



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ**

Ηράκλειο, 24/08/2026

Αρ. Πρωτ.: 84305

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ (ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ) ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ (ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΕ ΔΥΟ ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ για την υλοποίηση/δημοπράτηση των υποέργων 1 & 2 της πράξης «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632

1. Αναθέτουσα Αρχή - Στοιχεία επικοινωνίας: Αναθέτουσα αρχή: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ Είδος αναθέτουσας αρχής: Ο.Τ.Α. Οδός Αγίου Τίτου 1 (Έδρας) , Τ.Κ. 71202 Τηλ: 2813 409185-186-189-403-428-468, Fax: 2810 229207 E-mail: prom@heraklion.gr Ιστοσελίδα: www.heraklion.gr Κωδικός NUTS: EL431

2. Προϋπολογισμός (Π/Υ): Συνολικός Π/Υ με ΦΠΑ: 238.080,00 €

3. Τμήματα διακήρυξης: ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ», εκτιμώμενης αξίας 194.680,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 157.000,00€ € ΦΠΑ 37.680,00€) & ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ», εκτιμώμενης αξίας 43.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 35.000,00 ΦΠΑ:8.400,00). Με CPV 72262000-9 Τμήμα 1 32322000-6 Τμήμα 2

4. Πηγή χρηματοδότησης: Από πόρους του Προγράμματος Κρήτη 2021-2027, ΕΣΠΑ. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Πρόγραμμα Κρήτη 2021-2027 , Κωδ. ΣΑ 2025ΕΠ00270050. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Α.Λ.Ε. : 115.3140301010 για το Υποέργο 1 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 & 2027 και 115.3120989056 Υποέργο 2 της Πράξης του Φορέα. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου:ΣΑ 2025ΕΠ00270050). Η σύμβαση αφορά τη δημοπράτηση του υποέργου 1 και 2 της Πράξης : «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ.4098/04-09-2025 ΑΔΑ: Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7 του Περιφερειάρχη Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

5. Περιγραφή της δημόσιας σύμβασης: «Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η υλοποίηση κατόπιν ανοικτού διαγωνισμού της υπηρεσίας (πράξης): «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» που αφορά στο ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): Α) δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της Unesco, Β) η υλοποίηση μίας σειρά ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου του Ηρακλείου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν την καταγραφή, ψηφιακή αποτύπωση και προβολή ηθών και εθίμων που σχετίζονται με την παραγωγή και εμπορία των προϊόντων, καθώς και Γ) Η υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών που θα διατίθενται προς χρήση σε δημόσιους χώρους για την αποτύπωση και ανάδειξη των τοπικών προϊόντων και ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή» Π.Π.Β.Α.Α.

6. Εναλλακτικές προσφορές: Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

7. Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας: Όπως αναφέρεται αναλυτικά στη διακήρυξη ανά τμήμα.

8. Δικαιούμενοι συμμετοχής: Όπως περιγράφεται στο Τεύχος του Διαγωνισμού Αναλυτική Διακήρυξη και Παραρτήματα.

9. Η εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό ορίζεται σε ποσοστό 2% του Προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ, ποσού για το ΤΜΗΜΑ 1: 3.140,00 Ευρώ και ποσού: 700,00 Ευρώ για ΤΜΗΜΑ 2.

10.Κριτήριο ανάθεσης: Κάθε υποψήφιος μπορεί να υποβάλει διακριτή προσφορά, σύμφωνα με τους όρους υποβολής προσφορών για ένα ή για όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ της Υπηρεσίας - (Συγχρηματοδοτούμενου) Έργου, ενώ Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ξεχωριστά για κάθε ένα από τα ΤΜΗΜΑΤΑ του έργου. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών/ παραδοτέων που εμπεριέχονται στο κάθε τμήμα. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών ανά τμήμα σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «2.3.2 Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών» της αναλυτικής διακήρυξης παρόντος τεύχους. Ο μέγιστος αριθμός ΤΜΗΜΑΤΩΝ που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε δύο (2).

11. Υποβολή προσφορών: Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) είναι η **02/10/2026** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **15:00**. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος και το άνοιγμα των προσφορών/διενέργεια διαγωνισμού θα γίνει την **07/10/2026** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **11:00.π.μ.**

12. Χρόνος ισχύος προσφορών: δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

13. Γλώσσα σύνταξης προσφορών: Ελληνική

14. Ενστάσεις – προδικαστικές προσφυγές: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, ισχύουν οι διατάξεις του Βιβλίου ΙV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016, και το υπ' αριθ. 39 Προεδρικό Διάταγμα (Π.Δ) (ΦΕΚ 64/04-05-2017/τεύχος Α) περί «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)».

15. Πρόσβαση στα έγγραφα: Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.heraklion.gr) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας. (Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες).

Επίσης η προκήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών δημοπράτησης διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ηρακλείου στη διεύθυνση (Εδρας) Αγίου Τίτου 1, Τ.Κ.71202, τηλ.2813 409185-186-189-403-428-468, Fax: 2810 229207 όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και οι οικονομικοί φορείς/ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν αντίγραφα αυτών με δαπάνες και φροντίδα τους.

16. Δημοσιεύσεις: Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : www.heraklion.gr στην διαδρομή : Προκηρύξεις και καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε **Συστημικό Αριθμό : 501077 (Τμήμα 1) και Συστημικό Αριθμό: 501078 (Τμήμα 2)**.

Προκήρυξη του διαγωνισμού στάλθηκε προκειμένου να δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ΕΕΕΚ). Καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : www.heraklion.gr στη διαδρομή: Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες) και διακήρυξη αναρτήθηκε στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ). Περίληψη Διακήρυξης δημοσιεύεται στον τοπικό και περιφερειακό τύπο.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται επακριβώς στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης και ειδικότερα σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016, τεύχος Α'): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) και το άρθρο 107 του ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017, τεύχος Α'): «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις/ Τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α' 147)».

17. Πληροφορίες: Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στο Τμήμα Προμηθειών-Δημοπρασιών της Διεύθυνσης Οικονομικών και το τμήμα τουρισμού του Δ.Ηρακλείου.

ΑΛΕΞΗΣ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΣ

ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ
 Πληρ.(Τεχνικών Προδ/φων): Δέσποινα Διαλυνά
 Ταχ. Δ/ση (Έδρας): ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,
 Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
 Τηλ.: 2813409468
 Fax: 2810227207
 Email: prom@heraklion.gr

Ηράκλειο: 24/08/2026

Αρ. Πρωτ.:84305

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ (ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΕ ΔΥΟ ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
για την υλοποίηση/ανάθεση με διαγωνιστική διαδικασία των υποεργων 1 & 2 της πράξης
«Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632

ΥΠΟΕΡΓΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Π/Υ με ΦΠΑ 24%	Α.Α. ΕΣΗΔΗΣ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	157.000,00€	37.680,00€	194.680,00 €	501077
2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	35.000,00€	8.400,00 €	43.400,00 €	501078
	ΣΥΝΟΛΟ	192.000,00€	46.080,00€	238.080,00€	

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγ/μου	Τετάρτη, 07/10/2026 και ώρα 11:00 π.μ.
Καταληκτική Ημερ. Υποβολ. Προσφορών	Παρασκευή ,02/10/2026 και ώρα 15:00
Κριτήριο Ανάθεσης:	η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, βλ. 2.3.1 Διακ/ξης

Η πράξη είναι ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2021-2027 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 4098/04-09-2025 Απόφαση Ένταξης, στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 6056/09-12-2024 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) Πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων στο Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της αρ. πρωτ. 266/20-01-2025 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) τροποποίησή της, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 6 «Ολοκληρωμένη Χωρική Ανάπτυξη των Αστικών Κέντρων και της Υπαίθρου» του Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της με αρ. πρωτ. 5283/24-10-2024 1η αναθεώρησή της, η οποία συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ)

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2026



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	6
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	6
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	7
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	12
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	13
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	15
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	15
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	15
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	15
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων.....	15
2.1.4	Γλώσσα.....	16
2.1.5	Εγγυήσεις	17
2.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	18
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	18
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής.....	18
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	19
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού	20
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού	20
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	25
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	26
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	26
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	27
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	28
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	29
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	39
2.3.1	Κριτήρια Ανάθεσης.....	39
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	43
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	44
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	44
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	45
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	48
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	50
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	51
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	51
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	53
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	53
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	53
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	53
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	55
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	57
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	59



3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	63
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ).....	64
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	64
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	64
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	65
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	66
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	66
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	68
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	68
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	69
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	72
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	72
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	73
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	73
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	73
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	74
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	76
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	77
6.6	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	77
6.7	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....		79
Α.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ		80
1.	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	87
2.	ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ	89
3.	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	89
4.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ	93
5.	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	108
6.	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ.....	110
7.	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ	111
8.	ΦΥΛΛΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	113
Β. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ		136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΙΙ – ΕΕΕΣ		145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΙΙΙ- ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....		146
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΙV- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ		177



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997579296
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1007.E87101.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΓ. ΤΙΤΟΥ αρ. 1
Πόλη	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Ταχυδρομικός Κωδικός	71202
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	6325
Τηλέφωνο	2813409468,185, 779
Φαξ	2810227207
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	prom@heraklion.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ/ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΔΙΑΛΥΝΑ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.heraklion.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Δήμος Ηρακλείου Κρήτης (μη κεντρική αναθέτουσα αρχή) και ανήκει στους Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης και συγκεκριμένα στον υποτομέα Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (ΟΤΑ Α΄).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο.

Από κοινού διαδικασία σύναψης της δημόσιας σύμβασης: -

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Η σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Δήμος/νομικό πρόσωπο κατά περίπτωση και ο ανάδοχος καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση



- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL): www.heraklion.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Πρόγραμμα Κρήτη 2021-2027, Κωδ. ΣΑ **2025ΕΠ00270050**. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Α.Λ.Ε: **115.3140301010** για το **Υποέργο 1** σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους **2026** και **115.312098056** Υποέργο 2 της Πράξης «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό ΟΠΣ **6034632** στο Πρόγραμμα «Κρήτη 2021-2027, σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ **4098/04-09-2025** – ΑΔΑ: **Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7** του Περιφερειάρχη Κρήτης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου: 2025ΕΠ00270050 Η σύμβαση αφορά την υλοποίηση του υποέργου 1 και 2 της Πράξης : «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό ΟΠΣ 6034632 στο Πρόγραμμα «Κρήτη 2021-2027, σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ 4098/04-09-2025 – ΑΔΑ: Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7 του Περιφερειάρχη Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι:

Α) Η δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της Unesco.

Β) Η υλοποίηση μίας σειρά ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου του Ηρακλείου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν την καταγραφή, ψηφιακή αποτύπωση και προβολή ηθών και εθίμων που σχετίζονται με την παραγωγή και εμπορία των προϊόντων.

Γ) Η υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών που θα διατίθενται προς χρήση σε δημόσιους χώρους για την αποτύπωση και ανάδειξη των τοπικών προϊόντων.

Το **ΤΜΗΜΑ 1** (Υποέργο 1): «Υπηρεσίες Δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου», εκτιμώμενης αξίας **194.680,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € **157.000,00 €** ΦΠΑ : **37.680,00 / CPV: 72262000-9**) Περιλαμβάνει 10 πακέτα εργασίας

- Πακέτο Εργασίας 1: Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού.
- Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού.
- Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία 8 storytelling βίντεο.
- Πακέτο Εργασίας 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας.
- Πακέτο Εργασίας 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης.
- Πακέτο Εργασίας 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερψηλής



- ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου
- Παραδοτέο 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality
- Πακέτο Εργασίας 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά.
- Πακέτο Εργασίας 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία.
- Πακέτο Εργασίας 10: Δράσεις δημοσιότητας..

Το **ΤΜΗΜΑ 2** (Υποέργο 2): Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή», εκτιμώμενης αξίας **43.400,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 35.000,00 ΦΠΑ : 8.400,00 / CPV: 32322000-6). Το τμήμα 2 περιλαμβάνει την απαραίτητη υποδομή/εξοπλισμό Υπερμεγέθους ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης για καθένα από τα παραπάνω τμήματα της παρούσας διακήρυξης ορίζεται ως εξής : Για το ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): 12 μήνες ενώ για το ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): 9 μήνες από την υπογραφή συμφωνητικών υλοποίησης.

Οι προσφορές υποβάλλονται για κάθε τμήμα ξεχωριστά. Δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που υποβάλλονται για μέρος Τμήματος . Κάθε υποψήφιος μπορεί να υποβάλει διακριτή προσφορά, σύμφωνα με τους όρους υποβολής προσφορών για ένα ή για όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ του Διαγωνισμού, ενώ Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ξεχωριστά για κάθε ένα από τα ΤΜΗΜΑΤΑ. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών/ προμηθειών που εμπεριέχονται στο τμήμα που ενδιαφέρονται».

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην σχετική ενότητα 2.3.2.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
3. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
4. του ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»



5. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
6. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
7. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
8. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
9. της υπ' αριθμ. ΦΓ8/38154/15-09-2023 (Β' 5537/20.09.2023) απόφασης της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»
10. της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
11. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
12. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075)
13. Της υπ' αρ. 76441/28-07-2022 (Β' ΥΟΔΔ 674/02.08.2022) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υποδομών και Μεταφορών: «Καθορισμός αποζημίωσης των μελών των γνωμοδοτικών οργάνων του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 (Α' 147) που συγκροτούνται στο πλαίσιο διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων».
14. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
15. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
16. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
17. της υπ' αριθ. ΚΥΑ 29507 ΕΞ 2025 (Β' 5274/03.10.2025): «Αιτήσεις έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων προς Αναθέτουσες Αρχές του Δημοσίου, λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής TimologioB2G, διασύνδεσή της με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov. gr-ΕΨΠ) και λεπτομέρειες για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας».



18. της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β’ 1781)
19. του ν. 5144/2024 (Α’ 162): «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
20. του ν. 5005/2022 (Α’ 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
21. του ν. 4919/2022 (Α’ 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
22. του ν. 4914/2022 (Α’ 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
23. του ν. 4727/2020 (Α’ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
24. του ν. 4820/2021 (Α’ 130): «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις».
25. του ν. 4635/2019 (Α’ 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».
26. του ν. 4624/2019 (Α’ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
27. του ν. 4270/2014 (Α’ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
28. της παρ. Ζ’ του ν. 4152/2013 (Α’ 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
29. του ν. 3419/2005 (Α’ 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
30. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
31. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (H



- χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
32. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
 33. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16
 34. του Ν.4555/2018 - ΦΕΚ Α'/133 «Κλεισθένης Ι»: «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ»
 35. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων
 36. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.»
 37. του ν. 5314/2026 (ΦΕΚ Α'103) Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
 38. Το Ν. 4914/2022 (Α' 61) για τη «Διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2021-2027, σύσταση ανώνυμης εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις » όπως ισχύει.
 39. Την Π.Υ.Σ. 50/22.12.2015 (ΦΕΚ 179/22.12.2015 τεύχος Α'), «Εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας στα Υπουργεία και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα ως προς την εφαρμογή των επικοινωνιακών τους προγραμμάτων και δράσεων.
 40. Τη με αρ. πρωτ. 5822/9-11-2023 Απόφαση έγκρισης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου 2021-2027, με τίτλο: «ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΕΞΥΠΝΗ – ΑΝΘΕΚΤΙΚΗ - ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ» (τέως «ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΕΞΥΠΝΗ - ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ, ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ «5+1» ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ», στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 6 «Ολοκληρωμένη Χωρική Ανάπτυξη των Αστικών Κέντρων και της Υπαίθρου», του Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και τη με αρ. πρωτ. 5283/24-10-2024 1η αναθεώρησή της.
 41. Τη με αρ. πρωτ 4098/04-09-2025 – ΑΔΑ: Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7 Απόφαση Ένταξης του Περιφερειάρχη Κρήτης της πράξης: Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632 στο Πρόγραμμα Κρήτη 2021-2027.
 42. Την υπ' αριθμ. 407414/26-11-2025 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την Έγκριση διάθεσης πίστωσης του έργου με τίτλο «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κ.Α. 2025ΕΠ00270050 (ΟΠΣ 6034632) της ΣΑΕΠ002/ 7 της Περιφέρειας Κρήτης.
 43. Την υπ' αριθ. 175/2026 Αποφάση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου περί αναμόρφωσης προϋπολογισμού και ένταξεις πιστώσεων για την υλοποίηση των υποέργων 1&2 του έργου.



44. Το υπ'αριθμ. πρωτ. 64849/2026, ημερ.30-06-2026, (ΑΔΑΜ:26REQ0193499330) Πρωτογενες Αιτήματα διάθεσης πίστωσης για την Υπηρεσία με τίτλο: α) Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου/Υποέργο 1: Υπηρεσίες Δημιουργίας Ψηφιακού Περιεχομένου & β) Υποέργο 2: Προμήθεια & Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού χρηματοδοτούμενου έργου/πράξης: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», ΟΠΣ 6034632.
45. Την με αρ. Α-986/2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 26REQ019412071) εις βάρος του Α.Λ.Ε: 115.3140301010, ποσού 10.000,00 Ευρώ για το έτος 2026 που αφορά το Υποέργο 1: «Υπηρεσίες Ανάδειξης Γαστρονομικού Πλούτου/Ψηφιακές Εφαρμογές ανάδειξης γαστρονομικού πλούτου Ηρακλείου» και 184.680,00 € για το έτος 2027. Επιπλέον 3.400,00 € για το 2026 και 40.000,00 για το έτος 2027 εις βάρος του Α.Λ.Ε: 115.3120989056 Δήμου Ηρακλείου που αφορά του υποέργο 2: «Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού», έργου/συγχρηματοδοτούμενης πράξης: «Ψηφιακές Εφαρμογές ανάδειξης γαστρονομικού πλούτου Ηρακλείου» περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού, με κωδ.ΟΠΣ:603432, χρηματοδοτούμενης από το Πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2021-2027.
46. Την υπ'αριθμ 24691/13-03-2026 Απόφαση Περιφερειάρχη για την προέγκριση των τευχών διενέργειας διαγωνισμού για την υλοποίηση/ανάθεση με διαγωνιστική διαδικασία των υποεργων 1 & 2 της πράξης «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632 Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ 2021-2027».
47. Την υπ.αρ. 563/2026 (ΑΔΑ: ΨΞ4ΗΩ0Ο-ΗΡΑ) Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών - τεχνικής περιγραφής, τρόπου διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού - κατάρτισης των όρων και ορισμού επιτροπής διενέργειας - αξιολόγησης διαγωνισμού.

Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Παρασκευή, 02/10/2026** και ώρα **15:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης



12
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις **24/08/2026**

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, καταχωρήθηκε:

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal> και έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **501077** για το ΤΜΗΜΑ 1 και **501078** για το ΤΜΗΜΑ 2.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016, (Στις ημερήσιες Εφημερίδες: «ΠΑΤΡΙΣ» & «ΝΕΑ ΚΡΗΤΗ» και στην εβδομαδιαία του Νομού Ηρακλείου «ΑΠΟΨΗ ΤΟΥ ΝΟΤΟΥ» κατ'απαίτηση του φορέα χρηματοδότησης του έργου/πράξης Ε.Υ.Δ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 προκειμένου να διασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή δημοσιότητα της διακήρυξης με στόχο την βέλτιστη δυνατή προσέλκυση ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτάται στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diangeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ). Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.heraklion.gr στην διαδρομή www.heraklion.gr ► Ο Δήμος ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Ζ του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου της δημοσιευόμενης διαδικασίας, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον φορέα και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο για την προμήθεια.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους



β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. πρωτ. 84305/24-08-2026. Προκήρυξη της Σύμβασης (Αρ. Εσωτερικής αναφοράς : **2026/S 163-585275**) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης), η οποία στάλθηκε για δημοσίευση με ηλεκτρονικά μέσα στις **24/08/2026**
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματα αυτής που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος. Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.heraklion.gr) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας.

Προσφέρεται ελεύθερη, πλήρης, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.heraklion.gr/press/auction>.

Επίσης, η προκήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών διαγωνισμού (διακήρυξης και παραρτημάτων αυτής) διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης στην ταχ. Διεύθυνση Ανδρόγεω 2, 5^{ος} Όροφος, όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Στην περίπτωση παραλαβής της προκήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), ο Δήμος Ηρακλείου Κρήτης δεν έχει καμιά απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοση της. Το κόστος μεταφοράς των εγγράφων βαρύνει τον υποψήφιο.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **10 (δέκα)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.



Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών και για το Τμήμα 1 και Τμήμα 2, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Γνωστοποίηση αλλαγής») στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/>.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.



Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην **αγγλική** γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)¹, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού². Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης³.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

¹ Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

² Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

³ Παρ. 12 άρθρου 72 ν. 4412/2016



Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων, της Αναθέτουσας Αρχής, ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, dpo@heraklion.gr στο τηλέφωνο 2813409192, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 42538/2018 (ΑΔΑ:ΩΔΩ0Ο-ΤΚ7) Απόφαση Δημάρχου.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. **Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.



Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρο.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής για ποσό που θα καλύπτει το δύο τοις εκατό (2%) επί της συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης χωρίς το Φ.Π.Α του τμήματος ή των τμημάτων που θα καταθέσουν προσφορά. Η εγγύηση συμμετοχής θα πρέπει να αναφέρει το τμήμα ή τα τμήματα που θα συμμετάσχει ο υποψήφιος ανάδοχος.

Η απαιτούμενη εγγύηση συμμετοχής ανέρχεται στο πόσο σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ	ΤΜΗΜΑ	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΤΜΗΜΑ 1:	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	3.140,00 € (157.000,00 X 0,02)
ΤΜΗΜΑ 2:	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	700,00 € (35.000€ X 0,02)

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό απευθύνεται στον Δήμο Ηρακλείου Κρήτης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, **ήτοι τουλάχιστον μέχρι και τις 02/11/2027** άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά



του απορριφθεί⁴, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού⁵

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη⁶ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν.

⁴ Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016

⁵ Άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016.

⁶ Επιστημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις



2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :



α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Το παρόν παραμένει για λόγους διατήρησης της δομής της παρούσας διακήρυξης σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016⁷, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

⁷ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.



(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός

2.2.3.5.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός



φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου eranorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.



Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για το υπο ανάθεση τμήμα (1&2).



2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2023, 2024, 2025, ίσο ή μεγαλύτερο του 100% της προκηρυσσόμενης δαπάνης (προϋπολογισμού) της διακήρυξης, του Τμήματος ή αθροιστικά των Τμημάτων για το οποίο/α υποβάλλουν προσφορά, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Ενώσεων ή Κοινοπραξιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. Σε κάθε περίπτωση το κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του οικονομικού φορέα τεκμηριώνεται ως εξής:

Για το Τμήμα 1:

Απαιτείται να έχει εκτελέσει επιτυχώς εντός των ετών 2023,2024,2025 και ως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:

- Δύο (2) έργα τεκμηρίωσης συλλογών και συγγραφής κειμένων στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού ή/και της Γαστρονομίας.
- δύο (2) έργα ψηφιοποίησης υλικού για χρήση σε ψηφιακές εφαρμογές κειμένων στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού.
- δύο (2) έργα ανάπτυξης διαδικτυακής πύλης για την προβολή υλικού στον τομέα του Πολιτισμού ή/και Τουρισμού.
- ένα (1) έργο ανάπτυξης εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR) στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού.
- ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη ψηφιακής εφαρμογής προβολής θεματικού τουριστικού ή πολιτιστικού περιεχομένου που να ενσωματώνει στοιχεία τεχνητής νοημοσύνης

Τα παραπάνω έργα θα πρέπει να αθροίζουν τουλάχιστον τον Π/Υ της διακήρυξης (για το τμήμα) άνευ ΦΠΑ ήτοι ποσό 157.000,00 €. Δύναται από τα έργα που θα παρουσιαστούν να καλύπτουν παραπάνω από 1 κατηγορία αλλά θα πρέπει συνολικά να έχει 8 τουλάχιστον συναφή έργα.

Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.

Επιπλέον, ο οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος για την προσφορά του στο Τμήμα 1 θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό (ομάδα έργου) και πόρους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου. Έτσι, θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, η διάρθρωση της οποίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Ένα (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με μεταπτυχιακή



εξειδίκευση και πενταετή επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο έργο, ήτοι τη διαχείριση έργων ψηφιακής προβολής στους τομείς του Πολιτισμού ή και Τουρισμού.

- Ένα (1) Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (Project manager) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον τομέα της Πληροφορικής, με μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα και πενταετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων ψηφιακής προβολής στους τομείς του Πολιτισμού ή και Τουρισμού.
- Δύο (2) Απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε έργα σχετικά με ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών στον Πολιτισμό/Τουρισμό.
- Έναν (1) πτυχιούχο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Ιστορίας, Αρχαιολογίας ή Φιλολογίας με τριετή εμπειρία στην υλοποίηση συναφών έργων.
- Έναν (1) πτυχιούχο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με μεταπτυχιακή εξειδίκευση στην τεχνητή νοημοσύνη και τεκμηριωμένη εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης.
- Ένας (1) φωτογράφος με εμπειρία σε συναφή έργα προβολής τουριστικού ή πολιτιστικού αποθέματος.

Τα μέλη της ομάδας έργου θα δηλωθούν στο προκαταρκτικά στο ΕΕΕΣ και για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα στο οποίο θα παρουσιάζονται λεπτομερώς οι σπουδές, οι τεχνικές και επιστημονικές ικανότητες, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων βεβαιώσεων, καθώς και η επαγγελματική εμπειρία του, έτσι ώστε να είναι σαφές ότι διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα απαιτούμενα προσόντα.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Για το Τμήμα 2: Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο τα τρία (3) τελευταία κλεισμένα έτη 2023,2024,2025 και ως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών που να αφορούν συναφή προμήθεια και εγκατάσταση ειδών πληροφορικής & επικοινωνίας συστημάτων και υποδομών διαδραστικής πληροφόρησης. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.

Σε περίπτωση ενώσεως προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά είναι αποδεκτή η άθροιση της επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας των μελών της.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για το τμήμα 1&2 για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται κατά τα πρότυπα EN ISO 9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα



πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της διακήρυξης, ήτοι την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων ή άλλο ισοδύναμο. Στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων η παρούσα προϋπόθεση ισχύει για όλα τα μέλη αυτών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008⁸ ή με εγκατάσταση σε κράτη που δεν είναι κράτη-μέλη της Ε.Ε. ή που είναι διαπιστευμένοι από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA). Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[Ι].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

⁸ Βλ. Απόφαση ΣτΕ ΟΛ 2325/2023. «Συνεπώς, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίζουν, ως αποδεικτικά μέσα προς απόδειξη της συμμόρφωσής τους με τα απαιτούμενα πρότυπα-συστήματα διασφάλισης ποιότητας, πιστοποιητικά εκδιδόμενα από φορείς διαπιστευμένους σύμφωνα με τον κανονισμό 765/2008.»



Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων .

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁹. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

⁹ Ο όρος αυτός μπορεί να τεθεί, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής, και στην περίπτωση ποσοστού μικρότερου του 30% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (πρβλ. παρ. 5 άρθρου 131 του ν. 4412/2016).



2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, τεύχος Διαγωνισμού, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Επισημαίνεται ότι επειδή η υπό ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλουν από τμήμα σε τμήμα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλουν από τμήμα σε τμήμα πρέπει να συμπληρωθεί ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα 1 έως 2 όπως περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη και στα παραρτήματα αυτής που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.¹⁰

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής¹¹.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,¹² την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3

¹⁰ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του ν. 4782/2021 (36 Α').

¹¹ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

¹² βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, ΕΥ:C:2019:507, σκ. 28



της παρούσης¹³ και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης¹⁴.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του¹⁵.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει¹⁶:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης μέτρων αυτοκάθαρσης για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

¹³ Βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

¹⁴ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

¹⁵ Παρ. 2^α άρθρου 73, σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79, του ν. 4412/2016

¹⁶ Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022



Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα ΧΙΙ της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν¹⁷.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας

¹⁷ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.



που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του¹⁸.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Ειδικά ως προς τα αδικήματα της δωροδοκίας, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, για τα οποία προβλέπεται ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου, επισημαίνεται ότι, ως προς τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες και έως την έκδοση και τήρηση οικείου ποινικού μητρώου, επαρκή απόδειξη ότι τα νομικά αυτά πρόσωπα/οντότητες δεν έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1, αποτελεί ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας.

Στην εν λόγω ένορκη βεβαίωση δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του¹⁹

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

¹⁸ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

¹⁹ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016



i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. το οποίο αναζητείται αυτεπάγγελα από την Αναθέτουσα Αρχή - Δήμο Ηρακλείου Κρήτης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134).

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ καθώς και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4²⁰ περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας²¹.

²⁰ Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού

²¹ Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016



στ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (*υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΧΙΙ της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,²² εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις εάν ο φορέας είναι νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών ή δηλώσεις εισοδήματος εάν είναι φυσικό πρόσωπο για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2023,2024,2025. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε τα ανωτέρω προκύπτουν ανάλογα από τις χρήσεις που δραστηριοποιείται.

²² Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων τα ανωτέρω κριτήρια χρηματοοικονομικής ικανότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Για το Τμήμα 1&2: Πίνακα των κυριότερων έργων (υπηρεσιών ή προμηθειών) που εκτέλεσε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τελευταία τρία έτη 2023, 2024, 2025 και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και έχουν αναφερθεί ως εμπειρία τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο ΕΕΕΣ, συνοδευόμενη από τα αντίστοιχα έγγραφα τεκμηρίωσης που είναι - για την εκτέλεση έργων (προμηθειών ή υπηρεσιών) στο Δημόσιο Τομέα Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης ή Καλής εκτέλεσης σύμβασης ή Παραλαβής Ειδών - για παροχή υπηρεσιών σε ιδιώτες ή τρίτους παραστατικά δαπανών, βεβαιώσεις παράδοσης ειδών ή καλής εκτέλεσης εργασιών.
- Επιπλέον για την περίπτωση τεκμηρίωσης της επαγγελματικής ικανότητας του Τμήματος 1 θα υποβληθεί Υπεύθυνη Δήλωση που θα βεβαιώνει ότι τα μέλη της Ομάδας Έργου που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ και εμπεριέχονται αναλυτικά στην παρούσα υπεύθυνη δήλωση (θα παρατεθεί στην υπεύθυνη δήλωση πίνακας με τα στοιχεία των μελών-ιδιότητα, θέση, προσόντα, στοιχεία επικοινωνίας) πρόκειται να εργαστούν ως μέλη της ομάδας έργου με την ιδιότητα που έχουν δηλωθεί στην Ομάδα Έργου, χωρίς να έχει επέλθει κάποια μεταβολή στα στοιχεία αυτών, ενώ τα βιογραφικά που κατατέθηκαν στην τεχνική προσφορά τους είναι αληθή.
- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνει ότι τηρεί και συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και ότι συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό που να αποδεικνύει ότι συμμορφώνονται με το πρότυπο EN ISO 9001, ή με ισοδύναμο, ή ανώτερο ή νεότερο αυτού, το οποίο αποδεικνύεται με πιστοποιητικό για το Σύστημα Διαχείρισης που έχει εκδοθεί από επίσημο ινστιτούτο ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσία αναγνωρισμένων ικανοτήτων.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008 ή με εγκατάσταση σε κράτη που δεν είναι κράτη-μέλη της Ε.Ε. ή που είναι διαπιστευμένοι από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA). Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο



οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους²³ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις

²³ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.



αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9 Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.



Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών²⁴. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης**2.3.1 Κριτήρια Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων ανά ΤΜΗΜΑ όπως αναφέρεται παρακάτω. Κατακύρωση θα γίνει ανά ΤΜΗΜΑ. **Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορά για ένα ΤΜΗΜΑ εκ των δύο ή και για τα δύο τμήματα για το σύνολο όμως των παραδοτέων (υπηρεσιών/ προμηθειών) που περιέχονται στο προσφερόμενο τμήμα.**

ΤΜΗΜΑ 1

Κριτήριο ανάθεσης του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 (Υποέργο 1) της παρούσας διακήρυξης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Κατά την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%)
ΟΜΑΔΑ Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ	
K1	Μεθοδολογία τεκμηρίωσης περιεχομένου	10%
K2	Μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας υλικού	15%
K3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών	10%
K4	Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα	5%
K5	Ευχρηστία, φιλικότητα και προσβασιμότητα των λύσεων	20%
K6	Δείγματα συναφών με το Έργο	15%
K7	Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, πολυκαναλικότητα, βιωσιμότητα	5%

²⁴ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		80%
ΟΜΑΔΑ Β	Υπηρεσίες	
K8	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου	10%
K9	Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα – φάσεις - παραδοτέα)	5%
K10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

K1: Μεθοδολογία τεκμηρίωσης περιεχομένου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία της έρευνας συλλογής και τεκμηρίωσης περιεχομένου σχετικό με τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε προτάσεις που περιέχουν λεπτομερή ανάλυση της διαδικασίας τεκμηρίωσης.

K2: Μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας του υλικού καθώς και τα μέτρα ασφάλειας ώστε να μην υπάρχει κανένας κίνδυνος αλλοίωσης των τεκμηρίων που θα προσφέρονται για ψηφιοποίηση. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε προτάσεις που προσφέρουν περισσότερο (ποσοτικά) πολυμεσικό υλικό από το αναφερόμενο στο Παράρτημα Α της Διακήρυξης.

K3: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η αρχιτεκτονική λύση που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος για ψηφιακό αποθετήριο. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, κατά σειρά προτεραιότητας, σε τεχνικές λύσεις με λειτουργικότητες – χαρακτηριστικά που δίνουν συνολικά καλύτερο αποτέλεσμα τεχνικής λύσης.

K4: Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων και αδειών χρήσης των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που:

- προσφέρουν μεγαλύτερη ασφάλεια δεδομένων
- αναδεικνύουν τα ανοιχτά δεδομένα μέσω παγκόσμιων ανοιχτών αποθετηρίων (τύπου Wikipedia, κτλ.)

K5: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων και προσβασιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία, η φιλικότητα και η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη



βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Επίσης, στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση κτλ.), καθώς και σε υποψήφιους αναδόχους που διαθέτουν πιστοποίηση ISO με πεδίο εφαρμογής στην σχεδίαση, υλοποίηση και αξιολόγηση ευχρηστίας/προσβασιμότητας διαδραστικών και διαδικτυακών εφαρμογών.

K6: Αξιολόγηση δειγμάτων εφαρμογών συναφών με το Έργο

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επάρκεια υλοποίησης συναφών με το Έργο εφαρμογών, από την οποία θα προκύπτει η τεχνική δυνατότητα του Αναδόχου να υποστηρίξει τις ψηφιακές εφαρμογές που περιγράφονται στο Έργο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει επί ποινή αποκλεισμού δείγματα γραφιστικών εφαρμογών με τη μορφή εικόνων ή/και βίντεο, συνοδευόμενων από σχετική περιγραφή.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε δείγματα που ανταποκρίνονται σε απαιτήσεις ευχρηστίας και φιλικότητας πλέον των απαιτούμενων, καθώς και σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας.

K7: Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επεκτασιμότητα παραμετροποίηση, διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής.

K8: Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το σχήμα διοίκησης του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με επιπλέον προσωπικό στην ομάδα έργου ή σε προσωπικό με καλύτερα και επαρκέστερα από τα απαιτούμενα προσόντα (τεχνογνωσία και κατάρτιση).

K9: Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα)

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και η οργάνωση των παραδοτέων σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προσκομίσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, από το οποίο θα προκύπτουν οι χρόνοι παράδοσης, η λογική αλληλουχία της εξέλιξης των εργασιών και η εφικτότητα του χρονοδιαγράμματος και εντός των φάσεων παράδοσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που θα καταρτίσουν ένα εφικτό, ρεαλιστικό και τεκμηριωμένο σχέδιο οργάνωσης του έργου.

K10: Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.



ΤΜΗΜΑ 2

Κατά την αξιολόγηση της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 της παρούσης λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία με βάση τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος Ι (Υποέργο 2):

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης		
K1	Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης	70 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α		70 %
ΟΜΑΔΑ Β: Τεχνική υποστήριξης και κάλυψη		
K2	Εγγύηση – Συντήρηση	20 %
K3	Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης	5 %
K4	Χρόνος παράδοσης	5 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β		30 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

K1. Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού του υποψήφιου Αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στον προσφερόμενο εξοπλισμό που θα υπερκαλύπτει τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης.

K2. Εγγύηση – Συντήρηση

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη εγγύηση εξοπλισμού, πλέον της απαιτούμενης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Ενότητα Β.5, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 2).

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στην προσφερόμενη εγγύηση που θα υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου συντήρησης / αναβάθμισης / εξυπηρέτησης (service) του εξοπλισμού κατά το προσφερόμενο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (π.χ. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015) με επαρκή τεκμηρίωση αναφορικά στην αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware).



Κ3. Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ποιότητα του μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, όπως η απόκριση σε βλάβες που τυχόν υποστεί ο εξοπλισμός κατά τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης.

Θα εκτιμηθούν θετικά επαρκώς τεκμηριωμένες λύσεις με συντομότερο χρόνο απόκρισης σε τυχόν βλάβες του εξοπλισμού.

Κ4. Χρόνος παράδοσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί ο χρόνος παράδοσης του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως ορίζει η διακήρυξη.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{\max}) + (20) * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

$B_{\max}$ η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

$K_{\min}$ το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς i

Λ_i τελική βαθμολογία της προσφοράς το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

(Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100)).

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .



Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η διαδικασία βαθμολόγησης θα γίνει διακριτά για κάθε ένα από τα παραπάνω τμήματα 1, 2 της διακήρυξης. Επικρατέστερο υποψήφιος είναι ο οικονομικός φορέας που φέρει το μεγαλύτερο βαθμό Συνολικής Προσφοράς (Λι) για κάθε τμήμα ξεχωριστά. Κατακύρωση θα γίνει ανά τμήμα. Από τη διαδικασία του διαγωνισμού, θα προκύψει κατακύρωση σε ένα (1) ή δύο (2) διαφορετικούς οικονομικούς προσφέροντες.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη και στα Παραρτήματα αυτής, για όλες τις υπηρεσίες του κάθε τμήματος. Προσφορά μπορεί να δοθεί για ένα ή και για τα δύο Τμήματα για το σύνολο όμως των παραδοτέων του τμήματος.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω



εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους και να την υποβάλουν εκ νέου έως την κατά περίπτωση καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 10 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή λαμβάνει με απόφασή της τα απαιτούμενα μέτρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει



ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, που αφορούν τα καταχωρισμένα στο Υποσύστημα στοιχεία των δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς τους και της οικονομικής προσφοράς τους. Τα εν λόγω ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, υπογεγραμμένα, τουλάχιστον, με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, η οποία υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, επισυνάπτονται από τον οικονομικό φορέα, αντίστοιχα, στην ηλεκτρονική τεχνική και οικονομική προσφορά του. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27²⁵ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

²⁵ Βλ.σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α'83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosí». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".



ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβάλλεις υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.²⁶

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ²⁷ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή στο Πρωτόκολλο του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης: Ταχ.Δ/ση Αγίου Τίτου 1, Τ.Κ. 71202 και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το

²⁶ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

²⁷ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».



γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Συμπληρώνεται το παρεχόμενο στα συνημμένα έγγραφα της σύμβασης ΕΕΕΣ κατάλληλα υπογεγραμμένο ανά τμήμα διαγωνισμού.



Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές, που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο **Παράρτημα Ι** της Διακήρυξης που αφορά τη Μελέτη – Τεχνική Περιγραφή.

Η Τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf. Ο οικονομικός φορέας στην απαίτηση του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (ΕΣΗΔΗΣ): «έλαβα γνώση και συμφωνώ με τους όρους του διαγωνισμού που αποτυπώνονται στη διακήρυξη και στα παραρτήματα αυτού» συμπληρώνει ΝΑΙ, έπειτα κατεβάζει το παραγόμενο από το σύστημα (ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ) αρχείο σε μορφή pdf το υπογράφει ψηφιακά/ηλεκτρονικά και το αναρτά στο φάκελο: «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Με την ηλεκτρονική τεχνική προσφορά του, ο συμμετέχων υποβάλλει ηλεκτρονικά τα απαιτούμενα έγγραφα, που αφορούν στην ομάδα για την οποία συμμετέχει, δηλαδή οποιοδήποτε τεχνικό ή άλλο στοιχείο του απαιτείται από την μελέτη του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Για όσες απαιτήσεις της Διακήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν μπορούν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά, ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου, υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Αναλυτικότερα :

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του οικονομικού φορέα και θα πρέπει να συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ». Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στα επισυναπτόμενα στα έγγραφα της σύμβασης στο έγγραφο τεχνική προσφορά .



Στη συνέχεια το σύστημα παράγει το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο το οποίο ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το αναρτήσει στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού.

Επιπρόσθετα ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει έγγραφο τεχνικής προσφοράς και τα παρεχόμενα στη μελέτη του Παραρτήματος Ι - φύλλα συμμόρφωσης για οποιαδήποτε (ένα ή και περισσότερα τμήματα) ενδιαφέρεται να δώσει προσφορά. Τα Φύλλα Συμμόρφωσης, θα τα υπογράφονται ψηφιακά και θα αναρτώνται στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά σε μορφή pdf».

Ακόμα στον ίδιο φάκελο **Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά** σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς θα αναρτηθούν όλες οι άλλες απαραίτητες σύμφωνα με τον προσφέροντα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές, που κρίνεται ως απαραίτητο στοιχείο για την τεκμηρίωση ικανοποίησης/υλοποίησης των απαιτήσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών της μελέτης του Παραρτήματος Ι.

Επομένως, ο προσφέρων στο φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά, για όποιο τμήμα – τμήματα ενδιαφέρεται, θα καταθέσει :

Α. Το παρεχόμενο, στα παραρτήματα της σύμβασης, Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο της Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ) σε μορφή pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο (για το κάθε τμήμα που θα υποβληθεί προσφορά).

Β. Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου που θα δηλώνει το τμήμα ή τα τμήματα για τα οποία έχει καταθέσει προσφορά.

Γ. Την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης

Δ. Το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο τεχνικής προσφοράς που παράγει το σύστημα σε μορφή .pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο.

Δ. Το παρεχόμενο φύλλο συμμόρφωσης που επισυνάπτεται στα παραρτήματα της σύμβασης/διακήρυξης σε μορφή .pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. (Για το κάθε τμήμα που θα υποβληθεί προσφορά).

Ε. Την Τεχνική προσφορά από τον οικονομικό φορέα με όλες τις απαραίτητες αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα ικανοποίησης/υλοποίησης των απαιτήσεων της μελέτης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης τιμή, η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.3.1 της διακήρυξης.

Α. Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης πράξης δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης



Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης (τόσο ανά παραδοτέο/υλικό, όσο και στο σύνολο της προσφοράς) που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο κεφάλαιο 1.3 της παρούσας διακήρυξης και στο Παραρτημα Ι αυτής.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη ημέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφοράς. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής



οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία διαπιστώθηκε ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης για την οποία δεν μπορεί να αποδειχθεί, εντός επαρκούς προθεσμίας, ότι είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ κατά την παρ. 4 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016.

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης²⁸, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **07/10/2026** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **11:00.π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της²⁹, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οι οικονομικοί φορείς μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλουν τις διευκρινίσεις τους, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους. (Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικών Συμμετοχής / Τεχνικής Προσφοράς, Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Οικονομικής Προσφοράς). Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας

²⁸ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

²⁹ Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.



παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.



Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς³⁰ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

³⁰ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.



Ο/Οι προσωρινός/οί ανάδοχος/οι υποβάλλει/ουν τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του [(υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»]. Το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του/των οικονομικού/ών φορέα/ων, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η αναθέτουσα αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο/Οι προσωρινός/οι ανάδοχος/οι μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλει/ουν τις διευκρινίσεις, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, και προσκομίζει/ουν ή συμπληρώνει/ουν τα δικαιολογητικά ή παρέχουν διευκρινίσεις επ' αυτών, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του/τους [Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικά Κατακύρωσης] .

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή



ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του³¹.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου.

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Συγκεκριμένα, πιστοποιημένοι χρήστες των οικονομικών φορέων μέσω της σχετικής ηλεκτρονικής διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης λαμβάνουν γνώση των δικαιολογητικών που υπέβαλε ο προσωρινός ανάδοχος στην ηλεκτρονική περιοχή της απάντησής του, αναλόγως της κατά περίπτωση ακολουθούμενης διαδικασίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του ν. 4412/2016.

³¹ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016.



Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, καθώς και η σύμφωνη γνώμη/προσυμβατικός έλεγχος για την υπογραφή σύμβασης από την Ειδική Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται (δηλαδή μόνο σε περίπτωση που απαιτείται η διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το ελεγκτικό συνέδριο ή υπάρξη προδικαστική προσφυγή κατά της Απόφασης Κατακύρωσης) και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.³²

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης

³² Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.



κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.³³

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59 .

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση

³³ Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.



Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Σε περίπτωση απόρριψης της προσφυγής του προσφεύγοντος, το παράβολο αποδίδεται στο Δημόσιο, εφόσον:

α) ο προσφεύγων δεν ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 372 του ν.4412/2016 αίτηση αναστολής και ακύρωσης ή

β) ο προσφεύγων παραιτηθεί από αυτήν ή

γ) με την απόφαση του Δικαστηρίου απορριφθεί η αίτηση του προσφεύγοντος ή

δ) σε κάθε περίπτωση που δεν διατάσσεται η ΕΑΔΗΣΥ να επιστρέψει το παράβολο στον προσφεύγοντα.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το Μέρος Β' του Τμήματος II του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016, περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά.



Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 362, περί άσκησης προσφυγής και άσκησης παρέμβασης.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους και τις απόψεις της επί της προσφυγής. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί στις απόψεις της να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη τις απόψεις της, τις παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του Αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η



δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και



Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.»

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για διάστημα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρων.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄](#).



Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.



Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της σύμβασης τελεί υπό τον έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και εφόσον αυτό προβλέπεται σε αυτές.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι



είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου/χων θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Η πληρωμή του Αναδόχου δύναται να γίνει τμηματικά, ανά παραδοτέο, με την παραλαβή του 100% της συμβατικής αξίας του παραδοτέου (ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6, ΠΕ7, ΠΕ8, ΠΕ9, ΠΕ10), βάσει του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης στο Παράρτημα Ι του παρόντος τεύχους για το Υποέργο 1 (ΤΜΗΜΑ 1) και μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπό προμήθεια ειδών για το Υποέργο 2 (ΤΜΗΜΑ 2) και όπως ορίζεται στο Συνημμένο ΣΧΕΔΙΟ των συμβάσεων στο αντίστοιχο παράρτημα του παρόντος.

Η συμβατική αξία θα πληρώνεται μετά την υποχρεωτική έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου (Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση:1007.E87101.0001) μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Στην υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «ο κωδικοποιημένος *Ενάριθμο της χρηματοδοτούμενης πράξης*»



5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

Για το Τμήμα 1

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας του χρονοδιαγραμμάτος υλοποίησης στο Παράρτημα Ι και την παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου:

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις: α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση και β) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων



προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας που ορίζονται στην υλοποίηση της υπηρεσίας ανά φάση, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΤΜΗΜΑ 2

5.2.3. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης καθώς και στην παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/201634 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.



Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις :

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

- γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.4 Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο³⁵ πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

³⁵ Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.



Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Αρμόδιο Διοικητικό Πρωτοδικείο (Ηρακλείου) στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο Ηρακλείου τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

ΤΜΗΜΑ 1 & 2

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής για το σύνολο των τμημάτων της παρούσας διακήρυξης θα διενεργηθεί από την Δ/ση Πολιτισμού, Παιδείας & Νέας Γενιάς του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας ή να προσδιορίσει αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της σύμβασης/έργου. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη ή της αρμόδια προαναφερθείσας επιτροπής είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης – Χρόνος Παράδοσης Υλικών

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως εξής:

- **ΤΜΗΜΑ 1** (Υποέργο 1): 12 μήνες
- **ΤΜΗΜΑ 2** (Υποέργο 2): 9 μήνες

από την υπογραφή συμφωνητικού/ων υλοποίησης.

ΤΜΗΜΑ 1

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη». Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.



ΤΜΗΜΑ 2

6.2.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται για ΤΜΗΜΑ 2 της παρούσας σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που προβλέπεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι αυτής. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης³⁶.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.2.4. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών του Τμήματος 2, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.2.5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

ΤΜΗΜΑ 1

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Η παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που εμπεριέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του παρόντος.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα,

³⁶ Παρ. 1 και 2 άρθρου 206



εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

ΤΜΗΜΑ 2

6.3.5 Η παραλαβή των υλικών- παραδοτέων του Τμήματος 2 γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους με μακροσκοπικό έλεγχο ή και πρακτική δοκιμασία.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραλειπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι



(20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

Για το Τμήμα 1 & 2

6.3.6 Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημέρων από την παράδοση των υλικών του τμήματος 2. και την παραλαβή των υπηρεσιών του Τμήματος 1. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέσθηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

ΤΜΗΜΑ 1

6.4.1 Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2 Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

6.4.3 Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΤΜΗΜΑ 2



6.4.4. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.5. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.6. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

6.6 Εγγυημένη Λειτουργία - Εγγυήσεις

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, όπως αυτή ορίζεται στην αντίστοιχη παράγραφο του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι του παρόντος, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου των παραδοτέων. Επίσης, οφείλει κατά τον χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή δύναται να συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.7 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.7.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.7.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε

εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.7.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΑΛΕΞΗΣ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ &
ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου
Φωκά Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά
Τηλ.: 2813409779
Fax: 2813409781
Email: tourism@heraklion.gr

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΞΗ/ ΕΡΓΟ

**«Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτο Ηρακλείου»
με Κωδ. MIS 6034632**

Η πράξη είναι ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2021-2027 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 6056/09-12- 2024 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) Πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων στο Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της αρ. πρωτ. 266/20-01-2025 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) τροποποίησή της, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 6 «Ολοκληρωμένη Χωρική Ανάπτυξη των Αστικών Κέντρων και της Υπαίθρου» του Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της με αρ. πρωτ. 5283/24-10-2024 1η αναθεώρησή της, η οποία συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ)

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2025



79
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ο Γαστρονομικός πλούτος της Κρήτης και του Ηρακλείου

Ηράκλειο Παγκόσμια Πόλη Γαστρονομίας

Το **Creative Cities της UNESCO** είναι ένα διεθνές δίκτυο που δημιουργήθηκε το 2004 και περιλαμβάνει πόλεις από όλο τον κόσμο που διακρίνονται σε 7 θεματικούς τομείς: λογοτεχνία, μουσική, design, κινηματογράφος, media arts, γαστρονομία, χειροτεχνία και λαϊκή τέχνη. Το Ηράκλειο βρέθηκε ανάμεσα στις επτά πόλεις παγκοσμίως που διακρίθηκαν το 2023 ως Παγκόσμιες Πόλεις Γαστρονομίας, σε συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς, με στόχο να καθιερωθεί ως ένας βιώσιμος γαστρονομικός προορισμός διεθνούς επιπέδου.

Η αναγνώριση του Ηρακλείου ως Δημιουργική Πόλη Γαστρονομίας της UNESCO έρχεται ως επιβράβευση της επιλογής του Δήμου να θέσει τη γαστρονομία και την αγροδιατροφή του τόπου στο επίκεντρο της τουριστικής πολιτικής και επιβεβαιώνει ότι η ανάδειξη της κρητικής κουζίνας και των τοπικών προϊόντων και παραγωγών μπορεί και πρέπει να αποτελέσει βασικό άξονα στη στρατηγική για την ενδυνάμωση του τουριστικού brand του Ηρακλείου.

Επιπλέον, το Ηράκλειο είναι ένας πολυδιάστατος τόπος με ιστορία και συνεχή πολιτιστική παρουσία 5.000 ετών που σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις αστικής ανάπτυξης με όρους αειφορίας και ανθεκτικότητας.

Η παρούσα πρόταση αποτελεί συνέχεια και ενδυνάμωση της προσπάθειας για την ανάδειξη με ψηφιακά μέσα και με σύγχρονες τεχνολογίες επαυξημένης, εικονικής πραγματικότητας αλλά και τεχνητής νοημοσύνης και την περαιτέρω προβολή του Ηρακλείου ως πόλης γαστρονομίας, ενισχύοντας την τουριστική ταυτότητα της πόλης και την άυλη πολιτιστική κληρονομιά του τόπου.

Ο γαστρονομικός πλούτος των πρώτων υλών του Ηρακλείου, που βασίζεται σε προϊόντα και πρώτες ύλες όπως το ελαιόλαδο, το κρασί, το μέλι, τα γαλακτοκομικά, τα βότανα, τα φρούτα και τα λαχανικά, καθώς και τα παραγόμενα προϊόντα δημιουργούν ένα ξεχωριστό διατροφικό μοντέλο.

Η πλούσια γαστρονομική κληρονομιά του Ηρακλείου, που περιλαμβάνει τα υλικά, τις τεχνικές – συνταγές και τη γενικότερη διατροφική κουλτούρα της ενδοχώρας του Ηρακλείου θα μπορεί να διατηρηθεί και να διαδοθεί, ενώ παράλληλα θα φέρει τους επισκέπτες - τουρίστες σε άμεση επαφή με τον τόπο του Ηρακλείου και τη φύση, την πηγή της τροφής, εκεί όπου διαμορφώνεται η παράδοση αιώνων.

Ο γαστρονομικός τουρισμός είναι μια μορφή τουρισμού που ανήκει τυπολογικά στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού και επιδιώκει βασικά την προβολή των χαρακτηριστικών της τοπικής γαστρονομίας μιας περιοχής. Ο γαστρονομικός τουρισμός απέκτησε τα τελευταία χρόνια τέτοια δυναμική, που πλέον προσφέρεται πληθώρα γαστρονομικών εμπειριών στους ενδιαφερόμενους τουρίστες.

Το Ηράκλειο μπορεί να αναδείξει με εξαιρετικό τρόπο την τοπική του κουζίνα τόσο στην παραδοσιακή έκδοσή της όσο και στην πιο μοντέρνα, να αποκτήσει χαρακτηριστική γαστρονομική ταυτότητα και να αναδειχτεί σε έναν πολυδύναμο γαστρο-τουριστικό προορισμό.

Η φιλοσοφία της Κρητικής διατροφής

Κρύβει μέσα της μια φιλοσοφία ζωής, αναφέρεται στο τρόπο ζωής των Κρητικών, όπου το φαγητό περικλείει ολόκληρο πολιτισμό. Η κρητική διατροφή είναι μια διατροφή υγιεινή και γευστική, με συνταγές που φτάνουν στις μέρες μας από τα βάθη των αιώνων αλλά και με σύγχρονες δημιουργικές



παρεμβάσεις, φτιαγμένες πάντα όμως με υψηλής ποιότητας αγνά προϊόντα της ευλογημένης κρητικής γης. Οι τυχεροί που θα επισκεφτούν τους τόπους εστίασης, είτε πρόκειται για μοντέρνα σύγχρονα εστιατόρια στις πόλεις, είτε για μικρές ταβέρνες και καφενεία στην περιφέρεια, θα βιώσουν ανεπανάληπτες εμπειρίες, θα γίνουν κοινωνοί του «ευ ζην» των κατοίκων του νησιού.

Οι κάτοικοι αυτού του φιλόξενου τόπου, στο πέρασμα των χρόνων, έμαθαν να τιμούν τους επισκέπτες τους με τη φιλοξενία που γι' αυτούς δεν είναι απλά μια συνήθεια, αλλά προσφορά. Σ' αυτό το πλαίσιο της ιερής προσφοράς της φιλοξενίας αναπτύχθηκαν και οι πανάρχαιες διατροφικές συνήθειες των Κρητικών με ό,τι απλόχερα προσφέρει η κρητική γη: λάδι, στάρι, κρασί, μέλι, χόρτα και αρωματικά φυτά γίνονται η βάση για την κρητική κουζίνα, που τα τελευταία χρόνια μακρόχρονες επιστημονικές έρευνες αποδεικνύουν τις υγιεινές της ιδιότητες και τη διατροφική της αξία.

Σε όλες τις περιοχές της Κρήτης, όχι μόνο στις τουριστικά αναπτυγμένες, αλλά και στα χωριά της ενδοχώρας υπάρχουν σήμερα εξαιρετικές ευκαιρίες για τον επισκέπτη να απολαύσει τόσο την υπέροχη κρητική κουζίνα, που προσφέρεται σε πάρα πολλές ταβέρνες και παραδοσιακούς χώρους, όσο και τη φιλοξενία σε όμορφους παραδοσιακούς ξενώνες.

Τα τοπικά προϊόντα

Ο πλούτος και η ποιότητα των προϊόντων του νησιού, στο πέρασμα των αιώνων, έχει δημιουργήσει μια κουζίνα με μοναδική γεύση, φρεσκάδα και γνησιότητα. Η φύση της Κρήτης διαθέτει όλη αυτή την ποικιλία των αναγκαίων πρώτων υλών, καθώς και την ανθρώπινη εμπειρία για τη δημιουργία γεύσεων μοναδικών, που συνδυάζονται με τις εποχές και το φυσικό περιβάλλον του νησιού σε μια εξαιρετική ενότητα.

Τα τυροκομικά, το μέλι, τα αρωματικά φυτά, τα χορταρικά και τόσα άλλα προϊόντα των κρητικών βουνών αποτελούν τη βάση για το θαύμα της κρητικής κουζίνας. Η κρητική διατροφή αναγνωρίζεται σήμερα από τη διεθνή επιστημονική κοινότητα σαν το πλέον αντιπροσωπευτικό και ποιοτικό παράδειγμα της ονομαζόμενης μεσογειακής διατροφής, η οποία έχοντας σαν βάση τα λαχανικά, τα όσπρια, τα φρούτα και τα δημητριακά σε συνδυασμό με τη χρήση του ελαιόλαδου συντελεί στη μακροζωία και την ευζωία.

Η κρητική κουζίνα είναι από τις αρχαιότερες και πλέον εύγευστες γαστριμαργικές παραδόσεις στον κόσμο, με ποικιλία γευστικών και αρωματικών απολαύσεων. Το μυστικό της κρητικής διατροφής βρίσκεται αφενός μεν στην πλούσια ποικιλία των προϊόντων που παράγει η κρητική γη και αφετέρου στο ελαιόλαδο, το οποίο χρησιμοποιείται σε όλα σχεδόν τα πιάτα.

Το Ελαιόλαδο

Η ποιότητα του κρητικού ελαιόλαδου είναι γνωστή σ' όλο τον κόσμο γιατί δεν είναι βιομηχανικό αλλά φυσικό προϊόν που βγαίνει από μια απλή σύνθλιψη της ελιάς, χωρίς εκχυλίσματα και βελτιωτικά πρόσθετα. Είναι το πιο καλό, το πιο ελαφρύ, το πιο γευστικό ελαιόλαδο του κόσμου, ένα προϊόν που καλλιεργείται με φροντίδα και μεράκι και συσκευάζεται αγνό και φυσικό από επιχειρήσεις που δείχνουν το σεβασμό τους τόσο στο προϊόν όσο και στον ίδιο τον καταναλωτή.

Στις ατελείωτες πλαγιές της Κρήτης παράγεται το καλύτερο ελαιόλαδο του κόσμου. Πλούσιο σε άρωμα και γεύση και χαμηλό σε οξύτητα αποτελεί τη βασική πηγή λίπους της κρητικής διατροφής. Η



συλλογή του ελαιοκάρπου και η ελαιοποίηση είναι δραστηριότητα για κάθε Κρητικό σχεδόν. Καλλιεργούνται κυρίως δυο είδη ελιάς. Το πρώτο είναι οι λιανές, δέντρα των οποίων ο καρπός είναι σχετικά μικρός αλλά πολυάριθμος. Οι παραγωγοί ραβδίζουν και μαζεύουν τον καρπό τους σε δίχτυα, που έχουν απλώσει από κάτω, ενώ τα δέντρα κλαδεύονται χαμηλά σε σχήμα ομπρέλας.

Η εποχή της συγκομιδής αρχίζει το Νοέμβρη και συνεχίζεται μέχρι το Φλεβάρη, ανάλογα το υψόμετρο, το οποίο είναι κυρίως ενδεικτικό για το βαθμό ωρίμανσης. Αν έχουν «λαδώσει» οι ελιές παράγουν περισσότερο και καλύτερο λάδι. Σε άλλες περιοχές, λόγω κυρίως της μορφολογίας του εδάφους, καλλιεργούνται οι τσουνάτες ελιές, μεγάλα δέντρα τα οποία στρώνονται με δίχτυα μόνιμης στρώσης και η συγκομιδή γίνεται κάθε 15-20 μέρες από τα δίχτυα. Έτσι η συγκομιδή διαρκεί πολλές φορές μέχρι το Μάιο ή και τον Ιούνιο.

Οι ελιές μεταφέρονται έπειτα στα ελαιοτριβεία όπου πραγματοποιείται η σύνθλιψη και η εξαγωγή του ελαιολάδου. Διάφοροι είναι και οι τρόποι με τους οποίους λειτουργούν τα εργοστάσια, κάποια έχουν ακόμη μυλόπετρες και πρέσες όπως τα παλιά χρόνια και πραγματοποιούν έτσι ψυχρή σύνθλιψη, άλλα λειτουργούν φυγοκεντρικά και άλλα με βελονισμό. Το ελαιόλαδο που παράγεται εδώ, μοναδικό σε θρεπτικά στοιχεία και γεύση, είναι φημισμένο σε όλο τον κόσμο.

Εξαιρετικής ποιότητας είναι και οι επιτραπέζιες ελιές, οι οποίες παράγονται στην ευρύτερη περιοχή. Οισελινιώτικες αλατσολιές, μαύρες παστές, οι νερατζολιές, κοφτές και τσακιστές ξιδάτες ή σε χυμό λεμονιού, όλες έχουν το άρωμα της Κρήτης και συνοδεύουν κάθε φαγητό. Πολλές φορές αποτελούν και συστατικό του στοιχείου, όπως στις σουπιές με μάραθο ή στα τσιγαριαστά χόρτα. Ακόμη συνοδεύουν το κρασί ή την τσικουδιά.

Το τυρί

Σημαντική πηγή ασβεστίου και πρωτεϊνών υψηλής βιολογικής αξίας, το τυρί κατέχει πρωτεύοντα ρόλο στην κρητική διατροφή. Λένε πως είναι πηγή κορεσμένων λιπών, ωστόσο οι Κρητικοί που το τρώνε δεν έχουν υψηλά επίπεδα χοληστερόλης. Πιθανότατα οι συνδυασμοί του κρητικού διατροφικού προτύπου να παρέχουν την ιδανική ισορροπία... Στην κρητική διατροφή υπάρχει μια εντυπωσιακή ισορροπία φυσικών προϊόντων που προσφέρουν εκείνο ακριβώς που χρειάζεται ο άνθρωπος για να παραμένει υγιής.

Οι ρίζες της αιγοπροβατοτροφίας στην Κρήτη χάνονται μέσα στους μύθους της αρχαιότητας. Λέγεται πως τα γαλακτοκομικά προϊόντα της Κρήτης έθρεψαν το μεγάλο θεό, τον Δία, που γεννήθηκε σ' ένα σπήλαιο, έχοντας συντροφιά και τροφό του μια αίγα, την Αμάλθεια. Από τότε η κτηνοτροφία στην Κρήτη δεν έχει αλλάξει χαρακτήρα. Στηρίζεται σε μικρά ζώα (αίγες, πρόβατα), ενώ οι αγελάδες είναι ελάχιστες.

Επίσης, στηρίζεται στην ελεύθερη βοσκή. Δεν υπάρχουν κτηνοτροφικές επιχειρήσεις που να κρατούν κλεισμένα σε συγκεκριμένο χώρο τα ζώα για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Τα ζώα της Κρήτης είναι όλο το χρόνο ελεύθερα στα βουνά ή στα χειμαδιά και τρέφονται σχεδόν κατ' αποκλειστικότητα με άγρια χόρτα, με τα κρητικά βότανα και τους θάμνους. Η παραδοσιακή αυτή μορφή κτηνοτροφίας στηρίζεται στην εμπειρία πολλών αιώνων.

Η μόνη ουσιαστική διαφορά της από το παρελθόν έγκειται στο ότι η επεξεργασία του γάλακτος δεν γίνεται πλέον δίπλα στις στάνες αλλά σε σύγχρονες τυροκομικές εγκαταστάσεις, σε εργοστάσια που



διατηρούν τις παραδοσιακές μορφές της τυροκομικής, τηρώντας παράλληλα όλους τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων με τρόπο σχολαστικό. Η κρητική γραβιέρα προσφέρει μια γεύση θαυμάσια, όπως συμβαίνει και με τις άλλες ποικιλίες των τυριών του νησιού (κεφαλοτύρι, κεφαλογραβιέρα, ανθότυρο κ.ά.).

Αρνί και Κατσίκι

Η φύση της κτηνοτροφικής δραστηριότητας και το γεωφυσικό ανάγλυφο του νησιού ευνοούσε την εκτροφή μικρών ζώων, που βοσκούσαν κυρίως στους ορεινούς του όγκους. Η παραδοσιακή κτηνοτροφία βασίζεται στον πλούτο και στη θρεπτική αξία των γηγενών και ενδημικών βοτάνων με τα οποία τρέφονται τα ζώα και παράγουν υψηλής ποιότητας κρέας και γάλα, για το οποίο είναι περήφανοι οι Κρητικοί.

Ένας φημισμένος τρόπος ψησίματος του κατσικίσιου και αρνίσιου κρέατος είναι το «αντικρυστό», το οποίο συναντιέται κυρίως στην ενδοχώρα και έχει τις ρίζες του στο τρόπο ψησίματος που ακολουθούσαν οι βοσκοί στα μιτάτα. Στην κρητική κουζίνα συνηθίζεται και το λευκό κρέας, από οικόσιτα ζώα, όπως κουνέλι και κοτόπουλο.

Το απάκι, τα σύγκλινα και τα ξιδάτα λουκάνικα

Η ιδιαίτερη διαδικασία της παρασκευής τους έχει να κάνει με το «κάπνισμα» του χοιρινού χρησιμοποιώντας αρωματικά φυτά όπως θυμάρι, φασκομηλιά ή δάφνη, τα οποία δίνουν μια ιδιαιτερότητα στη γεύση. Η διαδικασία έχει να κάνει με τη φυσική διατήρηση του κρέατος και την κατανάλωση του σε μικρές ποσότητες κατά τη διάρκεια του έτους. Σήμερα, το απάκι αντικαθιστά πολλά αλλαντικά ιταλικής και ισπανικής προέλευσης στην ελληνική δημιουργική κουζίνα.

Αρωματικά φυτά και βότανα

Τα αρωματικά φυτά και βότανα φυτρώνουν παντού στα βουνά, τις καλλιεργούμενες εκτάσεις και τις παραθαλάσσιες περιοχές της Κρήτης. Αρκετά από αυτά είναι ενδημικά, και είναι γνωστά από την αρχαιότητα για τις φαρμακευτικές τους ιδιότητες. Σήμερα, η χρήση τους είναι βέβαια περιορισμένη αλλά όλοι θα πιούν το χειμώνα μια μαλοτήρα, ένα σταμαχώχορτο ή ένα φασκόμηλο. Δεν παραβλέπεται άλλωστε εύκολα το γεγονός ότι η ξεχωριστή γεύση των κρητικών φαγητών οφείλεται στη χρήση κάποιου αρωματικού βοτάνου.

Φρούτα

Η ελληνική μυθολογία λέει πως τα εσπεριδοειδή ήταν το δώρο που έκανε η Γαία, η γη, στο γάμο του πατέρα των θεών, του Δία, με την Ήρα. Ο Κρητικός τρώει έξι φορές περισσότερα φρούτα από το μέσο κάτοικο των άλλων μεσογειακών περιοχών και έξι φορές περισσότερα από τον κάτοικο μιας βόρειας χώρας (π.χ. Ολλανδία), όπως έδειξαν μελέτες των A. Keys (1970) και D. Kromhout (1989). Οι Ευρωπαίοι περιηγητές που έφταναν στην Κρήτη το 19ο αιώνα εγκωμίαζαν τα πορτοκάλια του νησιού. Αυτό το θεϊκό δώρο, που κρατήθηκε, σύμφωνα πάντα με την ελληνική μυθολογία, στους κήπους των Εσπερίδων, μακριά από τους ανθρώπους, καλλιεργείται σε μια εκτεταμένη περιοχή στον κάμπο των Χανίων. Μικρότερες καλλιέργειες υπάρχουν στο κάμπο της Μεσαράς, στο Φόδελε του Ηρακλείου και στο Μυλοπόταμο.



Το πορτοκάλι ήταν το κυριότερο χειμωνιάτικο φρούτο, το φρούτο που δεν έλειπε από κανένα κρητικό σπίτι. Αυτή την ίδια συνταγή συνιστούν και σήμερα οι γιατροί: Το πορτοκάλι δεν πρέπει να λείπει από το τραπέζι μας, ο φυσικός χυμός δεν πρέπει να λείπει από τη ζωή μας, τα φρούτα δεν πρέπει να διαδραματίζουν ποτέ δευτερεύοντα ρόλο στη διατροφή μας: Είναι πλούσιες πηγές βιταμίνης C (ιδιαίτερα το πορτοκάλι), πλούσιες πηγές βιταμίνης B12 (απαραίτητη για την παραγωγή του αίματος), αλλά και των βιταμινών που έχουν αντιοξειδωτική δράση, δηλαδή αντικαρκινική και προστατευτική για καρδιοπάθειες, (Α, C και Ε). Στην Κρήτη οι καλλιέργειες φρούτων είναι παραδοσιακές.

Λαχανικά

Οι Κρήτες τρώνε τα περισσότερα λαχανικά και χόρτα στο δυτικό κόσμο! Καταναλώνουν τριπλάσιες ποσότητες λαχανικών και κηπευτικών απ' όσα καταναλώνουν οι υπόλοιποι Ευρωπαίοι! Είναι ένα ακόμη μυστικό καλής υγείας, αφού μ' αυτόν τον τρόπο προσλαμβάνουν άφθονες φυτικές ίνες, αρκετές ποσότητες βιταμινών και άλλες θρεπτικές ουσίες, απαραίτητες για τον άνθρωπο. Τα λαχανικά βοηθούν την ομαλή λειτουργία του πεπτικού συστήματος και προσφέρουν βιταμίνες απαραίτητες για το μεταβολισμό διαφόρων ιστών (όπως π.χ. η Β12 για την παραγωγή του αίματος).

Μερικά από τα κηπευτικά της Κρήτης έχουν έρθει από άλλες περιοχές της γης. Το πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι εκείνο της ντομάτας, που σήμερα οι ειδικοί ιστορικοί της διατροφής πιστεύουν πως ενσωματώθηκε τόσο γρήγορα στην κουζίνα του νησιού, ώστε να έχει συμβάλει στη διαμόρφωση του χαρακτήρα της κρητικής διατροφής. Η ντομάτα της Κρήτης δεν παράγεται με ορμόνες, ούτε ωριμάζει σε τεχνητές συνθήκες, και ως εκ τούτου περιέχει μεγάλες ποσότητες αντιοξειδωτικών ουσιών.

Τα αγροτικά προϊόντα της Κρήτης, τα αγγούρια, τα κολοκυθάκια και τα άλλα λαχανικά παράγονται σε εύφορες πεδιάδες του νησιού, εκεί που δεν χιονίζει ποτέ και το θερμόμετρο επιτρέπει σε μια παρέα ακόμα και στην καρδιά του χειμώνα να γευματίσει στην ύπαιθρο. Οι συνθήκες καλλιέργειας αυτών των προϊόντων είναι περίπου ιδανικές κοντά σε παραλίες του Νότου, από τις οποίες δεν φεύγουν ποτέ τα χελιδόνια, γιατί δεν χρειάζεται να αλλάξουν το ήπιο κλίμα της Κρήτης.

Ο Κρητικός καλλιεργητής είναι ευνοημένος από τη φύση, που κάνει τη δύσκολη δουλειά του πιο εύκολη. Δεν χρειάζεται πετρέλαιο για να κρατά ψηλά τη θερμοκρασία, γιατί έχει σύμμαχό του τον ήλιο, που αναδεικνύει το διακριτικό άρωμα και την ιδιαιτερότητα της γεύσης των κρητικών λαχανικών. Αυτό είναι ένα ακόμη μυστικό των Κρητικών. Μπορούν να τρώνε κάθε μέρα κηπευτικά απολαμβάνοντας τη φυσική γεύση και το άρωμά τους. Η γεύση των κρητικών κηπευτικών προϊόντων είναι αυθεντική και πολύ ελκυστική. Τα πρώιμα κηπευτικά της Κρήτης καλλιεργούνται σε εκτεταμένες θερμοκηπιακές εκτάσεις στην περιοχή της Ιεράπετρας, στη Μεσαρά Ηρακλείου, στα νότια του Ρεθύμνου, στις παραλιακές περιοχές του Σελίνου, της Κισάμου στα Χανιά και σε άλλες περιοχές.

Το Κρητικό μέλι

Το μέλι περιέχει σάκχαρα διαφορετικά της γλυκόζης, που το καθιστούν ικανό να χρησιμοποιείται ακόμη και σε περιπτώσεις σακχαρώδους διαβήτη. Είναι τροφή πλούσια σε βιταμίνες και αντιοξειδωτικές (κατά του καρκίνου) ουσίες. Η κυριότερη βιταμίνη του μελιού (Ε) μαζί με άλλες ουσίες χρησιμεύει για να απομακρύνει από τον οργανισμό τα βλαπτικά στοιχεία που προέρχονται είτε από τον ίδιο του τον μεταβολισμό είτε από την επίδραση εξωγενών παραγόντων, όπως είναι το



κάπνισμα, οι ακτινοβολίες και οι διάφορες καρκινογόνες ουσίες. Το κρητικό μέλι είναι απολύτως φυσικό προϊόν και παράγεται σε περιοχές με ενδημική βλάστηση. Όπως είναι γνωστό σήμερα, το βιοσύστημα του νησιού είναι πλούσιο σε ενδημικά φυτά και ιδιαίτερα σε αρωματικά φυτά. Αυτά προσφέρουν στις κρητικές μέλισσες την αγαπημένη τους τροφή.

Η Κρήτη είναι τόπος πλούσιος σε αυτοφυή φυτά, όπως θυμάρι, φασκόμηλο, βάτο, ρίγανη, πεύκο, ακακίες, κουμαριά, ευκάλυπτος και βέβαια τα καλλιεργούμενα εσπεριδοειδή. Η επεξεργασία του κρητικού μελιού γίνεται με φυσικό τρόπο, χωρίς υψηλές θερμοκρασίες που καταστρέφουν τις βιταμίνες. Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, στην Κρήτη δραστηριοποιούνται 2.206 μελισσοκόμοι με 142.856 καταμετρημένες κυψέλες. Η Κρήτη κατατάσσεται τέταρτη σε εθνικό επίπεδο με παραγωγή 1.673 τόνων μελιού το 2004.

Σήμερα οι μελισσοκόμοι μεταφέρουν τις κυψέλες τους ανάλογα με την ανθοφορία σε διαφορετικό κάθε φορά τόπο. Έτσι, νωρίς την άνοιξη τις πηγαίνουν στους πορτοκαλεώνες και γενικά σε χαμηλά υψόμετρα για να συλλέξουν οι μέλισσες χυμούς από τα ανθοφόρα φυτά και αργότερα τις ανεβάζουν σε μεγαλύτερα υψόμετρα, όταν ανθίζουν τα αρωματικά φυτά και βότανα και ιδιαίτερα το θυμάρι που δίνει τα μοναδικά χαρακτηριστικά του στο κρητικό μέλι. Ο “τρύγος” πραγματοποιείται τους μήνες Ιούλιο, Αύγουστο και Σεπτέμβριο.

Κρητικά παξιμάδια

Οι ξένοι περιηγητές που έφταναν στην Κρήτη το 19ο αιώνα αλλά και στις πρώτες δεκαετίες του 20ού, περιέγραφαν το ψωμί των Κρητικών όχι με τα καλύτερα λόγια. Ο σοφός Άγγλος Ρόμπερτ Πάσλεϋ (1834), όμως, εντυπωσιάστηκε από το ωραίο μαύρο ψωμί των καλογήρων της Κρήτης, που το παρασκεύαζαν με σιτάρι, κριθάρι και σίκαλη. Μέχρι και τις τελευταίες δεκαετίες οι Κρητικοί έτρωγαν κάθε μέρα μαύρο ψωμί. Λευκό, χωρίς πίτουρο, έτρωγαν μόνο πέντε – έξι φορές το χρόνο: τα Χριστούγεννα, το Πάσχα, το Δεκαπενταύγουστο, σε κάποια τοπική γιορτή και, ίσως, σε κάποια κοινωνική εκδήλωση (γάμο).

Προϊόν αναγνωρισμένο από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το κρητικό παξιμάδι προτιμάται σήμερα από τους καταναλωτές λόγω της υψηλής ποιότητάς του (πολλοί φτιάχνουν παξιμάδι αλλά κανένας δεν φτιάχνει παξιμάδι σαν τους Κρητικούς), λόγω των αγνών φυσικών υλικών, που χρησιμοποιούνται για την παρασκευή του, αλλά και λόγω της υψηλής διατροφικής του αξίας.

Στα παξιμάδια τρίβουν φρέσκια ντομάτα και τη βάζουν πάνω μαζί με αρωματικά φυτά, τα βρέχουν με ελαιόλαδο και, μερικές φορές, αναμειγνύουν μυζήθρα με την ντομάτα. Πρόκειται για τον “ντάκο”, που είναι μια ξεχωριστή λιχουδιά αλλά και ένας ξεχωριστός συνδυασμός αγνών φυσικών προϊόντων.

Σαλιγκάρια

Ιδιαίτερος και χαρακτηριστικός μεζές της Κρήτης είναι τα σαλιγκάρια ή αλλιώς οι χοχλιοί. Ψήνονται με διάφορους τρόπους, με χόντρο (χτυπημένο σιτάρι), γιαχνί με πατάτες και κολοκύθια, τηγανητοί ή μπουμπουριστοί.

Άλλα προϊόντα

- **Σταφίδες:** Η παρασκευή σταφίδας δείχνει την ευρηματικότητα του ανθρώπου να



διατηρήσει σε σχεδόν αφυδατωμένη (αποξηραμένη) μορφή ένα προϊόν που η φύση το χαρίζει μόνο τους καλοκαιρινούς μήνες. Οι βιταμίνες (Α, Β1, Β2, Β3, Β6 κ.α.) και οι άλλες ουσίες που περιέχονται στη σταφίδα αποτελούν ένα ακόμη μυστικό υγείας για τους Κρητικούς. Τις τρώνε είτε χωρίς επεξεργασία, είτε χρησιμοποιώντας τις για να παρασκευάσουν εξαιρετικά γλυκίσματα, όπως είναι τα σταφιδωτά και τα πατούδα.

- **Ξηροί καρποί:** Οι ξηροί καρποί είναι μια ακόμη αγαπημένη γεύση για τους Κρητικούς. Πλούσιες πηγές λινολεϊκού και λινολενικού οξέος (πολυακόρεστα λιπαρά οξέα απαραίτητα για τη λειτουργία όλων των κυττάρων του σώματός μας) αποτελούν αληθινή ασπίδα για την ομαλή λειτουργία της καρδιάς. Οι ξηροί καρποί της Κρήτης προέρχονται από δέντρα που συνήθως καρπίζουν μόνα τους, χωρίς καλλιεργητικές φροντίδες καθώς οι καρυδιές, οι καστανιές και οι αμυγδαλιές δεν καλλιεργούνται συστηματικά και τα προϊόντα που παράγουν (κανόνες για τα κρητικά είδη διατροφής) είναι απαλλαγμένα εντελώς από χημικά υπολείμματα.
- **Το χαρούπι:** Στο νησί υπάρχουν τα μεγαλύτερα φυσικά δάση χαρουπιάς της Νοτιοανατολικής Μεσογείου. Το χαρούπι αποτελούσε κύριο είδος ζωτροφής, του οποίου η εκμετάλλευση παρήκμασε τις τελευταίες δεκαετίες. Χρησιμοποιήθηκε και στο διαιτολόγιο των κατοίκων ως βασική πηγή ενέργειας, λόγω των γλυκαντικών ουσιών που διαθέτει αλλά και ως άλευρο. Σήμερα το χαρούπι και τα υποπροϊόντα του επιστρέφουν δυναμικά στις αγορές με καινοτομικά προϊόντα, που αποτελούν κυρίως πρώτες ύλες στη ζαχαροπλαστική και στην αρτοποιία, εκφράζοντας νέες διατροφικές συνήθειες, που έχουν ρίζες στο παρελθόν.
- **Η αλόη:** «το φυτό της αθανασίας» από την εποχή του Μεγάλου Αλεξάνδρου γνωρίζει μεγάλη ανάκαμψη με εκμεταλλεύσεις που δίνουν πρώτη ύλη στη φαρμακοβιομηχανία και στην παραγωγή φυσικών καλλυντικών. Τα εδάφη κυρίως της ανατολικής Κρήτης αποδεικνύονται κατάλληλα για τις νέες καλλιέργειες και οι παραγωγοί ετοιμάζονται να επενδύσουν σε νέα προϊόντα, με εξαγωγική δυναμική.

Το κρητικό κρασί

Είναι στοιχείο συντροφικότητας και κοινωνικής σχέσης. Οι Κρητικοί πίνουν στην παρέα, γελούν και κουβεντιάζουν. Οι σημερινές οινοβιομηχανίες της Κρήτης έχουν αξιοποιήσει τις παραδοσιακές ποικιλίες του σταφυλιού και τη συσσωρευμένη εδώ και αιώνες εμπειρία. Δεν ξεχνούν, ας πούμε, πως το αρχαιότερο πατητήρι, ηλικίας πάνω των 3.500 ετών, βρίσκεται στην Κρήτη, στις Αρχάνες. Η παράδοση αυτή συμβαδίζει με τη γνώση και την τεχνολογία. Οι Κρήτες οινοπαραγωγοί δεν αρκέστηκαν μόνο στην παράδοση, αλλά συμπλήρωσαν τη γνώση τους με τις νέες εξελίξεις και τις προτιμήσεις των καταναλωτών.

Ειδικοί οινολόγοι δοκιμάζουν ποικιλίες, πειραματίζονται, αναδεικνύουν αρώματα και γεύσεις και προσφέρουν στην κατανάλωση εκλεκτά κρασιά, κρασιά που μπορούν να ικανοποιήσουν όλα τα γούστα και όλες τις απαιτήσεις. Τα κρητικά κρασιά απελασιών (ονομασίας προελεύσεως) αποτελούν πολύτιμη παρακαταθήκη παραδοσιακών ποικιλιών, εναρμονισμένων απολύτως στις κλιματολογικές



συνθήκες του νησιού. Κανείς, άλλωστε, δεν ξεχνά πως το αμπέλι καλλιεργείται συστηματικά στο νησί τουλάχιστον για 4.000 χρόνια!

Σύμφωνα με τη μυθολογία μας, το κρασί είναι δώρο ενός μεγάλου θεού, του Διόνυσου. Είναι ο θεός της χαράς, της ζωής και της παρέας. Η μυθολογία μας λέει πως αγαπημένη του συντρόφισσα ήταν η κόρη του Μίνωα, του μυθικού βασιλιά της Κρήτης, η Αριάδνη. Αυτά είναι, ίσως, οι ρίζες μιας ιστορίας που κανείς δεν ξέρει από πότε αρχίζει.

Κυριότερες περιοχές παραγωγής οίνου: Ηράκλειο: Αρχάνες, Πεζά, Μονοφάτσι, «Προστατευόμενη Ονομασία Προέλευσης Δαφνές». Λασιθί: Σητεία. Χανιά: Κυδωνία, Κίσαμος.

Ρακί ή τσικουδιά

Περιέχει περίπου 37% αλκοόλ γεγονός που το κατατάσσει στην κατηγορία των πλέον δυνατών αλκοολούχων ποτών. Κάθε φθινόπωρο μετά τη σοδειά του σταφυλιού ποικίλοι εορτασμοί κρασιού ξεκινούν σε όλη την Ελλάδα. Κατόπιν, σειρά έχει η παρασκευή της τσικουδιάς. Το έθιμο του ρακοκάζανου θεσμοθετήθηκε από τον Ελευθέριο Βενιζέλο το 1920, οπότε και δόθηκαν ειδικές άδειες σε αγρότες με στόχο την οικονομική ενίσχυσή τους μέσα από την παραγωγή τσικουδιάς.

Ως πρώτη ύλη στο ρακοκάζανο μπαίνουν τα τσίκουδα ή στράφυλλα (πολτοποιημένα σταφύλια), απομεινάρια του πατήματος των σταφυλιών για να βγει ο μούστος. Καθώς το καζάνι αρχίζει να βράζει, σταγόνα-σταγόνα αρχίζει να ρέει το πρώτο σώμα του αποστάγματος, το πρωτοράκι· πολύ δυνατή ρακή, σκέτο οινόπνευμα. Όσο συνεχίζεται η απόσταξη, η ρακή παίρνει τις σωστές αναλογίες και βαθμούς. Συνήθως το καζάνι «κλείνει» περίπου στους 18 βαθμούς.

Η μοσχοβολιστή ρακή, αχνιστή ακόμη, δίνει το σύνθημα για τρικούβεργο γλέντι. Η κρητική ρακή δεν είναι απλά ένα τοπικό προϊόν. Είναι η ταυτότητα μιας κουλτούρας και εκφράζει την κρητική φιλοξενία.

1. Σύνοψη Περιγραφή του Έργου

Η πρόταση αφορά:

- Α) Στη δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της Unesco.
- Β) Στην υλοποίηση μίας σειράς ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου του Ηρακλείου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν την καταγραφή, ψηφιακή αποτύπωση και προβολή ηθών και εθίμων που σχετίζονται με την παραγωγή και εμπορία των προϊόντων.
- Γ) Στην υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών που θα διατίθενται προς χρήση σε δημόσιους χώρους για την αποτύπωση και ανάδειξη των τοπικών προϊόντων από την αρχαιότητα μέχρι και σήμερα.

Στόχοι της πρότασης

Οι στόχοι της πρότασης είναι:



- Η διασύνδεση της πρωτογενούς παραγωγής με τον τουρισμό και η δημιουργία συνεργειών μεταξύ του τουρισμού και της αγροδιατροφής.
- Η διασύνδεση του πολιτισμού και της ιστορίας του Ηρακλείου με τα τοπικά προϊόντα, με έμφαση στα εμβληματικά προϊόντα, λάδι, τυρί κ.λπ.
- Η περαιτέρω ενίσχυση του Brand της γαστρονομίας του Δήμου μέσω του δικτύου των Creative cities της Unesco.

Η συγκεκριμένη δράση συμβάλλει στους στόχους της Στρατηγικής αφού επιτυγχάνει την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας σε τομείς προτεραιότητας όπως ο τουρισμός και ο πολιτισμός (e-tourism/e-culture).

Η λειτουργία του έργου διασφαλίζεται καθώς μετά το πέρας ολοκλήρωσής του θα φιλοξενείται και θα συντηρείται στις ψηφιακές υποδομές του Δήμου Ηρακλείου.

Το έργο περιλαμβάνει τα παρακάτω δυο υποέργα με τα αντίστοιχα πακέτα εργασίας:

Υποέργο 1: Υπηρεσίες Δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου

- **Πακέτο Εργασίας 1:** Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού
- **Πακέτο Εργασίας 2:** Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού
- **Πακέτο Εργασίας 3:** Δημιουργία 8 storytelling βίντεο
- **Πακέτο Εργασίας 4:** Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας
- **Πακέτο Εργασίας 5:** Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης
- **Πακέτο Εργασίας 6:** Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου
- **Παραδοτέο 7:** Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου – Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας
- **Πακέτο Εργασίας 8:** Μεταφράσεις στα Αγγλικά
- **Πακέτο Εργασίας 9:** Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία
- **Πακέτο Εργασίας 10:** Δράσεις δημοσιότητας

Υποέργο 2: Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή

- **Πακέτο Εργασίας 11:** Υπερμεγέθης ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο

Π/Υ πρότασης: 238.080,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Διάρκεια υλοποίησης: 12 μήνες

Τρόπος υλοποίησης: Θα υλοποιηθεί με τον νόμο 4412/2016 με ανοιχτό διαγωνισμό κάτω των ορίων μέσω ΕΣΗΔΗΣ σε δύο διακριτά τμήματα (Υποέργο 1 και Υποέργο 2)

Η πρόταση θα λάβει υπόψη της τα αποτελέσματα του έργου με τίτλο “Ψηφιακές Διαδρομές Οίνου που χρηματοδοτήθηκε από το ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020 και το πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2021 – 2027, καθώς και του έργου με τίτλο «Δημιουργία ενιαίου Συστήματος ενημέρωσης επισκεπτών Δήμου Ηρακλείου (INFO point & INFO kiosks) και ανάπτυξη εφαρμογής προσωποποιημένης πληροφόρησης «Heraklion



Gastronomy» που χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2014 – 2020 με τη συγχρηματοδότηση από το Ε.Γ.Τ.Α.Α.

2. Συμβατότητα με τη νομοθεσία περί Κρατικών ενισχύσεων

Σύμφωνα με το άρθρο 107 της Συνθήκης ως κρατικές ενισχύσεις νοούνται «ενισχύσεις που χορηγούνται υπό οποιαδήποτε μορφή από τα κράτη ή με κρατικούς πόρους που να νοθεύουν ή απειλούν να νοθεύσουν τον ανταγωνισμό δια της ευνοϊκής μεταχείρισεως ορισμένων επιχειρήσεων ή ορισμένων κλάδων παραγωγής, είναι ασυμβίβαστες με την εσωτερική αγορά, κατά το μέτρο που επηρεάζουν τις μεταξύ των κρατών μελών συναλλαγές, εκτός αν οι Συνθήκες ορίζουν άλλως.

Προκειμένου να προσδιοριστεί αν μια κρατική χρηματοδότηση για την υλοποίηση έργου, οποιουδήποτε φορέα (κρατικού ή ιδιωτικού) που ασκεί οικονομική δραστηριότητα, είναι κρατική ενίσχυση, πρέπει σωρευτικά να ισχύουν τα κάτωθι κριτήρια:

- Κρατική χρηματοδότηση
- Ενισχύσεις που παρέχουν πλεονέκτημα
- Επιλεκτικές ενισχύσεις
- Νόθευση ή απειλή νόθευσης ανταγωνισμού
- Διατάραξη ενδοκοινοτικού εμπορίου

Τα παραπάνω ισχύουν, δεδομένου ότι ορισμένες πράξεις δύναται να υλοποιηθούν από δημόσιες αρχές με στόχο την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη από τον δημόσιο τομέα, μέσω της αξιοποίησης ψηφιακών προϊόντων και υποπροϊόντων και υπηρεσιών και την ενδυνάμωση και διαφοροποίηση της τοπικής κοινωνίας και εφόσον οι ενισχυόμενες υπηρεσίες ή προϊόντα:

- Αποτελούν αρμοδιότητα του δυνητικού δικαιούχου

Σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο της υπηρεσίας που είναι συνημμένο της πρότασης.

- Δεν αφορούν σε οικονομική δραστηριότητα παρέχοντας έμμεσα ή άμεσα οφέλη ή πλεονεκτήματα σε επιχειρήσεις ή ομάδες πολιτών

Από το προτεινόμενο έργο δεν προβλέπεται η παραγωγή εσόδων καθώς και οποιαδήποτε άλλη οικονομική δραστηριότητα καθότι όλες οι εφαρμογές θα προσφέρονται δωρεάν και ελεύθερα σε όλους του χρήστες.

- Αφορούν όλη την χωρική ενότητα του Δήμου Ηρακλείου

Το προτεινόμενο έργο αφορά σε όλη την χωρική ενότητα του Δήμου Ηρακλείου με έμφαση την ενδοχώρα του Δήμου όπου υπάρχουν τα σημεία ενδιαφέροντος σχετικά με την γαστρονομία.

- Δεν παρέχουν άμεση ή έμμεση προβολή ή/και πλεονέκτημα σε συγκεκριμένες επιχειρήσεις ή κλάδους επιχειρήσεων

Από τη φύση του έργου δεν υπάρχει, ούτε προβλέπεται στο μέλλον τέτοια δυνατότητα για άμεση ή έμμεση προβολή επιχειρήσεων οποιαδήποτε τύπου είτε μεμονωμένων είτε κλάδων.

- Δεν επιδέχονται διαφημίσεις

Δεν προβλέπεται κάθε είδους διαφήμιση στο διαδικτυακό τόπο και τις άλλες εφαρμογές του έργου. Η προτεινόμενη πράξη έχει όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά που την καθιστούν ως απόλυτα συμβατή με τη σχετική νομοθεσία περί κρατικών ενισχύσεων.

3. Παράγοντες Υλοποίησης



3.1. Διαλειτουργικότητα εφαρμογών, Ανοικτά πρότυπα - Ανοικτά δεδομένα

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία του έργου, καθώς διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διάθεση υπηρεσιών πληροφόρησης, ανταλλαγής περιεχομένου, ψηφιακών δεδομένων και λειτουργιών του διαδικτυακού τόπου προς το ευρύ κοινό. Σε τεχνολογικό επίπεδο, η διαλειτουργικότητα αφορά την ικανότητα των προτεινόμενων συστημάτων να ανταλλάσσουν και να αξιοποιούν πληροφορίες με άλλα συστήματα, τόσο εντός όσο και εκτός του Δήμου Ηρακλείου. Συνεπώς, ένας βασικός στόχος του έργου –πέραν των υπολοίπων– είναι η απρόσκοπτη διάχυση της πληροφορίας και η αποτροπή αποκλειστικής χρήσης από μεμονωμένα, απομονωμένα πληροφοριακά συστήματα.

Η απουσία διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας θα περιορίζει σημαντικά την αξία της καταγεγραμμένης πληροφορίας και, κατ' επέκταση, την αποτελεσματικότητα του έργου συνολικά. Τα πληροφοριακά συστήματα λειτουργούν ως τμήματα ευρύτερων οικοσυστημάτων, και η διασύνδεσή τους —ιδίως στην εποχή της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της Κοινωνίας της Πληροφορίας— δεν είναι απλώς επιθυμητή, αλλά αναγκαία.

Κατά συνέπεια, τα υπό ανάπτυξη συστήματα οφείλουν να εξασφαλίζουν τη δυνατότητα συνεργασίας και ανταλλαγής δεδομένων με άλλα, είτε ανήκουν στον ίδιο φορέα είτε σε εξωτερικούς οργανισμούς. Για τον σκοπό αυτό, κρίνεται απαραίτητη η ανάπτυξη κατάλληλων υπηρεσιών (services), υπό τη μορφή αναλυτικά τεκμηριωμένων προγραμματιστικών διεπαφών λογισμικού (APIs), οι οποίες θα επιτρέπουν σε τρίτες εφαρμογές την ασφαλή πρόσβαση και αξιοποίηση των δεδομένων του έργου —διευκολύνοντας έτσι τη διασύνδεση και επαναχρησιμοποίησή τους από εξωτερικά συστήματα.

