

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

2^Η ΥΓΕΙΟΝ. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

Γ.Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»

Λ. Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ19018, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ (ΑΡΙΘΜ. 33/2026)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
(CPV 72212420-9)

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας “ΘΡΙΑΣΙΟ”
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999252142
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.Ε00272.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Γεωργίου Γεννηματά
Πόλη	Μαρούσι Αττικής
Ταχυδρομικός Κωδικός	19018
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 306
Τηλέφωνο	2132028273
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	promithies8@thriassio-hosp.gr promithies1@thriassio-hosp.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Λ. ΖΑΦΕΙΡΑΚΗ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.thriassio-hosp.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νοσοκομείο αποτελεί μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή Υπηρεσιών Υγείας.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.promitheus.gov.gr και τη διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής στο διαδίκτυο (URL): www.thriassio-hosp.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας “ΘΡΙΑΣΙΟ”. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον ΚΑΕ 0439 με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 - 2027.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Διαχείρισης Εγκαταστάσεων και Πλατφόρμες Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72212420-9

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **370.000,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος με δικαίωμα τρίμηνης χρονικής παράτασης μονομερώς από μέρος του Νοσοκομείου και παράταση έως και εννέα (9) μήνες επιπλέον με τη σύμφωνη γνώμη του αναδόχου

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει της τιμής

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)" και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- της υπ' αριθμό 52445 ΕΞ 2023 Κ.Υ.Α. (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπ' αριθμό 102080/2022 (Β'5623/02.11.2022) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»

- της υπ' αριθμό 76928/2021 (Β' 3075/13.07.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)",
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμό οικ. 98979 ΕΞ 2021 Κ.Υ.Α. (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)»,
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4819/2021 (Α' 129) «Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/ 851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις»,
- της υπ' αριθμό 181504/2016 Υ.Α. (Β' 2454/9.8.2016) «Κατάρτιση, περιεχόμενο και σύστημα διαχείρισης του Εθνικού Μητρώου Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) - Καθορισμός διαδικασίας εγγραφής των παραγωγών, στο πλαίσιο της εναλλακτικής διαχείρισης των συσκευασιών και άλλων προϊόντων, σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 17 του Ν. 2939/2001 (Α' 179), όπως ισχύουν»,
- της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/32 του ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 10ης Μαΐου 2010 σχετικά με «την πρόληψη των τραυματισμών που προκαλούνται από αιχμηρά αντικείμενα στο νοσοκομειακό και υγειονομικό τομέα»
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Τις αποφάσεις:

- Τη με αριθμ. 36/25.08.2026 (Θ. 18º) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου «περί προκήρυξης διαγωνισμού»
- Την αριθμ. 22310/10.09.2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΣΙ94690ΒΚ-ΧΝΣ, Α/Α 637)

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Διαδικτυακός τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνία ανάρτησης της διακήρυξης στη	Ημερομηνία έναρξης υποβολής ηλεκτρονικών	Καταληκτική ημερομηνία υποβολής ηλεκτρονικών	Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών
---------------------------------------	---	--	--	-----------------------------------

	διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ	προσφορών	προσφορών	
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr Gr του ΕΣΗΔΗΣ	18/09/2026	ΑΜΕΣΩΣ	16/10/2026 18:00	22/10/2026 11:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 15.09.2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **529029** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΓΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί:

α) στη διεύθυνση <https://diangeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ') της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020,

β) στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.thriassio-hosp.gr στη διαδρομή: Αρχική → Νέα – Ανακοινώσεις → Προκηρύξεις.

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Z του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες

απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
2. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
4. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα

επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού ίσου με το 2% της εκτιμώμενης αξίας του είδους / ειδών για το οποίο υποβάλει προσφορά.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά έως χίλια ευρώ (1.000,00 €) συνολικά των φόρων ή/και των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν :

Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών της επιχείρησης των τριών τελευταίων ετών ή κατά το διάστημα λειτουργίας της αν αυτό είναι μικρότερο των 3 ετών, βεβαιώσεις τραπεζών για την πιστοληπτική ικανότητα της επιχείρησης.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογο στον οποίο να αναφέρονται οι κυριότερες παραδόσεις των τριών τελευταίων ετών , με μνεία για κάθε παράδοση:

- του παραλήπτη, είτε εμπίπτει στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα
- της ημερομηνίας παράδοσης
- του ποσού παράδοσης

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Α) Απαιτείται ο Οικονομικός Φορέας να διαθέτει πιστοποιητικά, τα οποία να βεβαιώνουν την τήρηση εκ μέρους του προμηθευτή ή των υποκατασκευαστών του, προτύπων διαχείρισης (π.χ. ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας, περιβαλλοντικής διαχείρισης κ.τ.λ.) αυτά πρέπει να βασίζονται στα σχετικά ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα (π.χ. EN ISO 9000, EN ISO 22000. EN ISO 14001, ISO 39001). Τα πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, διαπιστευμένους προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation- EA) και μάλιστα, μέλος της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Β) Εάν το προϊόν υπάγεται στις Οδηγίες Τεχνικής Εναρμόνισης, θα πρέπει από τον προμηθευτή να προσκομίζονται όλα τα προβλεπόμενα από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία δικαιολογητικά, για να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τα σχετικά κανονιστικά έγγραφα. Σε περίπτωση που τα προϊόντα δεν είναι πιστοποιημένα σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά συμμόρφωσης βάσει των σχετικών οδηγιών ή κανονισμών ή διεθνών προτύπων, τα οποία να έχουν εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου προϊόντων, διαπιστευμένο προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation- EA) και μάλιστα, μέλος της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Γ) Σε περίπτωση που από τις τεχνικές προδιαγραφές απαιτείται η προσκόμιση Εκθέσεων Δοκιμών Ποιοτικού Ελέγχου για τα προϊόντα, αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί η συμμόρφωση των προϊόντων με επιμέρους απαιτήσεις ποιότητας (ιδιότητες και χαρακτηριστικά) που περιλαμβάνονται στις τεχνικές προδιαγραφές. Οι Εκθέσεις Δοκιμών θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένα εργαστήρια ποιοτικού ελέγχου ή από εργαστήρια αναγνωρισμένων ικανοτήτων.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω

οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η εκτέλεση των υπηρεσιών γίνεται υποχρεωτικά από τον προσφέροντα ή, αν η προσφορά υποβάλλεται από ένωση οικονομικών φορέων, από έναν από τους συμμετέχοντες στην ένωση αυτή.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό

Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον πρέπει να

κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 [εφόσον η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης υπερβαίνει το 1.000.000 ευρώ], δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου

επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του Οικονομικού Φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή αποσπάσματα Οικονομικών καταστάσεων των (3) τριών τελευταίων ετών .

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Κατάλογο στον οποίο να αναφέρονται οι κυριότερες παραδόσεις των τριών τελευταίων ετών , με μνεία για κάθε παράδοση:

- του παραλήπτη, είτε εμπίπτει στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα
- της ημερομηνίας παράδοσης
- του ποσού παράδοσης

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

Α) Απαιτείται ο Οικονομικός Φορέας να διαθέτει πιστοποιητικά, τα οποία να βεβαιώνουν την τήρηση εκ μέρους του προμηθευτή ή των υποκατασκευαστών του, προτύπων διαχείρισης (π.χ. ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας, περιβαλλοντικής διαχείρισης κ.τ.λ.) αυτά πρέπει να βασίζονται στα σχετικά ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα (π.χ. EN ISO 9000, EN ISO 22000. EN ISO 14001, ISO 39001). Τα πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, διαπιστευμένους προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation- EA) και μάλιστα, μέλος της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Β) Εάν το προϊόν υπάγεται στις Οδηγίες Τεχνικής Εναρμόνισης, θα πρέπει από τον προμηθευτή να προσκομίζονται όλα τα προβλεπόμενα από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία δικαιολογητικά, για να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τα σχετικά κανονιστικά έγγραφα. Σε περίπτωση που τα προϊόντα δεν είναι πιστοποιημένα σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά συμμόρφωσης βάσει των σχετικών οδηγιών ή κανονισμών ή διεθνών προτύπων, τα οποία να έχουν εκδοθεί από

φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου προϊόντων, διαπιστευμένο προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation- EA) και μάλιστα, μέλος της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (Μ.Λ.Α.) αυτής.

Γ) Σε περίπτωση που από τις τεχνικές προδιαγραφές απαιτείται η προσκόμιση Εκθέσεων Δοκιμών Ποιοτικού Ελέγχου για τα προϊόντα, αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί η συμμόρφωση των προϊόντων με επιμέρους απαιτήσεις ποιότητας (ιδιότητες και χαρακτηριστικά) που περιλαμβάνονται στις τεχνικές προδιαγραφές. Οι Εκθέσεις Δοκιμών θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένα εργαστήρια ποιοτικού ελέγχου ή από εργαστήρια αναγνωρισμένων ικανοτήτων.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές .

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα:

[Αν οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.]

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης,

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

[Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο "οικονομική προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σε μορφή pdf.]

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα επτά (7) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς

φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη

συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την 22^η/ 10 / 2026 και ώρα 11:00

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης. Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω

διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης .

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ' -ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και

υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.5.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας , με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί.

Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, γι' αυτό το λόγο και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος από την υπογραφή της.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

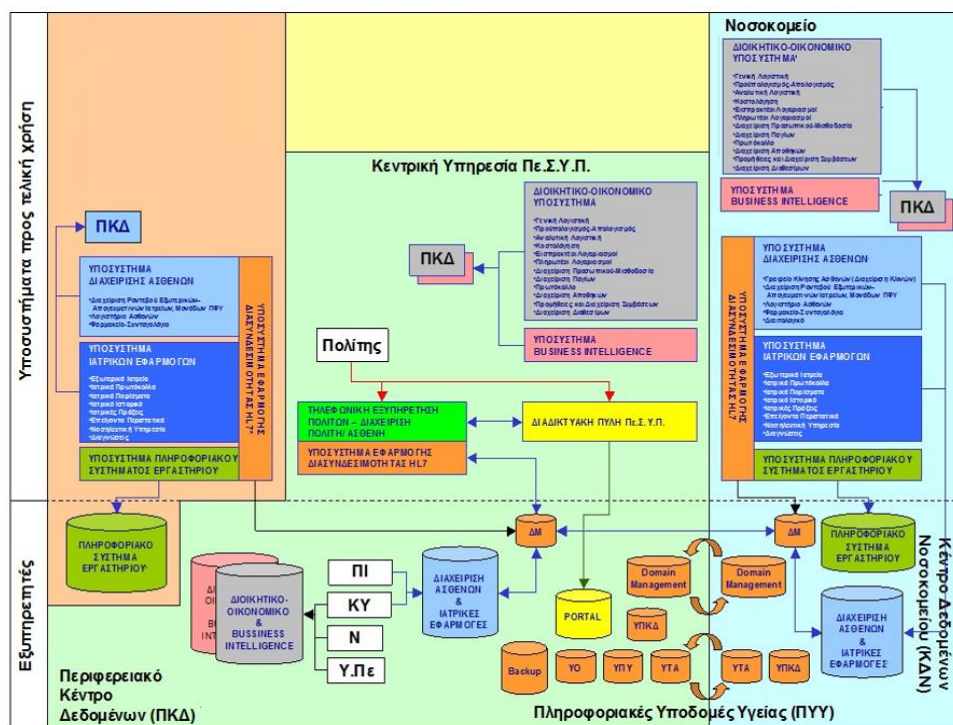
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Προδιαγραφές για τον διαγωνισμό για την προμήθεια Service Level Agreement (SLA) του Θριασίου Νοσοκομείου.Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**1. Γενικά**

Το Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας ΘΡΙΑΣΙΟ ανήκει στην 2^η Υγειονομική Περιφέρεια στην οποία έχει υλοποιηθεί Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας (ΟΠΣΥ), υποσύστημα του οποίου είναι το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας Νοσοκομείου (ΟΠΣΝ).

Τα υποσυστήματα του ΟΠΣΝ είναι τα παρακάτω:

- Ιατρικό
- Διαχείρισης Ασθενή
- Διοικητικο-Οικονομικό
- Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίου
- Διοικητικο-Οικονομικό ΔΥΠΕ
- Business Intelligence
- Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

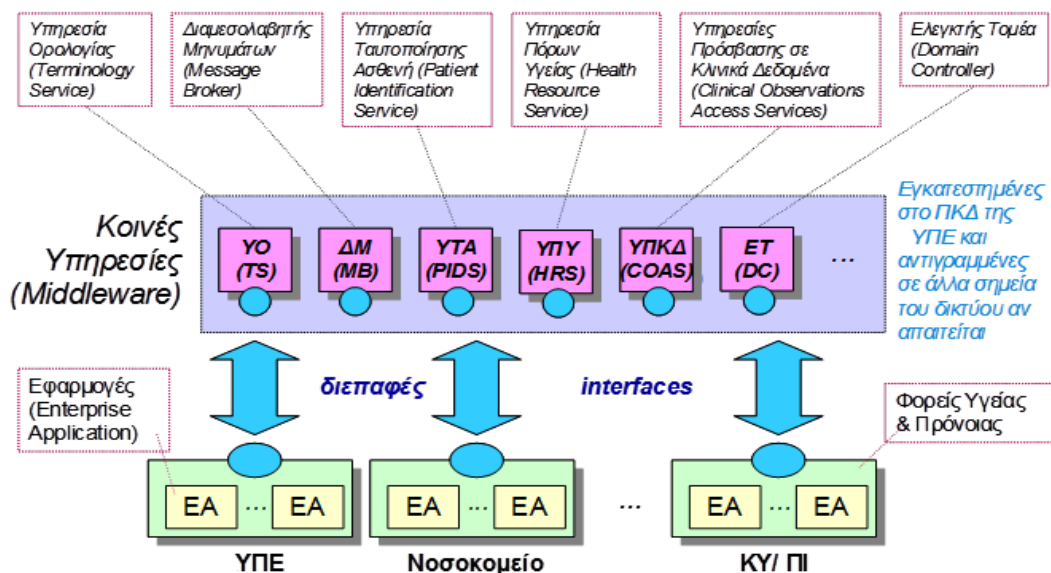


Εικόνα 1: Σχηματική διάταξη της λογικής αρχιτεκτονικής του ΟΠΣΥ

Για τον σχεδιασμό του ΟΠΣΥ της 2^{ης} Υ.Πε. ισχύουν τα ακόλουθα:

- Ως υποσυστήματα νοούνται όλα τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα για την υποστήριξη συγκεκριμένων λειτουργιών ή τμημάτων του οργανισμού.
- Ως συστατικά (components) αναφέρονται οι κοινές υποστηρικτικές υπηρεσίες της πληροφοριακής υποδομής, η κάθε μια εκ των οποίων παρέχει συγκεκριμένη και καλά ορισμένη λειτουργικότητα στα υποσυστήματα.
- Οι κύριες διεπαφές μεταξύ των υποσυστημάτων και των κοινών υποδομών ορίζονται αυστηρά και υλοποιούνται (όπου αυτό είναι εφικτό) με τη χρήση διεθνών, de facto προτύπων.

Η εικόνα 2 παρουσιάζει την όψη των συστατικών από τα οποία αποτελείται η αρχιτεκτονική, διαχωρίζοντας τις κοινές υποστηρικτικές υπηρεσίες της πληροφοριακής υποδομής (components) από τις εφαρμογές των τελικών χρηστών (υποσυστήματα).



Εικόνα 2: Όψη των συστατικών (computational viewpoint) της αρχιτεκτονικής

Ως υποστηρικτικές υπηρεσίες εννοούνται

- Η Υπηρεσία Ταυτοποίησης Ασθενή (ΥΤΑ – PIDS) η οποία υλοποιείται από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας και Έρευνας Κρήτης (ΙΤΕ) με βάση τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου του Object Management Group PIDS (Person Identification Service) Έκδοση 1.1 (Απρίλιος 2001).
- Ο Διαμεσολαβητής Μηνυμάτων (ΔΜ – MB) ο οποίος υλοποιείται από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας και Έρευνας Κρήτης
- Η Υπηρεσία Ορολογίας (ΥΟ – TS) η οποία υλοποιείται από το ΙΤΕ με βάση τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου του Object Management Group LQS (Lexicon Query Service) Έκδοση 1.0 (Ιούνιος 2000), ενώ η διεπαφή Web Service (τυποποιημένο WSDL) που θα παραδοθεί υλοποιείται με βάση τις προδιαγραφές

του διεθνούς προτύπου του HL7 (Έκδοση 3) CTS (Common Terminology Service) (Αύγουστος 2004 – πήρε ANSI approval τον Απρίλιο του 2005).

- Η Υπηρεσία Πόρων Υγείας (ΥΠΥ – HRS) η οποία και υλοποιείται από το ΙΤΕ με βάση τις προδιαγραφές που προέκυψαν από το έργο της Ευρωπαϊκής Ένωσης PICNIC 'Professionals and Citizens Network for Integrated Care' (IST-1999-10345).
- Η Υπηρεσία Πρόσβασης στην Κλινική Πληροφορία (ΥΠΚΠ – COAS) η οποία υλοποιείται από το ΙΤΕ με βάση τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου του Object Management Group COAS (Clinical Observation Access Service) Έκδοση 1.0 (Απρίλιος 2001) .
- Ο Ελεγκτής Τομέα (ΕΤ – DC) ο οποίος υλοποιείται από την εταιρία Microsoft με βάση το σύστημα Microsoft Windows Server 2003.

2. Λογισμικό

2.1. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου (ΟΠΣΝ)

Το ΟΠΣΝ αποτελείται από:

- Το Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή
- Το Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα
- Το Υποσύστημα των Εργαστηρίων
- Το Υποσύστημα Αιμοδοσίας
- Το Διοικητικό-Οικονομικό Υποσύστημα

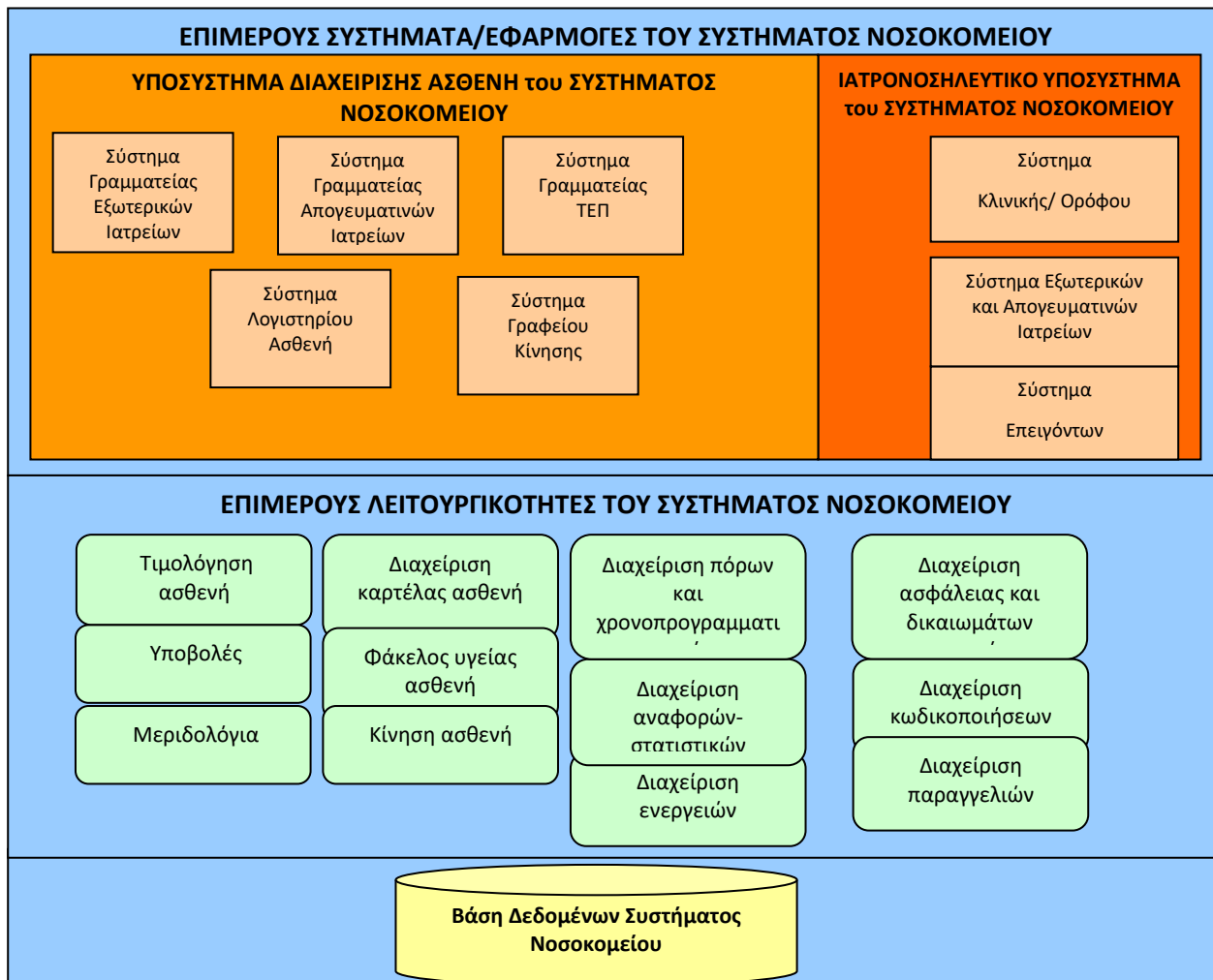
Το Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή και το Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα έχουν υλοποιηθεί από το **Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας**.

