοινωνίας (Email, Διεύθυνση Τηλέφωνο) ε. στοιχεία τιμολόγησης στ. στοιχεία πληρωμής
6	α. Ονομαστικά στοιχεία- στοιχεία ταυτοπροσωπίας (Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο Μητρώνυμο, Ημερομηνία γέννησης, Στοιχεία ταυτότητας) β. Στοιχεία φορολογικά (ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ., φορολογική ενημερότητα) γ. στοιχεία κοινωνικής ασφάλισης/ασφαλιστικής κάλυψης (ΑΜΚΑ, βεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης, ασφαλιστική ενημερότητα) γ. Στοιχεία επικοινωνίας (Email, Διεύθυνση Τηλέφωνο) δ. Απόσπασμα ποινικού Μητρώου μελών διοικητικού ή/και εποπτικού οργάνου, Διευθύνοντος Συμβούλου, διαχειριστών, νόμιμων εκπροσώπων ε. Διαφορά πιστοποιητικά και βεβαιώσεις (Πιστοποιητικά περί μη υπαγωγής σε οιαδήποτε πτωχευτική ή/και προπτωχευτική διαδικασία
7	
8	
	Βεβαίωση μη παύσης εργασιών, Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας) στ. Στοιχεία τεκμηρίωση εμπειρίας και επαγγελματικής ικανότητας (Πτυχία, Στοιχεία Επαγγελματικής Δραστηριότητας, πιστοποιήσεων γνώσεων, δεξιοτήτων, βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας) ζ. Ιατρικές βεβαιώσεις (σε εξαιρετικές περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος) η. στοιχεία πληρωμής θ. αλληλογραφία με τους συμμετέχοντες ι. δηλώσεις περί σύγκρουσης ή μη σύγκρουσης συμφερόντων (βλ. ειδική ενημέρωση ως προς την επεξεργασία των δεδομένων)
9	Απόδοση οικονομικών φορέων ως προς το πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών τους και προϊόντων τους

Σε περίπτωση που με πρωτοβουλία ορισμένου προσφέροντος οικονομικού φορέα, αναδόχου ή τρίτου εμπλεκόμενου στην σύμβαση προσκομίστούν δικαιολογητικά που εμπεριέχουν και άλλες κατηγορίες απλών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων ειδικών κατηγοριών, που δεν έχουν προβλεφθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Ενότητα, αυτά παρέχονται ελεuthέρως και με τη ρητή συγκατάθεσή τους και θα συνυποβληθούν σε επεξεργασία, εφόσον απαιτείται, στο πλαίσιο των ως άνω σκοπών. Όσον αφορά τους εργαζομένους των προσφερόντων, υποψηφίων εργολάβων, εργολάβων, υπεργολάβων πλέον των αναφερόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ορίζονται ως απαιτούμενο στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης της επαγγελματικής ικανότητας του προσφέροντος, της εμπειρογνώσεως και ικανής στελέχωσης αυτού για την εκπλήρωση των απαιτήσεων/προδιαγραφών που ορίζονται σε εκάστοτε διαγωνισμό, η Εταιρεία επεξεργάζεται στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης τα αναγκαία προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων του αναδόχου ή/και του εργολάβου ή/και

υπεργολάβου ή/και τρίτου στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται που υποβάλλονται από τους ίδιους, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης/πρόσκλησης διαγωνισμού ή/και στο πλαίσιο απόδειξης του αντικειμένου της σύμβασης και εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων από πλευράς τους, όπως ονοματεπώνυμο, βιογραφικά (επικαιροποιημένα), πιστοποιήσεις, πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλιση των εργαζομένων, πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες εκ του προσωπικού τους υπηρεσίες στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στοιχεία πληρωμής μισθού, υπερωριών, εξόδων και επιδομάτων που τυχόν έχουν καταβληθεί ή έχει συμφωνηθεί να καταβάλλονται ή άλλες πληροφορίες αναγκαίες για την εκτέλεση της σύμβασης.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των ανωτέρω φυσικών προσώπων εκκινεί με την εκδήλωση ενδιαφέροντος των προσφερόντων για την συμμετοχή σε ορισμένη διαδικασία ανάθεσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και την μετέπειτα υποβολή σχετικής προσφοράς παρέχοντας τα απαιτούμενα από την διακήρυξη ή τις εν γένει προδιαγραφές διεξαγωγής της διαδικασίας στοιχεία. Το είδος των μετέπειτα πράξεων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων (κατά το προσυμβατικό αλλά και το συμβατικό στάδιο) εξαρτάται από τις προβλέψεις διεξαγωγής κάθε διαδικασίας (διακήρυξη κ.λπ.), σύμφωνα και με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων και θα γίνονται με σκοπό, μεταξύ άλλων, την αξιολόγηση των προσφορών και την επικοινωνία με τους οικονομικούς φορείς αλλά και τους αναδόχους μετά την σύναψη της σύμβασης.

