



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Κοζάνη 6-8-2026

Αριθμ. πρωτ. 25981

Δ/ΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση : Πλατεία 28^{ης} Οκτωβρίου 7
Ταχ. Κωδ. : 501 31
Πληροφορίες : ΠΑΠΑΖΩΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ
Τηλέφωνο : 2461350406
e-mail : promithies@cityofkozani.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Ο.Τ.Σ Υπηρεσίες Ανοιχτής
Τεχνολογίας Α.Ε», (Δ/ση:
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 125, Τ.Κ.
54627, Πόλη: Θεσσαλονίκη,
Α.Φ.Μ.: 095372259, Δ.Ο.Υ.:
ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, τηλ.
2310590100)

**ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ε.Σ.Η.Δ.Σ**

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση με αντικείμενο << Αναβάθμιση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Κοζάνης και υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης σύμφωνα με την περίπτωση γγ της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016, συνολικού ενδεικτικού προϋπολογισμού 195.796,00€ (157.900,00€+ ΦΠΑ 37.896,00 € 24% €).

CPV- 48490000-9 - Πακέτα λογισμικού προμηθειών, CPV- 72253200-5 - Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής και με Κριτήριο κατακύρωσης, της παρούσας αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Έχοντας υπόψη :

- i) Τις διατάξεις την περ.Α' της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (Α'147)(χωρίς προηγούμενη δημοσίευση)
- ii) Τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 101 του ν.5043/2023
- iii) Τις διατάξεις του Ν.5812/2025
- iv) Την αριθμ.**116/2026** Μελέτη από το ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΠΕ
- v) Το υπ αριθμ. **19698/25-6-2026** πρωτογενές αίτημα καταχωρημένο στο ΚΗΜΔΗΣ με συστημικό αριθμό **ΑΔΑΜ.26REQ019317627**
- vi) Την υπ αριθμ.**19963/26-6-2026** Απόφαση Δημάρχου (ΑΔΑ.98ΕΦΩΛΠ-ΤΜ1) (ΑΑΥ .597/2026) έγκριση πρωτογενούς με συστημικό αριθμ. **ΑΔΑΜ.26REQ019524996** σε βάρος ΑΛΕ . 02.000.2420304006)
- vii) Την υπ. αριθμ **554/2026** Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής (**ΑΔΑ: 93Θ1ΩΛΠ-ΛΦΓ**), Έγκριση ή μη της αριθμ 116/2026 μελέτης, του τρόπου εκτέλεσης, του καθορισμού όρων διακήρυξης και Συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, για την **Αναβάθμιση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Κοζάνης και υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης**

viii) ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ : ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Σκοπός του έργου είναι η προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων των εφαρμογών του υφιστάμενου ΟΠΣ. Οι αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού θα πρέπει να έχουν αναπτυχθεί σε μια κοινή πλατφόρμα με κοινούς κανόνες σχεδίασης και θα παραμετροποιηθούν κατάλληλα ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες και απαιτήσεις του Δήμου.

Η αναβαθμισμένη έκδοση του πληροφοριακού συστήματος θα ικανοποιεί τα παρακάτω :

