0000409278
Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.09.23 14:39:05 EEST
Reason:
Location: Athens

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.
Ημ/νία: 22/09/2026
Α. Π.: 14759

Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
info@idika.gr www.idika.gr
ΑΡ. ΓΕΜΗ:124503101000
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Παράσχου Όλγα
Τηλέφωνο: 213 21 68 183-420
E-mail: o.paraschou@idika.gr

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ :
«Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής**	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	
• **72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη,** • **72221000-0: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης** • **72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων (εκτός κατασκευαστικών θεμάτων)** • **79415200-8: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού** • **72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,** • **72267100-0: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού** • **72318000-7: Υπηρεσίες συμβουλευτικής στα θέματα διαχείρισης δεδομένων** • **80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**	**30.10.2026**
	ΗΜΕΡΑ:	**Παρασκευή**
	ΩΡΑ:	**13:00μ.μ.**

22.09.2026 13:59:25
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ΝΙΚΗ
ΜΑΛΑΓΑ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ/ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**	
www.promitheus.gov.gr ***του ΕΣΗΔΗΣ***	**Η εκτιμώμενη αξία του έργου μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των € 4.400.000,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 5.456.000,00 / ΦΠΑ: € 1.056.000,00)**	
	Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των 7.093.425,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 8.795.847,00 € / ΦΠΑ 24%: 1.702.422,00 €)	
	Η εκτιμώμενη αξία των δικαιωμάτων προαίρεσης: • **Για αύξηση φυσικού αντικειμένου: έως 50% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και ανέρχεται στο ποσό των: 2.200.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.728.000,00 € / ΦΠΑ 24%: 528.000,00 €)**	

	• **Για υπηρεσίες συντήρησης: έως 15% κατ' έτος (ήτοι έως 45%) της εκτιμώμενης αξίας της πλατφόρμας και ανέρχεται στο ποσό των: 493.425,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 611.847,00 € / ΦΠΑ 24%: 118.422,00€)**
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.,

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. τον ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),
2. τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
3. τον ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
4. τον ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
5. το άρθρο 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»,
6. τον ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»29, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
7. το π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
8. την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
9. την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
10. την υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
11. την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»

12. την υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β’ 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)

13. την υπ’ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β’ 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).

14. τον ν. 5005/2022 (Α’ 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,

15. τον ν. 4919/2022 (Α’ 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της δηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»

16. τον ν. 4914/2022 (Α’61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»

17. τον ν. 4727/2020 (Α’ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,

18. τον ν. 4624/2019 (Α’ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

19. τον ν. 4270/2014 (Α’ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

20. την παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α’ 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»

21. του ν. 2859/2000 (Α’ 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»

22. τον ν.2690/1999 (Α’ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.

23. τον ν. 2121/1993 (Α’ 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

24. το π.δ/τος 80/2016 (Α’ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

25. το π.δ/τος 28/2015 (Α’ 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

26. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

27. τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον

τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),

28. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

29. τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) Ο 3/16,

30. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

31. το Π.Δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 2).

32. το Π.Δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α’ 130), όπως ισχύει.

33. το Π.Δ. 121/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας» (Α’ 148), όπως ισχύει.

34. το άρθρο 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα, όπως κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα» (Α’ 98).

35. την αρ. 62564/4.6.2021 (Β' 2442) Υπουργική Απόφαση «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες Επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΠΑ 2021-2025».

36. την υπ’ αρ. 104259/17.07.2024 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Τροποποίηση της υπ’ αρ. 62564/04.06.2021 απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β΄ 2442).» (Β’ 4198).

37. την υπ’ αρ. 8878/16.05.2024 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Τροποποίηση της υπ’ αρ. 62564/04.06.2021 απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β΄ 2442).» (Β’ 2909).

38. την υπ’ αρ. 124302/23.12.2022 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Έγκριση Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΤΠΑ) του Υπουργείου Υγείας στο Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) προγραμματικής περιόδου 2021-2025» (Β’ 6652).

39. την υπ’ αρ. 55415/30.05.2022 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα την «Τροποποίηση της υπ’ αρ. 62564/4.6.2021 υπουργικής απόφασης «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β’ 2442)» (Β’ 2741).

40. την υπ’ αρ. 62564/04.06.2021 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου – Κανόνες Επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β’ 2442).

41. την Πράξη 38 του Υπουργικού Συμβουλίου της 31.08.2020 με τίτλο «Έγκριση και προσδιορισμός των πόρων υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος ανάπτυξης (Ε.Π.Α.) για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2025» (Α’ 174).

42. Το υπ’ αρ.140039 ΕΞ 2025/ ΥΠΕΘΟΟ 07.08.2025 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Διευκρινίσεις σχετικά με την Προθεσμία Ανάληψης ΝοΔε μετά την 31.12.2025».

43. Το υπ΄ αρ. 633463/5.12.2025 υποβληθέν Τεχνικό Δελτίο Πράξης με ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ/MIS **5228082** στο ΟΠΣ.

44. Την υπ' αρ. Α3α/Γ.Π. οικ. 46910/26.11.2025 (ΑΔΑ:9ΗΔΔ465ΦΥΟ-80Ψ) ανακοίνωση πρόθεσης χρηματοδότησης «ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΣΤΟ «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ» ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 3.1 «Υγεία - υποδομές, εξοπλισμός» ΜΕ ΤΙΤΛΟ «Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας».

45. Η 3η τροποποίηση της από 12/03/2025 Προγραμματικής Συμφωνίας μεταξύ του Υπουργείου Υγείας και της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ., η οποία πλέον, κατ’ εφαρμογή του Ν. 5263/2025, μετονομάστηκε σε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μ.Α.Ε.» (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.) και τελεί υπό τη συνεποπτεία των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγείας.

46. την αρ. Α3α/Γ.Π.οικ.59018 από 31/12/2025 Απόφαση Ένταξης του έργου «Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας » με Κωδικό ΟΠΣ 5228082 στο «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2021-2025».

47. τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» (Α’ 314),

48. τον ν.3607/2007 (ΦΕΚ Α’ 245) «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκεμε τον ν.5263/2025 (ΦΕΚ Α΄238/19-12-2025) και ισχύει με τον οποίο μεταβλήθηκε και η επωνυμία της σε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.).,

49. Την υπ΄ Αριθμ. 5827 ΕΞ 2026/16.2.2026 (Υ.Ο.Δ.Δ 244) απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ορισμός Διευθύνοντος Συμβούλου στην εταιρεία με την επωνυμία Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία και με τον διακριτικό τίτλο Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.».

50. Την υπ’ αριθμ. 3112 Απόφαση της 613ης/13-3-2026 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. περί «Συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα».

51. Την υπ’ αριθμ. 3113 Απόφαση της 613ης/13-3-2026 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. περί «Εκπροσώπησης της εταιρείας και ορισμού μελών ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών».

52. την υπ’ αρ. **3341** απόφαση του Δ.Σ Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε., που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. **642/17.9.2026** με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση του διαγωνισμού,

53. τις ανάγκες της

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Ανοικτό ηλεκτρονικό άνω των ορίων (διεθνή) διαγωνισμό για τη σύναψη σύμβασης υλοποίησης του έργου **«Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας»,** με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, όπως περιγράφεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας Διακήρυξης και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του συστήματος, ύστερα από κανονική προθεσμία τριανταπέντε (35) ημερών από την ημερομηνία ηλεκτρονικής αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο συνημμένο στην παρούσα τεύχος διακήρυξης.

1. ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ-ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ			
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ**	**ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	**23.9.2026**	**23.9.2026**	**30.10.2026**

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν είναι δυνατή η υποβολή προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς, καθώς και κάθε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με χρήση υπηρεσιών χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα: «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», όπως αυτή τροποποιήθηκε με την υπ΄αριθμ. ΚΥΑ 61267 (ΦΕΚ Β 4578/24.7.2026). Η αποσφράγιση των προσφορών πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.1 της παρούσας. **Διευκρινίζεται ότι, για λόγους αποφυγής συγχύσεων, όπου γίνεται αναφορά σε ημερομηνία διενέργειας λογίζεται η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την ανωτέρω διαδικασία από το γραφείο του Τμήματος Προμηθειών της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε, επί της οδού Λυκούργου 10, 2ος όροφος, Τ.Κ 10551, Αθήνα.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:
- τις ισχύουσες διατάξεις περί σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων,
- τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη,
- τα Παραρτήματα της παρούσας, τα οποία και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής

Η προκήρυξη του διαγωνισμού θα σταλεί με ηλεκτρονικά μέσα στην ΥΕΕ της Ε.Ε. και η διακήρυξή του θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε http://www.idika.gr και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 13
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 13
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση 14
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης 14
1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης 14
1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα 15
1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης 16
1.3.4 Διάρκεια σύμβασης 16
1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης 16
1.4 Θεσμικό πλαίσιο 16
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 16
1.6 Δημοσιότητα 17
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 17
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 17
2.1 Γενικές Πληροφορίες 17
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης 17
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 18
2.1.3 Παροχή διευκρινίσεων 18
2.1.4 Γλώσσα 19
2.1.5 Εγγυήσεις 19
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 20
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 20
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 20
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 21
2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 27
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 28
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 28
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 33
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία 33
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 34
2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 48
2.3.1 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 49
2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 50
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 50
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 50
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 53
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 55

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 56
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 57
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 59
3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 59
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 59
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 59
3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 61
3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης 63
3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία 64
3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 67
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 68
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας) 68
4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία 69
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης 69
4.4 Υπεργολαβία 72
4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της 73
4.5.1 Δικαίωμα προαίρεσης 73
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης 74
4.7 Πνευματικά δικαιώματα 75
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 76
5.1 Τρόπος πληρωμής 76
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις 77
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων 79
5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών 79
6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 80
6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης 80
6.2 Διάρκεια σύμβασης 80
6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης 80
6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση 82
7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου Σύμβασης 83
7.1 Περιβάλλον του Έργου 83
7.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου 83
7.1.2 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.) 83
7.1.3 Υπουργείο Υγείας 84
7.1.4 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου) 86
7.1.5 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου-Στόχοι 87
7.2 Μεθοδολογία υλοποίησης 94

7.2.1 Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου 94
7.2.2 Πακέτα Εργασίας - Παραδοτέα Έργου 95
7.2.3 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) 97
7.2.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες 101
7.2.5 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας 103
7.2.6 Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης 103
7.2.7 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου 104
7.2.8 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 104
7.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 105
7.4 Οικονομικό Αντικείμενο 105
8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ 107
8.1 Αρχιτεκτονική – Υποδομές εγκατάστασης 107
8.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές 108
8.3 Οριζόντιες Απαιτήσεις 115
8.4 Υπηρεσίες υλοποίησης 119
9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 123
10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 133
11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 134
12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 135
12.1 Έτοιμο Λογισμικό 135
12.2 Υποσυστήματα έργου / εφαρμογές 135
12.3 Υπηρεσίες 136
12.4 Άλλες Δαπάνες 136
12.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου 136
12.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης 137
13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 138
14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 140
14.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 140
14.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης 141
14.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 142
14.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας 143
15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 144
16. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 145
17. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων) 147

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας Και Κοινωνικής Ασφάλισης Μ.Α.Ε. (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	090028400
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	**1053.E00962.0001**
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λυκούργου 10
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	105 51
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213-2168183-420
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	info@idika.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Προμηθειών Παράσχου Όλγα – Κλώπα Σταματική
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.idika.gr.

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική Αρχή βρίσκεται δε εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησης της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. περιλαμβάνει το σχεδιασμό, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Εργασίας
- Της Υγείας
- Της Πρόνοιας και της Κοινωνικής Πολιτικής.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον ν. 5263/2025, η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. έχει διευρυμένο ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της διακυβέρνησης, παρακολούθησης, προστασίας και αξιοποίησης των ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας, καθώς και της ανάπτυξης και λειτουργίας κεντρικών ψηφιακών υπηρεσιών και υποδομών υγείας.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. http://www.idika.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 (Α΄ 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με Κωδ. ΣΑΝΑ 391, Κωδ. Ενάριθ. Έργου 2025ΝΑ39100020 και κωδικό στο ΟΠΣ 5228082, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Α3α/Γ.Π.οικ.59018 από 31/12/2025 απόφαση ένταξης του Έργου «Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας» με Κωδικό ΟΠΣ 5228082 στο «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2021-2025» (ΑΔΑ Ψ38Ψ465ΦΥΟ-Υ2Ζ). Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πόρους του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ).

Το δικαίωμα προαίρεσης μπορεί να χρηματοδοτηθεί από κάθε νόμιμη πηγή.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης

Την τελευταία τριετία έχει υλοποιηθεί και συνεχίζει να υλοποιείται ένα ευρύ φάσμα ψηφιακών έργων στον τομέα της υγείας, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, της προσβασιμότητας και της αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μέσα από στοχευμένες παρεμβάσεις και την αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, ενισχύθηκαν οι ψηφιακές υποδομές των φορέων υγείας και αναπτύχθηκαν νέες διαδικασίες που διευκολύνουν τόσο τους επαγγελματίες υγείας όσο και τους πολίτες. Οι δράσεις αυτές χρηματοδοτήθηκαν από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης και το ΕΣΠΑ.

Αντικείμενο του έργου **«Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας»** είναι η ανάπτυξη ενιαίου μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης, αξιολόγησης και υποστήριξης της διακυβέρνησης επιλεγμένων κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Η χαρτογράφηση αφορά το σύνολο των σχετικών συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιότητας και λειτουργίας της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε., ενώ η ψηφιακή πλατφόρμα θα καλύπτει, σε πρώτη φάση, τρία βασικά συστήματα, τα οποία θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν στη Μελέτη Εφαρμογής.

Το έργο επικεντρώνεται στην ανάπτυξη μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης και αξιολόγησης επιλεγμένων κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Η χαρτογράφηση αφορά το σύνολο των σχετικών συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιότητας και λειτουργίας της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. Σε πρώτη φάση, η ψηφιακή πλατφόρμα θα καλύπτει τρία βασικά συστήματα, τα οποία θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν στη Μελέτη Εφαρμογής, με βάση τη διαθεσιμότητα δεδομένων, τη λειτουργική ωριμότητα, τη σημασία τους για τον πολίτη και τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης άντλησης μετρήσιμων στοιχείων.

Το έργο αφορά:

• Τη χαρτογράφηση και αποτύπωση των ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη, με καταγραφή βασικών λειτουργιών, διαθέσιμων δεδομένων, διαλειτουργικοτήτων, χρηστών, μηχανισμών πρόσβασης και στοιχείων λειτουργικής αξιοποίησης.

• Τον επιχειρησιακό και λειτουργικό σχεδιασμό του μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης και αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού δεικτών, μεθοδολογίας υπολογισμού, απαιτήσεων διαλειτουργικότητας και προδιαγραφών της ψηφιακής πλατφόρμας.

• Την ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας παρακολούθησης και αξιολόγησης, η οποία σε πρώτη φάση θα καλύπτει τρία βασικά κεντρικά ψηφιακά συστήματα υγείας, όπως αυτά θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν στη Μελέτη Εφαρμογής.

• Τη δημιουργία διαδραστικών αναφορών και dashboards, προσαρμοσμένων στις ανάγκες διοικητικής πληροφόρησης της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε., του Υπουργείου Υγείας και λοιπών εξουσιοδοτημένων χρηστών, καθώς και, όπου προβλέπεται, τη διάθεση συγκεντρωτικής πληροφόρησης προς τους πολίτες.

• Τη διαμόρφωση ενημερωτικού/επικοινωνιακού περιβάλλοντος, μέσω διαδικτυακής υποδομής ή ενότητας σε υφιστάμενο διαδικτυακό τόπο, για την παρουσίαση βασικών πληροφοριών σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας και συγκεντρωτικών στοιχείων λειτουργίας τους.

• Τον σχεδιασμό θεσμικών, οργανωτικών και τεχνολογικών παρεμβάσεων για την περαιτέρω ενοποίηση, διαλειτουργικότητα, βιώσιμη λειτουργία και στρατηγική ανάπτυξη του ψηφιακού οικοσυστήματος υγείας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- **72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη,**
- **72221000-0: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης**
- **72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων (εκτός κατασκευαστικών θεμάτων)**
- **79415200-8: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού**
- **72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,**
- **72267100-0: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού**
- **72318000-7: Υπηρεσίες συμβουλευτικής στα θέματα διαχείρισης δεδομένων**
- **80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής**

1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς οι ζητούμενες υπηρεσίες είναι άμεσα αλληλοσυνδεόμενες και αλληλοεξαρτόμενες και συνεισφέρουν από κοινού σε ένα ενιαίο λειτουργικό αποτέλεσμα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής και το δημόσιο συμφέρον. Το αντικείμενο αυτό αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο που προϋποθέτει την ενιαία, ομοιόμορφη και συντονισμένη υλοποίηση όλων των επιμέρους ενεργειών και δεν μπορεί να τμηματοποιηθεί χωρίς να προκαλέσει προβλήματα τόσο στην υλοποίησή του και την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού, όσο και στην διαλειτουργικότητα των επιμέρους δομικών στοιχείων του.

1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των **4.400.000,00 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου **ΦΠΑ: 5.456.000,00 € / ΦΠΑ: 1.056.000,00 €).**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των 7.093.425,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 8.795.847,00€ / ΦΠΑ: 1.702.422,00 €).

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναθέσει τα ακόλουθα δικαιώματα προαίρεσης, τα οποία δύναται να ασκηθούν πριν τη λήξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο και με την προϋπόθεση ότι έχει εξασφαλισθεί η χρηματοδότησή τους:

- Για αύξηση φυσικού αντικειμένου με την παροχή εν όλω ή εν μέρει ίδιων υπηρεσιών της αρχικής σύμβασης: έως 50% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης που ανέρχεται στο ποσό των: 2.200.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.728.000,00 € / ΦΠΑ 24%: 528.000,00 €).
- Για υπηρεσίες τριετούς συντήρησης: έως 15% κατ' έτος και συνολικά έως 45% της εκτιμώμενης αξίας της πλατφόρμας, για τα τρία (3), έτη που ανέρχεται στο ποσό των: 493.425,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 611.847,00 € / ΦΠΑ 24%: 118.422,00€).

1.3.4 Διάρκεια σύμβασης

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Η διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας ορίζεται σε δύο έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του αντικειμένου της σύμβασης. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 2.3 της παρούσας.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από το θεσμικό πλαίσιο που περιγράφεται στο προοίμιο της παρούσας διακήρυξης και, συμπληρωματικά, από το σύνολο των εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων και λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη. Επιπλέον, εφαρμόζονται όλες οι διατάξεις του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπουν την ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης, ακόμη και εάν δεν μνημονεύονται ρητά ανωτέρω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **30.10.2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 13:00μ.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί **ηλεκτρονικά** μέσω του **Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) – Προμήθειες και Υπηρεσίες**, το οποίο είναι προσβάσιμο από τη **Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr**.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη σύμβασης της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 23.9.2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό αναφοράς **ID: 00a07877-2d4c-4920-a91a-c062753696a6.**

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **23.9.2026.**

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **533190**, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (**www.promitheus.gov.gr**) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ στις 23.10.2026.

Η παρούσα Διακήρυξη όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020),όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μετά το άρθρο 18 του ν.5218/2025, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr (**Πρόγραμμα Διαύγεια**) στις **23.9.2026.**

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.idika.gr στη διαδρομή : ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ στις **23.9.2026.**

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Η με αρ. αναφοράς **ID: 00a07877-2d4c-4920-a91a-c062753696a6** Προκήρυξη της Σύμβασης με την ένδειξη ότι αφορά σύμβαση, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
4. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης,

σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές, των παραγράφων 2.2.2 και 4.1., εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β’ και γ’ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α’ 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών , θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά

ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος VIII της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 ,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

και τα οποία:

διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη Αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και έχουν εγγραφεί στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη https://www.promitheus.gov.gr κατά το άρθρο 37 του ν. 4412/2016.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού **ογδόντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (88.000,00 €),** που αντιστοιχεί σε ποσοστό ίσο με το δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α., μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων τυχόν προαίρεσης της σύμβασης, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής μπορεί να εκδίδεται από ένα ή περισσότερα μέλη της ένωσης και περιλαμβάνει και τον όρο ότι καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

Μετά από:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ’ αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α’ 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.9, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9.2 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη

κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α’ και β’ της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 2.2.9.1 της παρούσας, με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του. Οι ως άνω περ. α΄ και β΄ παύουν να εφαρμόζονται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις, λαμβανομένων υπόψη και των οριζόμενων στο άρθρο 19 του ν. 5218/2025 περί κυρώσεων «ήσσονος αξίας»).

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Διευκρινίζεται ότι οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το ΕΕΕΣ και δεσμεύονται για τους λόγους αποκλεισμού και μόνο που περιλαμβάνονται στην εν λόγω παράγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/ fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις».

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός της περίπτωσης β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός

προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

Ακολουθεί ανάλυση των κριτηρίων επιλογής των υποψηφίων οικονομικών φορέων σε όρους καταλληλότητας άσκησης της επαγγελματικής του δραστηριότητας, της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας καθώς και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητάς τους.

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο σημείο 1.3 της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι δραστηριότητα στον τομέα της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, της πληροφορικής, της ανάπτυξης και υποστήριξης λογισμικού, της επιχειρησιακής ανάλυσης, της διαχείρισης δεδομένων, της διαχείρισης έργων ή άλλων συναφών υπηρεσιών που σχετίζονται με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται

να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες, πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, διαχειριστικές χρήσεις (2023, 2024, 2025), κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης).

Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2023, 2024, 2025), τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες από τις εν λόγω διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ίσος με το εκατό τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση δύναται να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να καλύπτουν τις παρακάτω απαιτήσεις:

Α. Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Ειδικότερα, απαιτείται να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία **τρία (3) έτη** (2023-2024-2025), έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, συμβάσεις που καλύπτουν αθροιστικά τα παρακάτω αντικείμενα. Η αξία το πολύ τριών (3) από αυτές τις συμβάσεις αθροιστικά θα πρέπει να ισούται με το 75% του προϋπολογισμού του έργου, χωρίς ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης.

1. Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και επέκτασης πληροφοριακών συστημάτων εθνικής κλίμακας, τα οποία να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον υποσύστημα επιχειρησιακής νοημοσύνης (Business Intelligence – BI) και ανάλυσης δεδομένων (Data Analytics), μέσω του οποίου θα υποστηρίζεται η παραγωγή δεικτών απόδοσης (KPIs), διαδραστικών dashboards και συγκεντρωτικών και διοικητικών αναφορών,

2. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών αξιολόγησης ψηφιακών συστημάτων ή/και υποδομών,
3. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών που σχετίζονται με τον επιχειρησιακό σχεδιασμό για τη λειτουργία φορέων του τομέα της υγείας.