Δ. Νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων εκ μέρους της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για τους ως άνω σκοπούς επεξεργασίας είναι: α. για την κατάρτιση, εκτέλεση, και λύση της σύμβασης και την εν γένει διαχείριση της, η εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1εδ. β' ΓΚΠΔ) και β. η εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ως Αναθέτοντος Φορέα, (άρθρο 6 παρ. 1 εδ. γ' ΓΚΠΔ) ως τούτο ορίζεται εκ της κείμενης νομοθεσίας, το Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών και του Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών και εν γένει το εν ισχύ νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την λειτουργία της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Σε ορισμένες περιπτώσεις εφαρμόζεται ως νομική βάση επεξεργασίας το δημόσιο συμφέρον λόγω της φύσεως της διαγωνιστικής διαδικασίας και της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του αναθέτοντος και του προσφέροντος.

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. όταν επεξεργάζεται τα δεδομένα με σκοπό τη θεμελίωση αξιώσεων της ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων κατά αυτής ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών, εισαγγελικών, δημοσίων, ανεξάρτητων αρχών ή/και φορέων, τότε νομική βάση επεξεργασίας είναι το κατά περίπτωση έννομο συμφέρον της ως εταιρείας (άρθρο 6 παρ.1 εδ. στ' ΓΚΠΔ).

Ε. Διαβίβαση και κοινοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους

Τα στοιχεία των ανωτέρω μνημονευόμενων προσώπων (προσφέροντες οικονομικοί φορείς, ανάδοχοι κ.ά.) υπόκεινται σε επεξεργασία από το εξουσιοδοτημένο ανά περίπτωση προσωπικό και στελέχη των αρμοδίων Τμημάτων, Διευθύνσεων και λοιπών Οργάνων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε, όπως τους Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού, τον Διαχειριστή Σύμβασης, το αποφαινόμενο όργανο ανά όριο έγκρισης, την ορισμένη Επιτροπή Διαγωνισμών, την Επιτροπή Παραλαβής και λοιπές αρμόδιες Διευθύνσεις και Υπηρεσίες, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών και Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών και ως ορίζεται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία που εφαρμόζεται κατά περίπτωση. Πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας έχουν και έτεροι συμμετέχοντες στο εκάστοτε συγκεκριμένο Διαγωνισμό κατά περίπτωση, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Περαιτέρω, τα δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική, τόσο κατά τη διαγωνιστική διαδικασία όσο και κατά τη διαδικασία σύναψης και εκτέλεση της σύμβασης, αλλά και σε περίπτωση ενστάσεων, προσφυγών, έγερσης αξιώσεων, πάσης μορφής ελέγχου γνωστοποιούνται και σε άλλα τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή/και φορείς, όπως δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, , δικαστικές, δημόσιες και ελεγκτικές αρχές, φορείς όπως ενδεικτικά ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΕΣΗΔΗΣ, Ελεγκτικό Συνέδριο κλ., Επίσης, κατά περίπτωση, γνωστοποιούνται και υπόκεινται σε επεξεργασία και από τρίτους συνεργάτες της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. που ενεργούν υπό την εποπτεία και τις κατευθύνσεις της τελευταίας, ως εκτελούντες την επεξεργασία, με τους οποίους η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δεσμεύεται με σύμβαση που θα εξασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους τους σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, όπως ενδεικτικά εταιρείες που αναλαμβάνουν την χρήση και διαχείριση των πληροφορικών της συστημάτων, την επικοινωνία με αναδόχους, την διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

κ.ό.κ, η συνεργασία με τους οποίους κρίνεται αναγκαία για την αποτελεσματική υλοποίηση των σκοπών της παρούσης και την αποτελεσματική λειτουργία της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Η πολιτική για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από εκτελούντα την επεξεργασία πρόσωπα για λογαριασμό της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ως υπεύθυνου επεξεργασίας παρατίθεται στο Μέρος Β' της παρούσας.

Αναλυτική ενημέρωση για τις επωνυμίες των συνεργατών μας δύναται να παρασχεθεί κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος.

ΣΤ. Διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η διατήρηση και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα λάβει χώρα καθ' όλη την διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας, της συμβατικής σχέσης των αναδόχων με την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και των επιμέρους συμβατικών της δεσμεύσεων ανάλογα με τη φύση αυτών.

Μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης κατά τους ειδικότερους όρους που προβλέπονται σε αυτήν ή μετά από τυχόν καταγγελία της σύμβασης, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. θα εξακολουθήσει να υφίσταται για χρονικό διάστημα κατ' ελάχιστον πέντε (5) ετών για τυχόν μελλοντικούς φορολογικούς- δημοσιονομικούς ελέγχους ή έτερους ελέγχους από τις αρμόδιες δημόσιες και λοιπές αρχές, ως ορίζεται εκ της κείμενης νομοθεσίας και σε κάθε περίπτωση υπό την επιφύλαξη τυχόν αλλαγών αυτής και υπό την επιφύλαξη παράτασης του χρόνου παραγραφής. Ο χρόνος διατήρησης των εγγράφων και προσωπικών δεδομένων παρατείνεται αναλόγως στις περιπτώσεις επιμηκύνσεως του χρόνου της παραγραφής ιδία συνέπεια αναστολής ή διακοπής των περιστατικών αυτών όπως συμβαίνει όταν έχουν ανακύψει δικαστικές διαφορές βεβαιωμένων υπό των αρμόδιων υπηρεσιών ή όταν υφίσταται έλεγχος από αρμόδια δημόσια αρχή ή όταν απαιτείται εκ της νομοθεσίας. Πριν την οριστική εκκαθάριση των αρχείων επισημαίνονται τα απαραίτητα έγγραφα προκειμένου να παραμείνουν στη διάθεση χρήσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για όσο διάστημα και στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι δημοσίων ή/και μη υπηρεσιών ή/και τρίτων ή/και για την προστασία των νομικών αξιώσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. από νομικές ενέργειες.

Ζ. Δικαιώματα και άσκησή τους

Με τον Κανονισμό αναγνωρίζονται και διασφαλίζονται τα ακόλουθα δικαιώματα των προσφερόντων οικονομικών φορέων, των αναδόχων και των τρίτων εμπλεκόμενων στην σύμβαση προσώπων:

- ✓ Δικαίωμα διαφανούς, κατανοητής και εύκολα προσβάσιμης ενημέρωσης για την άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ (άρθρα 12, 13, 14, 15 έως 22), δηλαδή δικαίωμα ενημέρωσης για το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα (όπως αναλυτικά γίνεται με την παρούσα Πολιτική)

- ✓ Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ) στα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί. Σημειώνεται ότι η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. θα παράσχει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν σχετικού αιτήματος του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Για τυχόν επιπλέον αντίγραφα η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει την καταβολή εύλογου κόστους. Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου δεν επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων.
- ✓ Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ) τυχόν ανακριβών προσωπικών πληροφοριών.
- ✓ Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ) των δεδομένων. Το δικαίωμα διαγραφής δεν μπορεί να εφαρμοσθεί στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για σκοπούς αρχειοθέτησης, επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε..
- ✓ Δικαίωμα εξασφάλισης του περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, εκτός της αποθήκευσης αυτών (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ).
- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ) στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Δηλαδή, τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων (προσφέροντες οικονομικοί φορείς, ανάδοχοι κ.λπ.) δικαιούνται να αντιταχθούν ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τα αφορούν. Ωστόσο, στο πλαίσιο της ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιας σύμβασης, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων παρά την ενδεχόμενη εναντίωση κάποιου από τα ανωτέρω πρόσωπα εφόσον υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της εκ της δημόσιας σύμβασης.
- ✓ Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης (άρθρο 7 του ΓΚΠΔ), δηλαδή τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων δύνανται να ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους οποιαδήποτε στιγμή αποκλειστικά και μόνο για την επεξεργασία που γίνεται με βάση προηγούμενη συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτήθηκε η ανάκληση.
- ✓ Δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, contact@dpa.gr) σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω δικαιωμάτων. Τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eydap.gr ή με επιστολή στην διεύθυνση Ιλισίων 9, Αθήνα 157 71, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο άσκησης δικαιωμάτων που παρέχεται.

Τα σχετικά αιτήματα θα πρέπει να συνοδεύονται από τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης του προσώπου του αιτούντος, με την ρητή επιφύλαξη της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την ταυτοποίηση και επιβεβαίωση των στοιχείων του.

Η. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. λαμβάνει σχετική πρόνοια για τη λήψη επαρκών και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διαφύλαξη τόσο της τεχνολογικής όσο και της φυσικής ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ, όπως ενδεικτικά κρυπτογράφηση και τακτικές δοκιμές, περιορισμένες προσβάσεις, τοποθέτηση καμερών σε ειδικούς χώρους, εισαγωγή ειδικών κωδικών σε εξουσιοδοτημένα άτομα για την πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων της κ.ά. και τηρεί τις αρχές της επεξεργασίας σύμφωνα με το γράμμα του Κανονισμού, ήτοι την αρχή της νομιμότητας,

αντικειμενικότητας και διαφάνειας, την αρχή περιορισμού του σκοπού, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων, την αρχή της ακρίβειας, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης και την αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας (άρθρο 5 του ΓΚΠΔ). Με γνώμονα την διαφύλαξη της ιδιωτικότητας, εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων, μέσω της υλοποίησης των απαραίτητων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που ορίζει ο Κανονισμός. Τα δεδομένα διασφαλίζονται από την απώλεια της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας.

Θ. Τι συμβαίνει σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων

Παρά τη δέουσα επιμέλεια που επιδεικνύει η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται, είναι σε ετοιμότητα προκειμένου να αντιμετωπίσει εγκαίρως τυχόν παραβίασή τους έχοντας θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες και μηχανισμούς διαχείρισης.

