ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΤΗΣ 28-08-2026 ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ημ. Πρωτοκόλλου: 27/07/2026
Α.Π.: 1648

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ
Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Μονάδα Γ
Ταχ. Δ/νση : Αεροπόρου Παπαναστασίου 34, 11527 Αθήνα
Πληροφορίες : Ε. Αδραμύτογλου
Τηλέφωνο : 210 5271119
E-mail : efthadra@mou.gr

ΘΕΜΑ: Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με Χρήση της Πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την Επιλογή Αναδόχου του Υποέργου με α/α1 «Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ» της Πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν (Α 147).
2. Τις διατάξεις του ν. 4314/2014 για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020» (Α 265).
3. Τις διατάξεις του ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α 61).
4. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024)

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις (Α΄184).

5. Τις διατάξεις του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
6. Τις διατάξεις του ν. 4820/2021 (Α' 130): «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις».
7. Την υπ' αριθμ. ΦΓ8/38154/15-09-2023 (Β΄ 5537/20.09.2023) απόφασης της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»
8. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), (ΕΕ L 119 της 4.5.2016).
9. Τις διατάξεις του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις (Α 137).
10. Τις διατάξεις του ν. 4921/22 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις (Α 75), και ειδικότερα του άρθρου 32 αυτού.
11. Το Π.Δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων (Α΄130).
12. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
13. Την αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44).
14. Τις διατάξεις του ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση

ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α’ 44), όπως ισχύει.

15. Την υπ’ αριθ. ΕΕ C(2022)4446/22-06-2022 Απόφαση Έγκρισης του Προγράμματος, “Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή 2021-2027”.
16. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1057 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 24ης Ιουνίου 2021 περί ιδρύσεως του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+) και καταργήσεως του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1296/2013.
17. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων.
18. Τη με αρ. 2466/07-12-2024 (Β΄6740) Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης περί «Τροποποίησης και αντικατάστασης της υπ’ αρ.114986/4-12-2023 κοινής απόφασης Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας “Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης”» (Β’ 6843)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την αρ. 75/14-1-2026 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης περί «Τροποποίηση της υπ’ αρ. 2466/7-12-2024 κοινής απόφασης των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ’ αρ. 114986/4-12-2023 κοινής απόφασης Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης “Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας "Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης"” (Β’ 6843)» (Β’ 6740)».
19. Την υπ’ αριθμ. 112875/22-12-23 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός δαπανών για τις οποίες ορίζει ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης διατάκτη τον ίδιο ή άλλο όργανο, ορισμός αποφαινόμενου οργάνου, καθορισμός διαχειριστή έργου/υπολόγου για πληρωμές δαπανών ΠΔΕ, καθορισμός υπηρεσιών που ασκούν διοικητική υποστήριξη για θέματα διατάκτη για το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας» (Β΄ 7605).
20. Το Π.Δ. 32/14-06-2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 91/2024)
21. Την υπ’ αριθμ. 82566 ΕΞ 2024/11-06-2024 2024 (ΑΔΑ: ΕΓ0ΥΗ-5ΒΜ) ΥΑ του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένων της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης»

22. Την υπ’ αριθμ. 5483/20.01.2023 (ΦΕΚ 390/Β'/30.01.2023) Κοινή Υπουργική Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως κατα βληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερει ακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027».
23. Την υπ' αρ.πρωτ. 114947/01-12-2022 (Β' 6132) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (Ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20).
24. Την με αρ.πρωτ. 114274/2022 (Β΄ 6131) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του Ν.4914/2022 (Α΄61).
25. Το ΣΔΕ της Προγραμματικής Περιόδου 2021 – 2027.
26. Τις διατάξεις του ν. 5045/2023 (Αρ. Φύλλου 136) άρθρο 71 «Ρυθμίσεις για τις Επιτελικές Δομές των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».
27. Τη με αρ. πρωτ. 5140/14-03-2024 (ΑΔΑ: Ψ9Φ0Η-ΡΡΟ) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» με τίτλο «Συστημικές Παρεμβάσεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και των εποπτευόμενων φορέων του» (κωδ.ΣΥΣΤ01), για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 1, όπως ισχύει.
28. Τη με αρ. πρωτ. 24722/29-07-2025 (ΑΔΑ: 600746ΜΤΛΠ-7Η1) Βεβαίωση Εναρμόνισης του Έργου με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη διεύρυνση των δυνατοτήτων του» της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
29. Τη με αριθμ. 4936/13-1-2026 (ΑΔΑ: ΡΟΦ6Η-Δ0Ο) απόφαση ένταξης της Πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027»
30. Το με αριθμ. πρωτ. 1398/25-06-2026 εγκεκριμένο αίτημα (ΑΔΑΜ: 26REQ019309998 2026-06-25).
31. Τη με αριθμ. πρωτ. 121187/24-07-2026 Σύμφωνη Γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος ανθρώπινου δυναμικού και Κοινωνική Συνοχή επί του σχεδίου της διακήρυξης.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Τη διενέργεια Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού με Χρήση της Πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την Επιλογή

Αναδόχου υλοποίησης του για το Υποέργο 1 με τίτλο «Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ» της Πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370.

Το υπό ανάθεση Υποέργο αφορά στην επέκταση και η αναβάθμιση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας με στόχο την ενίσχυση του ρόλου του στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας και την πρόβλεψη των αναγκών σε δεξιότητες. Περιλαμβάνει την αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος, την επικαιροποίηση και εμπλουτισμό των βάσεων δεδομένων, την ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων ανάλυσης, την εκπόνηση στοχευμένων μελετών και ερευνών, καθώς και την ανάπτυξη μεθοδολογιών πρόβλεψης (forecast) και προοπτικής διερεύνησης (foresight).

Η διάρκεια του ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της συμβάσης.

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται σε οκτώ εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (8.534.032,26 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (2.048.167,74 €), ήτοι δέκα εκατομμύρια πεντακόσιες ογδόντα δύο χιλιάδες διακόσια ευρώ (10.582.200,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται σε τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται σε τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο 1 της Πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370, η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 4936/13-01-2026 (ΑΔΑ: ΡΟΦ6Η-Δ0Ο) και έχει λάβει κωδικό MIS 6017370.

Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανθρώπινο

Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου 2026ΣΕ63470000 κωδ. MIS 6017370).

Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης (ως 4.267.016,13€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) δεν συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό της ως άνω πράξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης Έργων, 72246000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής, 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και 80000000-4 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ

ΕΥΘΥΜΙΑ TSOLKA
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
28.08.2026 08:34

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

για το υποέργο 1 με τίτλο «Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ»

της πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370

Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης:

οκτώ εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (8.534.032,26 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (2.048.167,74 €), ήτοι δέκα εκατομμύρια πεντακόσιες ογδόντα δύο χιλιάδες διακόσια ευρώ (10.582.200,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης:

τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης:

τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Κριτήριο ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών: 10-09-2026 και 12.00μμ

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: 10-09-2026 και 14.00μμ

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ 2

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 5

1.1 Στοιχεια Αναθετουσας Αρχης 5
1.2 Στοιχεια Διαδικασιας-Χρηματοδοτηση 6
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου της συμβασης 7
1.4 Θεσμικο πλαισιο 10
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 15
1.6 Δημοσιοτητα 15
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 15

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 17

2.1 Γενικες Πληροφοριες 17
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 17
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 17
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 17
2.1.4 Γλώσσα 18
2.1.5 Εγγυήσεις 19
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 19
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης - Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 20
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 20
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 21
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 22
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 28
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 29
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 29
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 33
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 33
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 34
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 35
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 37
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 48
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 48
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 49
2.4 Καταρτιση -Περιεχομενο Προσφορων 53
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 53
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 54
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 57
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 57
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 58
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 59
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 60
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 60

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 62

3.1 Αποσφραγιση και αξιολογηση προσφορων 62
3.2 Προσκληση υποβολης δικαιολογητικων προσωρινου αναδοχου - Δικαιολογητικα προσωρινου αναδοχου 65
3.3 Κατακυρωση - Συναψη συμβασης 67
3.4 Προδικαστικες Προσφυγες - Προσωρινη και Οριστικη Δικαστικη Προστασια 68
3.5 Ματαιωση Διαδικασιας 72

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 73

4.1 Εγγυηση καλης εκτελεσης και Καλης Λειτουργιας 73
4.2 Συμβατικο Πλαισιο - Εφαρμοστεα Νομοθεσια 74

4.3 Όροι εκτελεσης της συμβασης ... 74
4.4 Υπεργολαβια ... 75
4.5 Τροποποιηση συμβασης κατα τη διαρκεια της ... 76
4.6 Δικαιωμα μονομερους λυσης της συμβασης ... 77

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 79

5.1 Τροπος πληρωμης ... 79
5.2 Κηρυξη οικονομικου φορεα εκπτωτου - Κυρωσεις ... 85

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ... 88

6.1 Παρακολουθηση της συμβασης ... 88
6.2 Διαρκεια συμβασης ... 88
6.3 Παραλαβη του αντικειμενου της συμβασης ... 88
6.4 Απορριψη παραδοτεων – Αντικατασταση ... 89
6.5 Αναπροσαρμογη τιμης ... 90
6.6 Αντικατασταση μελων ομαδας εργου κατα την εκτελεση της συμβασης ... 90
6.7 Περιοδος δωρεαν καλης λειτουργιας ... 90
6.7.1 Συντήρηση Έτοιμου Λογισμικού ... 91
6.7.2 Συντήρηση Εφαρμογών ... 92
6.7.3 Υποστήριξη ... 93
6.7.4 Κανονικές Ώρες Κάλυψης, χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης ... 93
6.7.5 Παραδοτέα Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας ... 95
6.7.6 Παρακολούθηση συμμόρφωσης και ποινικές ρήτρες ... 95

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ... 99

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτικη Περιγραφη Φυσικου και Οικονομικου Αντικειμενου της Συμβασης (προσαρμοσμενο απο την Αναθετουσα Αρχη) ... 99
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 99
Περιβάλλον του Έργου ... 99
1. Ο Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) ... 99
2. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ ... 100
2.1. Σύντομο Ιστορικό ... 100
2.2. Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους ... 100
2.3. Υφιστάμενη Υποδομή ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ... 100
2.3.1. Δικτυακή Υποδομή & Ασφάλεια ... 101
2.3.2. Υπηρεσίες PaaS (Platform as a Service) ... 101
2.3.3. Υποδομή IaaS (Εικονικές Μηχανές) ... 101
2.3.4. Παρακολούθηση & Συνέχεια Λειτουργίας ... 101
2.4. Υποσύστημα Διάθεσης Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ... 102
2.5. Αρχιτεκτονική Υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ... 103
2.5.1. Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων ... 103
2.5.2. Ροές Μετασχηματισμού Δεδομένων ... 104
2.5.3. Περιοχή Αναλύσεων – BI Μοντελοποίηση ... 104
2.5.4. Διαμοιρασμός Αναφορών – Power BI Service ... 104
2.5.5. Εκκρεμής Μετάβαση σε Microsoft Fabric ... 104
3. Υπηρεσίες Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους G-CLOUD (PUBLIC CLOUD) ... 105
4. Σκοπός και Αντικείμενο του Έργου ... 108
5. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου - Πακέτων Εργασίας ... 109
4.1 Πακέτο Εργασίας 1: Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ ... 112
4.2 Πακέτο Εργασίας 2: Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ ... 119
4.3 Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία Νέων Εισροών και Δυνατοτήτων Εκροών με Νέες Βάσεις Δεδομένων του ΜΔΑΑΕ ... 122
4.4 Πακέτο Εργασίας 4: Μελέτες και Έρευνες ... 129
4.5 Πακέτο Εργασίας 5: Διαμόρφωση Καινοτόμων Εργαλείων για τον Προσδιορισμό των Δεξιοτήτων Αιχμής ... 135
4.6 Πακέτο Εργασίας 6: Προβλέψεις (Forecast) και Προοπτική Διερεύνηση (Foresight) ... 141
4.7 Πακέτο Εργασίας 7 : Διαχείριση έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου) ... 144
4.8 Υλοποίηση – Οριζόντιες Απαιτήσεις ... 146
4.8.1 Συμβατότητα με G-Cloud (Azure) ... 146

4.8.2 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας 147
4.8.4 Διαλειτουργικότητα 148
4.8.5 Αρχιτεκτονική 150
4.8.6 Λοιπές Υπηρεσίες 152
4.8.6.1 Υπηρεσίες Ανάλυσης Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής 152
4.8.6.2 Υπηρεσίες Υλοποίησης / Εγκατάστασης / Παραμετροποίησης 153
4.8.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 153
4.8.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 156
4.8.6.5 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας 156
4.8.7 Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο 157
4.9 Τόπος Παροχής Υπηρεσιών 158
4.10 Χρονική διάρκεια και Παραδοτέα του Έργου- Ομάδα Έργου 159
ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 185
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ 193
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 194
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 202
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 206
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 208
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ (ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) 218
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 219
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 221
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ ΤΟΥ Ν.3310/2005 ΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ 228
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ 229

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	996599445
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1032.0000000000.0003
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αεροπόρου Παπαναστασίου 34
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	210 527 1100 (02)
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	epiteliki_ergasias@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αδραμυτογλου Ε. και Τσόλκα Ε.
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://epiteliki-ergasias.gov.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), φορέας που ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση και αποτελεί κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ) κατά την έννοια του άρθρου 2, παρ. 1, περ.2 του ν.4412/2016.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές δημόσιες υπηρεσίες» σύμφωνα με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296).

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ελληνικό, όπως αυτό ισχύει κατά την ημερομηνία της διακήρυξης του διαγωνισμού και ειδικότερα ο Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση και την ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής (https://epiteliki-ergasias.gov.gr/).

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)” όπως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Ενίσχυση της Λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη Διεύρυνση των Δυνατοτήτων του», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021- 2027, με βάση την με αρ. πρωτ. 4936/13.01.2026 (ΑΔΑ: ΡΟΦ6Η-Δ0Ο) Απόφαση Ένταξης και έχει λάβει κωδικό MIS 6017370.

Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2026ΣΕ63470000, κωδ. ΣΑΕ6347) για ποσό ύψους 5.291.100,00 ευρώ.

Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης (ως 4.267.016,13€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), περιγράφεται στην παράγραφο 4.5.2 της παρούσας διακήρυξης και δεν συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό της ως άνω πράξης

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η επέκταση και η αναβάθμιση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας με στόχο την ενίσχυση του ρόλου του στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας και την πρόβλεψη των αναγκών σε δεξιότητες. Περιλαμβάνει την αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος, την επικαιροποίηση και εμπλουτισμό των βάσεων δεδομένων, την ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων ανάλυσης, την εκπόνηση στοχευμένων μελετών και ερευνών, καθώς και την ανάπτυξη μεθοδολογιών πρόβλεψης (forecast) και προοπτικής διερεύνησης (foresight). Μέσω των επτά διακριτών πακέτων εργασίας, το υποέργο στοχεύει στην ολοκληρωμένη αναβάθμιση των λειτουργιών του Μηχανισμού και στην ενίσχυση της ικανότητάς του να παρέχει έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες και επαγγέλματα. Το παρόν έργο δομείται σε επτά (7) Πακέτα Εργασίας ως εξής:

- ΠΕ1: Πληροφοριακό Σύστημα του Μηχανισμού: Αναβάθμιση και Επέκταση Λειτουργικών Δυνατοτήτων
- ΠΕ2: Επικαιροποίηση βάσεων δεδομένων ΜΔΑΑΕ
- ΠΕ3: Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων του ΜΔΑΑΕ
- ΠΕ4: Μελέτες και έρευνες
- ΠΕ5: Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής
- ΠΕ6: Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων (foresight)
- ΠΕ7: Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- **72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων**
- **72246000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής**
- **72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη**
- **72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού**
- **80000000-4: Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης**

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των προκηρυσσόμενων υπηρεσιών, καθώς η παρούσα σύμβαση δεν είναι δυνατό να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, της συμπληρωματικότητας και της αλληλεξάρτησης μεταξύ των επιμέρους υπηρεσιών που αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο. Μια ενδεχόμενη διάσπαση σε τμήματα θα επέφερε πρόσθετη πολυπλοκότητα στη διαχείριση του έργου, λόγω της διαλειτουργικότητας των επιμέρους δομικών στοιχείων του,

δεδομένου ότι αποτελεί συνδυασμό υπηρεσιών που καταλήγουν σε ενιαία συλλειτουργία του έργου. Επιπλέον, η υλοποίηση του συνόλου του έργου από έναν ανάδοχο, κατ' εφαρμογή της αρχής της οικονομικότητας, εξασφαλίζει μειωμένο κόστος για το έργο, μέσω οικονομίας κλίμακας. Επιπροσθέτως, δια της ενιαίας δημοπράτησης της σύμβασης αποτρέπεται ο κίνδυνος μερικής ανάθεσης του συμβατικού αντικειμένου που θα οδηγούσε, επί της ουσίας, σε ματαίωση του σκοπού και του αποτελέσματος του λειτουργικά ενιαίου έργου. Για όλους τους ανωτέρω λόγους κρίθηκε ότι για την επίτευξη των στόχων της δημοπρατούμενης σύμβασης και χάριν της προστασίας του δημοσίου χρήματος και της αρτιότητας του έργου, δεν είναι δυνατή η διαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε πλείονα τμήματα και η ανάθεση των επιμέρους τμημάτων σε διαφορετικούς αναδόχους. Το αντικείμενο της σύμβασης είναι λειτουργικά, τεχνικά και επιχειρησιακά ενιαίο και η υποδιαίρεσή του σε τμήματα θα δημιουργούσε σοβαρά προβλήματα συντονισμού, συμβατότητας και συνοχής στην εκτέλεση της σύμβασης. Αναλυτικά σημειώνουμε

1. Τεχνική και λειτουργική αλληλεξάρτηση των Πακέτων Εργασίας

Το ΠΕ1 (Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος) αποτελεί το τεχνολογικό υπόβαθρο επί του οποίου εδράζονται όλα τα υπόλοιπα Πακέτα Εργασίας. Τα ΠΕ2 και ΠΕ3 (επικαιροποίηση υφιστάμενων και δημιουργία νέων βάσεων δεδομένων) στηρίζονται στις αυτοματοποιημένες ροές δεδομένων (data pipelines) και την αρχιτεκτονική αποθετηρίου που σχεδιάζονται στο ΠΕ1. Τα ΠΕ4, ΠΕ5 και ΠΕ6 (μελέτες, καινοτόμα εργαλεία, προβλέψεις) αξιοποιούν τα δεδομένα και τις οπτικοποιήσεις που παράγονται από τα προηγούμενα πακέτα. Η κατάτμηση θα δημιουργούσε κινδύνους ασυμβατότητας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων και αδυναμία διασφάλισης της διαλειτουργικότητας.

2. Ενιαία τεχνολογική αρχιτεκτονική

Το σύνολο του έργου υλοποιείται εντός του περιβάλλοντος G-Cloud (Microsoft Azure) με ενιαία αρχιτεκτονική που περιλαμβάνει αποθήκη δεδομένων (Data Warehouse), σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας (Business Intelligence), διαδικτυακή πύλη και εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης. Η ανάθεση επιμέρους τμημάτων σε διαφορετικούς αναδόχους θα υπονόμευε την αρχιτεκτονική συνοχή και θα πολλαπλασίαζε τα σημεία αστοχίας, ιδίως στη διασύνδεση με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που απαιτεί εξειδικευμένη προσέγγιση λόγω της πολυπλοκότητας των δεδομένων του.

3. Διασφάλιση συνέχειας και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η ύπαρξη ενιαίου αναδόχου διασφαλίζει τη συνεχή μεταφορά τεχνογνωσίας μεταξύ των φάσεων του έργου, τη συνέπεια στη μεθοδολογική προσέγγιση και την αποτελεσματική αξιοποίηση της ομάδας έργου σε πολλαπλά Πακέτα Εργασίας. Η κατάτμηση θα απαιτούσε επαναλαμβανόμενες διαδικασίες μεταφοράς γνώσης και τεκμηρίωσης μεταξύ αναδόχων.

4. Διαχειριστική αποτελεσματικότητα

Η διαχείριση πολλαπλών συμβάσεων θα επιβάρυνε δυσανάλογα την Αναθέτουσα Αρχή, θα αύξανε τον κίνδυνο καθυστερήσεων λόγω προβλημάτων συντονισμού και θα δυσχέραινε τον καταμερισμό ευθυνών για τη συνολική λειτουργία του Μηχανισμού.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται σε οκτώ εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (8.534.032,26 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (2.048.167,74 €), ήτοι δέκα εκατομμύρια πεντακόσιες ογδόντα δύο χιλιάδες διακόσια ευρώ (10.582.200,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται σε τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται σε τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες εξήντα επτά χιλιάδες δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (4.267.016,13 €), πλέον Φ.Π.Α. 24% (1.024.083,87 €), ήτοι σε πέντε εκατομμύρια διακόσιες ενενήντα μία χιλιάδες εκατό ευρώ (5.291.100,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης δεν συμπεριλαμβάνεται στον π/υ της Πράξης.

Προβλέπεται η δυνατότητα ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης στην περίπτωση που δικαιολογείται από τις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης μπορεί να ανέρθει σε ποσοστό μέχρι εκατό (100%) του αντικειμένου της Σύμβασης .Ειδικότερα**,** μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας του αρχικού έργου χωρίς Φ.Π.Α.. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο και τα παραδοτέα θα είναι αντίστοιχα της συναφθείσας σύμβασης. Ειδικότερα, το δικαίωμα προαίρεσης περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 4.5.2 της παρούσας διακήρυξης.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και του δικαιώματος προαίρεσης αναλύονται ως εξής:

Πίνακας εκτιμώμενης αξίας	**Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)**	**ΦΠΑ 24%**	**Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)**
Αρχική σύμβαση	**4.267.016,13 €**	**1.024.083,87 €**	**5.291.100,00 €**
Δικαίωμα προαίρεσης	**4.267.016,13 €**	**1.024.083,87 €**	**5.291.100,00 €**
ΣΥΝΟΛΟ:	**8.534.032,26 €**	**2.048.167,74 €**	**10.582.200,00 €**

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. *Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»*
2. Τις διατάξεις του ν. 5218/2025 «*Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις*» (Α' 125) και ιδίως του Μέρους Β' αυτού
3. *Τις διατάξεις του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37*
4. *Τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,*
5. *Τις διατάξεις* του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
6. Τις διατάξεις του ν. 4921/22 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις (Α 75), και ειδικότερα του άρθρου 32 αυτού
7. *Τις διατάξεις του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»*
8. *Τις διατάξεις του άρθρου 11 ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,*

9. *Τις διατάξεις του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» και τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,*
10. *Το Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.» όπως ισχύει*
11. *Την υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).*
12. *Της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)*
13. *Την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*
14. *Την υπ' αριθ. ΚΥΑ 29507 ΕΞ 2025 (Β' 5274/03.10.2025): «Αιτήσεις έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων προς Αναθέτουσες Αρχές του Δημοσίου, λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής TimologioB2G, διασύνδεσή της με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov. gr-ΕΨΠ) και λεπτομέρειες για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας»*
15. *Τις διατάξεις του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»*
16. *Τις διατάξεις του ν. 4557/2018 (ΦΕΚ Α' 139/30.7.2018) «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις»*
17. *Τις διατάξεις του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» και του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»*
18. *Τις διατάξεις του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15*
19. *Τις διατάξεις του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»*
20. *Το Π.Δ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»*
21. *Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,*
22. *Τις διατάξεις του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»*
23. *Τις διατάξεις του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337*

24. *Τις διατάξεις του ν. 4820/2021 (Α' 130): «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις».*
25. *Τις διατάξεις του ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,*
26. *Τις διατάξεις του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.*
27. *Τις διατάξεις του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»*
28. *Τις διατάξεις του ν. 4961/2022 (Α' 146) «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»*
29. *Τις διατάξεις του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»*
30. *Τις διατάξεις του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,*
31. *Τις διατάξεις του ν. 5090/2024 (ΦΕΚ Α' 30/23.02.2024) «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης -Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας» και ειδικότερα τα άρθρα 134 και 135 αυτού*
32. *Τις διατάξεις του ν. 5160/2024 (Α' 195) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014»*
33. *Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16*
34. *Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,*
35. *Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),*

36. *Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/625 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 15ης Μαρτίου 2017, για τους επίσημους ελέγχους,*
37. *Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό Κοινών Διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων, όπως ισχύει.*
38. *Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,*
39. *Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 300/2008, (ΕΕ) αριθ. 167/2013, (ΕΕ) αριθ. 168/2013, (ΕΕ) 2018/858, (ΕΕ) 2018/1139 και (ΕΕ) 2019/2144 και των οδηγιών 2014/90/ΕΕ, (ΕΕ) 2016/797 και (ΕΕ) 2020/1828 (κανονισμός για την τεχνητή νοημοσύνη)*
40. *Την απόφαση της Επιτροπής C/2025/ 6901 final- 08.10.2025 για την τροποποίηση της εκτελεστικής απόφασης C(2022) 4464 σχετικά με την έγκριση του προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα, η οποία τροποποίησε την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C/2022/4464 final – 22.06.2022*
41. *Την υπ΄αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»* όπως τροποποιήθηκε με την υπ΄ αριθμ. 44756/3.06.2024 (Β΄3380/3.06.2024) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα: «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗ-ΔΗΣ) & την αριθμ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645/22.10.2025) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
42. *Την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»*
43. *Τη με αριθμ. 5483/20-1-2023 (ΦΕΚ Β΄390) κοινή υπουργική απόφαση του αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027».*
44. *Την υπ' αρ.πρωτ. 114947/01-12-2022 (Β' 6132) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (Ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20).*

45. *Την με αρ.πρωτ. 114274/2022 (Β΄ 6131) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του Ν.4914/2022 (Α΄61)*
46. *Το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027*
47. *Την υπ' αριθμ. ΦΓ8/38154/15-09-2023 (Β΄ 5537/20.09.2023) απόφαση της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»*
48. *Τις διατάξεις του ν. 5045/2023 (Αρ. Φύλλου 136) άρθρο 71 «Ρυθμίσεις για τις Επιτελικές Δομές των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».*
49. *Τις διατάξεις του Π.Δ. 77/27-06-2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων, Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών, Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α'130). ,*
50. *Την αριθμ. 2466/7-12-2024 (ΦΕΚ 6740/10-12-2024) ΚΥΑ με θέμα: Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ`.αριθμ.114986/4-12-2023 ΚΥΑ «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας με την επωνυμία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης». (Β` 6843)*
51. *Το Π.Δ. 32/14-06-2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91/2024)*
52. *Την υπ' αριθμ. 82566 ΕΞ 2024/11-06-2024 2024 (ΑΔΑ: ΕΓ0ΥΗ-5ΒΜ) ΥΑ του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένων της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης»*
53. *Τη με αρ. πρωτ. 5140/14-03-2024 (ΑΔΑ: Ψ9Φ0Η-ΡΡΟ) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» με τίτλο «Συστημικές Παρεμβάσεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και των εποπτευόμενων φορέων του» (κωδ.ΣΥΣΤ01), για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 1, όπως ισχύει.*
54. *Τη με αρ. πρωτ. 24722/29-07-2025 (ΑΔΑ: 600746ΜΤΛΠ-7ΗΙ) Βεβαίωση Εναρμόνισης του Έργου με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη διεύρυνση των δυνατοτήτων του» της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με τη Βίβλο Φηφιακού Μετασχηματισμού.*
55. *Τη με αριθμ. 4936/13-1-2026 (ΑΔΑ: ΡΟΦ6Η-Δ0Ο) απόφαση ένταξης της Πράξης «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΔΑΑΕ) ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 6017370 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027»*
56. *Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.*
57. *Το με αριθμ. πρωτ. 1398/25-06-2026 εγκεκριμένο αίτημα (ΑΔΑΜ: 26REQ019309998 2026-06-25).*

58. *Τη με αριθμ. πρωτ. 121187/24-07-2026 Σύμφωνη Γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος ανθρώπινου δυναμικού και Κοινωνική Συνοχή επί του σχεδίου της διακήρυξης.*

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών, ορίζεται η **10-09-2026 ημέρα Πέμπτη και ώρα 12.00 μμ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη

www.promitheus.gov.gr) https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **27/07/2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αριθμό αναφοράς: 05d0196a-1a40-450a-bd7a-b083611a65f3 - 01

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

- Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).
- Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **420015** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Η παρούσα Διακήρυξη αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο / http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.epiteliki-ergasias.gov.gr

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η

τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

δ) δεν θα ενεργήσουν με τρόπο που δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. αναφοράς 05d0196a-1a40-450a-bd7a-b083611a65f3–01 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 26PROC019533360 2026-07-29), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί **το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών**,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.·

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην Αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι Εγγυητικές Επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα σχετικά υποδείγματα του Παραρτήματος IV.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) (στο εξής αναθέτουσα αρχή) έχει δικαίωμα να προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του

παρέχοντος υπηρεσίες σε περίπτωση που αυτός αποτελεί φυσικό πρόσωπο ή/και του προσωπικού που απασχολεί σε περίπτωση που αυτός αποτελεί είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο ή/και των στελεχών της διοίκησής του σε περίπτωση που αυτός αποτελεί νομικό πρόσωπο, αποκλειστικά για τους σκοπούς υλοποίησης και υποστήριξης της παρούσας σύμβασης, καθώς και για σκοπούς συμβατικών και νόμιμων υποχρεώσεων που πηγάζουν από το εργατικό, κοινωνικοασφαλιστικό και φορολογικό δίκαιο, και εν γένει το ελληνικό, το ευρωπαϊκό και το διεθνές δίκαιο. Τα ως άνω στοιχεία ενδέχεται να γνωστοποιηθούν και σε άλλες τρίτες οντότητες, όπως φορείς, ασφαλιστικά ταμεία, δημόσιες αρχές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα πλαίσια κοινωνικοασφαλιστικών υποχρεώσεων του Αναθέτοντος ή προς συμμόρφωσή του με οποιαδήποτε έννομη υποχρέωση. Στα πλαίσια της ως άνω επεξεργασίας Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) υποχρεούται όπως λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που κρίνονται αναγκαία για τη διαφύλαξη και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αντισυμβαλλόμενού της ή/και του προσωπικού που απασχολεί ή/και των στελεχών της διοίκησής του. Ο παρέχων υπηρεσίες ή/και το προσωπικό που απασχολεί ή/και τα στελέχη της διοίκησής του σε κάθε περίπτωση έχουν βάσει του Κανονισμού 2016/679 δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 13 και 14), πρόσβασης και λήψης αντιγράφου (άρθρο 15), διόρθωσης (άρθρο 16), διαγραφής (άρθρο 17), περιορισμού επεξεργασίας (άρθρο 18), φορητότητας (άρθρο 20), εναντίωσης (άρθρο 21), γνώσης και αντίρρησης τυχόν αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (άρθρο 22), ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 παρ. 3), καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα ως άνω δικαιώματα τελούν υπό την επιφύλαξη άσκησης των έννομων υποχρεώσεων της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), σε περίπτωση που αυτό ήθελε εγείρει τυχόν αξιώσεις του κατά του αντισυμβαλλόμενου και σε κάθε περίπτωση διαφύλαξης δημοσίου συμφέροντος.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.epiteliki-ergasias.gov.gr στην ενότητα https://epiteliki-ergasias.gov.gr/index.php/prokirikseis/.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης να υπογράψει και το Παράρτημα IX της σύμβασης, περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και παροχής εγγυήσεων κατά την Επεξεργασία, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι να ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων σαράντα ευρώ και τριάντα δύο λεπτών (85.340,32€).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση: α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη[1] καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

[1] Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε "τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση" νοείται ως "αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση", η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

β) **ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) **απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης**, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα (διατηρείται για λόγους αρίθμησης).

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις˙ επισημαίνεται ότι οι κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%) επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα, δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή του παρόντος λόγο αποκλεισμού, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή και, κατά συνέπεια, ενδεχόμενη παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) της παρούσας παραγράφου [συναφώς διευκρινίζεται ότι για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του προηγούμενου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016],

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης

σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες

που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»*.

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή/και συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ανωτέρω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται ξεχωριστά από ένα έκαστο μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025), ίσο ή μεγαλύτερο του 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας, μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών ανωτέρω οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας, μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν σημαντική και τεκμηριωμένη εμπειρία, που να αποδεικνύεται από την υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση έργο. Ειδικότερα:

2.2.6.1

Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τα τελευταία πέντε[2] (5) έτη πριν από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών τουλάχιστον:

i) ένα (1) έργο με συμβατική αξία ίση τουλάχιστον με το 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας μη συνυπολογιζόμενων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ με αντικείμενο την ανάπτυξη/εφαρμογή συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυίας (Business Intelligence).

ii) ένα (1) έργο, το οποίο να περιλαμβάνει συλλογή πρωτογενών δεδομένων από τουλάχιστον 2.000 ερωτηματολόγια, ή/και οργάνωση και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων,

[2] Η διεύρυνση της καταρχήν προβλεπόμενης στον νόμο τριετούς περιόδου αναφοράς πραγματοποιείται για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, σύμφωνα με τη σχετική πρόβλεψη του παραρτήματος XII – μέρος II-περ. α.II του ν. 4412/2016.

iii) ένα (1) έργο το οποίο να περιλαμβάνει ανάπτυξη βάσεων δεδομένων και την παραγωγή αναφορών μέσω διαδραστικών πινάκων ελέγχου,

iv) ένα (1) έργο το οποίο να περιλαμβάνει διενέργεια μελετών προοπτικής διερεύνησης (Foresight) ή πρόβλεψης(forecast).

Τα ανωτέρω ii, iii και iv θα πρέπει να έχουν αθροιστικά, συμβατική αξία ίση τουλάχιστον με το 30% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας μη συνυπολογιζόμενων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ.,

Τα απαιτούμενα στα ανωτέρω σημεία i, ii, iii και iv δύναται να καλυφθούν από μια ή περισσότερες συμβάσεις.

Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει έργα, όπως αναφέρεται παραπάνω, ως μέλος ένωσης εταιρειών, για την ικανοποίηση του κριτηρίου της συμβατικής αξίας προσμετράται μόνο το συμβατικό τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση.

Επιτυχής ολοκλήρωση ενός Έργου νοείται η εντός χρονοδιαγράμματος, προϋπολογισμού και προδιαγραφών ποιότητας υλοποίηση ενός έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικώς από τα μέλη της ένωσης

2.2.6.2. Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου (Key Experts) με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από**:**

- Έναν (1) **Υπεύθυνο έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό τίτλο και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών/integrated master και δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ή/και σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής

- Έναν (1) **Αναπληρωτή υπεύθυνο έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών με τουλάχιστον επτά (7) έτη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ή/και σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής

- Έναν (1) **Αρχιτέκτονα Λύσεων - Υπεύθυνο Τεχνολογιών** (Solutions Architect - Technical Lead), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική με τουλάχιστον επταετή (7) έτη εμπειρία σε έργα πληροφορικής.

- Δυο (2) **Αναλυτές Επιχειρησιακών Διαδικασιών**, ως επικεφαλής και αναπληρωτής της Ομάδας Ανάλυσης Απαιτήσεων, οι οποίοι να διαθέτουν ο καθένας Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον επτά (7) έτη επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών

- Έναν (1) έμπειρο στέλεχος σε ρόλο BI Expert (Πληροφοριακού Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυίας), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον επτά (7) έτη επαγγελματική εμπειρία σε συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυίας.
- Δύο (2) Έμπειρους Μηχανικούς Λογισμικού, ως επικεφαλής και αναπληρωτής της Ομάδας Ανάπτυξης Εφαρμογών, οι οποίοι να διαθέτουν ο καθένας Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον εξαετή (6) επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Πέντε (5) έμπειρους συμβούλους, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, με τουλάχιστον εξαετή (6) επαγγελματική εμπειρία ο καθένας σ' ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:
    - ❖ Διαχείριση ή / και παρακολούθηση ή / και τεχνική υποστήριξη έργων που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους ή/και
    - ❖ Ποσοτική ανάλυση ή/και έρευνα αγοράς ή/και κλαδικές μελέτες ή/και
    - ❖ Επεξεργασία Δεδομένων ή/και
    - ❖ Συγγραφή ερευνών ή/και μελετών ή/και εμπειρογνωμοσύνων
- Έναν (1) PMO, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, με τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους
- Τρείς (3) Εμπειρογνώμονες ως ακολούθως:
    - ❖ Έναν (1) εμπειρογνώμονα foresight ή forecast , ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών θετικών ή κοινωνικών ή οικονομικών επιστημών και Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο, με τουλάχιστον εξαετή (6) επαγγελματική εμπειρία σ' ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:
        - Σχεδιασμό και εφαρμογή μεθοδολογιών προοπτικής διερεύνησης (foresight) ή πρόβλεψης (forecast) με ή/και
        - Σχεδιασμό και συντονισμό μηχανισμών/συστημάτων διάγνωσης και παρακολούθησης αναγκών αγοράς εργασίας ή/και
        - Επεξεργασία, ανάλυση και αξιολόγηση δεδομένων με έμφαση στην επιχειρηματικότητα ή/και
        - Σχεδιασμό και υλοποίηση ερευνών πεδίου ή/και
        - Γνώση στην χρήση συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας και διαδραστικών dashboards ή/και
        - Εκπόνηση μελετών στρατηγικού σχεδιασμού ή/και
        - Διαχείριση και υλοποίηση έργων που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους
    - ❖ Έναν (1) εμπειρογνώμονα οικονομετρικών μοντέλων, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών θετικών ή κοινωνικών ή οικονομικών επιστημών και Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο, με τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία σ' ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:

- Ερευνητική δραστηριότητα στον σχεδιασμό και ανάπτυξη οικονομετρικών μοντέλων και μοντέλων πρόβλεψης ή/και
- Ανάλυση χρονοσειρών και στατιστική επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων ή/και
- Δημιουργία και διαχείριση βάσεων δεδομένων για αναλυτικούς σκοπούς ή/και
- Εκπόνηση μελετών πρόβλεψης ζήτησης και προσφοράς ή/και
- Εφαρμογή ποσοτικών μεθόδων ανάλυσης σε θέματα αγοράς εργασίας ή/και
- Διαχείριση και υλοποίηση έργων που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους

❖ Έναν (1) εμπειρογνώμονα σχεδιασμού και υλοποίησης ερευνών πεδίου, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών θετικών ή κοινωνικών ή οικονομικών επιστημών και Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο, με τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία σ' ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:

- Σχεδιασμό και διεξαγωγή ποσοτικών ερευνών πεδίου σε επιχειρήσεις ή/και
- Εφαρμογή μεθόδων δειγματοληψίας και στατιστικής ανάλυσης ή/και
- Συστηματική επισκόπηση βιβλιογραφίας και διεθνών πηγών ή/και
- Συγκριτική ανάλυση μεθοδολογιών και ερευνητικών ευρημάτων ή/και
- Εκπόνηση μελετών για τάσεις αγοράς εργασίας και δεξιότητες ή/και
- Διαχείριση και υλοποίηση έργων που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Διευκρινίζεται με τον όρο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών είναι αποδεκτοί τίτλοι σπουδών από ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ ή ΤΕΙ ή αναγνωρισμένα τριτοβάθμια ιδρύματα του εξωτερικού ανώτατης εκπαίδευσης.

Όπου απαιτείται μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών, είναι αποδεκτός ο ενιαίος και αδιάσπαστος τίτλος σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου (integrated master) - από εκπαιδευτικά ιδρύματα όπου αυτός χορηγείται - σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 46 του ν. 4485/2017 (Α΄114).

Διευκρινίζεται επίσης ότι τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (ή μεταγενέστερη έκδοσή του ή ισοδύναμο) σε πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του έργου ήτοι στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή/και συμβουλευτικών υπηρεσιών».
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών ISO/IEC 27001:2022 (ή μεταγενέστερης έκδοσής ή ισοδύναμο) σε πεδίο συναφές με το αντικείμενο του έργου, ήτοι στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή/και συμβουλευτικών υπηρεσιών».

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των

οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Συναφώς επισημαίνεται ότι τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν. 4412/2016 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης

σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV του ν. 4412/2016, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του ΕΕΕΣ.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3Γ' του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, **υποχρεούται**, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VII της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο και σύμφωνα με τη παρ. 12Α του άρθ. 80 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθ. 15 του ν. 5218/2025. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η

ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά υποβάλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.1: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Ειδικά ως προς τα αδικήματα της δωροδοκίας, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, για τα οποία προβλέπεται ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου, επισημαίνεται ότι, ως προς τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες και έως την έκδοση και τήρηση οικείου ποινικού μητρώου, επαρκή απόδειξη ότι τα νομικά αυτά πρόσωπα/οντότητες δεν έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1, αποτελεί ένορκη βεβαίωση του, κατά περίπτωση, εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας.

Στην εν λόγω ένορκη βεβαίωση δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον

και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.2. της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. **Προς απόδειξη των ανωτέρω προσκομίζεται επιπροσθέτως υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.**

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ κ.ά.).

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2023, 2024, 2025), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων, τότε πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση περί του συνολικού ύψους του ετήσιου γενικού κύκλου εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025), συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις (ή αντίστοιχες δηλώσεις/έγγραφα που προβλέπονται στη χώρα εγκατάστασής του).

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο,. Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της αναθέτουσας αρχής (άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν.4412/2016).

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: **(α)** για την περίπτωση της παραγράφου 2.2.6.1 κατάλογο των κυριότερων συμβάσεων (Πίνακα Συμβάσεων) που ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς και αφορούν σε συμβάσεις αντίστοιχες με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης (κατά τα αναλυτικώς οριζόμενα στην παρ. 2.2.6.1), σύμφωνα με το κάτωθι υπόδειγμα:

Α/Α	*ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ*	*ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ*	*ΤΙΤΛΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ*	*ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από μμ/εε έως μμ/εε)*	*ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ πλέον ΦΠΑ (σε ευρώ)*	*ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**	*ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΜΕΝΟ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (είδος & ημ/νία έκδοσης)*

* *Σε περίπτωση που η σύμβαση έχει υλοποιηθεί από ένωση οικονομικών φορέων.*

Ο κατάλογος θα πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις παραλαβής / ολοκλήρωσης και ειδικότερα:

Αν οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής ή πιστοποιητικά τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή.

Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή των υπηρεσιών θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του παραλήπτη.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στο προσκομιζόμενο αποδεικτικό μέσο (και όχι η ημερομηνία έκδοσης του τελευταίου).

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών, ο οποίος δεν θα πρέπει να ανάγεται σε υπαιτιότητα του ίδιου του φορέα, και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

Επιπλέον των ανωτέρω σε περίπτωση που ένα έργο έχει εκτελεστεί από Ένωση Οικονομικών Φορέων, θα πρέπει να προσκομιστεί το συμφωνητικό της ένωσης ώστε να προκύπτει το ποσοστό συμμετοχής του Οικονομικού Φορέα στην Ένωση.

(β) για την περίπτωση της παραγράφου 2.2.6.2 προσκομίζουν:

β.1: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και **αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας**, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση φυσικών προσώπων **που αποτελούν ίδιους πόρους** του προσφέροντα, κατά την έννοια της παρ. 2.2.6.2, **επιπροσθέτως προσκομίζεται αντίγραφο της υποβαλλόμενης κατάστασης προσωπικού του προσφέροντος στην Επιθεώρηση Εργασίας ή το οικείο αποδεικτικό έγγραφο (λ.χ. σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών που να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς κ.λπ.).**

β.2: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και **δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας** σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, **θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων** που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και **δεν**

<u>αποτελούν ίδιους πόρους</u> του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, στην οποία το φυσικό πρόσωπο που δεν ανήκει στους ίδιους πόρους του διαγωνιζόμενου θα δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης και ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον υποψήφιο Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης (βλ. και παρ. Β.9 του παρόντος άρθρου). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα **αποτελούν ίδιους πόρους τρίτου οικονομικού φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο διαγωνιζόμενος**, δεν απαιτείται η υποβολή ξεχωριστών δηλώσεων συνεργασίας από ένα έκαστο των εν λόγω φυσικών προσώπων (αφού τρίτος δανειοπάροχος θεωρείται ο οικονομικός φορέας στους πόρους του οποίου ανήκουν τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα), αλλά αρκεί η υποβολή των προβλεπόμενων στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.9 της διακήρυξης αποδεικτικών μέσων για τον τρίτο αυτό οικονομικό φορέα.
β.3: Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι τίτλοι σπουδών, οι εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας Διακήρυξης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα V.), **<u>συνοδευόμενα από Υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου</u>** για την ακρίβεια του περιεχομένου τους.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα οικεία πιστοποιητικά σε ισχύ (ή ισοδύναμα αυτών).

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του , εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επιπροσθέτως, ο οικονομικός φορέας – προσωρινός ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγία (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως:

- Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αναδόχου (κατ΄ ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης).
- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), , τα οποία σε κάθε περίπτωση συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75)

αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως πραγματικοί δικαιούχοι κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ.17 του άρθρου 3 του ν.4557/18.

Υπόδειγμα της Υπεύθυνης Δήλωσης της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75) παρατίθεται στο Παράρτημα XI. της διακήρυξης.

Β.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης της Σύμβασης		
Κ1	**Σαφήνεια πρότασης, συνολική προσέγγιση και κατανόηση του Έργου**	**25%**
Κ2	**Καταλληλόλητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης**	**30%**
Κ3	**Ποιότητα της τεχνολογικής προσέγγισης υλοποίησης του έργου**	**20%**
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		***75%***
ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωση Ομάδας Έργου		

Κ4	**Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και διάδρασης και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια του έργου**	**10%**
Κ5	**Οργάνωση υλοποίησης, λειτουργία ομάδας έργου**	**15%**
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		***25%***
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		**100%**

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Για τη βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου η Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης θα αξιολογήσει βάσει των ακόλουθων χαρακτηριστικών κάθε πρότασης:

Κριτήριο Κ1: Σαφήνεια πρότασης, συνολική προσέγγιση και κατανόηση του Έργου

Αξιολογείται η πληρότητα, η σαφήνεια και η ορθότητα με την οποία ο υποψήφιος ανάδοχος αποτυπώνει, ενδεικτικά:

- το αντικείμενο και τους στόχους του Έργου,
- το περιβάλλον υλοποίησης και τους εμπλεκόμενους φορείς,
- τις ιδιαιτερότητες και τις κρίσιμες παραμέτρους του Έργου,
- τις προϋποθέσεις και τους κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχή υλοποίησή του.

Ως προς τη διαχείριση κινδύνων και κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας αξιολογούνται, ιδίως:

- ο εντοπισμός και η καταγραφή των κινδύνων,
- η κατηγοριοποίηση και η ανάλυση της πιθανότητας και της επίπτωσής τους,
- τα προτεινόμενα μέτρα πρόληψης, μετριασμού και αντιμετώπισης,
- η πρόβλεψη διορθωτικών ενεργειών και σχεδίων έκτακτης ανάγκης για τους κρίσιμους κινδύνους.

100: προσφορά που καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις του κριτηρίου, παρουσιάζοντας βασική αλλά σαφή κατανόηση του αντικειμένου, του περιβάλλοντος υλοποίησης και των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, καθώς και βασική μεθοδολογία εντοπισμού και αντιμετώπισης κινδύνων, συμβατή με το Παράρτημα Ι.

101–125: προσφορά που παρουσιάζει αυξημένη πληρότητα και τεκμηρίωση, ιδίως ως προς τη συστηματική κάλυψη διακριτών κατηγοριών κινδύνου, την αξιολόγηση της πιθανότητας και της επίπτωσής τους και εξειδικευμένα μέτρα μετριασμού ανά κίνδυνο.

126–150: προσφορά που παρουσιάζει ιδιαίτερα ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη προσέγγιση, ιδίως ως προς την ποσοτική αποτίμηση πιθανότητας και επίπτωσης, τον προσδιορισμό υπευθύνων παρακολούθησης και μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης για τους κρίσιμους κινδύνους.

Κριτήριο Κ2: Καταλληλότητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις

Αξιολογείται η ποιότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και ο βαθμός προσαρμογής της προτεινόμενης μεθοδολογικής προσέγγισης στις ιδιαιτερότητες του Έργου, ιδίως:

- η στρατηγική, οι διαδικασίες και τα εργαλεία υλοποίησης,
- η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος Ι,
- η ανάλυση του αντικειμένου σε Πακέτα Εργασίας και επιμέρους εργασίες και η αντιστοίχισή τους με τα παραδοτέα,
- η διαχείριση των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των Πακέτων Εργασίας και η συνέπεια με το χρονοδιάγραμμα,
- η βέλτιστη προτεινόμενη λύση.

100: προσφορά που καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις του κριτηρίου, παρουσιάζοντας σαφή και πλήρη μεθοδολογία σύμφωνη με το Παράρτημα Ι, με ανάλυση του αντικειμένου σε Πακέτα Εργασίας και επιμέρους εργασίες και αντιστοίχισή τους με τα προβλεπόμενα παραδοτέα.

101–125: προσφορά που παρουσιάζει αυξημένη πληρότητα και τεκμηρίωση, με μεθοδολογία προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες του αντικειμένου, ιδίως ως προς την αναλυτικότερη αποτύπωση των Πακέτων Εργασίας σε δραστηριότητες, τη διαχείριση των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ τους και τη συνεπή σύνδεση εργασιών, παραδοτέων και χρονοδιαγράμματος (ορόσημα/σημεία ελέγχου).

126–150: προσφορά που παρουσιάζει ιδιαίτερα ολοκληρωμένη και συνεκτική μεθοδολογία για το σύνολο του αντικειμένου, με τεκμηρίωση ως προς τη διαχείριση της κρίσιμης διαδρομής και των χρονικών περιθωρίων, τους ελέγχους ποιότητας ανά φάση και τα κριτήρια αποδοχής των παραδοτέων, καθώς και την παρουσίαση της βέλτιστης προτεινόμενης λύσης που διασφαλίζει πληρότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα.

Κριτήριο Κ3: Ποιότητα της τεχνολογικής προσέγγισης υλοποίησης του Έργου

Αξιολογείται η ποιότητα της προτεινόμενης τεχνολογικής προσέγγισης, με βάση την πληρότητα, την καταλληλότητα, τη σκοπιμότητα, τη βιωσιμότητα, την αποδοτικότητα και τον βαθμό καινοτομίας της, ιδίως:

- η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση και η καταλληλότητά της,
- η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος Ι,
- η επεκτασιμότητα, η διαλειτουργικότητα και η ασφάλεια της λύσης,
- η αξιοπιστία, η διαθεσιμότητα και η ανθεκτικότητα,
- η δυνατότητα ενσωμάτωσης, επέκτασης και αναβάθμισης,
- η αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών, σύγχρονων εργαλείων και καινοτόμων τεχνολογιών.

100: προσφορά που καλύπτει επαρκώς και με σαφήνεια τις απαιτήσεις του κριτηρίου, παρουσιάζοντας τεχνολογική λύση συμβατή με το Παράρτημα Ι, με περιγραφή της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των κύριων τεχνολογικών συνιστωσών, καθώς και βασικές προβλέψεις διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και αξιοπιστίας.

101–125: προσφορά που παρουσιάζει αυξημένη πληρότητα και τεκμηρίωση, ιδίως ως προς την αναλυτική τεκμηρίωση της αρχιτεκτονικής λύσης και την καταλληλότητά της, την επεκτασιμότητα, τη διαλειτουργικότητα και την ασφάλεια, με αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών και σύγχρονων εργαλείων.

126–150: προσφορά που παρουσιάζει ιδιαίτερα ολοκληρωμένη, ώριμη και πλήρως τεκμηριωμένη τεχνολογική προσέγγιση, ιδίως ως προς αρχιτεκτονική λύση που καλύπτει συνολικά ζητήματα απόδοσης, διαθεσιμότητας, επεκτασιμότητας, διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και ανθεκτικότητας, τη μακροχρόνια βιωσιμότητα και δυνατότητα αναβάθμισης, καθώς και την αξιοποίηση ώριμων και κατά το δυνατόν καινοτόμων τεχνολογιών με τεκμηριωμένη προστιθέμενη αξία.

Κριτήριο Κ4: Σχήμα Διοίκησης — Μεθοδολογία διάδρασης και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή

Αξιολογείται, ιδίως:

- η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες και τους λοιπούς φορείς,
- οι διαδικασίες συντονισμού, επικοινωνίας και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια του Έργου.

100: προσφορά που παρουσιάζει σαφείς και επαρκείς διαδικασίες επικοινωνίας, συντονισμού και συνεργασίας της Ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή, τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες και τους λοιπούς φορείς.

101–125: προσφορά που παρουσιάζει αυξημένη πληρότητα και τεκμηρίωση, ιδίως ως προς τη δομημένη αποτύπωση των διαδικασιών και των διαύλων επικοινωνίας/αναφοράς προς το σύνολο των εμπλεκομένων και την Αναθέτουσα Αρχή.

126–150: προσφορά που παρουσιάζει ιδιαίτερα ολοκληρωμένη μεθοδολογία συντονισμού και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή, που διασφαλίζει τη συστηματική και αποτελεσματική διάδραση καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.

Κριτήριο Κ5: Οργάνωση υλοποίησης, λειτουργία ομάδας έργου

Αξιολογείται, ιδίως:

- η οργάνωση και αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης,
- .η κατανομή ρόλων και καθηκόντων των μελών σε σχέση με τα παραδοτέα,
- η κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου στα Πακέτα Εργασίας και τα παραδοτέα,
- η στοχευμένη, ρεαλιστική και επαρκής αξιοποίηση των μελών ανάλογα με ειδικότητα, ρόλο και θέση στη ροή των εργασιών,
- οι μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου της υλοποίησης.

100: προσφορά που παρουσιάζει σαφές και αποτελεσματικό σχήμα διοίκησης και υλοποίησης, με αποτύπωση ρόλων και καθηκόντων των μελών σε σχέση με τα παραδοτέα και κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου στα Πακέτα Εργασίας και τα παραδοτέα.

101–125: προσφορά που παρουσιάζει αυξημένη πληρότητα και τεκμηρίωση, ιδίως ως προς τη ρεαλιστική και στοχευμένη αξιοποίηση των μελών ανάλογα με ειδικότητα, ρόλο και θέση στη ροή των εργασιών, καθώς και τεκμηριωμένους μηχανισμούς παρακολούθησης και ελέγχου της υλοποίησης.

126–150: προσφορά που παρουσιάζει ιδιαίτερα ολοκληρωμένη προσέγγιση, ιδίως ως προς ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου της υλοποίησης με μεθοδολογία διορθωτικών ενεργειών και συνεχούς βελτίωσης, καθώς και πλήρως τεκμηριωμένη, βέλτιστη αξιοποίηση της ομάδας έργου.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας (σ) επί τη βαθμολογία του (Κ), το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική/τελική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (U) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \sigma_3 * K_3 + \sigma_4 * K_4 + \sigma_5 * K_5$$

όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης Κν και ισχύει σ1+σ2+..σν=1.

Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

Λi = (80) * (Ui / Umax) + (20) * (Kmin/Ki)

όπου:

Umax = η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Ui = η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin = το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki = το συνολικό κόστος της Προσφοράς i

Λi = το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Ui (βαθμολογία τεχνικής προαφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Ui) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.4 Κατάρτιση -Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος Β, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά[3].

[3] Βλ. ΔΕΦ Αθηνών ΙΓ Τμήμα (Ακυρ) 728/2023

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης [4].

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», όπως τροποποιήθηκε με τις ΚΥΑ 44756/06.05.2024, Β' 3380, και 78072/08.10.2025, Β' 5645, εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

[4] ο.π. υποσ. με αρ. 167 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία (ΔΕφΑθηνών 355/2022, ΣτΕ 1187/2020).

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι της παρούσας διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Παράρτημα Ι και ΙΙΙ και στη συνέχεια υπογράφουν ηλεκτρονικά και υποβάλλουν τα σχετικά αρχεία στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985,

«Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β και γ στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου ,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

γ) Η δήλωση του οικονομικού Φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής (εφόσον υποβάλλεται διακριτά και δεν έχει συμπεριληφθεί στην υπό α' συνοδευτική του ΕΕΕΣ υπεύθυνη δήλωση).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ειδικότερα, η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα τον Πίνακα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος V της παρούσας, συνοδευόμενο από τα σχετικά έγγραφα που τεκμηριώνουν τις απαντήσεις του προσφέροντα και αναφέρονται από εκείνον στη στήλη «Παραπομπή», καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς (βλ. παρ. 2.3.1 της παρούσας).

Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία, που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Συμπληρωματικά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελο “οικονομική προσφορά” ψηφιακά υπογεγραμμένο και το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο (σύμφωνα με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος VI της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό της σύμβασης ή/και τον προϋπολογισμό ανά κατηγορία υπηρεσιών ή/και ανά εκτιμώμενη τιμή μονάδας, που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 και στο Παράρτημα Ι (Αναλυτική Περιγραφή Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης) της παρούσας διακήρυξης.

Αν στην ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελο οικονομική προσφορά την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας σε μορφή pdf.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α΄ του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή

διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

η) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

θ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ια) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιβ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

ιγ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **10-09-2026 και ώρα 14.00 μμ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ΄εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των

οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά

κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή

τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ΄αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020. Σημειώνεται επίσης ότι δίδεται από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027», σύμφωνα με το άρθρο 38 «Έλεγχοι δημοσίων συμβάσεων» του ν.4914/2022 προέγκριση επι του σχεδίου σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ΣΔΕ 2021-2027.

δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης του διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης του διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκ των υστέρων.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής

προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 Ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου Σύμφωνα με το άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016 : «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ` εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από

την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 Ν. 4412/2016 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής

αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης και Καλής Λειτουργίας

Α. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένων του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης (μη συνυπολογιζομένου του ΦΠΑ).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι τουλάχιστον τρεις (3) μήνες μεγαλύτερη από τη διάρκεια της σύμβασης

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Β. Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει περίοδο δωρεάν καλής λειτουργίας για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης, η οποία καλύπτει την απρόσκοπτη και ορθή λειτουργία αυτού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της σύμβασης. Η διάρκεια της περιόδου δωρεάν καλής λειτουργίας ορίζεται σε δυο (2) έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει περίοδο δωρεάν καλής λειτουργίας για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης που αφορά αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων, η οποία καλύπτει την απρόσκοπτη και ορθή λειτουργία αυτού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της σύμβασης. Η διάρκεια της περιόδου δωρεάν καλής λειτουργίας ορίζεται σε δυο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών του ΠΕ1 το οποίο αφορά την Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ (τέλος του 12ου μήνα της σύμβασης).

Για την καλή εκτέλεση των υποχρεώσεων της παρούσας εγγύησης, πριν την εναρξη αυτής (δηλαδή της περίοδου καλής λειτουργίας) , ο Ανάδοχος καταθέτει εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας, ύψους 2% της αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (συνυπολογιζομένων και των τυχόν αυξήσεων της συμβατικής αξίας που έχουν εμφιλοχωρήσει μέχρι και την έναρξη της περιόδου δωρεάν καλής λειτουργίας). Η εγγύηση καλής λειτουργίας πρέπει να έχει χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά δύο (2) μήνες από την προσφερόμενη περίοδο δωρεάν καλής λειτουργίας.

Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ'

οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από σχετική έγκριση της αναθέτουσας αρχής και εφόσον ο νέος υπεργολάβος/υπεργολάβοι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια ποιοτικής επιλογής κατόπιν ελέγχου από το αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

4.5.1. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

4.5.2. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης:

Μετά τη σύναψη της σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει μονομερώς την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης για αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της παρούσας), με αύξηση του συμβατικού τιμήματος έως 100% της συμβατικής αξίας του αρχικού έργου, με βάση την Οικονομική Προσφορά του αναδόχου.

Η αύξηση του φυσικού αντικειμένου αφορά την παροχή συναφών υπηρεσιών με αυτές της αρχικής σύμβασης και υπό τους αυτούς όρους της αρχικής σύμβασης για την κάλυψη αναγκών που θα προκύψουν είτε από την διαπίστωση αυξημένων απαιτήσεων κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης είτε για την προσαρμογή του συστήματος σε αλλαγές που θα προκύψουν στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο πριν την λήξη της σύμβασης.

Το δικαίωμα δύναται να ασκείται για μέρος ή για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα και συνίσταται σε προμήθειες ή/ και υπηρεσίες λογισμικού και ανθρωπομηνών, από πλευράς αναδόχου, σύμφωνα με όσα θα προβλεφθούν στην απόφαση της αναθέτουσας αρχής περί ενεργοποίησης του δικαιώματος παράτασης, και με τις ίδιες τιμές της αρχικής σύμβασης.
Ειδικότερα, οι ανωτέρω υπηρεσίες και προμήθειες αφορούν αποκλειστικά σε αύξηση των συμβατικών ποσοτήτων του φυσικού αντικείμενου όπως αυτό περιγράφεται στα Πακέτα Εργασίας (ΠΕ1-ΠΕ6) του Παραρτήματος Ι της παρούσας, ήτοι σε υπηρεσίες εκφραζόμενες σε ανθρωπομήνες για την υλοποίηση επιμέρους δραστηριοτήτων/παραδοτέων των ως άνω Πακέτων Εργασίας, καθώς και σε προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού, ανάπτυξης/αναβάθμισης εφαρμογών και εργαλείων απαραίτητων για την αναβάθμιση, υποστήριξη και τη λειτουργία του ΜΔΑΑΕ.
Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων υπηρεσιών, για τις οποίες ισχύουν οι αυτές τιμές με εκείνες της αρχικής σύμβασης, καθώς και η ημερομηνία παράδοσης τους (η οποία μπορεί να υπερβαίνει τη διάρκεια της αρχικής σύμβασης).

Η συγκεκριμένη ρήτρα προαίρεσης στοιχειοθετεί περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 1 περ. α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 κάτ. ενάσκηση γνησίου δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν δήλωσης της Αναθέτουσας προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά του για την οικεία κατηγορία υπηρεσιών και με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς, καθώς θεωρείται ότι έχει ήδη αποδεχθεί, με την υποβολή της προσφοράς του, τους όρους ενεργοποίησης της εν λόγω ρήτρας από την αναθέτουσα αρχή, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η ενεργοποίησή του ή όχι.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για ενεργοποίηση της προαίρεσης από την αναθέτουσα αρχή.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)· Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με τον πιο κάτω τρόπο:

- Α' δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π1.1: Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων

Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot (περιλαμβάνεται και ειδική μελέτη αντικτύπου χρήσης AI)

Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ.

Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.3: Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής

Π7.1: Σχέδιο διαχείρισης έργου: Οργανωτική δομή, Ρόλοι και αρμοδιότητες, Διαδικασίες επικοινωνίας

Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

- Β' δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π4.1: Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων

Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη

Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 2η μελέτη

Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη

Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη

Π5.1: Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές

Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο

Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών

Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.1: Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων

Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Γ΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π1.2: Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση

Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 3η μελέτη

Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 4η μελέτη

Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη

Π4.4Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη

Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών

και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4Γ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5

Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Δ΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π1.3: Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση

Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου

Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 5η μελέτη

Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 6η μελέτη

Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη

Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη

Π4.5Α: Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη

Π5.2Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.2 Οικονομετρικές προβλέψεις: Τεκμηρίωση μεθοδολογίας, Μεσοπρόθεσμες προβλέψεις προσφοράς-ζήτησης, Μοντέλα πρόβλεψης δεξιοτήτων, εκθέσεις / αναφορές

Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10

Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Ε΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 7η μελέτη

Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 8η μελέτη

Π4.4Z: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη

Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη

Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15

Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

ΣΤ΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π2.3Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 9η μελέτη

Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 10η μελέτη

Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη

Π5.2Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20

Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Ζ΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση

Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου

Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4Ζ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Η΄ δόση - Καταβολή του συμβατικού τιμήματος που, βάσει της προσφοράς του αναδόχου, αντιστοιχεί στα παραδοτέα:

Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση

Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π2.3Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π5.2Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.4Η: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων

Π7.3 Τελική έκθεση έργου

μετά την παραλαβή του συνόλου αυτών από τα αρμόδια όργανα της αναθέτουσας αρχής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση εταιρειών η καταβολή θα γίνεται σε κάθε μέλος της ένωσης κατά το ποσοστό της συμμετοχής του σε αυτήν, εκτός και αν η ένωση έχει περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή (βλ. παρ. 2.2.1 της παρούσας).

Στο συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται η αμοιβή του αναδόχου και όλες ανεξαιρέτως οι δαπάνες για την εκτέλεση της παρούσας χωρίς καμία επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής, έστω και από επιγενόμενη αιτία, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των ασφαλιστικών εισφορών και πάσης φύσεως φορολογικών και άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή οποιουδήποτε τρίτου κ.λπ..

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν. 4172/2013 (Α΄167), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

5.1.3. Για την υποβολή του απαιτούμενου ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «κωδικοποιημένο Ενάριθμο», ήτοι το 2026ΣΕ63470000.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης προθεσμία που θα ταχθεί με τη σχετική πρόσκληση, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις

επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με τα ανωτέρω μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκησή της θα διενεργηθεί από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Α.Α. η οποία και θα εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις **(24) μήνες** από την υπογραφή της.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Α.Α. , σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο άρθρο 6.1. και το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν.4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις

επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα: α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του ν.4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή / και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται η αναπροσαρμογή τιμής.

6.6 Αντικατάσταση μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να πληρούν τις αντίστοιχες απαιτήσεις της παρ. 2.2.6 της παρούσας. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

6.7 Περίοδος δωρεάν καλής λειτουργίας

Η Περίοδος Δωρεάν Καλής Λειτουργίας αφορά στη διασφάλιση της ορθής, εύρυθμης και απρόσκοπτης λειτουργίας των υποσυστημάτων, εφαρμογών, ροών δεδομένων, διαλειτουργικοτήτων, εργαλείων ανάλυσης, αναφορών και τεκμηρίωσης που θα έχουν αναπτυχθεί, παραδοθεί και οριστικά παραληφθεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Οι σχετικές υποχρεώσεις του Αναδόχου έχουν χαρακτήρα εγγύησης καλής λειτουργίας, διορθωτικής και προληπτικής συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης τεκμηριωμένων δυσλειτουργιών, στον βαθμό που αυτές αφορούν αντικείμενο που έχει υλοποιηθεί και παραληφθεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Η διάρκεια της περιόδου δωρεάν καλής λειτουργίας ορίζεται σε δυο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών του ΠΕ1 το οποίο αφορά την Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ (τέλος του 12ου μήνα της σύμβασης)».

Κατά την Περίοδο Δωρεάν Καλής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, να παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται κατωτέρω, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του ΜΔΑΑΕ ως πληροφοριακού συστήματος συλλογής, επεξεργασίας, ανάλυσης, οπτικοποίησης και διάχυσης δεδομένων της αγοράς εργασίας.

Η Περίοδος Δωρεάν Καλής Λειτουργίας καλύπτει ιδίως:

α) το Πληροφοριακό Σύστημα του ΜΔΑΑΕ και τα υποσυστήματα που θα αναβαθμιστούν ή θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου,
β) τις βάσεις δεδομένων, τα Data Warehouse / Data Marts, τις ροές δεδομένων, τα σχήματα, τους μετασχηματισμούς και τους μηχανισμούς ελέγχου ποιότητας δεδομένων,
γ) τις διαλειτουργικότητες και διεπαφές με τρίτα πληροφοριακά συστήματα, στον βαθμό που αφορούν ευθύνη του Αναδόχου,
δ) τα dashboards, τις αναφορές, τις οπτικοποιήσεις και το περιβάλλον Business Intelligence,
ε) τη διαδικτυακή πύλη και τις συναφείς λειτουργίες δημοσιοποίησης ή πρόσβασης των χρηστών,
στ) τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, ταξινόμησης, εμπλουτισμού δεδομένων, forecast και foresight, όπως αυτά θα έχουν παραδοθεί και παραληφθεί,
ζ) την τεχνική τεκμηρίωση, τα εγχειρίδια χρήσης και τα παραδοτέα που τεκμηριώνουν τη λειτουργία του συστήματος.

Για τα παραδοτέα που έχουν χαρακτήρα μελέτης, έρευνας, μεθοδολογίας, τεκμηρίωσης, forecast ή foresight, η Περίοδος Δωρεάν Καλής Λειτουργίας καλύπτει μόνο τη διόρθωση τεκμηριωμένων σφαλμάτων, ασυνεπειών ή παραλείψεων σε σχέση με τις συμβατικές απαιτήσεις και όχι την εκ νέου εκπόνηση, επικαιροποίηση ή ουσιώδη αναθεώρησή τους λόγω μεταγενέστερης μεταβολής δεδομένων, πολιτικών προτεραιοτήτων, θεσμικού πλαισίου ή επιχειρησιακών απαιτήσεων.

Δεν εμπίπτουν στις υποχρεώσεις της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας:

α) η ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων ή νέων υποσυστημάτων που δεν περιλαμβάνονται στο παραληφθέν αντικείμενο,
β) η προσθήκη νέων πηγών δεδομένων ή νέων διαλειτουργικοτήτων, εφόσον δεν προβλέπονται στη σύμβαση,
γ) η ουσιώδης τροποποίηση dashboards, αναφορών, μοντέλων δεδομένων ή μεθοδολογιών λόγω νέων επιχειρησιακών απαιτήσεων,
δ) η αποκατάσταση προβλημάτων που οφείλονται αποκλειστικά σε μη διαθεσιμότητα ή μεταβολή τρίτων συστημάτων, όπως ενδεικτικά ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ΔΥΠΑ, ΕΛΣΤΑΤ, EUROSTAT, ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ ή λοιπές εξωτερικές πηγές,
ε) η αποκατάσταση προβλημάτων που οφείλονται σε μη διαθεσιμότητα ή περιορισμούς του περιβάλλοντος G-Cloud / Azure ή σε αποφάσεις, ρυθμίσεις, πολιτικές ασφαλείας και δικαιώματα πρόσβασης που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του Αναδόχου,
στ) η παροχή γενικού helpdesk προς το ευρύ κοινό, πέραν της τεχνικής υποστήριξης προς τους ορισμένους χρήστες, διαχειριστές και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή/και του Φορέα Λειτουργίας.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνδράμει τεχνικά την Αναθέτουσα Αρχή με διάγνωση, τεκμηρίωση του προβλήματος και πρόταση ενεργειών, χωρίς όμως να ευθύνεται για καθυστερήσεις ή αδυναμίες που οφείλονται σε τρίτους φορείς, εξωτερικά συστήματα ή υποδομές εκτός του πεδίου ευθύνης του.