Για τον σκοπό αυτό, τα δεδομένα θα πρέπει να δομούνται με κατάλληλο τρόπο, βάσει διεθνών προτύπων και σχετικών προδιαγραφών, χωρίς περιορισμούς ως προς τη χρήση τους. Θα πρέπει να διατίθενται με πλήρως εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα, τόσο για τα ίδια τα δεδομένα όσο και για το συνοδευτικό περιεχόμενο, ενώ η απόθεσή τους θα πραγματοποιείται σε σταθερό URL, χωρίς τεχνικούς περιορισμούς. Η περαιτέρω αξιοποίησή τους θα είναι δυνατή, υπό την προϋπόθεση αναφοράς ή διανομής με ανάλογους όρους.

3.2. Πολυκαναλικότητα

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο του Έργου αποτελεί η δυνατότητα πρόσβασής της πληροφορίας μέσω πολλαπλών καναλιών διάθεσης.

Ειδικότερα, το σύνολο της πληροφορίας θα προβάλλεται μέσω της διαδικτυακής πύλης, η οποία θα είναι προσβάσιμη από διάφορες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων έξυπνων φορητών συσκευών (π.χ. smartphones), μέσω φυλλομετρητή, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση κάποιας εφαρμογής. Επιπλέον, επιλεγμένο περιεχόμενο θα προβάλλεται και μέσω των διαδραστικών εφαρμογών παρουσίασης, καθώς και μέσω της εφαρμογής chatbot.

3.3. Απαιτήσεις Ασφάλειας

Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, η οποία θα αξιολογηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, καθώς και για την προστασία των προς επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.



Ειδικότερα, θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των πληροφοριών. Ο βαθμός της απαιτούμενης ασφάλειας κρίνεται από τον σκοπό της επεξεργασίας / εφαρμογής, τη φύση των δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο της επεξεργασίας, τους κινδύνους που εγκυμονεί η συγκεκριμένη επεξεργασία. Εάν υπάρχουν μέτρα ασφαλείας με μικτό χαρακτήρα (οργανωτικό -τεχνικά, διοικητικό -τεχνικά), τότε ο Ανάδοχος του έργου οφείλει να συνεργασθεί με τα αρμόδια στελέχη του Φορέα για την υλοποίηση του τεχνικού τους μέρους.

Η υλοποίηση των τεχνικών μέτρων θα πρέπει να γίνει με την ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση της λειτουργίας του Φορέα και θα πρέπει να επιφέρει τις ελάχιστες δυνατές τροποποιήσεις στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα των πληροφοριακών συστημάτων που δεν εμπλέκονται στις λειτουργίες ασφάλειας. Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα θα πρέπει να δοθεί στις ήδη υπάρχουσες προδιαγραφές ασφάλειας που προβλέπονται από τον Φορέα.

Σχετικά με την ασφάλεια των ψηφιακών εφαρμογών, ιδιαίτερη σημασία δίνεται στα εξής στοιχεία:

- Διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που περιέχονται σε αυτά.
- Εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αλλά και του περιορισμού της πρόσβασης στο σύστημα, σε επίπεδο χρήστη, σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα (access control and authorization), όπου απαιτείται.
- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του χρήστη (authentication), όπου απαιτείται.
- Συμμόρφωση με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων του νέου ευρωπαϊκού κανονισμού GDPR.

3.4. Απαιτήσεις ευχρηστίας συστημάτων

Βασικό χαρακτηριστικό των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου είναι η ευκολία και φιλικότητα στη χρήση. Το περιβάλλον εργασίας θα είναι πλήρως γραφικό και σχεδιασμένο ώστε να είναι απλό, κατανοητό και προσιτό σε όλους τους χρήστες, ανεξαρτήτως εμπειρίας με την τεχνολογία.

Η πρόσβαση στις διαδικτυακές εφαρμογές θα γίνεται μέσω φυλλομετρητή από υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα και tablets. Επιλεγμένο περιεχόμενο θα διατίθεται και μέσω διαδραστικών εφαρμογών παρουσίας, καθώς και μέσω της εφαρμογής chatbot.

Όλες οι εφαρμογές θα ακολουθούν ενιαία σχεδιαστική φιλοσοφία, με κοινό θέμα εμφάνισης, χρωματική παλέτα και σύμβολα, ώστε να προσφέρουν συνεκτική εμπειρία χρήστη και να αποφεύγεται ο αποπροσανατολισμός.

Βασικές Αρχές Σχεδίασης:

- **Διαφάνεια:** Οι τεχνικές λεπτομέρειες του συστήματος παραμένουν αόρατες στον χρήστη.
- **Αποτελεσματική πλοήγηση:** Οι εφαρμογές θα προσφέρουν εύκολη και γρήγορη περιήγηση σε όλες τις λειτουργίες και τα δεδομένα.
- **Απόκριση:** Οι εφαρμογές θα ανταποκρίνονται άμεσα. Σε περιπτώσεις χρονοβόρων διαδικασιών, θα παρέχονται οπτικές ενδείξεις για την πρόοδο.
- **Πολυμεσικό περιεχόμενο:** Όπου απαιτείται, θα αξιοποιούνται εικόνες, ήχος και βίντεο για καλύτερη εμπειρία χρήσης.
- **Απλότητα:** Η ροή των βημάτων σε κάθε λειτουργία θα είναι λογική και ξεκάθαρη, με



ελαχιστοποίηση των απαραίτητων ενεργειών.

- **Προσβασιμότητα:** Το περιβάλλον θα είναι προσαρμοσμένο σε κινητές συσκευές, με διαισθητική πλοήγηση και χρήση με το ένα χέρι.
- **Πολυγλωσσία:** Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τη γλώσσα περιεχομένου.

3.5. Προσβασιμότητα

Πρόσβαση για ΑΜΕΑ: Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους», εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG). Σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «AA» (WGAG 2.0 level AA), καθώς και τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές και το τμήμα Β από τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Συγγραφή Περιεχομένου Ιστού ATAG 2.0 (<https://www.w3.org/TR/ATAG20/>).

3.6. Βιωσιμότητα, λειτουργικότητα, αξιοποίηση

Μια σημαντική παράμετρος για τη λειτουργία μιας δικτυακής πύλης κόμβου είναι να είναι βιώσιμη και να διατηρεί την επισκεψιμότητά της και το ενδιαφέρον του κοινού. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη δημιουργία ενός αναλυτικού σχεδίου λειτουργίας και επικαιροποίησης του περιεχόμενου τόσο της διαδικτυακής πύλης όσο και των διαδραστικών εφαρμογών παρουσίασης και του chatbot. Το σχέδιο θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα παρακάτω θέματα:

- Σωστή εκπαίδευση προσωπικού στα συστήματα της ιστοσελίδας

Στάδιο ελέγχων

- Έλεγχος για σωστή λειτουργία εφαρμογών
- Έλεγχος για σωστή προβολή του πολυμεσικού υλικού
- Έλεγχος και επιμέλεια περιεχομένου σε κάθε επίπεδο (συντακτικό, γραμματικό, ποιότητα πολυμεσικού υλικού)

Στάδιο επικοινωνίας

- Έλεγχος email ιστοσελίδας και απαντήσεις στους αποστολείς σε καθημερινή βάση
- Έλεγχος κοινωνικών δικτύων και απαντήσεις σε καθημερινή βάση
- Έλεγχος σχολίων σε άρθρα και παρατηρήσεων του κοινού και απάντηση τους
- Ενημέρωση παροχών περιεχομένου ώστε να αποστέλλουν νέες πληροφορίες ή αλλαγές σχετικά με το περιεχόμενο

Στάδιο επικαιροποίησης

- Ανανέωση περιεχομένου πρώτης σελίδας ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- Ανανέωση περιεχομένου εφαρμογών εκδηλώσεων και άλλων τμημάτων που πρέπει είτε να αποσυρθούν είτε να ανανεωθούν
- Ανανέωση περιεχομένου εσωτερικών σελίδων σε περίπτωση που απαιτείται
- Ανανέωση περιεχομένου κοινωνικών δικτύων σε τακτά χρονικά διαστήματα

Όλες οι παραπάνω λειτουργίες θα υλοποιηθούν από τον Δήμο Ηρακλείου με την ολοκλήρωση του



έργου ώστε αυτό να καταστεί λειτουργικό και βιώσιμο, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο όπου απαιτείται.

Από την πλευρά του αναδόχου, πέραν της εκπαίδευσης και του ελέγχου της ορθής λειτουργίας των εφαρμογών, θα πρέπει να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα κατάλληλων μηχανισμών για την ανανέωση και την επικαιροποίηση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών.

3.7. Hosting Plan – Φιλοξενία του Έργου

Η Διαδικτυακή Πύλη (portal) μπορεί να φιλοξενηθεί είτε στις υφιστάμενες υποδομές του Δήμου Ηρακλείου είτε σε εξωτερικό πάροχο - διακομιστή (server) όπως την δικτυακή υποδομή του Government Cloud της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. Το domain name θα δοθεί στον ανάδοχο από τον Δήμο Ηρακλείου. Η εφαρμογή για φορητές συσκευές θα φιλοξενείται στα ηλεκτρονικά καταστήματα της Apple και της Android, AppStore και Google Play, αντίστοιχα.

4. Περιγραφή Παραδοτέων

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Υπηρεσίες Δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου

Πακέτο Εργασίας 1: Συλλογή - Τεκμηρίωση υλικού

Το υλικό για τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου το οποίο θα τεκμηριωθεί, θα συλλεχθεί από πολλαπλές διαθέσιμες πληροφοριακές πηγές. Το υλικό αυτό θα αφορά τόσο τη γαστρονομική κληρονομιά όσο και τον γαστρονομικό πλούτο στην περιοχή του Δήμου Ηρακλείου, περιοχή ΣΒΑΑ.

Το υλικό, αφού συγκεντρωθεί, θα αξιολογηθεί και θα τεκμηριωθεί, προκειμένου να αποτελέσει το υλικό αρχικοποίησης της διαδικτυακής πύλης προβολής των τοπικών προϊόντων καθώς και των λοιπών εφαρμογών.

Οι διαδικασίες τεκμηρίωσης του υλικού (σύνολα, αντικείμενα και υλικό) θα πρέπει να διεξαχθούν ακολουθώντας τα διεθνώς ενδεδειγμένα πρότυπα που έχουν αναπτυχθεί γι' αυτό το σκοπό.

Συνοπτικά οι διεργασίες για την τεκμηρίωση του υλικού θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στάδια:

- **Συλλογή υλικού**

Η συλλογή υλικού αφορά διαδικασίες αναζήτησης και συγκέντρωσης του υλικού και των δεδομένων σχετικά με τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου, περιοχή ΣΒΑΑ και θα γίνει από πολλαπλές διαθέσιμες πηγές: βιβλιοθήκες (δημόσιες, ιδιωτικές, ψηφιακές), αρχεία (δημόσια, ιδιωτικά), διαδίκτυο, ψηφιακά αποθετήρια, έρευνα πεδίου κ.ά. Στο πλαίσιο αυτό, και για λόγους συνέχειας και συνέργειας, θα αξιοποιηθούν υπάρχουσες μελέτες και υλικό για τη γαστρονομία, που έχει συγκεντρώσει ο Δήμος. Ο ανάδοχος του έργου οφείλει να λάβει υπόψη του και αυτό το υλικό, πριν προχωρήσει στις εργασίες οργάνωσης και κατηγοριοποίησής του.

- **Ταξινόμηση - Οργάνωση υλικού**

Η ταξινόμηση και οργάνωση του υλικού θα πρέπει να περιλαμβάνει την πρωταρχική έρευνα των δεδομένων, προκειμένου το υλικό της συλλογής να ταξινομηθεί ανά ενότητες, οι οποίες θα κάνουν ευχερέστερη τη διαδικασία της τεκμηρίωσης. Το υλικό θα πρέπει να ενταχθεί τόσο στις γενικές θεματικές που θα προκύψουν για το υλικό, όσο και στις ειδικές κατηγορίες και υποκατηγορίες, όπως θα έχουν δημιουργηθεί μετά από τη φάση αυτή των εργασιών.

- **Αξιολόγηση υλικού**

Η αξιολόγηση του υλικού δίνει έμφαση στην εμβάθυνση στη διαθέσιμη πληροφορία, σχετικά με το



υλικό. Κατά τη διαδικασία αυτή αξιολογείται το επίπεδο της διαθέσιμης πληροφορίας, ενώ επισημαίνονται τυχόν ελλείψεις ή προσθήκες. Αποτέλεσμα του σταδίου αυτού της μεθοδολογίας είναι η επιλογή του υλικού που θα τεκμηριωθεί και θα αρχικοποιηθεί το σύστημα της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών.

- **Τεκμηρίωση υλικού**

Εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες συγκέντρωσης, οργάνωσης και αξιολόγησης του γαστρονομικού υλικού, θα πρέπει να γίνει πλήρης τεκμηρίωση ανά θεματική ενότητα, υποκατηγορίες, και τίτλους (μεμονωμένα τεκμήρια). Κατά την τεκμηρίωση, πρέπει να γίνεται πλήρης καταγραφή του υλικού, η οποία περιλαμβάνει τόσο τα κοινά χαρακτηριστικά καταγραφής ανά κατηγορία, όσο και τα διακριτά στοιχεία περιγραφής των αντικειμένων ή θεμάτων της συλλογής.

- **Διορθωτικός έλεγχος υλικού**

Κατά το διορθωτικό έλεγχο θα πρέπει να ελεγχθεί το σύνολο των πληροφοριών που χαρακτηρίζουν τα τεκμήρια και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις ή συμπληρώσεις, σχετικά με τα δεδομένα για τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου.

- **Εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα τεκμηρίωσης**

Η εισαγωγή των μεταδεδομένων που συνοδεύουν τα τεκμήρια θα πρέπει να διεξαχθεί με σκοπό την πληρέστερη καταγραφή πληροφοριών για τα ίδια τα τεκμήρια με τρόπο συνεπή και κατανοητό για όλες τις κατηγορίες χρηστών. Πιο αναλυτικά, κατά τις εργασίες εισαγωγής μεταδεδομένων του υλικού στη βάση δεδομένων θα πρέπει να συμπληρώνονται πεδία, τα οποία περιγράφουν με τον πληρέστερο τρόπο τα τεκμήρια και σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα μεταδεδομένων. Το πρότυπο μεταδεδομένων τεκμηρίωσης που θα χρησιμοποιηθεί για την τεκμηρίωση του παρόντος έργου είναι το Dublin Core.

Όσον αφορά την τεκμηρίωση του υλικού, βασικός στόχος είναι το περιεχόμενο να συνταχθεί κατά τρόπο εύληπτο και φιλικό προς τον ενδιαφερόμενο / χρήστη και να αναφέρεται δε με τη μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση στα κάτωθι τεκμηριωτικά δεδομένα και στα δεδομένα που θα χαρακτηρίζουν κάθε κατηγορία τεκμηρίων (οπτικοακουστικό υλικό, αντικείμενα, θέσεις κ.ά.):

- **Κωδικός του τεκμηρίου**
- **Θέμα τεκμηρίου**
- **Θέση τεκμηρίου**
- **Στοιχεία ταύτισης τεκμηρίου, π.χ. τίτλος, χρόνος δημιουργίας, τόπος δημιουργίας, προέλευση, περιγραφή κ.ά.**
- **Τυπολογία**
- **Τεχνικά χαρακτηριστικά τεκμηρίου**
- **Χρήση αντικειμένου**

Τα τεκμήρια θα πρέπει να περιληφθούν σε διακριτές ενότητες, στις οποίες θα εντάσσεται το σύνολο του σχετικού περιεχομένου για τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου. Σημειώνεται, ότι για την ομαλή λειτουργία του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, που θα συνδέεται με τις άλλες ψηφιακές εφαρμογές, θα περιληφθούν τα τεκμηριωμένα αντικείμενα-θεματικές, με σκοπό την αρχικοποίηση του συστήματος. Απώτερος στόχος του έργου είναι ο διαρκής εμπλουτισμός του συστήματος με νέα τεκμήρια-θεματικές.

Σε αυτή την φάση θα γίνει και η συγγραφή σχετικών γενικών κειμένων για κάθε χρήση.

Συνολικά αναμένεται να συλλεχθούν και να τεκμηριωθούν κατ' **ελάχιστον 350** τεκμήρια που θα περιλαμβάνουν:



- Πρώτες ύλες γης (ελιά, χόρτα και βότανα, σταφύλι, γάλα κ.ά.)
- Διάφορα προϊόντα (κρασί, τυρί)
- Εργαλεία και σκεύη της Κρητικής καλλιέργειας, παραγωγής, τυροκόμησης, συγκομιδής, μαγειρέματος κ.ά.
- Μηχανήματα επεξεργασίας
- Έγγραφα (συνταγές)
- Φωτογραφίες
- Εκδηλώσεις – γιορτές
- Ήθη και έθιμα
- Χώροι γαστρονομίας
- Εργαστήρια παραγωγής τοπικών προϊόντων
- Καταστήματα εμπορίας τοπικών παραδοσιακών προϊόντων
- Αγροτικές εκτάσεις (αμπελώνες, ελαιώνες)

Για τα παραπάνω τεκμήρια θα δημιουργηθούν τα κατάλληλα μεταδεδομένα.

Παραδοτέα:

Π1.1: Συλλογή υλικού

Π1.2: Τεκμηρίωση υλικού

Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιοποίηση – Ψηφιακή επεξεργασία υλικού Ψηφιοποίηση

Η διαδικασία της ψηφιοποίησης του πρωτογενούς υλικού που θα αντληθεί από το Πακέτο Εργασίας 1 κρίνεται απαραίτητη, εφόσον το υλικό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο για πολλαπλές χρήσεις (έντυπα, ψηφιακά αντίγραφα, χρηστικά αρχεία).

Πριν τη διαδικασία της ψηφιοποίησης κρίνεται σκόπιμο να προηγηθεί προετοιμασία του υλικού, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα και αστοχίες. Αρχικό μέλημα της ψηφιοποίησης θα είναι η διασφάλιση της ακεραιότητας των πρωτοτύπων. Γι' αυτό το λόγο είναι απαραίτητο να ληφθούν μέτρα, τα οποία θα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα επιλογών, από την επιλογή του κατάλληλου εξοπλισμού μέχρι τη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών στο χώρο ψηφιοποίησης κοκ. Παράλληλα, θα πρέπει να γίνει προετοιμασία των κατάλληλων υποδομών σε υλικό και λογισμικό πριν την έναρξη της διαδικασίας ψηφιοποίησης.

Επιπλέον, κατά τη διαδικασία της προετοιμασίας ψηφιοποίησης θα περιλαμβάνονται εργασίες οι οποίες λαμβάνουν χώρα ήδη από το στάδιο της τεκμηρίωσης, δηλαδή:

- Κατηγοριοποίηση και απογραφή ανά ενότητα και κατηγορία υλικού
- Σύνταξη ευρετηρίου και ονοματολογία υλικού
- Δημιουργία μεταδεδομένων.

Κατά την ψηφιοποίηση κρίνεται απαραίτητο να ακολουθηθούν τα ενδεδειγμένα διεθνή πρότυπα και καλές πρακτικές. Στην ψηφιοποίηση, η σωστή χρήση των προτύπων συμβάλλει κατά κύριο λόγο στην επίτευξη της διαλειτουργικότητας, της προσβασιμότητας, της διατήρησης και της ασφάλειας.

Στην περιοχή της ψηφιοποίησης ένα από τα πιο δημοφιλή πρότυπα είναι το Dublin Core. Το πρότυπο



αυτό

παρέχει μια σύντομη λίστα με κάποια συχνά χρησιμοποιούμενα πεδία μεταδεδομένων, όπως τίτλος, δημιουργός, περιγραφή, γλώσσα, πνευματικά δικαιώματα κλπ. και αρκετές επεκτάσεις. Στα σημαντικότερα χαρακτηριστικά του συγκαταλέγονται η απλή εφαρμογή, η κατανοητή ορολογία, η διεθνής εμβέλεια και η επεκτασιμότητα. Το Dublin Core αρχικά προοριζόταν για χρήση από τις βιβλιοθήκες, ωστόσο υιοθετήθηκε αμέσως από διαδικτυακές εφαρμογές και πέρασε στη συνέχεια και σε άλλους τομείς της επιστήμης των υπολογιστών. Συνιστά επίσημο πρότυπο ANSI (Z39.85). Η λεπτομερής περιγραφή του προτύπου και των πεδίων υπάρχει στον ιστότοπο <http://www.dublincore.org>.

Για την επίτευξη της διασφάλισης της διαδικασίας της ψηφιοποίησης θεωρείται σκόπιμη η χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού, περιφερειακών, λογισμικού ψηφιοποίησης, καθώς και η εμπειρία και πλήρης τεχνική κατάρτιση των χειριστών των ηλεκτρονικών συσκευών.

Η διαδικασία της ψηφιοποίησης προβλέπει τις παρακάτω ενέργειες:

- **Δημιουργία πρωτοκόλλου ψηφιοποίησης και επιλογή κατάλληλου υλικού και ρυθμίσεων.**

Η δημιουργία πρωτοκόλλου ψηφιοποίησης αναφέρεται στο χειρισμό κάθε κατηγορίας τεκμηρίων κατά τη διαδικασία ψηφιοποίησης από το στάδιο της προετοιμασίας του αντικειμένου μέχρι και την επιλογή του κατάλληλου υλικού και των ρυθμίσεων σε επίπεδο λογισμικού. Η διαδικασία λαμβάνει υπόψη και τις ιδιαιτερότητες κάθε τεκμηρίου. Στη φάση αυτή θα γίνει και η προετοιμασία του χώρου ψηφιοποίησης.

- **Ψηφιοποίηση των τεκμηρίων – Ψηφιακή Τεκμηρίωση**

Κατά την ψηφιοποίηση των τεκμηρίων ο χειριστής του εξοπλισμού θα φροντίζει ώστε να ψηφιοποιεί τα αντικείμενα στη μέγιστη δυνατή ανάλυση ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν με κάθε δυνατό τρόπο. Επίσης, σε αυτό το στάδιο θα πρέπει να καταγράφονται τα ψηφιακά μεταδεδομένα του τεκμηρίου.

- **Αποθήκευση και ποιοτικός έλεγχος**

Το τελευταίο στάδιο είναι ο δειγματοληπτικός ποιοτικός έλεγχος των ψηφιοποιημένων τεκμηρίων και έπειτα η αποθήκευσή τους σε διάφορα σημεία και ψηφιακά αποθηκευτικά μέσα.

Φωτογράφιση

Το πακέτο εργασίας περιλαμβάνει ακόμη φωτογράφιση προϊόντων, αντικειμένων, διαδικασιών παραγωγής κ.λπ., για την οποία θα ακολουθηθούν τα παρακάτω βήματα:

- επιτόπια έρευνα και έλεγχος των σημείων λήψης φωτογραφιών.
- έλεγχος του φυσικού και τεχνικού φωτισμού των χώρων και των χρωμάτων των υλικών και των αντικειμένων.
- δοκιμαστικές λήψεις φωτογραφιών από διαφορετικά σημεία και ρύθμιση των φωτογραφικών μηχανών στις συνθήκες φωτισμού σε διάφορες ώρες της ημέρας.
- έλεγχος των δοκιμαστικών λήψεων και επιλογή του σημείου και της ώρας φωτογράφισης.
- έναρξη φωτογράφισης, προετοιμασία φωτογραφικού εξοπλισμού (μηχανές και τρίποδα).
- επίλυση προβλημάτων που αφορούν τη μετέπειτα επεξεργασία των φωτογραφιών.
- λήψη και αποθήκευση των φωτογραφιών.



Βιντεοσκόπηση

Στο πλαίσιο του πακέτου εργασίας, θα πραγματοποιηθεί βιντεοσκόπηση, οι λήψεις της οποίας θα αξιοποιηθούν στην παραγωγή των storytelling videos και videos υψηλής ευκρίνειας, και θα αφορούν διαδικασίες παραγωγής προϊόντων, συνεντεύξεις με παραγωγούς κ.λπ.

Συνολικά το ψηφιακό πολυμεσικό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου θα περιλαμβάνει τις κατηγορίες και ποσότητες που αναφέρονται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος V

Ψηφιακή επεξεργασία υλικού

Στα παραπάνω αρχεία θα γίνουν και εργασίες ψηφιακής επεξεργασίας όπου απαιτηθεί. Η διαδικασία της ψηφιακής επεξεργασίας προβλέπει τις παρακάτω ενέργειες:

- Επεξεργασία ψηφιοποιημένων αντικειμένων για τις διάφορες χρήσεις και αποθήκευση (π.χ. αποθήκευση πρότυπου ψηφιοποιημένου αρχείου, δημιουργία αντιγράφου επεξεργασίας και προβολή σε ιστοσελίδα).

Τα παραγόμενα ψηφιακά αρχεία χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: τα ψηφιακά κύρια αντίγραφα (master files, μορφή tiff/raw/heif/mp4) και τα χρηστικά αρχεία (service files, μορφή jpeg/png/mp4) που είναι ψηφιακά αντίγραφα από το πρωτότυπο σε χαμηλότερη δειγματοληψία και έχουν στόχο να περιορίζεται η πρόσβαση στο κύριο αντίγραφο, αλλά και να είναι πιο εύχρηστα λόγω της μορφής τους και του μικρότερου όγκου τους. Κατά τις διαδικασίες επεξεργασίας του υλικού γίνονται οι όποιες διορθωτικές επεμβάσεις χρειάζονται στα master files της ψηφιοποίησης/φωτογράφισης (π.χ. εργασίες cropping, rotating, διόρθωση χρωμάτων κ.ά.), ενώ παράγονται και ψηφιακά αντίγραφα σε διαφορετικές αναλύσεις και / ή μορφότυπους, προκειμένου να γίνει χρήση τους ανάλογα με τον σκοπό αξιοποίησής τους σε επόμενο επίπεδο.

- Αποθήκευση των ψηφιακών αντιγράφων. Τα αρχεία που θα παραχθούν σε αυτό το στάδιο θα συμπληρώσουν τα ψηφιακά αποθηκευτικά μέσα του προηγούμενου πακέτου εργασίας.
- Εισαγωγή πληροφοριών επιστημονικής τεκμηρίωσης με χρήση εργαλείου τεκμηρίωσης.

Τα τεκμηριωτικά μεταδεδομένα που θα καταγραφούν θα πρέπει να περιγράφουν με τη μεγαλύτερη πληρότητα τα τεκμήρια και θα περιλαμβάνουν καταλογογραφικά, τεκμηριωτικά και τεχνικά μεταδεδομένα.

Παραδοτέα:

Π2.1: Ψηφιοποίηση υλικού

Π2.2: Ψηφιακή επεξεργασία υλικού

Π2.3: Ψηφιακό Αποθετήριο

Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία 8 storytelling βίντεο

Η ψηφιακή αφήγηση (storytelling) είναι ένα ψηφιακό εργαλείο που δίνει στα συνεντευξιαζόμενα άτομα τις δεξιότητες να πουν τη δική τους προσωπική ιστορία σε ένα βίντεο λίγων λεπτών. Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύονται ώστε να χρησιμοποιούν την ψηφιακή τεχνολογία για να φτιάξουν μικρές ηχητικές-οπτικές ιστορίες συνήθως για τη ζωή τους. Είναι όμως κάτι πολύ περισσότερο από μια απλή χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας. Αποτελεί στην πραγματικότητα ένα ισχυρό μέσο



προσωπικής έκφρασης που παρέχει το μέσο να ακουστεί και να προβληθεί οποιοσδήποτε. Οι επιστήμονες ορίζουν την ψηφιακή αφήγηση ως τον συνδυασμό της παραδοσιακής προφορικής αφήγησης με πολυμέσα του 21ου αιώνα και σύγχρονα εργαλεία τηλεπικοινωνίας, ενώ αντιμετωπίζεται εδώ και χρόνια ως μια νέα μορφή τέχνης που χρησιμοποιεί την εικόνα, το βίντεο και την αφήγηση.

Η ιστορία και η παράδοση του γαστρονομικού πλούτου του Ηράκλειο θα καταγραφούν και θα ειπωθούν μέσα από ένα διαφορετικό πρίσμα, καθώς μέσα από τα σημεία ενδιαφέροντος (χώροι γαστρονομίας, αγροτικές εκτάσεις, συνεταιρισμοί, οινοποιεία, αμπελώνες) θα παρουσιάζονται ιστορίες που τα συνοδεύουν είτε αυτές προέρχονται μέσα από την παραγωγική διαδικασία, είτε μέσα από αντικείμενα που συνδέονται με τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου. Σκοπός του παρόντος Πακέτου Εργασίας είναι η δημιουργία συναρπαστικών αφηγημάτων (στη λογική του «storytelling») γύρω από την τοπική κουζίνα του Ηρακλείου και τις γευστικές εμπειρίες που προσφέρει στους επισκέπτες.

Για τη δημιουργία των βίντεο θα πρέπει να πραγματοποιηθεί η σχετική έρευνα τεκμηρίωσης, να ακολουθήσει η συγγραφή του σεναρίου και έπειτα να γίνει η ψηφιακή βιντεοσκόπηση. Τέλος, θα γίνει η τελική σύνθεση και εμπλουτισμός με άλλα ψηφιακά γραφικά και στοιχεία. Οι τεχνικές προδιαγραφές τους παρουσιάζονται στον Πίνακα 2 στο Παράρτημα V.

Παραδοτέα

Π3.1: Οκτώ (8) ψηφιακά storytelling βίντεο διάρκειας έως δυο (2) λεπτών έκαστο.

Πακέτο Εργασίας 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας

Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4 θα αναπτυχθεί η Διαδικτυακή πύλη γαστρονομίας του Ηρακλείου.

Απώτερος στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η δημιουργία μιας ενιαίας υπηρεσίας για τη ευρεία διάχυση της γαστρονομικής παράδοσης που διαθέτει το Ηράκλειο, η οποία θα καταστεί εύκολα προσβάσιμη προς τους πολίτες, τους επισκέπτες - τουρίστες της πόλης και τους τοπικούς επιχειρηματίες.

Η πύλη θα παρέχει πληροφορίες τόσο για σημεία γαστρονομικού ενδιαφέροντος όσο και για τα τοπικά προϊόντα, τα οποία θα παρουσιάζονται σε ένα ψηφιακό αποθετήριο. Το ψηφιακό αποθετήριο θα είναι η βασική εφαρμογή της Πύλης και θα σχεδιαστεί ως μία βάση ανοιχτών δεδομένων (open data) για τη συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου γαστρονομικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου.

Έμφαση θα δοθεί στα τοπικά παραδοσιακά προϊόντα αιχμής (ΠΟΠ), τρόπους- συνταγές παρασκευής τοπικών εδεσμάτων, αλλά και ιδιαίτερες γαστρονομικές συνήθειες του Ηρακλείου, ενώ στόχος θα είναι η ανάδειξη των τοπικών ιδιαιτεροτήτων αλλά και της αξίας των τοπικών και παραδοσιακών προϊόντων αγροτικής παραγωγής τα οποία αναδεικνύουν τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου.

