



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 17671, Καλλιθέα Αττικής

Πληροφορίες: Ιωάννης Πισπιρίγκος

Τηλέφωνο: 210 909 8326

E-mail: i.pispirigos@mindigital.gr

Θέμα: «Προκήρυξη (περίληψη διακήρυξης) του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.), με CPV: 72500000-0 – «Υπηρεσίες πληροφορικής», συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης πεντακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (563.580,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α., και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.»

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης τετρακόσιων πενήντα τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (454.500,00€), πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ποσού εκατόν εννέα χιλιάδων ογδόντα ευρώ (109.080,00€), ήτοι συνολικού πεντακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (563.580,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **βάσει τιμής**.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος σε κανονική προθεσμία, τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αρ. 61267/17.07.2026 (Β' 4578/24.07.2026) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας*».

Ειδικότερα:

1. **Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
2. **Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 17671, Καλλιθέα Αττικής
3. **Κωδικός NUTS:** EL304
4. **Τηλέφωνο:** 210 909 8326
5. **Email:** i.pispirigos@mindigital.gr
6. **Διεύθυνση Διαδικτύου:** www.mindigital.gr & www.gsis.gr
7. **Πληροφορίες:** Μετά τη διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης, το αργότερο **είκοσι (20) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται συγκεντρωτικά, αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
8. **Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοπος του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης www.gsis.gr, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο www.promitheus.gov.gr με συστημικό αριθμό **α/α 511025** (στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/511025>)
9. **Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.
10. **Κύρια Δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής:** Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών, και ειδικότερα η δραστηριότητα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης.
11. **Κωδικοί CPV:** 72500000-0 – «Υπηρεσίες πληροφορικής».
12. **Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:** EL304.
13. **Περιγραφή της Δημόσιας Σύμβασης:** Το αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας και των τυχόν ειδικών χαρακτηριστικών (εξ αποστάσεως ταυτοποίηση) του φυσικού προσώπου που αιτείται την πιστοποίηση του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου για την καταχώρισή του στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) και τη χρήση αυτού ως δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης, για την αποστολή κωδικών μίας χρήσης, προκειμένου το φυσικό πρόσωπο να έχει πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, για τις οποίες το Δημόσιο κρίνει ότι απαιτείται υψηλότερο επίπεδο ασφαλείας βάσει της παρ. γ του άρθρου 25 του Ν. 4727/2020.

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης είναι οι ακόλουθες:

Α. Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης & Υποστήριξης. Β. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση Τηλεδιάσκεψης, 72.000 συνεδρίες. Γ. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, 54.000 συνεδρίες.

- 14. Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοιχτός διαγωνισμός, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.
- 15. Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
- 16. Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Όχι. Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθότι ο διαχωρισμός του αντικειμένου σε τμήματα θα δημιουργούσε κινδύνους ασυμβατότητας, καθυστερήσεις και υποβάθμιση της ασφάλειας και της αξιοπιστίας της υπηρεσίας για τους λόγους που αναλυτικά αναφέρονται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.
- 17. Υπηρεσίες/Είδη για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Η προσφορά από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών.
- 18. Διάρκεια Σύμβασης:** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως την εξάντληση των συμβατικών προβλεπόμενων ποσοτήτων συνεδριάσεων, η οποία, ημερολογιακά, εκτιμάται ότι θα επέλθει εντός τριών (3) ετών από την υπογραφή της σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για κάθε υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, οι μηνιαίες συμβατικές ποσότητες κλήσεων δύνανται να διαφοροποιούνται έως και δεκαπέντε τοις εκατό ($\pm 15\%$) σε σχέση με τον προβλεπόμενο μηνιαίο αριθμό κλήσεων. Η μεταφορά στο επόμενο έτος αδιάθετων κλήσεων, σε αριθμό, δεν θα υπερβαίνει το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του προβλεπόμενου ετήσιου αριθμού κλήσεων. Σε κάθε περίπτωση δεν επιτρέπεται υπέρβαση του συνολικού συμβατικού κόστους των υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης. Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω μεταφορά στο επόμενο έτος αδιάθετων κλήσεων αφορά την κατηγορία υπηρεσιών Β. «Ετήσια Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με Τηλεδιάσκεψη 24.000 ανά έτος, 72.000 συνολικά» και την κατηγορία υπηρεσιών Γ. «Ετήσια Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης 18.000 ανά έτος, 54.000 συνολικά».
- 19. Δικαίωμα προαίρεσης σύμβασης:** Όχι, η σύμβαση δεν διέπεται από δικαιώματα προαίρεσης.
- 20. Συνολική Προϋπολογισθείσα Δαπάνη της σύμβασης:** Πεντακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσια ογδόντα ευρώ (563.580,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α., ήτοι καθαρού ποσού τετρακόσιων πενήντα τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (454.500,00€), πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ποσού εκατόν εννέα χιλιάδων ογδόντα ευρώ (109.080,00€).
- 21. Χρηματοδότηση:** Η σύμβαση χρηματοδοτείται από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η δαπάνη θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων του Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000, στον Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδου (ΑΛΕ): 2420989001 «Εξοδα για λοιπές υπηρεσίες» για τα οικονομικά έτη 2027, 2028 και 2029, σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 24191 ΕΞ 2026 01/07/2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019353099 και ΑΔΑ: 63P746ΜΤΛΠ-ΔΡ7) απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, συνολικού ποσού πεντακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (563.580,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και την υπ' αριθμ. πρωτ. 24519 ΕΞ 2026 02/07/2026 (ΑΔΑ: ΨΠΥ746ΜΤΛΠ-ΞΑ9) σχετική βεβαίωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.
- 22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση:** Ναι. Ο Ανάδοχος της σύμβασης υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο, το οποίο θα πρέπει να είναι σύμφωνο με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Έκδοσης Ηλεκτρονικών Τιμολογίων. **Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: 1053.0000000000.0001.**

23. Εναλλακτικές Προσφορές: Δεν επιτρέπονται.

24. Κριτήριο κατακύρωσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **βάσει τιμής**.

25. Δικαίωμα συμμετοχής: Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων, με την επιφύλαξη οικονομικών φορέων που με οποιονδήποτε τρόπο εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1).

26. Εγγυήσεις συμμετοχής: Απαιτείται εγγύηση συμμετοχής που θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο επί τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.), ήτοι ποσού **εννέα χιλιάδων ενενήντα ευρώ (9.090,00 €)**, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσεται σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του τεύχους της Διακήρυξης.

27. Λόγοι αποκλεισμού: Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.

28. Κριτήρια Επιλογής: Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να πληρούν τα κάτωθι κριτήρια επιλογής:

Α) Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Β) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Γ) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης

Δ) Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

29. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων: Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας, καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.

30. Υπεργολαβία: Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού που αναφέρονται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

31. **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 4 Σεπτεμβρίου 2026.
32. **Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** 7 Σεπτεμβρίου 2026.
33. **Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα (12) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
34. **Τόπος υποβολής ηλεκτρονικών προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό **α/α 511025** (στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/511025>)
35. **Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.:** 16 Οκτωβρίου 2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 17:00 μ.μ.
36. **Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών:** 19 Οκτωβρίου 2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00 π.μ., μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. με **α/α 511025**.
37. **Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού.
38. **Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική
39. **Αρμόδιο Όργανο Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), Δώρου 7-9, Αθήνα Τ.Κ. 10432, Τηλέφωνο: +30 2132141227, e-mail: grafeioproedrou@aep-procurement.gr
40. **Προθεσμία και Διαδικασία Υποβολής Προσφυγών:**
- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.
- Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
4. Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα και Δημόσιας Διοίκησης
5. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
6. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
7. Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
8. Τμήμα Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης Πολιτών
9. Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων