



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ,
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ & ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Π.Η

Ιωάννινα 21-09-2026
Αρ. πρωτ.: 186375/2843

**Διακήρυξη Δημοσίου Διαγωνισμού με Ανοικτή
Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ για σύναψη Συμφωνίας-
Πλαίσιο μεικτής σύμβασης με τίτλο: «Ολοκληρωμένο
πρόγραμμα τουριστικής προβολής της περιφέρειας
Ηπείρου 2026-2029»**

Αναθέτουσα Αρχή	Περιφέρεια Ηπείρου
Προϋπολογισμός	967.741,93€ (χωρίς ΦΠΑ)
Διαδικασία Ανάθεσης	Ανοικτή Διαδικασία άρθρου 27 Ν.4412/2016
Κριτήριο Ανάθεσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, με κριτήριο τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής
Αρ. Πρωτοκόλλου Διακήρυξης	186375/2843
Αρ. Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ	535144
Ημερομηνία Έναρξης Υποβολής Προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ	25-09-2026 και ώρα 15:00:00
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ	27-10-2026 και ώρα 15:00:00
Ημερομηνία / Τοποθεσία Αποσφράγισης Προσφορών	2-11-2026 και ώρα 10:00



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ	5
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	5
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση	5
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της συμφωνίας-πλαίσιο	6
1.3.1 Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο	6
1.3.3 Αριθμός συμβαλλομένων οικονομικών φορέων	6
1.3.4 Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο	7
1.3.5 Διάρκεια συμφωνίας-πλαίσιο	7
1.3.6 Κριτήριο Ανάθεσης	7
1.4 Θεσμικό πλαίσιο	8
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού	11
1.6 Δημοσιότητα	12
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης	13
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.1 Γενικές Πληροφορίες	14
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	14
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	14
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	14
2.1.4 Γλώσσα	15
2.1.5 Εγγυήσεις	16
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	17
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	17
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	17
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	18
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	19
Κριτήρια Επιλογής	25
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	25
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	26
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	27
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	31
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	32
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	34



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΜΗΠΕΡΟΣ
2021-2027

2.3	Κριτήρια Ανάθεσης	45
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο	45
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	48
2.3.3	Ανάθεση συμβάσεων που βασίζονται στη συμφωνία-πλαίσιο ("εκτελεστικές συμβάσεις")	48
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών	49
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	49
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	49
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	53
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	55
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	55
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	56
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	58
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών	58
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	58
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	58
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	61
3.3	Κατακύρωση - σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο	62
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία	64
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας	76
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ	77
4.1	Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)	77
4.1.1	Εγγύηση καλής εκτέλεσης συμφωνίας-πλαίσιο	77
4.1.2	Εγγύηση καλής εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων	77
4.2	Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία	78
4.3	Όροι εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο	78
4.4	Υπεργολαβία	79
4.5	Τροποποίηση συμφωνίας-πλαίσιο κατά τη διάρκεια της	80
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της συμφωνίας-πλαίσιο	81
4.7	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου από τη συμφωνία-πλαίσιο	81



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	83
5.1 Τρόπος πληρωμής	83
5.2 Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης	83
5.3 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης	84
5.4 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις	85
5.5 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων	87
5.6 Δικαστική επίλυση διαφορών	87
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαισίου	88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων	182
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΕΕΕΣ	189
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής	191
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Δήλωση Ακεραιότητας	192
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα	194
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	197
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	204
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Πίνακας αντιστοίχισης λόγων αποκλεισμού-κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και αποδεικτικών μέσων	210
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	223
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα Σχεδίου Συμφωνίας-πλαισίου	225
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Υπόδειγμα Σχεδίου Εκτελεστικής Σύμβασης	248



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Περιφέρεια Ηπείρου
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997908822
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1007.904.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Πλατεία Πύρρου 1
Πόλη	Ιωάννινα
Ταχυδρομικός Κωδικός	45221
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL54
Τηλέφωνο	2651364142
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	v.barka@php.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	B. Μπάρκας
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://php.gov.gr/
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Περιφέρεια Ηπείρου και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :
- την προαναφερθείσα Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): <https://php.gov.gr/>

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της συμφωνίας-πλαίσιο

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους. Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Πράξης με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» στην Προτεραιότητα «Ενίσχυση υποδομών στο πλαίσιο της κοινωνικής συνοχής» του Προγράμματος "Ηπειρος 2021-2027". (Κωδ. ΟΠΣ: 6034811, Κωδ. ΣΑΕΠ: 0187 Κωδ. Πράξης ΚΑ: 2025ΕΠ01870015)

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της συμφωνίας-πλαίσιο

1.3.1 Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο

Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η υλοποίηση δράσεων τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου για την χρονική περίοδο 2026 – 2029 με στόχο να αναδειχθεί ολιστικά ο τουριστικός πλούτος της Ηπείρου, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι – Μέρος Α.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες & αγαθά κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

Κύριος Κωδικός CPV: 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ.

Επιπλέον Κωδικοί CPV: 79342000-3: Υπηρεσίες μάρκετινγκ/ 79341000-6: Υπηρεσίες διαφήμισης/ 79341100-7 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαφήμισης/ 79342200-5 Υπηρεσίες προώθησης/79416000-3 –Υπηρεσίες Δημοσίων Σχέσεων/ 92111200-4 Παραγωγή διαφημιστικών/ 79952000-2 -Υπηρεσίες εκδηλώσεων/ 72224000-1 -Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων/ 79411000-8 -Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης/ 72400000-4 –Υπηρεσίες Διαδικτύου

Η παρούσα συμφωνία-πλαίσιο είναι ενιαία, και δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς η Αναθέτουσα Αρχή δεν προκρίνει την υποδιαίρεσή της σε τμήματα, σύμφωνα με το άρθρο 59 του ν. 4412/2016, προκειμένου να διασφαλιστεί η στενή αλληλουχία και συνέργεια των δράσεων. Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου.

1.3.3 Αριθμός συμβαλλομένων οικονομικών φορέων

Η ολοκλήρωση αυτής της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας – πλαίσιο με έναν οικονομικό φορέα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

1.3.4 Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο

Η εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο ανέρχεται στο ποσό των € 967.741,93 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 1.199.999,99 και ΦΠΑ: € 232.258,06).

Η εκτιμώμενη αξία είναι ενδεικτική, μη δεσμευτική, ως προς την εξάντλησή της, και προέκυψε αντικειμενικά μετά τη λήψη υπόψη των ακόλουθων στοιχείων :

- της αναλυτικής περιγραφής του φυσικού αντικείμενου, της μεθοδολογίας υλοποίησης και του χρονοδιαγράμματος της συμφωνίας-πλαίσιο, όπως αποτυπώνονται στα έγγραφα της σύμβασης,
- της ανάλυσης και τεκμηρίωσης του προϋπολογισμού/κατανομής ανά κατηγορίες ενεργειών και παραδοτέα, όπως αποτυπώνονται στα έγγραφα της σύμβασης,
- της διενεργηθείσας έρευνας αγοράς και της αποτίμησης διαθέσιμων συγκριτικών στοιχείων τιμών/κοστολογήσεων για συναφείς υπηρεσίες, όπου απαιτείται,
- στοιχείων από προηγούμενες συναφείς συμβάσεις/αναθέσεις της Αναθέτουσας Αρχής ή/και άλλων δημόσιων φορέων, που λήφθηκαν υπόψη για λόγους αντικειμενικής αποτίμησης.

Η αξία των επιμέρους συμβάσεων που θα κληθεί να υπογράψει ο οικονομικός φορέας στο πλαίσιο της συμφωνίας-πλαίσιο με την αναθέτουσα αρχή («εκτελεστικές συμβάσεις») θα ορίζεται ρητώς, είτε στην παραγγελία, είτε στην πρόσκληση υποβολής προσφοράς από τους οικονομικούς φορείς που έχουν υπογράψει συμφωνία-πλαίσιο.

1.3.5 Διάρκεια συμφωνίας-πλαίσιο

Η διάρκεια της συμφωνίας – πλαίσιο ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την 31.10.2029. Σε περίπτωση που η συμφωνία πλαίσιο συναφθεί για χρονικό διάστημα μικρότερο των τεσσάρων ετών, μπορεί να παραταθεί χωρίς όμως αυτή να υπερβεί το ανώτατο διάστημα των τεσσάρων ετών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 39, παρ. 2 του Ν. 4412/2016.

Οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να συνάπτονται έως και τη συμπλήρωση του χρόνου διάρκειας της συμφωνίας-πλαίσιο. Η διάρκεια των εκτελεστικών συμβάσεων μπορεί να υπερβαίνει το χρόνο λήξης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της συμφωνίας-πλαίσιο δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Συμφωνίας-πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης.

1.3.6 Κριτήριο Ανάθεσης

Η συμφωνία-πλαίσιο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει ¹ της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 2.3 της παρούσας.

¹ Άρθρο 86 ν.4412/2016.



1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο και των συμβάσεων που βασίζονται σε αυτήν ("εκτελεστικές συμβάσεις") διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως²:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- του ν. 4700/2020 (Α'127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150).
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών.
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».
- της με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)

² Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.



- της υπ' αριθμ. 63446/31.05.2021 (Β' 2338/02.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- του π.δ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- Του νόμου . 5218/2025 (Α' 125) «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α'184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- του π.δ. 28/2015 (Α'34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7,11 και 13 έως 15.
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία



της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”.

- Τον Ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075) , όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 4968/22.01.2026 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 334) και ισχύει.
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μίας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 10

την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»

- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- η με αρ. 5/15/13.05.2025 (ΑΔΑ: Ρ8Ξ37Λ9-ΠΦΥ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Ηπείρου για έγκριση:
 - ο Της υποβληθείσας μελέτης σκοπιμότητας «Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου» για το χρονικό διάστημα 2026-2029
 - ο Την υποβολή πρότασης έργου με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ««ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ» (Κωδ. Πρ. ΗΠ-047) του Προγράμματος «ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027»
- η με αριθμό απόφασης 66/14^η συν./18.06.2025 Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου Ε.Ο.Τ. περί έγκρισης πρότασης Ολοκληρωμένου Προγράμματος Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου για την περίοδο 2026-2029.
- την υπ. αριθμ. 2081/17.09.2025 (ΑΔΑ:60ΚΥ7Λ9-Ε02) ένταξη της Πράξης «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» με Κωδικό ΟΠΣ 6034811 στο Πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027», όπως αυτή εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «ΗΠΕΙΡΟΣ»
- την υπ. αριθμ. 3844/16.10.2025 (ΑΔΑ: ΡΡΗ4Η-91Ο) ένταξη του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» στη ΣΑΕΠ 0187 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), με ενάρθμο Κ.Α. 2025ΕΠ01870015
- Την με αρ. πρωτ. 1582/13.07.2026 θετική γνώμη της ΕΥΔ επί του σχεδίου της Διακήρυξης βάσει της διάταξης του άρθρου 38, Ν. 4914/2022
- Την με αριθ.17/1432/22-7-2026 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Ηπείρου (ΑΔΑ: ΨΕΗΓ7Λ9-Ψ2Τ)

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 27-10-2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 15:00:00.³

³ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών, οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της συμφωνίας-πλαισίου και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία



Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 23-09-2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο ⁴

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 535144 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο ^{5 6 7}, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

1. Εφημερίδα Νέοι Αγώνες (ημερήσια)
2. Εφημερίδα Πρωινός Λόγος (ημερήσια)
3. Εφημερίδα Έκδοση (εβδομαδιαία)

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτάται στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου.

- ⁴ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης.
- ⁵ Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε μία τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του ΕΚΠΟΤΑ, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2023, οπότε και καταργείται. Πρβλ. άρθρο 377§1 περίπτ. (59 και 82) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 245 του ν. 4782/2021.
- ⁶ Η υποχρέωση δημοσίευσης σε νομαρχιακές (νυν "περιφερειακές" κατά το άρθ. 16 του ν.4487/2017) και τοπικές εφημερίδες του ν.3548/2007, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2023, οπότε και καταργείται. Πρβλ. άρθρο 377§1 περίπτ. (35) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 245 του ν. 4782/2021.
- ⁷ Για τις δημοσιεύσεις περιλήψεων διαγωνισμών στον εθνικό τύπο, βλέπε και ΠΙΝΑΚΑ 1 «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016», στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): phr.gov.gr.

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους⁸

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

⁸ Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

1. η με αρ. 186458/2846 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), με την ένδειξη ότι αφορά συμφωνία-πλαίσιο, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της συμφωνίας-πλαίσιο με τα Παρ
6. αρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων αυτής, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr)⁹.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **10 ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

⁹ Επιλέγεται κατά κανόνα η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.



Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής¹⁰. Η Αναθέτουσα Αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»¹¹) και στο ΚΗΜΔΗΣ¹².

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής¹³ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε

¹⁰ Άρθρο 60 παρ. 3 και 67, παρ.2 του ν. 4412/2016.

¹¹ Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

¹² Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΣΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

¹³ Άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016.



διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.¹⁴

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα¹⁵.

2.1.5 Εγγυήσεις¹⁶

Οι εγγυητικές επιστολές, των παραγράφων 2.2.2 και 4.1., εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13)¹⁷, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού¹⁸. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαίρεσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των

¹⁴ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016.

¹⁵ Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα.

¹⁶ Άρθρο 72 ν. 4412/2016

¹⁷ Άρθρο 120 ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018).

¹⁸ Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΖΟΞΤΒ-975).



εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης¹⁹.

Η περ. αά' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρέχονται στο Παράρτημα VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ²⁰, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7²¹ και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων²².

¹⁹ Άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2106..

²⁰ Βλ. σχετικά με ΣΔΣ https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gp_gpa_e.htm

²¹ Σύμφωνα με το ισχύον κείμενο της ΣΔΣ, τα σχετικά παραρτήματα που αναφέρονται στο άρθρο 25 αντιστοιχούν πλέον στα 1, 2, 4, 5, 6 και 7.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.²³

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.²⁴

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, **δεκαεννέα χιλιάδων τριακοσίων πενήντα τέσσερα ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (19.354,84 €).**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η κατανομή των ποσοστών στο συμφωνητικό ένωσης πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αντανακλά στα ποσοστά των εγγυητικών συμμετοχής.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων τα μέλη της Ένωσης δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια εγγυήσεις συμμετοχής προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά ή αναλογικά, σύμφωνα με τα ποσοστά συμμετοχής τους στην Ένωση, το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την

²² Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

²³ Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ»

²⁴ Άρθρο 19 ν. 4412/2016.



ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού²⁵

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη²⁶ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-

²⁵ Άρθρο 73 και 74 ν. 4412/2016.

²⁶ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις.



μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του



Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323 Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), στους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 21

2.2.3.3. Αποκλείεται²⁷ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις²⁸:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016²⁹, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας³⁰,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή

²⁷ Οι λόγοι της παραγράφου 2.2.3.3 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει έναν, περισσότερους, όλους ή ενδεχομένως και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση συμφωνίας-πλαίσιο (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

²⁸ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού πρβλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20/22-06-2017 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Π5)

²⁹ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ. άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

³⁰ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ),



την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.³¹

2.2.3.4. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία³² προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού

³¹ Άρθρο 73 παρ. 10 ν.4412/2016.Επίσης, πρβλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β) σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

³² Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19.



συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση³³.

2.2.3.7. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

³³ Άρθρο 73 παρ. 7 ν. 4412/2016.



Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Κριτήρια Επιλογής³⁴

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας³⁵

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα

³⁴ Επισημαίνεται ότι όλα τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο/σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επιπλέον, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση συμφωνίας-πλαίσιο/σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη. Οι Α.Α. διαμορφώνουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9., καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα τις Ενότητες III και IV παρ. 1 όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

³⁵ Άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης, σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια³⁶

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ελάχιστο γενικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία τελευταία έτη (2023,2024,2025) και μέχρι τη δημοσίευση της παρούσας, που να αντιστοιχεί στο **100% του προϋπολογισμού** του προκηρυσσόμενου έργου προ ΦΠΑ, ήτοι **967,741.93 €**.

³⁶ Άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι οι Α.Α. μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν την παρούσα παράγραφο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.



2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα³⁷

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική ικανότητα στην υλοποίηση έργων ως ακολούθως:

i) Να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο τουριστικής προβολής ή/και προβολής προορισμού, συμβατικής αξίας ίσης ή μεγαλύτερης του 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου, ήτοι 967.741,93 € μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., το οποίο να περιλαμβάνει:

- α) σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων προβολής ή/και προωθητικών ενεργειών
- β) δημιουργικό σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, οπτικοακουστικού και λοιπού υλικού.
- γ) ανάπτυξη εφαρμογής εικονικής πραγματικότητας για τουριστική ή πολιτιστική προβολή
- δ) Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος προβολής σε ΜΜΕ έντυπα και ηλεκτρονικά

ii) Να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς ένα (1) έργο προβολής – διαφήμισης, το οποίο να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω αντικείμενα και συμβατικής αξίας τουλάχιστον 1.000.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α :

- Εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής ή/και σχεδίου δράσεων επικοινωνίας
- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων προβολής ή/και προωθητικών ενεργειών σε διαδίκτυο, ψηφιακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σχεδιασμό ανάπτυξη και διαχείριση ψηφιακών καναλιών

³⁷ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις που να εξασφαλίζουν ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και την εμπειρία για να εκτελέσουν τη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας. Οι Α.Α. μπορεί να απαιτούν ειδικότερα από τους οικονομικούς φορείς, να διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο εμπειρίας, αποδεικνυόμενο με κατάλληλες συστάσεις από συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το παρελθόν. Μια Α.Α. μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι οι Α.Α. μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. τουλάχιστον συναφείς παραδόσεις τα 3 τελευταία έτη) κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή χωρίς να εισάγουν διακρίσεις σε βάρος των συμμετεχόντων είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.



- Σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, ηλεκτρονικού, οπτικοακουστικού και λουπού προωθητικού ή/και ενημερωτικού υλικού.
- Σχεδιασμό και υλοποίηση εκδηλώσεων, ημερίδων, συμμετοχή σε εκθέσεις σε Ελλάδα και Εξωτερικό

iii) Να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο, το οποίο να περιλαμβάνει παροχή υπηρεσιών γραφείου τύπου.

Για λόγους ενίσχυσης του ανταγωνισμού, η Αναθέτουσα Αρχή θα δεχθεί να χρησιμοποιηθούν έργα λήξης πέραν της τριετίας, αλλά σε καμία περίπτωση λήξης πέραν της πενταετίας.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συμμετέχει ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας στα ανωτέρω έργα, το ποσοστό συμμετοχής του θα πρέπει να είναι ίσο ή μεγαλύτερο του 50%.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω, μπορείτε να ανατρέξετε στο Κεφάλαιο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» του παρόντος, παράγραφος Β4.

β) ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ – ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Οι προσφέροντες θα πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου που να διασφαλίζει την επιτυχή υλοποίηση του προκηρυσσόμενου έργου. Η Ομάδα Έργου αποτελείται από κατάλληλα σε πλήθος και εξειδίκευση – εμπειρία στελέχη, μια σειρά επαγγελματιών όπως φωτογράφοι, μακετίστες, μεταφραστές, κλπ. και το απαραίτητο διοικητικό -υποστηρικτικό προσωπικό.

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου διακρίνονται σε βασικά μέλη που έχουν σημαντική συμμετοχή και κρίσιμο ρόλο στην υλοποίηση του έργου και μη βασικά μέλη που είναι εξειδικευμένα στελέχη των οποίων η συμμετοχή στην υλοποίηση του Έργου δεν είναι αντίστοιχης έκτασης / σημασίας με εκείνη των βασικών μελών.

Ως βασικά μέλη θεωρούνται τα ακόλουθα στελέχη τα οποία πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα κατ' ελάχιστον επαγγελματικά προσόντα:

1. Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, με τα παρακάτω προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή/και Διδακτορικό Τίτλο σπουδών
- Τουλάχιστον είκοσι (20) έτη επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις δημοσιότητας, εκ των οποίων τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης.
- Αποδεδειγμένη τεκμηριωμένη εξειδίκευση και επαγγελματική επάρκεια στον σχεδιασμό, τη διαχείριση και την επιχειρησιακή υλοποίηση δράσεων marketing,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 28

προβολής και προώθησης τουριστικών και ταξιδιωτικών υπηρεσιών μέσω σχετικής πιστοποίησης ή επαγγελματικής διαπίστευσης

2. Έναν (1) Υπεύθυνο Στρατηγικού Σχεδιασμού & Διαχείρισης Λογαριασμού Πελάτη, με τα παρακάτω προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις δημοσιότητας, εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης.
- Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) έργο επικοινωνίας και προβολής με προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού (πλέον ΦΠΑ) του παρόντος έργου.

3. Δύο (2) μέλη Ομάδας Υλοποίησης Πλάνου Μέσων, με τα παρακάτω προσόντα:

- Τουλάχιστον ένα (1) μέλος να είναι κάτοχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών του εξωτερικού.
- Τουλάχιστον δύο μέλη να έχουν τουλάχιστον δύο (2) έτη επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση στρατηγικής επικοινωνίας και υλοποίησης πλάνου μέσων.
- Τουλάχιστον δύο (2) μέλη να έχουν συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) έργο επικοινωνίας και προβολής με προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού (πλέον ΦΠΑ) του παρόντος έργου.

4. Έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού και Υλοποίησης Ψηφιακής Στρατηγικής, με τα παρακάτω προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών του εξωτερικού.
- Τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων προβολής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εκ των οποίων τουλάχιστον τρία (3) έτη



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάπτυξης για την Ελλάδα



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης συναφούς αντικειμένου.

5. Δύο (2) Ειδικούς Κοινωνικών Δικτύων – Digital Experts, με τα παρακάτω προσόντα:

Τουλάχιστον ένα (1) μέλος να διαθέτει πιστοποίηση Google Certification ή αντίστοιχη πιστοποίηση στις ενότητες Search, Display, Video, Ads Measurement, Ads Apps, Analytics, Ads Creative. Να διαθέτουν τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων προβολής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης συναφούς αντικειμένου και τουλάχιστον δύο (2) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης συναφούς αντικειμένου.

6. Έναν (1) Υπεύθυνο Δημιουργικού (Creative Director), με τα παρακάτω προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών του εξωτερικού.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις επικοινωνίας, εκ των οποίων τουλάχιστον οκτώ (8) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης συναφούς αντικειμένου.
- Να έχει συμμετάσχει σε ανάλογη θέση στην υλοποίηση έργων όπως αυτά περιγράφονται στην παραπάνω 2.2.6 α

7. Δύο (2) Γραφίστες, με τα παρακάτω προσόντα:

- Πτυχίο γραφιστικής με τουλάχιστον δεκαπενταετή (15) επαγγελματική εμπειρία σε σχετικό με τη θέση αντικείμενο (ήτοι γραφιστικές υπηρεσίες), εκ των οποίων τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης συναφούς αντικειμένου.

8. Έναν (1) Υπεύθυνο Δημόσιων Σχέσεων και Επικοινωνίας, με τα παρακάτω προσόντα:

- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία σε σχετικό με τη θέση αντικείμενο (ήτοι υπηρεσίες δημοσίων σχέσεων), εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας ή/και προβολής ή/και διαφήμισης συναφούς αντικειμένου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 30

9. Υπεύθυνος Διοργάνωσης Εκδηλώσεων με πτυχίο ΑΕΙ, ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία, στον τομέα διοργάνωσης εκδηλώσεων.

10. Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών με πτυχίο Πληροφορικής, ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε θέματα σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών στον τομέα του τουρισμού ή/και θεματικού τουρισμού ή και πολιτισμού με τη χρήση τεχνολογιών εικονικής ή/και επαυξημένης πραγματικότητας

Ο Υπεύθυνος Έργου έχει τη συνολική ευθύνη από πλευράς Αναδόχου για την υλοποίηση της συμφωνίας – πλαίσιο και των επί μέρους εκτελεστικών συμβάσεων που θα συναφθούν.

Τα υπόλοιπα βασικά μέλη της Ομάδας Έργου συμμετέχουν στην υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων με οργανωτικό ρόλο και καθήκοντα που θα τους ανατεθούν από τον Ανάδοχο με βάση τις ειδικές απαιτήσεις κάθε εκτελεστικής σύμβασης και τις ειδικές γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου (βασικά μέλη, μη βασικά μέλη, επαγγελματίες και διοικητικό προσωπικό) που συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου θα είναι διαθέσιμα καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνίας – πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στην παρούσα προκήρυξη και με βάση τους όρους αυτής.

Η αντικατάσταση του προσωπικού αυτού είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία ελέγχει ότι οι αντικαταστάτες παρέχουν ισοδύναμα εχέγγυα ποιότητας.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα Μέλη της Ένωσης.

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω, μπορείτε να ανατρέξετε στο Κεφάλαιο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» του παρόντος, παράγραφος Β4.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης³⁸

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο οφείλουν να συμμορφώνονται με:

³⁸ Άρθρο 82 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι τα πρότυπα είναι προαιρετικά, ήτοι τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης.



- Σύστημα **Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο ή/και νεότερο, τα πεδία εφαρμογής του οποίου να καλύπτουν, μεταξύ άλλων, την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών διαφήμισης, επικοινωνίας και μάρκετινγκ, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εκθέσεων, συνεδρίων και εκδηλώσεων και κατασκευής εκθεσιακών περιπτέρων.
- Σύστημα **Υπηρεσιών Επικοινωνίας - Απαιτήσεις για παρόχους ΕΛΟΤ 1435:2009** (Διαφημιστική Εταιρεία). Οι οικονομικοί φορείς που εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια, για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1435:2009 «Υπηρεσίες επικοινωνίας - Απαιτήσεις για παρόχους» και να διαθέτουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης σε ισχύ από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό (άρθρο 12 παρ. 2 Ι του Ν. 3688/2008 (Α' 163)).
- Σύστημα **Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** της εταιρείας **ISO 14001:2015**, το οποίο τεκμηριώνει τη συμμόρφωση της επιχείρησης με διεθνή πρότυπα για τη διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων, με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της απόδοσης, την ορθή χρήση των φυσικών πόρων και την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις φάσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών, τα παραπάνω μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα Μέλη της Ένωσης.

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω, μπορείτε να ανατρέξετε στο Κεφάλαιο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» του παρόντος, παράγραφος Β5.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων³⁹

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς⁴⁰. Στην περίπτωση αυτή,

³⁹ Άρθρο 78 ν. 4412/2016.

⁴⁰ Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεσης σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες⁴¹. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[Ι].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁴². Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

⁴¹ Άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του ν. 4412/2016.

⁴² Ο όρος αυτός μπορεί, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής, να τεθεί και στην περίπτωση ποσοστού μικρότερου του 30% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (πρβλ. παρ. 5 άρθρου 131 του ν. 4412/2016).



2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση⁴³ (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπερβολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπερβολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁴⁴.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώνουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.⁴⁵

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ⁴⁶ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.⁴⁷

⁴³ Άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.

⁴⁴ Άρθρο 131 παρ. 6 ν. 4412/2016.

⁴⁵ Άρθρο 104 σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

⁴⁶ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος Ι Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος ΙΙ Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος ΙΙΙ Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος ΙV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VΙ Τελικές δηλώσεις.

⁴⁷ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint \(https://espdint.eprocurement.gov.gr/\)](https://espdint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο



Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.⁴⁸

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.⁴⁹

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στο άρθρο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ, ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.⁵⁰

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,⁵¹ την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης⁵² και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου

επλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού, Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

⁴⁸ Άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016.

⁴⁹ Άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016.

⁵⁰ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

⁵¹ Βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, ΕΥ:C:2019:507, σκ. 28.

⁵² Βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα).



2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁵³.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του⁵⁴.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

⁵³ Άρθρο 79 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁵⁴ Παρ. 2 Α του άρθρου 73, σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.



Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα IV της παρούσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα⁵⁵

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς⁵⁶.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁵⁷.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

⁵⁵ Άρθρο 80 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας

⁵⁶ Ο.π βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023

⁵⁷ Άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.



B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμματικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 38

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3⁵⁸ περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λουπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγω αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας⁵⁹.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.4., υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό /βεβαίωση του οικείου

⁵⁸ Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού.

⁵⁹ Άρθρο 74 παρ. 4 ν. 4412/2016.



επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁶⁰

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν⁶¹ για την απόδειξη του ετήσιου κύκλου εργασιών, ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των αιτούμενων, στην παρούσα διακήρυξη, ετών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Ομοίως σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη

⁶⁰ Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση.

⁶¹ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 (π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.



δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.

Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.).

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.⁶²

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:⁶³

-Για την απόδειξη της εκτέλεσης των αιτούμενων έργων, θα υποβληθεί Κατάλογος Εκτελεσθέντων Έργων, σύμφωνα με τα ενδεικτικά υποδείγματα που περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΝΤΩΝ ΕΡΓΩΝ) της παρούσας Διακήρυξης.

-Για την απόδειξη της διάθεσης της Ομάδας Έργου, θα υποβληθούν τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με τα ενδεικτικά υποδείγματα που περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ) της παρούσας Διακήρυξης.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά σε ισχύ:

- Σύστημα **Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο ή/και νεότερο, τα πεδία εφαρμογής του οποίου να καλύπτουν, μεταξύ άλλων, την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών διαφήμισης, επικοινωνίας και μάρκετινγκ, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης εκθέσεων, συνεδρίων και εκδηλώσεων και κατασκευής εκθεσιακών περιπτέρων.
- Σύστημα **Υπηρεσιών Επικοινωνίας - Απαιτήσεις για παρόχους ΕΛΟΤ 1435:2009** (Διαφημιστική Εταιρεία). Οι οικονομικοί φορείς που εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια, για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1435:2009 «Υπηρεσίες επικοινωνίας - Απαιτήσεις για παρόχους» και να διαθέτουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης σε ισχύ από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό (άρθρο 12 παρ. 2 Ι του Ν. 3688/2008 (Α' 163)).

⁶² Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016).

⁶³ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.6.



- Σύστημα **Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** της εταιρείας **ISO 14001:2015**, το οποίο τεκμηριώνει τη συμμόρφωση της επιχείρησης με διεθνή πρότυπα για τη διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων, με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της απόδοσης, την ορθή χρήση των φυσικών πόρων και την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις φάσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη το σύνολο των Πιστοποιητικών πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών, τα παραπάνω μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα Μέλη της Ένωσης

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

ι) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ⁶⁴, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας

⁶⁴ Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά
α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),
β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),
γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),
δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,
ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),
στ. η Κοιν.Σ.Ε.Π. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και
ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),
η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),
θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,
ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,



εκπροσώπησης⁶⁵, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λουπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ',

ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ' και ιγ',

ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

⁶⁵ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους.



B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁶⁶ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ'ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην

⁶⁶ Άρθρο 83 ν. 4412/2016.



περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνοι δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης⁶⁷

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο

Κριτήριο ανάθεσης⁶⁸ της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής⁶⁹, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Κατανόηση αντικειμένου και ειδικών απαιτήσεων του αντικειμένου και των ιδιαιτεροτήτων της διακήρυξης	Αξιολογείται η σαφήνεια της πρότασης και κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και των ειδικών απαιτήσεων - ιδιαιτεροτήτων της διακήρυξης, η αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και ο εντοπισμός ενδεχόμενων	20%

⁶⁷ Άρθρο 86 Ν. 4412/2016 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

⁶⁸ Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Δ.Η.Σ.Υ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ).

⁶⁹ Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θα πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Πρβλ αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

		προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής τους Επίσης, αξιολογείται η επιλογή/ προσδιορισμός των ομάδων –στόχων, στις οποίες απευθύνονται οι δράσεις επικοινωνίας, η παρουσίαση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους, καθώς και οι προτάσεις προσέγγισης τους.	
K2	Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών	Αξιολογείται η ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των παραδοτέων, η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για τη διοίκηση και διαχείριση του έργου και για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και ο χρονικός προγραμματισμός των επιμέρους ενεργειών/δράσεων	20%
K3	Δημιουργικές προτάσεις (όπως τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σποτ, καταχωρήσεις σε έντυπο Τύπο και web banners, προωθητική ενέργεια στα social media και διαδίκτυο, πρόταση για εκδήλωση) βάση των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου (Παράρτημα Ι)	Αξιολογούνται οι δημιουργικές προτάσεις που θα κατατεθούν από τον προσφέροντα, σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου 2.4.3.2 και συγκεκριμένα θα εξεταστούν: ▪ Η σαφήνεια των μηνυμάτων και η πρωτοτυπία τους ▪ Η συμβατότητά τους με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο του έργου	40%
K4	Καταλληλότητα προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης Ομάδας Έργου	Κρίνεται η καταλληλότητα της προτεινόμενης δομής, της οργάνωσης και της διοίκησης της Ομάδας Έργου, καθώς και η συσχέτιση μελών της Ομάδας Έργου με συγκεκριμένες δράσεις και κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ στελεχών της Ομάδας Έργου	20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ			100%

Επεξήγηση Κριτηρίων

Στο Κριτήριο K1, αξιολογείται η ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το αντικείμενο, τους στόχους και τις ειδικές απαιτήσεις του έργου. Συγκεκριμένα αξιολογείται η ορθότητα κατανόησης:

- του περιβάλλοντος του έργου και των εμπλεκόμενων μερών,
- η σκοπιμότητα και οι ειδικές απαιτήσεις
- των παραγόντων και παραμέτρων που προσδιορίζουν τις ανάγκες του έργου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

- των κρίσιμων παραγόντων επίτευξης των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων
- η επικοινωνιακή στρατηγική (ποσοστιαία κατανομή των ενεργειών)
- η συνάφεια και η σύνδεση του προτεινόμενου πλάνου με τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν
- η επιλογή/ προσδιορισμός των ομάδων - στόχου, στις οποίες απευθύνονται οι δράσεις επικοινωνίας, η παρουσίαση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους, καθώς και οι προτάσεις προσέγγισής τους.

Στο Κριτήριο Κ2, αξιολογείται η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα. Συγκεκριμένα αξιολογείται:

- η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης ως προς την μεθοδολογική προσέγγιση της υλοποίησης του έργου
- η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για τη διαχείριση του έργου και για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ο χρονικός προγραμματισμός των επιμέρους ενεργειών/δράσεων και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων
- η ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και η ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το έργο.

Στο Κριτήριο Κ3 αξιολογείται η σαφήνεια του μηνύματος, η πρωτοτυπία, η δημιουργική παρουσίαση του θέματος του δείγματος.

Στο Κριτήριο Κ4 αξιολογείται η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης ως προς την οργάνωση και λειτουργία της προτεινόμενης ομάδας έργου. Πιο συγκεκριμένα αξιολογείται:

- Η προτεινόμενη δομή, οργάνωση και διοίκηση της Ομάδας Έργου
- Η σαφήνεια και πληρότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας για την επικοινωνίας και συνεργασίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.
- Η καταλληλότητα/ συμβατότητα της δομής, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου σε σχέση με το γενικότερο πλαίσιο διαχείρισης (περιβάλλον του έργου, εμπλεκόμενοι φορείς).

Οι παραπάνω Ενότητες αποτελούν ταυτόχρονα, δεσμευτικά περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς. Στην τεχνική του προσφορά, ο προσφέρων πρέπει να υποβάλλει την πρότασή του για την υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης. Η θεματολογία της πρότασης οφείλει να ακολουθεί τις παραπάνω ενότητες και τις επιμέρους υποενότητες και να τηρεί τον περιορισμό των σελίδων που τίθεται από τη Διακήρυξη. Η πρόταση κατά την ανάπτυξή της, πρέπει να ανταποκρίνεται σε όλες τις προϋποθέσεις και απαιτήσεις που καταγράφονται στην ανάλυση κάθε Κριτηρίου της παρούσας, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο αξιολόγησης των κριτηρίων, όπως αυτά παρουσιάζονται στην επόμενη Ενότητα. Η πρόταση του προσφέροντος μπορεί να περιλαμβάνει και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο το οποίο κατά την κρίση του δύναται να δώσει προστιθέμενη αξία κατά την εκτέλεση της σύμβασης, αρκεί να τηρούνται οι παρούσες οδηγίες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών⁷⁰

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς⁷¹.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$A = \sigma T_x (T/T_{\max}) + \sigma o x (O_{\min}/O)$$

όπου: T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, με ποσοστό 80%

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, με ποσοστό 20%

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

2.3.3 Ανάθεση συμβάσεων που βασίζονται στη συμφωνία-πλαίσιο (“εκτελεστικές συμβάσεις”)

Οι εκτελεστικές συμβάσεις ανατίθενται, σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας-πλαίσιο. Για την ανάθεση των συμβάσεων αυτών, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να διαβουλευθούν γραπτώς με τον οικονομικό φορέα που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμφωνία-πλαίσιο, ζητώντας του, εάν χρειάζεται, να συμπληρώσει την προσφορά του⁷², σύμφωνα με τους όρους

⁷⁰ Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016,

⁷¹ Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

⁷² Άρθρο 39 παρ. 4 ν. 4412/2017. Στην περίπτωση αυτή οι συμβάσεις που βασίζονται στη συμφωνία-πλαίσιο δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να συνεπάγονται ουσιώδεις τροποποιήσεις στους όρους της συμφωνίας-πλαίσιο.



της συμφωνίας-πλαίσιο, βάσει των δεδομένων της εκάστοτε εκτελεστικής σύμβασης⁷³ (τιμές αγοράς, δημοσιονομικές συνθήκες, ανάγκες φορέα κλπ).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, της παρούσας Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁷⁴.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα, αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ⁷⁵.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα, με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)*», (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να

⁷³ Π.χ. σε συμφωνία-πλαίσιο για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην οποία η ακριβής φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν είναι γνωστή εκ των προτέρων, τα συμβαλλόμενα μέρη στη συμφωνία-πλαίσιο μπορεί να επιθυμούν να συμφωνήσουν στη μεθοδολογία που θα εφαρμοστεί για ειδικότερες υπηρεσίες που θα προκύπτουν κάθε φορά.]

⁷⁴ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016.

⁷⁵ Άρθρο 15 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφαση.⁷⁶

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν⁷⁷.

⁷⁶ Άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ. 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

⁷⁷ Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.



2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις,

α) είτε του άρθρου 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε του άρθρου 15 και 27⁷⁸ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν.4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν.4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁷⁹

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ⁸⁰ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του

⁷⁸ Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α'83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου: " Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosi». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

⁷⁹ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016. Βλ. και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

⁸⁰ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».



παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999⁸¹,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισήμειωση της Χάγης (Apostille) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο⁸².

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατών μελών που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

⁸¹ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα.

⁸² Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού⁸³:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύνатаι να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου.

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωση του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται, σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

⁸³ Βλ. άρθρο 93 του ν. 4412/2016.



2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα:

Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική προσφορά), για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το συνολική προσέγγισή τους στο έργο. Ειδικότερα, στη τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνονται:

- (1) Η κατανόηση του υποψηφίου για το έργο, το περιβάλλον του, τους ιδιαίτερους στόχους, και τις απαιτήσεις του. Η επιτυχής επισήμανση ενδεχόμενων κινδύνων / προβλημάτων στην υλοποίησή του. Η επιλογή/προσδιορισμός των ομάδων -στόχου, στις οποίες απευθύνονται οι δράσεις επικοινωνίας, η παρουσίαση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους, καθώς και οι προτάσεις προσέγγισής τους
- (2) Η σαφήνεια και η πληρότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης / των προσφερόμενων υπηρεσιών και η ορθολογική ανάλυσή τους σε επιμέρους δραστηριότητες. Η ανάλυση, η σαφήνεια και η πληρότητα του περιεχομένου των παραδοτέων. Η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για τη διοίκηση και διαχείριση του έργου και για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων/παραδοτέων.
- (3) Επιπλέον, ο οικονομικός φορέας θα υποβάλλει ενδεικτική πρόταση στρατηγικής και δημιουργικών προτάσεων για τις κατηγορίες ενεργειών που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.
- (4) Αναλυτική περιγραφή της δομής και οργάνωσης της ομάδας των στελεχών που θα λάβουν μέρος στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης (Ομάδα Έργου). Ο οικονομικός φορέας θα παρουσιάσει τη δομή, τη σύνθεση, τους ρόλους/ αρμοδιότητες των μελών της ομάδας – έργου, καθώς και τη συνεργασία και τη συμπληρωματικότητα των μελών της ομάδας έργου.

Τα ανωτέρω θα πρέπει να καλύπτονται εντός πλαισίου 250 σελίδων κατά μέγιστο. Σημειώνεται ότι η ενδεικτική πρόταση στρατηγικής και δημιουργικών προτάσεων του παραπάνω σημείου (3) για τις κατηγορίες ενεργειών που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι περιλαμβάνονται ως Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, καθώς και τυχόν επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες του υποψήφιου φορέα που θεωρεί ότι ενδυναμώνουν τη συνολική του εικόνα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.



Τονίζεται ότι οι Τεχνικές Προσφορές δεν πρέπει να έχουν καμία απολύτως άμεση ή έμμεση αναφορά στα οικονομικά στοιχεία των Προσφορών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάτι τέτοιο, η προσφορά απορρίπτεται.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά⁸⁴ συντάσσεται με βάση τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της διακήρυξης.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ με δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό, όπως αυτός έχει καθοριστεί, ανά περίπτωση και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή, στην παράγραφο Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού του ΜΕΡΟΥΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών⁸⁵

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο

⁸⁴ Άρθρο 95 του ν. 4412/2016.

⁸⁵ Άρθρο 97 ν. 4412/2016.



συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών⁸⁶

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,⁸⁷

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

⁸⁶ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016.

⁸⁷ Άρθρα 92 έως 97, άρθρο 100 καθώς και άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16



στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρείχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκό Ανάπτυξη για Όλους



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 57

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών⁸⁸

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης⁸⁹, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 02-11-2026 και ώρα 10.00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή⁹⁰

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1. Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της⁹¹, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για

⁸⁸ Άρθρο 100 του ν. 4412/2016 και άρθρο 16 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

⁸⁹ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016.

⁹⁰ Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁹¹ Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα (επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.



τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα⁹².

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται στον προσφέροντα με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει, καταρχάς, στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2. της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

⁹² Άρθρο 102, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/2021. Πρβλ και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 ν. 4781/2021



γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων, που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του/των προσωρινού/ών αναδόχου/ων (του/των οικονομικού/κών φορέα/ων, που θα συμμετέχουν στη συμφωνία-πλαίσιο).

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς⁹³ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον/τους πρώτο/ους σε κατάταξη προσφέροντα/ντες, στον/ους οποίον/ους πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός/οί ανάδοχος/οι»), να υποβάλει/ουν τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και στην παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης⁹⁴.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική

⁹³ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

⁹⁴ Άρθρο 100 παρ. 5 ν. 4412/2016.



προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας⁹⁵.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου⁹⁶ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5⁹⁷.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων

⁹⁵ Άρθρο 100 παρ. 6 ν. 4412/2016.

⁹⁶ Άρθρο 103 του ν. 4412/2016.

⁹⁷ Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



δικαιολογητικών κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο⁹⁸

⁹⁸ Άρθρο 105 του ν. 4412/2016



3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής⁹⁹. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.¹⁰⁰

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της [παρ. 4 του άρθρου 372](#) του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται¹⁰¹, και

δ) ο/ προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](#) του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](#) του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον

⁹⁹ Άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹⁰⁰ Άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

¹⁰¹ Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4412/2016, οι συμφωνίες-πλαίσιο και οι εκτελεστικές αυτών συμβάσεις αποστέλλονται για προληπτικό έλεγχο στο Ελεγκτικό Συνέδριο, κατά τις οικείες διατάξεις.[...]



δηλωθούν οφειγμένες μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον/τους ανάδοχο/ους, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει/ουν για υπογραφή του συμφωνητικού της συμφωνίας-πλαίσιο¹⁰², θέτοντάς του/τους προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η συμφωνία-πλαίσιο θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον/στους ανάδοχο/ους.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκτέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

3.4.1 Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του¹⁰³.

¹⁰² Σε συμβάσεις που ανατίθενται, σύμφωνα με την παρ. 4 και την περ. α' της παρ. 5 του άρθρου 39 και βασίζονται σε συμφωνία-πλαίσιο στη διαδικασία ανάθεσης της οποίας οι προσφορές υποβλήθηκαν με τη μορφή ηλεκτρονικών καταλόγων του άρθρου 35, και η εκτέλεσή της γίνεται με χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων του άρθρου 35, οι συμβάσεις θεωρούνται συναφθείσες με την κοινοποίηση εντολής αγοράς, που ισοδυναμεί με απόφαση ανάθεσης, από την αναθέτουσα αρχή στον/στους ανάδοχο/ους. Στην περίπτωση αυτή η εντολή αγοράς επέχει θέση εγγράφου συμφωνητικού με την έννοια του άρθρου 130 του ν. 4270/2014 βλ. άρθρο 105 παρ. 6 ν. 4412/2016.

¹⁰³ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 του π.δ/τος 39/2017.



Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής κατά τη διαδικασία της ανάθεσης δημόσιων συμβάσεων εκτός από την προδικαστική προσφυγή της παραπάνω παραγράφου.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁰⁴.

3.4.2 Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία δεν διενεργείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Κάθε ενδιαφερόμενος, του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προσφυγής, σύμφωνα με την παράγραφος 1 του άρθρου 365, παρέμβαση ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα

¹⁰⁴ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 του π.δ/τος 39/2017.



με την προηγούμενη παράγραφο και κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεση του. Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου.

3.4.3 Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του δημοσίου, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό μηδέν και πέντε δέκατα επί τοις εκατό (0,5%) της προϋπολογισθείσας αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) της σύμβασης. Το ύψος του παραβόλου δεν μπορεί να είναι κατώτερο των εξακοσίων (600) ευρώ ούτε ανώτερο των δεκαπέντε χιλιάδων (15.000) ευρώ. Αν από τα έγγραφα της σύμβασης δεν προκύπτει η προϋπολογισθείσα αξία της, για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής, κατατίθεται παράβολο ύψους εξακοσίων (600) ευρώ.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαίνεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η καταπίωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

3.4.4 Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Μέρος Β, περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

3.4.5 1. Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 362 περί άσκησης προσφυγής και άσκησης παρέμβασης, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 362, περί άσκησης προσφυγής και άσκησης παρέμβασης.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα



κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης της περ. α' της παρ. 1, στους ενδιαφερομένους τρίτους και τις απόψεις της επί της προσφυγής. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί στις απόψεις της να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη τις απόψεις της, τις παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

Όταν η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 362 περί άσκησης προσφυγής και άσκησης παρέμβασης, η ΕΑΔΗΣΥ καταχωρίζει αυθημερόν την προσφυγή και την κοινοποιεί στην αναθέτουσα αρχή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την καταχώριση. Η ΕΑΔΗΣΥ καλεί την αναθέτουσα αρχή να προβεί από την επομένη της ως άνω κοινοποίησης στις ενέργειες των περ. α), β) και γ).

Η παράλειψη των ανωτέρω κοινοποιήσεων και η μη διαβίβαση προς την ΕΑΔΗΣΥ του φακέλου της υπόθεσης και των απόψεων της αναθέτουσας αρχής συνιστούν ιδιαίτερο πειθαρχικό αδίκημα των αρμόδιων για τις ενέργειες αυτές υπαλλήλων.

Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό ή αν ο διαγωνισμός δεν διενεργείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

2. Σε περίπτωση μη αποστολής του φακέλου από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 1, η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να συναγάγει τεκμήριο ομολογίας της αναθέτουσας αρχής για την πραγματική βάση των ισχυρισμών του προσφεύγοντος.

3. Η ΕΑΔΗΣΥ, εφόσον κρίνει ότι η παράλειψη αποστολής των στοιχείων που αναφέρονται στην παρ. 1 ή η καθυστερημένη αποστολή τους είναι αδικαιολόγητη και καθιστά ιδιαίτερος δυσχερή την ουσιαστική παροχή προδικαστικής προστασίας, μπορεί, με την απόφαση επί της προσφυγής, σταθμίζοντας τις συντρέχουσες σε κάθε περίπτωση συνθήκες, να επιβάλει αυτεπαγγέλτως χρηματική κύρωση στην αναθέτουσα αρχή. Το ποσό της κύρωσης αυτής μπορεί να ανέρχεται από εκατό (100) μέχρι πεντακόσια (500) ευρώ, κατ' εκτίμηση των περιστάσεων και αναλόγως της βαρύτητας της παράβασης, καταβάλλεται μία φορά για κάθε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης και αποτελεί έσοδο της ΕΑΔΗΣΥ. Μνεία της κύρωσης αυτής γίνεται στον ατομικό φάκελο του υπαλλήλου που είναι υπεύθυνος για την καθυστέρηση ή ελλιπούς αποστολής ή μη αποστολής του φακέλου και των απόψεων της υπηρεσίας υπαλλήλου. Με τον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών της παρ. 7 ορίζονται ο τρόπος και χρόνος κατάθεσης και είσπραξης της χρηματικής κύρωσης, ο τρόπος απόδειξης της είσπραξής της, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα.

4. Με πράξη του προεδρεύοντος του κλιμακίου ορίζεται η ημέρα και η ώρα εξέτασης της προσφυγής, η οποία δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσής της. Η πράξη αυτή κοινοποιείται το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την εξέταση της προσφυγής στον προσφεύγοντα, στην αναθέτουσα αρχή κατά της οποίας ασκείται η προσφυγή και σε εκείνους οι οποίοι έχουν ασκήσει παρέμβαση. Εφόσον ο προσφεύγων ή ο παρεμβαίνων ή η αναθέτουσα αρχή αιτηθούν να αναπτύξουν και προφορικά τους ισχυρισμούς τους επί των λόγων της προδικαστικής προσφυγής, ο προεδρεύων του κλιμακίου με πράξη του δύναται να καλεί σε ακρόαση ενώπιον του κλιμακίου όλους τους ανωτέρω σε ημέρα και ώρα, η οποία δεν μπορεί να είναι αργότερα από την ημέρα και ώρα



εξέτασης της προσφυγής. Η κλήση για την ακρόαση κοινοποιείται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν από την ορισθείσα ακρόαση στον προσφεύγοντα, στην αναθέτουσα αρχή και στον ασκήσαντα παρέμβαση. Ακρόαση δεν πραγματοποιείται κατά τη διαδικασία για τη λήψη ή μη προσωρινών μέτρων.

5. Το αργότερο δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής, η ΕΑΔΗΣΥ ελέγχει τη συμμόρφωση της αναθέτουσας αρχής με την περ. α' της παρ. 1. Εάν διαπιστώσει ότι η αναθέτουσα αρχή δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση της περ. α' της παρ. 1, η κοινοποίηση γίνεται με μέριμνα της ΕΑΔΗΣΥ, έτσι ώστε οι ενδιαφερόμενοι να ασκήσουν παρέμβαση, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 362 περί άσκησης προσφυγής και άσκησης παρέμβασης.

6. Οι αποφάσεις της ΕΑΔΗΣΥ κοινοποιούνται στους ενδιαφερομένους και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της, τηρουμένων των ρυθμίσεων του ν. 4624/2019 (Α' 137) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (L 119) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.4.6 Το Κλιμάκιο της ΕΑΔΗΣΥ, ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η εξέταση της προσφυγής, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος που περιλαμβάνεται στην προσφυγή ή και αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, εκδίδει συνοπτικά αιτιολογημένη απόφαση αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, μόνον εφόσον συντρέχουν εξαιρετικά επείγουσες περιστάσεις. Με την απόφαση αναστολής η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να ορίσει και τα κατάλληλα μέτρα, έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας που ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 367 για την έκδοση της απόφασής της.

Με την απόφαση της παρ. 1 μπορεί να διατάσσονται προσωρινά μέτρα για να επανορθωθεί η εικαζόμενη παράβαση ή να αποτραπεί η ζημία των θιγόμενων συμφερόντων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται μέτρα που αναστέλλουν τη διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης λαμβάνει η αναθέτουσα αρχή

Η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να αποφασίσει να μην χορηγηθούν τα προσωρινά μέτρα της παρ. 2, αν κρίνει ότι, ύστερα από στάθμιση όλων των συμφερόντων που ενδέχεται να ζημιωθούν, καθώς και του δημόσιου συμφέροντος, οι πιθανές αρνητικές συνέπειες από τη χορήγηση των προσωρινών μέτρων είναι περισσότερες από τα οφέλη. Η απόφαση να μη χορηγηθούν προσωρινά μέτρα δεν θίγει τις λουπές αξιώσεις που προβάλλει το πρόσωπο που έχει ζητήσει τη χορήγηση των εν λόγω μέτρων.

Με την απόφαση της παρ. 1 μπορεί να διατάσσεται και η άρση της απαγόρευσης σύναψης της σύμβασης. Λόγο άρσης της απαγόρευσης αυτής συνιστά ιδίως το προδήλως απαράδεκτο ή το προδήλως αβάσιμο της προδικαστικής προσφυγής, περί του οποίου αρκεί απλή μνεία.

3.4.7 Η ΕΑΔΗΣΥ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφαση της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Η ΕΑΔΗΣΥ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών



και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφαση της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Επί αποδοχής προσφυγής κατά πράξης ακυρώνεται ολικώς ή μερικώς η προσβαλλόμενη πράξη, ενώ επί αποδοχής προσφυγής κατά παράλειψης, ακυρώνεται η παράλειψη και η υπόθεση αναπέμπεται στην αναθέτουσα αρχή για να προβεί αυτή στην οφειλόμενη ενέργεια.

Οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αποφάσεις της ΕΑΔΗΣΥ.

Οι αποφάσεις της ΕΑΔΗΣΥ υπόκεινται αποκλειστικά στα ένδικα βοηθήματα που προβλέπονται στον Τίτλο 3 του παρόντος Βιβλίου.

Η ΕΑΔΗΣΥ επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Η απόφαση του Κλιμακίου ή του Εκτελεστικού Συμβουλίου της ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να διορθωθεί, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου ή αυτεπαγγέλτως, αν κατά τη σύνταξη και την έκδοση αυτής παρεισέφρησαν λάθη, γραφικά ή λογιστικά, ή προφανείς ανακρίβειες.

3.4.8 Με την επιφύλαξη του άρθρου 370 και της παραγράφου 2 του άρθρου 371, η ΕΑΔΗΣΥ αποφασίζει να κηρύξει την ακυρότητα σύμβασης που έχει συναφθεί, εάν διαπιστώσει ότι όταν παραβιάζονται οι υποχρεώσεις που προκύπτουν είτε από τις περιπτώσεις α' και β' της παραγράφου 2, την περίπτωση α' της παραγράφου 4, τις παραγράφους 5 και 6 του άρθρου 33 και την παράγραφο 5 του άρθρου 39 είτε από τις περιπτώσεις α' και β' της παραγράφου 2, την περίπτωση α' της παραγράφου 4, τις παραγράφους 5 και 6 του άρθρου 270 και την παράγραφο 2 του άρθρου 273.

3.4.9 1. Η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να μην κηρύξει την ακυρότητα σύμβασης η οποία έχει ανατεθεί παράνομα για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 368, εάν διαπιστώσει ότι επιτακτικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος επιβάλλουν τη διατήρηση των αποτελεσμάτων της σύμβασης.

2. Οικονομικά συμφέροντα τα οποία συνδέονται άμεσα με τη σύμβαση δεν συνιστούν επιτακτικό λόγο δημοσίου συμφέροντος. Τέτοια συμφέροντα είναι μεταξύ άλλων, τα έξοδα λόγω καθυστέρησης στην εκτέλεση της σύμβασης, τα έξοδα λόγω της κίνησης νέας διαγωνιστικής διαδικασίας, τα έξοδα λόγω αλλαγής του οικονομικού φορέα ο οποίος εκτελεί τη σύμβαση και τα έξοδα των νομικών υποχρεώσεων λόγω της κήρυξης της σύμβασης ως ανενεργού. Η ύπαρξη οικονομικών συμφερόντων για τη διατήρηση των αποτελεσμάτων μιας σύμβασης θεωρείται ως επιτακτικός λόγος εφόσον σε εξαιρετικές περιστάσεις η ακυρότητα θα οδηγούσε σε δυσανάλογες συνέπειες.

3. Αν η ΕΑΔΗΣΥ αποφασίσει, σύμφωνα με την παράγραφο 1 να μην κηρύξει την ακυρότητα σύμβασης η οποία συνάφθηκε παράνομα για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 368, επιβάλλει πρόστιμο στην αναθέτουσα αρχή, το ύψος του οποίου καθορίζεται στη σχετική απόφαση. Η ΕΑΔΗΣΥ έχει διακριτική ευχέρεια να καθορίσει το ύψος του προστίμου λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα της παράβασης, τη συμπεριφορά της αναθέτουσας αρχής και τη διάρκεια της σύμβασης. Το ύψος του προστίμου δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% της αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Με ειδική απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ, το πρόστιμο περιέρχεται στον αιτούντα.



3.4.10

1. Αν η ΕΑΔΗΣΥ κηρύξει σύμβαση άκυρη, σύμφωνα με το άρθρο 368, η ακυρότητα έχει αναδρομική ισχύ με την επιφύλαξη εφαρμογής της παρ. 2. Οι αξιώσεις των μερών διέπονται από τις διατάξεις περί αδικαιολόγητου πλουτισμού και οι σχετικές διαφορές εκδικάζονται από το αρμόδιο δικαστήριο, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Αν ο ανάδοχος γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει την ακυρότητα της σύμβασης, δεν γεννάται έναντι της Διοίκησης αξίωση του, κατά τις διατάξεις περί αδικαιολόγητου πλουτισμού ή η εν λόγω αξίωση του ικανοποιείται μόνο εν μέρει.

2. Η ΕΑΔΗΣΥ εκτιμώντας το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, τη σοβαρότητα της παράβασης και τη συμπεριφορά της αναθέτουσας αρχής, μπορεί να κηρύξει την ακυρότητα μόνο του ανεκτέλεστου τμήματος της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΑΔΗΣΥ, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα της παράβασης, τη συμπεριφορά της αναθέτουσας αρχής και τη διάρκεια της σύμβασης επιβάλλει πρόστιμο στην αναθέτουσα αρχή, το ύψος του οποίου καθορίζεται στη σχετική απόφαση και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% της αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Με ειδική απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ, το πρόστιμο περιέρχεται στον αιτούντα.

Με σχόλια [Gk1]:

3.4.11

1. Όποιος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση και υφίσταται ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από ενδεχόμενη παραβίαση της νομοθεσίας περί δημόσιων συμβάσεων, μπορεί, με το ίδιο δικόγραφο, να ασκήσει αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την εν λόγω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί, αντιστοίχως, έως τη συζήτηση της αίτησης.

Όταν η ΕΑΔΗΣΥ απορρίπτει την προδικαστική προσφυγή, νομιμοποιούνται παθητικώς η ΕΑΔΗΣΥ και η αναθέτουσα αρχή. Όταν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, νομιμοποιείται παθητικώς μόνο η ΕΑΔΗΣΥ.

2. Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

3. Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής.

4. Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και



την ώρα εκδίκασης της αίτησης. Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζεται στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

5. Για την άσκηση της αίτησης οι οικονομικοί φορείς καταβάλλουν παράβολο, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό μηδέν κόμμα πέντε τοις εκατό (0,5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, το οποίο δεν μπορεί να είναι κατώτερο από χίλια πεντακόσια (1.500) ευρώ και ανώτερο από τριάντα χιλιάδες (30.000) ευρώ. Το ήμισυ του ποσού του παραβόλου καταβάλλεται κατά την κατάθεση της αίτησης και, αν η αίτηση απορριφθεί, ο αιτών καταδικάζεται στην καταβολή του υπολοίπου με την απόφαση του Δικαστηρίου. Το παράβολο εκδίδεται υπέρ του Ταμείου Χρηματοδοτήσεως Δικαστικών Κτηρίων (ΤΑ.Χ.ΔΙ.Κ.) και υπέρ του Δημοσίου, σε ποσοστό εξήντα τοις εκατό (60%) και σαράντα τοις εκατό (40%) του συνολικού ύψους αντιστοίχως, το οποίο καταμερίζεται σε δύο αντίστοιχους Κ.Α.Ε.. Σε περίπτωση άσκησης αίτησης εκ μέρους αναθέτουσας αρχής, ισχύουν οι γενικές διατάξεις, ανάλογα με τη φύση της αναθέτουσας αρχής. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης, το Δικαστήριο διατάσσει την απόδοση του παραβόλου στον αιτούντα. Σε περίπτωση ακύρωσης απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, που είχε απορρίψει προσφυγή, το Δικαστήριο διατάσσει την επιστροφή του παραβόλου που προσκομίστηκε στο πλαίσιο της προσφυγής. Το Δικαστήριο, αυτεπαγγέλτως ή μετά από αίτημα της αναθέτουσας αρχής, εκτιμώντας τις περιστάσεις, μπορεί να διατάξει την απόδοση του παραβόλου, ακόμα και αν απορρίπτεται η αίτηση ακύρωσης. Επί προφανώς απαράδεκτης ή αβάσιμης αίτησης, το Δικαστήριο μπορεί να απαγγείλει τον πολλαπλασιασμό του συνολικού παραβόλου στο προσήκον μέτρο και έως του δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, συνεκτιμώντας τη ζημία για το γενικό συμφέρον από την καθυστερημένη ανάθεση της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζεται το άρθρο [36 του π.δ. 18/1989](#) (Α' 8)

6. Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του Δικαστηρίου της παρ. 3 κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή της παρ. 7 το αρμόδιο δικαστήριο αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την



πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή της παρ. 7 το αρμόδιο δικαστήριο αποφανθεί διαφορετικά.

7. Μέχρι την παρέλευση της εκ του νόμου αναστολής της προόδου της διαδικασίας κατά την παρ. 6, και εφόσον έχουν γίνει προσηκόντως οι προβλεπόμενες στην παρ. 4 κοινοποιήσεις της αίτησης, ο Πρόεδρος Εφετών του οικείου Διοικητικού Εφετείου ή ο Εφέτης που αυτός ορίζει, καθώς και ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων της Ολομέλειας ή του οικείου σχηματισμού του Συμβουλίου της Επικρατείας αντίστοιχα, αποφαίνονται επί του αιτήματος αναστολής με προσωρινή διαταγή που περιέχει όλως συνοπτική αιτιολογία. Εφόσον κριθεί σκόπιμο, μπορεί να ζητηθεί ακρόαση των μερών με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η προσωρινή διαταγή ισχύει μέχρι την έκδοση οριστικής απόφασης επί της αιτήσεως, μπορεί δε να ανακληθεί ή να τροποποιηθεί μέχρι τη συζήτηση της υπόθεσης, μετά από σχετική αίτηση οιοδήποτε των μερών, την οποία ο αιτών κοινοποιεί στους υπόλοιπους διαδίκους ή αυτεπαγγέλτως, με τήρηση της διαδικασίας του παρόντος. Με την ίδια διαδικασία, ύστερα από αίτημα του μέρους που στοιχειοθετεί σχετικό έννομο συμφέρον, μπορεί να αρθεί η εκ του νόμου αναστολή σύναψης της σύμβασης ή/και η εκ του νόμου αναστολή της προόδου της διαδικασίας ανάθεσης σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παρ. 6. Στις περιπτώσεις που, λόγω της σπουδαιότητας της υπόθεσης, αυτή παραπέμπεται από την Πενταμελή Σύνθεση στην Επταμελή Σύνθεση ή στην Ολομέλεια του Συμβουλίου της Επικρατείας ή όταν το Διοικητικό Εφετείο αποστέλλει αίτημα για πρότυπη δίκη κατά το άρθρο [1 του ν. 3900/2010](#) (Α' 213) ή στην περίπτωση υποβολής προδικαστικών ερωτημάτων προς το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την παραπεμπτική απόφαση ή με προσωρινή διαταγή κατά τα ανωτέρω διατάσσεται κάθε πρόσφορο μέτρο προσωρινής προστασίας μέχρι την οριστική εκδίκαση της υπόθεσης.

8. Το αίτημα αναστολής γίνεται δεκτό, εφόσον πιθανολογείται σοβαρά η παράβαση κανόνα του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του εθνικού δικαίου και η αναστολή είναι αναγκαία για να αρθούν τα δυσμενή από την παράβαση αποτελέσματα ή να αποτραπεί η ζημία των συμφερόντων του αιτούντος. Το αίτημα, όμως, μπορεί να απορριφθεί, αν από τη στάθμιση της βλάβης του αιτούντος, των συμφερόντων τρίτων και επιτακτικών λόγων γενικού δημοσίου συμφέροντος κρίνεται ότι οι αρνητικές συνέπειες από την αποδοχή θα είναι σοβαρότερες από την ωφέλεια του αιτούντος. Το Δικαστήριο διατάζει τα κατάλληλα ασφαλιστικά μέτρα, χωρίς να δεσμεύεται από τις προτάσεις των διαδίκων. Διατάζει ιδίως την αναστολή ισχύος όρων της διακήρυξης, των τευχών δημοπράτησης και οποιουδήποτε άλλου εγγράφου σχετικού με τη διεξαγωγή του διαγωνισμού, την αναστολή εκτέλεσης οποιασδήποτε πράξης της αναθέτουσας αρχής, την απαγόρευση νομικών ή υλικών ενεργειών, την εκτέλεση των απαραίτητων θετικών πράξεων, όπως τη διατήρηση εγγράφων και άλλων στοιχείων, καθώς και την αναστολή σύναψης της σύμβασης.

9. Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου [32 του π.δ. 18/1989](#).

10. Στις διαφορές του παρόντος δεν εφαρμόζεται το άρθρο 11 του Κώδικα περί δικών του Δημοσίου (Κ.Δ. από 26.6./10.7.1944, Α' 139).

11. Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι



άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373.

12. Η ΕΑΔΗΣΥ με τα αρμόδια όργανά της οφείλει να συμμορφώνεται προς τις ακυρωτικές αποφάσεις των διοικητικών δικαστηρίων που λαμβάνονται δυνάμει του παρόντος με τις οποίες ακυρώνονται εν όλω ή εν μέρει οι αποφάσεις της. Η συμμόρφωση σε περίπτωση αναπομπής της υπόθεσης στην ΕΑΔΗΣΥ συντελείται υποχρεωτικά εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της δικαστικής απόφασης από το δικαστήριο, την αναθέτουσα αρχή ή τα λοιπά διάδικα μέρη. Υποχρέωση συμμόρφωσης προς τις δικαστικές αποφάσεις που ακυρώνουν εν όλω ή εν μέρει αποφάσεις της ΕΑΔΗΣΥ έχουν κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων τους και οι αναθέτουσες αρχές εντός εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης

13. Με την επιφύλαξη του παρόντος νόμου, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις [του π.δ. 18/1989](#)

3.4.12

1. Ο ενδιαφερόμενος, ο οποίος αποκλείσθηκε από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή από τη σύναψη αυτής, κατά παράβαση κανόνα του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του εσωτερικού δικαίου, δικαιούται να αξιώσει από την αναθέτουσα αρχή αποζημίωση, κατ' ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων [197](#) και [198](#) Α.Κ.. Αν ο ενδιαφερόμενος αποδείξει ότι θα του ανετίθετο η σύμβαση, αν δεν είχε εμφίλοχρήσει η παράβαση, τότε δικαιούται αποζημίωση κατά τις γενικές διατάξεις. Κάθε διάταξη που αποκλείει ή περιορίζει την αξίωση αυτή δεν εφαρμόζεται.

2. Για την επιδίκαση της αποζημίωσης απαιτείται η προηγούμενη ακύρωση της παράνομης πράξης ή παράλειψης από την ΕΑΔΗΣΥ ή το αρμόδιο, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο, δικαστήριο. Η προϋπόθεση αυτή δεν απαιτείται στην περίπτωση του άρθρου 370, της παρ. 2 του άρθρου 371 και της παρ. 7 του άρθρου 372 ή όταν, εν γένει, δεν καθίσταται εφικτή η δικαστική κήρυξη της ακυρότητας για λόγους μη συνδεόμενους με παραλείψεις του ενδιαφερομένου.

3.4.13

1. Όταν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, θεωρώντας ότι έχει διαπραχθεί σοβαρή παράβαση των διατάξεων του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες ρυθμίζουν τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων του νόμου αυτού, ζητεί την άρση αυτής, η υπηρεσία του αρμόδιου Υπουργείου που παρέλαβε τη γνωστοποίηση διαβιβάζει μέσα σε είκοσι μία (21) ημέρες στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τα ακόλουθα στοιχεία:

α) βεβαίωση ότι η παράβαση διορθώθηκε ή

β) αιτιολογημένη απάντηση με την οποία εξηγεί για ποιο λόγο δεν έγινε καμιά διορθωτική ενέργεια ή

γ) γνωστοποίηση ότι η διαδικασία σύναψης της υπόψη σύμβασης έχει ανασταλεί είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής είτε ύστερα από προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 364 είτε με απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας επί αίτησης αναστολής, σύμφωνα με το άρθρο 372.

2. Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τότε που θα της ζητηθεί από την υπηρεσία του Υπουργείου που είναι αρμόδια να παράσχει τις πληροφορίες της



προηγούμενης παραγράφου να αποστείλει σε αυτή κάθε σχετικό με την πιθανολογούμενη παράβαση στοιχείο.

3. Αν, σύμφωνα με την παρ. 1β γνωστοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι δεν έγινε καμία διορθωτική ενέργεια λόγω εκκρεμούς δικαστικής προσφυγής, η υπηρεσία του αρμόδιου Υπουργείου ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για το αποτέλεσμα της δίκης, όταν αυτό γίνει γνωστό.

4. Αν, σύμφωνα με την παρ. 1γ γνωστοποιηθεί ότι έχει χορηγηθεί αναστολή, η υπηρεσία του αρμόδιου Υπουργείου γνωστοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την ανάκληση της αναστολής ή την έναρξη νέας διαδικασίας σύναψης σύμβασης που συνδέεται στο σύνολο της ή κατά ένα μέρος με την προηγούμενη διαδικασία. Η νέα αυτή γνωστοποίηση πρέπει να βεβαιώνει ότι η πιθανολογούμενη παράβαση έχει διορθωθεί ή να περιέχει αιτιολογημένη απάντηση και να εξηγεί για ποιο λόγο δεν έγινε καμία διορθωτική ενέργεια.

5. Οι υπηρεσίες των αρμόδιων Υπουργείων διαβιβάζουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την 1η Μαΐου κάθε έτους πληροφοριακά στοιχεία σχετικά με τα ένδικα βοηθήματα παροχής δικαστικής προστασίας κατά τον παρόντα νόμο. Οι αναθέτουσες αρχές οφείλουν να διαβιβάζουν στο αρμόδιο Υπουργείο τα απαιτούμενα για την ενημέρωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στοιχεία, τα οποία καθορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεννόηση με τη Συμβουλευτική Επιτροπή για τις συμβάσεις του Δημοσίου.

6. Ως αρμόδιο Υπουργείο, κατά την έννοια του παρόντος άρθρου, νοείται το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας για τις συμβάσεις κρατικών προμηθειών και υπηρεσιών.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Ιωαννίνων¹⁰⁵. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση

¹⁰⁵ Βλ. άρθρο 372 παρ. 3 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η Α.Α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.



ανάθεση της σύμβασης.¹⁰⁶

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.¹⁰⁷

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹⁰⁸ Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

¹⁰⁶ Βλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 του ν. 4412/2016.

¹⁰⁷ Βλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹⁰⁸ Βλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.



3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης συμφωνίας-πλαίσιο

Για την καλή εκτέλεση των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να καταθέσουν πριν ή κατά την υπογραφή της συμφωνίας-πλαίσιο εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 6 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί της συνολικής αξίας της συμφωνίας πλαίσιο.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της συμφωνίας-πλαίσιο. Το περιεχόμενο της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι των συμμετεχόντων στη συμφωνία-πλαίσιο οικονομικών φορέων.¹⁰⁹

Σε περίπτωση τροποποίησης της συμφωνίας-πλαίσιο κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης συμφωνίας-πλαίσιο, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από τη λήξη της ισχύος της συμφωνίας-πλαίσιο ή παρατάσεών της.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο πρέπει να καλύπτει τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας-πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν παρατάσεών της.

4.1.2 Εγγύηση καλής εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων

A. Για την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 και 6 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της εκτελεστικής σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον

¹⁰⁹ Εδάφιο έβδομο της παραγράφου 4 του άρθρου 72 ν. 4412/2016.



αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης και το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου ¹¹⁰.

Σε περίπτωση τροποποίησης της εκτελεστικής σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ της αξίας της σύμβασης..

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης από τον ανάδοχο των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης των παραδοτέων/παρεχόμενων υπηρεσιών ή αγαθών, για διάστημα κατ' ελάχιστο ενός εξαμήνου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο

4.3.1 Η συμφωνία-πλαίσιο δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση για τις Αναθέτουσες Αρχές, να αγοράζουν, μέσω αυτής, υπηρεσίες & αγαθά οποιασδήποτε αξίας και ποσότητας,.

Η σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων κατά τη διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον κρίνεται σκόπιμο από την αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση μη σύναψης οποιασδήποτε εκτελεστικής σύμβασης, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης. Επίσης οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης, σε περίπτωση μη προμήθειας του συνόλου των ποσοτήτων που καθορίζονται στη διακήρυξη.

4.3.2. Κατά την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες

¹¹⁰ Εδάφιο έβδομο περίπτωσης (β) παραγράφου 4 άρθρου 72 ν. 4412/2016.



δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση οποιαδήποτε κατάστασης (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης ¹¹¹.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος της εκτελεστικής σύμβασης δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας ¹¹². Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

¹¹¹ Άρθρο 24 του ν. 4412/2016

¹¹² Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016



4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση συμφωνίας-πλαίσιο κατά τη διάρκειά της

Η συμφωνία-πλαίσιο μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση έκπτωσης αναδόχου της συμφωνίας- πλαισίου ή τμήματος αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 4.7 της παρούσας¹¹³, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης και να του προτείνει την ανάθεση της συμφωνίας-πλαίσιο ή τμήματος αυτής, ανά περίπτωση, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά του έκπτωτου αναδόχου (ρητή ρήτρα υποκατάστασης)¹¹⁴. Η συμφωνία- πλαίσιο ή τμήμα αυτής ανατίθεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

¹¹³ Άρθρο 203, παρ.4, περ. γ του ν. 4412/2016.

¹¹⁴ Άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ). Επισημαίνεται ότι εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. να συμπεριλάβει ή όχι, στο παρόν σημείο της Διακήρυξης, τη ρήτρα υποκατάστασης του αναδόχου ή να διαμορφώσει τη σχετική ρήτρα με διαφορετικούς όρους. Σε κάθε περίπτωση, οι εν λόγω όροι θα πρέπει να είναι ρητοί και σαφείς και να κείνται εντός του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου και ιδίως των σχετικών επιλογών που παρέχει το άρθρο 132 του ν. 4412/2016.



4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της συμφωνίας-πλαίσιο¹¹⁵

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη συμφωνία-πλαίσιο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η συμφωνία-πλαίσιο έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας -πλαίσιο,
- γ) η συμφωνία-πλαίσιο δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας ,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη συμφωνία πλαίσιο, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα διακήρυξη.

4.7 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου από τη συμφωνία-πλαίσιο

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹¹⁶ από τη συμφωνία-πλαίσιο και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου, ήτοι της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) αν δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό της εκτελεστικής σύμβασης εντός της τεθείσας προθεσμίας.¹¹⁷

¹¹⁵ Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.

¹¹⁶ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

¹¹⁷ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν.4412/2016.



β) κηρυχθεί έκπτωτος από εκτελεστική σύμβαση που βασίζεται σε συμφωνία-πλαίσιο.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που οφείλονται σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής, ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη συμφωνία-πλαίσιο, επιβάλλεται ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 82

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016¹¹⁸, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών/την παράδοση των παραδοτέων στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

5.1.3. Υποβάλλεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικό τιμολόγιο από τον ανάδοχο, ο οποίος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου¹¹⁹: «ο κωδικοποιημένος ενάριθμος». Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (ΑΑΗΤ): 1007.904.0001.

5.2 Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης

5.2.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την *επιτροπή που συγκροτείται επίσης με απόφαση της Α.Α.*¹²⁰ η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της εκτελεστικής σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

5.2.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια δύναμη να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη

¹¹⁸ Πρβλ. άρθρο 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹¹⁹ Βλ. Απόφαση αριθμ. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) Υπουργών Οικονομικών – Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», άρθρο 3 παρ.2 πεδίο «BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού / υπηρεσίας / μελέτης / έργου»



σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

5.2.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο, στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, ο οποίος μπορεί να σημειώσει επ' αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στην έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

5.3 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης

5.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα... της παρούσας.

5.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της εκτελεστικής σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

5.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της εκτελεστικής σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

5.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των



παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

5.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

5.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 5.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

5.4 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.4.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹²¹ από την εκτελεστική σύμβαση που έχει υπογράψει και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του, ανά περίπτωση, αρμόδιου συλλογικού οργάνου¹²²:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.3 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις

¹²¹ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

¹²² Εν προκειμένω, αρμόδιο συλλογικό όργανο είναι στη μεν περίπτωση α) η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, ενώ στις περιπτώσεις β) και γ), η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.



διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016¹²³ και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης¹²⁴. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάρπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

5.9.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της εκτελεστικής σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της εκτελεστικής σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της εκτελεστικής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

¹²³ Όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021.

¹²⁴ Η τασσόμενη προθεσμία, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών.



5.5 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹²⁵

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.4 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 5.3. (Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης), 5.2 (Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.6 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹²⁶. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹²⁵ Άρθρο 205 του ν. 4412/2016.

¹²⁶ Πρβλ. άρθρο 205Α του ν. 4412/2016.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο

Πίνακας περιεχομένων παραρτήματος Ι

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ...

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.).....	105
Οργανωτική Δομή της Αναθέτουσας Αρχής.....	
Υφιστάμενη κατάσταση – Υποδομές.....	
Διοικητική Συγκρότηση της Περιφέρειας Ηπείρου.....	
SWOT ANALYSIS.....	
Σκοπός και στόχοι της συμφωνίας-πλαίσιο.....	
Μεθοδολογία υλοποίησης.....	
Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης συμφωνίας-πλαίσιο.....	

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ.....
2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B.....
3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ.....
4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips).....
5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL).....
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ.....
7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ.....
8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....
9. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ.....

Παραδοτέα Κεφαλαίου 3.1.2 «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT».....	
Δείκτες Τουριστικών Μεγεθών Κεφαλαίου 3.1.3 «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ».....	

ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ.....

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.)

Η Περιφέρεια Ηπείρου είναι ένας από τους 13 δευτεροβάθμιους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης της χώρας, με έδρα τα Ιωάννινα, και αρμοδιότητα την άσκηση δημόσιων πολιτικών σε περιφερειακό επίπεδο. Στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού της Στρατηγικού Σχεδίου, η Περιφέρεια έχει θέσει ως στόχο τη βιώσιμη και ισόρροπη ανάπτυξη όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων (Ιωαννίνων, Άρτας, Πρέβεζας και Θεσπρωτίας), μέσω της αξιοποίησης των συγκριτικών της πλεονεκτημάτων.

Στον τομέα του τουρισμού, η Περιφέρεια Ηπείρου αναγνωρίζει τον καίριο ρόλο που διαδραματίζει η τουριστική οικονομία στην ενίσχυση της περιφερειακής απασχόλησης, την προβολή της πολιτιστικής και φυσικής της κληρονομιάς και την ενίσχυση της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας. Στο πλαίσιο αυτό, τα τελευταία έτη υλοποιεί σειρά στρατηγικών δράσεων τουριστικής προβολής, συμμετέχει ενεργά σε εκθέσεις, αναπτύσσει ψηφιακά εργαλεία προβολής και συνεργάζεται με σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς φορείς (όπως ο ΕΟΤ, ΔΟΜ, Περιφερειακές Αναπτυξιακές Εταιρείες, κ.ά.).

Η τουριστική πολιτική της Περιφέρειας αποτυπώνεται κάθε χρόνο στο Ετήσιο Σχέδιο Τουριστικής Προβολής, το οποίο εγκρίνεται από το Υπουργείο Τουρισμού και υλοποιείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Οργανωτική Δομή της Αναθέτουσας Αρχής

Για τις ανάγκες υλοποίησης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, αρμόδια οργανική μονάδα είναι η Διεύθυνση Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού & Προβολής Ηπειρωτικών Προϊόντων της Περιφέρειας Ηπείρου. Η Διεύθυνση αυτή αποτελεί τη βασική υπηρεσία σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων τουριστικής προβολής και έχει αναπτύξει επιχειρησιακή ετοιμότητα και εμπειρία στην υλοποίηση έργων δημοσιότητας και τουριστικής επικοινωνίας.

Στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό με τεχνογνωσία στην τουριστική προβολή και λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ της Περιφέρειας και των αναδόχων φορέων, ενώ εποπτεύει την πρόοδο των δράσεων, τη συμμόρφωση προς τις συμβατικές υποχρεώσεις και την αποτίμηση των αποτελεσμάτων.

Υφιστάμενη κατάσταση – Υποδομές

Η Περιφέρεια Ηπείρου διαθέτει λειτουργικά εργαλεία και δομές που ενισχύουν την επιχειρησιακή της ικανότητα στην τουριστική προβολή, όπως:

- Επίσημη τουριστική διαδικτυακή πύλη, η οποία παρέχει πλούσιο πληροφοριακό και πολυμεσικό υλικό, και η οποία προγραμματίζεται να αναβαθμιστεί με στόχο τη βελτιωμένη εμπειρία χρήστη και τη διασύνδεση με σύγχρονες τεχνολογίες (π.χ. εφαρμογές εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας).
- Δυναμική παρουσία στα ψηφιακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, YouTube), με αυξανόμενο αριθμό ακολούθων και οργανικότητας.
- Συστηματική συμμετοχή σε εγχώριες και διεθνείς τουριστικές εκθέσεις, με φυσική παρουσία και επαγγελματικά περίπτερα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

- Προηγούμενη εμπειρία σε καμπάνιες digital marketing, influencer marketing και στοχευμένες B2B δράσεις (όπως fam trips).
- Αρχεία, βάσεις δεδομένων και τεκμηρίωση προηγούμενων δράσεων, τα οποία αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση της προβολής.
- Εσωτερική οργάνωση και διοικητική παρακολούθηση με σαφείς διαδικασίες προγραμματισμού και ελέγχου.

Η παραπάνω υποδομή, σε συνδυασμό με την υλοποιούμενη στρατηγική της Περιφέρειας στον τομέα της τουριστικής ανάπτυξης, διαμορφώνει ένα σταθερό και λειτουργικό περιβάλλον για την υλοποίηση της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο.

Διοικητική Συγκρότηση της Περιφέρειας Ηπείρου

Η Περιφέρεια Ηπείρου αποτελεί έναν από τους δεκατρείς (13) οργανισμούς δευτεροβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Ελληνικής Δημοκρατίας, σύμφωνα με τον ν. 3852/2010 («Καλλικράτης») και την τροποποίησή του από τον ν. 4555/2018 («Κλεισθένης Ι»). Έχει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, διαθέτει δική της νομική προσωπικότητα δημοσίου δικαίου και λειτουργεί ως αποκεντρωμένος διοικητικός φορέας για την εφαρμογή αναπτυξιακών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών πολιτικών σε επίπεδο περιφέρειας.

Η Περιφέρεια Ηπείρου περιλαμβάνει τέσσερις Περιφερειακές Ενότητες:

- Ιωαννίνων (έδρα της Περιφέρειας),
- Άρτας,
- Πρέβεζας,
- Θεσπρωτίας.

Τα βασικά όργανα διοίκησης της Περιφέρειας είναι:

- Ο Περιφερειάρχης, ο οποίος είναι ο ανώτατος διοικητικός και πολιτικός προϊστάμενος, με εκτελεστικές και συντονιστικές αρμοδιότητες.
- Το Περιφερειακό Συμβούλιο, το οποίο αποτελεί το ανώτατο αιρετό συλλογικό όργανο χάραξης πολιτικής.
- Η Οικονομική Επιτροπή και άλλες θεσμοθετημένες επιτροπές, με αρμοδιότητες διαχείρισης και παρακολούθησης έργων και δαπανών

Για την υλοποίηση τομεακών πολιτικών, όπως ο τουρισμός, η εκπαίδευση και η απασχόληση, λειτουργούν θεματικές Διευθύνσεις, μεταξύ των οποίων ξεχωρίζει η:

- Διεύθυνση Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού & Προβολής Ηπειρωτικών Προϊόντων, η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες σε θέματα τουριστικής προβολής, συμμετοχής σε εκθέσεις, συνεργασιών με ΕΟΤ και διαχείρισης προγραμμάτων προβολής της Περιφέρειας.

Η Περιφέρεια Ηπείρου διαθέτει υπηρεσίες σε **κάθε Περιφερειακή Ενότητα**, οι οποίες εξασφαλίζουν την εγγύτητα στη διοίκηση και την εξυπηρέτηση των πολιτών, καθώς και την υποστήριξη της εφαρμογής έργων και δράσεων σε τοπικό επίπεδο. Οι Περιφερειακές Ενότητες διαθέτουν αρμόδιες Διευθύνσεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

SWOT ANALYSIS

Συνοπτικά τα κύρια σημεία της «SWOT ανάλυσης» της τουριστικής οικονομίας της περιφέρειας Ηπείρου είναι:

<u>ΔΥΝΑΜΕΙΣ</u>	<u>ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ</u>
• Κομβική γεωγραφική τοποθεσία, με εγγύτητα στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων • Εγνατία & Ιόνια Οδός, οδική σύνδεση με Βόρεια, Κεντρική & Νότια Ελλάδα • Λιμάνι Ηγουμενίτσας, Λιμένας διεθνούς ενδιαφέροντος (TEN-T) • Υποδομές διαχείρισης αστικών στερεών απορριμμάτων • Υψηλής ποιότητας υποδομές αποχετεύσεων & βιολογικού καθαρισμού (άνω του 90% πληθυσμιακή κάλυψη) • Υγειονομικές υποδομές • Πλούσιοι φυσικοί & περιβαλλοντικοί πόροι για ενίσχυση θεματικών μορφών τουρισμού (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός κ.α) • Ποικιλία στη Γεωμορφολογία που καλύπτει όλες τις κατηγορίες τουριστικών δραστηριοτήτων • Ύπαρξη «αναγνωρίσιμων» τουριστικών προορισμών, όπως τα Ιωάννινα (κόμβος εθνικής σημασίας) για Cite Break τουρισμό • Μεγάλο απόθεμα πολιτιστικών, ιστορικών, θρησκευτικών και αρχαιολογικών πόρων (παράδειγμα Πολιτιστική Διαδρομή Αρχαίων	• Ανεπαρκής αναγνωρισιμότητα ως τουριστικού προορισμού (brand) • Αναξιοποίητοι τουριστικοί πόροι • Μειωμένη διάχυση τουριστικών υποδομών και εγκαταστάσεων • Μειωμένη διάχυση τουριστικών ροών από κύριους (π.χ. Πάργα) σε δευτερεύοντες τουριστικούς προορισμούς • Ελλείψεις σε δευτερογενής οδικές υποδομές • Σοβαρές ανισότητες τουριστικής έντασης μεταξύ υπο-περιοχών της Περιφέρειας, και φαινόμενα εξάρτηση από παραθαλάσσιο τουρισμό μεσαίας ποιότητας • Περιορισμένη η αεροπορική σύνδεση με τα Ιωάννινα • Μειωμένη κατάρτιση & επιμόρφωση εργαζομένων στον τομέα του τουρισμού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 91

Θεάτρων της Ηπείρου) Υφιστάμενος Υψηλός γενικός δείκτης ικανοποίησης των επισκεπτών για τα ξενοδοχεία της Ηπείρου	
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ - Αναβάθμιση οδική σύνδεσης με Αλβανία - Δυνατότητες ανάπτυξης αεροπορικών συνδέσεων αεροδρομίων Ιωαννίνων και Ακτίου - Αναβάθμιση λιμένα Ηγουμενίτσας (με δυνατότητα ελλιμενισμού κρουαζιερόπλοιων & σύνδεση με την αγορά κρουαζιέρας των Ιόνιων Νήσων) - Αναπτυσσόμενη ευκολία προσέγγισης από Βαλκανικές χώρες λόγω των εθνικών οδικών αξόνων - Δυνατότητες τουρισμού 4 εποχών με έμφαση στον ορεινό & τον αστικό τουρισμό - Διαθεσιμότητα ανάπτυξης – ανάδειξης τουριστικών πόρων - Ανάπτυξη ορισμένων ειδικών μορφών τουρισμού στην πεδινή & ημιορεινή ενδοχώρα (ΠΕ Άρτας & Ιωαννίνων)- με έμφαση στον εναλλακτικό τουρισμό - Δυνατότητα αξιοποίησης οργανωμένου τουρισμού στον παράκτιο άξονα του Ιονίου - Αξιοποίηση του πολιτιστικού κεφαλαίου της περιοχής με την	ΑΠΕΙΛΕΣ - Πληθυσμιακή μείωση στην περιοχή - Περιορισμός εσωτερικής τουριστικής ζήτησης λόγω οικονομικής δυσχέρειας - Η μικρή δυναμικότητα των τουριστικών καταλυμάτων - Καθυστέρηση υλοποίησης έργων (αναβάθμιση πυλών εισόδου & συνοριακών σταθμών) - Ανάδειξη ανταγωνιστικών τουριστικών περιοχών σε γειτονικές χώρες - Οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (μείωση περιόδου χιονιού, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.λ.π.)



έμφαση του θεματικού τουρισμού & πολιτιστικών διαδρομών • Πλούσιο υπόβαθρο για τουρισμό θεματικών μορφών (π.χ τουρισμός περιπέτειας) • Ανερχόμενη τάση για τον ιαματικό τουρισμό & γενικότερα του Τουρισμού Ευεξίας	
---	--

Σκοπός και στόχοι της συμφωνίας-πλαίσιο

Η Περιφέρεια Ηπείρου, ως ένας ανερχόμενος τουριστικός προορισμός με πλούσια φυσική ομορφιά, πολιτιστική κληρονομιά και αυθεντικές εμπειρίες, έχει ανάγκη από στοχευμένη και διαρκή τουριστική προβολή, προσαρμοσμένη στις σύγχρονες τάσεις και τις απαιτήσεις των ταξιδιωτών. Η προβολή πρέπει να δώσει έμφαση στην πολυμορφία του προορισμού, αναδεικνύοντας τόσο τους δημοφιλείς προορισμούς (όπως τα Ζαγοροχώρια και τα Ιωάννινα), όσο και τις λιγότερο προβεβλημένες περιοχές, προωθώντας τον βιώσιμο και θεματικό τουρισμό (φυσιολατρικός, γαστρονομικός, θρησκευτικός, θαλάσσιος κ.λπ.). Επίσης, απαιτείται βελτίωση της διαδικτυακής παρουσίας της Περιφέρειας με σύγχρονα εργαλεία ψηφιακής προβολής, χρήση των social media, βελτιστοποίηση στις μηχανές αναζήτησης και δημιουργία ελκυστικού πολυμεσικού περιεχομένου.

Παράλληλα, είναι αναγκαία η αποτύπωση και αξιολόγηση των επιδόσεων των υφιστάμενων προωθητικών δράσεων, καθώς και η προσαρμογή της στρατηγικής προβολής βάσει μετρήσιμων δεικτών, όπως η επισκεψιμότητα ανά αγορά στόχο, οι δαπάνες ανά επισκέπτη, και η εποχικότητα των αφίξεων. Η Περιφέρεια Ηπείρου χρειάζεται να ενισχύσει τη συνεργασία της με τοπικούς φορείς, επαγγελματίες του τουρισμού και διεθνείς διαμορφωτές κοινής γνώμης, ώστε να διαμορφώσει μια συνεκτική τουριστική ταυτότητα. Η στόχευση σε νέες αγορές, η αξιοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων και η συμμετοχή σε εκθέσεις, fam trips και B2B δράσεις αποτελούν επίσης κρίσιμους άξονες της συνολικής ανάγκης για ενίσχυση της τουριστικής προβολής.

Στοιχεία ωριμότητας της Συμφωνίας-πλαίσιο και προκαταρκτικές διαβουλεύσεις

Για την προετοιμασία της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, τηρήθηκαν όλες οι αναγκαίες προϋποθέσεις και ενέργειες που εξασφαλίζουν την ωριμότητα και την τεκμηρίωση της σκοπιμότητάς της. Συγκεκριμένα:

- Πραγματοποιήθηκε έρευνα αγοράς, μέσω επαφών με οικονομικούς φορείς του κλάδου, με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών για το κόστος, τις τεχνικές προδιαγραφές και τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών σχετικών με την τουριστική προβολή.
- Εκπονήθηκε μελέτη σκοπιμότητας και τεκμηρίωσης αναγκαιότητας, η οποία ανέδειξε την ανάγκη για τον στρατηγικό σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων τουριστικής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

προβολής, σε ορίζοντα πολυετούς σχεδιασμού, σύμφωνα με τους στόχους της Περιφέρειας Ηπείρου και τις εθνικές κατευθύνσεις τουριστικής πολιτικής.

- Έλαβε χώρα η έγκριση του της μελέτης σκοπιμότητας και η έγκριση για την υποβολή πρότασης έργου με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ««ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ» (Κωδ. Πρ. ΗΠ-047) του Προγράμματος «ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027», από το Περιφερειακό Συμβούλιο Ηπείρου.
- Εγκρίθηκε η σχετικής πρότασης από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ), στο πλαίσιο της απαιτούμενης συνεργασίας και συντονισμού με τις εθνικές αρχές τουριστικής πολιτικής.
- Έχουν ολοκληρωθεί όλες οι απαραίτητες διοικητικές και θεσμικές διαδικασίες, περιλαμβανομένης της σύνταξης των τευχών διακήρυξης, της επικαιροποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, και της υποστήριξης της διαδικασίας από αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας και του ΕΟΤ.

Οι ανωτέρω ενέργειες διασφαλίζουν την ωριμότητα του έργου, την αρτιότητα της προετοιμασίας του και την απρόσκοπτη έναρξη και ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

Σκοπός

Η παρούσα Συμφωνία-Πλαίσιο έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τουριστικής προβολής για την Περιφέρεια Ηπείρου, για το χρονικό διάστημα της Προγραμματικής Περιόδου 2021–2027 και με ορίζοντα υλοποίησης έως και το 2029. Το έργο καλύπτει τις ανάγκες επικοινωνίας, διαφήμισης, συμμετοχής σε εκθέσεις, παραγωγής υλικού, ψηφιακής προώθησης και δράσεων εξωστρέφειας, με στόχο:

- την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Περιφέρειας Ηπείρου σε εγχώριες και διεθνείς αγορές,
- την προβολή του πολυθεματικού τουριστικού προϊόντος της περιοχής, με έμφαση στον βιώσιμο και αυθεντικό χαρακτήρα του,
- την επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου και τη διαφοροποίηση των τουριστικών ροών,
- τη στήριξη της τοπικής οικονομίας και της απασχόλησης, μέσω της ενίσχυσης του τουριστικού τομέα.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την παροχή υπηρεσιών προβολής, προώθησης και επικοινωνίας, βάσει των επιμέρους αναγκών της Περιφέρειας, με ευελιξία και διασφάλιση ποιότητας και αποδοτικότητας. Ειδικότερα, η Συμφωνία-Πλαίσιο περιλαμβάνει ένα σύνολο υπηρεσιών όπως:

1. Υπηρεσίες σχεδιασμού – αποτίμησης, επικοινωνιακό toolkit & τουριστικοί δείκτες
2. Οργάνωση της συμμετοχής της Περιφέρειας σε εκθέσεις – οργάνωση B2B
3. Ειδικές προωθητικές εκδηλώσεις σε χώρες των Βαλκανίων
4. Οργάνωση επισκέψεων εξοικείωσης (familiarization trips)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

5. Υπηρεσίες αναβάθμισης της διαδικτυακής πύλης (portal)
6. Δημιουργία & αναπαραγωγή προωθητικού υλικού
7. Υπηρεσίες δημοσιότητας
8. Υπηρεσίες προβολής μέσω ψηφιακών συστημάτων
9. Δράσεις προώθησης αγροδιατροφικών προϊόντων

Η Περιφέρεια Ηπείρου έχει την ανάγκη να υλοποιήσει ένα πολυεπίπεδο και ευέλικτο πρόγραμμα τουριστικής προβολής που να ανταποκρίνεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της διεθνούς τουριστικής αγοράς και στον αυξανόμενο ανταγωνισμό.

Για τον σχεδιασμό του έργου προηγήθηκε η μελέτη σκοπιμότητας που εκπονήθηκε βασίστηκε σε ανάλυση καλών πρακτικών, προγενέστερης εμπειρίας της Περιφέρειας από την υλοποίηση ανάλογων έργων (π.χ. τουριστική προβολή 2017–2021) και στην αποτύπωση των εξελισσόμενων αναγκών του προορισμού.

Η πράξη ενσωματώνει σύγχρονες πρακτικές marketing προορισμού (place branding), χρησιμοποιεί καινοτόμα εργαλεία ψηφιακής τεχνολογίας και δημιουργεί προϋποθέσεις αξιοποίησης των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Ηπείρου, με τρόπο που προάγει τη βιωσιμότητα, την προσβασιμότητα και τη διατομεακή διασύνδεση με την αγροδιατροφή, τον πολιτισμό και το φυσικό κεφάλαιο της περιοχής.

Η Συμφωνία-Πλαίσιο δεν υποδιαιρείται σε επιμέρους τμήματα (lots), καθώς το αντικείμενο της πράξης είναι ενιαίο και αφορά οριζόντιες, αλληλοεξαρτώμενες δράσεις που απαιτούν συνολική διαχείριση, ενιαίο στρατηγικό σχεδιασμό, διασφάλιση συνοχής του προωθητικού αφηγήματος και ενιαίο branding της Περιφέρειας. Η μη διαίρεση του έργου δεν δημιουργεί περιορισμό στον ανταγωνισμό, καθώς οι όροι συμμετοχής διαμορφώνονται κατά τρόπο ώστε να μπορούν να συμμετέχουν οικονομικοί φορείς με σχετική εμπειρία και επάρκεια

Μεθοδολογία υλοποίησης

Τα βασικά χαρακτηριστικά του προς ανάθεση έργου συνηγορούν στην επιλογή της υλοποίησής του μέσω Συμφωνίας-Πλαίσιο, καθώς η πράξη αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τουριστικής προβολής σε βάθος τετραετίας (2026–2029), με επαναλαμβανόμενες και διαφοροποιημένες ενέργειες.

Η επιλογή της μεθοδολογίας αυτής επιτρέπει την απαραίτητη ευελιξία και προσαρμοστικότητα κατά την υλοποίηση του ολοκληρωμένου προγράμματος τουριστικής προβολής. Επομένως, η Συμφωνία-Πλαίσιο εξυπηρετεί με τον βέλτιστο τρόπο τις ανάγκες αυτές, καθώς:

1. Επιτρέπει την κάλυψη ενός μεγάλου χρονικού ορίζοντα με ενιαίο και οργανωμένο τρόπο, χωρίς την ανάγκη διενέργειας πολλαπλών διαγωνιστικών διαδικασιών για κάθε επιμέρους ενέργεια.
2. Συμβάλλει στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων της Αναθέτουσας Αρχής, μειώνοντας το διοικητικό βάρος και επιταχύνοντας τις διαδικασίες ανάθεσης των επιμέρους έργων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 95

3. Διαχειρίζεται αποτελεσματικά την ποικιλομορφία των φυσικών αντικειμένων, μέσω της ανάθεσης επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων, προσαρμοσμένων στις εκάστοτε ανάγκες του προγράμματος.
4. Παρέχει ευελιξία στην αντιμετώπιση απρόβλεπτων καταστάσεων και στη διαχείριση αλλαγών (όπως αναπροσαρμογές χρονοδιαγραμμάτων, μεταβολές σε εκθέσεις ή ανάγκες επικαιροποίησης υλικού).
5. Ενισχύει τη συνοχή και την ομοιογένεια του συνόλου των δράσεων και παραδοτέων του έργου, από το επικοινωνιακό και οπτικοακουστικό υλικό μέχρι τις συμμετοχές σε εκθέσεις, τις θεματικές εκδηλώσεις και τις ψηφιακές καμπάνιες, εξασφαλίζοντας συνεκτική και αναγνωρίσιμη τουριστική ταυτότητα για την Περιφέρεια Ηπείρου.

Η μεθοδολογία υλοποίησης στηρίζεται στις αρχές:

- Ετήσιου αναλυτικού σχεδιασμού με προσαρμοστικότητα,
- Συστηματικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των ενεργειών,
- Ευθυγράμμισης με τις εθνικές και ευρωπαϊκές στρατηγικές (ΕΣΠΑ, ΠΕΠ Ηπείρου, ΕΟΤ, Υπ. Τουρισμού),
- Συνέργειας και συμπληρωματικότητας μεταξύ παραδοτέων, ώστε να διασφαλίζεται ενιαίο μήνυμα, αισθητική και λειτουργική διασύνδεση.

Η πράξη περιλαμβάνει ένα συνδυασμό φυσικών και ψηφιακών δράσεων, οι οποίες λειτουργούν συμπληρωματικά και στοχεύουν στην ολοκληρωμένη προβολή του τουριστικού προϊόντος της Ηπείρου:

Φυσικές δράσεις:

- Συμμετοχή σε τουριστικές εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού,
- Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων και ειδικών προβολών σε αγορές στόχους (π.χ. Βαλκάνια),
- Ταξίδια εξοικείωσης (fam trips),
- Παραγωγή και αναπαραγωγή έντυπου/οπτικοακουστικού υλικού,
- Δράσεις γαστρονομικής προβολής και ανάδειξης αγροδιατροφικών προϊόντων.

Ψηφιακές δράσεις:

- Αναβάθμιση και λειτουργία της τουριστικής πύλης της Περιφέρειας,
- Υλοποίηση στοχευμένων καμπανιών ψηφιακής προβολής (social media, Google Ads, θεματικές πλατφόρμες, influencers),
- Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου εμπειρίας (βίντεο, VR/AR εφαρμογές),
- Ανάπτυξη ενιαίου επικοινωνιακού toolkit,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκή Ανάπτυξη για Όλους



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

- Παρακολούθηση δεικτών και τουριστικών τάσεων για έγκαιρη αναπροσαρμογή της στρατηγικής.

Καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης, επιδιώκεται συνοχή και διασύνδεση των δράσεων μεταξύ τους, ώστε κάθε παραδοτέο να λειτουργεί πολλαπλασιαστικά: το παραγόμενο υλικό αξιοποιείται σε ποικίλα μέσα, οι εκδηλώσεις συνδέονται με ψηφιακή προώθηση, ενώ όλα συντελούν σε μια ενιαία, πολυκαναλική προβολή.

Η Συμφωνία-Πλαίσιο αποτελεί το πλαίσιο αναφοράς για τον συντονισμό όλων αυτών των ενεργειών, μέσω ευέλικτων εκτελεστικών συμβάσεων, εξασφαλίζοντας τη στοχευμένη, έγκαιρη και ποιοτική υλοποίηση του Προγράμματος Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

[illegible]

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	2026												2027												2028												2029											
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ																																																
6.3.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ POWERBANKS																																																
6.3.2	ΤΑΥΤΟΤΗΤΕΣ ΒΑΛΙΤΣΩΝ																																																
6.3.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΑΝΙΝΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ																																																
7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ																																																
7.1	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ																																																
7.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ																																																
7.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ																																																
7.4	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ																																																
8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ																																																
8.1	INFLUENCER MARKETING																																																
8.1.1	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING																																																
8.1.2	ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΜΕΣΩ INFLUENCERS ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ																																																
8.2	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ																																																
8.2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΙΚΩΝ SITES ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ SOCIAL MEDIA ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ																																																
8.2.2	ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΑΝΩΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ																																																
8.2.3	ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ																																																
8.2.4	ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ																																																
8.3	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΣΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ																																																
8.3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ																																																
8.3.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΥΣΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ																																																
9	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ																																																
9.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ																																																



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 99

Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

Τόπος υλοποίησης/παράδοσης

Έδρα Περιφέρειας Ηπείρου, Πλατεία Πύρρου 1, Τ.Κ. 45221, Ιωάννινα

Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης:

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης των εκτελεστικών συμβάσεων και η διοίκησή τους θα πραγματοποιείται από αρμόδια επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο για κάθε ζήτημα σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση των όρων της σύμβασης, καθώς και για ζητήματα τροποποίησης ή παράτασης, σύμφωνα με το άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί να ορίζει ως επόπτη της σύμβασης υπάλληλο με καθήκοντα εισηγητή, καθώς και πρόσθετα στελέχη με ειδικά καθήκοντα παρακολούθησης. Ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής και έχει την ευθύνη για την επιβεβαίωση της εκτέλεσης των παραδοτέων, τον έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου και την υποβολή εισηγήσεων προς τη διοίκηση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί ημερολόγιο εκτέλεσης, όπου καταγράφονται η πορεία της υλοποίησης, η απασχόληση προσωπικού, τυχόν έκτακτα συμβάντα και λοιπά στοιχεία που συνδέονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη, ο οποίος μπορεί να προσθέτει παρατηρήσεις και τηρείται στον χώρο παροχής της υπηρεσίας ή υποβάλλεται στην υπηρεσία κατόπιν αιτήματος.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων πραγματοποιείται από Επιτροπή Παραλαβής, σύμφωνα με το άρθρο 221 παρ. 11 του ν. 4412/2016. Κατά την παραλαβή διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, παρίσταται εφόσον ζητηθεί εκπρόσωπος του αναδόχου, και συντάσσεται σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής.

Η Επιτροπή είτε εγκρίνει την παραλαβή, είτε εισηγείται παραλαβή με παρατηρήσεις ή απόρριψη.

Σε περίπτωση απόκλισης από τις τεχνικές ή συμβατικές προδιαγραφές, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής. Αν κριθεί ότι οι παρεκκλίσεις δεν επηρεάζουν ουσιαστικά την καταλληλότητα, η παραλαβή μπορεί να εγκριθεί με έκπτωση επί της αξίας. Σε αντίθετη περίπτωση, τα παραδοτέα απορρίπτονται. Αν παρέλθουν 30 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή παραδοτέου χωρίς έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου, τεκμαίρεται σιωπηρή (αυτοδίκαιη) παραλαβή. Ανεξαρτήτως αυτής, διενεργούνται οι τελικοί προβλεπόμενοι έλεγχοι από δεύτερη ανεξάρτητη επιτροπή, που συγκροτείται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου. Η



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 100

εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μόνον μετά την ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και τη σύνταξη των τελικών πρωτοκόλλων παραλαβής.

Παρατάσεις

Η διάρκεια της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο μπορεί να παραταθεί χωρίς αύξηση του συνολικού οικονομικού αντικειμένου, εφόσον συντρέχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος ή απρόβλεπτες περιστάσεις που δικαιολογούν την ανάγκη παράτασης για την ομαλή ολοκλήρωση της υλοποίησης των προβλεπόμενων δράσεων. Η παράταση εγκρίνεται με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου

Τροποποίηση Σύμβασης

Η συμφωνία-πλαίσιο μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, και κατόπιν αιτιολογημένης γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ίδιου νόμου.

Ως τροποποιήσεις θεωρούνται ενδεικτικά:

- η παράταση της διάρκειας της σύμβασης χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου,
- η προσθήκη ή αφαίρεση τμημάτων του αντικειμένου εντός προβλεπόμενων ορίων,
- η προσαρμογή των τεχνικών όρων λόγω απρόβλεπτων συνθηκών, υπό τον όρο ότι δεν αλλοιώνεται η φύση της σύμβασης.

Ρήτρα Υποκατάστασης

Σε περίπτωση έκπτωσης του αναδόχου της συμφωνίας-πλαισίου ή τμήματος αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 4.7 της παρούσας, καθώς και σε περίπτωση καταγγελίας για οποιονδήποτε από τους λόγους της παραγράφου 4.6 (πλην της περ. α), η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετείχε στη διαγωνιστική διαδικασία, προτείνοντάς του την ανάθεση της σύμβασης ή τμήματος αυτής με τους ίδιους όρους και τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά του έκπτωτου αναδόχου.

Η ανάθεση ενεργοποιείται μόνο εφόσον περιέλθει εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρότασης από τον προσκεκλημένο φορέα. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας ισοδυναμεί με σιωπηρή απόρριψη της πρότασης. Αν δεν αποδεχθεί την πρόταση, καλείται κατά την ίδια διαδικασία ο επόμενος κατά σειρά κατάταξης, μέχρι εξαντλήσεως των επιλαχόντων.

Καμία τροποποίηση δεν μπορεί να εφαρμοστεί κατά τρόπο αόριστο, ανακριβή ή κατά βούληση εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Όλες οι τροποποιήσεις τεκμηριώνονται επαρκώς, εγκρίνονται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο και ενσωματώνονται σε τροποποιητικά συμφωνητικά, σύμφωνα με τη νομοθεσία και την αρχή της ίσης μεταχείρισης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 101

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**1.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ****ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ - ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ****ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029**

Η εν λόγω υπηρεσία αφορά την εξειδίκευση ενός κοστολογημένου ετήσιου αναλυτικού σχεδιασμού προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου για την περίοδο 2026 – 2029 το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

1. Κριτική αποτίμηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος τουριστικής προβολής της περιόδου 2019 – 2025 (Διατύπωση τεκμηριωμένης πρότασης για τον αναλυτικό σχεδιασμό των δράσεων προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου ανά έτος με επισήμανση των δράσεων του προγράμματος 2019 – 2025 που κρίνεται σκόπιμο να συνεχιστούν – επαναληφθούν, καθώς και τυχόν αναγκαίων προσαρμογών τους)
2. Ετήσια παρουσίαση των δράσεων τουριστικής προβολής που προγραμματίζεται να υλοποιηθούν παράλληλα από τρίτους (πχ ΕΟΤ) ανά έτος και έχουν πεδίο εφαρμογής μεταξύ άλλων και την Περιφέρεια Ηπείρου
3. Ετήσιος αναλυτικός σχεδιασμός των τουριστικών δράσεων με σύνδεση του με τις αγορές τουριστών – στόχους. Για κάθε ένα από τους στόχους του προγράμματος θα περιγραφούν ενδεικτικά τα ακόλουθα:
 - ο Περιγραφή του κατάλληλου μίγματος κατηγοριών προωθητικών ενεργειών που θα πρέπει να υλοποιηθούν ώστε να επιτευχθεί καθένας από τους στόχους του προγράμματος, με εκτίμηση συνολικού προϋπολογισμού που θα πρέπει να διατεθεί και ανάλυσή του κατά κατηγορία προωθητικών ενεργειών και με τεκμηρίωση της σχετικής πρότασης. Ενδεικτικά οι κατηγορίες αυτές περιλαμβάνουν:
 - Οργάνωση της συμμετοχής της Περιφέρειας σε εκθέσεις – οργάνωση B2B
 - Ειδικές Προωθητικές εκδηλώσεις σε Βαλκανικές χώρες
 - Οργάνωση επισκέψεων εξοικείωσης (familiarization trips)
 - Υπηρεσίες αναβάθμισης της διαδικτυακής πύλης (portal)
 - Δημιουργία & Αναπαραγωγή προωθητικού υλικού
 - Υπηρεσίες Δημοσιότητας
 - Υπηρεσίες προβολής μέσω ψηφιακών συστημάτων
 - Δράσεις προώθησης Αγροδιατροφικών προϊόντων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 102

Αντίστοιχα θα πρέπει να περιγραφούν οι οριζόντιες δράσεις υποστήριξης όπως :

- Ανάλυση κάθε κατηγορίας προωθητικών δράσεων σε συγκεκριμένες ενέργειες προώθησης, για καθεμία από τις οποίες θα προσδιορίζονται κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Στόχευση – Αναμενόμενα αποτελέσματα
- Αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου της και των σχετικών εργασιών του Αναδόχου
- Χρονικό προγραμματισμό της υλοποίησής της
- Κοστολόγηση, με βάση τα στοιχεία κόστους και τις μοναδιαίες συμβατικές τιμές του Αναδόχου
- Σχετική τεκμηρίωση της σκοπιμότητας – καταλληλότητας της πρότασης του Αναδόχου

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω θα περιγραφούν σε ετήσια βάση στην αρχή κάθε έτους για το χρονικό διάστημα 2026-2029.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 3 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

3.1.3.1 ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2022-2025)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3,000.00	4	12,000.00	14,880.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Οι υπηρεσίες του Αναδόχου αφορούν στο σχεδιασμό συστήματος αποτίμηση προωθητικών δράσεων, το οποίο ενδεικτικά περιλαμβάνει τα ακόλουθα:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027

Σελίδα | 103

- Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων κάθε προωθητικής ενέργειας. Ως ενδεικτικοί δείκτες εκροών αναφέρονται:
 - Ως προς την συμμετοχή σε Εκθέσεις & λοιπές δράσεις: τα διανεμηθέντα έντυπα, ο αριθμός και η ιδιότητα των εκπροσώπων ΜΜΕ, προσέλευση επισκεπτών στο περίπτερο, αριθμός Β2Β συναντήσεων κ.λ.π.
 - Ως προς τις Επισκέψεις Εξοικείωσης: ο αριθμός και ιδιότητες των συμμετεχόντων (ερωτηματολόγια ικανοποίησης υπηρεσιών & προορισμού), ο αριθμός και είδος των πραγματοποιηθεισών παρουσιάσεων, άρθρων, σχολιασμών, κ.λ.π. των συμμετεχόντων κ.λ.π.
 - Ως προς τις διαδικτυακές δράσεις: ο αριθμός των επισκεπτών στην τουριστική ιστοσελίδα της Περιφέρειας Ηπείρου, ο αριθμός των αναρτήσεων σχολίων, καθώς και υπόλοιπα στοιχεία που παρέχονται στα διαδικτυακά εργαλεία (π.χ. αριθμός «φίλων» (friends), αριθμός «μου αρέσει» (likes), κ.α.) κ.λ.π.
 - Ως προς τις άλλες δράσεις ή εκδηλώσεις: αντίστοιχα στοιχεία ένδειξης της αναγνωρισιμότητας και του εκδηλωθέντος ενδιαφέροντος

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 3,5 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1.1.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029

3.1.3.1 ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2022-2025)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2,000.00	1	2,000.00	2,480.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Η υπηρεσία αυτή αφορά στην εκπόνηση ετήσιας έκθεσης αποτίμησης του προγράμματος τουριστικής προβολής. Η έκθεση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 104

- Παρουσίαση των προωθητικών δράσεων που έλαβαν χώρα και εκτίμηση της αποτελεσματικότητάς τους στην επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί στο πρόγραμμα προβολής
- Επισήμανση προβλημάτων που εντοπίστηκαν και των τρόπων αντιμετώπισής τους
- Οι υπηρεσίες του Αναδόχου αφορούν στη μέτρηση σε ετήσια βάση αποτίμησης των προωθητικών δράσεων με βάση το σύστημα αποτίμησης που περιγράφεται στην ενότητα 3.1.3.
- Σύνταξη συμπερασμάτων και προτάσεων σχετικά με την προσαρμογή (εφ' όσον απαιτείται) της επόμενης αναθεωρημένης διετούς στόχευσης τουριστικής προβολής.
- Στο πλαίσιο των ανωτέρω υπηρεσιών ο Ανάδοχος θα συντάξει σχετική διετή έκθεση αποτίμησης προωθητικών δράσεων.
- Ο Ανάδοχος αναμένεται να εκπονήσει ενδεικτικά 2 Εκθέσεις Αποτίμησης Προωθητικών Δράσεων ανά διετία. Καθεμία από τις Εκθέσεις αυτές θα πρέπει να παραδοθεί εντός ενός μηνός από τη λήξη της περιόδου μέτρησης, όπως αυτή θα ορίζεται στις οικείες εκτελεστικές συμβάσεις.
- Επιπλέον το τελευταίο έτος (2029) θα εκπονηθεί η τελευταία έκθεση αποτίμησης στην οποία θα περιλαμβάνεται μια συνολική αποτίμηση της υλοποίησης του προγράμματος τουριστικής προβολής.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα υποβάλλεται εντός ενός μήνα από την ολοκλήρωση της υλοποίησης των επί μέρους προωθητικών δράσεων της διετίας. Θα πρέπει πάντα να έπεται της ετήσιας έκθεσης τουριστικών δεικτών & τάσεων, ώστε να συμπεριλαμβάνει τα στοιχεία της.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029

3.1.3.1 ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2022-2025)

3.1.3.2 ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026-2029

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ ΔΙΕΤΙΑ	2,000.00	2	4,000.00	4,960.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 105

ΔΡΑΣΕΩΝ							ΕΚΘΕΣΗ / 2 ΕΚΘΕΣΕΙΣ
		ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ- ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2,500.00	1	2,500.00	3,100.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT

Η υπηρεσία αυτή αφορά την ανάπτυξη της "οπτικής γλώσσας" του προορισμού. Παίζει καθοριστικό ρόλο στην τουριστική προβολή, καθώς αποτελεί το οπτικό και αισθητικό μέσο που επικοινωνεί την ταυτότητα και την εικόνα ενός προορισμού. Στόχος είναι να αποτελεί την πρώτη εντύπωση του ταξιδιώτη, να αποτυπώνει την ταυτότητα του προορισμού και τα μοναδικά του στοιχεία, καθώς και να εξασφαλίζει συνοχή στο μήνυμα του προορισμού.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα αναπτύξει:

Παραδοτέα

Ανάπτυξη τουλάχιστον τριών (3) διαφορετικών προτάσεων λογοτύπου & αντίστοιχων γραφιστικών στοιχείων του προορισμού

1. Ανάπτυξη Branding Guidelines, στα οποία θα συμμορφώνονται όλοι φορείς που εφαρμόζουν την τουριστική καμπάνια
2. Ανάπτυξη τουλάχιστον πέντε (5) διαφορετικών προτάσεων βασικών & υποστηρικτικών μηνυμάτων της τουριστικής καμπάνιας
3. Ανάπτυξη Hashtag strategy
4. Ανάπτυξη τουλάχιστον πέντε (5) προτάσεων landing pages για την ιστοσελίδα/

Τα παραδοτέα παρουσιάζονται πιο αναλυτικά στο Παράρτημα Ι.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα υποβληθούν εντός εννέα (9) μηνών από την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης, αφού έχει προηγηθεί ο ετήσιος αναλυτικός σχεδιασμός των δράσεων τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου για την περίοδο 2026-2027. Επί των στοιχείων των παραδοτέων προβλέπεται επιπλέον 1 αναθεώρηση του 2027-2028, η οποία θα συμμορφώνεται με το αντίστοιχο σχέδιο του ετήσιου αναλυτικού σχεδιασμού των τουριστικών δράσεων προβολής, και έχοντας λάβει υπόψη όλα τα σχόλια των προηγούμενων ετήσιων αποτιμήσεων προωθητικών δράσεων.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029

3.1.3 ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

3.2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 106

- 3.3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ
- 3.4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ
- 3.5. ΥΠΗΡΕΣΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ
- 3.6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
- 3.7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ
- 3.8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
- 3.9. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	6,000.00	1	6,000.00	7,440.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ
			1,800.00	1	1,800.00	2,232.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ/ 1 ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 107

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ

Για την πλήρη απεικόνιση των μεγεθών της τουριστικής δραστηριότητας και τη μέτρηση των επίδρασης των δράσεων της ολοκληρωμένης τουριστικής προβολής της Ηπείρου, είναι απαραίτητη η ολοκληρωμένη αποτύπωση των τουριστικών δεικτών & τάσεων της περιοχής. Αυτή θα συγκεντρώνει και κατηγοριοποιεί μεγέθη που έχουν άμεση συνάφεια με το τουριστικό προϊόν της Ηπείρου, επιτρέποντας συγκρίσεις και αξιολογήσεις μελλοντικών αναλύσεων.

Η πληροφορία θα είναι εύκολα προσβάσιμη από το κοινό και ενδιαφερόμενους φορείς μέσω διαδικτύου, παρέχοντας δυνατότητα προβολής και λήψης δεδομένων σε μορφές όπως Excel, PDF & CSV για ευκολία στη χρήση και την ανάλυση. Θα ενσωματώνει επίσης διαδραστικό χάρτη, όπου όλα τα δεδομένα θα απεικονίζονται γεωγραφικά, με δυνατότητα φιλτραρίσματος και δυναμικής απεικόνισης.

Αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο:

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΙΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2022-2025)

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων από όλες τις διαθέσιμες πηγές για τους παρακάτω τουριστικούς δείκτες, καλύπτοντας την τελευταία τριετία (2022-2025).

Στόχος είναι η δημιουργία αρχικών χρονοσειρών για τους εν λόγω δείκτες, οι οποίες θα αποτελέσουν ένα χρήσιμο εργαλείο για τους φορείς άσκησης τουριστικής πολιτικής, τους επαγγελματίες του τουρισμού, καθώς και για κάθε ενδιαφερόμενο. Οι χρονοσειρές θα συμβάλλουν στην υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και στην αξιολόγηση των τοπικών και υπερτοπικών προωθητικών δράσεων

Αναλυτικά οι δείκτες στο Παράρτημα II.

Κάθε πληροφορία (ή κάθε δέσμη πληροφοριών) θα συνοδεύεται από αναφορές για τις πηγές προέλευσής της, εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των στοιχείων. Σε περίπτωση ύπαρξης μεγάλων αποκλίσεων των ίδιων δεδομένων από διαφορετικούς φορείς, θα γίνεται αναφορά στην απόκλιση και θα παρουσιάζονται οι διαφορετικές εκδοχές.

Ο σχεδιασμός θα επιτρέπει την ενσωμάτωση νέων δεδομένων, διατηρώντας συγκρισιμότητα στο ίδιο περιβάλλον. Τα εργαλεία φιλτραρίσματος και οι επιλογές ανάλυσης θα παρέχουν ευελιξία, διευκολύνοντας τη δημιουργία στοχευμένων αναφορών και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα υποβληθεί εντός 2 μηνών από την εκτελεστική σύμβαση με τον ανάδοχο. Θα αποτελεί προϋπόθεση μαζί με τη αποτίμηση της τουριστικής προβολής για το χρονικό διάστημα 2019-2025, για την εκπόνηση του ετήσιου αναλυτικού σχεδιασμού της Περιφέρειας Ηπείρου για την περίοδο 2026-2029.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**3.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029**

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 108

3.7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

3.9. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΙΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2022-2025)	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1,800.00	1	1,800.00	2,232.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026-2029

Ο Ανάδοχος θα υλοποιεί σε ετήσια βάση τη συλλογή και επεξεργασία των τουριστικών δεικτών εξασφαλίζοντας τη συνεχιζόμενη παρακολούθηση, ανάλυση και αξιολόγηση της τουριστικής δραστηριότητας στην περιοχή. Στόχος είναι η διαρκής επικαιροποίηση και εμπλουτισμός των δεδομένων που αφορούν τους καθορισμένους τουριστικούς δείκτες, όπως αυτές ισχύουν για την τελευταία τριετία (2022-2025).

Η συστηματική συλλογή, επεξεργασία και καταγραφή δεδομένων θα υλοποιείται από έγκυρες και αξιόπιστες πηγές, με στόχο τη δημιουργία και επικαιροποίηση χρονοσειρών για τους καθορισμένους δείκτες. Αυτές οι χρονοσειρές θα αποτελούν το κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης των τουριστικών εξελίξεων, παρέχοντας σταθερές βάσεις για την ανάλυση και αξιολόγηση των επιδόσεων και την αποτελεσματικότητα των προωθητικών δράσεων σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο.

Η ετήσια δράση περιλαμβάνει τα εξής βασικά βήματα:

Συλλογή Δεδομένων: Συγκέντρωση στοιχείων από όλες τις διαθέσιμες και αξιόπιστες πηγές, όπως εθνικές και διεθνείς στατιστικές υπηρεσίες, τουριστικά γραφεία, εταιρείες ταξιδιών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς.

Δημιουργία Χρονοσειρών: Εξέταση των δεδομένων σε βάθος χρόνου για την παρακολούθηση των τάσεων και της απόδοσης του τουριστικού κλάδου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 109

Διασφάλιση Αξιοπιστίας: Παροχή σαφών αναφορών για τις πηγές προέλευσης των δεδομένων και καταγραφή των πιθανών διαφορών ή αποκλίσεων στις πληροφορίες που προέρχονται από διαφορετικούς φορείς.

Ενσωμάτωση Νέων Δεδομένων: Σχεδιασμός του συστήματος έτσι ώστε να επιτρέπει τη συνεχιζόμενη ενσωμάτωση νέων δεδομένων και την εύκολη ανανέωση των χρονοσειρών χωρίς να χάνονται οι συγκρίσεις στο ίδιο περιβάλλον.

Αυτή η δράση αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για την ενίσχυση της τουριστικής πολιτικής και στρατηγικής, υποστηρίζοντας τη λήψη αποφάσεων και την προώθηση βιώσιμων και αποτελεσματικών δράσεων στον τομέα του τουρισμού.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα υποβάλλονται με το κλείσιμο του έτους από τον ανάδοχο. Η έκθεση αποτελεί προϋπόθεση για τη σύνταξη της ετήσιας αποτίμησης των προωθητικών δράσεων. Η ετήσια έκθεση τουριστικών δεικτών & τάσεων μαζί με την αποτίμηση αποτελούν τα βασικά έγγραφα για την τεκμηρίωση των διετών αναθεωρήσεων στόχευσης της τουριστικής προβολής.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029

3.1.3 ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

3.7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

3.9. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026-2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1,400.00	3	4,200.00	5,208.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ/3 ΕΚΘΕΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 110

2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B

ΤΥΠΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες σχεδιασμού και υλοποίησης της συμμετοχής της Περιφέρειας Ηπείρου σε εκθέσεις Τουρισμού. Οι Εκθέσεις αυτές θα είναι τόσο εξωτερικού, όπως ενδεικτικά οι ακόλουθες :

- «WORLD TRAVEL MARKET» στο Λονδίνο/Μ.Βρετανία,
- «IFTM-Compressa» στο Παρίσι της Γαλλίας
- «ITTF» στη Βαρσοβία της Πολωνίας
- «ITB» στο Βερολίνο/Γερμανία,
- «IMTM» στο Τελ Αβίβ/Ισραήλ,
- Cyprus Expo (πρώην «ΤΑΞΙΔΙ») στη Λευκωσία/ Κύπρος.
- «Ferienmesse» στη Βιέννη/ Αυστρία
- «Ferie for alle» στο Χέρνινγκ/ Δανία
- Brussels Travel Festival στις Βρυξέλλες/Βέλγιο (SALON DES VACANCES)
- CMT- The holiday exhibition στη Στουτγκάρδη/ Γερμανία
- «BIT» στο Μιλάνο/ Ιταλία
- «TTR» στο Βουκουρέστι/ Ρουμανία
- «IFT» στο Βελιγράδι/ Σερβία
- «Quality Travel Fair» στην Κοπεγχάγη/ Δανία
- «Holiday and Spa Expo 2025» στη Σόφια/ Βουλγαρία
- Άλλες Εκθέσεις στο εξωτερικό τουριστικού ή θεματικού χαρακτήρα.

όσο και εσωτερικού, όπως η Ελληνική τουριστική έκθεση Philoxenia.

Επισημαίνεται ότι η «συμμετοχή σε εκθέσεις» δύναται, για λόγους κοστολογίου και έντασης συμμετοχής, να διαφοροποιείται ως προς την τυπολογία συμμετοχής, ήτοι:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 111

Τύπος Α – Εκθέσεις όπου διατηρεί Περίπτερο Ελλάδος ο ΕΟΤ, με ενοικίαση μόνο «θέσης συνεκθέτη» χωρίς ειδικό εικαστικό σχεδιασμό, με χρήση του προωθητικού υλικού (με κατά περίπτωση δυνατότητα προβολής σε οθόνη). Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 8 τ.μ.

Τύπος Β – Εκθέσεις όπου συμμετέχει ο ΕΟΤ αλλά η Περιφέρεια θα έχει το δικό της Περίπτερο, με δικό της σχεδιασμό, εικαστικό, παρουσίαση, κλπ. Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 60 τ.μ.

Τύπος Γ – Εκθέσεις στις οποίες δεν συμμετέχει ο ΕΟΤ, και κατά συνέπεια η ενοικίαση γίνεται απ' ευθείας από τους Υπευθύνους της Έκθεσης και ο Ανάδοχος πρέπει να διαμορφώσει όλη την παρουσία της Περιφέρειας. Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 30 τ.μ.

Τύπος Δ – Εκθέσεις στις οποίες δεν συμμετέχει ο ΕΟΤ, αλλά υπάρχει ομαδικό περίπτερο της Ελλάδος με ενοικίαση μόνο «θέσης συνεκθέτη», με χρήση του προωθητικού υλικού (με κατά περίπτωση δυνατότητα προβολής σε οθόνη). Ενδεικτική επιφάνεια 8 τ.μ. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ανάλογη έκθεση, θα μετατραπούν σε εκθέσεις τύπου Α.

Προβλέπεται να παρασχεθούν υπηρεσίες οργάνωσης και υλοποίησης της συμμετοχής της Περιφέρειας Ηπείρου καθόλη τη διάρκεια του Προγράμματος, συνολικά, για 14 ενδεικτικά εκθέσεις εξωτερικού και 4 ενδεικτικά εκθέσεις εσωτερικού. Η ενδεικτική τυπολογία των εκθέσεων για το βασικό σενάριο είναι η ακόλουθη:

- Εκθέσεις εξωτερικού: 10 Εκθέσεις τύπου Α, 2 εκθέσεις τύπου Γ, 2 εκθέσεις τύπου Δ
- Εκθέσεις εσωτερικού: 4 Εκθέσεις τύπου Β

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Για καθεμία από τις Εκθέσεις στις οποίες θα συμμετέχει η Περιφέρεια Ηπείρου ο Ανάδοχος θα αναλάβει να παράσχει ενδεικτικά τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Υπηρεσίες Αναλυτικού Σχεδιασμού Συμμετοχής σε Εκθέσεις**

Οι υπηρεσίες σχεδιασμού περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Στόχος της συμμετοχής της περιφέρειας στην Έκθεση
- Αναλυτικό σχεδιασμό της οργάνωσης του περιπτέρου, εκδηλώσεων και επαφών για επαγγελματίες της Περιφέρειας Ηπείρου και των επιχειρηματικών συναντήσεων B2B που θα λάβουν χώρα.
- Επιλογή - Οργάνωση του προωθητικού υλικού που θα διανέμεται
- Διανομή κερασμάτων καθόλη τη διάρκεια της έκθεσης στους επισκέπτες του περιπτέρου
- Αναλυτικό προγραμματισμό εργασιών

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Οι ως άνω υπηρεσίες ενσωματώνονται στο παραδοτέο "Πρόταση Αναλυτικού Σχεδιασμού της συμμετοχής της περιφέρειας στην οικεία Έκθεση", το οποίο θα πρέπει να υποβληθεί εντός 1 μηνός από την ανάθεση της οικείας εκτελεστικής σύμβασης και σε κάθε περίπτωση κατ' ελάχιστον 2 μήνες πριν τη διενέργεια της οικείας Έκθεσης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 112

- **Υπηρεσίες Οργάνωσης της Συμμέτοχης της Περιφέρειας Ηπείρου σε Εκθέσεις**

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα:

(α) Ενοικίαση Χώρου

Για τις εκθέσεις στις οποίες θα συμμετάσχει η Περιφέρεια Ηπείρου, είτε αυτόνομα είτε ως συνεκθέτης του ΕΟΤ, θα πρέπει να εξασφαλιστεί η ενοικίαση χώρου ικανού εμβαδού ώστε να είναι εφικτή η ικανοποιητική προβολή της Ηπείρου ως τουριστικού προορισμού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να φροντίσει για την έγκαιρη εξασφάλιση του χώρου για κάθε έκθεση, την καταβολή του κόστους ενοικίου του χώρου κάθε έκθεσης, και του κόστους καταχώρησης στον κατάλογο εκθετών.

(β) Κατασκευή και Διακόσμηση του Περιπτέρου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην έγκαιρη κατασκευή και διακόσμηση των Περιπτέρων της Περιφέρειας Ηπείρου με βάση τα σχετικά σχέδια που θα υποβληθούν από τον ίδιο και θα εγκριθούν αρμοδίως. Εκτός των σχεδίων ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει μακέτα των προς κατασκευή περιπτέρων.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την μεταφορά και τοποθέτηση στο Περίπτερο του πληροφοριακού υλικού, το περιεχόμενο του οποίου θα είναι ανάλογο με το κοινό στο οποίο απευθύνεται (ευρύ κοινό, τουριστικοί διάμεσοι, δημοσιογράφοι).

Εφόσον είναι εφικτό και οικονομικά συμφέρον, στοιχεία από το περίπτερο πρέπει να έχουν την δυνατότητα να αποσυναρμολογούνται μετά τη λήξη κάθε έκθεσης και να χρησιμοποιούνται την επόμενη φορά από τον Ανάδοχο, προσαρμοζόμενο στο εμβαδόν του χώρου κατά περίπτωση, έτσι ώστε να αναπροσαρμόζεται και το εικαστικό μέρος της πρότασης του Αναδόχου με τρόπο αποδεκτό από την Αναθέτουσα Αρχή.

(γ) Οπτικο-ακουστική κλπ. παρουσίαση

Διασφάλιση της παρουσίασης του τουριστικού προϊόντος μέσω οπτικοακουστικής προβολής σε κατάλληλες οθόνες, τηλεοράσεις, κλπ. όπου επιτρέπεται.

(δ) Προωθητικό Υλικό

Ο Ανάδοχος, μέσω επικοινωνίας με τους οργανωτές της Έκθεσης, πρέπει να διασφαλίζει ότι στις δημοσιεύσεις, δελτία τύπου και υλικό που διανέμεται στους εκπροσώπους ΜΜΕ στην Έκθεση (που συνήθως εγγράφονται και διαπιστεύονται ως «Τύπος» (press)) θα περιλαμβάνονται και στοιχεία, περιγραφές και φωτογραφικό υλικό, που θα παρέχει προς τους οργανωτές για τον σκοπό αυτό. Επιπλέον υποχρεούται να διασφαλίσει τη μεταφορά και διάθεση του προωθητικού υλικού (αναμνηστικών) για την κάλυψη των αναγκών Δημοσίων Σχέσεων της Περιφέρειας Ηπείρου (ειδικούς καλεσμένους, δημοσιογράφους, επαγγελματιών του τουρισμού, κ.λ.π.) που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και την επιστροφή τους στην έδρα της Περιφέρειας όσων δεν διατεθούν, μετά το πέρας της έκθεσης.

(στ) Δαπάνες Λειτουργίας Περιπτέρου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται επίσης να μεριμνήσει για τη συλλογή και μεταφορά του έντυπου και ψηφιακού υλικού της Περιφέρειας Ηπείρου καθώς και κάθε άλλου υλικού που θα αποτελέσει



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 113

στοιχείο διακόσμησης ή προβολής (αφισών, ενημερωτικών φυλλαδίων, κ.λπ.) καθώς και για την αποθήκευσή των εν λόγω υλικών σε ειδικά διαμορφωμένους αποθηκευτικούς χώρους εντός του περιπτέρου, και την επιστροφή τους στην έδρα της Περιφέρειας, μετά το πέρας της έκθεσης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης να μεριμνήσει για την τροφοδοσία του περιπτέρου με νερά, αναψυκτικά και άλλα κεράσματα για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών. Επίσης θα πρέπει να προβεί σε ανάληψη κάθε δαπάνης σχετικής με τη λειτουργία του περιπτέρου (εξοπλισμός επίπλων, ηλεκτρικό ρεύμα, καθαριότητα, κ.λ.π.).

Με την λήξη της κάθε έκθεσης ο Ανάδοχος θα έχει ήδη προτείνει και υποχρεούται στη συγκέντρωση του εναπομείναντος υλικού και παράδοση αυτού όπως θα έχει συμφωνηθεί, ειδάλως να τα επιστρέψει στην έδρα της Περιφέρειας Ηπείρου.

(ζ) Στελέχωση Περιπτέρου / Κάλυψη κόστους μετακινήσεων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να στελεχώσει επαρκώς το Περίπτερο της Περιφέρειας Ηπείρου με εκπροσώπους του (τουλάχιστον 2 άτομα ανά Έκθεση), οι οποίοι θα πρέπει να γνωρίζουν πολύ καλά την αγγλική γλώσσα ή/και της γλώσσας της χώρας που γίνεται η έκθεση (ειδικά για περιπτώσεις χωρών που ο πληθυσμός δεν είναι εξοικειωμένος με την αγγλική γλώσσα, όπως Ιταλία, Ρωσία, Κίνα) και τρίτου ατόμου για τη διερμηνεία με πολύ καλή γνώση της τοπικής γλώσσας, και όλοι οι παραπάνω πρέπει να διαθέτουν πολύ καλή γνώση της Ηπείρου, ώστε να μπορούν να παρέχουν γενικές και ειδικές τουριστικές πληροφορίες στους επισκέπτες του περιπτέρου. Τα κόστη μετακίνησης και διαμονής όλων των παραπάνω βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Επιπρόσθετα ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεριμνήσει και να καλύψει το κόστος για τις μετακινήσεις και τη διαμονή 4 ατόμων που γνωρίζουν πολύ καλά την αγγλική γλώσσα ή την επίσημη γλώσσα της χώρας στην οποία διενεργείται η έκθεση, με προτεινόμενη σύνθεση: δύο (2) υπαλλήλων ή ενός (1) υπαλλήλου και ενός (1) εκπροσώπου της Αναθέτουσας Αρχής, ενός (1) εκπροσώπου Ένωσης ξενοδόχων ή άλλου φορέα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, και ενός (1) εκπροσώπου τοπικού μέσου (έντυπου, ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού) ή, αν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα, εκπροσώπου άλλου φορέα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή ή υπαλλήλου της. Ενδεικτικά θα απαιτηθεί η κάλυψη του σχετικού κόστους μετακινήσεων (από την έδρα των υπαλλήλων/εκπροσώπων προς την έδρα της Έκθεσης και αντίστροφα, των εσωτερικών μετακινήσεων στην πόλη διαμονής τους, και του κόστους διαμονής για τέσσερα (4) άτομα, σε ξενοδοχείο τεσσάρων (4) αστέρων με πρωινό ή ισοδύναμο και ενδεικτική διάρκεια διαμονής τις τέσσερις (4) ή (5) διανυκτερεύσεις, εφόσον κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή, ανά έκθεση, στις εκθέσεις που διαρκούν τρεις(3) ημέρες. Στις εκθέσεις που διαρκούν περισσότερες από τρεις ημέρες, η κάλυψη εξόδων/διανυκτερεύσεων των υπαλλήλων/εκπροσώπων Περιφέρειας θα είναι για όσες ημέρες διαρκεί η έκθεση συν μία ή δύο διανυκτερεύσεις, εφόσον κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή. Η κάλυψη εξόδων/διανυκτερεύσεων για τους λοιπούς εκπροσώπους είναι για τις ημέρες της έκθεσης συν μία διανυκτέρευση και δεν μπορεί να είναι για περισσότερες από 5 διανυκτερεύσεις.

(η) Ειδικά θέματα

Στο πλαίσιο συμμετοχής της περιφέρειας στην Έκθεση ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίζει για κάθε ειδικό θέμα που σχετίζεται με την επιτυχή συμμετοχή στην έκθεση, όπως ενδεικτικά:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 114

- την ασφαλιστική κάλυψη των συμμετεχόντων
- την έγκαιρη διαπίστευση από τον διοργανωτή (κάρτα εισόδου) των εκπροσώπων της Περιφέρειας, εκπροσώπου ένωσης & εκπροσώπου τύπου που συμμετέχουν στην Έκθεση αλλά και των δηλωμένων συμμετεχόντων εκπροσώπων-φορέων και επαγγελματιών τουρισμού της Ηπείρου, που θα συμμετέχουν στην Έκθεση με την Περιφέρεια Ηπείρου κλπ.

Υπηρεσίες Οργάνωσης Επιχειρηματικών Συναντήσεων (B2B)

Σε κάθε Έκθεση (εσωτερικού ή εξωτερικού) που θα συμμετέχει η Περιφέρεια, θα πρέπει ο Ανάδοχος να οργανώνει επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B), για τους τουριστικούς επαγγελματίες της Περιφέρειας. Ο **αριθμός συναντήσεων** που θα οργανώνονται από τον ανάδοχο ανά έκθεση θα είναι **κατ' ελάχιστον 10**, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει **να διαμορφώσει και κοινοποιήσει το εκάστοτε πρόγραμμα συναντήσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου τουλάχιστον 1 μήνα** πριν την προγραμματισμένη συμμετοχή στην έκθεση, προς ενημέρωση των επαγγελματιών τουρισμού και επιμέρους ενδιαφερόμενων. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει τις ακόλουθες κατ' ελάχιστον υπηρεσίες:

- Ενημέρωση των επαγγελματιών και ζήτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή τους στην Έκθεση, και σύντομη περιγραφή των επαγγελματικών ενδιαφερόντων επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Προσδιορισμό χρόνου και τόπου Εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) στην Έκθεση, και προετοιμασία σχετικού υλικού πρόσκλησης, σε επαγγελματίες που θα συμμετέχουν στην Έκθεση, μέσω των οργανωτών, των δημοσιεύσεων στο διαδίκτυο και άλλων κατά περίπτωση προσφερόμενων μέσων ενημέρωσης των «αγοραστών (buyers)», εάν δεν υπάρχει ειδική προς τούτο υπηρεσία των Οργανωτών της Έκθεσης.
- Δημιουργία σχετικού Καταλόγου Ενδιαφερομένων Επαγγελματιών ανά Έκθεση και αποστολή προς Οργανωτές Έκθεσης για την διοργάνωση Εκδήλωσης / Δραστηριότητας επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) για την Ήπειρο, όπου είναι δυνατό.
- Διασφάλιση – ενοικίαση (αν χρειάζεται) του απαραίτητου χώρου στην Έκθεση για την υλοποίηση των επιχειρηματικών συναντήσεων - διακόσμηση (αν χρειάζεται) χώρου υλοποίησης Εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Κατάλληλη δημοσιοποίηση της διαθεσιμότητας επαγγελματιών για επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) σε συνεργασία με τοπικό Γραφείο Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού – ΕΟΤ
- Διάχυση πληροφόρησης περί των τουριστικών προϊόντων της Ηπείρου στους ενδιαφερόμενους αγοραστές.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 115

- Υποστήριξη της διοργάνωσης – τακτοποίηση χώρου, ταξινόμηση θέσεων συμμετεχόντων, παροχή τυποποιημένων μικρών αναγνωριστικών πινακίδων συμμετεχόντων, κλπ.
- Παρακολούθηση – διευκόλυνση της υλοποίησης των προκαθορισμένων συναντήσεων.

Αναφορά Απολογισμού

Η υπηρεσία αυτή αφορά στην εκπόνηση αναφοράς απολογισμού εργασιών του Αναδόχου ανά Έκθεση, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- Απολογισμό των εργασιών του Αναδόχου
- Μετρήσεις δεικτών όπως αριθμός επισκεπτών στο περίπτερο της περιφέρειας, αριθμός επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) κ.λ.π.
- Παρουσίαση της αξιολογικής κρίσης των συμμετεχόντων επαγγελματιών της Ηπείρου για την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B)
- Τυχόν προτάσεις βελτίωσης αντίστοιχης διοργάνωσης μελλοντικά,
- Παράρτημα με υλικό από την έκθεση και τις επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) όπως φωτογραφίες, βίντεο κ.λ.π.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Στην Αναφορά Απολογισμού συμμετοχής της Περιφέρειας Ηπείρου στην Έκθεση (παραδοτέο) ουσιαστικά απολογίζονται οι υπηρεσίες οργάνωσης και υλοποίησης που παρείχε ο Ανάδοχος για κάθε Έκθεση και αυτή πρέπει να υποβληθεί εντός 1 μηνός από την ολοκλήρωση της οικείας Έκθεσης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- 3.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029
- 3.1.3 ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ
- 3.6 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
- 3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ
- 3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
- 3.9 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟ ΡΙΑ ΔΑΠΑΝ ΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑ ΦΗ ΜΟΝΑΔ ΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ ΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
--	------------------------------	------------------------------	---------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------	--------



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 116

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ- ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β					364,00 0.00	451,360 .00	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)					264,00 0.00	327,360 .00	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΚΑ(10) ΕΚΘΕΣΕΩΝ-Β2Β ΤΥΠΟΥ Α	ΑΜΟΙΒ Η	ΤΕΜΑΧΙ Α	15,00 0.00	10	150,000. 00	186,000. 00	ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΧΩΡΟΥ ΕΚΤΑΣΗΣ 8 Τ. Μ. , ΣΤΗΣΙΜΟ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΛΙΚΩΝ ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΥΠΟΥ , ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ Β2Β ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΥΠΟΥ Α / ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ 10 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ Α
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Γ	ΑΜΟΙΒ Η	ΤΕΜΑΧΙ Α	42,00 0.00	2	84,000.0 0	104,160. 00	ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΧΩΡΟΥ ΕΚΤΑΣΗΣ 30 Τ. Μ. , ΣΤΗΣΙΜΟ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΛΙΚΩΝ, ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ Β2Β ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΥΠΟΥ Γ / ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ 2 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ Γ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ- ΤΥΠΟΥ Δ Β2Β	ΑΜΟΙΒ Η	ΤΕΜΑΧΙ Α	15,00 0.00	2	30,000.0 0	37,200.0 0	ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΧΩΡΟΥ ΕΚΤΑΣΗΣ 8 Τ. Μ. , ΣΤΗΣΙΜΟ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΛΙΚΩΝ, ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ



							ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΥΠΟΥ Γ / ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ 2 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ Δ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ)					100,000.00	124,000.00	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Β	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25,00 0.00	4	100,000.00	124,000.00	ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΧΩΡΟΥ ΕΚΤΑΣΗΣ 60 Τ. Μ. , ΣΤΗΣΙΜΟ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΛΙΚΩΝ , ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ Β2Β ΑΝΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΥΠΟΥ Β / ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ 4ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ Β



3.ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

Έργο θα είναι η προετοιμασία υλικοτεχνικής υποδομής σε τρεις (3) ειδικές προωθητικές εκδηλώσεις σε χώρες της Βαλκανικής που θα περιλαμβάνουν:

1. Την προβολή των τοπικών προϊόντων και της γαστρονομίας της Περιφέρειας Ηπείρου
2. καθώς και της οργάνωσης B2B συναντήσεων με τουριστικούς επαγγελματίες της Περιφέρειας Ηπείρου και τουριστικών επαγγελματιών της χώρας προορισμού

Οι ανωτέρω προωθητικές εκδηλώσεις, διάρκειας τουλάχιστον 2 ημερών, προγραμματίζεται να πραγματοποιηθούν σε τρεις χώρες των Βαλκανίων, και θα λάβουν χώρα σε χρονικό διάστημα τριών ετών-μία (1) για κάθε έτος.

Οι συγκεκριμένες εκδηλώσεις θα πραγματοποιηθούν σύμφωνα με έναν από τους παρακάτω δύο τύπους ειδικών προωθητικών εκδηλώσεων:

ΤΥΠΟΣ Α: Δημιουργία υπαίθριας έκθεσης περιπτέρων με τοπικά προϊόντα & γαστρονομία της Περιφέρειας Ηπείρου με 15 αυτόνομα περίπτερα για 30 παραγωγούς

Στο πλαίσιο της οργάνωσης της συγκεκριμένες προωθητικής εκδήλωσης, θα περιλαμβάνονται:

1. Κατασκευή – διαμόρφωση – υλικοτεχνική υποδομή **δεκαπέντε (15) αυτόνομων περιπτέρων (15 περίπτερα & 30 παραγωγού)**, της Περιφέρειας Ηπείρου με έγκριση τύπου (να πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές ασφαλείας και να έχουν την απαραίτητη στατική επάρκεια). Τα περίπτερα θα αποτελούνται από μεταλλικό σκελετό βαρέως τύπου. Στις πλευρές δεξιά, αριστερά και πίσω θα υπάρχει πάνελ. Η οροφή θα είναι από PVC με τις απαιτούμενες κλήσεις σε περίπτωση βροχής. Στην όψη των περιπτέρων θα υπάρχει μεταλλική μετόπη για την επωνυμία των παραγωγών. Μπροστά από την μετόπη των περιπτέρων θα κατεβαίνει με κυλινδρικό οδηγό (σύστημα τέντας) για να σφραγίζουν με ασφάλεια τα περίπτερα στο τέλος της ημέρας. Ο χρωματισμός των περιπτέρων θα είναι λευκός (μεταλλικός σκελετός και πάνελ για να δίνετε μεγαλύτερη έμφαση στα προϊόντα).
2. Φωτισμός περιπτέρων ανά προωθητική εκδήλωση
3. Ηχητική και μουσική κάλυψη του χώρου της περιπτέρων ανά προωθητική εκδήλωση
4. Φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση των προωθητικών εκδηλώσεων και παράδοση αυτών, ελευθέρων δικαιωμάτων, στην Αναθέτουσα Αρχή
5. Ηλεκτρολογική εγκατάσταση για φωτισμό και παροχή ρεύματος των περιπτέρων ανά προωθητική εκδήλωση.
6. Δημιουργία και εκτύπωση της επωνυμίας των συμμετεχόντων παραγωγών εκτυπωμένες σε αυτοκόλλητο βινύλιο με ματ πλαστικοποίηση, σε διάσταση 20x120εκ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 119

7. Σχεδιασμός 3D πρότασης για το περίπτερο της Περιφέρειας Ηπείρου.
8. Δημιουργικός σχεδιασμός – επικοινωνίας της συμμετοχής ανά προωθητική εκδήλωση.
9. Εκτύπωση αφίσας τετράχρωμης με διάσταση 50X70εκ σε χαρτόνι 270gr. Ποσότητα 40τμχ.
10. Εκτύπωση banner/πανό σε ευρωπαϊκό μουσαμά 450 gr, τετράχρωμο, με πηχάκι ξύλινο πάνω κάτω. Ποσότητα 10 τμχ / ανά έκθεση με διάσταση 200X80εκ.
11. Δημιουργία σελίδων στα Social Media
12. Δημιουργία facebook καμπάνιας για κάθε προωθητική εκδήλωση για την ευρύτερη περιοχή.
13. Δημιουργία ηλεκτρονικού banner για προβολή της προωθητικής εκδήλωσης στο site της Περιφέρειας και σε ειδησεογραφικά site.
14. Δημιουργία Οπτικοακουστικού σποτ 30” ανά προωθητική εκδήλωση
15. Συνεργασία με την ομάδα δημιουργίας & διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου για την ενσωμάτωση του ψηφιακού διαφημιστικού υλικού των προωθητικών εκδηλώσεων στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας για την ορθή προβολή των εκθέσεων και των εκθετών.
16. Αφισκόλληση – τοποθέτηση banners ανά προωθητική εκδήλωση
17. Φύλαξη και καθαριότητα του χώρου της εκδήλωσης σε 24ωρη βάση για τις δύο ημέρες υλοποίησης της
18. Οργάνωση γαστρονομικών εκδηλώσεων καθ’ όλη την διάρκεια των προωθητικών εκδηλώσεων, παρασκευή κερασμάτων από τοπικά προϊόντα της Ηπείρου για τους επισκέπτες από αναγνωρισμένους σεφ της Περιφέρειας.
19. Διασφάλιση υποστηρικτικού προσωπικού για την υλοποίηση των προωθητικών εκδηλώσεων
20. Διασφάλιση μετακίνησης και διαμονής δύο επιτόπιων υπαλλήλων του αναδόχου και ενός διερμηνέα στην τοπική γλώσσα τουλάχιστον για όλες τις ημέρες της εκδήλωσης συν μία.
21. Διασφάλιση μετακίνησης από την έδρα τους και επιστροφή σε αυτήν, εσωτερικών στον τόπο της εκδήλωσης και διαμονής είτε δύο (2) υπαλλήλων ή ενός (1) υπαλλήλου & ενός (1) εκπροσώπου της αναθέτουσας αρχής, καθώς και ενός (1) εκπροσώπου τοπικού μέσου (έντυπου, ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού), σε ξενοδοχείο τεσσάρων (4) αστέρων με πρωινό ή ισοδύναμο, ανά προωθητική εκδήλωση, για τις ημέρες της εκδήλωσης συν μία ή δύο εφόσον κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.



Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος εκπρόσωπος τοπικού μέσου (έντυπου, ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού), τη θέση του θα καλύπτει είτε υπάλληλος είτε εκπρόσωπος φορέα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

22. Παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμού και υλικών που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση των προωθητικών εκδηλώσεων

Επιχειρηματικές Συναντήσεις (B2B)

Ειδικότερα, σε κάθε προωθητική εκδήλωση θα πρέπει ο Ανάδοχος να οργανώνει επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B), για τους τουριστικούς επαγγελματίες της Περιφέρειας εντός των περιπτέρων σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους, με προγραμματισμένα ραντεβού. Ο **αριθμός συναντήσεων** που θα οργανώνονται από τον ανάδοχο ανά προωθητική εκδήλωση θα είναι **κατ' ελάχιστον 10**, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει **να διαμορφώσει και κοινοποιήσει το εκάστοτε πρόγραμμα συναντήσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου τουλάχιστον 1 μήνα** πριν την προγραμματισμένη συμμετοχή στην έκθεση, προς ενημέρωση των επαγγελματιών τουρισμού και επιμέρους ενδιαφερόμενων. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει τις ακόλουθες **κατ' ελάχιστον** υπηρεσίες:

- Ενημέρωση των επαγγελματιών και ζήτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή τους στα περίπτερα, και σύντομη περιγραφή των επαγγελματικών ενδιαφερόντων επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Προσδιορισμό χρόνου και τόπου εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) στα περίπτερα της Έκθεσης, και προετοιμασία σχετικού υλικού πρόσκλησης, σε επαγγελματίες που θα συμμετέχουν στην Προωθητική Εκδήλωση, των δημοσιεύσεων στο διαδίκτυο και άλλων κατά περίπτωση προσφερόμενων μέσων ενημέρωσης των «αγοραστών (buyers)»
- Δημιουργία σχετικού Καταλόγου Ενδιαφερομένων Επαγγελματιών ανά Προωθητική Εκδήλωση και αποστολή τους προς τα τοπικά εμπορικά επιμελητήρια για την διοργάνωση Εκδήλωσης / Δραστηριότητας επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) για την Ήπειρο, όπου είναι δυνατό.
- Διαμόρφωση του απαραίτητου χώρου στους χώρους των περιπτέρων για την υλοποίηση των επιχειρηματικών συναντήσεων - διακόσμηση (αν χρειάζεται) χώρου υλοποίησης Εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Κατάλληλη δημοσιοποίηση της διαθεσιμότητας επαγγελματιών για επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) σε συνεργασία με τοπικό Γραφείο Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού – ΕΟΤ.
- Διάχυση πληροφόρησης περί των τουριστικών προϊόντων της Ηπείρου στους ενδιαφερόμενους αγοραστές.



- Υποστήριξη της διοργάνωσης – τακτοποίηση χώρου, ταξινόμηση θέσεων συμμετεχόντων, παροχή τυποποιημένων μικρών αναγνωριστικών πινακίδων συμμετεχόντων, κλπ.
- Παρακολούθηση – διευκόλυνση της υλοποίησης των προκαθορισμένων συναντήσεων.

ΤΥΠΟΣ Β: Οργάνωση Εκθεσιακού χώρου σε Συνεδριακή Αίθουσα Ξενοδοχείου

Στο πλαίσιο της οργάνωσης της προωθητικής εκδήλωσης, θα περιλαμβάνονται:

1. Διαμόρφωση υποδομής σειριακών περιπτέρων για τους παραγωγούς που συμμετέχουν στην έκθεση (15 περίπτερα & 30 παραγωγοί), σε χώρο του ξενοδοχείου
2. Διαμόρφωση χωριστού χώρου-περιπτέρου για την Περιφέρεια Ηπείρου
3. Διαμόρφωση χώρου εγγραφής & υποδοχής επισκεπτών
4. Διαμόρφωση χώρου εστίασης & αναψυχής
5. Κατάλληλη διαμόρφωση χώρων για προγραμματισμένες επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B)
6. Ηχητική και μουσική κάλυψη του εκθεσιακού χώρου ανά προωθητική εκδήλωση
7. Φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση των προωθητικών εκδηλώσεων.
8. Δημιουργία και εκτύπωση της επωνυμίας των συμμετεχόντων παραγωγών εκτυπωμένες σε αυτοκόλλητο βινύλιο με ματ πλαστικοποίηση, σε διάσταση 20x120εκ.
9. Δημιουργικός σχεδιασμός – επικοινωνίας της συμμετοχής ανά προωθητική εκδήλωση.
10. Εκτύπωση αφίσας τετράχρωμης με διάσταση 50X70εκ σε χαρτόνι 270gr. Ποσότητα 40τμχ.
11. Εκτύπωση banner/πανό σε ευρωπαϊκό μουσαμά 450 gr, τετράχρωμο, με πηγάκι ξύλινο πάνω κάτω. Ποσότητα 10 τμχ / ανά έκθεση με διάσταση 200X80εκ.
12. Δημιουργία σελίδων στα Social Media
13. Δημιουργία facebook καμπάνιας για κάθε προωθητική εκδήλωση για την ευρύτερη περιοχή.
14. Δημιουργία ηλεκτρονικού banner για προβολή της προωθητικής εκδήλωσης στο site της Περιφέρειας και σε ειδησεογραφικά site.
15. Δημιουργία Οπτικοακουστικού σποτ 30" ανά προωθητική εκδήλωση
16. Συνεργασία με την ομάδα δημιουργίας & διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου για την ενσωμάτωση του ψηφιακού διαφημιστικού υλικού των προωθητικών εκδηλώσεων στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας για την ορθή προβολή των εκθέσεων και των εκθετών.
17. Αφισοκόλληση – τοποθέτηση banners ανά προωθητική εκδήλωση
18. Φύλαξη και καθαριότητα του χώρου της εκδήλωσης σε 24ωρη βάση για τις δύο ημέρες υλοποίησης της
19. Οργάνωση γαστρονομικών εκδηλώσεων καθ' όλη την διάρκεια των προωθητικών εκδηλώσεων, παρασκευή κερασμάτων από τοπικά προϊόντα της Ηπείρου για τους επισκέπτες από αναγνωρισμένους σεφ της Περιφέρειας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 122

20. Διασφάλιση μετακίνησης και διαμονής δύο επιτόπιων υπαλλήλων του αναδόχου και ενός διερμηνέα στην τοπική γλώσσα τουλάχιστον για όλες τις ημέρες της εκδήλωσης συν μία.
21. Διασφάλιση μετακίνησης από την έδρα τους και επιστροφή σε αυτήν, εσωτερικών στον τόπο της εκδήλωσης και διαμονής είτε δύο (2) υπαλλήλων ή ενός (1) υπαλλήλου & ενός (1) εκπροσώπου της αναθέτουσας αρχής, καθώς και ενός (1) εκπροσώπου τοπικού μέσου (έντυπου, ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού), σε ξενοδοχείο τεσσάρων (4) αστέρων με πρωινό ή ισοδύναμο, ανά προωθητική εκδήλωση, για τις ημέρες της εκδήλωσης συν μία ή δύο εφόσον κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος εκπρόσωπος τοπικού μέσου (έντυπου, ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού), τη θέση του θα καλύπτει είτε υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής είτε εκπρόσωπος φορέα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.
22. Παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμού και υλικών που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση των προωθητικών εκδηλώσεων

Επιχειρηματικές Συναντήσεις (B2B)

Ειδικότερα, σε κάθε προωθητική εκδήλωση θα πρέπει ο Ανάδοχος να οργανώνει επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B), για τους τουριστικούς επαγγελματίες της Περιφέρειας σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους του ξενοδοχείου, με προγραμματισμένα ραντεβού. Ο **αριθμός συναντήσεων** που θα οργανώνονται από τον ανάδοχο ανά προωθητική εκδήλωση θα είναι **κατ' ελάχιστον 10**, ενώ ο Ανάδοχος **θα πρέπει να διαμορφώσει και κοινοποιήσει το εκάστοτε πρόγραμμα συναντήσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου τουλάχιστον 1 μήνα** πριν την προγραμματισμένη συμμετοχή στην ειδική προωθητική εκδήλωση, προς ενημέρωση των επαγγελματιών τουρισμού και επιμέρους ενδιαφερόμενων. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει τις ακόλουθες κατ' ελάχιστον, υπηρεσίες:

- Ενημέρωση των επαγγελματιών και ζήτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή τους στη προωθητική εκδήλωση, και σύντομη περιγραφή των επαγγελματικών ενδιαφερόντων επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Προσδιορισμό χρόνου και τόπου Εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) στην Συνεδριακή Αίθουσα του Ξενοδοχείου, και προετοιμασία σχετικού υλικού πρόσκλησης, σε επαγγελματίες που θα συμμετέχουν στην Προωθητική Εκδήλωση, των δημοσιεύσεων στο διαδίκτυο και άλλων κατά περίπτωση προσφερόμενων μέσων ενημέρωσης των «αγοραστών (buyers)»
- Δημιουργία σχετικού Καταλόγου Ενδιαφερομένων Επαγγελματιών ανά Προωθητική Εκδήλωση και αποστολή τους προς τα τοπικά εμπορικά επιμελητήρια για την διοργάνωση Εκδήλωσης / Δραστηριότητας επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) για την Ήπειρο, όπου είναι δυνατό.



- Διαμόρφωση του διαθέσιμου χώρου της Συνεδριακής Αίθουσας για την υλοποίηση των επιχειρηματικών συναντήσεων - διακόσμηση (αν χρειάζεται) χώρου υλοποίησης Εκδήλωσης επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B).
- Κατάλληλη δημοσιοποίηση της διαθεσιμότητας επαγγελματιών για επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) σε συνεργασία με τοπικό Γραφείο Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού – ΕΟΤ.
- Διάχυση πληροφόρησης περί των τουριστικών προϊόντων της Ηπείρου στους ενδιαφερόμενους αγοραστές.
- Υποστήριξη της διοργάνωσης – τακτοποίηση χώρου, ταξινόμηση θέσεων συμμετεχόντων, παροχή τυποποιημένων μικρών αναγνωριστικών πινακίδων συμμετεχόντων, κλπ.
- Παρακολούθηση – διευκόλυνση της υλοποίησης των προκαθορισμένων συναντήσεων.

- **Αναφορά Απολογισμού**

Η υπηρεσία αυτή αφορά στην εκπόνηση αναφοράς απολογισμού εργασιών του Αναδόχου ανά Έκθεση, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- Απολογισμό των εργασιών του Αναδόχου
- Μετρήσεις δεικτών όπως αριθμός επισκεπτών στο περίπτερο/έκθεση της Περιφέρειας, αριθμός επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) κ.λ.π.
- Ερωτηματολόγια στους συμμετέχοντες παραγωγούς & επαγγελματίες τουρισμού της Ηπείρου σχετικά με την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) & της προβολής των τοπικών προϊόντων
- Τυχόν προτάσεις βελτίωσης αντίστοιχης διοργάνωσης μελλοντικά,
- Παράρτημα με υλικό από την έκθεση και τις επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) όπως φωτογραφίες, βίντεο κλπ

Χρονοδιάγραμμα:

Το κάθε παραδοτέο θα υποβάλλεται σε διάστημα ενός (1) μήνα μετά την ολοκλήρωση της κάθε εκδήλωσης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 124

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8.1 INFLUENCER MARKETING

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ					75,000.00	93,000.00	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25,000.00	3	75,000.00	93,000.00	ΚΑΘΕ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΔΥΟ (2) ΗΜΕΡΕΣ. ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΣ. ΘΑ ΓΙΝΟΥΝ ΚΑΙ Β2Β ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ. ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΔΙΑΜΟΝΕΣ. Ή ΔΥΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ Ή ΕΝΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ & ΈΝΑΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 125

4.ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (FAMILIARIZATION TRIPS)

Οι υπηρεσίες του Αναδόχου ενδεικτικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ

Οι Επισκέψεις Εξοικείωσης αφορούν στην οργάνωση κατάλληλα σχεδιασμένων επισκέψεων επαγγελματιών του χώρου στην περιφέρεια, οι οποίοι θα επιλεγούν με βάση την αναμενόμενη συμβολή τους στη μέγιστη δυνατή και πλέον αποτελεσματική προβολή της περιφέρειας Ηπείρου στις τουριστικές αγορές στόχους. Οι επαγγελματίες αυτοί θα προέρχονται ενδεικτικά από τις εξής ομάδες:

(α) τουριστικοί δημοσιογράφοι

(β) ταξιδιωτικοί / τουριστικοί πράκτορες (tour operators/travel agents) – διακινητές τουριστών

(γ) δημοσιογράφοι ιστολογίων (bloggers) – διαμορφωτές κοινής γνώμης

Οι Επισκέψεις εξοικείωσης δύναται να είναι είτε «γενικές επισκέψεις» είτε «θεματικές επισκέψεις». Στις θεματικές επισκέψεις ενδεικτικά περιλαμβάνονται επισκέψεις όπως:

- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον πολιτιστικό τουρισμό
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον ιστορικό τουρισμό
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον γαστρονομικό τουρισμό
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον τουρισμό περιπέτειας
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση σε δραστηριότητες αθλητισμού αναψυχής στον ορεινό όγκο – ενδοχώρα της Ηπείρου
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον ιαματικό τουρισμό
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον θρησκευτικό τουρισμό
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον οικολογικό – τουρισμό φύσης
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον παράκτιο – παραθεριστικό τουρισμό και στα ενδιαφέροντα της θαλάσσιας ακτογραμμής
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στα αγροδιατροφικά προϊόντα και στις επισκέψιμες αγροδιατροφικές μονάδες καθώς και λοιπές παραγωγικές μονάδες (όπως Ασημουργία κ.α.)
- Θεματική επίσκεψη εξοικείωσης με έμφαση στον Αστικό τουρισμό πόλης, Συνεδριακό τουρισμό και τουρισμό αναψυχής, ευεξίας και ξεκούρασης

Οι προτεινόμενες διαδρομές – σημεία επίσκεψης και δραστηριότητες προώθησης θα προτείνονται αναλυτικά, και ο Ανάδοχος πρέπει να έχει κάνει τις σχετικές επαφές και συνεννοήσεις με τους κατά περιοχές επίσκεψης τουριστικούς επαγγελματίες, τοπικές αρχές και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 126

επαγγελματικούς φορείς, ώστε να προβλέπονται κατάλληλες συναντήσεις για την αξιοποίηση της ενέργειας προβολής

Οι διαμορφούμενες για τις Επισκέψεις Εξοικείωσης ομάδες συμμετεχόντων πρέπει να έχουν επαρκή συνάφεια και σύνδεση με τις επιθυμητές και στοχευόμενες τουριστικές αγορές της Περιφέρειας Ηπείρου, και ο Ανάδοχος θα μεριμνήσει να υποβάλει γενικό πρόγραμμα Επισκέψεων, προς την Αναθέτουσα Αρχή, για να εξασφαλιστεί ότι υπάρχει συνολικώς επαρκής σε σχέση με τους στόχους της στρατηγικής τουριστικής προβολής, γεωγραφική διάχυση συμμετοχών αλλά και συνδυασμός με τις στοχευόμενες τουριστικές αγορές και εναλλακτικές μορφές τουρισμού. Επίσης, ο Ανάδοχος θα μεριμνήσει ώστε με την κατάλληλη επιλογή των διαδρομών των Επισκέψεων Εξοικείωσης να καλύπτονται και να αναδεικνύονται και τα τοπικά χαρακτηριστικά κάθε Περιφερειακής Ενότητας

Για κάθε Επίσκεψη Εξοικείωσης ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτική **“Πρόταση Επίσκεψης Εξοικείωσης”** που θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Κατάσταση προτεινόμενων συμμετεχόντων και βιογραφικά στοιχεία αυτών με προηγούμενη (όπου είναι δυνατόν) δραστηριότητά τους
- Προτεινόμενη διαδικασία προσκλήσεων και υποδοχής
- Προβλεπόμενο διαδρομή – δρομολόγιο – φιλοξενία και τοπικές επισκέψεις ή δραστηριότητες
- Πρόγραμμα συναντήσεων με επιχειρηματίες του τουρισμού της περιοχής και σχετική θεματολογία
- Το υλικό που θα παρασχεθεί στους συμμετέχοντες και δώρα
- Τις ενέργειες προβολής και δημοσιοποίησης της Επίσκεψης Εξοικείωσης

Το ανωτέρω υποπαραδοτέο **“Πρόταση Επίσκεψης Εξοικείωσης”** θα πρέπει να υποβληθεί εντός 1 μηνός από την ανάθεση της οικείας εκτελεστικής σύμβασης και σε κάθε περίπτωση κατ’ ελάχιστον 2 μήνες πριν τη διενέργεια της οικείας Επίσκεψης Εξοικείωσης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες οργάνωσης του Αναδόχου ενδεικτικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα :

- Αναλυτική προετοιμασία και εξασφάλιση για:
 - ο Εισιτήρια (όπου απαιτείται)
 - ο Διαμονή
 - ο Μεταφορές
 - ο Ξεναγήσεις
 - ο Διερμηνείς



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 127

- Κράτηση χώρων συναντήσεων
- Γεύματα-Δείπνα
- Εισιτήρια Μουσείων, αρχαιολογικών χώρων (όπου απαιτείται)
- Συμμετοχή σε δραστηριότητες όπως rafting, ιππασία, γαστρονομία, δραστηριότητες θαλάσσης κ.λ.π.
- Αποστολή προσκλήσεων – Επικοινωνία/Επιβεβαίωση συμμετοχής (Follow up)
- Οριστικοποίηση εισιτηρίων / κρατήσεων / μετακινήσεων διαμονής
- Ενημέρωση επαγγελματιών Ηπείρου για επιβεβαίωση ενδιαφέροντος φιλοξενίας, συναντήσεων, κλπ. επαφών, προσδιορισμού σημείων αναφοράς
- Επιβεβαίωση ανταπόκρισης και διαθεσιμότητας συναντήσεων
- Προετοιμασία ανακοινώσεων δημοσιοποίησης
- Προσδιορισμός - ανεύρεση - επιβεβαίωση διαθεσιμότητας χώρου και τόπου συναντήσεων
- Συντονισμός εμπλεκόμενων φορέων
- Προετοιμασία προωθητικού υλικού (δώρα, ενημερωτικό υλικό)
- Εξασφάλιση παρουσίας Εκπροσώπων Περιφέρειας
- Δημοσιοποίηση Επίσκεψης Εξοικείωσης
- Σύνταξη Δελτίων Τύπου Επίσκεψης Εξοικείωσης προ και μετά την διοργάνωση
- Επιλογή και εξασφάλιση χώρων συναντήσεων και επισκέψεων
- Διαμόρφωση Τελικού Προγράμματος Επίσκεψης Εξοικείωσης
- Ενημέρωση όλων των συμμετεχόντων
- Εξασφάλιση τυχόν απαιτούμενων αδειών για την επίσκεψη ειδικών αξιοθέατων

Οι υπηρεσίες υλοποίησης επισκέψεων εξοικείωσης του Αναδόχου ενδεικτικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Παροχή συνοδού υποδοχής και διευκόλυνσης συμμετεχόντων – υποστήριξης της υλοποίησης
- Κάλυψη επίσκεψης από δημοσιογράφο τοπικού μέσου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 128

- Παροχή ξεναγού – διερμηνέα
- Φωτογραφική – κάλυψη της Επίσκεψης Εξοικείωσης
- Λήψη πλάνων για τη δημιουργία βίντεο προώθησης
- Διανομή προωθητικού υλικού της Ηπείρου

Οι ανωτέρω υπηρεσίες αυτές απολογίζονται στην “Έκθεση Απολογισμού ανά Επίσκεψη Εξοικείωσης” η οποία περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Απολογισμό εργασιών με στοιχεία συμμετοχών, προγράμματος γενόμενων συναντήσεων, τυχόν διαπιστωμένων προβληματισμών, αξιολόγηση και προτάσεις προς την Αναθέτουσα Αρχή, φωτογραφικό υλικό, κ.λ.π.
- Συνημμένα:
 - ο Αποδελτίωση Άρθρων και αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε συνέχεια του ταξιδιού εξοικείωσης
 - ο Μετάφραση στα ελληνικά των σχετικών ξενόγλωσσων δημοσιεύσεων που ακολούθησαν το ταξίδι εξοικείωσης

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο (Έκθεση Απολογισμού ανά Επίσκεψη Εξοικείωσης) ανά Επίσκεψη Εξοικείωσης θα πρέπει να υποβληθεί εντός 1 μηνός από την ολοκλήρωση της οικείας Επίσκεψης Εξοικείωσης.

Επισημαίνεται ότι το βασικό σενάριο προβλέπει υπηρεσίες σχεδιασμού, οργάνωσης και υλοποίησης 5 Επισκέψεων Εξοικείωσης με 8 προσκεκλημένους επισκέπτες (6 από το Εξωτερικό και 2 Έλληνες), και επιπλέον ενός δημοσιογράφου τοπικού μέσου και εκπροσώπων ΠΗ και διάρκειας 4 ημερών (3 διανυκτερεύσεων) η καθεμία.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1.1. ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029

3.1.3 ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

3.6 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 129

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)					73,650.00	91,326.00	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips) ΓΙΑ 8 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΗΜΕΡΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ	14,730.00	5	73,650.00	91,326.00	ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ: 1. ΤΑΞΙΔΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΔΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΤ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ 8 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ, 2. ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ 2 ΓΕΥΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΩΣ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ: 8 ΑΤΟΜΑ Χ 4 ΗΜΕΡΕΣ, 3. ΚΑΛΥΨΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4 ΑΣΤΕΡΩΝ Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΜΕ ΠΡΩΙΝΟ, ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ: 8 ΑΤΟΜΑ Χ 3 ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕΙΣ, 4. ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΟΠΟΥ ΚΡΙΝΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΥ, ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ & ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ Π.Η.ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΓΕΥΜΑΤΑ: 2 ΓΕΥΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΩΣ, 4 ΗΜΕΡΕΣ/ 4 ΑΤΟΜΑ, 5. ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΞΕΝΑΓΟΥ, 6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ, 7. ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΣΕ ΜΟΥΣΕΙΑ, ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ, 8. ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ, ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΦΑΓΗΤΟΥ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ: ΟΔΗΓΟΥ, ΞΕΝΑΓΟΥ, ΣΥΝΟΔΟΥ ΑΠΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ



5.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)

ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Σκοπός της συγκεκριμένης ενέργειας είναι η ανάδειξη του σύγχρονου τουριστικού Portal της περιφέρειας που λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.epirusforallseasons.gr ως κεντρικό εργαλείο της προώθησης του Τουριστικού Προϊόντος της Ηπείρου.

Στο πλαίσιο αυτό προβλέπεται η ανανέωση, επιμέλεια και ο εμπλουτισμός του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης (portal), ανά θεματικό άξονα και περιοχή τουρισμού.

Ειδικότερα θα πρέπει να ικανοποιούνται οι ακόλουθες κατ' ελάχιστον απαιτήσεις :

- Η αισθητική & καλλιτεχνική επιμέλεια & αναβάθμιση των σελίδων της ιστοσελίδας
- Η αναδιαμόρφωση και βελτίωση των κειμένων των σελίδων της ιστοσελίδας
- Ανανέωση υπάρχοντος φωτογραφικού υλικού και εισαγωγή νέου μέσω και του επικοινωνιακού toolkit
- Διασύνδεση υλικού με υπάρχον υλικό από Δήμους, υιοθέτηση καλών πρακτικών όπου είναι διαθέσιμες
- Έλεγχος & επικαιροποίηση του περιεχόμενου της διαδικτυακής πύλης (portal), συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών γενικού ενδιαφέροντος (χρήσιμα τηλέφωνα επικοινωνίας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), διευθύνσεις), ημερολογίου εκδηλώσεων, τουριστικών οδηγιών, τουριστικών φυλλαδίων, σχετικών άρθρων ελληνικού και διεθνούς τύπου, οδηγιών διασκέδασης, υπερσυνδέσεων για διασύνδεση με εξωτερικές ιστοσελίδες κ.α. (Συνέργεια με παραδοτέα του Επικοινωνιακού Toolkit)
- Η υποστήριξη του επιτόπιου υπαλλήλου του Αναδόχου, υπεύθυνου της Τουριστικής Δημοσιότητας για τη λειτουργία του περιβάλλοντος διαχείρισης της ιστοσελίδας καθόλη τη διάρκεια υλοποίησης της τουριστικής καμπάνιας.
- Προσθήκη πλαισίου για εγγραφή σε newsletter
- Έλεγχος-επικαιροποίηση της αγγλικής, γερμανικής & βουλγαρικής γλώσσας
- Υποβολή τουλάχιστον δύο διαφορετικών προτάσεων πολυμορφικότητας site (προσαρμογή ανάλογα το ενδιαφέρον του επισκέπτη)
- Υποστήριξη στην ομάδα έργου του Επικοινωνιακού Toolkit, στην ομάδα έργου δημιουργίας & διαχείρισης ψηφιακού διαφημιστικού περιεχομένου και στην ομάδα επιτόπιας τουριστικής δημοσιότητας για την ενσωμάτωση των δράσεων τους & παραδοτέων τους στο site, καθόλη τη διάρκεια υλοποίησης της τουριστικής καμπάνιας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 131

- Η τελική αναβάθμιση να συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Εναρμονισμένο Πρότυπο EN 301 549, και ειδικότερα της Οδηγίας για Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) του Διεθνή Οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA". Θα αναρτάται σε εμφανές σημείο (π.χ. υποσέλιδο/κεντρική πλοήγηση) Δήλωση Προσβασιμότητας, ενώ θα παραδώσει και τεκμηρίωση συμμόρφωσης προσβασιμότητας (ενδεικτικά: έλεγχο/αναφορά συμμόρφωσης βάσει WCAG 2.1 AA ή ισοδύναμο checklist).

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα υποβληθούν εντός 9 μηνών από την ανάθεση της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)

Στόχος της ενέργειας αυτής είναι η σωστή και στοχευμένη προώθηση της διαδικτυακής πύλης της Περιφέρειας Ηπείρου μέσω του διαδικτύου και συγκεκριμένα η εξασφάλιση και ενίσχυση της προβολής του στις σελίδες ηλεκτρονικών Μηχανών Αναζήτησης.

Οι εν λόγω υπηρεσίες αφορούν στη βελτιστοποίηση αποτελεσμάτων σε μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization) τόσο στη δομή όσο και το περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης ώστε να διασφαλιστεί η αύξηση επισκεψιμότητάς του.

Στο πλαίσιο αυτό οι υπηρεσίες του Αναδόχου κατ' ελάχιστον περιλαμβάνουν:

- Έρευνα Λέξεων κλειδιών (Key Words)
- Ανάλυση Ανταγωνισμού σε λέξεις κλειδιά
- Βελτιστοποίηση Δικτυακής Πύλης (On Page SEO)
- Υποβολή σε μεγάλες μηχανές αναζήτησης και καταλόγους (directories)
- Τριμηνιαία παρακολούθηση των σχετικών αποτελεσμάτων και στοιχείων επισκεψιμότητας

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Οι ανωτέρω υπηρεσίες του Αναδόχου απολογίζονται σε τριμηνιαία βάση στο οικείο παραδοτέο **Τριμηνιαία Έκθεση Βελτιστοποίησης Αποτελεσμάτων Αναζήτησης**, η οποία υποβάλλεται **εντός 10 ημερών από τη λήξη της μηνιαίας περιόδου αναφοράς**.

Οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα παρασχεθούν ενδεικτικά για χρονικό διάστημα 42 μηνών (14 τριμηνιαίες εκθέσεις).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 132

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΩΘΟΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)					14,800.00	18,352.00	
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	10,600.00	1	10,600.00	13,144.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	300.00	14	4,200.00	5,208.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΕΣ ΕΚΘΕΣΗ/14 ΕΚΘΕΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 133

6.ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Σύνταξη αναλυτικού καταλόγου διαθέσιμου Πρωθητικού Υλικού, έντυπου, φωτογραφικού, ηλεκτρονικού, πρωθητικού υλικού κλπ.
- Αξιολόγηση της σκοπιμότητας αναπαραγωγής του υφιστάμενου υλικού / δημιουργίας νέου / μετάφρασης υφιστάμενου σε πρόσθετες γλώσσες με βάση:
 - την κάλυψη των αναγκών περιγραφής των ειδικών θεματικών μορφών τουρισμού:
 - ο Οικολογικό – περιπατητικό – αγροτουριστικό
 - ο Ιστορικό – πολιτιστικό, με ιδιαίτερη εξέταση τις διαδρομές των Αρχαίων Θεάτρων
 - ο Αθλητικό τουρισμό – περιπέτειας
 - ο Γαστρονομικό
 - ο Θρησκευτικό
 - ο Θαλάσσιο (κρουαζιέρα, γιώτινγκ, καταδύσεις)
 - ο Αστικό
 - Την κάλυψη των αναγκών:
 - ο Διανομής υλικού στους συμμετέχοντες των ταξιδιών εξοικείωσης (familiarization trips)
 - ο Διανομής υλικού ανά επιλεγμένη τουριστική έκθεση
 - ο Διανομής υλικού σε άλλες δράσεις ή ενέργειες
 - ο Διάθεσης υλικού για γενική ενημέρωση σε «επιλεγμένα σημεία» όπως αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών Εγνατίας Οδού, τελωνειακές εισόδους οδικών προσβάσεων από γειτονικές χώρες, κλπ.
 - ο την σκοπιμότητα μετάφρασης του υλικού σε νέες σε συνδυασμό με τις αγορές στόχους, και τις γεωγραφικές προσελεύσεις των επισκεπτών της Περιφέρειας Ηπείρου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 134

- ο την δημιουργία και τοποθέτηση QR code με σύνδεση το Τουριστικό portal της Περιφέρειας epirusforallseasons.gr σε όποια αναπαραγωγή υφιστάμενου ή νέου προωθητικού υλικού
- Διατύπωση πρότασης για κάθε είδος του υφιστάμενου υλικού σχετικά με:
 - (α) την διατήρησή του ως έχει – με σκοπιμότητα αναπαραγωγής
 - (β) την τροποποίηση ή επικαιροποίησή του με αντίστοιχες επεξηγήσεις
 - (γ) την αιτιολογημένη κατάργησή του
- Διατύπωση τεκμηριωμένης πρότασης για τη δημιουργία νέου προωθητικού υλικού (είδος – ποσότητες) και το χρόνο έκδοσής του

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα ανωτέρω ενσωματώνονται στην “Πρόταση Δημιουργίας Προωθητικού Υλικού” που θα υποβάλει ο Ανάδοχος εντός 1 μηνός από την σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Επιπλέον η όποια πρόταση προωθητικού υλικού θα πρέπει να συνάδει με :

- Την αποτυπωμένη στόχευση όπως αυτή θα αποτυπώνεται:
 - ο 3.1.1.1 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029
- Τις προδιαγραφές & δεοντολογία του brand όπως αυτές θα αποτυπώνονται:
 - ο 3.1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	1,000.00	1	1,000.00	1,240.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 135

ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στην αναπαραγωγή υφιστάμενου προωθητικού υλικού.

Η αναπαραγωγή αφορά στις ακόλουθες ενδεικτικά κατηγορίες προωθητικού υλικού με τις ακόλουθες κατ'ελάχιστον τεχνικές προδιαγραφές ανά κατηγορία και στις ακόλουθες ενδεικτικές ποσότητες:

Υλικό	Τεμάχια		
Παραγωγή προωθητικού φακέλου εγγράφων (folder) 22X31 κλειστό, 1,5 εκ. ράχη, με τσέπη, τετραχρωμία, 350 γρ. velvet, ματ πλαστικοποίηση	3.000		
Παραγωγή 4πτυχου ενημερωτικού φυλλαδίου Διάσταση 12 X 22 (κλειστό) εκ., τετραχρωμία, α' και β' όψης, σε χαρτί velvet 150γρ.	5.000		
Παραγωγή δίπτυχο ενημερωτικού φυλλαδίου διαστάσεων A4 (κλειστό), με 4χρωμη εκτύπωση α' και β' όψης, χαρτί velvet 150γρ.	5.000		
Αναπαραγωγή Ειδικού Τουριστικού Χάρτη (Κίτρινοι Χάρτες), διάσταση 66εκ.Χ48εκ. ανοικτός, 5πτυχος, διπλής όψης τετραχρωμία	6. 000 (4 Π.Ε)	Άρτα	ΕΛΛΗΝΙΚΑ,
		Θεσπρωτία	ΑΓΓΛΙΚΑ,
		Ιωάννινα	ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ,
		Πρέβεζα	ΕΒΡΑΪΚΑ
Ανασχεδιασμός/ Προσαρμογή μακέτας	6 Ανασχεδιασμοί/Προσαρμογές		

Σε όποια αναπαραγωγή υφιστάμενου προωθητικού υλικού θα τοποθετηθεί σχετικό QR code με σύνδεση το τουριστικό portal epirusforallseasons.gr.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο χρόνος παράδοσης του προωθητικού υλικού κατά είδος και ποσότητα θα οριστεί στην οικεία εκτελεστική σύμβαση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 136

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στην δημιουργία και παραγωγή νέου προωθητικού υλικού.

Το νέο προωθητικό υλικό αφορά ενδεικτικά στις ακόλουθες κατηγορίες προωθητικού υλικού με τα ακόλουθα κατ' ελάχιστον τεχνικά χαρακτηριστικά ανά κατηγορία και τις ακόλουθες ενδεικτικές ποσότητες:

Υλικό	Τεμάχια
Προμήθεια Powerbanks	500
Προμήθεια ταυτοτήτων βαλιτσών	1,000
Παραγωγή πάνινης τσάντας βάρους 280 γρ., με διαστάσεις 38X42 cm, και 4χρωμη εκτύπωση διάστασης Α4 στη μία πλευρά	1,000

Σε όποια αναπαραγωγή υφιστάμενου προωθητικού υλικού θα τοποθετηθεί σχετικό QR code με σύνδεση το τουριστικό portal epirusforallseasons.gr.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο χρόνος παράδοσης του νέου προωθητικού υλικού κατά είδος και ποσότητα θα οριστεί στην οικεία εκτελεστική σύμβαση.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Τις προδιαγραφές & δεοντολογία του brand όπως αυτές θα αποτυπώνονται:
 - ο 3.1.2.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT
- Δράσεις στις οποίες θα μοιραστεί το προωθητικό υλικό
 - 3.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ- ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B
 - 3.3 ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ
 - 3.4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (FAMILIRIZATION TRIPS)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ ΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕ					8,900.00	11,036.00	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 137

ΝΟΥ							
ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (FOLDER)	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΩΘΗΤΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ (FOLDER) (500 ΤΕΜΑΧΙΑ)	150.00	6	900.00	1,116.00	Η ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΤΙΜΗ ΑΜΟΙΒΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ 500 ΤΕΜΑΧΙΩΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ / 6 ΠΕΝΤΑΤΟΚΟΣΑ ΔΕΣ
ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ 4ΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	4ΠΤΥΧΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	100.00	5	500	620.00	Η ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΤΙΜΗ ΑΜΟΙΒΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ 1000 ΤΕΜΑΧΙΩΝ 4ΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ / 5 ΤΩΝ ΧΙΛΙΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ
ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΔΙΠΤΥΧΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	60.00	5	300	372.00	Η ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΤΙΜΗ ΑΜΟΙΒΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ 1000 ΤΕΜΑΧΙΩΝ ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ / 5 ΤΩΝ ΧΙΛΙΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ
ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ (ΚΙΤΡΙΝΟΙ ΧΑΡΤΕΣ)	ΑΜΟΙΒΗ	ΚΙΤΡΙΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ (ΑΡΤΑ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ ΠΡΕΒΕΖΑ/ ΕΛΛΗΝΙΚΑ, ΑΓΓΛΙΚΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ, ΕΒΡΑΪΚΑ)	0.60	6000	3,600.00	4,464.00	ΤΙΜΗ ΚΑΤΑ ΧΑΡΤΗ
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ/	ΑΜΟΙΒΗ		600.0	6	3,600.00	4,464.0	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜ



ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ Η ΜΑΚΕΤΑΣ			0			0	ΟΥ/ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ Η ΜΑΚΕΤΑΣ / 6 ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΙ/ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ					14,500.00	17,980.00	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ POWERBANKS	ΑΜΟΙΒΗ		15.00	500	7,500.00	9,300.00	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ / 500 ΤΕΜΑΧΙΑ
ΤΑΥΤΟΤΗΤΕΣ ΒΑΛΙΤΣΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ		2.00	1000	2,000.00	2,480.00	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ / 1000 ΤΕΜΑΧΙΑ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΑΝΙΝΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	Τσάντα πάνινη, λευκή • 280 γρ. • 38X42 cm • 4χρωμη εκτύπωση διάστασης A4 στην 1 πλευρά	5.00	1000	5,000.00	6,200.00	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ / 1000 ΤΕΜΑΧΙΑ



7.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

ΣΚΟΠΟΣ

Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής προβλέπονται υπηρεσίες ενημέρωσης του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου με σκοπό:

- Α) την παροχή συνεχούς και έγκαιρης ενημέρωσης αναφορικά με τις τουριστικές, ενέργειες και δράσεις της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Β) την ανάπτυξη σχέσεων με διαμορφωτές κοινής γνώμης και άλλους φορείς διαμόρφωσης της κοινής γνώμης.
- Γ) την αναζήτηση ευκαιριών προβολής και προώθησης του τουριστικού προϊόντος και των ανάλογων θεματικών αξόνων της Περιφέρειας.
- Δ) τη συστηματική διαχείριση – ενημέρωση της διαδικτυακής πύλης “epirus for all seasons”.
- Ε) την ανάπτυξη και συστηματική διαχείριση λογαριασμών της περιφέρειας στα κοινωνικά δίκτυα.
- ΣΤ) την έγκαιρη αντιμετώπιση ειδικών θεμάτων – διαχείριση κρίσεων.

ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ

Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων περιλαμβάνει κατ ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή των διαδικασιών και των εμπλεκόμενων οργανωτικών δομών και ρόλων από πλευράς Αναδόχου, Αναθέτουσας Αρχής και τυχόν λοιπών εμπλεκόμενων φορέων, διατύπωση πρότασης για τη δημιουργία οργάνου αντιμετώπισης κρίσεων.
- Αναγνώριση της ύπαρξης περίπτωσης «κρίσης» που μπορεί να προέλθει είτε από την Αναθέτουσα Αρχή είτε από τον Ανάδοχο, που θα έχει προσδιορίσει ότι υφίστανται συνθήκες ή έλαβε χώρα γεγονός, που απαιτεί προσαρμογή ή αναθεώρηση των ήδη προγραμματισμένων ενεργειών.
 - ο Ενδεικτικά κριτήρια ή επιπτώσεις ή στοιχεία που θα στοιχειοθετούν την αναγνώριση περίπτωσης κρίσης
- Ενεργοποίηση «αρμόδιου οργάνου αντιμετώπισης κρίσης»
 - ο Στελέχωση – Μέλη του Οργάνου
- Διαδικασία λήψης απόφασης για τις προς υλοποίηση ενέργειες ανταπόκρισης με βάση πρόταση του Αναδόχου
 - ο Χρόνοι λήψης αποφάσεων και υλοποίησης ανταπόκρισης

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 140

Το ανωτέρω παραδοτέο θα παραδοθεί εντός μηνός από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Οι υπηρεσίες δημοσιότητας θα παρέχονται για ενδεικτικό χρονικό διάστημα 42 μηνών, τουλάχιστον από έναν επιτόπιο υπάλληλο του Αναδόχου, καθημερινά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, που θα στεγάζεται σε χώρο που θα υποδείξει και θα παραχωρήσει η Αναθέτουσα Αρχή για το σκοπό αυτό, και ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Υπηρεσίες Προβολής και Ενημέρωσης

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- Δημιουργία και συντήρηση βάσης δεδομένων δημοσιογράφων, εκπρόσωπων ταξιδιωτικών ιστολογίων και λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης, διαμορφωτές κοινής γνώμης
- Δημιουργία και συντήρηση βάσης για αποστολή newsletter
- Ανάπτυξη κατ' ελάχιστον δύο (2) προτάσεων MEDIA KIT για δημοσιογράφους, influencers, bloggers κ.λ.π. Το Media kit θα προσφέρεται σε όλους τους συνεργαζόμενους επαγγελματίες του τουρισμού για την ενημέρωσή τους σχετικά με το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας Ηπείρου. Θα περιλαμβάνει βασικά πληροφορίες για την κατανόηση του προορισμού, θα αναδεικνύει οπτικά και με κείμενα τα κύρια σημεία ενδιαφέροντος, θα δημιουργεί μια αξιόπιστη επαγγελματική σχέση με τα ΜΜΕ, θα ενισχύει και θα προωθεί τα υφιστάμενα ψηφιακά εργαλεία (ιστότοπος, social media, online sources κ.λ.π.)
 - Κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει:
 - **Εισαγωγικό Κείμενο:** Παρουσίαση του προορισμού και της μοναδικότητάς του.
 - **Εικόνες και Βίντεο:** Υψηλής ανάλυσης και ελεύθερα προς χρήση, με κατάλληλες λεζάντες.
 - **Στατιστικά και Δεδομένα:** Π.χ. αριθμός επισκεπτών, βασικά αξιοθέατα, οικονομικά στοιχεία.
 - **Πληροφορίες Επικοινωνίας:** Επαφή για συνεντεύξεις, ερωτήσεις ή περαιτέρω υλικό.
 - **Σύνδεσμοι:** Σε social media, επίσημες ιστοσελίδες και επιπλέον resources.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 141

▪ **Ειδικά Sections:** Αναφορές σε δημοσιογραφικά άρθρα, επιτυχίες, testimonials

- Δημιουργία και αποστολή δελτίων τύπου για τα τουριστικά δρώμενα της Ηπείρου/παρουσιάσεις
- Αποδελτίωση προβολής της περιφέρειας Ηπείρου
- Παρακολούθηση ανταγωνισμού
- Διοργάνωση στοχευόμενων εκδηλώσεων ενημέρωσης (Δημοσιογράφοι, ταξιδιωτικοί πράκτορες, διασημότητες)
- Ορισμός «πρεσβευτών» του τόπου (άνθρωποι διευρυμένης αναγνωσιμότητας που η συνεργασία με τους οποίους σκοπό έχει την προβολή και ανάδειξη του τόπου)
- Αναζήτηση ευκαιριών προβολής (συμμετοχή εκπροσώπου σε ραδιοφωνικές & τηλεοπτικές εκπομπές, δημιουργία παρουσιάσεων και προώθηση τους στα ΜΜΕ)
- Ανάπτυξη τουλάχιστον έξι (6) διαφορετικών προτάσεων διαγωνισμών και Giveaways

Θα γίνουν κατ' ελάχιστον έξι (6) προτάσεις για δυνητικούς διαγωνισμούς (Σχεδιασμός και υλοποίηση διαγωνισμών) μέσω λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης με δυνατότητα σύνδεσης στην επίσημη δικτυακή πύλη www.epirusforallseasons.gr. Ενδεικτικά : ανάρτηση βίντεο (video) εμπειριών των επισκεπτών της Ηπείρου υπό μορφή Διαγωνισμού, της πιο «ασυνήθους εμπειρίας» στην Ήπειρο, που να αναρτάται και υπό κάποιο σύστημα να βραβεύεται η καλύτερη – π.χ. κάθε χρόνο, οπότε θα προσελκύει αναρτήσεις επισκεπτών και θα προβάλλει διαφορετικές εμπειρίες δια μέσου των επισκεπτών (viral marketing).

Υπηρεσίες Ανάπτυξης / Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Στόχος της ενέργειας αυτής είναι η περαιτέρω προβολή του τουριστικού χαρακτήρα της περιφέρειας Ηπείρου, μέσω της αξιοποίησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Instagram, twitter και με στρατηγικούς άξονες:

- Ένταξη του τουριστικού προϊόντος της Ηπείρου στο διάλογο ο οποίος πραγματοποιείται στα επιλεγμένα κοινωνικά δίκτυα
- Διαμόρφωση της βέλτιστης εμπειρίας για το χρήστη
- Διασύνδεση με φορείς ενδιαφέροντος και διαμορφωτές κοινής γνώμης

Στο πλαίσιο αυτό οι σχετικές υπηρεσίες του Αναδόχου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διαχείριση λογαριασμών με χρήση υπάρχοντος περιεχομένου ή με δημιουργία νέου περιεχομένου (3 αναρτήσεις την εβδομάδα κατ' ελάχιστον) σε κάθε μέσο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 142

- Email Marketing Templates

Θα δημιουργηθούν τέσσερα κατ' ελάχιστον σχεδιασμένα πρότυπα ενημερωτικών δελτίων (newsletter), τα οποία μπορούν να προσαρμοστούν ανάλογα με τα μηνύματα της τουριστικής στόχευσης και θα περιλαμβάνουν ενότητες, κύρια άρθρα, εικόνες και κουμπιά call-to-action με στόχο την άμεση δράση των παραληπτών.

- PPC Campaigns

Το γραφείο θα κάνει τουλάχιστον δύο προτάσεις για ρυθμίσεις διαφημίσεων σε Google Ads, Facebook Ads, και άλλες πλατφόρμες.

- Πρότυπα Δημοσιεύσεων σε Social Media (Posts)

Ο Ανάδοχος θα κάνει τουλάχιστον πέντε προτάσεις για:

-Έτοιμα κείμενα για Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, και LinkedIn.

-Πρότυπα για stories & reels.

- Κοινοποίηση περιεχόμενου άλλων χρηστών και διαχείριση επικοινωνίας με χρήστες (απαντήσεις σε ερωτήματα, σχόλια κτλ.)

- Θα δημιουργεί περιεχόμενο και θα ενημερώνει συστηματικά με το περιεχόμενο τους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, και LinkedIn.

- Χρήση πρακτικών «μάρκετινγκ διάδοσης» (viral marketing) για την ενίσχυση της «στόμα-με-στόμα» προώθησης (word of mouth), χρησιμοποιώντας το ήδη υπάρχον περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή και νέο περιεχόμενο.

- Αποστολή κατ' ελάχιστον μηνιαίων newsletter

- Σχεδιασμός και υλοποίηση διαγωνισμών μέσω λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης με δυνατότητα σύνδεσης στην επίσημη δικτυακή πύλη www.epirusforallseasons.gr. Ενδεικτικά : ανάρτηση βίντεο (video) εμπειριών των επισκεπτών της Ηπείρου υπό μορφή Διαγωνισμού, της πιο «ασυνήθους εμπειρίας» στην Ήπειρο, που να αναρτάται και υπό κάποιο σύστημα να βραβεύεται η καλύτερη – π.χ. κάθε χρόνο, οπότε θα προσελκύει αναρτήσεις επισκεπτών και θα προβάλλει διαφορετικές εμπειρίες δια μέσου των επισκεπτών (viral marketing).

- Δημιουργία μηνιαίου ημερολογίου αναρτήσεων (κατ' ελάχιστον 3 αναρτήσεις την εβδομάδα)

- Σύνταξη μηνιαίων αναφορών (Ανάλυση διεισδυτικότητας και στατιστικών επισκεψιμότητας)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 143

Υπηρεσίες Διαχείρισης Διαδικτυακής Πύλης

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κατ' ελάχιστον στα ακόλουθα:

- Μέριμνα για την ορθή προβολή των σελίδων της διαδικτυακής πύλης (portal) και την λειτουργία υποσελίδων, συνδέσμων κ.α.
- Μέριμνα για την ανανέωση κειμένων/φωτογραφιών/καταχωρήσεων
- Συνεχή ενημέρωση συγκεκριμένων υποσέλιδων (νέα, πρόγραμμα εκδηλώσεων) με σχετικές αναρτήσεις
- Κοινοποίηση νέων μέσω της διαδικτυακής πύλης στους ανάλογους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης
- Διαγραφή πεπερασμένων δράσεων/νέων όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο
- 5 κατ' ελάχιστον προσθήκες ενημερωτικού υλικού στη διαδικτυακή πύλη μηνιαίως,
- Οι όποιες εργασίες συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου της Ιστοσελίδας, θα λαμβάνουν υπόψη τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C

Υπηρεσίες Διαχείρισης Κρίσεων

Περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες κατ' ελάχιστον :

- Εκπόνηση πρότασης αντιμετώπισης της κρίσης ανά γεγονός
- Συμμετοχή στην υλοποίηση ενεργειών αντιμετώπισης της κρίσης με βάση το ρόλο που αναλαμβάνει

Υπηρεσίες Απολογισμού Υπηρεσιών Δημοσιότητας

Περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Τριμηνιαίος απολογισμός εργασιών – δραστηριοτήτων των υπηρεσιών (ενδεικτικά 15 τριμηνιαίες εκθέσεις) στον οποίο τεκμηριώνονται το σύνολο των υλοποιημένων υπηρεσιών του Αναδόχου κατά το τρίμηνο αναφοράς ενώ παράλληλα περιλαμβάνεται προγραμματισμός δράσεων για το προσεχή τρίμηνο. **Καθένα από τα παραπάνω παραδοτέα θα παραδίδεται εντός 15 ημερών από τη λήξη του τριμήνου αναφοράς.**
- Τελική Έκθεση απολογισμού των υπηρεσιών δημοσιότητας, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων απολογισμό εργασιών και προτάσεις για τη σκοπιμότητα των υπηρεσιών (μία έκθεση με την ολοκλήρωση / λήξη του έργου του Αναδόχου. **Το ανωτέρω παραδοτέο θα παραδοθεί με την λήξη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης**

Σημειώνεται ότι κατά τη την υλοποίηση των υπηρεσιών δημοσιότητας θα απαιτηθεί ενδεχόμενα για την υλοποίηση κάποιων δράσεων η πραγματοποίηση άμεσων δαπανών (πχ για



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 144

δράσεις διαχείρισης). Για το σκοπό αυτό στο πλαίσιο της οικείας δράσης έχει διατεθεί συγκεκριμένος προϋπολογισμός, από τον οποίο θα μπορούν να καλυφθούν άμεσες δαπάνες τέτοιου τύπου, υπό την προϋπόθεση της λήψης σχετικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπλέον θα πρέπει να επισημανθεί πως ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την διαχείριση της Διαδικτυακής Πύλης και όχι για την αναβάθμιση αυτής καθώς αυτό αποτελεί ξεχωριστή δράση.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.2 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β

3.3 ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ

3.4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

3.9 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ					77,500.00	96,100.00	
ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	1,000.00	1	1,000.00	1,240.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4,200.00	15	63,000.00	78,120.00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ / 15 ΕΚΘΕΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 145

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ Υ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	1,500.00	1	1,500.00	1,860.00	ΑΜΟΙΒ Η ΑΝΑΔΟ ΧΟΥ / ΑΠΑΞ
ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗ ΤΑΣ	ΑΜΕΣΗ ΔΑΠΑΝΗ	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	10,000.00	1	10,000.00	12,400.00	ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΛΥΨ Η ΑΜΕΣΩ Ν ΔΑΠΑΝ ΩΝ ΔΡΑΣΕΩ Ν (ΤΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟ- ΣΥΜΠΛ ΗΡΩΜΕ ΝΟ)



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**INFLUENCER MARKETING****ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING (MEDIAPLANS)**

Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής, ο Ανάδοχος εκπονεί τεκμηριωμένη αναλυτική διαφημιστική καμπάνια (Media Plan) influencer marketing για την διαφημιστική προβολή του τουριστικού προϊόντος της Ηπείρου σε social media & ψηφιακές πλατφόρμες του εξωτερικού.

Αναλυτικά, η διαφημιστική πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον **είκοσι (20)** προτάσεις influencer marketing, σε συνεργασία με influencers (bloggers, youtubers, Instagram celebrities κ.λ.π.) σε συγκεκριμένους θεματικούς τομείς των χωρών προβολής, για τη δημιουργία περιεχομένου προώθησης τουριστικών & πολιτιστικών αξιοθέατων της Ηπείρου (για παράδειγμα video, αναρτήσεις σε social media, podcasts κ.λ.π.)

Ενδεικτικές χώρες προβολής: Ελλάδα, Κύπρο, Ισραήλ, Γαλλία, Ιταλία, Γερμανία, Αγγλία, Σκανδιναβικές και Βαλκανικές χώρες, χώρες Benelux, Τουρκία, Ελβετία, ΗΠΑ κ.λ.π..

Η διαφημιστική καμπάνια ανά πρόταση κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει:

- Ορισμός κοινού-στόχου & καθορισμός στόχων (προσέλκυση νέου κοινού και επίτευξη αναγνωρισιμότητας)
- Έρευνα αγοράς για Influencers τύπου macro ή mega-influences (από 200.000 - 1.000.000 & 1.000.000 και πάνω ακόλουθοι αντίστοιχα) στον τομέα του travel campaign (μοίρασμα εμπειριών από ταξιδιωτικό προορισμό).
- Αξιολόγηση δημογραφικών στοιχείων του κοινού του influencer
- Επιλογή των influencers
- Την ανάπτυξη στοιχείων της καμπάνιας (μήνυμα, στόχος & ενέργειες influencer), καθώς και τους τύπους περιεχομένου
- Τις προδιαγραφές παραγωγής περιεχομένου όπου απαιτείται (δημιουργία βίντεο, εξειδικευμένες φωτογραφίες)
- Τη στρατηγική και εφαρμογή πληρωμένων διαφημίσεων ενίσχυσης ή giveaways
- την αναμενόμενη αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων ενεργειών μετρούμενη με ποσοτικοποιημένους δείκτες (Reach, Engagement, Conversions κ.λ.π.)

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος και για την παραγωγή, επιμέλεια & τον εικαστικό σχεδιασμό όποιου διαφημιστικού περιεχομένου, καθώς και την προβολή του μέσω από το κανάλι του εκάστοτε influencer. Το διαφημιστικό περιεχόμενο θα πρέπει να είναι εικαστικά εναρμονισμένα με την ταυτότητα του τουριστικού προϊόντος της Ηπείρου και να εναρμονίζεται με την τουριστική στρατηγική της.

Το ανωτέρω παραδοτέο (Media Plan) θα παραδοθεί εντός τριών μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 147

ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ INFLUENCER ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Για κάθε μία από τις είκοσι(20) διαφημιστικές καμπάνιες, ενδεικτικά 17 καμπάνιες εξωτερικού και 3 καμπάνιες εσωτερικού, θα συντάσσεται από τον Ανάδοχο σχετικό συμφωνητικό με τον influencer, το οποίο θα περιέχει τις υποδείξεις τις Αναθέτουσας Αρχής και κατ' ελάχιστον τα εξής:

Όροι Διαχείρισης & Συνεργασίας

- a. Καθοδήγηση και briefs: Ο Ανάδοχος & Αναθέτουσα Αρχή θα παρέχουν σαφείς οδηγίες για τη συμμόρφωση της καμπάνιας με το brand της Περιφέρειας Ηπείρου
- b. Καλλιτεχνική Ελευθερία Influencer: Θα είναι σαφώς αποτυπωμένη η καλλιτεχνική ελευθερία του influencer καθώς και περιορισμοί της, για τη διασφάλιση του brand
- c. Προγραμματισμός Αναρτήσεων:
 - i. Θα είναι σαφώς προγραμματισμένη η χρονική περίοδος & συχνότητα των αναρτήσεων
 - ii. Θα εξασφαλίζεται σαφώς η συνέπεια και κατανομή των αναρτήσεων σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα
- d. Συσχέτιση με άλλα συμβάντα/δράσεις: Θα τηρούνται αυστηρά τα χρονοδιαγράμματα σε περιπτώσεις που αφορούν συμπληρωματικές διαφημιστικές δράσεις, εκδηλώσεις ή περιορισμένες προσφορές.
- e. Δημογραφικά Δεδομένα Αναρτήσεων: Θα παρέχονται όλα τα δημογραφικά δεδομένα από τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης του influencer που αφορούν τις αναρτήσεις του.
- f. Δικαιώματα Χρήσης & Υποχρεώσεις: Όλα τα δικαιώματα χρήσης & υποχρεώσεις του περιεχομένου θα καθορίζονται σαφώς στο συμφωνητικό
- g. Συμμόρφωση με κανονισμούς περί διαφήμισης: Θα είναι ξεκάθαρο ότι η διαφημιστική καμπάνια συμμορφώνεται με τους κανονισμούς περί διαφήμισης (όροι για πληρωμένη διαφήμιση και τη χρήση hashtag #ad)
- h. Θα περιγράφονται αναλυτικά όλοι οι **τύποι περιεχομένου** που θα αναρτηθούν. Ενδεικτικά:
 - ο **Sponsored posts**: Διαφημιστικές αναρτήσεις που προωθούν το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας Ηπείρου.
 - ο **Stories**: Εφήμερο περιεχόμενο με υψηλή αλληλεπίδραση (π.χ., polls, Q&A).
 - ο **Collaborative content**: Συνεργασία για τη δημιουργία πρωτότυπου περιεχομένου.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα παραδίδονται σε απολογιστικές εκθέσεις με την ολοκλήρωση πέντε (5) τουριστικών καμπανιών τη φορά.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 148

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- 3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ , ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
- 3.2 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ- ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B
- 3.3 ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ
- 3.4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)
- 3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ
- 3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ
- 3.9 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
INFLUENCER MARKETING					82,691.93	102,537.99	
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING	ΑΜΟΙΒΗ	N/A	2,691.93	1	2,691.93	3,337.99	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΜΕΣΩ INFLUENCERS ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ 5 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ	20,000.00	4	80,000.00	99,200.00	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΩΝ ΜΕ INFLUENCERS- ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ 5 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ/ 4 ΠΛΗΡΩΜΕΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 149

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ

Ο Ανάδοχος θα αναδείξει τα πλεονεκτήματα της στρατηγικής των πληρωμένων διαφημίσεων για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος Περιφέρειας Ηπείρου σε τοπικά ψηφιακά μέσα όπως τοπικά sites & τοπικούς λογαριασμούς social media σε πανελλήνια εμβέλεια έχει σημαντικά πλεονεκτήματα σε σχέση με τυπικές μεγάλης κλίμακας τουριστικές καμπάνιες.

Τα βασικά πλεονεκτήματα είναι:

-Η εστίαση της διαφήμισης σε κοντινούς ταξιδιώτες (Περιφέρειας Ηπείρου, γειτονικών Περιφερειών ή Περιφερειών που συνδέονται με την Ήπειρο μέσω αυτοκινητόδρομων), αυξάνει την επισκεψιμότητα εκτός σεζόν, καθώς ενισχύονται οι σύντομες αποδράσεις

-Η συνεργασία με τοπικά μέσα η οποία ενισχύει οικονομικά τις τοπικές οικονομίες και δημιουργεί ισχυρό & ευρύ δίκτυο συνεργατών & αντίστοιχη θετική αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες

-Κεφαλαιοποιείται η αξιοπιστία & εμπιστοσύνη που έχουν τα τοπικά μέσα από το κοινό τους σε αντιδιαστολή με τα εθνικά ή διεθνή, καθώς το τοπικό κοινό που εξυπηρετούν, γνωρίζει τους διαχειριστές τους.

-Άμεσο τουριστικό αντίκτυπο με αυξήσεις κρατήσεων, μιας και οι άμεσα ενδιαφερόμενοι επισκέπτες που αναζητούν διακοπές κοντά στην περιοχή τους ή σε προσιτές αποστάσεις ανταποκρίνονται

-Αποτελεσματικότερη χρήση του διαθέσιμου προϋπολογισμού μιας και οι πληρωμένες διαφημίσεις σε τοπικά μέσα κοστίζουν λιγότερο από πανελλαδικές ή διεθνείς καμπάνιες.

Επιλογή Τοπικών Sites και Σελίδων Social Media ανά Ελληνική Περιφέρεια

Ο Ανάδοχος θα επιλέξει τοπικής εμβέλειας ψηφιακά μέσα όπως sites & σελίδες social media, με βασικό κριτήριο την επισκεψιμότητα τους & την απήχηση τους στο τοπικό κοινό, σε δεκατρείς ελληνικές περιφέρειες. Η μεθοδολογία επιλογής θα είναι:

Θα χρησιμοποιηθούν εργαλεία τύπου SimilarWeb, SEMRush, Ahrefs κ.λ.π. καθώς και εργαλεία τύπου social blade, noxinfluencer, Fanpage karma για:

1. την εκτίμηση της επισκεψιμότητας & της απήχησης των sites για την μέτρηση του αντίστοιχου engagement & δημοτικότητας των σελίδων των Social media.
2. την αποτύπωση Κοινού (Audience Targeting)
 - a. Γεωγραφική Στόχευση: Ο τόπος κατοικίας των χρηστών των ψηφιακών μέσων
 - b. Άντληση στοιχείων σχετικά με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του κοινού του ψηφιακού μέσου όπως η ηλικία, η οικογενειακή κατάσταση, το εισόδημα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 150

- c. Να αντλούνται στοιχεία σχετικά με τα ενδιαφέροντα του κοινού του ψηφιακού μέσου. Παράδειγμα: Πιο δημοφιλή hashtags, όπως φύση, πολιτισμός, φαγητό, περιπέτεια.
- d. Να αντλούνται στοιχεία σχετικά με τη συμπεριφορά του κοινού του ψηφιακού μέσου. Παράδειγμα: Πόσοι οι χρήστες που αναζητούν ήδη τουριστικά πακέτα.

Στη συνέχεια θα γίνει η καταγραφή τουλάχιστον των τριών (3) sites και τριών (3) σελίδων Social media με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα, αλληλεπίδραση και με μεγαλύτερη διείσδυση στο κοινό-στόχο. Θα επιλεγθούν κατ' ελάχιστον ένα (1) τοπικό site & μία (1) σελίδα social media σε κάθε μία από τις δεκατρείς ελληνικές περιφέρειες για να υλοποιηθεί τουριστική καμπάνια.

Ενδεικτικά τα ψηφιακά μέσα:

- Ειδησεογραφικά sites: Τοπικές εφημερίδες ή portals (π.χ. για συγκεκριμένες περιοχές).
- Sites για τουρισμό: Blogs ή portals που ασχολούνται με ταξίδια στην Ελλάδα.
- Social media pages: Ενημερωτικές σελίδες που έχουν τοπικό κοινό ή κοινό που ενδιαφέρεται για τουρισμό.

Παραδοτέο:

Έκθεση Εργασιών με αποτυπωμένα τα site & τις σελίδες social media με την εκτιμώμενη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα ανά Ελληνική Περιφέρεια

Χρονοδιάγραμμα:

Το ανωτέρω παραδοτέο θα παραδοθεί τριών (3) μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

Σύνταξη Πλάνων Προώθησης ανά Περιφέρεια

Ο Ανάδοχος θα προετοιμάζει ένα πλάνο προώθησης ανά Περιφέρεια, δηλαδή δεκατρία πλάνα προώθησης, τα οποία θα είναι προσαρμοσμένα στα επιλεγμένα site/σελίδες Social media.

Κάθε πλάνο προώθησης θα περιλαμβάνει τα μέσα προώθησης (banner ads, native ads κ.λ.π.) που θα χρησιμοποιηθούν, το χρονικό προγραμματισμό των πληρωμένων διαφημίσεων, τα δυνητικά πρόσθετα εργαλεία (Google Ads Display Manager), καθώς και τις προδιαγραφές της διαφήμισης στο ψηφιακό χώρο των τοπικών μέσων (τοποθεσία, αναφορές, posts, χρονικό κ.λ.π.)

Αναλυτικά, τα μέσα & εργαλεία προώθησης για τις διαφημίσεις σε τοπικά sites, θα είναι:

1. τα Banner Ads, που είναι ιδανικά για εντυπωσιακές, σύντομες προσκλήσεις προς χρήστες και γενικότερα για τη δημιουργία awareness.
2. τα Native ads, που χρησιμοποιούνται για ενημέρωση & εκπαίδευση του κοινού με πιο φυσική προσέγγιση.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 151

Ειδικότερα, τα native ads ενσωματώνονται εύκολα στο περιεχόμενο του ιστοτόπου (π.χ. άρθρα, ειδήσεις) και αποτυπώνονται στο χρήστη ως φυσικό μέρος της σελίδας, χωρίς να θεωρούνται «ενοχλητικές διαφημίσεις». Επιπλέον περιλαμβάνουν storytelling προσφέροντας πληροφορίες με μεγαλύτερη απήχηση.

3. Το Google Ads Display Network, κατά περίπτωση, όπου δεν είναι ξεκάθαρα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για τοπικούς ιστότοπους, ή λόγω βέλτιστης στρατηγικής προώθησης, δυνητικά μπορεί να γίνει χρήση του google ads display network για την προώθηση των banner ads σε μια περιοχή, με κριτήρια τα δημογραφικά στοιχεία, τη γεωγραφική στόχευση και το κοινό που αναζητά συγκεκριμένες λέξεις-κλειδιά στο google search.

4. Τα Call-to-action μηνύματα, που θα χρησιμοποιηθούν για την περαιτέρω ενημέρωση σε περισσότερες πληροφορίες (πρόσβαση σε site ή σελίδες social media) και/ή οδηγούς καταλυμάτων για τη διευκόλυνση κρατήσεων των επισκεπτών.

Αντίστοιχα, τα βασικά εργαλεία για τις διαφημίσεις σε σελίδες social media, θα είναι:

-Facebook/Instagram Ads (Meta Ads Manager)

-Tik Tok (TikTok Ads Manager)

Χρονοδιάγραμμα:

Το ανωτέρω παραδοτέο θα παραδοθεί τριών (3) μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

Βελτιστοποίηση Προγραμματισμού

Ο στόχος της δράσης είναι η μεγιστοποίηση της απόδοσης των διαφημίσεων, εξασφαλίζοντας ότι το κοινό-στόχος βλέπει το περιεχόμενο τη σωστή στιγμή και στο κατάλληλο πλαίσιο. Η καλή επιλογή των τοπικών ιστοσελίδων, η προσαρμογή του μηνύματος στις ανάγκες του τοπικού κοινού και η συνεχής παρακολούθηση της απόδοσης των διαφημίσεων είναι στοιχεία κλειδιά για την επιτυχία της καμπάνιας.

Η βελτιστοποίηση θα περιλαμβάνει τη σωστή ρύθμιση των δημοσιοποιήσεων, την προσαρμογή του προϋπολογισμού σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την ανάλυση δεδομένων για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο αντιδρά το τοπικό κοινό. Αντί για ένα γενικό μοντέλο διαφήμισης, η βελτιστοποίηση θα επικεντρώνεται στη δημιουργία εξατομικευμένων και ελκυστικών μηνυμάτων που θα οδηγήσουν σε καλύτερη αλληλεπίδραση και υψηλότερη απόδοση επένδυσης (ROI).

Χρονοδιάγραμμα:

Το ανωτέρω παραδοτέο θα παραδίδεται σε εξαμηνιαίες απολογιστικές εκθέσεις από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης μέχρι και την ολοκλήρωση της τουριστικής καμπάνιας το 2029.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 152

Κόστος πληρωμένων καταχωρήσεων

Σε αυτό περιλαμβάνεται ο διαθέσιμος προϋπολογισμός για την πληρωμή των καταχωρίσεων όπως αυτές θα προκύψουν από τα πλάνα προώθησης ανά Περιφέρεια.

Χρονοδιάγραμμα:

Θα υποβάλλονται ετησίως τα αποδεικτικά & δικαιολογητικά των πληρωμένων καταχωρήσεων στην αναθέτουσα αρχή για την τεκμηρίωση τους και την πληρωμή τους.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤ ΗΓΟ ΡΙΑ ΔΑΠ ΑΝΗ Σ	ΠΕΡΙΓΡΑ ΦΗ ΜΟΝΑΔ ΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΠΟΣ ΟΤΗΤ Α (ΒΑΣΙ ΚΟ ΣΕΝΑ ΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚ Η ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ					39,000.0 0	48,360 .00	
ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΙΚΩΝ SITES ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ SOCIAL MEDIA ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2,000.0 0	1.00	2,000.00	2,480. 00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΠΑΞ
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΑΝΩΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3,000.0 0	1.00	3,000.00	3,720. 00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 153

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ							ΑΠΑΞ
ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜ ΟΥ	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΕΞΑΜΗΝΙ ΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙ ΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	500.00	8.00	4,000.00	4,960. 00	ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΙΑ ΕΚΘΕΣΗ / 8 ΕΚΘΕΣΕΙΣ
ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ- ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜ ΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡ ΗΣΕΩΝ- ΔΙΑΦΗΜΙ ΣΕΩΝ	300.00	100.0 0	30,000.0 0	37,200 .00	ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩ Ν & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙ ΚΩΝ ΠΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝΟ ΥΝ ΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙ Σ- ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΣΤΑ ΤΟΠΙΚΑ SITE



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**

Η προτεινόμενη εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας, που αφορά ελκυστικούς προορισμούς της Ηπείρου, θα προσφέρει στους χρήστες μια μοναδική περιήγηση, μεταφέροντάς τους **σε 16 στρατηγικά επιλεγμένα σημεία**. Κάθε σημείο θα αποτυπωθεί σε ένα βίντεο 360 μοιρών διάρκειας 3 λεπτών, επιτρέποντας μια συναρπαστική, καθηλωτική εμπειρία.

Η εφαρμογή θα αναδεικνύει την πολυμορφία της περιοχής, περιλαμβάνοντας:

- οκτώ τοποθεσίες στους επιβλητικούς ορεινούς όγκους αλλά και γενικότερα στην ενδοχώρα
- τέσσερα σημεία κατά μήκος του παραλιακού μετώπου
- τέσσερις αστικές τοποθεσίες συνολικά, μία για κάθε πρωτεύουσα της κάθε Περιφερειακής Ενότητας της Ηπείρου και συγκεκριμένα μία για κάθε πόλη: Άρτα Ηγουμενίτσα, Ιωάννινα και Πρέβεζα.

Οι επισκέπτες, χρησιμοποιώντας ειδικό εξοπλισμό εικονικής πραγματικότητας ή/και φορητές συσκευές (κινητά ή tablets Android και iOS App), θα μπορούν να επιλέξουν τους προορισμούς που τους ενδιαφέρουν μέσω ενός εύχρηστου διαδραστικού μενού. Η εμπειρία αυτή καθιστά τις ομορφιές της Ηπείρου προσβάσιμες σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με κινητικές δυσκολίες.

Το περιεχόμενο της εφαρμογής θα είναι διαχειρίσιμο και διαδραστικό μέσω μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, όπου εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα μπορούν:

- να μεταφράζουν το υπάρχον περιεχόμενο σε περισσότερες γλώσσες.
- να προσθέτουν νέες διαδρομές και σημεία ενδιαφέροντος, ενισχύοντας την ανάδειξη της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της Ηπείρου.

Μέσα από αυτή την καινοτόμο εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας, η Ήπειρος γίνεται πιο προσίτη και ελκυστική για ένα ευρύ κοινό, ενισχύοντας την τουριστική προβολή της περιοχής, προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και καθιστώντας την πολιτιστική και φυσική της κληρονομιά προσβάσιμη σε όλους.

Το σύνολο των διαδικτυακών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα πρέπει να εγκατασταθούν στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν με την υποβολή της προσφοράς τους να υποβάλουν αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας της προτεινόμενης εφαρμογής με ενδεικτικές οθόνες σχεδιαστικής προσέγγισης, καθώς και βίντεο της προτεινόμενης λύσης που θα περιλαμβάνει:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 155

- Εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας για Meta Quest 3 με μία 360ο διαδρομή διάρκειας τουλάχιστον 30 δευτερολέπτων για την περιοχή της λίμνης των Ιωαννίνων. (VR screen recording)
- Τρόπος λειτουργίας διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης περιεχομένου. (Browser screen recording)

Κατά την αξιολόγηση δύναται η αναθέτουσα αρχή να ζητήσει την παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης όπως παρουσιάστηκε στο προσκομιζόμενο βίντεο, σε πραγματική λειτουργία.

Χρονοδιάγραμμα:

Η εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας & το διαδικτυακό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Browser screen recording) με υποδομή κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους G-CLOUD θα παραδοθούν εντός 3 μηνών από την υπογραφή της οικείας σύμβασης.

Τα ανωτέρω δεκαέξι (16) παραδοτέα θα παραδοθούν εντός έτους από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης. Το οπτικοακουστικό υλικό κάθε περιήγησης προορισμού, ελεύθερο δικαιωμάτων, που υλοποιείται, θα υποβάλλεται για παραλαβή στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	4,800.00	1.00	4,800.00	5,952.00	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΤΗ ΜΕ ΚΙΝΗΤΑ. TABLETS ANDROIDS & IOS (APP) ΑΝΕΒΑΣΜΕΝΗ ΣΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027

Σελίδα | 156

		ΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟ ΜΕΝΟΥ (Browser screen recording)					ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ & ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤ ΟΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ).
	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤ ΕΑ ΠΕΡΙΗΓΗΣ ΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣ ΜΩΝ	2,100.0 0	16.00	33,600.0 0	41,664 .00	4 ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΠΕ, 4 ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΖΩΝΗ, 8 ΣΤΗΝ ΕΝΔΟΧΩΡΑ



Ανάπτυξη Εφαρμογής Επαυξημένης Πραγματικότητας για την Ανάδειξη της Γαστρονομικής Κληρονομιάς της Ηπείρου μέσω των Τοπικών Προϊόντων

Στόχος είναι η ανάπτυξη εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας για κινητά και ταμπλέτες (Android και iOS App) που αναδεικνύει τη γαστρονομική παράδοση της Ηπείρου. Μέσα από την εφαρμογή, οι χρήστες θα μπορούν να εξερευνήσουν παραδοσιακές συνταγές, με έμφαση σε τουλάχιστον έξι τοπικά παραδοσιακά φαγητά. Κάθε πιάτο θα συνοδεύεται από αναλυτικές πληροφορίες για τα υλικά παρασκευής, τη συνταγή, την ιστορία του, καθώς και φωτογραφίες και βίντεο που θα παρουσιάζουν τη διαδικασία παρασκευής. Τα βίντεο, ελεύθερων δικαιωμάτων, θα περιλαμβάνουν γνωστούς σεφ της Ηπείρου, οι οποίοι θα προετοιμάζουν τις συνταγές.

Η εφαρμογή θα ενσωματώνει δυνατότητες επαυξημένης πραγματικότητας, επιτρέποντας στους χρήστες να προβάλλουν τρισδιάστατα αντίγραφα των φαγητών μπροστά τους. Τα πιάτα θα ψηφιοποιηθούν μέσω τρισδιάστατης σάρωσης, εξασφαλίζοντας την πιστή αναπαράσταση των πραγματικών γευμάτων που παρουσιάζονται στα βίντεο.

Επιπλέον, η εφαρμογή θα παρέχει πληροφορίες για την τοπική γαστρονομία, καθώς και προτεινόμενες διαδρομές και αξιοθέατα που σχετίζονται με τη γευστική παράδοση της περιοχής. Το περιεχόμενο θα είναι διαχειρίσιμο μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας, επιτρέποντας σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να μεταφράζουν το υπάρχον υλικό σε περισσότερες γλώσσες και να προσθέτουν νέα πιάτα και πληροφορίες, εμπλουτίζοντας διαρκώς την εμπειρία των χρηστών.

Το σύνολο των διαδικτυακών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα πρέπει να εγκατασταθούν στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν με την υποβολή της προσφοράς τους να υποβάλουν αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας της προτεινόμενης εφαρμογής με ενδεικτικές οθόνες σχεδιαστικής προσέγγισης, καθώς και βίντεο της προτεινόμενης λύσης που θα περιλαμβάνει:

- Εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας για φορητές συσκευές με λειτουργικό Android με το παράδειγμα μίας παραδοσιακής συνταγής (τρειςδιάστατη απεικόνιση πιάτου, βίντεο παρασκευής συνταγής, προβολή πληροφοριών και συστατικών) (Mobile screen recording)
- Τρόπος λειτουργίας διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης περιεχομένου. (Browser screen recording)

Κατά την αξιολόγηση δύναται η Αναθέτουσα Αρχή να ζητήσει την παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης όπως παρουσιάστηκε στο προσκομιζόμενο βίντεο, σε πραγματική λειτουργία.

Χρονοδιάγραμμα:

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 158

Η εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας (Mobile screen recording) & το διαδικτυακό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Browser screen recording) με υποδομή κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους G-CLOUD θα παραδοθούν εντός 3 μηνών από την υπογραφή της οικείας σύμβασης.

Τα ανωτέρω έξι (6) παραδοτέα θα παραδοθούν εντός έτους από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης. Τα κείμενα & οπτικοακουστικό υλικό κάθε παραδοσιακής συνταγής που υλοποιείται, θα υποβάλλεται για παραλαβή εντός του χρονοδιαγράμματος στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ 3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

3.9 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (Mobile screen recording) & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ G-CLOUD	3,000.00	1.00	3,000.00	3,720.00	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ (Mobile screen recording) ΑΝΕΒΑΣΜΕΝΗ ΣΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ ΝΕΩΝ ΠΙΑΤΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027

Σελίδα | 159

	ΑΜΟΙ ΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑ ΚΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ	1,500.0 0	6.00	9,000.00	11,160 .00	6 ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΕΣ ΣΥΝΤΑΓΕΣ (Τα παραδοτέα θα περιλαμβάνουν αναλυτικές πληροφορίες για τα υλικά παρασκευής, τη συνταγή, την ιστορία του, καθώς και φωτογραφίες και βίντεο που θα παρουσιάζουν τη διαδικασία παρασκευής. Τα βίντεο θα περιλαμβάνουν γνωστούς σεφ της Ηπείρου, οι οποίοι θα προετοιμάζουν τις συνταγές.)
--	------------	---	--------------	------	----------	---------------	---



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 160

9.ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΤΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Έργο θα είναι η προετοιμασία υλικοτεχνικής υποδομής σε έξι (6) εκδηλώσεις προβολής των τοπικών προϊόντων και της γαστρονομίας της **Περιφέρειας Ηπείρου**, οι οποίες προγραμματίζεται να πραγματοποιηθούν σε τέσσερις περιοχές της Ηπείρου, διάρκεια τριών ημερών η κάθε μία, μέσα σε διάστημα τριών (3) ετών. Ενδεικτικά θα πραγματοποιηθούν σε:

1. **Σύβοτα Θεσπρωτίας**
2. **Αμμουδιά Πρέβεζας**
3. **Πρέβεζα**
4. **Ιωάννινα**

Οι συγκεκριμένες εκδηλώσεις θα ικανοποιούν τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

1. Κατασκευή – διαμόρφωση – υλικοτεχνική υποδομή **(35) αυτόνομων περιπτέρων** με έγκριση τύπου (να πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές ασφαλείας και να έχουν την απαραίτητη στατική επάρκεια). Τα περίπτερα θα αποτελούνται από μεταλλικό σκελετό βαρέως τύπου. Στις πλευρές δεξιά, αριστερά και πίσω θα υπάρχει πάνελ. Η οροφή θα είναι από PVC με τις απαιτούμενες κλήσεις σε περίπτωση βροχής. Στην όψη των περιπτέρων θα υπάρχει μεταλλική μετόπη για την επωνυμία των παραγωγών. Μπροστά από την μετόπη των περιπτέρων πρέπει θα κατεβαίνει με κυλινδρικό οδηγό (σύστημα τέντας) για να σφραγίζουν με ασφάλεια τα περίπτερα στο τέλος της ημέρας. Ο χρωματισμός των περιπτέρων θα είναι λευκός (μεταλλικός σκελετός και πάνελ για να δίνετε μεγαλύτερη έμφαση στα προϊόντα). Σε κάθε περίπτερο εσωτερικά θα υπάρχει φωτισμός και μία πρίζα. Εσωτερικά των περιπτέρων θα υπάρχει πάγκος προϊόντων με δύο επίπεδα, το ένα για την παρουσίαση των προϊόντων και το άλλο για αποθηκευτικό χώρο. Η διάσταση του πάγκου θα είναι 150x80εκ. Για τον κάθε παραγωγό θα υπάρχει καρέκλα και καλάθι απορριμμάτων. Στην πλάτη των περιπτέρων τοποθετούνται 3 ράφια για την έκθεση των προϊόντων κάθε παραγωγού.

Στην περίπτωση υποβολής περισσότερων των 35 αιτήσεων από παραγωγούς, θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

2. Κατασκευή αψίδας στην είσοδο της έκθεσης ύψους 300εκ, τοποθέτηση μετόπης με το εικαστικό της έκθεσης σε διάσταση 80x400εκ. Στη μετόπη της εισόδου θα υπάρχει φωτισμός με led σώματα.
3. Φωτισμός περιπτέρων και χώρου έκθεσης.
4. Ηχητική και μουσική κάλυψη του χώρου της έκθεσης.
5. Φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση των εκθέσεων και παράδοση φωτογραφιών και βίντεο τουλάχιστον 3 λεπτών ανά εκδήλωση, όλα ελευθέρων δικαιωμάτων, στην Αναθέτουσα Αρχή.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 161

6. Ηλεκτρολογική εγκατάσταση για φωτισμό και παροχή ρεύματος των περιπτέρων.
7. Δημιουργία και εκτύπωση της επωνυμίας των συμμετεχόντων εκθετών εκτυπωμένες σε αυτοκόλλητο βινύλιο με ματ πλαστικοποίηση, σε διάσταση 20x120εκ.
8. Σχεδιασμός 3D πρότασης για το περίπτερο της Περιφέρειας Ηπείρου.
9. Κατασκευή, οργάνωση και λειτουργία περιπτέρου της Περιφέρειας Ηπείρου το οποίο θα έχει εμβαδό 6m² με τηλεόραση.
10. Δημιουργικός σχεδιασμός – επικοινωνίας της έκθεσης (Πρόσκληση, αφίσσα, έντυπο, banners, αναμνηστικά διπλώματα, μπλουζάκια, καπέλα)
11. Εκτύπωση αφίσσας τετράχρωμης με διάσταση 50X70εκ σε χαρτόνι 270gr. Ποσότητα 40τμχ.
12. Εκτύπωση banner/πανό σε ευρωπαϊκό μουσαμά 450 gr, τετράχρωμο, με πηχάκι ξύλινο πάνω κάτω. Ποσότητα 10 τμχ / ανά έκθεση με διάσταση 200X80εκ.
13. Δημιουργία σελίδων στα Social Media
14. Δημιουργία facebook καμπάνιας για κάθε προωθητική εκδήλωση για την ευρύτερη περιοχή.
15. Δημιουργία ηλεκτρονικού banner για προβολή της προωθητικής εκδήλωσης στο site της Περιφέρειας και σε ειδησεογραφικά site.
16. Δημιουργία Οπτικοακουστικού σποτ 30” ανά προωθητική εκδήλωση
17. Συνεργασία με την ομάδα δημιουργίας & διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου για την ενσωμάτωση του ψηφιακού διαφημιστικού υλικού των προωθητικών εκδηλώσεων στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας για την ορθή προβολή των εκθέσεων και των εκθετών.
18. Αφισκόλληση – τοποθέτηση banners ανά προωθητική εκδήλωση
19. Φύλαξη και καθαριότητα του χώρου της εκδήλωσης σε 24ωρη βάση για τις δύο ημέρες υλοποίησης της
20. Οργάνωση γαστρονομικών εκδηλώσεων καθ’ όλη την διάρκεια των προωθητικών εκδηλώσεων, παρασκευή κερασμάτων από τοπικά προϊόντα της Ηπείρου για τους επισκέπτες από αναγνωρισμένους σεφ της Περιφέρειας.
21. Διασφάλιση επιτόπιου υποστηρικτικού προσωπικού τουλάχιστον δύο (2) υπαλλήλων του Αναδόχου για την υλοποίηση των προωθητικών εκδηλώσεων και τουλάχιστον καθόλη τη διάρκεια των εκδηλώσεων συν την προηγούμενη ημέρα της προετοιμασίας
22. Διασφάλιση μετακίνησης είτε τριών (3) υπαλλήλων είτε δύο (2) υπαλλήλων & ενός (1) εκπροσώπου της αναθέτουσας αρχής ανά προωθητική εκδήλωση, και διαμονής αυτών σε ξενοδοχείο, τσεσάρων (4) αστέρων με πρωινό ή ισοδύναμο, για τόσες διανυκτερεύσεις όσες οι ημέρες των εκδηλώσεων συν μία ή συν δύο εφόσον κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή και εφόσον η εκδήλωση πραγματοποιείται σε τόπο διαφορετικό από την έδρα αυτών.
23. Παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμού και υλικών που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση των προωθητικών εκδηλώσεων



Χρονοδιάγραμμα:

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα παραδοθεί σε διάστημα τριών (3) ετών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)

3.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

3.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗ ΤΑ (ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ)	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ					132,000.00	163,680.00	



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 163

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	22,000.00	6	132,000.00	163,680.00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ- ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ- ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ 35 ΑΥΤΟΝΟΜΩΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΩΝ ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΥΠΟΥ (ΝΑ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΣΤΑΤΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ). ΣΥΝΟΛΟ 6. ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙ ΗΘΟΥΝ ΣΕ ΣΥΒΟΤΑ, ΑΜΜΟΥΔΙΑ, ΠΡΕΒΕΖΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ
---	--------	---------	-----------	---	------------	------------	---



Παραδοτέα Κεφαλαίου 3.1.2 «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT»**1. Ανάπτυξη τουλάχιστον τριών (3) διαφορετικών προτάσεων λογοτύπου & αντίστοιχων γραφιστικών στοιχείων του προορισμού**

Αναλυτικά, κάθε πρόταση θα περιλαμβάνει:

- Λογότυπο
- Σλόγκαν (Κύριο και συμπληρωματικά)
- Χρωματική Παλέτα
- Γραμματοσειρά (Κύρια & Συμπληρωματική)
- Πλαίσια και μοτίβα (γεωμετρικά σχήματα ή μοτίβα τοπικής κουλτούρας)
- Υφές

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 3 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

2. Ανάπτυξη Branding Guidelines, στα οποία θα συμμορφώνονται όλοι φορείς που εφαρμόζουν την τουριστική καμπάνια

Ο Οδηγός εξασφαλίζει ότι το brand διατηρεί την ταυτότητα του, έχει αντίκτυπο και συνάδει με τους στρατηγικούς του στόχους. Είναι ένα σύνολο κανόνων, προτύπων και βέλτιστων πρακτικών που καθορίζουν πώς πρέπει να παρουσιάζεται και να εκφράζεται το τουριστικό brand της Περιφέρειας Ηπείρου οπτικά και λεκτικά σε διάφορες πλατφόρμες και δίκτυα. Εξασφαλίζει τη συνέπεια στην εμφάνιση και την επικοινωνία του brand, βοηθώντας στη δημιουργία μιας αναγνωρίσιμης και συνεκτικής ταυτότητας. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές είναι απαραίτητες για τη διατήρηση μιας ενιαίας εικόνας και μηνύματος του brand, είτε πρόκειται για έντυπα, ψηφιακά μέσα, είτε για άλλες μορφές επικοινωνίας.

- **Οδηγός για τη χρήση λογοτύπου, χρωμάτων, γραμματοσειρών, και ύφους επικοινωνίας.**

Περιεχόμενα Οδηγού

-Ορθή Χρήση λογοτύπου σε κανάλια επικοινωνίας

-Χρήση Παλέτας Χρωμάτων που αντιπροσωπεύουν το brand

-Τυπογραφία: Αποτύπωση Χρήσης Γραμματοσειράς (επικεφαλίδες, κείμενο σώματος, μέγεθος, πάχη και αποστάσεις)

-Εικονογράφηση & Φωτογραφίες: Είδος εικονογράφησης (τόνος, υποκείμενο και σύνθεση)

-Οπτικό Ύψος (οπτικά μοτίβα, εικονίδια και οπτικές συνθέσεις που αποτελούν το brand)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 165

-Υφος κειμενογραφίας: Αποτύπωση του τρόπου που το brand απευθύνεται ανά μέσο και κοινό

-Σλόγκαν & φράσεις κλειδιά που συνδέονται με το brand

-Βασικά μηνύματα του brand, που συμμορφώνονται με τις αξίες και του στόχους του brand

-Κανόνες για αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σχεδιασμό ιστοσελίδων και ψηφιακές διαφημίσεις.

-Κανόνες προδιαγραφών του brand για φυλλάδια, κάρτες, αφίσες και προωθητικό υλικό

-Παραδείγματα ορθής και λανθασμένης εφαρμογής των στοιχείων του brand για την προστασία της ταυτότητας του brand

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 3 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

3. ανάπτυξη τουλάχιστον πέντε (5) διαφορετικών προτάσεων βασικών & υποστηρικτικών μηνυμάτων της τουριστικής καμπάνιας

Το messaging framework είναι κλειδί για τη συνοχή, τη συνεπή επικοινωνία και την επιτυχημένη προώθηση της ταυτότητας της Περιφέρειας Ηπείρου.

Αποτελεί ένα στρατηγικό εργαλείο που θα χρησιμοποιήσει η Περιφέρεια Ηπείρου για να οργανώσει, να δομήσει και να ενοποιήσει την επικοινωνία της προς το κοινό-στόχο. Είναι ουσιαστικά ένας οδηγός που εξασφαλίζει ότι τα μηνύματα του brand της Περιφέρειας Ηπείρου είναι συνεπή, ξεκάθαρα και ευθυγραμμισμένα με τις αξίες και τους στόχους της.

Έκθεση Βασικών μηνυμάτων και επικοινωνιακή γραμμή που να υποστηρίζουν το όραμα του προορισμού.

Περιεχόμενα

- Στρατηγική Αντίληψη των Μηνυμάτων

Χωρίζει τα μηνύματα σε επίπεδα:

Βασικό μήνυμα (Core Message): Το κεντρικό θέμα ή ιδέα.

Υποστηρικτικά μηνύματα (Supporting Messages): Επιμέρους πληροφορίες που επεξηγούν ή ενισχύουν το βασικό μήνυμα.

Αποδείξεις (Proof Points): Στοιχεία, στατιστικά ή ιστορίες επιτυχίας που τεκμηριώνουν τα μηνύματα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 166

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 4 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

- Hashtag Strategy

Ο Ανάδοχος θα κάνει τουλάχιστον δύο προτάσεις για τη στρατηγική & σωστή επιλογή hashtags που θα συνδέονται με το κοινό και την τουριστική καμπάνια.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 2 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.

- Landing Pages

Ο Ανάδοχος θα κάνει τουλάχιστον πέντε προτάσεις τη διαμόρφωση και περιεχόμενο των landing pages, σε συνεργασία και με την ομάδα έργου της αναβάθμισης της ιστοσελίδας.

Οι προτεινόμενες landing pages (δομή/διάταξη/περιεχόμενο) θα σχεδιαστούν σύμφωνα με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του portal και θα συμμορφώνονται κατ' ελάχιστον με **WCAG 2.1 – επίπεδο ΑΑ**, στο πλαίσιο του **EN 301 549**, ώστε να μπορούν να ενσωματωθούν χωρίς αποκλίσεις στην αναβαθμισμένη ιστοσελίδα.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το ανωτέρω παραδοτέο θα πρέπει να παραδοθεί εντός 8 μηνών από τη σύναψη της οικείας εκτελεστικής σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 167

Δείκτες Τουριστικών Μεγεθών Κεφαλαίου 3.1.3 «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ»

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Συλλογή δεδομένων για τον συνολικό αριθμό τουριστών στην ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου (Έλληνες και αλλοδαποί), με ανάλυση ανά Δήμο.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η καταγραφή του συνολικού αριθμού τουριστών στην Περιφέρεια Ηπείρου αποτελεί βασικό εργαλείο παρακολούθησης της τουριστικής δραστηριότητας. Μέσω αυτών των στοιχείων, είναι εφικτή η αποτύπωση της συνολικής επισκεψιμότητας και η αξιολόγηση της επίδρασής της στην τοπική οικονομία. Η ανάλυση των δεδομένων επιτρέπει την ενίσχυση των τουριστικών στρατηγικών, την καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων και τη διαμόρφωση αναπτυξιακών πολιτικών που προωθούν τη βιωσιμότητα της περιοχής.

Πηγές Δεδομένων και Διαδικασία Συλλογής:

- ο **ΕΛΣΤΑΤ (Ελληνική Στατιστική Αρχή)**
 - **Συλλογή:** Διεξάγει απογραφές, δειγματοληπτικές έρευνες και στατιστικές έρευνες σε τουριστικές επιχειρήσεις.
 - **Διανομή:** Δημοσιεύει ετήσιες εκθέσεις και στατιστικές βάσεις δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας της.
- ο **Τράπεζα της Ελλάδος (BoG)**
 - **Συλλογή:** Καταγράφει τουριστικές ροές μέσω συναλλαγματικών εισπράξεων και στοιχείων που παρέχουν επιχειρήσεις και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
 - **Διανομή:** Δημοσιεύει μηνιαίες και ετήσιες οικονομικές αναφορές.
- ο **Ινστιτούτο ΣΕΤΕ (Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων)**
 - **Συλλογή:** Συνεργάζεται με τουριστικές επιχειρήσεις και εξειδικευμένους ερευνητές για να καταγράψει τάσεις και στατιστικά δεδομένα.
 - **Διανομή:** Παρέχει μελέτες και προβλέψεις μέσω εκθέσεων και ετήσιων απολογισμών
- ο **INSETE (Ινστιτούτο του ΣΕΤΕ)**
 - **Συλλογή:** Εξετάζει στατιστικά στοιχεία από ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία και τοπικές επιχειρήσεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 168

- **Διανομή:** Δημοσιεύει μελέτες και αναλύσεις τουριστικής δραστηριότητας.
- **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος**
 - **Σύλλογος:** Καταγράφει στοιχεία πληρότητας, κρατήσεων και υπηρεσιών φιλοξενίας μέσω ετήσιων δηλώσεων από τις τουριστικές επιχειρήσεις-μέλη.
 - **Διανομή:** Δημοσιεύει συγκεντρωτικά στατιστικά και εκθέσεις για τις τάσεις της αγοράς
- **Τοπικοί Οργανισμοί και Φορείς**
 - **Δήμοι:** Συλλέγουν στοιχεία τουριστικής κίνησης από τοπικά γραφεία πληροφόρησης, δημοτικά κέντρα τουρισμού και τοπικές εκδηλώσεις. Διανέμουν τα δεδομένα μέσω δημοτικών εκθέσεων και ιστοσελίδων
 - **Σύλλογοι Ξενοδοχείων και Καταλυμάτων:** Παρέχουν στατιστικά πληρότητας, κρατήσεων και εκτιμήσεις τουριστικής ζήτησης, δημοσιεύοντας περιοδικές αναφορές
 - **Άλλα Επίσημα Δεδομένα:** Περιλαμβάνουν δεδομένα από αεροδρόμια, λιμάνια, τουριστικούς πράκτορες και έρευνες ικανοποίησης επισκεπτών, διανεμημένα μέσω συνεργασιών και τοπικών δικτύων
- **Υπουργείο Τουρισμού:** Στατιστικά και αναφορές τουριστικής κίνησης από επίσημες εκθέσεις και ετήσιες απολογιστικές εκθέσεις.
- **Αεροδρόμια & Λιμάνια:** Στατιστικά αφίξεων/αναχωρήσεων από αεροπορικές εταιρείες και λιμενικές αρχές.
- **Online Πλατφόρμες Κρατήσεων (π.χ. Booking, Airbnb):** Στοιχεία σχετικά με την πληρότητα και τις κρατήσεις, όπου είναι δυνατή η πρόσβαση μέσω συνεργασιών ή δημόσιων αναφορών.
- **Έρευνες Ικανοποίησης Επισκεπτών:** Δεδομένα από έρευνες που διεξάγονται από τουριστικές επιχειρήσεις ή φορείς για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Social Media & Digital Analytics:** Δεδομένα από την ανάλυση της ψηφιακής παρουσίας της περιοχής σε κοινωνικά δίκτυα και πλατφόρμες προβολής.
- **Ακαδημαϊκά Ιδρύματα & Ερευνητικά Κέντρα:** Ειδικές μελέτες που εκπονούνται από πανεπιστήμια ή ερευνητικές ομάδες.



Β. ΠΗΓΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ

Συλλογή δεδομένων: Κατανομή τουριστών που επισκέπτονται την Ήπειρο, διαχωρισμένη ανά χώρα προέλευσης (για διεθνείς επισκέπτες) και ελληνική περιφέρεια (για εγχώριους επισκέπτες).

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η γνώση της γεωγραφικής προέλευσης των τουριστών βοηθά στη χάραξη στοχευμένων τουριστικών στρατηγικών και δράσεων προβολής. Η ανάλυση αυτών των δεδομένων διευκολύνει την επικέντρωση σε αγορές με δυναμικό ανάπτυξης και την καλύτερη προσαρμογή των παρεχόμενων υπηρεσιών στις απαιτήσεις διαφορετικών ομάδων επισκεπτών. Παράλληλα, προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για την κατάρτιση του προσωπικού στον τομέα του τουρισμού, ενισχύοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πηγές Δεδομένων:

- ΕΛΣΤΑΤ: Στατιστικές αφίξεων και κατανομής τουριστών.
- INSETE & Ινστιτούτο ΣΕΤΕ: Μελέτες αγοράς και προέλευσης επισκεπτών.
- Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Πληρότητα καταλυμάτων ανά χώρα προέλευσης.
- Τοπικοί Φορείς (Δήμοι & Σύλλογοι Τουριστικών Καταλυμάτων): Στοιχεία επισκεψιμότητας από τοπικές επιχειρήσεις και τουριστικά γραφεία.

Γ. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Συλλογή δεδομένων: Ανάλυση των επισκεπτών της Ηπείρου με βάση την ηλικία, το φύλο και τον τύπο ταξιδιώτη (οικογένειες, ζευγάρια, solo travelers).

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η ανάλυση των δημογραφικών χαρακτηριστικών των επισκεπτών, όπως η ηλικία, το φύλο και ο τύπος ταξιδιώτη, είναι απαραίτητη για τον σχεδιασμό εξατομικευμένων τουριστικών εμπειριών. Μέσω της κατανομής των επισκεπτών, εντοπίζονται οι κυρίαρχες ομάδες που προτιμούν την περιοχή, επιτρέποντας την προσαρμογή των υπηρεσιών και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του προορισμού. Επιπλέον, τα στοιχεία αυτά στηρίζουν τον σχεδιασμό προσφορών με βάση τις καταναλωτικές συνήθειες, μεγιστοποιώντας τα έσοδα της τοπικής οικονομίας.

Πηγές Δεδομένων:

- ΕΛΣΤΑΤ: Στατιστικές για δημογραφικά και ταξιδιωτικές συνήθειες.
- Ινστιτούτο ΣΕΤΕ & INSETE: Μελέτες για το προφίλ των τουριστών.
- Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Καταγραφές τύπου διαμονής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 170

- ο Τοπικοί Φορείς (Δήμοι & Σύλλογοι Καταλυμάτων): Στοιχεία από τουριστικές επιχειρήσεις και ξενοδοχεία.
- ο Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών: Ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις επισκεπτών.

Δ. ΕΠΟΧΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Συλλογή δεδομένων: Καταγραφή της τουριστικής κίνησης στην Ήπειρο ανά μήνα και εποχή, με ανάλυση αφίξεων, διανυκτερεύσεων και εσόδων από τουριστικές επιχειρήσεις. Η κατανομή θα εξετάζει την ένταση της επισκεψιμότητας σε περιόδους αιχμής (καλοκαίρι, χειμερινή περίοδος) και περιόδους χαμηλής ζήτησης (άνοιξη, φθινόπωρο).

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η μελέτη της εποχικότητας των τουριστών είναι απαραίτητη για την αξιολόγηση της σταθερότητας και της βιωσιμότητας της τουριστικής δραστηριότητας στην Περιφέρεια Ηπείρου. Μέσω της ανάλυσης των περιόδων αιχμής και των περιόδων χαμηλής τουριστικής κίνησης, μπορούν να διαμορφωθούν στρατηγικές για την επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου. Αυτό συμβάλλει στη μείωση της οικονομικής εξάρτησης από συγκεκριμένες εποχές, στη σταθεροποίηση της τοπικής οικονομίας και στη διατήρηση θέσεων εργασίας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η αντιμετώπιση της εποχικότητας αποτελεί προτεραιότητα για μια βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη με ισορροπημένα οικονομικά αποτελέσματα.

Πηγές Δεδομένων:

- ο ΔΥΠΑ & ΕΡΓΑΝΗ: Στατιστικά στοιχεία προσλήψεων και απολύσεων στον τουριστικό τομέα ανά εποχή.
- ο ΑΑΔΕ: Δηλωθέντα έσοδα τουριστικών επιχειρήσεων ανά μήνα.
- ο Τοπικοί Φορείς: Δήμοι, τουριστικά γραφεία και επαγγελματικές ενώσεις.
- ο ΕΛΣΤΑΤ: Αφίξεις και διανυκτερεύσεις ανά εποχή και τουριστική περίοδο.
- ο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Πληρότητα καταλυμάτων σε περιόδους αιχμής και χαμηλής ζήτησης.
- ο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Πληρότητα καταλυμάτων ανά εποχική περίοδο.
- ο Τοπικοί Φορείς: Στοιχεία από τουριστικά γραφεία, επαγγελματικούς συλλόγους και δημοτικούς φορείς

Ε. ΔΙΑΜΟΝΗ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 171

Μέση Διάρκεια Διαμονής: Αριθμός διανυκτερεύσεων ανά επισκέπτη

Συλλογή δεδομένων: Καταγραφή του αριθμού των διανυκτερεύσεων ανά επισκέπτη σε κάθε τύπο κατάλυμα (ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, Airbnb). Ανάλυση της μέσης διάρκειας διαμονής ανά μήνα, τύπο τουρισμού και περίοδο του έτους.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η μέση διάρκεια διαμονής είναι σημαντική για την εκτίμηση του τουριστικού "φορτίου" που δέχονται τα καταλύματα, και για τον υπολογισμό των εσόδων των επιχειρήσεων του τουριστικού τομέα. Τα δεδομένα βοηθούν στο να κατανοήσουμε τις ανάγκες των επισκεπτών και να διαμορφώσουμε στρατηγικές που ενθαρρύνουν την παραμονή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Πηγές Δεδομένων:

- Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Στοιχεία πληρότητας και διανυκτερεύσεων στα ξενοδοχεία.
- Airbnb & άλλες πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης: Στοιχεία για την πληρότητα και τις διανυκτερεύσεις στις πλατφόρμες ενοικίασης καταλυμάτων.
- ΕΛΣΤΑΤ: Στατιστικά στοιχεία για διανυκτερεύσεις και μέση διάρκεια παραμονής.

Πληρότητα Καταλυμάτων: Ποσοστά πληρότητας ανά τύπο καταλύματος (ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, Airbnb)

Συλλογή δεδομένων: Ποσοστά πληρότητας ανά κατηγορία καταλύματος (ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, Airbnb). Ανάλυση πληρότητας κατά μήνα, εβδομάδα, και περίοδο αιχμής.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η καταγραφή των ποσοστών πληρότητας βοηθά στην αξιολόγηση της ζήτησης για καταλύματα στην περιοχή. Αυτά τα δεδομένα μπορούν να υποδείξουν περιοχές με υπερπληρότητα ή με χαμηλή ζήτηση, επιτρέποντας στα καταλύματα να προσαρμόσουν τις στρατηγικές τους (π.χ. προσφορές, εκπτώσεις).

Πηγές Δεδομένων:

- ΕΛΣΤΑΤ: Στοιχεία για την πληρότητα καταλυμάτων σε όλη την Ελλάδα.
- Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Πληρότητα καταλυμάτων για ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- Airbnb & άλλες πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης: Στοιχεία πληρότητας από πλατφόρμες βραχυχρόνιας ενοικίασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 172

- ο Τοπικοί φορείς & τουριστικά γραφεία: Καταγραφές πληρότητας σε τοπικό επίπεδο από επιχειρηματίες και συλλόγους τουριστικών καταλυμάτων.

Μέση Τιμή Διανυκτέρευσης (ADR): Ανάλυση κόστους ανά διαμονή

Συλλογή δεδομένων: Καταγραφή της μέσης τιμής ανά διανυκτέρευση σε διάφορους τύπους καταλυμάτων (ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, Airbnb).

Ανάλυση της μέσης τιμής ανά περίοδο (αιχμής, εκτός αιχμής) και κατά κατηγορία καταλύματος.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η μέση τιμή διανυκτέρευσης (ADR) είναι κρίσιμη για την αξιολόγηση της οικονομικής βιωσιμότητας των τουριστικών επιχειρήσεων. Τα δεδομένα αυτά βοηθούν στη διαμόρφωση στρατηγικών τιμολόγησης, επιτρέποντας στους επιχειρηματίες να προσαρμόσουν τις τιμές τους σύμφωνα με τη ζήτηση και τις οικονομικές συνθήκες.

Πηγές Δεδομένων:

- ο ΕΛΣΤΑΤ: Στοιχεία για τις μέσες τιμές διανυκτέρευσης ανά περιοχή.
- ο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: Πληροφορίες για τις μέσες τιμές διανυκτέρευσης σε ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- ο Airbnb & άλλες πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης: Στοιχεία για τις τιμές διανυκτέρευσης στις πλατφόρμες βραχυχρόνιας ενοικίασης.
- ο Τοπικοί Φορείς: Στοιχεία από τοπικούς επιχειρηματίες για τις τιμές διανυκτέρευσης σε τουριστικά καταλύματα.

ΣΤ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Τουριστικά Έσοδα: Συνολικά έσοδα από τουρισμό (ανά τομέα: διαμονή, εστίαση, δραστηριότητες)

Συλλογή δεδομένων: Συνολικά έσοδα από τουρισμό, διαχωρισμένα ανά τομέα (διαμονή, εστίαση, δραστηριότητες, μεταφορές κ.λπ.). Στοιχεία για την οικονομική απόδοση του τουριστικού τομέα σε τοπικό επίπεδο, αναλυμένα σε μηνιαία ή ετήσια βάση.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Με την συλλογή δεδομένων των τουριστικών εσόδων μπορεί να κατανοηθεί η συνεισφορά του τουρισμού στην τοπική οικονομία, εντοπίζοντας παράλληλα τους τομείς που έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση στα έσοδα. Τα δεδομένα θα αποτελέσουν επίσης χρήσιμο εργαλείο για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τουριστικών πολιτικών και στρατηγικών, βοηθώντας στον σχεδιασμό βελτιωμένων δράσεων για την ανάπτυξη του προορισμού. Επιπλέον, θα υποστηρίξουν τους επιχειρηματίες και τους φορείς στην λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, ενισχύοντας τις πιο επικερδείς δραστηριότητες και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

Πηγές Δεδομένων:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 173

- Από τις εκθέσεις τουριστικών φορέων και τοπικών επιμελητηρίων για τα έσοδα από τις τουριστικές δραστηριότητες ανά τομέα.
- Από έρευνες αγοράς που διενεργούνται από τοπικούς και εθνικούς οργανισμούς (π.χ. ΕΛΣΤΑΤ, ΣΕΤΕ, INSETE).
- Από στατιστικά στοιχεία επιχειρήσεων (ξενοδοχεία, εστιατόρια, τουριστικά γραφεία) σχετικά με τις συνολικές πωλήσεις και τις εισπράξεις τους από τουρίστες.

Μέση Δαπάνη Ανά Επισκέπτη: Οικονομική συνεισφορά ανά άτομο

Συλλογή δεδομένων: Μέση δαπάνη ανά επισκέπτη (ανά τομέα: διαμονή, εστίαση, δραστηριότητες, αγορές κ.λπ.). Στοιχεία για τον αριθμό των επισκεπτών και τη δαπάνη τους σε τοπικές επιχειρήσεις. Αναλυτικά δεδομένα για την κατανομή των δαπανών ανά κατηγορία (π.χ. διαμονή, φαγητό, δραστηριότητες).

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η μέση δαπάνη ανά επισκέπτη θα επιτρέψει τον υπολογισμό της μέσης οικονομικής συνεισφοράς κάθε επισκέπτη στην τοπική οικονομία, βοηθώντας στην εκτίμηση των αναγκών των τουριστικών επιχειρήσεων. Επίσης, θα συμβάλει στην ανάπτυξη στρατηγικών για την αύξηση των δαπανών ανά επισκέπτη και θα υποστηρίξει τη διαμόρφωση πολιτικών που ενισχύουν τη βιωσιμότητα και ανάπτυξη του τουριστικού τομέα.

Πηγές Δεδομένων:

- Από τις αναφορές πωλήσεων και τις τιμολόγια των τοπικών επιχειρήσεων στον τουριστικό τομέα (ξενοδοχεία, εστιατόρια, καταστήματα).
- Από έρευνες αγοράς που διενεργούνται για τις δαπάνες των επισκεπτών στην περιοχή, όπως αυτές που πραγματοποιούνται από οργανισμούς όπως το INSETE ή το ΕΛΣΤΑΤ.
- Από στατιστικά στοιχεία από τα ξενοδοχεία και άλλες τουριστικές επιχειρήσεις για τη μέση δαπάνη ανά επισκέπτη (π.χ. πληρωμές για διαμονή, εστίαση, ψυχαγωγία).

Η. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**Αφίξεις τουριστών ανάλογα με τα μεταφορικά μέσα**

Συλλογή δεδομένων: Η συλλογή δεδομένων μεταφορών επικεντρώνεται στις αφίξεις επιβατών και οχημάτων μέσω βασικών κόμβων, όπως αεροδρόμια, λιμάνια, συνοριακοί σταθμοί και σταθμοί διοδίων. Τα δεδομένα κατηγοριοποιούνται ανά τύπο μέσου (πτήσεις, πλοία, οχήματα)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 174

και καταγράφονται διαχρονικά, με συγκρίσεις μεταξύ περιόδων. Ειδική έμφαση δίνεται στην κίνηση στα συνοριακά σημεία με την Αλβανία, καθώς και στη χρήση των υποδομών.

Λόγος συλλογής δεδομένων: Η ανάλυση των δεδομένων συμβάλλει στην κατανόηση της τουριστικής προσβασιμότητας, της εποχικότητας των αφίξεων και της δυναμικής των εισερχόμενων ροών. Παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για τις απαιτήσεις των υποδομών, υποστηρίζοντας τη βελτίωση της εμπειρίας των επισκεπτών και τη χάραξη στρατηγικών για τη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη.

Πηγές Δεδομένων:

- **Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ):** Δεδομένα αφίξεων και αναχωρήσεων από τα αεροδρόμια της Ηπείρου.
- **Λιμενικά Ταμεία & Οργανισμός Λιμένος Ηγουμενίσσας:** Δεδομένα για θαλάσσιες μεταφορές, επιβατική κίνηση και φορτία.
- **Συνοριακοί Σταθμοί με Αλβανία:** Καταγραφή διελεύσεων από χερσαία σύνορα.
- **Σταθμοί Διοδίων Αυτοκινητοδρόμων** Στατιστικά δεδομένα κυκλοφορίας από βασικούς οδικούς άξονες της περιοχής.
- **Επιχειρήσεις Μεταφορών** Δεδομένα από ΚΤΕΛ, ταξί, και ενοικιάσεις οχημάτων σχετικά με τον όγκο και το είδος των μετακινήσεων.
- **Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών** Εθνικά στατιστικά για οδικές και σιδηροδρομικές μεταφορές. Μεθοδολογία υλοποίησης

ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

Χρηματοδότηση

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους. Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Πράξης με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» στην Προτεραιότητα «Ενίσχυση υποδομών στο πλαίσιο της κοινωνικής συνοχής» του προγράμματος "Ηπειρος 2021-2027". (Κωδ. ΟΠΣ: 6034811, Κωδ. ΣΑΕΠ: 0187 Κωδ. Πράξης ΚΑ: 2025ΕΠ01870015)

Εκτιμώμενη αξία Συμφωνίας-Πλαίσιο σε ευρώ

Η εκτιμώμενη αξία της Συμφωνίας-Πλαίσιο ανέρχεται στο ποσό των 967.741,93 ευρώ (1.199.999,99€ με ΦΠΑ 24%).

Δεν προβλέπεται διαίρεση σε τμήματα. Η σύμβαση είναι ενιαία και αφορά το σύνολο των υπηρεσιών τουριστικής προβολής.

Ανάλυση και Τεκμηρίωση Προϋπολογισμού



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 175

Ο συνολικός προϋπολογισμός της πράξης βασίζεται σε ανάλυση των επιμέρους αναγκών που προκύπτουν από τη Μελέτη Σκοπιμότητας και την εμπειρία της Περιφέρειας σε αντίστοιχες δράσεις τουριστικής προβολής κατά τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους. Οι τιμές μονάδας που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση κόστους βασίζονται:

- σε τιμές αγοράς (οικονομικές προσφορές οικονομικών φορέων)
- σε δεδομένα προηγούμενων συμβάσεων τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου και άλλων Περιφερειών,
- σε τιμοκαταλόγους και αποτυπώσεις δαπανών που έχουν καταγραφεί από συμμετοχές σε εκθέσεις, παραγωγές έντυπου και ψηφιακού υλικού, online διαφημίσεις, διοργανώσεις fam/press trips κ.ά.

Ο προϋπολογισμός αποτελεί ανώτατο όριο αποζημίωσης για τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας-Πλαίσιο και λειτουργεί ως οδηγός εκτιμώμενης δαπάνης. Η τελική ανάθεση και εκτέλεση των επί μέρους υπηρεσιών θα γίνεται με βάση επιμέρους συμβάσεις που θα προκύπτουν κατά τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας.

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης / παράτασης

Η παρούσα Συμφωνία-Πλαίσιο δεν περιλαμβάνει ρητή πρόβλεψη για προαίρεση ή παράταση, ωστόσο δύναται να παραταθεί με μονομερή πράξη της Αναθέτουσας Αρχής, σε περίπτωση ανάγκης, εντός των ορίων που ορίζονται στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

Φ.Π.Α. – Κρατήσεις – Δικαιώματα τρίτων – Επιβαρύνσεις

Ο Φ.Π.Α. επιβαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις υπέρ δημοσίου, τρίτων, καθώς και με κάθε άλλη επιβάρυνση, εισφορά ή τέλος που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την παροχή των υπηρεσιών του.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 176

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					34.300,00	42.532,00
1.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ					20.500,00	25.420,00
1.1.1	ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3.000,00	4	12.000,00	14.880,00
1.1.2	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2.000,00	1	2.000,00	2.480,00
1.1.3	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ ΔΙΕΤΙΑ	2.000,00	2	4.000,00	4.960,00
			ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2.500,00	1	2.500,00	3.100,00
1.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT					7.800,00	9.672,00
1.2.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	6.000,00	1	6.000,00	7.440,00
				1.800,00	1	1.800,00	2.232,00
1.3	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ					6.000,00	7.440,00
1.3.1	ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΙΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2022-2025)	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1.800,00	1	1.800,00	2.232,00
1.3.2	ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026-2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1.400,00	3	4.200,00	5.208,00
2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B					364.000,00	451.360,00



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 177

2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)					264.000,00	327.360,00
2.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΚΑ (10) ΕΚΘΕΣΕΩΝ-Β2Β ΤΥΠΟΥ Α	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	15.000,00	10	150.000,00	186.000,00
2.1.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Γ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	42.000,00	2	84.000,00	104.160,00
2.1.3	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ- Β2Β ΤΥΠΟΥ Δ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	15.000,00	2	30.000,00	37.200,00
2.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ)					100.000,00	124.000,00
2.2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Β	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25.000,00	4	100.000,00	124.000,00
3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ					75.000,00	93.000,00
3.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25.000,00	3	75.000,00	93.000,00
4	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)					73.650,00	91.326,00
4.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips) ΓΙΑ 8 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΗΜΕΡΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ	14.730,00	5	73.650,00	91.326,00
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)					14.800,00	18.352,00
5.1	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	10.600,00	1	10.600,00	13.144,00
5.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	300,00	14	4.200,00	5.208,00
6	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ					24.400,00	30.256,00



6.1	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	1.000,00	1	1.000,00	1.240,00
6.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ					8.900,00	11.036,00
6.2.1	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (FOLDER)	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ (FOLDER) (500 ΤΕΜΑΧΙΑ)	150,00	6	900,00	1.116,00
6.2.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ 4ΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	4ΠΤΥΧΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	100,00	5	500	620,00
6.2.3	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	60,00	5	300	372,00
6.2.4	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ (ΚΙΤΡΙΝΟΙ ΧΑΡΤΕΣ)	ΑΜΟΙΒΗ	ΚΙΤΡΙΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ (ΑΡΤΑ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ ΠΡΕΒΕΖΑ/ΕΛΛΗΝΙΚΑ, ΑΓΓΛΙΚΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ, ΕΒΡΑΪΚΑ)	0,60	6000	3.600,00	4.464,00
6.2.5	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ/ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΜΑΚΕΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ		600,00	6	3.600,00	4.464,00
6,3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ					14.500,00	17.980,00
6.3.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ POWERBANKS	ΑΜΟΙΒΗ		15,00	500	7.500,00	9.300,00
6.3.2	ΤΑΥΤΟΤΗΤΕΣ ΒΑΛΙΤΣΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ		2,00	1000	2.000,00	2.480,00
6.3.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΑΝΙΝΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	Τσάντα πάνινη, λευκή • 280 γρ. • 38X42 cm • 4χρωμη εκτύπωση διάστασης Α4 στην 1 πλευρά	5,00	1000	5.000,00	6.200,00
7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ					77.500,00	96.100,00
7,1	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	1.000,00	1	1.000,00	1.240,00
7,2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	4.200,00	15	63.000,00	78.120,00
7,3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	1.500,00	1	1.500,00	1.860,00



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 179

7,4	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΕΣΗ ΔΑΠΑΝΗ	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	12.000,00	1	12.000,00	14.880,00
8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ					172.091,93	213.393,99
8.1	INFLUENCER MARKETING					82.691,93	102.537,99
8.1.1	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING	ΑΜΟΙΒΗ	N/A	2.691,93	1	2.691,93	3.337,99
8.1.2	ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΜΕΣΩ INFLUENCERS ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ 5 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ	20.000,00	4	80.000,00	99.200,00
8.2	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ					39.000,00	48.360,00
8.2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΙΚΩΝ SITES ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ SOCIAL MEDIA ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2.000,00	1,00	2.000,00	2.480,00
8.2.2	ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΑΝΩΝ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3.000,00	1,00	3.000,00	3.720,00
8.2.3	ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	500,00	8,00	4.000,00	4.960,00
8.2.4	ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	300,00	100,00	30.000,00	37.200,00
8.3	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ					50.400,00	62.496,00



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 180

8.3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ G-CLOUD	4.800,00	1,00	4.800,00	5.952,00
		ΑΜΟΙΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΕΡΙΓΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ	2.100,00	16,00	33.600,00	41.664,00
8.3.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΓΕΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΓΕΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (Mobile screen recording) & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ G-CLOUD	3.000,00	1,00	3.000,00	3.720,00
		ΑΜΟΙΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ	1.500,00	6,00	9.000,00	11.160,00
9	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΩΤΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ					132.000,00	163.680,00
9,1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	22.000,00	6	132.000,00	163.680,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Π/Υ						967.741,93	1.199.999,99



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ**
2021-2027

Σελίδα | 181

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση και έχει την πλήρη ευθύνη έναντι της Αναθέτουσας Αρχής να υλοποιήσει και να παραδώσει το έργο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα και παραρτήματα της παρούσας, εκτελώντας όλες τις επιμέρους εργασίες που αυτό περιλαμβάνει.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή, την ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ & ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Π.Η., υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους, υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
5. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού/ εξωτερικών συνεργατών/υπεργολάβων που θα απασχολήσει για την εκτέλεση του έργου και οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας αρχής.
6. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση όλων των φάσεων του έργου να τηρεί τους όρους χρήσης και πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 του Ευρωπαϊκού



Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) καθώς και τις διατάξεις του 3471/2006 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

8. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου.

9. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωσή του Έργου.

10. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους και το ίδιο συμβατικό τίμημα.

11. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή εκκαθάρισης ενός εκ των μελών της ένωσης που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα αλληλεγγύως εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

12. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 18 του ν.4412/2016.

13. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποδεικνύει την προβολή στα μέσα (ραδιόφωνο, διαδίκτυο κτλ) ή την οποιαδήποτε άλλη ενέργεια προβολής και προώθησης.

14. Κατά την υλοποίηση του έργου τηρούνται οι κανόνες δημοσιότητας για έργα συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε., με την κατάλληλη σήμανση των παραδοτέων, είτε αυτά είναι σε ψηφιακή, είτε σε έντυπη μορφή. Ειδικότερες οδηγίες για την εφαρμογή των υποχρεώσεων σχετικά με την προβολή, διαφάνεια, επικοινωνία, υπάρχουν στον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021 – 2027, στον σύνδεσμο: https://www.espa.gr/el/Pages/Communication_Guide.aspx

15. Σε κάθε ηλεκτρονική δημοσίευση ή έντυπη εκτύπωση στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Ηπείρου και του ΕΟΤ. Για



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 183

την ορθή ένθεση των λογοτύπων θα ακολουθούνται οι οδηγίες του σχετικού επικοινωνιακού toolkit.

16. Στις προτάσεις προβολής του Αναδόχου στα μέσα ενημέρωσης θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4487/2017 ΦΕΚ Α.116/9-8-2017 «Ηλεκτρονικό σύστημα διάθεσης τηλεοπτικού διαφημιστικού χρόνου, τροποποίηση του Ν. 3548/2007, σύσταση μητρώου περιφερειακού και τοπικού τύπου, ειδική σήμανση γραμμωτού κώδικα στις έντυπες εκδόσεις, δημιουργία θεσμικού πλαισίου για την ενίσχυση της παραγωγής οπτικοακουστικών έργων στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».

ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Το προαναφερθέν συνολικό αντικείμενο του έργου του Αναδόχου τηρώντας τις ειδικές απαιτήσεις του έργου, εκτελείται ως ακολούθως:

Μετά την επιλογή του ο ανάδοχος αναλαμβάνει:

- την υποβολή του Σχεδίου Υλοποίησης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- την υλοποίηση των τελικά προκρινόμενων ενεργειών που προκύπτουν από το Σχέδιο Υλοποίησης τις υποβάλλει ο Ανάδοχος και εγκρίνει η Αναθέτουσα Αρχή
- τη συνεχή υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής κατά την υλοποίηση του συνολικού έργου.

Το Σχέδιο Υλοποίησης είναι δυνατό να αναθεωρείται, να επικαιροποιείται και να εξειδικεύεται περαιτέρω κατόπιν υποδείξεως και οδηγιών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση την πορεία εξέλιξης του έργου.

Αναλυτικότερα, πριν την υλοποίηση κάθε ενέργειας ο Ανάδοχος υποβάλλει ολοκληρωμένη πρόταση υλοποίησής της με αναλυτική περιγραφή της, τεκμηρίωση της αποτελεσματικότητάς της, ανάλυση και τεκμηρίωση του κόστους και στην περίπτωση ανάληψης ενέργειας από τρίτους, προδιαγραφές παραδοτέων, εκτιμώμενο κόστος, χρονοδιάγραμμα, μέσα υλοποίησης και ενδεχομένως άλλες αναγκαίες κατά περίπτωση λεπτομέρειες.

Η απόφαση της υλοποίησης ή μη της κάθε προτεινόμενης ενέργειας λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με έγγραφη έγκριση της πρότασης του Αναδόχου.

Για κάθε παραδοτέο, η Αναθέτουσα Αρχή συγκαλεί την Επιτροπή Παραλαβής προκειμένου να το ελέγξει και να συντάξει σχετικό πρακτικό.

Το ακριβές περιεχόμενο των Παραδοτέων, μετά και την τεχνική προσφορά του αναδόχου, καθώς και οι λεπτομέρειες της συνεργασίας μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής, Επιτροπής Παραλαβής και Αναδόχου, θα καθορίζονται στη Σύμβαση.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί στενά με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου:

- να ακολουθεί τις οδηγίες και υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής αναφορικά με το περιεχόμενο των επιμέρους παραδοτέων,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 184

- να συνεργάζεται με τους αρμόδιους φορείς και τις υπηρεσίες στον τομέα του τουρισμού σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο,
- να τηρήσει το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα των επιμέρους εργασιών και να μεριμνήσει εγκαίρως για όλες τις αναγκαίες προετοιμασίες έως την ολοκλήρωσή τους,
- να αντιμετωπίζει με ευελιξία τυχόν τροποποιήσεις που θα προκύψουν ως προς το χρονοδιάγραμμα και τα επιμέρους χαρακτηριστικά των παραδοτέων,
- να υποστηρίζει την κατηγοριοποίηση όλων των πληροφοριών και των δεδομένων έτσι ώστε να παρουσιαστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο,
- να δώσει έμφαση στη ρεαλιστικότητα του προγραμματισμού υλοποίησης των ενεργειών σε σχέση με τις δυνατότητές του, σε προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή,
- να παραδίδει εγκαίρως στην Αναθέτουσα Αρχή πλήρες αρχείο με όλα τα αναγκαία στοιχεία τεκμηρίωσης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των εργασιών που αναλαμβάνει,
- να παραδίδει στο τέλος κάθε διμήνου από την έναρξη υλοποίησης του έργου Έκθεση Αναφοράς Προόδου, στην οποία θα κάνει αναφορά στον προγραμματισμό, στην πρόοδο και στην ολοκλήρωση των ως άνω παραδοτέων, εντός του διμήνου αναφοράς.

Επίσης, ο Ανάδοχος πιθανά να κληθεί να συμμετέχει σε τεχνικές συναντήσεις αλλά και σε ενέργειες προβολής και δημοσιότητας του έργου, προκειμένου να παρουσιάσει τα αποτελέσματα των εργασιών του στο ευρύ κοινό.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ – ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Ο Ανάδοχος εκχωρεί ρητώς και χωρίς περιορισμό όλα τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα επί του συνόλου των παραδοτέων που θα παραχθούν στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου στην Περιφέρεια Ηπείρου. Τα παραδοτέα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Περιφέρειας Ηπείρου, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τα χρησιμοποιεί, αναπαράγει, τροποποιεί, επαναχρησιμοποιεί και δημοσιεύει με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο (έντυπο, ψηφιακό, τηλεοπτικό, διαδικτυακό κ.λπ.) για απεριόριστη χρονική διάρκεια και σε όλη την επικράτεια.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι έχει διασφαλίσει πλήρως την εξόφληση κάθε απαίτησης από τρίτους που ενδέχεται να εμπλέκονται στη δημιουργία του έργου (όπως φωτογράφοι, σκηνοθέτες, μουσικοί, μοντέλα, ηθοποιοί, τεχνικοί ή δημιουργοί). Οφείλει επίσης να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά αποδεικτικά νομιμότητας χρήσης και εκχώρησης δικαιωμάτων.

Η Περιφέρεια Ηπείρου έχει το δικαίωμα να ζητήσει τροποποιήσεις, διορθώσεις ή προσαρμογές στο υλικό χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αλλοιώνουν ουσιαστικά τον αρχικό χαρακτήρα του έργου.

Το παραγόμενο υλικό (όπως φωτογραφίες, βίντεο, σποτ, banner, μακέτες κ.λπ.) θα παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή σε πλήρως επεξεργάσιμη και κατάλληλη τεχνική μορφή (ψηφιακή και φυσική), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που θα δοθούν. Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παραδώσει πρωτότυπη μουσική επένδυση ή να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, προσκομίζοντας σχετικά έγγραφα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 185

Ο Ανάδοχος θα συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή σε όλη τη διάρκεια παραγωγής του οπτικοακουστικού υλικού, ώστε να διασφαλίζεται η τεχνική και καλλιτεχνική ποιότητα και η συμβατότητα με την επικοινωνιακή στρατηγική της Περιφέρειας Ηπείρου.

Σε κάθε δημοσίευση (έντυπη ή ηλεκτρονική) που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα αναγράφεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Ηπείρου και του Ε.Ο.Τ., σύμφωνα με τις οδηγίες του σχετικού επικοινωνιακού toolkit και θα τοποθετούνται υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο το έμβλημα της Ε.Ε. με τη δήλωση «Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης», καθώς και τα λογότυπα ΕΣΠΑ και «Ηπείρος 2021–2027», σύμφωνα με τον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021–2027

ΕΚΘΕΣΕΙΣ – ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρακολουθεί τις επίσημες ιστοσελίδες των διεθνών τουριστικών εκθέσεων και να ενημερώνεται εγκαίρως για τυχόν αλλαγές στον προγραμματισμό τους (ημερομηνίες, τοποθεσία, τρόπος συμμετοχής κ.λπ.), ώστε να προσαρμόζει έγκαιρα το σχετικό χρονοδιάγραμμα ενεργειών.

Σε περίπτωση μεταβολών (όπως αλλαγές ημερομηνιών, ακυρώσεις, μεταφορές σε ψηφιακό περιβάλλον ή έκτακτες ανάγκες), ο Ανάδοχος προσαρμόζει τις προτεινόμενες ενέργειες και τις υποβάλλει εκ νέου προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου.

Επισημαίνεται ότι η «συμμετοχή σε εκθέσεις» δύναται, για λόγους κοστολογίου και έντασης συμμετοχής, να διαφοροποιείται ως προς την τυπολογία συμμετοχής, ήτοι:

- Τύπος Α – Εκθέσεις όπου διατηρεί Περίπτερο Ελλάδος ο ΕΟΤ, με ενοικίαση μόνο «θέσης συνεκθέτη» χωρίς ειδικό εικαστικό σχεδιασμό, με χρήση του προωθητικού υλικού (με κατά περίπτωση δυνατότητα προβολής σε οθόνη). Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 8 τ.μ.
- Τύπος Β – Εκθέσεις όπου συμμετέχει ο ΕΟΤ αλλά η Περιφέρεια θα έχει το δικό της Περίπτερο, με δικό της σχεδιασμό, εικαστικό, παρουσίαση, κλπ. Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 60 τ.μ.
- Τύπος Γ – Εκθέσεις στις οποίες δεν συμμετέχει ο ΕΟΤ, και κατά συνέπεια η ενοικίαση γίνεται απ' ευθείας από τους Υπευθύνους της Έκθεσης και ο Ανάδοχος πρέπει να διαμορφώσει όλη την παρουσία της Περιφέρειας. Ενδεικτική επιφάνεια περίπου 30 τ.μ.
- Τύπος Δ – Εκθέσεις στις οποίες δεν συμμετέχει ο ΕΟΤ, αλλά υπάρχει ομαδικό περίπτερο της Ελλάδος με ενοικίαση μόνο «θέσης συνεκθέτη», με χρήση του προωθητικού υλικού (με κατά περίπτωση δυνατότητα προβολής σε οθόνη). Ενδεικτική επιφάνεια 8 τ.μ. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ανάλογη έκθεση, θα μετατραπούν σε εκθέσεις τύπου Α.

Προβλέπεται να παρασχεθούν υπηρεσίες οργάνωσης και υλοποίησης της συμμετοχής της Περιφέρειας Ηπείρου καθόλη τη διάρκεια του Προγράμματος, συνολικά, για 14 ενδεικτικά



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 186

εκθέσεις εξωτερικού και 4 ενδεικτικά εκθέσεις εσωτερικού. Η ενδεικτική τυπολογία των εκθέσεων για το βασικό σενάριο είναι η ακόλουθη:

- Εκθέσεις εξωτερικού: 10 Εκθέσεις τύπου Α, 2 εκθέσεις τύπου Γ, 2 εκθέσεις τύπου Δ
- Εκθέσεις εσωτερικού: 4 Εκθέσεις τύπου Β

Για καθεμία από τις Εκθέσεις στις οποίες θα συμμετέχει η Περιφέρεια Ηπείρου ο Ανάδοχος θα αναλάβει να παράσχει ενδεικτικά τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Υπηρεσίες Αναλυτικού Σχεδιασμού Συμμετοχής σε Εκθέσεις**

Οι υπηρεσίες σχεδιασμού περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- ο Στόχος της συμμετοχής της περιφέρειας στην Έκθεση
- ο Αναλυτικό σχεδιασμό της οργάνωσης του περιπτέρου, εκδηλώσεων και επαφών για επαγγελματίες της Περιφέρειας Ηπείρου και των επιχειρηματικών συναντήσεων Β2Β που θα λάβουν χώρα.
- ο Επιλογή - Οργάνωση του προωθητικού υλικού που θα διανέμεται
- ο Διανομή κερασμάτων καθόλη τη διάρκεια της έκθεσης στους επισκέπτες του περιπτέρου
- ο Αναλυτικό προγραμματισμό εργασιών

- **Υπηρεσίες Οργάνωσης της Συμμετοχής της Περιφέρειας Ηπείρου σε Εκθέσεις**

- ο Ενοικίαση Χώρου
- ο Κατασκευή και Διακόσμηση του Περιπτέρου
- ο Οπτικο-ακουστική κλπ. Παρουσίαση
- ο Προωθητικό Υλικό
- ο Δαπάνες Λειτουργίας Περιπτέρου
- ο Στελέχωση Περιπτέρου / Κάλυψη κόστους μετακινήσεων
- ο Ειδικά θέματα
 - ασφαλιστική κάλυψη των συμμετεχόντων
 - την έγκαιρη διαπίστευση από τον διοργανωτή (κάρτα εισόδου) των εκπροσώπων της Περιφέρειας, εκπροσώπου ένωσης & εκπροσώπου τύπου που συμμετέχουν στην Έκθεση αλλά και των δηλωμένων συμμετεχόντων εκπροσώπων-φορέων και επαγγελματιών τουρισμού της Ηπείρου, που θα συμμετέχουν στην Έκθεση με την Περιφέρεια Ηπείρου κλπ.

- **Υπηρεσίες Οργάνωσης Επιχειρηματικών Συναντήσεων (Β2Β):** Σε κάθε Έκθεση (εσωτερικού ή εξωτερικού) που θα συμμετέχει η Περιφέρεια, θα πρέπει ο Ανάδοχος να οργανώνει επιχειρηματικές συναντήσεις (Β2Β), για τους τουριστικούς επαγγελματίες της Περιφέρειας. Ο αριθμός συναντήσεων που θα οργανώνονται από τον ανάδοχο ανά έκθεση θα είναι κατ' ελάχιστον 10, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαμορφώσει και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 187

κοινοποιήσει το εκάστοτε πρόγραμμα συναντήσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου τουλάχιστον 1 μήνα πριν την προγραμματισμένη συμμετοχή στην έκθεση, προς ενημέρωση των επαγγελματιών τουρισμού και επιμέρους ενδιαφερόμενων.

- **Αναφορά Απολογισμού**

- ο Απολογισμό των εργασιών του Αναδόχου
- ο Μετρήσεις δεικτών όπως αριθμός επισκεπτών στο περίπτερο της περιφέρειας, αριθμός επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B) κ.λ.π.
- ο Παρουσίαση της αξιολογικής κρίσης των συμμετεχόντων επαγγελματιών της Ηπείρου για την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών συναντήσεων (B2B)
- ο Τυχόν προτάσεις βελτίωσης αντίστοιχης διοργάνωσης μελλοντικά,
- ο Παράρτημα με υλικό από την έκθεση και τις επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B) όπως φωτογραφίες, βίντεο κ.λ.π.

ΚΕΙΜΕΝΑ – ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει τα κείμενα των επιμέρους ενεργειών (όπως εντύπων, φυλλαδίων, ιστοσελίδων, παρουσιάσεων, αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, βίντεο, κ.λπ.) στην Περιφέρεια Ηπείρου / Διεύθυνση Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού & Προβολής Ηπειρωτικών Προϊόντων, σε ηλεκτρονική μορφή επεξεργάσιμη, σύμφωνα με το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

Τα κείμενα πρέπει να είναι πρωτότυπα και να χαρακτηρίζονται από δημιουργικότητα, σαφήνεια και τουριστικό προσανατολισμό, ώστε να αναδεικνύουν τα χαρακτηριστικά, τις ιδιαιτερότητες και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της Ηπείρου ως τουριστικού προορισμού. Η χρήση υφιστάμενων κειμένων επιτρέπεται μόνον εφόσον υπάρχει έγγραφη άδεια των κατόχων των πνευματικών δικαιωμάτων και προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι μεταφράσεις γίνονται από πιστοποιημένους μεταφραστές και ακολουθούν τις οδηγίες της εγκυκλίου 14840/2012 του Υπουργείου Τουρισμού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πιστοποίησης και να εξασφαλίσει την ορθή απόδοση των νοημάτων στα αντίστοιχα ξενόγλωσσα κείμενα, λαμβάνοντας υπόψη την πολιτισμική προσαρμογή και τουριστική ορολογία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 188

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το Τυποποιημένο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) με τις οδηγίες συμπλήρωσης του βρίσκεται αναρτημένο στο διαδίκτυο τόπο www.promitheus.gov.gr, σε μορφή αρχείου pdf και xml.

Η Αναθέτουσα Αρχή – Περιφέρεια Ηπείρου δημιούργησε μέσω της ιστοσελίδας: <https://espd.eprocurement.gov.gr/> το ΕΕΕΣ που καλύπτει τις ανάγκες της παρούσας διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή στο τέλος της διαδικασίας δημιουργίας του ΕΕΕΣ, εξήγαγε το αρχείο σε μορφή .xml (το οποίο δεν είναι αναγνώσιμο) και το ανάρτησε στο ΕΣΗΔΗΣ μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα της διακήρυξης στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντησή τους.

Το περιεχόμενο του ΕΕΕΣ ως αρχείο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά στο ΕΣΗΔΗΣ ως αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ συμπληρώνοντας και επιλέγοντας τα κατάλληλα πεδία σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω:

Ο οικονομικός Φορέας:

α) Πρέπει να «κατεβάσει» το εν λόγω αρχείο (το οποίο θα το βρει σε μορφή xml) από το ΕΣΗΔΗΣ, να το αποθηκεύσει στον Η/Υ του και να μεταβεί στην ιστοσελίδα <https://espd.eprocurement.gov.gr/>

Στην ιστοσελίδα αυτή, πρέπει να επιλέξει «Εισαγωγή ΕΕΕΣ» και να τηλεφορτώσει («ανεβάσει») το αρχείο του συγκεκριμένου ΕΕΕΣ του διαγωνισμού που «κατέβασε» από το ΕΣΗΔΗΣ.

(β) Στην ανωτέρω ιστοσελίδα, συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από τον αναθέτοντα φορέα, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Αν είναι δυνατό, υπογράφει ψηφιακά στο κατάλληλο σημείο.

(γ) Επιλέγει «Εκτύπωση». Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το eΕΕΕΣ μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο. Σε περιβάλλον Mac OSX ή Linux, το eΕΕΕΣ μπορεί να εκτυπωθεί από κάθε φυλλομετρητή.

(δ) Υπογράφει ψηφιακά το αρχείο .pdf που εκτύπωσε (ακόμη και αν το έχει υπογράψει ψηφιακά στην ιστοσελίδα).

(ε) Υποβάλλει και το αυτό αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή .pdf στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 189

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.(Άρθρο 93 Ν 4412/2016). Το ίδιο ισχύει και όταν ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων.

Επισημαίνονται τα ακόλουθα προκειμένου να αποφευχθούν πλημμέλειες κατά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ που επισύρουν τον αποκλεισμό του εκάστοτε οικονομικού φορέα από τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας:

α. Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, πρέπει να μεριμνά ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να λαμβάνει το δικό του ΕΕΕΣ μαζί με χωριστό ΕΕΕΣ, όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.

γ. Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), πρέπει να δίνεται, για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα, χωριστό ΕΕΕΣ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται στα μέρη II έως V αυτού.

δ. Αναφορικά με τη συμπλήρωση και υπογραφή του ΕΕΕΣ ισχύουν τα ακόλουθα:

(1) Το ΕΕΕΣ συμπληρώνεται και υπογράφεται μόνο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τον οικονομικό φορέα, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.(Κανονισμός (ΕΕ) 2017/6 & Κατευθυντήρια Οδηγία 15 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

(2) Το ίδιο ισχύει και για τα τυχόν ΕΕΕΣ που θα υποβληθούν σύμφωνα με τις προβλέψεις των παρ.2(β-γ) του παρόντος άρθρου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 190

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.. της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 191

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Δήλωση Ακεραιότητας

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλάγιου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποίησω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 192

απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησης της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλάγιου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτηρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 193

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ**

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Διεύθυνση Κατοικίας:			
Σύνοψη βιογραφικού: (golden paragraph):			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
Ξένες Γλώσσες		Επίπεδο	



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκή Ανάπτυξη για Όλους

ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Περίοδος (από – έως)		Εργοδότης		Καθήκοντα
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ				
A/A	Τίτλος Έργου	Φορέας υλοποίησης Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου	Απασχόληση στο Έργο Περίοδος (από – έως)
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ				
ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ (ΣΤΕΛΕΧΟΣ ή ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ)				
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ & ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ				

(ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ/ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 195

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΝΤΩΝ ΕΡΓΩΝ**Ονομασία οικονομικού φορέα:**

A/A	Τίτλος έργου	Αναθέτουσα Αρχή	Διάρκεια έργου	Π/Υ Έργου (χωρίς ΦΠΑ)	Αντικείμενο Έργου	Ρόλος Προσφέροντος	Ειδικό αντικείμενο συμμετοχής	Άλλοι συμ/ντες	Ποσοστό συμμετοχής Προσφέροντος (σε οικονομικά μεγέθη)	Βεβαίωση καλής εκτέλεσης (για φορέα δημόσιο) ή συστατικές επιστολές (για φορέα ιδιωτικό)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 196



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Σημειώνεται ότι το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς έχει συνταχθεί με γνώμονα την πληρέστερη εκτέλεση του έργου της προς ανάθεση τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου και των προωθητικών ενεργειών.

Στη συνέχεια ακολουθεί ο πίνακας συμπλήρωσης της οικονομικής προσφοράς:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ (%)	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					34,300.00	42,532.00			
1.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ					20,500.00	25,420.00			
1.1.1	ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3,000.00	4	12,000.00	14,880.00			
1.1.2	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2,000.00	1	2,000.00	2,480.00			
1.1.3	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ ΔΙΕΤΙΑ	2,000.00	2	4,000.00	4,960.00			
			ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2,500.00	1	2,500.00	3,100.00			
1.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT					7,800.00	9,672.00			
1.2.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	6,000.00	1	6,000.00	7,440.00			
				1,800.00	1	1,800.00	2,232.00			
1.3	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ					6,000.00	7,440.00			
1.3.1	ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΙΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2022-2025)	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1,800.00	1	1,800.00	2,232.00			



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1.3.2	ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026- 2029	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	1,400.00	3	4,200.00	5,208.00			
2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ- ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β					364,000.00	451,360.00			
2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)					264,000.00	327,360.00			
2.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΚΑ (10) ΕΚΘΕΣΕΩΝ-Β2Β ΤΥΠΟΥ Α	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	15,000.00	10	150,000.00	186,000.00			
2.1.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Γ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	42,000.00	2	84,000.00	104,160.00			
2.1.3	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ- Β2Β ΤΥΠΟΥ Δ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	15,000.00	2	30,000.00	37,200.00			
2.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ Β2Β (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ)					100,000.00	124,000.00			
2.2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - Β2Β ΤΥΠΟΥ Β	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25,000.00	4	100,000.00	124,000.00			
3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ					75,000.00	93,000.00			
3.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	25,000.00	3	75,000.00	93,000.00			



4	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)					73,650.00	91,326.00			
4.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips) ΓΙΑ 8 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΗΜΕΡΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ	14,730.00	5	73,650.00	91,326.00			
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)					14,800.00	18,352.00			
5.1	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)	10,600.00	1	10,600.00	13,144.00			
5.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)	300.00	14	4,200.00	5,208.00			
6	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ					24,400.00	30,256.00			
6.1	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	1,000.00	1	1,000.00	1,240.00			
6.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ					8,900.00	11,036.00			
6.2.1	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (FOLDER)	ΑΜΟΙΒΗ	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ (FOLDER) (500 ΤΕΜΑΧΙΑ)	150.00	6	900.00	1,116.00			
6.2.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ 4ΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	4ΠΤΥΧΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	100.00	5	500	620.00			



6.2.3	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟ (1000 ΤΕΜΑΧΙΑ)	60.00	5	300	372.00			
6.2.4	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ (ΚΙΤΡΙΝΟΙ ΧΑΡΤΕΣ)	ΑΜΟΙΒΗ	ΚΙΤΡΙΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ (ΑΡΤΑ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ ΠΡΕΒΕΖΑ/ΕΛΛΗΝΙΚΑ, ΑΓΓΛΙΚΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ, ΕΒΡΑΪΚΑ)	0.60	6000	3,600.00	4,464.00			
6.2.5	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ/ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΜΑΚΕΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ		600.00	6	3,600.00	4,464.00			
6.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ					14,500.00	17,980.00			
6.3.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ POWERBANKS	ΑΜΟΙΒΗ		15.00	500	7,500.00	9,300.00			
6.3.2	ΤΑΥΤΟΤΗΤΕΣ ΒΑΛΙΤΣΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ		2.00	1000	2,000.00	2,480.00			
6.3.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΑΝΙΝΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	Τσάντα πάνινη, λευκή • 280 γρ. • 38X42 cm • 4χρωμη εκτύπωση διάστασης Α4 στην 1 πλευρά	5.00	1000	5,000.00	6,200.00			
7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ					77,500.00	96,100.00			
7.1	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	1,000.00	1	1,000.00	1,240.00			
7.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	4,200.00	15	63,000.00	78,120.00			
7.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	1,500.00	1	1,500.00	1,860.00			
7.4	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΜΕΣΗ ΔΑΠΑΝΗ	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	12,000.00	1	12,000.00	14,880.00			



8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ					172,091.93	213,393.99			
8.1	INFLUENCER MARKETING					82,691.93	102,537.99			
8.1.1	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING	ΑΜΟΙΒΗ	N/A	2,691.93	1	2,691.93	3,337.99			
8.1.2	ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΜΕΣΩ INFLUENCERS ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑ 5 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ	20,000.00	4	80,000.00	99,200.00			
8.2	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ					39,000.00	48,360.00			
8.2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΙΚΩΝ SITES ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ SOCIAL MEDIA ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	2,000.00	1.00	2,000.00	2,480.00			
8.2.2	ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΑΝΩΝ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΚΘΕΣΗ	3,000.00	1.00	3,000.00	3,720.00			
8.2.3	ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	500.00	8.00	4,000.00	4,960.00			
8.2.4	ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	300.00	100.00	30,000.00	37,200.00			
8.3	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΣΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ					50,400.00	62,496.00			
8.3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ &	4,800.00	1.00	4,800.00	5,952.00			



	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ		ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ G-CLOUD							
		ΑΜΟΙΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ	2,100.00	16.00	33,600.00	41,664.00			
8.3.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (Mobile screen recording) & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Browser screen recording) ΜΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ G-CLOUD	3,000.00	1.00	3,000.00	3,720.00			
		ΑΜΟΙΒΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ	1,500.00	6.00	9,000.00	11,160.00			
9	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ					132,000.00	163,680.00			
9.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	ΑΜΟΙΒΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	22,000.00	6	132,000.00	163,680.00			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Π/Υ						967,741.93	1,199,999.99			



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ**
2021-2027

Σελίδα | 203



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος):

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹²⁷.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)¹²⁸

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"

¹²⁷ Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

¹²⁸ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες¹²⁹ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την¹³⁰ ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹³¹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹²⁹ Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

¹³⁰ Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

¹³¹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 205

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης συμφωνίας πλαίσιο

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹³².

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ..... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)¹³³

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθμ. συμφωνίας πλαίσιο "(τίτλος συμφωνίας πλαίσιο)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες¹³⁴ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την¹³⁵ ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

¹³² Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης συμφωνίας πλαίσιο καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί της συνολικής αξίας της συμφωνίας πλαίσιο. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

¹³³ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας

¹³⁴ Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

¹³⁵ Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο επιστρέφεται στο σύνολό της μετά τη λήξη της ισχύος της συμφωνίας-πλαίσιο ή παρατάσεών της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΜΗΠΕΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 206

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹³⁶.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹³⁶ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹³⁷.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)¹³⁸

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθμ. εκτελεστικής σύμβασης "(τίτλος εκτελεστικής σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες¹³⁹ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την¹⁴⁰ ή

¹³⁷ Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της εκτελεστικής σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

¹³⁸ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας

¹³⁹ Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 208

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹⁴¹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹⁴⁰ Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης των παραδοτέων/παρεχόμενων υπηρεσιών ή αγαθών, για διάστημα κατ' ελάχιστο ενός εξαμήνου

¹⁴¹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 209



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Πίνακας αντιστοίχισης λόγων αποκλεισμού-κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και αποδεικτικών μέσων

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
2.2.3.1	Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες για τα αδικήματα που ορίζονται στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση Ενεργητική δωροδοκία κατά το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο του οικονομικού φορέα Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.1: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραφμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.
2.2.3.2	Ο οικονομικός φορέας δεν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στην	Α) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους- μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
	Ελλάδα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης	καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2. : α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Φορολογική Ενημερότητα, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.
	Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;	Β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.
		Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Ασφαλιστική Ενημερότητα άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται)
		Γ) Υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Η δήλωση απαιτείται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάγεται αποκλειστικά στον e-ΕΦΚΑ)
		Δ) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
2.2.3.3 α	Αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 212

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
2.2.3.3 β	Καταστάσεις οικονομικής αφερεγγυότητας: Πτώχευση Υπαγωγή σε πτωχευτικό συμβιβασμό ή ειδική εκκαθάριση Αναγκαστική διαχείριση από δικαστήριο ή εκκαθαριστή Υπαγωγή σε Διαδικασία εξυγίανσης	Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.3.β: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν: α) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών. β) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων. Προκειμένου περί των σωματείων και των συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων του χρηματοπιστωτικού τομέα η παρούσα παράγραφος διαμορφώνεται αναλόγως για τις καταστάσεις ειδικής εκκαθάρισης που επιβάλλονται με αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.
	Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	γ) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.
2.2.3.3 γ	Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει συνάψει συμφωνίες με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, άλλως, ότι τυγχάνει στη περίπτωσή του εφαρμογής η περίπτωση β. της παρ. 3 του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α' 93), και δεν έχει υποπέσει σε επανάληψη της παράβασης
2.2.3.3 δ	Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν γνωρίζει την ύπαρξη τυχόν κατάστασης σύγκρουσης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 214

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης
2.2.3.3 ε	Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας, ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν, δεν έχει παράσχει συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή δεν έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης [άλλως, σε περίπτωση προηγούμενης εμπλοκής, αυτή δηλώνεται ως πραγματικό γεγονός]
2.2.3.3 στ	Πρώωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις από προηγούμενη σύμβαση	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει υποστεί πρώωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης ή προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με προηγούμενη σύμβαση.
2.2.3.3 ζ και η	Σοβαρές απατηλές δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόπειρα επηρεασμού, με αθέμιτο τρόπο, της διαδικασίας λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή απόκτησης εμπιστευτικών πληροφοριών.	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση
2.2.3.3 θ	Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος	Υπεύθυνη δήλωση ότι: α) δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και β) δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του πειθαρχική ποινή ή άλλους είδους κύρωση στο πλαίσιο του επαγγέλματός του από αρμόδια εποπτική αρχή/φορέα με πειθαρχικές-κυρωτικές αρμοδιότητες.
2.2.3.4	Μη συνδρομή κατάστασης συνδεόμενης με ρωσική εμπλοκή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων).[μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων]	Υπεύθυνη δήλωση, στην οποία ο οικονομικός φορέας δηλώνει: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι: (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»
2.2.3.8	Οριζόντιος αποκλεισμός από μελλοντικές διαδικασίες σύναψης	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης
2.2.4	Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο	Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
	Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο	Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο εμπορικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γίνεται αποδεκτό και πιστοποιητικό που εκδίδεται από την



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των Επιμελητηρίων (Εμπορικό, Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό Επιμελητήριο) Για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας οικονομικών φορέων που δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.Μ.Η., νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους [πρβλ. εγκύκλιο – Οδηγία του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με αρ. πρωτ. 39937 – 28/04/2023 (ΑΔΑ: ΩΖΥΓ46ΜΤΛΡ-ΖΟΨ)].
		Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης
2.2.5.β	Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής Διακήρυξης	Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των τριών (3) τελευταίων ετών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας . Σε περίπτωση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 218

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Ομοίως σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό. Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.).
2.2.6.α	Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς	α) Κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας: Αναλυτικότερα: (i) Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι: α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία. β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης. γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση



ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		(Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας). δ. Εργοδότης (αποδέκτης). ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης. στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ θ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης. (ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις ή/και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.
2.2.6.στ	Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων που κατέχονται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική διακήρυξη) β) τα διευθυντικά στελέχη του:	Αναφορά τίτλων σπουδών και επαγγελματικών προσόντων του πάροχο υπηρεσιών ή των διευθυντικών στελεχών της επιχείρησης και συγκεκριμένα ζητούνται κατά περίπτωση υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα περιέχεται πίνακας με τα ονόματα, τους τίτλους



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 220

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		σπουδών και την εμπειρία των στελεχών που θα είναι υπεύθυνα για την εκτέλεση των υπηρεσιών, βιογραφικά σημειώματα, αποδεικτικά εμπειρίας και τίτλοι σπουδών των στελεχών, καταστάσεις προσωπικού, συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας ή/και ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του Ν. 4387/2016 (Α 85) κ.α.]
2.2.6.ιβ	Ποσοστό υπεργολαβίας	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται οι υπεργολάβοι στους οποίους θα ανατεθεί τμήμα της σύμβασης και το ποσοστό της υπεργολαβίας, καθώς και υπεύθυνη δήλωση των προτεινόμενων υπεργολάβων ότι αποδέχονται την ανάθεση της υπεργολαβίας με το σχετικό ποσοστό, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας ανακηρυχθεί ανάδοχος.
2.2.7.α	Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες	Τα κατά περίπτωση ζητούμενα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πρότυπα από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξηγεί τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.
2.2.7.β	Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	Τα κατά περίπτωση ζητούμενα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πρότυπα από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη, υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξηγεί τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 221

ΠΡΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ: Αποδεικτικά Μέσα Για Παροχή Υπηρεσιών		
Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2)		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		περιβαλλοντικής διαχείρισης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 222



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 224

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα Σχεδίου Συμφωνίας-πλαίσιο

ΣΥΜΦΩΝΙΑ - ΠΛΑΙΣΙΟ

για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029»,

στο πλαίσιο της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα τουριστικής προβολής για την
Περιφέρεια Ηπείρου 2026-2029» με κωδ. MIS «6034811».

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και
από εθνικούς πόρους (ΠΔΕ) στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ήπειρος 2021-2027»

Αναθέτουσα Αρχή: Περιφέρεια Ηπείρου

Ποσό: ευρώ χωρίς ΦΠΑ (..... ευρώ με ΦΠΑ)

Ημερομηνία: xx-xx-xxxx

ΣΥΜΦΩΝΙΑ - ΠΛΑΙΣΙΟ

Για την υλοποίηση του Έργου «**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029**».

Στα Ιωάννινα σήμερα..... οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

1. Η Περιφέρεια Ηπείρου, που εδρεύει που εδρεύει στα Ιωάννινα, οδός Πλ. Πύρρου 1, Τ.Κ. 452 21, με Α.Φ.Μ.: 997908822- Δ.Ο.Υ. Ιωαννίνων και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Ηπείρου κ. Αλέξανδρο Καχριμάνη, η οποία θα αποκαλείται εφεξής «**Αναθέτουσα Αρχή**»

και αφετέρου

2.Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον και η οποία αποκαλείται στο εξής «**Αντισυμβαλλόμενος**»,

έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) και ιδίως το άρθρο 39 αυτού.
2. Το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010, τ. Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη».
3. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α'112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν. 3548/2007 (ΦΕΚ Α` 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 226

5. Το Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/τ.Α'/09.03.1999) «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 5218/2025 (Α' 125) «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις»
7. Το Ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις Το Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ 204/15-09-2011, τ. Α') «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» πλην της παρ. 3 του άρθρου 2 που καταργήθηκε με το άρθρο 377 περ. 21 του ν. 4412/2016.
8. Το Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/26-03-2014, τ. Α') «Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις».
9. Το Ν. 4320/2015 «Ρυθμίσεις για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, την οργάνωση της Κυβέρνησης και των Κυβερνητικών οργάνων και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ 29/19-03-2015, τ. Α'), άρθρο 37.
10. Το Ν. 4334/2015 «Επείγουσες ρυθμίσεις για τη διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνίας με τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Στήριξης (ΕΜΣ)» και την εγκύκλιο ΠΟΛ.1160/17-7-2015 που αφορά το νέο καθεστώς συντελεστών ΦΠΑ.
11. Το Π.Δ. 113/2010 (ΦΕΚ 194/22-11-2010, τ. Α') «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
12. Την ΥΑ 57654/23.5.2017 (ΦΕΚ 1781, τ. Β') «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
13. Την ΥΑ 56902/215/2.6.2017 (ΦΕΚ 1924, τ.Β') «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»



14. Την ΥΑ 114947/29.11.2022 (ΦΕΚ 6132/Β/01.12.2022) «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021 – 2027»
15. Το Ν.2121/1993 (ΦΕΚ 25/Α/1993) «Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα».
16. Το άρθρο 12 του Ν.3688/2008 (ΦΕΚ 163/τΑ') «Πιστοποίηση εταιρειών διαφημιστικών υπηρεσιών».
17. Το Ν. 3498/2006 (ΦΕΚ 230/Α/14-10-2006) «Ανάπτυξη ιαματικού τουρισμού και λουπές διατάξεις» ειδικότερα το άρθρο 30 που αφορά στην παροχή σύμφωνης γνώμης από το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης σε προγράμματα Τουριστικής Προβολής που υλοποιούνται από φορείς του Δημοσίου.
18. Την εγκύκλιο με αριθ. Πρωτ. 11813/749/20-10-2010 του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, με θέμα: «Πιστοποίηση εταιρειών παροχής διαφημιστικών υπηρεσιών κατ' εφαρμογή του άρθρου 12 του Ν. 3688/2008 (ΦΕΚ 163/Α/2008)».
19. Το Π.Δ. 310/1996 (Φ.Ε.Κ. 214/Α/1996) για τον έλεγχο της διαφάνειας στον ευρύτερο χώρο των Μ.Μ.Ε..
20. Το Ν. 3021/2002 (ΦΕΚ 143/Α/2002), «Περιορισμοί στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με πρόσωπα που δραστηριοποιούνται ή συμμετέχουν σε επιχειρήσεις μέσω ενημέρωσης και άλλες διατάξεις».
21. Την εγκύκλιο με αριθ. Πρωτ. 12390/12.8.09 της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, με θέμα «Πιστοποίηση επιχειρήσεων παροχής διαφημιστικών υπηρεσιών».
22. Το Π.Δ. 261/1997 (ΦΕΚ 186/Α/1997), «Για τη διαφάνεια στη διαφημιστική προβολή του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα από τα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 3166/2003 (ΦΕΚ 178/Α/2003), το Ν. 3444/2006 (ΦΕΚ 46/Α/2006) και τον Ν. 3688/2008 (ΦΕΚ 163/Α/2008).
23. Την εγκύκλιο με αριθ. Πρωτ. 14840-25/10/2012 του Υπουργείου Τουρισμού, με θέμα: «Κατευθύνσεις για την ορθή εφαρμογή της διαδικασίας παροχής σύμφωνης γνώμης που ορίζεται στο άρθρο 30 του Ν.3498/2006 (ΦΕΚ 230/Α/2006) περί τουριστικής προβολής των φορέων του στενού και του ευρύτερου δημοσίου τομέα».



24. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».
25. Το Π.Δ. 140/2010 (ΦΕΚ 233/Α/27-12-2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας Ηπείρου».
26. Την με αρ. πρωτ. Απόφαση ένταξης της πράξης με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» (Κωδ. ΟΠΣ: Κωδ. Πράξης ΣΑ:)
27. Την με αρ. προεγκρίση δημοπράτησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης προγράμματος «Ήπειρος 2021-2027».
28. Την με αρ. Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Ηπείρου με την οποία προκηρύσσεται ο διαγωνισμός και εγκρίνεται το τεύχος διακήρυξης.
29. Την με αριθμ. 66/14η συν./18.6.2025 σύμφωνη γνώμη του Ε.Ο.Τ.
30. Την από και με αριθμ. πρωτ. Προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου,
31. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Ηπείρου Αρχής περί κατακύρωσης του διαγωνισμού, και
32. Την με αριθμ. .../... έγκριση διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Περιφέρειας ΗΠΕΙΡΟΥ

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1

ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Χάριν διευκόλυνσης στην κατανόηση των όρων της παρούσας παρατίθεται ως κάτωθι η σχετική ορολογία:

Αναθέτουσα Αρχή	Περιφέρεια Ηπείρου/ Διεύθυνση Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού & Προβολής Ηπειρωτικών Προϊόντων
Ανάδοχος	<.....>
Επιτροπή Παραλαβής	Η Επιτροπή που συστήνεται και συγκροτείται με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής και είναι αρμόδια για την παραλαβή του αντικειμένου των Εκτελεστικών Συμβάσεων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 229

Επίσημη γλώσσα της Συμφωνίας - Πλαίσιο	Επίσημη γλώσσα της Συμφωνίας - Πλαίσιο είναι η ελληνική. Η Προσφορά και η Συμφωνία-πλαίσιο είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα.
Έργο	Το σύνολο των υπό ανάθεση (μέσω της Συμφωνίας-Πλαίσιο) υπηρεσιών.
Διακήρυξη	Η με αρ. πρωτ. απόφαση έγκρισης της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016 με ανοικτή διαδικασία για την σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο για το έργο με τίτλο:
Συμβατικό Τμήμα	Το τμήμα εκάστης Εκτελεστικής Σύμβασης.
Συμφωνία-Πλαίσιο	Το παρόν συμφωνητικό που υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη, δηλαδή την Περιφέρεια Ηπείρου ως Αναθέτουσα Αρχή και του Αντισυμβαλλόμενου, και το οποίο καθορίζει τους όρους που θα διέπουν τις Εκτελεστικές Συμβάσεις που πρόκειται να συναφθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας-Πλαίσιο.
Εκτελεστική Σύμβαση	Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου για την υλοποίηση τμημάτων του Έργου (Υποέργων).
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της Συμφωνίας - Πλαίσιο μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και ειδικότερα περιλαμβάνουν: α. την παρούσα Συμφωνία-Πλαίσιο, β. την Προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου, γ. την Διακήρυξη, δ. την επί μέρους Εκτελεστική Σύμβαση.
Προσωρινή παραλαβή	Προσωρινή παραλαβή των εκάστοτε παραδοτέων της Σύμβασης.
Οριστική Παραλαβή	Ολοκλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου που απορρέουν από εκάστη Εκτελεστική Σύμβαση.
Χρόνος υλοποίησης/ Διάρκεια του Έργου	Μέχρι την 31.10.2029, με δυνατότητα παράτασης χωρίς όμως να υπερβεί το ανώτατο διάστημα υλοποίησης των τεσσάρων ετών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 39, παρ. 2 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 2

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Εφαρμοστέα Νομοθεσία:

Για την εκτέλεση της Συμφωνίας - Πλαίσιο εφαρμόζονται οι διατάξεις οι οποίες ορίζονται στην Διακήρυξη.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 230

1.2. Συμβατικά Τεύχη

Τα συμβατικά τεύχη, είναι, κατά σειρά ισχύος, τα ακόλουθα:

- 1.2.1. Η παρούσα σύμβαση Συμφωνίας - Πλαίσιο.
- 1.2.2. Τα τεύχη διακήρυξης.
- 1.2.3. Η προσφορά του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 3

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ Π/Υ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ

Αντικείμενο της Συμφωνίας - πλαίσιο είναι η εκτέλεση του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» της Πράξης «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ 2026-2029» (κωδικός MIS 6034811 Κωδ. Πράξης ΗΠ-047) του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ηπείρος 2021-2027».

Η πράξη αφορά στον στρατηγικό σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός Ολοκληρωμένου Προγράμματος Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Ηπείρου για την περίοδο 2026–2029, το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της ελκυστικότητας της Περιφέρειας ως σύγχρονου και βιώσιμου τουριστικού προορισμού. Το πρόγραμμα αξιοποιεί τις ισχυρές ταυτότητες του φυσικού και οικιστικού περιβάλλοντος, της πολιτιστικής κληρονομιάς και των ποιοτικών τοπικών προϊόντων, αναδεικνύοντας το τρίπτυχο «τουρισμός – πολιτισμός – περιβάλλον», με άμεσες επιδράσεις στην τοπική οικονομία και κοινωνία.

Στο πλαίσιο της πράξης υλοποιούνται δράσεις που συγκροτούν ένα συνεκτικό πλέγμα προβολής, επικοινωνίας και εξωστρέφειας, πλήρως εναρμονισμένο με τη στρατηγική του Υπουργείου Τουρισμού και του ΕΟΤ. Επιδιώκεται η καθιέρωση διακριτής τουριστικής ταυτότητας, η επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, η προώθηση ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού (πολιτιστικός, φυσιολατρικός, γαστρονομικός, θρησκευτικός, περιπατητικός κ.λπ.), καθώς και η χωρική και χρονική διεύρυνση της τουριστικής ζήτησης σε όλη την επικράτεια της Περιφέρειας.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης περιλαμβάνει:

1. Υπηρεσίες σχεδιασμού – αποτίμησης, επικοινωνιακό toolkit & τουριστικοί δείκτες
2. Οργάνωση της συμμετοχής της Περιφέρειας σε εκθέσεις – οργάνωση B2B
3. Ειδικές προωθητικές εκδηλώσεις σε χώρες των Βαλκανίων
4. Οργάνωση επισκέψεων εξοικείωσης (familiarization trips)
5. Υπηρεσίες αναβάθμισης της διαδικτυακής πύλης (portal)
6. Δημιουργία & αναπαραγωγή προωθητικού υλικού
7. Υπηρεσίες δημοσιότητας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 231

8. Υπηρεσίες προβολής μέσω ψηφιακών συστημάτων
9. Δράσεις προώθησης αγροδιατροφικών προϊόντων

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

1. Δυνάμει του άρθρου 1.3.5 της διακήρυξης, η διάρκεια της Συμφωνίας – Πλαίσιο ορίζεται από την υπογραφή της και έως τις 31.10.2029, με δυνατότητα παράτασης χωρίς όμως αυτή να υπερβεί το ανώτατο διάστημα των τεσσάρων ετών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 39, παρ. 2 του Ν. 4412/2016. Η διάρκεια εκτέλεσης των Εκτελεστικών συμβάσεων, που συνάπτονται εντός του χρόνου υλοποίησης της Συμφωνίας – πλαίσιο, ορίζεται σε καθεμία από αυτές και μπορεί να υπερβεί το χρόνο λήξης της Συμφωνίας – πλαίσιο.

2. Η παράδοση και η παραλαβή του Υποέργου κάθε Εκτελεστικής σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τις τυχόν τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες για τα επιμέρους στάδια παροχής των υπηρεσιών και/ή υποβολής των παραδοτέων που υπέβαλε ο ανάδοχος με την προσφορά του.

3. Με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από εισήγηση της Υπηρεσίας που διοικεί τη Συμφωνία-πλαίσιο και τις επιμέρους Εκτελεστικές συμβάσεις, η συνολική διάρκεια της Εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της Εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Εκτελεστικής σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 5

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Συμφωνίας-πλαίσιο και των Εκτελεστικών συμβάσεων και η διοίκηση αυτών διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Συμφωνίας-πλαίσιο και των Εκτελεστικών συμβάσεων και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων.

2. Η αρμόδια υπηρεσία, με απόφασή της, ορίζει, για την παρακολούθηση της Συμφωνίας-πλαίσιο και των Εκτελεστικών συμβάσεων, ως επόπτη, με καθήκοντα συντονιστή και εισηγητή, υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση, ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 232

υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη Συμφωνία-πλαίσιο φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της Συμφωνίας - πλαίσιο και των επιμέρους Εκτελεστικών συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 6

ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΥΠΟΕΡΓΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Η παραλαβή των Υποέργων του Αναδόχου θα γίνει από την Επιτροπή Παραλαβής, η οποία έχει συγκροτηθεί με την υπ' αριθμ. XXXXX/XX-XX-XXXX απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής και θα κοινοποιηθεί στον ανάδοχο.

2. Η Επιτροπή Παραλαβής είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή του Έργου συνολικά.

3. Η Επιτροπή Παραλαβής συντάσσει τα πρωτόκολλα παραλαβής της κάθε φάσης ή και Παραδοτέου του Υποέργου, καθώς και της οριστικής παραλαβής του.

5. Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Εκτελεστικής σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Εκτελεστικής σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου υποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί του συμβατικού τιμήματος της Εκτελεστικής σύμβασης, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

5. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή με απόφασή της, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και αμέσως στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Σε περίπτωση αυτοδίκαιης παραλαβής, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο και ανεξάρτητα από την πληρωμή του αναδόχου, οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι πραγματοποιούνται από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο χρόνο εκάστης Εκτελεστικής σύμβασης. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 233

των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

7. Η παραλαβή του τελευταίου Υποέργου της Συμφωνίας - πλαίσιο επάγεται και την αυτοδίκαιη οριστική παραλαβή αυτής.

ΑΡΘΡΟ 7

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της Εκτελεστικής σύμβασης, με έκπτωση επί του συμβατικού τιμήματος, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της Εκτελεστικής σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της Εκτελεστικής σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της Εκτελεστικής σύμβασης, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 8, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 8

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Εκτελεστικής σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της εκτελεστικής σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της εκτελεστικής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 234

και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 9

Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου –Κυρώσεις

1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7 Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 4.7 της Διακήρυξης.

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη συμφωνία-πλαίσιο και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου, ήτοι της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) αν δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό της εκτελεστικής σύμβασης εντός της τεθείσας προθεσμίας.

β) κηρυχθεί έκπτωτος από εκτελεστική σύμβαση που βασίζεται σε συμφωνία-πλαίσιο.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που οφείλονται σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής, ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη συμφωνία-πλαίσιο, επιβάλλεται ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων.

ΑΡΘΡΟ 10

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ - ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Συμβατικό τίμημα είναι η αμοιβή του Αναδόχου για κάθε Εκτελεστική σύμβαση, όπως προκύπτει βάσει των τιμών των υπηρεσιών, που ορίζονται στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου της Συμφωνίας - πλαίσιο σε συνάρτηση με το αντικείμενο του Υποέργου της Εκτελεστικής σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 235

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε, πλέον ΦΠΑ.....% όπως αναλύεται στον παρακάτω πίνακα (θα επικαιροποιηθεί με βάση την οικονομική προσφορά του Αναδόχου):

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	Συνολική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ	Συνολική Τιμή (με ΦΠΑ)
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ TOOLKIT & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ			
1.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ			
1.1.1	ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΩΝ 2026-2029			
1.1.2	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ			
1.1.3	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ			
1.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ TOOLKIT			
1.3	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΣΕΩΝ			
1.3.1	ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΙΕΤΙΑΣ (ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2022-2025)			
1.3.2	ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ & ΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ 2026-2029			
2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B			
2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ -ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)			
2.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΚΑ (10) ΕΚΘΕΣΕΩΝ-B2B ΤΥΠΟΥ Α			
2.1.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - B2B ΤΥΠΟΥ Γ			
2.1.3	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΥΟ (2) ΕΚΘΕΣΕΩΝ- B2B ΤΥΠΟΥ Δ			
2.2	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ -ΟΡΓΑΝΩΣΗ B2B (ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ)			
2.2.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4) ΕΚΘΕΣΕΩΝ - B2B ΤΥΠΟΥ Β			
3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ			
3.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ			



4	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips)			
4.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (familiarization trips) ΓΙΑ 8 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΗΜΕΡΩΝ			
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)			
5.1	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (PORTAL)			
5.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (SEARCH ENGINES)			
6	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ			
6.1	ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ			
6.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ			
6.2.1	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (FOLDER)			
6.2.2	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ 4ΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ			
6.2.3	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΔΙΠΤΥΧΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ			
6.2.4	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ (ΚΙΤΡΙΝΟΙ ΧΑΡΤΕΣ)			
6.2.5	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ/ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΜΑΚΕΤΑΣ			
6.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ			
6.3.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ POWERBANKS			
6.3.2	ΤΑΥΤΟΤΗΤΕΣ ΒΑΛΙΤΣΩΝ			
6.3.3	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΑΝΙΝΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ			
7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ			
7.1	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ			
7.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ			
7.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ			
7.4	ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ			
8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			
8.1	INFLUENCER MARKETING			



8.1.1	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ INFLUENCER MARKETING			
8.1.2	ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΜΕΣΩ INFLUENCERS ΣΕ SOCIAL MEDIA & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ			
8,2	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΜΒΕΛΕΙΑ			
8.2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΙΚΩΝ SITES ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ SOCIAL MEDIA ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ			
8.2.2	ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΑΝΩΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ			
8.2.3	ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ			
8.2.4	ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ			
8.3	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			
8.3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ			
8.3.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ			
9	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ			
9.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
Γενικό Σύνολο				

2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα άρθρο 5.1.1 και 5.1.2 της Διακήρυξης.

Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών

3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016 , καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 238

4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών/την παράδοση των παραδοτέων στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.), της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής/τροποποιητικής σύμβασης, για συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, σύμφωνα με το άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36, η εν λόγω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Η κράτηση υπέρ ΕΑΔΗΣΥ δεν επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου ούτε με εισφορά υπέρ ΟΓΑ χαρτοσήμου, ούτε με Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής (για εντάλματα/παραστατικά από 01.12.2024 και εφεξής). Εφόσον για λουπές υπέρ τρίτων κρατήσεις προβλέπεται η επιβολή χαρτοσήμου, επιβάλλεται αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί του καθαρού ποσού (χωρίς Φ.Π.Α.).

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 11

ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

1. Ως εγγύηση για την τήρηση των όρων της παρούσας Συμφωνίας-πλαίσιο, ο Αντισυμβαλλόμενος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, με την υπογραφή της, την υπ' αριθ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας-πλαίσιο, ποσού <ολογράφως>(€ XXXXXX), το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό 0,5% επί της συνολικής αξίας της Συμφωνίας-πλαίσιο (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και με χρόνο ισχύος που καλύπτει τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας-πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν παρατάσεων της.

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από τη λήξη της ισχύος της συμφωνίας-πλαίσιο ή παρατάσεων της. .'

ΑΡΘΡΟ 12

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Επιτρέπεται στον ανάδοχο κατά την εκτέλεση των Εκτελεστικών συμβάσεων, να αναθέσει μέρος των υπηρεσιών υπεργολαβικά σε τρίτο, εφόσον πληρούνται οι σχετικές εφαρμοστέες



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 239

διατάξεις της Κοινοτικής και Εθνικής νομοθεσίας και οι απαιτήσεις του παρόντος έργου, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους

2. Ο Ανάδοχος μετά την ανάθεση κάθε Εκτελεστικής σύμβασης με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία

3. Αν το (α) τμήμα(τα) της σύμβασης το (α) οποίο (α) ο ανάδοχος είχε αναφέρει στην προσφορά του, ή κατά την έναρξη εκτέλεσης της Εκτελεστικής σύμβασης ή κατά τη διάρκεια αυτής, ότι προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνει το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή:

α) επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, σύμφωνα με το άρθρο 12 της διακήρυξης,

β) απαιτεί υποχρεωτικά από τον ανάδοχο να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

5. Ο ανάδοχος μπορεί να προχωρήσει σε αντικατάσταση υπεργολάβου, αφού πρώτα ενημερώσει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται ούτε αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τρίτους για οποιοδήποτε έργο ή προϊόν που πιθανόν να υλοποιηθεί από υπεργολάβους του αναδόχου.

6. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέχεται στην Αναθέτουσα Αρχή με ευθύνη του αναδόχου.



ΑΡΘΡΟ 13**ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης και με τους κανόνες της Επιστήμης και της Τέχνης, κατά τρόπο ώστε να εξυπηρετούνται τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής και να εκπληρώνεται με τον καλύτερο τρόπο το αντικείμενο της σύμβασης.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την ποιότητα και νομιμότητα της εκτέλεσης του έργου. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να καταπέσει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση καλής εκτέλεσης, ως ποινική ρήτρα, ενώ ο Ανάδοχος υποχρεούται επιπλέον σε πλήρη αποζημίωσή της για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία.
3. Κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας-πλαίσιο ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 14**ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ– ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Το Έργο θα χωριστεί σε επί μέρους Υποέργα (εφεξής Υποέργα) ανάλογα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, των οποίων το συνολικό τίμημα, το ακριβές μέγεθος και περιεχόμενο σε φυσικό αντικείμενο και σε χρονοδιάγραμμα υλοποίησης θα καθορίζονται σε κάθε Εκτελεστική σύμβαση, που θα υπογράφεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, ο οποίος θα καλείται προς τούτο και θα καθίσταται Ανάδοχος του Υποέργου, κατά τα παρακάτω.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται για κάθε Εκτελεστική Σύμβαση, να ζητήσει την παροχή, από τον Ανάδοχο, εγγύησης καλής εκτέλεσης ποσοστού (4%) επί της αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης εκτός ΦΠΑ η οποία κατατίθεται από τον Ανάδοχο κατά την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται να αναθέσει το συνολικό αντικείμενο του Έργου της Συμφωνίας– πλαίσιο ή να εξαντλήσει τον προϋπολογισμό του ούτε και κάθε Εκτελεστική σύμβαση, ο Ανάδοχος όμως της Συμφωνίας – πλαίσιο υποχρεούται να εκτελέσει κάθε σχετική εργασία, που θα του ανατεθεί με τις Εκτελεστικές συμβάσεις σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
4. Το αντικείμενο των Υποέργων των Εκτελεστικών συμβάσεων, περιγράφεται στο παράρτημα Ι της διακήρυξης, που ορίζουν το εύρος μέσα στο οποίο θα ζητηθούν υπηρεσίες από τον Ανάδοχο των Εκτελεστικών συμβάσεων σύμφωνα με τις προτεραιότητες και τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, όπως εξειδικεύεται στην προσφορά του Αναδόχου.
5. Οι τιμές των υπηρεσιών των Υποέργων των Εκτελεστικών συμβάσεων θα είναι οι οριζόμενες στην Οικονομική προσφορά του Αναδόχου της Συμφωνίας– πλαίσιο και το συνολικό Συμβατικό τίμημα κάθε Εκτελεστικής σύμβασης θα προκύπτει από τις παραπάνω τιμές.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 241

6. Για την ανάθεση των Εκτελεστικών συμβάσεων, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να διαβουλεύεται γραπτώς με τον Ανάδοχο της Συμφωνίας- πλαίσιο, ζητώντας του, εάν χρειάζεται, να συμπληρώσει την προσφορά του.

7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται εμπρόθεσμα και προσηκόντως σε κάθε Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για υπογραφή Εκτελεστικής σύμβασης και εκτέλεση της παραπάνω (Εκτελεστικής σύμβασης).

8. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος δεν ανταποκρίνεται σε Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για τη σύναψη Εκτελεστικής σύμβασης για Υποέργο, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο με απόφασή της επιβάλλοντάς του τις κυρώσεις του άρθρου 5.4 της παρούσας.

9. Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους όρους της Συμφωνίας- πλαίσιο και της Εκτελεστικής σύμβασης καθώς και με τους κανόνες της Επιστήμης και της Τέχνης, κατά τρόπο ώστε να εξυπηρετούνται τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής και να εκπληρώνεται με τον καλύτερο τρόπο το αντικείμενο της.

10. Ο ανάδοχος ευθύνεται για την ποιότητα και νομιμότητα της εκτέλεσης του Υποέργου κάθε Εκτελεστικής σύμβασης. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να καταπέσει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση καλής εκτέλεσης ή/και να επιβληθεί ποινική ρήτρα, ενώ ο Ανάδοχος υποχρεούται επιπλέον σε πλήρη αποζημίωσή της για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, κατά τα παρακάτω.

12. Κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας - πλαίσιο και κάθε Εκτελεστικής σύμβασης, ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

13. Ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Συμφωνίας – Πλαίσιο και της εκάστοτε Εκτελεστικής σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Υποέργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου/Υποέργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Συμφωνίας – Πλαίσιο ή και του Υποέργου, μπορεί να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

14. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου/Υποέργου του αναδόχου αποχωρήσουν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το



χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 15

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας – πλαίσιο και των Εκτελεστικών συμβάσεων, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτών, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
2. Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με της υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.
3. Η ανωτέρω υποχρέωση εχεμύθειας και λοιπές υποχρεώσεις των παρ.1 και 2 καλύπτουν τον ίδιο τον ανάδοχο, όπως και όλους τους συνεργάτες του, υπεργολάβους του και, εν γένει, πάσης φύσεως προστιθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεώς του κατά την υλοποίηση του Έργου.
4. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ζητήματα ή μεθόδους υλοποίησης του Έργου ή του αναδόχου. Ο ανάδοχος δικαιούται να αναφέρει το Έργο που του ανατέθηκε και την Αναθέτουσα Αρχή στο πελατολόγιό του και προς απόδειξη της εμπειρίας του αποκλειστικά.
5. Η τήρηση εκ μέρους του αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο παρόν άρθρο εκτείνεται και μετά τη λήξη ή με άλλο τρόπο λύση της Συμφωνίας - πλαίσιο.
6. Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί.

ΑΡΘΡΟ 16

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

1. Οι κάθε είδους εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών, καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής (μακέτες οπτικής ταυτότητας και εφαρμογών, videospots, φωτογραφικό υλικό κ.λπ.)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 243

καθώς και οι μελέτες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο της Αναθέτουσας Αρχής, που έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Όλο το υλικό που παράγεται παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης των Εκτελεστικών συμβάσεων, σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμά τους, αλλά και κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Εκτελεστικής σύμβασης.

2. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα όλων των Υποέργων των Εκτελεστικών συμβάσεων ρητώς εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στη σύμβαση. Ο ανάδοχος φροντίζει ο ίδιος για την χορήγηση των δικαιωμάτων αυτών από τρίτους δικαιούχους με δικές του δαπάνες. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα όλων των υλικών, εντύπων και ηλεκτρονικών και εν γένει Παραδοτέων του αναδόχου. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να τα χρησιμοποιεί χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

3. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διευκολύνει την ανάπτυξη μελλοντικών βελτιώσεων των Παραδοτέων των Εκτελεστικών συμβάσεων, παρέχοντας κάθε στοιχείο και πληροφορία του ζητηθεί για αυτά.

4. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα των Παραδοτέων των Εκτελεστικών συμβάσεων ή των δημιουργημάτων που χρησιμοποιήθηκαν από το ανάδοχο για την παραγωγή των Παραδοτέων του, η Αναθέτουσα Αρχή θα ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει και να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά με δαπάνες του, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου.

Σε κάθε περίπτωση, ο ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει τα εκ του όρου αυτού δικαιώματα της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 17

ΜΟΝΟΜΕΡΗΣ ΛΥΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ - ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Συμφωνία – πλαίσιο σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) η συμφωνία-πλαίσιο έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας -πλαίσιο,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 244

γ) η συμφωνία-πλαίσιο δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας ,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη συμφωνία πλαίσιο, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.4. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 18

ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση ή η μεταβίβαση της Συμφωνίας - πλαίσιο και των Εκτελεστικών συμβάσεων ή μέρους αυτής ή οποιουδήποτε δικαιώματος ή υποχρέωσης που απορρέει από αυτήν, σε οποιονδήποτε τρίτο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή ολόκληρων των απαιτήσεων (πληρωμών) του αναδόχου για κάθε Εκτελεστική σύμβαση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής μόνο προς Τράπεζες ή Πιστωτικούς Οργανισμούς προς χρηματική διευκόλυνση του Αναδόχου, υπό τις εξής απαραίτητες προϋποθέσεις: 1) Ο εκδοχέας πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται όλους τους όρους της Εκτελεστικής σύμβασης 2) Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αντιτάξει κατά του εκδοχέα όλες τις ενστάσεις που έχει κατά του εκχωρητή και μετά την αναγγελία της εκχώρησης 3) σε περίπτωση που για λόγους που άπτονται των συμβατικών σχέσεων μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

ΑΡΘΡΟ 19

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 245

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει αιτιολογημένα εντός τριάντα (30) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

ΑΡΘΡΟ 20

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

1. Τροποποιήσεις ή αλλαγές Εκτελεστικής σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον πραγματοποιούνται μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής και σύμφωνα με το άρθρο 132 του Ν.4412/16.

2. Με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από εισήγηση της Επιτροπής Παραλαβής, η συνολική διάρκεια κάθε Εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της Εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Εκτελεστικής σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 21

ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 246

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**

.....

ΓΙΑ ΤΟΝ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ**
2021-2027

Σελίδα | 247

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – Υπόδειγμα Σχεδίου Εκτελεστικής Σύμβασης

**ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ
ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ- ΠΛΑΙΣΙΟ**

ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«.....
.....».

Αναθέτουσα Αρχή: Περιφέρεια Ηπείρου

**Συμβατικό τίμημα: €..... (€..... 24% ΦΠΑ)
Ημερομηνία: xx-xx-xxxx**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027**

Σελίδα | 248

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ

Στα Ιωάννινα σήμερα..... οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Η Περιφέρεια Ηπείρου, που εδρεύει που εδρεύει στα Ιωάννινα, οδός Πλ. Πύρρου 1, Τ.Κ. 452 21, με Α.Φ.Μ.: 997908822- Δ.Ο.Υ. Ιωαννίνων και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Ηπείρου κ. Αλέξανδρο Καχριμάνη, η οποία θα αποκαλείται εφεξής **«Αναθέτουσα Αρχή»**

2. Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο..... με την επωνυμία και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ.), νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον και η οποία αποκαλείται στο εξής ο **«Ανάδοχος»**.

Έχοντας υπόψιν:

1. Την με αρ. πρωτ.: απόφαση έγκρισης της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016 με ανοικτή διαδικασία για την σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο για το έργο με τίτλο: «Δικτύωση και Προβολή του Τουρισμού της Περιφέρειας Ηπείρου
2. Την από..... και με αριθμ. πρωτ. προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου, και
3. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. απόφαση του <αρμοδίου οργάνου> της Αναθέτουσας Αρχής περί κατακύρωσης του διαγωνισμού,
4. Την υπ' αριθμ. απόφαση του <αρμοδίου οργάνου> της Αναθέτουσας Αρχής για την προέγκριση της διαδικασίας ανάθεσης της Συμφωνίας - Πλαίσιο,
5. Την από <ημερομηνία> Συμφωνία - Πλαίσιο,
6. Την υπ' αριθμ. Πρωτ. ... Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για τη σύναψη Εκτελεστικής Σύμβασης που αφορά,
7. Την υπ' αριθμ. Απόφαση του <αρμοδίου οργάνου> της Αναθέτουσας Αρχής περί ανάθεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης,
8. Το συγκεκριμένο αντικείμενο όπως αυτό περιγράφεται στην εκτελεστική σύμβαση, δεν έχει ή δεν θα συμβασιοποιηθεί μέσω του Έργου με τίτλο: «Υλοποίηση δράσεων εξωστρέφειας Περιφέρειας Ηπείρου».

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 249

Αντικείμενο

1. Αντικείμενο της παρούσας εκτελεστικής σύμβασης, η οποία αποτελεί παρακολούθημα του αντικειμένου της από xx-xx-xxxx Συμφωνίας - Πλαίσιο, αφορά στην υλοποίηση του <τίτλος Έργου Εκτελεστικής Σύμβασης>, του Έργου «τίτλος Έργου Συμφωνίας - Πλαίσιο», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα, στην τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου για την Εκτελεστική Σύμβαση, στην Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για την ανάθεση της παρούσας, στην καταρτισθείσα Συμφωνία - Πλαίσιο, καθώς και στην απόφαση κατακύρωσης, στην τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου και στην Διακήρυξη που αφορούσαν τη Συμφωνία - Πλαίσιο.
2. Ειδικότερα, αντικείμενο του αναδόχου είναι η παροχή υπηρεσιών και συγκεκριμένα:

ΑΡΘΡΟ 2**ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας ορίζεται σε (XX) μήνες. Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος της Εκτελεστικής Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 3**ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

1. Ως αμοιβή του Αναδόχου για την υλοποίηση του Έργου ορίζεται το ποσό των <(ολογράφως)> Ευρώ, €..... (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €..... + 24% ΦΠΑ €.....).
2. Η καταβολή της ως άνω αμοιβής γίνεται τμηματικά, έναντι των νομίμων παραστατικών, ως εξής:
 - ποσοστό XX% με την παραλαβή του παραδοτέου XXXX (να αναγραφεί το παραδοτέο που αντιστοιχεί στην 1^η τμηματική παραλαβή),
 - ποσοστό XX% με την παραλαβή του παραδοτέου XXXX (να αναγραφεί το παραδοτέο που αντιστοιχεί στην 2^η τμηματική παραλαβή)
 - κλπ.
3. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται μετά τη σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβής και συγκεκριμένα θα είναι καταβλητέα με την ολοκλήρωση και παραλαβή των παραδοτέων.
4. Η κάθε πληρωμή θα γίνεται προς τον Ανάδοχο με την προσκόμιση τιμολογίων καθώς και κάθε δικαιολογητικού που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις που θα ζητηθούν από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την πληρωμή.
5. Για την εκάστοτε πληρωμή της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο απαιτούνται σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις: (α) παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στην



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 250

εκάστοτε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή και (β) υποβολή τιμολογίου και των λουτών απαιτούμενων δικαιολογητικών.

6. Όλα τα συμβατικά τιμήματα (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της Εκτελεστικής Σύμβασης.

7. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

8. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αναστείλει ανά πάσα στιγμή τις πληρωμές προς τον Ανάδοχο της Εκτελεστικής Σύμβασης, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομιστεί τα αναγκαία δικαιολογητικά έως την ημερομηνία προσκόμισης τους.

ΑΡΘΡΟ 4

ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

1. Ως εγγύηση για την τήρηση των όρων της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, με την υπογραφή της, την υπ' αριθ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης, ποσού <ολογράφως> (€ XXXXX), το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% επί της συνολικής αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Η εν λόγω εγγυητική επιστολή καλύπτει χρονική διάρκεια ίση με τη συνολική διάρκεια της Εκτελεστικής Σύμβασης, πλέον επιπλέον έξι (6) μηνών, ήτοι συνολικά μήνες (ολογράφως) από την υπογραφή της.2.

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης.

3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της στον Ανάδοχο μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης.

Σημείωση: Το εν λόγω άρθρο ισχύει σε περίπτωση ενεργοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή της παρ. 2, του άρθρου 14 του Σχεδίου της Συμφωνίας-Πλαίσιο.

ΑΡΘΡΟ 5

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΕΡΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη ρητώς αποδέχονται και συνομολογούν ότι η παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση αποτελεί παρακολούθημα της από <ημερομηνία> Συμφωνίας - Πλαίσιο και ότι το σύνολο των διαλαμβανόμενων σε αυτήν όρων και υποχρεώσεων, είναι απολύτως ισχυροί, εφαρμοστέοι και δεσμευτικοί ως προς την παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 251

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

.....

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ
2021-2027

Σελίδα | 252