Η πύλη θα περιλαμβάνει ακόμη την ψηφιακή αποτύπωση και καταγραφή ηθών και εθίμων που σχετίζονται με την παραγωγή και εμπορία των προϊόντων που θα επιλεγούν (ήθη-έθιμα, γιορτές, πανηγύρια, εκδηλώσεις). Η καταγραφή της ιστορίας και της παράδοσης συνδέεται άμεσα με την



τοπική γαστρονομία. Βασικός στόχος, λοιπόν, θα είναι η προβολή και η ανάδειξη του γαστρονομικού πλούτου του Ηρακλείου μέσα από διάφορα πολιτιστικά δρώμενα και εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στο Ηράκλειο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Προδιαγραφές της διαδικτυακής πύλης

Όσον αφορά τις προδιαγραφές της διαδικτυακής πύλης που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω τουλάχιστον απαιτήσεις:

- Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πολιτιστικής πύλης.
- Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.
- Έναν χάρτη των σελίδων που θα δείχνει τη θεματική οργάνωση του δικτυακού τόπου.
- Υποστήριξη τουλάχιστον δύο γλωσσών (Ελληνικά, Αγγλικά) ενώ θα υπάρχει πρόβλεψη για την υποστήριξη και άλλων γλωσσών αργότερα.
- Προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ).
- Υλοποίηση με τη χρήση του Responsive Web Design, ώστε να μπορεί να λειτουργεί και σαν web application όταν ανοιχτεί από μια φορητή συσκευή.
- Κατάλληλες μετα-ιδιότητες (metadata attributes), έτσι ώστε όλες οι σελίδες να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης.
- Αδιάλειπτη λειτουργία κόμβου που θα εξασφαλίζει τη συνεχή (24x7) και χωρίς προβλήματα, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Αξιοπιστία και απόδοση.
- Διασφάλιση συστήματος πρόσβασης από τρίτους.
- Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής.
- Ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η οποία δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στους δικτυακούς τόπους.
- Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.
- Συνεχή ενημέρωση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης.

Προδιαγραφές διαχειριστικού περιβάλλοντος διαδικτυακής πύλης

Το διαχειριστικό περιβάλλον της πύλης θα πρέπει να παρέχει εύχρηστους μηχανισμούς καταχώρησης και διαχείρισης δεδομένων, με τα εξής βασικά χαρακτηριστικά:

- Συνεχής και απρόσκοπτη καταχώρηση στοιχείων από τον χρήστη.
- Αυτόματοι έλεγχοι ορθότητας και πληρότητας κατά την εισαγωγή δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητά τους.
- Προκαθορισμένες τιμές σε επιλεγμένα πεδία για διευκόλυνση και επιτάχυνση της



διαδικασίας εισαγωγής.

- Ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης για εισαγωγή, διαγραφή και επεξεργασία δεδομένων, εξασφαλίζοντας ομοιομορφία και ευκολία στη χρήση.
- Υποστήριξη αποθήκευσης σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση τεχνολογιών που επιτρέπουν ενημέρωση των δεδομένων χωρίς επαναφόρτωση της σελίδας.
- Έλεγχος εγκυρότητας των καταχωρήσεων (validation) για αποφυγή λαθών κατά την εισαγωγή.

Επιπλέον, η πύλη θα είναι διαθέσιμη μόνο σε επισκέπτες (Μη Εγγεγραμμένους Χρήστης), ενώ το διαχειριστικό περιβάλλον της, το οποίο θα είναι συνδεδεμένο με το ψηφιακό αποθετήριο (Π2.3), θα είναι διαθέσιμο μόνο στους διαχειριστές, οι οποίοι μέσω αυτού θα μπορούν να προσθέτουν νέο και να επεξεργάζονται το υφιστάμενο περιεχόμενο της πύλης.

Παραδοτέα

Π4.1: Διαδικτυακή πύλη

Π4.2: Διαχειριστικό Περιβάλλον Διαδικτυακής πύλης

Πακέτο Εργασίας 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης

Το Artificial Intelligence Chatbot θα αρχικοποιηθεί και θα εκπαιδευτεί (σε επίπεδο ερωτοαπαντήσεων) με το περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας του Ηρακλείου.

Η εκπαίδευση του βοηθού θα γίνει με ένα συνδυασμό διαλογικής (Conversational) και παραγωγικής (Generative) Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial intelligence), ώστε ο βοηθός να μπορεί να απαντήσει αξιόπιστα, άμεσα και με φυσική γλώσσα σε κάθε πιθανή ερώτηση του χρήστη σχετικά με προϊόντα, τοποθεσίες, εκδηλώσεις και κάθε άλλου είδους πληροφόρηση που αφορά στη Γαστρονομία του Ηρακλείου, με έμφαση την ένταξη της πόλης στο δίκτυο των Creative cities της Unesco.

Ο ψηφιακός βοηθός θα μπορεί να επανεκπαιδεύεται σε νέο περιεχόμενο ή με βάση στοιχεία που θα προκύπτουν από τη συλλογή και ανάλυση (data analytics) των συνομιλιών των χρηστών.

Λειτουργικές απαιτήσεις/απαιτήσεις χρήστη

Το Chatbot θα πρέπει να:

- Απαντά σε ερωτήματα χρηστών σε φυσική γλώσσα (Ελληνικά / Αγγλικά).
- Υπάρχει δυνατότητα επέκτασης σε άλλη γλώσσα.
- Είναι προσβάσιμο ως παράθυρο συνομιλίας στην κάτω δεξιά γωνία της ιστοσελίδας του έργου.
- Έχει ένα φιλικό προς τον χρήστη παράθυρο συνομιλίας
- Είναι ευθυγραμμισμένο με την οπτική ταυτότητα του έργου.
- Είναι προσβάσιμο σε χρήστες με αναπηρίες.
- Λαμβάνει υπόψη θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR.



- Υλοποιηθεί με τρόπο ώστε να μην αντιλαμβάνεται ο χρήστης τις τεχνολογίες που έχουν χρησιμοποιηθεί.
- Μπαίνει σε αδράνεια και να κάνει minimize, όταν ο χρήστης δεν το χρησιμοποιεί.
- Θα πρέπει να διατηρείται η προηγούμενη συνομιλία σε περίπτωση αδράνειας για μέγιστο χρονικό διάστημα 30 λεπτών, για καλύτερη εμπειρία χρήστη.
- Διαθέτει δυνατότητα καθαρισμού και επανεκκίνησης συνομιλίας.
- Διαθέτει τη δυνατότητα παρουσίασης πολυμεσικού περιεχομένου ως απάντηση.

Τεχνικές απαιτήσεις

Ο μηχανισμός Chatbot θα πρέπει να:

- Ενσωματωθεί απρόσκοπτα στην προσφερόμενη πύλη (Πακέτο Εργασίας 4).
- Παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής των δεδομένων των συνομιλιών με ανώνυμο τρόπο.
- Είναι προσβάσιμο τόσο στην έκδοση για επιτραπέζιους υπολογιστές όσο και για κινητά τηλέφωνα.
- Χρησιμοποιεί προηγμένα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (Large Language Models – LLMs) για να κατανοεί και να ανταποκρίνεται στα ερωτήματα του χρήστη με ακρίβεια.
- Αξιοποιεί ένα μεγάλο σύνολο δεδομένων για την εκπαίδευση της ΤΝ ώστε να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πιθανών ερωτημάτων των χρηστών.
- Διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το απόρρητο των δεδομένων και την ασφάλεια, ιδίως όσον αφορά τα δεδομένα των χρηστών.
- Εισαγωγή ελάχιστου αντίκτυπου στην απόδοση της πύλης και στην εμπειρία του χρήστη.

Παραδοτέα

Π5.1: ΑΙ εφαρμογή (Chatbot)

Πακέτο Εργασίας 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου

Θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν εφαρμογές που θα προσφέρουν μια μοναδική εμπειρία ψηφιακής εξερεύνησης με σύγχρονες τεχνολογίες, αποσκοπώντας στην ανάδειξη της τοπικής γαστρονομίας, ενώ ο συνδυασμός πολυτροπικών μέσων και δυναμικών αλληλεπιδράσεων θα αποτελέσει ένα ισχυρό εργαλείο για την προσέλκυση των χρηστών.

Π6.1 Διαδραστική παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου

Η εφαρμογή αυτή θα αποτελεί ένα λογισμικό παρουσίασης πολυμεσικού περιεχομένου και παρουσιάσεων, το οποίο συνδυάζοντας την πολυτροπικότητα και την προσαρμοστικότητα, θα προσφέρει μια δυναμική και ελκυστική εμπειρία στους χρήστες.

Η εφαρμογή θα επιτρέπει την αναπαραγωγή πολυμεσικών παρουσιάσεων με περιεχόμενο που βασίζεται σε δομημένα σενάρια και το οποίο προβάλλεται με προδιαγεγραμμένο χρονισμό, χωρίς τη



δυνατότητα παρέμβασης από το κοινό, καθιστώντας τη λειτουργία ιδανική για αυτόματες προβολές σε μια δημόσια εγκατάσταση.

Τα σενάρια θα μπορούν να περιλαμβάνουν διάφορους τύπους πολυμεσικών δεδομένων, όπως:

- Συλλογή Εικόνων, με ή χωρίς πολυγλωσσικές λεζάντες και ηχητική συνοδεία.
- Βίντεο, με ή χωρίς πολυγλωσσικές λεζάντες (π.χ. storytelling videos).
- Κείμενο, το οποίο μπορεί να παρουσιάζεται είτε αυτόνομα, ή συνοδευόμενο από κατάλληλο φόντο ή/και ηχητική αφήγηση.
- Αρχεία Παρουσιάσεων, προσφέροντας έναν εύκολο τρόπο ενσωμάτωσης υπάρχοντος εκπαιδευτικού ή ενημερωτικού υλικού του Δήμου.

Η προβολή του περιεχομένου θα πρέπει να προσαρμόζεται δυναμικά βάσει διαφόρων παραμέτρων όπως η ώρα της ημέρας, η εποχή του χρόνου, κλπ., ενώ ειδικοί μηχανισμοί θα εξασφαλίζουν μια αρμονική και ομαλή ροή μεταξύ των διαφορετικών στοιχείων του περιεχομένου. Επιπρόσθετα, κατά την διάρκεια προβολής αρχείων παρουσιάσεων (.pptx) θα παρέχεται η δυνατότητα απομακρυσμένου χειρισμού αυτών (επόμενη/προηγούμενη διαφάνεια, μετάβαση στην αρχή, κλπ.).

Π6.2 Θεματική παρουσίαση πληροφοριακού υλικού

Η εφαρμογή θα αποτελεί ένα σύστημα οπτικής παρουσίασης πληροφοριακού υλικού, σχεδιασμένο για την οργανωμένη και θεματικά δομημένη προβολή πληροφοριών και πολυμεσικού περιεχομένου, με έμφαση στη φιλική προς τον χρήστη πλοήγηση.

Η εφαρμογή θα παρουσιάζει εικόνες επισκόπησης (thumbnails), φωτογραφιών και βίντεο, από τις οποίες ο χρήστης θα μπορεί να εστιάσει στην πληροφορία που τον ενδιαφέρει.

- Οι εικόνες επισκόπησης θα εναλλάσσονται δυναμικά, προσφέροντας μια ελκυστική και διαδραστική παρουσίαση.
- Το περιεχόμενο θα είναι οργανωμένο σε θεματικές ενότητες, διευκολύνοντας την αναζήτηση και την εξερεύνηση συγκεκριμένων κατηγοριών πληροφορίας.
- Κατά την επιλογή μιας εικόνας επισκόπησης, θα προβάλλεται σε «μεγέθυνση» το αντίστοιχο περιεχόμενο (π.χ. κείμενο, φωτογραφία, βίντεο) σε ένα ανεξάρτητο μικρό παράθυρο εντός της κύριας εφαρμογής το οποίο θα μπορεί να περιλαμβάνει και επιπρόσθετο περιεχόμενο (π.χ. σύντομες λεζάντες, κείμενα, συλλογή πολυμέσων, κ.α.), καθιστώντας την εφαρμογή ιδανική για εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και τουριστικές χρήσεις.

Π6.3 Διαδραστικός χάρτης περιοχής ΣΒΑΑ Ηρακλείου

Σε μεγάλη επιφάνεια αφής υψηλής ανάλυσης θα παρουσιάζεται διαδραστικός χάρτης περιοχής ΣΒΑΑ Ηρακλείου, ο οποίος θα απεικονίζει σημεία ενδιαφέροντος και θα δίνει πληροφορίες για κάθε ένα από αυτά. Όταν επιλέγεται ένα σημείο θα ανοίγει ένα παράθυρο πληροφοριών, το οποίο μπορεί να περιέχει εικόνες ή βίντεο και μία περιγραφή για το επιλεγμένο σημείο.



Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα προβολής προτεινόμενων διαδρομών, καθώς και κατηγοριοποίησης των σημείων ενδιαφέροντος έτσι ώστε οι χρήστες να έχουν την επιλογή να βλέπουν μόνο τα σημεία από συγκεκριμένες κατηγορίες. Σε αυτή την περίπτωση, θα υποστηρίζεται χρωματική διάκριση των διαθέσιμων επιλογών, ενώ τα σημεία θα αποκτούν την απόχρωση της κατηγορίας στην οποία ανήκουν. Οι χρήστες θα μπορούν να εμφανίσουν ή να αποκρύψουν μια κατηγορία σημείων, επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί της κατηγορίας.

Επιπλέον, θα δίνεται η δυνατότητα αποστολής των πληροφοριών για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μέσω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τέλος, το σύστημα θα υποστηρίζει παράλληλη διάδραση από περισσότερους από έναν χρήστες.

Π6.4 Διαχειριστικό Περιβάλλον (CMS) Εφαρμογών

Το περιεχόμενο των ανωτέρω εφαρμογών θα μπορεί να τροποποιηθεί από τον διαχειριστή που θα ορίσει ο Δήμος μέσω ενός φιλικού στη χρήση διαχειριστικού περιβάλλοντος, προσπελάσιμου μέσω διαδικτύου. Εκτός από την επεξεργασία του περιεχομένου, ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύει διαφορετικές συλλογές περιεχομένου (configurations) και να επιλέγει ποια θα είναι ενεργή σε κάθε εφαρμογή.

Παραδοτέα:

Π6.1: Διαδραστική παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου

Π6.2: Θεματική παρουσίαση πληροφοριακού υλικού

Π6.3: Διαδραστικός χάρτης περιοχής ΣΒΑΑ Ηρακλείου

Π6.4: Διαχειριστικό Περιβάλλον (CMS) Εφαρμογών.

Πακέτο Εργασίας 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality

Η εφαρμογή που θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί θα προσφέρει μια μοναδική εμπειρία περιήγησης - ξενάγησης σε συγκεκριμένες τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας που θα οριστούν στο Ηράκλειο. Ο γαστρονομικός τουρισμός είναι μια μορφή τουρισμού που ανήκει τυπολογικά στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού και επιδιώκει βασικά την προβολή των χαρακτηριστικών της τοπικής γαστρονομίας της περιοχής του Ηρακλείου.

Η κάθε τουριστική διαδρομή γαστρονομίας θα σκιαγραφεί και θα προκαθορίζει μια πορεία σε συγκεκριμένα σημεία γαστρονομικού ενδιαφέροντος στο Ηράκλειο σε συγκεκριμένο θεματικό πλαίσιο.

Η εφαρμογή θα περιέχει πληροφορίες για τις γαστρονομικές διαδρομές του Ηρακλείου τόσο από τουριστική σκοπιά, όσο και από πολιτιστική και περιβαλλοντική. Οι διαδρομές θα απεικονίζονται πάνω σε διαδραστικό χάρτη βασισμένο σε ανοιχτά γεωχωρικά δεδομένα. Πλούσιο φωτογραφικό υλικό, πολυμεσικά στοιχεία και το ακριβές σημείο της κάθε τοποθεσίας θα παρέχονται μέσω ενός εύχρηστου περιβάλλοντος στους επισκέπτες.

Επιπλέον, μέσα από την εφαρμογή ο χρήστης, όταν θα βρίσκεται μπροστά σε ένα επιλεγμένο σημείο ενδιαφέροντος, θα μπορεί να βλέπει με τεχνολογία επαυξημένης πραγματικότητας πρόσθετα



στοιχεία για το σημείο αυτό, βλέποντας το μέσα από την κάμερα του κινητού του τηλεφώνου και αφού έχει κατεβάσει την εφαρμογή από το αντίστοιχο app store.

Στόχος της εφαρμογής των τουριστικών γαστρονομικών διαδρομών του Ηρακλείου είναι να γνωρίσει ο επισκέπτης – τουρίστας τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου, αλλά και να αποκτήσει μια μοναδική ταξιδιωτική – γαστρονομική εμπειρία καθιερώνοντας με αυτόν τον τρόπο ένα είδος τουρισμού ειδικών γαστρονομικών ενδιαφερόντων στο Ηράκλειο που θα συμβάλει στην τοπική ανάπτυξη σε οικονομικό, κοινωνικό και πολιτιστικό επίπεδο.

Πλοήγηση

Στην εφαρμογή, τόσο με τη χρήση του χάρτη όσο και με θεματική πλοήγηση, θα περιλαμβάνονται ενδεικτικά χώροι γαστρονομίας και παραδοσιακών τοπικών προϊόντων, πληροφορίες για τοπικά προϊόντα και διασύνδεσης τοπικής γαστρονομίας με πολιτιστικά δρώμενα, κλπ.

Επίσης, επισημαίνεται ότι θα υπάρχει μια ποικιλία από χρωματισμούς ή/και σύμβολα στην προβολή των σημείων ενδιαφέροντος και των θεματικών ώστε να είναι διακριτή και πλήρως αντιληπτή η παρεχόμενη πληροφορία μέσω του ψηφιακού χάρτη.

Πλήθος περιεχομένου - Σημεία ενδιαφέροντος

Κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα βασίζεται σε πληροφορία θέσης (γεωχωρικά στοιχεία) καθώς και σε γενικές πληροφορίες. Η προβολή της πληροφορίας για οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος θα συνοδεύεται από περιγραφική πληροφορία 150 λέξεων (+/-25%), από 1 έως 3 λήψεις (φωτογραφίες) ή/και άλλες πληροφορίες κατά περίπτωση (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, ώρες λειτουργίας κ.τ.λ.). Το συνολικό πλήθος των σημείων ενδιαφέροντος υπολογίζεται κατ' ελάχιστον σε 40 θέσεις.

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μπορούν να παρουσιάζονται ενδεικτικά οι ακόλουθες πληροφορίες:

1. Τίτλος
2. Περιγραφή (π.χ. κείμενα, links)
3. Βασική φωτογραφία
4. Φωτογραφίες
5. Θέση στον Χάρτη

Προβολή σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality)

Σε δεκαπέντε (15) συνολικά σημεία ενδιαφέροντος στην περιοχή αναφοράς, θα προσφέρεται πρόσθετη ψηφιακή πληροφορία με καινοτόμο τρόπο με την τεχνολογία της επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality). Η λειτουργικότητα αυτή θα προσφέρεται μέσα από την εφαρμογή κινητών συσκευών (app).

Η τεχνολογία Augmented Reality ή αλλιώς επαυξημένη πραγματικότητα είναι μια τεχνολογία που χρησιμοποιείται πρωτίστως στα κινητά τηλέφωνα. Η τεχνολογία Augmented Reality δίνει τη δυνατότητα για ζωντανή προβολή ενός φυσικού περιβάλλοντος του οποίου όμως η πραγματικότητα είναι επαυξημένη με τη προβολή πληροφοριών αλλά και εικονικών προσώπων ή χώρων σχεδιασμένων σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Ο συνδυασμός της κάμερας με το σύστημα GPS ενός κινητού τηλεφώνου επιτρέπουν τη προβολή επιπλέον πληροφοριών για ένα γεωγραφικό σημείο, διαμορφώνοντας ένα επαυξημένο πληροφοριακό τελικό αποτέλεσμα. Παρέχονται πληροφορίες που



περιλαμβάνουν κείμενα, ήχους και video και αφορούν ειδικά τη γεωγραφική θέση που βρίσκεται ο χρήστης.

Το αποτέλεσμα μια εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας για τον χρήστη είναι η δημιουργία μιας νέας εμπειρίας, μέσω του εμπλουτισμού της πληροφορίας που παρέχει ένα οπτικό υποκείμενο, που διεγείρει επιπλέον αισθήσεις και λειτουργεί καταλυτικά σε γνωστικό και ψυχαγωγικό επίπεδο. Η τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί στην παρουσίαση του περιεχομένου παρουσιάζεται παρακάτω:

- **Location-Based**

Η συγκεκριμένη τεχνολογία αναγνώρισης βασίζεται σε δεδομένα GPS, ψηφιακή πυξίδα, μετρητή ταχύτητας ή επιταχυνσιόμετρο για την επαύξηση σχετικά με την τοποθεσία. Τα στοιχεία επαυξημένης πραγματικότητας ενεργοποιούνται με βάση αυτές τις εισόδους με σκοπό να γίνεται η εμφάνισή τους όταν ο χρήστης βρίσκεται σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία. Είναι επίσης γνωστή ως ενισχυμένη πραγματικότητα χωρίς Markers. Τα χαρακτηριστικά ανίχνευσης θέσης σε smart phones καθιστούν εύκολη την αξιοποίηση αυτού του τύπου τεχνολογίας επαυξημένης πραγματικότητας, καθιστώντας την αρκετά δημοφιλή. Ορισμένες κοινές χρήσεις του AR με βάση τη γεωγραφική θέση περιλαμβάνουν κατευθύνσεις χαρτογράφησης, εύρεση κοντινών υπηρεσιών και άλλες εφαρμογές για κινητά με βάση την τοποθεσία. Οι προδιαγραφές των τεχνολογιών AR θα είναι Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 (OGC), AR Simultaneous Localization and Mapping (SLAM).

Παραδοτέα:

Π7.1: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality

Πακέτο Εργασίας 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά

Το Πακέτο Εργασίας 8 αφορά σε εργασίες μετάφρασης του τεκμηριωτικού υλικού στην Αγγλική γλώσσα.

Μετάφραση

Οι εργασίες μετάφρασης περιλαμβάνουν τη μετάφραση επιλεγμένου υλικού για τη Διαδικτυακή πύλη, καθώς και τις υπόλοιπες ψηφιακές εφαρμογές στα Αγγλικά.

Η μεταφραστική εργασία θα γίνει από έμπειρους μεταφραστές και με συγκεκριμένη μεθοδολογία μετάφρασης, η οποία θα περιγράφεται. Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην εξειδικευμένη ορολογία για τη γαστρονομία του Ηρακλείου.

Παραδοτέα

Π8.1: Μεταφράσεις στα αγγλικά

Πακέτο Εργασίας 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία

Το Πακέτο Εργασίας 9 αφορά σε εργασίες εκπαίδευσης των χρηστών στις λειτουργίες της Διαδικτυακής πύλης, καθώς και των εφαρμογών, με τη δημιουργία του αναγκαίου υλικού ενός οδηγού των εφαρμογών, την πιλοτική λειτουργία των εφαρμογών και τέλος την αποσφαλμάτωση και τις αναγκαίες προσαρμογές.

Εκπαίδευση

Μετά την επιτυχή υλοποίηση της Διαδικτυακής πύλης, καθώς και την ανάπτυξη των υπόλοιπων εφαρμογών, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του έργου.



Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τη διαμόρφωση συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων, τόσο από την πλευρά του χρήστη όσο και από την πλευρά του διαχειριστή. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο της αναθέτουσας αρχής, με φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων, οι οποίοι θα επιλεγούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Κατ' ελάχιστον θα υλοποιηθεί ένα αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης σε **δύο (2) τουλάχιστον στελέχη του δικαιούχου που θα περιλαμβάνει είκοσι (20) ώρες εκπαίδευσης** στη λειτουργία και στη διαχείριση της Διαδικτυακής πύλης και των ψηφιακών εφαρμογών.

Πιλοτική λειτουργία

Ταυτόχρονα θα υπάρξει πιλοτική λειτουργία **ενός (1) μήνα** όλων των συστημάτων και εφαρμογών, ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη και ομαλή λειτουργία της Διαδικτυακής πύλης καθώς και των υπόλοιπων εφαρμογών.

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Ως ελάχιστη περίοδο καλής λειτουργίας των εφαρμογών ορίζονται τα 2 χρόνια από την οριστική παραλαβή του έργου. Περαιτέρω παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας θα αξιολογείται θετικά και θα λαμβάνει υψηλή βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

Παραδοτέα

Π9.1: Εκπαίδευση προσωπικού

Π9.2: Πιλοτική λειτουργία

Πακέτο Εργασίας 10: Δράσεις δημοσιότητας.

Στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθούν δράσεις δημοσιότητας για την προώθηση της πύλης και των ψηφιακών εφαρμογών στην εγχώρια και τη διεθνή τουριστική αγορά. Πιο συγκεκριμένα, προβλέπονται:

Υπηρεσίες web marketing

Θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί μια διαδικτυακή καμπάνια web marketing που θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Δημιουργία λογαριασμών στα κοινωνικά δίκτυα, όπως Facebook, Instagram, Pinterest και άλλα.
2. Απευθείας σύνδεση της διαδικτυακής πύλης και των επιμέρους εφαρμογών με τα κοινωνικά δίκτυα και δυνατότητα σχολιασμού και άμεσης δημοσίευσης.
3. Διαδικτυακές καμπάνιες διαφήμισης και προώθησης μέσω των υπηρεσιών Google ads και Facebook ads.

Οι ενέργειες αυτές είναι ενδεικτικές και μπορούν να εμπλουτιστούν και με άλλες κατά τον σχεδιασμό της όλης δράσης.

Promo video

Θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί ένα promo video (έως 2 λεπτά) με σκοπό τη χρήση του στη διαδικτυακή πύλη και σε άλλες ιστοσελίδες του Δήμου, σε εκδηλώσεις, εκθέσεις, κ.λπ. και μια σύντομη εκδοχή του (15-30 δευτερόλεπτα) για χρήση στα social media, διαφημίσεις ή teaser εκδηλώσεων, ή παρουσιάσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. YouTube, Vimeo), και εν γένει δράσεις προβολής του έργου. Οι σχετικές προδιαγραφές παρουσιάζονται στον Πίνακα 3 στο Παράρτημα V.



Εκδήλωση παρουσίασης

Για την περαιτέρω διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου, θα υλοποιηθεί ανοιχτή εκδήλωση παρουσίασης, η οποία ενδεικτικά μπορεί να περιλαμβάνει ομιλίες, επίδειξη ψηφιακών εφαρμογών, επίδειξη τοπικών προϊόντων και γευσιγνωσία κ.λπ.

Παραδοτέα

Π10.1: Υπηρεσίες web marketing

Π10.2: Promo video (έως 2 λεπτά)

Π10.3: Εκδήλωση παρουσίασης

4.2. ΥΠΟΕΡΓΟ 2: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Υπερμεγέθης ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο

Στο πλαίσιο του έργου θα εγκατασταθεί μια μεγάλη επιφάνεια προβολής στο χώρο του INFO POINT δημόσια ορατή από τους περαστικούς, η οποία θα διαθέτει υπερυψηλή ανάλυση και ευκρίνεια, εξασφαλίζοντας λεπτομερή και καθαρή απεικόνιση του περιεχομένου. Η επιφάνεια θα πρέπει να έχει επαρκή φωτεινότητα για να επιτρέπει προβολές καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, ακόμη και υπό έντονο φυσικό φωτισμό, καθώς και ευρείες γωνίες θέασης, ώστε το περιεχόμενο να παραμένει ορατό και ευκρινές τόσο από κοντινές αποστάσεις όσο και από πλάγιες γωνίες. Επιπλέον, θα πρέπει τμήμα της επιφάνειας προβολής να υποστηρίζει διάδραση από πολλούς χρήστες ταυτόχρονα, επιτρέποντας δυναμική και φυσική αλληλεπίδραση με το περιεχόμενο. Η τοποθέτησή της θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξυπηρετεί διαφορετικές ομάδες χρηστών, όπως τουρίστες, πολίτες, μαθητές, κ.α. Επιπλέον, θα πρέπει να είναι ανθεκτική σε διάφορες καιρικές συνθήκες, διασφαλίζοντας αδιάλειπτη λειτουργία σε ένα εξωτερικό δημόσιο χώρο, ενώ θα πρέπει να δύναται να παρουσιάσει περιεχόμενο διαφόρων τύπων (πληροφορίες, πολυμέσα, διαδραστικές εφαρμογές, κ.α.).

Κατά τη διάρκεια εργασιών για την ολοκλήρωση των διαδραστικών συστημάτων θα ακολουθηθούν κατ' ελάχιστο οι τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος IV.

Για την τοποθέτηση της ειδικής κατασκευής θα απομακρυνθεί η υπάρχουσα κατασκευή και τζαμαρία ενώ θα δημιουργηθεί ειδική κατασκευή που θα ενσωματώνει τον ηλεκτρονικού εξοπλισμού θα πρέπει να:

- προσφέρει αντιβανδαλιστική και προστατευμένη επιφάνεια αφής τουλάχιστον δέκα (10) ταυτόχρονων αγγιγμάτων με σύνδεση USB
- σταθερή μεταλλική κατασκευή από πλαίσιο κοιλοδοκού ηλεκτροστατικά βαμμένη με κατάλληλη επένδυση στα ορατά σημεία, με βάσεις ανάρτησής που θα επιτρέπουν την ανεξάρτητη μετακίνηση του εξοπλισμού
- αλουμινένιο κούφωμα στην ίδια απόχρωση και ίδιες προδιαγραφές με τα υφιστάμενα κουφώματα του χώρου που θα υποδείξει ο ανάδοχος και τζαμαρία με tempered τζάμι 10 mm κατάλληλο για χρήση σε δημόσιο χώρο



Παραδοτέα

Υπερμεγέθους ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο που απαρτίζεται από:

2.ΠΕ 1.1	Οθόνη 65 ιντσών	Τεμ.	1
2.ΠΕ 1.2	ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΥΠΕΡΥΨΗΛΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ 115 ιντσών	Τεμ.	1
2.ΠΕ 1.3	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΤΖΑΜΑΡΙΑ	Σετ.	1
2.ΠΕ 1.4	Η/Υ	Τεμ.	1
2.ΠΕ 1.5	Touchfoil	Τεμ.	1
2.ΠΕ 1.6	Εγκατάσταση συστημάτων	Σετ.	1

Στην τεχνική προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω εγγυήσεις λειτουργίας: Οι εγγυήσεις λειτουργίας θα ξεκινούν από την έναρξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, η οποία ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής της προμήθειας από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και θα είναι κατ'ελάχιστο η περίοδος εγγύησης, όπως αναφέρεται αναλυτικά ανά είδος στην Ενότητα Β.5, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 2. Οι εγγυήσεις καλής λειτουργίας θα πρέπει να αφορούν κατ'ελάχιστον τις παρεχόμενες & διαθέσιμες υπηρεσίες συντήρησης αναβάθμισης / εξυπηρέτησης (service) του εξοπλισμού κατά το προσφερόμενο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (π.χ. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015) με επαρκή τεκμηρίωση αναφορικά στην αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware) . Προσφορά που ορίζει περίοδο εγγυημένης λειτουργίας μικρότερη των δυο (2) ετών απορρίπτεται ως μη κατάλληλη.

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Πίνακας 1: Ψηφιακό Πολυμεσικό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου

Τύπος Υλικού	Ποσότητα (γενικά)	Προδιαγραφές υλικού
Κείμενα + metadata (έως 150 λέξεις)	150	(έως 150 λέξεις) σε μορφή MS word ή ισοδύναμο



Επεξεργασμένα και μονταρισμένα Βίντεο κλιπ έως 2 λεπτά	Τουλάχιστον 20	Full HD, high efficiency Video Codec (HEVC), H.265
Storytelling videos έως 2 λεπτά	8	Full HD, high efficiency Video Codec (HEVC), H.265
Ψηφιακές φωτογραφίες	1500	Σάρωση σε υψηλή ανάλυση 300 dpi tiff/raw / Φωτογράφιση σε υψηλή ανάλυση >18Mpx
Πανοραμικές φωτογραφίες	20	Φωτογράφιση σε υψηλή ανάλυση >12Mpx
Εικονικά Πανοράματα	10	Spherical videos HD

Σύμφωνα με τα παραπάνω θα υπάρξει πλήρης συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της υπ. αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ) με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020».

Πίνακας 2: Προδιαγραφές storytelling βίντεο κλιπ

Τύπος Υλικού	Ποσότητα (γενικά)	Προδιαγραφές υλικού
Επεξεργασμένα και μονταρισμένα Βίντεο κλιπ έως 2 λεπτά	8	Full HD, high efficiency Video Codec (HEVC), H.265

Πίνακας 3: Προδιαγραφές promo βίντεο κλιπ

Τύπος Υλικού	Ποσότητα (γενικά)	Προδιαγραφές υλικού
Επεξεργασμένο και μονταρισμένο promo βίντεο κλιπ έως 2 λεπτά	1	Full HD, high efficiency Video Codec (HEVC), H.265
Επεξεργασμένη και μονταρισμένη σύντομη εκδοχή promo βίντεο κλιπ 15-30 δευτερολέπτων	1	Full HD, high efficiency Video Codec (HEVC), H.265



3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Το χρονοδιάγραμμα του Έργου έχει συνολική διάρκεια δώδεκα (12) μήνες και παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Α/Α	Πακέτα Εργασιών	Μήνες											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Υπόεργο 1													
1	ΠΕ 1: Συλλογή - Τεκμηρίωση υλικού												
2	ΠΕ 2: Ψηφιοποίηση – ψηφιακή επεξεργασία υλικού												
3	ΠΕ 3: Δημιουργία 8 storytelling videos												
4	ΠΕ 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας												
5	ΠΕ 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης												
6	ΠΕ 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηριζόμενη πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου												
7	ΠΕ 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality												
8	ΠΕ 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά												
9	ΠΕ 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία												
10	ΠΕ 10: Δράσεις δημοσιότητας												
Υπόεργο 2													
1	ΠΕ 1: Υπερμεγέθης ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο												



4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου προκύπτει ως εξής:

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ*	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ – CPV: 72262000-9					
1.ΠΕ 1	Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού	Α/Μ	4	3.000,00€	12.000,00€
1.ΠΕ 2	Ψηφιοποίηση – Ψηφιακή επεξεργασία υλικού	Α/Μ	4	3.000,00€	12.000,00€
1.ΠΕ 3	Δημιουργία 8 storytelling βίντεο	Α/Μ	4	3.000,00€	12.000,00€
1.ΠΕ 4	Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης γαστρονομίας	Α/Μ	5	3.000,00€	15.000,00€
1.ΠΕ 5	Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης	Α/Μ	5	4.000,00€	20.000,00€
1.ΠΕ 6	Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηριζόμενη πλατφόρμα διαχείρισης	Α/Μ	8	4.000,00€	32.000,00€
1.ΠΕ 7	Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality	Α/Μ	8	4.000,00€	32.000,00€
1.ΠΕ 8	Μεταφράσεις στα Αγγλικά	Α/Μ	1	4.000,00€	4.000,00€
1.ΠΕ 9	Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία	Α/Μ	1	4.000,00€	4.000,00€
1.ΠΕ 10	Δράσεις δημοσιότητας	Σετ.	1	14.000,00€	14.000,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1					157.000,00€
ΥΠΟΕΡΓΟ 2: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ - CPV: 32322000-6					
2.ΠΕ 1.1	Οθόνη 65 ιντσών	Τεμ.	1	1.300,00	1.300,00
2.ΠΕ 1.2	ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΥΠΕΡΥΨΗΛΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ 115 ιντσών	Τεμ.	1	21.000,00	21.000,00
2.ΠΕ 1.3	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΤΖΑΜΑΡΙΑ	Σετ.	1	7.400,00	7.400,00



2.ΠΕ 1.4	Η/Υ	Τεμ.	1	1.200,00	1.200,00
2.ΠΕ 1.5	Touchfoil	Τεμ.	1	350,00	350,00
2.ΠΕ 1.6	Εγκατάσταση συστημάτων	Σετ.	1	3.750,00	3.750,00
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2					35.000,00€
ΣΥΝΟΛΟ					192.000,00€
ΦΠΑ 24%					46.080,00€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					238.080,00€

Α/Μ= Τα παραπάνω έχουν υπολογιστεί με μικτό κόστος ανθρωπομήνα 3.000,00 € και 4.000€ (πλέον Φ.Π.Α 24 %). Το κόστος ανθρωπομήνα αντιστοιχεί σε ένα μέσο επίπεδο μικτών αποδοχών (αμοιβή πλέον εργοδοτικές εισφορές) ενός στελέχους με μέτρια εμπειρία εξειδικευμένη στο αντικείμενο της σύμβασης (περίπου εργασίας 15 ετών).

Η συντάξασα

Δέσποινα Διαλυνά
Προϊσταμένη Τμήματος Τουρισμού

Ο συντάξας

Μανόλης Κουτεντάκης
Τμήμα Πληροφορικής

Θεωρήθηκε

Μαρία Ν. Φουντουλάκη
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας

Θεωρήθηκε

Ζαχαρένια Δρόσου
Προϊσταμένη Δ/σης Προγραμματισμού



5. ΦΥΛΛΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ...», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο επί ποινή αποκλεισμού, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική. Προσφορές που δεν καλύπτουν μη υποχρεωτικούς όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΥΠΕΡ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή αξιολόγησης έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε αντίστοιχο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή ή αναλυτική τεχνική περιγραφή του εξοπλισμού λογισμικού ή της υπηρεσίας, ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας, ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης, υποστήριξης και εκπαίδευσης κ.λπ. που θα παρατεθούν σε αντίστοιχο παράρτημα της τεχνικής προσφοράς.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των πινάκων τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.



ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Υπηρεσίες Δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου

ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1. ΤΜΗΜΑ (ΥΠΟΕΡΓΟ) 1: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Του/τηςέδρα.....

Οδός..... αριθμ..... Τ.Κ.....

Τηλ....., ΦΑΞ..... Δ/νση ηλεκτρονι
κού ταχυδρομείου:.....

A.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
A.1	Η παραγωγή και η εγκατάσταση του λογισμικού θα είναι συμβατές με τον εξοπλισμό των διαδραστικών συστημάτων που θα διαθέσει η Αναθέτουσα αρχή στον Ανάδοχο, ο οποίος δεν αποτελεί αντικείμενο του υποέργου 1. Τα υπό προμήθεια διαδραστικά συστήματα περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.	ΝΑΙ		
A.2	Η ευκρίνεια των ψηφιακών εφαρμογών θα είναι συμβατή με τα συστήματα προβολής.	ΝΑΙ		
A.3	Οι εφαρμογές θα παραδοθούν σε λειτουργία και σε αντίγραφα ασφαλείας (back-up).	ΝΑΙ		
A.4	Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης και δωρεάν παροχής τεχνικής υποστήριξης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	2 έτη		
A.5	Περιγραφή υπηρεσιών εξυπηρέτησης (SERVICE) μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου και τεχνικής υποστήριξης κατά την Περίοδο Εγγύησης του Έργου.	ΝΑΙ		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ				
A.6	Το υπό προμήθεια λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί στον εξοπλισμό που θα παρέχει ο Ανάδοχος του υποέργου 2 .	ΝΑΙ		
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ				
A.7	Δυνατότητα διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα (εσωτερικά και εξωτερικά).	ΝΑΙ		
A.8	Υλοποίηση αναλυτικά τεκμηριωμένων APIs	ΝΑΙ		
A.9	Ανάπτυξη υπηρεσιών που διευκολύνουν την ανταλλαγή δεδομένων	ΝΑΙ		



A.10	Διάθεση δεδομένων με βάση διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές	ΝΑΙ		
A.11	Πλήρης αποδέσμευση πνευματικών δικαιωμάτων για τα προσφερόμενα δεδομένα και συνοδευτικό υλικό	ΝΑΙ		
A.12	Διάθεση περιεχομένου σε σταθερά URLs χωρίς τεχνικούς περιορισμούς	ΝΑΙ		
A.13	Δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των δεδομένων από τρίτους υπό όρους αναφοράς / διανομής	ΝΑΙ		
A.14	Αποτροπή δημιουργίας απομονωμένων συστημάτων	ΝΑΙ		
A.15	Συμβατότητα με τις αρχές της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της Κοινωνίας της Πληροφορίας	ΝΑΙ		
ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟΤΗΤΑ				
A.16	Δυνατότητα πρόσβασης στη διαδικτυακή πύλη από πολλαπλές συσκευές (smartphones, tablets, υπολογιστές)	ΝΑΙ		
A.17	Υποστήριξη προβολής επιλεγμένου περιεχομένου και από άλλες εφαρμογές (π.χ. διαδραστικές προβολές, chatbot)	ΝΑΙ		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
A.18	Εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών	ΝΑΙ		
A.19	Διασφάλιση διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εγκυρότητας των δεδομένων	ΝΑΙ		
A.20	Έλεγχος πρόσβασης και διαχείριση εξουσιοδοτήσεων χρηστών (access control & authorization)	ΝΑΙ		
A.21	Υποστήριξη μηχανισμών ταυτοποίησης χρηστών (authentication)	ΝΑΙ		
A.22	Συμμόρφωση με τον Κανονισμό GDPR για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
A.23	Ελαχιστοποίηση επιπτώσεων στις υφιστάμενες λειτουργίες του φορέα κατά την εγκατάσταση μέτρων ασφαλείας	ΝΑΙ		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ				
A.24	Φιλικό και κατανοητό γραφικό περιβάλλον για όλους τους χρήστες	ΝΑΙ		
A.25	Πρόσβαση μέσω browser από υπολογιστές, κινητά και tablets	ΝΑΙ		
A.26	Κοινή σχεδιαστική φιλοσοφία μεταξύ των εφαρμογών (θέμα, χρώματα, σύμβολα)	ΝΑΙ		
A.27	Υποστήριξη πολυμεσικού περιεχομένου (εικόνα, ήχος, βίντεο)	ΝΑΙ		



A.28	Ανταπόκριση και παροχή οπτικών ενδείξεων σε χρονοβόρες ενέργειες	ΝΑΙ		
A.29	Προσαρμογή του UI για χρήση σε κινητές συσκευές	ΝΑΙ		
A.30	Υποστήριξη πολυγλωσσίας	ΝΑΙ		
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ				
A.31	Ενσωμάτωση της αρχής «Σχεδιάση για Όλους»	ΝΑΙ		
A.32	Συμμόρφωση με οδηγίες WCAG 2.0 επιπέδου τουλάχιστον AA	ΝΑΙ		
A.33	Υιοθέτηση Βέλτιστων Πρακτικών για χρήση από κινητές συσκευές	ΝΑΙ		
A.34	Συμμόρφωση με ΑΤΑΓ 2.0 (τμήμα Β) για συγγραφή προσβάσιμου περιεχομένου	ΝΑΙ		
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ				
A.35	Παροχή εκπαίδευσης για τη χρήση και διαχείριση της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών	ΝΑΙ		
A.36	Έλεγχος ορθής λειτουργίας όλων των εφαρμογών και της προβολής πολυμεσικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
A.37	Διαθεσιμότητα μηχανισμών για ανανέωση και επικαιροποίηση του περιεχομένου της πύλης και των εφαρμογών	ΝΑΙ		
A.38	Υποστήριξη του Δήμου κατά τη φάση μετάπτωσης σε κανονική λειτουργία	ΝΑΙ		
HOSTING PLAN – ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ				
A.39	Η Διαδικτυακή Πύλη (portal) θα φιλοξενηθεί είτε στις υφιστάμενες υποδομές του Δήμου Ηρακλείου, ή στο G-Cloud	ΝΑΙ		
A.40	Η εφαρμογή για φορητές συσκευές θα φιλοξενείται στα αντίστοιχα ηλεκτρονικά καταστήματα της Apple και της Android, AppStore και Google Play, αντίστοιχα.	ΝΑΙ		

B.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
ΓΕΝΙΚΑ				
B.1	Όλα τα συστήματα υποστηρίζουν 2 γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
B.2	Για τις διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης θα υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης έναρξης και τερματισμού τους μέσω:	ΝΑΙ		



B.3	(α) Χρονοπρογραμματισμού	NAI		
B.4	(β) Τηλεκοντρόλ	NAI		
B.5	(γ) Ιστοσελίδας	NAI		
B.6	Το ψηφιακό υλικό που θα παραχθεί θα πρέπει να ακολουθεί τις προδιαγραφές του Παραρτήματος «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ».	NAI		
B.7	Το λειτουργικό σύστημα του παρεχόμενου εξοπλισμού θα είναι Windows 11 . Σε περίπτωση που το παρεχόμενο λογισμικό απαιτεί την εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού τρίτων (π.χ. DBMS) το κόστος του λογισμικού αυτού επιβαρύνει τον Ανάδοχο του υποέργου 1, ο οποίος θα πρέπει να εξασφαλίσει τις απαραίτητες άδειες χρήσης για αυτό.	NAI		
ΣΥΛΛΟΓΗ – ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΥΛΙΚΟΥ (ΠΕ 1)				
B.8	Η συλλογή του υλικού θα περιλαμβάνει πρωτογενές υλικό σχετικά με τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου, περιοχή ΣΒΑΑ, από πολλαπλές διαθέσιμες πληροφοριακές πηγές, καθώς και αξιοποίηση υφιστάμενου περιεχομένου που έχει ήδη συγκεντρώσει ο Δήμος και γίνεται διαθέσιμο από άλλα σχετικά μέσα.	NAI		
B.9	Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αξιολόγηση του διαθέσιμου υλικού, επισημαίνοντας τυχόν ελλείψεις ή απαραίτητες προσθήκες, ενώ θα είναι ο υπεύθυνος για την επιλογή του τελικού ψηφιακού υλικού που θα προβάλλεται μέσω των εφαρμογών του έργου, σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.	NAI		
B.10	Το υλικό της συλλογής θα πρέπει να προηγηθεί διαδικασία πρωτογενούς έρευνας και να ταξινομηθεί σε ενότητες που διευκολύνουν την τεκμηρίωση, τόσο σε γενικές όσο και σε ειδικές κατηγορίες και υποκατηγορίες, όπως θα προκύψουν από την έρευνα.	NAI		
B.11	Κατά το διορθωτικό έλεγχο θα πρέπει να ελεγχθεί το σύνολο των πληροφοριών που χαρακτηρίζουν τα τεκμήρια και ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις ή συμπληρώσεις, σχετικά με τα δεδομένα για τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου.	NAI		
B.12	Θα αναπτυχθεί σύστημα τεκμηρίωσης (βασισμένο στο Dublin Core) που θα υποστηρίζει δομημένα δεδομένα, τεκμήρια, περιγραφές και διασυνδέσεις μεταξύ αυτών.	NAI		



B.13	Για κάθε τεκμήριο θα αποθηκεύεται τόσο η ψηφιακή μορφή του όσο και τα μεταδεδομένα του, τα οποία θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον: τίτλο, δημιουργό, περιγραφή, τύπο υλικού/πληροφορίας, ημερομηνία, κατηγορία, σύνδεση με άλλα τεκμήρια, και θεματική ενότητα.	ΝΑΙ		
B.14	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συλλέξει και να τεκμηριώσει κατ' ελάχιστον 350 τεκμήρια.	ΝΑΙ		
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ - ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΥΛΙΚΟΥ (ΠΕ 2)				
B.15	Ο Ανάδοχος θα ακολουθήσει πρωτόκολλο ψηφιοποίησης που θα καθορίζει τη διαδικασία μετατροπής φυσικού υλικού σε ψηφιακή μορφή, το οποίο θα προδιαγράφει και την περίπτωση σάρωσης ευπαθούς αρχειακού υλικού, καθώς επίσης θα πρέπει να περιγράψει τον εξοπλισμό και τις τεχνικές υποδομές που θα χρησιμοποιηθούν.	ΝΑΙ (Να αναφερθεί)		
B.16	Θα αναπτυχθεί και θα παραμετροποιηθεί σύστημα ενιαίας διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System) – Ψηφιακό Αποθετήριο, το οποίο θα περιλαμβάνει και διαχείριση του περιεχομένου της Διαδικτυακής Πύλης (ΠΕ 2).	ΝΑΙ		
B.17	Η οργάνωση και τεκμηρίωση του υλικού στο Ψηφιακό Αποθετήριο θα βασίζεται στο πρότυπο ISO-21127 (CIDOC CRM), διασφαλίζοντας σημασιολογική διαλειτουργικότητα και διασύνδεση.	ΝΑΙ		
B.18	Θα υπάρχει δυνατότητα συνεχούς προσθήκης νέων τεκμηρίων και δημιουργίας θεματικών κατηγοριών.	ΝΑΙ		
B.19	Το σύστημα θα επιτρέπει την εισαγωγή γενικών κειμένων ως τεκμήρια, τα οποία θα συνοδεύονται από κατάλληλα μεταδεδομένα.	ΝΑΙ		
B.20	Θα αναπτυχθεί ευρετήριο που θα επιτρέπει την αναζήτηση και προβολή του ψηφιοποιημένου υλικού με βάση πολλαπλά κριτήρια.	ΝΑΙ		
B.21	Θα πρέπει χρησιμοποιηθούν αξιόπιστα αποθηκευτικά μέσα με υψηλή ανθεκτικότητα και δυνατότητες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
B.22	Το ψηφιακό πολυμεσικό περιεχόμενο θα πρέπει να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ».	ΝΑΙ		



B.23	Θα πρέπει να προσδιοριστούν με ακρίβεια οι τεχνικές προδιαγραφές για τη σάρωση, φωτογράφιση και αποθήκευση του ψηφιοποιημένου υλικού (ανάλυση, μορφότυποι αρχείων, χρωματικά πρότυπα) ώστε να διασφαλίζεται αφενός η μέγιστη ποιότητα και η σχετική λειτουργικότητα.	ΝΑΙ (Να αναφερθεί)		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ 8 STORYTELLING ΒΙΝΤΕΟ (ΠΕ 3)				
B.24	Θα παραχθούν 8 ψηφιακά βίντεο μικρής διάρκειας, βασισμένα στη μεθοδολογία της ψηφιακής αφήγησης (digital storytelling), με επίκεντρο τη γαστρονομική κουλτούρα του Ηρακλείου, περιοχή ΣΒΑΑ.	ΝΑΙ		
B.25	Η δημιουργία των βίντεο θα συνδυάζει την προφορική αφήγηση με σύγχρονα πολυμέσα (εικόνα, ήχο, βίντεο, γραφικά), ώστε να προκύψει ένα ελκυστικό και σύγχρονο οπτικοακουστικό αποτέλεσμα.	ΝΑΙ		
B.26	Θα πρέπει να προηγηθεί τεκμηριωμένη έρευνα για τη συλλογή υλικού, τεκμηρίων και αφηγήσεων που θα υποστηρίξουν τη δημιουργία των ψηφιακών βίντεο.	ΝΑΙ		
B.27	Με βάση την τεκμηρίωση, θα εκπονηθούν σενάρια για κάθε βίντεο, ώστε να υπάρχει αφηγηματική συνοχή και σαφής δομή.	ΝΑΙ		
B.28	Τα βίντεο θα υποστούν τελική επεξεργασία (μοντάζ), με προσθήκη γραφικών, υπότιτλων, μουσικής και άλλων ψηφιακών στοιχείων όπου απαιτείται, ώστε να είναι έτοιμα προς αξιοποίηση.	ΝΑΙ		
B.29	Τα βίντεο θα πρέπει να πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ».	ΝΑΙ		
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ (ΠΕ 4)				
B.30	Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει τη διαδικτυακή πύλη, διασφαλίζοντας ορθή παρουσίαση σε μεγάλο εύρος συσκευών (κινητά, tablet, κλπ.), καθώς και υψηλή ταχύτητα, ποιότητα, αξιοπιστία και απόδοση.	ΝΑΙ		
B.31	Η διαδικτυακή πύλη θα είναι συμβατή με όλες τις υποστηριζόμενες εκδόσεις των πλέον διαδεδομένων φυλλομετρητών ιστοσελίδων (web browsers).	ΝΑΙ		
B.32	Θα πρέπει να προσφέρονται εύχρηστοι και κατανοητοί μηχανισμοί πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.	ΝΑΙ		



B.33	Θα πρέπει να υπάρχει χάρτης ιστότοπου που παρουσιάζει τη θεματική οργάνωση του διαδικτυακού τόπου	NAI		
B.34	Το ενιαίο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει δυο κατηγορίες χρηστών: Επισκέπτες (μη εγγεγραμμένοι χρήστες) και Διαχειριστές.	NAI		
B.35	Η Διαδικτυακή Πύλη θα τροφοδοτείται από το Ψηφιακό Αποθετήριο που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου ΠΕ 2, διασφαλίζοντας συνεχή ροή και επικαιροποίηση περιεχομένου.	NAI		
B.36	Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα υποστηρίζει πολυγλωσσικό περιεχόμενο.	NAI		
B.37	Οι διαχειριστές θα έχουν τη δυνατότητα να προσθέτουν νέο περιεχόμενο και να επεξεργάζονται το υφιστάμενο στην πύλη, μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος που θα συνδέεται με το Ψηφιακό Αποθετήριο	NAI		
B.38	Θα πρέπει να γίνει ενσωμάτωση της εφαρμογής Chatbot (ΠΕ 5) στην διαδικτυακή πύλη.	NAI		
B.39	Άδειες χρήσης	1		

ΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ (CHATBOT) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ (ΠΕ 5)

B.40	Το σύστημα θα μπορεί να απαντά σε ερωτήματα χρηστών σε φυσική γλώσσα (Ελληνικά και Αγγλικά), με δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης σε επιπλέον γλώσσες.	NAI		
B.41	Το σύστημα θα εμφανίζεται στη διεπαφή ως παράθυρο συνομιλίας σύμφωνα με σύγχρονες οδηγίες και πρακτικές φιλικότητας προς τον χρήστη.	NAI		
B.42	Θα πρέπει να υπάρχει ευθυγράμμιση του παραθύρου συνομιλίας με την οπτική ταυτότητα του έργου (χρώματα, γραμματοσειρές, στυλ).	NAI		
B.43	Θα πρέπει να συμμορφώνεται με κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR, εξασφαλίζοντας ανώνυμη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων συνομιλίας	NAI		
B.44	Θα πρέπει να διατηρείται η προηγούμενη συνομιλία σε περίπτωση αδράνειας για μέγιστο χρονικό διάστημα 30 λεπτών, για καλύτερη εμπειρία χρήστη.	NAI		
B.45	Θα προσφέρει δυνατότητα καθαρισμού και επανεκκίνησης της συνομιλίας από τον χρήστη οποιαδήποτε στιγμή.	NAI		



B.46	Θα πρέπει να μπορεί να προβάλλει πολυμεσικό περιεχόμενο (εικόνες, βίντεο, ήχο) ως μέρος των απαντήσεών του στο περιβάλλον συνομιλίας.	NAI		
B.47	Θα πρέπει να παρέχει πλήρη λειτουργικότητα τόσο σε επιτραπέζιες όσο και σε κινητές συσκευές, με σχεδίαση βελτιστοποιημένη για κάθε τύπο συσκευής.	NAI		
B.48	Θα πρέπει να γίνει χρήση προηγμένων μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (LLMs) για ακριβή κατανόηση και ανταπόκριση σε ερωτήματα χρηστών.	NAI		
B.49	Θα πρέπει η εκπαίδευση του μοντέλου TN να γίνει σε μεγάλο εύρος δεδομένων, ώστε να καλύπτονται πολλές πιθανές ερωτήσεις.	NAI		
B.50	Θα πρέπει να διασφαλίζεται η ασφάλεια και προστασία των δεδομένων, με ελάχιστο αντίκτυπο στην απόδοση της πύλης και την εμπειρία χρήστη.	NAI (Να αναφερθεί)		
B.51	Άδειες χρήσης	1		

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΥΠΕΡΥΨΗΛΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΠΕ 6)

Π6.1 Διαδραστική παρουσίαση πολυμεσικού περιεχομένου

B.52	Θα παρέχεται συνδυασμός πολλαπλών μορφών πληροφορίας (εικόνα, ήχος, κείμενο, βίντεο, αρχεία παρουσιάσεων)	NAI		
B.53	Το σύστημα θα υποστηρίζει πολυμεσική παρουσίαση βασισμένη σε σενάρια, προκαθορισμένη σειρά και διάρκεια προβολής περιεχομένου χωρίς δυνατότητα παρέμβασης από τον χρήστη.	NAI		
B.54	Θα υποστηρίζεται προβολή εικόνων με λεζάντες / αφήγηση, καθώς και η δυνατότητα για κείμενο και ήχο ανά εικόνα, σε πολλαπλές γλώσσες.	NAI		
B.55	Θα υποστηρίζεται η παρουσίαση βίντεο με λεζάντες/υπότιτλους.	NAI		
B.56	Θα υποστηρίζεται η παρουσίαση κειμένου είτε αυτόνομα, ή συνοδευόμενο από κατάλληλο φόντο ή/και ηχητική αφήγηση.	NAI		
B.57	Θα δίνεται η επιλογή ενσωμάτωσης και αναπαραγωγής αρχείων παρουσιάσεων, με δυνατότητα απομακρυσμένου χειρισμού.	NAI		
B.58	Θα υποστηρίζεται δυναμική προσαρμογή περιεχομένου με βάση την ώρα/ημέρα/εποχή/κλπ.	NAI		



B.59	Άδειες Χρήσης	1		
Π6.2 Θεματική παρουσίαση πληροφοριακού υλικού				
B.60	Το πληροφοριακό και πολυμεσικό υλικό θα οργανώνεται σε σαφείς θεματικές ενότητες, διευκολύνοντας την αναζήτηση και την εξερεύνηση.	ΝΑΙ		
B.61	Το περιεχόμενο θα προβάλλεται με συνδυασμό εικόνων, βίντεο, κειμένων και άλλων μέσων, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία του χρήστη.	ΝΑΙ		
B.62	Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να επιλέγει το υλικό που τον ενδιαφέρει και να προβάλλεται εμπλουτισμένη πληροφορία για αυτό.	ΝΑΙ		
B.63	Κάθε πληροφοριακό στοιχείο θα μπορεί να συνοδεύεται από επεξηγητικά ή πολυτροπικά στοιχεία, π.χ. κείμενα, ήχο, συλλογές, για ενίσχυση της εμπειρίας.	ΝΑΙ		
B.64	Άδειες Χρήσης	1		
Π6.3 Διαδραστικός χάρτης περιοχής ΣΒΑΑ Ηρακλείου				
B.65	Το σύστημα θα υποστηρίζει ψηφιακή αναπαράσταση της περιοχής με σημεία ενδιαφέροντος (POIs) με παρουσίαση περιεχομένου ανά σημείο (περιγραφές και οπτικοακουστικό υλικό).	ΝΑΙ		
B.66	Θα υποστηρίζεται δομημένη παρουσίαση περιεχομένου σε θεματικές ενότητες / κατηγορίες.	ΝΑΙ		
B.67	Θα δίνεται η δυνατότητα διάδρασης μέσω πολλαπλής αφής και χρήση χειρονομιών, π.χ. μεγέθυνση, μετακίνηση.	ΝΑΙ		
B.68	Άδειες Χρήσης	1		
Π6.4 Διαχειριστικό Περιβάλλον (CMS) Εφαρμογών				
B.69	Το σύστημα θα επιτρέπει στον διαχειριστή να προσθέτει, να τροποποιεί και να αφαιρεί πληροφοριακό και πολυμεσικό περιεχόμενο σε όλες τις ενότητες των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
B.70	Θα προσφέρεται η δυνατότητα διαχείρισης και ενεργοποίησης / απενεργοποίησης συλλογών περιεχομένου (configurations).	ΝΑΙ		
B.71	Άδειες Χρήσης	1		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΠΕ 7)				



B.72	Η εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων AppStore και GooglePlay για συσκευές iOS και Android, αντίστοιχα.	NAI		
B.73	Θα δίνεται η δυνατότητα προβολής σημείων γαστρονομικού ενδιαφέροντος στο Ηράκλειο σε χάρτη	NAI		
B.74	Για κάθε σημείο θα υπάρχει τίτλος, περιγραφή, φωτογραφίες, στοιχεία επικοινωνίας και ώρες λειτουργίας (όπου χρειάζεται).	NAI		
B.75	Θα παρέχεται η δυνατότητα θεματικής ταξινόμησης και φιλτραρίσματος των σημείων (π.χ. παραδοσιακά προϊόντα, συνταγές, σύνδεση με πολιτιστικά δρώμενα), με ξεχωριστή οπτική ταυτότητα (χρώματα/σύμβολα) για κάθε κατηγορία.	NAI		
B.76	Θα υποστηρίζονται κατ' ελάχιστον σαράντα (40) θέσεις σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
B.77	Θα υποστηρίζεται τεχνολογία επαυξημένης πραγματικότητας για δεκαπέντε (15) σημεία και θα ενεργοποιείται με βάση τη γεωγραφική θέση και την κατεύθυνση της κάμερας της φορητής συσκευής του χρήστη.	NAI		
B.78	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει Location-Based AR με ή χωρίς markers, βασισμένη σε GPS, πυξίδα και αισθητήρες κίνησης σε συμμόρφωση με ARML 2.0 (OGC), SLAM για δυναμική απεικόνιση.	NAI		
B.79	Άδειες χρήσης	1		
ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ (ΠΕ 8)				
B.80	Θα πραγματοποιηθούν εργασίες μετάφρασης επιλεγμένου υλικού για τη Διαδικτυακή πύλη και τις ψηφιακές εφαρμογές στα Αγγλικά.	NAI		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (ΠΕ 9)				
B.81	Θα δημιουργηθεί οδηγός χρήσης (manuals) για κάθε εφαρμογή σε έντυπη και σε ψηφιακή μορφή, με απλές οδηγίες και παραδείγματα, προκειμένου να διευκολύνεται η χρήση από τους τελικούς χρήστες.	NAI		



B.82	Θα πραγματοποιηθεί πρόγραμμα εκπαίδευσης διάρκειας τουλάχιστον είκοσι (20) ωρών για δύο (2) στελέχη της αναθέτουσας αρχής, το οποίο θα καλύπτει τη χρήση και διαχείριση της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών.	NAI		
B.83	Η εκπαίδευση θα γίνει από έμπειρο εκπαιδευτή είτε με φυσική παρουσία, σε χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, είτε απομακρυσμένα.	NAI		
B.84	Θα πραγματοποιηθεί πιλοτική λειτουργία διάρκειας ενός (1) μήνα, κατά τη διάρκεια της οποίας θα ελεγχθεί η ομαλή λειτουργία των συστημάτων και θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα.	NAI		
B.85	Θα παρασχεθεί εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών από την οριστική παραλαβή του έργου.	NAI		
ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ (ΠΕ 10)				
Π10.1 Υπηρεσίες web marketing				
B.86	Θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί καμπάνια διαδικτυακής προώθησης (web marketing), με στόχο την προβολή της πύλης και των εφαρμογών σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο.	NAI		
B.87	Θα δημιουργηθούν λογαριασμοί στα κοινωνικά δίκτυα (όπως Facebook, Instagram, Pinterest), ώστε να ενισχυθεί η διαδικτυακή παρουσία του έργου.	NAI		
B.88	Θα ενσωματωθούν λειτουργίες σύνδεσης της πύλης και των εφαρμογών με τα κοινωνικά δίκτυα, ώστε να επιτρέπεται η κοινοποίηση και ο σχολιασμός περιεχομένου.	NAI		
B.89	Θα οργανωθούν στοχευμένες διαδικτυακές καμπάνιες μέσω Google Ads και Facebook Ads για την προσέγγιση τουριστικού κοινού.	NAI		
Π10.2 Promo video				
B.90	Θα δημιουργηθεί προωθητικό βίντεο (διάρκειας έως 2 λεπτών) για προβολή μέσω της διαδικτυακής πύλης του έργου, ιστοσελίδων του Δήμου και δημόσιων δράσεων.	NAI		
B.91	Θα παραχθεί και σύντομη εκδοχή του βίντεο (teaser) διάρκειας 15 - 30 δευτερολέπτων, κατάλληλη για προβολή στα social media ως προωθητικό υλικό μικρής διάρκειας (teaser content).	NAI		



B.92	Τόσο η πλήρης όσο και η σύντομη έκδοση του promo video θα πρέπει να πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ».	ΝΑΙ		
Π10.3 Εκδήλωση παρουσίασης				
B.93	Στο τέλος του έργου θα διοργανωθεί ανοιχτή εκδήλωση για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου στο κοινό και σε ενδιαφερόμενους φορείς.	ΝΑΙ		



ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ειδική κατασκευή

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Ειδικές Ξύλινες / Μεταλλικές Κατασκευές

Οι ειδικές κατασκευές θα πλαισιώσουν τις διαδραστικές εφαρμογές με καλαίσθητο και διακριτικό τρόπο.