Εάν κάποιο/ κάποια από τα έργα που τεκμηριώνουν την κάλυψη της ανωτέρω απαίτησης έχει/ έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε εκείνη την ένωση, εφόσον υπάρχει συνάφεια του αντικειμένου που έχει εκτελέσει με την ανωτέρω απαίτηση.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Β. Να διαθέτουν **Ομάδα Έργου** με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα κάτωθι στελέχη:

1. **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Συμβούλου και θα διαθέτει, σωρευτικά, τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Θετικές Επιστήμες ή Διοίκηση Επιχειρήσεων ή Οικονομικά ή Μηχανική (engineering)
   - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον είκοσι (20) ετών στον τομέα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και αποδεδειγμένη εμπειρία δέκα (10) ετών σε θέση Υπεύθυνου Έργου,
   - Συμμετοχή σε έργα που να περιλαμβάνουν στρατηγικό ή/και επιχειρησιακό σχεδιασμό ή/και την αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων.
   - Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

2. **Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Συμβούλου συμπληρωματικά με τον ΥΕ και με έμφαση σε θέματα πληροφορικής και θα διαθέτει, σωρευτικά, τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική ή Θετικές Επιστήμες κατεύθυνσης πληροφορικής ή ή Μηχανική (engineering),,
   - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών στον σχεδιασμό ή/και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων,
   - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών ως Υπεύθυνος Έργου / Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου σε έργα που αφορούν στο σχεδιασμό ή/και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων,
   - Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.
3. **Έναν (1) Υπεύθυνο Αρχιτεκτονικής Πληροφοριακών Συστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει:
   - Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,

- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών στον τομέα της Πληροφορικής
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στον σχεδιασμό αρχιτεκτονικής υποδομής πληροφοριακού συστήματος ή/και βάσεων δεδομένων ή/και στην ανάπτυξης εφαρμογών επιχειρησιακής ευφυΐας με χρήση διαδραστικών αναφορών.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

4. **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο Ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Θετικές Επιστήμες ή Διοίκηση Επιχειρήσεων ή Οικονομικά ή Επιστήμες Υγείας .
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στη διοίκηση μονάδων παροχής υπηρεσιών υγείας ή/και σε δημόσιους φορείς υπηρεσιών υγείας.
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

5. **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων Υπηρεσιών Υγείας,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών σε έργα πληροφορικής
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε έργα πληροφορικής σχετικά με υπηρεσίες υγείας,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

6. **Ένα (1) Προγραμματιστή εξειδικευμένο σε ανάπτυξη βάσεων δεδομένων,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία άνω των πέντε (5) ετών, εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) έτη στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραμετροποίηση ή/και τη διαχείριση βάσεων δεδομένων στο πλαίσιο πληροφοριακών συστημάτων.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

7. **Τέσσερα (4) στελέχη σε θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού και επιχειρησιακών διαδικασιών**, καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:

- Πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία άνω των τριών (3) ετών.
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία σε θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού με συμμετοχή σε έργα επιχειρησιακού σχεδιασμού ή/και επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

8. **Πέντε (5) στελέχη σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων ή/και βελτίωσης πληροφοριακών συστημάτων ή/και αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων**, καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:

- Πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία άνω των τριών (3) ετών.
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων με συμμετοχή σε έργα στρατηγικού ή/και επιχειρησιακού σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων ή/και βελτίωσης πληροφοριακών συστημάτων ή/και αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

9. **Έναν (1) Υπεύθυνο Ομάδας Ανάπτυξης Λογισμικού Εφαρμογών,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία άνω οκτώ (8) ετών στο σχεδιασμό, ανάπτυξη και διαχείριση λογισμικού και πληροφοριακών συστημάτων ή/και εφαρμογών που διαλειτουργούν τόσο μεταξύ τους όσο και με εξωτερικά συστήματα,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

10. **Δύο (2) Προγραμματιστές,** οι οποίοι να διαθέτουν:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,

- Επαγγελματική εμπειρία άνω τριών (3) ετών στην ανάπτυξη ή/και υποστήριξη λογισμικού και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων ή/και εφαρμογών που διαλειτουργούν τόσο μεταξύ τους όσο και με εξωτερικά συστήματα.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

11. **Τέσσερις (4) Προγραμματιστές,** οι οποίοι να διαθέτουν:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη ή/και υποστήριξη λογισμικού και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων ή/και εφαρμογών που διαλειτουργούν τόσο μεταξύ τους όσο και με εξωτερικά συστήματα.
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

12. **Έναν (1) Υπεύθυνο Ομάδας Επιχειρησιακών Αναλυτών,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering)
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) εκ των οποίων τα πέντε (5) έτη να έχει απασχοληθεί σε έργα με αντικείμενο το σχεδιασμό και τη διαχείριση δεδομένων, ή / και τον σχεδιασμό και υλοποίηση εφαρμογής μέτρησης αποδοτικότητας μέσω τεχνικών, μαθηματικής και στατιστικής μοντελοποίησης όπως και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης ή / και την ανάπτυξη αλγορίθμου μηχανικής μάθησης αξιολόγησης αποδοτικότητας ή / και τον σχεδιασμό μεθοδολογίας, δεικτών απόδοσης και αρχιτεκτονική διαδραστικού εργαλείου αναφορών και dashboards επιχειρησιακής ευφυΐας,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

13. **Οκτώ (8) συμβούλους επιχειρήσεων, ,** καθένας εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Οικονομικές Επιστήμες, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering),
- Εμπειρία τουλάχιστον ένα έτος στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

14. **Ένας (1) Υπεύθυνος νομικής υποστήριξης,** ο οποίος να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη νομική επιστήμη,

- Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών στην παροχή νομικών υπηρεσιών, εκ των οποίων οκτώ (8) έτη ως υπεύθυνος έργων παροχής νομικής υποστήριξης,
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) έτη αθροιστικά στον τομέα της δημόσιας υγείας, στην επεξεργασία ή ανασχεδιασμό νομοθετικού, κανονιστικού και θεσμικού πλαισίου, καθώς και σε περιοχές ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα πληροφορικής, όπως ενδεικτικά πνευματικά δικαιώματα, GDPR κλπ.,,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

15. **Δύο (2) νομικούς Συμβούλους**, καθένας εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει: :

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη νομική επιστήμη,
- Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην παροχή νομικών υπηρεσιών,
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στον τομέα της δημόσιας υγείας ή/και στην επεξεργασία ή ανασχεδιασμό νομοθετικού, κανονιστικού και θεσμικού πλαισίου ή/και σε περιοχές ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα πληροφορικής, όπως ενδεικτικά πνευματικά δικαιώματα, GDPR κλπ.,
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

16. **Εννιά (9) άτομα Διοικητική Υποστήριξη / Υποστηρικτικά στελέχη,** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:

- Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης,
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος,
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

i. **ISO 9001:2015** για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

ii. **ISO 20000:2018** για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

iii. **ISO 27001:2013** για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

iv. **ISO 22301:2019** για την Επιχειρησιακή Συνέχεια ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό *765/2008*.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Για τους σκοπούς της προαναφερόμενης παραγράφου, ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν.4412/2016, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9., ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα IV το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β’ αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Η δήλωση υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XI της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω. Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3 τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Σε περίπτωση προσφέροντος νομικού προσώπου εγκατεστημένου στην Ελλάδα, και κατ' εφαρμογή του Ν. 5090/2024 και ειδικότερα των άρθρων 134 και 135 του Κεφαλαίου ΣΤ΄ «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας», προσκομίζεται επιπροσθέτως ένορκη βεβαίωση ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται ανωτέρω υπό 2.2.3.1 περ. β και γ. Η υποχρέωση προσκόμισης ένορκης βεβαίωσης για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες κατά τα ανωτέρω δεν αναιρεί την υποχρέωση προσκόμισης ποινικού μητρώου για τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή τα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.3.1.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.4 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.4 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου , κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ. 4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, επικαιροποιημένη υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα XI της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των οριζόμενων στον όρο 2.2.5 διαχειριστικών χρήσεων στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Ομοίως σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού της τελευταίας διαχειριστικής χρήσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό. Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλουν τους

	ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Για οικονομικούς φορείς που έχουν λειτουργήσει για χρονικό διάστημα μικρότερο από το ζητούμενο στη διακήρυξη: Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται η ημερομηνία ίδρυσης του οικονομικού φορέα ή η ημερομηνία που άρχισε της δραστηριότητες στο αντικείμενο της σύμβασης. Οι λοιπές δηλώσεις προσαρμόζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα λειτουργίας. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.Α.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
3.1	Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς σύμφωνα με την παρ. 2.2.6, και σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται σύμβαση, συνοδευόμενη από πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση είτε του ιδιώτη, όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό του, στην οποία περιγράφεται η παρεχόμενη υπηρεσία, αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησής της και βεβαιώνεται ότι εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα. Στην περίπτωση υποβολής υπεύθυνης δήλωσης του υποψηφίου οικονομικού φορέα, αναφέρεται επίσης ο λόγος για τον

	οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση της δήλωσης του ιδιώτη. Συμπληρωματικά, προσκομίζονται η σχετική σύμβαση και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής.
	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.Β. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
4.1	Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)			

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)		

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)			

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των

	υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.
4.2	Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «Παράρτημα VII»), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση των μελών της ομάδας έργου περί της ακρίβειας αυτών

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
5.1	Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά εν ισχύ, τόσο κατά την υποβολή της προσφοράς τους, όσο και κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης, : ● ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. ● ISO 20000:2018 για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. ● ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. ● ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό *765/2008.* Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Για τους σκοπούς της προαναφερόμενης παραγράφου, ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) Για την **απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για

τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την υποχρέωση του άρθρου 22.2.δ.iii) του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241, ο οικονομικός φορέας-προσωρινός ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως:

- Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α΄ 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αποδέκτη των κονδυλίων ή του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/18. Η υπεύθυνη δήλωση περιλαμβάνεται στο Δελτίο, Δ20_Ε1, Υπεύθυνη Δήλωση Στοιχείων Πραγματικών Δικαιούχων, του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 (Έντυπο Δ20_Ε1 Υπεύθυνη Δήλωση Στοιχεία Πραγματικών Δικαιούχων)

Β12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ**	**ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ**	**ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**
Κ1 Κατανόηση αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικών απαιτήσεων	• Κατανόηση του περιβάλλοντος του Έργου • Συνολική αντίληψη του προσφέροντα όσον αφορά στο αντικείμενο, τους στόχους και τις ειδικές απαιτήσεις της Σύμβασης • Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας • Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής τους	40%	Κεφάλαιο 7.1 και 7.2 του Παραρτήματος Ι
Κ.2 Πληρότητα των υπηρεσιών του Έργου – τεκμηρίωση κάλυψης των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών	• Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίησης και τεκμηρίωση της κάλυψης των απαιτήσεων. • Ανάλυση της αρχιτεκτονικής της προσφερόμενης λύσης και τεκμηρίωση της κάλυψης των απαιτήσεων • Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα της προσφερόμενης λύσης και τεκμηρίωση της κάλυψης των απαιτήσεων	40%	Κεφάλαια 7.2, του Παραρτήματος Ι, Κεφάλαια 8.1, 8.2, 8.3 του Παραρτήματος ΙΙ
Κ3. Μεθοδολογία υλοποίησης	• Δομή, Περιεχόμενο και οργάνωση παραδοτέων • Ρεαλιστικότητα χρονοδιαγράμματος - ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους δραστηριοτήτων • Μεθοδολογίες και εργαλεία υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.	10%	Κεφάλαιο 7.2 του Παραρτήματος Ι
Κ4. Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου	• Δομή, οργάνωσης και λειτουργία της Ομάδας Έργου • Καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου • Κατανομή καθηκόντων/ αρμοδιοτήτων Ομάδας Έργου	10%	Κεφάλαιο 7.2, και Παράρτημα V
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		**100%**	

2.3.1 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.1.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma1*K1 + \sigma2*K2 + \sigma3*K3 + \sigma4*K4$$

Όπου:

U = η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς

σ = ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας εκάστου Κ (κριτήριο)

Κ= κριτήριο

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.3.1.2 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- Το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ πίνακας 12.5)
- Το συνολικό κόστος συντήρησης χωρίς ΦΠΑ μετά την περίοδο εγγύησης (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ πίνακας 12.6)

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

2.3.1.3 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda i = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax	η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
Bi	η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
Kmin	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
Ki	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
Λi	το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Bi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι, ΙΙ και ΙΙΙ της Διακήρυξης, για το σύνολο των προς ανάθεση υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα, αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 78072/2025 ΚΥΑ (ΦΕΚ 5645/Β΄/22.10.2025) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»..

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν.4412/2016) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας (Παραρτήματα V και VI) δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα

στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, αλλιώς η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα IV αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης Παράρτημα IV.

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των

οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των παραρτημάτων Ι, ΙΙ, ΙΙΙ καιV της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως συμπληρωμένο τον πίνακα συμμόρφωσης, καθώς και τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν. Περαιτέρω οι προσφέροντες οφείλουν να επισυνάπτουν και την τεχνική προσφορά που δημιουργείται από το Σύστημα, η οποία πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το κριτήριο ανάθεσης και το υπόδειγμα που παρατίθεται στο Παράρτημα VI της παρούσας Διακήρυξης. Υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf**,** το οποίο πρέπει να φέρει ψηφιακή υπογραφή, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά». Στην προσφορά πρέπει υποχρεωτικά να αναφέρεται και ο χρόνος ισχύος της.

Επιπλέον, στον ίδιο Υποφάκελο επισυνάπτεται και η οικονομική προσφορά που παράγεται μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, η οποία επίσης πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη.

Στην ηλεκτρονική φόρμα της οικονομικής προσφοράς ΕΣΗΔΗΣ οι προσφέροντες θα συμπληρώσουν το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «Συνολική αξία έργου χωρίς ΦΠΑ» στο πεδίο Γενικό Σύνολο του πίνακα 12.5. «Συγκεντρωτικός πίνακας οικονομικής προσφοράς Έργου» του Παραρτήματος IV.

Η τιμή δίνεται ως τιμή μονάδας.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

δ) το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν πρέπει να υπερβαίνει το 15% της εκτιμώμενης αξίας της πλατφόρμας

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης. Σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο υπό 1) τρόπος πληρωμής της ως άνω παραγράφου.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν

καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

2) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2. της παρούσας Διακήρυξης,

3) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

4) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

5) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

6) η οποία είναι υπό αίρεση,

7) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

8) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερόμενου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

9) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

10) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

11) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

12) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

13) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας κι των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/2016 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4.έως 2.2.7 και με την παρ.1 και τα άρθρα 75 του ν.4412/2016, περί κριτηρίων επιλογής,

14) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

15) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

16) το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 15% της εκτιμώμενης αξίας της πλατφόρμας .

17) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **2.11.2026 ημέρα Δευτέρα και ώρα 17:00 μμ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Η συμπλήρωση – αποσαφήνιση πληροφοριών στο στάδιο αξιολόγησης προσφορών πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 της ΚΥΑ 78072 ΕΣΗΔΗΣ (22.10.2025). Οι οικονομικοί φορείς λαμβάνουν ενημέρωση (ειδοποίηση) ότι έχουν κληθεί να υποβάλουν συμπληρωματικά στοιχεία και ταυτόχρονα έχει ενεργοποιηθεί στην προσφορά τους ο αντίστοιχος υπο-φάκελος υποβολής συμπληρωματικών στοιχείων. Οι οικονομικοί φορείς μεταφορτώνουν τα απαιτούμενα στοιχεία σε συγκεκριμένη κατηγορία εγγράφων - ηλεκτρονικό υποφάκελο ανάλογα με το στάδιο της διαδικασίας, όπως αυτός θα έχει ενεργοποιηθεί κατάλληλα από την αναθέτουσα αρχή.

Επισημαίνεται ότι τα συμπληρωματικά στοιχεία που υποβάλλονται δεν είναι ορατά στους λοιπούς οικονομικούς φορείς παρά μόνο μετά τη δημοσίευση του υπο-φάκελου κατά την ολοκλήρωση του αντίστοιχου σταδίου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης , η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει εξ αρχής υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή, ενεργοποιεί στο ΕΣΗΔΗΣ τη δυνατότητα επισύναψης στοιχείων από τους οικονομικούς φορείς στον ειδικό υποφάκελο «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» και αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ καλώντας τον να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Η υποβολή πραγματοποιείται από τον οικονομικό φορέα με μεταφόρτωση των στοιχείων στον προαναφερθέντα υποφάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους στον διαγωνισμό. Τα συμπληρωματικά στοιχεία που υποβάλλονται δεν είναι ορατά στους λοιπούς οικονομικούς φορείς μέχρι τη δημοσίευση του σχετικού υπο-φακέλου Οικονομικών προσφορών. Το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, κατά άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο/οι προσωρινός/οί ανάδοχος δύναται να υποβάλει/ουν αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας. Για τη συμπλήρωση δικαιολογητικών ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο κεφάλαιο 3.1 περί συμπλήρωσης / αποσαφήνισης για τον υποφάκελο συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η

πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί αυτής με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της

αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, όπως τροποποιήθηκαν με το ν. 5218/2025, ασκώντας προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης[1] .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59[2].

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες, καθώς και το άρθρο 24 του ν. 5218/2025.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021. Η επιστροφή του παράβολου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής και (δ) στις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 25 του ν. 5218/2025.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

---

[1] Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

[2] Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 Ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου.

Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή

συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, με χρόνο ισχύος τριάντα (30) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 , απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση έντοκης προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας:

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. Παράρτημα VIII), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί

πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου , οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Ο ανάδοχος όλα τα μέλη της ένωσης και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης-Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των

όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Η.Δ.Υ.Κ.Α. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει αντικαταστάτη. Για τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της παρούσας για τον έλεγχο της συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και των κριτηρίων επιλογής του.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.4.4. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατόπιν έγγραφου αιτήματος του υπεργολάβου, να καταβάλλει απευθείας στον υπεργολάβο την αμοιβή του για την εκτέλεση του τμήματος της σύμβασης που έχει αναλάβει δυνάμει σύμβασης υπεργολαβίας με τον ανάδοχο, σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 2 του ν. 4412/2016. Οι πληρωμές προς τον υπεργολάβο μπορούν να γίνονται τμηματικά, σύμφωνα με τον όρο 5.1, κατόπιν παραλαβής των παραδοτέων εκείνων που συμμετέχει ο υπεργολάβος, σύμφωνα με το σχετικό συμφωνητικό υπεργολαβίας και βάσει του προβλεπόμενου σε αυτό ποσοστού συμμετοχής του. Πριν από κάθε πληρωμή η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον κύριο Ανάδοχο να διατυπώσει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Για την πληρωμή του υπεργολάβου απαιτείται η προσκόμιση εκ μέρους του σχετικής φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας. Το καταβαλλόμενο, δε, ποσό συμψηφίζεται με τις απαιτήσεις του αναδόχου από τη σύμβαση. Η απευθείας πληρωμή υπεργολάβου δεν αίρει ούτε περιορίζει την πλήρη ευθύνη του αναδόχου έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκτέλεση της σύμβασης.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαίωμα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης τα οποία δύναται να ασκήσει πριν τη λήξη της προβλεπόμενης περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο και με την προϋπόθεση ότι έχει εξασφαλιστεί η χρηματοδότηση τους. Συγκεκριμένα :

Α. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο αίτημα της αρμόδιας Διεύθυνσης και στο τεύχος διακήρυξης π.χ. υλοποίηση επιπλέον εφαρμογών ανάλυσης δεδομένων,

υλοποίηση μηχανισμών άντλησης δεδομένων από επιπλέον συστήματα) **έως πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος** μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης **και έως του ποσού των 2.200.000,00 € πλέον ΦΠΑ** (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.728.000,00 € / ΦΠΑ 24%: 528.000,00 €).

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή σχετικού συμφωνητικού.

Β. Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Κυρίου του Έργου, απόφασης του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της και υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της αναγκαίας χρηματοδότησης, δύναται, πριν από τη λήξη της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας, να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης της πλατφόρμας και της συνολικής παραδοθείσας λύσης, για χρονικό διάστημα έως τρία (3) έτη.

Η Περίοδος Συντήρησης αρχίζει αμέσως μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας, χωρίς να μεσολαβεί χρονικό διάστημα κατά το οποίο η παραδοθείσα λύση δεν καλύπτεται από υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης.

Το ετήσιο τίμημα των υπηρεσιών συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της προσφερόμενης αξίας της Εργασίας 2.1 «Ανάπτυξη πλατφόρμας», όπως αυτή αποτυπώνεται στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου. Το συνολικό τίμημα για την τριετή Περίοδο Συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει σωρευτικά το σαράντα πέντε τοις εκατό (45%) της ανωτέρω αξίας ούτε το ποσό των τετρακοσίων ενενήντα τριών χιλιάδων τετρακοσίων είκοσι πέντε ευρώ (493.425,00 €), πλέον Φ.Π.Α.

Το αντικείμενο των υπηρεσιών συντήρησης είναι εκείνο που προσδιορίζεται στην παρ. 7.2.3 της παρούσας και παρέχεται σύμφωνα με τα επίπεδα υπηρεσιών και τις αντίστοιχες ρήτρες της παρ. 7.2.4.

Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης πραγματοποιείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής και έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Ανάδοχο και αποτυπώνεται στο σχετικό τροποποιητικό συμφωνητικό της αρχικής Σύμβασης. Δεν συνάπτεται αυτοτελής σύμβαση συντήρησης μεταξύ του Κυρίου του Έργου και του Αναδόχου.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες με βάση τις τιμές της Οικονομικής Προσφοράς του, χωρίς αναπροσαρμογή τους. Η μη άσκηση ή η μερική άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης δεν γεννά οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου κατά της Αναθέτουσας Αρχής ή του Κυρίου του Έργου.

-

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας .

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – και θα περιληφθεί στη σύμβαση.

4.7 Πνευματικά δικαιώματα

4.7.1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (Φορέα Λειτουργίας) κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

4.7.2. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στον Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο) οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2)	1) Δυνατότητα χορήγησης έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **σαράντα τοις εκατό (40%)** του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και της Παρ. 4.1 της παρούσας. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε τμηματικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. 2) Καταβολή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος ως εξής: ● **μετά την παραλαβή των παραδοτέων Π1.1, Π1.2 και Π2.1**, τμηματική πληρωμή που αντιστοιχεί στην προσφερόμενη αξία των εν λόγω παραδοτέων, όπως η αξία αυτή αποτυπώνεται στον Πίνακα Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου ανά Παραδοτέο της Οικονομικής Προσφοράς, αφού αφαιρεθεί: (i) ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο τόκος επί της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής, για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία καταβολής της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή, ● **μετά την παραλαβή των παραδοτέων Π2.2 και Π2.3**, **Π2.4**, τμηματική πληρωμή που αντιστοιχεί στην προσφερόμενη αξία των εν λόγω παραδοτέων, όπως η αξία αυτή αποτυπώνεται στον Πίνακα Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου ανά Παραδοτέο της Οικονομικής Προσφοράς, αφού αφαιρεθεί: (i) ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο τόκος επί της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής, για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία καταβολής της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή, ● **μετά την παραλαβή των παραδοτέων Π3.1**, **Π4.1 και Π4.2,** τμηματική πληρωμή που αντιστοιχεί στην προσφερόμενη αξία των εν λόγω παραδοτέων, όπως η αξία αυτή αποτυπώνεται στον Πίνακα Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου ανά Παραδοτέο της Οικονομικής Προσφοράς, αφού αφαιρεθεί: (i) ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο τόκος επί της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής, για το

	χρονικό διάστημα από την ημερομηνία καταβολής της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή, ● **αναφορικά με την ομάδα παραδοτέων 2.5,** τετραμηνιαίες τμηματικές πληρωμές που αντιστοιχούν στην προσφερόμενη αξία των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί εντός του εκάστοτε τετραμήνου**,** αφού αφαιρεθεί: (i) ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο τόκος επί της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής, για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία καταβολής της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα

με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016 και στον όρο 6.2 της παρούσας περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας, εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις

εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Πέραν των ως άνω ρητρών δύναται να επιβληθούν στον Ανάδοχο ρήτρες πλημμελούς εκτέλεσης το σύνολο των οποίων δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης.

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.
Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73, εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα.