Σε περίπτωση τυχόν παραβίασης των προσωπικών δεδομένων τα Υποκείμενα οφείλουν να ενημερώσουν την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. αμελλητί, γνωστοποιώντας τη φύση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά παραδείγματα: 1) Απώλεια αλληλογραφίας ή ανάγνωση αυτής από μη εξουσιοδοτημένο παραλήπτη, 2) Επίθεση ασφαλείας (Hacking), 3) Κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιός, ransomware), 4) E-mail εξαπάτησης (phishing), 5) Δημοσίευση/κοινοποίηση δεδομένων εκ παραδρομής, 6) Επίδειξη/χορήγηση/διαβίβαση δεδομένων λάθος προσώπου, 7) Προφορική διάδοση δεδομένων εκ παραδρομής.

Συστήνεται όπως τα φυσικά πρόσωπα ελέγξουν αν η παραβίαση προήλθε από δική τους ευθύνη και συλλέξουν πάσα αναγκαία πληροφορία την οποία η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. θα χρησιμοποιήσει για την αντιμετώπιση του περιστατικού.

ΜΕΡΟΣ Β'

Εκτελούντα την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πρόσωπα

Όταν ο εκάστοτε ανάδοχος ενεργεί ως «**εκτελών την επεξεργασία**» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε κατά μόνας, είτε από κοινού με τους τυχόν τρίτους εμπλεκόμενους στην σύμβαση (π.χ. υπεργολάβους), οι οποίοι για τους σκοπούς της παρούσας ορίζονται ως «**υπόεκτελούντες την επεξεργασία**», και με τους οποίους συνδέεται με οιαδήποτε συμβατική σχέση διάφορη της συμβατικής του σχέσης (αναδόχου) με την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., έχει το δικαίωμα να προβαίνει στην επεξεργασία για λογαριασμό της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της συναφθείσας δημόσιας σύμβασης, των εξής προσώπων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: πελατών, εργαζομένων, συνεργατών, συμβούλων και προμηθευτών της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η οποία θα αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Και σε αυτήν την περίπτωση έχει εφαρμογή ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679.

Τα όσα προβλέπονται στην παρούσα πολιτική ως κάτωθι ισχύουν και για τα υπό-εκτελούντα την επεξεργασία πρόσωπα.

Ο εκτελών την επεξεργασία παύει όλες τις εργασίες σχετικά με τα υπό επεξεργασία προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και όπως ορίζεται αναλυτικά κατωτέρω κατά την λήξη ή την καθορισμένη τρόπο λύση της συναφθείσας δημόσιας σύμβασης ή κατόπιν γραπτής εντολής της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας). Ωστόσο, οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει ο εκτελών την επεξεργασία μετά την σύναψη της σύμβασης εξακολουθούν να ισχύουν παρά τη γενόμενη καταγγελία ή την καθορισμένη τρόπο λύσης της δημόσιας σύμβασης.

Ο εκτελών την επεξεργασία:

- i. επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον σκοπό που είναι αντικείμενο της συμφωνηθείσας επεξεργασίας και σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., εκτός αν άλλως απαιτείται από το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, στο οποίο εμπύπτει ο εκτελών την επεξεργασία. Σε αυτήν την περίπτωση πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. πριν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- ii. συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., φέροντας την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με αυτό και ενημερώνει αμέσως της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. εάν, κατά τη γνώμη της, οδηγία ή εντολή της, παραβιάζει το ισχύον νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο,
- iii. εφαρμόζει όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα κατωτέρω,
- iv. τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις επεξεργασίες που διενεργεί για την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 30 παρ. 2 του Κανονισμού, ν. εγγυάται την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της δημόσιας σύμβασης,
- vi. διασφαλίζει λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα ότι όλα τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα (π.χ. προσωπικό, υπεργολάβος, προστηθείς) επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει των συμπεφωνηθέντων στην δημόσια σύμβαση και διαθέτουν πρόσβαση σε αυτά. Τα ανωτέρω πρόσωπα:
 - (α) θα είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και επεξεργάζονται αυτά μόνο κατόπιν οδηγιών της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.,
 - (β) αναλαμβάνουν την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου ή υπόκεινται σε κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας ακόμη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της απασχόλησής τους στην επεξεργασία.
 - (γ) έχουν πρόσβαση μόνο στις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες, δεδομένα και δομές για τη διενέργεια και εκπλήρωση των σκοπών της δημόσιας σύμβασης και για την συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο στο πλαίσιο των ευθυνών τους ως εκτελών την επεξεργασία
 - (δ) λαμβάνουν την απαραίτητη εκπαίδευση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων vii. ελέγχει σε σχέση με τα εργαλεία, προϊόντα, εφαρμογές ή υπηρεσίες του, την τήρηση των αρχών της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού.
- viii. επικουρεί την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κατά τη διενέργεια των Εκτιμήσεων Αντικτύπου (DPIA) σχετικά με την προστασία δεδομένων και των προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές ή άλλες αρμόδιες αρχές προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι οποίες προκύπτουν βάσει διατάξεων του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου και στις οποίες εμπύπτει η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., λόγω της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, λαμβάνοντας υπόψη και τη φύση της επεξεργασίας και των πληροφοριών που έχουν παρασχεθεί στον εκτελούντα την επεξεργασία.