Τα Υποσυστήματα Εργαστηρίων και Αιμοδοσίας έχουν υλοποιηθεί από την εταιρεία **Computer Control Systems A.E.**

Το Διοικητικό – Οικονομικό Υποσύστημα έχει υλοποιηθεί με ενιαίο και ολοκληρωμένο τρόπο τόσο στην Κεντρική Υπηρεσία της ΔΥΠΕ όσο και στις Μονάδες Υγείας με βάση το λογισμικό SAP, από την εταιρεία **REAL CONSULTING A.E.**

2.1.1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή και Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα.

Η διαχείριση του ασθενή στο ΟΠΣΝ αποτελείται από ένα σύνολο από επιμέρους λειτουργικότητες από τον συνδυασμό των οποίων προκύπτουν τα «συστήματα» για διάφορες λειτουργικές περιοχές ενός νοσοκομείου και στις οποίες εκτελούνται ένα σύνολο από διοικητικές, ιατρικές ή νοσηλευτικές διαδικασίες. Το σχήμα 1 παρουσιάζει την βασική **Λογική Αρχιτεκτονική** του συστήματος στα πλαίσια ενός νοσοκομείου και το σύνολο των «συστημάτων» που υποστηρίζονται. Τα επιμέρους «συστήματα» των λειτουργικών περιοχών του Συστήματος Νοσοκομείου ανήκουν σε δύο ευρύτερες λογικές ενότητες: **το Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή και το Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα**.



Σχήμα 1: Διαχείριση Ασθενών/Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα

Το Σύστημα Νοσοκομείου υποστηρίζει την **δημιουργία και διαχείριση του ηλεκτρονικού φακέλου ασθενή στα πλαίσια του νοσοκομείου**. Πρόσβαση στις λειτουργικότητες του ηλεκτρονικού φακέλου έχουν όλες οι εμπλεκόμενες λειτουργικές περιοχές ενός νοσοκομείου μέσω των αντίστοιχων συστημάτων τους όπως:

- Η Γραμματεία Εξωτερικών
- Η Γραμματεία Απογευματινών Ιατρών,
- Το Γραφείο Κίνησης,
- Το Λογιστήριο Ασθενών
- Η Γραμματεία ΤΕΠ
- Σύστημα διαλογής ασθενών ΤΕΠ (TRIAGE)
- Τα Εξωτερικά/Απογευματινά Ιατρεία,
- Τα Επείγοντα,
- Οι Κλινικές/ Όροφοι.

2.1.2. Διοικητικό - Οικονομικό Υποσύστημα

Το Διοικητικό-Οικονομικό Υποσύστημα έχει υλοποιηθεί με ενιαίο και ολοκληρωμένο τρόπο τόσο στην Κεντρική Υπηρεσία της ΔΥΠΕ όσο και στις Μονάδες Υγείας με βάση το λογισμικό SAP, από το οποίο θα χρησιμοποιηθούν τα ακόλουθα υποσυστήματα (modules):

- Χρηματοοικονομική Λογιστική & Πάγια (Financial & Assets Accounting)
- Ελεγκτική – Κοστολόγηση (Controlling)
- Λογιστική Ενοποίηση (Legal Consolidation)
- Διαχείριση Υλικών (Materials Management)
- Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (Human Resources)
- Μισθοδοσία (Payroll)
- Συντήρηση εγκαταστάσεων (Plant Maintenance)
- Πρωτόκολλο

Μια συνοπτική εικόνα των υποσυστημάτων και κάποιων βασικών λειτουργιών παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα 2.



Σχήμα 2: Υποσύστημα Διοικητικο/Οικονομικό

2.1.3. Υποσύστημα Εργαστηρίων (Π.Σ.Ε.)

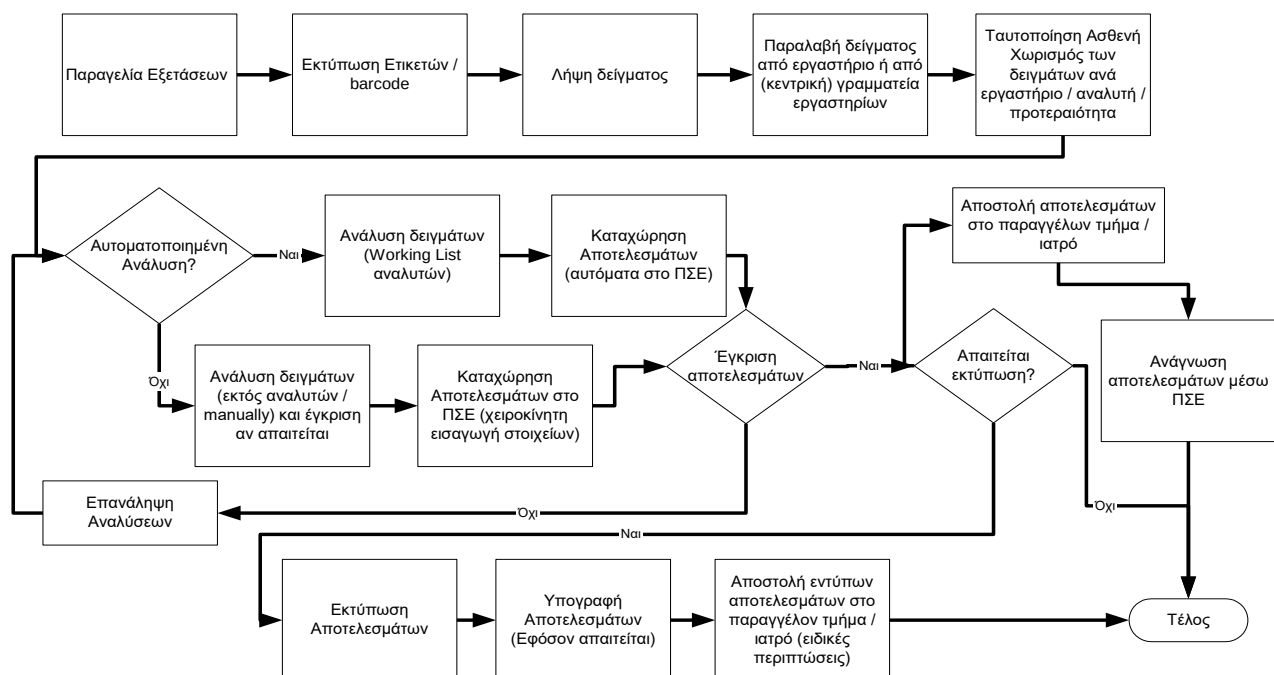
2.1.3.1. Αρχιτεκτονική του Π.Σ.Ε.

Το πληροφοριακό σύστημα εργαστηρίων MEDILAB LIMS καλύπτει πλήρως τις εργασίες των εργαστηρίων όπως αυτές αναφέρονται στο θεσμικό πλαίσιο και περιγράφονται από την ελληνική και διεθνή επιστημονική βιβλιογραφία. Η αρχιτεκτονική του συστήματος υποστηρίζει απόλυτα την αυτόνομη λειτουργία και αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων στο ΘΡΙΑΣΙΟ. Το ΠΣΕ λειτουργεί ως ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα αξιοποιώντας το διεθνώς αναγνωρισμένο πρωτόκολλο HL7 για την λειτουργική διασύνδεση των επιμέρους ΠΣΕ με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Υ.Πε. Διαθέτει, ανοικτή αρχιτεκτονική υιοθετώντας διεθνή πρωτόκολλα και standards ώστε να είναι απόλυτα ανοικτό σε ότι αφορά τις επικοινωνίες με τα υπόλοιπα συστήματα του νοσοκομείου, όσο και τις επικοινωνίες με εργαστηριακά όργανα. Το σύστημα αποτελείται από τρεις «λογικές ενότητες»:

- Μονάδα Επικοινωνίας με εξωτερικές εφαρμογές
- Μονάδα Επικοινωνίας με εργαστηριακά όργανα (αναλυτές)
- Μονάδα Λογικής της Εφαρμογής

Το βασικό κύκλωμα του εργαστηρίου φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα:

Διάγραμμα 1. Ροή ημερήσιας εργασίας εργαστηρίων



2.1.4. Υποσύστημα Αιμοδοσίας

2.1.4.1. Εισαγωγή

Η Αιμοδοσία καλύπτει την λήψη, διακίνηση μονάδων, καθώς επίσης και τον εργαστηριακό έλεγχο μονάδων, εσωτερικών ασθενών (κλινικές) αλλά και των «εξωτερικών» ασθενών (εξωτερικά ιατρεία)

Το λογισμικό της Αιμοδοσίας είναι η επέκταση της Νοσοκομειακής έκδοσης του προγράμματος **MediLab L.I.S (Laboratory Information System)**, για την διαχείριση και την αυτοματοποίηση ιατρικών εργαστηρίων. Είναι προσαρμοσμένο στις ιδιαίτερες ανάγκες και φυσικά στο τρόπο λειτουργίας της Αιμοδοσίας καλύπτοντας τα Κέντρα Αιμοδοσίας, τους Σταθμούς Α' και Β' της χώρας μας. Το σύστημα συμπεριλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών, λειτουργιών και αναλυτικών οργάνων που περιλαμβάνει το τμήμα της Αιμοδοσίας. Επιπλέον το λογισμικό είναι σε θέση να εκμεταλλευθεί νέες υποδομές, διαδικασίες κλπ που ενδεχομένως υιοθετήσει και εισάγει σε λειτουργία το Νοσοκομείο, όπως η διασύνδεση του «**e-AIMA**» με άλλα διαχειριστικά ή Ιατρικά προγράμματα για την άμεση, ασφαλή και γρήγορη ανταλλαγή πληροφοριών κλπ.

2.1.4.2. Εφαρμογή Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας

Το Πληροφοριακό Σύστημα Αιμοδοσίας (ΠΣΑ), διαχειρίζεται πλήρως όλες τις εργασίες του τμήματος της Αιμοδοσίας με την ταυτόχρονη αυτοματοποίηση τους μέσω της χρήσης γραμμωτού κώδικα (Barcodes), καθώς επίσης και τη ενσωμάτωσης όλων των χρησιμοποιούμενων διαγνωστικών συσκευών στο πληροφοριακό σύστημα.

Το ΠΣΑ είναι δομημένο με τη συλλογιστική πολλαπλών χρηστών, δίνοντας ταυτόχρονα σε κάθε χρήστη τη δυνατότητα πρόσβασης μόνο σε εκείνο το μέρος του λογισμικού που τον αφορά, ενώ παράλληλα κρατάει ιστορικό όλων των ενεργειών που έχουν γίνει από κάθε χρήστη. Το σύστημα αποτελείται από ένα δίκτυο υπολογιστών, που «απλώνεται» στο τμήμα της Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου και το οποίο παρέχει πλήρη δυνατότητα διασύνδεσης με το ΔΠΣΝ ή με τις κλινικές και τα εργαστήρια, σε κατάσταση πραγματικού χρόνου.

2.1.5. Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI)

Για την κάλυψη των αναγκών της 2^{ης} Υ.Πε. Αττικής, που αφορούν το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence – BI), χρησιμοποιείται το λογισμικό mySAP Business Information Warehouse ή, εν συντομία, SAP BW, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέλος τη προσφερόμενης σούιτας λογισμικού mySAP Enterprise.

Οι έγκαιρες και αξιόπιστες πληροφορίες που μπορούν να βοηθήσουν στην καλύτερη αντίληψη του επιχειρηματικού σκηνικού, να υποστηρίξουν σωστές και έγκαιρες αποφάσεις και να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της υπηρεσίας είναι το αντικείμενο του SAP Business Information Warehouse (SAP BW) που αποτελεί για αυτόν το λόγο ένα εξαιρετικά πολύτιμο εργαλείο.

Το SAP BW είναι μια ολοκληρωμένη λύση data warehousing με βέλτιστες δομές για reporting και ανάλυση δεδομένων από SAP R/3 συστήματα αλλά και από άλλες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων και εξωτερικών πηγών δεδομένων, όπως συστήματα τρίτων, υπάρχοντα τμηματικά data marts ακόμα και το Internet.

Τα βασικά του χαρακτηριστικά μπορούν να συνοψιστούν στα εξής :

- OLAP engine και ενεργή meta-data ανάκτηση, βασισμένο στην τεχνολογία του Basis R/3
- Προπαραμετροποίηση με έτοιμα μοντέλα πληροφοριών και βιβλιοθήκες αναφορών για κάθε διαδικασία των επιχειρηματικών τομέων.
- Το "Business Explorer", ένα προηγμένο εργαλείο αναφορών και ανάλυσης για τους τελικούς χρήστες βασισμένο στην τεχνολογία του Excel και του Internet
- Αυτοματοποιημένη εξαγωγή δεδομένων και δυνατότητες εισαγωγής για την παροχή του BW Server από τις εφαρμογές του συστήματος R/3 ή από οποιαδήποτε άλλη πηγή δεδομένων.
- Ένα εύχρηστο Administration Workbench για την εγκατάσταση, συντήρηση και παρακολούθηση του data warehouse.
- «Ανοικτό» BAPIs (Business Application Programming Interfaces) για τη σύνδεση εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών

Μερικές από τις αναλύσεις οι οποίες θα επιτευχθούν με την εισαγωγή του BW είναι οι εξής:

Ανάλυση κίνησης ασθενών: Εισαγωγές και εξαγωγές ασθενών, διάστημα εναλλαγής ασθενών, μέση διάρκεια νοσηλείας, φόρτος νοσοκομείου κλπ.

Οικονομικά στοιχεία: Μέσο κόστος νοσηλείας, φαρμάκων, διαγνωστικών εξετάσεων, χειρουργικών επεμβάσεων κλπ. Σύγκριση αυτού του κόστους μεταξύ των νοσοκομείων και διαμόρφωση στόχων και προβλέψεων κόστους.

Ανθρώπινοι πόροι: Πληρότητα προσωπικού, μεταβολές και ρυθμός μεταβολής προσωπικού, παραγωγικότητα εργαζομένων, κλπ.

2.2. ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η επίλυση (με βέλτιστο και κατά το δυνατόν τυποποιημένο τρόπο) του θέματος της επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των επιμέρους (υπο) συστημάτων που συνιστούν το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας (ΟΠΣΥ) ενός Περιφερειακού ή Εθνικού Συστήματος Υγείας, αποτελεί κρίσιμο παράγοντα ώστε αυτά να μπορέσουν να στηρίξουν αποτελεσματικά βασικούς στόχους οποιασδήποτε Υγειονομικής Περιφέρειας, όπως π.χ. έκδοση ποιοτικών και αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων.

Ο τρόπος μέσω του οποίου επιτυγχάνεται αυτό είναι με τη χρήση μίας κοινής middleware υποδομής, η οποία διαχειρίζεται τις κωδικοποιήσεις και ορολογίες, φροντίζοντας ταυτόχρονα ώστε όλα τα πληροφορικά συστήματα που αποτελούν ντικείμενο των έργων ΟΠΣΥ των Υ.Πε. να έχουν τη δυνατότητα να είναι ανά πάσα στιγμή ενημερωμένα με επίκαιρα δεδομένα, όσον αφορά τις τρέχουσες, έγκυρες κωδικοποιήσεις.

Οι κωδικοποιήσεις και ορολογίες που χρησιμοποιούνται από τα επιμέρους (υπο) συστήματα αφορούν, χωρίς όμως να περιορίζονται από αυτές:

- Γενικές βιβλιοθήκες κωδικοποιημένων στοιχείων (π.χ. φύλο, είδος διεύθυνσης, χώρα κατά ISO 3166, ημέρα της εβδομάδας, γλώσσα κατά ISO 639, κατάσταση μίας παραγγελίας, προέλευση ενός δείγματος, είδος τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κλπ).
- Κωδικοποίηση λογιστικού σχεδίου – κωδικών προϋπολογισμού (ΚΑΕ) με βάση το Προεδρικό Διάταγμα 146 (ΦΕΚ 122/21-05-2003).
- Τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα διάφορα κέντρα κόστους, μαζί με το κόστος τους (service catalogs and billing catalogs) – ιατρικές πράξεις.
- Τις υφιστάμενες κωδικοποιήσεις αναφορικά με τους πόρους (π.χ. υλικά, φάρμακα, αντιδραστήρια κλπ) που κάθε κέντρο κόστους χρησιμοποιεί για την παροχή των υπηρεσιών του .
- Τις ορολογίες που χρησιμοποιούνται για την περιγραφή των ιατρικών δεδομένων που παράγονται κατά την τεκμηρίωση της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών (π.χ. διαγνώσεις).

Διεθνείς και εθνικές κωδικοποιήσεις και ορολογίες, **χωρίς όμως να γίνεται περιορισμός μόνο σε αυτές**, είναι οι ακόλουθες:

- Διεθνής Ταξινόμηση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ICPC),
- Διεθνής Στατιστική Ταξινόμηση Ασθενειών και Σχετικών Προβλημάτων Υγείας (ICD-9 και ICD-10),
- Κωδικοποίηση και Ονοματολογία Εργαστηριακών Παρατηρήσεων (LOINC),
- Κωδικοποιήσεις του Υπουργείου Οικονομικών,
- Κωδικοποίηση λογιστικού σχεδίου – κωδικών προϋπολογισμού (ΚΑΕ) με βάση το Προεδρικό Διάταγμα 146 (ΦΕΚ 122/21-05-2003).
- Κωδικοποίηση Ιατρικών Πράξεων του Κεντρικού Συμβουλίου Υγείας,
- Κωδικοποιήσεις του ISO (αναφορικά με γλώσσα & εθνικότητα),
- Κωδικοποιήσεις του Χάρτη Υγείας και Πρόνοιας της Ελλάδας,

- Κωδικοποίηση/ ταξινόμηση των φαρμάκων του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων και κατά ATC (Anatomical Therapeutic Chemical),
- Κωδικοποίηση με βάση το Διεθνές Πρότυπο Ονοματολογίας Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού (UMDNS του ECRI και GMDN του CEN TC257),
- HL7-defined Vocabulary Domain.

2.3. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Η διασυνδεσιμότητα μεταξύ των εφαρμογών όλων των μονάδων υγείας στο εσωτερικό της Υ.Πε. γίνεται με τρεις ξεχωριστές προσεγγίσεις οι οποίες και έρχονται να απαντήσουν σε τρία διαφορετικά προβλήματα:

- μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων και του προτύπου HL7
- μέσω πρόσβαση σε κοινές πληροφοριακές υποδομές (π.χ. ΥΤΑ)
- μέσα από το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας

Βασικό συστατικό της λύσης αποτελεί ο Διαμεσολαβητής Μηνυμάτων (ΔΜ – MB), ο οποίος και

- υποστηρίζει την αυτοματοποίηση λειτουργικά κρίσιμων διαδικασιών που απαιτούν την ανταλλαγή πολύμορφων δεδομένων (α') στο εσωτερικό ενός φορέα υγείας (β') μεταξύ των φορέων υγείας μίας Υ.Πε. και (γ') μεταξύ της Υ.Πε. και φορέων εξωτερικών προς αυτό (δηλαδή Υπουργείο, Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, άλλες Υ.Πε., κλπ)
- υποστηρίζει λειτουργίες δημοσίευσης και συνδρομής, καταγραφής ιστορικού και ανάλυσης ροής μηνυμάτων.

Διασυνδέσεις που υποστηρίζονται είναι οι εξής:

- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή (λογιστήριο ασθενή) με διοικητικο-οικονομικό υποσύστημα (ενημέρωση λογιστικής)
- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή (εφαρμογή κλινικής-ορόφου) με φαρμακείο
- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή (εφαρμογή κλινικής-ορόφου) με διαιτολογικό
- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή (εφαρμογή ραντεβού) με τη φωνητική πύλη προγραμματισμού ραντεβού του ΟΤΕ (ΙΑΣΙΣ)
- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή με υπηρεσία ταυτοποίησης ασθενή
- διασύνδεση υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή (εφαρμογή κλινικής-ορόφου) με πληροφοριακό σύστημα εργαστηρίου
- διασύνδεση υποσυστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με πληροφοριακό σύστημα εργαστηρίου
- διασύνδεση υποσυστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με διοικητικο-οικονομικό υποσύστημα (ενημέρωση λογιστικής) νοσοκομείου στο οποίο αυτό υπάγεται

- διασύνδεση υποσυστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με φαρμακείο νοσοκομείου στο οποίο αυτό υπάγεται
- διασύνδεση υποσυστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με υποσύστημα διαχείρισης ασθενή νοσοκομείου στο οποίο υπάγεται
- διασύνδεση υποσυστημάτων διαχείρισης ασθενή (εφαρμογές ραντεβού) με Υποσύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πολιτών – Διαχείρισης Πολίτη/Ασθενή

Διαμεσολαβητής Μηνυμάτων (ΔΜ)

Ο διαμεσολαβητής μηνυμάτων αποτελεί ένα κεντρικό συστατικό στην προτεινόμενη λύση. Αυτό είναι αποτέλεσμα του γεγονότος ότι στα πλαίσια του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Υ.Πε., με στόχο την αυτοματοποίηση πολλών και λειτουργικά κρίσιμων διαδικασιών (business processes) (α') στα πλαίσια ενός φορέα υγείας (β') μεταξύ των φορέων υγείας της Υ.Πε. αλλά και (γ') μεταξύ της Υ.Πε. και φορέων εξωτερικών προς αυτό (δηλαδή Υπουργείο, Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, άλλες Υ.Πε., κλπ) απαιτείται συχνή επικοινωνία με στόχο την ανταλλαγή πολλών και σε διαφορετική μορφή δεδομένων.