6.7.1 Συντήρηση Έτοιμου Λογισμικού

Η συντήρηση λογισμικού υποδομής και έτοιμου λογισμικού αφορά στα στοιχεία λογισμικού, υπηρεσιών και εργαλείων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος του ΜΔΑΑΕ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά

συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων, υπηρεσιών G-Cloud / Azure, εργαλείων Data Warehouse, Business Intelligence, ETL / data pipelines και λοιπών έτοιμων ή παραμετροποιημένων λογισμικών στοιχείων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

α) παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των στοιχείων λογισμικού που έχουν παραδοθεί ή παραμετροποιηθεί από τον ίδιο,
β) διάγνωση και αποκατάσταση δυσλειτουργιών που επηρεάζουν τη χρήση του παραληφθέντος αντικειμένου,
γ) εφαρμογή διορθώσεων, ενημερώσεων ή ρυθμίσεων, εφόσον αυτές είναι αναγκαίες για την ορθή λειτουργία του συστήματος και τελούν εντός του πεδίου ευθύνης του,
δ) τεχνική συνδρομή για ζητήματα συμβατότητας μεταξύ εφαρμογών, βάσεων δεδομένων, ροών δεδομένων, dashboards και υποδομών,
ε) παρακολούθηση βασικών δεικτών λειτουργίας και απόδοσης των βάσεων δεδομένων και των ροών δεδομένων, στον βαθμό που ο Ανάδοχος διαθέτει τα αναγκαία δικαιώματα πρόσβασης,
στ) τεκμηρίωση των παρεμβάσεων συντήρησης και ενημέρωση των σχετικών αρχείων αλλαγών.

Η ευθύνη του Αναδόχου ως προς το περιβάλλον G-Cloud / Azure περιορίζεται στις υπηρεσίες, παραμετροποιήσεις, εφαρμογές, ροές και πόρους που έχουν υλοποιηθεί ή διαμορφωθεί στο πλαίσιο του Έργου και στον βαθμό που του παρέχονται τα αναγκαία δικαιώματα πρόσβασης από τους αρμόδιους φορείς.

6.7.2 Συντήρηση Εφαρμογών

Η συντήρηση εφαρμογών αφορά στο σύνολο των εφαρμογών και λειτουργιών που αναπτύσσονται και παραδίδονται στο πλαίσιο του έργου ΜΔΑΑΕ, συμπεριλαμβανομένων των διαδραστικών πινάκων, του web portal (mdaae.gr), των διαλειτουργικοτήτων (π.χ. ΕΡΓΑΝΗ, ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ), των εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης (Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού, Real-time Data Enrichment), καθώς και των συστημάτων forecast/foresight.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Παρακολούθηση λειτουργίας εφαρμογών και υποσυστημάτων
- Διερεύνηση και αντιμετώπιση σφαλμάτων (bugs)
- Εγκατάσταση νέων εκδόσεων εφαρμογών, κατόπιν έγκρισης της ΕΠΠΕ
- Διασφάλοκιση συμβατότητας εφαρμογών με το λογισμικό υποδομής
- Υποστήριξη και συντήρηση διεπαφών (APIs) με τρίτα συστήματα
- Παρακολούθηση απόδοσης μοντέλων ΤΝ (Chatbot, Real-time Data Enrichment) και επανεκπαίδευση (retraining) όπου απαιτείται
- Επικαιροποίηση τεχνικής τεκμηρίωσης και εγχειριδίων χρήστη
- Καταγραφή αλλαγών (change logs)

6.7.3 Υποστήριξη

Οι υπηρεσίες υποστήριξης αφορούν στη διαχείριση αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης των ορισμένων χρηστών, διαχειριστών και στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής ή/και του Φορέα Λειτουργίας, σε σχέση με τη χρήση, λειτουργία και τεχνική διαχείριση του παραληφθέντος αντικειμένου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει οργανωμένο μηχανισμό υποβολής και παρακολούθησης αιτημάτων, μέσω συστήματος διαχείρισης αιτημάτων ή άλλου ισοδύναμου τεκμηριωμένου τρόπου, ο οποίος θα επιτρέπει:

α) την καταγραφή του αιτήματος,
β) την κατηγοριοποίηση και ιεράρχησή του,
γ) την παρακολούθηση της εξέλιξης και της κατάστασης επίλυσής του,
δ) την καταγραφή των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν,
ε) την τεκμηρίωση του τρόπου επίλυσης ή της αιτιολογημένης αδυναμίας επίλυσης όταν το ζήτημα οφείλεται σε τρίτο σύστημα ή εξωτερικό παράγοντα.

Η υποστήριξη παρέχεται κατά προτεραιότητα απομακρυσμένα. Επιτόπια υποστήριξη παρέχεται μόνο εφόσον η φύση του προβλήματος δεν επιτρέπει την απομακρυσμένη διάγνωση ή αποκατάσταση και κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Φορέα Λειτουργίας.

6.7.4 Κανονικές Ώρες Κάλυψης, χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης

Για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, ως **Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ)** ορίζονται οι εργάσιμες ημέρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 09:00 έως 17:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών.

Ως **Εκτός Ωραρίου Κάλυψης (ΕΩΚ)** νοείται κάθε χρόνος εκτός των ανωτέρω Κανονικών Ωρών Κάλυψης. Αιτήματα που υποβάλλονται εκτός ΚΩΚ θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την έναρξη της αμέσως επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Οι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης υπολογίζονται αποκλειστικά εντός ΚΩΚ και εκκινούν από τη χρονική στιγμή κατά την οποία το αίτημα έχει καταγραφεί με επαρκή τεκμηρίωση για τη διάγνωση του προβλήματος.

Τα αιτήματα υποστήριξης και αποκατάστασης δυσλειτουργιών κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες προτεραιότητας:

Κατηγορία αιτήματος	Περιγραφή	Χρόνος αρχικής απόκρισης	Χρόνος προσωρινής αποκατάστασης / παράκαμψης	Χρόνος οριστικής αποκατάστασης
Κατηγορία Α – Υψηλής Προτεραιότητας	Δυσλειτουργία που επιφέρει ουσιώδη αδυναμία χρήσης βασικού υποσυστήματος του ΜΔΑΑΕ από το σύνολο ή το μεγαλύτερο μέρος των εξουσιοδοτημένων χρηστών. Ενδεικτικά: γενική αδυναμία πρόσβασης στη διαδικτυακή πύλη ή στο περιβάλλον αναφορών, αποτυχία βασικής ροής δεδομένων που εμποδίζει την παραγωγή κύριων παραληφθεισών αναφορών ή σοβαρή δυσλειτουργία κρίσιμης διαλειτουργικότητας που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.	Έως μία (1) εργάσιμη ημέρα	Έως τρεις (3) εργάσιμες ημέρες	Έως δέκα (10) εργάσιμες ημέρες
Κατηγορία Β – Μεσαίας Προτεραιότητας	Δυσλειτουργία που επηρεάζει επιμέρους λειτουργία, dashboard, αναφορά, ροή δεδομένων, διεπαφή, εργαλείο ανάλυσης ή ομάδα χρηστών, χωρίς να καθιστά συνολικά μη διαθέσιμο το σύστημα και εφόσον υπάρχει δυνατότητα προσωρινής παράκαμψης ή περιορισμένης συνέχισης της λειτουργίας.	Έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες	Έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες	Έως δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες
Κατηγορία Γ – Χαμηλής Προτεραιότητας / Υποστηρικτικά αιτήματα	Ελάσσονες δυσλειτουργίες, ζητήματα εμφάνισης, διευκρινίσεις χρήσης, διορθώσεις τεκμηρίωσης, μη επείγουσες βελτιώσεις, παρατηρήσεις χρηστικότητας ή λοιπά αιτήματα που δεν επηρεάζουν ουσιωδώς τη λειτουργία του ΜΔΑΑΕ.	Έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες	Δεν απαιτείται προσωρινή αποκατάσταση, εκτός αν τεκμηριωμένα απαιτείται	Έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες ή με την επόμενη προγραμματισμένη έκδοση συντήρησης

Σε περίπτωση που η αποκατάσταση προβλήματος προϋποθέτει ενέργειες τρίτου φορέα, μεταβολή δικαιωμάτων πρόσβασης, παροχή στοιχείων από εξωτερικό σύστημα ή παρέμβαση σε υποδομή που δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Αναδόχου, οι ανωτέρω χρόνοι αναστέλλονται για όσο διάστημα διαρκεί η σχετική εκκρεμότητα, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος έχει τεκμηριώσει εγκαίρως την αιτία της αναστολής.

Η οριστική κατάταξη κάθε αιτήματος σε κατηγορία προτεραιότητας πραγματοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή ή/και τον Φορέα Λειτουργίας, λαμβάνοντας υπόψη την τεχνική τεκμηρίωση του Αναδόχου και την πραγματική επίπτωση της δυσλειτουργίας στη λειτουργία του ΜΔΑΑΕ.

6.7.5 Παραδοτέα Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποβάλλει συνοπτική αναφορά πεπραγμένων ανά τετράμηνο, καθώς και τελική έκθεση ολοκλήρωσης της περιόδου.

Η τετραμηνιαία αναφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

α) καταγραφή αιτημάτων που υποβλήθηκαν, με κατηγοριοποίηση ανά προτεραιότητα,
β) ενέργειες διάγνωσης, υποστήριξης και αποκατάστασης,
γ) χρόνο απόκρισης και χρόνο αποκατάστασης ανά αίτημα,
δ) τεκμηρίωση περιπτώσεων στις οποίες η αποκατάσταση εξαρτήθηκε από τρίτους φορείς ή εξωτερικά συστήματα,
ε) συνοπτική καταγραφή παρεμβάσεων σε εφαρμογές, βάσεις δεδομένων, dashboards, ροές δεδομένων, APIs και εργαλεία ανάλυσης,
στ) καταγραφή τυχόν ενεργειών ασφάλειας, ενημερώσεων ή διαχείρισης ευπαθειών που αφορούν το αντικείμενο του Αναδόχου,
ζ) ενημέρωση των αρχείων αλλαγών και της τεχνικής τεκμηρίωσης, όπου απαιτείται.

Η τελική έκθεση ολοκλήρωσης της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας περιλαμβάνει συνοπτική αποτίμηση της λειτουργίας του συστήματος, συγκεντρωτικό πίνακα αιτημάτων και παρεμβάσεων, τυχόν εκκρεμότητες, καθώς και προτάσεις για τη μελλοντική συντήρηση και υποστήριξη του ΜΔΑΑΕ.

6.7.6 Παρακολούθηση συμμόρφωσης και ποινικές ρήτρες

Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης του Αναδόχου με τις υποχρεώσεις της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας διενεργείται από την Αναθέτουσα Αρχή ή/και τον Φορέα Λειτουργίας, μέσω του αρμοδίου οργάνου ή της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

Η επιτροπή ή το αρμόδιο όργανο παρακολουθεί ιδίως:

α) την τήρηση των προβλεπόμενων χρόνων απόκρισης και αποκατάστασης,
β) την ποιότητα και πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης,

γ) την τεκμηρίωση των αιτημάτων και των ενεργειών αποκατάστασης,

δ) την έγκαιρη υποβολή των αναφορών της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας,

ε) την αιτιολόγηση τυχόν καθυστερήσεων ή αδυναμίας αποκατάστασης, ιδίως όταν αυτές οφείλονται σε τρίτα συστήματα, εξωτερικούς φορείς ή υποδομές που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του Αναδόχου.

Σε περίπτωση υπαίτιας και αδικαιολόγητης μη τήρησης των προβλεπόμενων χρόνων απόκρισης ή αποκατάστασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του Αναδόχου και παροχής εύλογης δυνατότητας υποβολής εξηγήσεων, να επιβάλει ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία μη συμμόρφωσης	**Περιγραφή**	**Προϋπόθεση επιβολής ρήτρας**	**Ποινική ρήτρα**
Κατηγορία Α – Υψηλής Προτεραιότητας	Μη τήρηση του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης ή αποκατάστασης για δυσλειτουργία που επιφέρει ουσιώδη αδυναμία χρήσης βασικού υποσυστήματος του ΜΔΑΑΕ.	Η καθυστέρηση οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα του Αναδόχου και δεν έχει τεκμηριωθεί λόγος αναστολής των χρόνων.	0,02% της συμβατικής αξίας του αντικειμένου που τελεί υπό καθεστώς καλής λειτουργίας, εκτός ΦΠΑ, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπαίτιας καθυστέρησης.
Κατηγορία Β – Μεσαίας Προτεραιότητας	Μη τήρηση του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης ή αποκατάστασης για δυσλειτουργία που επηρεάζει επιμέρους λειτουργία, dashboard, ροή δεδομένων, διεπαφή, εργαλείο ανάλυσης ή ομάδα χρηστών.	Η καθυστέρηση οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα του Αναδόχου και δεν έχει τεκμηριωθεί λόγος αναστολής των χρόνων.	0,01% της συμβατικής αξίας του αντικειμένου που τελεί υπό καθεστώς καλής λειτουργίας, εκτός ΦΠΑ, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπαίτιας καθυστέρησης.
Κατηγορία Γ – Χαμηλής Προτεραιότητας / Υποστηρικτικά αιτήματα	Μη τήρηση του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης ή αποκατάστασης για ελάσσονες δυσλειτουργίες, ζητήματα εμφάνισης, τεκμηρίωσης, διευκρινίσεις χρήσης ή μη επείγουσες παρεμβάσεις.	Δεν επιβάλλεται ρήτρα κατά την πρώτη υπέρβαση. Ρήτρα δύναται να επιβληθεί μόνο σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων και αδικαιολόγητων υπερβάσεων.	0,005% της συμβατικής αξίας του αντικειμένου που τελεί υπό καθεστώς καλής λειτουργίας, εκτός ΦΠΑ, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπαίτιας καθυστέρησης.

Κατηγορία μη συμμόρφωσης	Περιγραφή	Προϋπόθεση επιβολής ρήτρας	Ποινική ρήτρα
Μη υποβολή αναφοράς Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας	Εκπρόθεσμη ή μη υποβολή της προβλεπόμενης τετραμηνιαίας ή τελικής αναφοράς.	Η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου και δεν αποκαθίσταται εντός εύλογης προθεσμίας μετά από έγγραφη όχληση.	0,005% της συμβατικής αξίας του αντικειμένου που τελεί υπό καθεστώς καλής λειτουργίας, εκτός ΦΠΑ, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης.
Πλημμελής τεκμηρίωση ενεργειών υποστήριξης	Μη επαρκής καταγραφή αιτημάτων, ενεργειών αποκατάστασης, αιτιών καθυστέρησης ή τεχνικών παρεμβάσεων.	Η πλημμέλεια διαπιστώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και δεν διορθώνεται εντός της προθεσμίας που τάσσεται εγγράφως στον Ανάδοχο.	Έγγραφη σύσταση. Σε περίπτωση επανάληψης, δύναται να επιβληθεί ρήτρα έως 0,005% ανά διαπιστωμένη περίπτωση.

Το συνολικό ανώτατο ποσό των ποινικών ρητρών που δύναται να επιβληθεί κατά την Περίοδο Δωρεάν Καλής Λειτουργίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το ύψος της εγγύησης καλής λειτουργίας που έχει κατατεθεί από τον Ανάδοχο.

Οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, κατόπιν εισήγησης του αρμοδίου οργάνου παρακολούθησης της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας και αφού προηγηθεί έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Ανάδοχο.

Δεν επιβάλλονται ποινικές ρήτρες σε περίπτωση που η καθυστέρηση ή η αδυναμία αποκατάστασης οφείλεται σε:

α) μη διαθεσιμότητα ή δυσλειτουργία τρίτων συστημάτων ή εξωτερικών πηγών δεδομένων,
β) καθυστέρηση ή μη παροχή στοιχείων, εγκρίσεων ή δικαιωμάτων πρόσβασης από την Αναθέτουσα Αρχή ή τρίτο φορέα,
γ) περιορισμούς ή δυσλειτουργίες υποδομών G-Cloud / Azure που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του Αναδόχου,
δ) μεταβολή τεχνικών προδιαγραφών, σχημάτων δεδομένων ή πολιτικών ασφαλείας τρίτων συστημάτων,
ε) γεγονότα ανωτέρας βίας,
στ) οποιοδήποτε άλλο τεκμηριωμένο γεγονός εκτός της σφαίρας ευθύνης του Αναδόχου.

Η επιβολή ποινικής ρήτρας δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την υποχρέωση αποκατάστασης της σχετικής δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης του.

Ως συμβατική αξία για την εφαρμογή των ρητρών νοείται η αξία της σύμβασης που αντιστοιχεί στο αντικείμενο που έχει παραληφθεί και τελεί υπό εγγυημένη λειτουργία, εκτός ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένης τυχόν μη ενεργοποιηθείσας προαίρεσης

Το συνολικό ανώτατο ποσό ρητρών Περίοδου Καλής Λειτουργίας ορίζεται σε πέντε τοις εκατό (5%) της συμβατικής αξίας της σύμβασης (εκτός ΦΠΑ).

Οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου οργάνου παρακολούθησης της Περιόδου Καλής Λειτουργίας και αφού προηγηθεί έγγραφη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Η είσπραξη των ρητρών γίνεται με καταβολή του αντίστοιχου ποσού από τον Ανάδοχο ή, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας, με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματος της Αναθέτουσας Αρχής ή/και του Κυρίου του Έργου σύμφωνα με τη σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Περιβάλλον του Έργου

1. Ο Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ)

Ο Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) αποτελεί το εθνικό εργαλείο παρακολούθησης και πρόβλεψης των εξελίξεων στην προσφορά και ζήτηση εργασίας στην Ελλάδα. Εντάσσεται στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής για την ενίσχυση της σύνδεσης μεταξύ απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης, με στόχο την καλύτερη προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στις ανάγκες της αγοράς και τη χάραξη τεκμηριωμένων πολιτικών.

Αρχικά θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 4368/2016 και λειτουργούσε με τη σύμπραξη του Υπουργείου Εργασίας και του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ). Σκοπός του ήταν η συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση αξιόπιστων δεδομένων για την υφιστάμενη και μελλοντική κατάσταση της αγοράς εργασίας σε επαγγέλματα, δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες, σε εθνικό, περιφερειακό και κλαδικό επίπεδο. Ειδικότερα, στόχευε στον εντοπισμό αναντιστοιχιών μεταξύ προσφοράς και ζήτησης εργασίας, προκειμένου να υποστηριχθούν πολιτικές απασχόλησης, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Με την έναρξη ισχύος του Ν. 4921/2022 (άρθρο 81, παρ. 1), το προγενέστερο νομικό πλαίσιο τροποποιήθηκε, και η λειτουργία του Μηχανισμού εντάχθηκε στη νέα δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, και ειδικότερα στη Μονάδα Εμπειρογνωμόνων Απασχόλησης, Κοινωνικής Ασφάλισης, Πρόνοιας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΜΕΚΥ). Ο Μηχανισμός συνεχίζει να επιτελεί τον ίδιο στρατηγικό ρόλο, αξιοποιώντας σύγχρονα εργαλεία τεκμηρίωσης, όπως εκθέσεις, δείκτες, προβλεπτικά μοντέλα και διαδραστικές πλατφόρμες, συμβάλλοντας καθοριστικά στον σχεδιασμό στοχευμένων πολιτικών για την ενίσχυση της απασχόλησης και την αναβάθμιση δεξιοτήτων.

Κεντρικό στοιχείο της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ αποτελεί το Πληροφοριακό του Σύστημα, το οποίο υποστηρίζει την αποτύπωση και διάχυση των δεδομένων, τη συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και την παραγωγή αναλύσεων και προβλέψεων. Το Σύστημα αυτό αποβλέπει στη διαλειτουργικότητα με εθνικές βάσεις δεδομένων, και ενισχύει τη διαφάνεια, την προσβασιμότητα και τη χρηστικότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων για πολιτικούς σχεδιαστές, ερευνητές, κοινωνικούς εταίρους και πολίτες.

Τα δεδομένα του μηχανισμού φιλοξενούνται σήμερα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος του G-Cloud (Public Cloud) και συγκεκριμένα βρίσκονται στο Resource Group MIN02-RG15 του G-Cloud. Το περιβάλλον στο οποίο έχει γίνει η υλοποίηση του DW είναι το Azure SQL Database MIN02-RG15-MSSQL02 στον Azure SQL Server min02-rg15-mssqlsrv02. Οι οπτικοποιήσεις των δεδομένων του μηχανισμού είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό μέσω της πλατφόρμας

tableau public σε server εντός της ΕΕ. Οι εν λόγω οπτικοποιήσεις διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας (web portal) https://mdaae.gr/ η οποία αποτελεί μέρος του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του ΜΔΑΑΕ.

2. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ

Το Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ (ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ) αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα και μεγαλύτερα συστήματα ψηφιακής διακυβέρνησης της χώρας. Αποτελεί το ψηφιακό εργαλείο για την παρακολούθηση της αγοράς εργασίας και ένα από τα βασικά συστήματα υλοποίησης του στρατηγικού άξονα παρέμβασης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων» της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

Το ΠΣ Εργάνη χρησιμοποιούν καθημερινά περισσότεροι από 380.000 χρήστες κατά μέσο όρο οι οποίοι διεκπεραιώνουν περισσότερες από 3,4 εκατομμύρια υποβολές.

2.1. Σύντομο Ιστορικό

Στις 15.10.2012 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Πληροφοριακό Σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης το οποίο επιτρέπει την ηλεκτρονική υποβολή εντύπων αρμοδιότητας ΣΕΠΕ και ΟΑΕΔ, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 17227/32 Απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 2346/22 - 08 - 2012.

Οι εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Πληροφοριακού Συστήματος είναι Web based και στηρίζονται πάνω στην τεχνολογική πλατφόρμα ASP.NET πάνω από .Net Framework. Το σύνολο των εφαρμογών που χρησιμοποιεί το σύστημα αποτελούν έναν ενιαίο δικτυακό τόπο. Το περιβάλλον ανάπτυξης της εφαρμογής είναι το ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης της Microsoft Visual Studio .NET. Η βασική σχεδιαστική προδιαγραφή του υφιστάμενου συστήματος είναι η λειτουργία του σε αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (3 - tier). Όλο το σύστημα λειτουργεί σε περιβάλλον Web (και επομένως είναι προσβάσιμο μέσω Web Browser).

2.2. Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους

Στο πλαίσιο του έργου «Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική και περιβάλλον νεφοϋπολογιστικών υποδομών G - cloud - MS Azure» (ΟΠΣ ΤΑ 5223326), υλοποιήθηκε η μετάβαση των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους (cloud ready / cloud native architecture). Με το συγκεκριμένο έργο υλοποιήθηκε ο ανασχεδιασμός και η προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ ώστε να μπορεί να χρησιμοποιήσει σύγχρονες τεχνολογίες cloud (Platform as a Service) οι οποίες απαιτούνται για την μεταφορά και την βέλτιστη λειτουργία του συστήματος στο περιβάλλον Microsoft Azure του δημόσιου υπολογιστικού νέφους που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

2.3. Υφιστάμενη Υποδομή ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

Η αρχιτεκτονική υποδομής του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο Microsoft Azure βασίζεται σε αρχές ευελιξίας, επεκτασιμότητας και ασφάλειας, ώστε να εξυπηρετεί τόσο τις τρέχουσες ανάγκες όσο και μελλοντικές επεκτάσεις. Η σχεδίαση προβλέπει διακριτά επίπεδα λειτουργίας με καθορισμένους ρόλους, αυστηρά περιθώρια πρόσβασης και διαχωρισμό των κρίσιμων υπηρεσιών, βάσει του μοντέλου Zero Trust. Η υποδομή αξιοποιεί κατά κύριο λόγο υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS),

συμπληρωμένες από περιορισμένο σύνολο υπηρεσιών Infrastructure as a Service (IaaS / εικονικές μηχανές) για συγκεκριμένους ρόλους. Ακολουθεί συνοπτική παρουσίαση των αξιοποιούμενων υπηρεσιών.

2.3.1. Δικτυακή Υποδομή & Ασφάλεια

Azure Virtual Network (ιδιωτική διευθυνσιοδότηση, Zero Trust)

Application Gateway με Web Application Firewall (WAF)

Network Security Groups (NSGs)

Private Endpoints

NAT Gateway

Azure Bastion

2.3.2. Υπηρεσίες PaaS (Platform as a Service)

Azure App Service (εξωτερικές και εσωτερικές εφαρμογές)

Azure Front Door / Content Delivery Network (CDN)

Azure SQL Managed Instance

Azure Data Factory

Azure Service Bus

Azure Cache for Redis

Azure Storage (Blob, SFTP)

Power BI Service

Microsoft Fabric (σε εξέλιξη)

2.3.3. Υποδομή IaaS (Εικονικές Μηχανές)

Active Directory / DNS

Διαχειριστικές υπηρεσίες (Management)

SQL Server Analysis Services (SSAS)

Power BI Data Gateways

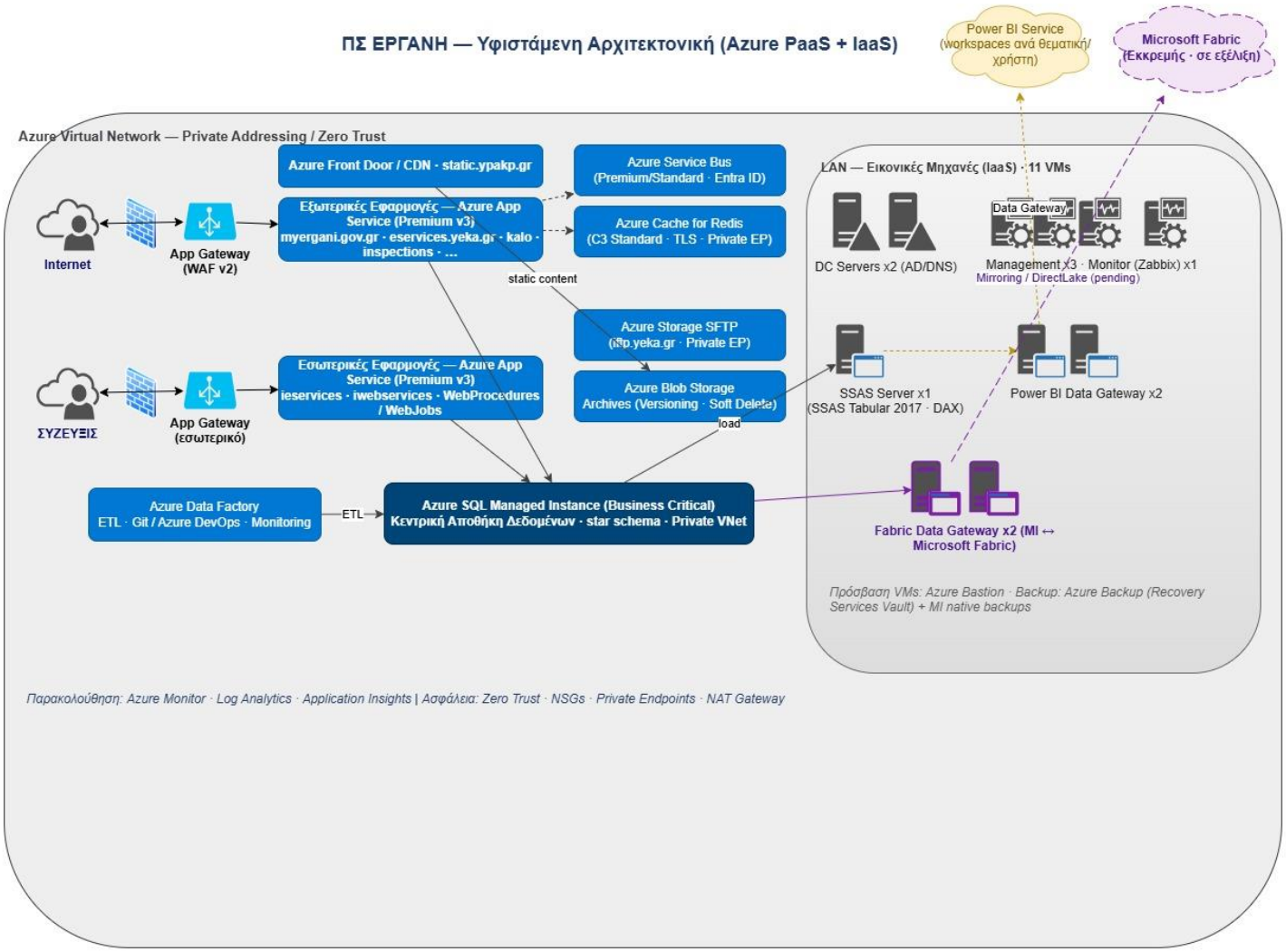
Παρακολούθηση υποδομής (Zabbix)

Fabric Data Gateways

2.3.4. Παρακολούθηση & Συνέχεια Λειτουργίας

Azure Monitor / Log Analytics / Application Insights

Azure Backup



2.4. Υποσύστημα Διάθεσης Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

Το Υποσύστημα Διάθεσης Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει την ανάγκη διάθεσης υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και ανταλλαγής στοιχείων προς τρίτους φορείς και τρίτα συστήματα της δημόσιας διοίκησης, είτε μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της ΓΓΠΣΨΔ είτε μέσω απευθείας διασύνδεσης με τα ενδιαφερόμενα συστήματα. Με τον τρόπο αυτό, το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ εντάσσεται πλήρως στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας του Δημοσίου, επιτρέποντας την τυποποιημένη, ασφαλή και ελεγχόμενη ανταλλαγή δεδομένων με άλλους φορείς, χωρίς την ανάγκη ανάπτυξης χωριστών, μη επαναχρησιμοποιήσιμων διασυνδέσεων για κάθε νέα συνεργασία.

Για την κάλυψη των αναγκών αυτών, το υποσύστημα διαθέτει μηχανισμό δυναμικής παραγωγής και διάθεσης Web Services (τύπου SOAP ή/και REST), ο οποίος επιτρέπει τη δημιουργία και τη δημοσίευση νέων υπηρεσιών και μέσω παραμετροποίησης, ανάλογα τις απαιτήσεις. Ο μηχανισμός αυτός υποστηρίζει τον δυναμικό καθορισμό των κριτηρίων που διέπουν κάθε υπηρεσία —δηλαδή των στοιχείων και των πεδίων που διατίθενται, καθώς και των φίλτρων και των

περιορισμών αναζήτησης— και ενσωματώνει εξ ορισμού την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων (data security), ώστε κάθε φορέας να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά στα στοιχεία για τα οποία είναι εξουσιοδοτημένος. Η διάθεση των υπηρεσιών πραγματοποιείται διαμέσου του κεντρικού συστήματος ασφαλείας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, το οποίο διασφαλίζει την ταυτοποίηση, την εξουσιοδότηση και την ιχνηλασιμότητα κάθε κλήσης. Ειδικότερα, το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα κατηγοριοποίησης των Web Services και καθορισμού των μηχανισμών αυθεντικοποίησης (authentication) και ασφάλειας (security) ανά κατηγορία, επιτρέποντας τη διαφοροποιημένη μεταχείριση των υπηρεσιών ανάλογα με τη φύση των δεδομένων και το επίπεδο εμπιστευτικότητάς τους. Υποστηρίζει την παραγωγή και τη διάθεση υπηρεσιών τόσο σε αρχιτεκτονική SOAP όσο και σε αρχιτεκτονική REST, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα τεχνολογικών απαιτήσεων των τρίτων συστημάτων.

Πέραν της σύγχρονης (on-line) διάθεσης μέσω Web Services, το υποσύστημα διαθέτει και μηχανισμό αυτοματοποιημένης αποστολής και διάθεσης στοιχείων μέσω πρωτοκόλλου SFTP σε μορφή XML, κατάλληλο για μαζική και προγραμματισμένη (batch) ανταλλαγή δεδομένων. Το πρόγραμμα αυτό διαθέτει παραμετροποιήσιμες ρυθμίσεις αποστολής και διάθεσης, που αφορούν, μεταξύ άλλων, τη συχνότητα και τον χρονοπρογραμματισμό της αποστολής, το περιεχόμενο και τη δομή των παραγόμενων αρχείων, καθώς και τους αποδέκτες και τα σημεία διάθεσης των στοιχείων.

Παράλληλα, το εν λόγω υποσύστημα υποστηρίζει τη μέτρηση της χρήσης και την επιβολή περιορισμών χρήσης (μετρήσεις/περιορισμοί), παρακολουθώντας τον όγκο και τη συχνότητα των κλήσεων ανά φορέα και ανά υπηρεσία και επιτρέποντας τον καθορισμό ανώτατων ορίων χρήσης. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η προστασία της διαθεσιμότητας και των επιδόσεων του συστήματος, η ορθή διαχείριση της πρόσβασης στις διατιθέμενες υπηρεσίες από τους τρίτους φορείς, καθώς και η συνολική εποπτεία και τεκμηρίωση της δραστηριότητας διαλειτουργικότητας.

2.5. Αρχιτεκτονική Υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

Η σημερινή αρχιτεκτονική του Υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας του ΠΣ Εργάνη βασίζεται σε βάσεις δεδομένων σε περιβάλλον Azure Managed Instance, οργανωμένες σε δομές star schema με πίνακες μετρήσεων και αξόνων παρακολούθησης. Η δομή αυτή υποστηρίζει την οργάνωση της πληροφορίας ανά Θεματική Περιοχή και καλύπτει σημαντικό αριθμό αναφορών, δεικτών και αναλυτικών αναγκών.

Το υποσύστημα συνολικά οργανώνεται σε τέσσερα διακριτά επίπεδα:

- Αποθήκευση δεδομένων — SQL Managed Instance με star schema δομή
- Μετασχηματισμός & ορχήστρωση — Azure Data Factory με Git-based version control και Azure Monitor
- Μοντελοποίηση — SSAS Tabular ως κεντρικό μοντέλο, συμπληρωμένο από Power BI imported μοντέλα
- Κατανάλωση — Power BI Service με workspaces ανά θεματική περιοχή και τύπο χρήστη

2.5.1. Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων

Η Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων λειτουργεί σε περιβάλλον Azure SQL Managed Instance και αποτελεί το βασικό επίπεδο συγκέντρωσης, οργάνωσης και προετοιμασίας της πληροφορίας που τροφοδοτεί τα μοντέλα και τις αναφορές BI. Η δομή βασίζεται σε κλασική σχεσιακή αρχιτεκτονική αποθήκης δεδομένων με οργάνωση σε λογική star schema — πίνακες

γεγονότων και διαστάσεων ανά επιχειρησιακή περιοχή. Τα δεδομένα συγκεντρώνονται από τα επιμέρους συστήματα πηγής, υφίστανται τους απαραίτητους μετασχηματισμούς και διαμορφώνουν τις τελικές δομές που αξιοποιούνται από το κεντρικό μοντέλο και τις αναφορές. Οι δομές αυτές περιλαμβάνουν πίνακες καταγραφής επιχειρησιακών γεγονότων, πίνακες διαστάσεων ανάλυσης, stored procedures μεταφοράς και καθαρισμού δεδομένων, καθώς και views για την εξυπηρέτηση αναλυτικών αναγκών και αναφορών.

2.5.2. Ροές Μετασχηματισμού Δεδομένων

Οι ροές μετασχηματισμού δεδομένων βασίζονται στο Azure Data Factory (ADF) σε συνδυασμό με το Azure SQL Managed Instance. Το περιβάλλον αυτό υποστηρίζει πολύπλοκους μετασχηματισμούς σε cloud-based, αυτοματοποιημένη υποδομή, περιορίζοντας την ανάγκη χειροκίνητης παρέμβασης και αποτρέποντας επιβάρυνση της βάσης δεδομένων κατά τις ώρες αιχμής. Το ADF είναι ενοποιημένο με Azure DevOps μέσω Git integration, διασφαλίζοντας ότι κάθε αλλαγή στην παραγωγή απαιτεί έγκριση, διατηρεί ιστορικότητα εκδόσεων και επιτρέπει rollback σε προηγούμενες καταστάσεις. Για την παρακολούθηση των ροών λειτουργεί δομή monitoring βασισμένη σε Azure Log Analytics και Azure Monitor, με dedicated dashboard διαχείρισης δεδομένων, παρακολουθώντας χρόνους εκτέλεσης, σφάλματα και ποσοστό χρήσης πόρων.

2.5.3. Περιοχή Αναλύσεων – BI Μοντελοποίηση

Το επίπεδο μοντελοποίησης αποτελεί τον πυρήνα του Υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας. Σε αυτό το επίπεδο ορίζονται τα μετρήσιμα, οι συσχετίσεις μεταξύ πινάκων και οι κατηγοριοποιήσεις της πληροφορίας. Το κεντρικό εργαλείο μοντελοποίησης είναι το SSAS Tabular, με τη γλώσσα DAX να αποτελεί το βασικό μέσο διαμόρφωσης μετρήσιμων. Οι ενώσεις πινάκων διαμορφώνονται κατά κανόνα ήδη από το επίπεδο της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων.

2.5.4. Διαμοιρασμός Αναφορών – Power BI Service

Το Power BI Service αποτελεί το μοναδικό σημείο διεπαφής των χρηστών με τα μοντέλα και τις αναφορές. Στο powerbi.com έχουν διαμορφωθεί ξεχωριστά workspaces ανά τύπο χρηστών και θεματική περιοχή, με στόχο τον έλεγχο της ορατότητας των δεδομένων ανά ομάδα χρηστών.

2.5.5. Εκκρεμής Μετάβαση σε Microsoft Fabric

Στο πλαίσιο του έργου «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» το οποίο είναι σε εξέλιξη περιλαμβάνεται δράση μετάβασης του Υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας του ΠΣ Εργάνη στο Microsoft Fabric, με στόχο την ενοποίηση της υφιστάμενης πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής σε μια ενιαία SaaS πλατφόρμα. Η στοχευόμενη αρχιτεκτονική προβλέπει Mirrored Database ως πηγή δεδομένων από το υφιστάμενο SQL Managed Instance, Fabric Warehouse πάνω στο OneLake ως κεντρικό επίπεδο αποθήκευσης και επεξεργασίας, ενιαίο Semantic Model που θα αντικαταστήσει το SSAS Tabular και τα επιμέρους Power BI imported μοντέλα με χρήση DirectLake και Power BI Service ενσωματωμένο στο Fabric workspace για τη διάθεση αναφορών. Η δράση αυτή στοχεύει στη μείωση της πολυπλοκότητας και στην ενίσχυση της κεντρικής διακυβέρνησης της πληροφορίας καθώς δεν αποτελεί μόνο τεχνολογική αναβάθμιση, αλλά επανασχεδιασμό της λογικής διακυβέρνησης, συντήρησης και επεκτασιμότητας του συνόλου του υποσυστήματος.

3. Υπηρεσίες Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους G-CLOUD (PUBLIC CLOUD)

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. έχει προχωρήσει στην προμήθεια των παρακάτω υποδομών, υπηρεσιών και στοιχείων Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud). Με βάση το είδος κάθε προσφερόμενου υπολογιστικού πόρου, αυτοί έχουν ταξινομηθεί στις παρακάτω κεντρικές ενότητες νεφοϋπολογιστικών μοντέλων:

- Υποδομές διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων και δυνατότητα επιλογής λειτουργικών συστημάτων (Compute).
    - Virtual Machines (Windows, Linux)
    - Azure Virtual Desktop
    - Azure Dedicated Host
    - Azure VMware Solution
- Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Networking).
    - Virtual Network, IPs, Bandwidth
    - Load Balancer
    - Application/VPN Gateway
    - Azure DNS
    - Azure DDoS Protection
    - Traffic Manager
    - Azure Firewall
    - Azure Bastion
- Υποδομές Αποθήκευσης δεδομένων (Storage).
    - Block Blob Storage
    - Managed Disks
    - Azure Files
    - Data Lake
- Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών
    - App Service
    - Azure Functions

- Υπηρεσίες Containers
  - Azure Kubernetes Services (AKS)
  - Azure Container Apps
  - Azure Service Fabric
  - Azure Red Hat OpenShift
  - Azure Container Registry
- Υπηρεσίες Database as a Service (DBaaS)
  - Azure Cosmos DB
  - Azure SQL DB
  - Azure SQL Managed Instance
  - Azure Database for MySQL
  - Azure Database for PostgreSQL
  - Azure Database for MariaDB
  - Azure Cache for Redis
- Υπηρεσίες Analytics
  - Azure Synapse Analytics
  - Azure Databricks
  - Azure Machine Learning
  - Power BI Embedded
  - Event Hubs
  - Azure Data Factory
  - Microsoft Purview
  - Data Catalog
  - Stream Analytics
- Υπηρεσίες AI & Machine Learning
  - Azure OpenAI Service
  - Azure Cognitive Services
  - Azure Bot Services

- Azure Cognitive Search

- Υπηρεσίες Internet of Things
  - Azure IoT Hub
  - Azure Iot Central
  - Azure Digital Twins
- Υπηρεσίες Integration
  - API Management
  - Event Grid
  - Service Bus
  - Logic Apps
  - Notification Hubs
- Υπηρεσίες Identity
  - Azure Active Directory
  - Azure Active Directory External Identities
- Υπηρεσίες Security
  - Microsoft Defender for Cloud
  - Microsoft Sentinel
  - Key Vault
- Υπηρεσίες Developer tools & DevOps
  - Azure DevOps
  - Azure Load Testing
  - Azure Lab Services
- Υπηρεσίες Management & Governance
  - Azure Arc
  - Azure Monitor
  - Azure Backup
  - Azure Site Recovery

- Υπηρεσίες Media
  - Media Services
  - Content Delivery Network
- Υπηρεσίες Migration
  - Azure Migrate
  - Azure Database Migration Service
  - Azure Data Box

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. στοχεύει στην υλοποίηση όλων των νέων ψηφιακών συστημάτων αλλά και ταυτόχρονα στη σταδιακή επικαιροποίηση και αναβάθμιση των υπαρχόντων, ώστε να εναρμονιστούν ως προς τις αρχιτεκτονικές αρχές σχεδιασμού τους και να ακολουθούν Cloud Native σχεδιαστικές αρχιτεκτονικές υλοποιήσεις. Συνέπεια των ανωτέρω θα είναι η επίτευξη μεγάλου εύρους οικονομιών κλίμακας καθώς και η εκμετάλλευση καινοτομιών στον τομέα της αποθήκευσης δεδομένων και των αυτοματισμών διαδικασιών και υπηρεσιών κατά τη διαδικασία υλοποίησης, ανάπτυξης (deployment) αλλά και λειτουργίας τους. Η μετάβαση από την παραδοσιακή ανάπτυξη ενός On Premises μοντέλου λειτουργίας ενός Πληροφοριακού Συστήματος, στη σύγχρονη ψηφιακή δομή μιας αρχιτεκτονικής Νέφους με τα πλεονεκτήματα που έχουν παρουσιαστεί παραπάνω, ακολουθεί διάφορα επίπεδα «ωρίμανσης» και στάδια μετάβασης, κάθε ένα από τα οποία προσθέτει και περαιτέρω υπηρεσίες και σύγχρονα χαρακτηριστικά στο νέο Πληροφοριακό Οικοσύστημα, καθιστώντας το ταυτόχρονα περισσότερο ώριμο και άμεσο στην ανταπόκρισή του στις δυναμικά μεταβαλλόμενες συνθήκες της Ψηφιακής Εποχής.

4. Σκοπός και Αντικείμενο του Έργου

Σκοπός του Έργου είναι η επέκταση και αναβάθμιση των δυνατοτήτων του ΜΔΑΑΕ να παρακολουθεί τις τάσεις στην προσφορά και ζήτηση εργασίας σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, με ιδιαίτερη εστίαση στα δημογραφικά χαρακτηριστικά και τις απαιτούμενες δεξιότητες των θέσεων εργασίας, για την υποστήριξη πολιτικών απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης. Η ενίσχυση του ΜΔΑΑΕ προσβλέπει στην καλύτερη αξιοποίηση του στο τομέα της πρόβλεψης των δεξιοτήτων ως προϋπόθεση για την αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων που τίθενται, όπως η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτίωση της αντιστοίχισης των δεξιοτήτων (skills matching) σε κλαδικό, χωρικό και δημογραφικό επίπεδο, παρέχοντας αναλυτικές και αξιόπιστες πληροφορίες για την αγορά εργασίας. Η λειτουργία δύναται να αφορά ένα διευρυμένο φάσμα ωφελούμενων, όπως δημοσίους και ιδιωτικού φορείς, πανεπιστήμια, παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης, εργοδότες, μισθωτούς υπαλλήλους, αυτοαπασχολούμενους, φοιτητές / σπουδαστές, μαθητές κ.ά..

Αντικείμενο του έργου είναι η επέκταση και η αναβάθμιση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας με στόχο την ενίσχυση του ρόλου του στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας και ιδιαιτέρως στην πρόβλεψη των αναλυτικών αναγκών σε δεξιότητες. Περιλαμβάνει την αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος, την επικαιροποίηση και εμπλουτισμό των βάσεων δεδομένων, την επέκταση καινοτόμου εργαλείου προσδιορισμού ζήτησης

δεξιοτήτων που αναπτύχθηκε πιλοτικά στο πλαίσιο του ΜΔΑΑΕ και την αξιοποίηση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης για την ανάλυση της προσφοράς εργασίας, την εκπόνηση στοχευμένων μελετών και ερευνών, καθώς και την ανάπτυξη μεθοδολογιών πρόβλεψης (forecast) και προοπτικής διερεύνησης (foresight).

Επιπλέον, το Έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός βιώσιμου, τεκμηριωμένου και επιχειρησιακά αξιοποιήσιμου πλαισίου λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ, το οποίο θα διασφαλίζει την περιοδική επικαιροποίηση των δεδομένων, την ποιότητα και ιχνηλασιμότητα των παραγόμενων εκροών, τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των μηχανισμών ανάλυσης και την υποστήριξη τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων από τους αρμόδιους φορείς πολιτικής.

Μέσω των επτά διακριτών πακέτων εργασίας, το έργο στοχεύει στην ολοκληρωμένη αναβάθμιση των λειτουργιών του Μηχανισμού και στην ενίσχυση της ικανότητάς του να παρέχει έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες και επαγγέλματα. Το παρόν έργο δομείται σε επτά (7) Πακέτα Εργασίας ως εξής:

ΠΕ1: Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ

ΠΕ2: Επικαιροποίηση βάσεων δεδομένων ΜΔΑΑΕ

ΠΕ3: Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων του ΜΔΑΑΕ

ΠΕ4: Μελέτες και έρευνες

ΠΕ5: Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων προσδιορισμού δεξιοτήτων αιχμής

ΠΕ6: Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων (foresight)

ΠΕ 7: Διαχείριση έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου)

5. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου - Πακέτων Εργασίας

Το έργο, όπως προαναφέρθηκε, δομείται σε επτά (7) Πακέτα Εργασίας (ΠΕ), τα οποία αναλύονται περαιτέρω σε επιμέρους Δραστηριότητες. Κάθε Δραστηριότητα αντιστοιχίζεται με συγκεκριμένα παραδοτέα που θα καθοριστούν αναλυτικά στη συνέχεια.

Αναλυτική Περιγραφή Πακέτων Εργασίας

ΠΕ 1 Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ

- Σχεδιασμός Συστημάτων και Υποδομών
- Επικαιροποίηση υφιστάμενων δεδομένων και εκροών (για τα έτη 2025 – 2028) και αυτοματοποίηση διαδικασίας - Παραγωγική λειτουργία και συντήρηση και αναβάθμιση συστημάτων και υποδομών,

ΠΕ2: Επικαιροποίηση Βάσεων Δεδομένων ΜΔΑΑΕ

- Επικαιροποίηση διαδραστικών πινάκων, για την παροχή πληροφόρησης για τις τάσεις και τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας
- Προσδιορισμός αντιστοιχιών ανάμεσα στην προσφορά και τη ζήτηση μισθωτής εργασίας
- Επικαιροποίηση διαδραστικών πινάκων για την εκτίμηση ρίσκου για τη μακροχρόνια ανεργία
- Οδηγοί Επαγγελμάτων (επικαιροποίηση)
- Επικαιροποίηση διαδραστικών πινάκων για την απορρόφηση στην αγορά εργασίας των αποφοίτων (αποφοίτων δευτερόβαθμιας, μετα-δευτεροβάθμιας, τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των αποφοίτων μαθητείας)

ΠΕ3: Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων του ΜΔΑΑΕ

Απασχόληση και εισοδηματικά δεδομένα των Ελευθέρων Επαγγελματιών

- Απασχόληση και εισοδηματικά δεδομένα των Αγροτών
- Χαρτογράφηση των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων.
- Δημογραφικές τάσεις, προβολές πληθυσμού και εργατικού δυναμικού
- Αναντιστοιχία δεξιοτήτων και στενότητας αγοράς εργασίας
- Φτώχεια και ανισότητα
- Εποχιακή απασχόληση
- Μετάβαση προς και από την ανεργία

ΠΕ4: Μελέτες και Έρευνες

- Μελέτη διερεύνησης των διεθνών τάσεων και εξελίξεων για επαγγέλματα και δεξιότητες του μέλλοντος
- Εθνικές έρευνες
- Μελέτες για τις προοπτικές διεύρυνσης του εργατικού δυναμικού
- Μελέτες συσχέτισης του είδους των θέσεων εργασίας με τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων
- Μελέτες για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists

ΠΕ5: Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων προσδιορισμού δεξιοτήτων αιχμής

- scale-up υφιστάμενων εργαλείων
- Εμπλουτισμός Δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
- Chatbot auto characterization
- Αναφορές ειδικών ομάδων

ΠΕ6: Προβλέψεις (forecast) και Προοπτική Διερεύνηση (foresight)

- Μεθοδολογίες και εργαλεία πρόβλεψης των αναγκών της αγοράς εργασίας
- Ανάπτυξη Οικονομετρικών Υποδειγμάτων Μεσοπρόθεσμης Πρόβλεψης
- Προοπτική Διερεύνηση (Foresight) για την Αγορά Εργασίας / Σενάρια και στρατηγικές
- Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης

ΠΕ 7: Διαχείριση έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου)

- Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου

Ακολούθως παρατίθενται αναλυτικά οι απαιτήσεις για την εκπόνηση των απαραίτητων εργασιών του κάθε επιμέρους Πακέτου Εργασίας.

4.1 Πακέτο Εργασίας 1: Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ

Το Πακέτο Εργασίας 1 αφορά στην τεχνική / τεχνολογική επέκταση και αναβάθμιση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ) του ΜΔΑΑΕ για την αποτελεσματικότερη συλλογή, ανάλυση και διαχείριση των δεδομένων της αγοράς εργασίας. Περιλαμβάνει την αναδιοργάνωση του αποθετηρίου και των βάσεων δεδομένων, τη βελτιστοποίηση της πρόσβασης των διαβαθμισμένων χρηστών, την αξιοποίηση των εικονικών μηχανών (VMs) και την ανάπτυξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών για την ανανέωση δεδομένων και την παραγωγή αναφορών. Στόχος είναι η ενίσχυση των υφιστάμενων λειτουργικών δυνατοτήτων του συστήματος και η προσθήκη νέων για την κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών του Μηχανισμού.

Επίσης, στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει το σύνολο των συστατικών του πληροφοριακού συστήματος του ΜΔΑΑΕ (συμπεριλαμβανομένου του BI και όλων των διαθέσιμων οπτικοποιήσεων) να φιλοξενηθούν και εγκατασταθούν με ευθύνη του Αναδόχου στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος του G-Cloud (Public Cloud). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα δομικά στοιχεία, τις υπηρεσίες και τα λογισμικά (ως υπηρεσία) που θα αξιοποιήσει από το περιβάλλον Public Cloud. Η προτεινόμενη λύση για την επέκταση και αναβάθμιση του ΠΣ του ΜΔΑΑΕ θα πρέπει:

-να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud (Public Cloud) και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του. Η λύση θα πρέπει να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους,

-να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κτλ), ασφάλειας (hardening, encryption, classification κτλ), βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κτλ), λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κτλ) και αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κτλ).

Πιο συγκεκριμένα, το αντικείμενο της τεχνικής / τεχνολογικής αναβάθμισης του υφιστάμενου ΠΣ του ΜΔΑΑΕ αφορά στην μεταφορά (πλήρως ή εν μέρει) του συστήματος Αποθήκης Δεδομένων και Επιχειρηματικής Ευφυίας σε μία από τις διαθέσιμες επιλογές PaaS/SaaS στο περιβάλλον Microsoft Azure του δημόσιου υπολογιστικού νέφους που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Η σχετική μελέτη της υφιστάμενης δομής και των απαιτήσεων δεδομένων θα καθορίσει αφενός το τμήμα της υποδομής που θα κριθεί πρόσφορο και μεταφερθεί σε PaaS αρχιτεκτονική και αφετέρου, το κατάλληλο εργαλείο για την εν λόγω μετάβαση, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, την ομαδοποίηση των σημερινών διαχειριστικών εργαλείων για τα βασικά μέρη του υποσυστήματος. Η μετάβαση στόχο έχει, μεταξύ άλλων, να επιτρέψει την αυτοματοποιημένη διαχείριση των υποδομών και τη βέλτιστη αξιοποίηση πόρων. Η εν λόγω μελέτη αποτελεί επιμέρους αντικείμενο του παραδοτέου Π1.1: Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων..

Η επέκταση του πληροφοριακού συστήματος του ΜΔΑΑΕ για την αποτελεσματική συλλογή, ανάλυση και διαχείριση των δεδομένων της αγοράς εργασίας, καθώς και η οργάνωση του αποθετηρίου και των βάσεων δεδομένων θα επιδιωχθεί μέσω του Π.Σ. του ΜΔΑΑΕ , ως ακολούθως:

- Οργάνωση της αρχιτεκτονικής του αποθετηρίου και των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ (εισροές και εκροές δεδομένων).
- Ανάπτυξη τεχνικών αυτόματης ανανέωσης εισροών (δεδομένων) και παραγωγής εκροών (dashboards).
- Δημιουργία πρόσβασης από διαβαθμισμένους χρήστες.
- Αξιοποίηση των υφιστάμενων VMs του ΜΔΑΑΕ και των VMs των υφιστάμενων ατομικών χρηστών στην ΓΓΠΣΔΔ.
- Πρόσβαση στο τοπικό δίκτυο της ΜΕΚΥ και ασφαλής πρόσβασης απομακρυσμένα.

Στο πλαίσιο του έργου, προβλέπεται η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ολοκληρωμένων ροών δεδομένων για τη συγκέντρωση, μετασχηματισμό και αξιοποίηση πληροφοριών από πολλαπλές πηγές. Οι ενέργειες περιλαμβάνουν την ομαδοποίηση των υφιστάμενων αναγκών για την αγορά εργασίας, τη διασύνδεση με τα απαιτούμενα συστήματα και την ανάπτυξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών διαχείρισης δεδομένων, με στόχο την αξιόπιστη και αποδοτική παραγωγή αναφορών με χρήση εργαλείου Business Intelligence.

Αναλυτικά οι Ροές Δεδομένων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Ανάλυση των ήδη διαθέσιμων αναφορών από την ιστοσελίδα Αρχική - Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας και ομαδοποίηση των αναγκών ανά επιχειρηματικές οντότητες.
- Καταγραφή των ενδιάμεσων βημάτων που εκτελούνται από τις αντίστοιχες πηγές δεδομένων μέχρι και την διαμόρφωση των παραπάνω αναφορών, ώστε να καταστεί δυνατή η αυτοματοποίηση της διαδικασίας.
- Διασύνδεση με τις πηγές δεδομένων που ήδη εξυπηρετούν τις παραπάνω ανάγκες:
  - Ανάλυση των πηγών (APIs, rdbms, xls, csv, folders, website κτλ)
  - Δημιουργία connectors (linked services) σε πλατφόρμα διαχείρισης δεδομένων (Data Management Platform) σε περιβάλλον Platform-as-a-Service (PaaS) για πρόσβαση στις πηγές δεδομένων
  - Διασύνδεση με APIs (Rest or SOAP) calls, όπου απαιτείται
  - Διαμόρφωση συχνότητας ενημέρωσης των δεδομένων σε batch διαδικασίες (daily ή και monthy)
- Εξαγωγή, μετασχηματισμός και Φόρτωση δεδομένων (ETL):
  - Σχεδίαση data pipelines σε πλατφόρμα διαχείρισης δεδομένων (Data Management Platform) σε περιβάλλον Platform-as-a-Service (PaaS) με τους μετασχηματισμούς που απαιτούνται, ανά πηγή δεδομένων.
  - Χρήση embedded rules στο Data Management Platform(π.χ. Azure Function ή Python για scraping, εφόσον απαιτηθεί).
  - Σχεδίαση των απαραίτητων σε αριθμό SQL Databases ή/και Non-SQL storage είτε blob storage, για την φόρτωση των δεδομένων στην αρχική staging περιοχή, είτε αναλόγως του είδους των δεδομένων.
  - Εφαρμογή επιπλέον μετασχηματισμών σε δεύτερο επίπεδο, όπου απαιτείται και εφόσον αυτοί καθυστερούν την διαδικασία μεταφοράς.

- Διαμόρφωση σχεσιακών πινάκων / containers των παραπάνω δεδομένων:
  - Δημιουργία indexing και AI indexing για βελτιστοποιημένη απόδοσης.
  - Διαμόρφωση constraints, ώστε να διασφαλιστεί η ορθότητα των δεδομένων.
  - Διαχωρισμός των πινάκων ανά schema με βάση την αρχική προέλευση.
  - Σχεδίαση partitioning για όσους πίνακες περιέχουν μεγάλο όγκο δεδομένων, ώστε να βελτιωθεί η απόδοση τους.
  - Καταγραφή σφαλμάτων και διαμόρφωση συγκεντρωτικών πινάκων για την παρακολούθηση αυτών.
- Διαμόρφωση των Data Mart. Ο αριθμός των Data Mart θα διαμορφωθεί λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των εξυπηρετούμενων εμπλεκόμενων οντοτήτων:
  - Ανάλυση των αναφορών που είναι διαθέσιμες, διαστασιοποίηση και μείωση της επαναληψιμότητας με χρήση star schema αρχιτεκτονικής για εισαγωγή σε Data Mart.
  - Ενοποίηση δεδομένων ανά επιχειρηματική οντότητα και κανονικοποίηση.
  - Διαμόρφωση views, όπου απαιτείται.
  - Σχεδίαση partitioning για όσους πίνακες περιέχουν μεγάλο όγκο δεδομένων, ώστε να βελτιωθεί η απόδοση τους.
  - Διαμόρφωση schemas με βάση τις επιχειρηματικές οντότητες που αφορούν τα εκάστοτε δεδομένα.
- Σχεδίαση των ενημερώσεων που απαιτούνται ανά πηγή δεδομένων, τη συχνότητα και την πιθανή χρήση trigger ή scheduled διαδικασίας.
- Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην επικαιροποίηση και στον εκσυγχρονισμό της υπάρχουσας δομής καθώς αυτή έχει διαμορφωθεί με χειροκίνητες διαδικασίες προσθήκης νέων δεδομένων με πολλαπλά flat καθώς και ιεραρχικά αρχεία για τα οποία διατηρείται ιστορικότητα. Παράλληλα η σημερινή ροή αποτελείται από πολλαπλά σχήματα στις βάσεις δεδομένων ώστε να υπάρχει καταγραφή και ιστορικότητα των σημερινών ροών δεδομένων από αρχή μέχρι τέλους
- Παρακολούθηση για το σύνολο των διαδικασιών των ροών δεδομένων.
- Ιδιαίτερη σημασία θα απαιτηθεί κατά την ανάλυση των ήδη υπάρχοντων αναφορών που έχουν σχεδιαστεί και εμφανίζονται στην ιστοσελίδα Αρχική - Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας καθώς και στην ομαδοποίηση των αναγκών ανά επιχειρησιακές οντότητες. Οι συγκεκριμένες αναφορές θα αποτελέσουν την βάση για τον κύριο όγκο της πληροφορίας για την οποία θα πρέπει να διαμορφωθούν σύγχρονες και βελτιστοποιημένες ροές δεδομένων, οι οποίες αυτοματοποιημένα θα συνδέονται με βέλτιστο τρόπο στις εκάστοτε βάσεις δεδομένων πηγής.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας, ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τη διασύνδεση με τις ακόλουθες πηγές: Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ, ΔΥΠΑ, ΕΛ.ΣΤΑΤ., EUROSTAT ενώ θα παρασχεθούν στον Ανάδοχο τα στοιχεία που έχουν συλλεχθεί από την έως τώρα λειτουργία του ΜΔΑΑΕ.

Η Διασύνδεση με τις πηγές δεδομένων απαιτεί επικοινωνία του ΠΣ που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου με τις ανωτέρω πηγές. Ο Κύριος του έργου θα εξασφαλίζει τη συνεργασία με τους διαχειριστές (Κυρίους) των άλλων συστημάτων που είναι οι πηγές δεδομένων.

Data Governance / Data Quality

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να σχεδιάσει και να εφαρμόσει πλαίσιο διακυβέρνησης και ποιότητας δεδομένων για το σύνολο των ροών, βάσεων, Data Marts, dashboards και εργαλείων ανάλυσης του ΜΔΑΑΕ. Το πλαίσιο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον λεξικό δεδομένων, τεκμηρίωση πηγών, μεταδεδομένα, κανόνες ελέγχου πληρότητας, εγκυρότητας και συνέπειας, μηχανισμό ιχνηλασιμότητας μετασχηματισμών, καταγραφή εξαιρέσεων και σφαλμάτων, καθώς και διαδικασία διόρθωσης ή επανεπεξεργασίας δεδομένων όπου απαιτείται.

<u>Διασύνδεση με ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ</u>

Η διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ αποτελεί μοναδική περίπτωση, διακριτή από τις λοιπές εξωτερικές πηγές εξαιτίας του μεγάλου όγκου, της υψηλής συχνότητας και πολυμορφίας δεδομένων. Επιπλέον, εμπεριέχει ιδιαίτερες απαιτήσεις ως προς τη διαχείριση χρονικών μεταβολών και την αναδρομική ανασύνθεση γεγονότων. Η πληροφορία δεν παραλαμβάνεται στατικά, αλλά ως επαναλαμβανόμενη ροή, που απαιτεί ειδική διαδικασία συγχρονισμού, ιστορικότητας και κανονικοποίησης. Η τεχνική αρχιτεκτονική του υποσυστήματος οφείλει να υποστηρίζει τακτική επικαιροποίηση, επακριβή αντιστοίχιση και προσαρμοσμένες ροές παρακολούθησης, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και η επιχειρησιακή χρησιμότητα των δεδομένων. Συνεπώς, δεν αντιμετωπίζεται ως μια ακόμα πηγή, αλλά απαιτεί ειδικά διαμορφωμένη ροή ενοποίησης και παρακολούθησης, η οποία ενσωματώνεται με ιδιαίτερους όρους στο συνολικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας. Οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκπόνηση του Παραδοτέου Π1.1 «Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων», ώστε να διαμορφωθεί η κατάλληλη στρατηγική υλοποίησης και η πλέον ενδεδειγμένη αρχιτεκτονική προσέγγιση.

Επιπροσθέτως, η διασύνδεση με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ δεν περιορίζεται στην παραλαβή δεδομένων, αλλά προϋποθέτει τη διενέργεια εξειδικευμένων μετασχηματισμών προκειμένου τα δεδομένα να γίνουν πλήρως αξιοποιήσιμα. Τα αρχικά σχήματα παρουσιάζουν πολυπλοκότητα, ενώ οι σχέσεις μεταξύ οντοτήτων είναι συχνά πολλαπλές και δυναμικές. Ειδική πρόκληση αποτελεί η ερμηνεία της χρονικότητας, η αποσαφήνιση ακολουθιών και η προσαρμογή σε κατηγοριοποιήσεις που δεν είναι εμφανείς ή ενιαίες απαραίτητα. Η διαχείριση των δεδομένων απαιτεί εμβάθυνση στη λογική του ίδιου του πληροφοριακού συστήματος πηγής και δεν μπορεί να στηρίζεται σε γενικά ή τυποποιημένα εργαλεία και πρακτικές διαχείρισης δεδομένων.

Πέραν της πολυπλοκότητας στη διασύνδεση και διαχείριση των δεδομένων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ιδιαίτερη πρόκληση αποτελεί και η αξιοποίησή τους στο πλαίσιο της ανάλυσης και της επιχειρησιακής πληροφόρησης (BI). Τα δεδομένα της ΕΡΓΑΝΗ χαρακτηρίζονται από πολλαπλά επίπεδα χρονικότητας, διαστασιοποίησης και επιχειρησιακής ερμηνείας, τα οποία δεν ακολουθούν ενιαία ή απλοποιημένη δομή. Η αποδοτική ενοποίησή τους με άλλες πηγές απαιτεί κατανόηση των σχέσεων, των εξαρτήσεων και των ιδιαιτεροτήτων των πεδίων, ώστε να καθίσταται εφικτή η δημιουργία αξιόπιστων αναλύσεων, στατιστικών δεικτών και δυναμικών εργαλείων παρακολούθησης.

Στην Τεχνική Προσφορά τους, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει υποχρεωτικά να αναλύσουν την προτεινόμενη τεχνική και λειτουργική προσέγγιση αναφορικά με τον τρόπο σχεδίασης και υλοποίησης του μηχανισμού διασύνδεσης του ΜΔΑΑΕ με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ο οποίος θα δύναται να εκμεταλλεύεται τις δυνατότητες ανταλλαγής δεδομένων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ όπως αυτές παρουσιάστηκαν στην Παράγραφο 2.4 «Υποσύστημα Διάθεσης Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ», και ο οποίος τεκμηριωμένα θα καλύπτει τις παραπάνω απαιτήσεις.

Business Intelligence

Περιλαμβάνει τα ακόλουθα για τη διαμόρφωση συστήματος Business Intelligence, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια της πρόσβασης στα υφιστάμενα dashboard και η επικαιροποίηση τους καθώς και η δυνατότητα χρήσης της προτεινόμενης λύσης τόσο για τις υφιστάμενες όσο και για τις νέες εισροές:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει σχέδιο μετάπτωσης των υφιστάμενων αναφορών και οπτικοποιήσεων στο προτεινόμενο περιβάλλον Business Intelligence (ως μέρος του παραδοτέου Π1.1 Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων), διασφαλίζοντας τη συνέχεια λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ. Το σχέδιο θα περιλαμβάνει αντιστοίχιση υφιστάμενων και νέων dashboards, μεθοδολογία διενέργειας ελέγχου ισοδυναμίας αποτελεσμάτων και τεκμηρίωση υπολογισμών και δεικτών.
- Σχεδίαση και ανάπτυξη μοντέλου δεδομένων, το οποίο θα αφορά την συνολική, εφόσον καταστεί δυνατό, δυνατότητα ανάλυσης των δεδομένων για όλες τις επιχειρησιακές / λειτουργικές ανάγκες του έργου.
- Το/α tabular μοντέλο/α που θα δημοσιευθούν στο Business Intelligence περιβάλλον για χρήση από εσωτερικούς χρήστες, αλλά και για εξωτερικούς:
    - Το μοντέλο (εκτός των δεδομένων) θα περιλαμβάνει και τα απαραίτητα μετρήσιμα που διαμορφώνονται ανά εμπλεκόμενη οντότητα.
    - Επιλογή ενός ή περισσότερων μοντέλων που θα λάβει υπόψη τις ανάγκες κοινής παρακολούθησης πολλαπλών αξόνων / διαστάσεων ανά εμπλεκόμενη οντότητα.
    - Αναλύσεις που θα σχεδιαστούν και θα εμπεριέχουν πολλαπλές διαστάσεις και άξονες παρακολούθησης.
    - Πρόβλεψη από τον Ανάδοχο ότι για τους εσωτερικούς χρήστες τα μοντέλα θα φιλοξενούνται σε κοινό χώρο εργασίας (workspace) ή σε διαφορετικούς ανά τμήμα, εφόσον απαιτηθεί.

- Πρόβλεψη από τον Ανάδοχο ότι οι εσωτερικοί χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε διαφορετικό χώρο εργασίας (workspace) και Data Sources για διαμοιρασμό της πληροφορίας από την ιστοσελίδα «Αρχική - Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας».

- Πρόβλεψη από τον Ανάδοχο της απαιτούμενης λύσης σε περιβάλλον cloud υπηρεσιών Platform-as-a-Service (PaaS) αναφορικά με τον διαμοιρασμό της πληροφορίας από την ιστοσελίδα του ΜΔΑΑΕ.
- Διαμόρφωση ενημέρωσης των παραπάνω μοντέλων για αυτοματοποιημένη ενημέρωση, όποτε απαιτείται, και σχεδίαση των απαραίτητων gateways ή Hybrid Connection για διασύνδεση με τις βάσεις.
- Διαμόρφωση ρόλων ανά χρήστη για κάθε επίπεδο εργασίας (π.χ. Viewer, Contributor, Member, Admin). Οι συγκεκριμένοι ρόλοι καθιστούν εφικτή την σχεδίαση ή διαφοροποίηση αναφορών εκτός του Viewer.
- Δυνατότητα σχεδίασης αναφορών ανά επίπεδο εργασίας και δημοσίευση όσων απαιτείται στην ιστοσελίδα μέσω javascript api / SDK.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με χρήστες που γίνονται authenticate στην ιστοσελίδα του ΜΔΑΕΕ.

Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί η παροχή συνδρομής στο Business Intelligence περιβάλλον που θα επιλεγεί ως μέρος της προτεινόμενης λύσης για το σύνολο των στελεχών της ΜΕΚΥ – εσωτερικοί χρήστες (designers) -καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου (πέντε στελέχη).

Ιστοσελίδα (Web Portal) ΜΔΑΕΕ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την συνέχεια της λειτουργίας της υφιστάμενης ιστοσελίδας του ΜΔΑΑΕ (https://mdaae.gr/) και την πλήρη διασύνδεσή της με την νέα υποδομή ώστε να μπορεί να συνεχίσει να αξιοποιείται για την διάθεση των οπτικοποιήσεων που υφίστανται αλλά και όσων παραχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν. 4727/2020 και στον «Οδηγό Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»,

Το Πακέτο Εργασίας 1 δομείται ως ακολούθως:

Α. Σχεδιασμός Συστημάτων και Υποδομών

Αφορά την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής για το σύνολο των αντικειμένων που προαναφέρθηκαν, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει την συνολική σχεδίαση της λύσης που πρόκειται να εφαρμοστεί, σε τεχνολογικό και λειτουργικό επίπεδο.

Επίσης, αφορά στην υλοποίηση της λύσης που θα περιγραφεί στη Μελέτη Εφαρμογής σε ό,τι αφορά όλα τα συστατικά του αναβαθμισμένου ΠΣ (αποθήκη δεδομένων, BI, ιστοσελίδα) και την παροχή όλων των απαραίτητων συνοδευτικών

υπηρεσιών (εγκατάσταση, παραμετροποίηση, εκπαίδευση, πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία) ώστε η λύση να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία αντικαθιστώντας το υφιστάμενο ΠΣ.

Β. Επικαιροποίηση υφιστάμενων δεδομένων και εκροών (για τα έτη 2025 – 2028) και αυτοματοποίηση διαδικασίας - Παραγωγική λειτουργία και συντήρηση και αναβάθμιση συστημάτων και υποδομών

Η δραστηριότητα περιλαμβάνει αρχικά το σύνολο της υλοποίησης των όσων θα έχουν προβλεφθεί στη Μελέτη Εφαρμογής για την αυτοματοποίηση των ροών δεδομένων από τις πηγές που ήδη επικοινωνεί το υφιστάμενο ΠΣ με βάση τα όσα προαναφέρθηκαν, και επιπλέον την επικαιροποίηση και εμπλουτισμό των υφιστάμενων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ για την περίοδο 2025-2028 μέσω των εν λόγω ροών, καθώς και τη συνεχή παραγωγική λειτουργία και συντήρηση των συστημάτων που θα αναπτυχθούν μέχρι το τέλος του Έργου.

Παραδοτέα

Π1.1 Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων

Π1.2 Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση

Π1.3 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση

4.2 Πακέτο Εργασίας 2: Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ

Το Πακέτο Εργασίας 2 αφορά την επικαιροποίηση των υφιστάμενων αναφορών / dashboards και των σχετικών βάσεων δεδομένων του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ), αξιοποιώντας τις νέες δυνατότητες που θα παρέχει το αναβαθμισμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΕ 1). Στόχος είναι η εξασφάλιση έγκυρης, αξιόπιστης και επικαιροποιημένης πληροφόρησης για τις τάσεις και τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών και διαλειτουργικών δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι κατά την έναρξη του Έργου, στο πλαίσιο του παρόντος πακέτου εργασιών, και μετά την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης, (π.χ. δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την μακροχρόνια λειτουργία του μηχανισμού, το σύνολο των αναφορών που υπάρχουν σήμερα) στον Ανάδοχο θα παραδοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, κατ' ελάχιστον, τα δεδομένα από τη βάση του ΜΔΑΑΕ που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των οπτικοποιημένων αναφορών, πλήρης πρόσβασης στο υφιστάμενο σύστημα του μηχανισμού (Tableau BI), όπου είναι υλοποιημένο το σύνολο των υπαρχόντων αναφορών καθώς και κάθε σχετική διαθέσιμη πληροφορία που απαιτείται για την κατανόηση του τρόπου υπολογισμού τους.

Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές

- Οι πίνακες θα φιλοξενούνται σε κοινό ή εξειδικευμένο workspace με ρόλους χρηστών (viewer, contributor κ.λπ.).
- Υποστήριξη εξαγωγής δεδομένων (CSV), αναφορών (PDF, εικόνες), αλλά και χωρικής απεικόνισης (γεωγραφικοί χάρτες).
- Διαισθητική πλοήγηση με δυνατότητα φιλτραρίσματος και drill-down (χρόνος, επάγγελμα, φύλο, γεωγραφία).
- Προβλέπεται η ενσωμάτωση των dashboards στον ιστότοπο του ΜΔΑΑΕ με ασφαλή δημοσίευση μέσω API ή javascript/SDK.
- Δεδομένου ότι θα προβλεφθεί μηχανισμός αυτόματης άντλησης στοιχείων από τρίτες πηγές και ενσωμάτωσης αυτών στο ΠΣ (βλέπε ΠΕ1), θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα οι διαδραστικοί πίνακες να έχουν τη δυνατότητα αξιοποίησης των εν λόγω δεδομένων για οποιοδήποτε διάστημα αναφοράς (π.χ. τρίμηνο, εξάμηνο, έτος), χωρίς να είναι απαραίτητο να κατασκευάζονται κάθε φορά νέοι πίνακες για επόμενες χρονικές περιόδους ή να απαιτείται οποιαδήποτε πρόσθετη υλοποίηση στους υφιστάμενους.
- Για κάθε επικαιροποιημένο διαδραστικό πίνακα ή αναφορά, ο Ανάδοχος θα παραδίδει τεκμηρίωση των χρησιμοποιούμενων πηγών, των μεταβλητών, των φίλτρων, των υπολογιζόμενων δεικτών και της μεθοδολογίας υπολογισμού. Η τεκμηρίωση θα επιτρέπει και τη μελλοντική συντήρηση των dashboards από τον Φορέα Λειτουργίας.

Το Πακέτο Εργασίας 2 δομείται ως ακολούθως:

Α. Επικαιροποίηση διαδραστικών πινάκων, για την παροχή πληροφόρησης για τις τάσεις και τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας (Οδηγοί Επαγγελμάτων, Προσδιορισμός, αναντιστοιχιών ανάμεσα στην προσφορά και τη ζήτηση μισθωτής εργασίας)

Ο Ανάδοχος - αφού ολοκληρωθεί το ΠΕ1 - οφείλει να αναπτύξει / επικαιροποιήσει και συνδέσει τους υφιστάμενους διαδραστικούς πίνακες (dashboards) στηριζόμενος στο υποσύστημα αναφοράς και ενημέρωσης του Π.Σ., το οποίο υλοποιείται στο ΠΕ 1. Συγκεκριμένα:

- Καταγραφή, αξιολόγηση και κατηγοριοποίηση των υπαρχόντων δεδομένων στις βάσεις του ΜΔΑΑΕ.
- Εντοπισμός αναγκών επικαιροποίησης (χρονικές καθυστερήσεις, ποιοτικές ελλείψεις, ασυνέπειες).
- Ενσωμάτωση επικαιροποιημένων δεδομένων μέσω αυτοματοποιημένων ροών εισροής (data pipelines) από:
    - ΕΛΣΤΑΤ (μικροδεδομένα ΕΕΔ, στατιστικά απασχόλησης & ανεργίας)
    - ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ (ροές απασχόλησης, προσλήψεις, αποχωρήσεις)
    - ΔΥΠΑ (εγγεγραμμένη ανεργία)
    - EUROSTAT (συγκριτικά στατιστικά αγοράς εργασίας)
- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έλεγχο πληρότητας, εγκυρότητας και συνέπειας.

Ειδικότερα, θα προχωρήσει στην επικαιροποίηση όλων των διαδραστικών πινάκων που αφορούν:

- σε παροχή πληροφόρησης για τις τάσεις και τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας στους φορείς με αρμοδιότητα για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)
- σε προσδιορισμό, σε τριμηνιαία βάση, των αντιστοιχιών ανάμεσα στην προσφορά και τη ζήτηση μισθωτής εργασίας ανά επάγγελμα, φύλο και ηλικία σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- στην απορρόφηση στην αγορά εργασίας των αποφοίτων δευτεροβάθμιας, μετα-δευτεροβάθμιας, τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των αποφοίτων μαθητείας.

Ο Ανάδοχος οφείλει να επικαιροποιήσει τους υφιστάμενους διαδραστικούς πίνακες (dashboards) που αφορούν τους οδηγούς επαγγελμάτων στηριζόμενος στο υποσύστημα αναφοράς και ενημέρωσης του Π.Σ., το οποίο υλοποιείται στο ΠΕ 1. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να δημιουργήσει τους κατάλληλους μηχανισμούς ώστε να καταστούν δυνατά τα εξής:

- Επικαιροποίηση του περιεχόμενου του οδηγού επαγγελμάτων με βάση νέες πηγές και ευρήματα των επικαιροποιημένων δεδομένων.
- Ενσωμάτωση δεξιοτήτων υψηλής ζήτησης ανά επάγγελμα, σύμφωνα με τις ταξινομήσεις ESCO και τις ανάγκες του Μηχανισμού.

- Τεκμηρίωση των μεταβολών με αξιοποίηση δεδομένων από τις πηγές του Π.Σ. και εξαγωγή παραμετροποιημένων αναφορών.

Β. Επικαιροποίηση στοιχείων διαδραστικών πινάκων για την απορρόφηση στην αγορά εργασίας των αποφοίτων (αποφοίτων δευτερόβαθμιας, μετα-δευτεροβάθμιας, τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των αποφοίτων μαθητείας)

Ο Ανάδοχος οφείλει να επικαιροποιήσει τους υφιστάμενους διαδραστικούς πίνακες (dashboards) στηριζόμενος στο υποσύστημα αναφοράς και ενημέρωσης του Π.Σ., το οποίο υλοποιείται στο ΠΕ 1. Συγκεκριμένα:

- στην εκτίμηση ρίσκου για τη μακροχρόνια ανεργία θα πρέπει να γίνει προσδιορισμός των ανέργων που κινδυνεύουν να γίνουν (ή παραμείνουν) μακροχρόνια άνεργοι με βάση τα χαρακτηριστικά τους
- Καταγραφή και αξιολόγηση των υπαρχόντων δεδομένων απορρόφησης αποφοίτων στις βάσεις του ΜΔΑΑΕ
- Εντοπισμός αναγκών επικαιροποίησης
- Ενσωμάτωση επικαιροποιημένων δεδομένων από τις πηγές που τροφοδοτούν τα υφιστάμενα dashboards του ΜΔΑΑΕ, όπως ενδεικτικά:
  - Στοιχεία αποφοίτων δευτεροβάθμιας, μετα-δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
  - Στοιχεία αποφοίτων μαθητείας
  - ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
  - ΔΥΠΑ

Παραδοτέα

Π2.1 Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας (με έναρξη κατόπιν ολοκλήρωσης του ΠΕ1)

Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση

Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση

Π2.2 Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων

Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π2.3 Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων

Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π2.3 Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

4.3 Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία Νέων Εισροών και Δυνατοτήτων Εκροών με Νέες Βάσεις Δεδομένων του ΜΔΑΑΕ

Το Πακέτο Εργασίας 3 (ΠΕ3) αφορά στη διεύρυνση του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας μέσω της ενσωμάτωσης νέων πηγών δεδομένων, της δημιουργίας θεματικών βάσεων και της ανάπτυξης νέων δεικτών. Η επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) του ΜΔΑΑΕ, όπως προσδιορίζεται στο ΠΕ1, θα επιτρέψει την αυτόματη συλλογή, επεξεργασία και οπτικοποίηση δεδομένων πέραν των μισθωτών (ελεύθεροι επαγγελματίες, αγρότες, επιχειρηματικότητα, κοινωνικοοικονομικές ανισότητες κ.ά.), υποστηρίζοντας πληρέστερη τεκμηρίωση πολιτικής και στρατηγικού σχεδιασμού.

Αντικείμενο – Γενικές Απαιτήσεις

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει:

- Διασύνδεση με νέες πηγές δεδομένων και διαμόρφωση νέων pipelines εισροής στην προτεινόμενη λύση.
- Ενσωμάτωση δεδομένων σε νέες βάσεις staging, επεξεργασμένων και αναλυτικών επιπέδων.
- Ανάπτυξη Data Marts και Business Intelligence μοντέλων για ανάλυση και παραγωγή νέων δεικτών.
- Διαμόρφωση και σύνδεση με το/α αρχικά μοντέλα δεδομένων όπως θα έχουν διαμορφωθεί στα πλαίσια των πακέτων εργασίας ΠΕ1, ΠΕ2 καθώς και δημιουργία των απαραίτητων μετρήσιμων.
- Παραμετροποίηση dashboards και ρυθμίσεις εξαγωγής/παρουσίασης (web, αναφορές, CSV, API).

Επισημαίνεται ότι η υποχρέωση του Αναδόχου του παρόντος έργου σε ό,τι αφορά τις νέες πηγές δεδομένων αφορά αποκλειστικά την σχεδίαση και υλοποίηση των μηχανισμών υποδοχής και ενσωμάτωσης στον ΜΔΑΑΕ των δεδομένων που θα συμφωνηθεί να αντλούνται από τα τρίτα πληροφοριακά συστήματα.

Η αξιοποίηση των νέων πηγών δεδομένων τελεί υπό την προϋπόθεση της θεσμικής, τεχνικής και κανονιστικής δυνατότητας πρόσβασης στα αντίστοιχα δεδομένα. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώνει τις απαιτήσεις πρόσβασης, τα απαιτούμενα πεδία, τη συχνότητα ενημέρωσης, το μορφότυπο ανταλλαγής και τους περιορισμούς χρήσης κάθε πηγής,

ενώ η Αναθέτουσα Αρχή και ο Κύριος του Έργου θα μεριμνούν για τις αναγκαίες θεσμικές εγκρίσεις και συνεργασίες με τους φορείς-κατόχους των δεδομένων.

Η σύνδεση και η ομαδοποίηση των παραπάνω νέων δομών δεδομένων με τις υπάρχουσες και βελτιστοποιημένες ροές (ΠΕ 1), θα προκύψει μετά από ανάλυση του ΜΔΑΑΕ και παροχή προς τον Ανάδοχο των απαραίτητων αρχικών οδηγιών για τις λογικές σχέσεις/εξαρτήσεις που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές ανάγκες αυτού. Οι οδηγίες που θα παρασχεθούν θα πρέπει να αποσαφηνίζουν τις σχέσεις/εξαρτήσεις μεταξύ των νέων και των υπαρχόντων σχημάτων των βάσεων δεδομένων.

Για όλους τους δείκτες, οπτικοποιημένες αναφορές, διαδραστικούς πίνακες και λοιπά εργαλεία λογισμικού που αναφέρονται ακολούθως, θα πρέπει να εξασφαλιστεί από τον Ανάδοχο σε τεχνικό επίπεδο και την Αναθέτουσα Αρχή ή / και τον Κύριο του Έργου σε επιχειρησιακό / θεσμικό επίπεδο η πρόσβαση στα τρίτα συστήματα (εφόσον υπάρχουν) τα οποία θα επιλεγούν ως πηγές δεδομένων που θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την παραγωγή τους.

Το Πακέτο Εργασίας 3 δομείται ως ακολούθως:

Α. Απασχόληση και εισοδηματικά δεδομένα των Ελευθέρων Επαγγελματιών

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ και την ανάλυση στοιχείων απασχόλησης και εισοδηματικών δεδομένων των Ελεύθερων Επαγγελματιών, με στόχο την ολοκληρωμένη παρακολούθηση της συγκεκριμένης κατηγορίας αυτοαπασχολούμενων και την τεκμηριωμένη σχεδίαση σχετικών πολιτικών απασχόλησης.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:
- Στοιχεία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).
- Στοιχεία από τον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).
- Έρευνα Εργατικού Δυναμικού της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε:

- Κατηγοριοποίηση των Ελεύθερων Επαγγελματιών ανά:
- Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (τουλάχιστον σε διψήφιο NACE rev.2)
- Επάγγελμα (τουλάχιστον σε διψήφιο ISCO-08)
- Γεωγραφική περιοχή (Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα)
- Δημογραφικά χαρακτηριστικά (φύλο, ηλικιακή ομάδα, εκπαιδευτικό επίπεδο)
- Κατασκευή εργαλείων ανάλυσης εισοδηματικών δεδομένων (ενδεικτικά μέσο εισόδημα, διάμεσο, κατανομές)

- Κατασκευή εργαλείων ανάλυσης διαχρονικών τάσεων κατά την τελευταία πενταετία (ενδεικτικά Μεταβολές στο πλήθος και στα εισοδήματα των Ελεύθερων Επαγγελματιών)

Β. Απασχόληση και εισοδηματικά δεδομένα των Αγροτών

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ και την ανάλυση στοιχείων απασχόλησης και εισοδηματικών δεδομένων των Αγροτών, με στόχο την ολοκληρωμένη παρακολούθηση της συγκεκριμένης κατηγορίας απασχόλησης και την τεκμηριωμένη σχεδίαση σχετικών πολιτικών για τον αγροτικό τομέα.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

Στοιχεία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

Στοιχεία από τον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).

Έρευνα Διάρθρωσης Γεωργικών και Κτηνοτροφικών Εκμεταλλεύσεων της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Έρευνα Εργατικού Δυναμικού της ΕΛΣΤΑΤ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε:

- Κατηγοριοποίηση των Αγροτών ανά:
  - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
  - Επάγγελμα
  - Γεωγραφική περιοχή (Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα)
  - Δημογραφικά χαρακτηριστικά (φύλο, ηλικιακή ομάδα)
  - Μέγεθος Εκμετάλλευσης

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε:

- Κατασκευή εργαλείων ανάλυσης εισοδηματικών δεδομένων (ενδεικτικά: μέσο εισόδημα, διάμεσο, κατανομές)
- Κατασκευή εργαλείων ανάλυσης διαχρονικών τάσεων κατά την τελευταία πενταετία (ενδεικτικά: Μεταβολές στο πλήθος, στη σύνθεση και στα εισοδήματα των Αγροτών)

Γ. Χαρτογράφηση των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ στοιχείων για τη χαρτογράφηση των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων, με στόχο την πληρέστερη κατανόηση της δομής της επιχειρηματικής δραστηριότητας και των τάσεων στη δημιουργία θέσεων εργασίας.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).
- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Δεδομένα ΕΛ.ΣΤΑΤ. (Μητρώο Επιχειρήσεων, Στατιστικά Διάρθρωσης Επιχειρήσεων).
- Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ)

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε:

- Χαρτογράφηση των επιχειρήσεων και κατασκευή εργαλείων ανάλυσης της απασχόλησης σε αυτές ανά:
  - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
  - Νομική μορφή
  - Μέγεθος
  - Κύκλο εργασιών (κλιμάκια).
  - Γεωγραφική περιοχή (Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα).
- Ανάλυση της απασχόλησης στις επιχειρήσεις ανά:
  - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.
  - Μέγεθος επιχείρησης.
  - Νομική μορφή.
  - Γεωγραφική περιοχή.
- Κατασκευή εργαλείων ανάλυσης διαχρονικών τάσεων κατά την τελευταία πενταετία.
- Συσχέτιση των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων με τη δημιουργία θέσεων εργασίας

Δ. Δημογραφικές τάσεις, προβολές πληθυσμού και εργατικού δυναμικού

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον Μ.Δ.Α.Α.Ε. στοιχείων για δημογραφικές τάσεις, προβολές πληθυσμού και εργατικού δυναμικού, με στόχο την αποτίμηση των επιπτώσεων των δημογραφικών μεταβολών στην προσφορά εργασίας και τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό πολιτικών απασχόλησης.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- ΕΛ.ΣΤΑΤ. (απογραφές πληθυσμού, δημογραφικά στοιχεία, προβολές πληθυσμού).
- Eurostat (δείκτες κενών θέσεων και αναντιστοιχίας δεξιοτήτων).

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε κατασκευή εργαλείων για τα εξής:

- Ανάπτυξη δεικτών κενών θέσεων.
- Ανάπτυξη δεικτών αναντιστοιχίας δεξιοτήτων.
- Ανάλυση διαχρονικών τάσεων των παραπάνω δεικτών.

Επισημαίνεται ότι εφόσον απαιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου, θα ενσωματωθούν, χωρίς επιπλέον κόστος, επιπλέον πηγές που σχετίζονται με το Έργο, όπως τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου καθώς και τα αποτελέσματα / εκροές των διαφόρων μελετών.

Ε. Αναντιστοιχία δεξιοτήτων και στενότητας αγοράς εργασίας

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ και την ανάλυση στοιχείων για την αναντιστοιχία δεξιοτήτων και τη στενότητα της αγοράς εργασίας, με στόχο τον εντοπισμό κρίσιμων ελλείψεων.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ
- ΔΥΠΑ (προφίλ δεξιοτήτων ανέργων, αιτούμενες θέσεις)
- Eurostat (δείκτες κενών θέσεων - Job Vacancy Statistics)
- ESCO (European Skills/Competences, Qualifications and Occupations)

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε κατασκευή εργαλείων για τα εξής:

- Υπολογισμό δεικτών στενότητας αγοράς
- Κατασκευή εργαλείου ανάλυσης αναντιστοιχίας δεξιοτήτων
- Εντοπισμό κρίσιμων δεξιοτήτων
- Στατιστικά στοιχεία του εργατικού δυναμικού που κατέχει δεξιότητες με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists και το Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες

ΣΤ. Φτώχεια και ανισότητα

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ στοιχείων για φτώχεια και ανισότητα.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- ΕΛ.ΣΤΑΤ. (EU-SILC - Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης)
- ΑΑΔΕ
- ΕΦΚΑ
- Eurostat (δείκτες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού)

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε κατασκευή εργαλείων για τα εξής:

- Υπολογισμό δεικτών φτώχειας
- Ανάλυση ανισότητας
- Συσχέτιση με απασχόληση

Ζ. Εποχιακή απασχόληση

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ και την ανάλυση στοιχείων εποχιακής απασχόλησης, με στόχο την κατανόηση των εποχιακών προτύπων και τον σχεδιασμό πολιτικών για τη διαχείριση εποχιακών διακυμάνσεων.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ
- ΕΛ.ΣΤΑΤ.

- ΔΥΠΑ

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε κατασκευή εργαλείων για τα εξής:

- Αναγνώριση εποχιακών προτύπων
- Ανάλυση εποχιακών θέσεων
- Επιπτώσεις εποχικότητας

Η. Μετάβαση προς και από την ανεργία

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στον ΜΔΑΑΕ και την ανάλυση στοιχείων για τις μεταβάσεις προς και από την ανεργία, με στόχο την κατανόηση της δυναμικής της αγοράς εργασίας και τον σχεδιασμό αποτελεσματικών πολιτικών ενεργοποίησης.

Πηγές Δεδομένων (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει δεδομένα από:

- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ (προσλήψεις/απολύσεις)
- ΔΥΠΑ (εγγραφές/διαγραφές ανέργων, τοποθετήσεις)

Απαιτήσεις Ανάλυσης (ενδεικτικά)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε κατασκευή εργαλείων για τα εξής:

- Ανάλυση ροών αγοράς εργασίας
- Προσδιοριστικοί παράγοντες μεταβάσεων
- Αποτελεσματικότητα πολιτικών

Επισημαίνεται ότι η τελική απόφαση για τις πηγές δεδομένων που θα αξιοποιηθούν και τις απαιτήσεις ανάλυσης θα ληφθεί από την αναθέτουσα αρχή, ενώ οι απαιτήσεις Παρουσίασης και Οπτικοποίησης θα είναι η ανάπτυξη των εξής:

- Διαδραστικοί πίνακες (dashboards).
- Οπτικοποιήσεις που θα επιτρέπουν (ενδεικτικά):
- Επιλογή διαφορετικών επιπέδων ανάλυσης και φίλτρων.
- Σύγκριση μεταξύ διαφορετικών κατηγοριών.
- Παρακολούθηση διαχρονικών τάσεων.

Παραδοτέα

Π3.1 Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης : Στοιχεία ελεύθερων επαγγελματιών, αγροτών, Δεδομένα ΓΕΜΗ-ΑΑΔΕ επιχειρήσεων, εκθέσεις/αναφορές

Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.2 Δημογραφικές προβολές και τάσεις, εκθέσεις/αναφορές

Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.3 Δείκτες αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές

Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.4 Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων, εκθέσεις/αναφορές

Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Π3.5 Δυναμική αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές

Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων

Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση

Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

4.4 Πακέτο Εργασίας 4: Μελέτες και Έρευνες

Αντικείμενο του ΠΕ4 είναι η εκπόνηση μελετών και ερευνών για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης και των μελλοντικών τάσεων στην αγορά εργασίας, καθώς και για τη διερεύνηση των προοπτικών διεύρυνσης του εργατικού

δυναμικού. Σκοπός είναι η παροχή έγκυρης και τεκμηριωμένης πληροφόρησης για τη διαμόρφωση πολιτικών απασχόλησης και την προσαρμογή των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης στις μελλοντικές ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Το Πακέτο εργασίας (Π.Ε.) δομείται ως ακολούθως:

Α. Μελέτη διερεύνησης των διεθνών τάσεων και εξελίξεων για επαγγέλματα και δεξιότητες του μέλλοντος

Αντικείμενο και στόχοι

- Επισκόπηση διεθνών ερευνών και μελετών για τις τάσεις και εξελίξεις στην αγορά εργασίας.
- Προσδιορισμός των επαγγελμάτων και δεξιοτήτων του μέλλοντος σε βραχυπρόθεσμο (1-3 έτη) και μεσοπρόθεσμο (3-5 έτη) ορίζοντα.
- Εφαρμογή και προσαρμογή των διεθνών μεθοδολογικών προσεγγίσεων στην ελληνική πραγματικότητα.

Μεθοδολογία και προδιαγραφές

- Συστηματική επισκόπηση της βιβλιογραφίας και των πηγών (CEDEFOP, World Economic Forum, Bureau of Labor Statistics, OECD, κ.ά.).
- Συγκριτική ανάλυση των ευρημάτων και σύνθεση των δεδομένων.
- Διερεύνηση του αντίκτυπου της τεχνολογικής εξέλιξης, της κλιματικής αλλαγής και άλλων μεγατάσεων στη ζήτηση επαγγελμάτων και δεξιοτήτων.
- Ανάλυση των ευρημάτων ανά:
    - Επίπεδο δεξιοτήτων επαγγέλματος (υψηλό, μέσο, χαμηλό κατά ταξινόμηση ILO).
    - Εκπαιδευτικό επίπεδο (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, μεταδευτεροβάθμια, τριτοβάθμια).
    - Αντικείμενο εκπαίδευσης / γνωστικό πεδίο.
    - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.

Β. Εθνικές έρευνες

Αντικείμενο και στόχοι

- Διερεύνηση των αναγκών των επιχειρήσεων σε προσωπικό και δεξιότητες.
- Εστίαση στις ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες.
- Προσδιορισμός των προβλημάτων, δυνατοτήτων και προοπτικών των επιχειρήσεων αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό.

Μεθοδολογία και προδιαγραφές

- Διεξαγωγή δύο (2) στοχευμένων εθνικών ερευνών πεδίου με κατάλληλα σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο.
- Έρευνα 1: Εστίαση στις ψηφιακές δεξιότητες.
- Έρευνα 2: Εστίαση στις πράσινες δεξιότητες.
- Δειγματοληψία με στρωματοποίηση ως προς:
  - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (διψήφιο NACE rev.2).
  - Νομική μορφή.
  - Περιφέρεια και περιφερειακή ενότητα.
  - Μέγεθος Επιχείρησης

Ανάλυση των αποτελεσμάτων με χρήση περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής.

Ο ελάχιστος αριθμός συμπληρωμένων ερωτηματολογίων ορίζεται στα 4.500 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (ένα από κάθε επιχείρηση).

Γ. Μελέτες για τις προοπτικές διεύρυνσης του εργατικού δυναμικού

Αντικείμενο και στόχοι

- Διερεύνηση της υφιστάμενης κατάστασης και των τάσεων συμμετοχής στο εργατικό δυναμικό για συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες.
- Προσδιορισμός των δυνατοτήτων και των περιορισμών για τη διεύρυνση της συμμετοχής αυτών των ομάδων.
- Ανάδειξη καλών πρακτικών και προτάσεων πολιτικής.

Μεθοδολογία και προδιαγραφές

Για κάθε μία από τις πέντε (5) πληθυσμιακές ομάδες (Νέοι, Γυναίκες, Άτομα με αναπηρία, Εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας, Μετανάστες-πρόσφυγες) θα εκπονηθούν ξεχωριστές μελέτες με:

- Ανάλυση δευτερογενών δεδομένων από εθνικές και διεθνείς πηγές (ΕΛ.ΣΤΑΤ., EUROSTAT, Ο.Ο.Σ.Α., κ.ά.).
- Συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω:
  - Συνεντεύξεων με εμπειρογνώμονες (τουλάχιστον 10 ανά μελέτη).
  - Ομάδων εστιασμένης συζήτησης (τουλάχιστον 2 ανά μελέτη).

- Ερωτηματολογίων (όπου κρίνεται απαραίτητο).

- Συγκριτική ανάλυση με άλλες χώρες της Ε.Ε.
- Προσδιορισμός των εμποδίων και των κινήτρων για τη συμμετοχή στην αγορά εργασίας.
- Ανάδειξη καλών πρακτικών και επιτυχημένων παρεμβάσεων.
- Διαμόρφωση συγκεκριμένων προτάσεων πολιτικής.

Οι ως άνω μελέτες θα διαφοροποιούνται ως προς την πρόοδο της διεύρυνσης και προσδιορισμού των ανασταλτικών παραγόντων.

Δ. Μελέτες συσχέτισης του είδους των θέσεων εργασίας με τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων

Αντικείμενο και στόχοι

- Ανάλυση της συσχέτισης μεταξύ των χαρακτηριστικών των θέσεων εργασίας και των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων που τις δημιουργούν.
- Προσδιορισμός των παραγόντων που επηρεάζουν την ποιότητα των θέσεων εργασίας.
- Εξαγωγή συμπερασμάτων για τη διαμόρφωση πολιτικών απασχόλησης.

Μεθοδολογία και προδιαγραφές

- Χρήση δευτερογενών δεδομένων από εθνικές πηγές.
- Εφαρμογή προηγμένων οικονομετρικών τεχνικών ανάλυσης.
- Ανάλυση των χαρακτηριστικών των θέσεων εργασίας:
  - Επάγγελμα (μονοψήφιο, διψήφιο, τριψήφιο ISCO-08).
  - Κλάδος (μονοψήφιο, διψήφιο, τριψήφιο, τετραψήφιο NACE rev.2).
  - Περιφέρεια.
  - Επίπεδο δεξιοτήτων επαγγέλματος (υψηλό, μέσο, χαμηλό κατά ταξινόμηση ILO).
  - Εκπαιδευτικό επίπεδο.
  - Ηλικία.
  - Φύλο.
  - Καθεστώς απασχόλησης (πλήρης / μερική).
  - Είδος απασχόλησης (προσωρινή / μόνιμη).

- Μέσες αποδοχές.

- Ανάλυση των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων:
  - Κλάδος (μονοψήφιο, διψήφιο, τριψήφιο, τετραψήφιο NACE rev.2).
  - Τομέας παραγόμενων αγαθών (εμπορεύσιμος/μη εμπορεύσιμος τομέας).
  - Περιφέρεια.
  - Μέγεθος επιχείρησης.
  - Ηλικία επιχείρησης.
  - Νομική μορφή.
  - Εξαγωγικός προσανατολισμός.
  - Παραγωγικότητα.

Οι ως άνω μελέτες θα διαφοροποιούνται ανά δέσμη περιφερειών.

Ε. Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists

Αντικείμενο και στόχοι

- Ανάλυση της διάχυσης των ψηφιακών δεξιοτήτων στην ελληνική αγορά εργασίας με βάση την ταξινόμηση ICT Specialists της Eurostat.
- Χαρτογράφηση της κατανομής των επαγγελματιών τεχνολογίας ανά κλάδο και περιφέρεια.
- Προσδιορισμός των κενών δεξιοτήτων και των αναγκών επανακατάρτισης.
- Εξαγωγή συμπερασμάτων για τη διάχυση ψηφιακών δεξιοτήτων σε μη-τεχνολογικούς κλάδους.

Μεθοδολογία και προδιαγραφές

- Χρήση της ευρωπαϊκής ταξινόμησης ICT Specialists (βάσει ISCO-08).
- Ανάλυση δεδομένων από ΕΡΓΑΝΗ, ΔΥΠΑ και ΕΛΣΤΑΤ.
- Εφαρμογή στατιστικών τεχνικών για τη μέτρηση της διάχυσης (diffusion indicators).
- Ανάλυση ανά:
  - Κατηγορία ICT Specialist
  - Κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (NACE rev.2).
  - Περιφέρεια.
- Διερεύνηση της διάχυσης ψηφιακών δεξιοτήτων σε:

- Παραδοσιακούς κλάδους (μεταποίηση, λιανεμπόριο, υγεία).
- Αναδυόμενους τομείς (fintech, e-commerce, Industry 4.0).
- Δημόσιο τομέα.

- Σύγκριση με ευρωπαϊκούς μέσους όρους και βέλτιστες πρακτικές.

Οι ως άνω μελέτες θα διεξαχθούν σε διαφορετικές χρονικές περιόδους.

Παραδοτέα

Π4.1 Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων

Π4.2 Έρευνες (2) επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες ψηφιακές και πράσινες

Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου

Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου

Π4.3 Μελέτες (10) διεύρυνσης εργατικού δυναμικού

Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη

Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 2η μελέτη

Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 3η μελέτη

Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 4η μελέτη

Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 5η μελέτη

Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 6η μελέτη

Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 7η μελέτη

Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 8η μελέτη

Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 9η μελέτη

Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 10η μελέτη

Π4.4 Μελέτες (8) συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων

Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη

Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη

Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη

Π4.4Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη

Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη

Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη

Π4.4Ζ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη

Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη

Π4.5 Μελέτες (2) για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists

Π4.5Α Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη

Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη

4.5 Πακέτο Εργασίας 5: Διαμόρφωση Καινοτόμων Εργαλείων για τον Προσδιορισμό των Δεξιοτήτων Αιχμής

Αντικείμενο και Στόχοι του Πακέτου Εργασίας

Το Πακέτο Εργασίας 5 (ΠΕ5) αποτελεί βασικό πυλώνα του έργου "Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ (Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας)" και αποσκοπεί στην πλήρη αξιοποίηση και επέκταση του καινοτόμου εργαλείου για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής στην ελληνική αγορά εργασίας (η μεθοδολογία του εργαλείου θα διατεθεί στον οικονομικό φορέα που θα αναδειχθεί από τη διαγωνιστική διαδικασία), καθώς και τη δημιουργία εργαλείου on-line συλλογής και ανάδειξης της ζήτησης δεξιοτήτων με τεχνικές web scraping. Στο πλαίσιο των ραγδαίων αλλαγών που επιφέρουν η ψηφιακή μετάβαση, η πράσινη ανάπτυξη και οι νέες τεχνολογίες στην αγορά εργασίας, η έγκαιρη και ακριβής αναγνώριση των δεξιοτήτων αιχμής αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αποτελεσματική χάραξη πολιτικών απασχόλησης και εκπαίδευσης.

Το ΠΕ5 έχει ως κύριο στόχο:

1. Την αναγνώριση, ταξινόμηση και παρακολούθηση των δυναμικών συστάδων τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων στην ελληνική αγορά εργασίας.
2. Τη συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων.
3. Την αυτοματοποιημένη εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και την παραγωγή ερμηνευτικών αναφορών για τις τάσεις στη ζήτηση δεξιοτήτων.
4. Τη στοχευμένη ανάλυση των αναγκών σε δεξιότητες για ειδικές ομάδες του πληθυσμού.
5. Τον εμπλουτισμό και τη βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων μέσω διαβούλευσης με ειδικούς του χώρου.

Το Πακέτο εργασίας (Π.Ε.) 5 περιλαμβάνει τα εξής:

- **scale-up υφιστάμενων εργαλείων**
- **Εμπλουτισμός Δεδομένων σε πραγματικό χρόνο**
- **Chatbot auto characterization**
- **Αναφορές ειδικών ομάδων**

Το ΠΕ5 αποτελεί κρίσιμο συστατικό του συνολικού έργου καθώς:

- Παρέχει τις απαιτούμενες εισροές για την αποτίμηση της τρέχουσας κατάστασης της αγοράς εργασίας ως προς τις απαιτούμενες δεξιότητες.
- Αξιοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται και επικαιροποιούνται στο πλαίσιο των ΠΕ2 και ΠΕ3.
- Τροφοδοτεί με κρίσιμες πληροφορίες το ΠΕ6 για την ανάπτυξη προβλέψεων (forecast) και προοπτικών διερεύνησης (foresight).
- Υποστηρίζει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων από τους φορείς σχεδιασμού προγραμμάτων κατάρτισης, επανακατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων.
- Συμβάλλει στην αντιμετώπιση του φαινομένου της αναντιστοιχίας δεξιοτήτων (skills mismatch) στην αγορά εργασίας.

Η προστιθέμενη αξία του ΠΕ5 έγκειται στα εξής:

- Στη μετάβαση από στατικές αναλύσεις σε δυναμικά και προσαρμοστικά μοντέλα παρακολούθησης της αγοράς εργασίας.
- Στη συμπερίληψη πολλαπλών πηγών δεδομένων για μια ολιστική προσέγγιση της ζήτησης δεξιοτήτων.
- Στη δημιουργία διαδραστικών εργαλείων (με αξιοποίηση λογισμικού επιχειρηματικής ευφυίας) που επιτρέπουν την εξατομικευμένη ανάλυση βάσει διαφορετικών παραμέτρων (κλάδος, γεωγραφική περιοχή, επίπεδο εκπαίδευσης κλπ.).
- Στην ενσωμάτωση μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας μέσω της διαβούλευσης με ειδικούς από την αγορά εργασίας και τον ακαδημαϊκό χώρο.

Τα εργαλεία που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του ΠΕ5 θα αποτελέσουν σημαντική καινοτομία σε εθνικό επίπεδο και θα ευθυγραμμίσουν τον ΜΔΑΑΕ με τις πλέον προηγμένες διεθνείς πρακτικές στον τομέα της διάγνωσης αναγκών της αγοράς εργασίας.

Αναλυτικά αναφέρουμε:

- **<u>scale-up υφιστάμενων εργαλείων</u>**

Πλήρης ανάπτυξη (scale-up) της πιλοτικής εφαρμογής του εργαλείου που αναπτύχθηκε στον Μ.Δ.Α.Α.Ε., σε όλους τους κλάδους της οικονομίας, ανά δημογραφικό χαρακτηριστικό, ανά εκπαιδευτικό επίπεδο, ανά επίπεδο δεξιοτήτων επαγγέλματος (υψηλό, μέσο, χαμηλό κατά ταξινόμηση ILO), ανά γνώση/δεξιότητα, ανά έτος και ανά χωρικότητα, με σύνδεση και συνδυασμό δεδομένων από το ΠΣ Εργάνη και τις ταξινομήσεις ESCO και O*NET.

Η εφαρμογή θα πρέπει να ενσωματωθεί στον ΜΔΑΑΕ με τρόπο αντίστοιχο που γίνεται σε υφιστάμενες καταγραφές του ΜΔΑΑΕ, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΜΔΑΑΕ, με μορφή διαδραστικών πινάκων με δυνατότητα επιλογής πολλαπλών κριτηρίων/φίλτρων, και δυνατότητα «κατεβάσματος» των δεδομένων των διαδραστικών πινάκων στον υπολογιστή του χρήστη σε μορφή csv.

Σημειώνεται ότι χρειάζεται η διενέργεια ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων για τη ζήτηση επαγγελμάτων από το Π.Σ. Εργάνη (και αντιστοίχιση με ISCO-08) σε συνδυασμό με την ταξινόμηση δεξιοτήτων ανά επάγγελμα του ESCO και O*NET, αντιπαράθεση με την εγγεγραμμένη ανεργία ανά επάγγελμα της Δ.ΥΠ.Α. Οι αναδεικνυόμενες δεξιότητες θα πρέπει να επικυρωθούν από focus group επιχειρήσεων του κάθε (επιλεγμένου) κλάδου με μέση βαθμολογία τουλάχιστον 85%, για 20 κλάδους οικονομικής δραστηριότητας που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή (με διενέργεια 50 focus group).. Η διενέργεια focus group με επιχειρήσεις κάθε κλάδου αποτελεί σημαντική διαδικασία επικύρωσης των δεξιοτήτων αιχμής και ενδεχόμενης συμπλήρωσής τους με δεξιότητες που παραλήφθηκαν.

- **<u>Εμπλουτισμός Δεδομένων σε πραγματικό χρόνο</u>**

Δημιουργία εργαλείου / online εφαρμογής η οποία στηρίζεται σε τεχνολογία / τεχνικές web scraping για τη συλλογή πρωτογενών live δεδομένων και εφαρμογή μεθοδολογίας forecast για πρόβλεψη σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα. Θα έχει δυνατότητα να καταγράφει και να συγκεντρώνει αγγελίες εργασίας καθημερινά, από διάφορες πηγές, να τις κατατάσσει σε κατηγορίες, θα βγάζει στατιστικά για τις αγγελίες, τις κατηγορίες κλπ. Επίσης θα αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να κατανοεί και να ξεχωρίζει τις απαραίτητες δεξιότητες που αναφέρονται σε κάθε αγγελία ώστε να μπορεί στην συνέχεια να υπολογίσει στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τις δεξιότητες που χρειάζονται σε κάθε κατηγορία/κλάδο, αλλά και τη ζήτηση των διαφόρων δεξιοτήτων. Η εφαρμογή θα διατηρεί ιστορικό δεδομένων και δυνατότητες επιλογών ανάλυσης για όποια χρονικά περιθώρια επιθυμεί ο χρήστης. Τέλος, όταν θα έχει συλλεχθεί ικανός αριθμός δεδομένων, η εφαρμογή θα επεκταθεί και με λειτουργία πρόβλεψης της τάσης (ανοδική, καθοδική) ζήτησης των δεξιοτήτων.

Η συλλογή δεδομένων από διαδικτυακές πηγές θα πραγματοποιείται με σεβασμό στους όρους χρήσης των πηγών, στους τεχνικούς περιορισμούς πρόσβασης και στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώνει τις πηγές συλλογής, τη συχνότητα άντλησης, τα συλλεγόμενα πεδία, τη διαδικασία καθαρισμού και αποφυγής διπλοεγγραφών, καθώς και τα μέτρα περιορισμού της συλλογής περιττών ή μη αναγκαίων προσωπικών δεδομένων.

- **<u>Chatbot auto characterization</u>**

Στο πλαίσιο της παρούσας Δραστηριότητας, θα πρέπει να αναπτυχθεί chatbot που χρησιμοποιεί προκαθορισμένους κανόνες και templates για την αυτόματη περιγραφή αποτελεσμάτων από επιλεγμένα dashboards. Το σύστημα θα αναλύει δομημένα δεδομένα από dashboards και θα παράγει τυποποιημένες αναφορές.

Συγκεκριμένα, πρέπει να αναπτυχθεί ένα καινοτόμο σύστημα chatbot που θα λειτουργεί ως αυτοματοποιημένος βοηθός για την ερμηνεία και περιγραφή των στατιστικών αποτελεσμάτων που παράγονται από το ΜΔΑΑΕ. Το εργαλείο θα πρέπει να μετατρέπει πολύπλοκα δεδομένα και αναλύσεις σε κατανοητές, φυσικές περιγραφές, διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων και την επικοινωνία των ευρημάτων σε διάφορες ομάδες χρηστών.

Το chatbot θα λειτουργεί με τεκμηριωμένους κανόνες, πρότυπα παραγωγής κειμένου και ελεγχόμενες διαδικασίες εξαγωγής συμπερασμάτων από δομημένα δεδομένα. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώνει τη μεθοδολογία παραγωγής των αυτόματων περιγραφών, τα χρησιμοποιούμενα templates, τους κανόνες εντοπισμού τάσεων, μεταβολών και αποκλίσεων, καθώς και τους μηχανισμούς ελέγχου ορθότητας των παραγόμενων κειμένων. Σε περίπτωση αξιοποίησης τεχνικών γενετικής ΤΝ, θα πρέπει να προβλεφθούν πρόσθετα μέτρα ελέγχου, ανθρώπινης εποπτείας, καταγραφής και αξιολόγησης των παραγόμενων απαντήσεων.

Το chatbot θα αποτελέσει βασικό εργαλείο για την αυτοματοποίηση της παραγωγής αναφορών και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο που απαιτείται για την ερμηνεία και επικοινωνία των αποτελεσμάτων του ΜΔΑΑΕ.

Οι Βασικές Λειτουργίες του συνοψίζονται:

- Ανάγνωση δεδομένων από διάφορες πηγές (Ενδεικτικά: CSV, JSON, APIs dashboards)
- Εφαρμογή κανόνων για εντοπισμό στατιστικών patterns (τάσεις, μεταβολές, outliers)
- Παραγωγή κειμένου μέσω συμπλήρωσης templates με δυναμικά δεδομένα
- Διαδραστική συνομιλία για εξειδίκευση αναλύσεων

Τα Τεχνικά Χαρακτηριστικά του:

- Χρήση υπαρχουσών βιβλιοθηκών NLP (π.χ. NLTK, spaCy)
- Ενσωμάτωση με εργαλείο / λύση του Πακέτου Εργασίας 1
- Υποστήριξη ελληνικής και αγγλικής γλώσσας

Διασύνδεση με Άλλα Πακέτα Εργασίας

- Με ΠΕ4 (Μελέτες και Έρευνες): Το chatbot θα αξιοποιεί τα ευρήματα των μελετών για διεθνείς τάσεις και τις έρευνες επιχειρήσεων, παρέχοντας αυτοματοποιημένες περιλήψεις και συγκρίσεις των αποτελεσμάτων.

- Με ΠΕ5 : Θα ενσωματώνει δεδομένα από το αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων και τον εμπλουτισμό δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, ενώ θα παράγει αυτόματους χαρακτηρισμούς για τις τριμηνιαίες αναφορές ειδικών ομάδων.
- Με ΠΕ6 (Προβλέψεις και Foresight/forecast): Το σύστημα θα μετατρέπει τα αποτελέσματα των οικονομετρικών μοντέλων και των σεναρίων προοπτικής διερεύνησης σε κατανοητές αφηγήσεις, διευκολύνοντας την επικοινωνία των προβλέψεων σε μη-τεχνικό κοινό.

- **<u>Αναφορές ειδικών ομάδων</u>**

Αφορά στην στοχευμένη ανάλυση των αναγκών στήριξης εργασίας (ειδικά προγράμματα κατάρτισης, εισοδηματικά βοηθήματα, υποδομές) για επτά κρίσιμες ομάδες του πληθυσμού που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες προκλήσεις στην ελληνική αγορά εργασίας. Απαιτείται η παραγωγή ενός παραδοτέου για κάθε ομάδα.

Οι **νέοι ηλικίας 15-29 ετών** αποτελούν προτεραιότητα, με ιδιαίτερη έμφαση στους NEETs (Not in Employment, Education or Training) και τους αποφοίτους δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης στην αγορά εργασίας. Παράλληλα, οι **γυναίκες** θα αναλυθούν ως ξεχωριστή ομάδα, εστιάζοντας στα εμπόδια που αντιμετωπίζουν και τις ευκαιρίες απασχόλησης σε διάφορους κλάδους. Οι **εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας (άνω των 50 ετών)** απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή, καθώς πολλοί απειλούνται από ανεργία λόγω τεχνολογικών αλλαγών και έχουν ανάγκη επανακατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων.

Οι **μακροχρόνια άνεργοι**, με έμφαση σε όσους παραμένουν εκτός αγοράς εργασίας για περισσότερους από 12 μήνες και διατρέχουν υψηλό ρίσκο παραμονής στην ανεργία, αποτελούν κρίσιμη ομάδα για στοχευμένες παρεμβάσεις. Ο **αγροτικός πληθυσμός** θα αναλυθεί ξεχωριστά, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του πρωτογενούς τομέα και τις ανάγκες σε νέες δεξιότητες που προκύπτουν από την ψηφιακή και πράσινη μετάβαση. Οι **εποχικά εργαζόμενοι**, κυρίως στον τουρισμό και τη γεωργία, αντιμετωπίζουν μοναδικές προκλήσεις λόγω της ασταθούς φύσης της απασχόλησής τους.

Τέλος, οι **εργαζόμενοι σε συνθήκες φτώχειας**, συμπεριλαμβανομένων των working poor και των υποαπασχολούμενων, αποτελούν ομάδα υψηλής προτεραιότητας, καθώς παρά την απασχόλησή τους αντιμετωπίζουν σημαντικές οικονομικές δυσκολίες και χρήζουν υποστήριξης για βελτίωση της θέσης τους στην αγορά εργασίας.

Για κάθε ομάδα, το σύστημα θα παράγει τριμηνιαίες αναφορές με ανάλυση των τάσεων απασχόλησης, χαρτογράφηση των απαιτούμενων δεξιοτήτων, εντοπισμό εμποδίων ένταξης ή παραμονής στην αγορά εργασίας, και προτάσεις για στοχευμένες παρεμβάσεις πολιτικής. Η ανάλυση θα τροφοδοτείται από δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο των υπόλοιπων πακέτων εργασίας του έργου, διασφαλίζοντας ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη προσέγγιση.

Δομή Συστήματος

Α. Βασικές Τριμηνιαίες Αναφορές

- Τυποποιημένα reports για κάθε ειδική ομάδα
- Executive summaries για policy makers

Β. Ad-hoc Αναλύσεις

- Εξειδικευμένες μελέτες κατά περίπτωση
- Διασταυρώσεις πολλαπλών παραμέτρων

Γ. Προβλεπτική Ανάλυση

- Τάσεις απασχόλησης ανά ομάδα
- Εκτίμηση μελλοντικών αναγκών σε δεξιότητες

Παραδοτέα

Π5.1 Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων , εκθέσεις αναφορών

Π5.2 Εφαρμογή real-time συλλογής δεδομένων,

Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο

Π5.2Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.2Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.2Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment

Π5.3 Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού: Λειτουργική εφαρμογή, Τεχνική τεκμηρίωση, Εγχειρίδιο χρήσης,

Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot (περιλαμβάνεται και ειδική μελέτη αντικτύπου χρήσης AI)

Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών

Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων

Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ

Π5.4 Αναφορές ειδικών ομάδων: Ετήσιες αναλύσεις, Συγκριτικές εκθέσεις, Προτάσεις παρεμβάσεων **(**Απαιτείται η παραγωγή παραδοτέου για κάθε ομάδα.)

Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Γ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Ζ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

Π5.4Η: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων

4.6 Πακέτο Εργασίας 6: Προβλέψεις (Forecast) και Προοπτική Διερεύνηση (Foresight)

Το Πακέτο Εργασίας 6 αποσκοπεί στην ανάπτυξη εξειδικευμένων μεθοδολογιών και εργαλείων που θα επιτρέπουν στον Εθνικό Μηχανισμό Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) να προβλέπει τις μελλοντικές ανάγκες της αγοράς εργασίας για το κατάλληλων πολιτικών για την αντιμετώπιση των επερχόμενων προκλήσεων. Το πακέτο αυτό συνδυάζει

μεθόδους ποσοτικής πρόβλεψης (forecast) βάσει ιστορικών δεδομένων και προσεγγίσεις προοπτικής διερεύνησης (foresight) για την αναγνώριση μελλοντικών τάσεων και σεναρίων.

Το Πακέτο εργασίας (Π.Ε.) 6 περιλαμβάνει τα εξής:

- **Μεθοδολογίες και εργαλεία πρόβλεψης των αναγκών της αγοράς εργασίας**
- **Ανάπτυξη Οικονομετρικών Υποδειγμάτων Μεσοπρόθεσμης Πρόβλεψης**
- **Δραστηριότητα 6.4: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης**

Μεθοδολογίες και εργαλεία πρόβλεψης των αναγκών της αγοράς εργασίας

Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων

Η συγκέντρωση ιστορικών δεδομένων που θα περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την εκτέλεση προβλέψεων, συμπεριλαμβανομένων:

- Χρονοσειρών απασχόλησης ανά επάγγελμα, κλάδο και περιφέρεια.
- Δεδομένων εξέλιξης μισθών και αμοιβών.
- Στοιχείων για τη δημιουργία και καταστροφή θέσεων εργασίας.
- Δημογραφικών δεδομένων και τάσεων.
- Οικονομικών δεικτών και μακροοικονομικών μεγεθών.
- Δεδομένων εκπαίδευσης και κατάρτισης του εργατικού δυναμικού.

- **Ανάπτυξη Οικονομετρικών Υποδειγμάτων Μεσοπρόθεσμης Πρόβλεψης (Forecast)**

Σχεδιασμός και ανάπτυξη εξειδικευμένων οικονομετρικών μοντέλων για την πρόβλεψη:

- Ζήτησης και προσφοράς ανά επάγγελμα σε 3ψήφιο και 4ψηφιο επίπεδο.
- Ζήτησης και προσφοράς ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.
- Ζήτησης και προσφοράς ανά περιφέρεια
- Εξέλιξης δεξιοτήτων (τεχνικών, ψηφιακών, πράσινων, οριζόντιων).
- Ελλείψεων και πλεονασμάτων ανά επάγγελμα και κλάδο.
- Αναγκών αντικατάστασης λόγω συνταξιοδοτήσεων και κινητικότητας.
- Επιπτώσεων της τεχνολογικής αλλαγής στη ζήτηση επαγγελμάτων.

Για κάθε προβλεπτικό υπόδειγμα ο Ανάδοχος θα τεκμηριώνει τη μεθοδολογική προσέγγιση, τις παραδοχές, τις μεταβλητές εισόδου, τις πηγές δεδομένων, τα όρια αξιοπιστίας, τα σφάλματα πρόβλεψης και τη διαδικασία επικαιροποίησης. Τα υποδείγματα θα συνοδεύονται από διαδικασία ελέγχου και επικύρωσης, συμπεριλαμβανομένης της σύγκρισης με ιστορικά δεδομένα και της τεκμηρίωσης αποκλίσεων.

- **Προοπτική Διερεύνηση (Foresight) για την Αγορά Εργασίας / Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής**

Σχεδιασμός ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για:

- Αναγνώριση και παρακολούθηση αναδυόμενων τάσεων στην αγορά εργασίας.
- Ανάπτυξη σύνθετων δεικτών πρώιμης προειδοποίησης
- Ανάλυση τεχνολογικών, οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών τάσεων.
- Αναγνώριση διεθνών τάσεων με επιπτώσεις στην ελληνική αγορά εργασίας.
- Παρακολούθηση μετασχηματισμών σε κρίσιμους τομείς της οικονομίας.

- **Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης**

Ανάπτυξη και εφαρμογή μεθοδολογίας για:

- Δημιουργία εναλλακτικών σεναρίων εξέλιξης της αγοράς εργασίας.
- Ποσοτικοποίηση πιθανών επιπτώσεων σε επαγγέλματα και δεξιότητες.
- Αξιολόγηση επιπτώσεων megatrends (ενδεικτικά):
    - Διεύρυνση της ψηφιακής πρόσβασης (Broadening digital access)
    - Αύξηση κόστους ζωής και πληθωρισμός (Rising cost of living, inflation)
    - Αυξημένες επενδύσεις για μείωση εκπομπών άνθρακα (Efforts to reduce carbon emissions)
    - Αυξημένη έμφαση σε εργασιακά και κοινωνικά ζητήματα (Focus on labour & social issues)
    - Επιβράδυνση της οικονομικής ανάπτυξης (Slower economic growth)
    - Αυξημένες επενδύσεις για προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (Efforts to adapt to climate change)
    - Γήρανση και μείωση του πληθυσμού εργάσιμης ηλικίας (Ageing/declining working-age populations)
    - Αυξημένος γεωπολιτικός κατακερματισμός και συγκρούσεις (Geopolitical division/conflicts)
    - Αύξηση του πληθυσμού εργάσιμης ηλικίας (Growing working-age populations)
    - Περιορισμοί στο παγκόσμιο εμπόριο και στις επενδύσεις (Restrictions to trade & investment)

- Αυξημένες κρατικές επιδοτήσεις και βιομηχανικές πολιτικές (Government subsidies & industrial policy)
- Αυστηρότεροι κανόνες ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής πολιτικής (Anti-trust & competition regulations)

Παραδοτέα

Π6.1 Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων

Π6.2 Οικονομετρικές προβλέψεις: Τεκμηρίωση μεθοδολογίας, Μεσοπρόθεσμες προβλέψεις προσφοράς-ζήτησης, Μοντέλα πρόβλεψης δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές

Π6.3 Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής

Π6.4 Μελέτες (20) προοπτικής Διερεύνησης, 10 ανά συμβατικό έτος

Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5

Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10

Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15

Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20

4.7 Πακέτο Εργασίας 7 : Διαχείριση έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου)

Το Πακέτο Εργασίας 7 (ΠΕ7) αποτελεί το θεμέλιο για την αποτελεσματική διαχείριση και υλοποίηση του συνολικού έργου "Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ". Στοχεύει στη διασφάλιση της ομαλής εκτέλεσης και του συντονισμού όλων των επιμέρους πακέτων εργασίας μέσω της λειτουργίας ενός Γραφείου Διοίκησης (Project Management Office - PMO) για την τήρηση του χρονοδιαγράμματος και των προδιαγραφών ποιότητας, καθώς και στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων του έργου.

Το παρόν πακέτο εργασίας αφορά υπηρεσίες για τη διοίκηση και παρακολούθηση υλοποίησης του παρόντος Έργου, και περιλαμβάνει προγραμματισμό και απολογισμό εργασιών και εκροών, διαχείριση κινδύνων κλπ. Μετά την ολοκλήρωση του έργου, ο ανάδοχος θα παραδώσει τελική έκθεση ολοκλήρωσης του έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει σαφή μεθοδολογία διαχείρισης του έργου, ώστε οι εργασίες να εκτελούνται αποτελεσματικά με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων οντοτήτων, να διασφαλίζεται η κάλυψη όλων των απαιτήσεων και η ολοκλήρωση του έργου εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος, να αντιμετωπίζονται

αποτελεσματικά τα προβλήματα που ενδεχομένως θα ανακύψουν κατά την εκτέλεση του έργου, και να παρέχεται ουσιαστική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη την διάρκεια του έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει Υπεύθυνο Έργου (και Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου), ο οποίος θα επιφορτιστεί με την ευθύνη να σχεδιάσει, να εκτελέσει, να ολοκληρώσει και να παραδώσει το έργο, σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα.

Ο Υπεύθυνος Έργου (και ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου) θα πρέπει να καταθέσει αναλυτικό σχέδιο στο οποίο θα περιλαμβάνονται όλα τα στάδια και οι επιμέρους εργασίες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του έργου εντός του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος.

Το Σχέδιο Έργου θα είναι το εργαλείο για την παρακολούθηση της προόδου του έργου και για τον έγκαιρο εντοπισμό ενδεχομένων καθυστερήσεων ή προβλημάτων.

Ο Υπεύθυνος Έργου (ή/και ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου) θα πρέπει να ενημερώνει διεξοδικά την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του έργου για την πορεία του έργου και για τα θέματα που ανακύπτουν. Να καταθέτει τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου και να διοργανώνει συνεδριάσεις με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του έργου, όταν απαιτείται. Στις συνεδριάσεις θα συζητείται η πορεία του έργου και θα συμφωνούνται ενέργειες για την πορεία του έργου σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του έργου.

Εάν υπάρχουν αλλαγές στην πορεία του έργου, ο Υπεύθυνος Έργου (ή / και ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου) θα αναθεωρεί το σχέδιο εκτέλεσης. σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα και θα το κοινοποιεί σε όλους τις ενδιαφερόμενες οντότητες.

Ειδικότερα, το συγκεκριμένο πακέτο εργασιών υλοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και έχει σκοπό την ανάπτυξη του σχεδίου διαχείρισης και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης αυτού, το οποίο θα περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- Την αναλυτική δομή των εργασιών
- Το πλάνο του χρονικού προγραμματισμού (ορόσημα, αλληλεξαρτήσεις)
- Το πλάνο παρακολούθησης του φυσικού αντικειμένου του έργου
- Το πλάνο επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκομένων μερών
- Τη διαχείρισης κινδύνων και αντιμετώπιση προβλημάτων
- Τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων
- Τη διαχείριση αλλαγών
- Τη διαχείριση και τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου

Παραδοτέα

Π7.1 Σχέδιο διαχείρισης έργου: Οργανωτική δομή, Ρόλοι και αρμοδιότητες, Διαδικασίες επικοινωνίας

Π7.2 Τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου (7)

Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου

Π7.3 Τελική έκθεση έργου

4.8 Υλοποίηση – Οριζόντιες Απαιτήσεις

4.8.1 Συμβατότητα με G-Cloud (Azure)

Το Έργο θα πρέπει να φιλοξενηθεί και εγκατασταθεί με ευθύνη του Αναδόχου στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος του G-Cloud (Public Cloud). Η εν λόγω απαίτηση αφορά όλα τα συστατικά του ΜΔΑΑΕ, μετά την αναβάθμιση αυτού που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα δομικά στοιχεία, τις υπηρεσίες και τα λογισμικά (ως υπηρεσία) που θα αξιοποιήσει από το περιβάλλον Public Cloud.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να αξιοποιεί κατά προτεραιότητα υπηρεσίες PaaS/SaaS, όπου αυτό είναι τεχνικά, λειτουργικά και οικονομικά πρόσφορο, περιορίζοντας τη χρήση IaaS/VMs σε περιπτώσεις όπου απαιτείται για λόγους συμβατότητας, μετάπτωσης υφιστάμενων λειτουργιών ή ειδικών τεχνικών περιορισμών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώνει ειδικά κάθε επιλογή χρήσης IaaS.

Πιο συγκεκριμένα, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud (Public Cloud) και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του. Η λύση θα πρέπει:

- να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους
- να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της Αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κτλ), Ασφάλειας (hardening, encryption, classification κτλ), Βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κτλ), Λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κτλ) και Αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κτλ)
- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών της στοιχείων τα οποία θα λειτουργούν με μοντέλο IaaS (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά), ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της.

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, χωρίς επιπλέον κόστος, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.

4.8.2 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργεί το προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα (π.χ. εικονικός εξοπλισμός))
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,

αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες, οι οποίες θα απαιτηθούν.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών – Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του G-Cloud και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού, περιλαμβανομένων κατ' ελάχιστον: ελέγχου πρόσβασης βάσει ρόλων, ισχυρής αυθεντικοποίησης όπου απαιτείται, κρυπτογράφησης δεδομένων σε μεταφορά και αποθήκευση, καταγραφής και παρακολούθησης συμβάντων, διαχείρισης ευπαθειών, ασφαλούς διαχείρισης μυστικών/κλειδιών, περιοδικών ελέγχων ασφαλείας και διαδικασίας διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας. Για επεξεργασίες που ενδέχεται να ενέχουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες φυσικών προσώπων, θα πρέπει να υποστηριχθεί η εκπόνηση εκτίμησης αντικτύπου προστασίας δεδομένων, όπου απαιτείται.

4.8.3 Αντίγραφα Ασφαλείας, Ανάκαμψη από Καταστροφή και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει και να εφαρμόσει σχέδιο αντιγράφων ασφαλείας, ανάκαμψης από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας για το σύνολο των κρίσιμων συστατικών του Πληροφοριακού Συστήματος. Το σχέδιο θα περιλαμβάνει συχνότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, πολιτική διατήρησης, διαδικασία αποκατάστασης, περιοδικές δοκιμές επαναφοράς, καθώς και προτεινόμενους στόχους RPO και RTO ανά κατηγορία συστήματος ή υπηρεσίας. Η σχετική τεκμηρίωση θα εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής.

4.8.4 Διαλειτουργικότητα

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου του ΜΔΑΑΕ, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων. Συνεπώς η διαλειτουργικότητα αποτελεί μια κρίσιμη αλλά και σύνθετη συνιστώσα για την επιτυχή υλοποίηση και κυρίως αξιοποίηση του ΜΔΑΑΕ και ειδικότερα της πρόσθετης λειτουργικότητας αυτού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και των υφιστάμενων και αφετέρου με συστήματα τρίτων φορέων.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
    - ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
    - πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
    - αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι:

1. Η εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (http://www.e-gif.gov.gr).
2. Θα πρέπει να υλοποιηθεί **σχήμα διαλειτουργικότητας**, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών,

αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης, μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης).

Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:

- XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XM Lparsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
- SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
- WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των web-services.

Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:

- JSON over HTTP

3. Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και τον εκάστοτε Φορέα Διαλειτουργικότητας, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και την μορφή αυτών.
4. Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει και θα δοκιμάζει τα σχετικά APIs που θα παραδίδει και θα εκπαιδεύει στην χρήση τους τα στελέχη του Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης π.χ για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους, και επίσης θα εφαρμόζει τα μέτρα ασφάλειας και πρόσβασης.
5. Εάν οι άλλοι φορείς έχουν δημιουργήσει σύγχρονες υποδομές διαλειτουργικότητας, που περιλαμβάνουν τα δεδομένα που απαιτούνται για την λειτουργία του Συστήματος (APIs, WS κλπ), ο Ανάδοχος θα τις εκμεταλλευτεί και θα τις ενσωματώσει στις διαδικασίες του ΜΔΑΑΕ.

Κέντρο Διαλειτουργικότητας

Το ΚΕ.Δ με βάση την ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 118944 ΕΞ 2019/ΦΕΚ Β 3990/1.11.2019, αφορά στις διαδικασίες έγκρισης και διάθεσης διαδικτυακών υπηρεσιών μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων των Φορέων του Δημοσίου, του ευρύτερου Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Πιο συγκεκριμένα, το ΚΕ.Δ είναι το Πληροφοριακό Σύστημα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο συνιστά ένα ενιαίο περιβάλλον (υποδομή) εγκατάστασης/χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών δια μέσου του οποίου λαμβάνει χώρα ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων, που αφορούν σε πολίτες και επιχειρήσεις, μεταξύ των Φορέων του Δημόσιου, του ευρύτερου Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Το ΚΕ.Δ αποτελεί τη μοναδική, σύμφωνα με ν. 4623/2019, ηλεκτρονική πλατφόρμα για τη διαλειτουργικότητα και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Φορέων και συμμορφώνεται

πλήρως με το ισχύον πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.). Οι διαδικτυακές υπηρεσίες διατίθενται στους Φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα και τις επιχειρήσεις, σε εικοσιτετράωρη βάση για επτά ημέρες την εβδομάδα.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να αξιοποιηθεί ως δομή για την υποστήριξη της κατ' απαίτηση επικοινωνίας και διάθεσης των δεδομένων με τα συστήματα για τα οποία προβλέπεται αποκατάσταση διαλειτουργικότητας με τον ΜΔΑΑΕ στο πλαίσιο του έργου, το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο αποτελεί και την προτιμητέα λύση από πλευράς φορέα, δεδομένης και της νομικής υποχρέωσης αξιοποίησης του ΚΕ.Δ για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των φορέων με βάση το ν. 4623/2019.

Σημειώνεται ότι αν ένα τρίτο σύστημα ήδη διαθέτει υπηρεσίες χωρίς τη μεσολάβηση του ΚΕ.Δ. ή αν προκύψει στο πλαίσιο της ανάλυσης απαιτήσεων ότι η μεσολάβηση του ΚΕ.Δ. δεν αποτελεί την βέλτιστη τεχνικά και λειτουργικά επιλογή για την διαλειτουργικότητα με κάποιο τρίτο σύστημα, θα πρέπει να είναι σε θέση ο ΜΔΑΕΕ να υποστηρίξει απευθείας επικοινωνία με το εν λόγω σύστημα.

4.8.5 Αρχιτεκτονική

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική, όσον αφορά τα δομικά στοιχεία και τις υπηρεσίες του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης. Συγκεκριμένα:

i. Για τα δομικά στοιχεία του Έργου, θα πρέπει να συμπεριλάβει τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων τα οποία θα φιλοξενήσουν τη λύση, αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις πχ εικονικούς πυρήνες (vcores) και μνήμη (RAM).

ii. Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο (storage), δικτυακούς πόρους, backup, υπηρεσίες ασφάλειας, και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες.

iii. Για τα δομικά στοιχεία της λύσης του που βασίζονται σε Υπηρεσίες Platform as a Service, να αναφερθούν οι αξιοποιούμενες υπηρεσίες και η σύνδεση τους με την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης.

Το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, αρχιτεκτονικό σχήμα διασύνδεσης όλων των στοιχείων της λύσης. Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον διακριτή περιγραφή των επιπέδων παρουσίασης, εφαρμογών, διαχείρισης δεδομένων, διαλειτουργικότητας, ασφάλειας, παρακολούθησης και διαχείρισης λειτουργίας. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο τα επιμέρους δομικά στοιχεία της λύσης συνεργάζονται μεταξύ τους, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζονται η επεκτασιμότητα, η υψηλή διαθεσιμότητα, η ασφάλεια, η απόδοση και η δυνατότητα συντήρησης της λύσης.

Τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

Επισημαίνεται ότι η προτεινόμενη από τον προσφέροντα αρχιτεκτονική δεν θα πρέπει να έχει μοναδικό σημείο αστοχίας (Single Point of Failure) στα βασικά επίπεδα, π.χ. κάνοντας είτε χρήση N+1 εικονικών μηχανών σε active-active διάταξη (μέσω load-balancer), είτε με αρχιτεκτονική προσέγγιση που εκμεταλλεύεται και δύναται να λειτουργήσει με τις High Availability δυνατότητες του Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud (Azure). Θα αξιολογηθεί ιδιαίτερα προσφορά που υλοποιεί Αρχιτεκτονική για τη βάση δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και διαμοιρασμού φόρτου εργασίας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει το σχήμα υψηλής διαθεσιμότητας και ανάκαμψης από βλάβη για τα κρίσιμα υποσυστήματα της λύσης, συμπεριλαμβανομένων των βάσεων δεδομένων, των μηχανισμών ETL/ELT, των υπηρεσιών BI, του web portal, των APIs και των εργαλείων ΤΝ. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει προτεινόμενους στόχους διαθεσιμότητας, RPO και RTO ανά κρίσιμο υποσύστημα, καθώς και διαδικασία δοκιμής αποκατάστασης.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την προτεινόμενη από αυτόν αρχιτεκτονική και να παραθέσει αναλυτικά τους λόγους, για τους οποίους είναι κατάλληλη για την εξυπηρέτηση των σκοπών του έργου.

Σύντομη πρόταση / επισκόπηση σε μορφή πίνακα των πόρων που θα παρέχει το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud (Azure) στο πλαίσιο της εν λόγω δράσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην προσφορά των οικονομικών φορέων ώστε να εξασφαλιστεί κατά το δυνατόν η διαθεσιμότητά τους κατά την υπογραφή της σύμβασης.
Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικό διάγραμμα αρχιτεκτονικής της προτεινόμενης λύσης, στο οποίο θα αποτυπώνονται τα βασικά υποσυστήματα, οι υπηρεσίες G-Cloud/Azure που αξιοποιούνται, οι ροές δεδομένων, οι διασυνδέσεις με τρίτα συστήματα, τα σημεία ασφάλειας, οι μηχανισμοί παρακολούθησης και οι μηχανισμοί αντιγράφων ασφαλείας και ανάκαμψης.

Έτοιμο Λογισμικό

Ως έτοιμο λογισμικό νοείται το σύνολο των επιμέρους λογισμικών, πάνω στο οποίο βασίζει τη λειτουργία του το Πληροφοριακό Σύστημα με χρήση αρχιτεκτονικής IaaS.

Συνεπώς, στο έτοιμο λογισμικό ανήκουν:

- τα λειτουργικά συστήματα (operating systems).
- το λογισμικό των διακομιστών διαδικτύου (web servers).
- τα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS).
- το λογισμικό ανάλυσης δεδομένων (analysis services).
- το λογισμικό επιχειρηματικής ευφυΐας / παραγωγής αναφορών (BI , data analytics, reporting).
- το λογισμικό αντιμετώπισης ιών (antivirus).
- καθώς και ό,τι άλλο λογισμικό απαιτείται στην προσφερόμενη λύση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει ενσωματώσει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει (αναφορικά με συστατικά του συστήματος τα οποία πρόκειται

να λειτουργούν με χρήση αρχιτεκτονικής IaaS) και αφορούν αποκλειστικά στο αντικείμενο του παρόντος έργου (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά, καθώς και για τις Λειτουργικές Περιοχές που προσφέρονται ως έτοιμο λογισμικό). Επίσης, θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του, το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των ανωτέρω αδειών.

Οι άδειες θα πρέπει να μπορούν να μεταβιβασθούν, χωρίς πρόσθετη οικονομική ή άλλη επιβάρυνση ή πρόσθετους όρους σε οποιονδήποτε Φορέα του Δημοσίου, ο οποίος δυνητικά θα αναλάβει στο μέλλον τη λειτουργία του συστήματος στη θέση του υφιστάμενου Φορέα Λειτουργίας.

Όλες οι άδειες θα πρέπει να αφορούν σε λογισμικό, το οποίο θα μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον Azure. Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις που θα καθιστούν το λογισμικό συμβατό με το G-cloud (Azure).

4.8.6 Λοιπές Υπηρεσίες

Υπηρεσίες Πακέτων Εργασίας 1, 2 και 3

Για τα Πακέτα Εργασίας 1, 2 και 3 απαιτείται η παροχή των παρακάτω επιμέρους υπηρεσιών με βάση την οργάνωση του έργου.

4.8.6.1 Υπηρεσίες Ανάλυσης Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του κάθε επιμέρους Πακέτου Εργασίας (1, 2 και 3), η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης εκάστου Πακέτου Εργασίας.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει το Τεύχος Ανάλυσης Λειτουργικών & Τεχνικών Απαιτήσεων με επιμέρους υποενότητες τουλάχιστον τις εξής:

- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
- Ανάλυση απαιτήσεων όλων των επιμέρους κρίσιμων συστατικών του Πληροφοριακού Συστήματος (π.χ. διαδικασίες, στατιστικές αναφορές, διασυνδέσεις κλπ.).
- Απαιτήσεις χρηστών. Η συλλογή των απαιτήσεων χρηστών θα πραγματοποιηθεί από τα στελέχη του Αναδόχου ακολουθώντας διαδικασία συνεντεύξεων με χρήστες όλων των εμπλεκόμενων οργανικών μονάδων, οι οποίοι θα

υποδειχτούν από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Λειτουργίας και θα βασιστεί στις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.

- Τελική λογική & φυσική αρχιτεκτονική.
- Πλάνο μετάπτωσης των υφιστάμενων αναφορών Tableau στο νέο εργαλείο BI ή μεταφοράς αυτών στο νέο περιβάλλον στο κυβερνητικό cloud Azure, πλάνο διαλειτουργικότητας, πλάνο ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, πλάνο δοκιμών και πλάνο εκπαίδευσης.

4.8.6.2 Υπηρεσίες Υλοποίησης / Εγκατάστασης / Παραμετροποίησης

Για την ετοιμότητα της πιλοτικής λειτουργίας των συστημάτων ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να αναλάβει τις εργασίες τεχνικής σχεδίασης, υλοποίησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης από τα υφιστάμενα συστήματα, των υποσυστημάτων και εφαρμογών στην υποδομή που θα διαθέσει ή που θα υποδείξει η ΓΓΠΣΨΔ για την παραγωγική λειτουργία, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους, όπως θα εξειδικευτούν κατά τη μελέτη εφαρμογής, στο G-Cloud (AZURE). Σε κάθε περίπτωση το κόστος εγκατάστασης, παραμετροποίησης των εφαρμογών και μετάπτωσης των απαιτούμενων δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα στις κατάλληλες υποδομές και η λειτουργία των παραγωγικών συστημάτων βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο ο οποίος οφείλει να τα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία.

4.8.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο σκοπός των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης είναι να δημιουργηθεί η απαραίτητη υποδομή ανθρώπινου δυναμικού η οποία θα διασφαλίσει την παραγωγική αξιοποίηση του συνολικού συστήματος και τη μεσο-μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά του.

Οι απαιτήσεις εκπαίδευσης που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα αποτελούν ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις του Αναδόχου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να προτείνει στην Τεχνική του Προσφορά πρόσθετες ώρες, πρόσθετες θεματικές ενότητες ή συμπληρωματικές δράσεις μεταφοράς τεχνογνωσίας, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει Σχέδιο Εκπαίδευσης (με τη θεματολογία και τη διάρκεια της εκπαίδευσης, τη μεθοδολογία, τις προδιαγραφές για την οργάνωση των εκπαιδευτικών τμημάτων, το εκπαιδευτικό υλικό, τα εργαλεία και μέσα που θα χρησιμοποιηθούν κλπ.) το οποίο θα έχει ως στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κτλ. και θα πραγματοποιηθεί μέσω διαδικασία απομακρυσμένης εκπαίδευσής. Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες/διαχειριστές να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που τους παρέχεται. Το πρόγραμμα θα διαμορφωθεί οριστικά από τον Ανάδοχο και θα εγκριθεί από τις ομάδες εργασίας.

Προ ενάρξεως της εκπαιδεύσεως ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στη κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:

1. Πρόγραμμα εκπαίδευσης.
2. Μεθοδολογία εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό.

3. Εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών του συστήματος στα ελληνικά.

Μετά το πέρας της εκπαιδεύσεως ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΠΕ κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:

- Αποτελέσματα αξιολόγησης εκπαιδευομένων.
- Κατάσταση παρουσίας εκπαιδευομένων.

Αναλυτικές προδιαγραφές σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Αναδόχου ως προς την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες.

Οι απαιτήσεις του Έργου αναφορικά με την εκπαίδευση του προσωπικού είναι οι εξής:

Πακέτο Εργασίας	**Παραδοτέο**	
ΠΕ1	Π1.3 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση	>=60
ΠΕ2	Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	>=30
ΠΕ3	Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	>=30

ΠΕ5	Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot (περιλαμβάνεται και ειδική μελέτη αντικτύπου χρήσης AI)	>=60
	Σύνολο ορών εκπαίδευσης	**>=180**

Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:
α) χρήση του αναβαθμισμένου Πληροφοριακού Συστήματος και των βασικών λειτουργιών του,
β) διαχείριση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων, όπου εφαρμόζεται,
γ) χρήση, παραμετροποίηση και εξαγωγή αναφορών/dashboards,
δ) βασική κατανόηση των ροών δεδομένων, των πηγών, των μηχανισμών επικαιροποίησης και των ελέγχων ποιότητας,
ε) χρήση των εργαλείων BI και των εργαλείων προσδιορισμού δεξιοτήτων,
στ) χρήση του chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού και των εργαλείων real-time data enrichment,
ζ) διαδικασίες υποστήριξης, αναφοράς σφαλμάτων και αξιοποίησης της τεχνικής τεκμηρίωσης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει μέσω σύγχρονης (δια ζώσης ή εξ' αποστασεως) κατάρτισης, το προσωπικό που θα υποδείξει ο Φορέας και η εκπαιδευτική ημέρα δε θα υπερβαίνει τις 6 εκπαιδευτικές ώρες των σαράντα πέντε (45') λεπτών με δεκάλεπτα (10') διαλλείματα. Η εκπαίδευση θα καλύπτει ενδεικτικά τις ακόλουθες κατηγορίες εκπαιδευόμενων:
α) επιχειρησιακούς χρήστες,
β) διαχειριστές εφαρμογών και περιεχομένου,
γ) τεχνικούς/διαχειριστές συστήματος,
δ) στελέχη που θα αξιοποιούν τα dashboards, τις αναφορές, τα εργαλεία BI και τα εργαλεία ανάλυσης/ΤΝ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει, χωρίς επιπλέον κόστος, την διαθεσιμότητα των απαραίτητων υλικών-λογισμικού (π.χ. άδειες λογισμικού, εγχειρίδια και ότι άλλο χρειαστεί) που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εκπαιδεύσεων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει κατάλληλη μέθοδο εκπαίδευσης -μεταφοράς τεχνογνωσίας η οποία θα αφορά στο σύνολο των λειτουργικοτήτων του προσφερόμενου συστήματος που θα αναπτυχθούν ή θα προσαρμοστούν στο πλαίσιο του έργου, ώστε οι διαχειριστές να διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για το σύνολο του πληροφοριακού συστήματος.

Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω εκπαιδευόμενων, ανέρχεται στα 5-10 στελέχη ανά πακέτο εργασίας, τα οποία είναι επιχειρησιακοί διαχειριστές και χρήστες.

Αναφορές ολοκλήρωσης εκπαιδεύσεων θα πρέπει να συμπεριληφθούν στα παραδοτέα του ανωτέρω πίνακα.

4.8.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συνόλου των αποτελεσμάτων του Έργου που αφορούν το ΠΣ και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα σε προσωπικό και υλικό. Συγκεκριμένα για το χρονικό διάστημα που θα διαρκέσει η πιλοτική λειτουργία (αφορά επιμέρους διαστήματα του έργου, καθώς οι σχετικές εργασίες περιλαμβάνονται σε διαφορετικά παραδοτέα, όπως αναλύεται παρακάτω στο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα), ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή και θα παρέχει υποστήριξη και με φυσική παρουσία όποτε κρίνεται, με το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό, για επιτόπια επίλυση απορίων και τεχνικών προβλημάτων.

Η υποστήριξη κατά την πιλοτική λειτουργία του Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Βελτιώσεις των εφαρμογών και υποσυστημάτων.

Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών, παροχή βοήθειας και υποδείξεων.

Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και διαχειριστές.

Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.

Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία του λογισμικού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος.

Επικαιροποίηση της συνοδευτικής τεκμηρίωσης (update).

Ειδικά για τη συλλογή παρατηρήσεων και την αξιολόγηση του συστήματος και των εφαρμογών από τους χρήστες και διαχειριστές, ο Ανάδοχος θα συλλέξει και επεξεργαστεί τις όποιες παρατηρήσεις. Τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας θα κοινοποιηθούν στις ομάδες εργασίας, θα αξιολογηθούν από κοινού με τον Ανάδοχο και ενδέχεται να απαιτηθούν συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με τις ομάδες εργασίας, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

4.8.6.5 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Η Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση της Πιλοτικής Λειτουργίας. Κατά τη διάρκεια της περιόδου (αφορά επιμέρους διαστήματα του έργου, καθώς οι σχετικές εργασίες περιλαμβάνονται σε διαφορετικά παραδοτέα, όπως αναλύεται παρακάτω στο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα) το συνολικό σύστημα θα δοκιμασθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία και σε συνθήκες με πραγματικά δεδομένα με σκοπό να εξασφαλιστεί η ετοιμότητα για την πλήρη παραγωγική λειτουργία. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Το συνολικό σύστημα θα δοκιμασθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία και σε συνθήκες με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών – πλήρως εκπαιδευμένων.
- Ο Ανάδοχος θα παρέχει την απαραίτητη Υποστήριξη σε προσωπικό και υλικό κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας προς αποκατάσταση παρατηρήσεων.

- Παραγωγή του συνόλου των προβλεπόμενων υπηρεσιών επιτυγχάνοντας παράλληλα τις συμφωνημένες επιδόσεις του συστήματος.
- Έλεγχο διαδικασιών backup.
- Κανόνες εντοπισμού γεγονότων ασφάλειας και διαβάθμιση αυτών βάσει κρισιμότητας (χαμηλή, μεσαία, υψηλή, επείγον).
- Κανόνες αυτόματων ενεργειών σε περίπτωση εντοπισμού γεγονότων και συμβάντων ασφάλειας.
- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησης τους καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας.

Σε περίπτωση που την περίοδο της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας, η αναθέτουσα αρχή διαπιστώσει είτε σοβαρές δυσλειτουργίες στη λειτουργία του συστήματος ή των εφαρμογών είτε τη μη εκπλήρωση ορισμένων προβλεπόμενων από το Έργο απαιτήσεων (Επίπεδο σοβαρότητας προβλήματος Επείγον ή Υψηλό), ο Ανάδοχος θα κληθεί να αποκαταστήσει το πρόβλημα.

Οι εκάστοτε ομάδες εργασίας δικαιούται να διενεργήσουν τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβουν τους αρχικούς, προκειμένου να διαπιστώσουν την πλήρη αποκατάσταση των προβλημάτων που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας.

Η επιτυχής ολοκλήρωση της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας θα τεκμηριώνεται με πρωτόκολλο δοκιμών, στο οποίο θα αποτυπώνονται τα σενάρια ελέγχου που εκτελέστηκαν, τα αποτελέσματα, τα τυχόν ευρήματα, οι διορθωτικές ενέργειες και η επιβεβαίωση αποκατάστασης. Η μετάβαση σε Πλήρη Παραγωγική Λειτουργία θα προϋποθέτει την αποδοχή των ανωτέρω από την Αναθέτουσα Αρχή/ΕΠΠΕ.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας των εφαρμογών του κάθε υποσυστήματος, θα πρέπει να μπορεί να τεθεί σε Πλήρη Παραγωγική Λειτουργία. **Με την ολοκλήρωση των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει ο Ανάδοχος να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή τον πηγαίο κώδικα και τη σχετική τεκμηρίωση όλων των λογισμικών/εφαρμογών/λειτουργικοτήτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της σύμβασης**.

4.8.7 Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο της υλοποίησης του ΠΣ του ΜΔΑΑΕ να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο, στο βαθμό που αυτό αφορά το αντικείμενο του παρόντος έργου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος διασφαλίζει:

- την προσβασιμότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν. 4727/2020 και στον «Οδηγό Ψηφιακής

Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»,

- τον σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design), μέσα από τεκμηριωμένη διαδικασία συμμετοχής των τελικών χρηστών στην εξειδίκευση της ανάγκης και την ποιότητα της ψηφιακής υπηρεσίας που λαμβάνει (service design/ design thinking),
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης θα ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020 και να διατεθεί στην εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων https://data.gov.gr,
- τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων, όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ν.5160/2024,
- την υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (COM (2017) 134),
- τη συμμόρφωση με τα άρθρα 3 έως 10 του ν. 4961/2022 καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/168 για την Τεχνητή Νοημοσύνη
- τη διάθεση στο ενιαίο σημείο πληροφόρησης του άρθρου 6 του ν. 5188/2025 των μεταδεδομένα των προστατευόμενων δεδομένων που πιθανόν να προκύψουν από την υλοποίηση του έργου, για τους σκοπούς της πράξης για τη διακυβέρνηση δεδομένων

4.9 Τόπος Παροχής Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του στην έδρα του κυρίου του έργου (επιτόπου υποστήριξη) ή στην Έδρα του, ανάλογα με τις ανάγκες του Έργου και σε συνεννόηση / συμφωνία με την Αναθέτουσα Αρχή αλλά και σε όποιον άλλο χώρο απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου.

4.10 Χρονική διάρκεια και Παραδοτέα του Έργου- Ομάδα Έργου

Αντικείμενα – Πακέτα Εργασίας

Το έργο αποτελείται από τα εξής επτά επιμέρους Πακέτα Εργασίας, όπως έχει αναλυθεί στα προηγούμενα κεφάλαια:

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΠΕ 1	Αναβάθμιση και Επέκταση Λειτουργικών Δυνατοτήτων και υποσυστημάτων του Μ.Δ.Α.Α.Ε.
ΠΕ 2	Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του Μ.Δ.Α.Α.Ε.
ΠΕ 3	Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων του ΜΔΑΑΕ
ΠΕ 4	Μελέτες και έρευνες
ΠΕ 5	Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής
ΠΕ 6	Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση (foresight)
ΠΕ 7	Διαχείριση του Έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου

Σύνδεση Πακέτων Εργασίας / Δραστηριοτήτων & Παραδοτέων

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	**ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**
ΠΕ 1 Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ	
Π1.1 Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων	***Μ3***
Π1.2 Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση	***Μ9***
Π1.3 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση	***Μ12***
ΠΕ 2 Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ	
Π2.1 Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας	
Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	***Μ12***
Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	***Μ15***
Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	***Μ18***
Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση	***Μ21***
Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση	***Μ24***
Π2.2 Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων	
Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ12**
Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ24**
Π2.3 Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων	
Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ12**
Π2.3 Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	**Μ18**
Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ24**
ΠΕ 3 Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων	

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
Π3.1 Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης : Στοιχεία ελεύθερων επαγγελματιών, αγροτών, Δεδομένα ΓΕΜΗ-ΑΑΔΕ επιχειρήσεων, εκθέσεις/αναφορές	
Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ15**
Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	**Μ18**
Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ21**
Π3.2 Δημογραφικές προβολές και τάσεις, εκθέσεις/αναφορές	
Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ15**
Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	**Μ18**
Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ21**
Π3.3 Δείκτες αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές	
Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ18**
Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	**Μ21**
Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ24**
Π3.4 Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	
Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ18**
Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	**Μ21**
Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	**Μ24**
Π3.5 Δυναμική αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές	
Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	**Μ18**

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	Μ21
Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	Μ24
ΠΕ 4 Μελέτες και έρευνες	
Π4.1 Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων	Μ6
Π4.2 Έρευνες (2) επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες ψηφιακές και πράσινες	
Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου	Μ12
Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου	Μ20
Π4.3 Μελέτες (10) διεύρυνσης εργατικού δυναμικού	
Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη	Μ6
Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 2η μελέτη	Μ6
Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 3η μελέτη	Μ9
Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 4η μελέτη	Μ9
Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 5η μελέτη	Μ12
Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 6η μελέτη	Μ12
Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 7η μελέτη	Μ15
Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 8η μελέτη	Μ15
Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 9η μελέτη	Μ18
Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 10η μελέτη	Μ18
Π4.4 Μελέτες (8) συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων	
Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη	Μ6
Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη	Μ6
Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη	Μ9
Π4.4Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη	Μ9
Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη	Μ12

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη	Μ12
Π4.4Ζ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη	Μ15
Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη	Μ15
Π4.5 Μελέτες (2) για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists	
Π4.5Α Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη	Μ12
Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη	Μ18
ΠΕ 5 Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής	
Π5.1 Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	Μ5
Π5.2 Εφαρμογή real-time συλλογής δεδομένων, (Εκθέσεις / Αναφορές ανά εξάμηνο)	
Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο	Μ6
Π5.2Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	Μ12
Π5.2Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	Μ18
Π5.2Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	Μ24
Π5.3 Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού: Λειτουργική εφαρμογή, Τεχνική τεκμηρίωση, Εγχειρίδιο χρήσης, (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)	
Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot	Μ3
Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών	Μ6
Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	Μ9
Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	Μ12

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	**Μ15**
Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	**Μ18**
Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	**Μ21**
Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	**Μ24**
Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ	**Μ3**
Π5.4 Αναφορές ειδικών ομάδων: Ετήσιες αναλύσεις, Συγκριτικές εκθέσεις, Προτάσεις παρεμβάσεων (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)	
Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ3**
Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ6**
Π5.4Γ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ9**
Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ12**
Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ15**
Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ18**
Π5.4Ζ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ21**
Π5.4Η: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων	**Μ24**

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 : Επέκταση της λειτουργίας του ΜΔΑΑΕ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΠΕ 6 Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση (foresight)	
Π6.1 Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων	**Μ5**
Π6.2 Οικονομετρικές προβλέψεις: Τεκμηρίωση μεθοδολογίας, Μεσοπρόθεσμες προβλέψεις προσφοράς-ζήτησης, Μοντέλα πρόβλεψης δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	**Μ12**
Π6.3 Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής	**Μ3**
Π6.4 Μελέτες (20) προοπτικής Διερεύνησης,	
Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5	**Μ9**
Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10	**Μ12**
Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15	**Μ15**
Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20	**Μ18**
ΠΕ 7 Διαχείριση έργου (Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου)	
Π7.1 Σχέδιο διαχείρισης έργου: Οργανωτική δομή, Ρόλοι και αρμοδιότητες, Διαδικασίες επικοινωνίας	**Μ1**
Π7.2 Τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου (7)	
Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ3***
Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ6***
Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ9***
Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ12***
Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ15***
Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ18***
Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	***Μ21***
Π7.3 Τελική έκθεση έργου	**Μ24**

Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Πακέτο Εργασίας 1: Αναβάθμιση και Επέκταση Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των Υποσυστημάτων του Μ.Δ.Α.Α.Ε.																								
Π1.1: Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων			✓																					
Π1.2: Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση									✓															
Π1.3: Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση												✓												
Πακέτο Εργασίας 2: Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του Μ.Δ.Α.Α.Ε.																								
Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων												✓												

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση															✓									
Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																		✓						
Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση																					✓			
Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση																								✓
Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων												✓												
Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση /																								✓

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία																								
Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων												✓												
Π2.3 Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																		✓						
Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																								✓
Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων																								
Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων															✓									

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																		✓						
Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																					✓			
Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων															✓									
Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																		✓						
Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																					✓			

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων																		✓						
Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																					✓			
Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																								✓
Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων																		✓						
Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																					✓			
Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση /																								✓

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																								
Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων																		✓						
Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση																					✓			
Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία*																								✓
Πακέτο Εργασίας 4: Μελέτες και έρευνες																								
Π4.1: Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων						✓																		
Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου												✓												

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου																				✓				
Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη						✓																		
Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 2η μελέτη						✓																		
Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 3η μελέτη									✓															
Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 4η μελέτη									✓															
Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 5η μελέτη												✓												
Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 6η μελέτη												✓												
Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 7η μελέτη															✓									

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 8η μελέτη															✓									
Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 9η μελέτη																		✓						
Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 10η μελέτη																		✓						
Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη						✓																		
Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη						✓																		
Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη									✓															
Π4.4 Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη									✓															
Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη												✓												
Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη												✓												

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π4.4Z: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη															✓									
Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη															✓									
Π4.5Α Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη												✓												
Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη																		✓						
Πακέτο Εργασίας 5: Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής																								
Π5.1: Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων					✓																			
Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο						✓																		

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π5.2 Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment												✓												
Π5.2 Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment																		✓						
Π5.2 Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment																								✓
Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου			✓																					

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot																								
Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών						✓																		
Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων									✓															
Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων												✓												
Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων															✓									

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων																		✓						
Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων																					✓			
Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων																								✓
Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ			✓																					
Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων			✓																					

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων						✓																		
Π5.4:Γ Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων									✓															
Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων												✓												
Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων															✓									
Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων																		✓						

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π5.4Z: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων																					✓			
Π5.4H: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων																								✓
Πακέτο Εργασίας 6: Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση (foresight)																								
Π6.1: Σύστημα ιστορικών δεδομένων & Μεθοδολογίες και εργαλεία πρόβλεψης των αναγκών της αγοράς εργασίας					✓																			
Π6.2: Οικονομετρικές προβλέψεις												✓												
Π6.3 Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής			✓																					

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5									✓															
Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10												✓												
Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15															✓									
Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20																		✓						
Πακέτο Εργασίας 7 : Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου																								
Π7.1: Σχέδιο διαχείρισης έργου	✓																							
Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου			✓																					
Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου						✓																		
Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου									✓															
Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου												✓												

Παραδοτέα / Διάρκεια υλοποίησης / Μήνας υποβολής (✓)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου															✓									
Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου																		✓						
Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου																					✓			
Π7.3: Τελική έκθεση έργου																								✓

* Σημειώνεται πως για όλα τα παραδοτέα τα οποία περιλαμβάνουν παροχή υπηρεσιών Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας, οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι το ήμισυ της διάρκειας εκπόνησης του σχετικού παραδοτέου και οι υπηρεσίες Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας να εκτελεστούν κατά το δεύτερο μισό της εν λόγω διάρκειας.

Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τους κρίσιμους ρόλους (Key Experts) στο σχήμα διοίκησης και την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, καθώς και το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Ενίσχυση της Λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη Διεύρυνση των Δυνατοτήτων του», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021- 2027, με βάση την με αρ. πρωτ. 4936/13.01.2026 (ΑΔΑ: ΠΟΦ6Η-Δ0Ο) Απόφαση Ένταξης και έχει λάβει κωδικό MIS 6017370.

Ο προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής:

Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Μέσο Κόστος*	Κόστος χωρίς ΦΠΑ*
ΠΕ 1 Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ				**692.000,00 €**
Π1.1 Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	62,00	5.193,55 €	322.000,00 €
Π1.2 Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	35,00	5.285,71 €	185.000,00 €
Π1.3 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση **	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	35,00	5.285,71 €	185.000,00 €
ΠΕ 2 Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ				**550.000,00 €**
Π2.1 Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας				316.000,00 €
Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*17,00*	*5.180,35 €*	*88.066,00 €*
Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*29,00*	*5.180,32 €*	*150.229,35 €*
Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία **	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*13,00*	*5.180,31 €*	*67.344,00 €*

Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*5.180,32 €*	*5.180,32 €*
Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*5.180,32 €*	*5.180,32 €*
Π2.2 Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων				96.000,00 €
Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*3,00*	*6.000,00 €*	*18.000,00 €*
*Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*13,00*	*6.000,00 €*	*78.000,00 €*
Π2.3 Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων				138.000,00 €
Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*6.000,00 €*	*36.000,00 €*
Π2.3 Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*13,00*	*6.000,00 €*	*78.000,00 €*
*Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*4,00*	*6.000,00 €*	*24.000,00 €*
ΠΕ 3 Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων				**400.000,00 €**
Π3.1 Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης : Στοιχεία ελεύθερων επαγγελματιών, αγροτών, Δεδομένα ΓΕΜΗ-ΑΑΔΕ επιχειρήσεων, εκθέσεις/αναφορές				150.000,00 €
Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*18,00*	*5.000,00 €*	*90.000,00 €*
*Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π3.2 Δημογραφικές προβολές και τάσεις, εκθέσεις/αναφορές				50.000,00 €
Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*

Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
*Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις -: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*
Π3.3 Δείκτες αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές				50.000,00 €
Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*
Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
*Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*
Π3.4 Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων, εκθέσεις/αναφορές				50.000,00 €
Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*
Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
*Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*2,00*	*5.000,00 €*	*10.000,00 €*
Π3.5 Δυναμική αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές				100.000,00 €
Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*4,00*	*5.000,00 €*	*20.000,00 €*
Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*12,00*	*5.000,00 €*	*60.000,00 €*
*Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία***	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*4,00*	*5.000,00 €*	*20.000,00 €*
ΠΕ 4 Μελέτες και έρευνες				**825.000,00 €**
Π4.1 Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	5,00	5.000,00 €	25.000,00 €
Π4.2 Έρευνες (2) επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες ψηφιακές και πράσινες				200.000,00 €
Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*20,00*	*5.000,00 €*	*100.000,00 €*
Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*20,00*	*5.000,00 €*	*100.000,00 €*
Π4.3 Μελέτες (10) διεύρυνσης εργατικού δυναμικού				300.000,00 €
Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*

Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-3η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-4η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-5η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-6η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-7η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-8η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-9η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού-10η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4 Μελέτες (8) συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων				240.000,00 €
Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Ζ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.5 Μελέτες (2) για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists				60.000,00 €
Π4.5Α Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,00*	*5.000,00 €*	*30.000,00 €*
ΠΕ 5 Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής				**872.516,13 €**
Π5.1 Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	25,00	6.000,00 €	150.000,00 €
Π5.2 Εφαρμογή real-time συλλογής δεδομένων, (Εκθέσεις / Αναφορές ανά εξάμηνο)				348.000,00 €

Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο **	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*20,00*	*4.461,54 €*	*89.230,77 €*
Π5.2Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*19,00*	*4.461,54 €*	*84.769,23 €*
Π5.2Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*19,00*	*4.461,54 €*	*84.769,23 €*
Π5.2Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*20,00*	*4.461,54 €*	*89.230,77 €*
Π5.3 Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού: Λειτουργική εφαρμογή, Τεχνική τεκμηρίωση, Εγχειρίδιο χρήσης, (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)				234.516,13 €
Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot **	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*10,00*	*6.000,00 €*	*60.000,00 €*
Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,00*	*6.000,00 €*	*42.000,00 €*
Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*1,00*	*6.000,00 €*	*6.000,00 €*
Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ.	Κατ' αποκοπή	1	96.516,13 €	96.516,13 €

Π5.4 Αναφορές ειδικών ομάδων: Ετήσιες αναλύσεις, Συγκριτικές εκθέσεις, Προτάσεις παρεμβάσεων (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)				140.000,00 €
Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Γ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Ζ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
Π5.4Η: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*5,00*	*3.500,00 €*	*17.500,00 €*
ΠΕ 6 Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση (foresight)				**685.000,00 €**
Π6.1 Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	3,00	5.000,00 €	15.000,00 €
Π6.2 Οικονομετρικές προβλέψεις: Τεκμηρίωση μεθοδολογίας, Μεσοπρόθεσμες προβλέψεις προσφοράς-ζήτησης, Μοντέλα πρόβλεψης δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	7,00	5.000,00 €	35.000,00 €
Π6.3 Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	10,00	3.500,00 €	35.000,00 €
Π6.4 Μελέτες (20) προοπτικής Διερεύνησης, 10 ανά συμβατικό έτος				600.000,00 €
Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5	μελέτη	5,00	30.000,00 €	150.000,00 €

Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10	μελέτη	5,00	30.000,00 €	150.000,00 €
Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15	μελέτη	5,00	30.000,00 €	150.000,00 €
Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20	μελέτη	5,00	30.000,00 €	150.000,00 €
ΠΕ 7 (Διαχείριση έργου) Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου				**242.500,00 €**
Π7.1 Σχέδιο διαχείρισης έργου: Οργανωτική δομή, Ρόλοι και αρμοδιότητες, Διαδικασίες επικοινωνίας	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	5,00	5.800,00 €	29.000,00 €
Π7.2 Τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου (7)				179.500,00 €
Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,50*	*4.066,67 €*	*30.500,00 €*
Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,50*	*3.466,67 €*	*26.000,00 €*
Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,50*	*3.466,67 €*	*26.000,00 €*
Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,50*	*3.466,67 €*	*26.000,00 €*
Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,50*	*3.461,54 €*	*22.500,00 €*
Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*7,50*	*3.466,67 €*	*26.000,00 €*
Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*	*6,50*	*3.461,54 €*	*22.500,00 €*
Π7.3 Τελική έκθεση έργου	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)	9,50	3.578,95 €	34.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	**Σύνολο Α/Μ**			**4.267.016,13 €**

* τα γινόμενα των επιμέρους παραδοτέων προκύπτουν από στρογγυλοποίηση δεκαδικών

** στο εν λόγω παραδοτ έο περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης ποσοστού 5% της εκτιμωμένης αξίας του παραδοτέου

Αναφορικά με τον χρόνο απασχόλησης (ανθρωποχρόνος):

Ο συνολικός εκτιμώμενος ανθρωποχρόνος που αναφέρεται ανωτέρω για την υλοποίηση των παραδοτέων είναι ο **μέγιστος επιτρεπτός**.

Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος θα εξαρτηθεί από τον συνδυασμό των ειδικοτήτων και των επιπέδων εμπειρίας του προσωπικού που θα προτείνει ο υποψήφιος ανάδοχος.

Ωστόσο, ο συνολικός προσφερόμενος ανθρωποχρόνος δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το 50% του συνολικού εκτιμώμενου χρόνου που ορίζεται στον παραπάνω πίνακα.

Οι εκτιμώμενες τιμές μονάδας που αναφέρονται στην παρούσα αποτελούν ανώτατα όρια και δεν επιτρέπεται η υπέρβασή τους από τους οικονομικούς φορείς. Προσφορές που περιλαμβάνουν τιμές μονάδας υψηλότερες των εκτιμώμενων απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

[Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της Διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους].

Το Ε.Ε.Ε.Σ που συνοδεύει την παρούσα Διακήρυξη είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF και .XML, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στο χώρο του εν θέματι ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η ανάλυση της οικονομικής προσφοράς υποβάλλεται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τίμη Μονάδας	Προυπολογισμός χωρίς ΦΠΑ	Προυπολογισμός με ΦΠΑ
ΠΕ 1 Αναβάθμιση και Επέκταση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων και των υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ					
Π1.1 Τεχνική μελέτη σχεδιασμού και αναβάθμισης συστημάτων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π1.2 Αναβαθμισμένη αρχιτεκτονική αποθετηρίου και βάσεων δεδομένων, έκθεση	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π1.3 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανανέωσης δεδομένων, έκθεση	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
ΠΕ 2 Επικαιροποίηση των βάσεων δεδομένων του ΜΔΑΑΕ					
Π2.1 Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας					
Π2.1 Α: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.1 Β: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.1 Γ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.1 Δ: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 1η Επικαιροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.1 Ε: Διαδραστικοί πίνακες τάσεων και εξελίξεων αγοράς εργασίας - 2η Επικαιροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.2 Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων					
Π2.2 Α: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				

Π2.2 Β: Επικαιροποιημένοι οδηγοί επαγγελμάτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση/ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.3 Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων					
Π2.3 Α: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.3 Β: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π2.3 Γ: Αναφορές απορρόφησης αποφοίτων - Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
ΠΕ 3 Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων					
Π3.1 Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης : Στοιχεία ελεύθερων επαγγελματιών, αγροτών, Δεδομένα ΓΕΜΗ-ΑΑΔΕ επιχειρήσεων, εκθέσεις/αναφορές					
Π3.1Α: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Α Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.1Β: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Β Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.1Γ: Βάσεις δεδομένων μη μισθωτής απασχόλησης - Γ Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.2 Δημογραφικές προβολές και τάσεις, εκθέσεις/αναφορές					
Π3.2Α: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.2Β: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				

Π3.2Γ: Δημογραφικές προβολές και τάσεις - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.3 Δείκτες αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές					
Π3.3Α: Δείκτες αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.3Β: Δείκτες αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.3Γ: Δείκτες αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.4 Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων, εκθέσεις/αναφορές					
Π3.4Α: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.4Β: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.4Γ: Ανάλυση εισοδημάτων και ανισοτήτων - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.5 Δυναμική αγοράς εργασίας, εκθέσεις/αναφορές					
Π3.5Α: Δυναμική αγοράς εργασίας - Α: Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.5Β: Δυναμική αγοράς εργασίας - Β: Υλοποίηση / Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π3.5Γ: Δυναμική αγοράς εργασίας - Γ: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
ΠΕ 4 Μελέτες και έρευνες					
Π4.1 Μελέτη διεθνών τάσεων επαγγελμάτων και δεξιοτήτων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π4.2 Έρευνες (2) επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες ψηφιακές και πράσινες	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π4.2Α: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 1η εθνική έρευνα πεδίου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				

Π4.2Β: Έρευνες επιχειρήσεων για ανάγκες σε δεξιότητες - 2η εθνική έρευνα πεδίου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3 Μελέτες (10) διεύρυνσης εργατικού δυναμικού					
Π4.3Α: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Β: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Γ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 3η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Δ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 4η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Ε: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 5η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3ΣΤ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 6η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Ζ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 7η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Η: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 8η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Θ: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 9η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.3Ι: Μελέτες διεύρυνσης εργατικού δυναμικού- 10η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4 Μελέτες (8) συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων					
Π4.4Α: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Β: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Γ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 3η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Δ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 4η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Ε: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 5η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4ΣΤ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 6η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Ζ: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 7η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.4Η: Μελέτη συσχέτισης θέσεων εργασίας-επιχειρήσεων - 8η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				

Π4.5 Μελέτες (2) για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists					
Π4.5Α Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 1η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π4.5Β Μελέτη για την διάχυση με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists - 2η μελέτη	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
ΠΕ 5 Διαμόρφωση καινοτόμων εργαλείων για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων αιχμής					
Π5.1 Αναβαθμισμένο εργαλείο προσδιορισμού δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π5.2 Εφαρμογή real-time συλλογής δεδομένων, (Εκθέσεις / Αναφορές ανά εξάμηνο)					
Π5.2Α: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Α' Εξαμήνου: Ανάπτυξη Συστήματος Εμπλουτισμού Δεδομένων Δεξιοτήτων σε Πραγματικό Χρόνο	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.2Β: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Β' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.2Γ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Γ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.2Δ: Εφαρμογή real time συλλογής δεδομένων - Έκθεση Προόδου Δ' Εξαμήνου: Αποτελέσματα Εφαρμογής και Βελτιστοποίηση Συστήματος Real-Time Data Enrichment	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3 Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού: Λειτουργική εφαρμογή, Τεχνική τεκμηρίωση, Εγχειρίδιο χρήσης, (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)					
Π5.3Ο: Εργαλείο για τον αυτόματο χαρακτηρισμό στατιστικών αποτελεσμάτων, dashboards, κ.λπ (προμήθεια)	*Κατ' αποκοπή*				

Π5.3Α: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 1ου Τριμήνου: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτόματου Χαρακτηρισμού Chatbot	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Β: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 2ου Τριμήνου: Βελτιστοποίηση και Ολοκλήρωση Λειτουργιών	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Γ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 3ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Δ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 4ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Ε: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 5ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3ΣΤ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 6ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Ζ: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 7ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.3Η: Chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού - Έκθεση Προόδου 8ου Τριμήνου: Έκθεση Εργασιών και Αποτύπωσης Αποτελεσμάτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4 Αναφορές ειδικών ομάδων: Ετήσιες αναλύσεις, Συγκριτικές εκθέσεις, Προτάσεις παρεμβάσεων (εκθέσεις/αναφορές ανά τρίμηνο)					
Π5.4Α: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 1ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4Β: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 2ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4Γ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 3ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				

Π5.4Δ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 4ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4Ε: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 5ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4ΣΤ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 6ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4Ζ: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 7ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π5.4Η: Αναφορές ειδικών ομάδων: Απολογιστική Έκθεση 8ου Τριμήνου - Αναφορές Ειδικών Ομάδων Δεξιοτήτων	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
ΠΕ 6 Προβλέψεις (forecast) και προοπτική διερεύνηση (foresight)					
Π6.1 Σύστημα ιστορικών δεδομένων: Βάση ιστορικών στοιχείων, Μεθοδολογία καθαρισμού, Κανονικοποιημένο σύνολο δεδομένων	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π6.2 Οικονομετρικές προβλέψεις: Τεκμηρίωση μεθοδολογίας, Μεσοπρόθεσμες προβλέψεις προσφοράς-ζήτησης, Μοντέλα πρόβλεψης δεξιοτήτων, εκθέσεις/αναφορές	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π6.3 Σενάρια και στρατηγικές ανά τομέα, Χαρτογράφηση μελλοντικών σεναρίων, Δείκτες παρακολούθησης τάσεων, Προτάσεις πολιτικής	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π6.4 Μελέτες (20) προοπτικής Διερεύνησης, 10 ανά συμβατικό έτος					
Π6.4Α: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 1 έως 5	*αριθμός μελετών*				
Π6.4Β: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 6 έως 10	*αριθμός μελετών*				
Π6.4Γ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 11 έως 15	*αριθμός μελετών*				
Π6.4Δ: Μελέτες Προοπτικής Διερεύνησης 16 έως 20	*αριθμός μελετών*				

ΠΕ 7 (Διαχείριση έργου) Συντονισμός, Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου					
Π7.1 Σχέδιο διαχείρισης έργου: Οργανωτική δομή, Ρόλοι και αρμοδιότητες, Διαδικασίες επικοινωνίας	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
Π7.2 Τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου (7)					
Π7.2Α: 1η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2Β: 2η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2Γ: 3η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2Δ: 4η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2Ε: 5η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2ΣΤ: 6η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.2Ζ: 7η Τριμηνιαία έκθεση προόδου	*Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)*				
Π7.3 Τελική έκθεση έργου	Ανθρωποχρόνος (Α/Μ)				
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ					
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ					

Η σύγκριση των προσφορών θα γίνεται στο σύνολο προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

Εγγύηση Συμμετοχής, υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της ένστασης της διζήσεως και διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……. για

(*Σε περίπτωση οικονομικού φορέα*) τον Οικονομικό Φορέα …….. οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……., με Α.Φ.Μ. ……

(*ή σε περίπτωση Ένωσης*) τους Οικονομικούς Φορείς

α)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

β)…… οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

γ)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης οικονομικών φορέων,

για τη συμμετοχή της στο διαγωνισμό με αντικείμενο …….. και καταληκτική ημερομηνία υποβολής την …… σύμφωνα με την υπ' αριθμόν ..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία απορρέουσες υποχρεώσεις της *(εν λόγω εταιρείας ή των μελών της Ένωσης / Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης / Κοινοπραξίας καθ' όλο το χρόνο ισχύος της).*

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησης σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

Εγγύηση υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της ένστασης της διζήσεως και διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……. για

(*Σε περίπτωση οικονομικού φορέα*) τον Οικονομικό Φορέα …….. οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……., με Α.Φ.Μ. ……

(*ή σε περίπτωση Ένωσης*) τους Οικονομικούς Φορείς

α)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

β)…… οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

γ)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης οικονομικών φορέων,

για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθμ.... σύμβασης που αφορά στον διαγωνισμό με αντικείμενο …….. και καταληκτική ημερομηνία υποβολής την …… σύμφωνα με την υπ' αριθμόν ..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησης σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	**Όνομα:**
Πατρώνυμο:	**Μητρώνυμο:**
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	**Τόπος Γέννησης:**
Τηλέφωνο:	**E-mail:**
Fax:	
Διεύθυνση Κατοικίας:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	**Τίτλος Πτυχίου**	**Ειδικότητα**	**Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο Περίοδος (από - έως)
			__/__/___ - __/__/___
			__/__/___ - __/__/___
			__/__/___ - __/__/___

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Πίνακας Συμμόρφωσης

Είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοδήποτε σημείο, η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Στη Στήλη «Προδιαγραφή» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «Απαίτηση» έχει συμπληρωθεί η λέξεις «ΝΑΙ» σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, απαιτεί συμμόρφωση και πρέπει να καθοριστεί ο τρόπος με τον οποίο πληρούται η συγκεκριμένη προδιαγραφή, θεωρείται ως απαράβατος όρος και οι Προσφορές που δεν καλύπτουν τέτοιες απαιτήσεις απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «Απάντηση» σημειώνεται η απάντηση του Προσφέροντα που έχει τη μορφή «ΝΑΙ/ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά.

Στη στήλη «Παραπομπή» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών, που κατά την κρίση του Προσφέροντα τεκμηριώνουν τα δηλούμενα στον Πίνακα Στοιχεία. Οι παραπομπές πρέπει να είναι συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνική Προσφορά 3, Παράγραφος 4, κ.λπ.).

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ1: Αναβάθμιση και επέκταση λειτουργικών δυνατοτήτων και υποσυστημάτων του ΜΔΑΑΕ.	ΝΑΙ		
1.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλλει τεχνική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης, με διακριτή περιγραφή επιπέδων εφαρμογών, δεδομένων, BI, διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και λειτουργικής παρακολούθησης.	ΝΑΙ		
1.2	Η προτεινόμενη λύση φιλοξενείται και λειτουργεί στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud/Azure, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φυσικού αντικειμένου.	ΝΑΙ		
1.3	Η λύση αξιοποιεί κατά προτεραιότητα υπηρεσίες PaaS/SaaS, όπου αυτό είναι τεχνικά και λειτουργικά πρόσφορο, και τεκμηριώνει τυχόν χρήση IaaS/VMs.	ΝΑΙ		
1.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει μηχανισμούς ETL/ELT, staging, Data Marts, ιστορικότητας, logging και παρακολούθησης ροών δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.5	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει πλαίσιο διακυβέρνησης και ποιότητας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων data dictionary, metadata, data lineage και ελέγχων πληρότητας, εγκυρότητας και συνέπειας.	ΝΑΙ		
1.6	Η λύση διασφαλίζει τη συνέχεια λειτουργίας των υφιστάμενων dashboards και τη μετάπτωση ή διασύνδεσή τους με το νέο BI περιβάλλον.	ΝΑΙ		

1.7	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει ειδική τεχνική προσέγγιση για τη διασύνδεση και αξιοποίηση των δεδομένων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.	ΝΑΙ		
2	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ2: Επικαιροποίηση βάσεων δεδομένων και διαδραστικών πινάκων ΜΔΑΑΕ.	ΝΑΙ		
2.1	Τα dashboards υποστηρίζουν φίλτρα, drill-down, εξαγωγή δεδομένων και ασφαλή δημοσίευση στο web portal.	ΝΑΙ		
2.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει για κάθε dashboard τις πηγές, μεταβλητές, φίλτρα, δείκτες και κανόνες υπολογισμού.	ΝΑΙ		
2.3	Η λύση επιτρέπει την επικαιροποίηση των dashboards για διαφορετικές χρονικές περιόδους χωρίς ανάγκη νέας υλοποίησης για κάθε περίοδο.	ΝΑΙ		
3	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ3: Δημιουργία νέων εισροών και δυνατοτήτων εκροών με νέες βάσεις δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει μηχανισμούς υποδοχής, ενσωμάτωσης, καθαρισμού, μετασχηματισμού και αξιοποίησης νέων πηγών δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.2	Για κάθε νέα πηγή δεδομένων τεκμηριώνονται τα απαιτούμενα πεδία, η συχνότητα ενημέρωσης, το μορφότυπο ανταλλαγής, οι περιορισμοί χρήσης και οι απαιτήσεις ασφάλειας.	ΝΑΙ		

3.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος προβλέπει μηχανισμό ενοποίησης των νέων δομών δεδομένων με τις υφιστάμενες και βελτιστοποιημένες ροές του ΜΔΑΑΕ.	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ4: Μελέτες και Έρευνες.	ΝΑΙ		
4.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει τη μεθοδολογία υλοποίησης των μελετών, των ερευνών πεδίου, της δειγματοληψίας και της ανάλυσης αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
4.2	Οι μελέτες και έρευνες συνοδεύονται από τεκμηρίωση πηγών, μεθοδολογίας, ευρημάτων και προτάσεων πολιτικής.	ΝΑΙ		
5	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ5: Καινοτόμα εργαλεία προσδιορισμού δεξιοτήτων αιχμής.	ΝΑΙ		
5.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει τη λειτουργία του αναβαθμισμένου εργαλείου προσδιορισμού δεξιοτήτων και τη διασύνδεσή του με ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ESCO, O*NET και λοιπές πηγές.	ΝΑΙ		
5.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει τη λειτουργία της εφαρμογής real-time ή near-real-time συλλογής και εμπλουτισμού δεδομένων.	ΝΑΙ		
5.3	Η συλλογή διαδικτυακών δεδομένων τεκμηριώνεται ως προς πηγές, συχνότητα άντλησης, συλλεγόμενα πεδία, καθαρισμό, αποφυγή διπλοεγγραφών και προστασία δεδομένων.	ΝΑΙ		

5.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει τη λειτουργία του chatbot αυτόματου χαρακτηρισμού, συμπεριλαμβανομένων κανόνων, templates και μηχανισμών ελέγχου ορθότητας των παραγόμενων κειμένων.	ΝΑΙ		
5.5	Σε περίπτωση αξιοποίησης γενετικής ΤΝ, ο Ανάδοχος περιγράφει μέτρα ελέγχου, ανθρώπινης εποπτείας, καταγραφής, αξιολόγησης και περιορισμού σφαλμάτων.	ΝΑΙ		
6	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ6: Προβλέψεις και προοπτική διερεύνηση.	ΝΑΙ		
6.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει τη μεθοδολογία, τις παραδοχές, τα δεδομένα εισόδου, τα όρια αξιοπιστίας και τη διαδικασία επικύρωσης των προβλεπτικών μοντέλων.	ΝΑΙ		
6.2	Τα σενάρια foresight συνοδεύονται από τεκμηρίωση τάσεων, παραδοχών, δεικτών παρακολούθησης και προτάσεων πολιτικής.	ΝΑΙ		
7	Συμμόρφωση με το σύνολο των απαιτήσεων του ΠΕ7: Διαχείριση έργου.	ΝΑΙ		
7.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλλει σχέδιο διαχείρισης έργου με οργανωτική δομή, ρόλους, αρμοδιότητες, διαδικασίες επικοινωνίας, χρονοδιάγραμμα, μητρώο κινδύνων και διαδικασία διαχείρισης αλλαγών.	ΝΑΙ		
7.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλλει τις προβλεπόμενες τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου και την τελική έκθεση έργου.	ΝΑΙ		

8	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις συμβατότητας με G-Cloud/Azure.	ΝΑΙ		
8.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει τους απαιτούμενους υπολογιστικούς, αποθηκευτικούς, δικτυακούς και λοιπούς πόρους της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
8.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει τις απαιτήσεις αδειοδότησης έτοιμου λογισμικού και τη συμβατότητά του με το περιβάλλον G-Cloud/Azure.	ΝΑΙ		
8.3	Η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει αναλυτικό διάγραμμα αρχιτεκτονικής της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
9	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας συστήματος και προστασίας ιδιωτικότητας.	ΝΑΙ		
9.1	Η λύση υποστηρίζει έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων, ισχυρή αυθεντικοποίηση όπου απαιτείται και διαχείριση δικαιωμάτων.	ΝΑΙ		
9.2	Η λύση εφαρμόζει κρυπτογράφηση δεδομένων σε μεταφορά και αποθήκευση, όπου απαιτείται.	ΝΑΙ		
9.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει διαδικασίες logging, monitoring, vulnerability management και incident response.	ΝΑΙ		
9.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποστηρίζει τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και, όπου απαιτείται, την εκπόνηση DPIA.	ΝΑΙ		
10	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		

10.1	Η λύση υποστηρίζει διαλειτουργικότητα μέσω ΚΕΔ, όπου αυτό απαιτείται ή ενδείκνυται.	ΝΑΙ		
10.2	Η λύση υποστηρίζει APIs/Web Services με τεκμηριωμένα πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων.	ΝΑΙ		
10.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει μέτρα ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης για τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
11	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αρχιτεκτονικής, υψηλής διαθεσιμότητας και απουσίας μοναδικού σημείου αστοχίας.	ΝΑΙ		
11.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος περιγράφει μηχανισμούς υψηλής διαθεσιμότητας, backup, restore, disaster recovery και business continuity.	ΝΑΙ		
11.2	Η προσφορά περιλαμβάνει προτεινόμενα RPO/RTO για τα κρίσιμα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		
12	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
12.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλλει Σχέδιο Εκπαίδευσης με θεματικές, ώρες, κατηγορίες εκπαιδευομένων, εκπαιδευτικό υλικό και τρόπο αξιολόγησης.	ΝΑΙ		
12.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος παρέχει κατ' ελάχιστον τις προβλεπόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά Πακέτο Εργασίας.	ΝΑΙ		
12.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος παραδίδει εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών στα ελληνικά.	ΝΑΙ		

13	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
13.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποστηρίζει την πιλοτική λειτουργία, συλλέγει παρατηρήσεις και υλοποιεί τις απαιτούμενες διορθώσεις.	ΝΑΙ		
14	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
14.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποστηρίζει τη δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία και παραδίδει πρωτόκολλο δοκιμών με σενάρια, αποτελέσματα, ευρήματα και διορθωτικές ενέργειες.	ΝΑΙ		
15	Συμμόρφωση με τον τόπο παροχής υπηρεσιών, τη χρονική διάρκεια, το χρονοδιάγραμμα και τα παραδοτέα του έργου.	ΝΑΙ		
16	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώνει στην Τεχνική Προσφορά την κατανόηση του αντικειμένου και των ιδιαιτεροτήτων του Έργου, να αποτυπώνει τις αδυναμίες και τους κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν την υλοποίηση και να προτείνει πρόσθετα μέτρα διαχείρισης κινδύνων και διασφάλισης ποιότητας.	ΝΑΙ		

17	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει τη συνολική μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου και τον τρόπο εκπλήρωσης των απαιτήσεων ανά Πακέτο Εργασίας (ΠΕ1–ΠΕ7), τεκμηριώνοντας τη στρατηγική, τις διαδικασίες και τις αλληλεξαρτήσεις που διασφαλίζουν την πληρότητα και την αποτελεσματικότητα της λύσης.	ΝΑΙ		
18	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει το προτεινόμενο σχήμα διοίκησης και τη μεθοδολογία διοίκησης του Έργου, καθώς και τις διαδικασίες επικοινωνίας, διάδρασης και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.	ΝΑΙ		
19	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει την οργάνωση και τη σύνθεση της Ομάδας Έργου, παραθέτοντας τους κρίσιμους ρόλους (Key Experts), τις ειδικότητες και τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτουν σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου.	ΝΑΙ		
21	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει τη μεθοδολογία εκπόνησης της Ανάλυσης Απαιτήσεων / Μελέτης Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας συλλογής και ιεράρχησης των απαιτήσεων των χρηστών.	ΝΑΙ		

22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τα ορόσημα και τις αλληλεξαρτήσεις των Πακέτων Εργασίας και των παραδοτέων.	ΝΑΙ		
23	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Περιόδου Δωρεάν Καλής Λειτουργίας — συντήρηση, υποστήριξη, SLA (κεφ. 6.7).	ΝΑΙ		
25	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει τη μεθοδολογία και την οργάνωση των υπηρεσιών συντήρησης (έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών) και υποστήριξης (helpdesk, διαχείριση και κλιμάκωση αιτημάτων, παρακολούθηση) κατά την Περίοδο Δωρεάν Καλής Λειτουργίας.	ΝΑΙ		
26	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή τον πηγαίο κώδικα και τη σχετική τεκμηρίωση όλων των λογισμικών/εφαρμογών/λειτουργικοτήτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας.	ΝΑΙ		

Οδηγίες: Είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία. Στη στήλη «Απάντηση» σημειώστε ΝΑΙ/ΟΧΙ. Στη στήλη «Παραπομπή» αναφέρετε σαφώς την ενότητα της Τεχνικής Προσφοράς που τεκμηριώνει τη συμμόρφωση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλών, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Ρήτρα Ακεραιότητας

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης. 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος …….. έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Εισαγωγή

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ:

1. Ως **«Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»** νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) (εφ' εξής «ο Κανονισμός»).

2. Ως **«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»**: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

3. Ως «**δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών»** (Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα) νοούνται τα Προσωπικά Δεδομένα το οποίο είναι εκ φύσεως ιδιαίτερα ευαίσθητο σε σχέση με θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των φυσικών προσώπων και χρήζει ειδικής προστασίας, καθότι το πλαίσιο της επεξεργασίας του θα μπορούσε να δημιουργήσει σημαντικούς κινδύνους για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

4. Ως **«επεξεργασία»** νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

5. Ως **«υπεύθυνος επεξεργασίας»** νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Ως **«εκτελών την επεξεργασία»** νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

7. Ως **«αποδέκτης»** νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

8. Ως **«συγκατάθεση»** του υποκειμένου των δεδομένων νοείται κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

9. Ως **«παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**» νοείται η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών σχετικά με εσάς, παρέχοντας ταυτόχρονα πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

Η Υπηρεσία έχει ορίσει **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων την εταιρία Kapa Data consulting** με τα κατωτέρω στοιχεία επικοινωνίας: τηλ. 2106855245, email: info@kapaconsulting.gr.

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για την Υπηρεσία, η οποία λαμβάνει μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, επεξεργασία και ασφαλή φύλαξή τους, έτσι ώστε να τα διασφαλίζει και να τα προστατεύει με κάθε τρόπο από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξουμε κατά την συνεργασία μας και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.

Όταν μας παρέχετε οικειοθελώς ή στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της Υπηρεσίας και της συνεργασίας της με πολίτες και φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα και της ενάσκησης των νομικώς τεκμηριωμένων αρμοδιοτήτων της, προσωπικές πληροφορίες, τις αντιμετωπίζουμε με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Με την επιφύλαξη ειδικών προβλέψεων της Παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καμία προσωπική πληροφορία δεν αποτελεί αντικείμενο μίσθωσης, πώλησης, δημόσιας ανάρτησης ή κοινοποίησης σε τρίτα μέρη.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους εμπλεκόμενους με την Υπηρεσία (συνεργάτες, συμβούλους, προμηθευτές, ωφελούμενους προγραμμάτων κλπ).

Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε από τους συνεργάτες μας είναι τα προσωπικά δεδομένα και τα στοιχεία που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ δημοσίου/αναδόχου υπηρεσίας.

Επίσης, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τα προσωπικά δεδομένα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των εκπροσώπων αυτού.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε από τους προμηθευτές μας είναι τα στοιχεία που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία για την ανάθεση, παροχή και πληρωμή της προμήθειας.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε από τους ωφελουμένους προγραμμάτων είναι τα προσωπικά δεδομένα και τα στοιχεία που απαιτούνται από την εκάστοτε πρόγραμμα, ανάλογα με το αντικείμενο και τους σκοπούς του, για φυσικά πρόσωπα που ωφελούνται από το αντίστοιχο πρόγραμμα. Τέτοια μπορεί να είναι (εκτός από ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ) η οικογενειακή κατάσταση, το ετήσιο εισόδημα, η ιθαγένεια, η φυλετική καταγωγή κλπ.

Ενδεικτικά, η Υπηρεσία συλλέγει τα εξής προσωπικά δεδομένα (κατά περίπτωση ανάλογα με το είδος της συνεργασίας/σύμβασης):

i. προκειμένου για ατομικές επιχειρήσεις/επιτηδευματίες: Βασικά στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΔΤ), διακριτικό τίτλο/τύπο επιχείρησης, διεύθυνση έδρας, τραπεζικοί λογαριασμοί,

ii. βασικά στοιχεία αναγνώρισης νομίμων εκπροσώπων, αντικλήτων, υπευθύνων έργου κλπ (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις),

iii. φορολογικά και οικονομικά στοιχεία (π.χ. πληρωμές, τιμολόγια κλπ)

iv. δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και κυρώσεις, όπως ποινικά μητρώα

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Μάς παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν συμπληρώνετε αίτηση για τη συμμετοχή σας σε πρόγραμμα ή συντάσσεται η κατά περίπτωση σύμβαση, όπως:

i. έντυπα αιτήσεων/δηλώσεων συμμετοχής (ηλεκτρονικά ή φυσικά αρχεία)
ii. σύμβαση παροχής υπηρεσίας/σύμβαση προμήθειας
iii. βάσεις πληροφοριών (ΕΡΓΑΝΗ, Τειρεσίας κλπ.)
iv. από λοιπούς δημόσιους φορείς

Χρήση – Κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την κατάρτιση, εκτέλεση και λειτουργία της μεταξύ μας σύμβασης και εν γένει την διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης (συμβάσεις, τιμολόγια, πληρωμές κλπ), αλλά και για την συμμόρφωση της Υπηρεσίας με τις υποχρεώσεις της κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας ή λόγω νομικής της υποχρέωσης, καθώς και για τη νομική θεμελίωση αξιώσεών της ή αντίκρουση αξιώσεων κατά αυτής ενώπιον Δικαστηρίων ή άλλων Αρχών.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (απλών και ειδικών κατηγοριών) από την Υπηρεσία διέπεται από τις αρχές που περιγράφονται με σαφήνεια στο άρθρο 5 του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, αλλά γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Υπηρεσίας υπό καθεστώς εχεμύθειας και προστασίας τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν:

3.1 Σε δημόσιες αρχές για τους σκοπούς της συμμόρφωσης της Υπηρεσίας με έννομες υποχρεώσεις της (π.χ. σε συμμόρφωση με υποχρεώσεις που απορρέουν από το Δημόσιο Δίκαιο, το Δημοσιονομικό Δίκαιο, καθώς και την εργατική ή φορολογική νομοθεσία).

3.2 Σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες προς την Υπηρεσία, όπως εταιρίες παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού, δικηγόρους/δικηγορικές εταιρίες (σε περίπτωση εξώδικων ή δικαστικών ενεργειών αναφορικά με νομικές αξιώσεις της Υπηρεσίας ή κατά αυτής). Τα πρόσωπα αυτά, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Υπηρεσίας δεσμεύονται με εγγυήσεις απόλυτης συμμόρφωσης προς τον Κανονισμό και την εφαρμοστέα νομοθεσία (Ευρωπαϊκή και Εθνική) για τα προσωπικά δεδομένα.

3.3 Ενώπιον των δικαστηρίων για την άσκηση και υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Υπηρεσίας.

3.4 Πιθανοί Αποδέκτες: Φορείς Υλοποίησης Προγραμμάτων , Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της ΓΕΣΕΒΕ (Κοινωνικός Εταίρος), Ινστιτούτο Εμπορίου και Υπηρεσιών της ΕΣΕΕ (Κοινωνικός Εταίρος), ΥΠΕΚΑ, ΟΠΕΚΑ κλπ..

Αποθήκευση – Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η Υπηρεσία έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διαφύλαξη της ασφάλειας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Τα κέντρα δεδομένων μας όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται στην Ελλάδα όπου βρίσκεται το κέντρο δεδομένων του φορέα και η τοποθεσία φύλαξης αντιγράφων ασφαλείας (back up)**.** Είμαστε στη διάθεσή σας και σας προτρέπουμε να απευθυνθείτε σε εμάς προκειμένου να εξετάσουμε οποιοδήποτε προβληματισμό ή αίτημά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Χρόνος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται από την εκάστοτε νομική-φορολογική υποχρέωση. Σε περίπτωση που υφίσταται σχετική εκκρεμής δίκη, θα διατηρούμε τα δεδομένα σας για πέντε (5) έτη από την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την εκάστοτε νομική-φορολογική υποχρέωση, τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο και με τήρηση πρωτοκόλλου καταστροφής.

Τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα των ανωτέρω περιγραφόμενων για λόγους φύλαξης ιστορικού αρχείου ή για στατιστικούς λόγους σε ανωνυμοποιημένη ή ψευδωνυμοποιημένη μορφή.

Δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (τρίτων)

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

6.1 Έχετε το **δικαίωμα τα αποκτήσετε πρόσβαση και πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα** που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας, πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων ή εάν διατηρούνται για νομικούς λόγους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορείτε να αποκτήσετε τα δεδομένα αυτά.

6.2 Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας** και η Υπηρεσία θα προβεί στην άμεση διόρθωση τους.

6.3 Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων** και η Υπηρεσία θα προβεί στην άμεση διαγραφή τους. Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις, που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα.

6.4 Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την παύση επεξεργασίας** από την Υπηρεσία των προσωπικών σας δεδομένων και η Υπηρεσία θα προβεί στην άμεση παύση επεξεργασίας αυτών. Ωστόσο, ενδέχεται αυτό να μην είναι εφικτό, λόγω του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας. Στη συχνή αυτή περίπτωση, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να παύσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

6.5 Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας** από την Υπηρεσία των προσωπικών σας δεδομένων και η Υπηρεσία θα προβεί στον άμεσο περιορισμό της επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

6.6 Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω πλατφόρμας (ηλεκτρονικού μορφότυπου)** σε άλλο φορέα/οργανισμό και η Υπηρεσία θα προβεί στην άμεση διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω τεκμηριωμένων υποχρεώσεων της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημα σας.

6.7 Αν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιοδήποτε σκοπό, έχετε επίσης το δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει ήδη πραγματοποιηθεί.

6.8 Έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. (δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή).

6.9 Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

6.9.1 Η Υπηρεσία έχει δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

6.9.2 Η παροχή αντιγράφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία παρέχεται χωρίς χρέωση για μία φορά αλλά για επιπλέον αντίγραφα, η Υπηρεσία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα.

6.9.3 Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών απορρήτου, επικοινωνήστε με την Υπεύθυνη για την εφαρμογή και τήρηση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα **Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου,** στην **ηλεκτρονική διεύθυνση**: a.papageorgiou@mou.gr ή γράψτε μας στην **ταχυδρομική διεύθυνση:** Αλ. Παπαναστασίου 34 - Αθήνα ΤΚ: 11527.
Η Υπηρεσία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά/στα αιτήματά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του σχετικού αιτήματος ή αιτημάτων. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Υπηρεσίας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, μετά από σχετική εμπρόθεσμη ενημέρωσή σας.

Ασφάλεια

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Πρέπει να γνωρίζετε πως καμία πληροφορία που διακινείται δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα οργανωτικά και τεχνολογικά μέτρα προστασίας προκειμένου να αποτρέψουμε την ακούσια απώλεια, μεταβολή, αποκάλυψη και χρήση ή προσπέλαση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε όσους εργαζομένους πρέπει να τα γνωρίζουν προκειμένου να εκπληρώσουν τα εργασιακά καθήκοντά τους, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας αποκλειστικά σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες και δεσμεύονται να τηρούν σχετικούς όρους εμπιστευτικότητας. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες χειρισμού κάθε πιθανής παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα ειδοποιούμε εσάς και κάθε αρμόδια αρχή για οποιαδήποτε παραβίαση όταν υποχρεούμαστε από το νόμο να το κάνουμε.

Αλλαγές στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η Υπηρεσία μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην αρχή της παρούσας

Πολιτικής για να δείτε πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματα μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.

Τελικές επισημάνσεις

Οι ανωτέρω όροι καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους, διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη καταστεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Υπόδειγμα περιεχομένου Υπεύθυνης Δήλωσης για τη τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005 ως τροποποιήθηκε και ισχύει

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις , που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, με την ιδιότητά μου ως νόμιμου εκπροσώπου (τίθεται κατά περίπτωση: Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου – Διευθύνων Σύμβουλος – Διαχειριστής) της εταιρίας _____δηλώνω ότι:

1) δεν έχει εκδοθεί καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του ν.3310/2005 όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το Ν. 3414/2005, η οποία αφορά στα πρόσωπα της εταιρείας…….. (όπως αυτά αναφέρονται στο πιο πάνω άρθρο του νόμου) και
2) δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμελλητί προς το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης μέχρι την ολοκλήρωση της εκτέλεσης της Σύμβασης, τυχόν έκδοση σχετικής καταδικαστικής απόφασης με ισχύ δεδικασμένου σχετικά με τη συνδρομή των ασυμβίβαστων ιδιοτήτων και απαγορεύσεων των πιο πάνω άρθρων του νόμου και κατ' εφαρμογή των παραγράφων 4 και 5 του τίτλου ΙΙ της ΚΥΑ 20977/ΦΕΚ/Β/23.08.2007 (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΟΥΝ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΟΥ ΑΝΑΡΙΘΜΗΜΕΝΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 2 ΠΑΡ. 5 ΤΟΥ Ν.3310/2005 ΟΠΩΣ ΠΡΟΣΤΕΘΗΚΕ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡ.3 ΤΟΥ Ν.3414/2005.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπεύθυνη Δήλωση περί ορισμού των Πραγματικών Δικαιούχων

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Υπεύθυνη Δήλωση περί ορισμού των πραγματικών δικαιούχων της ενίσχυσης, κατά την έννοια των παρ. 17 και 18 του άρθρου 3 του Ν.4557/2018, σύμφωνα με τη Διαδικασία Δ20: Συλλογή και Καταχώρηση δεδομένων του άρθρου 22.2.δ του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ[1]:							
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης[2]:							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις [3], που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Με την ιδιότητά μου, ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας ___ή υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας ____, δηλώνω υπεύθυνα ότι σύμφωνα με την παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/2018 όπως ισχύει, τα κατωτέρω πρόσωπα δύνανται να θεωρούνται ως πραγματικοί δικαιούχοι της εν λόγω εταιρείας, κατά την έννοια των παρ. 17 και 18 του άρθρου 3 του Ν.4557/2018:
Όνομα 1, επώνυμο 1, Ημερ. γέννησης, ΑΦΜ, ιδιότητα ΠΔ, έκταση δικαιώματος ΠΔ (ποσοστό συμμετοχής στην επιχείρηση)
Όνομα 2, επώνυμο 2, Ημερ. γέννησης, ΑΦΜ, ιδιότητα ΠΔ, έκταση δικαιώματος ΠΔ (ποσοστό συμμετοχής στην επιχείρηση)

[Η ανωτέρω διατύπωση είναι ενδεικτική και προσαρμόζεται αναλόγως των πραγματικών στοιχείων εκάστου αναδόχου.]

Ημερομηνία: … /…. /20……

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.