Ο εκτελών την επεξεργασία ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει άλλον εκτελούντα (π.χ. υπεργολάβο) για την διεξαγωγή συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Σε αυτή την περίπτωση, ενημερώνει τον υπεύθυνο της επεξεργασίας εκ των προτέρων για τυχόν προτεινόμενες αλλαγές σχετικά με την προσθήκη ή την αντικατάσταση άλλων εκτελούντων. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να αναφέρουν σαφώς τις δραστηριότητες επεξεργασίας που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες, την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εκτελούντα και τις ημερομηνίες της εργασίας του. Αυτή η εκτέλεση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν ο υπεύθυνος δεν προβάλει αντιρρήσεις εντός ευλόγου χρόνου.

Σε περίπτωση πρόσληψης άλλων εκτελούντων, ο εκτελών θα λαμβάνει την γραπτή έγκριση, προγενέστερη και ειδική από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Είναι ευθύνη του αρχικού εκτελούντα να

εξασφαλιστεί ότι ο υπο-εκτελών έχει τις ίδιες επαρκείς εγγυήσεις ως προς την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με την προστασία δεδομένων. Ο αρχικός εκτελών παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου της επεξεργασίας και στην περίπτωση που επόμενος εκτελών δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για την προστασία των δεδομένων.

Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Ο εκτελών την επεξεργασία θα εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση:

- (α) της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδιαίτερα κατά τις διαβιβάσεις και την αποθήκευση αυτών,
- (β) της δυνατότητας διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση,
- (γ) της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, (δ) διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.
- (ε) εκτίμησης του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφάλειας λαμβάνοντας υπόψη τα ρίσκα που απορρέουν από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, δηλαδή: τυχαία καταστροφή, παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, κοινολόγηση ή προσπέλαση χωρίς άδεια (στ) απόδειξη συμμόρφωσης ως προς την ψευδωνυμοποίηση - κρυπτογράφηση, την διασφάλιση απορρήτου - ακεραιότητας - διαθεσιμότητας - αξιοπιστίας· επάρκεια & καταλληλότητα τεχνικών - οργανωτικών μέτρων, που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων, και τα οποία συνίστανται σε: τήρηση εγκεκριμένου κώδικα δεοντολογίας ή εγκεκριμένου μηχανισμού πιστοποίησης
- (θ) τα φυσικά πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ενεργούν υπό την εποπτεία του εκτελούντα την επεξεργασία και κατόπιν γραπτής εντολής του υπευθύνου επεξεργασίας ή κατόπιν υποχρέωσης από τη νομοθεσία.

Ο εκτελών την επεξεργασία δηλώνει, κατά τον χρόνο υπογραφής της δημόσιας σύμβασης αλλά και οιαδήποτε άλλη στιγμή απαιτηθεί αυτό από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., και εγγυάται ότι διαθέτει σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας/ ανακάμψεως από καταστροφή, το οποίο επιτρέπει τη συνέχεια όλων των μέσων, που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της συμβάσεως και την απρόσκοπτη και ακώλυτη παροχή αυτών προς την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στα πλαίσια αυτά, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει και δοκιμάζει το ως άνω σχέδιο, για κάθε εξέλιξη αυτού, αλλά και για κάθε συμβάν, δέχεται έλεγχο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σχετικά με την επάρκεια του σχεδίου καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την υλοποίηση των διορθώσεων, που θα του ζητηθούν και εντός του χρονοδιαγράμματος που έχει τεθεί από την αρμόδια ελεγκτική αρχή ή από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε..

Άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων-διαδικασία απάντησης σε αίτημα του υποκειμένου

Στο μέτρο του δυνατού, ο εκτελών επικουρεί τον υπεύθυνο της επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά σε αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων: δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και εναντίωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα να μην αποτελέσει αντικείμενο αυτοματοποιημένης ατομικής απόφασης (συμπεριλαμβανομένου του profiling).

Ο εκτελών την επεξεργασία:

- ενημερώνει την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. αμελλητί αν ο εκτελών την επεξεργασία ή ο υπό-εκτελών (π.χ. υπεργολάβος) λάβει ένα αίτημα από υποκείμενο των δεδομένων και σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας, και
- διασφαλίζει ότι τα τρίτα εμπλεκόμενα στην σύμβαση πρόσωπα (π.χ. υπεργολάβος) δεν απαντούν σε αιτήματα πέραν των οδηγιών του υπεύθυνου επεξεργασίας ή όπως απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία, οπότε και ο εκτελών την επεξεργασία, στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την απαίτηση αυτή πριν απαντήσει στο αίτημα.