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τον χαρακτήρα της σύμβασης ως διοικητικής ή ως ιδιωτικού δικαίου, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Παρέκταση αρμοδιότητας δεν επιτρέπεται. Αν η σύμβαση εκτελείται στην Περιφέρεια δύο ή περισσότερων Διοικητικών Πρωτοδικείων, αρμόδιο καθίσταται αυτό που θα επιλέξει ο προσφεύγων ή ο ενάγων. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο

προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1.
Η παρακολούθηση της εκτέλεσης και η διοίκηση της σύμβασης ασκούνται από την αρμόδια Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Υγείας της ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ. Η υπηρεσία εισηγείται για την προσήκουσα εκτέλεση, τις προθεσμίες, τις υποχρεώσεις του αναδόχου, τις απαιτούμενες ενέργειες και τις νόμιμες τροποποιήσεις.

Ο ανάδοχος υποβάλλει κάθε Παραδοτέο με συνοδευτική επιστολή με την οποία αιτείται την παραλαβή του.

Η Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Υγείας της ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ αξιολογεί την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, και εισηγείται την παραλαβή του ή μη, στην αρμόδια επιτροπή παραλαβής.

Η υπηρεσία δύναται, με απόφασή της, να ορίζει επόπτη και άλλους υπαλλήλους με συγκεκριμένα καθήκοντα κατά το άρθρο 216. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί επιπλέον να συγκροτήσει υποστηρικτική ομάδα ή Επιτροπή Παρακολούθησης με συμμετοχή στελεχών της και εκπροσώπων του Κυρίου του Έργου, με σαφώς ορισμένες τεχνικές και συμβουλευτικές αρμοδιότητες. Η ομάδα αυτή υποστηρίζει την υπηρεσία και δεν υποκαθιστά αυτοτελώς τις νόμιμες αρμοδιότητές της ή του αποφαινόμενου οργάνου.

Οι δεσμευτικές οδηγίες προς τον ανάδοχο διαβιβάζονται εγγράφως από την αρμόδια υπηρεσία ή το κατά νόμο εξουσιοδοτημένο όργανο. Οι παρατηρήσεις του Κυρίου του Έργου συγκεντρώνονται μέσω της ίδιας διαδικασίας, ώστε να αποφεύγονται αντιφατικές εντολές. Τεχνικές συναντήσεις, πρακτικά εργασίας ή αποδοχή σχεδίων δεν υποκαθιστούν την παραλαβή ούτε τροποποιούν τίμημα, αντικείμενο και προθεσμίες.

Η παραλαβή ανήκει αποκλειστικά στην επιτροπή της παρ. 6.3, η οποία συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 παρ. 3 και παρ. 11 περ. δ΄. Τα δύο όργανα συνεργάζονται και χρησιμοποιούν την ίδια τεκμηρίωση, διατηρώντας διακριτές αρμοδιότητες. Το άρθρο 219 ρυθμίζει τη διαδικασία παραλαβής και δεν αποτελεί αυτοτελή διάταξη συγκρότησης γενικής επιτροπής διοίκησης του έργου

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια υλοποίησης του αρχικού συμβατικού αντικειμένου ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης έως την εμπρόθεσμη υποβολή του τελευταίου παραδοτέου. Μετά την οριστική παραλαβή ακολουθεί περίοδος εγγυημένης λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, κατά την οποία εξακολουθούν να ισχύουν οι σχετικές συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου. Τα δικαιώματα προαίρεσης ασκούνται εντός των ειδικά οριζόμενων προθεσμιών της παρ. 4.5.1.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής είτε μετά από ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης (βλ. 4.5.1 Δικαίωμα προαίρεσης) είτε μετά από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος

κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν.4412/16 και σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

Σε περίπτωση που η ΕΠΕ διαπιστώσει μη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές κάθε Παραδοτέου κοινοποιεί στον Ανάδοχο έγγραφες παρατηρήσεις. Οι παρατηρήσεις αυτές αποστέλλονται στον ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα υποβολής του Παραδοτέου.

Στην περίπτωση εμπρόθεσμης κοινοποίησης παρατηρήσεων της ΕΠΕ επί του Παραδοτέου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλει το Παραδοτέο με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις, με βάση τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Η επανυποβολή αυτή πρέπει να γίνεται εντός χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την ΕΠΕ κατά την κοινοποίηση των παρατηρήσεων της, ανάλογα με το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να είναι μικρότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον ανάδοχο των παρατηρήσεων της ΕΠΕ.

Η ανωτέρω διαδικασία επανυποβολής μπορεί να διενεργηθεί μέχρι δύο (2) φορές (ήτοι πέραν της αρχικής υποβολής, προβλέπονται μέχρι δύο (2) επανυποβολές, κατόπιν των αντίστοιχων παρατηρήσεων της ΕΠΕ. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Όταν η αρμόδια Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Υγείας της ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ, διαπιστώσει την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, τότε η ΕΠΕ προβαίνει στην σύνταξη Πρωτοκόλλου Παραλαβής του Παραδοτέου (τμηματικές παραλαβές), και με αυτόν τον τρόπο η Επιτροπή γνωμοδοτεί για την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του Έργου. Κατόπιν, η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει σχετικά και κοινοποιεί στον Ανάδοχο την απόφαση.

Η οριστική παραλαβή του Έργου, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου του Έργου και την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, με τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Έργου.

Τα πρωτόκολλα παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός μεν τις εκτελέσθηκες εργασίες και αφετέρου το εμπρόθεσμο της παράδοσης και γενικά την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης. Τα πρωτόκολλα παραλαβής κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/16.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις των παραπάνω παραγράφων, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας των επιμέρους προθεσμιών για τις υπηρεσίες / παραδοτέα, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά και το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου Σύμβασης

7.1 Περιβάλλον του Έργου

7.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου	Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε	Βλ. κεφάλαιο 7.1.2 του Παραρτήματος Ι
Κύριος του Έργου & Φορέας Χρηματοδότησης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ	Βλ. κεφάλαιο 7.1.3 του Παραρτήματος Ι
Άλλοι φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου	-	-
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε & ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ	

7.1.2 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.)

Η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.), μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ιδρύθηκε με το Ν.3607/2007 (ΦΕΚ 245/Α/2007) και προέρχεται από το Ν.Π.Ι.Δ. με την επωνυμία «Κέντρο Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Κοινωνικών Υπηρεσιών» (Κ.Η.Υ.Κ.Υ.), που είχε ιδρυθεί με το Ν.Δ 390/69 (ΦΕΚ 283/Α/1969), ανήκει δε στο Μητρώο Φορέων Γενικής Κυβέρνησης. Η επωνυμία της Εταιρείας, καθώς και το πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας της, τροποποιήθηκαν με τον Ν. 5263/2025 (ΦΕΚ Α' 238/19.12.2025), με τον οποίο η έως τότε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α.) μετονομάστηκε σε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης Μ.Α.Ε.» (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.) και τέθηκε υπό συνεποπτεία των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγείας.

Η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος κατά τις διατάξεις του ιδιωτικού δικαίου, σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, διέπεται από τις διατάξεις του Ν.3607/2007 και των κατά εξουσιοδότηση αυτού διοικητικών πράξεων όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.4024/2011 άρθρο 2 παρ.12 (ΦΕΚ Α226) και υπάγεται στις διατάξεις του Ν.3429/2005 (ΦΕΚ 314/Α') «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» εξαιρουμένων των διατάξεων του άρθρου 14 και στις διατάξεις του ν. 4972/2022 (ΦΕΚ181/Α/23-9-2022) «Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου. Με τον Ν. 5263/2025 συμπληρώθηκε επίσης το πλαίσιο εποπτείας, ορίζοντας ότι οι αρμοδιότητες συνεκτελούνται από τους Υπουργούς Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγείας κατά λόγο αρμοδιότητας.

Για τα ρυθμιζόμενα θέματα, που αφορούν στην ίδρυση και λειτουργία της Εταιρείας, εφαρμόζονται συμπληρωματικά και εφόσον δεν αντίκειται στις διατάξεις αυτού του ν. 4972/2022 και του Ν.3429/2005, οι διατάξεις του Κ.Ν. 2190/2005, του ν. 4548/2018 και της λοιπής νομοθεσίας «Περί Ανωνύμων Εταιρειών», όπως ισχύουν κάθε φορά.

Η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε έχει αναλάβει την υλοποίηση έργων πληροφορικής και Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, τις επεκτάσεις τους, καθώς και την υλοποίηση κρίσιμων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της υγείας, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο πλαίσιο αρμοδιοτήτων του Ν. 5263/2025.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησης της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε περιλαμβάνει τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Μελέτη, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών - εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών - για την εξυπηρέτηση όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας καθώς και του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου φορέα.
- Εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης για τη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλισης και των υπηρεσιών υγείας στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α. ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακούς ή/και εθνικούς πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων
- Διενέργεια διαγωνισμών για έργα που αφορούν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των φορέων κοινωνικής ασφάλισης και υγείας καθώς και στη βελτίωση δομών της διοικητικής και οικονομικής τους διαχείρισης.
- Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών στις συναλλαγές τους με τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (E-government).
- Διασφάλιση και υποστήριξη της διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης οι οποίοι τελούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης καθώς και φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.
- Ενοποίηση πληροφορίας στο χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας στην Ελλάδα.
- Παροχή συμβουλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Συνεργασία-διασύνδεση με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Παροχή πληροφοριών στατιστικών ή άλλου τύπου και αξιολογήσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα.
- Υλοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών έργων ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της Υγείας, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο θεσμικό πλαίσιο του Ν. 5263/2025.
- Υποστήριξη της διακυβέρνησης, διαχείρισης, προστασίας και αξιοποίησης των ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με το υγειονομικό, εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο.
- Ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση κεντρικών ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών υγείας, όπως ενιαίες πλατφόρμες, μητρώα και το Εθνικό Ψηφιακό Οικοσύστημα Υγείας.
- Υποστήριξη της ενιαίας ψηφιακής στρατηγικής για την Υγεία, στο πλαίσιο της συνεποπτείας των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγείας που θεσπίστηκε με τον Ν. 5263/2025.

7.1.3 Υπουργείο Υγείας

Το Υπουργείο Υγείας, αρμόδιο για θέματα δημόσιας υγείας, έχοντας ως προτεραιότητα το στρατηγικό σχεδιασμό της πολιτικής για την Υγεία έχει εκπονήσει το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, το οποίο συνιστά την πρώτη διατομεακή προσπάθεια, που γίνεται στη χώρα προκειμένου να αποκτήσει στοχευμένη και στρατηγικά σχεδιασμένη πολιτική για τη Δημόσια Υγεία.

Αποτελεί μια από τις βασικές προγραμματικές δεσμεύσεις του Υπουργείου και αναπτύσσει εξειδικευμένες και κοστολογημένες δράσεις, για όλους τους κρίσιμους παράγοντες κινδύνου, οι οποίοι απειλούν τη Δημόσια Υγεία. Ο χαρακτήρας του σχεδίου είναι δυναμικός με την έννοια της

συνεχούς προσαρμογής του σε νέες αναδυόμενες υγειονομικές ανάγκες όπως και σε πρωτοβουλίες και πολιτικές άλλων φορέων πέραν του τομέα της υγείας.

Η Εθνική Στρατηγική Δημόσιας Υγείας στηρίζεται στο βασικό όραμα πολιτικής της συνολικής στρατηγικής του Υπουργείου Υγείας: «Η εξάλειψη παραγόντων κίνδυνου για την υγεία, (κοινωνικο-οικονομικών, συμπεριφορικών και περιβαλλοντικών)», γεγονός, που αποτυπώνει την βαρύτητα που δίνει το Υπουργείο Υγείας στην προώθηση των πολιτικών της Πρόληψης της Νόσου, της Προστασίας και Προαγωγής της Υγείας του πληθυσμού. Κατ΄ επέκταση, ο θεμελιώδης στόχος πολιτικής της Δημόσιας Υγείας διατυπώνεται ως:

«Η συνεχής βελτίωση του επιπέδου υγείας και η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού, μέσω της προώθησης της διατομεακής συνεργασίας για την διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας».

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 4675/2020, οι βασικές αρχές διαμόρφωσης της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας είναι οι κάτωθι:

- η αποτύπωση των συμπεριφορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων κινδύνου για την υγεία,
- η διαχρονική παρακολούθηση και επεξεργασία των δεδομένων και των δεικτών υγείας του πληθυσμού,
- η παρέμβαση και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την υγεία των πολιτών, καθώς και των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και τη μετακίνηση μεγάλων τμημάτων πληθυσμού,
- η πρόληψη, η προστασία και η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού και ιδιαίτερα των ευπαθών ομάδων,
- ο έλεγχος και η διαχείριση των νοσημάτων υψηλού φορτίου νοσηρότητας με την εκπόνηση και εφαρμογή Εθνικών Σχεδίων Δράσης σε ασθένειες υψηλού επιπολασμού, όπως ο καρκίνος, καθώς και ο έλεγχος, η πρόληψη και διαχείριση των σπάνιων νοσημάτων,
- ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η εφαρμογή των πολιτικών προαγωγής της υγείας, της ευημερίας και της αύξησης του προσδόκιμου ζωής και επιβίωσης, καθώς και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής με στόχο την πρόοδο και ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου της Χώρας,
- η αναγνώριση και επένδυση στο ρόλο των «άτυπων φροντιστών», οι οποίοι αναλαμβάνουν σημαντικό μέρος της φροντίδας χρονίως πασχόντων κατ’ οίκον, σε συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας.

Οι βασικές αρχές που διέπουν τις υπηρεσίες και δράσεις δημόσιας υγείας υπέρ των πολιτών είναι οι ακόλουθες:

- η εναρμόνιση προς τις συστάσεις των διεθνών οργανισμών και η ενδυνάμωση της διπλωματίας της υγείας σε διεθνές επίπεδο μέσω της συνεργασίας με όμορες χώρες, καθώς και με αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- η θεμελίωση των δράσεων δημόσιας υγείας σε επιστημονικά τεκμηριωμένες θέσεις, σύμφωνες με τους κανόνες της βιοηθικής και της δεοντολογίας, με παράλληλη διασφάλιση των δικαιωμάτων των πολιτών,
- η άμβλυνση των επιπτώσεων των ανισοτήτων ως προς κοινωνικοοικονομικούς προσδιοριστές της υγείας, όπως η φτώχεια, η ανεργία, το γήρας και η αναπηρία, φύλο και εθνικότητα,
- η καταγραφή συμπεριφορικών κινδύνων άμεσα σχετιζόμενων με τον σύγχρονο τρόπο ζωής, όπως το κάπνισμα, η κακή διατροφή, η έλλειψη σωματικής άσκησης, η πλημμελής ατομική και

στοματική υγιεινή, η υπέρμετρη κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών, καθώς και η χρήση ψυχοδραστικών ουσιών,

- η υιοθέτηση πολιτικών πρόληψης κινδύνων δημόσιας υγείας για την αποτελεσματική προστασία των παιδιών, των εφήβων και των ενηλίκων,
- η υιοθέτηση πολιτικών πρόληψης κινδύνων δημόσιας υγείας για τους πολίτες με την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Συστηματικού Προσυμπτωματικού Ελέγχου,
- η προώθηση πολιτικών απομείωσης και περιορισμού των επιβλαβών συνεπειών στην υγεία του πληθυσμού από συμπεριφορικούς κινδύνους.
- η κινητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με δημιουργία ομάδων παρακίνησης για την ανάδειξη και την υιοθέτηση πολιτικών υγείας, οι οποίες εστιάζουν σε θετικές επιλογές και συμπεριφορές υγείας από τους πολίτες,
- η υιοθέτηση οριζόντιων διατομεακών πολιτικών βελτίωσης των προσδιοριστών του επιπέδου υγείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην υιοθέτηση πολιτικών βελτίωσης των συνθηκών διαβίωσης, των συνθηκών εργασίας και έκθεσης σε υγιέστερες συνθήκες τεχνητού και φυσικού περιβάλλοντος,
- η διαμόρφωση πολιτικών προαγωγής δημόσιας υγείας, οι οποίες καλύπτουν όλα τα στάδια της ζωής, με στόχο την αύξηση του προσδόκιμου και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και των όρων υγείας των πολιτών σε κάθε επιμέρους στάδιο της ζωής τους.

7.1.4 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Κατά την τελευταία τριετία έχει υλοποιηθεί ένας μεγάλος αριθμός ψηφιακών παρεμβάσεων στον τομέα της Υγείας, με στόχο τη συνολική αναβάθμιση της ποιότητας, της προσβασιμότητας και της αποδοτικότητας των υπηρεσιών που παρέχονται προς τους πολίτες και τους επαγγελματίες υγείας. Με τη συνδρομή σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων και μέσα από στοχευμένες δράσεις που χρηματοδοτήθηκαν από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης και το ΕΣΠΑ, ενισχύθηκαν σημαντικά οι ψηφιακές υποδομές των φορέων υγείας και αναπτύχθηκαν νέα συστήματα και υπηρεσίες που υποστηρίζουν την καθημερινή λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Ιδιαίτερα, οι ψηφιακές εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. αποτελούν σήμερα κρίσιμες υποδομές που αλληλεπιδρούν άμεσα με τον πολίτη και υποστηρίζουν βασικές λειτουργίες του συστήματος υγείας. Παρά τη σημαντική πρόοδο, διαπιστώνεται η ανάγκη για συστηματική ενοποίηση, συνεκτική διακυβέρνηση και ενίσχυση της ωριμότητας των υφιστάμενων ψηφιακών συστημάτων, ώστε να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητά τους, η αποτελεσματική παρακολούθηση της λειτουργίας τους και η πλήρης αξιοποίησή τους στο πλαίσιο ενός ενιαίου στρατηγικού σχεδιασμού.

Στο υφιστάμενο περιβάλλον, απουσιάζει ένα ενιαίο πλαίσιο κεντρικής αποτύπωσης, διοικητικής παρακολούθησης και αξιολόγησης των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Η έλλειψη ενιαίας παρακολούθησης, εναρμονισμένων δεικτών αποδοτικότητας και δομημένων μηχανισμών διαφάνειας καθιστά δύσκολη την πλήρη αξιολόγηση της συνεισφοράς των επιμέρους εφαρμογών στη λειτουργική αναβάθμιση του ΕΣΥ. Παράλληλα, η ταχεία εξέλιξη των τεχνολογιών —ιδίως στον χώρο της τεχνητής νοημοσύνης— δημιουργεί την ανάγκη για ένα ψηφιακό οικοσύστημα ικανό να ενσωματώνει καινοτόμες λύσεις με ασφάλεια, συνέπεια και διαλειτουργικότητα.

Συνεπώς, η υφιστάμενη κατάσταση χαρακτηρίζεται από σημαντικό όγκο ψηφιακών υποδομών, οι οποίες όμως απαιτούν χαρτογράφηση, αξιολόγηση και περαιτέρω θεσμική και τεχνολογική

οργάνωση. Το έργο «Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας» έρχεται να καλύψει ακριβώς αυτήν την ανάγκη, διαμορφώνοντας το πλαίσιο για τη σταδιακή ενοποίηση, την ενίσχυση της διακυβέρνησης και τη βιώσιμη ανάπτυξη του ψηφιακού περιβάλλοντος της Υγείας.

7.1.5 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου-Στόχοι

Αντικείμενο του έργου «Ενιαίο Οικοσύστημα Ψηφιακής Υγείας» είναι η ανάπτυξη ενός ενιαίου μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης, αξιολόγησης και υποστήριξης της διακυβέρνησης επιλεγμένων κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη.

Η χαρτογράφηση αφορά το σύνολο των σχετικών συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο του έργου, ενώ η ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης και αξιολόγησης θα καλύπτει, σε πρώτη φάση, τρία βασικά συστήματα, τα οποία θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Η επιλογή τους θα γίνει με βάση τη διαθεσιμότητα δεδομένων, τη λειτουργική ωριμότητα, τη σημασία τους για τον πολίτη και τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης άντλησης μετρήσιμων στοιχείων.

Μέσω της παρακολούθησης της χρήσης, της λειτουργίας και της απόδοσης των επιλεγμένων ψηφιακών εφαρμογών, επιδιώκεται η ενίσχυση της διοικητικής εποπτείας, της διαφάνειας, της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων και της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών υγείας.

Το έργο περιλαμβάνει συστηματική χαρτογράφηση, αξιολόγηση και οργάνωση των ψηφιακών συστημάτων υγείας. Το αντικείμενό του θα υλοποιηθεί μέσα από τέσσερα (4) διακριτά πακέτα εργασίας που καλύπτουν την καταγραφή των υφιστάμενων εφαρμογών, την αποτύπωση της χρήσης και της διαλειτουργικότητας των συστημάτων, την αξιολόγηση της συμβολής τους στην αναβάθμιση του ΕΣΥ, καθώς και τον σχεδιασμό θεσμικών και τεχνολογικών παρεμβάσεων για την ενοποίηση και βιώσιμη ανάπτυξη του ψηφιακού οικοσυστήματος υγείας:

Πακέτο Εργασίας 1: Χαρτογράφηση των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας - Σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων

Το Πακέτο Εργασίας 1 αποτελεί το θεμέλιο του συνολικού έργου, καθώς παρέχει την καταγραφή του υφιστάμενου ψηφιακού οικοσυστήματος υγείας και δημιουργεί τον λειτουργικό και θεσμικό πυρήνα για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των ψηφιακών συστημάτων σε εθνικό επίπεδο. Μέσα από μία συνδυαστική προσέγγιση χαρτογράφησης, αξιολόγησης και λειτουργικού σχεδιασμού, το Πακέτο Εργασίας 1 θέτει τις βάσεις για την ανάπτυξη ενός μηχανισμού που θα υποστηρίζει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, θα ενισχύει την ποιότητα και αποτελεσματικότητα των ψηφιακών εφαρμογών υγείας και θα συμβάλλει μακροπρόθεσμα στην εξέλιξη ενός ολοκληρωμένου και βιώσιμου οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας.

Εργασία 1.1: Χαρτογράφηση Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας

Στο πλαίσιο της Εργασίας 1.1, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει χαρτογράφηση των ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Η χαρτογράφηση αφορά το σύνολο των συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο του έργου και αποσκοπεί στη δημιουργία πλήρους εικόνας του υφιστάμενου ψηφιακού περιβάλλοντος. Η ανάπτυξη της ψηφιακής πλατφόρμας παρακολούθησης και αξιολόγησης θα καλύψει, σε πρώτη φάση, τρία βασικά συστήματα, τα οποία θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Τα δομημένα και εγκεκριμένα μεταδεδομένα του συνόλου των χαρτογραφημένων συστημάτων θα τροφοδοτήσουν την αρχική καταχώριση του Μητρώου της πλατφόρμας. Για τα τρία

συστήματα της πρώτης φάσης, η πλατφόρμα θα τροφοδοτείται επιπλέον μέσω αυτοματοποιημένων ροών με τα διαθέσιμα και συστημικά αντλήσιμα δεδομένα χρήσης και λειτουργίας

Στο αντικείμενο της χαρτογράφησης δεν περιλαμβάνονται πληροφοριακά συστήματα νοσοκομείων, Κέντρων Υγείας, μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας ή λοιπών φορέων υγείας που δεν λειτουργούν κεντρικά από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.

Η χαρτογράφηση θα πρέπει να περιλαμβάνει καταγραφή και αποτύπωση των στοιχείων που σχετίζονται με:

- Το υφιστάμενο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία κάθε συστήματος.
- Βασικές λειτουργίες κάθε συστήματος, ως προς την υποστήριξη κλινικών, διοικητικών, διαχειριστικών και λοιπών διαδικασιών στον τομέα της υγείας
- Δεδομένα που διαχειρίζεται κάθε σύστημα, συμπεριλαμβανομένου του είδους, της μορφής και του τρόπου αποθήκευσης και αξιοποίησής τους, καθώς και των επιπέδων πρόσβασης και χρήσης από πολίτες, επαγγελματίες υγείας και διοικητικούς φορείς.
- Υπεύθυνους φορείς λειτουργίας και συντήρησης, καθώς και ομάδες χρηστών που αξιοποιούν τα συστήματα (επαγγελματίες υγείας, διοικητικό προσωπικό, πολίτες).
- Τεχνική υποδομή και τρόπο φιλοξενίας (on-premise, cloud, hybrid), καθώς και εφαρμοζόμενους μηχανισμούς ασφάλειας.
- Μηχανισμούς και επίπεδα διαλειτουργικότητας, συμπεριλαμβανομένης της πληροφορίας που ανταλλάσσουν τα συστήματα μεταξύ τους και του τρόπου με τον οποίο διαλειτουργούν.
- Διαθεσιμότητα δεδομένων χρήσης, ώστε να καταγραφεί η πραγματική αξιοποίηση των συστημάτων από τις ομάδες χρηστών.

