

699202-2026 - Διαγωνισμός

Ministry of
Digital
GovernanceDigital signed by Minister
of Digital Governance
Date: 2026.10.09
08:16:41 EEST
Reason:
Location: Athens

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

ΟJ S 196/2026 09/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

Email: procurement@odipy.gov.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Περιγραφή: Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου έργου εθνικής εμβέλειας που αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την πιλοτική εφαρμογή και την αξιολόγηση ενός σύγχρονου μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις, με αρχική εστίαση στην άνοια. Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός ενιαίου και συνεκτικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών φροντίδας, το οποίο αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία για την ενίσχυση της ποιότητας, της συνέχειας και της αποτελεσματικότητας της φροντίδας, τόσο σε κλινικό όσο και σε οργανωτικό επίπεδο. Η σύμβαση αφορά ένα πολυδιάστατο έργο, στο οποίο συνδυάζονται οργανωτικές, κλινικές, λειτουργικές και τεχνολογικές παρεμβάσεις. Οι επιμέρους δράσεις δεν είναι αυτοτελείς, αλλά συνθέτουν ένα ενιαίο σύστημα φροντίδας, σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίζει την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των αναγκών των ασθενών και των φροντιστών τους, καθώς και τη συστηματική υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 70ee8131-5ce8-457c-897f-70b1bbd291f4

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων, 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αγγέλου Πυρρή 5 - -

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 451 612,90 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Περιγραφή: Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου έργου εθνικής εμβέλειας που αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την πιλοτική εφαρμογή και την αξιολόγηση ενός σύγχρονου μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις, με αρχική εστίαση στην άνοια. Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός ενιαίου και συνεκτικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών φροντίδας, το οποίο αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία για την ενίσχυση της ποιότητας, της συνέχειας και της αποτελεσματικότητας της φροντίδας, τόσο σε κλινικό όσο και σε οργανωτικό επίπεδο. Η σύμβαση αφορά ένα πολυδιάστατο έργο, στο οποίο συνδυάζονται οργανωτικές, κλινικές, λειτουργικές και τεχνολογικές παρεμβάσεις. Οι επιμέρους δράσεις δεν είναι αυτοτελείς, αλλά συνθέτουν ένα ενιαίο σύστημα φροντίδας, σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίξει την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των αναγκών των ασθενών και των φροντιστών τους, καθώς και τη συστηματική υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων, 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης, 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης
Ποσότητα: 1 ώρα

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 451 612,90 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Στο "Πεδίο εφαρμογής της σύμβασης (GR-Lot-Scope)" - το "Μονάδα (BT-625-Lot)" αφορά υπηρεσίες (δεν έχει όμως αυτήν την επιλογή)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις 15% 1.1 Κατανόηση Έργου 10% 1.3.1 Αντικείμενο της Σύμβασης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.1 Αντικείμενο έργου 1.2 Αρχιτεκτονική και Οριζόντιες Απαιτήσεις 5% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.2 Αρχιτεκτονική έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.4 Μη λειτουργικές προδιαγραφές – οριζόντιες απαιτήσεις. 2. Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος – Τεχνική Λύση 50% 2.1 Κεντρικό Σύστημα & Μητρώο Ασθενών, όλα τα επιμέρους υποσυστήματα 35% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.1 - 7.1.3.4 (τεχνική πρόταση) και 7.1.3.1 έως 7.1.3.6 (επίδειξη, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ) 2.2 Διαλειτουργικότητα 5% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.5 Διαλειτουργικότητα 2.3 Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας 10% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.6 Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας 3. Προσφερόμενες υπηρεσίες 30% 3.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας 4% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας 3.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 4% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 3.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 15% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 3.4 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης 4% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.5 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης 3.5 Υπηρεσίες ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή 2% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.6 Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή 3.6 Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης 1% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 7.1.9 4. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου 5% 4.1 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Πακέτα εργασίας, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) 3% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.7 Χρονοδιάγραμμα 7.1.8 Παραδοτέα Έργου 4.2 Μεθοδολογίες υλοποίησης έργου 2% ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.10 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου ΣΥΝΟΛΟ 100%

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://pwpopendata.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/547020>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://nepps.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 1 Έτος

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Πρόσθετες πληροφορίες: Όπως ορίστηκε με την αριθμ.: 10/ 185/ 09.09.2026 Απόφαση

Διοικητικού Συμβουλίου (ΑΔΑ:ΨΡΜΛ46ΜΜΤΤ-ΜΜ1)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Οργανισμός

Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

Αριθμός καταχώρισης: 1015.E00970.0001

Τμήμα: Προμηθειών

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αγγέλου Πυρρή 5 - -

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ξανθή Κουτρούμπα

Email: procurement@odipy.gov.gr

Τηλέφωνο: 00302192194026

Φαξ: 00302192194026

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://odipy.gov.gr>

Προφίλ αγοραστή: www.odipy.gov.gr

26PROC019952690 2026-10-09

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@eapp-procuremet.gr

Τηλέφωνο: 2132141227

Φαξ: 2132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.eadhsy.gr/>**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2417b267-a4c4-410a-91d2-01ffd5f933cb - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/10/2026 08:11:18 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 699202-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 196/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/10/2026

CHRISTOS NESTORAS
09/10/2026 08:13