Όλες οι εργασίες θα εκτελεστούν με φροντίδα και δαπάνη του Αναδόχου του Υποέργου 2, σύμφωνα με όλους τους κανόνες της τεχνικής και της μικροτεχνίας και τους κανονισμούς ασφαλείας που ισχύουν, με υλικά που ανταποκρίνονται στις διεθνείς προδιαγραφές των οικοδομικών έργων. Κατά τη διάρκεια των εργασιών θα γίνουν, με ευθύνη και μέριμνα του προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των ελαττωμάτων που θα υποδειχθούν από τον προμηθευτή με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποβληθεί σε βλάβη ή δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος του Υποέργου 2 θα πρέπει να φροντίσει ώστε όλες οι κατασκευές / τροποποιήσεις που θα πραγματοποιηθούν για την εγκατάσταση των διαδραστικών συστημάτων να επιτρέπουν τη μετέπειτα πρόσβαση στον εξοπλισμό που θα ενσωματωθεί στις κατασκευές αυτές, ώστε να καθίσταται εφικτή η προληπτική / έκτακτη συντήρηση και χειρισμός του.

Ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να μεριμνήσει για την εγκατάσταση νέων γραμμών ρεύματος με τους απαραίτητους ρευματοδέκτες όπου απαιτείται, για την παροχή ρεύματος στα συστήματα.

Τέλος, ο Ανάδοχος του Υποέργου 2 θα τοποθετήσει, θα στερεώσει και θα συνδέσει όλες τις οθόνες, τους προβολείς και τους σταθμούς εργασίας με τρόπο ασφαλή και σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Δικτύωση

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να μεριμνήσει για την εγκατάσταση γραμμών δικτύου όπου απαιτείται, για τη δικτύωση των συστημάτων.



ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ειδική κατασκευή

ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2.

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ειδική κατασκευή

Του/της έδρα.....

Οδός..... αριθμ..... Τ.Κ.....
Τηλ....., Δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:.....

Γ.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΥΠΕΡΥΨΗΛΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΩΡΟ (ΠΕ 1.6 & ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ)				
Γ.1	Η εγκατάσταση θα γίνει σε σημείο ορατό από περαστικούς, εξασφαλίζοντας εύκολη πρόσβαση στην πληροφορία.	ΝΑΙ		
Γ.2	Η κύρια επιφάνεια προβολής θα έχει μέγεθος περίπου 115 ιντσών με εξαιρετικά υψηλή ευκρίνεια και φωτεινότητα, ώστε το περιεχόμενο να είναι ευανάγνωστο ακόμα και με δυνατό ήλιο.	ΝΑΙ		
Γ.3	Το περιεχόμενο θα παραμένει καθαρό και ορατό ακόμα κι αν ο χρήστης δεν βρίσκεται ακριβώς μπροστά στην οθόνη.	ΝΑΙ		
Γ.4	Όλος ο εξοπλισμός είναι κατάλληλος για τοποθέτηση σε εξωτερικό χώρο, με αντοχή στη βροχή, στον ήλιο και στη σκόνη.	ΝΑΙ		
Γ.5	Πέραν τις κεντρικής οθόνης, οι επιπλέον οθόνες θα επιτρέπουν την ταυτόχρονη αλληλεπίδραση πολλαπλών χρηστών με το περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
Γ.6	Η τοποθέτηση και το ύψος της επιφάνειας θα είναι κατάλληλα για εύκολη χρήση από ενήλικες, παιδιά, τουρίστες, πολίτες, μαθητές κ.ά.	ΝΑΙ		



Γ.7	Θα υποστηρίζεται η προβολή πληροφορίας, εικόνων, βίντεο, ήχου και διαδραστικών εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Γ.8	Άδειες χρήσης	1		

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΤΖΑΜΑΡΙΑ (ΠΕ 1.3)

Γ.9	Σταθερή μεταλλική κατασκευή από πλαίσιο κουλοδοκού ηλεκτροστατικά βαμμένη με κατάλληλη επένδυση στα ορατά σημεία, με βάσεις ανάρτησής που θα επιτρέπουν την ανεξάρτητη μετακίνηση του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Γ.10	Αλουμινένιο κούφωμα στην ίδια απόχρωση και ίδιες προδιαγραφές με τα υφιστάμενα κουφώματα του χώρου που θα υποδείξει ο ανάδοχος και τζαμαρία με tempered τζάμι 10 mm κατάλληλο για χρήση σε δημόσιο χώρο.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Η/Υ (Π.Ε 1.4)

Γ.11	Αριθμός προσφερόμενων σταθμών εργασίας	Ένας (1)		
------	--	----------	--	--

ΓΕΝΙΚΑ

Γ.12	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
Γ.13	Ο σταθμός εργασίας πρέπει να κατατάσσεται υποχρεωτικά από την κατασκευάστρια εταιρεία στην κατηγορία workstations και όχι στην κατηγορία PCs (Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές)	ΝΑΙ		
Γ.14	Ο σταθμός εργασίας πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, καινούργιος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσής του. Αυτό υποχρεωτικά θα τεκμηριώνεται με Δήλωση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Γ.15	Τα επί μέρους τμήματα που συνθέτουν κάθε προσφερόμενο σταθμό εργασίας (μητρική πλακέτα, σκληροί δίσκοι, οδηγός DVD drive εάν απαιτείται από τις υπόλοιπες προδιαγραφές, κάρτες, κλπ.) είναι υποχρεωτικό να έχουν πιστοποιηθεί για την ορθή λειτουργία τους στο σύνολό τους από τον κατασκευαστή του σταθμού εργασίας και να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του σταθμού εργασίας και αυτό είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνεται με σχετική δήλωση του συμμετέχοντα στον διαγωνισμό	ΝΑΙ		

ΠΛΑΙΣΙΟ – CHASSIS

Γ.16	Τύπος πλαισίου: Tower	ΝΑΙ		
Γ.17	Αριθμός Μονάδων εσωτερικών Σκληρών Δίσκων διάστασης 3.5 ιντσών, που δύναται να υποστηρίξει στην προσφερόμενη σύνθεση ο σταθμός εργασίας	≥ 2		



ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ (CPU)				
Γ.18	Ημερομηνία ανακοίνωσης επεξεργαστή εντός του 1 ^{ου} τριμήνου του έτους 2024 ή μεταγενέστερα	ΝΑΙ		
Γ.19	Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών	Ένας (1)		
Γ.20	Αριθμός πυρήνων (Efficient Cores) επεξεργαστή	≥ 12		
Γ.21	Να είναι της οικογένειας x86-64 και απαιτείται ειδικότερα ο επεξεργαστής Intel Core i7-14700 ή ισοδύναμος αυτού. Η ισοδυναμία του προσφερόμενου επεξεργαστή, στην περίπτωση πρότασης διαφορετικού επεξεργαστή από τον απαιτούμενο, είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνεται: 1. Με την χρήση των μετρήσεων του internet site: https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html από τις οποίες να προκύπτει απόδοση ίση ή καλύτερη από αυτήν του ζητούμενου επεξεργαστή καθώς και 2. Αναφορικά με τις δυνατότητες των κατηγοριών CPU Specifications, Memory Specifications, Expansion Options, Advanced Technologies, Security and Reliability, που υποστηρίζει ο προσφερόμενος επεξεργαστής σε σύγκριση με αυτές του απαιτούμενου και είναι καταχωρημένες στο site: https://www.intel.com/content/www/us/en/products/sku/236781/intel-core-i7-processor-14700-33m-cache-up-to-5-40-ghz/specifications.html Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των μετρήσεων της παραπάνω 1 περίπτωσης στο διαδίκτυο θα πρέπει να υποβληθεί τεκμηρίωση όσον αφορά στο παραπάνω εδάφιο 2.	ΝΑΙ		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ (RAM)				
Γ.22	Τύπος: DDR5-4400, Registered ή ανώτερος	ΝΑΙ		
Γ.23	Μέγεθος Προσφερόμενης	≥ 32 GB		
Γ.24	Μέγιστη Υποστηριζόμενη	≥ 128 GB		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ				
Γ.25	Να διατίθεται η κατάλληλη μονάδα αποθήκευσης δεδομένων που θα χρησιμοποιείται και για εκκίνηση του σταθμού εργασίας η οποία πρέπει να είναι τύπου SSD M2 2280 PCIe Gen4 Performance TLC Opal με ελάχιστη χωρητικότητα 512 GB	ΝΑΙ		
ΚΑΡΤΕΣ Ι/Ο				



Γ.26	Αριθμός θυρών ταχύτητας μέχρι 1 Gigabit Ethernet LAN (1 Gbit/s) RJ-45.	≥ 1		
ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ				
Γ.27	Κάρτα γραφικών με τις ακόλουθες ελάχιστες προδιαγραφές: - Μνήμη 12GB, - Αριθμός Cuda Cores: 3328 - Memory bandwidth: 288 Gb/s - Single-Precision Performance: 8 TFLOPs - Tensor Performance : 63.5 TFLOPs - Αριθμός υποστηριζόμενων οθονών: 4 Υποστηριζόμενη ανάλυση ανά οθόνη: 4096x2160 @120Hz	NAI		
Γ.28	Να προσφέρονται είτε τα κατάλληλα καλώδια είτε οι κατάλληλοι μετατροπείς για παροχή στον χρήστη τεσσάρων (4) εξόδων HDMI για σύνδεση οθονών. Τα εν λόγω υλικά είναι υποχρεωτικό να παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία του σταθμού εργασίας	NAI		
ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ				
Γ.29	Τύπος Μονάδας Τροφοδοσίας (Power Supply)	Fixed Autosensing		
Γ.30	Αριθμός Μονάδων	≥ 1		
Γ.31	Ισχύς της μονάδας τροφοδοσίας με απόδοση καλύτερη ή ίση από 92%	≥ 500W		
ΘΥΡΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ				
Γ.32	Θύρα σύνδεσης οθόνης HDMI, από την μητρική του μηχανήματος, όταν δεν διαθέτει ξεχωριστή κάρτα γραφικών.	NAI		
Γ.33	USB 3.2 Gen 2 ports (10 Gbps) από την μητρική πλακέτα του συστήματος και στην προσφερόμενη σύνθεση (δεν είναι αποδεκτή η λύση της χρήσης κάρτας). Δύο από τις εν λόγω θύρες είναι υποχρεωτικό να είναι προσβάσιμες από το μπροστινό μέρος του συστήματος.	≥ 3		
Γ.34	PCIe slots 4.0 x16 Full Height (από την μητρική πλακέτα χωρίς χρήση risers)	≥ 1		
Γ.35	PCIe slots 4.0 x16 (4 lanes) Full Height (από την μητρική πλακέτα χωρίς χρήση risers)	≥ 1		
Γ.36	PCIe slots 3.0 x1 Full Height (από την μητρική πλακέτα χωρίς χρήση risers)	≥ 2		



ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				
Γ.37	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα διαχείρισης του σταθμού εργασίας για την εποπτεία (monitoring) της κατάστασης τουλάχιστον των βασικών εξαρτημάτων του σύμφωνα με την τεχνολογία Intel vPro ή ισοδύναμη αυτής	ΝΑΙ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ				
Γ.38	Κάθε σταθμός εργασίας να είναι πιστοποιημένος για συνεργασία τουλάχιστον με τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα Windows 11 Professional, Ubuntu Linux LTS, Red Hat Linux Enterprise Edition 9.4 ή ισοδύναμο με κάθε ένα εξ' αυτών.	ΝΑΙ		
Γ.39	Θα πρέπει να προσφερθεί στα πλαίσια του παρόντος διαγωνισμού το λειτουργικό σύστημα Windows 11 Professional, το οποίο θα πρέπει να είναι προεγκατεστημένο και στην έκδοση με μενού στην Αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
Γ.40	On Site Service, 5 x 8 (5x8, εργάσιμες ημέρες και ώρες) διάρκειας τριών (3) ετών με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, παρεχόμενη από εξουσιοδοτημένα συνεργεία του κατασκευαστή του προσφερόμενου σταθμού εργασίας. Απαιτείται υποχρεωτικά σχετική δήλωση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ				
Γ.41	Όλες οι απαντήσεις στις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνονται μόνον με τους ακόλουθους τρόπους: από επίσημα τεχνικά φυλλάδια-εγχειρίδια της κατασκευάστριας εταιρείας του προσφερόμενου Συστήματος με ταυτόχρονη αναφορά στο σχετικό URL από το οποίο έχει ληφθεί και από επίσημα τεχνικά φυλλάδια-εγχειρίδια των κατασκευαστριών εταιρειών των υλικών του προσφερόμενου Συστήματος με ταυτόχρονη επίσης αναφορά στο σχετικό URL και μόνον όταν για τα συγκεκριμένα υλικά οι σχετικές προδιαγραφές δεν αναφέρονται στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια-εγχειρίδια της κατασκευάστριας εταιρείας του προσφερόμενου Συστήματος. Για τις περιπτώσεις που απαιτείται δήλωση κατασκευαστή η συμμετέχοντα θα πρέπει να κατατεθεί η σχετική δήλωση.	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΘΟΝΗΣ 65" Π.Ε 1.1				
Γ.42	Τύπος Panel	QLED LCD		



Γ.43	Ανάλυση	$\geq 3840 \times 2160$		
Γ.44	Διαγώνιος	$\geq 65''$		
Γ.45	Ορατή επιφάνεια της οθόνης	$\geq 114,5 \text{ dm}^2$		
Γ.46	Κλάση ενεργειακής απόδοσης για τυπικό δυναμικό εύρος (SDR)	Καλύτερο ή ίσο με F		
Γ.47	Κλάση ενεργειακής απόδοσης (HDR)	Καλύτερο ή ίσο με G		
Γ.48	Λειτουργία αυτόματου ελέγχου φωτεινότητας (ABC)	ΝΑΙ		
Γ.49	Ισχύς σε κατάσταση λειτουργίας, σε υψηλό δυναμικό εύρος (HDR),	$\leq 250 \text{ Watts}$		
Γ.50	Ισχύς σε κατάσταση λειτουργίας για τυπικό δυναμικό εύρος (SDR)	$\leq 100 \text{ Watts}$		
Γ.51	Ισχύς σε λειτουργία αναμονής	$\leq 0,5 \text{ Watts}$		
Γ.52	Ισχύς σε δικτυωμένη λειτουργία αναμονής	$\leq 2 \text{ Watts}$		
Γ.53	Να διαθέτει Αισθητήρα αναγνώρισης φωνής	ΝΑΙ		
Γ.54	Ρυθμός ανανέωσης της εικόνας	$\geq 120 \text{ Hz}$		
Γ.55	Τύπος τροφοδοτικού	Εσωτερικό		
Γ.56	Φωτεινότητα (HDR peak)	$\geq 2.600 \text{ nits}$		
Γ.57	Προστασία από αντανάκλαση	Ναι, να αναφερθεί		
Γ.58	Συνδεσιμότητα	Τουλάχιστον HDMI, Wifi		
Γ.59	Υποστήριξη VESA	ΝΑΙ, να αναφερθεί το μέγεθος VESA		
Γ.60	Ελάχιστη εγγυημένη διαθεσιμότητα ενημερώσεων λογισμικού (από την καταληκτική ημερομηνία διάθεσης στην αγορά)	$\geq 8 \text{ έτη}$		
Γ.61	Ελάχιστη εγγυημένη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών (από την καταληκτική ημερομηνία διάθεσης στην αγορά)	$\geq 8 \text{ έτη}$		
Γ.62	Ελάχιστη εγγυημένη υποστήριξη προϊόντος	$\geq 8 \text{ έτη}$		
Γ.63	Ελάχιστη διάρκεια της γενικής εγγύησης που προσφέρει ο κατασκευαστής	$\geq 2 \text{ έτη}$		



Γ.64	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και να βεβαιώνεται με επιστολή του κατασκευαστή ή της επίσημης αντιπροσωπείας ή επίσημου διανομέα Ελλάδος του κατασκευαστή για το προϊόν.	ΝΑΙ		
Γ.65	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Οθόνης 115" ΠΕ 1.2

Γ.66	Τύπος Panel	QLED LCD		
Γ.67	Ανάλυση	≥ 3840 x 2160		
Γ.68	Διαγώνιος	≥ 115"		
Γ.69	Ορατή επιφάνεια της οθόνης	≥ 361 dm ²		
Γ.70	Κλάση ενεργειακής απόδοσης για τυπικό δυναμικό εύρος (SDR)	Καλύτερο ή ίσο με G		
Γ.71	Κλάση ενεργειακής απόδοσης (HDR)	Καλύτερο ή ίσο με G		
Γ.72	Λειτουργία αυτόματου ελέγχου φωτεινότητας (ABC)	ΝΑΙ		
Γ.73	Ισχύς σε κατάσταση λειτουργίας, σε υψηλό δυναμικό εύρος (HDR)	< 900 Watts		
Γ.74	Ισχύς σε κατάσταση λειτουργίας για τυπικό δυναμικό εύρος (SDR)	< 250 Watts		
Γ.75	Ισχύς σε λειτουργία αναμονής	≤ 0,5 Watts		
Γ.76	Ισχύς σε δικτυωμένη λειτουργία αναμονής	≤ 2 Watts		
Γ.77	Να διαθέτει Αισθητήρα αναγνώρισης φωνής	ΝΑΙ		
Γ.78	Ρυθμός ανανέωσης της εικόνας	≥ 120 Hz		
Γ.79	Τύπος τροφοδοτικού	Εσωτερικό		
Γ.80	Φωτεινότητα (HDR peak)	≥ 2.000 nits με δυνατότητα ενίσχυσης		
Γ.81	Προστασία από αντανάκλαση	Ναι, να αναφερθεί		
Γ.82	Συνδεσιμότητα	Τουλάχιστον HDMI, Wifi 6		
Γ.83	Υποστήριξη VESA	ΝΑΙ, να αναφερθεί		



		το μέγεθος VESA		
Γ.84	Ελάχιστη εγγυημένη διαθεσιμότητα ενημερώσεων λογισμικού (από την καταληκτική ημερομηνία διάθεσης στην αγορά)	≥ 8 έτη		
Γ.85	Ελάχιστη εγγυημένη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών (από την καταληκτική ημερομηνία διάθεσης στην αγορά)	≥ 8 έτη		
Γ.86	Ελάχιστη εγγυημένη υποστήριξη προϊόντος	≥ 8 έτη		
Γ.87	Ελάχιστη διάρκεια της γενικής εγγύησης που προσφέρει ο κατασκευαστής	≥ 2 έτη		
Γ.88	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και να βεβαιώνεται με επιστολή του κατασκευαστή ή της επίσημης αντιπροσωπείας ή επίσημου διανομέα Ελλάδος του κατασκευαστή για το προϊόν.	ΝΑΙ		
Γ.89	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Touchfoil Π.Ε.1.5

Γ.90.	Τύπος Touchfoil	CAPACITIVE		
Γ.91.	Υποστήριξη ταυτόχρονων σημείων αφής	≥ 10		
Γ.92.	Διαγώνιος	≥ 65"		
Γ.93.	Διαπερατότητα	≥ 93%		
Γ.94.	Αφή μηδενικής πίεσης	ΝΑΙ		
Γ.95.	Ταχύτητα σάρωσης	8ms/frame		
Γ.96.	Απόσταση μετάδοσης	≥ 40m		
Γ.97.	Λειτουργικά συστήματα	Windows, Linux, Android		
Γ.98.	Ελάχιστη διάρκεια της γενικής εγγύησης που προσφέρει ο κατασκευαστής	>= 2 χρόνια		
Γ.99.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
Γ.100.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Π Ε 1.6



Γ.101	Τα διαδραστικά συστήματα θα πρέπει να ενσωματωθούν στους προβλεπόμενους χώρους με τρόπο καλαίσθητο και σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
Γ.102	Η Κατασκευή θα πρέπει να ενσωματώνει αρμονικά τις οθόνες, τον υπολογιστή, την καλωδίωση και άλλα περιφερειακά.	ΝΑΙ		
Γ.103	Όπου απαιτείται, θα υλοποιηθούν επιπλέον κατάλληλες κατασκευές, καθώς ο τεχνολογικός εξοπλισμός (υπολογιστές, καλώδια, UPS, κ.λπ.) θα πρέπει να μην είναι ορατός και προσβάσιμος στους επισκέπτες του χώρου.	ΝΑΙ		
Γ.104	Κατά τη διάρκεια εργασιών για την ολοκλήρωση των διαδραστικών συστημάτων θα ακολουθηθούν κατ' ελάχιστο οι ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές Γ1 – Γ100.	ΝΑΙ		

Σφραγίδα & Υπογραφή

Νόμιμου Εκπροσώπου



135
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Β. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2023, 2024, 2025, ίσο ή μεγαλύτερο του 100%, της προκηρυσσόμενης δαπάνης της διακήρυξης μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ του Τμήματος ή των Τμήματων για το οποίο/α υποβάλλουν προσφορά, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Ενώσεων ή Κοινοπραξιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. Σε κάθε περίπτωση το κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς που θα ανακηρυχθούν ως προσωρινοί ανάδοχοι προκειμένου να γίνουν οριστικοί ανάδοχοι και κατόπιν πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις εάν ο φορέας είναι νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών ή δηλώσεις εισοδήματος εάν είναι φυσικό πρόσωπο για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2023, 2024 & 2025. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε τα ανωτέρω προκύπτουν ανάλογα από τις χρήσεις που δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση



οικονομικών φορέων τα ανωτέρω κριτήρια χρηματοοικονομικής ικανότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα – Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς

Για το Τμήμα 1:

Απαιτείται να έχει εκτελέσει επιτυχώς εντός των ετών 2023, 2024, 2025 και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:

- δύο (2) έργα τεκμηρίωσης συλλογών και συγγραφής κειμένων στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού ή/και της Γαστρονομίας.
- δύο (2) έργα ψηφιοποίησης υλικού για χρήση σε ψηφιακές εφαρμογές κειμένων στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού.
- δύο (2) έργα ανάπτυξης διαδικτυακής πύλης για την προβολή υλικού στον τομέα του Πολιτισμού ή/και Τουρισμού.
- ένα (1) έργο ανάπτυξης εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR) στον τομέα του Πολιτισμού ή/και του Τουρισμού.
- ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη ψηφιακής εφαρμογής προβολής θεματικού τουριστικού ή πολιτιστικού περιεχομένου που να ενσωματώνει στοιχεία τεχνητής νοημοσύνης

Τα παραπάνω έργα θα πρέπει να αθροίζουν τουλάχιστον τον Π/Υ της διακήρυξης άνευ ΦΠΑ ήτοι ποσό 157.000,00 €. Δύναται από τα έργα που θα παρουσιαστούν να καλύπτουν παραπάνω από 1 κατηγορία αλλά θα πρέπει συνολικά να έχει 8 τουλάχιστον συναφή έργα.

Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα αποδεικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στο παρόν από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.

Επιπλέον, ο οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος για την προσφορά του στο Τμήμα 1 θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό (ομάδα έργου) και πόρους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου. Έτσι, θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, η διάρθρωση της οποίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Ένα (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με μεταπτυχιακή εξειδίκευση και δεκαετή επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο έργο, ήτοι τη διαχείριση έργων ψηφιακής προβολής στους τομείς του Πολιτισμού ή και Τουρισμού.
- Ένα (1) Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (Project manager) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον τομέα της Πληροφορικής, με μεταπτυχιακή εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα και πενταετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων ψηφιακής προβολής στους τομείς του Πολιτισμού ή και Τουρισμού.
- Δύο (2) Απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε έργα σχετικά με ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών στον Πολιτισμό/Τουρισμό.



- Έναν (1) πτυχιούχο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Ιστορίας, Αρχαιολογίας ή Φιλολογίας με τριετή εμπειρία στην υλοποίηση συναφών έργων.
- Έναν (1) πτυχιούχο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με μεταπτυχιακή εξειδίκευση στην τεχνητή νοημοσύνη και τεκμηριωμένη εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης.
- Ένας (1) φωτογράφος με εμπειρία σε συναφή έργα προβολής τουριστικού ή πολιτιστικού αποθέματος, ο οποίος θα πρέπει να είναι κάτοχος πιστοποιητικού εναέριων βιντεολήψεων 3D/360°.

Τα μέλη της ομάδας έργου θα δηλωθούν στο προκαταρκτικά στο ΕΕΕΣ και για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα στο οποίο θα παρουσιάζονται λεπτομερώς οι σπουδές, οι τεχνικές και επιστημονικές ικανότητες, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων βεβαιώσεων, καθώς και η επαγγελματική εμπειρία του, έτσι ώστε να είναι σαφές ότι διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα απαιτούμενα προσόντα.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Για το Τμήμα 2: Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο τα τρία (3) τελευταία κλεισμένα έτη και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών που να αφορούν συναφή προμήθεια και εγκατάσταση ειδών πληροφορικής & επικοινωνίας συστημάτων και υποδομών διαδραστικής πληροφόρησης. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται παρακάτω από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.

Σε περίπτωση ενώσεως προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά είναι αποδεκτή η άθροιση της επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας των μελών της.

Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας οι προσωρινοί ανάδοχοι κατόπιν πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής θα πρέπει να προσκομίσουν ώστε να κριθούν ως οριστικοί τα εξής:

- Για το Τμήμα 1&2: Πίνακα των κυριότερων έργων (υπηρεσιών ή προμηθειών) που εκτέλεσε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τελευταία κλεισμένα τρία έτη (2023, 2024, 2025) και έχουν αναφερθεί ως εμπειρία τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο ΕΕΕΣ, συνοδευόμενη από τα αντίστοιχα έγγραφα τεκμηρίωσης που είναι - για την εκτέλεση έργων (προμηθειών ή υπηρεσιών) στο Δημόσιο Τομέα Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης ή Καλής εκτέλεσης σύμβασης ή Παραλαβής Ειδών - για παροχή υπηρεσιών σε ιδιώτες ή τρίτους παραστατικά δαπανών, βεβαιώσεις παράδοσης ειδών ή καλής εκτέλεσης εργασιών
- Επιπλέον για την περίπτωση τεκμηρίωσης της επαγγελματικής ικανότητας του Τμήματος 1 θα υποβληθεί Υπεύθυνη Δήλωση που θα βεβαιώνει ότι τα μέλη της Ομάδας Έργου που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ και εμπεριέχονται αναλυτικά στην παρούσα υπεύθυνη δήλωση (θα παρατεθεί στην υπεύθυνη δήλωση πίνακας με τα στοιχεία των μελών-ιδιότητα, θέση, προσόντα, στοιχεία επικοινωνίας) πρόκειται να εργαστούν ως μέλη της ομάδας έργου με την ιδιότητα που έχουν δηλωθεί στην Ομάδα Έργου, χωρίς να έχει επέλθει κάποια μεταβολή στα στοιχεία αυτών, ενώ τα βιογραφικά που κατατέθηκαν στην τεχνική



προσφορά τους είναι αληθή.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνει ότι τηρεί και συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και ότι συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς και για τα δύο τμήματα του διαγωνισμού της παρούσας διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται κατά τα πρότυπα EN ISO 9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της διακήρυξης, ήτοι την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων ή άλλο ισοδύναμο. Στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων η παρούσα προϋπόθεση ισχύει για όλα τα μέλη αυτών.

Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν εφόσον κριθούν ως προσωρινοί ανάδοχοι και τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να υποβάλλουν τα δικαιολογητικά οριστικής κατακύρωσης το πιστοποιητικό που να αποδεικνύει ότι συμμορφώνονται με το πρότυπο EN ISO 9001, ή με ισοδύναμο, ή ανώτερο ή νεότερο αυτού, το οποίο αποδεικνύεται με πιστοποιητικό για το Σύστημα Διαχείρισης που έχει εκδοθεί από επίσημο ινστιτούτο ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσία αναγνωρισμένων ικανοτήτων.

Κριτήρια Ανάθεσης

ΤΜΗΜΑ 1

Κριτήριο ανάθεσης του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 (Υποέργο 1) της παρούσας διακήρυξης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Κατά την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία:



ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%)
ΟΜΑΔΑ Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ	
K1	Μεθοδολογία τεκμηρίωσης περιεχομένου	10%
K2	Μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας υλικού	15%
K3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών	10%
K4	Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα	5%
K5	Ευχρηστία, φιλικότητα και προσβασιμότητα των λύσεων	20%
K6	Δείγματα συναφών με το Έργο	15%
K7	Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, πολυκαναλικότητα, βιωσιμότητα	5%

ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		80%
ΟΜΑΔΑ Β	Υπηρεσίες	
K8	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου	10%
K9	Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα – φάσεις - παραδοτέα)	5%
K10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

K1: Μεθοδολογία τεκμηρίωσης περιεχομένου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία της έρευνας συλλογής και τεκμηρίωσης περιεχομένου σχετικό με τον γαστρονομικό πλούτο του Ηρακλείου. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε προτάσεις που περιέχουν λεπτομερή ανάλυση της διαδικασίας τεκμηρίωσης.

K2: Μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία ψηφιοποίησης και ψηφιακής επεξεργασίας του υλικού καθώς και τα μέτρα ασφάλειας ώστε να μην υπάρχει κανένας κίνδυνος αλλοίωσης των τεκμηρίων που θα προσφέρονται για ψηφιοποίηση. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε προτάσεις που προσφέρουν



περισσότερο (ποσοτικά) πολυμεσικό υλικό από το αναφερόμενο στο Παράρτημα Α της Διακήρυξης.

K3: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η αρχιτεκτονική λύση που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος για ψηφιακό αποθετήριο. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, κατά σειρά προτεραιότητας, σε τεχνικές λύσεις με λειτουργικότητες – χαρακτηριστικά που δίνουν συνολικά καλύτερο αποτέλεσμα τεχνικής λύσης.

K4: Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοικτών δεδομένων και αδειών χρήσης των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που:

- προσφέρουν μεγαλύτερη ασφάλεια δεδομένων
- αναδεικνύουν τα ανοιχτά δεδομένα μέσω παγκόσμιων ανοικτών αποθετηρίων (τύπου Wikipedia, κτλ.)

K5: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων και προσβασιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία, η φιλικότητα και η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Επίσης, στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση κτλ.), καθώς και σε υποψήφιους αναδόχους που διαθέτουν πιστοποίηση ISO με πεδίο εφαρμογής στην σχεδίαση, υλοποίηση και αξιολόγηση ευχρηστίας/προσβασιμότητας διαδραστικών και διαδικτυακών εφαρμογών.

K6: Αξιολόγηση δειγμάτων εφαρμογών συναφών με το Έργο

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επάρκεια υλοποίησης συναφών με το Έργο εφαρμογών, από την οποία θα προκύπτει η τεχνική δυνατότητα του Αναδόχου να υποστηρίξει τις ψηφιακές εφαρμογές που περιγράφονται στο Έργο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει επί ποινή αποκλεισμού δείγματα γραφιστικών εφαρμογών με τη μορφή εικόνων ή/και βίντεο, συνοδευόμενων από σχετική περιγραφή.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε δείγματα που ανταποκρίνονται σε απαιτήσεις ευχρηστίας και φιλικότητας πλέον των απαιτούμενων, καθώς και σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας.

K7: Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επεκτασιμότητα παραμετροποίηση, διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής.

K8: Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το σχήμα διοίκησης του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με επιπλέον προσωπικό στην ομάδα έργου ή σε προσωπικό με καλύτερα και επαρκέστερα από τα απαιτούμενα προσόντα (τεχνογνωσία και κατάρτιση).

K9: Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα)



Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και η οργάνωση των παραδοτέων σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προσκομίσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, από το οποίο θα προκύπτουν οι χρόνοι παράδοσης, η λογική αλληλουχία της εξέλιξης των εργασιών και η εφικτότητα του χρονοδιαγράμματος και εντός των φάσεων παράδοσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που θα καταρτίσουν ένα εφικτό, ρεαλιστικό και τεκμηριωμένο σχέδιο οργάνωσης του έργου.

Κ10: Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

όπως προδιαγράφονται στο Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.4 της παρούσας.



ΤΜΗΜΑ 2

Κατά την αξιολόγηση της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 της παρούσης λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία με βάση τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος II (Υποέργο 2):

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης		
K1	Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης	70 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α		70 %
ΟΜΑΔΑ Β: Τεχνική υποστήριξης και κάλυψη		
K2	Εγγύηση – Συντήρηση	20 %
K3	Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης	5 %
K4	Χρόνος παράδοσης	5 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β		30 %
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

ΤΜΗΜΑ 1 & 2

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{\max}) + (20) * (K_{\min} / K_i) \text{ όπου:}$$



B_{max}	η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά	B_i	η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
K_{min}	το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή	K_i	το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς i
Λ_i	τελική βαθμολογία της προσφοράς το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.		
Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .			

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ II – ΕΕΕΣ

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης αποτελεί υπεύθυνη δήλωση σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τις ικανότητες και την καταλληλότητα επιχειρήσεων για διαδικασίες σύναψης σύμβασης. Διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ και χρησιμοποιείται ως προκαταρκτική απόδειξη εκπλήρωσης όλων των απαιτούμενων όρων στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. **Από τον Οκτώβριο του 2018 το ΕΕΕΣ παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή στο <https://esp dint.eprocurement.gov.gr/#/procedure>.** Το ΕΣΗΔΗΣ παρέχει την διαδικτυακή υπηρεσία (Promitheus ESPDint) για αγοραστές, υποβάλλοντες προσφορά και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που επιθυμούν να συμπληρώσουν το ΕΕΕΣ σε ηλεκτρονική μορφή. Το έντυπο μπορεί να συμπληρωθεί επιγραμμικά (online), να αποθηκευθεί ηλεκτρονικά ή/και να τυπωθεί και να αποσταλεί στον αγοραστή μαζί με την υπόλοιπη προσφορά.

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο της Σύμβασης (ΕΕΕΣ) παρέχεται από την Ανάθετουσα Αρχή σε μορφή xml και pdf μέσω ΕΣΗΔΗΣ στα συνημμένα έγγραφα του διαγωνισμού για κάθε ένα από τα τμήματα του παρόντος τεύχους διαγωνισμού.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΙΙΙ- ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ



ΣΧΕΔΙΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ
 ΑΡΜ.ΠΡΟΪ/ΝΟΣ: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ
 Ταχ. Δ/ση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,
 Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
 Πληροφορίες: **Δέσποινα Διαλυνά**
 Τηλ.: 2813409468
 Fax: 2810227207
 Email: prom@heraklion.gr

Ηράκλειο/...../2026
 Αρ. Πρωτ.:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ποσού ευρώ πλέον ΦΠΑ: / μαζί με το Φ.Π.Α 24%.
 της υπηρεσίας

με τίτλο: «Υπηρεσίες Δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου», (Υποέργο 1), της πράξης: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632 » ενταγμένη στο Πρόγραμμα «Κρήτη» 2021-2027

Η πράξη είναι ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2021-2027 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 4098/04-09-2025 Απόφαση Ένταξης, στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 6056/09-12-2024 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) Πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων στο Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της αρ. πρωτ. 266/20-01-2025 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – ΒΑΑ_he_5) τροποποίησή της, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 6 «Ολοκληρωμένη Χωρική Ανάπτυξη των Αστικών Κέντρων και της Υπαίθρου» του Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της με αρ. πρωτ. 5283/24-10-2024 1η αναθεώρησή της, η οποία συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ)

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το ΕΤΠΑ και από εθνικούς πόρους.



Στο Δήμο Ηρακλείου σήμερα, ημέρα, του μηνός του έτους 2026 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι οι κατωτέρω υπογράφοντες:

Α. Ο Δήμος Ηρακλείου, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Ηρακλείου, Αλέξη Καλοκαιρινό, με Α.Φ.Μ. Δήμου Ηρακλείου 997579296, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Αρ. Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: 1007.E87101.0001 (στο εξής «αναθέτουσα αρχή»).

Β. Το, με ταχ. Διεύθυνση, Τ.Κ., με Α.Φ.Μ. ΔΟΥ, σύμφωνα με το υπ' αριθμό έγγραφο ΓΕΜΗ και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της σύμβασης από τον, με, αποκαλούμενος (στο εξής «ο Ανάδοχος»)

ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΤΗΚΑΝ

τα ακόλουθα έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
2. Το με αρ. πρωτ. ΑΔΑΜ: Τεύχος Διαγωνισμού (Αναλυτικής Διακήρυξης και Παρατημάτων για την υλοποίησης της πράξης: Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632
3. Το υπ' αριθμ. πρωτ. (ΑΔΑΜ:), Πρωτογενή Αιτήματα Διενέργειας Διαγωνισμού.
4. Τις με αρ. Α-..... /.....-.....-..... / (ΑΔΑ:), Α-..... /.....-.....-..... / (ΑΔΑ:) Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης εις βάρος των Α.Λ.Ε και Α.Λ.Ε.-..... προϋπολογισμού έτους 202.., Δήμου Ηρακλείου, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους 202...
5. Το με αρ. ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... της Αναθέτουσας Αρχής Πρωτογενές Αίτημα..... της Αναθέτουσας Αρχής, Δήμο Ηρακλείου
6. Το με αρ..... ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... Εγκεκριμένο Αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης. Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθμ. Α.Α.Υ.....
7. Την υπ' αριθμ Έγκριση της Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» για την προέγκριση των τευχών δημοπράτησης για το υποέργο 1&2 της πράξης.
8. Την απόπροσφορά του αναδόχου με αριθμό
9. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632
10. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου»
11. Την με αριθμό (ΑΔΑ:) Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου περί έγκρισης των πρακτικών αποσφράγισης και ελέγχου δικαιολογητικών – τεχνικών προσφορών του ηλεκτρονικού δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού της υπηρεσίας με τίτλο: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632».
12. Το γεγονός ότι από την ημερομηνία ανακοίνωσης της με αριθμό (ΑΔΑ:) Απόφασης της Δημοτικής Επιτροπής, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για διάστημα 10 ημερών



- δε πραγματοποιήθηκε καμία είδους ένσταση
13. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Οικονομικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού
 14. Το με αριθμ. πρωτ. Έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών προς τον προσωρινό ανάδοχο
 15. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης Προσωρινού Αναδόχου για τον Ηλεκτρονικό Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό .
 16. Την με αρ.ΑΔΑ:) Απόφαση Κατακύρωσης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου και την με αριθμ. πρωτ.(ΑΔΑ:) Έγκριση αυτής από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης.
 17. Την Προσκόμιση από τον Ανάδοχο της υπ' αριθμ. Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης του έργου, της Τράπεζας....., ποσού
 18. Την με αριθμ. πρωτ. Απόφαση της Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» εγκρίσης διάθεση πίστωσης και ορισμού υπολόγου.
 19. Η με αρ..... Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής ορισμού της αρμόδιας για τη σύμβαση Επιτροπής Παρακαλούθησης και Παραλαβής (Έργου)...ΕΠΠΕ
 20. Το με αρ. πρωτ..... Έγγραφο της Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» για την Προέγκριση Υπογραφής Σύμβασης για τα Υποέργα 1&2 της πράξης/έργου.

ΑΡΘΡΟ 1^ο – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης:

Είναι οι υπηρεσίες για την υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών που θα διατίθενται προς χρήση σε δημόσιους χώρους για την αποτύπωση και ανάδειξη των τοπικών προϊόντων CPV: 72262000-9 .

Περιλαμβάνει 10 πακέτα εργασίας:

- Πακέτο Εργασίας 1: Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού.
- Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού.
- Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία 8 storytelling βίντεο.
- Πακέτο Εργασίας 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας.
- Πακέτο Εργασίας 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης.
- Πακέτο Εργασίας 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου
- Παραδοτέο 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality
- Πακέτο Εργασίας 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά.
- Πακέτο Εργασίας 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία.
- Πακέτο Εργασίας 10: Δράσεις δημοσιότητας.

Στόχος/ Αποτέλεσμα της υπηρεσίας είναι:

Α) Η δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της Unesco.
 Β) Η υλοποίηση μίας σειρά ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου του Ηρακλείου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν την καταγραφή, ψηφιακή αποτύπωση και προβολή ηθών και εθίμων που σχετίζονται με την παραγωγή και εμπορία των προϊόντων.

Άρθρο 2ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Τα τεύχη που περιλαμβάνονται ως Παραρτήματα είναι δεσμευτικά για τα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης, καθιστάμενα στο εξής συμβατικά τεύχη (στο εξής «Συμβατικά Τεύχη»):

- α. Η σύμβαση
- β. Η διακήρυξη
- γ. Οι τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της προαναφερθείσας διακήρυξης.
- δ. Η οικονομική προσφορά
- ε. Η τεχνική προσφορά
- στ. Τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς του αναδόχου

Τυχόν διευκρινήσεις που έχουν δοθεί επί των ως άνω τευχών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ιεραρχούνται ανάλογα με το συμβατικό τεύχος το οποίο αφορούν.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και των όρων της Α.Π..... διακήρυξης

Άρθρο 3° - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα ισχύσει για **δώδεκα (12) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της.

Ο Ανάδοχος θα εκπληρώσει όλες τις Συμβατικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τα στοιχεία χρονοδιαγράμματος που υπέβαλε με την τεχνική προσφορά του και εγκρίθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή, ήτοι εντός/ έως και την/...../ και σύμφωνα με τις ενδιάμεσες προβλεπόμενες από το χρονοδιάγραμμα τμηματικές προθεσμίες για την παροχή των υπηρεσιών όπως αυτές εμπεριέχονται στην τεχνική προσφορά του αναδόχου) Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης και των επιμέρους τμημάτων αυτής ακολουθούν τον πίνακα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 5.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδεικνύει ετοιμότητα ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, δεδομένου του χρονικά ορισμένου και μη υπερβάσιμου χαρακτήρα των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παράσχει.

Άρθρο 4° - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παρακολούθηση και παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών (ή παραδοτέων/πακέτων εργασίας) της σύμβασης γίνεται από **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»** που θα συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παρ. 11δ του άρθρου 221 του Ν.4412/16. Στην ΕΠΠΕ, ανατίθενται και τα καθήκοντα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος **θα πρέπει να συνεργάζεται στενά** με την Αναθέτουσα Αρχή και με την παραπάνω **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (Έργου) εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»**. Η ΕΠΠΕ, ειδικότερα, συνεργάζεται στενά με το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος Τουρισμού της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και τον Υπεύθυνο της με κωδ. ΟΠΣ: 6034632 συγχρηματοδοτούμενης πράξης για να επιτελέσει το έργο της. Υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις του Υπευθύνου πράξης σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

3. Η ΕΠΠΕ ή/ και ο/η Πρόεδρος της ΕΠΠΕ θα έχει το δικαίωμα να **προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις**, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.



4. Τα παραδοτέα της σύμβασης **παραλαμβάνονται τμηματικά** από την ΕΠΠΕ σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 3 και με την ολοκλήρωση των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας όπως αυτά ορίζονται στην τεχνική προσφορά του Αναδόχου **(η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης)**. Η ΕΠΠΕ εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (από τη λήψη των παρατηρήσεων) και να επανυποβάλλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

5. Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την **παρακάτω διαδικασία**:

- Η ΕΠΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα βάσει της συνέπειας, συνάφειας, πληρότητας, αξιοπιστίας/ ρεαλιστικότητας και σαφήνειας τους σε σχέση με το αντικείμενο του έργου, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ:
 - ο είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου (Δημοτικής Επιτροπής),
 - ο είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 4 και τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
- Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
- Η ΕΠΠΕ, κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις αυτές κοινοποιούνται εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του εκάστοτε Παραδοτέου. Εάν παρέλθει το προηγούμενο χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο παρατηρήσεις, τότε τα παραδοτέα θεωρούνται παραληφθέντα καθώς και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Αναδόχου που αποτυπώνονται και τεκμηριώνονται σ' αυτά. Οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:
- Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο των παραδοτέων
- Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο κατά περίπτωση και δίνει ειδικότερες κατευθύνσεις για τη συνέχιση του έργου του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει τα σχετικά έγγραφα ή να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, στα σημεία που του επισημάνθηκαν, σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον Ανάδοχο των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.
- Εάν το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφο της κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επανυποβολή του παραδοτέου ειδική όχληση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν.4412/2016. Το εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία (15) δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών για την συμμόρφωση του.
- Εάν το για δεύτερη φορά επανυποβαλλόμενο Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή κινεί τις διαδικασίες κηρύξεως του Αναδόχου έκπτωτου.

6. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής



θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

7. Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, **δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου** και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

8. Η Επιτροπή, εφόσον διαπιστώσει:

1ον) την εμπρόθεσμη παράδοση,

2ον) την ολοκλήρωση του εκάστου παραδοτέου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά τις εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν, κατά την παραλαβή, **συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ανά παραδοτέο.**

9. Η οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου έργου, με το **πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου**, στο οποίο πιστοποιείται αφενός η οριστική παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου και αφετέρου η οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

ΑΡΘΡΟ 5° ΑΜΟΙΒΗ, ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή για την εκτέλεση της παρούσας συμφωνείται σε (..... €) πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας 24% και συνολικά σε (..... €).

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου: 2025ΕΠ00270050. Η σύμβαση αφορά την υλοποίηση του υποέργου 1 της Πράξης : «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό ΟΠΣ 6034632 στο Πρόγραμμα «Κρήτη 2021-2027, σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ 4098/04-09-2025 – ΑΔΑ: Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7 του Περιφερειάρχη Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Η πληρωμή του Αναδόχου προβλέπεται να γίνει τμηματικά, και κατόπιν της παραλαβή των παραδοτέων που ορίζονται, βάσει του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΗΜΕΡΟΜ.ΠΑΡΑΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΩΜΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	Καθαρή Αξία	ΦΠΑ	Σύνολο με ΦΠΑ
ΠΕ1 Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού	/..../.....	A/M	4				
ΠΕ2 Ψηφιοποίηση – Ψηφιακή επεξεργασία υλικού	/..../.....	A/M	4				
ΠΕ3 Δημιουργία 8 storytelling βίντεο	/...../.....	A/M	4				
ΠΕ4 Ανάπτυξη Διαδικτυακής	/..../.....	A/M	5				



Πύλης 5γαστρονομίας							
ΠΕ 5 Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης	/..../....	A/M	5				
ΠΕ 6 Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηριζόμενη πλατφόρμα διαχείρισης	/..../.....	A/M	8				
ΠΕ 7 Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality	/..../.....	A/M	8				
ΠΕ 8 Μεταφράσεις στα Αγγλικά	/..../.....	A/M	1				
ΠΕ 9 Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία	/..../.....	A/M	1				
ΠΕ 10 Δράσεις δημοσιότητας	/..../.....	ΣΕΤ	1				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ							

1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
2. Η συμβατική αξία θα πληρώνεται στον ανάδοχο μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πληρωμή του αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το πολύ σε διάστημα εξήντα (60) ημέρων μετά την υποβολή του



σχετικού παραστατικού (τιμολογίου). Σε διαφορετική περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθρ.1 παρ.Ζ,5 υποπαρ.Ζ.5 του Ν.4152/2013 (Άρθρο 4 οδηγίας 2011/7 της ΕΕ), καθίσταται υπερέμμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση προς τον οφειλέτη.

3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
 - α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων .
 - β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

ΑΡΘΡΟ 6° : ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

- 1.Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 κατόπιν Απόφασης από το αποφαινόμενο όργανο - Οικονομική Επιτροπή, το οποίο λαμβάνει Απόφαση κατόπιν γνωμοδοτικής απόφασης (πρακτικού) της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ).
2. Μετάθεση του χρόνου παράδοσης τμηματικού παραδοτέου η οποία δεν επηρεάζει τη συνολική διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να γίνει μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του αναδόχου ή της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής η οποία ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσης.
- 3.Η παρούσα σύμβαση δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη οικονομική εκκαθάριση και μετά την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής και την παρέλευση του χρόνου εγγύησης.
- 4.Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη».
- 5.Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 7°:ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη



του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της με αρ. πρωτ...../..... διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 8^ο ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της αρ.πρ. Διακήρυξης,, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.
2. Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.
3. Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).
4. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'](#) του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

ΑΡΘΡΟ 9^ο ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης παροχής των υπηρεσιών της σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, εφαρμόζονται οι ρήτρες που προβλέπονται στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Εφόσον συντρέχουν οι συνθήκες που προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και εφαρμόζονται αθροιστικά οι κυρώσεις που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του προαναφερόμενου νόμου.
 2. Ο ανάδοχος με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (της Δημοτικής Επιτροπής), ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, της ΕΠΠΕ της παρούσας σύμβασης, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερέρη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.
- Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.



3.Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις: ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

4. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

5. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δε στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 10^ο ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο, λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης, στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 11ο ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση της εργασίας, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή της εργασίας ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με το Δήμο Ηρακλείου, έχει πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης της εργασίας, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Ο ανάδοχος, λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του και των συνεργατών του.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές του που έχουν συνάφεια με το έργο.



ΑΡΘΡΟ 12 ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Όλες οι εκθέσεις και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή δημιουργείται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, προδιαγραφές κλπ. είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα, ειδοποιείται αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ο Ανάδοχος, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει προσθέτως υπέρ της Αναθέτουσας αρχής στην ανοιγείσα δίκη.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί δια τελεσιδίκου δικαστικής απόφασης ότι υπαίτιος για την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ο ίδιος ο Ανάδοχος, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

4. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

ΑΡΘΡΟ 13 ΡΗΤΡΑ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του Αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης, στα δεδομένα του Δήμου Ηρακλείου επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, κατόπιν καθορισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης από την αναθέτουσα αρχή .

2. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ)



δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, dpo@heraklion.gr, στο τηλέφωνο 2813409192.

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,



η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

3. Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτα τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.

4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

5. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 14^ο - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της εργασίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της εργασίας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της εργασίας.
- Ο Ανάδοχος μπορεί να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της εργασίας και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της εργασίας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της εργασίας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλεισμένης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων "περί πνευματικής ιδιοκτησίας" και να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο

Άρθρο 15^ο ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού έξι χιλιάδων διακοσίων ογδόντα ευρώ (6.280,00€) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ με



ημερομηνία λήξης το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (157.000Χ0,04), εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. **Η εγγυητική ελέγχεται ως προς την εγκυρότητα της από την Αναθέτουσα Αρχή.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΡΘΡΟ 16° ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η παρούσα Σύμβαση, τα παραρτήματα και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη όπως αναφέρονται στο Άρθρο 1 είναι η μόνη συμφωνία μεταξύ των μερών. Για τα θέματα που ρητώς δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν τα αναφερόμενα στα Συμβατικά Τεύχη που επισυνάπτονται στην παρούσα.
2. Τυχόν ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης.
3. Η εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, μη άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα του, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει άσκησή του στο μέλλον.
4. Οι επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας τίθενται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και δεν διαδραματίζουν ρόλο στην ερμηνεία του κειμένου.
5. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και λοιπής εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

ΑΡΘΡΟ 17° ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την παρούσα υπηρεσία η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της διακήρυξης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης καθώς και η τεχνική προσφορά του αναδόχου όπως επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.»

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα ηλεκτρονικά ή σε (3) πρωτότυπα αντίτυπα από τους συμβαλλόμενους εκ των οποίων ένα λαμβάνει ο Ανάδοχος, και η οποία τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να



επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Υπογραφή/Σφραγίδα





ΣΧΕΔΙΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ
 ΑΡΜ.ΠΡΟΪ/ΝΟΣ: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ
 Ταχ. Δ/ση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,
 Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
 Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά
 Τηλ.: 2813409468
 Fax: 2810227207
 Email: prom@heraklion.gr

Ηράκλειο/...../2026

Αρ. Πρωτ.:

ΣΥΜΒΑΣΗ

με τίτλο: «Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή», (Υποέργο 2), της πράξης: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου», με Κωδ. MIS 6034632 » ενταγμένη στο Πρόγραμμα «Κρήτη» 2021-2027

Η πράξη είναι ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2021-2027 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 4098/04-09-2025 Απόφαση Ένταξης, στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 6056/09-12-2024 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – BAA_he_5) Πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων στο Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της αρ. πρωτ. 266/20-01-2025 (κωδ. ΟΠΣ: 14301 – BAA_he_5) τροποποίησή της, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 6 «Ολοκληρωμένη Χωρική Ανάπτυξη των Αστικών Κέντρων και της Υπαίθρου» του Προγράμματος «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 και της με αρ. πρωτ. 5283/24-10-2024 1η αναθεώρησή της, η οποία συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ)

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το ΕΤΠΑ και από εθνικούς πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση
 της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης, σήμερα, ημέρα, του μηνός του έτους 2026 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι οι κατωτέρω υπογράφοντες:

Α. Ο Δήμος Ηρακλείου Κρήτης, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Ηρακλείου, Αλέξη Καλοκαιρινό, με Α.Φ.Μ. Δήμου Ηρακλείου 997579296, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Αρ. Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: 1007.E87101.0001 (στο εξής «αναθέτουσα αρχή»).

Β. Το, με ταχ. Διεύθυνση, Τ.Κ., με Α.Φ.Μ. ΔΟΥ, σύμφωνα με το υπ' αριθμό έγγραφο ΓΕΜΗ και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της σύμβασης από τον, με, αποκαλούμενος (στο εξής «ο Ανάδοχος»).

ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΤΗΚΑΝ

τα ακόλουθα έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
2. Το με αρ. πρωτ. ΑΔΑΜ: Τεύχος Διαγωνισμού (Αναλυτικής Διακήρυξης και Παρατημάτων για την υλοποίησης της πράξης: Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632
3. Το υπ' αριθμ. πρωτ. (ΑΔΑΜ:), Πρωτογενή Αιτήματα Διενέργειας Διαγωνισμού.
4. Τις με αρ. Α-..... /.....-.....-..... / (ΑΔΑ:), Α-..... /.....-.....-..... / (ΑΔΑ:) Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης εις βάρος των ΚΑ και Α.Λ.Ε. προϋπολογισμού έτους 202.., Δήμου Ηρακλείου Κρήτης, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους 202..
5. Το με αρ. ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... της Αναθέτουσας Αρχής Πρωτογενές Αίτημα..... της Αναθέτουσας Αρχής, Δήμο Ηρακλείου Κρήτης
6. Το με αρ..... ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... Εγκεκριμένο Αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης. Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθμ. Α.Α.Υ.....
7. Την υπ' αριθμ Έγκριση της Ειδική Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» για την προέγκριση των τευχών δημοπράτησης για το υποέργο 1&2 της πράξης.
8. Την από προσφορά του αναδόχου με αριθμό
9. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632
10. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου»
11. Την με αριθμό (ΑΔΑ:) Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου περί έγκρισης των πρακτικών αποσφράγισης και ελέγχου δικαιολογητικών – τεχνικών προσφορών του ηλεκτρονικού δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού της υπηρεσίας με τίτλο: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό MIS 6034632.
12. Το γεγονός ότι από την ημερομηνία ανακοίνωσης της με αριθμό (ΑΔΑ:) Απόφασης της Δημοτικής Επιτροπής, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για διάστημα 10 ημερών δε πραγματοποιήθηκε καμία είδους ένσταση
13. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Οικονομικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού



Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού

14. Το με αριθμ. πρωτ. έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών προς τον προσωρινό ανάδοχο
15. Το με ημερομηνία Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης Προσωρινού Αναδόχου για τον Ηλεκτρονικό Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό .
16. Την με αρ.ΑΔΑ: Απόφαση Κατακύρωσης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης και την με αριθμ. πρωτ.(ΑΔΑ:) Έγκριση αυτής από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης.
17. Την Προσκόμιση από τον Ανάδοχο της υπ' αριθμ. Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης του έργου, της Τράπεζας....., ποσού
18. Την με αριθμ. πρωτ. Απόφαση Περιφερειάρχη περί έγκριση διάθεσης πίστωσης και ορισμού υπολόγου νομικής δέσμευσης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη».
19. Η με αρ..... Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής ορισμού της αρμόδιας για τη σύμβαση Επιτροπής Παρακαλούθησης και Παραλαβής (Έργου)...ΕΠΠΕ
20. Το με αρ. πρωτ..... Έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κρήτη» για την Προέγκριση Υπογραφής Σύμβασης για τα Υποέργα 1&2 της πράξης/έργου.

Άρθρο 1° – Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι το **ΤΜΗΜΑ 2** (Υποέργο 2): Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή. Περιλαμβάνει την απαραίτητη υποδομή/εξοπλισμό Υπερμεγέθους ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο. Το συμβατικό αντίτιμο ορίζεται ως εξής:

Είδος/ Π.Ε ..	Μ.Μ	Ποσότητα	Αξία Είδους	Συνολο Αξίας/Είδος
Οθόνη 65 ιντσών (ΠΕ 1.1)	Τεμ.	1		
ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΥΠΕΡΥΨΗΛΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ 115 ιντσών (ΠΕ 1.2)	Τεμ.	1		
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΤΖΑΜΑΡΙΑ (ΠΕ 1.3)	Σετ.	1		
Η/Υ (Π.Ε 1.4)	Τεμ.	1		
Touchfoil (Π.Ε 1.5)	Τεμ.	1		
Εγκατάσταση συστημάτων (Π.Ε 1.6)	Σετ.	1		
Σύνολο				
ΦΠΑ 24%				
Σύνολο με ΦΠΑ 24%				

Άρθρο 2ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ

Τα τεύχη που περιλαμβάνονται ως Παραρτήματα είναι δεσμευτικά για τα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης, καθιστάμενα στο εξής συμβατικά τεύχη (στο εξής «Συμβατικά Τεύχη») και θα ισχύουν ως εξής:

- α. Η σύμβαση
- β. Η διακήρυξη
- γ. Οι τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της προαναφερθείσας διακήρυξης.
- δ. Η οικονομική προσφορά
- ε. Η τεχνική προσφορά
- στ. Τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς του αναδόχου

Τυχόν διευκρινήσεις που έχουν δοθεί επί των ως άνω τευχών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ιεραρχούνται ανάλογα με το συμβατικό τεύχος το οποίο αφορούν.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και των όρων της Α.Π..... διακήρυξής.

Άρθρο 3° - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα ισχύσει για **εννιά (9) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σε πλήρη λειτουργία, ακολουθώντας το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της με αρ. πρωτ. διακήρυξης. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών του Τμήματος 2 , χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

Άρθρο 4° - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παραλαβή των υλικών- παραδοτέων του Τμήματος 2 γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Ειδικά για την παρούσα σύμβαση η παραλαβή θα διενεργηθεί από την Αρμόδια για το σκοπό αυτό επιτροπή παραλαβής (και παρακολούθησης) των παραδοτέων/υλικών σύμβασης εφεξής αποκαλούμενη ως ΕΠΠΕ



Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους με μακροσκοπικό έλεγχο ή και πρακτική δοκιμασία.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής (ΕΠΠΠΕ) , μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημέρων από την παρόδοση των υλικών. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 5° Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να



εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 6° Αμοιβή, Τρόπος πληρωμής

Η αμοιβή για την εκτέλεση της παρούσας συμφωνείται σε (..... €) πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας 24% και συνολικά σε (..... €).

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου: 2025ΕΠ00270050 Η σύμβαση αφορά την υλοποίηση του υποέργου 1 της Πράξης: «Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου» με κωδικό ΟΠΣ 6034632 στο Πρόγραμμα «Κρήτη 2021-2027, σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ 4098/04-09-2025 – ΑΔΑ: Ε4Π27ΛΚ-ΛΧ7 του Περιφερειάρχη Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Η πληρωμή του Αναδόχου, το τμηματικά μετά την οριστική παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών, με τη λήξη της σύμβασης.

Η πληρωμή θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η συμβατική αξία θα πληρώνεται στον ανάδοχο μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πληρωμή του αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το πολύ σε διάστημα εξήντα (60) ημέρων μετά την υποβολή του σχετικού παραστατικού (τιμολογίου). Σε διαφορετική περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθρ.1 παρ.Ζ,5 υποπαρ.Ζ.5 του Ν.4152/2013 (Άρθρο 4 οδηγίας 2011/7 της ΕΕ), καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση προς τον οφειλέτη.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1 % η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και



Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

Άρθρο 7° ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού χιλίων τετρακοσίων ευρώ 1.400,00 € της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ΕΚΔΟΤΗΣ με ημερομηνία λήξης το οποίο αντιστοιχεί σε τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου και υποβάλλεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή εξετάζει την εγκυρότητα της εγγυητικής επιστολής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 8ο ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΡΩΤΟΥ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης καθώς και στην παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.



Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις :

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο³⁸ πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

³⁸ Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.



Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Άρθρο 9° ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της αρ.πρ.Διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

2. Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

3. Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Άρθρο 10ο ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016](#).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Άρθρο 11ο ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Άρθρο 12ο – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων της με αρ. διακήρυξης και ειδικότερα των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -



Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της Σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 13° ΡΗΤΡΑ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.



Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, dpo@heraklion.gr, στο τηλέφωνο 2813409192.

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους

ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

3. Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτα τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.



4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

5. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 14° - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της εργασίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραφτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της εργασίας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της εργασίας.
- Ο Ανάδοχος μπορεί να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της εργασίας και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της εργασίας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της εργασίας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων "περί πνευματικής ιδιοκτησίας" και να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο

Άρθρο 15° ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού€ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ..... με ημερομηνία λήξης το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου και υποβάλλεται από τον ανάδοχο πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. **Η αναθέτουσα αρχή εξετάζει την εγκυρότητα της εγγυητικής επιστολής.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και



ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΡΘΡΟ 16° ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η παρούσα Σύμβαση, τα παραρτήματα και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη όπως αναφέρονται στο Άρθρο 1 είναι η μόνη συμφωνία μεταξύ των μερών. Για τα θέματα που ρητώς δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν τα αναφερόμενα στα Συμβατικά Τεύχη που επισυνάπτονται στην παρούσα.
2. Τυχόν ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης.
3. Η εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, μη άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα του, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει άσκησή του στο μέλλον.
4. Οι επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας τίθενται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και δεν διαδραματίζουν ρόλο στην ερμηνεία του κειμένου.
5. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και λοιπής εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

ΑΡΘΡΟ 17° ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την παρούσα προμήθεια η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της διακήρυξης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης καθώς και η τεχνική προσφορά του αναδόχου όπως επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.»

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε (4) πρωτότυπα εκ των οποίων ένα λαμβάνει ο Ανάδοχος, και η οποία τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να



επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Υπογραφή/Σφραγίδα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ IV- Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