- **Πρότυπα Διασύνδεσης & SOA:** Υιοθέτηση της αρχιτεκτονικής μικρο-υπηρεσιών και του προτύπου SOA, με χρήση REST APIs για την επικοινωνία με τρίτα ανεξάρτητα συστήματα .
- **Ανεξαρτησία Λογισμικού:** Πλήρης ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων, με υποχρεωτική υποστήριξη βάσεων δεδομένων ανοικτού λογισμικού.
- **Περιβάλλον Χρήστη & Ανάπτυξη:** Web-based λειτουργία μέσω όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών (Browsers), με χρήση τεχνολογίας TypeScript για την ανάπτυξη του UI.
- **Διαλειτουργικότητα & Ροή Δεδομένων:** Ενιαίο κέντρο διαλειτουργικότητας για τη συγκέντρωση και παραμετροποίηση των web services, εξασφαλίζοντας την αυτόματη ροή εγγράφων και δεδομένων μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου.
- **Αυτοματοποίηση & Εξωστρέφεια:** Έμφαση στην απλούστευση των διαδικασιών και την παροχή εξελιγμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους πολίτες και φορείς.
- **Διαχείριση Πρόσβασης:** Υλοποίηση μηχανισμών ελέγχου αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων (authentication) και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης των χρηστών (authorization).
- **Πρότυπα Ταυτοποίησης:** Υποστήριξη Single Sign-On (SSO) μέσω των πρωτοκόλλων OAuth v2 και OpenID Connect, με δυνατότητα διασύνδεσης σε δομές LDAP.
- **Ευθύνη & Καταγραφή Ενεργειών (Accountability & Auditing):** Πλήρης ιχνηλασιμότητα και τήρηση αρχείων καταγραφής (logs) για κάθε ενέργεια στο σύστημα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τον έλεγχο των επεξεργασιών.
- **Ενοποιημένο Περιβάλλον Χρήστη (UI):** Παροχή μιας συνεκτικής εμπειρίας χρήστη μέσω ενός ενιαίου και ομοιόμορφου περιβάλλοντος εργασίας, με έμφαση στη συνέπεια και τη φιλικότητα προς τον χρήστη.
- **Προσβασιμότητα:** Πλήρης συμβατότητα με όλους τους σύγχρονους browsers χωρίς την ανάγκη πρόσθετων εξαρτημάτων (plug-ins).
- **Υψηλή Διαθεσιμότητα & Επεκτασιμότητα:** Αρχιτεκτονική που υποστηρίζει τη δυναμική διαχείριση αυξημένου φορτίου (traffic load) και την προσθήκη νέων υπηρεσιών χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με διαπραγμάτευση με τη χρήση της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. μέσω της διαδικτυακής πύλης του συστήματος www.promitheus.gov.gr και συγκεκριμένα :

ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΩΡΑ	Η ΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΩΡΑ
512137	6-8-2026	24/08/2026 ΩΡΑ 10.00πμ	24/08/2026 ΩΡΑ 11.00 πμ

Η Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», θα γίνει την **24/08/2026 και ώρα 11.00 πμ** από την Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού. Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) www.promitheus.gov.gr μέσω της διαδικτυακής πύλης του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Δήμου Κοζάνης www.cityofkozani.gov.gr.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται :

α. Να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και

β. Να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ) - διαδικτυακή πύλη

www.promitheus.gov.gr ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία εγγραφής.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Αφού λάβετε υπόψη την **116/2026** μελέτη από το Αυτοτελές Γραφείο ΤΠΕ , όσο και τον ενδεικτικό προϋπολογισμό της, να υποβάλετε **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** μαζί με τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- 1) **Απόσπασμα του ποινικού μητρώου**, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος και της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης αφορά και τα κάτωθι πρόσωπα: Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση και το απόσπασμα ποινικού μητρώου, υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016. Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο. (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016 και άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016)

- 2) **Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας**, που εκδίδεται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς
- 3) **Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας** που εκδίδεται από τον ΕΦΚΑ, σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς. Η ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του προσφέροντος οικονομικού φορέα α) ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας, β) για έργα που εκτελεί μόνος του ή σε κοινοπραξία καθώς και γ) για τα στελέχη- μηχανικούς του που στελεχώνουν το πτυχίο της εργοληπτικής επιχείρησης και που έχουν υποχρέωση ασφάλισης στον ΕΦΚΑ (τομέας πρώην ΕΤΑΑ -ΤΜΕΔΕ). Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς υποβάλλουν αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Δεν αποτελούν απόδειξη ενημερότητας της προσφέρουσας εταιρίας, αποδεικτικά ασφαλιστικής ενημερότητας των φυσικών προσώπων που στελεχώνουν το πτυχίο της εταιρίας ως εταίροι. Οι αλλοδαποί προσφέροντες (φυσικά και νομικά πρόσωπα), που δεν υποβάλουν τα άνω αποδεικτικά, υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση περί του ότι δεν απασχολούν προσωπικό, για το οποίο υπάρχει υποχρέωση ασφάλισης σε ημεδαπούς ασφαλιστικούς οργανισμούς. Αν απασχολούν τέτοιο προσωπικό, πρέπει να υποβάλλουν σχετικό αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.
- 4) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- 5) **Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης"** από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο **taxisnet**, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.
- 6) **Υπεύθυνη δήλωση** περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. (άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021).
- 7) Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και ειδικότερα σε περίπτωση νομικού προσώπου, υποβάλλονται τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εξουσία υπογραφής του νομίμου εκπροσώπου και τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος
- 8) Στις λοιπές περιπτώσεις τα, κατά περίπτωση, νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

9) Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου στο οποίο χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες.

10) Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο/ ατομική επιχείρηση, τα φυσικά, εφόσον έχει χορηγήσει εξουσίες εκπροσώπησης σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. Τα ανωτέρω πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

11) **Πιστοποιητικό/ βεβαίωση οικείου επιμελητηρίου** Η λήψη πιστοποιητικού γενικού μητρώου στο οποίο αναφέρεται ο αριθμός μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. πιστοποιεί πως η επιχείρηση είναι ενεργή, έχει εξοφλήσει τις συνδρομές της έως το πέρας του τρέχοντος έτους και επιπλέον αναφέρονται αναλυτικά οι δραστηριότητές της, **είναι δυνατή απευθείας (χωρίς αίτηση)**, μέσα από τις προσωποποιημένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Επιμελητηρίου στην **web εφαρμογή [e-επιμελητήριο](#)** < **καρτέλα: Πιστοποιητικά < Πιστοποιητικό Μητρώου Επιχειρήσεων**

12) **Υπεύθυνη Δήλωση Ν. 1599/1986** στην οποία θα δηλώνετε ότι μελέτησα και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και της **υπ' αριθ.116/2026** μελέτης και ότι τα είδη και οι υπηρεσίες /προμήθεια που προσφέρω είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές γ) δεν έχει αποκλειστεί η συμμετοχή μου σε διαγωνισμού του δημοσίου ή των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ)

13) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Πιο συγκεκριμένα,

α) την τελευταία τριετία (**2023, 2024, 2025**) και μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς σε **τέσσερις (4) ΟΤΑ Α'** βαθμού της ελληνικής επικράτειας έργα που κάθε ένα να αφορά στην προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των προσφερόμενων web based πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων, Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

- Ένα τουλάχιστον από τα παραπάνω έργα να έχει προϋπολογισμό ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% του παρόντος.
- Δύο τουλάχιστον (2) από τα παραπάνω έργα να έχουν ολοκληρωθεί εντός του αρχικού συμβατικού χρονοδιαγράμματος.
- Τρία (3) τουλάχιστον από τα παραπάνω έργα να περιλαμβάνουν Διαχείριση Δημοτικών Εσόδων

- Τρία (3) τουλάχιστον από τα παραπάνω έργα να περιλαμβάνουν πλατφόρμα ηλεκτρονικής πληρωμής οφειλών προς τον Δήμο.
- Κατ' ελάχιστο ένα (1) από τα παραπάνω έργα να περιλαμβάνει Εργαλεία μετάβασης στο ΠΔ54
- Τουλάχιστον δύο (2) να είναι εγκατεστημένα και να λειτουργούν στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους και να έχει χρησιμοποιηθεί τεχνολογία containerization για την εξοικονόμηση πόρων και την ευκολία στην εγκατάσταση και διαχείριση των υποδομών.

β) απαιτείται οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πολυετή εμπειρία και εξειδίκευση στις επιχειρησιακές ανάγκες των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού της χώρας. Ειδικότερα, για το διάστημα των τελευταίων **τριών (3) ετών (2023, 2024, 2025)** και μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος να υποστηρίζουν μέσω συμβάσεων σε **πέντε (5) ΟΤΑ** πληροφοριακά συστήματα Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων, Διαχείρισης Δημοτικών Εσόδων και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Διαχείριση Προσωπικού και Έκδοση Μισθοδοσίας).

- Τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει να είναι εγκατεστημένα σε υποδομή νέφους.
- Τουλάχιστον δύο (2) από τις παραπάνω συμβάσεις θα πρέπει να αφορούν στα προσφερόμενα πληροφοριακά συστήματα.
- Τουλάχιστον δύο (2) να διαθέτουν περισσότερους από 150 χρήστες.
- Οι παραπάνω συμβάσεις στους πέντε (5) ΟΤΑ θα πρέπει να έχουν αθροιστικά συμβατική αξία ίση ή μεγαλύτερη από το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου.

γ) καθώς το έργο αφορά στην υποστήριξη και αναβάθμιση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι Διοικητικές και Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου απαιτείται η αποδεδειγμένη ικανότητα συντήρησης υποστήριξης και αναβάθμισης των συγκεκριμένων εφαρμογών με την προσκόμιση ειδικής βεβαίωσης της κατασκευάστριας εταιρείας Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε.

δ) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν **Ομάδα Έργου** με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- **έναν (1) Υπεύθυνο Έργου** πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στη διοίκηση ή την πληροφορική, με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων πληροφορικής και διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (π.χ. PMP, Prince2, κτλ.)
- **έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού Ολοκληρωμένης Λύσης**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην πληροφορική και αντίστοιχο μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης στην πληροφορική με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση εφαρμογών οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης εσόδων.
- **ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Υποδομής**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην πληροφορική, με πιστοποίηση ως Azure Administrator και 10ετή τουλάχιστον εμπειρία.
- **ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Μηχανικού DevOps**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην πληροφορική, διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στη διαχείριση containers με τη χρήση orchestration και τουλάχιστον 3ετή σχετική εμπειρία.
- **Πέντε (5) Προγραμματιστές Λογισμικού**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην πληροφορική με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία και απασχόληση σε έργα εγκατάστασης των προσφερόμενων web based πληροφοριακών συστημάτων.
- **Ένα (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή συναφή επαγγελματική εμπειρία.

- **Τέσσερα (4) στελέχη σε ρόλο Εκπαιδευτή**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση
- **ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Τεχνικής Υποστήριξης**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στις οικονομικές επιστήμες με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. ITIL)
- **Πέντε (5) HelpDesk Agents**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία στην υποστήριξη των προσφερόμενων πληροφοριακών συστημάτων.

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στα πεδία εφαρμογής **σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης λογισμικού**, σύμφωνα με τα παρακάτω Διεθνή Πρότυπα:

- α) ISO 9001:2015,
- β) ISO 27001:2013 και την επέκταση αυτού το 27701,
- γ) ISO 22301:2019,
- δ) ISO 14001:2015
- ε) ISO 37001:2016
- στ) ISO 29993: 2017

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται τουλάχιστον από ένα μέλος της ένωσης.

Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση της ανωτέρω απαίτησης.

14) Χρόνος εκτέλεσης της σύμβασης

Η διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών καθορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

15) Εγγυητική συμμετοχής ποσού 3.158,00€

- Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς **23-03-2027** άλλως η προσφορά απορρίπτεται.
- Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
- Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική
- Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

- Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν την λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν την λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

16) Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπο, με ημερομηνία σύνταξης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της παρούσας και θεωρημένες για το γνήσιο της υπογραφής από αρμόδια υπηρεσία.

Σας ενημερώνουμε ότι η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosi». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της ΠΝΠ ΦΕΚ (Α68 20-03-2020).

Σημειώνεται ότι, ο ανάδοχος απαιτείται να καταθέσει μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης «**εγγύηση καλής εκτέλεσης**», σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων που ορίζονται στη σύμβαση.

Για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου μέσω παρόχου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου :

- 1) ΑΔΑ Ανάληψης: **98ΕΦΩΛΠ-ΤΜ1**
- 2) CPV- 48490000-9 - Πακέτα λογισμικού προμηθειών, 72253200-5 - Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
- 3) Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (Κωδικός Α.Α.Η.Τ: 1007.E81401.0001)
- 4) Κωδικός Ενάριθμος: Τακτικός Προϋπολογισμός

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