Έλεγχος του Εκτελούντος την Επεξεργασία

Ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας να θέτει στη διάθεση αυτού όλες τις πληροφορίες (όπως ενδεικτικά σχετικές πιστοποιήσεις, αναφορές ελέγχου, αποτελέσματα τακτικών δοκιμών, αποτιμήσεις και αξιολογήσεις των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων) που απαιτούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για να αποδείξει ότι συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την δημόσια σύμβαση και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της δημόσιας σύμβασης και για δώδεκα μήνες μετά το πέρας της επεξεργασίας ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να ελέγχει, με δικά του έξοδα, και ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να παράσχει στους υπαλλήλους του υπευθύνου επεξεργασίας, στον εξουσιοδοτημένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ανεξάρτητο ελεγκτή ή/και στους αντιπροσώπους τους πρόσβαση στις εγκαταστάσεις αυτού και τρίτων εμπλεκόμενων στην σύμβαση προσώπων που ενήργησαν ως εκτελούντες επεξεργασία (εφόσον υπάρχουν), στα δεδομένα, στα αρχεία, στους ελέγχους, στις πολιτικές και στις διαδικασίες, τα οποία σχετίζονται με την επεξεργασία, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι οι εκτελούντες την επεξεργασία συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις της σύμβασης και της νομοθεσίας.

Ο ως άνω έλεγχος θα πραγματοποιείται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προς τον εκτελούντα την επεξεργασία για την διενέργεια ελέγχου τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν να διεξάγει τον έλεγχο, γνωστοποιώντας τα στοιχεία ταυτότητας των φυσικών προσώπων, τα οποία θα διενεργήσουν τον έλεγχο καθώς και την εκτιμώμενη διάρκεια αυτού.

Οι εκτελούντες την επεξεργασία (ανάδοχος, υπεργολάβος εφόσον υπάρχει κ.ά.) δεν υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις τους για τους σκοπούς του ελέγχου:

- α. σε οποιονδήποτε, αν δεν τους παρέχει αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητας του και της αρμοδιότητας ελέγχου,
- β. εκτός των ωρών λειτουργίας των εγκαταστάσεων του εκτελούντα.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δύναται να προβεί σε έλεγχο, χωρίς να τηρηθεί η ανωτέρω υποχρέωση ενημέρωσης του εκτελούντος την επεξεργασία, εφόσον:

- α. συντρέχει περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή
- β. ο υπεύθυνος επεξεργασίας θεωρεί εύλογα αναγκαία την διενέργεια ελέγχου λόγω βάσιμων ενδείξεων περί μη συμμόρφωσης του εκτελούντος την επεξεργασία με την δημόσια σύμβαση, ή
- γ. ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται ή καλείται να διενεργήσει έλεγχο βάσει του νομοθετικού πλαισίου, αποφάσεως εποπτικής αρχής ή άλλης παρόμοιας ρυθμιστικής αρχής υπεύθυνης για την εφαρμογή του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου σε οποιαδήποτε χώρα, ή δ. ο υπεύθυνος επεξεργασίας

υποχρεούται ή καλείται να διενεργήσει έλεγχο κατόπιν αιτήματος υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο οποίο διατυπώνονται ζητήματα ως προς τη νομιμότητα της επεξεργασίας.

Ο εκτελών την επεξεργασία λαμβάνει άμεσα μέτρα για την αποκατάσταση σφαλμάτων ή ελλείψεων, εφόσον εντοπιστούν τέτοια από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., και σύμφωνα με τις υποδείξεις της τελευταίας εντός του χρονοδιαγράμματος που θα οριστεί από αυτήν.

Διαβίβαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κοινοποιούνται στον εκτελούντα από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και υπόκεινται σε επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του. Ο εκτελών την επεξεργασία δεν διαβιβάζει σε αποδέκτες ή/και τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., με εξαίρεση την περίπτωση, που υποβάλλεται αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων ή/και της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. οπότε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δύναται να επιστραφούν σε αυτήν ή στο υποκείμενο των δεδομένων.

Αν απαιτείται να διαβιβαστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αποδέκτες πλην των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο, ο εκτελών την επεξεργασία θα πληροφορεί εγγράφως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τους όρους και τις υποχρεώσεις της διαβίβασης και δεν θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πριν την έγγραφη συγκατάθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Ο εκτελών την επεξεργασία δεν επεξεργάζεται ούτε διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας, ήτοι της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε..

Πρόσληψη υπό -εκτελούντων την επεξεργασία προσώπων από τον ανάδοχο

Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει εγγράφως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, πριν από την πρόσληψη άλλου υπό-εκτελούντα την επεξεργασία και την ανάθεση εργασιών σε αυτόν, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των πληροφοριών που θα υπόκεινται προς επεξεργασία και θα αναλάβει ο υπό-εκτελών την επεξεργασία. Εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ανωτέρω αιτήματος περί αναθέσεως της επεξεργασίας σε υπεργολάβο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να γνωστοποιήσει στον εκτελούντα την επεξεργασία αν αποδέχεται ή όχι την πρόσληψη υπεργολάβου. Μόνο κατόπιν ρητής έγγραφης άδειας του υπεύθυνου επεξεργασίας στον εκτελούντα την επεξεργασία, για την πρόσληψη ορισμένου υπό-εκτελούντος την επεξεργασία προσώπου και την αρμοδιότητα να παρέχει ο εκτελών την επεξεργασία κατευθύνσεις όμοιες με εκείνες, που του έχουν δοθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον υπό-εκτελών την επεξεργασία, ήτοι να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του παρέχει ο υπεύθυνος επεξεργασίας για λογαριασμό και κατ' εντολή αυτού, θα πραγματοποιείται η ανάθεση της επεξεργασίας κατά τα ανωτέρω σε υπό-εκτελούν την επεξεργασία πρόσωπο. Ο εκτελών την επεξεργασία, καθώς και οποιοσδήποτε εκ μέρους αυτού, υποχρεούται να μην αναθέτει (ή κοινοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας) σε οποιοδήποτε τρίτο εμπλεκόμενο στην σύμβαση πρόσωπο, πριν την ρητή έγγραφη συγκατάθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Ο εκτελών την επεξεργασία εγγυάται ότι, οποιοδήποτε τρίτο εμπλεκόμενο στην σύμβαση πρόσωπο, το οποίο έχει εγκριθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, πριν επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας, θα συμβάλλεται με τον εκτελούντα την επεξεργασία, με τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις, που προβλέπονται στους όρους της παρούσης πολιτικής και στην δημόσια σύμβαση και στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και ότι θα προβαίνει (ο εκτελών

την επεξεργασία) σε όλες τις αναγκαίες και κατάλληλες ενέργειες και εγγυήσεις, ώστε να τηρείται επαρκές επίπεδο προστασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που ο υπό-εκτελών την επεξεργασία δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την τήρηση των υποχρεώσεων του υπό-εκτελούντος την επεξεργασία.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ-ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ

Ο εκτελών την επεξεργασία δηλώνει και εγγυάται κατά την υπογραφή της δημόσιας σύμβασης ότι έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης περιστατικών παραβίασης και ότι το προσωπικό του και οι εν γένει προστηθέντες του, οι οποίοι έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είναι σε γνώση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών και έχουν λάβει όλες τις αναγκαίες οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας εντός 24 ωρών από το χρονικό σημείο, που ο εκτελών την επεξεργασία ή ο τυχόν υπό-εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία επηρεάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας, παρέχοντας στον υπεύθυνο επεξεργασίας επαρκή πληροφόρηση, που θα του επιτρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για τη γνωστοποίηση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εποπτική αρχή ή/και στα υποκείμενα των δεδομένων, σύμφωνα με αυτά που ορίζονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και στο άρθρα 33 και 34 του Κανονισμού. Η ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνει, όπου είναι δυνατόν, τις κατηγορίες και τον κατά προσέγγιση αριθμό των υποκειμένων των δεδομένων και των αρχείων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. που σχετίζονται με το περιστατικό αυτό, τις επιπτώσεις και τις πιθανές συνέπειες για την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και τα θιγόμενα υποκείμενα δεδομένων από το Περιστατικό αυτό Ασφαλείας καθώς και τα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελών την επεξεργασία.

Σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης ο εκτελών την επεξεργασία θα εφαρμόσει άμεσα και με δικά του έξοδα (στο βαθμό που το Περιστατικό Ασφαλείας οφείλεται σε παραβίαση των υποχρεώσεων του υπό την δημόσια σύμβαση), όλα τα διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των αιτιών του Περιστατικού Ασφαλείας και θα συμβουλεύεται καλόπιστα την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. σχετικά με τις προσπάθειες αποκατάστασης που είναι απαραίτητες και εύλογες. Ο εκτελών την επεξεργασία θα παρέχει κάθε εύλογα απαιτούμενη συνδρομή στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. στο πλαίσιο των διορθωτικών ενεργειών που θα λαμβάνονται από αυτήν.

Ο εκτελών θα εξασφαλίζει ότι αυτές οι προσπάθειες αποκατάστασης προβλέπουν, χωρίς περιορισμό, την πρόληψη της επανάληψης του ίδιου τύπου Περιστατικού Ασφαλείας και θα ενημερώνει την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για όλα τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ληφθεί και για τις προσπάθειες αποκατάστασης που έχουν αναληφθεί.

Ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει οιασδήποτε μορφής ενημέρωση στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eydap.gr καθώς και στον τηλεφωνικό αριθμό **+30 210 749 5156**.

Ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και να λειτουργεί κατ' εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας προκειμένου να τον επικουρεί στην έρευνα, στον περιορισμό και στην αντιμετώπιση κάθε περιστατικού παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο εκτελών την επεξεργασία εγγυάται ότι οι υπό-εκτελούντες την επεξεργασία με τους οποίους έχει συμβληθεί με ξεχωριστή σύμβαση εφαρμόζουν πολιτικές διαχειρίσεως παραβιάσεων προσωπικού χαρακτήρα με ανάλογες διαδικασίες και έχουν λάβει όλα τα αντίστοιχα μέτρα.