Σαν αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος προκύπτει η αναγκαιότητα ενσωμάτωσης στην αρχιτεκτονική του συστήματος εξειδικευμένου (υπο) συστήματος το οποίο θα αναλάβει το καθήκον της αποτελεσματικής διαμόρφωσης, δρομολόγησης και μεταφοράς των αναγκαίων σε κάθε σενάριο επικοινωνίας δεδομένων μεταξύ των εμπλεκόμενων (υπο) συστημάτων.

Ο ΔΜ απαιτείται για την επικύρωση των μηνυμάτων, το μετασχηματισμό και τη δρομολόγηση τους χρησιμοποιώντας ένα σύνολο από ενσωματωμένες ή/ και καθοριζόμενες από το χρήστη μορφές μηνυμάτων και κανόνων επεξεργασίας, οι οποίοι μπορεί να εμπεριέχουν λειτουργίες δημοσίευσης και συνδρομής, καταγραφής ιστορικού και ανάλυσης ροής μηνυμάτων.

Λειτουργικότητες που υποστηρίζονται από το ΔΜ είναι οι ακόλουθες:

- Δρομολόγηση και Απεικόνιση
- Αποστολή μηνυμάτων και εγγράφων σε κανάλια
- Υποστήριξη αυτοδρομολογούμενων μηνυμάτων
- Αποστολή μηνυμάτων χρησιμοποιώντας HL7 σχήματα
- Επικοινωνία
- Αποστολή HL7 μηνυμάτων μέσα από το πρωτόκολλο MLP (Minimal Layer Protocol) του HL7 επάνω από το TCP/ IP
- Υποστήριξη μη προτυποποιημένων υλοποιήσεων του MLP
- Σύνδεση σε οποιοδήποτε αριθμό θύρας πελάτη ή εξυπηρετητή (πλήρως παραμετροποιήσιμες ρυθμίσεις)
- Ασύγχρονη, συνεχής (μη παρεμποδιζόμενη) ροή μηνυμάτων, για αποφυγή μπλοκαρίσματος των εφαρμογών.
- Πλήρης συμβατότητα με τους κανόνες του HL7 για original mode acknowledgements.

- Υποστήριξη ρύθμισης των resend timeouts, received acknowledgment rules, μέγιστο αριθμό resends, κλπ.

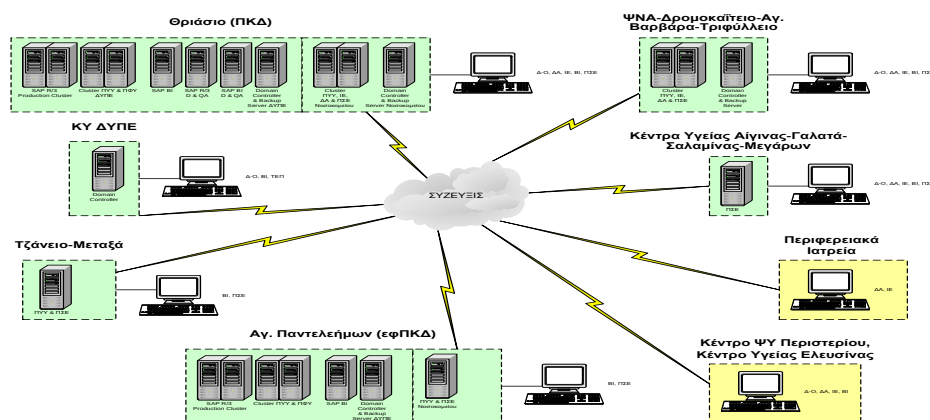
3. Υλικό

3.1. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Στο φυσικό επίπεδο η αρχιτεκτονική στηρίζεται στις εξής γενικές αρχές:

- Το Backbone του εσωτερικού δικτύου είναι Gigabit Ethernet. Κάθε server επικοινωνεί με το τοπικό δίκτυο με διπλές κάρτες (fault tolerance configuration) Gigabit Ethernet για λόγους απόδοσης (performance) και υψηλής διαθεσιμότητας (high availability)..
- Το Διοικητικο-οικονομικό (υπο) σύστημα χρησιμοποιεί κοινό, εξωτερικό, αποθηκευτικό χώρο (storage subsystem) με τους οποίους οι servers έχουν διπλές (redundant) οδεύσεις για λόγους υψηλής διαθεσιμότητας (high availability).
- Οι Πληροφοριακές Υποδομές Υγείας μαζί με τα (υπο) συστήματα Διαχείρισης Ασθενών, Ιατρικές Εφαρμογές, και ΠΣΕ είναι εγκατεστημένες στο Κέντρο Δεδομένων και χρησιμοποιεί κοινό, εξωτερικό, αποθηκευτικό χώρο (storage subsystem) με τον οποίο οι servers έχουν διπλές (redundant) οδεύσεις για λόγους υψηλής διαθεσιμότητας (high availability).
- Οι προδιαγραφές των υπόλοιπων εξυπηρετητών (servers) ικανοποιούν την ανάγκη υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση διπλών τροφοδοτικών, ανεμιστήρων, gigabit Ethernet cards, καθώς και RAID διάταξης.
- Στο μηχανογραφικό κέντρο (Κέντρο Δεδομένων νοσοκομείου) υπάρχει αδιάλειπτη παροχή ρεύματος (UPS) το οποίο και έχει συνυπολογιστεί.
- Τα συστήματα ανάλογα με την κρισιμότητα των εφαρμογών που αναλαμβάνουν, έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να αυξηθεί η διαθεσιμότητά τους και με αυτό τον τρόπο να εξασφαλιστεί η ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των διαφόρων κυκλωμάτων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών.

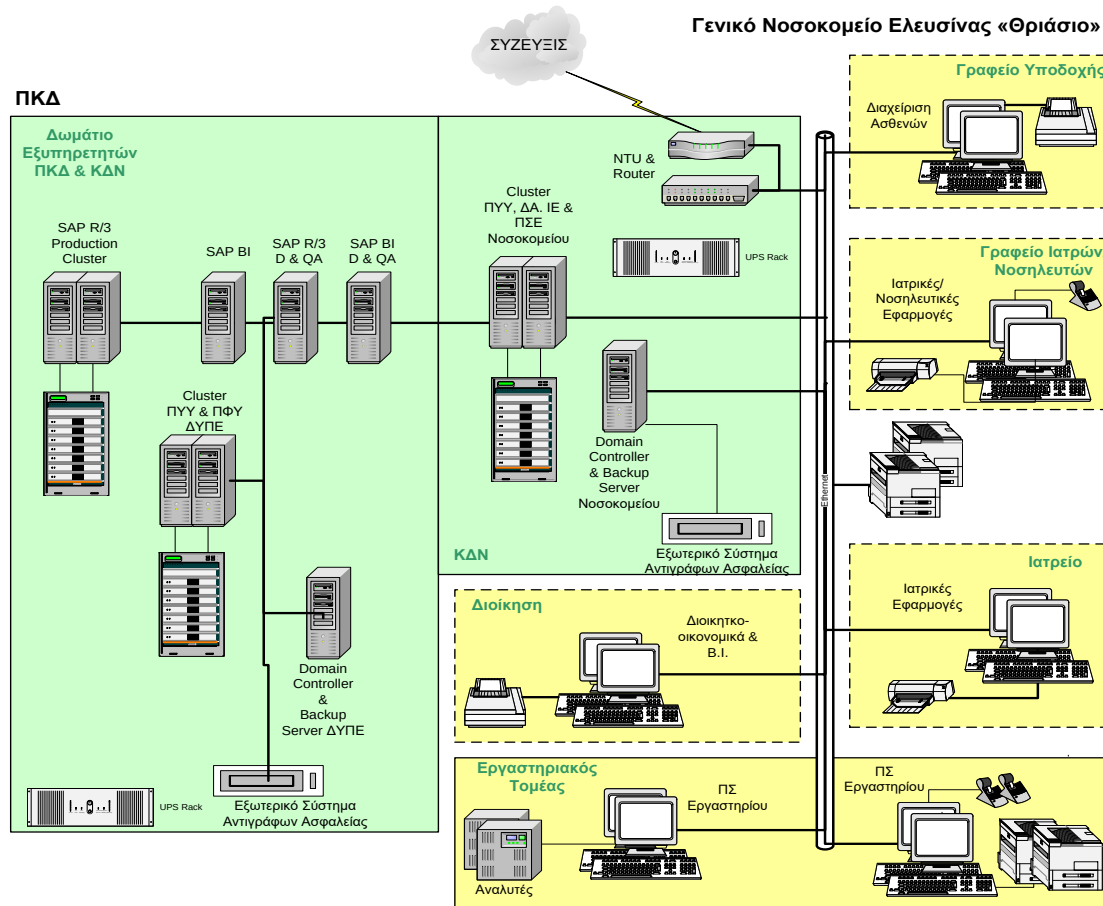
Η Εικόνα 1 παρουσιάζει τη σχηματική αποτύπωση του ΟΠΣΥ ΥΠΕ.



Εικόνα 1: Σχηματική αποτύπωση ΟΠΣΥ ΔΥΠΕ.

Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο»

Στην Εικόνα 2 φαίνεται η σχηματική αποτύπωση των εγκατεστημένων υπολογιστικών συστημάτων στις εγκαταστάσεις του Θριάσιου, στο οποίο βρίσκεται η εγκατάσταση του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων (ΠΚΔ) και το Κέντρο Δεδομένων του Νοσοκομείου (ΚΔΝ).



Εικόνα 2: Σχηματική αποτύπωση συστήματος στο ΓΝΕ «Θριάσιο».

Οι εξυπηρετητές που υπάρχουν στο ΠΚΔ είναι οι ακόλουθοι:

SAP R/3 Production Cluster

Το σύστημα SAP R/3 θα αποτελείται από τρία λογικά συστήματα:

- Σύστημα ανάπτυξης (Development system)
- Σύστημα δοκιμών (Quality Assurance system)
- Σύστημα παραγωγής (Productive system)

Κάθε ένα από αυτά τα λογικά συστήματα δομείται από έναν ή περισσότερους εξυπηρετητές (servers). Για λόγους διαθεσιμότητας και απόδοσης και δεδομένου ότι η εφαρμογή χαρακτηρίζεται κρίσιμη, το σύστημα παραγωγής (**SAP R/3 Production**) έχει την βάση δεδομένων (database) και τους εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers) σε διάταξη cluster active (λειτουργούν ταυτόχρονα εφαρμογές και βάση δεδομένων) ενώ αυτοί βρίσκονται και σε διάταξη καταμερισμού φόρτου (load balancing).

SAP R/3 D & QA

Τα συστήματα ανάπτυξης και δοκιμών (**SAP R/3 D & QA**) βρίσκονται εγκατεστημένα σε διαφορετικό εξυπηρετητή και ικανοποιούν την ανάγκη υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση διπλών τροφοδοτικών, ανεμιστήρων, gigabit Ethernet cards, καθώς και RAID διάταξης.

SAP BI

Το σύστημα Business Intelligence (BI) της SAP ακολουθεί και αυτό την ίδια αρχιτεκτονική των τριών λογικών συστημάτων. Το παραγωγικό σύστημα αποτελείται από ένα φυσικό εξυπηρετητή ο οποίος διατηρεί και τα συστήματα ανάπτυξης και δοκιμών.

SAP BI D & QA

Τα συστήματα ανάπτυξης και δοκιμών (**SAP BI D & QA**) βρίσκονται εγκατεστημένα σε διαφορετικό εξυπηρετητή.

ΠΥΥ & ΠΦΥ Cluster ΔΥΠΕ

Χρησιμοποιούνται από τις εφαρμογές των Πληροφοριακών Υποδομών Υγείας καθώς και από το (υπο) σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ) σε διάταξη cluster με κοινό αποθηκευτικό χώρο. Πιο συγκεκριμένα εδώ βρίσκονται εγκατεστημένες οι ακόλουθες Πληροφοριακές Υποδομές Υγείας:

- Υπηρεσία Ταυτοποίησης Ασθενών (ΥΤΑ)
- Υπηρεσία Πόρων Υγείας (ΥΠΥ)
- Υπηρεσία Ορολογίας (ΥΟ)
- Υπηρεσίες Πρόσβασης σε Κλινικά Δεδομένα
- Διαμεσολαβητής Μηνυμάτων (Rhapsody)
- Υπηρεσία διαχείρισης ραντεβού ΠΦΥ
- Υπηρεσία διαχείρισης ραντεβού

Η Υπηρεσία Ταυτοποίησης Ασθενών (ΥΤΑ) της Υ.Πε γίνεται replicated σε κάθε μία από τις τοπικές εγκαταστάσεις ΥΤΑ Νοσοκομείου, με on-line συγχρονισμό των δεδομένων near-real time. Κάθε αλλαγή στα δεδομένα της ΥΤΑ σε κάποιο νοσοκομείο συνεπάγεται την ίδια αλλαγή και στα δεδομένα της κεντρικής εγκατάστασης της ΥΤΑ στο ΠΚΔ. Η υλοποίηση αυτής της δυνατότητας βασίζεται στο merge replication που υποστηρίζεται από τον Microsoft SQL Server. Μέσω του merge replication εξασφαλίζεται ότι όλες οι εγκαταστάσεις βάσεων δεδομένων θα έχουν την ίδια πληροφορία και κάθε επιτυχημένη αλλαγή (transaction) σε οποιαδήποτε από αυτές (τις περιφερειακές στα νοσοκομεία ή στην κεντρική) θα «διαχέεται» σε όλες τις υπόλοιπες μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα (μερικών δευτερολέπτων ή λεπτών).

Με δεδομένο το ότι θεωρείται εξαιρετικά απίθανο δημογραφικά στοιχεία του ίδιου ασθενή να τροποποιούνται ταυτόχρονα σε δύο διαφορετικά σημεία της Υ.Πε., εκτιμάται ότι τα conflicts θα είναι εξαιρετικά σπάνια. Παρά ταύτα, το προτεινόμενο είδος replication προσφέρει ακόμα τη δυνατότητα συγχώνευσης (merge) των αλλαγών σε περίπτωση που έχουμε συγκρούσεις (conflicts), δηλαδή όταν αλλαγές σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων δεν είναι συμβατές μεταξύ τους (π.χ. αλλαγή του ονόματος του ίδιου ασθενή σε δύο διαφορετικές εγκαταστάσεις της ΥΤΑ). Εδώ είναι δυνατό να οριστούν προτεραιότητες π.χ. ότι αλλαγές στην κεντρική ΥΤΑ (ΠΚΔ) υπερισχύουν των υπολοίπων.

Αναφορικά με τις υπόλοιπες ΠΥΥ η συμπεριφορά τους δεν είναι time-critical και άρα το SLA του ΣΥΖΕΥΞΙΣ καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες για πρόσβαση σε αυτές.

Domain Controller

Το σύστημα πιστοποίησης χρηστών (Windows Active Directory) αποτελεί την βάση για την πιστοποίηση της ταυτότητας των χρηστών όλου του κυκλώματος και παρέχει επίσης υπηρεσίες DNS. Δεδομένο του ότι χαρακτηρίζεται κρίσιμο σύστημα, υπάρχουν πολλά replicated αντίγραφα, μέρους ή όλου του δέντρου, αντικειμένων στα νοσοκομεία που υπάγονται στη Υ.Πε. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται το single sign on των χρηστών σε επίπεδο Υ.Πε.

ΠΥΥ, ΔΑ, ΙΕ & ΠΣΕ Νοσοκομείου

Για λόγους αυτονομίας (λειτουργικής ανεξαρτησίας) των τοπικών λειτουργιών υπάρχουν συστήματα που αποτελούν τμήμα εφαρμογών που υπάρχουν εγκατεστημένες και στο ΠΚΔ, όπως είναι:

- Υπηρεσία Ταυτοποίησης Ασθενών (ΥΤΑ)
- Διαμεσολαβητής Μηνυμάτων (ΔΜ)
- Υπηρεσίες Πρόσβασης σε Κλινικά Δεδομένα (ΥΠΚΔ)
- Υπηρεσία διαχείρισης ραντεβού Νοσοκομείου

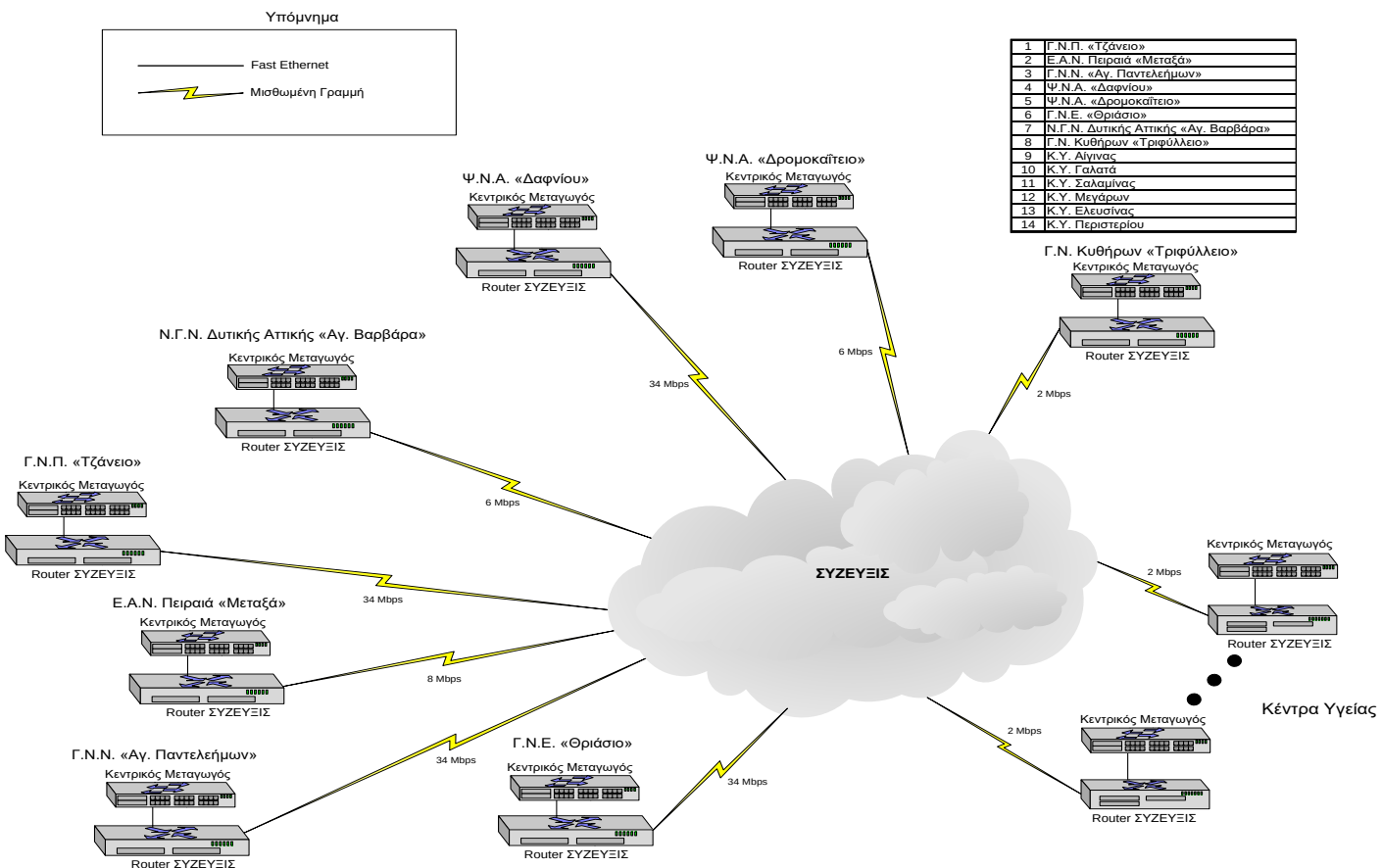
Επιπλέον αυτών των συστημάτων, υπάρχουν εγκατεστημένα τοπικά τα εξής υποσυστήματα:

- Διαχείρισης Ασθενών
- Ιατρικών Εφαρμογών
- ΠΣΕ
- Π.Σ. Αιμοδοσίας

4. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ**4.1. Αρχιτεκτονική WAN**

Η δικτυακή διασύνδεση όλων των μονάδων υγείας γίνεται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και έχει την δυνατότητα να μεταφέρει παράλληλα με τα δεδομένα και υπηρεσίες φωνής. Η διασύνδεση με τα τοπικά δίκτυα (LAN) των μονάδων υγείας πραγματοποιείται με σύνδεση Fast Ethernet, μεταξύ των δρομολογητών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ και των κεντρικών μεταγωγών της κάθε μονάδας υγείας.

Στο σχήμα που ακολουθεί εμφανίζονται οι υπάρχουσες διασυνδέσεις.



5. Computer Room ΠΚΔ

5.1. Γενικά

Ο συγκεκριμένος χώρος διακρίνεται σε δύο χώρους (ένας χώρος μηχανημάτων και ένας χώρος χειριστών).

Αναλυτικά ο χώρος του ΠΚΔ περιέχει τα παρακάτω:

- 1) Θύρες ασφαλείας
- 2) Ειδικό ψευδοπάτωμα ώστε να μην διατρέχεται ο χώρος από επιφανειακά καλώδια.
- 3) Φωτισμό ασφαλείας
- 4) Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (UPS)
- 5) Κλιματιστικά συστήματα για την εξασφάλιση σταθερών συνθηκών θερμοκρασίας και υγρασίας στο χώρο
- 6) Εξοπλισμό πυρανίχνευσης/πυρασφάλειας
- 7) Εξοπλισμός υγρανίχνευσης
- 8) Εξοπλισμός καθαρισμού αέρα.
- 9) Δύο φυσικές ζώνες (μηχανήματα – χώρος χειριστών/administrators), με διαφορετικά ρυθμιζόμενες κλιματολογικές συνθήκες (θερμοκρασία, υγρασία κλπ)

Οι εγκαταστάσεις ακολουθούν τους κανονισμούς του Ελληνικού Κράτους όπως αυτοί ισχύουν για κάθε κατηγορία εγκαταστάσεων, όπως περιγράφονται σε κάθε αντίστοιχη παράγραφο της αναλυτικής περιγραφής που ακολουθεί, και τους κανονισμούς DIN, VDE, BS, NEMA όπου δεν υπάρχουν αντίστοιχοι Ελληνικοί Κανονισμοί.

5.2. Ηλεκτρομηχανολογικές Εγκαταστάσεις

Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του έργου είναι:

- Εγκατάσταση ύδρευσης (για τους υγραντήρες των ειδικών κλιματιστικών μονάδων).
- Εγκατάσταση αποχέτευσης συμπυκνωμάτων κλιματισμού.
- Εγκατάσταση κλιματισμού
- Εγκατάσταση ισχυρών ηλεκτρικών ρευμάτων (φωτισμός-ρευματοδοσία-ηλεκτρικοί πίνακες ΔΕΗ, UPS, προστασία απο υπερτάσεις, emergency cut off). Έχει γίνει τοποθέτηση διμερούς ηλεκτρικού πίνακα (ΔΕΗ/UPS), ο οποίος θα τροφοδοτείται από τα UPS που θα επεμβαίνουν στο κύκλωμα όταν απαιτείται (π.χ. διακοπή ΔΕΗ).
- Εγκατάσταση ασθενών ηλεκτρικών ρευμάτων (πυρανίχνευσης, υγρανίχνευσης, στον κυρίως χώρο του Computer Room αλλά και στο χώρο των χειριστών)
- Εγκατάσταση κατάσβεσης με κατασβεστικό αέριο.(στον κυρίως χώρο του Computer Room αλλά και στο χώρο των χειριστών)

5.3. Πυροπροστασία

Εισαγωγή

Το σύστημα πυρανίχνευσης αποτελείται από πίνακα πυρανίχνευσης σε εμφανές σημείο για τη συνεχή παρακολούθησή του από τους χειριστές, με εφεδρική τροφοδοσία για περιπτώσεις διακοπής ρεύματος.

Στον πίνακα πυρανίχνευσης περιλαμβάνει:

- Αισθητήρια ανίχνευσης καπνού διανεμημένα εντός των χώρων κάλυψης.
- Κομβία αναγγελίας «φωτιά».
- Πίνακας ελέγχου κατάσβεσης ο οποίος εξασφαλίζει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες των συστημάτων κατάσβεσης που ελέγχει και θα ενημερώνει λεπτομερώς τον πίνακα Πυρανίχνευσης..
- Σε όλους τους χώρους που καλύπτονται από το σύστημα πυρανίχνευσης θα προβλέπονται δύο ζώνες ανίχνευσης (δύο τουλάχιστον αισθητήρες ανίχνευσης καπνού), η ζώνη Α και η Ζώνη Β, ώστε η ύπαρξη καπνού σε κάποιο χώρο να επιβεβαιώνεται από δύο αισθητήρες ταυτόχρονα.. Η Ζώνη Α θα αποτελείται από φωτοηλεκτρονικούς ανιχνευτές ενώ η Ζώνη Β από ιονισμού.

Υπάρχει δυνατότητα χειροκίνητης ενεργοποίησης του συστήματος πυρόσβεσης (άμεση – χωρίς επιβεβαίωση) καθώς και διάταξη ακύρωσης εντολής κατάσβεσης.

ΚΑΤΑΣΒΕΣΗ

Το αντικείμενο της παρούσας Τεχνικής Περιγραφής είναι η κατασκευή των εγκαταστάσεων κατάσβεσης πυρκαγιάς.

Για την μελέτη του συστήματος κατάσβεσης λήφθηκαν υπόψη το Προεδρικό διάταγμα υπ'αριθμ. 71/17.02.1988 (ΦΕΚ 32Α.) και την 3η Π.Δ./1980 (ΦΕΚ 538Α11/9/1981) και ειδικές απαιτήσεις που προκύπτουν από την ειδική μορφή χρήσης του κτιρίου

Οι εγκαταστάσεις είναι σύμφωνα με :

- τους Αμερικάνικους Κανονισμούς NFPA για όσες περιπτώσεις δεν αναιρούνται από τους Εθνικούς Κανονισμούς .
- τους κανόνες της Τέχνης, της Επιστήμης και της εμπειρίας.

Η λειτουργία και ο έλεγχος του συστήματος γίνεται αυτομάτως μέσω πίνακα πυρανίχνευσης-κατάσβεσης. Το σύστημα πυρόσβεσης ελέγχεται από ανεξάρτητο πίνακα ελέγχου κατάσβεσης που είναι σε συνεχή επικοινωνία με τον πίνακα πυρανίχνευσης και είναι κατάλληλο για κατάσβεση σε χώρο όπου υπάρχει παρουσία εργαζομένων και μηχανές Η/Υ (FM200).

Όταν η φωτιά εκδηλωθεί στον προστατευόμενο χώρο, ο πίνακας θα επιβεβαιώσει το γεγονός (η επιβεβαίωση θα γίνει με την διάταξη της διπλής ζώνης) και αφού η φωτιά εξακολουθεί να υφίσταται μετά από μία συνολική χρονοκαθυστέρηση (μετά από 10sec) θα κατασβεστεί με FM200.

Επειδή το πλέον σημαντικό είναι η διατήρηση της συγκεντρώσεως του FM200 του 34% αντίστοιχα στον κατακλυσμένο χώρο, κάθε ενέργεια που θα μείωνε το επίπεδο συγκέντρωσης πρέπει να σταματήσει. Έτσι θα σταματά το σύστημα της προσαγωγής του αέρα.

Οι παραπάνω ενέργειες συνοδεύονται με ηχητικό σήμα και με φωτεινή ένδειξη “STOP GAS” που αποτρέπει την είσοδο ατόμων στον κατακλυσμένο χώρο (θα έχει προηγηθεί ένα ηχητικό σήμα προειδοποίησης όταν η μία ζώνη πυρανιχνευτών έχει δώσει σήμα “φωτιά” από την σειρά συναγερμού). Τα παραπάνω θα εκτελούνται αυτομάτως από τον πίνακα ελέγχου, όταν το σύστημα θα είναι στην κατάσταση “ΑΥΤΟΜΑΤΟ”. Εάν το σύστημα θα είναι σε κατάσταση “ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ”, η κατάκλιση του χώρου γίνεται με την επέμβαση ατόμου, μέσω χειροδιακόπτη, ο οποίος θα ευρίσκεται έξω από την κύρια είσοδο του προστατευόμενου χώρου.

Το κατασβεστικό υλικό είναι το FM200 για τους χώρους του Computer Room και control room .

Ο κάθε χώρος θα κατακλύζεται με κατασβεστικό υλικό FM200, σε αναλογία τουλάχιστον 7.4% και χρόνο κατάκλισης 10sec (FM200). Λόγω των ανοιγμάτων που φέρουν τα τοιχώματα των αιθουσών (διέλευση καλωδίων κτλ) θα προστεθεί μία επιπλέον ποσότητα κατασβεστικού υλικού η οποία θα αντισταθμίσει τις διαρροές.

ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Περιγραφή Συστήματος Πυρανίχνευσης

Σε όλους τους χώρους αυτόματης κατάσβεσης το σύστημα πυρανίχνευσης προβλέπει δύο ζώνες ανίχνευσης (δύο αισθητήρια ανίχνευσης καπνού), την ζώνη Α και ζώνη Β ώστε η ύπαρξη καπνού σε ένα συγκεκριμένο χώρο (στο χώρο εργασίας ή στο ψευδοδάπεδο ή στην ψευδοροφή κτλ) να βεβαιώνεται από δύο ταυτόχρονα αισθητήρια. Κατά αυτόν τον τρόπο, η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης, η οποία έπεται της επιβεβαίωσης της ύπαρξης καπνού στον χώρο, δεν θα προκαλείται από τυχαίο γεγονός ή αστοχία του συστήματος πυρανίχνευσης. Τα αισθητήρια πυρανίχνευσης είναι κλασσικοί ανιχνευτές καπνού τύπου φωτοηλεκτρονικού ή ιονισμού. Η ζώνη Α αποτελείται από ανιχνευτές φωτοηλεκτρονικούς η

δε ζώνη Β από ιονισμού. Το σύστημα πυρόσβεσης του κάθε επιπέδου και το δίκτυο πυρανίχνευσης κάθε προστατευόμενου χώρου, ελέγχεται από τον τοπικό πίνακα.

Όταν η φωτιά εκδηλωθεί στον προστατευόμενο χώρο, ο πίνακας θα επιβεβαιώσει το γεγονός (η επιβεβαίωση θα γίνει με την διάταξη της διπλής ζώνης, όπως περιγράφεται παραπάνω) και αφού η φωτιά εξακολουθεί να υφίσταται μετά από μία χρονοκαυστέρηση θα κατακλύσει τον χώρο FM200.

Επειδή το πλέον σημαντικό είναι η διατήρηση της συγκεντρώσεως του FM200 στα επίπεδα των 7.4% κ αντίστοιχα στον κατακλυσμένο χώρο, κάθε ενέργεια που θα μείωνε το επίπεδο συγκέντρωσης πρέπει να σταματήσει. Έτσι πρέπει να σταματά (αν υπάρχει) το σύστημα της προσαγωγής ή απαγωγής του αέρα.

Οι παραπάνω ενέργειες συνοδεύονται με ηχητικό σήμα και με φωτεινή ένδειξη "STOP GAS" που θα αποτρέπει την είσοδο ατόμων στον κατακλυσμένο χώρο (θα έχει προηγηθεί ένα ηχητικό σήμα προειδοποίησης όταν η μία ζώνη πυρανιχνευτών έχει δώσει σήμα "φωτιά" από την σειρά συναγερμού). Τα παραπάνω εκτελούνται αυτομάτως από τον πίνακα ελέγχου, όταν το σύστημα θα είναι στην κατάσταση "ΑΥΤΟΜΑΤΟ".

Η ύπαρξη προσωπικού (όχι μόνιμη) εντός των ανωτέρων χώρων επιβάλλει και την εγκατάσταση διάταξης, για την χειροκίνητη ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης, η οποία είναι άμεση χωρίς επιβεβαίωση, αφού η εντολή δίνεται από τον άνθρωπο.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Η εγκατάσταση είναι σύμφωνη με τις Πυροσβεστικές Διατάξεις 1, 2 και 3, το πρότυπο του ΕΛΟΤ 664 και τα πρότυπα NFPA.

Υποσύστημα Πυρόσβεσης

Στο υποσύστημα της πυρόσβεσης ανήκουν : *οι εγκαταστάσεις κατασβέσεως με FM200.*

Η διάταξη του δικτύου σωληνώσεων εντός του προστατευόμενου χώρου είναι τέτοια ώστε να καταλήγει ένα τουλάχιστον ακροφύσιο διανομής κατασβεστικού υλικού εντός του κάθε ανεξάρτητου διαμερίσματος και των υποχώρων.

Ο κάθε χώρος κατακλύζεται με κατασβεστικό υλικό FM200, σε αναλογία τουλάχιστον 7.4% και χρόνο κατάκλισης 10sec (FM200)

Εγκαταστάσεις Κατάσβεσης με FM 200

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν :

- α) Το σύστημα αποθηκεύσεως (φιάλες) ενεργοποίησεως και κατευθύνσεως του FM200 στον προς κατάσβεση χώρο.
- β) Το δίκτυο σωληνώσεων διανομής του FM200 προς τους χώρους και τα ακροφύσια διανομής εντός των χώρων.
- γ) Το σύστημα σηματοδόσεων - ενδείξεων (οπτικών και ακουστικών) και τοπικού χειρισμού των διαφόρων χώρων

Σύστημα Αποθήκευσης FM200

– Φιάλες Αποθήκευσης FM200

Η αποθήκευση του FM200 θα γίνει σε υγρή μορφή σε κατάλληλη φιάλη

Οι φιάλες είναι κυλινδρικές κατάλληλες για στήριξη στον τοίχο ή στο δάπεδο και μεγάλης αντοχής (πίεση δοκιμής 69 bar πίεση θραύσης 138 bar) έτσι ώστε να αντέχουν στην πίεση που αναπτύσσεται από το FM200 και την μερική πίεση του αζώτου στην μέγιστη αναμενόμενη θερμοκρασία χρήσεως.

Οι φιάλες γεμίζονται με FM200 με πυκνότητα πληρώσεως από 0.64Kgr/Lit - 0.9Kgr/Lit ενώ η πίεση μέσα στις φιάλες θα ρυθμιστεί με την βοήθεια ξηρού αζώτου στα 360psi σε θερμοκρασία 21°C.

Η σήμανση κάθε φιάλης θα είναι σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και θα αναγράφονται σε αυτήν εκτός των άλλων η ποσότητα του περιεχομένου FM200 και η πίεση λειτουργίας του συστήματος.

Το FM200 θα είναι σύμφωνο με τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A. 2001 για καθαρά συστήματα κατάσβεσης.

Κάθε φιάλη FM200 είναι εφοδιασμένη με τα παρακάτω όργανα ή εξαρτήματα :

- Βαλβίδα πληρώσεως FM200 τόσο για την αρχική πλήρωση όσο και για την συμπλήρωση κατά τους εξαμηνιαίους ελέγχους της εγκατάστασης εφ' όσον η απώλεια του FM200 υπερβεί το 5%.
- Εύκαμπτο σωλήνα συνδέσεως της φιάλης με το δίκτυο σωληνώσεων προσαγωγής FM200 και βαλβίδα αντεπιστροφής (μόνο για περίπτωση συστοιχιών με 2 ή περισσότερες φιάλες)
- Βαλβίδα εκκένωσης κατάλληλου μεγέθους για εκκένωση της ποσότητας του FM200 σε χρόνο 10 sec.
- Μανόμετρο
- Ανακουφιστική βαλβίδα υπερπίεσης
- Διακόπτη ελέγχου της πίεσης ενσωματωμένο στο μανόμετρο της φιάλης
- Ηλεκτρικό και χειροκίνητο μηχανισμό ενεργοποίησης (έναν για κάθε φιάλη ή συστοιχία φιαλών) με τις απαραίτητες σωληνώσεις διαδοχικής πνευματικής ενεργοποίησης των φιαλών μιάς συστοιχίας.

Ο βαθμός γεμίσματος των φιαλών, ανεξαρτήτως πίεσης είναι μεγαλύτερος των 0.65Kgr/Lit και μικρότερη των 0.9Kgr/Lit. Φέρουν λαβές ανυψώσεως, ασφαλιστική διάταξη υπερπίεσεως ρυθμισμένη στα 48 - 55bar (700-800 psi) περίπου, βαλβίδα εκκενώσεως πνευματική με ενσωματωμένο μανόμετρο, στόμιο γεμίσματος, την οδηγό βαλβίδα ανοίγματος για τον έλεγχο της πίεσης και αναγγελία χαμηλής πίεσης στον πίνακα ανίχνευσης. Οι φιάλες είναι στερεωμένες κάθε μία χωριστά μέσω δύο χαλύβδινων κολλάρων ώστε να είναι εξασφαλισμένες έναντι μετακινήσεων.

Σύστημα Εκτόξευσης του Κατασβεστικού Μέσου

Το σύστημα αποτελείται από τη βαλβίδα εκτόξευσης του FM200 και τη βαλβίδα ενεργοποίησης της βαλβίδας εκτόξευσης. Η βαλβίδα αυτή είναι ηλεκτρομαγνητική.

Δίκτυο Σωληνώσεων Διανομής FM200 και Ακροφύσια FM200

- Τα δίκτυα σωληνώσεων του FM200 είναι κατασκευασμένα με γαλβανισμένους χαλυβδοσωλήνες χωρίς ραφή κατά DIN 2448 ή κατά προτίμηση ASTM-A-106, GRADE A Schedule 40 σύμφωνα με τους αμερικάνικους κανονισμούς κατάλληλα για εγκατάσταση FM200 με πίεση αποθήκευσης τουλάχιστον 360psi (25 Atm). Επίσης ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στην στήριξη των σωλήνων ώστε να παραλαμβάνονται οι δυνάμεις που αναπτύσσονται κατά την λειτουργία του συστήματος. Τέλος σημειώνεται ότι οι σημειούμενες στα σχέδια διατομές των σωλήνων προσαγωγής του FM200 είναι ενδεικτικές και έχουν υπολογισθεί για πυκνότητα πληρώσεως των φιαλών FM200 ίση με 0.8Kgr/Lit. Τα ακροφύσια εκτόξευσης του FM200 είναι κατασκευασμένα από αλουμίνιο ή ορείχαλκο κατάλληλα για την προβλεπόμενη πίεση λειτουργίας. Το μέγεθος των ακροφυσίων είναι κατάλληλο για την εκτόξευση της συνολικής ποσότητας FM200 σε χρόνο 10 sec. Τύπος ακροφυσίων : τεσσάρων (4) κατευθύνσεων.

Ανιχνευτές Καπνού Τύπου Ιονισμού

Ο ανιχνευτής ιονισμού ανιχνεύει τα προϊόντα καύσεως (ορατά ή μη ορατά) οποιουδήποτε καίόμενου υλικού.

Η ισχύς της ραδιενεργού πηγής δεν ξεπερνά τα 2mci. Η ευαισθησία του ανιχνευτή είναι ρυθμιζόμενη για την προσαρμογή στις ανάγκες των διαφόρων προστατευόμενων χώρων.

Ο ανιχνευτής είναι εγκεκριμένος από αρμόδια κρατική ή ξένη υπηρεσία. Δεν θα επηρεάζεται από οριζόντια ρεύματα αέρα ταχύτητας μέχρι 10m/sec. Η βάση του ανιχνευτή είναι κατάλληλη για τοποθέτηση στην οροφή τύπου μπαγιονέτ.

Έχει την δυνατότητα να δίνει δύο βοηθητικές εντολές :

α) μία για την ενδεικτική λυχνία της βάσης

β) μία για απομακρυσμένο φωτεινό επαναλήπτη πυρακτώσεως ισχύος τουλάχιστον 3W.

Κομβία ενεργοποίησης - ακύρωσης ενεργοποίησης πυρόσβεσης

Τα κομβία αυτά είναι κατασκευασμένα από σκληρό πλαστικό. Τα κομβία έχουν χρώμα κόκκινο και είναι μεγάλης αντοχής σε μηχανική καταπόνηση και υψηλές θερμοκρασίες. Στο εξωτερικό των κομβίων υπάρχει με μεγάλα γράμματα το όνομα του πυροσβεστικού μέσου. Είναι διπλής ενέργειας και χρησιμοποιούνται για χειροκίνητη ενεργοποίηση ή ακύρωση της ενεργοποίησης του υποσυστήματος πυρόσβεσης. Μπορούν να συνδεθούν με τον τοπικό πίνακα πυρόσβεσης και λειτουργούν με συνεχές ρεύμα 24 Volt.

Κομβία συναγερμού

Τα κομβία αυτά είναι κατασκευασμένα από σκληρό πλαστικό. Τα κομβία έχουν χρώμα κόκκινο και είναι μεγάλης αντοχής σε μηχανική καταπόνηση και υψηλές θερμοκρασίες. Στο εξωτερικό των κομβίων υπάρχει με μεγάλα γράμματα η λέξη "FIRE" και γυάλινο προστατευτικό κάλυμμα που πρέπει να σπάσει για να δοθεί το σήμα συναγερμού. Μπορούν να συνδεθούν με τον τοπικό πίνακα πυρόσβεσης ή με τον γενικό πίνακα πυρανίχνευσης και λειτουργούν με συνεχές ρεύμα 24 Volt.

Φωτεινοί Επαναλήπτες

Οι φωτεινοί επαναλήπτες θα έχουν βάση από σκληρό πλαστικό, κατάλληλη για στερέωση σε τοίχο ή οροφή και σε οποιαδήποτε θέση (οριζόντια-κάθετη κλπ). Οι φωτεινοί επαναλήπτες χρησιμοποιούν λυχνία πυρακτώσεως 3W, 24V μεγάλης φωτεινότητας ώστε το σήμα να είναι ορατό από ικανή απόσταση ακόμη και την ημέρα. Το χρώμα των επαναληπτών είναι κόκκινο.

Σειρήνες Συναγερμού με ενσωματωμένες φωτεινές λυχνίες (Φλας)

Οι σειρήνες συναγερμού είναι από σκληρό πλαστικό και λειτουργούν με τάση 24V. Ο παραγόμενος ήχος έχει συχνότητα περίπου 950Hz και ακουστική ισχύ τουλάχιστον 100db σε απόσταση 1m. Οι φωτεινές λυχνίες έχουν βάση από σκληρό πλαστικό και κάλυμμα από κόκκινο ακρυλικό και είναι εφοδιασμένες με κατάλληλη διάνοιξη για το αναβόσβημα με συχνότητα περίπου 1Hz και λυχνία πυράκτωσης 10W.

Φωτεινή Επιγραφή "STOP GAS" - Ηλεκτρονική σειρήνα

Η φωτεινή επιγραφή αποτελείται από φωτιστικό σώμα μεταλλικής βάσης, με διαφανές κάλυμμα που θα φέρει την επιγραφή "STOP GAS". Τάση λειτουργίας 24V DC, λυχνία 6W. Το φωτιστικό σώμα φέρει και ηλεκτρονική σειρήνα (Buzzer) η οποία θα εντείνει την προσοχή της επιγραφής.