Η εργασία αποσκοπεί στη δημιουργία πλήρους και επικαιροποιημένης εικόνας των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που εμπίπτουν στο πεδίο του έργου και θα λειτουργήσει ως βάση για τις επόμενες εργασίες.

Εργασία 1.2: Επιχειρησιακός και λειτουργικός σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων

Η εργασία περιλαμβάνει τον σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου επιχειρησιακού και λειτουργικού μηχανισμού για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της λειτουργικότητας, της χρήσης και της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών εφαρμογών που καταγράφηκαν στην Εργασία 1.1, βάσει διαθέσιμων και μετρήσιμων δεδομένων χρήσης και λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων. Οι βασικές ενότητες θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνουν:

- **Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης**, βασισμένο σε διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες για την αποτίμηση ψηφιακών συστημάτων υγείας, με προσδιορισμό ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών (KPIs). Οι δείκτες που θα ενσωματωθούν στην ψηφιακή πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζονται σε διαθέσιμα, μετρήσιμα και συστημικά αντλήσιμα δεδομένα, τα οποία παράγονται ή τηρούνται στα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. Δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο της πλατφόρμας η παραγωγή δεικτών που προϋποθέτουν χειροκίνητη συλλογή δεδομένων, εξωσυστημική καταγραφή ή ποιοτική αξιολόγηση μη διαθέσιμων στοιχείων.
- **Λειτουργικός σχεδιασμός της ψηφιακής πλατφόρμας*** που θα αποτελέσει τον κορμό του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης. Η πλατφόρμα θα ενσωματώνει μηχανισμούς αυτόματης συλλογής δεδομένων, ανάλυσης, παρακολούθησης και

απεικόνισης των δεικτών απόδοσης. Η ψηφιακή πλατφόρμα αποτελεί την κεντρική εφαρμογή καταγραφής και αξιολόγησης, η οποία περιλαμβάνει λειτουργίες διαχείρισης χρηστών και ρόλων, διοικητικής παρακολούθησης δεικτών (KPIs), συλλογής και ενοποίησης δεδομένων, καθώς και παραγωγής αναφορών και οπτικοποιήσεων.

Συμπληρωματικά, στην πλατφόρμα ενσωματώνονται εξειδικευμένα υποσυστήματα Μητρώων, τα οποία λειτουργούν ως δομημένες βάσεις γνώσης για το σύνολο των ψηφιακών εφαρμογών υγείας και για τις εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης στην υγεία, με δυνατότητες τεκμηρίωσης, αξιολόγησης και παρακολούθησης.

Παράλληλα, θα πρέπει να προβλέπεται ένα δημόσιο/ επικοινωνιακό περιβάλλον (portal) που θα λειτουργεί ως σημείο πρόσβασης στην πληροφόρηση για τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας, προβάλλοντας με σαφή τρόπο τις διαθέσιμες λειτουργίες, τους εμπλεκόμενους φορείς και συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης/ απόδοσης.

Η συνολική λύση συμπληρώνεται από εργαλεία διαχείρισης διαλειτουργικοτήτων (καταγραφή διεπαφών, ροών και εξαρτήσεων), μηχανισμούς διαχείρισης αιτημάτων/βελτιώσεων, καθώς και λειτουργίες υποστήριξης της διακυβέρνησης. Κεντρικές λειτουργίες της πλατφόρμας παρακολούθησης και αξιολόγησης, θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνουν:

- Αυτοματοποιημένη συλλογή στοιχείων χρήσης και δεικτών KPIs
- Ανάλυση δεδομένων λειτουργίας και χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων, βάσει διαθέσιμων στοιχείων που παράγονται από τις εφαρμογές
- Παρακολούθηση των δεικτών απόδοσης σε πραγματικό χρόνο
- Μέτρηση της χρήσης των εφαρμογών σε βάθος χρόνου
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων μέσω αναφορών και διαδραστικών dashboards, προσαρμοσμένων στις ανάγκες πολιτών, επαγγελματιών υγείας και αρμόδιων φορέων.

Μέτρα κανονιστικής συμμόρφωσης: Αφορά στον σχεδιασμό και την καταγραφή όλων των απαραίτητων μέτρων κανονιστικής συμμόρφωσης της προτεινόμενης λύσης με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο, όπως ιδίως με τον ΓΚΠΔ (GDPR) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και με τις λοιπές απαιτήσεις ασφάλειας που απορρέουν από το θεσμικό πλαίσιο

(*) Βλέπε και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Τεχνικές απαιτήσεις αναφορικά με την ανάπτυξη και λειτουργία της πλατφόρμας παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων του τομέα της υγείας Επιπλέον, στο πλαίσιο της εργασίας αυτής αναμένεται να σχεδιαστούν και τα παρακάτω -. Ο σχεδιασμός αξιοποιεί την προεργασία που παραδίδεται από τους αρμόδιους φορείς και αποφεύγει επανάληψη λειτουργιών υφιστάμενων θεσμικών μητρώων:

Υποσύστημα Αποτύπωσης Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας, θα αποτελεί δομημένο υποσύστημα αποτύπωσης, τεκμηρίωσης και διοικητικής παρακολούθησης των ψηφιακών συστημάτων υγείας που εμπίπτουν στο πεδίο του έργου και για τα οποία υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή μεταδεδομένα. θα περιλαμβάνει μηχανισμούς αξιολόγησης που θα ελέγχουν την ποιότητα, ασφάλεια, προσβασιμότητα και διαλειτουργικότητα κάθε εφαρμογής, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα (ISO 82304-2, ENISA Guidelines, European Interoperability Framework) όπου αυτά είναι εφαρμοστέα.

Υποσύστημα Τομεακής Αποτύπωσης Εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης στην Υγεία: καταγραφή διαθέσιμων στοιχείων για εφαρμογές ΤΝ μέσα στο πεδίο του έργου, υπεύθυνους φορείς, δηλωμένο σκοπό, τεκμηριωμένη κατηγορία κινδύνου και διαθέσιμα στοιχεία εποπτείας. Δεν υποκαθιστά το

Ενιαίο Μητρώο Συστημάτων ΤΝ του άρθρου 21 του ν. 5321/2026 ούτε απονέμει πιστοποίηση συμμόρφωσης. Προβλέπεται τεχνική δυνατότητα εξαγωγής και αντιστοίχισης στοιχείων προς το θεσμικό μητρώο, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες προδιαγραφές του.

Καταγραφή και τεκμηρίωση όλων των συστημάτων AI που αναπτύσσονται ή λειτουργούν σε φορείς υγείας, με πληροφορίες για τον φορέα ανάπτυξης, τον σκοπό χρήσης και το πεδίο εφαρμογής.

Αξιολόγηση κινδύνου και κατηγοριοποίηση των εφαρμογών, σύμφωνα με τις προβλέψεις του AI Act, ώστε να εντοπίζονται οι εφαρμογές που απαιτούν αυξημένο έλεγχο και εποπτεία.

Μηχανισμούς παρακολούθησης μετά την εφαρμογή (post-market monitoring), καθώς και δυνατότητα αναφοράς συμβάντων ή παρεκκλίσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αλγορίθμων.

Πακέτο Εργασίας 2: Ανάπτυξη και λειτουργία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων.

Εργασία 2.1: Ανάπτυξη πλατφόρμας για το μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων του τομέα της υγείας.

Η Εργασία 2.1 αφορά την ανάπτυξη της ψηφιακής πλατφόρμας του μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης και αξιολόγησης επιλεγμένων κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Η πλατφόρμα θα αναπτυχθεί σύμφωνα με τον επιχειρησιακό και λειτουργικό σχεδιασμό της Εργασίας 1.2 και, σε πρώτη φάση, θα καλύπτει τα τρία βασικά συστήματα που θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Θα αποτελέσει το βασικό τεχνολογικό εργαλείο για τη συστηματική παρακολούθηση, μέτρηση και αξιολόγηση της χρήσης, λειτουργίας και απόδοσης των επιλεγμένων ψηφιακών εφαρμογών υγείας.

Η ανάπτυξη της πλατφόρμας αναμένεται, ενδεικτικά, να περιλαμβάνει:

- Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής για την ανάπτυξη της ψηφιακής πλατφόρμας του μηχανισμού διοικητικής παρακολούθησης και αξιολόγησης επιλεγμένων κεντρικών ψηφιακών συστημάτων υγείας που έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. - Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν τα τρία βασικά συστήματα της πρώτης φάσης, βάσει των κριτηρίων της παρ. 7.1.5 και των τεχνικών κριτηρίων ετοιμότητας του Παραρτήματος ΙΙ, μέσω τεκμηριωμένου πίνακα αξιολόγησης και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

  Τα κριτήρια θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

  - διαθεσιμότητα και ποιότητα δεδομένων,
  - δυνατότητα αυτοματοποιημένης άντλησης,
  - λειτουργική και τεχνική ωριμότητα,
  - σημασία και ένταση αλληλεπίδρασης με τον πολίτη,
  - δυνατότητα παραγωγής μετρήσιμων KPIs,
  - απαιτούμενο κόστος και πολυπλοκότητα διασύνδεσης,
  - κανονιστική και οργανωτική ετοιμότητα,
  - διαθεσιμότητα ιστορικών δεδομένων και τεχνικής τεκμηρίωσης.

- Κατασκευή της βασικής τεχνικής υποδομής, με έμφαση στην ασφάλεια, την επεκτασιμότητα και τη σταθερότητα του συστήματος.

- Δημιουργία φιλικού και προσβάσιμου περιβάλλοντος χρήσης, προσαρμοσμένου στις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών (πολίτες, επαγγελματίες υγείας, διοικητικά στελέχη).
- Υλοποίηση μηχανισμών διαχείρισης ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης, με βάση τις αρχές της ελαχιστοποίησης και της προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Αυτόματη συλλογή ποσοτικών στοιχείων χρήσης, ανά εφαρμογή, με στόχο τη μέτρηση του βαθμού χρήσης από πολίτες, ασθενείς και επαγγελματίες υγείας.
- Τροφοδότηση των δεικτών απόδοσης (KPIs) που θα οριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής με διαθέσιμα, μετρήσιμα και συστημικά αντλήσιμα δεδομένα χρήσης και λειτουργίας, τα οποία παράγονται από τα επιλεγμένα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. Δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου η παραγωγή, συλλογή ή επεξεργασία δεικτών ή στοιχείων που προϋποθέτουν χειροκίνητη συλλογή δεδομένων, εξωσυστημική καταγραφή, ποιοτική αξιολόγηση ή άντληση πληροφοριών που δεν είναι διαθέσιμες μέσω των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων.
- Ενσωμάτωση μηχανισμών διαλειτουργικότητας με τα τρία επιλεγμένα κεντρικά ψηφιακά συστήματα υγείας, μέσω αξιοποίησης υφιστάμενων τεχνικών διεπαφών, διαθέσιμων μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων ή/και περιορισμένων πρόσθετων τεχνικών προσαρμογών που θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Στο αντικείμενο του έργου δεν περιλαμβάνεται η ανάπτυξη νέων ειδικών διασυνδέσεων με πληροφοριακά συστήματα νοσοκομείων, Κέντρων Υγείας ή λοιπών φορέων υγείας που δεν λειτουργούν κεντρικά από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.
- Υλοποίηση εργαλείων αναφορών και διαδραστικών dashboards, τα οποία θα παρουσιάζουν τα δεδομένα χρήσης και απόδοσης με τρόπο κατανοητό και χρηστικό.
- Προσαρμογή των απεικονίσεων στις ανάγκες πληροφόρησης των διαφορετικών ομάδων χρηστών, με δυνατότητα φιλτραρίσματος, εξαγωγής και κοινοποίησης των αποτελεσμάτων.
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας και κανονιστικής συμμόρφωσης, όπως GDPR, NIS2 και EHDS, τόσο σε επίπεδο αρχιτεκτονικής όσο και σε επίπεδο λειτουργίας.

Επίσης, μέρος της παρούσας εργασίας αποτελεί:

- η ανάπτυξη υποσυστήματος οπτικοποίησης **Μητρώου Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας,**
- η ανάπτυξη υποσυστήματος οπτικοποίησης **Μητρώου Ψηφιακών Εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης στην Υγεία.**

Τα υποσυστήματα αυτά αποσκοπούν στην οργανωμένη αποτύπωση, τεκμηρίωση και οπτικοποίηση των πληροφοριών που αφορούν τα ψηφιακά συστήματα και τις εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης που εμπίπτουν στο πεδίο του έργου, στον βαθμό που τα σχετικά δεδομένα και μεταδεδομένα είναι διαθέσιμα ή καταχωρίζονται διοικητικά από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Δεν συνιστούν μηχανισμό καθολικής εθνικής απογραφής ή πιστοποίησης του συνόλου των ψηφιακών έργων υγείας.

Τη διαμόρφωση ενημερωτικού/επικοινωνιακού περιβάλλοντος, μέσω διαδικτυακής υποδομής ή ενότητας σε υφιστάμενο διαδικτυακό τόπο, για την παρουσίαση βασικών πληροφοριών σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας και συγκεντρωτικών στοιχείων λειτουργίας τους.

Εργασία 2.2: Παραγωγική Λειτουργία του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων

Η Εργασία 2.2 εκτελείται από τον Μ5 έως τον Μ24. Από Μ5 έως την πλήρη ενεργοποίηση της πλατφόρμας περιλαμβάνει την οργανωτική λειτουργία του μηχανισμού, την επικύρωση της χαρτογράφησης, τη διακυβέρνηση και την προετοιμασία αναφορών από τα διαθέσιμα στοιχεία. Μετά την ολοκλήρωση Π2.2 και Π2.4 αξιοποιεί την πλήρη αυτοματοποιημένη πλατφόρμα. Δεν θεωρείται ότι έχει ήδη παραδοθεί το σύνολο των τεχνικών λειτουργιών στον Μ5. Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Την ενεργοποίηση του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης και διακυβέρνησης των ψηφιακών συστημάτων και τη λειτουργία του για 20 μήνες, με στόχο τη διασφάλιση του συστηματικού συντονισμού, της τεκμηρίωσης, της αξιολόγησης και της διάχυσης όλων των δράσεων που αφορούν στην ψηφιακή υγεία, ώστε το νέο οικοσύστημα να εξελιχθεί με συνοχή, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.
- Την κατάρτιση του απαραίτητου θεσμικού πλαισίου που απαιτείται για τη λειτουργία του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης και διακυβέρνησης των ψηφιακών συστημάτων, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.
- Την αρχική καταχώρηση των διαθέσιμων πληροφοριών και, στη συνέχεια, την ανάλυση και αξιοποίηση των δεδομένων για εξαγωγή συμπερασμάτων και την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης των ψηφιακών συστημάτων Υγείας.

Η παρούσα εργασία αναμένεται να περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τα εξής:

- την μετάπτωση των δεδομένων που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο της Εργασίας 1.1, την αρχικοποίηση, διαχείριση και τακτική ενημέρωση των μητρώων,
- την ανάλυση και αξιολόγηση των δεδομένων που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο της Εργασίας 1.1 καθώς και των δεδομένων της πλατφόρμας για την εξαγωγή συμπερασμάτων για την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και χρηστικότητα των ψηφιακών συστημάτων,
- παρακολούθηση της προόδου υλοποίηση του σχεδίου δράσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4,
- διατύπωση εισηγήσεων για την επέκταση και την ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων των ψηφιακών συστημάτων με στόχο τη μεγιστοποίηση της προστιθέμενης αξίας στο ΕΣΥ και την αποφυγή επικαλύψεων ή κατακερματισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- υποστήριξη για την προετοιμασία αναλύσεων και σχεδίων δράσης που αφορούν τη συνέχιση, τη βιωσιμότητα και την επέκταση των ψηφιακών έργων του τομέα Υγείας,
- διοργάνωση θεματικών εργαστηρίων και συναντήσεων εργασίας με στελέχη που είναι εμπλεκόμενα στο οικοσύστημα ψηφιακής υγείας για την παρουσίαση ευρημάτων, βέλτιστων πρακτικών και προτάσεων πολιτικής,
- παρακολούθηση διεθνών και ευρωπαϊκών εξελίξεων σε θέματα ψηφιακής υγείας και αποτύπωση προτάσεων προσαρμογής/ευθυγράμμισης της εθνικής στρατηγικής με τις ευρωπαϊκές κατευθύνσεις,
- εντοπισμός βασικών προκλήσεων για την προσαρμογή των φορέων υγείας στις ανάγκες των νέων ψηφιακών συστημάτων και ειδικότερα στα θέματα που αφορούν τις απαιτήσεις της ψηφιακής σύγκλισης, τη διακυβέρνηση δεδομένων, τη διαλειτουργικότητα, τη συμμόρφωση με το GDPR και τις αρχές κυβερνοασφάλειας,
- την υποστήριξη διακυβέρνησης και συντονισμού (ενδιάμεσος κόμβος μεταξύ των φορέων του τομέα Υγείας),
- την διοικητική υποστήριξη πιλοτικών προγραμμάτων για την εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Πακέτο Εργασίας 3: Εκτίμηση της επίδρασης των ψηφιακών συστημάτων στην συνολική αναβάθμιση του ΕΣΥ και των υπηρεσιών υγείας.

Το Πακέτο Εργασίας 3 αφορά την εκπόνηση μελέτης επίπτωσης, με στόχο την εκτίμηση της συμβολής των ψηφιακών εφαρμογών στην αναβάθμιση του ΕΣΥ και των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Η μελέτη θα βασιστεί σε ποιοτικές και ποσοτικές αναλύσεις, εξειδικευμένους δείκτες (KPIs) και στην αποτύπωση της εμπειρίας και της γνώμης των χρηστών (πολιτών, ασθενών και επαγγελματιών υγείας).

Εργασία 3.1: Σχεδιασμός μελέτης επιπτώσεων

Η Εργασία 3.1 αφορά τον αναλυτικό σχεδιασμό της μελέτης επίπτωσης, σε συνεργασία με τον Δικαιούχο και το Υπουργείο Υγείας. Η Εργασία αυτή αναμένεται να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα εξής:

- Καθορισμό του χρονικού πλαισίου και των φάσεων υλοποίησης της μελέτης.
- Επιλογή των ψηφιακών συστημάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο αξιολόγησης.

  Η τελική επιλογή θα επιβεβαιώνεται στο παραδοτέο σχεδιασμού της μελέτης επίπτωσης, με κριτήρια:

  - επαρκή χρόνο παραγωγικής λειτουργίας,
  - διαθεσιμότητα baseline και ιστορικών στοιχείων,
  - ποιότητα και πληρότητα δεδομένων,
  - δυνατότητα πρόσβασης σε αντιπροσωπευτικό πληθυσμό χρηστών,
  - δυνατότητα συσχέτισης των αποτελεσμάτων με τη συγκεκριμένη ψηφιακή υπηρεσία.
- Σημασία της εφαρμογής για πολίτες και επαγγελματίες υγείας.Καθορισμό του πληθυσμού χρηστών που θα συμμετέχουν (πολίτες, ασθενείς, επαγγελματίες υγείας, διοικητικοί οργανισμοί).
- Προσδιορισμό μεθοδολογίας συλλογής και ανάλυσης δεδομένων με την τήρηση των σχετικών απαιτήσεων που απορρέουν από το οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

Εργασία 3.2: Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης (ex-post Impact Assessment)

Σκοπός της μελέτης είναι να καταγράψει:

- Την εμπειρία των χρηστών από τα ψηφιακά συστήματα υγείας που βρίσκονται ήδη σε λειτουργία.
- Τη χρησιμότητα των εφαρμογών από την πλευρά των πολιτών, των ασθενών και των επαγγελματιών υγείας.
- Την αρχική εκτίμηση της επίδρασης των ψηφιακών λύσεων στην ποιότητα, την προσβασιμότητα και την αποδοτικότητα των υπηρεσιών υγείας.
- Την εφαρμογή εξειδικευμένων KPIs που θα αποτυπώνουν την επίδραση σε επίπεδο συστήματος (π.χ. χρόνος εξυπηρέτησης, μείωση γραφειοκρατίας, βελτίωση διαλειτουργικότητας).
- Την καταγραφή των προσδοκιών και των αναγκών των χρηστών για μελλοντικές βελτιώσεις.

- Την εκτίμηση της ανάγκης ανασχεδιασμού των σχετικών διαδικασιών και του θεσμικού περιβάλλοντος.

Η μελέτη θα βασιστεί σε ποιοτικές μεθόδους (ενδεικτικά αναφέρονται: συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης, ερωτηματολόγια) και ποσοτικά δεδομένα από την πλατφόρμα, ώστε να δημιουργηθεί μια τεκμηριωμένη εικόνα της αρχικής επίδρασης των ψηφιακών εφαρμογών.

Διευκρινίζεται ότι οι ποιοτικές μέθοδοι συλλογής στοιχείων που θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο της Μελέτης Εκτίμησης Επίπτωσης δεν αποτελούν μέρος της αυτοματοποιημένης παραγωγής δεικτών της ψηφιακής πλατφόρμας. Η πλατφόρμα θα τροφοδοτείται από διαθέσιμα, μετρήσιμα και συστημικά αντλήσιμα δεδομένα, ενώ η ποιοτική αποτίμηση θα αξιοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες της μελέτης επίπτωσης.

Πακέτο Εργασίας 4: Σχέδιο δράσης για τη μετάβαση σε ένα ολοκληρωμένο, αποδοτικό και προσβάσιμο οικοσύστημα υγείας.

Το Πακέτο Εργασίας 4 στοχεύει στη διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης και τεκμηριωμένης πρότασης για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, της διαλειτουργικότητας και της τεχνολογικής ωριμότητας των νέων ψηφιακών συστημάτων υγείας. Η πρόταση θα βασιστεί στα ευρήματα των προηγούμενων πακέτων εργασίας και θα περιλαμβάνει τεκμηριωμένες προτάσεις για θεσμικές παρεμβάσεις, τεχνολογικές αναβαθμίσεις και αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών.

Εργασία 4.1 Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας

Η παρούσα εργασία αφορά τη διατύπωση προτάσεων με στόχο την ασφαλή, νόμιμη και ελεγχόμενη ροή πληροφοριών υγείας μεταξύ των αρμόδιων φορέων, όπου αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο θεσμικό πλαίσιο, με σεβασμό στις αρχές προστασίας δεδομένων, διαλειτουργικότητας και ασφάλειας. Οι προτάσεις αυτές δύναται να αφορούν:

- την αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων,
- την ενοποίηση ή τη διασύνδεση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων,
- την ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής,
- τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού των φορέων στον τομέα της υγείας κλπ.,
- την ανάγκη παρεμβάσεων σε επίπεδο διαδικασιών και θεσμικού περιβάλλοντος.

Ο ανάδοχος καλείται να πραγματοποιήσει προτεραιοποίηση των προτάσεων με βάση, ενδεικτικά, την ανάγκη που καλύπτουν, το βαθμό επίπτωσης στο σύστημα υγείας, το κόστος, το απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης, της τεχνικής εφικτότητας κλπ.