Η ανωτέρω υποχρέωση ενημέρωσης δεν αναιρεί άλλες υποχρεώσεις ενημέρωσης του εκτελούντος την επεξεργασία, οι οποίες έχουν τυχόν προβλεφθεί στην δημόσια σύμβαση και οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν.

Πολιτική διαγραφής ή Επιστροφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο εκτελών την επεξεργασία ή/και ο υπό-εκτελών την επεξεργασία οφείλουν να διαγράψουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας εντός χρονικού διαστήματος 10 ημερών, από την ημερομηνία διακοπής της επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία θα βεβαιώνει την διαγραφή όλων των αντιγράφων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει λάβει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τυχόν έχει διαβιβάσει στον υπό-εκτελών την επεξεργασία.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δύναται στο πλαίσιο της διακριτικής του ευχέρειας, να απαιτήσει από τον εκτελούντα εγγράφως και το αργότερο έως την ημερομηνία διακοπής της επεξεργασίας να του επιστρέψει το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας σε αντίγραφο μέσω ασφαλούς αρχείου, ο μορφότυπος του οποίου έχει προσυμφωνηθεί με τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή/και να διαγράψει, βεβαιώνοντας παράλληλα την διαγραφή, όλων των υπόλοιπων αντιγράφων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας, που επεξεργαζόταν ο εκτελών την επεξεργασία ή/και ο τυχόν υπό-εκτελών την επεξεργασία.

Ο εκτελών την επεξεργασία ή/και ο τυχόν υπό-εκτελών την επεξεργασία διατηρούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας, όταν απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο και μόνο για την περίοδο που απαιτείται, υπό την προϋπόθεση ότι ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει την τήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας του συνόλου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υπεύθυνου επεξεργασίας και ότι η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που απαιτούν την αποθήκευσή τους και για κανέναν άλλο σκοπό.

Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας έγγραφη βεβαίωση για την πλήρη συμμόρφωση του ίδιου και των υπό-εκτελούντων την επεξεργασία με τα προβλεπόμενα στην παρούσα πολιτική και στην δημόσια σύμβαση εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της επεξεργασίας, εκτός αν απαιτείται να προσκομιστεί η εν λόγω βεβαίωση νωρίτερα λόγω καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή λόγω οποιασδήποτε δικαστικής ή εξωδικαστικής διαμάχης, στην οποία περίπτωση η βεβαίωση θα προσκομιστεί άμεσα.

Μη τήρηση της παρούσης πολιτικής και των σχετικών προβλεπόμενων στην δημόσια σύμβαση

Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκτελούντος την επεξεργασία ή/και των υπό-εκτελούντων την επεξεργασία όπως περιγράφονται στην παρούσα πολιτική και θα προβλέπονται στην δημόσια σύμβαση θα συνεπάγεται την επιβολή ποινικών ρητρών κατά τα οριζόμενα στην εκάστοτε δημόσια σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία θα ευθύνεται για κάθε πταίσμα αυτού, των υπό-εκτελούντων την επεξεργασία και των εν γένει προστηθέντων του και θα υπέχει υποχρέωση πλήρους αποκατάστασης κάθε ζημίας της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., η οποία θα οφείλεται ή θα συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την παράβαση από τον εκτελούντα των όρων της δημόσιας σύμβασης ή/και του ισχύοντος εκάστοτε νομοθετικού πλαισίου.

Ο εκτελών επεξεργασία σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε αναληφθείσας υποχρέωσής του έναντι της ΕΥΔΑΠ θα θεωρείται ο ίδιος υπεύθυνος επεξεργασίας.

Κάθε προσφέρων οικονομικός φορέας, ο ανάδοχος καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο που εμπλέκεται στην εκτέλεση εργασιών της σύμβασης που θα συναφθεί μεταξύ της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και του αναδόχου διαβάζοντας το παρόν λαμβάνει γνώση της ως άνω επεξεργασίας που είναι σύμφωνη με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 αποκλειστικά για τους σκοπούς που προαναφέρθηκαν και για σκοπούς συμβατούς με αυτούς καθώς και των υποχρεώσεων του εκτελούντα την επεξεργασία και των τυχόν υπό-εκτελούντων την επεξεργασία προσώπων. Μέσω της συμμετοχής σε διαδικασία ανάθεσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καθώς και με την υπογραφή της (δημόσιας) σύμβασης θεωρείται ότι τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων που με οιονδήποτε τρόπο εμπλέκονται σε αυτή έχουν λάβει γνώση ως προς την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΕΕ) ΑΡΙΘ. 833/2014 ΤΗΣ 31ης ΙΟΥΛΙΟΥ 2014 ΟΠΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΡΙΘ. 2022/576 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΕΕ) ΤΗΣ 8ης ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2022

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι: δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στον διαγωνισμό, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- (α) ο προσφέρων οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,
- (β) ο προσφέρων οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,
- (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλών ούτε ο προσφέρων οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρονται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,
- (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10% της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ.

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

-
- This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

(Υπογραφή)