5.4. Σύστημα Κλιματισμού

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για τη διατήρηση σταθερών συνθηκών περιβάλλοντος στους χώρους του ΠΚΔ υπάρχουν 2 κλιματιστικές συσκευές (ενεργή – εφεδρική) ανά ζώνη, απολύτου ακριβείας με αυξημένες δυνατότητες ελέγχου. Οι συσκευές έχουν δυνατότητα εξόδου αέρα προς τα κάτω (DOWN FLOW) και είναι εξοπλισμένες με φίλτρα αέρος. Για την επιλογή των μονάδων ελήφθησαν υπόψη οι ακόλουθοι παράμετροι:

- Ο όγκος του χώρου σε m³ (βάσει των απαιτήσεων σε εμβαδόν για την υλοποίηση του ΠΚΔ και εφ ΠΚΔ και μέσο ύψος 3,5 m).
- Η εκπομπή θερμότητας από το σύνολο του εξοπλισμού που θα τοποθετηθεί στο ΠΚΔ στα πλαίσια του παρόντος έργου, επαυξημένη κατά 100%.

Κλιματισμός χώρων

Έχουν εγκατασταθεί κλιματιστικές μονάδες κλειστού ελέγχου του κατασκευαστικού οίκου UNIFLAIR Italia. Υπάρχουν δύο (2) μονάδες για τον χώρο των Μηχανημάτων και δύο (2) μονάδες για τον χώρο των Χειριστών.

Χώρος Μηχανημάτων

Σύμφωνα με τα θερμικά φορτία των χώρων των υπολογιστών αλλά και καλύπτοντας την επεκτασιμότητα του χώρου κατά 100%, για τον χώρο των μηχανημάτων, επιλέχθηκαν οι μονάδες τύπου SDA 331A της σειράς AMICO του οίκου UNIFLAIR

Οι μονάδες SDA 331A συνεργάζονται με τους αερόψυκτους συμπυκνωτές CAL 0331 P.

Οι μονάδες είναι εξοπλισμένες με το Controller MP30 του οίκου UNIFLAIR και λειτουργούν σε ψύξη, ύγρανση, αφύγρανση και αναθέρμανση.

Οι μονάδες για συνθήκες εντός του χώρου, 22° C θερμοκρασία και 50% σχετική υγρασία και θερμοκρασία εξωτερικού περιβάλλοντος 40° C, έχουν αποδόσεις σε αισθητό και ολικό ψυκτικό φορτίο :

$S = 7,1 \text{ kW}$ και $T = 8,3 \text{ kW}$

Για την λειτουργία της ύγρανσης, οι μονάδες φέρουν υγραντή ατμού με ηλεκτρόδια και απόδοση έως 4,2 kg/h.

Για τη λειτουργία της αναθέρμανσης, οι μονάδες φέρουν ηλεκτρική αντίσταση 1 X 4.5 kW.

Χώρος Χειριστών

Σύμφωνα με τα θερμικά φορτία των χώρων των χειριστών αλλά και καλύπτοντας την επεκτασιμότητα του χώρου κατά 100%, επιλέξαμε τις μονάδες τύπου SDA 0151 της σειράς AMICO του οίκου UNIFLAIR.

Οι μονάδες SDA 0151 είναι τύπου Split και συνεργάζονται με τους αερόψυκτους συμπυκνωτές CAL 251P.

Οι μονάδες είναι εξοπλισμένες με το Controller MP30 του οίκου UNIFLAIR και θα λειτουργούν σε ψύξη, ύγρανση, αφύγρανση και αναθέρμανση.

Οι μονάδες, για συνθήκες εντός των χώρων 24° C θερμοκρασία και 50% σχετική υγρασία και θερμοκρασία εξωτερικού περιβάλλοντος 40° C, έχουν αποδόσεις σε αισθητό και ολικό ψυκτικό φορτίο :

$S = 5,2 \text{ kW}$ και $T = 5,6 \text{ kW}$

Για τη λειτουργία της αναθέρμανσης, οι μονάδες φέρουν ηλεκτρική αντίσταση 1 X 2kW.

Οι κλιματιστικές συσκευές είναι κατάλληλα εξοπλισμένες για λειτουργία σε αυτόματη εναλλαγή, σε τακτά διαστήματα, π.χ. ανά εβδομάδα. Σε περίπτωση βλάβης της μονάδας που λειτουργεί, θα τίθεται σε λειτουργία η μονάδα που βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής.

Υπάρχει επίσης, η δυνατότητα, σε περίπτωση κατά την οποία η μονάδα που λειτουργεί και δεν μπορεί να διατηρήσει την επιθυμητή τιμή της θερμοκρασίας εντός του χώρου, να τίθεται σε λειτουργία και η δεύτερη μονάδα, μέχρις ότου η θερμοκρασία φτάσει στην επιθυμητή τιμή.

Για την προσαγωγή του αέρα στους χώρους, υπάρχουν δυο (2) στόμια δαπέδου, διαστάσεων 20 εκ. X 60 εκ. ανά χώρο, τα οποία θα τοποθετηθούν σε ισάριθμες πλάκες του υπερυψωμένου δαπέδου.

ΓΕΝΙΚΑ

Για όλα τα μηχανήματα και συσκευές ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο αντίστοιχο άρθρο των γενικών όρων, και των όρων που επιβάλλουν, οι ελληνικοί κανονισμοί και η εμπειρία για την προμήθεια και τοποθέτηση τέτοιων μηχανημάτων. Το ΠΚΔ είναι χωρισμένο σε δύο φυσικές ζώνες (μηχανήματα – χώρος χειριστών/administrators), με διαφορετικά ρυθμιζόμενες κλιματολογικές συνθήκες (θερμοκρασία, υγρασία κλπ).

Όλες οι εγκαταστάσεις είναι σύμφωνες με τους παρακάτω Νόμους, Κανονισμούς, Διατάξεις κ.λ.π. του Κράτους και Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας του. Οι απαιτήσεις των παρακάτω στοιχείων υπερσχύουν, σε περίπτωση διαφωνίας των απαιτήσεων των άρθρων της Τεχνικής Περιγραφής:

1. Τους κανονισμούς και απαιτήσεις της Ο.Κ.Ω.
2. Τους κανονισμούς και απαιτήσεις των Αρχών διαχείρισης κοινωφελών πόρων (π.χ.Εταιρεία Ύδρευσης)
3. Τους κανονισμούς περί Μελέτης και Επιβλέψεως Ηλεκτρομηχανολογικών και Υδραυλικών Εγκαταστάσεων.
4. Τους κανονισμούς περί λειτουργίας, χειρισμού, συντηρήσεως και επιβλέψεως της συντηρήσεως και λειτουργίας Ηλεκτρομηχανολογικών και Υδραυλικών Εγκαταστάσεων.
5. Τους κανονισμούς περί εκτελέσεως Ηλεκτρομηχανολογικών και Υδραυλικών Εγκαταστάσεων, περί Λεβητοστασίων, χώρων αποθηκεύσεως καυσίμων, καπνοσυσσωρευτών, καπνοδόχων, σωληνώσεων πετρελαίου κλπ.
6. Τους κανονισμούς περί Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων.
7. Τους Κανονισμούς περί Εσωτερικών Υδραυλικών Εγκαταστάσεων.

Σύστημα Απολύτου Ακριβείας Ελέγχου Περιβάλλοντος

Το μηχάνημα απολύτου ακριβείας ελέγχου περιβάλλοντος είναι αερόψυκτο, απ' ευθείας εκτονώσεως, διαιρούμενου τύπου και αποτελείται από την Εσωτερική Κλιματιστική Μονάδα, τον Αερόψυκτο Συμπιεστή και τον Πίνακα Ελέγχου.

Οι παροχές της εσωτερικής κλιματιστικής μονάδας και του αερόψυκτου συμπιεστή θα εξυπηρετούνται από τους ηλεκτρολογικούς πίνακες διανομής και κίνησης.

Εσωτερική Κλιματιστική Μονάδα

Η εσωτερική κλιματιστική μονάδα θα είναι κατακόρυφου τύπου με έξοδο του κλιματιζόμενου αέρα προς τα κάτω (DOWN FLOW) και την επιστροφή του αέρα από το πάνω μέρος της.

Ο σκελετός και το κέλυφος της θα είναι κατασκευασμένα από χαλυβδοελάσματα κατάλληλου πάχους (τουλάχιστον 1.5mm τα οποία είναι βαμμένα με ηλεκτροστατική βαφή φούρνου Oven dried electrostatic paint). Τα κελύφη της Μονάδας θα αφαιρούνται εύκολα έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εύκολης συντήρησης. Τα κελύφη εσωτερικά θα είναι επενδεδυμένα με κατάλληλη θερμική και ηχητική μόνωση πάχους 25mm και πυκνότητας 90Kgr/m³.

Η εσωτερική μονάδα θα φέρει φυγοκεντρικούς ανεμιστήρες δυναμικά και στατικά ζυγοσταθμισμένους.

Ο ηλεκτροκινητήρας του ανεμιστήρα θα είναι στεγανός σύμφωνα με IP 54 με κλάση μόνωσης των τυλιγμάτων του Β και ονομαστική ισχύς του θα είναι κατά 25% τουλάχιστον της απορροφούμενης ισχύος για την κανονική λειτουργία της συσκευής. Ο κινητήρας θα λειτουργεί στα 220Volt, 50Hz και θα φέρει θερμική προστασία. Το όλο σύστημα του κινητήρα-ανεμιστήρα θα εδράζεται σε ενιαία βάση η οποία θα φέρει αντιδονητικά έτσι ώστε να αποφεύγεται η μετάδοση κραδασμών στο κέλυφος της μονάδας και κατά συνέπεια στο ψευδοπάτωμα, δηλαδή το όλο σύστημα θα εδράζεται σε floating deck. Το τμήμα της θερμικής επεξεργασίας του αέρα (EVAPORATOR COIL) θα είναι απ' ευθείας εκτονώσεως και θα είναι κατασκευασμένο από χάλκινους σωλήνες με πτερύγια εξ αλουμινίου στερεωμένα στους σωλήνες με μηχανική εκτόνωση (MECHANICALLY BOUNDED).

Το τμήμα θερμικής επεξεργασίας του αέρα (EVAPORATOR COIL) θα περιλαμβάνει ένα ανεξάρτητο κύκλωμα. Το ψυκτικό κύκλωμα θα φέρει δική του θερμοεκτονωτική βαλβίδα η οποία θα είναι συνδεδεμένη με το διανομέα του κυκλώματος ψύξης.

Η λεκάνη συγκεντρώσεως συμπυκνωμάτων του τμήματος θερμικής επεξεργασίας του αέρα (EVAPORATOR COIL) θα είναι κατασκευασμένη από αντιδιαβρωτικό υλικό.

Οι συμπιεστές θα φέρει πιεσοστάτη υψηλής και χαμηλής πίεσεως όπως επίσης διαφορικό πιεζοστάτη προστασίας από χαμηλή πίεση λαδιού λιπάνσεως. Επίσης κάθε συμπιεστής θα περιλαμβάνει φίλτρο, σιγαστήρα και δείκτη υγρού για R407C.

Η εσωτερική μονάδα για τον καθαρισμό αέρος θα είναι εξοπλισμένη με φίλτρα αέρος σύμφωνα προς ASHRAE 52-76 ή IEC 721-3. Για τον έλεγχο των φίλτρων θα υπάρχει το FILTER CLOG SWITCH το οποίο θα ειδοποιεί ότι τα φίλτρα έχουν ρυπανθεί και απαιτείται καθαρισμός ή αντικατάσταση αυτών. Η εσωτερική μονάδα θα είναι εξοπλισμένη με ηλεκτρικές αντιστάσεις αναθέρμανσης τριών σταδίων οι οποίες θα τίθενται σε λειτουργία αυτόματα όταν η θερμοκρασία του αέρα πέφτει κάτω από τα καθορισμένα όρια ή όταν η σχετική υγρασία υπερβαίνει τα καθορισμένα όρια. Οι αντιστάσεις θα είναι εξοπλισμένες με θερμοστάτη ασφαλείας (SAFETY SWITCH) ο οποίος σε περίπτωση υπερθέρμανσης διακόπτει την ηλεκτρική παροχή. Η επαναφορά θα γίνεται χειροκίνητα.

Κάθε μονάδα θα συνοδεύεται από βάση κατάλληλη για εγκατάσταση και σύνδεση όλου του συστήματος πριν από την τοποθέτηση του ψευδοδαπέδου (ύψους ρυθμιζόμενη έως 45cm) από το εργοστάσιο κατασκευής ή κατασκευασμένη σύμφωνα με τις οδηγίες του προμηθευτή. Η στάθμη θορύβου κάθε μονάδας μετρούμενη σε απόσταση 1.5m δεν θα ξεπερνά τα 68 db(A).

Αερόψυκτος Συμπιεστής

Οι αερόψυκτοι συμπυκνωτές θα είναι υπολογισμένοι για λειτουργία σε 41°C διατηρώντας τη θερμοκρασία συμπύκνωσης <51°C. Οι αερόψυκτοι συμπυκνωτές θα είναι κατασκευασμένοι από χαλκοσωλήνες με πτερύγια εξ αλουμινίου τα οποία θα είναι μηχανικά εκτονωμένοι πάνω στους σωλήνες (MECHANICALLY BOUNDED). Κάθε κινητήρας εκάστου αερόψυκτου συμπυκνωτή θα είναι εξοπλισμένος με FAN SPEED CONTROL έτσι ώστε να είναι δυνατή η αυξομείωση των στροφών του κινητήρα από 0 έως 100% των στροφών. Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται η ορθή λειτουργία του όλου συστήματος από -28°C έως +45°C χωρίς μείωση της ψυκτικής ικανότητας της μονάδας ή αύξηση της θερμοκρασίας συμπύκνωσης πέραν των 51°C. Το FAN SPEED CONTROL θα αυξομειώνει τις στροφές του κινητήρα του ανεμιστήρα σύμφωνα με την πίεση του θερμού αερίου στην είσοδο του συμπυκνωτή. Ο ανεμιστήρας στην κατάθλιψή του θα φέρει προστατευτικό πλέγμα (FAN GUARD).

Η στάθμη θορύβου κάθε μονάδας μετρούμενη σε απόσταση 5m δεν θα ξεπερνά τα 52db(A).

6.5. Εξοπλισμός ΟΠΣ Νοσοκομείου

Ο εξοπλισμός περιγράφεται συνολικά στους πίνακες που ακολουθούν:

Ικρίωμα (RACK)

Ο εξοπλισμός έχει εγκατασταθεί σε 1 (ένα) ικρίωμα (RACK). Η σύνθεση του προσφερόμενου εξοπλισμού για το σκοπό αυτό φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

RACK : Προσφερόμενη Ποσότητα: 1		
Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα
S26361-K826-V103	PRIMECENTER Rack 38 U, 1000 mm deep, stackable	1
	19" rack (38U), stackable, large basic cabinet matching protection type IP00 with side panels, lockable front- and back-door, including tilting protection, horizontal self-ventilation, Mounting frame 3x 2U vertical, circumferential cable management at the back, cable outlet to the top, below, left and right. HxWxD = 1825x700x1000 mm; incl. pre-assembling, packing and accessory pack (var. installation material, manual).	
SNP:SY-F2365E500-P	Cable SCSI UHD68(S)-UHD68(S) custom. + assembly	4
SNP:SY-F1609E1-P	Dummy Panel 1 HU	1
SNP:SY-F1609E2-P	Dummy Panel 2 HU	2
SNP:SY-F1609E3-P	Dummy Panel 3 HU	1
SNP:SY-F1609E5-P	Dummy Panel 5 HU	2
SNP:SY-F2262E30-P	Socket strip with 3x4 Euro + 3x1 Schuko plug	1
S26361-F2844-E224	RC22 1U,TFT, KB UK, D/P/3rd P Racks	1
S26361-F2293-E501	Consolswitch cable KVM S2 CAT5 customized	3
S26361-F2293-E201	Console switch KVM S2 adapter PS/2-VGA	3
S26361-F2293-E801	KVM Switch KVM S2-0801 1U + assembly	1
S26361-F2845-E1	RMK APC Online UPS D/P/3rd P Racks	1
RC23 17" TFT US English		

Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα
S26361-K1023-V200	RC23 17" TFT US English	1
	Rack console RC23 with 17" TFT monitor and slide-in unit, keyboard US English with touchpad (88 keys) and RMK for DC/PC/3rd party racks	

Σύστημα Υποστήριξης Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS)

Όλος ο εξοπλισμός υποστηρίζεται από σύστημα Υποστήριξης Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS) του οποίου η σύνθεση φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί

APC Online UPS 7.5KVA/6KW (6U)		
Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα
S26361-K915-V75	APC Online UPS 7.5KVA/6KW (6U)	1
	APC ONLINE UPS with accu; for PRIMERGY and PW; up to 10 external accu extensions S26361-K915-V1 with a high of 3U can be added; incl. Network Management Card; Floorstand version incl. standing feets, easy to change in rackmount	
S26361-F1647-E302	Rack installation ex works, SX10, 1U Nod	1

A/A	ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑ Η/Υ + ΛΟΓΙΣΜ	Τεμάχια
1	H/Y CUSTOM BUILD (i5 4460, corsair 8GB DDR3, WD 2T, GEFORCE GT610 2GB)	1
2	ΟΘΟΝΗ IIYAMA	1

A/A	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ CD/DVD	Τεμάχια
1	H/Y CELCIUS M740	1
2	ΟΘΟΝΗ FUJITSU E22T-7 PRO	1
3	H/Y HP 400PD G3 I5-6500 3.2.	1
4	ΟΘΟΝΗ PHILIPS 220V4LAB	1
5	RIMAGE ALLEGRO 100	2
6	Epson PP-100 II	1
7	RIMAGE ALLEGRO 2410	1

A/A	BARCODE PRINTERS	Τεμάχια
1	ZEBRA GC420t	10
2	ZEBRA GC420d	59
3	ZEBRA LC2208	17
4	ZEBRA GC420	13
5	ZEBRA ZD220T	1
6	ZEBRA ZD220D	8
7	Argox D2 250	2
Σύνολο Barcode Printers		110
A/A	ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	Τεμάχια
8	H/Y CELCIUS M740	5
9	ΟΘΟΝΗ EIZO RX250	6

10	ΟΘΟΝΗ EIZO RX350	2
11	ΟΘΟΝΗ EIZO GX250	2
12	EIZO RX250 / RX350 / GX250 (σύνολο)	
13	EIZO RadiForce MX242W	4
14	EIZO MED X50LP	5
	Σύνολο Απεικονιστικά (ιατρικές οθόνες)	19
A/A	WORKSTATIONS (Γενικής Χρήσης)	Τεμάχια
15	DELL OPTIPLEX 760	1
16	DELL D135	1
17	DELL D18M	6
18	LENOVO V530-15ICE	5
19	HP Compaq 8200 Elite	3
20	HP Compaq 8300 Elite	22
21	HP Desktop Pro G2	11
22	FUJITSU ESPRIMO D556/2 E85+	90
23	FUJITSU ESPRIMO P520 E85+	22
24	FUJITSU ESPRIMO E420 E85+	5
25	FUJITSU ESPRIMO C5731E	3
26	FUJITSU ESPRIMO E500	2
27	FUJITSU Esprimo E900+	2
28	FUJITSU Esprimo P2560	1
29	FUJITSU esprimo P5730E	2
30	HP ELITE 8300	81
31	HP PRO DESK400 G2	17
32	DELL Optiplex 3060	13
33	Dell Optiplex SSF Plus 7010	110
34	Dell Optiplex 360	1
35	HP Z2 MINI G4	2
36	Fujitsu Esprimo P520 E85+ (complete set)	22
	Σύνολο Workstations	340
A/A	MONITORS (Γενικής Χρήσης)	Τεμάχια
37	Παλαιές οθόνες (Fujitsu, LG, HP κ.ά.)	415
38	FUJITSU B22T-7 (νέες)	81
39	HP P224 (νέες)	17
40	Dell E2222HS (νέες)	50
41	Dell E2424HS (νέες)	60
42	LG 23MB35PMF (νέες)	12
43	Lenovo L22E-20 (νέα)	1
44	Dell E2216H (νέα)	1
	Σύνολο Monitors	527

A/A	SERVERS & NETWORKING	Τεμάχια
45	Fujitsu Primergy RX200 S8	2
46	Fujitsu Primergy RX200 S7	1
47	Windows Server 2012 R2 (160GB RAM)	3
48	Fujitsu Primergy RX254 M6	2
49	Οπτικό switch Brocade 300	2
50	Storage IBM FlashSystem 5035	1
A/A	NAS- STORAGE	Τεμάχια
51	CELVIN Q902 6x2TB NAS HDD	1
52	Fujitsu Eternus DX60 S2 (7x3TB)	1
53	INFORTREND DS1012GE (7x5.45TB)	3
54	Synology DS423 (4x9.1TB)	1
A/A	ΣΑΡΩΤΕΣ (SCANNER)	Τεμάχια
55	EPSON WORKFORCE DS730N	6
56	EPSON PERFECTION V19	—
57	Fujitsu Fi-7140	5
58	Fujitsu Fi-7460	2
	Σύνολο Scanners	13
A/A	ΥΠΟΔΟΜΗ	Τεμάχια
59	Rack Primecenter 38U	1
60	APC Online UPS 7.5KVA/6KW	1
61	APC Online UPS 10KVA	1
62	Tablets Lenovo Tab M10	6
A/A	ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ – ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ	Τεμάχια
63	Kiloview E3 Encoder (HDMI & SDI Dual Channel)	2
64	Kiloview D350 4K UHD Decoder	1
65	EIZO CuratOR EX3242 32" 4K Surgery Monitor	1
66	Sennheiser TeamConnect Ceiling 2 (μικρόφωνο)	1
67	Audinate Dante AVIO Adapter	2
68	Yamaha MG-06 Αναλογική Κονσόλα	1
69	AKG DST 99 S gooseneck Microphone	1
70	NetGear GS305EP PoE+ Switch	2

Α/Α	Είδος Λογισμικού Συστήματος Εφαρμογών	Τύπος Είδους Λογισμικού Συστήματος / Εφαρμογών	Τεμ.
-----	---	--	------

1		ERP SAP/R3 Περιλαμβάνει SAP/FI ✓ Οικονομική Διαχείριση - ο Γενική Λογιστική - ο Προϋπολογισμός-Απολογισμός - ο Αναλυτική Λογιστική - ο Κοστολόγηση - ο Εισπρακτέοι Λογαριασμοί - ο Πληρωτέοι Λογαριασμοί - ο Διαχείριση Διαθεσίμων - ο Διαχείριση Παγίων	97 13
		Περιλαμβάνει SAP/NOS ✓ Λογιστήριο Ασθενών-Υποβολές	11
		Περιλαμβάνει SAP/BI ✓ Επιχειρηματική Ευφυΐα (BI)	11
		Περιλαμβάνει SAP/PUR ✓ Προμήθειες & Διαχείριση Συμβάσεων	9
	Διοικητικό - Οδικοοικονομικό Υποσύστημα Μονάδων Υγείας (ERP)	Περιλαμβάνει SAP/INV ✓ Διαχείριση Αποθηκών - ο Αποθήκες & Ιματισμός - ο Γραφείο Διαχείρισης Υλικού	20
		Περιλαμβάνει SAP/PHA ✓ Φαρμακείο - Συνταγολόγια	8
		Περιλαμβάνει SAP/NUT ✓ Διαιτολογικό & Διαχείριση Τροφίμων	5
		Περιλαμβάνει SAP/HR ✓ Προσωπικό - ο Διαχείριση Προσωπικού - ο Διαχείριση Χρόνου	12
		Περιλαμβάνει SAP/PY ✓ Μισθοδοσία	5
		Περιλαμβάνει SAP/Protocol ✓ Πρωτόκολλο	3

2	Hospital Information System (HIS)	Υποσύστημα Διαχείριση Ασθενών & Ιατρικό Υποσύστημα ΙΤΕ Περιλαμβάνει ✓ Γραφείο Κίνησης Ασθενών / Εισιτήρια ✓ Διαχείριση Ραντεβού, Εξωτερικών / Απογευματινών Ιατρείων, Μονάδων ΠΦΥ - ο Γραμματεία ΤΕΙ - ο Γραμματεία ΤΕΠ - ο Γραμματεία Απογευματινών Ιατρείων - ο Γραμματεία Φαρμακείου ✓ Λογιστήριο Ασθενών ✓ Κλινική/Οροφος - ο Διαχείριση Κλινών - ο Παραγγελίες Φαρμάκων (Ατομικό/Γενικό Συνταγολόγιο) - ο Παραγγελίες Υλικών - ο Παραγγελίες Εργαστηριακών - ο Ιατρικό Εξιτήριο - ο Ιατρικές Διαγνώσεις - ο Ιατρικές Εφαρμογές ▪ Ιατρικά Πρωτόκολλα ▪ Ιατρικά Πορίσματα ▪ Ιατρικό Ιστορικό ▪ Ιατρικές Πράξεις ✓ Εξωτερικά Ιατρεία / Επείγοντα Περιστατικά ✓ Νοσηλευτική Υπηρεσία ✓ Διαχείριση Υποσυστημάτων ΔΑ / ΙΥ ΙΤΕ (ΤΠΟ)
---	-----------------------------------	---

3	Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων «Medilab_LIS» (Άδειες χρήσης και αναλυτικό σύστημα εργαστηρίων): 35 άδειες και συνδεδεμένοι 20 αναλυτές
4	Πληροφοριακό Σύστημα Αιμοδοσίας «e-AIMA»: 11 άδειες και συνδεδεμένοι 4 αναλυτές
5	Ενσωμάτωση του ΚΕΟΚΕΕ στα εργαστήρια
6	Πληροφοριακό Σύστημα Απεικονιστικών Εργαστηρίων «Medi_RIS», περιλαμβάνονται 11 Σταθμοί εργασίας καθώς και η HL7 διασύνδεση με PACS Worklist server: 11 άδειες
7	Medilab_i-ORDER-RULES-Χρονικοί κανόνες επαναληψιμότητας πλεονασματικών εργαστηριακών εξετάσεων
8	Πληροφοριακό Σύστημα Παθολογοανατομικού και Κυτταρολογικού εργαστηρίου, 10 άδειες χρήσης
9	Medilab_i-Lab-Online – ΤΕΠ. Επισκόπηση αποτελεσμάτων σε χώρους εκτός Εργαστηρίων (πχ. Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), Κλινικές), περιλαμβάνεται η διασύνδεση με τον ΕΟΠΥΥ για την αυτόματη συνταγογράφηση καθώς και η διασύνδεση της εφαρμογής Γ-ΤΕΙ (για την ηλεκτρονική παραγγελία εξετάσεων από τη γραμματεία) και τη διασύνδεση της εφαρμογής Β-ΠΑΤ (για την αποστολή κωδικού επίσκεψης/περιστατικού και δημογραφικών στοιχείων ασθενών): 300 άδειες επισκόπησης, 46 άδειες παραγγελίας
10	Διασύνδεση με Ψηφιακό Αποθετήριο

Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SLA

1. Γενικά

Για τις εταιρείες που θα λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να ισχύουν τα παρακάτω:

- Να έχουν ως κύρια δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής για την υλοποίηση (μελέτη, ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση και υποστήριξη λειτουργίας) ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.
- Να έχουν αναλάβει την υποστήριξη των αντίστοιχων υποσυστημάτων σε παρόμοιο από τεχνολογικής άποψης περιβάλλον, σε ιδιωτικά νοσοκομεία και σε ένα υποχρεωτικά δημόσιο Νοσοκομείο, με τα νοσοκομεία να είναι άνω των 150 κλινών, για δύο τουλάχιστον έτη στην τελευταία πενταετία.
- Να προσκομίσουν συστατικές επιστολές από τα νοσοκομεία αυτά.
- Η υποστήριξη - συντήρηση του εξοπλισμού θα είναι ενιαία για το σύνολο του εξοπλισμού που αναφέρεται παραπάνω. Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος service partner του κατασκευαστή των εξυπηρετητών (Να κατατεθεί σχετική δήλωση του κατασκευαστή).
- Να διαθέτουν διεθνώς αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις ποιότητας στο αντικείμενο που τους αφορά.
- Όσον αφορά το Διοικητικό / Οικονομικό υποσύστημα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένοι/πιστοποιημένοι συνεργάτες από την SAP ή να απασχολούν στο προσωπικό τους συμβούλους με πιστοποίηση από τη SAP.
- Η ομάδα έργου να αποτελείται τουλάχιστον από 5 άτομα με μόνιμη σχέση εργασίας με την εταιρεία, με αποδεδειγμένη εμπειρία (τουλάχιστον 2 ετών) σε έργα ανάπτυξης ή συντήρησης συστημάτων σε δημόσια νοσοκομεία που θα αποδεικνύεται με την κατάθεση των ακόλουθων στοιχείων τεκμηρίωσης:
 - ο Συγκεντρωτικός πίνακας στοιχείων των συμβούλων της ομάδας έργου που να αναφέρονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: Ονοματεπώνυμο Συμμετέχοντα, Κατάλογος έργων που συμμετείχε, Ρόλος στο έργο και σχέση εργασίας με την εταιρεία.
 - ο Βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της ομάδας έργου. Ψευδή στοιχεία στα βιογραφικά σημειώματα καθιστούν την όλη προσφορά ανακριβή, αναξιόπιστη και απορριπτέα.
- Σε περίπτωση αποχώρησης μέλους ή μελών της ομάδας έργου του αναδόχου, για να εξασφαλίσει την ομαλή και χωρίς καθυστέρηση πορεία του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει, για τα κύρια μέλη της Ομάδας Έργου του να:
 - ο Διαθέτει έναν αντικαταστάτη / αναπληρωτή ο οποίος θα είναι πλήρως ενημερωμένος για την πορεία του έργου και θα μπορεί να αναλάβει δράση άμεσα.
 - ο Κατοχυρωθεί νομικά ώστε τα συγκεκριμένα άτομα να δώσουν μία εύλογη προθεσμία πριν την αποχώρησή τους για να ενημερώσουν τον αντικαταστάτη τους.
- Να τηρούν τις προδιαγραφές ασφάλειας του Νοσοκομείου.
- Επειδή επίκειται αναβάθμιση υλικού και λογισμικού του ΟΠΣΝ, οι εταιρείες θα δεσμευτούν στην συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και τήρηση του συμβολαίου συντήρησης και μετά την αναβάθμιση. Η αναβάθμιση αφορά σε

εγκατάσταση δύο (2) νέων εξυπηρετητών με δυνατότητα εικονικών εξυπηρετητών (Virtual machines) στους οποίους θα εγκατασταθούν εκ νέου οι υπάρχουσες εφαρμογές

2. Λογισμικό

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του Λογισμικού Εφαρμογών του ΟΠΣΝ είναι οι εξής:

α/α	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
1	Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών
2	Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας - Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών – Helpdesk
3	Πρόσθετες Υπηρεσίες
4	24ωρη Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών

2.1. Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών

Η Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού εφαρμογών θα καλύπτει τις εφαρμογές του Λογισμικού Εφαρμογών του ΟΠΣΝ που εγκαταστάθηκαν, υλοποιήθηκαν ή/και παραμετροποιήθηκαν και παρελήφθησαν από την Αναθέτουσα Αρχή (Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ) στα πλαίσια της Σύμβασης #252/2005 του Έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής». Στο «Λογισμικό Εφαρμογών 'ΟΠΣΥ Γ' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής'» περιλαμβάνονται και οι (κατά περίπτωση) διασυνδέσεις τους με άλλα υποσυστήματα λογισμικού εφαρμογών, εσωτερικά ή εξωτερικά του Θριασίου.

Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών ορίζονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω και στα οποία συμπεριλαμβάνονται όποτε απαιτείται και αντίστοιχες υπηρεσίες από τους επιμέρους κατασκευαστές – προμηθευτές των προσφερθέντων προϊόντων:

- A. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs), κάθε ανωμαλία λειτουργίας του Λογισμικού Εφαρμογών ΟΠΣΝ και κάθε πρόβλημα του λογισμικού επικοινωνίας-διασύνδεσης του Λογισμικού Εφαρμογών. Η διασύνδεση αφορά τόσο τις εφαρμογές μεταξύ τους όσο και την επικοινωνία του ΠΣΕ του ΟΠΣΝ με τον/τους εγκατεστημένο/ους αναλυτή/ές. Η αποκατάσταση γίνεται, τροποποιώντας κατάλληλα τον κώδικα ή εγκαθιστώντας τα σχετικά Patches, Bug Fixes ή Service Packs, ατελώς.
- B. Βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων/ αναβαθμίσεων του λογισμικού εφαρμογών ατελώς. Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει τον Εργοδότη και τον Φορέα-Εγγυητή για κάθε νέα έκδοση του Λογισμικού Εφαρμογών.
- Γ. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του Λογισμικού Εφαρμογών, ατελώς.

A. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών

Η μεθοδολογία προσέγγισης αποκατάστασης ανωμαλιών λογισμικού εφαρμογών, μέσω του συστήματος παρακολούθησης της υποστήριξης, θα περιλαμβάνει τα κάτωθι βήματα:

- Καταγραφή του προβλήματος. Συνθήκες υπό τις οποίες προέκυψε το πρόβλημα, συμπτώματα/επιπτώσεις στην επιχειρησιακή λειτουργία του τμήματος / ΜΥ, εκτίμηση επαναληψιμότητας / αναπαραγωγής του προβλήματος, εκτίμηση σοβαρότητας προβλήματος
- Αξιολόγηση αιτήματος χρήστη. Εσωτερική ανταπόκριση ή απόρριψη αιτήματος, ή προώθηση αιτήματος σε Ανάδοχο
- Επιβεβαίωση λήψης αιτήματος (ανταπόκριση Αναδόχου σε αίτημα).
- Αποτύπωση τρόπου επίλυσης προβλήματος (Ανάδοχος)
 - Προσδιορισμός των συνιστωσών του λογισμικού (προγράμματα, διαδικασίες κλπ) που συνδέονται με το συγκεκριμένο πρόβλημα
 - Παρουσίαση του προβλήματος από τεχνικής πλευράς με πλήρη καταγραφή των συνεπειών και των δυσλειτουργιών. Καταγραφή διαδικασίας εντοπισμού της αιτίας του προβλήματος
 - Καταγραφή δοκιμών που εκτελέστηκαν
 - Πλήρης περιγραφή τελικού συμπεράσματος
 - Περιγραφή τρόπου διόρθωσης του προβλήματος
 - Καταγραφή τυχόν δεδομένων της βάσης (πίνακες) που περιέχουν λάθος στοιχεία
 - Περιγραφή τρόπου διόρθωσης προβληματικών δεδομένων
- Αποτύπωση βημάτων αποκατάστασης προβλήματος
 - Δημιουργία αντιγράφου της βάσης δεδομένων ή μέρους αυτής ώστε να εφαρμοστεί η τελική διόρθωση του προβλήματος και των δεδομένων (Εργοδότης σε συνεργασία με Ανάδοχο)
 - Λήψη αντιγράφου ασφαλείας (backup) πριν την επέμβαση στο πραγματικό περιβάλλον (Φορέας σε συνεργασία με Ανάδοχο). Σε περίπτωση ανάγκης επαναφοράς δεδομένων αυτή θα γίνεται μόνο με την ολική επαναφορά του τελευταία ενημερωμένου αντίγραφου ασφαλείας που διατηρεί ο Εργοδότης.
 - Εκτίμηση απαιτούμενου χρόνου «εκτός-λειτουργίας» Εργοδότη (down-time) ή «μη βέλτιστης λειτουργίας» (disruption-time) για επίλυση του προβλήματος στο πραγματικό περιβάλλον από Ανάδοχο. Συμφωνία Εργοδότη / Αναδόχου για ημέρα και ώρα επέμβασης για επίλυση προβλήματος λογισμικού εφαρμογών (ιδανικά, Σάββατο / Κυριακή ή καθημερινές σε ώρες μειωμένης αιχμής απόγευμα/βράδυ).
 - Εκτέλεση των διαδικασιών επίλυσης του προβλήματος στο πραγματικό περιβάλλον (Ανάδοχος), με επιτόπια παρουσία ή τηλε- επέμβαση.
 - Έλεγχος καλής λειτουργίας των διορθωμένων προγραμμάτων του λογισμικού εφαρμογών (Εργοδότης σε συνεργασία με Ανάδοχο)
 - Έλεγχος ορθότητας των διορθωμένων δεδομένων (Εργοδότης σε συνεργασία με Ανάδοχο)

Οι **χρόνοι ανταπόκρισης** σε ανωμαλίες λειτουργίας (bugs) και κάθε πρόβλημα του λογισμικού επικοινωνίας-διασύνδεσης με τον/τους εγκατεστημένο/ους αναλυτή/ές, στο Π.Σ. Εργαστηρίων ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Ανταπόκρισης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Ανταπόκρισης
Κατεπείγον (Downtime)	ΑΜΕΣΑ
Επείγον	4 ώρες εάν το αίτημα δοθεί έως τις 13:00 αλλιώς επόμενη εργάσιμη ημέρα
Υψηλή	1 εργάσιμη ημέρα
Μέτρια	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	3 εργάσιμες ημέρες

Οι **χρόνοι αποκατάστασης** ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) και κάθε πρόβλημα επικοινωνίας του λογισμικού επικοινωνίας-διασύνδεσης των υποσυστημάτων ή του λογισμικού με τον/τους εγκατεστημένο/ους αναλυτή/ές, ορίζονται σε εργάσιμες ημέρες μετά/από την ημέρα ανταπόκρισης σύμφωνα με το πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Αποκατάστασης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Κατεπείγον (Downtime)	4 ΩΡΕΣ
Επείγον	3 εργάσιμες ημέρες
Υψηλή	5 εργάσιμες ημέρες
Μέτρια	10 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	15 εργάσιμες ημέρες

Οι **χρόνοι ανταπόκρισης και αποκατάστασης** σε ανωμαλίες λειτουργίας (bugs) και κάθε πρόβλημα του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (Νοσηλευτική Υπηρεσία, Ιατρικά Πρωτόκολλα, Ιατρικά Πορίσματα, Διαγνώσεις και Ιατρικό Προσωπικό, ΤΕΠ, ΤΕΙ, Γρ. Κίνησης, Διασυνδέσεις Υποσυστημάτων – Rhapsody, HL7, ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων, διασύνδεση με ΕΟΠΥΥ) ορίζονται σύμφωνα με τους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας Χρόνων Ανταπόκρισης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Ανταπόκρισης
Επείγον	4 ώρες εάν το αίτημα δοθεί έως τις 13:00 αλλιώς επόμενη εργάσιμη ημέρα
Υψηλή	1 εργάσιμη ημέρα
Μέτρια	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	3 εργάσιμες ημέρες

Πίνακας Χρόνων Αποκατάστασης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Επείγον	3 εργάσιμες ημέρες
Υψηλή	5 εργάσιμες ημέρες
Μέτρια	10 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	15 εργάσιμες ημέρες

Η κατηγοριοποίηση κρισιμότητας των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών ορίζεται τους πίνακες που ακολουθούν.

Λειτουργία	Κρισιμότητα προβλήματος
Λειτουργίες εφαρμογών Ιατρών και Νοσηλευτών (Νοσηλευτική Υπηρεσία, Ιατρικά πρωτόκολλα, Ιατρικά Πορίσματα, Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό)	
1. Νοσηλευτική Υπηρεσία	Επείγον
2. Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό	Μέτρια
3. Ιατρικός Φάκελος	Μέτρια
4. Ιατρικά Πορίσματα	Μέτρια
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με τις εφαρμογές Ιατρών και Νοσηλευτών (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	
1. Παραγγελίες εξετάσεων από ΤΕΙ/ΤΕΠ	Επείγον
2. Διαγνώσεις	Μέτρια
3. Ιατρικές Πράξεις	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με τις εφαρμογές Ιατρών και Νοσηλευτών (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	Χαμηλή
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών /Διοικητικό -οικονομικό Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	
1. Υποδοχή Ασθενών σε ΤΕΙ/ΤΕΠ	Υψηλή
2. Χρεώσεις Εξωτερικών ασθενών	Υψηλή
3. Εισπράξεις Εξωτερικών ασθενών	Υψηλή
4. Εισαγωγή ασθενή στο νοσοκομείο	Υψηλή
5. Διαχείριση Υποβολών	Μέτρια
6. Διαχείριση παραγγελιών Φαρμάκων και υλικού από Κλινικές	Υψηλή
7. Άλλο θέμα που αφορά σε Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών /Διοικητικό -Οικονομικού Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	Χαμηλή
Διασύνδεση μέσω HL7 με διαχειριστικά συστήματα	

1.Έλλειψη διασύνδεσης εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών στο Κεντρικό Λογιστήριο.	Υψηλή
2.Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών στο Κεντρικό Λογιστήριο.	Χαμηλή
3. Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης ασθενή στο Φαρμακείο.	Χαμηλή
4.Άλλο θέμα που αφορά σε διασύνδεση μέσω HL7 με διαχειριστικά συστήματα.	Χαμηλή
Λειτουργία Υποσυστήματος Διασυνδεσιμότητας - Ηλεκτρονικής ανταλλαγής Δεδομένων (HL7, κλπ).	
1. Διασύνδεση με ΕΟΠΥΥ	Υψηλή
2. Ολοκληρωτική θέση εκτός λειτουργίας του Rhapsody	Υψηλή
3. Χαμηλή ταχύτητα απόκρισης του Rhapsody	Μέτρια
4. Άλλο θέμα που αφορά το Rhapsody	Χαμηλή
Ζητήματα Καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ.	
1. Εάν η εκτύπωση είναι καθοριστική για την συνέχιση της καθημερινής λειτουργίας του τμήματος (διαφορετικά σταματά η ρουτίνα του τμήματος)	Υψηλή
2. Εάν η εκτύπωση δεν παράγεται στον εκτυπωτή, αλλά εμφανίζεται στην οθόνη.	Χαμηλή
3. Εάν η εκτύπωση είναι βοηθητική και όχι κύρια στην καθημερινή λειτουργία του τμήματος.	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ.	Χαμηλή
Έκδοση αναφορών και στατιστικών (μηνιαία - τριμηνιαία, κλπ).	
1.Η έκδοση της αναφοράς πρέπει υποχρεωτικά να γίνει εντός της ημέρας για να αποσταλεί σε τρίτο φορέα.	Μέτρια
2. Η έκδοση της αναφοράς επιδέχεται αναβολή.	Χαμηλή
3.Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα έκδοσης αναφορών και στατιστικών (μηνιαία- τριμηνιαία, κλπ).	Χαμηλή
Μη Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών	
1.Ραντεβού Ασθενών	Μέτρια
2. Χρεώσεις Εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
3. Εισπράξεις εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
4.Άλλο θέμα που αφορά σε μη κρίσιμες λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών.	Χαμηλή

Οι **χρόνοι ανταπόκρισης και αποκατάστασης** σε ανωμαλίες λειτουργίας (bugs) και κάθε πρόβλημα του λογισμικού Οικονομικού – Διοικητικού ορίζονται σύμφωνα με τους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας Χρόνων Ανταπόκρισης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Ανταπόκρισης

Επείγον	4 ώρες εάν το αίτημα δοθεί έως τις 13:00 αλλιώς επόμενη εργάσιμη ημέρα
Υψηλή	1 εργάσιμη ημέρα
Μέτρια	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	3 εργάσιμες ημέρες

Πίνακας Χρόνων Αποκατάστασης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Επείγον	3 εργάσιμες ημέρες
Υψηλή	5 εργάσιμες ημέρες
Μέτρια	10 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	15 εργάσιμες ημέρες

Όσα αιτήματα για διόρθωση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των λογισμικών εφαρμογών και προβλήματα των λογισμικών επικοινωνίας, δεν ικανοποιηθούν στους προβλεπόμενους χρόνους, προσμετρούνται στα μη ικανοποιηθέντα αιτήματα της τρέχουσας περιόδου αναφοράς (τριμηνίας) και επηρεάζουν αντιστοίχως την προβλεπόμενη πληρωμή.