Με βάση αυτή την προτεραιοποίηση αναμένεται να αναδειχθούν προτάσεις με μικρό χρόνο υλοποίησης και παράλληλα σημαντική επίπτωση στο σύστημα υγείας (“quick wins”), οι οποίες θα λειτουργήσουν ως μελέτες περίπτωσης για την εφαρμογή του στρατηγικού σχεδίου δράσης.

Εργασία 4.2 Κατάρτιση πλάνου μετάβασης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας.

Η Εργασία 4.2 αφορά τη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και σταδιακά υλοποιήσιμου πλάνου μετάβασης, το οποίο θα περιγράφει πώς το σχέδιο δράσης της Εργασίας 4.1 θα υλοποιηθεί στην πράξη.

Το πλάνο μετάβασης αναμένεται να εξειδικεύσει τις προτάσεις σε συγκριμένες ενέργειες, θεσμικές πρωτοβουλίες, τεχνολογικές παρεμβάσεις και χρονοδιαγράμματα.

7.2 Μεθοδολογία υλοποίησης

7.2.1 Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερεις (24) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Εργασία	Περίοδος	Διάρκεια	Αποτέλεσμα
1.1 Χαρτογράφηση Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας	Μ1–Μ3	3 μήνες	Π1.1 στον Μ3
1.2 Επιχειρησιακός και λειτουργικός σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	Μ2–Μ5	4 μήνες	Π1.2 στον Μ5
2.1 Ανάπτυξη πλατφόρμας για το μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων του τομέα της υγείας.	Μ2–Μ9	8 μήνες	Π2.1 Μ4 · Π2.2 Μ8 · Π2.3–Π2.4 Μ9
2.2 Παραγωγική λειτουργία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	Μ5–Μ24	20 μήνες	Π2.5 σε μηνιαία βάση
3.1 Σχεδιασμός μελέτης επιπτώσεων	Μ7	1 μήνας	-
3.2 Μελέτης Εκτίμηση επίπτωσης	Μ7–Μ10	4 μήνες	Π3.1 στον Μ10
4.1 Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	Μ10–Μ11	2 μήνες	Π4.1 στον Μ11
4.2 Πλάνο μετάβασης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	Μ11–Μ12	2 μήνες	Π4.2 στον Μ12

Το Π2.1 αναπτύσσεται παράλληλα με το Π1.2, αξιοποιώντας το Π1.1 και τα ώριμα αποτελέσματα του επιχειρησιακού σχεδιασμού. Υποβάλλεται στον Μ4. Οριστικοποίηση του Π1.2 στον Μ5 επιφέρει μόνο συμβατή εξειδίκευση και επικαιροποίηση της ιχνηλασιμότητας. Ουσιώδης αντίφαση δεν επιλύεται με μονομερή αλλαγή της προσφοράς. Προπαρασκευαστικές εργασίες ανάπτυξης επιτρέπονται μέσα στο εγκεκριμένο σχέδιο, ενώ η υλοποίηση οριστικοποιημένων απαιτήσεων ακολουθεί την αντίστοιχη παραλαβή της μελέτης.

7.2.2 Πακέτα Εργασίας - Παραδοτέα Έργου

Πακέτο Εργασίας 1: Χαρτογράφηση των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας - Σχεδιασμός του του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	
Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 1 θα εκπονηθούν δύο Παραδοτέα.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Μήνας Παράδοσης**
Π1.1: Χαρτογράφηση Πληροφοριακών Συστημάτων. Έκθεση χαρτογράφησης και δομημένα δελτία όλων των συστημάτων εντός πεδίου: αρμόδιοι, λειτουργίες, χρήστες, θεσμική βάση, υποδομή, δεδομένα, μεταδεδομένα, διεπαφές, ποιότητα και διαθεσιμότητα στοιχείων, κενά και προτεραιότητες. Παράδοση PDF και επεξεργάσιμου κειμένου, XLSX/CSV και JSON με λεξικό πεδίων και μοναδικούς κωδικούς.	Μ3

Πακέτο Εργασίας 1: Χαρτογράφηση των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας - Σχεδιασμός του του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	
Π1.2:. Επιχειρησιακός και λειτουργικός σχεδιασμός: διαδικασίες, διακυβέρνηση, υπεύθυνοι δεδομένων, κατάλογος KPIs και τύποι, ρόλοι χρηστών, περιεχόμενο υποσυστημάτων και portal, τεκμηριωμένες απαιτήσεις και προτεραιοποίηση. Αντιστοίχιση προς Π2.1.	M5

Πακέτο Εργασίας 2: Ανάπτυξη και λειτουργία του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	
Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2 θα εκπονηθούν τα παρακάτω Παραδοτέα.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Μήνας Παράδοσης**
Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής, η οποία ως Παραρτήματα περιλαμβάνει: • Μελέτη Ασφάλειας Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας • - • Φάκελο Συμμόρφωσης Προστασίας Δεδομένων • - • Εκπόνηση Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)	M4
Π2.2: Εγκατεστημένη και λειτουργική πλατφόρμα του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων.	M8
Π2.3 Τεκμηριωτικό υλικό εκπαίδευσης χρηστών.	M9
Π2.4: - **Αρχική φόρτωση μεταδεδομένων χαρτογράφησης και ενεργοποίηση των ροών δεδομένων των τριών επιλεγμένων συστημάτων.** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει mapping, καθαρισμό, validation, reconciliation και πρωτόκολλο επιτυχούς φόρτωσης.	M9
Π2.5: Μηνιαίες Αναφορές του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων (Θα δοθούν 20 Μηνιαίες Αναφορές).	M5-M24

Πακέτο Εργασίας 3: Εκτίμηση της επίδρασής των ψηφιακών συστημάτων στην συνολική αναβάθμιση του ΕΣΥ και των υπηρεσιών υγείας	
Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 3 θα εκπονηθεί ένα Παραδοτέο.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Μήνας Παράδοσης**
Π3.1: Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης (Impact Assessment).	Μ10

Πακέτο Εργασίας 4: Σχέδιο δράσης για τη μετάβαση σε ένα ολοκληρωμένο, αποδοτικό και προσβάσιμο οικοσύστημα υγείας	
Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4 θα εκπονηθούν δύο Παραδοτέα.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π4.1: Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας.	Μ11
Π4.2 Πλάνο μετάβασης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας.	Μ12

7.2.3 - Περίοδος Εγγυημένης Λειτουργίας και αντικείμενο υπηρεσιών υποστήριξης

Η Περίοδος Εγγυημένης Λειτουργίας αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου και έχει διάρκεια είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

Κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, χωρίς πρόσθετο τίμημα, τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την καλή, ασφαλή, αδιάλειπτη και σύμφωνη με τις συμβατικές απαιτήσεις λειτουργία του συνόλου της παραδοθείσας λύσης.

Η υποχρέωση αυτή αποτελεί μέρος της αρχικής Σύμβασης και δεν προϋποθέτει την υπογραφή χωριστής «Σύμβασης Εγγύησης» μεταξύ του Αναδόχου και του Κυρίου του Έργου ή του Φορέα Λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας καλύπτουν το σύνολο του παραδοθέντος λογισμικού, των εφαρμογών, των βάσεων δεδομένων, των υποσυστημάτων, των διεπαφών και μηχανισμών διαλειτουργικότητας, των παραμετροποιήσεων, της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης και των τυχόν αδειών ή έτοιμων πακέτων λογισμικού που έχουν παραδοθεί στο πλαίσιο του Έργου.

Κατά την ανωτέρω περίοδο ο Ανάδοχος παρέχει κατ’ ελάχιστον:

α) διασφάλιση της καλής λειτουργίας της πλατφόρμας, των εφαρμογών, των βάσεων δεδομένων και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας,

β) διορθωτική συντήρηση και αποκατάσταση σφαλμάτων, ανωμαλιών λειτουργίας και δυσλειτουργιών,

γ) εντοπισμό των αιτίων των περιστατικών και οριστική αποκατάστασή τους,

δ) προληπτική συντήρηση, παρακολούθηση, ρυθμίσεις, βελτιστοποιήσεις και λοιπές αναγκαίες ενέργειες για τη διατήρηση της απόδοσης και της διαθεσιμότητας της λύσης,

ε) εγκατάσταση ενημερώσεων, διορθωτικών εκδόσεων, ενημερώσεων ασφαλείας και αναβαθμίσεων του λογισμικού και των βιβλιοθηκών που έχουν παραδοθεί στο πλαίσιο του Έργου,

στ) τις αναγκαίες προσαρμογές που προκύπτουν από την εγκατάσταση νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων του παραδοθέντος έτοιμου λογισμικού, εφόσον οι προσαρμογές αυτές δεν συνιστούν νέο φυσικό αντικείμενο,

ζ) τεχνική υποστήριξη μέσω οργανωμένου σημείου εξυπηρέτησης χρηστών και διαχείρισης αιτημάτων και συμβάντων (Helpdesk),

η) επιτόπια τεχνική υποστήριξη, όταν το αναφερόμενο πρόβλημα δεν είναι δυνατόν να επιλυθεί εξ αποστάσεως ή μέσω του πρώτου επιπέδου υποστήριξης,

θ) διάθεση δύο (2) ανθρωπομηνών τεχνικής υποστήριξης με επιτόπια παρουσία ανά έτος της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας,

ι) ενημέρωση των διαχειριστών και των εξουσιοδοτημένων χρηστών για μεταβολές στη λειτουργικότητα, στις εκδόσεις ή στις διαδικασίες λειτουργίας της λύσης,

ια) συνεχή επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης, των Μητρώων και των δεικτών, κατά το μέρος που η επικαιροποίηση αυτή εμπίπτει στο συμβατικό αντικείμενο,

ιβ) τήρηση ιστορικού αιτημάτων, συμβάντων, βλαβών, παρεμβάσεων, ενημερώσεων και χρόνων αποκατάστασης.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τους ορισμούς βλάβης και δυσλειτουργίας, τη διάκριση Κανονικών και Επιπλέον Ωρών Κάλυψης, τους χρόνους αποκατάστασης, τους κανόνες μέτρησης και τις ρήτρες που ορίζονται στην παρ. 7.2.4 .

Μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας δύναται να ακολουθήσει Περίοδος Συντήρησης διάρκειας έως τριών (3) ετών, αποκλειστικά εφόσον ασκηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα προαίρεσης της παρ. 4.5.1 Β.

Η Περίοδος Συντήρησης δεν αποτελεί υποχρεωτικό μέρος της αρχικής διάρκειας του Έργου ούτε υποχρεωτική ελάχιστη πενταετή περίοδο. Εφόσον ασκηθεί η προαίρεση, οι ανωτέρω υπηρεσίες εξακολουθούν να παρέχονται με τίμημα, σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου και το σχετικό τροποποιητικό συμφωνητικό.

7.2.3.1 Υπηρεσίες Περιόδου Προαιρετικής Συντήρησης

Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης πραγματοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Κυρίου του Έργου και υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης. Για την ενεργοποίηση της Περιόδου Συντήρησης δεν συνάπτεται αυτοτελής σύμβαση μεταξύ του Κυρίου του Έργου ή του Φορέα Λειτουργίας και του Αναδόχου.

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, έναντι του προβλεπόμενου τιμήματος, κατ’ ελάχιστον το σύνολο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης που

περιγράφονται στην παρ. 7.2.3, για το σύνολο της παραδοθείσας λύσης, όπως αυτή θα έχει διαμορφωθεί κατά τη λήξη της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας.

Στο αντικείμενο της συντήρησης περιλαμβάνονται το λογισμικό, οι εφαρμογές, οι βάσεις δεδομένων, τα υποσυστήματα, οι παραμετροποιήσεις, οι διεπαφές και οι μηχανισμοί διαλειτουργικότητας, η τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, καθώς και τυχόν έτοιμο λογισμικό ή άδειες χρήσης, κατά το μέρος που η υποστήριξη ή ανανέωσή τους έχει ρητώς περιληφθεί στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.

Οι υπηρεσίες αυτής της Περιόδου Συντήρησης περιλαμβάνουν ιδίως:

α) διορθωτική συντήρηση και αποκατάσταση σφαλμάτων, δυσλειτουργιών και περιστατικών,

β) προληπτική συντήρηση, παρακολούθηση, ρυθμίσεις και βελτιστοποίηση της απόδοσης της λύσης,

γ) εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων, ενημερώσεων και αναβαθμίσεων ασφαλείας,

δ) διατήρηση της συμβατότητας του παραδοθέντος λογισμικού, των παραμετροποιήσεων και των διεπαφών με τις υποστηριζόμενες εκδόσεις των συστημάτων στα οποία βασίζεται η λύση,

ε) τεχνική υποστήριξη μέσω οργανωμένου σημείου εξυπηρέτησης χρηστών και διαχείρισης αιτημάτων και συμβάντων (Helpdesk),

στ) επιτόπια τεχνική υποστήριξη, όταν το περιστατικό δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπιστεί οριστικά εξ αποστάσεως, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπομηνών επιτόπιας υποστήριξης που προβλέπονται στην παρ. 7.2.3,

ζ) επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης, των εγχειριδίων, των Μητρώων και των δεικτών, κατά το μέρος που η επικαιροποίηση αυτή εμπίπτει στο συμβατικό αντικείμενο,

η) τήρηση πλήρους ιστορικού αιτημάτων, συμβάντων, παρεμβάσεων, εκδόσεων, ενημερώσεων και χρόνων απόκρισης και αποκατάστασης,

θ) περιορισμένης έκτασης προσαρμογές που είναι αναγκαίες για τη διατήρηση της τεχνικής συμβατότητας, της ασφάλειας, της επιχειρησιακής συνέχειας ή της συμμόρφωσης της παραδοθείσας λύσης με μεταβολές του εφαρμοστέου πλαισίου, υπό την προϋπόθεση ότι οι προσαρμογές αυτές δεν συνιστούν ανάπτυξη νέας αυτοτελούς λειτουργικότητας ή ουσιώδη επέκταση του φυσικού αντικειμένου.

Η εγκατάσταση νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων, καθώς και κάθε επέμβαση που ενδέχεται να επηρεάσει την παραγωγική λειτουργία της λύσης, πραγματοποιείται μετά από προηγούμενη έγγραφη έγκριση της αρμόδιας υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής και σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών.

Στις υπηρεσίες συντήρησης δεν περιλαμβάνονται, εκτός εάν προβλέπονται ρητώς στην Οικονομική Προσφορά ή ενεργοποιηθούν μέσω άλλου δικαιώματος προαίρεσης ή νόμιμης τροποποίησης της Σύμβασης:

α) η ανάπτυξη νέων αυτοτελών λειτουργιών ή εφαρμογών,

β) η ένταξη ή διασύνδεση νέων πληροφοριακών συστημάτων,

γ) ο ουσιώδης ανασχεδιασμός της αρχιτεκτονικής ή των επιχειρησιακών διαδικασιών,

δ) η προμήθεια νέου εξοπλισμού,

ε) η προμήθεια νέων αδειών λογισμικού τρίτων, οι οποίες δεν είχαν περιληφθεί στην αρχική προσφορά,

στ) εργασίες που οφείλονται σε μη εγκεκριμένες επεμβάσεις τρίτων ή σε χρήση της λύσης κατά τρόπο αντίθετο προς την εγκεκριμένη τεκμηρίωση.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Συντήρησης παρέχονται σύμφωνα με τους ορισμούς βλάβης και δυσλειτουργίας, τη διάκριση Κανονικών και Επιπλέον Ωρών Κάλυψης, τους χρόνους αποκατάστασης, τους κανόνες μέτρησης και τις ρήτρες της παρ. 7.2.4, καθώς και σύμφωνα με τους όρους περί προγραμματισμένων διακοπών της παρ. 7.2.5. Όλα τα αιτήματα και τα περιστατικά καταγράφονται και παρακολουθούνται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων της Αναθέτουσας Αρχής ή άλλου συστήματος που αυτή θα υποδείξει.

Η αμοιβή του Αναδόχου για την Περίοδο Συντήρησης προσδιορίζεται βάσει της Οικονομικής Προσφοράς του και του Πίνακα 12.6 του Παραρτήματος VI, εντός των ανώτατων οικονομικών ορίων που προβλέπονται στην περίπτωση Β της παρ. 4.5.1. Οι σχετικές πληρωμές πραγματοποιούνται μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και παραδοτέων, σύμφωνα με την παρ. 6.3 και τους ειδικότερους όρους του τροποποιητικού συμφωνητικού.

Η μη άσκηση ή η μερική άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης δεν γεννά οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ή του Κυρίου του Έργου.

7.2.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.
- **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:
  - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ

- έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης

- **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:
  - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
  - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

<u>Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:</u>

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Για τον υπολογισμό των ρητρών της παρούσας παραγράφου, ως «τρέχον ετήσιο κόστος συντήρησης του συνόλου του συστήματος» νοείται:

α) Κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας, το προσφερόμενο ετήσιο τίμημα συντήρησης χωρίς ΦΠΑ του πρώτου έτους του Πίνακα 12.6 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή ενσωματώνεται στη Σύμβαση. Το ποσό αυτό χρησιμοποιείται ως σταθερή οικονομική βάση υπολογισμού των σχετικών ρητρών για ολόκληρη τη συμβατικά δεσμευτική Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας, ανεξαρτήτως της διάρκειάς της και ανεξαρτήτως του εάν ασκηθεί μεταγενέστερα το δικαίωμα προαίρεσης συντήρησης.

β) Κατά την Περίοδο Συντήρησης, εφόσον ενεργοποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 4.5.1 Β, το συμβατικό ετήσιο τίμημα συντήρησης χωρίς ΦΠΑ του αντίστοιχου έτους, όπως προκύπτει από τον Πίνακα 12.6 της Οικονομικής Προσφοράς και το σχετικό τροποποιητικό συμφωνητικό. Σε περίπτωση ενεργοποίησης για χρονικό διάστημα μικρότερο του έτους, για τον υπολογισμό των ωριαίων ρητρών λαμβάνεται η αντίστοιχη ετήσια τιμή αναφοράς.

Η χρήση του ανωτέρω ποσού ως βάσης υπολογισμού κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας δεν δημιουργεί υποχρέωση καταβολής τιμήματος συντήρησης ούτε υποχρέωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης. Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας εξακολουθούν να παρέχονται χωρίς πρόσθετο τίμημα.

Όλες οι χρηματικές βάσεις υπολογισμού των ρητρών της παρούσας λαμβάνονται χωρίς ΦΠΑ. Διατηρείται η προβλεπόμενη σύγκριση των δύο ποσών και η εφαρμογή του μεγαλύτερου εξ αυτών.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:

- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης,
- δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών .

Οι ποινικές ρήτρες της παρούσας επιβάλλονται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι ρήτρες πλημμελούς εκτέλεσης συνυπολογίζονται με τις λοιπές ρήτρες της ίδιας κατηγορίας για την εφαρμογή του ανώτατου συνολικού ορίου της παρ. 5.2.2, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

7.2.5 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας και κατά την Περίοδο Συντήρησης, εφόσον αυτή ενεργοποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 4.5.1 Β., σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7.2.6 - Παραδοτέα Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας

. Οι υπηρεσίες που παρέχονται κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας περιγράφονται αποκλειστικά στην παρ. 7.2.3 και παρέχονται χωρίς πρόσθετο τίμημα, σύμφωνα με τα επίπεδα υπηρεσιών της παρ. 7.2.4.

Κατά την Περίοδο Εγγυημένης Λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποβάλλει τα κατωτέρω ελάχιστα παραδοτέα και αναφορές, τα οποία τεκμηριώνουν την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων, των συμφωνημένων επιπέδων υπηρεσιών και των ενεργειών υποστήριξης και συντήρησης.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

- «Περίοδος Εγγυημένης Λειτουργίας – Ελάχιστα Παραδοτέα και Αναφορές»	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: ● Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: ● Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης ● Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών ● Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογές υπηρεσιών φιλοξενίας ● Τεκμηρίωση σφαλμάτων ● Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών υπηρεσιών φιλοξενίας ● Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών υπηρεσιών φιλοξενίας ● Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Εφόσον ασκηθεί το δικαίωμα προαίρεσης συντήρησης της παρ. 4.5.1 Β, οι ίδιες υποχρεώσεις αναφοράς και τεκμηρίωσης εξακολουθούν να εφαρμόζονται κατά την Περίοδο Συντήρησης, με τις τυχόν ειδικότερες προσαρμογές που θα περιλαμβάνονται στο σχετικό τροποποιητικό συμφωνητικό.

7.2.7 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου. Πέραν των στελεχών που ζητούνται στο κεφάλαιο 2.2.6 της διακήρυξης, οι υποψήφιοι μπορούν να παρουσιάσουν της στελέχωση και λειτουργία της ομάδας έργου χωρίς να ονοματίζουν τα στελέχη, αναφέροντας όμως τους ρόλους που θα καλύψουν (π.χ. στελέχη ανάπτυξης εφαρμογών, εκπαιδευτές, στελέχη υποστήριξης χρηστών κλπ).

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ. μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

7.2.8 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την την αρμόδια καθ' ύλην υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής) για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, η αρμόδια υπηρεσία παρακολούθησης μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

7.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει την παραγωγική λύση στις υποδομές H-Cloud που θα διατεθούν ή θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και θα προσδιορίσει στη Μελέτη Εφαρμογής τη διαστασιολόγηση, την κατανομή πόρων και το μοντέλο ανάπτυξης της λύσης στις εν λόγω υποδομές

7.4 Οικονομικό Αντικείμενο

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των **τεσσάρων εκατομμυρίων τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (4.400.000,00€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.456.000,00€, ΦΠΑ: 1.056.000,00€).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης αναλύεται στον πίνακα που ακολουθεί. Επισημαίνεται ότι η εκτιμώμενη αξία τόσο των επιμέρους εργασιών είναι ενδεικτική για τους Οικονομικούς Φορείς και μπορεί να διαμορφωθεί βάσει της κατανομής των ανθρωπομηνών σε κάθε εργασία, καθώς και του υπολογισμού λοιπού κόστους, όπως αυτά θα αποτυπωθεί στην προσφορά τους.

Οι απαράβατοι όροι σύνταξης της Οικονομικής Προσφοράς και οι συνέπειες της μη τήρησής τους καθορίζονται αποκλειστικά στις παρ. 2.4.4 και 2.4.6 της παρούσας και δεν επαναλαμβάνονται στο υπόδειγμα του Παραρτήματος VI.

Εργασία / Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα		Συνολικό Κόστος
		Α/Μ έμπειρών στελεχών	Α/Μ λοιπών στελεχών	
Εργασία 1.1: Χαρτογράφηση Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας	Α/Μ	19,50	25,00	220.750,00
Εργασία 1.2: Επιχειρησιακός και λειτουργικός σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	Α/Μ	30,00	51,00	396.500,00
Εργασία 2.1: Ανάπτυξη πλατφόρμας για το μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων του τομέα της υγείας.	Α/Μ	71,00	156,00	1.096.500,00
Εργασία 2.2: Παραγωγική Λειτουργία του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	Α/Μ	182,00	162,38	1.753.722,00
Εργασία 3.1: Σχεδιασμός Μελέτης Επίπτωσης	Α/Μ	13,00	12,00	127.000,00
Εργασία 3.2: Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης (Impact Assessment)	Α/Μ	28,00	51,00	387.528,00
Εργασία 4.1 Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	Α/Μ	38,50	31,00	355.250,00
Εργασία 4.2 Κατάρτιση πλάνου μετάβασης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	Α/Μ	9,50	2,00	62.750,00
ΣΥΝΟΛΟ				**4.400.000,00**

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

8.1 Αρχιτεκτονική – Υποδομές εγκατάστασης

Η προτεινόμενη λύση υλοποιείται ως ενιαία, διαδικτυακή πλατφόρμα παρακολούθησης και αξιολόγησης (Παρατηρητήριο Ψηφιακής Υγείας), η οποία συγκεντρώνει σε ένα συνεκτικό περιβάλλον τη χαρτογράφηση των ψηφιακών συστημάτων, τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων χρήσης και απόδοσης, καθώς και τη διάχυση τεκμηριωμένων αποτελεσμάτων προς τους αρμόδιους φορείς και τους πολίτες. Η αρχιτεκτονική οφείλει να είναι αρθρωτή και επεκτάσιμη, ώστε να επιτρέπει τη σταδιακή ένταξη, νέων δεικτών (KPIs) και αναφορών (dashboards) με δυνατότητα διαχείρισης από την πλευρά του φορέα με απλό και εύχρηστο τρόπο. .

Σε τεχνικό επίπεδο, η πλατφόρμα θα βασίζεται σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική (επίπεδο παρουσίασης, επιχειρησιακής λογικής/υπηρεσιών και δεδομένων),. Κρίσιμο στοιχείο αποτελεί το επίπεδο διασύνδεσης (integration layer), το οποίο υλοποιεί ασφαλείς διεπαφές (APIs και άλλους μηχανισμούς ολοκλήρωσης) με τα υφιστάμενα ψηφιακά συστήματα υγείας, προκειμένου να συλλέγονται αυτοματοποιημένα δεδομένα χρήσης, τεχνικοί δείκτες λειτουργίας και τα απαραίτητα μεταδεδομένα.

Η εγκατάσταση και λειτουργία της λύσης θα υποστηρίζεται από σύγχρονες υποδομές υπολογιστικού νέφους ή/και από υβριδική διάταξη (cloud/hybrid) ανάλογα με τις επιχειρησιακές και κανονιστικές ανάγκες, αξιοποιώντας μηχανισμούς εικονικοποίησης/κοντέινερ, αυτοματοποιημένες διαδικασίες διάθεσης (CI/CD) και διακριτά περιβάλλοντα ανάπτυξης, δοκιμών, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας. Η τοπολογία θα περιλαμβάνει κατάλληλη τμηματοποίηση δικτύου, ζώνες ασφαλείας και ελεγχόμενα σημεία πρόσβασης (π.χ. API gateway), με ενσωμάτωση μηχανισμών παρακολούθησης (monitoring), κεντρικής καταγραφής συμβάντων (logging) και ελέγχου απόδοσης εφαρμογών.

Για τη διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας, απαιτείται σχεδίαση υψηλής διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας με πλεονάζοντες πόρους, μηχανισμούς εξισορρόπησης φόρτου, αυτοματοποιημένη ανάκαμψη από αστοχίες, καθώς και πολιτικές αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης από καταστροφή. Η αρχιτεκτονική πρέπει να τεκμηριώνεται πλήρως (λογική και φυσική αρχιτεκτονική, ροές δεδομένων, σημεία διασύνδεσης, εξαρτήσεις) ώστε να υποστηρίζεται η ασφαλής λειτουργία και η μελλοντική συντήρηση/επεκτασιμότητα της πλατφόρμας.

Απαιτήσεις Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA)

Η προσφερόμενη λύση οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις επιπέδου υπηρεσιών της παρούσας. Η κατηγοριοποίηση των περιστατικών σε βλάβες και δυσλειτουργίες, η διάκριση Κανονικών και Επιπλέον Ωρών Κάλυψης, οι χρόνοι αποκατάστασης, οι αφετηρίες και οι κανόνες μέτρησής τους, καθώς και οι αντίστοιχες ρήτρες, καθορίζονται στην παρ. 7.2.4.

Η διαθεσιμότητα του παραγωγικού συστήματος ορίζεται σε τουλάχιστον 99,5% σε ετήσια βάση και ο Στόχος Σημείου Ανάκαμψης δεδομένων (RPO) σε έως τέσσερις (4) ώρες, σύμφωνα με τις αντίστοιχες απαιτήσεις του κεφαλαίου 9. Η αποκατάσταση της λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής του Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους και τις αφετηρίες μέτρησης της παρ. 7.2.4.

Ο Ανάδοχος τεκμηριώνει στη Μελέτη Εφαρμογής τους μηχανισμούς επίτευξης και παρακολούθησης των ανωτέρω απαιτήσεων και παρέχει μηνιαίες αναφορές διαθεσιμότητας, περιστατικών και χρόνων αποκατάστασης κατά την παραγωγική λειτουργία. Η μέτρηση της

διαθεσιμότητας λαμβάνει υπόψη τους ορισμούς της παρ. 7.2.4 και τις προβλέψεις για τις προγραμματισμένες διακοπές της παρ. 7.2.5.

Εγκατάσταση και Εδαφικότητα Δεδομένων (Data Residency)

Η πλατφόρμα και το σύνολο των δεδομένων που επεξεργάζεται εγκαθίστανται και λειτουργούν αποκλειστικά σε υποδομές εντός ελληνικού ή ευρωπαϊκού εδάφους, σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (GDPR), τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Χώρου Δεδομένων Υγείας (EHDS) και τις εθνικές κατευθύνσεις για κρίσιμες ψηφιακές υποδομές. Απαγορεύεται ρητά η αποθήκευση ή επεξεργασία δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, χωρίς ρητή γραπτή έγκριση του Φορέα Υλοποίησης.

Οριζόντια Κλιμάκωση και Φορητότητα

Η λύση υλοποιείται με χρήση τεχνολογιών κοντεινεροποίησης (π.χ. Docker ή ισοδύναμο) και πλατφόρμας ενορχήστρωσης (π.χ. Kubernetes ή ισοδύναμο), ώστε να διασφαλίζεται φορητότητα, επαναληψιμότητα αναπτύξεων και οριζόντια κλιμάκωση.

Διαχείριση Περιβαλλόντων

Θα λειτουργούν τέσσερα (4) διακριτά περιβάλλοντα: ανάπτυξης (development), δοκιμών (testing/QA), προ-παραγωγικό/πιλοτικό (staging/UAT) και παραγωγικό (production). Ο Ανάδοχος ορίζει ρητά στη Μελέτη Εφαρμογής: ποιος φορέας διαχειρίζεται κάθε περιβάλλον, την πολιτική προώθησης κώδικα μεταξύ τους (promotion policy), τα κριτήρια πύλης (gate criteria) για μετάβαση από το ένα περιβάλλον στο επόμενο, καθώς και τη διαδικασία rollback σε περίπτωση αποτυχίας.

Ως υποχρεωτικό μέρος του Παραδοτέου Π2.1 (Μελέτη Εφαρμογής) ο Ανάδοχος παρέχει: (α) Λογικό Διάγραμμα Αρχιτεκτονικής (Logical Architecture Diagram), (β) Φυσικό Διάγραμμα Υποδομής (Physical/Deployment Diagram), (γ) Διαγράμματα Ροής Δεδομένων (Data Flow Diagrams - DFD) για κάθε κύρια ροή συλλογής/επεξεργασίας, (δ) Τοπολογία Δικτύου με ζώνες ασφαλείας και σημεία ελέγχου, (ε) Μητρώο Εξαρτήσεων (Dependency Register) με όλα τα εξωτερικά συστήματα και υπηρεσίες. Τα παραπάνω θα επικαιροποιούνται με κάθε σημαντική αλλαγή αρχιτεκτονικής κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

8.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές

Οι λειτουργικές προδιαγραφές της πλατφόρμας αποσκοπούν στη δημιουργία ενός ενιαίου μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων υγείας, με έμφαση στη συλλογή τεκμηριωμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, στον υπολογισμό δεικτών απόδοσης (KPIs) και στην παραγωγή αξιοποιήσιμων συμπερασμάτων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας. Η πλατφόρμα θα λειτουργεί ως «χάρτης» του ψηφιακού οικοσυστήματος, ενώ θα υποστηρίζει και τη διαφανή ενημέρωση των πολιτών μέσω κατάλληλου μηχανισμού παρουσίασης.

Μηχανισμοί ανάκτησης δεδομένων

Η ανάκτηση δεδομένων θα βασίζεται, κατά προτεραιότητα, σε αυτοματοποιημένες ροές συλλογής από τα υφιστάμενα ψηφιακά συστήματα υγείας, αξιοποιώντας ασφαλείς διεπαφές διαλειτουργικότητας. Η συλλογή θα αφορά τόσο τεχνικά και λειτουργικά μεταδεδομένα (π.χ. φορέας λειτουργίας, σκοπός, βασικές λειτουργίες, τρόπος φιλοξενίας, επίπεδα πρόσβασης) όσο και ποσοτικά δεδομένα χρήσης (π.χ. αριθμός συναλλαγών/ενεργειών ανά λειτουργία, συχνότητα χρήσης, επίπεδα υιοθέτησης ανά κατηγορία χρήστη), καθώς και επιλεγμένους δείκτες λειτουργίας (π.χ. διαθεσιμότητα, σφάλματα), όπου αυτά είναι διαθέσιμα και επιτρεπτά.

Για την ομογενοποίηση των δεδομένων απαιτείται μηχανισμός ενοποίησης και μετασχηματισμού (ETL/ELT) με στάδια συλλογής, προσωρινής αποθήκευσης (staging), ελέγχων ποιότητας και επικύρωσης (πληρότητα, συνέπεια, ακεραιότητα), καθώς και χαρτογράφησης σε κοινό μοντέλο

δεδομένων του Παρατηρητηρίου. Όπου η αυτοματοποιημένη ανάκτηση δεν είναι εφικτή, θα προβλέπονται ελεγχόμενες διαδικασίες συμπλήρωσης/επικαιροποίησης μέσω διεπαφών καταχώρησης ή/και εισαγωγής αρχείων, με σαφή τεκμηρίωση προέλευσης (data provenance) και χρονικής σήμανσης.

Πηγές Δεδομένων – Ενδεικτικά Συστήματα

Π Πηγές δεδομένων θα αποτελούν τα τρία επιλεγμένα κεντρικά ψηφιακά συστήματα υγείας της πρώτης φάσης, τα οποία έχουν αναπτυχθεί ή λειτουργούν από την Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. και αλληλεπιδρούν με τον πολίτη. Ο ακριβής κατάλογος των συστημάτων, οι διαθέσιμες διεπαφές, η συχνότητα και ο τρόπος άντλησης δεδομένων θα οριστικοποιηθούν στη Μελέτη Εφαρμογής, με βάση τη διαθεσιμότητα δεδομένων, τη λειτουργική ωριμότητα και τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης άντλησης μετρήσιμων στοιχείων. Ο Ανάδοχος ορίζει ρητά για κάθε πηγή δεδομένων τη συχνότητα/τρόπο συλλογής: (α) Σχεδόν πραγματικού χρόνου (near real-time, ≤ 5 λεπτά) για δείκτες διαθεσιμότητας και σφαλμάτων, (β) Ημερήσια (daily batch) για δείκτες χρήσης και συναλλαγών, (γ) Εβδομαδιαία ή κατόπιν αιτήματος για επικαιροποίηση μεταδεδομένων μητρώου. Σε περιπτώσεις όπου κάποιο επιλεγμένο σύστημα δεν διαθέτει κατάλληλη τεχνική διεπαφή, ο Ανάδοχος προτείνει στη Μελέτη Εφαρμογής εναλλακτική τεχνική προσέγγιση, όπως database connector ή περιοδικό file export, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και επιτρεπτό. Τυχόν χειροκίνητη καταχώρηση επιτρέπεται αποκλειστικά για διοικητικά μεταδεδομένα μητρώου και δεν αφορά επιχειρησιακά δεδομένα ή δεδομένα παραγωγής δεικτών/KPIs.

Μηχανισμοί ανάλυσης δεδομένων

Οι μηχανισμοί ανάλυσης δεδομένων θα επιτρέπουν την επεξεργασία των συλλεγόμενων στοιχείων και τον υπολογισμό δεικτών απόδοσης (KPIs) που αποτυπώνουν, μεταξύ άλλων, τον βαθμό χρήσης των εφαρμογών, την εμπειρία/ικανοποίηση χρηστών (όπου συλλέγεται), την τεχνολογική ωριμότητα, τη συμμόρφωση με θεσμικές απαιτήσεις και την πρόοδο ως προς τη διαλειτουργικότητα. Οι υπολογισμοί θα πραγματοποιούνται με επαναλήψιμο και τεκμηριωμένο τρόπο, με δυνατότητα παραμετροποίησης ανά εφαρμογή, χρονική περίοδο, κατηγορία χρήστη και λοιπά κριτήρια, ώστε να υποστηρίζεται η συγκρισιμότητα και η διαχρονική παρακολούθηση.

Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει λειτουργίες επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) και ανάλυσης τάσεων, με δυνατότητα δημιουργίας δεικτών αναφοράς (benchmarks), εντοπισμού αποκλίσεων/ανωμαλιών (π.χ. απότομες μεταβολές χρήσης) και παραγωγής συμπερασμάτων που τροφοδοτούν το σχέδιο δράσης και τις εισηγήσεις πολιτικής.

Διακυβέρνηση δεδομένων

Η πλατφόρμα θα ενσωματώνει πλαίσιο διακυβέρνησης δεδομένων που καθορίζει ρόλους, δικαιώματα πρόσβασης και διαδικασίες διαχείρισης του κύκλου ζωής των δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση ποιότητας, ακεραιότητας, ιχνηλασιμότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης. Θα υλοποιείται κατάλογος/μητρώο μεταδεδομένων (data catalog) για την τεκμηρίωση των πηγών, των ροών, των μετασχηματισμών και των δεικτών, καθώς και μηχανισμοί ελέγχου αλλαγών (versioning) ώστε να είναι σαφές πότε και πώς μεταβάλλονται ορισμοί και υπολογισμοί.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην τήρηση των αρχών προστασίας δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων του ΓΚΠΔ (GDPR), της οδηγίας NIS2 και του Ευρωπαϊκού Χώρου Δεδομένων Υγείας (EHDS), στο μέτρο που εφαρμόζονται. Η πρόσβαση σε δεδομένα και αναφορές θα είναι απολύτως ρόλο-κεντρική (role-based) και θα συνοδεύεται από καταγραφή ενεργειών (audit trail). Επιπλέον, στο πλαίσιο της διακυβέρνησης θα υποστηρίζεται η λειτουργία των Μητρώων (Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας και Εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης).

Τα Μητρώα (Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας και AI Εφαρμογών) τροφοδοτούνται μέσω τριών παράλληλων μηχανισμών: (α) Αυτόματη συλλογή μεταδεδομένων από τα συνδεδεμένα συστήματα μέσω των connectors της πλατφόρμας, (β) Self-declaration από τους αρμόδιους φορείς μέσω δομημένης διαδικτυακής φόρμας καταχώρησης με ελεγχόμενα πεδία και υποχρεωτικά στοιχεία, (γ) Επικύρωση και έγκριση από εξουσιοδοτημένους χρήστες του Φορέα (ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ/Υπουργείο) πριν από τη δημοσίευση κάθε εγγραφής. Ορίζεται ρητά SLA επικαιροποίησης μητρώου: κάθε νέο σύστημα/εφαρμογή εντάσσεται εντός 30 ημερολογιακών ημερών από έναρξη λειτουργίας του.

Η πλατφόρμα εκθέτει δημόσια συγκεντρωτικά, πλήρως ανωνυμοποιημένα δεδομένα χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών υγείας. Κανένα δεδομένο που επιτρέπει άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση φυσικού προσώπου δεν δημοσιεύεται χωρίς ρητή έγκριση του DPO.

Μηχανισμοί διάθεσης επεξεργασμένων δεδομένων

Η διάθεση των επεξεργασμένων δεδομένων και των αποτελεσμάτων αξιολόγησης θα πραγματοποιείται μέσω διαδραστικών αναφορών και πινάκων ελέγχου (dashboards), οι οποίοι θα είναι προσαρμοσμένοι στις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Για τα αρμόδια στελέχη και τους φορείς διακυβέρνησης θα παρέχονται εργαλεία ανάλυσης και συγκριτικής αξιολόγησης, με δυνατότητα φιλτραρίσματος, εξαγωγής και τεκμηρίωσης ευρημάτων. Για τους πολίτες θα παρέχεται κατάλληλα απλοποιημένη, κατανοητή και προσωποποιημένη ενημέρωση, όπου αυτό είναι εφικτό και θεμιτό, σχετικά με διαθέσιμες ψηφιακές υπηρεσίες, αλλαγές/βελτιώσεις και συνοπτικούς δείκτες χρήσης/απόδοσης σε συγκεντρωτική μορφή.

Περαιτέρω, θα υποστηρίζονται μηχανισμοί προγραμματισμένης παραγωγής αναφορών (scheduled reporting) και εξαγωγής δεδομένων σε τυποποιημένες μορφές (π.χ. CSV, PDF) για σκοπούς τεκμηρίωσης και λήψης αποφάσεων.

Απαιτήσεις Φιλοξενίας - Κυβερνητικό Νέφος (Health Cloud)

<u>Περιγραφή Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους</u>

Σύμφωνα με το άρθρο 87 ν.4727/2020 ορίζονται τα Κυβερνητικά Νέφη:

Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (Health Cloud) νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΥ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.) είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Η.ΔΥ.Κ.Α. είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Η.ΔΥ.Κ.Α. είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Η.ΔΥ.Κ.Α.

Το Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) περιλαμβάνει:

Την παροχή Υπηρεσιών Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud) είτε με την μορφή IaaS (Infrastructure as a Service) είτε με την μορφή PaaS (Platform as a Service) είτε με την μορφή SaaS (Software as a Service). Αναλυτικότερα παρέχονται:

- Υπολογιστικές Υπηρεσίες (Compute)
- Δικτυακές Υπηρεσίες (Networking)
- Υπηρεσίες Χώρου Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage)
- Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών
- Υπηρεσίες διαχείρισης και φιλοξενίας Containers
- Υπηρεσίες Βάσεων Δεδομένων
- Υπηρεσίες διαχείρισης και Ανάλυσης Δεδομένων
- Υπηρεσίες Τεχνικής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης

- Υπηρεσίες Internet of Things
- Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Επιχειρησιακών Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Ταυτοποίησης & Αυθεντικοποίησης Χρηστών
- Υπηρεσίες Ασφάλειας Συστημάτων & Υποδομών
- Υπηρεσίες και εργαλεία Ανάπτυξης Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Διαχείρισης, Εποπτείας & Αυτοματισμού υποδομών
- Υπηρεσίες Πολυμέσων
- Υπηρεσίες εργαλείων Μετάπτωσης στο Azure Cloud.

Για όλα τα ανωτέρω υπολογιστικά στοιχεία υπάρχει ένα σύνολο εξειδικευμένων εργαλείων διαχείρισης το οποίο θα διατίθεται από τον πάροχο των νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών (π.χ. ένα Web Portal διαχείρισης καθώς και συμπληρωματικό Scripting Language module). Επιπλέον, υπάρχει κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης και ελέγχου όλων των υποδομών και υπηρεσιών που αφορούν το έργο, με δυνατότητα ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης σε χρήστες ή/και ομάδες χρηστών.

Η Η.ΔΥ.Κ.Α. έχει προχωρήσει στην αρχική παραμετροποίηση της δικτυακής πρόσβασης και των συνδρομών προς επιτάχυνση των διαδικασιών υλοποίησης. Για την πρόσβαση στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος έχει εγκατασταθεί σύνδεση ιδιωτικού τύπου Expressroute με τα άκρα σύνδεσης να βρίσκονται στο κεντρικό σημείο του ΣΥΖΕΥΞΗΣ (Κωλλέτη) και στη Φρανκφούρτη. Η διασύνδεση αυτή προσφέρει ταχύτητα 2 Gbit με δυνατότητα επέκτασης έως 10 Gbit για τους κυβερνητικούς φορείς που βρίσκονται συνδεδεμένοι στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΗΣ. Παράλληλα για τις υπηρεσίες που θα παρέχουν δημόσια πρόσβαση κάθε κυβερνητικός φορέας δύναται να χρησιμοποιήσει δημόσιες διευθύνσεις δικτύου (Public IPs) χωρίς κάποιο περιορισμό στην ταχύτητα οι οποίες προστατεύονται από τεχνολογία DDoS. Για την υλοποίηση των έργων η Η.ΔΥ.Κ.Α. παρέχει μια συνδρομή (Azure Subscription) ανά κυβερνητικό φορέα στην οποία υπάρχει περαιτέρω διαχωρισμός βάσει έργου και αναδόχου.

<u>Υπηρεσίες Κυβερνητικού Νέφους Τομέα Υγείας (Health Cloud)</u>

Η Η.ΔΥ.Κ.Α. έχει προχωρήσει στην προμήθεια των παρακάτω υποδομών, υπηρεσιών και στοιχείων Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud). Με βάση το είδος κάθε προσφερόμενου υπολογιστικού πόρου, αυτοί έχουν ταξινομηθεί στις παρακάτω κεντρικές ενότητες νεφοϋπολογιστικών μοντέλων:

- Υποδομές διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων και δυνατότητα επιλογής λειτουργικών συστημάτων (Compute).
    - Virtual Machines (Windows, Linux)
    - Azure Virtual Desktop
    - Azure Dedicated Host
    - Azure VMware Solution
- Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Networking).
    - Virtual Network, IPs, Bandwidth
    - Load Balancer
    - Application/VPN Gateway

  - Azure DNS
  - Azure DDoS Protection
  - Traffic Manager
  - Azure Firewall
  - Azure Bastion
- Υποδομές Αποθήκευσης δεδομένων (Storage).
  - Block Blob Storage
  - Managed Disks
  - Azure Files
  - Data Lake
  - Azure Elastic San
- Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών
  - App Service
  - Azure Functions
  - Azure Communication Services
- Υπηρεσίες Containers
  - Azure Kubernetes Services (AKS)
  - Azure Container Apps
  - Azure Service Fabric
  - Azure Red Hat OpenShift
  - Azure Container Registry
- Υπηρεσίες Database as a Service (DBaaS)
  - Azure Cosmos DB
  - Azure SQL DB
  - Azure SQL Managed Instance
  - Azure Database for MySQL
  - Azure Database for PostgreSQL
  - Azure Database for MariaDB
  - Azure Cache for Redis
- Υπηρεσίες Analytics
  - Microsoft Fabric
  - Azure Synapse Analytics
  - Azure Databricks
  - Azure Machine Learning
  - Power BI Embedded

    - Event Hubs
    - Azure Data Factory
    - Microsoft Purview
    - Data Catalog
    - Stream Analytics
- Υπηρεσίες AI & Machine Learning
    - Azure OpenAI Service
    - Azure Cognitive Services
    - Azure Bot Services
    - Azure Cognitive Search
- Υπηρεσίες Internet of Things
    - Azure IoT Hub
    - Azure Iot Central
    - Azure Digital Twins
- Υπηρεσίες Integration
    - API Management
    - Event Grid
    - Service Bus
    - Logic Apps
    - Notification Hubs
- Υπηρεσίες Identity
    - Microsoft Entra (Azure Active Directory)
    - Azure Active Directory External Identities
- Υπηρεσίες Security
    - Microsoft Defender for Cloud
    - Microsoft Sentinel
    - Key Vault
- Υπηρεσίες Developer tools & DevOps
    - Azure DevOps
    - Azure Load Testing
    - Azure Lab Services
- Υπηρεσίες Management & Governance
    - Azure Arc
    - Azure Monitor
    - Azure Backup

    - Azure Site Recovery
- Υπηρεσίες Media
    - Media Services
    - Content Delivery Network
- Υπηρεσίες Migration
    - Azure Migrate
    - Azure Database Migration Service
    - Azure Data Box.

Η Η.ΔΥ.Κ.Α. στοχεύει στην υλοποίηση όλων των νέων ψηφιακών συστημάτων αλλά και ταυτόχρονα στη σταδιακή επικαιροποίηση και αναβάθμιση των υπαρχόντων, ώστε να εναρμονιστούν ως προς τις αρχιτεκτονικές αρχές σχεδιασμού τους και να ακολουθούν Cloud Native σχεδιαστικές αρχιτεκτονικές υλοποιήσεις. Συνέπεια των ανωτέρω θα είναι η επίτευξη μεγάλου εύρους οικονομιών κλίμακας καθώς και η εκμετάλλευση καινοτομιών στον τομέα της αποθήκευσης δεδομένων και των αυτοματισμών διαδικασιών και υπηρεσιών κατά τη διαδικασία υλοποίησης, ανάπτυξης (deployment) αλλά και λειτουργίας τους. Η μετάβαση από την παραδοσιακή ανάπτυξη ενός On Premises μοντέλου λειτουργίας ενός Πληροφοριακού Συστήματος, στη σύγχρονη ψηφιακή δομή μιας αρχιτεκτονικής Νέφους με τα πλεονεκτήματα που έχουν παρουσιαστεί παραπάνω, ακολουθεί διάφορα επίπεδα «ωρίμανσης» και στάδια μετάβασης, κάθε ένα από τα οποία προσθέτει και περαιτέρω υπηρεσίες και σύγχρονα χαρακτηριστικά στο νέο Πληροφοριακό Οικοσύστημα, καθιστώντας το ταυτόχρονα περισσότερο ώριμο και άμεσο στην ανταπόκρισή του στις δυναμικά μεταβαλλόμενες συνθήκες της Ψηφιακής Εποχής.

<u>Απαιτήσεις φιλοξενίας έργου</u>

Το Έργο θα πρέπει να φιλοξενηθεί και εγκατασταθεί με ευθύνη του Αναδόχου στο Κυβερνητικό Νέφος του Τομέα Υγείας (Health Cloud). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα δομικά στοιχεία, τις υπηρεσίες και τα λογισμικά (ως υπηρεσία) που θα αξιοποιήσει από το περιβάλλον Health Cloud.

Πιο συγκεκριμένα, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του Health Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του. Η λύση θα πρέπει:

- να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους,
- να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της Αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κτλ), Ασφάλειας (hardening, encryption, classification κτλ), Βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κτλ), Λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κτλ) και Αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κτλ),
- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών της στοιχείων ((π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά), ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της. Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud.

Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική, όσον αφορά τα δομικά στοιχεία και τις υπηρεσίες του Κυβερνητικού Νεφους Τομέα Υγείας H-Cloud που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης. Συγκεκριμένα:

i. Για τα δομικά στοιχεία του Έργου, θα πρέπει να συμπεριλάβει τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων τα οποία θα φιλοξενήσουν τη λύση, αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις πχ εικονικούς πυρήνες (vcores) και μνήμη (RAM).

ii. Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο (storage), δικτυακούς πόρους, backup, υπηρεσίες ασφάλειας, και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες.

iii. Για τα δομικά στοιχεία της λύσης του που βασίζονται σε Υπηρεσίες Platform as a Service, να αναφερθούν οι αξιοποιούμενες υπηρεσίες και η σύνδεση τους με την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης.

iv. Το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, αρχιτεκτονικό σχήμα διασύνδεσης όλων των στοιχείων της λύσης.

v. Τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

<u>Πρόβλεψη και Διαχείριση κόστους στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέας Υγείας (Health Cloud)</u>

Η τεχνοοικονομική πρόταση του Αναδόχου θα πρέπει να είναι ολοκληρωμένη ως προς το τεχνικό σχεδιασμό φιλοξενίας και η βέλτιστη όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών, πόρων και κόστους στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (Health Cloud).

Η Η.ΔΥ.Κ.Α. έχει τη δυνατότητα με την χρήση εγγενών εργαλείων του Microsoft Azure, να αξιολογεί τις προτάσεις των Αναδόχων ώστε να είναι σύμφωνες με τις παραπάνω προϋποθέσεις.

Η Η.ΔΥ.Κ.Α. μπορεί επίσης κατά τη διάρκεια παραγωγικής λειτουργίας του έργου, να έχει σε πραγματικό χρόνο την παρακολούθηση του κόστος, την μείωση των δαπανών καθώς και την μεγιστοποίηση δείκτη οικονομίας απόδοσης κάνοντας χρήση των εξειδικευμένων προτάσεων.

Η διαχείριση κόστους στοχεύει στην παρακολούθηση των προτύπων κατανομής του κόστους και στην εφαρμογή ελέγχων για τη βελτίωση της συμπεριφοράς των δαπανών στο cloud. Η διαχείριση κόστους, βασίζεται στην ορθή διαχείριση πόρων καθώς και στη μείωση του κόστους μη παραγωγικών λειτουργειών. Παράλληλα υπάρχουν διαθέσιμοι δείκτες πρόβλεψης κόστους για μελλοντική χρήση που κάνει εύκολη τη διαχείριση του οικονομικού προϋπολογισμού.

8.3 Οριζόντιες Απαιτήσεις

Διαλειτουργικότητα

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί κεντρική οριζόντια απαίτηση του έργου, καθώς η πλατφόρμα οφείλει να συλλέγει και να συσχετίζει δεδομένα από ετερογενή ψηφιακά συστήματα υγείας, Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υιοθετεί ανοικτά και ευρέως διαδεδομένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές για τη διασύνδεση συστημάτων (π.χ. RESTful APIs/JSON, όπου ενδείκνυται SOAP/XML), καθώς και να ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του European Interoperability Framework και τις εθνικές κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας του Δημόσιου Τομέα.

Πρότυπα Ανταλλαγής Δεδομένων Υγείας – FHIR για τη διαλειτουργικότητα στον τομέα της υγείας, η πλατφόρμα υιοθετεί το πρότυπο HL7 FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) έκδοση R4

ή νεότερη, ως κύριο πρότυπο ανταλλαγής κλινικών δεδομένων, σε ευθυγράμμιση με τις τεχνικές προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Χώρου Δεδομένων Υγείας (EHDS). Όπου η άμεση υποστήριξη FHIR δεν είναι εφικτή για υφιστάμενα συστήματα, ο Ανάδοχος παρέχει FHIR adapter layer που μετατρέπει τα δεδομένα στο κοινό μοντέλο. Επιπλέον, τηρούνται τα πρότυπα OpenAPI 3.x για όλες τις δημόσιες διεπαφές και OAuth 2.0/OIDC για τον έλεγχο πρόσβασης.

Ο Ανάδοχος τεκμηριώνει στη Μελέτη Εφαρμογής αναλυτική διαδικασία onboarding νέων συστημάτων, η οποία περιλαμβάνει: (α) τυποποιημένο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ετοιμότητας κάθε νέου συστήματος, (β) τεχνικό playbook διασύνδεσης ανά τύπο διεπαφής (REST, FHIR, batch, manual), (γ) sandbox περιβάλλον δοκιμής πριν την παραγωγική ένταξη, (δ) διαδικασία έγκρισης από τον Φορέα πριν από κάθε νέα ενεργοποίηση. Δεσμευτικό SLA onboarding: ολοκλήρωση διασύνδεσης νέου συστήματος με τεκμηριωμένο API εντός 15 εργάσιμων ημερών από υποβολή αιτήματος.

Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Η ασφάλεια της πλατφόρμας και η προστασία της ιδιωτικότητας υλοποιούνται με την αρχή «ασφάλεια και προστασία δεδομένων εξ αρχής και εξ ορισμού» (security & privacy by design/default). Η λύση θα πρέπει να ενσωματώνει ισχυρούς μηχανισμούς αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης, διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων, καταγραφή συμβάντων και ενεργειών χρηστών (audit logs), καθώς και μέτρα προστασίας έναντι κακόβουλων ενεργειών και διαρροής δεδομένων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ασφαλή ολοκλήρωση (secure integration) με τα υφιστάμενα συστήματα, ώστε οι ροές δεδομένων να πραγματοποιούνται με κρυπτογράφηση, ακεραιότητα και έλεγχο πρόσβασης.

Η πλατφόρμα θα συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως με τον ΓΚΠΔ (GDPR) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και με τις απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας που απορρέουν από το θεσμικό πλαίσιο (συμπεριλαμβανομένης της NIS2) και τις κατευθύνσεις του EHDS, στο μέτρο που αυτές εφαρμόζονται στον σκοπό και τη λειτουργία της λύσης. Θα προβλέπονται μηχανισμοί κρυπτογράφησης εντός μεταφοράς και αποθήκευσης, πολιτικές αντιγράφων ασφαλείας, τακτική ενημέρωση/επιδιόρθωση (patching), διαδικασίες διαχείρισης ευπαθειών, καθώς και δοκιμές ασφάλειας (π.χ. penetration tests) πριν και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.

Ως ελάχιστες δεσμευτικές τεχνικές απαιτήσεις ορίζονται: (α) Κρυπτογράφηση at-rest: AES-256 για όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα. (β) Κρυπτογράφηση in-transit: TLS 1.3 ή νεότερο για όλες τις επικοινωνίες. (γ) Αυθεντικοποίηση: Πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση (MFA) υποχρεωτική για όλους τους διαχειριστικούς χρήστες. Single Sign-On (SSO) μέσω GSIS/Taxisnet για πολίτες και επαγγελματίες. (δ) Penetration testing από ανεξάρτητο εγκεκριμένο φορέα πριν από κάθε go-live και τουλάχιστον ετησίως κατά τη λειτουργία. Τα critical/high ευρήματα αντιμετωπίζονται υποχρεωτικά εντός 30 ημερολογιακών ημερών. (ε) Vulnerability scanning αυτοματοποιημένο σε εβδομαδιαία βάση με ενσωμάτωση στο CI/CD pipeline.

Η προτεινόμενη λύση θα περιγράφεται στο παραδοτέο Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής.

Εκτίμηση Αντίκτυπου Προστασίας Δεδομένων (DPIA)

Η εκπόνηση DPIA βάσει άρθρου 35 ΓΚΠΔ είναι υποχρεωτική και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παραδοτέου Π2.1: Μελέτη εφαρμογής . Εκπονείται σε συνεργασία με τους DPOs των εμπλεκόμενων φορέων και εγκρίνεται πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον. Επικαιροποιείται σε κάθε σημαντική αλλαγή που επηρεάζει τη φύση ή έκταση επεξεργασίας. Αντίγραφο υποβάλλεται στην ΑΠΔΠΧ εφόσον απαιτείται από το ισχύον πλαίσιο.

Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Η πλατφόρμα θα σχεδιαστεί με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, ώστε να είναι εύχρηστη και λειτουργική για διαφορετικά προφίλ χρηστών (στελέχη διοίκησης, αναλυτές, διαχειριστές, επαγγελματίες υγείας, πολίτες). Η διεπαφή θα είναι διαδικτυακή, σύγχρονη και πλήρως προσαρμοστική (responsive) για χρήση από επιτραπέζιους και φορητούς υπολογιστές, καθώς και από κινητές συσκευές, όπου απαιτείται. Θα παρέχεται συνεπής πλοήγηση, σαφής ορολογία και υποστηρικτική τεκμηρίωση/βοήθεια, ώστε να μειώνεται ο χρόνος εκμάθησης και να ενισχύεται η αποδοτική αξιοποίηση της πλατφόρμας.

Η λύση θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του δημόσιου τομέα και θα ευθυγραμμίζεται με διεθνή πρότυπα (π.χ. WCAG 2.1 επίπεδο AA), ώστε να είναι προσβάσιμη από άτομα με αναπηρία. Επιπλέον, το περιεχόμενο που απευθύνεται σε πολίτες θα διατυπώνεται με απλή και κατανοητή γλώσσα, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη, ενώ θα λαμβάνονται υπόψη καλές πρακτικές για την παρουσίαση δεικτών και την ερμηνεία των αποτελεσμάτων (π.χ. επεξηγήσεις, συμφραζόμενα και κατάλληλες σημάνσεις).

Ανοικτά Πρότυπα και Δεδομένα

Η γενική φιλοσοφία της υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών,
- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
- την φορητότητα (portability) των εφαρμογών,
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία,
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών,

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των εφαρμογών (τυποποιημένων και μη) του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού,

Χρήση διεθνών και εμπορικώς αποδεκτών προτύπων διαλειτουργικότητας, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων.

Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

Συμβατότητα με Health Cloud

Δεδομένου ότι ο σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει στο Κυβερνητικό Νέφος Health Cloud, θα πρέπει:

- να είναι cloud enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικοποίησης (hypervisor) και να έχει σχεδιαστεί κατάλληλα ή εναλλακτικά

να έχει αρχιτεκτονική κατάλληλη για μεταφορά σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud) από φυσικές μηχανές (εφόσον λειτουργεί σε αυτές) και επίσης να είναι συμβατό με το περιβάλλον εικονικοποίησης του Health cloud,

- να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του Health Cloud,
- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών του στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία του.
- Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του Health Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του:
- Δεν θα πρέπει να απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους.
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος.
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Παρόλο που το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος Health Cloud παρέχει δυνητικά ευελιξία στους πόρους που μπορεί να διαθέσει στο εκάστοτε Πληροφοριακό Σύστημα, η σωστή αξιοποίηση των πόρων αυτών, αποτελεί μείζον ζήτημα στρατηγικού σχεδιασμού για την Δημόσια Διοίκηση. Σύμφωνα με το παραπάνω, επισημαίνεται ότι η ορθή χρήση πόρων (κατά συμμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών) αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης της πρότασης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική, όσον αφορά:

1. τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του Health Cloud που θα απαιτηθεί για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Health Cloud. Συγκεκριμένα:

    a. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage),

    b. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud.

    c. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

    d. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud.

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud. Για την προμήθεια αυτή θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του Health Cloud.

Περαιτέρω είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up & scale- out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών. Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει και τηρείται σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος Health Cloud. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την Φάση Α του Έργου.

Δοκιμές Ευχρηστίας (Usability Testing)

Δοκιμές Ευχρηστίας (Usability Testing): Πριν από κάθε σημαντική παραγωγική έκδοση και οπωσδήποτε πριν από την τελική παραλαβή, ο Ανάδοχος διενεργεί τυπικές δοκιμές ευχρηστίας με αντιπροσωπευτικά δείγματα πραγματικών χρηστών από κάθε κατηγορία-στόχο (τουλάχιστον: πολίτες, επαγγελματίες υγείας, διοικητικά στελέχη). Τα αποτελέσματα τεκμηριώνονται σε αναφορά ευχρηστίας (usability report) με κατάλογο ευρημάτων, βαρύτητα (severity) και σχέδιο αντιμετώπισης. Κανένα εύρημα κρίσιμης βαρύτητας δεν παραμένει ανεπίλυτο κατά την τελική παραλαβή.

8.4 Υπηρεσίες υλοποίησης

Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων

Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει αναλυτική αποτύπωση απαιτήσεων (λειτουργικών και μη λειτουργικών) και θα τεκμηριώσει τη συνολική προσέγγιση υλοποίησης της πλατφόρμας. Η μελέτη θα περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, ανάλυση των εμπλεκόμενων ψηφιακών συστημάτων και πηγών δεδομένων, εξειδίκευση του κοινού μοντέλου δεδομένων και των μεταδεδομένων που θα τηρούνται, περιγραφή των ροών συλλογής/επεξεργασίας/διάθεσης δεδομένων, καθώς και σχεδιασμό των ρόλων χρηστών και του μοντέλου πρόσβασης.

Επιπλέον, θα αποτυπώνονται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική και η στρατηγική εγκατάστασης (περιβάλλοντα, απαιτήσεις υποδομών, παραμετροποιήσεις), το σχέδιο διαλειτουργικότητας (τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, διαδικασίες onboarding νέων συστημάτων), ο κατάλογος δεικτών (KPIs) και η μεθοδολογία υπολογισμού τους, καθώς και ο σχεδιασμός των βασικών οθονών/αναφορών/ dashboards και του δημόσιου portal. Η Μελέτη Εφαρμογής θα λειτουργεί ως δεσμευτικό σημείο αναφοράς για τα παραδοτέα ανάπτυξης, τις δοκιμές και την πιλοτική/παραγωγική λειτουργία.

Χρονοδιάγραμμα Εκπόνησης και Διαδικασία Έγκρισης Μελέτης Εφαρμογής

Η Μελέτη Εφαρμογής υποβάλλεται ως Π2.1 έως το τέλος του τέταρτου μήνα (Μ4) από την υπογραφή της σύμβασης.

Η εξέταση, η διατύπωση παρατηρήσεων, η επανυποβολή και η παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής πραγματοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 6.3. Η Επιτροπή Παραλαβής κοινοποιεί στον Ανάδοχο τυχόν έγγραφες παρατηρήσεις εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή. Ο Ανάδοχος επανυποβάλλει την αναθεωρημένη έκδοση εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την

κοινοποίηση των παρατηρήσεων. Προβλέπονται έως δύο (2) επανυποβολές, σύμφωνα με την παράγραφο 6.3.1. Η εξέταση της τελικής επανυποβολής ολοκληρώνεται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της, με την έκδοση του προβλεπόμενου στην παράγραφο 6.3 πρωτοκόλλου, ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου. Οι ανωτέρω προθεσμίες εφαρμόζονται στο πλαίσιο της διαδικασίας της παραγράφου 6.3, χωρίς να θίγονται οι νόμιμες προθεσμίες και τα αποτελέσματά τους.

Πριν από την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής επιτρέπονται οι προπαρασκευαστικές εργασίες ανάπτυξης που προβλέπονται στην παράγραφο 7.2.1, εντός του εγκεκριμένου σχεδίου υλοποίησης. Η υλοποίηση των οριστικοποιημένων απαιτήσεων ακολουθεί την αντίστοιχη παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 7.2.1 και 6.3.

Σε περίπτωση διαφωνίας επί τεχνικών θεμάτων, εφαρμόζεται η διαδικασία επίλυσης διαφορών που προβλέπεται στη σύμβαση.

Σενάρια Ελέγχου

Ο Ανάδοχος θα καταρτίσει αναλυτική μεθοδολογία δοκιμών και σενάρια ελέγχου που καλύπτουν το σύνολο των κρίσιμων λειτουργιών του συστήματος επιχειρησιακής ευφυίας. Τα σενάρια θα περιλαμβάνουν ελέγχους ορθής λειτουργίας των ροών ανάκτησης δεδομένων, των μετασχηματισμών/ενοποίησης, των υπολογισμών KPIs, της παραγωγής αναφορών, καθώς και ελέγχους δικαιωμάτων πρόσβασης και ιχνηλασιμότητας.

Παράλληλα, θα υλοποιηθούν δοκιμές ολοκλήρωσης (integration tests), δοκιμές αποδοχής χρηστών (UAT) και, όπου απαιτείται, δοκιμές απόδοσης/φόρτου και ανθεκτικότητας, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια της λύσης σε συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας. Τα αποτελέσματα θα τεκμηριώνονται σε αναφορές εκτέλεσης, με καταγραφή ευρημάτων, προτεραιοποίηση, διορθωτικές ενέργειες και επανελέγχους (re-tests) μέχρι την πλήρη συμμόρφωση.

Μελέτη Ασφάλειας

Η Μελέτη Ασφάλειας, η οποία περιλαμβάνει στο Παραδοτέο Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής, θα εξειδικεύει το πλαίσιο προστασίας της πλατφόρμας σε επίπεδο αρχιτεκτονικής, υποδομών, εφαρμογών και λειτουργικών διαδικασιών. Θα περιλαμβάνει ανάλυση κινδύνων και απειλών (risk & threat assessment), καθορισμό απαιτούμενων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, σχεδιασμό μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης, κρυπτογράφησης, καταγραφής και παρακολούθησης, καθώς και απαιτήσεις ασφαλούς παραμετροποίησης και σκλήρυνσης (hardening) των υποδομών.

Η μελέτη θα συνοδεύεται από σχέδιο διαχείρισης ευπαθειών και ενημερώσεων (patch & vulnerability management), διαδικασίες χειρισμού συμβάντων ασφάλειας και προτάσεις για ελέγχους/δοκιμές ασφάλειας (π.χ. penetration tests, code reviews), τόσο πριν από τη θέση σε παραγωγική λειτουργία όσο και κατά τη διάρκεια αυτής. Τα ευρήματα και οι προτάσεις θα ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου θεσμικού πλαισίου κυβερνοασφάλειας και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Προστασία προσωπικών Δεδομένων

Ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με στόχο την πλήρη συμμόρφωση του έργου με τον ΓΚΠΔ (GDPR) και το εθνικό πλαίσιο. Η υποστήριξη θα καλύπτει τον προσδιορισμό ρόλων (υπεύθυνος/εκτελών την επεξεργασία όπου εφαρμόζεται), την αποτύπωση σκοπών και νομικών βάσεων επεξεργασίας, τον καθορισμό πολιτικών ελαχιστοποίησης και περιορισμού πρόσβασης, καθώς και τη διαμόρφωση διαδικασιών για την ικανοποίηση

δικαιωμάτων υποκειμένων δεδομένων, εφόσον τίθενται σχετικά αιτήματα στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας.

Επιπλέον, θα εξειδικεύονται οι απαιτήσεις «privacy by design/default» στην αρχιτεκτονική και στον κύκλο ζωής ανάπτυξης, με τεχνικά μέτρα όπως ψευδωνυμοποίηση/ανωνυμοποίηση όπου απαιτείται, κρυπτογράφηση, καταγραφή ενεργειών, πολιτικές διατήρησης/διαγραφής και μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης. Θα παραδοθεί η απαραίτητη τεκμηρίωση (π.χ. καταγραφή δραστηριοτήτων επεξεργασίας, πολιτικές απορρήτου, πρότυπα ενημέρωσης), σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) των εμπλεκόμενων φορέων, ως Παράρτημα του Παραδοτέου Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής.

Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου

Η Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας αποτελεί το Παραδοτέο Π3.1 και υποβάλλεται στον Μ10, σύμφωνα με την παράγραφο 7.2.2. Αντικείμενό της είναι η εκ των υστέρων αξιολόγηση (ex-post evaluation) της συμβολής των επιλεγμένων ψηφιακών συστημάτων που βρίσκονται ήδη σε παραγωγική λειτουργία στην αναβάθμιση του ΕΣΥ και των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Το πεδίο αξιολόγησης, τα εξεταζόμενα συστήματα, ο πληθυσμός χρηστών και η μεθοδολογία καθορίζονται στο πλαίσιο της Εργασίας 3.1, σύμφωνα με την παράγραφο 7.1.5.

Η μελέτη αξιοποιεί διαθέσιμα ποσοτικά δεδομένα και δείκτες χρήσης και λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων που αντλούνται μέσω της πλατφόρμας και των διαθέσιμων ιστορικών δεδομένων, καθώς και ποιοτικά στοιχεία από ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης. Εξετάζονται ιδίως η ποιότητα, η προσβασιμότητα και η αποδοτικότητα των υπηρεσιών, η εμπειρία των χρηστών, ο διοικητικός φόρτος και η διαλειτουργικότητα. Τεκμηριώνονται η διαθεσιμότητα και η ποιότητα των στοιχείων, καθώς και οι περιορισμοί της αξιολόγησης.

Τα αποτελέσματα της μελέτης συγκροτούν τεκμηριωμένη γραμμή βάσης (baseline) για επόμενες επαναληπτικές αποτιμήσεις και τροφοδοτούν την προτεραιοποίηση παρεμβάσεων και τις εισηγήσεις του Πακέτου Εργασίας 4. Ο όρος «γραμμή βάσης» αναφέρεται στη χρήση των ευρημάτων ως σημείου αναφοράς για μελλοντικές συγκρίσεις.

Εκπόνηση Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)

Ο Ανάδοχος, ως μέρος του Παραδοτέο Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής, θα εκπονήσει Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP) και Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan - DRP) για την πλατφόρμα, λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα των υπηρεσιών και τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας. Τα σχέδια θα καθορίζουν σενάρια διακοπής λειτουργίας, ρόλους και υπευθυνότητες, διαδικασίες ενεργοποίησης και κλιμάκωσης, καθώς και τεχνικές προβλέψεις (π.χ. εφεδρεία, γεωγραφικός διαχωρισμός, αντίγραφα ασφαλείας, μηχανισμοί επαναφοράς).

Τα σχέδια BCP και DRP εξειδικεύουν, ανά υπηρεσία και κατηγορία δεδομένων, τις διαδικασίες και τους τεχνικούς μηχανισμούς αποκατάστασης της λειτουργίας, σύμφωνα με τους χρόνους και τις αφετηρίες μέτρησης της παρ. 7.2.4, καθώς και τους μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων με τήρηση του ανώτατου RPO των τεσσάρων (4) ωρών του κεφαλαίου 9. Περιλαμβάνουν τεκμηριωμένες διαδικασίες δοκιμών και τακτικής αναθεώρησης κατά την παραγωγική λειτουργία. Η αποτελεσματικότητα των προβλεπόμενων μηχανισμών ελέγχεται μέσω κατάλληλων δοκιμών αποκατάστασης και ανάκτησης δεδομένων. **Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων.**

Η Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων θα καθορίζει το πλαίσιο κατηγοριοποίησης των δεδομένων που συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται η πλατφόρμα, με βάση την κρισιμότητα, την ευαισθησία

και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Θα αποτυπώνονται κατηγορίες (π.χ. δημόσια, εσωτερικής χρήσης, εμπιστευτικά, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα/ειδικών κατηγοριών όπου υφίστανται) και θα αντιστοιχίζονται απαιτήσεις χειρισμού, πρόσβασης, κρυπτογράφησης, διατήρησης και διαγραφής για κάθε κατηγορία.

Η ταξινόμηση θα αξιοποιείται για την ορθή εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας και ιδιωτικότητας, για τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης και για τον σχεδιασμό διαδικασιών διάθεσης συγκεντρωτικών πληροφοριών. Παράλληλα, θα τεκμηριώνονται οι υποχρεώσεις των εμπλεκόμενων φορέων και θα ορίζονται κανόνες επισήμανσης και ελέγχου (labeling & handling) στο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών

Ο Ανάδοχος παρέχει ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλες τις κατηγορίες χρηστών της πλατφόρμας, πριν από την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας και επαναληπτικά στη διάρκεια της σύμβασης. Κατ' ελάχιστον απαιτούνται: (α) Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος (System Admins): εγκατάσταση, παραμετροποίηση, monitoring, troubleshooting — ελάχιστη διάρκεια 16 ώρες. (β) Εκπαίδευση Διαχειριστών Εφαρμογής: διαχείριση χρηστών, ρόλων, μητρώων, workflows — ελάχιστη διάρκεια 8 ώρες. (γ) Εκπαίδευση Αναλυτών: χρήση αναλυτικών εργαλείων, δημιουργία αναφορών, ερμηνεία AI analytics — ελάχιστη διάρκεια 8 ώρες. (δ) Train-the-trainers: ικανότητα αυτόνομης εκπαίδευσης νέων χρηστών από τον Φορέα. (ε) Πλήρες εκπαιδευτικό υλικό: εγχειρίδια, video tutorials, quick reference guides σε ελληνική γλώσσα, και e-learning modules για ασύγχρονη εκπαίδευση διαθέσιμα μέσω της πλατφόρμας.

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ – ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ				
Μοντέλο Ανάπτυξης & Φιλοξενίας				
1.	Αρθρωτή (modular) και επεκτάσιμη αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
2.	Πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική (παρουσίαση / λογική / δεδομένα) με διαχωρισμό portal και back-office	ΝΑΙ		
3.	Φιλοξενία: cloud, on-premise ή υβριδική διάταξη	ΝΑΙ		
4.	Data residency εντός ΕΕ/ΕΟΧ (GDPR / EHDS)	ΝΑΙ		
5.	Containerization (π.χ. Docker) και orchestration (π.χ. Kubernetes)	ΝΑΙ		
6.	Αυτοματοποιημένες διαδικασίες CI/CD	ΝΑΙ		
7.	Τέσσερα (4) διακριτά περιβάλλοντα: dev / test / staging / prod	ΝΑΙ		
Επίπεδο Διασύνδεσης (Integration Layer)				
8.	API Gateway για κεντρικό έλεγχο πρόσβασης, rate limiting και logging	ΝΑΙ		
9.	Τμηματοποίηση δικτύου, ζώνες ασφαλείας, ελεγχόμενα σημεία πρόσβασης	ΝΑΙ		
Υψηλή Διαθεσιμότητα & Επιχειρησιακή Συνέχεια				
10.	Διαθεσιμότητα (uptime) παραγωγικού συστήματος	≥ 99,5%		
11.	Αποκατάσταση της λειτουργίας κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (DRP)	Σύμφωνα με τους χρόνους αποκατάστασης βλάβης		

		και τις αντίστοιχες αφετηρίες μέτρησης της παρ. 7.2.4.		
12.	Στόχος Σημείου Ανάκαμψης (RPO)	≤ 4 ώρες		
13.	Πλεονάζοντες πόροι, load balancing, αυτόματη ανάκαμψη	ΝΑΙ		
14.	Αυτοματοποιημένα ημερήσια backups κρυπτογραφημένα	ΝΑΙ		
15.	Διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας	≥ 5 έτη		
Monitoring, Logging & Αρχιτεκτονικά Παραδοτέα				
16.	Ολοκληρωμένο monitoring (metrics, logs, traces) με real-time alerting	ΝΑΙ		
17.	Κεντρική καταγραφή συμβάντων (centralized logging) και APM	ΝΑΙ		
18.	Λογικό Διάγραμμα Αρχιτεκτονικής στο Π2.1	ΝΑΙ		
19.	Φυσικό Διάγραμμα Υποδομής (Deployment Diagram) στο Π2.1	ΝΑΙ		
20.	Διαγράμματα Ροής Δεδομένων (DFDs) στο Π2.1	ΝΑΙ		
21.	Τοπολογία Δικτύου και Μητρώο Εξαρτήσεων στο Π2.1	ΝΑΙ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ				
Μηχανισμοί Ανάκτησης Δεδομένων				
22.	Αυτοματοποιημένη συλλογή από ψηφιακά συστήματα ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ	ΝΑΙ		
23.	Συλλογή τεχνικών μεταδεδομένων και ποσοτικών δεδομένων χρήσης	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη REST API, web services ανά σύστημα	ΝΑΙ		

25.	Συχνότητα συλλογής δεικτών διαθεσιμότητας / σφαλμάτων (near real-time)	≤ 5 λεπτά		
26.	Ημερήσια (daily batch) συλλογή δεικτών χρήσης και συναλλαγών	ΝΑΙ		
27.	Μηχανισμός ETL/ELT με staging, ελέγχους ποιότητας	ΝΑΙ		
Μηχανισμοί Ανάλυσης Δεδομένων				
28.	Υπολογισμός KPIs παραμετροποιήσιμος ανά εφαρμογή, χρονική περίοδο και κατηγορία χρήστη	ΝΑΙ		
29.	Business Intelligence: benchmarks, εντοπισμός ανωμαλιών, ανάλυση τάσεων	ΝΑΙ		
Διακυβέρνηση Δεδομένων				
30.	Data Catalog με data lineage (πηγές, ροές, μετασχηματισμοί)	ΝΑΙ		
31.	Role-Based Access Control (RBAC) με πλήρες audit trail	ΝΑΙ		
32.	Υποσύστημα Αποτύπωσης Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας	ΝΑΙ		
33.	SLA εισαγωγής νέου συστήματος στο Μητρώο	≤ 30 ημέρες		
34.	Υποσύστημα Αποτύπωσης AI Εφαρμογών Υγείας: κατηγοριοποίηση κινδύνου (AI Act), post-market monitoring	ΝΑΙ		
Μηχανισμοί Διάθεσης Επεξεργασμένων Δεδομένων				
35.	Διαδραστικά dashboards με drill-down, φιλτράρισμα, εξαγωγή Excel/PDF	ΝΑΙ		
36.	Δημόσιο portal πολιτών με απλοποιημένη παρουσίαση και συγκεντρωτικούς δείκτες	ΝΑΙ		
37.	RESTful API (OpenAPI 3.x), OAuth 2.0/OIDC, rate limiting	ΝΑΙ		

38.	Αυτόματη παραγωγή περιοδικών αναφορών (μηνιαίων, τριμηνιαίων, ετήσιων)	ΝΑΙ		
Εφαρμογές στο Πλαίσιο του Έργου				
39.	Σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Παρατηρητήριο Χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών υγείας	ΝΑΙ		
40.	Υποσύστημα οπτικοποίησης Μητρώου Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας	ΝΑΙ		
41.	Υποσύστημα οπτικοποίησης Μητρώου AI Εφαρμογών Υγείας	ΝΑΙ		
42.	Λειτουργίες υποστήριξης διακυβέρνησης (ροές έγκρισης, παρακολούθηση σχεδίου δράσης)	ΝΑΙ		
ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
Διαλειτουργικότητα				
43.	Συμμόρφωση με European Interoperability Framework (EIF v2)	ΝΑΙ		
44.	HL7 FHIR R4 ή νεότερο ως κύριο πρότυπο ανταλλαγής κλινικών δεδομένων	ΝΑΙ		
45.	FHIR adapter layer για legacy συστήματα	ΝΑΙ		
46.	OpenAPI 3.x για δημόσιες διεπαφές, OAuth 2.0/OIDC για αυθεντικοποίηση	ΝΑΙ		
47.	Ελεγχόμενα λεξιλόγια (ICD-10/11, SNOMED CT, ATC) όπου εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
48.	SLA onboarding νέου συστήματος με τεκμηριωμένο API	≤ 15 εργ. ημέρες		
Ασφάλεια Συστήματος & Προστασία Ιδιωτικότητας				
49.	Security & Privacy by Design / by Default	ΝΑΙ		
50.	Κρυπτογράφηση δεδομένων at-rest	AES-256		
51.	Κρυπτογράφηση δεδομένων in-transit	TLS 1.3		
52.	Πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση (MFA) για διαχειριστικούς χρήστες	ΝΑΙ		

53.	Single Sign-On (SSO) μέσω GSIS/Taxisnet	ΝΑΙ		
54.	Penetration testing και ετησίως κατά τη λειτουργία	ΝΑΙ		
55.	Αποκατάσταση critical/high ευρημάτων penetration testing	≤ 30 ημέρες		
56.	Αυτοματοποιημένο vulnerability scanning	Εβδομαδιαίο		
57.	Εκπόνηση DPIA (άρθρο 35 GDPR) — παραδοτέο 2.1	ΝΑΙ		
58.	Συμμόρφωση με ΓΚΠΔ, Ν.4624/2019, NIS2 και EHDS	ΝΑΙ		
Προσβασιμότητα – Ευχρηστία				
59.	Συμμόρφωση δημόσιων διεπαφών με WCAG 2.1	Επίπεδο AA		
60.	Responsive design: desktop, tablet, smartphone	ΝΑΙ		
61.	Υποστήριξη screen readers και πλοήγηση με πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
62.	Κύρια γλώσσα διεπαφής: ελληνική	ΝΑΙ		
63.	Usability testing με αντιπροσωπευτικά δείγματα χρηστών πριν από κάθε παραγωγική έκδοση	ΝΑΙ		
64.	Κανένα critical usability εύρημα ανεπίλυτο κατά την τελική παραλαβή	ΝΑΙ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ				
Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων				
65.	Αναλυτική αποτύπωση λειτουργικών και μη-λειτουργικών απαιτήσεων μέσω workshops	ΝΑΙ		
66.	Σχεδιασμός κοινού μοντέλου δεδομένων, μεταδεδομένων, ροών συλλογής / επεξεργασίας / διάθεσης	ΝΑΙ		
67.	Κατάλογος KPIs και μεθοδολογία υπολογισμού σε συμφωνία με Φορέα	ΝΑΙ		

68.	Σχέδιο διαλειτουργικότητας: τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, onboarding	ΝΑΙ		
69.	Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής	Μ4		
70.	Μέγιστοι κύκλοι σχολίων Μελέτης Εφαρμογής	2 κύκλοι		
71.	Υλοποίηση οριστικοποιημένων απαιτήσεων κατά 7.2.1 και 8.4.	ΝΑΙ		
Σενάρια Ελέγχου				
72.	Test Plan: unit, integration, end-to-end, performance tests	ΝΑΙ		
73.	Ελάχιστο code coverage	≥ 80%		
74.	Performance tests βάσει πραγματικών δεδομένων χρήσης (load, stress, soak)	ΝΑΙ		
75.	Αυτοματοποιημένο regression test suite σε κάθε deployment μέσω CI/CD	ΝΑΙ		
76.	Acceptance Criteria Register ορισμένο από κοινού Φορέα–Αναδόχου στη Μελέτη Εφαρμογής	ΝΑΙ		
77.	Διάρκεια UAT σε pre-production περιβάλλον από χρήστες Φορέα	≥ 15 εργ. ημέρες		
78.	Κανένα critical/high defect ανεπίλυτο κατά την τελική παραλαβή	ΝΑΙ		
Οριζόντιες Συμβουλευτικές & Μελετητικές Υπηρεσίες				
79.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 1.1: Χαρτογράφηση Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας	ΝΑΙ		
80.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 1.2: Επιχειρησιακός και λειτουργικός σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	ΝΑΙ		

81.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 2.2: Παραγωγική Λειτουργία του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	ΝΑΙ		
82.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 3.1: Σχεδιασμός μελέτης επιπτώσεων	ΝΑΙ		
83.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 3.2: Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας	ΝΑΙ		
84.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 4.1: Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	ΝΑΙ		
85.	Συμμόρφωση με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Εργασία 4.2: Κατάρτιση πλάνου μετάβασης (road map) για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	ΝΑΙ		
Μελέτη Ασφάλειας				
86.	Risk & threat assessment, ορισμός τεχνικών και οργανωτικών μέτρων	ΝΑΙ		
87.	Σχεδιασμός ελέγχου πρόσβασης, κρυπτογράφησης, logging, monitoring και hardening	ΝΑΙ		

88.	Σχέδιο patch & vulnerability management και διαχείριση security incidents	ΝΑΙ		
89.	Ευθυγράμμιση με NIS2 και εθνικό πλαίσιο κυβερνοασφάλειας	ΝΑΙ		
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων				
90.	Προσδιορισμός ρόλων επεξεργασίας, σκοπών και νομικών βάσεων	ΝΑΙ		
91.	Privacy by Design/Default: ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, audit log, retention/deletion	ΝΑΙ		
92.	Τεκμηρίωση (RoPA, πολιτικές απορρήτου, πρότυπα ενημέρωσης) σε συνεργασία με DPOs	ΝΑΙ		
Μελέτη Εκτίμησης Επίπτωσης των Ψηφιακών Συστημάτων Υγείας				
93.	Σχεδιασμός μεθοδολογίας: πλαίσιο, υπό αξιολόγηση συστήματα, πληθυσμός χρηστών	ΝΑΙ		
94.	Συνδυασμός ποσοτικών δεδομένων πλατφόρμας και ποιοτικών μεθόδων (ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, focus groups)	ΝΑΙ		
95.	KPIs επίδρασης: βελτίωση προσβασιμότητας, μείωση διοικητικού φόρτου, διαλειτουργικότητα, εμπειρία χρηστών	ΝΑΙ		
96.	Διατήρηση της απαίτησης αξιοποίησης των αποτελεσμάτων ως baseline για επόμενες αποτιμήσεις	ΝΑΙ		
Εκπόνηση BCP & DRP				
97.	Business Continuity Plan: σενάρια διακοπής, ρόλοι, διαδικασίες ενεργοποίησης / κλιμάκωσης	ΝΑΙ		
98.	Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή: διαδικασίες αποκατάστασης σύμφωνα με την παρ. 7.2.4, ανάκτηση δεδομένων	ΝΑΙ		

	με RPO ≤4 ώρες, εφεδρεία και μηχανισμοί επαναφοράς			
99.	Ετήσιες DR drills με τεκμηρίωση αποτελεσμάτων	ΝΑΙ		
Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων				
100.	Κατηγοριοποίηση δεδομένων: δημόσια / εσωτερικά / εμπιστευτικά / ειδικών κατηγοριών	ΝΑΙ		
101.	Αντιστοίχιση κατηγοριών με απαιτήσεις χειρισμού, πρόσβασης, κρυπτογράφησης, διατήρησης	ΝΑΙ		
102.	Κανόνες labeling και handling στο επιχειρησιακό περιβάλλον	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών				
103.	Εκπαίδευση System Admins (εγκατάσταση, monitoring, troubleshooting)	≥ 16 ώρες		
104.	Εκπαίδευση Application Admins (χρήστες, ρόλοι, μητρώα, workflows)	≥ 8 ώρες		
105.	Εκπαίδευση Αναλυτών (αναλυτικά εργαλεία, αναφορές, AI analytics)	≥ 8 ώρες		
106.	Train-the-trainers: ικανότητα αυτόνομης εκπαίδευσης νέων χρηστών από τον Φορέα	ΝΑΙ		
107.	Εκπαιδευτικό υλικό σε ελληνική γλώσσα: εγχειρίδια, video tutorials, quick reference guides	ΝΑΙ		
108.	E-learning modules για ασύγχρονη εκπαίδευση μέσω πλατφόρμας	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης & Συντήρησης				
109.	Διορθωτική, προληπτική και εξελικτική συντήρηση — τακτικές ενημερώσεις ασφαλείας	ΝΑΙ		
110.	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης, σύμφωνα με την παρ. 7.2.4	Έξι (6) ώρες από την αναγγελία,		

		εφόσον αυτή πραγματοποιείται εντός ΚΩΚ. Για αναγγελία εκτός ΚΩΚ, έξι (6) ώρες με αφετηρία τις 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας.		
111.	Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας, σύμφωνα με την παρ. 7.2.4	Οκτώ (8) ώρες από την αναγγελία, εφόσον αυτή πραγματοποιείται εντός ΚΩΚ. Για αναγγελία εκτός ΚΩΚ, είκοσι τέσσερις (24) ώρες με αφετηρία τις 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας.		
112.	Εφαρμογή των ορισμών βλάβης και δυσλειτουργίας, της διάκρισης ΚΩΚ/ΕΩΚ, των αφετηριών μέτρησης και των κανόνων αθροιστικής μηνιαίας προσμέτρησης της παρ. 7.2.4	ΝΑΙ.		
113.	Συνεχής επικαιροποίηση Μητρώων και δεικτών	ΝΑΙ		
114.	Εφαρμογή των ρητρών SLA υπό τις προϋποθέσεις και με τον τρόπο υπολογισμού της παρ. 7.2.4, χωρίς πρόσθετη προϋπόθεση παρέλευσης τριών μηνών.	ΝΑΙ		

10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις ενότητες και τα περιεχόμενα αυτών που περιγράφονται παρακάτω. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια:

0. Εισαγωγή: συνοπτική παρουσίαση του προσφέροντος

1. Κατανόηση αντικειμένου της σύμβασης και ειδικών απαιτήσεων:

- Περιβάλλον του Έργου
- Συνολική αντίληψη του προσφέροντα όσον αφορά στο αντικείμενο, τους στόχους και τις ειδικές απαιτήσεις της Σύμβασης
- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας
- Ενδεχόμενα προβλήματα / κίνδυνοι και προτάσεις αντιμετώπισής τους.

2. Πληρότητα των υπηρεσιών του Έργου – κάλυψη των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών

- Προσφερόμενες υπηρεσίες υλοποίησης.
- Αρχιτεκτονική προδιαγραφές προσφερόμενης λύσης
- Λειτουργικές προδιαγραφές προσφερόμενης λύσης
- Μεθοδολογίες και εργαλεία υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Μεθοδολογία υλοποίησης - Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου

- Προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- Πακέτα Εργασίας του έργου
- Δομή, Περιεχόμενο και οργάνωση παραδοτέων
- Σχήμα διοίκησης έργου
- Μεθοδολογία διοίκησης έργου και διασφάλισης ποιότητας.
- Δομή, οργάνωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου
- Κατανομή καθηκόντων/αρμοδιοτήτων Ομάδας Έργου.
- Σύστημα επικοινωνίας και διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης

12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

12.1 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			
1.								
2.								
3.								
4.								
ΣΥΝΟΛΟ								

12.2 Υποσυστήματα έργου / εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ		ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			
1.									
2.									
3.									
ΣΥΝΟΛΟ									

12.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ		ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
4.			Έμπειρα Στελέχη:					
			Στελέχη:					
5.			Έμπειρα Στελέχη:					
			Στελέχη:					

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

12.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
2.						
3.						
4.						
ΣΥΝΟΛΟ						

12.5 Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου ανά Παραδοτέο

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]**	**ΦΠΑ [€]**	**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]**
Π1.1	Χαρτογράφηση Πληροφοριακών Συστημάτων	…		
Π1.2	Επιχειρησιακός και λειτουργικό σχεδιασμός	…		
Π2.1	Μελέτη Εφαρμογής	…		
Π2.2	Εγκατεστημένη και λειτουργική πλατφόρμα του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων	…		
Π2.3	Τεκμηριωτικό υλικό εκπαίδευσης χρηστών			
Π2.4	Αρχική φόρτωση μεταδεδομένων χαρτογράφησης και ενεργοποίηση των ροών δεδομένων των τριών επιλεγμένων συστημάτων			

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
Π2.5	20 Μηνιαίες Αναφορές του μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών συστημάτων (5ο-24ο μήνα)			
Π3.1	Μελέτη Εκτίμησης επίπτωσης	…		
Π4.1	Σχέδιο δράσης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	…		
Π4.2	Πλάνο μετάβασης για την ενιαία λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων υγείας και την ολοκληρωμένη ανάπτυξη του οικοσυστήματος ψηφιακής υγείας	…		
	Σύνολο	…		

1.				
2.				
3.				

12.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ *	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
1ο					
2ο					
3ο					
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

Τρόπος Πληρωμής:

Επιλέγεται ο Τρόπος Πληρωμής ….. της παραγράφου 5.1 της παρούσας.

*

Η οικονομική προσφορά συντήρησης συμπληρώνεται χωριστά για καθένα από τα τρία (3) έτη της προαίρεσης Β. Η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης πραγματοποιείται εφόσον ενεργοποιηθεί το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης, για τη διάρκεια που ορίζεται στην απόφαση άσκησής του, έως τρία (3) έτη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.5.1. Η Περίοδος Συντήρησης αρχίζει αμέσως μετά τη λήξη της προσφερόμενης και συμβατικά δεσμευτικής Περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης τυχόν μεγαλύτερης διάρκειας εγγύησης που έχει προσφέρει ο Ανάδοχος.

Το ποσοστό ετήσιας συντήρησης υπολογίζεται, για κάθε έτος χωριστά, ως το πηλίκο της προσφερόμενης αξίας ετήσιας συντήρησης χωρίς ΦΠΑ προς την προσφερόμενη αξία της Εργασίας 2.1 «Ανάπτυξη πλατφόρμας», στη στήλη «Αξία χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα 12.5, εκφρασμένο επί τοις εκατό. Το ποσοστό αυτό δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) ανά έτος. Το άθροισμα των προσφερόμενων τιμημάτων των τριών ετών συντήρησης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει ούτε το σαράντα πέντε τοις εκατό (45%) της ανωτέρω προσφερόμενης αξίας της Εργασίας 2.1 ούτε το ποσό των 493.425,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με την παράγραφο 4.5.1.

13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____ **Όνομα:** _____

Πατρώνυμο: _____ **Μητρώνυμο:** _____

Ημερομηνία Γέννησης: __ /__ / ____ **Τόπος Γέννησης:** _____

Τηλέφωνο: _____ **E-mail:** _____

Fax: _____

Διεύθυνση Κατοικίας: _____

_____

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	**Εργοδότης**	**Θέση[3] και Καθήκοντα στο Έργο**	**Απασχόληση στο Έργο**	
			Περίοδος (από - έως)	**Α/Μ**
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	

3 *Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.*

14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

14.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

14.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

14.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……, στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

14.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. .

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

16. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δηλώνει υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

1) δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν προσέφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής , καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής , ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Εταιρείας καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.

6) δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.

7) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

8) ότι θα δηλώσει στην αναθέτουσα αρχή , αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της

αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

17. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλών, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(*δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*