Β. Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών

Ο **Ανάδοχος** θα ενημερώνει το **Νοσοκομείο** για κάθε νέα έκδοση του Λογισμικού υποβάλλοντας τις επίσημες ανακοινώσεις του κατασκευαστή.

Για κάθε νέα έκδοση του Λογισμικού Εφαρμογών που θα αναπτυχθεί, θα παρέχεται στο Νοσοκομείο τόσο ο πηγαίος (για τις εφαρμογές λογισμικού ή τμήματα αυτών που αναπτύχθηκαν ή θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης), όσο και ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή) καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).

Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού συστήματος ή εφαρμογών μορφής “πακέτου” θα παρέχεται στο Νοσοκομείο ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή) καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).

Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, το Νοσοκομείο μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.

Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία. Η αναβάθμιση λογισμικού εφαρμογών παραμένει εν προκειμένω διαδικαστικά ίδια με αυτήν της αποκατάστασης προβλήματος (λήψη backup, προσδιορισμός χρόνου down/disruption-time, επέμβαση)

Γ. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του Λογισμικού Εφαρμογών.

Όλα τα τεχνικά τεύχη τεκμηρίωσης που επηρεάζονται από τις ενέργειες αναβάθμισης ενημερώνονται αντίστοιχα από τον Ανάδοχο ώστε κάθε φορά να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές εκδόσεις του Λογισμικού Εφαρμογών.

2.2. Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας & Τεχνική Υποστήριξη του Λογισμικού Εφαρμογών - Helpdesk:

A. Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας

- Υποστήριξη εξ' αποστάσεως (τηλεματικής) Παραγωγικής Λειτουργίας στους χρήστες των οργανικών μονάδων του Νοσοκομείου. Εξετάζονται όλες οι πληροφορίες που προέρχονται από τους χρήστες, που αφορούν είτε απάντηση σε ερωτήματα για καθημερινή χρήση είτε επίλυση ερωτημάτων από εσφαλμένη χρήση που οδήγησαν σε λάθος λειτουργία/ αποτέλεσμα, για τα οποία απαιτείται παρέμβαση του αναδόχου και αποκατάσταση κατά περίπτωση. Διερευνάται η ύπαρξη προβλημάτων που έχουν εντοπισθεί από τους χρήστες προκειμένου να διορθωθούν πριν υπάρξει δυσμενή συνέπεια για όλο το Λογισμικό Εφαρμογών.
- Απομακρυσμένη επέμβαση (remotely) για παροχή υπηρεσιών για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικά. Σε περιπτώσεις μη επίλυσης των προβλημάτων με απομακρυσμένη επέμβαση (ιδιαίτερα σε περιπτώσεις κρισιμότητας σοβαρότητας «Κατεπείγον– Downtime») κρίνεται απαραίτητη η επιτόπου παρουσία και υποστήριξη του Αναδόχου.
- Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη χρήση ή σε λανθασμένη εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών ή σε λάθη στον πηγαίο κώδικα. Σχετικά με τις παρεμβάσεις του Αναδόχου προς αποκατάσταση των δεδομένων λόγω εσφαλμένης χρήσης ή επίλυση θεμάτων χρήσης, αυτές θα αφορούν μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα δεδομένα δεν μπορούν να αποκατασταθούν ή η επίλυση των θεμάτων χρήσης δεν μπορούν να γίνουν μέσω της λειτουργικότητας του Λογισμικού Εφαρμογών και σε κάθε περίπτωση, θα γίνονται μετά από έγγραφο αίτημα του Νοσοκομείου.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την έκδοση στατιστικών στοιχείων προς άλλους φορείς ή αρχές (Υ.Πε., Υπουργεία, Στατιστική Υπηρεσία, κ.α.).
- Επίλυση θεμάτων χρήσης, που μπορεί να απαιτούν ειδική κατάρτιση κατά την «εκτίμηση/κρίση» του Νοσοκομείου και απαιτείται η (remotely) «συνδρομή/παρέμβαση» του Αναδόχου (πχ επικοινωνία με τους αναλυτές) για επιχειρησιακή διευκόλυνση του Νοσοκομείου
- Όλα τα αιτήματα θα απαντούνται γραπτώς μετά την επίλυσή τους.

B. Ενημέρωση των κωδικοποιήσεων του Λογισμικού Εφαρμογών βάσει αλλαγών που οφείλει, ή κρίνει απαραίτητο να υιοθετήσει το Νοσοκομείο και οι φορείς που εποπτεύει (ανανέωση καταλόγου ιατρικών πράξεων, παρακλινικών/εργαστηριακών εξετάσεων, κωδικών και τιμών κ). Η παρούσα εργασία εκτελείται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του Νοσοκομείου. Οι νέες κωδικοποιήσεις θα παραδίδονται στον «Ανάδοχο» σε ηλεκτρονική μορφή από το Νοσοκομείο. Εξαιρεση αποτελεί η περίπτωση υιοθέτησης κωδικοποιήσεων που οδηγούν σε δομικές αλλαγές της εφαρμογής ή/ και δημιουργούν προβλήματα συμβατότητας με παλαιά στοιχεία.

Γ. Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)

Παρέχεται τηλεφωνικά ή και με χρήση email υποστήριξη των χρηστών κατά την καθημερινή χρήση των εφαρμογών για την διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών.

Το Helpdesk θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης όπως:

- απάντηση σε ερωτήματα για καθημερινή χρήση του Λογισμικού Εφαρμογών (Helpdesk)
- επίλυση ερωτημάτων από εσφαλμένη χρήση, που οδήγησε σε λάθος λειτουργία/ αποτέλεσμα (πχ κλείσιμο ταμείου, λάθος λογιστική καταχώρηση/ εγγραφή) και καθοδήγηση χρηστών στη διόρθωση τους.
- Αφορά σε παροχή υπηρεσιών σε ωράριο **08:00 – 16:00**, εργάσιμες ημέρες μόνο.

Δ. Επικοινωνία ΠΣΕ με Αναλυτές

Επίλυση θεμάτων που αφορούν το λογισμικό επικοινωνίας-διασύνδεσης του Λογισμικού Εφαρμογών των Εργαστηρίων με τους Εγκατεστημένους Αναλυτές, και την αδιάλειπτη επιχειρησιακή διαθεσιμότητα των αποτελεσμάτων των εν λόγω Αναλυτών, μέσω του Λογισμικού Εφαρμογών των Εργαστηρίων

Ε. Επικοινωνία ΟΠΣΝ με περιφερειακές συσκευές (Printers, barcode printers κλπ)

Επίλυση θεμάτων που αφορούν το λογισμικό επικοινωνίας-διασύνδεσης του Λογισμικού Εφαρμογών με τους Εγκατεστημένα Περιφερειακά και θεμάτων που αφορούν τις παραμετροποιήσεις αυτών. Η αναλυτική περιγραφή των απαραίτητων παραμετροποιήσεων των περιφερειακών θα παραδίδονται σε εγχειρίδια στο Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης.

2.3. Πρόσθετες Υπηρεσίες

Α. Ως Πρόσθετες Υπηρεσίες νοούνται:

- Ανάπτυξη / παραμετροποίηση νέων λειτουργικών απαιτήσεων
- Βελτιώσεις / Τροποποιήσεις / Επεκτάσεις/ Αλλαγές εφαρμογών
- Επιπλέον Παραμετροποίηση Υφιστάμενης Λειτουργικότητας του Λογισμικού για κάλυψη αναγκών που ΔΕΝ είχαν προβλεφθεί ή επιχειρησιακών λειτουργιών που άλλαξαν / ενεργοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης
- Ενσωμάτωση νέων οργανωτικών δεδομένων
- Τροποποιήσεις εκτυπώσεων /Δημιουργία νέων εκτυπωτικών προγραμμάτων
- Αλλαγές λόγω θεσμικού / νομικού / κανονιστικού πλαισίου
- Δομικές αλλαγές στις ΒΔ του Λογισμικού Εφαρμογών.
- Νέες ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ με τρίτα συστήματα / Φορείς (εκτός των διασυνδέσεων με τα συστήματα λογισμικού εφαρμογών που συνιστούν τεχνικά και επιχειρησιακά το ΟΠΣΝ)
- Μεταφορά Τεχνογνωσίας – Επιτόπια Υποστήριξη-Εκπαίδευση Χρηστών (On the Job Training)

- Υπηρεσίες για την σύνδεση νέων αναλυτών (τους οποίους θα θέσει σε επιχειρησιακή λειτουργία η ΜΥ, στην διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης) με το Λογισμικό Εφαρμογών των Εργαστηρίων.

Β. Μέθοδος Διαχείρισης Αιτημάτων Πρόσθετων Υπηρεσιών

Στις περιπτώσεις που τα αιτήματα αφορούν παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, θα αποστέλλεται προς το Νοσοκομείο πρόταση από τον Ανάδοχο, η οποία θα περιλαμβάνει την περιγραφή των υπηρεσιών, την εκτίμηση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας σε Α/Η, την εκτίμηση του κόστους του αιτήματος τον απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης, τυχόν προϋποθέσεις υλοποίησης/ τυχόν κινδύνους, καθώς και το βαθμό που η λύση αφορά το Νοσοκομείο ή το Σύνολο των Μονάδων Υγείας που συνιστούν το Έργο «ΟΠΣΥ Γ' Πε.ΣΥ.Π. Αττικής».

Σε περίπτωση που η λύση αφορά ΜΟΝΟΝ το Νοσοκομείο, η σχετική απαίτηση θα υλοποιείται μετά από την έγγραφη αίτησή.

Σε περίπτωση που η λύση αφορά-επηρεάζει και άλλες Μονάδες Υγείας που συνιστούν το Έργο «ΟΠΣΥ Γ' Πε.ΣΥ.Π. Αττικής», πέραν του Νοσοκομείου, θα υπάρχει συνεννόηση με τις αντίστοιχες μονάδες.

2.4. 24ωρη Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών Εργαστηρίων

Ο Ανάδοχος θα παρέχει 24ωρη Υποστήριξη του Λογισμικού Εφαρμογών και του λογισμικού επικοινωνίας-διασύνδεσης μεταξύ των υποσυστημάτων ή μεταξύ του λογισμικού με τον/τους εγκατεστημένο/ους αναλυτή/ές, με τους όρους που αναφέρονται στην Ενότητα 2 (Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας - Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών – Helpdesk).

Λόγω της **επιχειρησιακής κρισιμότητας** του Λογισμικού Εφαρμογών, σε **περιπτώσεις με σοβαρότητα κρισιμότητας «Κατεπείγον- Downtime» ειδικά σε ημέρες εφημερίας**, ισχύουν οι χρόνοι που αναφέρονται στην Ενότητα για τη Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών του παρόντος.

Κατά παρέκκλιση δε (εκτός ωρών λειτουργίας του Helpdesk), ο τρόπος επικοινωνίας με τον Ανάδοχο για γνωστοποίηση/ αναγγελία προβλημάτων, θα είναι μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας σε συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό της εταιρείας και θα αφορά σε 24ωρη υποστήριξη. Η διαδικασία καταγραφής αιτήματος θα γίνεται σε δεύτερο χρόνο.

2.5. Εμπιστευτικότητα

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως με το Γενικό Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την οδηγία NIS2.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ), καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν. 5160/2024 (Νόμος ενσωμάτωσης της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 – NIS2) και όπως αυτός διαμορφωθεί μελλοντικά.

Συμφωνείται ότι η εφαρμογή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων διασφαλίζει κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τις απαιτήσεις της NIS2, μέσω της ελαχιστοποίησης των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και της προστασίας της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων της εφαρμογής.

Οι όροι που θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον η σύμβαση με τον εκτελούντα την επεξεργασία είναι οι ακόλουθοι:

- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται μόνο βάσει οδηγιών και κατευθύνσεων του Νοσοκομείου και μόνο για τους σκοπούς που έχει ορίσει αυτή.
- Λίστα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνει το εκάστοτε τρίτο μέρος (εκτελών την επεξεργασία) για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων.
- Όροι εχεμύθειας/ τήρησης εμπιστευτικότητας, με τους οποίους δεσμεύονται και οι υπάλληλοι του τρίτου μέρους (εκτελών την επεξεργασία) που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.
- Το τρίτο μέρος που επεξεργάζεται δεδομένα για λογαριασμό του Νοσοκομείου (εκτελών την επεξεργασία) δεν επιτρέπεται να αναθέσει μέρος ή συνολικά τις κατηγορίες επεξεργασίας σε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια από το Νοσοκομείο.
- Τα προσωπικά δεδομένα που έχει ο εκτελών την επεξεργασία στην κατοχή του, θα πρέπει να διαγράφονται ή να παραδίδονται στο Νοσοκομείο κατά τη λήξη της συνεργασίας μαζί του.
- Σε περίπτωση ενός συμβάντος παραβίασης προσωπικών δεδομένων το οποίο γίνεται αντιληπτό από τον εκτελούντα την επεξεργασία, θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα το Νοσοκομείο με λεπτομέρειες για τη φύση του περιστατικού, πιθανές αιτίες, όγκο δεδομένων και φυσικών προσώπων που επηρεάζονται, μέτρα που ελήφθησαν ή θα ληφθούν κ.λπ. Πιο συγκεκριμένα, καθορίζεται ο τρόπος ενημέρωσης για τη γνωστοποίηση και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου είναι απαραίτητο να ενημερώνεται το Νοσοκομείο.
- Το τρίτο μέρος (εκτελών την επεξεργασία) θέτει στη διάθεση του Νοσοκομείου κάθε πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης της με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό

GDPR. Παράλληλα, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους από το Νοσοκομείο ή άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από το Νοσοκομείο.

- Το τρίτο μέρος (εκτελών την επεξεργασία) επικουρεί το Νοσοκομείο με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την εκπλήρωση της υποχρέωσής της να απαντά σε αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων/φυσικού προσώπου.
- Στις περιπτώσεις που διενεργείται διαβίβαση σε Τρίτη χώρα στο πλαίσιο της συνεργασίας, τις κατάλληλες εγγυήσεις για τη διαβίβαση δεδομένων σε Τρίτη χώρα που έχουν επιλεγεί με τη διαδικασία Δ 14 «Διαχείριση Διαβιβάσεων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς».

Β. Σύμβαση με Από κοινού Υπευθύνους Επεξεργασίας

Οι όροι που θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον στο κείμενο της σύμβασης ή του παραρτήματος είναι οι ακόλουθοι:

- Αναφορά σε όλες τις επεξεργασίες που θα διενεργηθούν στο πλαίσιο της σύμβασης και των δεδομένων που αφορούν και προϋποθέσεις για καταγραφή/τεκμηρίωση αλλαγών σε αυτά.
- Καθορισμός του ρόλου επεξεργασίας των Από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασία και τα όρια των ευθυνών κάθε συμβαλλόμενου μέρους (συμπεριλαμβανομένων ευθυνών για την πληροφόρηση, συγκατάθεση και άσκηση αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων). Στο σημείο αυτό σημειώνεται κι ο τρόπος πληροφόρησης των φυσικών προσώπων των ρόλων αυτών και ευθυνών που διέπουν τη σύμβαση.
- Καθορισμός της νομιμοποιητικής βάσης για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για κάθε σκοπό επεξεργασίας.
- Το σημείο επικοινωνίας που θα τίθεται στη διάθεση των υποκειμένων των δεδομένων για επικοινωνία σχετικά με την επεξεργασία.
- Όρος για την άμεση ενημέρωση των δύο μερών του Νοσοκομείου σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τους μηχανισμούς που θα αποφασίσουν από κοινού για την ενημέρωση. Οι μηχανισμοί αυτοί μπορεί να αναφέρονται περιληπτικά σε Παράρτημα της σύμβασης.
- Όρος που προβλέπει ότι τα μέρη δεν αναθέτουν μέρος ή το σύνολο των σε τρίτο, χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του άλλου μέρους.

- Όροι όπου θα καθορίζουν τους χρόνους ή/και τα κριτήρια διατήρησης και διαγραφής των δεδομένων από τα συστήματα των δύο μερών. Θα πρέπει να είναι σαφές ότι η διαγραφή αφορά το σύνολο των δεδομένων, για κάθε μορφή (έγχαρτη και ηλεκτρονική) και για κάθε τοποθεσία (παραγωγικές βάσεις δεδομένων, περιβάλλον ελέγχων δοκιμών, αποθηκευτικά συστήματα (storage), αντίγραφα ασφαλείας κ.λπ.).
- Όρος για τον προσδιορισμό της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, σε περίπτωση που διενεργείται στο πλαίσιο της σύμβασης, και πιθανών αποφάσεων που λαμβάνονται βάσει αυτής, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ του υποκειμένου των δεδομένων, και των σχετικών απαιτήσεων που προέρχονται από τη Νομοθεσία σχετική με την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Όρος για τη λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από τα μέρη για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας των Υπεύθυνων Προστασίας Δεδομένων και από τα δύο μέρη.

Γ. Σύμβαση με Αποδέκτες των δεδομένων

Οι όροι που θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον στο κείμενο της σύμβασης ή του παραρτήματος είναι οι ακόλουθοι:

- Καθορισμός ευθυνών και αρμοδιοτήτων των δύο μερών με αναφορά στους σκοπούς επεξεργασίας που διενεργούνται στο πλαίσιο της συνεργασίας και διαβίβασης των δεδομένων και τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων.
- Όρος για τη δέσμευση ή απόδειξη της σύννομης επεξεργασίας με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων (συμπερ. όρων για περιπτώσεις ανάγκης επικοινωνίας αιτήματος για διόρθωση, διαγραφή δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας τους και γνωστοποίησης παραβιάσεων που μπορεί να επηρεάζουν τα φυσικά πρόσωπα και σχετίζονται με την επεξεργασία (π.χ. διαβίβαση) που διενεργείται στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας των Υπεύθυνων Προστασίας Δεδομένων και από τα δύο μέρη.
- Ο ανάδοχος δύναται να αναθέσει σε άλλον υπεκτελούντα όλες ή μέρος των εργασιών επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του νοσοκομείου
 - μόνο μετά την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του νοσοκομείου
 - και εφ' όσον ο υπεκτελών αναλαμβάνει συμβατικώς τουλάχιστον τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Ανάδοχο αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων.

Ο ανάδοχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του νοσοκομείου για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκτελείται από τον Υπεκτελούντα ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει οριστεί από αυτόν σαν να ήταν πράξεις ή παραλείψεις του αναδόχου.

- Ο ανάδοχος υποχρεούται μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων») να ενημερώσει το νοσοκομείο. Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στο νοσοκομείο κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία το νοσοκομείο μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.
- Ο ανάδοχος θα αποζημιώσει το νοσοκομείο για ζημιές λόγω παραβίασης του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 και γενικά της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας εξαιτίας της ίδιας ή των στελεχών της ή των υπαλλήλων ή συνεργατών της (βοηθοί ή υποεκτελούντες) σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των προστίμων που επιβάλλονται από την εποπτική αρχή.
- Ο ανάδοχος θα επιτρέπει εποπτικούς ελέγχους σε αυτόν από το νοσοκομείο ή από άλλο πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή του νοσοκομείου με σκοπό την διακρίβωση της συμμόρφωσης του με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Ο ανάδοχος θα επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας α) κατά τη διενέργεια των Εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και των προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές ή άλλες αρμόδιες αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων, β) κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να απαντά και να ικανοποιεί τα αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με τα δικαιώματά τους, όπως αυτά ρυθμίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο (π.χ. δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της Επεξεργασίας, εναντίωσης, φορητότητας), γ) κατά την έρευνα, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση κάθε περιστατικού Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Ο ανάδοχος οφείλει να αποδίδει σε πρώτη ζήτηση, στον εκάστοτε δικαιούχο των συστημάτων και εφαρμογών αυτών, όλα τα εισηγμένα σε αυτά δεδομένα, σε κοινά αποδεκτή και επεξεργάσιμη μορφή, από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα ανάγνωσης και επεξεργασίας γραμμογραφημένων δεδομένων ή και αδόμητων δεδομένων. Η άρνηση ή καθυστέρηση παράδοσης των δεδομένων αυτών ,πέραν της προθεσμίας των δέκα πέντε (15) ημερών που θέτει ο εκάστοτε δικαιούχος ,αποτελεί λόγο έκπτωσής του από τη σχετική σύμβαση.

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από αυτήν κι να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία. Επίσης αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλλουν την

υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους, τυχόν υπεργολάβους τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσης του, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς του και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο παρόν όρος παραμένει σε ισχύ και πέντε (5) χρόνια μετά τη λύση ή λήξη της παρούσης συμβάσεως.

3. Υλικό – Κλιματιστικά - Πυρόσβεση

A) Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης στο Υλικό (hardware) του Νοσοκομείου αφορούν στα:

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, των servers, storage, NAS, των λειτουργικών τους και των εφαρμογών τους, των κλιματιστικών, σταθμών εργασίας, computer room, σύστημα πυρόσβεσης.
2. Υπηρεσίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας (back up).
3. Αποκατάσταση βλάβης την επόμενη ημέρα από την αναγγελία αυτής.
4. Υποστήριξη εξοπλισμού 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες την ημέρα.
5. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν υλικά και εργασία.
6. Εξαμηνιαίο έλεγχο/συντήρηση κλιματιστικών (αλλαγή φίλτρων, κλπ)
7. Ετήσιο έλεγχο/συντήρηση του συστήματος πυρόσβεσης
8. Η «Ανάδοχος» εταιρία υποχρεούται να συνεργάζεται –όταν απαιτείται- με τους Αναδόχους των Πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στο data center ΠΚΔ της ΚτΠ στα πλαίσια του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' Πε.Σ.Υ.Π Αττικής» και στο ΚΔΝ του Νοσοκομείου.
9. Δεν επιτρέπεται οποιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο Λογισμικό Εφαρμογών από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τους Αναδόχους Υποστήριξης των Πληροφοριακών συστημάτων, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Εργοδότη.
10. Δεν επιτρέπεται από τον «ανάδοχο» η εγκατάσταση προγραμμάτων, που μπορεί να επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία και τη λειτουργία του Λογισμικού Εφαρμογών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Νοσοκομείου και την έγκριση αυτού.

B) Η «Ανάδοχος» εταιρία, επιπροσθέτως στα όσα ως άνω αναφέρονται, υποχρεούται :

1. Να ακολουθεί πιστά τις οδηγίες το πρόγραμμα και τα χρονοδιαγράμματα που της υποδεικνύονται από το Νοσοκομείου και συγκεκριμένα:

α) Σε περίπτωση βλαβών και σοβαρών δυσλειτουργιών που απαιτούν παρέμβαση στους χώρους που είναι κεντρικά εγκατεστημένο λογισμικό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ζητήσει την αίτηση έγκρισης πρόσβασης στους χώρους του Νοσοκομείου για αποκατάσταση του προβλήματος.

β) Τηρείται με ευθύνη του Αναδόχου «Ημερολόγιο συμβάντων Έργου», μέσω του οποίου θα παρακολουθούνται :

- Ο χρόνος αναφοράς του προβλήματος
- Ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος

- Ο παραλήπτης και τρόπος λήψης αναφοράς του προβλήματος
- Η τοποθεσία, όπου παρατηρήθηκε το πρόβλημα
- Οι ενέργειες που έχουν γίνει για την επίλυση του προβλήματος

γ) Να πληροφορεί έγκαιρα το Νοσοκομείο για οποιαδήποτε παρέκκλιση από το πρόγραμμα ή/και τον τρόπο εργασίας καθώς και τους λόγους που την οδήγησαν σε μια παρέκκλιση.

δ) Να ακολουθεί πάντοτε τις διαδικασίες υποστήριξης που υποδεικνύονται από το Νοσοκομείο και να συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα που θα παρέχει το Νοσοκομείο, ιδιαίτερα αναφορικά με την καταγραφή των επεμβάσεων σε Δελτία Εργασίας κατά περίπτωση και σε δελτία Εγκατάστασης νέων συστημάτων.

2. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από αυτήν κι να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία. Επίσης αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλλουν την υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους, τυχόν υπεργολάβους τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσης του, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημιών του και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο παρόν όρος παραμένει σε ισχύ και πέντε (5) χρόνια μετά τη λύση ή λήξη της παρούσης συμβάσεως.

A1. Εξασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού

Στον παραπάνω αναφερόμενο εξοπλισμό θα διενεργείται προληπτική συντήρηση ως εξής με σκοπό την αποφυγή παρουσίας βλάβης λόγω ελλειπών ή πλημμελούς συντήρησης.

Ενδεικτικά οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διενεργούνται τουλάχιστον μια φορά ετησίως και θα περιλαμβάνουν έλεγχο καλής λειτουργίας των servers και των λειτουργικών τους, εργασίες καθορισμού των servers, utilization των σκληρών δίσκων, προληπτικό έλεγχο έλλειψης αποθηκευτικού χώρου στους δίσκους (πχ από δημιουργία μεγάλου όγκου log files των Antivirus), κλπ.

4. Προσφορά Αναδόχου

Για το SLA του ΟΠΣΝ μπορεί να γίνει προσφορά που να αφορά στο συνολικό ΟΠΣΝ ή να υπάρξουν προσφορές για τα επιμέρους υποσυστήματα, τα οποία (όπως έχουν περιγραφεί και παραπάνω) είναι τα εξής:

1. Διοικητικό/Οικονομικό
2. Ιατρο-νοσηλευτικό/Διαχείριση Ασθενών
3. Εργαστηρίων και Αιμοδοσία
4. Υλικό – Εξοπλισμός (περιλαμβάνει όλον τον περιγραφέντα παραπάνω εξοπλισμό)

Κριτήρια αξιολόγησης αποτελούν:

A. Συνολικό κόστος προσφοράς

Β. Κόστος πρόσθετων υπηρεσιών (ανθρωποημέρα – ΑΗ).

Γ. Προσφερόμενες ανθρωποημέρες για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών

Η πιθανή συνολική δαπάνη ανέρχεται στα 370.000€, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%. Οι πιθανές επιμέρους δαπάνες για κάθε υποσύστημα συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ είναι οι παρακάτω:

1. Διοικητικό/Οικονομικό	130.000
2. Ιατρο-νοσηλευτικό/Διαχείριση Ασθενών	90.000
3. Εργαστηρίων και Αιμοδοσία	81.000
4. Υλικό - Εξοπλισμός	69.000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ

Το ΕΕΕΣ είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ , ως συν/νο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α 1 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ονομασία

Τράπεζας:

Κατάστημα:

(Δ/νση οδός –αριθμός Τ.Κ. – FAX)

Ημερομην. Έκδοσης:

ΠΡΟΣ: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ.....ΓΙΑ.....ΕΥΡΩ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ [Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας.....οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....]

[ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

Α)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

Β)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

Γ)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

Μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,]

Και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της....., για την προμήθεια....., συνολικής αξίας..... σύμφωνα με τη με αριθμ.Διακήρυξη σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις **[Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας] ή [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.**

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στην διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ΕΝΑΝ (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή).

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2 – ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης:

Ημερομηνία Έκδοσης:

Προς ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, Λ. Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ, 19018, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Εγγύηση μας υπ' αριθμόν.....για ευρώ

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση των εταιρειών..... (ΑΦΜ.....), οδός.....αρ. πρόκειται να συνάψει μαζί σας σύμβαση, που θα καλύπτει την προμήθειασυνολικής αξίας....., και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η Εταιρεία υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης ποσού ίσου προς το 4% της εκτιμώμενης αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) της υπηρεσίας....., δηλαδή ποσού

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα.....παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1) , 2) ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών) και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για τη Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ Γ.Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»

ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «.....»

**ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΤΟΣ)**

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ (ΑΡ. ΔΙΑΚ. 33/2026)
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ:€

Στην ΕΛΕΥΣΙΝΑ σήμερα .././.. μεταξύ των συμβαλλομένων:

αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ "ΘΡΙΑΣΙΟ"**», που εδρεύει στη ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (Λ. Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ) (Α.Φ.Μ.999252142, Δ.Ο.Υ. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ), όπως εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τον Διοικητή, κ. ο οποίος θα αποκαλείται στο εξής χάριν συντομίας «**Το Νοσοκομείο**» και

αφετέρου της ΑΝΑΔΟΧΟΥ εταιρίας με την επωνυμία (Α.Φ.Μ....., Δ.Ο.Υ.) που εδρεύει στην, όπως εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τ... .., η οποία θα αποκαλείται στο εξής χάριν συντομίας «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**»,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Α. Την 22^η/10/2026 διενεργήθηκε ηλεκτρονικός δημόσιος ανοικτός διαγωνισμός σε ευρώ, με κριτήριο κατακύρωσης την ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ για Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Διαχείρισης Εγκαταστάσεων και Πλατφόρμες Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού CPV: 72212420-9 για τις ανάγκες του Νοσοκομείου, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 33/2026 διακήρυξη αυτού. Το αποτέλεσμα του ανωτέρω διαγωνισμού κατακυρώθηκε στον ΑΝΑΔΟΧΟ με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, η οποία λήφθηκε κατά την υπ' αριθ. συνεδρίασή του (θέμα), κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού

Β. Μετά τα παραπάνω, το Νοσοκομείο, όπως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναθέτει, και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, όπως αντιστοίχως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΑ, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους και συμφωνίες:

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ Η ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΕΧΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 1.1.** Αντικείμενο της σύμβασης είναι Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Διαχείρισης Εγκαταστάσεων και Πλατφόρμες Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού
- 1.2.** Η παροχή υπηρεσίας θα βρίσκεται σε πλήρη συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης του διαγωνισμού και την αντίστοιχη τεχνική και οικονομική προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, που θεωρούνται στο σύνολό τους αναπόσπαστα μέρη της παρούσας.
- 1.3** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για (1) ΕΝΑ ΕΤΟΣ από την υπογραφή της. Μπορεί δε, να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά

δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της διακήρυξης.

1.4 Η σύμβαση μπορεί μονομερώς να καταγγελθεί, σε περίπτωση διενέργειας διαγωνισμού και σύναψη συμβάσεων, είτε από το αρμόδιο Υπουργείο, είτε σε Περιφερειακό επίπεδο με συνεργασία περισσότερων Μονάδων.

ΑΡΘΡΟ 2

ΤΟΠΟΣ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Οι Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Διαχείρισης Εγκαταστάσεων και Πλατφόρμες Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού, θα γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης του διαγωνισμού και ως εκ τούτου της παρούσας σύμβασης. Η τεχνική και οικονομική προσφορά της εταιρείας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

2.2. Προϋπόθεση για την παραλαβή των ειδών είναι η επίδειξη της λειτουργίας τους (*εφόσον τούτο προβλέπεται από όρο της διακήρυξης ή κριθεί αναγκαίο από την Υπηρεσία*), η διενέργεια των απαραίτητων ποιοτικών ελέγχων, η διαπίστωση της καλής τους κατάστασης και της συμφωνίας των τεχνικών τους χαρακτηριστικών προς τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας και τους όρους της σύμβασης, η εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση τους (*εφόσον τούτο προβλέπεται από όρο της διακήρυξης ή κριθεί αναγκαίο από την Υπηρεσία*) και η διεξαγωγή τυχόν απαιτούμενων μετρήσεων που αφορούν την ιατρική ασφάλεια, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των υλικών, για όσες ημέρες παραστεί αναγκαίο. Για το σκοπό αυτό, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει υποχρέωση να θέσει στη διάθεση της Υπηρεσίας έναν (1) τουλάχιστον εξειδικευμένο υπάλληλό του, εφόσον του ζητηθεί.

2.3. Οι Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Διαχείρισης Εγκαταστάσεων και Πλατφόρμες Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού θα προσφέρονται τμηματικά ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου, κατόπιν παραγγελιών που θα διαβιβάζονται στον ΑΝΑΔΟΧΟ μέσω του αρμοδίου Τμήματος.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

2.4. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το έργο/υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2.5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει, την αποθήκη υποδοχής των υλικών/υπηρεσιών για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό/υπηρεσία.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού/υπηρεσίας στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό/υπηρεσία, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

2.6. Η παράδοση των υλικών/υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά, ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου, κατόπιν παραγγελιών που θα διαβιβάζονται στον προμηθευτή μέσω του αρμοδίου Τμήματος. Η παράδοση θα γίνεται στις αποθήκες του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, με έξοδα και ευθύνη του προμηθευτή. Οι προς παράδοση ποσότητες θα είναι σύμφωνες με την έγγραφη παραγγελία του Νοσοκομείου και θα γίνεται το αργότερο μέσα στην προβλεπόμενη από τη σύμβαση προθεσμία παράδοσης.

Η παραλαβή της προμήθειας/υπηρεσίας θα πραγματοποιείται από αρμόδια επιτροπή παραλαβής που θα συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό και θα εκδίδει σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής.

2.7. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να αναγράφει στα δελτία αποστολής και τα τιμολόγια πώλησης τον αριθμό της σύμβασης, τους κωδικούς αριθμούς των υλικών του Νοσοκομείου, όπως αυτοί φαίνονται στη διακήρυξη ή/ και τη σύμβαση, καθώς και τον αύξοντα αριθμό της κατακυρωθείσας προσφοράς του.

ΑΡΘΡΟ 3

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

3.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

3.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 4

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

4.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης, κατέθεσε την υπ' αριθ./.....-200... εγγυητική επιστολή τ... .., ποσού00 ευρώ, το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της συνολικής εκτιμώμενης αξίας του υλικού/ έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.), με χρόνο ισχύος έως την/.....

Η ανωτέρω εγγύηση θα επιστραφεί στον ΑΝΑΔΟΧΟ μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του υλικού/υπηρεσίας, την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των συμβαλλομένων και την κατάθεση της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Η ανωτέρω εγγύηση επιστρέφεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ μετά τη λήξη της.

4.2. Σε περίπτωση μετάθεσης ή παράτασης του χρόνου παράδοσης του υλικού/υπηρεσία, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να παρατείνει αναλόγως το χρόνο ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης ή να υποβάλει νέα, οπότε επιστρέφεται η αρχική. Ο κατά τα ανωτέρω παρατεινόμενος χρόνος ισχύος της εγγύησης θα είναι μεγαλύτερος κατά ένα (1) τουλάχιστον μήνα από τη νέα ημερομηνία παράδοσης του υλικού/υπηρεσία.

4.3. Κατά τα λοιπά, ως προς ό,τι αφορά τις εγγυήσεις, ισχύουν τα αναφερόμενα στην διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 5

ΤΙΜΗΜΑ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1. Το σύνολο του τιμήματος, που περιλαμβάνει την αξία του υπό προμήθεια υλικού/υπηρεσίας, τυχόν εργασίες εγκατάστασής του, την εκπαίδευση του προσωπικού του Νοσοκομείου και την εκπλήρωση κάθε άλλης συναφούς υποχρέωσης του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, ανέρχεται στο ποσό των ΕΥΡΩ

5.2. Η πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα γίνεται μετά από κάθε τμηματική οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από το Νοσοκομείο, με βάση τη συσκευασία, την περιγραφή και την τιμή των ειδών, όπως αυτά προσδιορίζονται αναλυτικά στην τεχνική και οικονομική του προσφορά.

5.3. Η πληρωμή θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε, μετά την οριστική παραλαβή των ειδών (άρθρο 200 του Ν. 4412/2016) και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή.

5.4 Ο χρόνος και ο τρόπος εξόφλησης του προμηθευτή καθορίζονται από τους νόμους 4270/14 και 4446/16 όπως τροποποιήθηκαν με το ν. 4583/18

5.4.1 Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

5.4.2. Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία εκάστης τμηματικής οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου. Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των προϊόντων, η ως άνω προθεσμία υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

5.5. Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται α) κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών διενέξεων, καθώς και β) στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στο Ν. 4412/2016. Επίσης, δεν προσμετρείται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του προμηθευτή (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών, παραλαβή των υλικών με έκπτωση λόγω αποκλίσεων από τις τεχνικές προδιαγραφές κ.λ.π.).

5.6. Ο Προμηθευτής βαρύνεται με τη δαπάνη χαρτοσήμανσης της σύμβασης, καθώς και με τις νόμιμες κρατήσεις επί του τιμήματος των ειδών. Οι διενεργούμενες κρατήσεις είναι αυτές που αναφέρονται στην οικεία θέση της διακήρυξης του διενεργηθέντος διαγωνισμού.

5.7. Κατά την πληρωμή του τιμήματος των ειδών παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 24 του Ν. 2198/1994 φόρος εισοδήματος.

5.8. Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει το Νοσοκομείο.

5.9. Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης των ειδών βαρύνουν τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

ΑΡΘΡΟ 6

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

6.1. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για την μη έγκαιρη φόρτωση - παράδοση του υπό προμήθεια υλικού ή για την μη παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την διάθεση απαιτούμενων ανταλλακτικών, εφόσον συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο, το οποίο στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν μπορεί να αποτραπεί έστω και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης, ένεκα του οποίου καθίσταται ανέφικτο στον Προμηθευτή να προβεί ο ίδιος ή μέσω τρίτων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

6.2. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται μέσα σε διάστημα είκοσι (20) ημερών από τότε που έλαβε χώρα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία να το αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο Νοσοκομείο τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.. Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν προσκομίσει τέτοια στοιχεία στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί τη συνδρομή λόγου ανωτέρας βίας για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

6.3. Το Νοσοκομείο οφείλει να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση του γεγονότος ανωτέρας βίας από τον ΑΝΑΔΟΧΟ. Αν το Νοσοκομείο δεν απαντήσει εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, και υπό την προϋπόθεση ότι το γεγονός ανωτέρας βίας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία που έχουν προσκομιστεί, θεωρείται ότι αποδέχεται τη συνδρομή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ.

6.4. Γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 7

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Το υπό προμήθεια υλικό πρέπει να είναι καινούργιο, αμεταχείριστο, σύγχρονης τεχνολογίας, χωρίς ελλείψεις και να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία εξαρτήματα που απαιτούνται για τη σωστή και πλήρη

λειτουργία του. Πρέπει επίσης να πληροί τους ευρωπαϊκούς ή/ και διεθνείς κανόνες για την ασφάλεια των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

7.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 1905/1990, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει σε τρίτους απαιτήσεις του κατά του Νοσοκομείου, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

7.3. Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Έχουν πλήρη συμβατική ισχύ και αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της σύμβασης, στο μέτρο που δεν αντίκεινται στους όρους αυτής, α) η διακήρυξη του διενεργηθέντος διαγωνισμού, β) η τεχνική και οικονομική προσφορά του Προμηθευτή και γ) οι διευκρινιστικές του επιστολές και τα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστικού οίκου.

7.4. Η παραλαβή της υπηρεσίας/υλικού θα διενεργείται από Επιτροπή οριζόμενη από την Υπηρεσία, συντασσόμενου προς τούτο σχετικού πρωτοκόλλου. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει δικαίωμα να παρίσταται στη διαδικασία παραλαβής.

7.5. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναγνωρίζει ότι το Νοσοκομείο διαθέτει επαρκή αριθμό ειδικευμένου και κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για την καλή χρήση και λειτουργία του υλικού.

7.6. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και ο ανάδοχος.

ΑΡΘΡΟ 8

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

8.1. Κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ του Νοσοκομείου και του Προμηθευτή και αφορά (ενδεικτικά) την εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την ερμηνεία αυτής, τον προσδιορισμό ή/ και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της, επιλύεται κατ' αρχήν, ανεξαρτήτως του χρόνου γενέσεώς της, από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου, προς το οποίο ο Προμηθευτής πρέπει να απευθύνει σχετική αίτηση. Το Δ.Σ. αποφασίζει οριστικά εντός εύλογου χρόνου με αιτιολογημένη απόφασή του, η οποία γνωστοποιείται εγγράφως στον ενδιαφερόμενο, με αποδεικτικό παραλαβής ή σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2672/1998. Εάν το Δ.Σ. του Νοσοκομείου δεν εκδώσει απόφαση επί της αιτήσεως μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα υποβολής της ή αν ο Προμηθευτής δεν αποδεχθεί την απόφαση του Δ.Σ., τότε οποιοδήποτε από τα μέρη δικαιούται να εισαγάγει τη διαφορά προς επίλυση ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

8.2. Κάθε διαφωνία ή διαφορά που θα απορρέει από τη σύμβαση προμήθειας ή θα σχετίζεται μ' αυτήν και δεν θα ρυθμίζεται κατά τον ανωτέρω τρόπο, θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

8.3. Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται οι όροι της υπ' αριθ. 05/2026 διακήρυξης του διενεργηθέντος διαγωνισμού, καθώς και οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά. Η εφαρμογή των διατάξεων αυτών δεν αποκλείει την άσκηση άλλων δικαιωμάτων του Νοσοκομείου, που απορρέουν από τις συναφείς με τη σύμβαση διατάξεις του Αστικού Κώδικα και της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας.

Γ. Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ουσιώδεις. Τροποποίηση αυτών μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μετά από προηγούμενη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Σε επιβεβαίωση όλων των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σε τρία (3) όμοια αντίγραφα, τα οποία, αφού διαβάστηκαν, υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, εκ των οποίων το Νοσοκομείο έλαβε δύο αντίγραφα, ενώ το τρίτο έλαβε ο Προμηθευτής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

DIMITRIOS ANTONIOU

2026.09.15 07:54:42

DIMITRIOS ANTONIOU

CN=DIMITRIOS ANTONIOU

C=GR

2.5.4.5=ERMIS-16876264

2.5.4.4=ANTONIOU

Public key: