ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.10.09 10:08:54 EEST
Reason:
Location: Athens

ΟΔΙΠΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε
Αγγέλου Πυρρή 5, ΤΚ 11527, Αθήνα

Ο.Δ.Ι.Π.Υ. Α.Ε.
09/10/2026
Α. Π.: 2905

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:
για το έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	
CPV: 48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72222300-0: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72500000-0: Υπηρεσίες πληροφορικής 71241000-9: Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων 72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων 79411000-8: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης 80533100-0:Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής,	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	17.11.2026
	ΗΜΕΡΑ:	Τρίτη
	ΩΡΑ:	13:00 μ.μ.
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ/ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	
www.promitheus.gov.gr *του ΕΣΗΔΗΣ*	Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης: Έξι εκατομμύρια τετρακόσιες πενήντα μία χιλιάδες εξακόσια δώδεκα ευρώ και ενενήντα λεπτά (6.451.612,90 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (με αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 8.000.000,00 €, ΦΠΑ:1.548.387,10 €).	

09.10.2026 10:05:07
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ GEORGIOS NIKOLAOU

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 5

1.1 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΑΝΑΘΈΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΉΣ 5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΌΤΗΣΗ 6
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 6
1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης 6
1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης 10
1.3.3 Διάρκεια σύμβασης 10
1.3.4 Κριτήριο Ανάθεσης 11
1.4 ΘΕΣΜΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ 11
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΊΑ ΠΑΡΑΛΑΒΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΈΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 14
1.6 ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑ 14
1.7 ΑΡΧΈΣ ΕΦΑΡΜΟΖΌΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΣΎΝΑΨΗΣ 14

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 16

2.1 ΓΕΝΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ 16
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης 16
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 16
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 16
2.1.4 Γλώσσα 17
2.1.5 Εγγυήσεις 17
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 18
2.2 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉΣ - ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΉΣ ΕΠΙΛΟΓΉΣ 18
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 18
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 19
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 20
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 25
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 26
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 26
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας 30
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία 31
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 32
2.3 ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΑΝΆΘΕΣΗΣ 44
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης 44
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 49
2.4 ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 50
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 50
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 50
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 53
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 54
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 55
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 55

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 57

3.1 ΑΠΟΣΦΡΆΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΌΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 57
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 57
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 57
3.2 ΠΡΌΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΉΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΏΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΆ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ 60
3.3 ΚΑΤΑΚΎΡΩΣΗ - ΣΎΝΑΨΗ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 62
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΈΣ ΠΡΟΣΦΥΓΈΣ - ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ 63
3.5 ΜΑΤΑΊΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ 66

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 66

4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ 66
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 67
4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ....67
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 68
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 68
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 69
4.7 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ....69

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 70

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 70
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 71
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 73
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ....73

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 73

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 73
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ....74
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ....74
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ....75

7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 76

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 76
7.1.1 Αντικείμενο έργου 76
Πακέτο Εργασίας 1: Σχεδιασμός Υλοποίησης του Μοντέλου Φροντίδας και Μελέτη Αρχιτεκτονικής της Ψηφιακής Πλατφόρμας. 76
Πακέτο Εργασίας 2: Ανάπτυξη Ψηφιακής Υποδομής 76
Πακέτο Εργασίας 3: Ανάπτυξη Ενημερωτικού & Εκπαιδευτικού Υλικού για Ασθενείς, Φροντιστές και Επαγγελματίες Υγείας....77
Πακέτο Εργασίας 4: Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή 77
Πακέτο Εργασίας 5: Εκπαίδευση & Δοκιμές....78
Πακέτο Εργασίας 6: Πιλοτική Εφαρμογή του Μοντέλου Ψηφιακής Φροντίδας για Άνοια 78
Πακέτο Εργασίας 7: Αξιολόγηση, Βελτιστοποίηση και Σχεδιασμός Εθνικής Επέκτασης 79
7.1.2 Αρχιτεκτονική έργου 79
7.1.3 Λειτουργικές προδιαγραφές 84
7.1.4 Μη λειτουργικές προδιαγραφές – οριζόντιες απαιτήσεις....90
7.1.5 Άδειες Λογισμικού 93
7.1.6 Προδιαγραφές υπηρεσιών....93
7.1.7 Χρονοδιάγραμμα και πακέτα εργασίας....113
7.1.8 Παραδοτέα έργου....113
7.1.9 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης....118
7.1.10 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου....118
7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΕΕΣ....119
7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ 120
7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ....121
7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 123
7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 125
7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ....127
7.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 131
7.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ....132
7.10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10 – ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΠΙΔΕΙΞΗΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ 147
7.10.1 Σκοπός και πεδίο 147
7.10.2 Ταξινόμηση ωριμότητας....147
7.10.3 Προϋποθέσεις και κανόνες διεξαγωγής....147
7.10.4 Διαδικασία, χρόνος και πρακτικό....148
7.10.5 Σενάριο επίδειξης 148

7.10.6 Έλεγχος κανονιστικής υπόστασης του έτοιμου λογισμικού.....150
7.10.7 Κλίμακα και πίνακας βαθμολόγησης.....150
7.10.8 Πίνακας Ταξινόμησης Ωριμότητας (υποβάλλεται με την τεχνική προσφορά).....151

1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	996763354
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00970.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αγγέλου Πυρρή 5
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11527
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	2192194026
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	procurement@odipy.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Προμηθειών
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://odipy.gov.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι Εθνική Αρχή και ανήκει στους φορείς Γενικής Κυβέρνησης. Η αναθέτουσα αρχή συνεστήθη με τις διατάξεις του ν. 4715/2020 (Α΄ 149), τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας και ανήκει στους φορείς Γενικής Κυβέρνησης (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή κατά την έννοια του άρθρου 2, παρ. 1, περ.2 και 3. του Ν. 4412/ 2016).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Ο Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία, με διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.», «Agency for Quality Assurance in Health S.A.» (AQAH S.A.) τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας και λειτουργεί ως αρωγός του Υπουργείου Υγείας και όλων των παρόχων υπηρεσιών υγείας της χώρας, στην προσπάθειά τους για βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας, επάρκειας και καθολικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας, με βάση τα διεθνή επιστημονικά πρότυπα.

Αποστολή του ΟΔΙΠΥ ΑΕ είναι η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στην Ελλάδα, η ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και η στενή συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς ώστε να προκύψει τεκμηριωμένος στρατηγικός σχεδιασμός στον τομέα της υγείας για την αναδιοργάνωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών φροντίδας υγείας με στόχο την ισότιμη πρόσβαση και την καθολική κάλυψη του πληθυσμού.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση του Ο.ΔΙ.Π.Υ Α.Ε. https://odipy.gov.gr/.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16. Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την σχετική πίστωση της Πράξης με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ» και κωδικό ΟΠΣ 5228153, στο πλαίσιο υλοποίησης του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 του Υπουργείου Υγείας.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων Σ.Α.: ΝΑ391 και κωδικό ενάριθμο έργου: 2025ΝΑ39100019.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο 1 της Πράξης: «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ» με κωδικό ΟΠΣ 5228153, η οποία έχει ενταχθεί στο Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025 του Υπουργείου Υγείας με την με αρ. πρωτ.Α3α/Γ.Π.οικ.58582/29.12.2025 Απόφαση του Υπουργού Υγείας με θέμα: «Ένταξη της Πράξης «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 5228153 στο «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2021-2025» (ΑΔΑ: 631Χ465ΦΥΟ-ΘΚΑ).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου έργου εθνικής εμβέλειας που αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την πιλοτική εφαρμογή και την αξιολόγηση ενός σύγχρονου μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις, με αρχική εστίαση στην άνοια. Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός ενιαίου και συνεκτικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών φροντίδας, το οποίο αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία για την ενίσχυση της ποιότητας, της συνέχειας και της αποτελεσματικότητας της φροντίδας, τόσο σε κλινικό όσο και σε οργανωτικό επίπεδο.

Η σύμβαση αφορά ένα πολυδιάστατο έργο, στο οποίο συνδυάζονται οργανωτικές, κλινικές, λειτουργικές και τεχνολογικές παρεμβάσεις. Οι επιμέρους δράσεις δεν είναι αυτοτελείς, αλλά συνθέτουν ένα ενιαίο σύστημα φροντίδας, σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίζει την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των αναγκών των ασθενών και των φροντιστών τους, καθώς και τη συστηματική υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας.

Ειδικότερα στο έργο περιλαμβάνονται τα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας:

1. Σχεδιασμός Υλοποίησης του Μοντέλου Φροντίδας και Μελέτη Αρχιτεκτονικής της Ψηφιακής Πλατφόρμας

Το Πακέτο Εργασίας 1 περιλαμβάνει τον συνολικό σχεδιασμό του μοντέλου ψηφιακής φροντίδας, ο οποίος καθορίζει το πλαίσιο λειτουργίας, τους ρόλους και τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών. Ο σχεδιασμός αυτός λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες των νευροεκφυλιστικών παθήσεων, τη μακροχρόνια φύση τους και την ανάγκη για συνεχή, συντονισμένη και εξατομικευμένη φροντίδα.

Περιλαμβάνει ακόμα τον σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής της πλατφόρμας, η οποία θα αποτελείται από τις υποδομές που θα παρασχεθούν στο H-cloud και από το έτομο λογισμικό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος. Η αρχιτεκτονική θα λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες του έργου και τα χαρακτηριστικά του έτοιμου λογισμικού που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.

Στο πλαίσιο του ΠΕ1 περιλαμβάνεται:

- ο καθορισμός της φιλοσοφίας και των βασικών αρχών του μοντέλου φροντίδας,
- η αποτύπωση των εμπλεκόμενων ρόλων και φορέων,
- η διαμόρφωση των βασικών ροών φροντίδας και συνεργασίας,
- η σύνδεση του μοντέλου με τις υφιστάμενες υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας,
- η πρόβλεψη μηχανισμών συνέχειας και συντονισμού της φροντίδας.

2. Ανάπτυξη Ψηφιακής Υποδομής

Το Πακέτο Εργασίας 2 αποτελεί κεντρικό στοιχείο του έργου καθώς αφορά την παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία λογισμικού υποστήριξης της φροντίδας, το οποίο θα λειτουργεί ως το βασικό επιχειρησιακό εργαλείο υποστήριξης του μοντέλου. Τυχόν επιπλέον λειτουργικότητα που θα απαιτηθεί θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου. Η πλατφόρμα συγκεντρώνει, οργανώνει και υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες που απευθύνονται στους διαφορετικούς χρήστες του συστήματος λειτουργώντας ως ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον παροχής και διαχείρισης υπηρεσιών.

Το ΠΕ2 περιλαμβάνει:

- την παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού για τις βασικές λειτουργικές ενότητες,
- την ανάπτυξη πρόσθετων λειτουργιών, ανάλογα με τις ανάγκες του έργου,
- την υποστήριξη διαφορετικών κατηγοριών χρηστών και ρόλων,
- την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς ασθενείς και φροντιστές,
- την υποστήριξη της συνεργασίας μεταξύ επαγγελματιών υγείας,
- τη διασφάλιση της προσβασιμότητας, ευχρηστίας και ασφάλειας.

3. Ανάπτυξη Ενημερωτικού & Εκπαιδευτικού Υλικού για Ασθενείς, Φροντιστές και Επαγγελματίες Υγείας

Η επιτυχής υλοποίηση του έργου προϋποθέτει την δημιουργία κατάλληλου και στοχευμένου εκπαιδευτικού υλικού με σκοπό την ενεργό συμμετοχή των χρηστών του συστήματος. Για τον λόγο αυτό, στο Πακέτο Εργασίας 3 προβλέπεται η προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού το οποίο θα αποτελέσει βασικό πυλώνα του μοντέλου φροντίδας και θα είναι διαθέσιμο μέσα από τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα, υποστηρίζοντας την εκπαίδευση, την ενδυνάμωση και την ορθολογική χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Στο ΠΕ3 περιλαμβάνεται:

- η ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών
- η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για επαγγελματίες υγείας,

- η παραγωγή ενημερωτικού περιεχομένου για ασθενείς και φροντιστές,
- η ενσωμάτωση του υλικού στην ψηφιακή πλατφόρμα,

Οι δράσεις αυτές αποσκοπούν στη διευκόλυνση της υιοθέτησης του μοντέλου και στη βιώσιμη λειτουργία του συστήματος.

4. Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή

Το Πακέτο Εργασίας 4 αφορά τη δημιουργία και επιχειρησιακή ενεργοποίηση κεντρικού Μητρώου Ασθενών, το οποίο αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για τη συστηματική παρακολούθηση της φροντίδας και την τεκμηρίωση πολιτικών υγείας. Το Μητρώο αποτελεί βασικό εργαλείο για τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση της πορείας των ασθενών, καθώς και για την αποτύπωση της παρεχόμενης φροντίδας.

Στο ΠΕ4 περιλαμβάνονται:

- ο σχεδιασμός της δομής και του περιεχομένου του Μητρώου,
- η ενσωμάτωσή του στο λογισμικό,
- η υποστήριξη της καταγραφής και επικαιροποίησης δεδομένων,
- η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων,
- η αξιοποίηση των δεδομένων για σκοπούς αξιολόγησης και σχεδιασμού.

5. Εκπαίδευση & Δοκιμές

Το Πακέτο Εργασίας 5 αφορά στην εκπαίδευση των χρηστών και τη διενέργεια προπαρασκευαστικών δοκιμών λειτουργίας πριν από την έναρξη της πιλοτικής εφαρμογής ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι χρήστες διαθέτουν την απαραίτητη γνώση για την ασφαλή και αποτελεσματική αξιοποίηση της πλατφόρμας και ότι το σύστημα είναι επιχειρησιακά έτοιμο.

Το ΠΕ5 περιλαμβάνει:

- την υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδεύσεων,
- την πραγματοποίηση λειτουργικών και τεχνικών δοκιμών
- την αξιολόγηση της ετοιμότητας του λογισμικού για την πιλοτική χρήση

6. Πιλοτική Εφαρμογή του Μοντέλου Ψηφιακής Φροντίδας για Άνοια

Το Πακέτο Εργασίας 6 αφορά την πιλοτική εφαρμογή του μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με άνοια, σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας. Η πιλοτική εφαρμογή θα αφορά σε άτομα που έχουν προηγουμένως εγγραφεί και ταυτοποιηθεί στο Μητρώο Ασθενών για τα νευροεκφυλιστικά νοσήματα, διασφαλίζοντας ότι η παρακολούθηση, οι αξιολογήσεις και οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται σε πλήρως επαληθευμένο πληθυσμό-στόχο.

Η πιλοτική φάση επιτρέπει τη δοκιμή και ωρίμανση του συστήματος πριν από την ευρύτερη εφαρμογή του.

Το ΠΕ6 περιλαμβάνει:

- την πλήρη ενεργοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών,
- την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών φροντίδας,

- τη συμμετοχή ασθενών, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας,
- τη συλλογή εμπειριών χρήσης και λειτουργικών δεδομένων.

7. Αξιολόγηση, Βελτιστοποίηση και Σχεδιασμός Εθνικής Επέκτασης

Το Πακέτο Εργασίας 7 περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, τη συστηματική συλλογή και ανάλυση δεδομένων, την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την καταγραφή της εμπειρίας των ασθενών και των οικογενειών τους και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης. Παράλληλα, το πακέτο εργασίας αποσκοπεί στη διαμόρφωση της στρατηγικής για την εθνική επέκταση του μοντέλου φροντίδας, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής του στις υφιστάμενες δομές του ΕΣΥ, της κλιμάκωσης των υπηρεσιών και της ανάπτυξης μηχανισμών μακροχρόνιας αξιολόγησης και υποστήριξης.

Ειδικότερα περιλαμβάνεται:

- η ανάλυση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων,
- η αποτίμηση της λειτουργικότητας και αποδοχής του συστήματος,
- η καταγραφή καλών πρακτικών και σημείων βελτίωσης.
- ο σχεδιασμός σταδιακής πανελλαδικής εφαρμογής,
- η προσαρμογή του μοντέλου σε άλλες νευροεκφυλιστικές παθήσεις,
- η τεκμηρίωση προτάσεων θεσμικής και επιχειρησιακής ενσωμάτωσης,
- η διασφάλιση της μακροχρόνιας λειτουργίας του συστήματος.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- 48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
- 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη,
- 72222300-0: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών,
- 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,
- 72500000-0: Υπηρεσίες πληροφορικής
- 71241000-9: Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων
- 72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων
- 79411000-8: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης
- 80533100-0:Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής,

Η υλοποίηση του έργου με ενιαία ανάθεση τεκμηριώνεται από τη φύση του ως ενιαίου, σύνθετου και λειτουργικά αδιαίρετου συστήματος ψηφιακής φροντίδας. Τα επιμέρους Πακέτα Εργασίας παρουσιάζουν ισχυρή τεχνική, λειτουργική και επιχειρησιακή αλληλεξάρτηση, καθώς συνιστούν διαδοχικά και αλληλοσυμπληρούμενα στάδια ενός ενιαίου κύκλου ζωής που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εφαρμογή και την αξιολόγηση του ίδιου συστήματος.

Η κατάτμηση της σύμβασης θα δημιουργούσε ουσιώδεις κινδύνους ως προς:

- τη διαλειτουργικότητα και την τεχνική συνοχή της ψηφιακής πλατφόρμας (ασυμβατότητα συστημάτων, πολλαπλές αρχιτεκτονικές, προβλήματα διαλειτουργικότητας, αυξημένο ρίσκο αποτυχίας)

- την ασφάλεια και τη διαχείριση των δεδομένων υγείας (ύπαρξη αυξημένων interfaces, μεγαλύτερος κίνδυνος παραβίασης, δυσκολία καθορισμού υπευθύνου επεξεργασίας),

- τον συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών (απαιτείται συνεχής ροή από τον σχεδιασμό → στην υλοποίηση → στην εφαρμογή → στην αξιολόγηση, ενιαίο governance και κεντρικός συντονισμός),

- και την αποτελεσματική και έγκαιρη υλοποίηση του έργου (με αυξημένο διοικητικό κόστος, πολλαπλές συμβάσεις και διαγωνισμούς, αυξημένο κόστος διασύνδεσης μεταξύ αναδόχων).

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 59 του Ν. 4412/2016, η μη διαίρεση της σύμβασης σε τμήματα αιτιολογείται επαρκώς για τεχνικούς, λειτουργικούς και οικονομικούς λόγους, ενώ διασφαλίζει την ενιαία ευθύνη υλοποίησης, τη συνοχή της αρχιτεκτονικής λύσης και τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Ειδικότερα, η ενιαία τεχνική αρχιτεκτονική του συστήματος προϋποθέτει κοινό μοντέλο δεδομένων, ενιαίο μηχανισμό ταυτοποίησης και πρόσβασης και συνεπή σχεδιασμό διεπαφών μεταξύ του Κεντρικού Συστήματος και Μητρώου Ασθενών, των Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας, του Υποσυστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης και του Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας, όπως περιγράφονται στην Αρχιτεκτονική έργου της παρούσας. Η ανάθεση επιμέρους Πακέτων Εργασίας σε διαφορετικούς οικονομικούς φορείς θα απαιτούσε πρόσθετες διεπαφές ολοκλήρωσης μεταξύ ανεξάρτητων συστημάτων, θα πολλαπλασίαζε τα σημεία πρόσβασης σε δεδομένα ειδικής κατηγορίας και θα καθιστούσε ασαφή τον καθορισμό υπευθύνου επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με αντίστοιχη αύξηση του κινδύνου παραβίασης και δυσχέρεια απόδοσης ευθυνών σε περίπτωση αστοχίας.

1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Προϋπολογισθείσα Δαπάνη Σύμβασης: Έξι εκατομμύρια τετρακόσιες πενήντα μία χιλιάδες εξακόσια δώδεκα ευρώ και ενενήντα λεπτά (6.451.612,90 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 8.000.000,00 €, ΦΠΑ: 1.548.387,10 €).

1.3.3 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

1.3.4 Κριτήριο Ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 2.3 της παρούσας.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ᾽ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α’ 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),
2. του ν. 4622/2019 (Α’ 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
3. του ν. 4700/2020 (Α’ 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
4. του ν. 3548/2007 (Α’ 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό καιτοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
5. του ν. 4601/2019 (Α’ 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συβάσεων και λοιπές διατάξεις»
6. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
7. της απόφασης (ΚΕΠΠΑ) 2022/578 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, που τροποποιεί την απόφαση 2014/512/ΚΕΠΠΑ σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία
8. του ν. 3310/2005 (Α’ 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α’ 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»29, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β’ 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ’ εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α’167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
9. του ν. 4912/2022 (Α’ 59/17-03-2022), «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
10. του π.δ/τος 39/2017 (Α’ 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
11. της υπ’ αριθμ. της υπ᾽ αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β’ 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
12. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ 2021 (Β’ 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α᾽44),
13. της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β’ 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».

14. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» και της με αρ. πρωτ. 12054 - 11-02-2025 Εγκυκλίου του Υπουργείου Ανάπτυξης με θέμα : «Οδηγίες προς τις αναθέτουσες αρχές αναφορικά με τη διαδικασία εξέτασης και αξιολόγησης των επανορθωτικών μέτρων οικονομικών φορέων προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας τους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 73 παρ. 7, 8 και 9 του ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 22 του ν. 4782/2021 (Α' 36).»
15. της υπ' αριθμ. ΚΥΑ 4968/2026 (ΦΕΚ Β 334/02.02.2026) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
16. της υπ΄ αριθμ. . ΚΥΑ 78072/2025 (ΦΕΚ Β 5645/22.10.2025) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
17. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο – Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
18. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
19. του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
20. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
21. του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
22. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
23. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
24. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
25. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
26. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
27. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
28. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
29. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
30. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

31. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),

32. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16,

33. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
34. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 19, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 («ηλεκτρονικά έντυπα»/ eForms»)»
35. «του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1031 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουνίου 2022, σχετικά με την πρόσβαση των οικονομικών φορέων, αγαθών και υπηρεσιών τρίτων χωρών στις αγορές της Ένωσης, στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων και των συμβάσεων παραχώρησης και τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τις διαπραγματεύσεις σχετικά με την πρόσβαση των οικονομικών φορέων, αγαθών και υπηρεσιών της Ένωσης στις αγορές δημοσίων συμβάσεων και συμβάσεων παραχώρησης τρίτων χωρών (μέσο για τις διεθνείς δημόσιες συμβάσεις — IPI).»
36. «του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2560 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με τις ξένες επιδοτήσεις που στρεβλώνουν την εσωτερική αγορά»
37. «του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2023/1441 της Επιτροπής της 10ης Ιουλίου 2023 σχετικά με λεπτομερείς ρυθμίσεις για τη διεξαγωγή διαδικασιών από την Επιτροπή σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2560 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις ξένες επιδοτήσεις που στρεβλώνουν την εσωτερική αγορά»
38. του ν. 5264/2025 «Νέο Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης, μεταφορά Οργανισμού Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και λοιπές διατάξεις» (Α' 239), όπως ισχύει.
39. Την Πράξη του υπουργικού Συμβουλίου αρ. 38, της 31ης-8-2020 με τίτλο «Έγκριση και προσδιορισμός των πόρων υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος ανάπτυξης (Ε.Π.Α.) για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2025» (Α' 174).
40. Την υπ' αρ. Α3α/Γ.Π.οικ.56309/15.12.2025 (ΑΔΑ: 9ΜΨΗ465ΦΥΟ-3ΙΣ) ανακοίνωση πρόθεσης χρηματοδότησης «ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΣΤΟ «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ» ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 3.1 «Υγεία – υποδομές, εξοπλισμός» ΜΕ ΤΙΤΛΟ «Ολοκληρωμένη Ψηφιακή Φροντίδα για Ασθενείς με Νευροεκφυλιστικές Παθήσεις».
41. Την υπ. αριθμ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ.58582/29.12.2025 (ΑΔΑ: 631Χ465ΦΥΟ-ΘΚΑ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΕ ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 5228153 στο «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2021-2025»,

42. Η αριθμ.πρωτ.: 7299 ΕΞ 2026/26.2.2026 βεβαίωση εναρμόνισης του έργου με την βίβλο του Ψηφιακό Μετασχηματισμού (ΑΔΑ: ΨΔΡΔ46ΜΤΛΠ-1ΘΚ)
43. Η αριθμ.: 12/ πρκ. 185/ 09.09.2026 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με την έγκριση τεύχους της διακήρυξης (ΑΔΑ: 9ΤΝΠ46ΜΜΤΤ-3ΤΜ, ΑΔΑΜ: 26REQ019946785 2026-10-08)
44. Την αριθμ.: 38/29.01.2026 Απόφαση Υπουργείου Οικονομικών ένταξης στο ΑΠΔΕ 2026 ως ανάληψη υποχρέωσης (ΑΔΑ: 9Ξ9ΗΗ-ΩΙΞ, ΑΔΑΜ: 26REQ019946836 2026-10-08)
45. Την αριθμ.: OJ S 09.10.2026/ 699202-2026 e Notice ως περίληψη διακήρυξης (ΑΔΑ: ΨΗ6Ν46ΜΜΤΤ-263, ΑΔΑΜ: 26PROC019952690 2026-10-09)
46. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 17.11.2026 και ώρα 13:00 .

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη σύμβασης της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 08.10.2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) 2 ημέρες μετά την αποστολή προς δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της ΕΕ.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 547020 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η παρούσα Διακήρυξη όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης δημοσιεύεται σε τοπική και περιφερειακή εφημερίδα.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): https://odipy.gov.gr/ στη διαδρομή : https://odipy.gov.gr/category/nea/proskliseis/ στις 09.10.2026

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής

και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ᾽ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης

1. Η με αρ. OJ S 09.10.2026/ 699202-2026 e Notice ως περίληψη διακήρυξης (ΑΔΑ: ΨΗ6Ν46ΜΜΤΤ-263, ΑΔΑΜ: 26PROC019952690 2026-10-09)με την ένδειξη ότι αφορά σύμβαση, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης http://www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική, χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές, των παραγράφων 2.2.2 και 4.1., εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β’ και γ’ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α’ 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24 και του ν. 4412/2016.

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρόν.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό εκατόν είκοσι εννέα χιλιάδων τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτών ευρώ (**129.032,26 €**).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 16.11.2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα, αρ. 134 και 135 (Στ΄ κεφαλαίου) του Ν. 5090/2024 ως προς την ποινική ευθύνη νομικών προσώπων και οντοτήτων για το αδίκημα της δωροδοκίας.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α’ 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών

συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015,, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323 Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), στους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί (ήτοι μέχρι 10.000€) ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα

φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός της περίπτωσης β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία

προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/20161, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,* λαμβάνοντας υπόψη και την με αρ. πρωτ. 12054 - 11-02-2025 Εγκύκλιο του Υπουργείου Ανάπτυξης με θέμα *«Οδηγίες προς τις αναθέτουσες αρχές αναφορικά με τη διαδικασία εξέτασης και αξιολόγησης των επανορθωτικών μέτρων οικονομικών φορέων προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας τους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 73 παρ. 7, 8 και 9 του ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 22 του ν. 4782/2021 (Α' 36)».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή,

---

[1] Βλ. απόφαση υπ' αριθμ. 111257-18/11/2022 (ΑΔΑ: ΨΠΓΟ46ΜΤΛΡ-0Ε3).

καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

Ακολουθεί ανάλυση των κριτηρίων επιλογής των υποψηφίων οικονομικών φορέων σε όρους καταλληλότητας άσκησης της επαγγελματικής του δραστηριότητας, της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας καθώς και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητάς τους.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο πεδίο της παροχής και στο πεδίο υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης τεχνολογιών της πληροφορίας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες

με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να:

i. διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία (3) τελευταία οικονομικά έτη (2023, 2024, 2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

   Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών (2023, 2024, 2025), τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ίσος με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να καλύπτουν τις επιμέρους απαιτήσεις που αναλύονται παρακάτω:

2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα

Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων, όπως ειδικότερα εξειδικεύονται στη συνέχεια:

Ο υποψήφιος θα πρέπει κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) <u>και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών,</u> να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς:

1. Δύο (2) ή περισσότερα έργα που αφορούν την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής, τηλεπαρακολούθησης ειδικών ομάδων ασθενών μέσω εφαρμογών ηλεκτρονικής υγείας που να είναι καταχωρημένες ως ιατροτεχνολογικά προϊόντα κατηγορίας IIa ή ανώτερης κατά την έννοια του κανονισμού 2017/745, όπως ισχύει, καθώς και συνοδευτικού ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού. Για την πλήρωση της απαίτησης αυτής γίνονται εξίσου δεκτές εφαρμογές οι οποίες, κατά τον χρόνο υλοποίησης του επικαλούμενου έργου, είχαν νομίμως διατεθεί στην αγορά ως ιατροτεχνολογικά προϊόντα κατηγορίας IIa ή ανώτερης δυνάμει της Οδηγίας 93/42/ΕΟΚ, καθώς και εφαρμογές που υπάγονται νομίμως σε εφαρμοζόμενο μεταβατικό καθεστώς του άρθρου 120 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745.
2. Ένα (1) ή περισσότερα έργα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνουν στρατηγικό σχεδιασμό υπηρεσιών υγείας ή/και μελέτες σκοπιμότητας - βιωσιμότητας ή/και σχεδιασμό και προδιαγραφές λειτουργίας υπηρεσιών υγείας ή/και ανάπτυξη και προτυποποίηση διαδικασιών/εργαλείων υποστήριξης φορέων υγείας και προδιαγραφές πληροφοριακών συστημάτων ή/και παρακολούθησης της υγείας πληθυσμιακών ομάδων και την ανάπτυξη στρατηγικών και πολιτικών προαγωγής της υγείας.
3. Ένα (1) ή περισσότερα έργα που να περιλαμβάνουν αθροιστικά: την εκπόνηση μελέτης ασφάλειας για πληροφοριακά συστήματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο έργου ψηφιακής υγείας εθνικής εμβέλειας, μελέτης συμμόρφωσης με τον κανονισμό GDPR για πληροφοριακά

συστήματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο έργου ψηφιακής υγείας εθνικής εμβέλειας, μελέτης συμμόρφωσης με τον κανονισμό AI ACT για πληροφοριακά συστήματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο έργου ψηφιακής υγείας εθνικής εμβέλειας, την εκπόνηση πρότασης για την υιοθέτηση ενιαίου εθνικού εργαλείου για τη λειτουργία πτυχής του συστήματος υγείας σε εθνικό επίπεδο καθώς και την εκπαίδευση των φορέων που εμπλέκονται στην εφαρμογή του εργαλείου, την οργάνωση εθνικού θεσμού ή/και εθνικής πολιτικής, όπου οι θεσμοί και οι πολιτικές θα καλύπτουν αθροιστικά τη δημόσια υγεία και τη διαχείριση δεδομένων υγείας σύμφωνα με τον κανονισμό EHDS.

Ένα (1) έργο δύναται να καλύπτει παραπάνω από μία από τις απαιτήσεις.

Η ανωτέρω περίοδος αναφοράς ορίζεται σε πέντε (5) έτη κατ' εφαρμογή του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, το οποίο επιτρέπει στην αναθέτουσα αρχή να ορίζει ότι λαμβάνονται υπόψη σχετικές υπηρεσίες που εκτελέστηκαν και πριν από την τελευταία τριετία, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού. Η διεύρυνση κρίνεται αναγκαία λόγω του εξειδικευμένου, σύνθετου και καινοτόμου χαρακτήρα του αντικειμένου, και ιδίως της απαίτησης εμπειρίας σε εφαρμογές καταχωρημένες ως ιατροτεχνολογικά προϊόντα κατηγορίας IIa ή ανώτερης, καθώς και του κύκλου ζωής των έργων ψηφιακής υγείας εθνικής εμβέλειας, ο οποίος υπερβαίνει κατά κανόνα την τριετία. Δεν συνεπάγεται μείωση του απαιτούμενου ποιοτικού επιπέδου, καθώς τα κριτήρια συνάφειας, κατηγορίας και εμβέλειας των επικαλούμενων έργων παραμένουν αμετάβλητα. Ισχύει ενιαία για όλους τους προσφέροντες και αφορά αποκλειστικά τις απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου 2.2.6.1.

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου

Να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1. Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών τεχνολογικής ή θετικής κατεύθυνσης και μεταπτυχιακό τεχνολογικής ή θετικής κατεύθυνσης
   - Τουλάχιστον δεκαπενταετή (15) εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
   - Πιστοποιήσεις στη διαχείριση έργων (PMI ή PM2 ή PRINCE2 ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη) και στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη)
2. Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
   - Πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (PMI ή PM2 ή PRINCE2 ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη).
3. Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ηλεκτρονικής Υγείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό πτυχίο θετικών επιστημών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε αντικείμενο συναφές με την υγεία.
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) εργασιακή εμπειρία σε έργα του τομέα υγείας, με τον ρόλο εμπειρογνώμονα ή/και έμπειρου επιχειρησιακού συμβούλου ή/και μέλους της Ομάδας Διοίκησης Έργου.
   - Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα ψηφιακής υγείας εθνικής εμβέλειας.
   - Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα στον τομέα της Υγείας που να περιλαμβάνουν μελέτες ασφάλειας ή/και προσωπικών δεδομένων.
   - Πιστοποίηση η οποία να αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων.
4. Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ψηφιακής Υγείας, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θετικών επιστημών ή πολυτεχνικής σχολής
- Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο σπουδών σε αντικείμενο συναφές με την Πληροφορική Υγείας / Ιατρική Τεχνολογία / Ψηφιακά Συστήματα Υγείας.
- Τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη διοίκηση έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον τομέα της Υγείας (σε ρόλο εμπειρογνώμονα ή/και έμπειρου συμβούλου ή/και ρόλο Διοίκησης Έργου).
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον τρία (3) έργα Ψηφιακής Υγείας με αντικείμενο: υλοποίηση ή/και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων υγείας, υπηρεσίες τηλεϊατρικής, διασύνδεση συστημάτων υγείας και ανταλλαγή δεδομένων.
- Να έχει διατελέσει σε θέσεις επιστημονικής ευθύνης, διοίκησης ή συντονισμού έργων σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα Ψηφιακής Υγείας.

5. Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Διαλειτουργικότητας, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Πληροφορική, Μηχανική Υπολογιστών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ή συναφές γνωστικό αντικείμενο.
   - Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο σπουδών σε τομέα συναφή με την Ιατρική Πληροφορική, τα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας ή την Επεξεργασία Βιοϊατρικών Δεδομένων.
   - Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη ή/και την επιστημονική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων υγείας ή συστημάτων διαχείρισης ιατρικών δεδομένων
   - Ειδική εμπειρία σε θέματα διαλειτουργικότητας συστημάτων υγείας, περιλαμβανομένων: σχεδιασμού και υλοποίησης διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων (APIs, web services), εφαρμογής διεθνών προτύπων διαλειτουργικότητας στον χώρο της υγείας (ενδεικτικά HL7, HL7 FHIR, DICOM), ενοποίησης ετερογενών πηγών κλινικών και λειτουργικών δεδομένων.
   - Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα στον τομέα της ψηφιακής υγείας, της ιατρικής πληροφορικής ή των συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων, στα οποία να περιλαμβάνεται σχεδιασμός ή υλοποίηση διαλειτουργικών υποδομών ή συστημάτων ανταλλαγής δεδομένων.
6. Ένα (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας, ο οποίος τουλάχιστον σωρευτικά τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στις Θετικές Επιστήμες ή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων ή στα Οικονομικά
   - Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό τίτλο σπουδών στη Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία στη διοίκηση νοσοκομείων και μονάδων παροχής υπηρεσιών υγείας και συμμετοχή σε πέντε (5) τουλάχιστον έργα επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας.
7. Έναν (1) Έμπειρο Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών, προστασίας δεδομένων και υπηρεσιών πληροφορικής, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία
   - Συμμετοχή σε δύο (2) έργα συμβουλευτικών υπηρεσιών για λογαριασμό φορέα με εθνικό ρόλο στο σύστημα υγείας με αντικείμενο την ασφάλεια πληροφοριών ή/και την προστασία προσωπικών δεδομένων.
   - Πιστοποιήσεις σε τουλάχιστον τρία (3) από τα εξής αντικείμενα:
     - Certified Information Privacy Professional /Europe (CIPP/E) ή ισοδύναμη
     - Certified Information Security Manager (CISM) ή ισοδύναμη
     - ISO 27001 Lead Auditor ή ισοδύναμη
     - ISO 20000-1:2018 Lead Auditor ή ισοδύναμη
8. Έναν (1) Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών, προστασίας δεδομένων και υπηρεσιών πληροφορικής, το οποίο θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία
- Πιστοποιήσεις σε τουλάχιστον δύο (2) από τα εξής αντικείμενα:
  - Certified Information Privacy Professional /Europe (CIPP/E) ή ισοδύναμη
  - ISO 27001 Lead Auditor ή ισοδύναμη
  - ITIL® Foundation in IT Service Management ή ισοδύναμη.

9. Ένα (1) Έμπειρο στέλεχος σε θέματα διοίκησης και επιχειρησιακού σχεδιασμού στην υγεία, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στις Επιστήμες Υγείας ή Κοινωνικές ή Ανθρωπιστικές Επιστήμες ή τη Διοίκηση ή Οικονομικά.
   - Μεταπτυχιακό τίτλο Σπουδών στη Διοίκηση ή την Υγεία.
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία σε συμβουλευτική υποστήριξη σε φορείς του τομέα της Υγείας και συμμετοχή σε τουλάχιστον τρία (3) έργα που να αφορούν στο σχεδιασμό κατ' οίκον υπηρεσιών υγείας, ή την υλοποίηση παρεμβάσεων σε άτομα με άνοια ή την αξιολόγηση πολιτικών υγείας ή την μακροχρόνια φροντίδα.
10. Τέσσερα (4) στελέχη σε θέματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας, τα οποία να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
    - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στις Επιστήμες Υγείας ή Κοινωνικές ή Ανθρωπιστικές Επιστήμες ή Θετικές Επιστήμες ή στην Διοίκηση ή στα Οικονομικά.
    - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.
    - Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία σε έργα συμβουλευτικής υποστήριξης φορέων του τομέα της Υγείας και συμμετοχή σε τουλάχιστον 5 (πέντε) έργα επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας, εκ των οποίων ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος να έχει συμμετοχή σε δύο (2) έργα επιμόρφωσης επαγγελματιών ή ευαισθητοποίησης φροντιστών και ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος να έχει συμμετοχή σε δύο (2) έργα αξιολόγησης.
11. Έναν (1) Έμπειρο Μηχανικό Ψηφιακής Υγείας & Ευφυών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

    - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της Μηχανικής, της Πληροφορικής, της Ηλεκτρονικής ή συναφούς επιστημονικού αντικειμένου.
    - Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη ή/και την τεχνική υποστήριξη ψηφιακών συστημάτων.
    - Ειδική εμπειρία στον σχεδιασμό και την υλοποίηση λύσεων Ψηφιακής Υγείας (Digital Health), περιλαμβανομένων: συστημάτων παρακολούθησης υγείας, ψηφιακών πλατφορμών φροντίδας, εφαρμογών που αξιοποιούν δεδομένα υγείας.
    - Εμπειρία στην ανάπτυξη ή ενσωμάτωση ευφυών συστημάτων και τεχνικών ανάλυσης δεδομένων, όπως αλγορίθμων μηχανικής μάθησης ή κανόνων υποστήριξης αποφάσεων, σε εφαρμογές υγείας, καθώς και στη συνεργασία με διεπιστημονικές ομάδες (μηχανικοί, επαγγελματίες υγείας, ερευνητές) για τη μετατροπή λειτουργικών και κλινικών απαιτήσεων σε τεχνικές λύσεις.
    - Συμμετοχή σε έργα ανάπτυξης ή πιλοτικής εφαρμογής καινοτόμων ψηφιακών λύσεων υγείας, σε εθνικό ή/και ευρωπαϊκό επίπεδο.
12. Τουλάχιστον τέσσερις (4) προγραμματιστές, οι οποίοι να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

    - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της Πληροφορικής ή Θετικών Επιστημών ή Πολυτεχνικών σχολών
    - Τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία
    - Εμπειρία στην ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη εφαρμογών ηλεκτρονικής υγείας, και να καλύπτουν θέσεις Μηχανικού Frontend Ανάπτυξης ή/και Μηχανικού Backend ή/και UI/UX Engineer ή/και Μηχανικού διασφάλισης Ποιότητας Λογισμικού.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στα πεδία εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης έργων πληροφορικής και ψηφιακής υγείας, και σε αξιολόγηση, οργάνωση και διοίκηση έργων, εν ισχύ.
- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης έργων πληροφορικής, εν ισχύ.
- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης έργων πληροφορικής, εν ισχύ.
- Οργανωμένο Σύστημα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας κατά ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ.
- Οργανωμένο Σύστημα ιατρικού λογισμικού κατά ISO 13485:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού, την υποστήριξη ιατρικού λογισμικού και τη Διανομή ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).

Τα ως άνω πιστοποιητικά πρέπει να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς και να εξακολουθούν να είναι εν ισχύ (ή να εκδίδονται νέα) κατά το χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Ειδικά ως προς το πρότυπο ISO 13485:2016 ή ισοδύναμο, η απαίτηση βαρύνει τον φορέα που αναλαμβάνει την εκτέλεση του τμήματος της σύμβασης που αφορά το λογισμικό το οποίο φέρει την ιδιότητα του ιατροτεχνολογικού προϊόντος και καλύπτεται, διαζευκτικά ή σωρευτικά, από τον προσφέροντα, από μέλος της ένωσης οικονομικών φορέων ή από δηλωμένο υπεργολάβο στον οποίο ανατίθεται το τμήμα αυτό. Τα ζητούμενα πεδία εφαρμογής, δεν απαιτείται να καλύπτονται από ένα και το αυτό πιστοποιητικό. Αρκεί να καλύπτονται αθροιστικά από τους φορείς που αναλαμβάνουν τις αντίστοιχες δραστηριότητες, σύμφωνα με την κατανομή του αντικειμένου που δηλώνεται στην τεχνική προσφορά. Ο φορέας που καλύπτει την απαίτηση εκτελεί ο ίδιος το οικείο τμήμα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, υποβάλλει χωριστό Ε.Ε.Ε.Σ. και δέσμευση διάθεσης, και

δεν αντικαθίσταται παρά μόνο κατόπιν έγκρισης της αναθέτουσας αρχής και από φορέα που πληροί την ίδια απαίτηση. Η υποχρέωση αυτή αποτελεί όρο εκτέλεσης της σύμβασης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας, προκειμένου να ικανοποιήσει τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της παρούσας, στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων (δάνεια ικανότητα/εμπειρία), ανεξαρτήτως της νομικής φύσης των δεσμών του με αυτούς, οι εν λόγω τρίτοι φορείς υποχρεούνται να υποβάλουν χωριστό Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Στο παραπάνω χωριστό ΕΕΕΣ, ο κάθε τρίτος φορέας οφείλει να δηλώνει αφενός μεν τις σχετικές πληροφορίες για τα κριτήρια επιλογής στα οποία στηρίζεται ο προσφέρων, αφετέρου δε τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπό του.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει μέσω των ανωτέρω ΕΕΕΣ αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι

αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Προς τον σκοπό του ανωτέρω ελέγχου, ο προτεινόμενος υπεργολάβος υποχρεούται να υποβάλει χωριστό ΕΕΕΣ, στο οποίο δηλώνει τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπό του. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3. Τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.2.7 πιστοποιητικά δεν δανείζονται, με την επιφύλαξη της ειδικής ρύθμισης της παρ. 2.2.7 για το πρότυπο ISO 13485:2016.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά το στάδιο της κατακύρωσης θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV του Ν. 4412/2016, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. (άρθρο 15 Ν. 5218/2025, προσθήκη στο άρθρο 80 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), περί αποδεικτικών μέσων).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους <u>ως δικαιολογητικό συμμετοχής,</u> το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του

Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στο άρθρο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ, ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του Ν. 4412/2016, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα, δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά. Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73, εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα. Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό

που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει[2]:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την
οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XII της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται

---

[2] Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ'αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022

κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά το στάδιο της κατακύρωσης θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. (άρθρο 15 Ν. 5218/2025, προσθήκη στο άρθρο 80 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), περί αποδεικτικών μέσων).

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024 (βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε., ή, στην περίπτωση που μόνο μικρά ποσά των φόρων δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β' της παρούσας, βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ, ή, στην περίπτωση που μόνο μικρά ποσά ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β' της παρούσας, βεβαίωση οφειλής από τον e-ΕΦΚΑ

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Πρωτοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.5. δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) **εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν** :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

iv) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α` της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό /βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος

XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίωνοικονομικών ετών, στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο παρέχων υπηρεσίες. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο διαγωνιζόμενος δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού (ή που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους), τότε υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων και δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.1** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων της παραγράφου 2.2.6.1, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

	όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**: - Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. - Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης του Ιδιώτη ή υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.
2.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Πίνακα της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

	Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.

Στην περίπτωση δήλωσης μελών στην Ομάδα Έργου που απασχολούνται με σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς και σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα, θα πρέπει να προσκομιστούν οι συμβάσεις ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του Ν. 4387/2016 (Α 85). Οι συγκεκριμένοι εξωτερικοί συνεργάτες δεν δηλώνονται στον πίνακα εξωτερικών συνεργατών και δεν υποβάλλουν υπεύθυνες δηλώσεις.

2.2	Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος)

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίγραφα των αντίστοιχων πιστοποιητικών.

Τα πιστοποιητικά επί ποινής απόρριψης θα πρέπει να είναι σε ισχύ τόσο κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς όσο και κατά την ημέρα της υποβολής τους.

Ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών,

προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους**

Β.12. Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την υποχρέωση του άρθρου 22.2.δ.iii) του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241, ο οικονομικός φορέας-προσωρινός ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως: - Για τις

περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α΄ 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης). - Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό - Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης (Κρi)	Συντελεστής βαρύτητας (σ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
1.	**Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις**	**15%**	
1.1	Κατανόηση Έργου	10%	1.3.1 Αντικείμενο της Σύμβασης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.1 Αντικείμενο έργου
1.2	Αρχιτεκτονική και Οριζόντιες Απαιτήσεις	5%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.2 Αρχιτεκτονική έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.4 Μη λειτουργικές προδιαγραφές – οριζόντιες απαιτήσεις.
2.	**Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος – Τεχνική Λύση**	**50%**	
2.1	Κεντρικό Σύστημα & Μητρώο Ασθενών, όλα τα επιμέρους υποσυστήματα	35%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.1 - 7.1.3.4 (τεχνική πρόταση) και 7.1.3.1 έως 7.1.3.6 (επίδειξη, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ)
2.2	Διαλειτουργικότητα	5%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.5 Διαλειτουργικότητα
2.3	Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας	10%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.3.6 Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας
3.	**Προσφερόμενες υπηρεσίες**	**30%**	
3.1	Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας	4%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας

Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης (Κρi)	Συντελεστής βαρύτητας (σ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
3.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	4%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
3.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	15%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας
3.4	Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης	4%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.5 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης
3.5	Υπηρεσίες ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή	2%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.6.6 Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή
3.6	Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης	1%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 7.1.9
4.	**Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου**	**5%**	
4.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Πακέτα εργασίας, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	3%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.7 Χρονοδιάγραμμα 7.1.8 Παραδοτέα Έργου
4.2	Μεθοδολογίες υλοποίησης έργου	2%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - 7.1.10 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου
	ΣΥΝΟΛΟ	**100%**	

Επεξήγηση Κριτηρίων

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

Ομάδα 1 - Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

1.1. Κατανόηση Έργου (Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο)

Ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να περιγράψει το αντικείμενο του έργου με τις ελάχιστες ζητούμενες υπηρεσίες και λογισμικό που αποδεικνύουν την αντίληψη του έργου.

Αξιολογούνται:

- η συνολική αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους,
- η τεκμηριωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο,

1.2. Αρχιτεκτονική

Αξιολογείται ο βαθμός σαφήνειας, απλότητας, πρακτικότητας και αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης λύσης σχετικά με την ικανοποίηση των απαιτήσεων για το πληροφοριακό σύστημα

που ζητείται, καθώς και η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος Ι και των σχετικών Πινάκων Συμμόρφωσης.

1.3 Οριζόντιες Απαιτήσεις

Αξιολογείται η κάλυψη των απαιτήσεων της Παραγράφου 7.1.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και τυχόν υπερκάλυψη αυτών.

Ομάδα 2 - Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος – Τεχνική Λύση

Για κάθε ένα από τα Υποσυστήματα αξιολογείται:

- η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων,
- η συνέπεια με τους αντίστοιχους Πίνακες Συμμόρφωσης,
- τυχόν επιπλέον προσφερόμενη λειτουργικότητα, εφόσον κρίνεται ότι συμβάλει στην επίτευξη των στόχων του έργου.

Συγκεκριμένα για το υποσύστημα τεχνητής νοημοσύνης (AI) αξιολογούνται επιπλέον:

- η συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2025/327 και
- η τεκμηριωμένη ανθρώπινη εποπτεία.

Ειδικά για το κριτήριο 2.1, αξιολογούνται σωρευτικά δύο διακριτά στοιχεία: αφενός η τεχνική πρόταση του προσφέροντος για το Κεντρικό Σύστημα, το Μητρώο Ασθενών και τα επιμέρους υποσυστήματα, αφετέρου η ετοιμότητα και η ωριμότητα του προσφερόμενου έτοιμου λογισμικού, ήτοι ο βαθμός στον οποίο οι ζητούμενες λειτουργίες είναι ήδη διαθέσιμες και λειτουργικές κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Η ετοιμότητα και η ωριμότητα του προσφερόμενου έτοιμου λογισμικού αξιολογούνται αποκλειστικά μέσω επίδειξης, η οποία διεξάγεται βάσει ενιαίου και δεσμευτικού Πρωτοκόλλου Επίδειξης, κοινού για όλους τους προσφέροντες, που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ της παρούσας και καλύπτει τα υποσυστήματα των κεφαλαίων 7.1.3.1 έως 7.1.3.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Η επίδειξη αφορά αποκλειστικά την υφιστάμενη λειτουργικότητα του προσφερόμενου προϊόντος και δεν επικαλύπτεται με τα κριτήρια 2.2 και 2.3, τα οποία αξιολογούν την προτεινόμενη λύση για τη διαλειτουργικότητα και την εκπαιδευτική ενότητα αντιστοίχως. Η βαθμολογία του κριτηρίου 2.1 προκύπτει κατά εξήντα τοις εκατό (60%) από την αξιολόγηση της τεχνικής πρότασης και κατά σαράντα τοις εκατό (40%) από το αποτέλεσμα της επίδειξης, σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$\mathbf{K2.1 = 100 + 0{,}5 \times (0{,}6 \times T + 0{,}4 \times \Delta)}$$

όπου **Τ** ο βαθμός αξιολόγησης της τεχνικής πρότασης και **Δ** ο συνολικός βαθμός του Πρωτοκόλλου Επίδειξης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 10, αμφότεροι σε κλίμακα από μηδέν (0) έως εκατό (100).

Η επίδειξη έχει διάρκεια τεσσάρων (4) ωρών, κοινή για όλους τους προσφέροντες, και πραγματοποιείται από στελέχη της Ομάδας Έργου που έχει δηλώσει ο κάθε προσφέρων στην τεχνική του προσφορά. Για την προετοιμασία της διατίθενται τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ο δε τόπος, η ημερομηνία και η ώρα διεξαγωγής ανά προσφέροντα ανακοινώνονται τουλάχιστον επτά (7) ημέρες νωρίτερα, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 3.1.2 της παρούσας.

Η επίδειξη αποτελεί μέσο επαλήθευσης της υποβληθείσας τεχνικής προσφοράς. Δεν υποκαθιστά ούτε θεραπεύει τυχόν ελλείψεις της και δεν επιτρέπεται να μεταβάλει ή να συμπληρώσει το περιεχόμενό της. Η μη προσέλευση προσφέροντος στην επίδειξη ή η μη επίδειξη οποιασδήποτε λειτουργίας

επιφέρει μηδενική βαθμολόγηση των αντίστοιχων βημάτων του Πρωτοκόλλου και δεν συνιστά λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Ομάδα 3 - Προσφερόμενες Υπηρεσίες

3.1. Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας

Αξιολογούνται:

- η πληρότητα και η σαφήνεια της προτεινόμενης μεθοδολογίας σχεδιασμού του Μοντέλου Φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις,
- η καταλληλότητα των κριτηρίων καθορισμού του πληθυσμού-στόχου και των προϋποθέσεων επιλεξιμότητας,
- η πληρότητα του πλαισίου ασφαλούς λειτουργίας και εφαρμογής του Μοντέλου Φροντίδας, ιδίως ως προς ευάλωτες ομάδες,
- η μεθοδολογία καταγραφής και ενσωμάτωσης των αναγκών ασθενών και φροντιστών στον σχεδιασμό των υπηρεσιών,
- η συνοχή και λειτουργικότητα της προτεινόμενης προτυποποίησης της παρεχόμενης φροντίδας (care pathways, ρόλοι επαγγελματιών, δείκτες παρακολούθησης),
- η πληρότητα της μεθοδολογίας εκπόνησης των μελετών, σε σχέση με το αντικείμενο και τους στόχους του έργου.

3.2. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
Αξιολογούνται:

- Η μεθοδολογική προσέγγιση, οργάνωση και προετοιμασία της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
- Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
- Η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής
- Οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών, πέραν των κατ' ελάχιστα ζητούμενων στην παρούσα.

3.3. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Αξιολογούνται:

- η πληρότητα και η σαφήνεια των προσφερόμενων υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας,
- η προτεινόμενη μεθοδολογία ενεργοποίησης και υποστήριξης της πιλοτικής εφαρμογής,
- ο βαθμός ετοιμότητας ως προς την εμπλοκή χρηστών και δομών καθώς και ο τρόπος επιχειρησιακής και τεχνικής υποστήριξης τους κατά την πιλοτική φάση,
- η επάρκεια των μηχανισμών παρακολούθησης, ανατροφοδότησης και αντιμετώπισης λειτουργικών ή τεχνικών ζητημάτων,
- η προτεινόμενη μεθοδολογία για την συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων της πιλοτικής καθώς και ο τρόπος αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της για την επίτευξη των στόχων του έργου.

3.4 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης

Αξιολογούνται:

- Η τεκμηρίωση της παροχής των επιμέρους προσφερόμενων υπηρεσιών στην κατεύθυνση του ενιαίου συνόλου υπηρεσιών για την αξιολόγηση, βελτιστοποίηση και σχεδιασμό Εθνικής Επέκτασης.
- Η τεκμηρίωση της καταλληλότητας της μεθοδολογίας παροχής των υπηρεσιών για την επίτευξη των στόχων των επιμέρους υπηρεσιών που αναφέρονται στο κεφάλαιο 7.1.6.5 του Παραρτήματος Ι.

3.5 Υπηρεσίες ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή

Αξιολογούνται η μεθοδολογική προσέγγιση, οργάνωση και προετοιμασία για:

- Την εκπόνηση του πλάνου ενεργοποίησης
- Την πανελλαδική ενεργοποίηση του Μητρώου
- Την ενσωμάτωση του Μητρώου στις υπηρεσίες υγείας
- Τη δημιουργία μηχανισμών παρακολούθησης συμμόρφωσης
- Τη θεσμική και διοικητική υποστήριξη για τη μόνιμη λειτουργία του Μητρώου

3.6. Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης κατά την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης καθώς και η ενδεχόμενη προσφορά επιπλέον ετών εγγύησης, σε σχέση με την ελάχιστη ζητούμενη.

Ομάδα 4 – Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

4.1. Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Πακέτα Εργασίας, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)

Ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε πακέτα εργασίας και σύνδεσή τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αξιολογούνται:

- ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Κυρίου του Έργου,
- η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου και η οπτική απεικόνιση του χρονοδιαγράμματος σε Πακέτα Εργασίας με τις επιμέρους δραστηριότητες υλοποίησης τους, των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων και των αντίστοιχων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του

4.2. Μεθοδολογίες υλοποίησης έργου

Αξιολογούνται:

- ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσον από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλον τον κύκλο ζωής του έργου,
- η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες και τα στελέχη του Φορέα, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Φορέα όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου,

- η αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων μεθοδολογιών υλοποίησης, διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας έργου,
- η κάλυψη των απαιτήσεων του Σχήματος & Διοίκησης Ομάδας Έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Bi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma 1*K1 + \sigma 2*K2 + \sigma 3*K3 + \sigma 4*K4$$

Όπου:

U = η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς

σ = ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας εκάστου K (κριτήριο)

K= κριτήριο

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Τελική αξιολόγηση - κατάταξη

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Λi = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax	η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
Bi	η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
Kmin	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
Ki	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
Λi	το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi. Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Bi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.3.2.1 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος K κάθε Προσφοράς ισούται με το συνολικό κόστος του Έργου, χωρίς ΦΠΑ, όπως προκύπτει από τον πίνακα 7.5.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι και ΙΙΙ της Διακήρυξης, για το σύνολο των προς ανάθεση υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά .

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα, αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα, με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,* (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον *κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις* του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφαση.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, επισυνάπτονται ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά), σύμφωνα με τις παραγράφους 2.4.3. και 2.4.4 της παρούσας διακήρυξης και τα Παραρτήματα IV και V.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις,

α) είτε του άρθρου 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε του άρθρου 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρο 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν.4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν.4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ.

3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του νομίμου εκπροσώπου του διαγωνιζόμενου οικονομικού φορέα και, σε περίπτωση ένωσης προσώπων, των μελών της ένωσης ή του κοινού εκπροσώπου της ένωσης με το ακόλουθο περιεχόμενο:.

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο διαγωνιζόμενος που εκπροσωπώ (ή καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο διαγωνιζόμενος που εκπροσωπώ (ή καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ΄ εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίο εκπροσωπώ.»

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωση του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται, σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρούσα, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η προσφορά οικονομικού φορέα που παρέλειψε να προσκομίσει την εγγύηση συμμετοχής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του προηγούμενου εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με τα Παραρτήματα Ι και IV της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει, ιδίως, τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Ο προσφέρων υποβάλλει, επί ποινή αδυναμίας βαθμολόγησης του οικείου κριτηρίου, Δήλωση Προσφερόμενου Έτοιμου Λογισμικού, στην οποία αναφέρονται η εμπορική ονομασία, η ακριβής έκδοση και ο κατασκευαστής κάθε προσφερόμενου προϊόντος, η προβλεπόμενη χρήση του, η κανονιστική του υπόσταση κατά τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745, όπως ισχύει, ή η νόμιμη υπαγωγή του σε εφαρμοζόμενο μεταβατικό καθεστώς, καθώς και συμπληρωμένος ο Πίνακας Ταξινόμησης Ωριμότητας του Παραρτήματος Χ, με χαρακτηρισμό κάθε βήματος επίδειξης ως Υφιστάμενη, Παραμετροποιήσιμη, Υπό ανάπτυξη ή Μέσω τρίτου συστήματος. Η επίδειξη επαληθεύει τη δήλωση αυτή· απόκλιση μεταξύ δήλωσης και επίδειξης βαθμολογείται με βάση το αποτέλεσμα της επίδειξης.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα V της διακήρυξης.

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα και πρέπει να είναι στρογγυλοποιημένη σε δύο δεκαδικά ψηφία

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής

οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης, ή, εφόσον επιδέχονται δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρείχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίστηκαν από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/2016 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με την παρ. 1 και τα άρθρα 75 του ν.4412/2016, περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016 είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 23.11.2026 και ώρα: 10:00 πμ
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή[3].

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων. Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/συμπληρώσεις, κατ᾽ εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα

---

[3] Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ᾽ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Πριν από την οριστικοποίηση της βαθμολογίας των τεχνικών προσφορών, η Επιτροπή Διαγωνισμού καλεί όλους τους προσφέροντες των οποίων η προσφορά δεν έχει απορριφθεί σε επίδειξη του προσφερόμενου έτοιμου λογισμικού, η οποία διεξάγεται βάσει του ενιαίου και δεσμευτικού Πρωτοκόλλου Επίδειξης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 10 της παρούσας, κοινού για όλους τους προσφέροντες. Η πρόσκληση απευθύνεται ταυτόχρονα σε όλους τους καλούμενους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ, τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν από την ημερομηνία της πρώτης επίδειξης, και ορίζει τον τόπο, την ημερομηνία και την ώρα διεξαγωγής ανά προσφέροντα. Η σειρά διεξαγωγής καθορίζεται με κλήρωση ενώπιον της Επιτροπής. Οι επιδείξεις όλων των προσφερόντων διεξάγονται εντός του συντομότερου δυνατού χρονικού διαστήματος και, κατά το δυνατόν, σε συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες. Σε κάθε περίπτωση, η πρώτη επίδειξη δεν διεξάγεται πριν από την παρέλευση είκοσι (20) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Η επίδειξη διενεργείται με τους όρους, τη διάρκεια, το σενάριο και την κλίμακα βαθμολόγησης που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ. Για κάθε προσφέροντα η Επιτροπή τηρεί χωριστό

πρακτικό επίδειξης, στο οποίο καταγράφονται η σύνθεση της Επιτροπής, οι παριστάμενοι, η ώρα έναρξης και λήξης, η ταυτοποίηση του προσφερόμενου προϊόντος και της έκδοσής του, η βαθμολόγηση ανά βήμα με σύντομη αιτιολογία και κάθε τεχνική αστοχία. Το πρακτικό υπογράφεται από όλα τα μέλη της Επιτροπής και επισυνάπτεται στο πρακτικό αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών. Η επίδειξη αποτελεί μέσο επαλήθευσης της υποβληθείσας τεχνικής προσφοράς και δεν συνιστά στάδιο συμπλήρωσης ή αποσαφήνισής της κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016. Δεν επιτρέπεται, κατά τη διάρκειά της, η μεταβολή, συμπλήρωση ή βελτίωση της τεχνικής προσφοράς. Η μη προσέλευση προσφέροντος στην επίδειξη ή η μη επίδειξη οποιασδήποτε λειτουργίας επιφέρει μηδενική βαθμολόγηση των αντίστοιχων σημείων του Πρωτοκόλλου και δεν συνιστά λόγο απόρριψης της προσφοράς. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, των αποτελεσμάτων της επίδειξης του προσφερόμενου έτοιμου λογισμικού και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ.1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων, που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη των προσωρινών αναδόχων (των οικονομικών φορέων, που θα συμμετέχουν στη σύμβαση).

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μεσώ της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου

και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον/τους πρώτο/ους σε κατάταξη προσφέροντα/ντες, στον/ους οποίον/ους πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός/οί ανάδοχος/οι»), να υποβάλει/ουν τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και στην παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ) σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει κατά τα ως άνω και θα καταρτισθεί ένας πίνακας κατάταξης. Μετά την αξιολόγηση όλων των προσφορών καταρτίζεται πίνακας αναδόχου.

Σε περίπτωση ακυρώσεως αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής περί αποδοχής ή απόρριψης ή βαθμολόγησης προσφορών στο πλαίσιο κατόπιν προδικαστικών προσφυγών ή ενδίκων μέσων και εφόσον συντρέξει περίπτωση, αναμορφώνεται ο πίνακας αυτός αναμορφώνεται κατάλληλα.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στους προσφέροντες, στους οποίους πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τους καλεί να υποβάλουν εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτούς, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.9 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη των οικονομικών φορέων, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσουν τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχουν διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω

προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιείσει τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ᾽ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.9 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.9 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού/ών αναδόχου/ων, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, (*εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά), ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016),,* την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του/των προσωρινού/ών αναδόχου/ων στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ πρώην ΑΕΠΠ), σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ πρώην ΑΕΠΠ) και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ πρώην ΑΕΠΠ), εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) οι προσωρινοί ανάδοχοι, υποβάλλουν, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τους ανάδοχους, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει/ουν για υπογραφή του συμφωνητικού της σύμβασης, θέτοντάς του/τους προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στους ανάδοχους.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η Υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ΕΑΔΗΣΥ Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

(δ) δέκα πέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ. Η προθεσμία αυτή ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης του διαγωνισμού (361 1Α Ν. 5218/2025/Α' 125)..

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη

«Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται εκ των υστέρων από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατά τα ανωτέρω.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ) επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ) μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνίας»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ), το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά

των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ) και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, ήτοι του αρμοδίου Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ) λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373

του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.Δ.Η.Σ.Υ., αναστέλλονται κατά το διάστημα από 5η μέχρι και 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με υπηρεσίες, οι οποίες χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης – Εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής

σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τους αναδόχους «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016 και 2.1.5. της παρούσας. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής). Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

4.7 Πνευματικά δικαιώματα

4.7.1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (Φορέα Λειτουργίας) κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

4.7.2. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στον Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο) οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον κάτωθι τρόπο. Οι προσφέροντες θα πρέπει να επιλέξουν έναν από τους τρόπους αυτούς με σχετική δήλωση στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς τους.

Α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

Β) 1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής έως **πενήντα τοις εκατό** (**50%**) του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 2362/95 «Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις». Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής της σύμβασης. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες και θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της σύμβασης.

2) Καταβολή ποσοστού **δέκα τοις εκατό (10%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 1 αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

3) Καταβολή ποσοστού **είκοσι τοις εκατό (20%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Πακέτων Εργασίας 3, 4 και 5 αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται

(αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

4) Καταβολή **του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος**, μετά την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Πακέτων Εργασίας 2, 6, 7 και την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου αφού αφαιρεθεί: (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις: α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 20010002400000000026180286 Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432 β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής (Ν. 5177/2025)..

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του Ν.4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του Ν.4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο Α.2.4 «Χρονοδιάγραμμα & Παραδοτέα» της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή ή πενταμελή) (Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης-ΕΠΕ)η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο της αναθέτουσας αρχής, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.
Με υπόδειξη της αναθέτουσας αρχής μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.
Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1.. Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε 24 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Παράρτημα Ι).

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή του λογισμικού, των σχετικών παραδοτέων, συνοδευτικών υπηρεσιών ή/και φάσεων και υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής Έργου ΕΠΕ (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται σύμφωνα με το Άρθρο 221 του Ν.4412/16.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν 4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Χρήστος Νέστορας

7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου Τμημάτων Σύμβασης

7.1.1 Αντικείμενο έργου

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου έργου εθνικής εμβέλειας που αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την πιλοτική εφαρμογή και την αξιολόγηση ενός σύγχρονου μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις, με αρχική εστίαση στην άνοια. Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός ενιαίου και συνεκτικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών φροντίδας, το οποίο αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία για την ενίσχυση της ποιότητας, της συνέχειας και της αποτελεσματικότητας της φροντίδας, τόσο σε κλινικό όσο και σε οργανωτικό επίπεδο.

Η σύμβαση αφορά ένα πολυδιάστατο έργο, στο οποίο συνδυάζονται οργανωτικές, κλινικές, λειτουργικές και τεχνολογικές παρεμβάσεις. Οι επιμέρους δράσεις δεν είναι αυτοτελείς, αλλά συνθέτουν ένα ενιαίο σύστημα φροντίδας, σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίζει την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των αναγκών των ασθενών και των φροντιστών τους, καθώς και τη συστηματική υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας.

Ειδικότερα στο έργο περιλαμβάνονται τα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας:

Πακέτο Εργασίας 1: Σχεδιασμός Υλοποίησης του Μοντέλου Φροντίδας και Μελέτη Αρχιτεκτονικής της Ψηφιακής Πλατφόρμας.

Το Πακέτο Εργασίας 1 (ΠΕ1) αποτελεί το θεμέλιο της πράξης, καθώς αποτυπώνει και τεκμηριώνει το σύνολο των λειτουργικών, κλινικών, τεχνολογικών και ρυθμιστικών παραμέτρων που θα καθοδηγήσουν την υλοποίηση του νέου ολοκληρωμένου συστήματος ψηφιακής φροντίδας για ασθενείς με νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Περιλαμβάνει τον σχεδιασμό του λειτουργικού μοντέλου φροντίδας, την εμβάθυνση στις ανάγκες ασθενών και φροντιστών, τη διαμόρφωση των διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης, καθώς και τον αναλυτικό σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής της ψηφιακής πλατφόρμας, με πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων διαλειτουργικότητας, ασφάλειας, ιδιωτικότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Πακέτο Εργασίας 2: Ανάπτυξη Ψηφιακής Υποδομής

Το Πακέτο Εργασίας 2 (ΠΕ2) αφορά στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη της ψηφιακής υποδομής της ολοκληρωμένης πλατφόρμας, η οποία θα αποτελέσει τη βασική τεχνολογική πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών φροντίδας για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Η υποδομή σχεδιάζεται με οριζόντιο χαρακτήρα ώστε να υποστηρίζει πλήθος νευροεκφυλιστικών νοσημάτων, ενώ η πλήρης αρχική ανάπτυξη και εφαρμογή επικεντρώνεται στην άνοια. Η υποδομή θα βασιστεί σε έτοιμο λογισμικό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος και σε πρόσθετη ανάπτυξη τυχόν πρόσθετων λειτουργικοτήτων που θα απαιτηθούν.

Το ΠΕ2 αφορά στην πλήρη παραμετροποίηση και υλοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας, βάσει της τεχνικής αρχιτεκτονικής και της μελέτης διαλειτουργικότητας που έχει παραχθεί στο Πακέτο Εργασίας 1 (Εργασία 1.11). Το ΠΕ2 περιλαμβάνει την οριστικοποίηση της τεχνικής εφαρμογής, την παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων (μητρώο ασθενών, αξιολογήσεις, πλάνα φροντίδας,

τηλεσυμβουλευτική), την ανάπτυξη τυχόν πρόσθετων λειτουργικοτήτων, καθώς και την υλοποίηση των προηγμένων εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης και conversational AI.

Η ψηφιακή υποδομή θα λειτουργεί ως ο ενιαίος πυρήνας ψηφιακής φροντίδας νευροεκφυλιστικών παθήσεων, πλήρως διαλειτουργική με τα εθνικά πληροφοριακά συστήματα (ΕΗΦΥ – ΑΗΦΥ, ΗΔΙΚΑ, ηλεκτρονική συνταγογράφηση, μητρώα), προσφέροντας ασφαλή διαχείριση δεδομένων, υποχρεωτική ψηφιακή εγγραφή ασθενών, εργαλεία αξιολόγησης, πλάνα φροντίδας, ενδυνάμωση φροντιστών, τηλεσυμβουλευτική και υπηρεσίες πρόβλεψης επιδείνωσης. Το λογισμικό θα υποστηρίζει διαδικασίες που υλοποιούνται σε υφιστάμενες υπηρεσίες, από την καταχώρηση και παρακολούθηση των ασθενών/ωφελουμένων έως τη σχεδίαση εξατομικευμένων παρεμβάσεων, την αξιολόγηση της πορείας τους και την επικοινωνία με οικογένειες, φροντιστές και επαγγελματίες υγείας.

Πακέτο Εργασίας 3: Ανάπτυξη Ενημερωτικού & Εκπαιδευτικού Υλικού για Ασθενείς, Φροντιστές και Επαγγελματίες Υγείας

Το Πακέτο Εργασίας 3 (ΠΕ3) αφορά την ανάπτυξη ολοκληρωμένου, προσβάσιμου και διαδραστικού ενημερωτικού και εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο θα απευθύνεται σε τρεις κατηγορίες χρηστών: επαγγελματίες υγείας, άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις (με έμφαση στην άνοια) και φροντιστές/οικογένειες. Το υλικό θα αποτελέσει βασικό πυλώνα του μοντέλου φροντίδας και θα είναι διαθέσιμο μέσα από τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα, υποστηρίζοντας την εκπαίδευση, την ενδυνάμωση και την ορθολογική χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το πακέτο εργασίας περιλαμβάνει την ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών, την ανάπτυξη εκπαιδευτικού σχεδιασμού, την παραγωγή περιεχομένου σε πολλαπλές μορφές και την ενσωμάτωση του υλικού στην πλατφόρμα.

Πακέτο Εργασίας 4: Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή

Το Πακέτο Εργασίας 4 (ΠΕ4) αφορά στην πλήρη ενεργοποίηση, λειτουργική εγκαθίδρυση και επιχειρησιακή καθιέρωση του Μητρώου Ασθενών ως εθνική ψηφιακή υποδομή καταγραφής, παρακολούθησης και συντονισμού των υπηρεσιών για άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Στόχος του ΠΕ είναι η διασφάλιση της καθολικής εγγραφής, της πανελλαδικής εμβέλειας, της ενιαίας ταυτοποίησης, και της ενσωμάτωσης του Μητρώου στις υφιστάμενες υπηρεσίες υγείας.

Στο πλαίσιο του ΠΕ 4 προβλέπεται η πλήρης επιχειρησιακή ενεργοποίηση και λειτουργική ενσωμάτωση του ανεπτυγμένου Μητρώου Ασθενών στις υφιστάμενες δομές υγείας, ενεργοποιώντας το πλήρες δίκτυο απομακρυσμένης στήριξης και φροντίδας, το οποίο αφορά στην πλήρη ενεργοποίηση και διασύνδεση όλων των υφιστάμενων δομών και επαγγελματιών υγείας που εμπλέκονται στη φροντίδα των ασθενών με νευροεκφυλιστικές παθήσεις, μέσω της πλατφόρμας του έργου. Το Μητρώο λειτουργεί ως ο κεντρικός μηχανισμός ενιαίας καταγραφής, συντονισμού και παρακολούθησης, υποστηρίζοντας υπηρεσίες τηλεσυμβουλευτικής, απομακρυσμένης αξιολόγησης, ενημέρωσης πλάνων φροντίδας, διαχείρισης ειδοποιήσεων και συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματιών υγείας, ασθενών και φροντιστών.

Στην εφαρμογή της η ενεργοποίηση αυτή περιλαμβάνει τυποποιημένες διαδικασίες εγγραφής και ταυτοποίησης των ασθενών, των φροντιστών και των επαγγελματιών υγείας, καθώς και την απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης μέσω θεσμοθετημένων μηχανισμών ελέγχου ρόλων (Role-Based Access Control), που βασίζονται στη διασύνδεση με το ΕΗΦΥ και τις υπηρεσίες της ΗΔΙΚΑ. Η πρόσβαση στο Μητρώο θα παρέχεται μέσω τυποποιημένης διαδικασίας δημιουργίας λογαριασμών, επιβεβαίωσης στοιχείων, ενεργοποίησης χρηστών και ένταξης των λειτουργιών του Μητρώου στις καθημερινές

ροές εργασίας των φορέων υγείας. Το ΠΕ4 εξασφαλίζει ότι το Μητρώο λειτουργεί ως ενιαία και καθολικά υιοθετημένη εθνική υποδομή, με πλήρη επιχειρησιακή ωρίμανση και τεκμηριωμένη διαδικασία χρήσης από όλους τους εξουσιοδοτημένους φορείς.

Το ΠΕ καλύπτει συνολικά την επιχειρησιακή ενεργοποίηση του Μητρώου σε όλη τη χώρα, την καταγραφή των δικαιούχων, την οριστικοποίηση των ροών εργασίας για την καθιέρωση της χρήσης του, τη συνεργασία με φροντίδα κατ' οίκον, πρωτοβάθμια φροντίδα, νοσοκομεία και δομές ημερήσιας φροντίδας, καθώς και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας με ΕΗΦΥ, ΗΔΙΚΑ και υφιστάμενες εθνικές πλατφόρμες, θέτωντας τις βάσεις για τη θεσμική καθιέρωση του Μητρώου ως μοναδικού σημείου αναφοράς για τις υπηρεσίες φροντίδας.

Πακέτο Εργασίας 5: Εκπαίδευση & Δοκιμές

Το Πακέτο Εργασίας 5 (ΠΕ5) αφορά στην εκπαίδευση των χρηστών της πλατφόρμας και τη διενέργεια προπαρασκευαστικών δοκιμών λειτουργίας πριν από την έναρξη της πραγματικής πιλοτικής εφαρμογής που θα πραγματοποιηθεί στο Πακέτο Εργασίας 6. Στόχος του ΠΕ5 είναι η διασφάλιση ότι όλοι οι χρήστες (επαγγελματίες υγείας, φροντιστές, διοικητικοί χρήστες και ασθενείς όπου κρίνεται απαραίτητο) διαθέτουν την απαραίτητη γνώση για την ασφαλή και αποτελεσματική αξιοποίηση της πλατφόρμας και ότι το σύστημα είναι επιχειρησιακά έτοιμο για να υποστηρίξει τις διαδικασίες φροντίδας που θα ενεργοποιηθούν στο ΠΕ6. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται η υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδεύσεων, η πραγματοποίηση λειτουργικών και τεχνικών δοκιμών, καθώς και η αξιολόγηση της ετοιμότητας της πλατφόρμας για την πιλοτική χρήση.

Πακέτο Εργασίας 6: Πιλοτική Εφαρμογή του Μοντέλου Ψηφιακής Φροντίδας για Άνοια

Το Πακέτο Εργασίας 6 αφορά στην πιλοτική εφαρμογή του νέου μοντέλου ψηφιακής φροντίδας για άτομα με άνοια, μέσω της λειτουργικής αξιοποίησης της ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας σε επιλεγμένες περιοχές της χώρας. Η πιλοτική εφαρμογή θα αφορά σε άτομα που έχουν προηγουμένως εγγραφεί και ταυτοποιηθεί στο Μητρώο Ασθενών για τα νευροεκφυλιστικά νοσήματα, διασφαλίζοντας ότι η παρακολούθηση, οι αξιολογήσεις και οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται σε πλήρως επαληθευμένο πληθυσμό-στόχο.

Παρότι η αρχιτεκτονική και οι λειτουργίες της πλατφόρμας σχεδιάζονται εξαρχής ώστε να υποστηρίζουν το σύνολο των νευροεκφυλιστικών παθήσεων, η πιλοτική εφαρμογή του Πακέτου Εργασίας 6 εστιάζει αποκλειστικά σε άτομα με άνοια (Νόσος Alzheimer και συναφείς άνοιες), τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Μητρώο Ασθενών. Η επιλογή αυτή τεκμηριώνεται από το υψηλό επιδημιολογικό φορτίο της άνοιας στη χώρα, την ύπαρξη θεσμοθετημένου δικτύου Κέντρων Ημέρας ως φυσικού πεδίου εφαρμογής και τη διαθεσιμότητα εξειδικευμένων εργαλείων αξιολόγησης και care pathways για τη συγκεκριμένη ομάδα. Η πιλοτική φάση λειτουργεί ως επαλήθευση αρχής λειτουργίας (proof of concept) για το μοντέλο ψηφιακής φροντίδας, με ρητή πρόβλεψη για σταδιακή επέκταση του ίδιου πλαισίου και σε άλλες νευροεκφυλιστικές παθήσεις (ΠΕ7).

Στόχος είναι η εφαρμογή στο πεδίο, έστω δοκιμαστικά, του προτεινόμενου μοντέλου παροχής υπηρεσιών, της ψηφιακής πλατφόρμας, των εργαλείων και των λύσεων που θα αναπτυχθούν στα προηγούμενα πακέτα εργασιών. Μέσα από αυτή τη διαδικασία θα γίνει εφικτή σε επόμενη φάση του έργου, η αποτίμηση της διασύνδεσης με τις υφιστάμενες υπηρεσίες υγείας που εμπλέκονται στην υποστήριξη ατόμων με άνοια, η επιβεβαίωση της λειτουργικότητας των υποσυστημάτων της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης φορετών συσκευών παρακολούθησης και κυρίως η ουσιαστική και τεκμηριωμένη αξιολόγηση της εφαρμογής της.

Στο πλαίσιο αυτό η πλατφόρμα λειτουργεί ως το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και συντονισμού των υπηρεσιών φροντίδας, αξιοποιώντας και τη διαλειτουργικότητα που θα παρέχει με τον ΑΗΦΥ και την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση. Η πιλοτική εφαρμογή περιλαμβάνει την ενεργοποίηση υπηρεσιών φροντίδας, τη χρήση φορητών συσκευών παρακολούθησης και τη συστηματική εξ αποστάσεως υποστήριξη των ασθενών και των φροντιστών τους σε συνεργασία με τις υφιστάμενες δομές υγείας.

Πακέτο Εργασίας 7: Αξιολόγηση, Βελτιστοποίηση και Σχεδιασμός Εθνικής Επέκτασης

Το Πακέτο Εργασίας 7 (ΠΕ7) περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, τη συστηματική συλλογή και ανάλυση δεδομένων, την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την καταγραφή της εμπειρίας των ασθενών και των οικογενειών τους και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης. Παράλληλα, το πακέτο εργασίας αποσκοπεί στη διαμόρφωση της στρατηγικής για την εθνική επέκταση του μοντέλου φροντίδας, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής του στις υφιστάμενες δομές του ΕΣΥ, της κλιμάκωσης των υπηρεσιών και της ανάπτυξης μηχανισμών μακροχρόνιας αξιολόγησης και υποστήριξης.

Η αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής εστιάζει στους ωφελούμενους με άνοια και στους φροντιστές τους, δηλαδή στον πληθυσμό που συμμετείχε στην πιλοτική λειτουργία του έργου. Η συλλογή και ανάλυση δεδομένων βασίζεται σε δεδομένα από την πλατφόρμα (μητρώο, χρήσεις υπηρεσιών, ροές), σε δεδομένα από φορετές συσκευές, καθώς και σε εργαλεία και δείκτες ειδικά προσαρμοσμένους στη συγκεκριμένη κλινική ομάδα, ώστε να αποτυπώνονται με ακρίβεια η αποτελεσματικότητα του μοντέλου φροντίδας και η επίδρασή του στην καθημερινή λειτουργικότητα και την επιβάρυνση των φροντιστών, καθιστώντας παράλληλα βασική υποδομή στα Κέντρα Ημέρας.

7.1.2 Αρχιτεκτονική έργου

7.1.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι ακόλουθες γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, διέπουν το σύνολο των Υποσυστημάτων και εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αποτελούν δεσμευτικές απαιτήσεις συμμόρφωσης για τον Ανάδοχο. Οι αρχές αυτές καθορίζουν το ελάχιστο υποχρεωτικό πλαίσιο αρχιτεκτονικής και τεχνολογικής υλοποίησης, χωρίς να περιορίζουν την επιλογή συγκεκριμένων προϊόντων, τεχνολογιών ή προμηθευτών.

1. Ανοικτή αρχιτεκτονική και ανοικτά πρότυπα

   Το σύνολο των Υποσυστημάτων θα βασίζεται σε αρχιτεκτονική ανοικτών συστημάτων (open architecture), με υποχρεωτική χρήση ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, με στόχο τη διασφάλιση ανεξαρτησίας από συγκεκριμένο προμηθευτή. Η αρχιτεκτονική αυτή θα διασφαλίζει ιδίως:

   - την ομαλή συνεργασία και διαλειτουργική λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών και Υποσυστημάτων,
   - τη δικτυακή συνεργασία εφαρμογών ή/και συστημάτων που λειτουργούν σε διαφορετικά υπολογιστικά περιβάλλοντα,
   - τη δυνατότητα επεκτασιμότητας των συστημάτων και εφαρμογών.

2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική

Η αρχιτεκτονική της λύσης θα είναι αρθρωτή (modular), ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή/και εξοπλισμού, χωρίς επίπτωση στη συνολική λειτουργία του συστήματος.

3. Αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων (N-tier)

Η λύση θα υλοποιείται με αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων (N-tier), ώστε να επιτυγχάνεται ευελιξία στην κατανομή φορτίου και κόστους μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, αποδοτική αξιοποίηση των δικτυακών πόρων και διευκόλυνση της επεκτασιμότητας.

4. Web-based περιβάλλον λειτουργίας

Τα Υποσυστήματα και οι εφαρμογές θα λειτουργούν σε web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί τον βασικό χώρο εργασίας για τους διαχειριστές και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες, με στόχο:

- τη μέγιστη δυνατή ομοιομορφία στις διεπαφές των επιμέρους Υποσυστημάτων
- στην υιοθέτηση κοινών, φιλικών και συνεπών τρόπων αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

5. Cloud-native αρχιτεκτονική

Οι εφαρμογές θα ακολουθούν αρχές cloud-native αρχιτεκτονικής, βασισμένες σε μικροϋπηρεσίες (microservices), οργανωμένες σε διακριτά επίπεδα (ενδεικτικά: διεπαφή χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογής, επίπεδο δεδομένων).

6. Πρόσβαση μέσω διαδικτύου

Η πλήρης λειτουργικότητα του συστήματος θα παρέχεται μέσω Διαδικτύου (Internet), με χρήση καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (web browsers), χωρίς απαίτηση εγκατάστασης πρόσθετου λογισμικού ή χρήσης ειδικών συσκευών από τους τελικούς χρήστες.

7. Διαχείριση δεδομένων

Θα χρησιμοποιούνται συστήματα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS), με στόχο την αξιόπιστη διαχείριση του αναμενόμενου όγκου δεδομένων, την αυξημένη διαθεσιμότητα και τη φιλικότητα των εφαρμογών προς τον χρήστη.

8. Γραφικό περιβάλλον χρήστη

Όλα τα Υποσυστήματα θα διαθέτουν γραφικό περιβάλλον χρήστη (GUI), κατάλληλο για την αποδοτική χρήση και διαχείριση των λειτουργιών τους, καθώς και για την ευκολία εκμάθησης.

9. Υποστήριξη χρηστών και βοήθεια

Θα ενσωματώνονται μηχανισμοί άμεσης υποστήριξης και οδηγίες χρήσης στην ελληνική γλώσσα, διαθέσιμες ανά διαδικασία ή/και οθόνη.

10. Μηνύματα σφαλμάτων

Τα μηνύματα σφαλμάτων και ειδοποιήσεων θα παρουσιάζονται στην ελληνική γλώσσα, με όρους κατανοητούς και οικείους στους χρήστες.

11. Καταγραφή ενεργειών (auditing)

Όλα τα Υποσυστήματα θα τηρούν αρχεία καταγραφής ενεργειών (log files) για την πλήρη ιχνηλάτηση των ενεργειών των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της ταυτότητας χρήστη, της ημερομηνίας και της ώρας κάθε ενέργειας. Τα αρχεία καταγραφής θα είναι προσβάσιμα από τους διαχειριστές και θα υποστηρίζουν αναζήτηση και φιλτράρισμα βάσει πολλαπλών κριτηρίων.

12. Διαβαθμισμένη πρόσβαση

Θα εφαρμόζεται διαβαθμισμένη πρόσβαση στα Υποσυστήματα, ανάλογα με τον ρόλο και τα δικαιώματα των χρηστών.

13. Ασφάλεια και προστασία δεδομένων

Θα διασφαλίζεται η πληρότητα, η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η ασφάλεια των δεδομένων, τόσο κατά τη χρήση όσο και κατά τη δικτυακή διακίνησή τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

14. Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πλήρη τεκμηρίωση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων, των Υποσυστημάτων, καθώς και τεχνικών εγχειριδίων, εγχειριδίων λειτουργίας (operation manuals) και εγχειριδίων χρήσης (user manuals).

15. Τεχνολογία εικονικοποίησης

Θα αξιοποιούνται τεχνολογίες εικονικοποίησης εφαρμογών και υπηρεσιών μέσω κοντέινερς (containers), με στόχο την ευκολότερη διαχείριση και συντήρηση.

16. Υψηλή διαθεσιμότητα

Η λύση θα διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα (high availability), ώστε να μην χάνεται πληροφορία κρίσιμων συμβάντων και δεδομένων κατά τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος.

17. Επεκτασιμότητα

Το σύστημα θα είναι επεκτάσιμο (scalable), με δυνατότητα δυναμικής κάλυψης αυξημένων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας.

18. Ασφάλεια συστήματος

Θα λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας από κινδύνους, κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και αλλοίωση δεδομένων.

19. Αξιοπιστία

Το σύστημα θα παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια και συνέπεια κατά τη λειτουργία του.

20. Ευκολία διαχείρισης

Θα παρέχονται μηχανισμοί παρακολούθησης και διαχείρισης των διαδικασιών, με στόχο τη διασφάλιση της ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.

21. Υποστήριξη ανοικτών προτύπων

Η λύση θα υποστηρίζει ανοικτά πρότυπα, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και τη δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης.

22. Εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Θα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.

7.1.2.2 Λογική Αρχιτεκτονική

Η πλατφόρμα συγκροτείται από επιμέρους Υποσυστήματα, τα οποία καλύπτουν διακριτές λειτουργικές ανάγκες του έργου, όπως ενδεικτικά η διαχείριση του Μητρώου Ασθενών, τα εργαλεία αξιολόγησης, η τηλεσυμβουλευτική και η ψηφιακή επικοινωνία, τα υποστηρικτικά εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και τα εργαλεία υποστήριξης χρηστών.

Κάθε Υποσύστημα θα πρέπει να λειτουργεί εντός ενιαίου αρχιτεκτονικού πλαισίου της πλατφόρμας και να συμμορφώνεται με τις κοινές απαιτήσεις ασφάλειας, προστασίας δεδομένων, ιχνηλασιμότητας και διαχείρισης πρόσβασης. Η μεταξύ τους επικοινωνία θα πρέπει να υλοποιείται με ελεγχόμενο και τυποποιημένο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων και η συνοχή της πληροφορίας.

Το μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας που θα πρέπει να εφαρμοστεί για το σύνολο των Υποσυστημάτων θα βασίζεται σε cloud-native αρχιτεκτονική με προσέγγιση πολλαπλών επιπέδων (multi-tier / N-tier), η οποία κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα λογικά επίπεδα:

1. Επίπεδο Χρηστών / Παρουσίασης (Client / Presentation Tier)

   Το επίπεδο χρηστών/παρουσίασης θα είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσω ενιαίας, τεχνολογικά ώριμης πλατφόρμας, η οποία θα παρέχει δυνατότητες ταυτοποίησης, προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

   Το συγκεκριμένο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιείται με τρόπο που να διευκολύνει τη μελλοντική επέκταση της λειτουργικότητάς του με νέες υπηρεσίες και δυνατότητες.

2. Επίπεδο Διαλειτουργικότητας (Integration Tier)

   Το επίπεδο διαλειτουργικότητας θα είναι υπεύθυνο για την παροχή των απαραίτητων υποδομών και διεπαφών για τη διασύνδεση και επικοινωνία των λειτουργικών ενοτήτων (Υποσυστημάτων) της πλατφόρμας, τόσο μεταξύ τους όσο και με Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων φορέων. Το επίπεδο αυτό θα διασφαλίζει ελεγχόμενη, ασφαλή και τυποποιημένη ανταλλαγή δεδομένων.

3. Επίπεδο Δεδομένων (Data Tier)

   Το επίπεδο δεδομένων θα είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση και διαχείριση της πληροφορίας και θα περιλαμβάνει υποδομές για τη διαχείριση συναλλακτικών δεδομένων (transactional data), κύριων δεδομένων (master data) και δεδομένων ανάλυσης (aggregate / analytical data).

   Σκοπός του επιπέδου είναι η συγκέντρωση, οργάνωση και ενοποίηση των δεδομένων που παράγονται από τα επιμέρους υποσυστήματα της ψηφιακής πλατφόρμας και το Μητρώο Ασθενών με Νευροεκφυλιστικές Παθήσεις. Τα δεδομένα αυτά προέρχονται από τις λειτουργικές ενότητες του συστήματος (μητρώο, εργαλεία αξιολόγησης, πλάνα εξατομικευμένης φροντίδας, τηλεσυμβουλευτική και εκπαιδευτική ενότητα) και μετασχηματίζονται ώστε να είναι κατάλληλα για τεκμηριωμένη παρακολούθηση, αξιολόγηση και ανάλυση της εφαρμογής του μοντέλου φροντίδας.

   Οι βασικές λειτουργικές απαιτήσεις του επιπέδου δεδομένων αφορούν στην ικανότητα του συστήματος να διαχειρίζεται δεδομένα από πολλαπλές, ετερογενείς εσωτερικές πηγές, να τα αποθηκεύει με τρόπο ασφαλή, επεκτάσιμο και ποιοτικό και να διασφαλίζει την πλήρη ιχνηλασιμότητα και ιστορικότητά τους.

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει αρχιτεκτονική διαχείρισης δεδομένων ενσωματωμένη στο Κεντρικό Σύστημα, η οποία θα υποστηρίζει τις ψηφιακές διαδικασίες συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων που απαιτούνται από το έργο.

Η προτεινόμενη προσέγγιση καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Ομαλή εσωτερική διαλειτουργικότητα, διασφαλίζοντας τη συνεπή και ασφαλή ροή δεδομένων μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών ενοτήτων της πλατφόρμας.
- Ενισχυμένη ασφάλεια και συμμόρφωση, με εφαρμογή πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων, ελέγχου πρόσβασης και καταγραφής ενεργειών, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- Ποιοτική διαχείριση δεδομένων, με μηχανισμούς ελέγχου εγκυρότητας, πληρότητας και συνέπειας των καταχωρίσεων.
- Ελεγχόμενα δικαιώματα πρόσβασης, βάσει ρόλων χρηστών και αρχών ελάχιστου δικαιώματος.

Το επίπεδο δεδομένων υποστηρίζει δομημένα δεδομένα, καθώς και, όπου απαιτείται, ημιδομημένες πληροφορίες που προκύπτουν από τις λειτουργίες της πλατφόρμας. Θα προβλέπονται μηχανισμοί ελέγχου ποιότητας, μετασχηματισμού και αποθήκευσης δεδομένων, με δυνατότητα αυτοματοποίησης των σχετικών ροών.

Η αρχιτεκτονική υποστηρίζει επεκτασιμότητα και υψηλή διαθεσιμότητα, με πρόβλεψη μηχανισμών εφεδρείας και ανάκαμψης από σφάλματα, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στη χρήση ανοικτών και επεκτάσιμων αρχιτεκτονικών, ώστε να διευκολύνεται η μελλοντική ενσωμάτωση νέων λειτουργικών απαιτήσεων του έργου.

4. Επίπεδο Υποδομών

Όλα τα ανωτέρω λογικά επίπεδα θα πρέπει να στηρίζονται σε κοινό επίπεδο υποδομών (Shared Infrastructure / Microservices), το οποίο αφορά στη φυσική και λογική υποδομή του συστήματος και στην αντίστοιχη αρχιτεκτονική της. Το επίπεδο αυτό δεν αποτελεί διακριτό λειτουργικό υποσύστημα, αλλά το κοινό τεχνολογικό υπόβαθρο επί του οποίου υλοποιούνται και λειτουργούν τα επιμέρους υποσυστήματα της πλατφόρμας.

Η τελική διαμόρφωση της εγκατάστασης και παραμετροποίησης της πλατφόρμας θα προκύψει στο πλαίσιο της μελέτης τεχνικής αρχιτεκτονικής και διαλειτουρικότητας συνδυαστικά με το σχέδιο επιχειρησιακής ανάκαμψης και συνέχειας, λαμβάνοντας υπόψη τις υποδομές υπολογιστικού νέφους της Αναθέτουσας Αρχής ή ισοδύναμες υποδομές, καθώς και τις απαιτήσεις ασφάλειας, διαθεσιμότητας, επεκτασιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας του έργου.

Τη λογική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας συμπληρώνουν τα ακόλουθα οριζόντια επίπεδα, τα οποία εφαρμόζονται οριζόντια σε όλα τα Υποσυστήματα:

5. Επίπεδο Διαχείρισης (Enterprise Management)

Αφορά τη λειτουργικότητα διαχείρισης που επιτρέπει στους διαχειριστές να επιβλέπουν τη λειτουργία όλων των επιπέδων της αρχιτεκτονικής, κατά το δυνατόν από ενιαίο γραφικό ή web-based περιβάλλον, και να εκτελούν διαχειριστικές ενέργειες καθώς και εργασίες ανίχνευσης και αντιμετώπισης προβλημάτων.

6. Επίπεδο Ανάπτυξης (Enterprise Development)

Αφορά τα εργαλεία και το πλαίσιο ανάπτυξης μέσω των οποίων θα υλοποιούνται και θα επεκτείνονται τα Υποσυστήματα, με έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση της παρεχόμενης υποδομής και στη συμβατότητα με ώριμες, ανοικτές και ευρέως διαδεδομένες τεχνολογίες και πρότυπα

7. Επίπεδο Ασφαλείας (Enterprise Security)

   Αφορά την ενιαία υποδομή ασφαλείας της πλατφόρμας, η οποία θα πρέπει να αντιμετωπίζει συνολικά τα ζητήματα ασφαλούς πρόσβασης χρηστών, αυτοματοποιημένης απόδοσης και ανάκλησης δικαιωμάτων, κρυπτογράφησης δεδομένων, προστασίας από διαρροές πληροφοριών και παροχής εκτενούς λειτουργικότητας καταγραφής και αναφορών που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Η λογική αρχιτεκτονική εξυπηρετεί τη λειτουργία των διακριτών Υποσυστημάτων της πλατφόρμας (ενδεικτικά: Κεντρικό Σύστημα/Μητρώο, Εργαλεία Αξιολόγησης, Εξατομικευμένη Φροντίδα, Τηλεσυμβουλευτική και Ψηφιακή Επικοινωνία, Ανάλυση και Υποστήριξη Αποφάσεων, Chatbot), τα οποία θα λειτουργούν πάνω σε κοινές οριζόντιες υπηρεσίες ασφάλειας, ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών, καταγραφής ενεργειών, διαχείρισης ρόλων και ασφαλούς ανταλλαγής δεδομένων μέσω διεπαφών (APIs).

Όλα τα Υποσυστήματα θα πρέπει να διαμοιράζονται κοινά μοντέλα δεδομένων και ενιαία πολιτική ιχνηλασιμότητας, ώστε να διασφαλίζονται η ακεραιότητα, η συνέπεια και η ιστορικότητα της πληροφορίας του ωφελούμενου.

Η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς υψηλής διαθεσιμότητας, εφεδρείας, ανάκαμψης από αστοχία και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και αξιόπιστη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η πλατφόρμα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε υποδομές του Κυβερνητικού Τομέα Υγείας (H-Cloud), σύμφωνα με το άρθρο 87 του ν. 4727/2020. Όλα τα ανωτέρω επίπεδα χτίζονται πάνω στο Επίπεδο υποδομών (Shared Infrastructure/Microservices) το οποίο αφορά στη φυσική υποδομή του συστήματος και την αντίστοιχη αρχιτεκτονική του, όπως αυτή θα προκύψει από τη μελέτη εγκατάστασης των εφαρμογών στο H-Cloud.

7.1.3 Λειτουργικές προδιαγραφές

Το λογισμικό θα υποστηρίζει τη λειτουργία του Κεντρικού Μητρώου Ασθενών με Νευροεκφυλιστικές Παθήσεις και του μοντέλου συντονισμένης, εξατομικευμένης φροντίδας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης και την αναλυτική περιγραφή του έργου. Η αρχιτεκτονική και οι λειτουργίες του συστήματος βασίζονται σε διακριτά υποσυστήματα και οριζόντια επίπεδα, τα οποία συνεργάζονται μέσω κοινών μηχανισμών ασφάλειας, διαχείρισης δεδομένων και ρόλων χρηστών. Η παρακάτω κατανομή της λειτουργικότητας σε υποσυστήματα είναι ενδεικτική και οι υποψήφιοι μπορούν να προτείνουν έτοιμο λογισμικό με άλλη κατανομή λειτουργικότητας, αρκεί να καλύπτεται το σύνολο των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών. Το έτοιμο λογισμικό που προτίθενται να αξιοποιήσουν οι υποψήφιοι πρέπει να είναι καταχωρημένο ως ιατροτεχνολογικό προϊόν κλάσης IIa ή ανώτερης, σύμφωνα με την οδηγία 93/42/ΕΟΚ.

7.1.3.1 Κεντρικό Σύστημα & Μητρώο Ασθενών

Το Ανεπτυγμένο Κεντρικό Σύστημα αποτελεί τον πυρήνα της λύσης και περιλαμβάνει το Μητρώο Ασθενών με Νευροεκφυλιστικές Παθήσεις και τις βασικές οριζόντιες υπηρεσίες της πλατφόρμας, όπως μηχανισμούς ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών, διαχείριση ρόλων, κεντρική διαχείριση δεδομένων, καταγραφή ενεργειών (audit) και παραγωγή αναφορών.

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει Κεντρικό Μητρώο Ασθενών, το οποίο λειτουργεί ως ενιαίο σημείο αναφοράς για τη διαχείριση και συσχέτιση των δεδομένων των ωφελούμενων του έργου. Το Μητρώο υποστηρίζει την καταγραφή, επικαιροποίηση και ιστορικότητα των βασικών στοιχείων των ασθενών, καθώς και τη σύνδεσή τους με τις παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας και τα επιμέρους υποσυστήματα της πλατφόρμας.

Η πρόσβαση στο Μητρώο πραγματοποιείται με διαβαθμισμένο τρόπο, βάσει ρόλων χρηστών, και σύμφωνα με τις αρχές ελαχιστοποίησης της πρόσβασης και της αναγκαιότητας χρήσης. Όλες οι μεταβολές στα δεδομένα καταγράφονται με τρόπο που επιτρέπει την ιχνηλασιμότητα και τον έλεγχο, χωρίς να επηρεάζεται η προστασία της ιδιωτικότητας των ωφελούμενων.

Το Μητρώο Ασθενών δεν θα υποκαθιστά υφιστάμενα κλινικά ή διοικητικά μητρώα και λειτουργεί αποκλειστικά στο πλαίσιο των αναγκών και του σκοπού του έργου, υποστηρίζοντας τη συνοχή και την ορθολογική διαχείριση της πληροφορίας εντός της πλατφόρμας.

Το σύστημα θα υποστηρίζει την τήρηση Κεντρικού Μητρώου Ασθενών με νευροεκφυλιστικές παθήσεις ως κεντρικό αποθετήριο δομημένων δεδομένων φακέλου. Θα παρέχεται καταχώριση, ενημέρωση, ιστορικότητα και αναζήτηση εγγραφών, καθώς και μηχανισμοί διαβαθμισμένης πρόσβασης (RBAC), ενιαίας ταυτοποίησης, ιχνηλασιμότητας ενεργειών (audit logs) και παραγωγής αναφορών. Τα δεδομένα του μητρώου θα συσχετίζονται με αξιολογήσεις, παρεμβάσεις και γεγονότα φροντίδας, διασφαλίζοντας ενιαία εικόνα ωφελούμενου.

Συνολικά, το σύστημα θα υλοποιεί ηλεκτρονικό κλινικό και λειτουργικό φάκελο ασθενούς με τυποποιημένα πεδία, θα υποστηρίζει σύνθετη αναζήτηση με βάση διοικητικά και κλινικά κριτήρια και διαβαθμισμένη πρόσβαση ανά ρόλο, σύμφωνα με τις οριζόντιες πολιτικές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων της πλατφόρμας.

Το Κεντρικό Σύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία συγκεντρωτικών αναφορών και στατιστικών χρήσης, βασισμένων σε ανωνυμοποιημένα δεδομένα λειτουργίας και συμμετοχής. Οι αναφορές αφορούν δημογραφικά χαρακτηριστικά, δείκτες χρήσης υπηρεσιών και χρονικές τάσεις, με δυνατότητα απεικόνισης και εξαγωγής για σκοπούς παρακολούθησης και αξιολόγησης.

7.1.3.2 Υποσύστημα Εργαλείων Αξιολόγησης

Το υποσύστημα θα υποστηρίζει ψηφιακή χορήγηση, καταχώριση και αυτόματη βαθμολόγηση τυποποιημένων εργαλείων, με δομημένες φόρμες ανά ρόλο, κανόνες εγκυρότητας, αποθήκευση ιστορικότητας, χρονοσειρές και γραφικές απεικονίσεις εξέλιξης. Τα αποτελέσματα θα συσχετίζονται με τον φάκελο και θα αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό/αναθεώρηση πλάνων φροντίδας.

7.1.3.3 Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας

Τα Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας θα υποστηρίζουν τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση εξατομικευμένων πλάνων φροντίδας, βάσει πρωτοκόλλων και αποτελεσμάτων αξιολογήσεων.

Τα πλάνα φροντίδας περιλαμβάνουν ανάθεση ενεργειών σε ρόλους, προγραμματισμό επαναξιολογήσεων, καταγραφή παρεμβάσεων και συγκεντρωτικά dashboards προόδου σε επίπεδο ασθενούς και δομής.

Θα υποστηρίζεται η δημιουργία, εφαρμογή και παρακολούθηση εξατομικευμένων πλάνων φροντίδας, με δυνατότητα ανάθεσης ενεργειών σε ρόλους (επαγγελματίες υγείας και φροντιστές), προγραμματισμό επαναξιολογήσεων, υπενθυμίσεις, καταγραφή παρεμβάσεων και τεκμηρίωση συμμόρφωσης. Θα υπάρχει μηχανισμός διαχείρισης συμβάντων/ειδοποιήσεων και διαβαθμισμένη πρόσβαση σε επιλεγμένες λειτουργίες για τον ωφελούμενο/φροντιστή, που αφορούν στην εξατομικευμένη φροντίδα, σύμφωνα με τον ρόλο τους και τα δικαιώματα που τους αποδίδονται.

Τα Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας υποστηρίζουν παραμετροποιήσιμους κανόνες ειδοποιήσεων, οι οποίοι ενεργοποιούνται βάσει δεδομένων συμμόρφωσης, μετρήσεων και συνδυαστικών κριτηρίων φροντίδας, όπως εξειδικεύονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

7.1.3.3.1 Υποστήριξη αυτόνομης και υποβοηθούμενης διαβίωσης

Η υποστήριξη αυτόνομης και υποβοηθούμενης διαβίωσης αφορά συμπληρωματικές λειτουργίες που ενισχύουν την ασφάλεια, την επιτήρηση βασικών συμβάντων και την έγκαιρη ειδοποίηση, με στόχο την υποστήριξη των Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας. Οι λειτουργίες αυτές συμβάλλουν στη διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης εικόνας της καθημερινής κατάστασης του ωφελούμενου, χωρίς να υποκαθιστούν την κλινική παρακολούθηση ή την επαγγελματική φροντίδα.

Η αξιοποίηση λύσεων αυτόνομης διαβίωσης εφαρμόζεται πιλοτικά, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο, βάσει των αναγκών του ωφελούμενου και κατόπιν ενημέρωσης και ρητής συγκατάθεσης. Τα δεδομένα ή συμβάντα που προκύπτουν δύνανται να αξιοποιηθούν από τα Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας αποκλειστικά για σκοπούς υποστήριξης παρεμβάσεων και προσαρμογής πλάνων φροντίδας.

Οι εν λόγω λειτουργίες ενσωματώνονται στην ψηφιακή πλατφόρμα μέσω ελεγχόμενων μηχανισμών διαλειτουργικότητας και συμμορφώνονται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τις αρχές ελαχιστοποίησης και αναλογικότητας και τις οριζόντιες πολιτικές ασφάλειας του έργου.

7.1.3.3.2 Υποσύστημα Τηλεσυμβουλευτικής και Ψηφιακής Επικοινωνίας

Το Υποσύστημα Τηλεσυμβουλευτικής και Ψηφιακής Επικοινωνίας υποστηρίζει την ασφαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία μεταξύ ασθενών, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας, στο πλαίσιο συντονισμένης φροντίδας.

Θα παρέχονται ασφαλείς υπηρεσίες εξ αποστάσεως επικοινωνίας (ανταλλαγή μηνυμάτων/οδηγιών, επισύναψη εγγράφων, προγραμματισμός συνεδριών όπου προβλέπεται), με κρυπτογράφηση επικοινωνιών και τήρηση καταγραφών για λόγους συμμόρφωσης.

Το υποσύστημα θα υποστηρίζει ασφαλή ανταλλαγή μηνυμάτων, τηλεσυνεδρίες, διαχείριση ραντεβού και καταγραφή συμβάντων, σύμφωνα με τις οριζόντιες πολιτικές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

7.1.3.3.3 Ροές υποστήριξης φροντίδας

Στο πλαίσιο των Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας και των υποσυστημάτων ψηφιακής επικοινωνίας της πλατφόρμας, υποστηρίζονται ροές εργασίας που εξυπηρετούν τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της παρεχόμενης φροντίδας.

Ειδικότερα, η πλατφόρμα θα παρέχει λειτουργικότητα διαχείρισης ραντεβού, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού, της τροποποίησης, της ακύρωσης και της υποστήριξης τόσο φυσικών επισκέψεων όσο και τηλεσυνεδριών, στο πλαίσιο της συντονισμένης φροντίδας ασθενών.

Παράλληλα, υποστηρίζεται ο σχεδιασμός και η εκτέλεση εξατομικευμένων πλάνων θεραπείας και φροντίδας, τα οποία δύνανται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά δραστηριότητες παρακολούθησης, καταγραφή μετρήσεων, φαρμακευτική αγωγή, ερωτηματολόγια, παραπομπές και καθημερινές εργασίες, με στόχο την υποστήριξη της συνέχειας και της ποιότητας της φροντίδας.

Οι ανωτέρω λειτουργίες καθίστανται διαθέσιμες μέσω εξειδικευμένης διεπαφής χρήστη για επαγγελματίες υγείας, η οποία αποτελεί επίπεδο παρουσίασης της πλατφόρμας και δεν συνιστά αυτοτελές υποσύστημα. Μέσω της διεπαφής αυτής, οι επαγγελματίες υγείας έχουν πρόσβαση στα δεδομένα, τις λειτουργίες και τα εργαλεία των επιμέρους Υποσυστημάτων, σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα πρόσβασης που τους έχουν αποδοθεί.

Οι αναλυτικές λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις των ανωτέρω διεπαφών και ροών εργασίας εξειδικεύονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος.

7.1.3.3.4 Υποσύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) & Προβλεπτικής Ανάλυσης

Το Υποσύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Προβλεπτικής Ανάλυσης αξιοποιεί δεδομένα του μητρώου, αποτελέσματα αξιολογήσεων και δεδομένα φροντίδας, με στόχο την αναγνώριση προτύπων, την ανάλυση τάσεων και την υποστήριξη δεικτών παρακολούθησης.

Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητες ανάλυσης τάσεων και δεικτών που προκύπτουν από τα δεδομένα μητρώου, αξιολογήσεων και φροντίδας, σε επίπεδο ωφελούμενου και προγράμματος. Θα υποστηρίζεται παραγωγή αναφορών, συγκεντρωτική παρακολούθηση, καθώς και κανόνες/ειδοποιήσεις για τον εντοπισμό αποκλίσεων ή αναγκών επανεκτίμησης, εντός του πλαισίου ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

Η αξιοποίηση τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης, προηγμένων αναλύσεων δεδομένων και μεθόδων μηχανικής μάθησης στο πλαίσιο του έργου αποσκοπεί στην υποστήριξη της παρακολούθησης της πορείας των νευροεκφυλιστικών παθήσεων και στη βελτίωση της τεκμηρίωσης του μοντέλου εξατομικευμένης και συντονισμένης φροντίδας.

Ειδικότερα, μέσω της ανάλυσης ιστορικών δεδομένων που προκύπτουν από το Μητρώο Ασθενών, τα εργαλεία αξιολόγησης ασθενών και τα καταγεγραμμένα γεγονότα φροντίδας, δύνανται να υποστηριχθούν ενδεικτικά οι ακόλουθοι τομείς:

- Προγνωστική ανάλυση της εξέλιξης λειτουργικών, γνωστικών και ψυχοκοινωνικών δεικτών, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση τάσεων επιδείνωσης ή αυξημένων αναγκών υποστήριξης.
- Εκτίμηση μελλοντικών αναγκών φροντίδας, βάσει προτύπων χρήσης υπηρεσιών, αποτελεσμάτων αξιολόγησης και χαρακτηριστικών του πληθυσμού-στόχου.
- Ανίχνευση κινδύνων και αποκλίσεων που σχετίζονται με την πορεία της νόσου, ώστε να υποστηρίζεται η έγκαιρη επανεκτίμηση και προσαρμογή των πλάνων φροντίδας.
- Υποστήριξη τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων, σε επίπεδο παρακολούθησης του προγράμματος και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων.

Κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων θα συλλεχθούν και θα αξιολογηθούν σενάρια χρήσης προηγμένων αναλύσεων και προβλεπτικών μοντέλων, βάσει της αναμενόμενης προστιθέμενης αξίας και της δυνατότητας υλοποίησής τους. Οι κατηγορίες αλγορίθμων και τεχνικών που θα αξιοποιηθούν θα οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο αυτό και θα τεκμηριωθούν από τον Ανάδοχο στην τεχνική του προσφορά, σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο (AI Act, European Health Data Space – EHDS), χωρίς παροχή αυτοματοποιημένης κλινικής διάγνωσης ή λήψης ιατρικών αποφάσεων.

Η χρήση τεχνικών ανάλυσης και προβλέψεων πραγματοποιείται με ελεγχόμενο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφάλειας, προστασίας δεδομένων και διαφάνειας.

Η εκπαίδευση και αξιολόγηση των αλγορίθμων του Υποσυστήματος AI θα πραγματοποιείται με χρήση ανωνυμοποιημένων δεδομένων, όπου αυτό επιτρέπεται, καθώς και συνθετικών συνόλων δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας

προσωπικών δεδομένων και να αποτρέπεται η επεξεργασία ταυτοποιήσιμων δεδομένων φυσικών προσώπων.

Το υποσύστημα παρέχει υποστηρικτικές προβλεπτικές ενδείξεις, χωρίς αυτοματοποιημένη λήψη κλινικών αποφάσεων, με την τελική αξιολόγηση και ευθύνη να παραμένει στον επαγγελματία υγείας (human-in-the-loop).

7.1.3.4 Υποσύστημα Υποστήριξης Χρηστών – Chatbot

Το Chatbot Υποστήριξης Χρηστών λειτουργεί ως πρώτο επίπεδο υποστήριξης για ασθενείς, φροντιστές και επαγγελματίες υγείας, παρέχοντας καθοδήγηση στη χρήση της πλατφόρμας και πληροφορίες για διαδικασίες και διαθέσιμες υπηρεσίες.

Το chatbot θα βασίζεται σε προκαθορισμένα/εγκεκριμένα σενάρια, δεν θα παρέχει ιατρική διάγνωση, θα ενσωματώνεται στο μοντέλο ασφάλειας και θα τηρεί καταγραφές ενεργειών. Θα λαμβάνει υπόψη απαιτήσεις προσβασιμότητας για web/mobile διεπαφές.

Το Chatbot λειτουργεί εντός καθορισμένων κανόνων ασφάλειας, χωρίς παροχή κλινικής διάγνωσης, και με πλήρη καταγραφή ενεργειών.

7.1.3.5 Διαλειτουργικότητα

7.1.3.5.1 Γενική Περιγραφή

Η ψηφιακή πλατφόρμα σχεδιάζεται με γνώμονα τη διαλειτουργικότητα, ως βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική αξιοποίηση των δεδομένων και υπηρεσιών που υποστηρίζουν το μοντέλο φροντίδας του έργου. Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα ανταλλαγής και αξιοποίησης πληροφορίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων της πλατφόρμας, καθώς και, όπου απαιτείται, με τρίτα πληροφοριακά συστήματα.

Η υλοποίηση της διαλειτουργικότητας βασίζεται σε τυποποιημένες και τεκμηριωμένες διαδικασίες ανταλλαγής δεδομένων, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και ανοικτές προσεγγίσεις, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η αρχιτεκτονική της λύσης υποστηρίζει σαφώς καθορισμένες μορφές δεδομένων, ασφαλείς μηχανισμούς πρόσβασης και ελέγχου, καθώς και δυνατότητες αναζήτησης και διαχείρισης πληροφορίας.

Ο ακριβής προσδιορισμός των δεδομένων που ανταλλάσσονται, καθώς και ο τρόπος και το επίπεδο διαλειτουργικότητας, εξειδικεύονται κατά τη φάση μελέτης και υλοποίησης του έργου, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους εμπλεκόμενους φορείς.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την πλήρη και ασφαλή διαλειτουργικότητα της υπό ανάπτυξη λύσης με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές και λειτουργικές ιδιαιτερότητές τους. Ειδικότερα, η λύση οφείλει να διασυνδέεται με το Πληροφοριακό Σύστημα των υφιστάμενων υπηρεσιών υγείας, που περιλαμβάνει και τους φακέλους νοσηλείας του ασθενή. Η διασύνδεση πρέπει να ακολουθεί διεθνή και εθνικά πρότυπα διαλειτουργικότητας στον χώρο της υγείας (HL7 FHIR, DICOM, κ.ά.), ώστε να διασφαλίζεται η ορθή ανταλλαγή δεδομένων και η μελλοντική επεκτασιμότητα του συστήματος. Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ασφαλούς ανταλλαγής δεδομένων με χρήση web services (REST/SOAP APIs), κρυπτογραφημένων καναλιών επικοινωνίας, και διαχείρισης ταυτότητας και προσβάσεων. Όλες οι ενέργειες ανταλλαγής ή τροποποίησης δεδομένων μεταξύ των συστημάτων πρέπει να καταγράφονται (audit trails) για λόγους ελέγχου και συμμόρφωσης με τον GDPR.

Η προτεινόμενη λύση οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα διαλειτουργίας με συναφείς ψηφιακές δράσεις που βρίσκονται σε φάση υλοποίησης ή σχεδιασμού, σε εθνικό επίπεδο, προκειμένου να διασφαλιστεί η ενιαία και ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών υγείας. Ειδικότερα:

- **Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακά συστήματα ΗΔΙΚΑ**: Το σύστημα θα πρέπει να εξασφαλίζει τη διαλειτουργία με το πληροφοριακό σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, επιτρέποντας στους Ιατρούς να συνταγογραφούν τις εξετάσεις που υποστηρίζονται από το Εθνικό Σύστημα Υγείας χωρίς να χρειάζεται να μεταβούν στο Σύστημα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.
- **Διαλειτουργικότητα με τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας** (ΑΗΦΥ): Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας με τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ), ώστε κρίσιμες πληροφορίες για τους ασθενείς με νευροεκφυλιστικές παθήσεις να είναι διαθέσιμες στους επαγγελματίες υγείας με ασφάλεια και τη συγκατάθεση του πολίτη, προάγοντας τη συνέχεια και ποιότητα της φροντίδας.
- **Πρόβλεψη για διεπαφές διασύνδεσης** (APIs) με τρίτους παρόχους ή συμπληρωματικά συστήματα: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβλέψει τη δυνατότητα ασφαλούς διασύνδεσης με τρίτα πληροφοριακά συστήματα, όπως αυτά ενδέχεται να προκύψουν από συναφή έργα ή από παρόχους υπηρεσιών υγείας (δημόσιους ή ιδιωτικούς), για τη διάχυση ή συλλογή δεδομένων με βάση πρότυπα ασφαλείας και εθνικούς κανόνες διαλειτουργικότητας.

Η προτεινόμενη λύση θα δίνει επιπλέον τη δυνατότητα αποθήκευσης και ανταλλαγής αρχείων με πληροφοριακά συστήματα νοσοκομείων (HIS), εργαστηρίων (LIS) και ακτινολογικών τμημάτων (RIS), μέσω τυποποιημένων μηχανισμών διαλειτουργικότητας, εφόσον αυτό απαιτείται.

7.1.3.5.2 Διαχείριση Διεπαφών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ή να παρέχει διαχείριση διεπαφών μεταξύ συστημάτων και εφαρμογών με χρήση του κόμβου διαλειτουργικότητας. Μέσω αυτής, θα εξασφαλίζεται με έναν αξιόπιστο, ασφαλή και επεκτάσιμο τρόπο η έκδοση και διαχείριση των διεπαφών συστημάτων (APIs).

Αυτή η προσέγγιση αποτελεί την πλέον σύγχρονη ψηφιακή πρακτική για την ενοποίηση συστημάτων, χρησιμοποιώντας APIs ως ασφαλή δομικά στοιχεία για την παροχή επιχειρησιακών δυνατοτήτων που ανταποκρίνονται στις τεχνολογικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις ενός πολύπλοκου οικοσυστήματος.

7.1.3.5.3 Διεπαφή Επαγγελματιών Υγείας

Η πλατφόρμα θα παρέχει εξειδικευμένη διεπαφή χρήστη για τους επαγγελματίες υγείας, μέσω της οποίας υποστηρίζεται η πρόσβαση και η αξιοποίηση των λειτουργιών του Κεντρικού Συστήματος, των εργαλείων αξιολόγησης, των modules εξατομικευμένης φροντίδας, της τηλεσυμβουλευτικής και των μηχανισμών ανάλυσης δεδομένων.

Η διεπαφή επαγγελματία υγείας αποτελεί λειτουργικό επίπεδο παρουσίασης (front-end) της πλατφόρμας και δεν συνιστά αυτοτελές υποσύστημα. Μέσω αυτής, οι επαγγελματίες υγείας δύνανται να διαχειρίζονται τους ωφελούμενους, να επισκοπούν δεδομένα και μετρήσεις, να παρακολουθούν πλάνα φροντίδας, να διενεργούν τηλεσυνεδρίες, να ενεργοποιούν ειδοποιήσεις και να αξιοποιούν τα διαθέσιμα εργαλεία αξιολόγησης και υποστήριξης αποφάσεων.

Οι αναλυτικές λειτουργικές απαιτήσεις της διεπαφής επαγγελματία υγείας εξειδικεύονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος.

7.1.3.6 Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας

Για την υποστήριξη του μοντέλου φροντίδας και την ενδυνάμωση των χρηστών, η ψηφιακή πλατφόρμα θα περιλαμβάνει **ενσωματωμένη εκπαιδευτική και ενημερωτική ενότητα**, μέσω

της οποίας θα διατίθεται το εκπαιδευτικό και ενημερωτικό υλικό. Η ενότητα αυτή αποτελεί λειτουργικό μέρος της συνολικής ψηφιακής υποδομής του έργου.

Η εκπαιδευτική ενότητα θα εξυπηρετεί τρεις βασικές κατηγορίες χρηστών:
α) επαγγελματίες υγείας,
β) άτομα με νευροεκφυλιστικές παθήσεις (με έμφαση στην άνοια),
γ) φροντιστές/οικογένειες,
λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες, δυνατότητες και επίπεδα εξοικείωσης κάθε ομάδας.

Η ενότητα εκπαίδευσης και ενημέρωσης θα υποστηρίζει τη **δομημένη παρουσίαση, πλοήγηση και διάθεση εκπαιδευτικού περιεχομένου**. Το περιεχόμενο θα είναι προσβάσιμο μέσω της πλατφόρμας, με έμφαση στην απλοποιημένη πλοήγηση, τη σαφή διάρθρωση θεματικών ενοτήτων και τη συμμόρφωση με βασικές αρχές ψηφιακής προσβασιμότητας.

7.1.3.6.1 Βασικά Χαρακτηριστικά

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα απευθύνονται σε διαχειριστές, επιτελικούς χρήστες και επαγγελματίες υγείας και περιλαμβάνουν διά ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, σύγχρονη και ασύγχρονη, καθώς και εκπαιδευτικό υλικό διαθέσιμο μέσω της πλατφόρμας.

Η εκπαιδευτική και ενημερωτική ενότητα θα υποστηρίζει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- **Διακριτές διεπαφές και ροές περιεχομένου ανά ομάδα χρηστών** (επαγγελματίες υγείας, ασθενείς, φροντιστές), προσαρμοσμένες στο επίπεδο κατανόησης και στις ανάγκες κάθε κατηγορίας.
- **Οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού σε θεματικές ενότητες**, με απλή ιεραρχική δομή και σαφή λογική ακολουθία.
- **Υποστήριξη πολλαπλών μορφών περιεχομένου**, όπως απλοποιημένο κείμενο, οπτικοποιημένα εγχειρίδια, σύντομα ενημερωτικά βίντεο, animation χαμηλής γνωστικής επιβάρυνσης, διαδραστικές ενότητες και οδηγίες βήμα-βήμα.
- **Διαδραστικά στοιχεία κατανόησης**, όπως απλές ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης, σενάρια καθημερινών περιστατικών και καθοδηγούμενες ενέργειες, όπου αυτό κρίνεται παιδαγωγικά σκόπιμο.
- **Ενσωμάτωση εκπαιδευτικού υλικού για τη χρήση της ίδιας της πλατφόρμας**, συμπεριλαμβανομένων οδηγιών, συχνών ερωτήσεων (FAQs) και υποστηρικτικών άρθρων.
- **Βασικούς μηχανισμούς παρακολούθησης εκπαιδευτικής προόδου**, όπου απαιτείται, κυρίως για τους επαγγελματίες υγείας, χωρίς να εισάγεται υποχρεωτική διαδικασία πιστοποίησης.
- **Δυνατότητα ενημέρωσης και επικαιροποίησης του περιεχομένου**, ώστε να διασφαλίζεται η διαχρονική του εγκυρότητα.

7.1.4 Μη λειτουργικές προδιαγραφές – οριζόντιες απαιτήσεις

7.1.4.1 Συμβατότητα με H-Cloud

Το πληροφοριακό σύστημα προβλέπεται να φιλοξενηθεί στο H-Cloud (Εθνικό Υπολογιστικό Νέφος Δημοσίου Τομέα), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 87 του ν. 4727/2020. Η διαδικασία προετοιμασίας της σχετικής αίτησης φιλοξενίας βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη από τον αρμόδιο φορέα. Η υλοποίηση του συστήματος από τον Ανάδοχο θα πρέπει να λάβει υπόψη τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές του H-Cloud για την απρόσκοπτη εγκατάσταση και λειτουργία της λύσης.

Η αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει υψηλή διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και ανθεκτικότητα σε σφάλματα, με πρόβλεψη μηχανισμών εφεδρείας και

ανάκαμψης από αστοχίες. Υλοποιούνται διαδικασίες τακτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, τα οποία αποθηκεύονται σε διακριτό περιβάλλον από το περιβάλλον λειτουργίας του συστήματος.

Η ψηφιακή πλατφόρμα και όλα τα Υποσυστήματά της θα πρέπει να είναι συμβατά με υποδομές υπολογιστικού νέφους της Αναθέτουσας Αρχής (H-Cloud). Η αρχιτεκτονική της λύσης θα βασίζεται σε αρχές cloud-native ανάπτυξης, επιτρέποντας την ευέλικτη εγκατάσταση, παραμετροποίηση και κλιμάκωση των επιμέρους υπηρεσιών.

Η λύση δεν θα πρέπει να εξαρτάται από ειδικές ή ιδιοκτησιακές υπηρεσίες που δεν διατίθενται στο περιβάλλον φιλοξενίας της Αναθέτουσας Αρχής και θα υποστηρίζει διαχωρισμό περιβαλλόντων (π.χ. δοκιμαστικό, πιλοτικό, παραγωγικό).

7.1.4.2 Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Ιδιωτικότητας

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα εφαρμόζει ολοκληρωμένη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών, η οποία καλύπτει το σύνολο των υποσυστημάτων και λειτουργικών ενοτήτων της πλατφόρμας.

Η προτεινόμενη λύση οφείλει να ενσωματώνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με τις αρχές του "security by design" και "privacy by design", διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ιχνηλασιμότητα των δεδομένων, σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και την κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση χρηστών υλοποιείται μέσω μηχανισμών ελέγχου ειδόσου **role-based access control (RBAC)**, με δυνατότητα διακριτών ρόλων και επιπέδων πρόσβασης ανά λειτουργία και τύπο δεδομένων. Η επικοινωνία μεταξύ χρηστών, εφαρμογών και υποσυστημάτων πραγματοποιείται μέσω **κρυπτογραφημένων καναλιών (TLS)**, ενώ τα δεδομένα αποθηκεύονται με μηχανισμούς κρυπτογράφησης και προστασίας ακεραιότητας.

Το σύστημα υποστηρίζει:

- καταγραφή και αποθήκευση συμβάντων ασφαλείας και ενεργειών χρηστών (audit logs),
- χρονική σήμανση ενεργειών,
- πλήρη ιχνηλασιμότητα μεταβολών δεδομένων.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμμορφώνεται πλήρως με τον **GDPR**, με εφαρμογή τεχνικών **ψευδωνυμοποίησης ή ανωνυμοποίησης** όπου απαιτείται. Προβλέπονται διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας, καθώς και μηχανισμοί περιοδικού ελέγχου και επανεξέτασης των πολιτικών ασφάλειας.

Υλοποιούνται μηχανισμοί καταγραφής και παρακολούθησης συμβάντων ασφαλείας, με δυνατότητα ανίχνευσης και ιχνηλάτησης σφαλμάτων και προειδοποιήσεων.

Η πλατφόρμα οφείλει να εφαρμόζει ενιαίο και ολοκληρωμένο πλαίσιο ασφάλειας πληροφοριών, το οποίο καλύπτει κατ' ελάχιστον την κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση, τον έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων, την καταγραφή ενεργειών (audit logging), τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, καθώς και μηχανισμούς αντιγράφων ασφαλείας και ανάκαμψης από αστοχία.

Η καταγραφή ενεργειών περιλαμβάνει τόσο λειτουργικά logs όσο και audit trails διαχειριστικών ενεργειών, με δυνατότητα αναζήτησης, χρονοσήμανσης και διατήρησης ιστορικότητας, ώστε να υποστηρίζονται έλεγχοι συμμόρφωσης, διερεύνηση συμβάντων και λογοδοσία, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Το σύστημα θα υποστηρίζει περιοδικούς ελέγχους ασφάλειας και αξιολόγηση ευπαθειών. Οι επιμέρους τεχνικές απαιτήσεις ασφάλειας, όπως εξειδικεύονται στους πίνακες συμμόρφωσης του

Παραρτήματος 7, εφαρμόζονται οριζόντια σε όλα τα Υποσυστήματα της πλατφόρμας και τεκμηριώνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR (άρθρα 25 και 32).

7.1.4.3 Ευχρηστία

Η διεπαφή χρήστη του Πληροφοριακού Συστήματος θα σχεδιαστεί με έμφαση στην ευχρηστία και την απλότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών υγείας, ασθενών με γνωστικές δυσκολίες και φροντιστών.

Η πλοήγηση στο σύστημα θα είναι σαφής και συνεπής, με λογική ομαδοποίηση λειτουργιών, κατανοητή ορολογία και περιορισμό της πολυπλοκότητας των διεργασιών. Ιδιαίτερη μέριμνα θα δοθεί στη μείωση του γνωστικού φορτίου, στη χρήση καθαρών οπτικών στοιχείων και στη σταδιακή καθοδήγηση του χρήστη κατά την εκτέλεση κρίσιμων ενεργειών.

Το σύστημα θα υποστηρίζει πολλαπλές συσκευές πρόσβασης (σταθερούς και φορητούς υπολογιστές, κινητές συσκευές), διασφαλίζοντας συνεπή εμπειρία χρήσης ανεξαρτήτως μέσου.

Η σχεδίαση της διεπαφής χρήστη βασίζεται σε αρχές user-centred design, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες επαγγελματιών υγείας, ασθενών με γνωστικές δυσκολίες και φροντιστών. Οι λειτουργίες του συστήματος οργανώνονται με σαφή και συνεπή τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος εκμάθησης και να μειώνεται το γνωστικό φορτίο. Θα πρέπει οι βασικές λειτουργίες να εκτελούνται με ελάχιστα βήματα, να παρέχεται καθοδήγηση χρήστη σε κρίσιμες διεργασίες, και να υλοποιούνται σαφή μηνύματα κατάστασης και σφαλμάτων.

Η διεπαφή πρέπει να είναι προσαρμοστική, υποστηρίζοντας πρόσβαση από επιτραπέζιους και φορητούς υπολογιστές, καθώς και από κινητές συσκευές, διατηρώντας συνεπή εμπειρία χρήσης.

Το σύστημα παρέχει μηνύματα επιβεβαίωσης κατά την επεξεργασία ή αποθήκευση κρίσιμων δεδομένων, με στόχο την αποτροπή ακούσιων λαθών από τους χρήστες.

7.1.4.4 Προσβασιμότητα

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των διεπαφών χρήστη συμμορφώνονται με τις ισχύουσες απαιτήσεις προσβασιμότητας ψηφιακών υπηρεσιών του δημόσιου τομέα, καθώς και με διεθνώς αναγνωρισμένες οδηγίες και βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας και ευχρηστίας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη σαφή πλοήγηση, στην απλοποιημένη παρουσίαση της πληροφορίας και στην προσαρμογή του περιεχομένου στις ανάγκες των διαφορετικών ομάδων χρηστών.

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα πρέπει να σχεδιάζεται και να υλοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας, όπως αυτές αποτυπώνονται στο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 και τις οδηγίες WCAG 2.1. Ειδικότερα, υποστηρίζονται:

- επαρκής αντίθεση χρωμάτων,
- δυνατότητα μεγέθυνσης και αναδιάταξης περιεχομένου,
- πλοήγηση μέσω πληκτρολογίου,
- συμβατότητα με υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην παρουσίαση περιεχομένου για άτομα με άνοια ή γνωστικούς περιορισμούς, με απλοποιημένη γλώσσα, σαφή δομή και περιορισμό περιττών οπτικών ερεθισμάτων, όπως προβλέπεται στις τεχνικές προδιαγραφές του έργου.

7.1.4.5 Ανοικτά Πρότυπα

Η υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος βασίζεται σε ανοικτά και ευρέως αποδεκτά πρότυπα, διασφαλίζοντας διαλειτουργικότητα, επεκτασιμότητα και αποφυγή τεχνολογικού εγκλωβισμού. Οι

διεπαφές επικοινωνίας υλοποιούνται μέσω τεκμηριωμένων APIs, σύμφωνα με σύγχρονες αρχιτεκτονικές πρακτικές.

Η πλατφόρμα θα βασίζεται σε ανοικτά, διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τεχνολογίες, τα οποία χρησιμοποιούνται οριζόντια στο σύνολο των Υποσυστημάτων και υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα, την ασφάλεια, την επεκτασιμότητα και την αποφυγή εξάρτησης από συγκεκριμένους προμηθευτές.

Ενδεικτικά, η ανταλλαγή δεδομένων και η επικοινωνία μεταξύ Υποσυστημάτων και με Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων θα υλοποιείται μέσω τυποποιημένων διεπαφών (RESTful APIs) και ανοικτών μορφότυπων δεδομένων (JSON, XML), ενώ για δεδομένα υγείας θα λαμβάνονται υπόψη διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας όπως το HL7 FHIR.

Η ασφάλεια και η διαχείριση πρόσβασης θα βασίζονται σε ανοικτά πρότυπα και καθιερωμένες αρχές, όπως κρυπτογράφηση επικοινωνιών (TLS), μηχανισμοί ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών (π.χ. OAuth 2.0), καθώς και έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων.

Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα λαμβάνει υπόψη τα ευρωπαϊκά πρότυπα προσβασιμότητας (EN 301 549) και τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1, ενώ η αρχιτεκτονική της λύσης θα ευθυγραμμίζεται με αρχές ανοικτής, αρθρωτής και cloud-native αρχιτεκτονικής.

Η χρήση ανοικτών προτύπων να επιτρέπει τη μελλοντική διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα υγείας, εφόσον αυτό απαιτηθεί.

7.1.5 Άδειες Λογισμικού

Το έτοιμο λογισμικό που θα αξιοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου θα συνοδεύεται από νόμιμες και κατάλληλες άδειες χρήσης απεριόριστης χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα διασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία, συντήρηση και μελλοντική επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος από τον Φορέα Υλοποίησης.

Για τις επιπλέον λειτουργικότητες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, ο Ανάδοχος θα παραδώσει τον πηγαίο κώδικα.

Η χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα επιτρέπεται, υπό την προϋπόθεση ότι οι αντίστοιχες άδειες είναι συμβατές με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης και δεν επιβάλλουν περιορισμούς στη χρήση ή διάθεση του συστήματος. Όλες οι άδειες καταγράφονται και τεκμηριώνονται, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους πίνακες συμμόρφωσης του έργου.

7.1.6 Προδιαγραφές υπηρεσιών

7.1.6.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας

7.1.6.1.1 Ανασκόπηση της εθνικής και διεθνούς εμπειρίας

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την εκπόνηση αναλυτικής ανασκόπησης της εμπειρίας στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες, με σκοπό την τεκμηρίωση των πιο αποτελεσματικών προσεγγίσεων στη φροντίδα ατόμων με νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Η ανασκόπηση εξετάζει δομημένα μοντέλα ολιστικής φροντίδας, οργανωτικά και κλινικά πρότυπα παρεμβάσεων, ψηφιακές υπηρεσίες παρακολούθησης και εξ αποστάσεως υποστήριξης, καθώς και λύσεις τηλεϊατρικής που εφαρμόζονται διεθνώς. Επιπλέον, διερευνώνται πρακτικές ενσωμάτωσης φορετών συσκευών, μοντέλα πρόγνωσης ή έγκαιρης ανίχνευσης επιδείνωσης, ψηφιακές βιβλιοθήκες ενημέρωσης και συστήματα διαχείρισης της φροντίδας στην κοινότητα. Τα συμπεράσματα που προκύπτουν αξιοποιούνται για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου ελληνικού μοντέλου φροντίδας, εναρμονισμένου με τις διεθνείς εξελίξεις.

7.1.6.1.2 Καθορισμός πληθυσμού-στόχου και κριτηρίων δυνητικής επιλεξιμότητας

Η υπηρεσία καθορίζει με σαφήνεια τις ομάδες ασθενών που μπορούν να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες του έργου, λαμβάνοντας υπόψη κλινικές διαγνώσεις, στάδια νόσου, επίπεδο λειτουργικότητας και ανάγκες υποστήριξης. Εξετάζονται παράγοντες όπως η ύπαρξη φροντιστή, η δυνατότητα διαμονής στην κοινότητα, η ανάγκη επιτήρησης ή εποπτείας και η δυνατότητα επικοινωνίας με την ομάδα φροντίδας. Προσδιορίζεται ως εκ τούτου ο ευρύτερος πληθυσμός-στόχος νευροεκφυλιστικών παθήσεων, όπως ειναι οι ασθενείς με Alzheimer, Parkinson, άλλες συναφείς διαταραχές.

Το αποτέλεσμα είναι η διαμόρφωση ενός συνεκτικού πλαισίου κριτηρίων επιλεξιμότητας, το οποίο θα αποτελέσει τόσο τη βάση για την πιλοτική εφαρμογή του έργου, όσο και για την εθνική κλιμάκωση.

7.1.6.1.3 Ορισμός προϋποθέσεων ασφαλούς λειτουργίας και εφαρμογής

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη διαμόρφωση του πλαισίου ασφαλούς λειτουργίας του συστήματος, με έμφαση στην προστασία των ασθενών, τη διασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και τη συμμόρφωση με όλο το σχετικό νομικό πλαίσιο. Το πλαίσιο περιλαμβάνει διαδικασίες συγκατάθεσης, κανόνες διαχείρισης επειγόντων περιστατικών, προϋποθέσεις ασφαλούς χρήσης ψηφιακών εργαλείων από ασθενείς και φροντιστές, μηχανισμούς διαχείρισης κλινικού κινδύνου και ρυθμίσεις που διασφαλίζουν την ασφαλή εξ αποστάσεως παρακολούθηση ευάλωτων ομάδων. Το αποτέλεσμα είναι η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου ασφάλειας που θα διέπει όλη τη λειτουργία του συστήματος.

7.1.6.1.4 Καταγραφή αναγκών ασθενών και φροντιστών

Η υπηρεσία εστιάζει στην αποτύπωση των ουσιαστικών αναγκών των ασθενών με νευροεκφυλιστικές παθήσεις και των φροντιστών τους, ώστε το μοντέλο φροντίδας και η ψηφιακή πλατφόρμα να ανταποκρίνονται στις πραγματικές απαιτήσεις του πληθυσμού-στόχου. Οι ανάγκες που εξετάζονται περιλαμβάνουν τις κλινικές απαιτήσεις για παρακολούθηση της πορείας της νόσου, τις λειτουργικές δυσκολίες στην καθημερινή ζωή, την ανάγκη εξατομικευμένης καθοδήγησης και υποστήριξης, τις ψυχοκοινωνικές επιβαρύνσεις και την ανάγκη πρόσβασης σε αξιόπιστη πληροφόρηση και εκπαιδευτικό υλικό. Η υπηρεσία αποτυπώνει επίσης τις ψηφιακές ανάγκες και τις προσδοκίες των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της ευχρηστίας, της προσβασιμότητας και της ανάγκης για απλοποιημένες διαδικασίες αλληλεπίδρασης με το σύστημα.

7.1.6.1.5 Μελέτη προτυποποίησης παρεχόμενης φροντίδας

Η υπηρεσία αφορά στη διαμόρφωση ενός ενιαίου, τεκμηριωμένου και λειτουργικού προτύπου φροντίδας για άτομα με άνοια και άλλες νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Στο πλαίσιο αυτό ορίζονται οι διαδικασίες αρχικής αξιολόγησης των ασθενών, τα χρονικά διαστήματα και οι παράμετροι επαναξιολόγησης, τα εξειδικευμένα εργαλεία νευροψυχολογικής εκτίμησης που θα χρησιμοποιούνται, τα στάδια διαχείρισης και παρέμβασης και οι ρόλοι των επαγγελματιών υγείας στο νέο μοντέλο. Η εργασία περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου care pathway, το οποίο συνδέει την αξιολόγηση με την παροχή υπηρεσιών φροντίδας, ενώ προβλέπει

οι δείκτες παρακολούθησης και οι μετρικές (KPIs) να επιτρέπουν αντικειμενική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών.

7.1.6.1.6 Μελέτη εφαρμογής και λειτουργικών προδιαγραφών της ψηφιακής πλατφόρμας

Η υπηρεσία αφορά την εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης εφαρμογής και λειτουργικών προδιαγραφών της ψηφιακής πλατφόρμας, με σκοπό τον σαφή και τεκμηριωμένο καθορισμό των λειτουργιών που απαιτούνται για την υποστήριξη του συνόλου των υπηρεσιών του μοντέλου φροντίδας του έργου.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας προσδιορίζονται οι βασικές ροές εργασίας που ακολουθούν οι κύριες κατηγορίες χρηστών της πλατφόρμας, και συγκεκριμένα οι ασθενείς, οι φροντιστές, οι επαγγελματίες υγείας και οι διαχειριστές. Οι ροές αυτές καλύπτουν ενδεικτικά τη διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης χρηστών, τη διαχείριση και ενημέρωση του Μητρώου Ασθενών, την καταχώριση και επισκόπηση δεδομένων υγείας, την επικοινωνία μεταξύ εμπλεκόμενων ρόλων και τη χρήση των διαθέσιμων ψηφιακών υπηρεσιών.

Η μελέτη περιλαμβάνει τον λειτουργικό σχεδιασμό του Μητρώου Ασθενών, με καθορισμό των βασικών δομών δεδομένων, των δυνατοτήτων αναζήτησης και επισκόπησης, καθώς και της συσχέτισης των στοιχείων του μητρώου με τα δεδομένα αξιολόγησης, τα πλάνα φροντίδας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαβαθμισμένη πρόσβαση στα δεδομένα, σύμφωνα με τους ρόλους χρηστών και τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επιπλέον, καθορίζονται οι λειτουργικές προδιαγραφές των υπηρεσιών τηλεϊατρικής, τηλεσυμβουλευτικής και ψηφιακής επικοινωνίας, περιλαμβάνοντας σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές επικοινωνίας, ανταλλαγή μηνυμάτων και εγγράφων, καθώς και τη συσχέτιση των επικοινωνιών με τον φάκελο του ασθενούς, χωρίς να υποκαθίσταται η φυσική εξέταση ή η ιατρική πράξη.

Η μελέτη καλύπτει επίσης τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής και των πλάνων θεραπείας, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρισης δραστηριοτήτων, της παρακολούθησης της συμμόρφωσης των ασθενών και της ενεργοποίησης ειδοποιήσεων βάσει προκαθορισμένων κανόνων. Οι λειτουργίες αυτές ορίζονται με τρόπο που υποστηρίζει τη συστηματική παρακολούθηση, χωρίς αυτοματοποιημένη λήψη κλινικών αποφάσεων.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας καθορίζονται οι προδιαγραφές ενσωμάτωσης φορετών και οικιακών συσκευών παρακολούθησης, καθώς και οι απαιτήσεις για αυτόματη συλλογή, κανονικοποίηση και αποθήκευση μετρήσεων στην πλατφόρμα. Περιγράφονται τα σενάρια χρήσης που σχετίζονται με τη λήψη μετρήσεων, την απεικόνισή τους και τη χρήση τους στο πλαίσιο της παρακολούθησης της κατάστασης υγείας.

Παράλληλα, προσδιορίζονται οι απαιτήσεις χρηστικότητας, ευχρηστίας και ψηφιακής προσβασιμότητας, ώστε η πλατφόρμα να μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από όλες τις ομάδες χρηστών, λαμβάνοντας υπόψη γνωστικούς, λειτουργικούς και τεχνολογικούς περιορισμούς. Η μελέτη λαμβάνει υπόψη τις αρχές καθολικού σχεδιασμού και τις απαιτήσεις του ισχύοντος ευρωπαϊκού πλαισίου προσβασιμότητας.

Τέλος, η υπηρεσία περιλαμβάνει τον καθορισμό σεναρίων χρήσης (use cases) που αποτυπώνουν ενδεικτικές λειτουργικές αλληλουχίες της πλατφόρμας και τεκμηριώνουν τον τρόπο με τον οποίο οι επιμέρους λειτουργίες συνδυάζονται για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών φροντίδας. Τα σενάρια αυτά αποτελούν σημείο αναφοράς για την επόμενη φάση υλοποίησης και ελέγχου της πλατφόρμας.

7.1.6.1.7 Μελέτη Ιδιωτικότητας, GDPR και Ταξινόμησης Δεδομένων

Η υπηρεσία αφορά την εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων για την ψηφιακή πλατφόρμα, με στόχο τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το εθνικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αποτυπώνονται και αναλύονται οι κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται, αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την πλατφόρμα, με ιδιαίτερη έμφαση στα δεδομένα υγείας, στα δεδομένα που παράγονται από φορετές συσκευές και στα λειτουργικά δεδομένα χρήσης του συστήματος.

Η μελέτη περιλαμβάνει τη συστηματική **ταξινόμηση των δεδομένων** σε κατηγορίες (π.χ. δεδομένα ταυτοποίησης, κλινικά δεδομένα, λειτουργικά δεδομένα, μεταδεδομένα χρήσης), καθώς και την αντιστοίχισή τους με τους ρόλους χρηστών και τα επίπεδα πρόσβασης που υποστηρίζει η πλατφόρμα. Καθορίζονται οι ροές δεδομένων εντός της πλατφόρμας και προς τρίτα συστήματα (όπως εθνικές υποδομές υγείας), οι σκοποί επεξεργασίας και τα χρονικά όρια τήρησης των δεδομένων, σύμφωνα με την αρχή της ελαχιστοποίησης.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας εξετάζεται η ανάγκη και το εύρος εκπόνησης Εκτίμησης Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων (DPIA), ενώ τεκμηριώνονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα της επεξεργασίας. Η μελέτη λαμβάνει υπόψη τις διαδικασίες συγκατάθεσης, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και τους ρόλους υπευθύνου και εκτελούντος την επεξεργασία στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας.

Το αποτέλεσμα της υπηρεσίας είναι ένα συνεκτικό και τεκμηριωμένο πλαίσιο ιδιωτικότητας και ταξινόμησης δεδομένων, το οποίο καθοδηγεί τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη λειτουργία της πλατφόρμας σε όλο τον κύκλο ζωής του έργου.

7.1.6.1.8 Μελέτη Ασφάλειας και Πολιτικής Ασφαλείας

Η υπηρεσία αφορά την εκπόνηση της Μελέτης Ασφάλειας και τη διαμόρφωση της Πολιτικής Ασφαλείας της ψηφιακής πλατφόρμας, με στόχο την προστασία των πληροφοριακών πόρων, των δεδομένων υγείας και της επιχειρησιακής ακεραιότητας του συστήματος. Η υπηρεσία καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που απαιτούνται για την ασφαλή ανάπτυξη και λειτουργία της πλατφόρμας.

Στο πλαίσιο της μελέτης αναλύονται οι απειλές και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων υγείας και τη λειτουργία διαδικτυακών υπηρεσιών, και καθορίζονται τα κατάλληλα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης. Περιλαμβάνονται μηχανισμοί ελέγχου ταυτότητας και εξουσιοδότησης χρηστών, διαχείρισης ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης, κρυπτογράφησης δεδομένων κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση, καθώς και διαδικασίες καταγραφής ενεργειών και δημιουργίας audit trails.

Η Πολιτική Ασφαλείας αποτυπώνει τις απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων, περιλαμβάνοντας μηχανισμούς εφεδρείας, αντιγράφων ασφαλείας, επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης από αστοχίες ή περιστατικά ασφάλειας. Παράλληλα, ορίζονται διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης, ειδοποίησης των αρμόδιων φορέων και τεκμηρίωσης των ενεργειών απόκρισης.

Η υπηρεσία ευθυγραμμίζεται με διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών και ενσωματώνει τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου προστασίας

δεδομένων. Το αποτέλεσμα είναι μια ολοκληρωμένη και εφαρμόσιμη Πολιτική Ασφαλείας, η οποία θα συνοδεύει τη λειτουργία της πλατφόρμας και θα αποτελεί σημείο αναφοράς για όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες και διαχειριστές.

7.1.6.1.9 Μελέτη Συμμόρφωσης με το Κανονιστικό Πλαίσιο Τεχνητής Νοημοσύνης και τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Υγείας

Η υπηρεσία αφορά την εκπόνηση μελέτης συμμόρφωσης της ψηφιακής πλατφόρμας με το ισχύον και αναδυόμενο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και τη διαχείριση δεδομένων υγείας, και συγκεκριμένα με τον Κανονισμό για την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI Act) και τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Υγείας (European Health Data Space – EHDS).

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αξιολογούνται τα υποσυστήματα ανάλυσης δεδομένων, υποστήριξης αποφάσεων και προβλεπτικής ανάλυσης της πλατφόρμας, με σκοπό τον προσδιορισμό του ρόλου τους στη συνολική λειτουργία του συστήματος. Τεκμηριώνεται ότι τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς υποστήριξης και ενημέρωσης των επαγγελματιών υγείας, χωρίς αυτοματοποιημένη λήψη κλινικών αποφάσεων ή υποκατάσταση της ιατρικής κρίσης.

Η μελέτη καθορίζει τις απαιτήσεις διαφάνειας, ανθρώπινης επίβλεψης και τεκμηρίωσης της λειτουργίας των υποσυστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και τις διαδικασίες καταγραφής της χρήσης τους. Παράλληλα, αναλύονται οι απαιτήσεις του EHDS σχετικά με τη διαλειτουργικότητα, την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων υγείας, την πρόσβαση των υποκειμένων στα δεδομένα τους και τη σύνδεση της πλατφόρμας με εθνικές υποδομές υγείας.

Η υπηρεσία διασφαλίζει ότι ο σχεδιασμός και η λειτουργία της πλατφόρμας ευθυγραμμίζονται με τις αρχές ηθικής χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης, την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών και τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης στο ψηφιακό σύστημα φροντίδας. Το αποτέλεσμα είναι μια τεκμηριωμένη βάση συμμόρφωσης που υποστηρίζει τη νόμιμη, ασφαλή και υπεύθυνη αξιοποίηση προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών στο πλαίσιο του έργου.

7.1.6.2 Υπηρεσίες Ανάπτυξης και τεχνικής Υλοποίησης της Ψηφιακής Υποδομής

Οι υπηρεσίες του ΠΕ2 καλύπτουν το σύνολο του κύκλου υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος, από τη μετάφραση των απαιτήσεων σε λειτουργικά και τεχνικά υποσυστήματα έως την πλήρη τεχνική ετοιμότητα για πιλοτική λειτουργία.

Η πλατφόρμα υλοποιείται ως αρθρωτό, επεκτάσιμο και ασφαλές πληροφοριακό σύστημα, το οποίο υποστηρίζει τη διαχείριση μητρώου ασθενών, την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής και τηλεσυμβουλευτικής, την καταγραφή και παρακολούθηση κλινικών δεδομένων, την ενσωμάτωση δεδομένων από φορετές συσκευές, καθώς και μηχανισμούς ειδοποιήσεων, συμμόρφωσης και υποστήριξης λήψης αποφάσεων.

7.1.6.2.1 Οριστικοποίηση και εφαρμογή τεχνικής αρχιτεκτονικής και διαλειτουργικότητας

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την τελική εφαρμογή της τεχνικής αρχιτεκτονικής, τον καθορισμό υποσυστημάτων, ροών δεδομένων και προτύπων διαλειτουργικότητας (FHIR, HL7, REST APIs), διασφαλίζοντας επεκτασιμότητα και διαλειτουργία με εθνικές υποδομές.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει αρχιτεκτονική πολυεπίπεδη (multi-tier), η οποία διαχωρίζει σαφώς:

- επίπεδο παρουσίασης (διεπαφές χρηστών),
- επίπεδο επιχειρησιακής λογικής,
- επίπεδο δεδομένων και αποθήκευσης,
- επίπεδο διαλειτουργικότητας και εξωτερικών διασυνδέσεων.

Η αρχιτεκτονική οφείλει να υποστηρίζει κλιμάκωση, υψηλή διαθεσιμότητα, ασφάλεια και μελλοντική επέκταση του συστήματος, χωρίς ανασχεδιασμό.

7.1.6.2.2 Ανάπτυξη κεντρικού συστήματος και Μητρώου Ασθενών

Η υπηρεσία αφορά στην ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία του **Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος** και του **Υποχρεωτικού Μητρώου Ασθενών** ως πυρήνα της πλατφόρμας, που επιτρέπει την ενιαία καταγραφή, διαχείριση και επισκόπηση ασθενών/ωφελουμένων, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

I. Διαχείριση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων (RBAC)

- Υποστήριξη role-based security model (RBAC), με διαβαθμισμένη πρόσβαση σε κοινή βάση δεδομένων και διασύνδεση διαφορετικών ειδικοτήτων χρηστών.
- Διαχείριση κύκλου ζωής χρηστών (δημιουργία, ενεργοποίηση, διαπιστευτήρια, απενεργοποίηση), πολιτικές πρόσβασης και εξουσιοδότησης.

II. Αυθεντικοποίηση/ασφάλεια πρόσβασης

- Μηχανισμοί ελέγχου εξουσιοδοτημένης πρόσβασης
- Αυτόματη ενεργοποίηση λογαριασμού νέου χρήστη μέσω email
- Έλεγχος ενεργούς σύνδεσης και αυτόματη αποσύνδεση μετά από χρόνο αδράνειας

III. Κρυπτογράφηση, ασφαλή πρωτόκολλα και tokens

- Πρόσβαση μέσω HTTPS με πιστοποιητικό (SSL/TLS).
- Χρήση TLS και ψηφιακών πιστοποιητικών.
- Ανταλλαγή δεδομένων server–client με JSON Web Token (RFC 7519).
- Κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων κατά την αποστολή και κρυπτογράφηση δεδομένων/αντιγράφων ασφαλείας με Transparent Data Encryption (TDE), σύμφωνα με τις απαιτήσεις.

IV. Διαθεσιμότητα, αντίγραφα ασφαλείας και επιχειρησιακή λειτουργία

- Υποστήριξη διαθεσιμότητας.
- Καθημερινά backups όλου του συστήματος.
- Εργαλείο υποστήριξης ανωνυμοποιημένης καταγραφής/ιχνηλάτησης προειδοποιήσεων και λαθών (logs/trace).

V. Κλινικός φάκελος, έγγραφα και δομημένα δεδομένα

- Δημιουργία και προβολή κλινικού φακέλου
- Υποστήριξη αποθήκευσης κλινικών εγγράφων και δομημένων δεδομένων
- Αποθετήριο απεικονιστικών εξετάσεων
- Δυνατότητα αποθήκευσης και ανταλλαγής αρχείων με τρίτα πληροφοριακά συστήματα (όπου απαιτείται).

VI. Ερωτηματολόγια, γραφήματα και αναφορές

- Διαχείριση ερωτηματολογίων από εξουσιοδοτημένο διαχειριστή.
- Προβολή ιστορικού εξετάσεων/μετρήσεων με γραφικές παραστάσεις, προβολή ορίων ανά μέτρηση, εκτυπώσεις/αναφορές.

VII. Διαλειτουργικότητα

- Δυνατότητα διασύνδεσης μητρώου με ΑΗΦΥ/ΗΔΙΚΑ για πρόσβαση σε δεδομένα (η-συνταγογράφηση, νοσηλείες, επισκέψεις, σημειώσεις κ.λπ.), σύμφωνα με τις προβλέψεις.
- Διασύνδεση με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ για καταχώρηση συνταγής/παραπεμπτικού με υποστήριξη άυλης συνταγογράφησης.

VIII. Προσβασιμότητα και συμμόρφωση

- Συμμόρφωση με καθιερωμένα πρότυπα προσβασισμότητας
- Εμφάνιση πολιτικής προστασίας δεδομένων (GDPR).
- Υποστήριξη σχετικών πιστοποιήσεων/πλαισίων ως απαιτήσεις συμμόρφωσης σε επίπεδο έργου/οργάνωσης, όπου απαιτείται από τους πίνακες.

Η υπηρεσία υλοποιείται με υψηλή διαθεσιμότητα, υψηλή ασφάλεια και μηχανισμούς καταγραφής συμβάντων/σφαλμάτων (ανωνυμοποιημένα logs/traceability) για σκοπούς υποστήριξης και ελέγχου.

7.1.6.2.3 Υλοποίηση αποθήκευσης κλινικών εγγράφων και δομημένων δεδομένων

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την ανάπτυξη υποσυστήματος αποθήκευσης και διαχείρισης:

- δομημένων κλινικών δεδομένων,
- κλινικών εγγράφων,
- ιατρικών εικόνων και αρχείων.

Υποστηρίζονται διαφορετικοί τύποι εγγράφων υγειονομικής περίθαλψης, όπως απλό κείμενο, δομημένες κλινικές πληροφορίες και ιατρικές εικόνες (π.χ. JPG, PNG, DICOM). Παρέχεται δυνατότητα ανταλλαγής αρχείων και δεδομένων με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας.

7.1.6.2.4 Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων αξιολόγησης

Η υπηρεσία αφορά την ανάπτυξη και ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων κλινικής και λειτουργικής αξιολόγησης, κατάλληλων για ασθενείς με νευροεκφυλιστικές παθήσεις. Η υπηρεσία αφορά την υλοποίηση υποσυστήματος για ψηφιακή καταχώριση τυποποιημένων

εργαλείων αξιολόγησης, με πρόσβαση βάσει ρόλου, αποθήκευση αποτελεσμάτων με ιστορικότητα και συσχέτιση με τον φάκελο ασθενούς.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Ψηφιακή καταχώριση τυποποιημένων κλιμάκων και εργαλείων λειτουργικότητας/ψυχοκοινωνικής αξιολόγησης/γνωστικής εκτίμησης (όπου έχει χορηγηθεί άδεια χρήσης).
- Αυτόματη αποθήκευση αποτελεσμάτων, βαθμολόγηση, συσχέτιση με τον φάκελο ασθενούς, καταγραφή ημερομηνίας και χρήστη.
- Δυνατότητα προβολής συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων και ιστορικής παρακολούθησης (ιστορικής εξέλιξης και τάσεων).
- Υποστήριξη επαναλαμβανόμενων αξιολογήσεων
- Ρητή πρόβλεψη ότι το υποσύστημα δεν υποκαθιστά ιατρική διάγνωση ή κλινική κρίση.

7.1.6.2.5 Υλοποίηση πλάνων φροντίδας και παρακολούθησης συμμόρφωσης

Η υπηρεσία αφορά στην υλοποίηση λειτουργιών σχεδιασμού, ανάθεσης και παρακολούθησης εξατομικευμένων πλάνων που υποστηρίζουν τη διαχείριση καθημερινών εργασιών ασθενή και την αποτύπωση ποσοστού συμμόρφωσης.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Δημιουργία και ανάθεση πλάνων που μπορούν να περιλαμβάνουν: μετρήσεις από ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, φαρμακευτική αγωγή, παραπομπές εξετάσεων, κωδικοποιημένα ερωτηματολόγια, πλάνα διατροφής.
- Δομημένες φόρμες για φαρμακευτική αγωγή.
- Καθορισμό στόχων πλάνου φροντίδας
- Διαμόρφωση μετρήσεων (τύπος, συχνότητα, στόχος), ερωτηματολογίων (επιλογή και συχνότητα) και παραπομπών (είδος και ημερομηνία).
- Παρακολούθηση συμμόρφωσης και δυνατότητα τροποποίησης των δραστηριοτήτων στο πλάνο.
- Δυνατότητα δημιουργίας κανόνων ειδοποίησης βάσει παραμέτρων και συνθηκών, με επιλογή αποδέκτη (ασθενής/φροντιστής/επαγγελματίας)
- Προγραμματισμό παρεμβάσεων

7.1.6.2.6 Υλοποίηση μηχανισμών ειδοποιήσεων και κανόνων ενεργοποίησης

Η υπηρεσία αφορά στην ανάπτυξη μηχανισμού κανόνων ειδοποιήσεων βάσει συμβάντων. Ο μηχανισμός υποστηρίζει:

- ειδοποιήσεις βάσει ορίων ζωτικών σημείων,
- ειδοποιήσεις βάσει μέσων όρων ή τάσεων,
- σύνθετους κανόνες που συνδυάζουν κλινικά δεδομένα και ιατρικό ιστορικό,
- αποστολή ειδοποιήσεων σε ασθενείς, φροντιστές και επαγγελματίες υγείας,
- ενεργοποίηση ερωτηματολογίων ή ενεργειών μετά από ειδοποίηση.

7.1.6.2.7 Διασύνδεση με φορετές συσκευές και αυτόματη συλλογή μετρήσεων

Η υπηρεσία αφορά στην υλοποίηση του υποσυστήματος διασύνδεσης με φορετές και/ή οικιακές συσκευές παρακολούθησης, με στόχο την **αυτόματη συλλογή μετρήσεων** και την **ενιαία υποδοχή, κατηγοριοποίηση και καταγραφή ειδοποιήσεων/συμβάντων** που παράγονται από τις συσκευές στο περιβάλλον των χρηστών. Το υποσύστημα υποστηρίζει τη λήψη δεδομένων και σημάτων (π.χ. πτώση, κουμπί πανικού, γεωγραφικό στίγμα/ενδείξεις απομάκρυνσης), τη συσχέτισή τους με τον ωφελούμενο και τη διατήρηση **μητρώου συμβάντων** με πλήρες ιστορικό, χρονοσήμανση και βασικά χαρακτηριστικά του περιστατικού.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει μηχανισμούς **ασφαλούς διασύνδεσης** με τις συσκευές, κανονικοποίησης/ενοποίησης των δεδομένων σε κοινό μοντέλο, και αποθήκευσής τους στην πλατφόρμα με τρόπο που επιτρέπει την αξιοποίηση τους από τις λοιπές λειτουργίες (π.χ. επισκόπηση από επαγγελματίες υγείας, κανόνες ειδοποιήσεων, αναφορές). Προβλέπεται η απεικόνιση συμβάντων σε κατάλληλες διεπαφές (π.χ. κατάλογος/χρονοσειρά και, όπου εφαρμόζεται, προβολή θέσης σε χάρτη), καθώς και η υποστήριξη υπενθυμίσεων για υποχρεώσεις ωφελουμένων (π.χ. λήψη φαρμάκων), σύμφωνα με τις πολιτικές πρόσβασης και τον ρόλο χρήστη.

7.1.6.2.8 Ανάπτυξη υπηρεσιών τηλεσυμβουλευτικής και ψηφιακής επικοινωνίας

Η υπηρεσία αφορά στην παροχή λειτουργιών **σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας** εντός της πλατφόρμας, με πρόσβαση βάσει ρόλου και χρήση ασφαλών καναλιών.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Ανταλλαγή μηνυμάτων και εγγράφων και δυνατότητα συσχέτισης της επικοινωνίας με τον φάκελο ασθενούς, όπου εφαρμόζεται.
- Προγραμματισμού συνεδριών
- Καταγραφή βασικών μεταδεδομένων επικοινωνίας για λόγους ελέγχου και υποστήριξης.
- Υποστήριξη ήχου/βίντεο και chat, συμβατότητα με κύρια λειτουργικά/φυλλομετρητές, κρυπτογράφηση μεταδόσεων, screen sharing και τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.

Οι υπηρεσίες υλοποιούνται με σεβασμό στις απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

7.1.6.2.9 Ανάπτυξη υποσυστήματος τεχνητής νοημοσύνης

Η υπηρεσία αφορά την υλοποίηση υποσυστήματος **AI αποκλειστικά για υποστήριξη αποφάσεων** μέσω παραγωγής ενδείξεων/ειδοποιήσεων/αναλυτικών αποτελεσμάτων που παρουσιάζονται με κατανοητό και επεξηγηματικό τρόπο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Χρήση δεδομένων του συστήματος σε συγκεντρωτική μορφή, με ανωνυμοποίηση/ψευδωνυμοποίηση όπου απαιτείται.
- Καθορισμό σεναρίων χρήσης στη φάση ανάλυσης απαιτήσεων.
- Καταγραφή της χρήσης και του πλαισίου παραγωγής αποτελεσμάτων (audit trail).
- Ρητή πρόβλεψη ότι δεν λαμβάνονται αυτόματες κλινικές αποφάσεις από το υποσύστημα.

- Ανίχνευση μοτίβων επιδείνωσης,
- Υποστήριξη έγκαιρης παρέμβασης.

Οι λειτουργίες αυτές υλοποιούνται με ανθρώπινη εποπτεία και ευθυγραμμίζεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (AI Act / Ethical AI) και εφαρμόζεται με οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που υποστηρίζουν την ορθή χρήση, τη διαφάνεια και τον έλεγχο.

7.1.6.2.10 Ανάπτυξη chatbot υποστήριξης χρηστών

Η υπηρεσία αφορά την ανάπτυξη λειτουργικότητας chatbot εντός της πλατφόρμας, με σκοπό την **υποστήριξη πλοήγησης, πληροφόρησης και καθοδήγησης χρήσης** για τους εγγεγραμμένους χρήστες, προσα hook στα δικαιώματα και τον ρόλο τους.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Υποστήριξη χρηστών για βασικές λειτουργίες, πλοήγηση και κατανόηση διαδικασιών της πλατφόρμας.
- Απαντήσεις σε προκαθορισμένες συχνές ερωτήσεις (FAQs) και καθοδηγούμενες οδηγίες χρήσης.
- Προσαρμογή απαντήσεων βάσει ρόλου χρήστη (π.χ. ασθενής/φροντιστής/επαγγελματίας/διαχειριστής), με τήρηση των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης.
- Σαφή επισήμανση ότι πρόκειται για αυτοματοποιημένο εργαλείο υποστήριξης.
- Σε περιπτώσεις αδυναμίας απάντησης, παραπομπή σε εναλλακτικά κανάλια υποστήριξης (π.χ. helpdesk/οδηγίες), χωρίς να δημιουργούνται δεσμεύσεις χρόνων απόκρισης.
- Καταγραφή βασικών μεταδεδομένων χρήσης (π.χ. χρονική σήμανση, τύπος αιτήματος, ρόλος χρήστη, κατάσταση επίλυσης) για σκοπούς βελτίωσης και ελέγχου.

Το chatbot λειτουργεί αποκλειστικά υποστηρικτικά προς τους χρήστες της πλατφόρμας, δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές, διαγνώσεις ή θεραπευτικές οδηγίες, δεν αποθηκεύει ή επεξεργάζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μέσω του chatbot. Η λειτουργία του chatbot σχεδιάζεται και υλοποιείται σε πλήρη ευθυγράμμιση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (GDPR, AI Act, EHDS).

7.1.6.2.11 Αναφορές και Στατιστικά Χρήσης (Reporting/Analytics)

Η υπηρεσία αφορά την υλοποίηση λειτουργιών ανάλυσης δεδομένων και παραγωγής **αναφορών χρήσης** για το σύνολο των ασθενών, με δυνατότητα επιλογής χρονικού διαστήματος και πολλαπλών τρόπων απεικόνισης.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Αναφορές βάσει δημογραφικών (φύλο, ηλικιακό γκρουπ κ.λπ.).
- Αναφορά αριθμού μετρήσεων ανά τύπο συσκευής.
- Υποστήριξη απεικόνισης (πίνακας, ιστόγραμμα, πίτα κ.λπ.).
- Εξαγωγή δεδομένων αναφορών σε .csv και αποθήκευση αναφορών ως εικόνα (π.χ. jpg)

7.1.6.2.12 Δοκιμές, έλεγχοι ασφάλειας και παραλαβή

Η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- λειτουργικές δοκιμές όλων των υποσυστημάτων,
- δοκιμές διαλειτουργικότητας,
- δοκιμές ασφάλειας και απόδοσης,
- stress tests,
- τεκμηρίωση αποτελεσμάτων δοκιμών.

Η ολοκλήρωση της υπηρεσίας πιστοποιεί την τεχνική ετοιμότητα της πλατφόρμας για πιλοτική λειτουργία.

7.1.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

7.1.6.3.1 Μελέτη εκπαιδευτικών αναγκών των χρηστών

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη συστηματική αποτύπωση των εκπαιδευτικών αναγκών των επαγγελματιών υγείας, των ατόμων με άνοια και των φροντιστών τους, με στόχο να καθοριστεί το περιεχόμενο και το επίπεδο εξειδίκευσης του υλικού.

Για τους ασθενείς, εξετάζονται οι ανάγκες κατανόησης της νόσου, της καθημερινής διαχείρισης και της χρήσης της πλατφόρμας, λαμβάνοντας υπόψη γνωστικές δυνατότητες και περιορισμούς. Για τους φροντιστές μελετώνται ανάγκες όπως η εκπαίδευση στη διαχείριση συμπτωμάτων, η ψυχοκοινωνική υποστήριξη, η οργάνωση της φροντίδας και η σωστή αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων. Για τους επαγγελματίες υγείας καταγράφονται εκπαιδευτικές ανάγκες σε κλινικά πρωτόκολλα, διαδικασίες αξιολόγησης, βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης νευροεκφυλιστικών νοσημάτων και χρήση της ψηφιακής πλατφόρμας στο καθημερινό έργο τους.

Η ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών περιλαμβάνει επιπλέον τον προσδιορισμό των αναγκών μεταφοράς τεχνογνωσίας προς το τεχνικό και επιτελικό προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, με στόχο την απόκτηση επαρκούς επιχειρησιακής και τεχνικής αυτονομίας για την υποστήριξη, εποπτεία και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος μετά την ολοκλήρωση του έργου.

7.1.6.3.2 Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών και δομής περιεχομένου

Η υπηρεσία προσφέρει την εκπαιδευτική αρχιτεκτονική του υλικού και τη διάρθρωση των θεματικών ενοτήτων, σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Προσδιορίζονται οι στόχοι μάθησης, οι βασικές θεματικές ενότητες (όπως κατανόηση της άνοιας, διαχείριση συμπεριφορών, καθημερινή αυτοφροντίδα, οδηγίες για ασφαλή χρήση της πλατφόρμας, αξιολόγηση και παρακολούθηση από επαγγελματίες), καθώς και οι μορφές παρουσίασης (βίντεο, απλό κείμενο, γραφικά, οδηγίες βήμα-βήμα). Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην απλοποίηση του υλικού για τις οικογένειες και τους ασθενείς, με βάση αρχές προσβασιμότητας και κατανοητής διάταξης πληροφορίας.

7.1.6.3.3 Παραγωγή εκπαιδευτικού και ενημερωτικού περιεχομένου

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη δημιουργία του τελικού εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο παράγεται σε πολλαπλές μορφές ώστε να είναι ελκυστικό και εύχρηστο από όλες τις ομάδες χρηστών.

Με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν από το σύστημα, θα πρέπει να καθοριστεί το αναλυτικό εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζομένων και να προετοιμαστεί το αντίστοιχο υλικό. Το εκπαιδευτικό υλικό στοχεύει να:

- καλύψει τις ανάγκες των καταρτιζομένων κατά τους κύκλους σεμιναρίων που θα παρακολουθήσουν (ειδικές παρουσιάσεις, σημειώσεις κ.λπ.)
- παράσχει επαρκή και αναλυτική πληροφόρηση που θα μπορεί να αξιοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των κύκλων σεμιναρίων (λεπτομερές υλικό αναφοράς για τεχνικούς διαχειριστές, και επαγγελματίες υγείας, εγχειρίδια και βοηθήματα για τους χρήστες που θα μπορούν να συμβουλεύονται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους κ.λπ.).

Για τους ασθενείς και τους φροντιστές δημιουργούνται οπτικοποιημένα εγχειρίδια, σύντομα ενημερωτικά βίντεο, χαμηλής γνωστικής επιβάρυνσης και διαδραστικές ενότητες που εξηγούν βασικές αρχές φροντίδας.

Για τους επαγγελματίες υγείας αναπτύσσονται αναλυτικότερες θεματικές ενότητες, σύντομα πρωτόκολλα, περιλήψεις κατευθυντήριων οδηγιών, εκπαιδευτικά case studies και πρακτικοί οδηγοί χρήσης των λειτουργιών της πλατφόρμας.

Το περιεχόμενο είναι τεκμηριωμένο, επικαιροποιημένο και βασίζεται στις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές στη φροντίδα των νευροεκφυλιστικών παθήσεων , ξεκινώντας από τη φροντίδα της άνοιας.

7.1.6.3.4 Διαδραστικοποίηση και προσαρμογή του υλικού

Στόχος της υπηρεσίας είναι η μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε διαδραστική μορφή, προσαρμοσμένη στις ανάγκες και τις δυνατότητες των διαφορετικών ομάδων χρηστών. Περιλαμβάνει τη δημιουργία απλών διαδραστικών βημάτων κατανόησης για ασθενείς και φροντιστές, διαδραστικών ερωτήσεων κατανόησης, σενάριων καθημερινών περιστατικών και καθοδηγούμενων ενεργειών, τόσο αναφορικά με την ίδια τη φροντίδα της νευροεκφυλιστικής πάθησης όσο και αναφορικά με την ίδια τη χρήση της ψηφιακής υποδομής του έργου. Για τους επαγγελματίες δημιουργούνται πιο προχωρημένες ενότητες με διαδραστικές περιπτώσεις, σύντομα quizzes αξιολόγησης και εκπαιδευτικά σενάρια κλινικής λήψης αποφάσεων. Όλο το υλικό προσαρμόζεται ώστε να συμμορφώνεται με βασικές αρχές ψηφιακής προσβασιμότητας.

7.1.6.3.5 Ενσωμάτωση εκπαιδευτικού περιεχομένου στην ψηφιακή πλατφόρμα

Η υπηρεσία αφορά στη διασύνδεση και τεχνική ενσωμάτωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα, μέσω ειδικής ενότητας για εκπαίδευση και ενημέρωση. Αναπτύσσονται ξεχωριστές διεπαφές για κάθε ομάδα χρηστών, με έμφαση στην απλοποιημένη πλοήγηση, την εύκολη πρόσβαση στο υλικό και τη λογική ροή των θεματικών ενοτήτων. Προβλέπεται η υλοποίηση βασικών μηχανισμών παρακολούθησης της εκπαιδευτικής προόδου (όπου κρίνεται απαραίτητο, κυρίως για τους επαγγελματίες υγείας). Η ενσωμάτωση διασφαλίζει ότι το υλικό γίνεται λειτουργικό μέρος του οικοσυστήματος φροντίδας και υποστήριξης της πλατφόρμας.

7.1.6.3.6 Ανάπτυξη Πλάνου Ενημέρωσης & Ευαισθητοποίησης Χρηστών

Η υπηρεσία αφορά στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλάνου ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τους βασικούς χρήστες του συστήματος (ασθενείς, φροντιστές, επαγγελματίες υγείας και συνεργαζόμενες δομές). Στόχος είναι η διάδοση της πληροφόρησης σχετικά με τη λειτουργία της πλατφόρμας, τις διαδικασίες εγγραφής στο Υποχρεωτικό Μητρώο Ασθενών, τα διαθέσιμα εργαλεία αξιολόγησης και τα οφέλη από τη χρήση των υπηρεσιών τηλεσυμβουλευτικής και εξατομικευμένης φροντίδας.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη διαμόρφωση θεματικών ενοτήτων ενημέρωσης, τη δημιουργία απλουστευμένων οδηγών χρήσης, την ανάπτυξη συχνών ερωτήσεων (FAQs), σύντομων

ενημερωτικών άρθρων και υποστηρικτικού υλικού για ψηφιακή διάθεση μέσω της πλατφόρμας. Το πλάνο ενσωματώνεται στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο, συνιστώντας μέρος της εκπαιδευτικής και ενημερωτικής προετοιμασίας των χρηστών.

7.1.6.3.7 Υλοποίηση Εκπαιδεύσεων Χρηστών

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την οργάνωση και πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων για όλες τις ομάδες χρηστών με γνώμονα τις ενέργειες της πιλοτικής εφαρμογής.

Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται συνδυαστικά με το υλικό που έχει παραχθεί στο ΠΕ3.

Η Εκπαίδευση του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποστηρίζει τη λειτουργία και τη διαχείριση του Έργου, καθώς και των επιτελικών και των απλών χρηστών, θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του παρόντος Έργου.

Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος και σε κάθε περίπτωση να έχει ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια αυτής και πριν τη μετάβαση στο στάδιο της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος. Κατά αυτόν τον τρόπο θα διασφαλιστεί η ομαλή παραγωγική λειτουργία καθώς το προσωπικό που θα εκπαιδευτεί θα είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την διάρκεια της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής και των ΚΑ του προγράμματος, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του περιβάλλοντος.
- Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων σε ένα αντιπροσωπευτικό αριθμό επιτελικών και απλών χρηστών του συστήματος, ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία, να υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του Έργου και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.
- Η συμβολή στην αρχική και συνεχιζόμενη εκπαίδευση των υπαλλήλων της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών με στόχο την εκμάθηση και εξοικείωσή τους στη χρήση των νέων και αναπτυσσομένων συστημάτων και την εξοικείωση/χρήση νέων τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Διαχειριστές (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος)
- Επιτελικοί Χρήστες (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες)
- Επαγγελματίες υγείας (ενδεικτικά, γιατροί, νοσηλευτές)

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (on the job training).

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου θα είναι κατ’ ελάχιστον οι ακόλουθες:

I. Σχεδιασμός και οργάνωση της δράσης κατάρτισης:

- Οριστικοποίηση του ακριβούς σεναρίου κατάρτισης. Ο τρόπος διεξαγωγής της κατάρτισης θα πρέπει να λάβει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα και τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής λύσης του έργου.
- Ο τελικός σχεδιασμός θα πρέπει να προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδευτών, των κατηγοριών και των τμημάτων εκπαιδευομένων καθώς και του είδους της εκπαίδευσης (πχ on the job), ενώ θα πρέπει να συντονίζεται με το χρονοπρογραμματισμό του όλου έργου.
- Παρουσιολόγια εκπαιδευόμενων.

II. Βασικές εργασίες διαχείρισης

Τέτοιες εργασίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά την κατάστρωση αναλυτικού εκπαιδευτικού χρονοδιαγράμματος, τη διαχείριση των εκπαιδευομένων (ενδεικτικά, έγκαιρη ενημέρωση για τους χώρους και ώρες κατάρτισης κ.λπ.).

III. Αναπαραγωγή και διανομή εκπαιδευτικού υλικού

Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ηλεκτρονική μορφή.

IV. Παροχή απαραίτητων υποδομών και μέσων

Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος. Η προσφερόμενη εκπαίδευση θα γίνει από πιστοποιημένους συνεργάτες-εκπαιδευτές του κατασκευαστή του λογισμικού είτε μέσω τηλε-συνέδριας ή με φυσική παρουσία.

Την εκπαίδευση των Διαχειριστών του Συστήματος θα παρακολουθήσουν υπάλληλοι που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές και δεν θα ξεπερνούν τους δέκα (10). Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κατάλληλα επιλεγμένο ώστε να διασφαλιστεί η παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας του συστήματος στην ολότητά του.

V. Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένες ομάδες επιτελικών και απλών χρηστών

Ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο τριάντα (30) επιτελικοί χρήστες οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίζουν την παραγωγική λειτουργία, αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες, υποστηρίξουν τους συναδέλφους τους, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

VI. Κατάρτιση Ενημερωτικών Εγχειριδίων και τεκμηρίωσης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει την Τεχνική και Λειτουργική Τεκμηρίωση του συστήματος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος καθορίζει στην Προσφορά του τον αριθμό εγχειριδίων, τον τύπο και την έκταση της τεκμηρίωσης. Τα εγχειρίδια και η τεκμηρίωση χορηγούνται συνταγμένα στη γλώσσα της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία. Η τεκμηρίωση που θα απευθύνεται στο χρήστη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι on-line, ενσωματωμένη στην εφαρμογή.

Σε αυτή υποχρεωτικά θα περιλαμβάνονται:

- Εγχειρίδια χρήστη (user manuals κ.λπ.), τα οποία θα περιγράφουν αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος , την πλοήγηση του χρήστη, το γραφικό περιβάλλον, σενάρια χρήσης τα οποία να καλύπτουν πλήρως τη λειτουργικότητα του συστήματος, κλπ.
- Τεχνική τεκμηρίωση (system manuals, operation manuals, κλπ), όπου περιλαμβάνονται η αναλυτική τεχνική περιγραφή της δομής του συστήματος, οδηγίες διαχείρισης, οδηγίες ασφαλείας, οδηγίες εγκατάστασης, οδηγίες συντήρησης, κλπ. Παράλληλα, θα περιλαμβάνονται οδηγίες που αφορούν στη διαχείριση χρηστών (ρόλοι χρηστών, διαχείριση κωδικών, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ). Τέλος, στην τεχνική τεκμηρίωση θα αναλύονται οι δυνατότητες και ο τρόπος διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα.
- Άλλη τεκμηρίωση, που θα κριθεί από τον Ανάδοχο ως απαραίτητη για την κατανόηση και την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος μετά την Παραλαβή του Έργου.

7.1.6.3.8 Λειτουργικές και Τεχνικές Δοκιμές Πλατφόρμας (Pre-pilot Testing)

Η υπηρεσία αφορά στη διενέργεια εσωτερικών και λειτουργικών δοκιμών της πλατφόρμας πριν από την πιλοτική εφαρμογή του ΠΕ6 και περιλαμβάνει δοκιμές συστήματος σε περιβάλλον προ-πιλοτικής λειτουργίας. Επικεντρώνεται σε test-run των πραγματικών ροών εργασίας των Κέντρων Ημέρας, επιβεβαίωση ομαλής λειτουργίας από κανονικούς χρήστες μετά την εκπαίδευση, δοκιμές διαδικασίας εγγραφής στο Μητρώο, δοκιμές τηλεσυμβουλευτικής, αξιολογήσεων και ειδοποιήσεων, έλεγχο διαλειτουργικότητας με ΕΗΦΥ/ΗΔΙΚΑ σε προσομοίωση, και εντοπισμό λειτουργικών κενών ή αναγκών προσαρμογής. Επίσης, πραγματοποιείται επαλήθευση των υπηρεσιών τηλεσυμβουλευτικής και των ειδοποιήσεων ΑΙ σε συνθήκες δοκιμής, χωρίς εμπλοκή πραγματικών περιστατικών φροντίδας.

Οι δοκιμές αυτές πραγματοποιούνται με σκοπό την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας όλων των υποσυστημάτων σε ελεγχόμενο περιβάλλον. Εξετάζονται η σταθερότητα της πλατφόρμας, η απόκριση, η ευχρηστία της διεπαφής, η αξιοπιστία της διαδικασίας εγγραφής στο Μητρώο Ασθενών, η ομαλή λειτουργία των αξιολογήσεων, των πλάνων φροντίδας και των βασικών εργαλείων επικοινωνίας.

7.1.6.3.9 Αξιολόγηση Ετοιμότητας και Τεκμηρίωση

Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και των προπαρασκευαστικών δοκιμών, συντάσσεται αναλυτική αναφορά ετοιμότητας της πλατφόρμας. Η αναφορά περιλαμβάνει αποτύπωση των ενεργειών εκπαίδευσης, αξιολόγηση του εκπαιδευτικού υλικού, αποτελέσματα των λειτουργικών και τεχνικών δοκιμών, ευρήματα από τις προσομοιωτικές χρήσεις και συστάσεις βελτίωσης. Η αναφορά λειτουργεί ως τεκμηρίωση ότι η πλατφόρμα είναι πλήρως έτοιμη για την είσοδο στην πιλοτική εφαρμογή, όπως αυτή περιγράφεται στο ΠΕ6. Η συγκεκριμένη αναφορά αποτελεί το Παραδοτέο Π5.1.

7.1.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

7.1.6.4.1 Οργάνωση της πιλοτικής λειτουργίας και ενεργοποίηση των υπηρεσιών φροντίδας

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τον επιχειρησιακό σχεδιασμό της πιλοτικής εφαρμογής και τη διασύνδεση των υπηρεσιών φροντίδας που θα συμμετέχουν στη φάση αυτή. Η εργασία αυτή δεν αφορά σε εκπαιδευτικές και προπαρασκευαστικές δοκιμές, οι οποίες έχουν ολοκληρωθεί στο

ΠΕ5, αλλά στη λειτουργική οργάνωση και ενεργοποίηση των υπηρεσιών φροντίδας στο πραγματικό περιβάλλον.

Προσδιορίζονται οι διαδικασίες συνεργασίας με τις υφιστάμενες δομές υγείας, καθορίζονται οι ροές παραπομπής και παρακολούθησης των ασθενών μέσω της πλατφόρμας και εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή ετοιμότητα της διεπιστημονικής ομάδας υποστήριξης. Παράλληλα, οργανώνεται η συνολική ροή λειτουργίας της πιλοτικής φάσης, καθώς και οι μηχανισμοί παρακολούθησης της χρήσης των υπηρεσιών.

7.1.6.4.2 Πιλοτική χρήση φορετών συσκευών παρακολούθησης και ειδοποίησης

Η υπηρεσία αφορά στην εγκατάσταση, ενεργοποίηση και χρήση φορετών συσκευών από τους συμμετέχοντες ασθενείς. Οι συσκευές επιτρέπουν την παρακολούθηση ζωτικών παραμέτρων, την ανίχνευση πτώσεων, τη χαρτογράφηση κίνησης (geofencing) και την αποστολή ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των συσκευών με την πλατφόρμα και η δυνατότητα της κλινικής ομάδας να ενημερώνεται και να αξιολογεί τα συμβάντα όπου απαιτείται.

7.1.6.4.3 Εξ αποστάσεως ιατρική παρακολούθηση, φροντίδα και υποστήριξη μέσω της πλατφόρμας

Η υπηρεσία αφορά στον πυρήνα της πιλοτικής εφαρμογής και περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη αξιοποίηση της πλατφόρμας για την παροχή υπηρεσιών ιατρικής παρακολούθησης, φροντίδας και καθοδήγησης προς άτομα με άνοια και τις οικογένειές τους.

Η πλατφόρμα χρησιμοποιείται ως το κεντρικό σύστημα καταγραφής και επικαιροποίησης της κλινικής εικόνας, επιτρέποντας την τακτική εξ αποστάσεως επανεκτίμηση των ασθενών και τη συνεχή επικοινωνία μεταξύ ασθενών, φροντιστών και της διεπιστημονικής ομάδας (νευρολόγου, νοσηλευτή, ψυχολόγου).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται κυρίως εξ αποστάσεως μέσω τηλεϊατρικής, τηλεσυμβουλευτικής και ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας, ενώ η πλατφόρμα λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος και μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τις υφιστάμενες υπηρεσίες υγείας που συνεχίζουν να προσφέρουν την αναγκαία δια ζώσης ή κατ' οίκον φροντίδα. Στόχος της υπηρεσίας να διασφαλίσει ότι οι υπηρεσίες φροντίδας ενσωματώνουν πλήρως τις δυνατότητες της πλατφόρμας και λειτουργούν συντονισμένα στο πλαίσιο της πιλοτικής φάσης.

7.1.6.4.4 Συντονισμός και επιχειρησιακή διαχείριση της πιλοτικής εφαρμογής

Η υπηρεσία αφορά στον συνεχή επιχειρησιακό συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, επαγγελματιών υγείας και φορέων που συμμετέχουν στην πιλοτική εφαρμογή. Περιλαμβάνει τη διαχείριση της ροής εργασιών, τον συντονισμό παραπομπών και επικοινωνίας μεταξύ πλατφόρμας και υπηρεσιών φροντίδας, την παρακολούθηση της ομαλής συμμετοχής των ασθενών στο πρόγραμμα και τη διασφάλιση ότι οι διαδικασίες που έχουν οριστεί εφαρμόζονται με συνέπεια. Ο συντονισμός καλύπτει επίσης την επίλυση λειτουργικών θεμάτων που ενδέχεται να προκύπτουν κατά την εφαρμογή, τη διασφάλιση της τήρησης του πλάνου υλοποίησης και τη συνεχή υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας ώστε να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητες της πλατφόρμας για τη διαχείριση των ασθενών με άνοια. Η εργασία διασφαλίζει ότι η πιλοτική εφαρμογή λειτουργεί με συνοχή, προβλεψιμότητα και αποτελεσματικότητα.

7.1.6.4.5 Τεχνική υποστήριξη της πιλοτικής λειτουργίας και παρακολούθηση τεχνικών θεμάτων

Η υπηρεσία αφορά στην παροχή ολοκληρωμένης τεχνικής υποστήριξης κατά την πιλοτική εφαρμογή, ώστε η πλατφόρμα και οι φορετές συσκευές να λειτουργούν απρόσκοπτα. Περιλαμβάνει την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που ενδέχεται να ανακύψουν, τη διαχείριση θεμάτων συνδεσιμότητας, την υποστήριξη της χρήσης της πλατφόρμας από τους επαγγελματίες και τους φροντιστές, καθώς και τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των μηχανισμών ειδοποίησης και των διασυνδέσεων με τις υφιστάμενες υπηρεσίες. Επιπλέον, περιλαμβάνει την τεχνική παρακολούθηση της απόδοσης και σταθερότητας των συστημάτων, την επίβλεψη της ενσωμάτωσης δεδομένων από τις φορετές συσκευές και την άμεση απόκριση σε τεχνικά συμβάντα που μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργικότητα της πιλοτικής φάσης. Η εργασία εξασφαλίζει ότι η τεχνολογική υποδομή που υποστηρίζει την πιλοτική είναι αξιόπιστη, ανθεκτική και λειτουργεί χωρίς διακοπές.

7.1.6.5 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης

7.1.6.5.1 Συλλογή και οργάνωση δεδομένων από την πιλοτική εφαρμογή

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη συστηματική και δομημένη συλλογή δεδομένων από όλες τις πηγές που χρησιμοποιούνται κατά την πιλοτική εφαρμογή. Στο πλαίσιο της πιλοτικής φάσης, η συλλογή δεδομένων εστιάζει στους ασθενείς με άνοια και στους φροντιστές τους, αξιοποιώντας εξειδικευμένα εργαλεία, όπως επίσης εργαλεία που χρησιμοποιούνται στις υφιστάμενες δομές υγείας (Κέντρα Ημέρας, υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας, Μονάδες ΠΦΥ, νοσοκομεία) αλλά και κλίμακες που είναι κατάλληλες για τη συγκεκριμένη κλινική ομάδα.

Περιλαμβάνονται δεδομένα από το μητρώο ασθενών, τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν, τη χρήση της πλατφόρμας, τα στοιχεία από τις φορετές συσκευές (ειδοποιήσεις, συμβάντα, παραμέτρους παρακολούθησης), καθώς και τα δεδομένα που προκύπτουν από εργαλεία αξιολόγησης της κλινικής πορείας, της ποιότητας ζωής και του ψυχοκοινωνικού φορτίου των φροντιστών. Τα δεδομένα οργανώνονται κατά τρόπο που επιτρέπει την ανάλυσή τους σε πολλαπλά επίπεδα.

7.1.6.5.2 Ανάλυση δεδομένων της πλατφόρμας και του μητρώου ασθενών

Η υπηρεσία αφορά στην ανάλυση των δεδομένων που προκύπτουν από την πλατφόρμα και το μητρώο, με στόχο την εξαγωγή πληροφοριών για τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου, τα πρότυπα χρήσης, τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών και την αξιοπιστία των διαδικασιών. Η ανάλυση μπορεί να περιλαμβάνει διερεύνηση δεικτών όπως: συχνότητα τηλεσυνεδριών, χρήση υπηρεσιών υποστήριξης, ανταπόκριση σε ειδοποιήσεις, συμμόρφωση στη θεραπευτική αγωγή, επαναληψιμότητα συμβάντων, καθώς και συσχετίσεις μεταξύ των υπηρεσιών και των αποτελεσμάτων παρακολούθησης. Τα αποτελέσματα συμβάλλουν στη βελτίωση του μοντέλου φροντίδας.

7.1.6.5.3 Μελέτη καταγραφής εμπειρίας και ικανοποίησης ασθενών και οικογενειών

Σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι η συστηματική αποτύπωση της εμπειρίας των ασθενών και των οικογενειών τους κατά την πιλοτική εφαρμογή. Εξετάζεται η ευχρηστία της πλατφόρμας, η αξιοπιστία των υπηρεσιών τηλεσυμβουλευτικής, η επάρκεια των παρεχόμενων πληροφοριών, η αίσθηση ασφάλειας, καθώς και ο βαθμός βελτίωσης στην καθημερινή διαχείριση της νόσου. Η υπηρεσία ως εκ τούτου τροφοδοτεί με κρίσιμες πληροφορίες το πλαίσιο βελτίωσης των διαδικασιών και της λειτουργικότητας της πλατφόρμας.

7.1.6.5.4 Μελέτη αξιολόγησης αποτελεσματικότητας και επιπτώσεων

Η υπηρεσία αποτιμά την αποτελεσματικότητα του μοντέλου φροντίδας σε επίπεδο κλινικών δεικτών, λειτουργικών ικανοτήτων, ποιότητας ζωής και ψυχοκοινωνικής επιβάρυνσης των φροντιστών. Η αξιολόγηση βασίζεται στη συνδυαστική ανάλυση δεδομένων της πλατφόρμας και τυποποιημένων εργαλείων μέτρησης. Αποσκοπεί έτσι στην τεκμηρίωση της συνολικής συνεισφοράς του μοντέλου στη διαχείριση της άνοιας στην κοινότητα και στον εντοπισμό παραγόντων που επηρεάζουν θετικά ή αρνητικά τα αποτελέσματα.

7.1.6.5.5 Μελέτη κόστους–οφέλους του μοντέλου φροντίδας

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την οικονομική αποτίμηση της πιλοτικής εφαρμογής με στόχο την εκτίμηση του κόστους λειτουργίας των υπηρεσιών και της πλατφόρμας, σε συνδυασμό με το παραγόμενο όφελος σε όρους βελτιωμένης ποιότητας ζωής, μείωσης αναγκών για δια ζώσης υπηρεσίες και ενίσχυσης της συμμόρφωσης στη θεραπεία. Η ανάλυση τεκμηριώνει τη βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα του μοντέλου φροντίδας.

7.1.6.5.6 Μελέτη βιωσιμότητας και σχέδιο επέκτασης της εφαρμογής

Η υπηρεσία αφορά στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου πλάνου βιωσιμότητας και ενός σχεδίου εθνικής επέκτασης του μοντέλου φροντίδας, με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης. Περιλαμβάνει οργανωτικές, επιχειρησιακές, τεχνικές και χρηματοδοτικές παραμέτρους, σενάρια σταδιακής κλιμάκωσης, προτάσεις για την ενσωμάτωση του μοντέλου στις υφιστάμενες δομές του ΕΣΥ, καθώς και προτάσεις για τη μακροχρόνια συντήρηση, υποστήριξη και αξιολόγηση του συστήματος σε εθνικό επίπεδο.

7.1.6.5.7 Position Paper και Policy Briefs

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την ανάπτυξη τεκμηριωμένων κειμένων πολιτικής που συνοψίζουν τα ευρήματα της αξιολόγησης, αναδεικνύουν την προστιθέμενη αξία του μοντέλου φροντίδας και προτείνουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις και μέτρα για την ενσωμάτωσή του στις πολιτικές υγείας. Τα παραδοτέα αυτά αποτελούν στρατηγικά εργαλεία υποστήριξης λήψης αποφάσεων από το Υπουργείο Υγείας και τους αρμόδιους φορείς.

7.1.6.5.8 Στρατηγικός σχεδιασμός εθνικής επέκτασης και μηχανισμών διαρκούς αξιολόγησης

Η υπηρεσία αφορά στην εξειδίκευση της στρατηγικής εθνικής επέκτασης του μοντέλου φροντίδας, συμπεριλαμβάνοντας προτάσεις για την κλιμάκωση των υπηρεσιών ανά περιφέρεια ή τύπο δομής, την οργάνωση της ενσωμάτωσης στις υφιστάμενες δομές του ΕΣΥ, την ανάπτυξη μηχανισμών συνεχούς παρακολούθησης ποιότητας και απόδοσης, καθώς και τη συγκρότηση ενός πλαισίου διαρκούς τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης, διασφαλίζοντας ότι το μοντέλο μπορεί να μεταβεί σε ευρεία εφαρμογή με τρόπο συντονισμένο, τεκμηριωμένο και βιώσιμο.

Τέλος, θα αναπτυχθεί πλάνο βιωσιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας, που θα περιλαμβάνει μηχανισμούς υποστήριξης, χρηματοδοτικά εργαλεία και συνεργασίες με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για τη μακροπρόθεσμη λειτουργία του προγράμματος μετά το πέρας του έργου.

7.1.6.5.9 Αποτύπωση Διάχυσης Αποτελεσμάτων και Ενημέρωσης Φορέων Πολιτικής Υγείας

Η υπηρεσία αφορά στη συγκρότηση και διάχυση του συνόλου των αποτελεσμάτων του έργου προς τους θεσμικούς φορείς, τις δομές υγείας και τους αρμόδιους οργανισμούς χάραξης πολιτικής. Στόχος είναι η προώθηση των συμπερασμάτων της πιλοτικής εφαρμογής, η ανάδειξη της

αποτελεσματικότητας του Μοντέλου Ψηφιακής Φροντίδας και η ενίσχυση της προετοιμασίας για την εθνική επέκταση της πλατφόρμας και του Μητρώου Ασθενών.

Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει τη διαμόρφωση συνοπτικών ενημερωτικών κειμένων (policy-relevant summaries), την παραγωγή θεματικών ενημερωτικών φύλλων σχετικά με τα οφέλη, την αποδοτικότητα και τη βιωσιμότητα του μοντέλου, καθώς και την προσαρμογή των αποτελεσμάτων σε μορφές κατάλληλες για ενημέρωση διοικητικών στελεχών και δομών υγείας. Η δράση ολοκληρώνεται με την ενσωμάτωση των ευρημάτων στα τελικά Policy Briefs και στο Σχέδιο Εθνικής Επέκτασης (Π7.7 και Π7.8).

7.1.6.6 Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή

7.1.6.6.1 Δημιουργία επιχειρησιακού πλάνου ενεργοποίησης του Μητρώου Ασθενών

Η υπηρεσία αφορά στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου επιχειρησιακού πλάνου για την πρακτική ενεργοποίηση και λειτουργική εγκαθίδρυση του Μητρώου Ασθενών νευροεκφυλιστικών παθήσεων σε πανελλαδικό επίπεδο, βάσει των προδιαγραφών και ροών που έχουν οριστεί στο ΠΕ1. Το επιχειρησιακό πλάνο εξειδικεύει τα βήματα εφαρμογής σε πραγματικές δομές υγείας και περιλαμβάνει διαδικασίες εγγραφής και ενσωμάτωσης (onboarding) ωφελουμένων, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας, ταυτοποίησης χρηστών και ενεργοποίησης διαπιστευτηρίων πρόσβασης, ενσωμάτωσης του Μητρώου στις καθημερινές ροές εργασίας των δομών, διαχείρισης ρόλων και δικαιωμάτων σύμφωνα με το λειτουργικό μοντέλο, ενημέρωσης των φορέων και συντονισμού των εμπλεκόμενων μονάδων.

Το πλάνο καθορίζει επίσης τις επιχειρησιακές υποχρεώσεις των υφιστάμενων δομών υγείας (Κέντρα Ημέρας, υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας, Μονάδες ΠΦΥ, νοσοκομεία) για τη χρήση του Μητρώου και ορίζει τις διαδικασίες υποστήριξης, εποπτείας και παρακολούθησης της αρχικής ενεργοποίησης.

Το επιχειρησιακό πλάνο αποτελεί τη βάση για την εφαρμογή της διαδικασίας εγγραφής, η οποία αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για πρόσβαση στις ψηφιακές υπηρεσίες φροντίδας κατά την πιλοτική και την πλήρη λειτουργία του συστήματος.

7.1.6.6.2 Πανελλαδική ενεργοποίηση του Μητρώου Ασθενών και διαδικασία εγγραφής

Η υπηρεσία αφορά στην πρακτική εφαρμογή του επιχειρησιακού πλάνου ενεργοποίησης σε όλες τις συμμετέχουσες δομές υγείας και φροντίδας πανελλαδικά. Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης, υλοποιείται η οργανωμένη διαδικασία ένταξης των συμμετεχόντων ιατρών στο Μητρώο, δεδομένου ότι η πρόσβαση στις υπηρεσίες συνταγογράφησης και παρακολούθησης για νευροεκφυλιστικές παθήσεις θα πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας του έργου.

Η υπηρεσία ως εκ τούτου περιλαμβάνει την ενεργοποίηση λογαριασμών των ιατρών, την εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης βάσει ρόλου, την υποστήριξή τους στη χρήση των εργαλείων και την ενσωμάτωση της διαδικασίας καταχώρησης και παρακολούθησης ασθενών στις καθημερινές κλινικές ροές τους. Παράλληλα, υποστηρίζεται η διαδικασία εγγραφής ωφελουμένων και φροντιστών σε όλες τις συμμετέχουσες δομές, ώστε να καταστεί δυνατή η πλήρης λειτουργία των υπηρεσιών φροντίδας.

Περιλαμβάνεται παράλληλα η υποστήριξη των δομών για την ορθή χρήση των διαδικασιών, τη συγκέντρωση στατιστικών εγγραφών και την παρακολούθηση της προόδου.

Συνολικά εξασφαλίζεται ότι όλοι οι ωφελούμενοι που συμμετέχουν στις υπηρεσίες φροντίδας εγγράφονται υποχρεωτικά στο Μητρώο.

7.1.6.6.3 Ενσωμάτωση του Μητρώου στις υπηρεσίες υγείας και εθνικές ροές εργασίας

Η υπηρεσία αφορά στη λειτουργική ένταξη του Μητρώου Ασθενών στις υφιστάμενες υπηρεσίες υγείας και τις σχετικές ροές εργασίας. Περιλαμβάνει τη συνεργασία με τα νοσοκομεία, τις Μονάδες ΠΦΥ, τις υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας, τις δομές γνωστικής ενδυνάμωσης και τις κοινωνικές δομές, ώστε το Μητρώο να λειτουργεί ως ο επίσημος μηχανισμός καταγραφής και παρακολούθησης της πορείας των ασθενών με νευροεκφυλιστικές παθήσεις.

Προβλέπεται η ενσωμάτωση των ροών του Μητρώου στους κύκλους αναφοράς, παραπομπών, αξιολογήσεων, συνταγογραφήσεων, πλάνων φροντίδας και επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματιών υγείας, διασφαλίζοντας ότι η χρήση του Μητρώου αποτελεί συντεταγμένο μέρος της καθημερινής λειτουργίας των υπηρεσιών υγείας.

7.1.6.6.4 Μηχανισμοί παρακολούθησης συμμόρφωσης

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη δημιουργία συστήματος παρακολούθησης της τήρησης της εγγραφής στο Μητρώο και της εφαρμογής των διαδικασιών σε όλες τις δομές. Θα αναπτυχθούν dashboards συμμόρφωσης για την παρακολούθηση ποσοστών εγγραφής, ποιότητας δεδομένων και πληρότητας στοιχείων. Παράλληλα, θα οριστούν διαδικασίες χειρισμού αποκλίσεων, θα καταγράφονται οι δομές που χρειάζονται υποστήριξη και θα παράγονται μηνιαίες ή τριμηνιαίες αναφορές συμμόρφωσης.

Η εργασία αυτή παράλληλα θα περιλαμβάνει τη συνεχή παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs), τόσο λειτουργικών (χρόνοι απόκρισης, ικανοποίηση χρηστών), όσο και κλινικών (πορεία νόσου, δείκτες ποιότητας ζωής), προκειμένου να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η συνεχής βελτίωση του συστήματος.

7.1.6.6.5 Θεσμική και διοικητική υποστήριξη για τη μόνιμη λειτουργία του Μητρώου

Η υπηρεσία αφορά στη θεσμική θωράκιση και την οργανωτική ενσωμάτωση της λειτουργίας του Μητρώου στις υφιστάμενες διαδικασίες των υπηρεσιών υγείας κατά τη διάρκεια του έργου. Περιλαμβάνει την αποτύπωση των απαιτούμενων διοικητικών ρυθμίσεων, εγκυκλίων και οδηγιών εφαρμογής που καθορίζουν τον ρόλο του Μητρώου στις καθημερινές ροές εργασίας (καταγραφή, παραπομπές, παρακολούθηση), καθώς και την προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών των δομών υγείας ώστε η χρήση του Μητρώου να αποτελεί τυπικό και υποχρεωτικό μέρος της λειτουργίας τους.

Η υπηρεσία επικεντρώνεται στην επιχειρησιακή ενσωμάτωση του Μητρώου Ασθενών με νευροεκφυλιστικές παθήσεις στο ισχύον πλαίσιο λειτουργίας του ΕΣΥ και των συνεργαζόμενων δομών, αποτελώντας τη βάση πάνω στην οποία θα οικοδομηθεί, στο ΠΕ7, ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός εθνικής επέκτασης και βιωσιμότητας.

7.1.7 Χρονοδιάγραμμα και πακέτα εργασίας

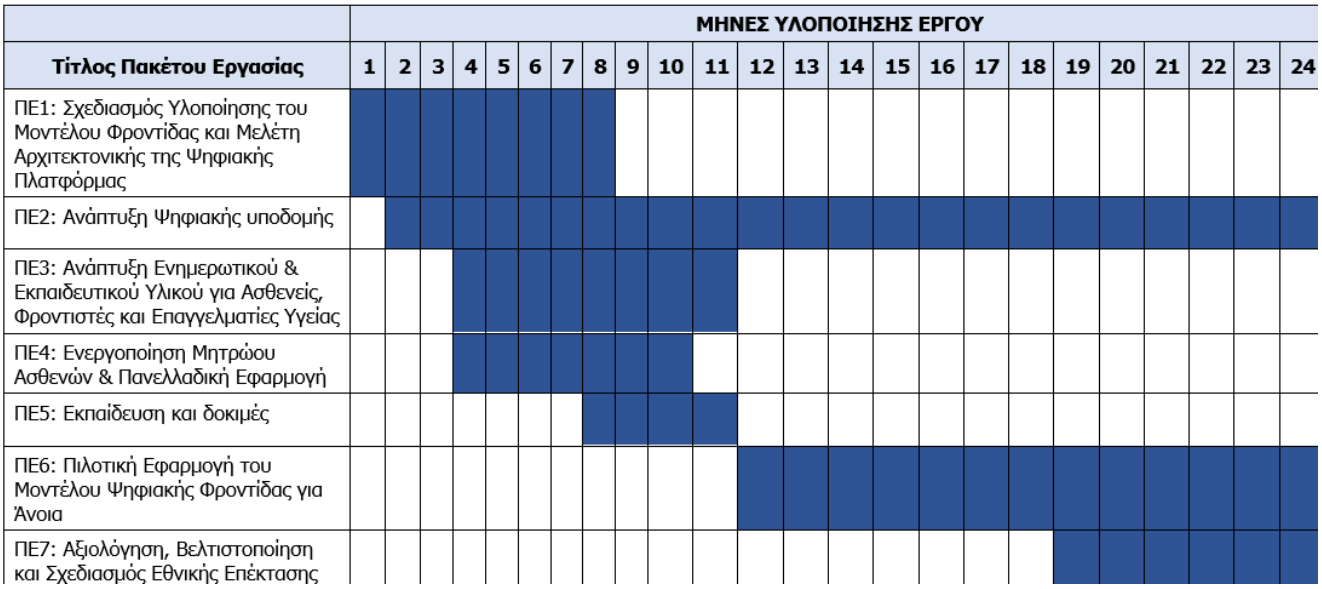
Η συνολική **διάρκεια** του έργου ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου.

Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης απεικονίζεται στον παρακάτω Πίνακα:

Πακέτα Εργασίας (ΠΕ)	Τίτλος	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης	ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΕ (Μήνες)
Π1	Σχεδιασμός Υλοποίησης του Μοντέλου Φροντίδας και Μελέτη Αρχιτεκτονικής της Ψηφιακής Πλατφόρμας	1	8	8
Π2	Ανάπτυξη Ψηφιακής υποδομής	2	24	23
Π3	Ανάπτυξη Ενημερωτικού & Εκπαιδευτικού Υλικού για Ασθενείς, Φροντιστές και Επαγγελματίες Υγείας	3	11	9
Π4	Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή	4	10	7
Π5	Εκπαίδευση και δοκιμές	8	11	4
Π6	Πιλοτική Εφαρμογή του Μοντέλου Ψηφιακής Φροντίδας για Άνοια	12	24	13
Π7	Αξιολόγηση, Βελτιστοποίηση και Σχεδιασμός Εθνικής Επέκτασης	18	24	7

Στη συνέχεια παρατίθεται το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου:



7.1.8 Παραδοτέα έργου

Πακέτο Εργασίας	Κωδικός Παραδοτέου	Παραδοτέο	Συνοπτική Περιγραφή	Τύπος Παραδοτέου[4]
1	Π1.1	Έκθεση Ανασκόπησης Εθνικής & Διεθνούς Εμπειρίας	Συνοπτική αποτύπωση βέλτιστων πρακτικών, μοντέλων φροντίδας και ψηφιακών εφαρμογών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο για τα νευροεκφυλιστικά νοσήματα.	Μ
	Π1.2	Μελέτη Ορισμού Πληθυσμού-Στόχου & Κριτηρίων Επιλεξιμότητας	Καθορισμός πληθυσμού-στόχου, ομάδων ωφελούμενων και κριτηρίων ένταξης στο Μητρώο και στο μοντέλο φροντίδας.	Μ
	Π1.3	Πλαίσιο Προϋποθέσεων Ασφαλούς Εφαρμογής του Συστήματος Φροντίδας	Προσδιορισμός οργανωτικών, τεχνικών και λειτουργικών προϋποθέσεων για την ασφαλή εφαρμογή του μοντέλου φροντίδας.	Μ
	Π1.4	Έκθεση Καταγραφής Αναγκών Ασθενών και Φροντιστών	Συστηματική καταγραφή αναγκών, προσδοκιών και προκλήσεων ασθενών και άτυπων φροντιστών	Μ
	Π1.5	Μελέτη Προτυποποίησης Φροντίδας και Ανάπτυξη Care Pathway & KPIs	Ορισμός τυποποιημένων διαδρομών φροντίδας και βασικών δεικτών παρακολούθησης ποιότητας και αποτελεσματικότητας.	Μ
	Π1.6	Μελέτη Εφαρμογής και Λειτουργικών Προδιαγραφών της Ψηφιακής Πλατφόρμας	Αναλυτική περιγραφή λειτουργικών απαιτήσεων και τρόπου εφαρμογής της ψηφιακής πλατφόρμας.	Μ
	Π1.7	Μελέτη Ιδιωτικότητας, GDPR και Ταξινόμησης Δεδομένων	Ανάλυση επεξεργασίας δεδομένων, κατηγοριοποίηση και συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.	Μ
	Π1.8	Μελέτη Ασφάλειας και Πολιτική Ασφαλείας Πλατφόρμας	Καθορισμός μέτρων ασφάλειας, πολιτικών προστασίας και διαχείρισης κινδύνων της πλατφόρμας.	Μ
	Π1.9	Μελέτη Συμμόρφωσης με AI Act και EHDS	Τεκμηρίωση συμμόρφωσης της λύσης με το ευρωπαϊκό	Μ

[4] Τύπος Παραδοτέου: Μ = Μελέτη (μελέτες, σχέδια, πλαίσια και προδιαγραφές) · Α = Αναφορά ή Έκθεση (εκθέσεις προόδου, αποτελεσμάτων, ελέγχων και τεκμηρίωση) · Λ = Λογισμικό (εφαρμογές και υποσυστήματα σε παραγωγική λειτουργία) · ΨΠ = Ψηφιακό και εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Πακέτο Εργασίας	Κωδικός Παραδοτέου	Παραδοτέο	Συνοπτική Περιγραφή	Τύπος Παραδοτέου[4]
			κανονιστικό πλαίσιο για Τεχνητή Νοημοσύνη και Χώρο Δεδομένων Υγείας.	
	Π1.10	Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανάκαμψης (BCP/DRP)	Σχέδιο διασφάλισης συνέχειας λειτουργίας και ανάκαμψης της πλατφόρμας σε περιπτώσεις διαταραχών.	Μ
	Π1.11	Τελική Μελέτη Τεχνικής Αρχιτεκτονικής και Διαλειτουργικότητας	Οριστικοποίηση αρχιτεκτονικής λύσης και πλαισίου διαλειτουργικότητας με συναφή συστήματα.	Μ
2	Π2.1	Τελική Αρχιτεκτονική & Προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας	Τελικός τεχνικός σχεδιασμός και εφαρμογή της εγκεκριμένης αρχιτεκτονικής και των τεχνικών προδιαγραφών διασύνδεσης.	Μ
	Π2.2	Αναπτυγμένο Κεντρικό Σύστημα, Μητρώο Ασθενών & Πυρήνας Πλατφόρμας	Παράδοση λειτουργικού Κεντρικού Συστήματος και Μητρώου Ασθενών.	Λ
	Π2.3	Υποσύστημα Εργαλείων Αξιολόγησης (ADL/IADL, MMSE, GDS)	Ψηφιακή υλοποίηση εργαλείων αξιολόγησης λειτουργικής, γνωστικής και ψυχοσυναισθηματικής κατάστασης	Λ
	Π2.4	Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας	Υλοποίηση λειτουργιών σχεδιασμού και παρακολούθησης εξατομικευμένων πλάνων φροντίδας.	Λ
	Π2.5	Υποσύστημα Τηλεσυμβουλευτικής & Ψηφιακής Επικοινωνίας	Ανάπτυξη ασφαλών υπηρεσιών ψηφιακής επικοινωνίας και τηλεσυμβουλευτικής.	Λ
	Π2.6	Υποσύστημα AI & Προβλεπτικής Ανάλυσης	Ενσωμάτωση μηχανισμών ανάλυσης δεδομένων και υποστήριξης αποφάσεων με χρήση AI.	Λ
	Π2.7	Chatbot Υποστήριξης Χρηστών	Υλοποίηση ψηφιακού βοηθού υποστήριξης χρηστών και καθοδήγησης στη χρήση του λογισμικού.	Λ
	Π2.8	Έλεγχοι Ασφάλειας, Δοκιμές & Τελική Παραλαβή Λογισμικού	Διενέργεια ελέγχων, δοκιμών και τελική τεχνική παραλαβή του λογισμικού.	Α

Πακέτο Εργασίας	Κωδικός Παραδοτέου	Παραδοτέο	Συνοπτική Περιγραφή	Τύπος Παραδοτέου[4]
	Π2.9	Τεκμηρίωση λογισμικού	Τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση για τη χρήση, διαχείριση και συντήρηση του συστήματος. Πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου	Α
3	Π3.1	Έκθεση Μελέτης Εκπαιδευτικών Αναγκών Ασθενών, Φροντιστών και Επαγγελματιών Υγείας	Καταγραφή εκπαιδευτικών αναγκών ασθενών, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας.	Μ
	Π3.2	Εκπαιδευτικές Προδιαγραφές και Δομή Περιεχομένου	Ορισμός δομής, θεματικών ενοτήτων και προδιαγραφών εκπαιδευτικού υλικού.	Μ
	Π3.3	Παραγόμενο Εκπαιδευτικό και Ενημερωτικό Υλικό σε πολλαπλές μορφές	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού σε πολλαπλές μορφές (online σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση, εκπαιδευτικά videos)	ΨΠ
	Π3.4	Διαδραστική Προσαρμογή και Μορφοποίηση Υλικού	Προσαρμογή και εμπλουτισμός υλικού με διαδραστικά στοιχεία.	ΨΠ
	Π3.5	Ενσωμάτωση του Εκπαιδευτικού Υλικού στην Πλατφόρμα	Τεχνική ενσωμάτωση του υλικού στην ψηφιακή πλατφόρμα.	Λ
	Π3.6	Πλάνο Ευαισθητοποίησης Χρηστών	Σχεδιασμός δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης χρηστών.	Μ
4	Π4.1	Επιχειρησιακό Πλάνο Ενεργοποίησης του Μητρώου Ασθενών	Σχέδιο σταδιακής ενεργοποίησης και λειτουργίας του Μητρώου Ασθενών.	Μ
	Π4.2	Έκθεση Πανελλαδικής Ενεργοποίησης του Μητρώου και Προόδου Εγγραφών	Αποτύπωση προόδου εγγραφών και λειτουργίας σε εθνικό επίπεδο.	Α
	Π4.3	Τεχνική και Επιχειρησιακή Ενσωμάτωση του Μητρώου στις Υπηρεσίες Υγείας & Ροές Εργασία	Ενσωμάτωση του Μητρώου στις υφιστάμενες ροές εργασίας και υπηρεσίες υγείας.	Μ
	Π4.4	Αναφορά Παρακολούθησης	Παρακολούθηση ποιότητας, συμμόρφωσης και ορθής λειτουργίας.	Α

Πακέτο Εργασίας	Κωδικός Παραδοτέου	Παραδοτέο	Συνοπτική Περιγραφή	Τύπος Παραδοτέου[4]
		Συμμόρφωσης και Διασφάλιση Ποιότητας		
	Π4.5	Θεσμικό και Διοικητικό Πλαίσιο Μόνιμης Λειτουργίας του Μητρώου & Σχέδιο Συνέχειας	Καθορισμός πλαισίου διακυβέρνησης και συνέχειας λειτουργίας.	Μ
5	Π5.1	Έκθεση εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας	Αποτύπωση δράσεων εκπαίδευσης και αποτελεσμάτων πιλοτικής χρήσης.	Α
6	Π6.1	Εκθέσεις Πιλοτικής Εφαρμογής του Μοντέλου Φροντίδας μέσω της Πλατφόρμας NeuroCare360	Σύνολο Τακτικών απολογιστικών εκθέσεων της πιλοτικής εφαρμογής με περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ασθενείς και οικογένειες.	Α
7	Π7.1	Έκθεση Συλλογής και Ταξινόμησης Δεδομένων της Πιλοτικής Εφαρμογής	Συγκέντρωση και κατηγοριοποίηση δεδομένων της πιλοτικής εφαρμογής.	Α
	Π7.2	Έκθεση Ανάλυσης Δεδομένων της Πλατφόρμας και του Μητρώου Ασθενών	Ανάλυση δεδομένων λειτουργίας και χρήσης του συστήματος.	Α
	Π7.3	Μελέτη Καταγραφής Εμπειρίας και Ικανοποίησης Ασθενών και Οικογενειών	Αξιολόγηση εμπειρίας και βαθμού ικανοποίησης ωφελούμενων.	Μ
	Π7.4	Μελέτη Αξιολόγησης Αποτελεσματικότητας και Επιπτώσεων του Μοντέλου Φροντίδας	Αξιολόγηση Αποτελεσματικότητας και Επιπτώσεων του Μοντέλου Φροντίδας.	Μ
	Π7.5	Μελέτη Κόστους–Οφέλους της Πιλοτικής Εφαρμογής	Οικονομική αποτίμηση της πιλοτικής εφαρμογής.	Μ
	Π7.6	Μελέτη Βιωσιμότητας και Σχέδιο Επέκτασης της Εφαρμογής	Ανάλυση βιωσιμότητας και προτάσεις κλιμάκωσης της εφαρμογής.	Μ
	Π7.7	Position Paper και Policy Briefs	Σύνταξη τεκμηριωμένων θέσεων πολιτικής και συνοπτικών προτάσεων.	Μ
	Π7.8	Στρατηγική Εθνικής Επέκτασης & Πλαίσιο Διαρκούς Αξιολόγησης και Υποστήριξης	Σχέδιο εθνικής επέκτασης και μηχανισμός συνεχούς αξιολόγησης.	Μ

7.1.9 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

7.1.9.1 Υπηρεσίες Εγγύησης

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, για ένα (1) έτος μετά την ολοκλήρωση του Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του συνόλου του έργου. Οι υπηρεσίες εγγύησης και οι κατωτέρω υπηρεσίες συντήρησης παρέχονται καθ' όλη την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης, περιλαμβάνονται στο συμβατικό τίμημα και δεν συνεπάγονται πρόσθετη αμοιβή.

7.1.9.2 Υπηρεσίες Συντήρησης κατά την περίοδο εγγύησης

Το πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει το λογισμικό, τα υποσυστήματα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες που καθορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές, στα παραδοτέα ή οπουδήποτε αλλού στη διακήρυξη, καθώς και κάθε πρόσθετο λογισμικό ή υπηρεσίες που θα είναι αναγκαίο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη διακήρυξη και στην προσφορά του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος, κατά την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης και στο πλαίσιο των συμβατικών υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού (S/W), υποχρεούται να αποκαθιστά τα λάθη (Bugs) του προσφερόμενου λογισμικού, να επιδιορθώνει τα προβλήματα ασφαλείας (security updates & fixes), να εγκαθιστά όλες τις απαραίτητες επιδιορθώσεις λογισμικού (patches), να ολοκληρώνει τις νέες εκδόσεις λογισμικού και να παρέχει βοήθεια για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος (Tuning). Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες εκδόσεις των αντιστοίχων εγχειριδίων και τεκμηριώσεων.

Οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών περιλαμβάνουν: διορθώσεις, μικρές βελτιώσεις και βελτιώσεις στον κώδικα των εφαρμογών του συστήματος, που κρίνονται απαραίτητες από την Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού διακρίνονται σε:

- Διορθωτική συντήρηση (Corrective maintenance) - διόρθωση σφαλμάτων των εφαρμογών που εμφανίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία, ώστε να ικανοποιούνται οι λειτουργικές απαιτήσεις.
- Προληπτική συντήρηση (Preventive maintenance) – τροποποιήσεις των εφαρμογών κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών (λανθανόντων) ελαττωμάτων του λογισμικού πριν την εκδήλωσή τους ως ουσιαστικών σφαλμάτων.

Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού που θα παρέχει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

- Διορθώσεις (Corrections) – Αφορούν τη διορθωτική συντήρηση σφαλμάτων των εφαρμογών που εντοπίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία του, καθώς και την προληπτική συντήρηση που αφορά τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών σφαλμάτων (που δεν έχουν εκδηλωθεί) των εφαρμογών. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:
    - αστοχία του Λογισμικού Εφαρμογών στην παραγωγή ορθών αποτελεσμάτων, ή
    - αδυναμία εκτέλεσης λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών.

7.1.10 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου

7.1.10.1 Σχήμα Διοίκησης και Ομάδα Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το

γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου. Τα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να δηλώνονται στην Προσφορά ονομαστικά.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

7.1.10.2 Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου

Στην Τεχνική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να περιγράφονται:

- Μεθοδολογία Διοίκησης / Διαχείρισης του Έργου
- Μεθοδολογία Διαχείρισης Ποιότητας Έργου
- Μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος της επιμέρους λύσης
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Για την τακτική παρακολούθηση του Έργου θα πρέπει να διεξάγονται τουλάχιστον ανά μήνα και κατά περιόδους εβδομαδιαία κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ. Στις συναντήσεις δύνανται να συμμετέχουν στελέχη της ΕΠΠΕ και ανάλογα με τη φάση του Έργου ενδέχεται οι συντονιστές της ΕΠΠΕ να καλούν εκπροσώπους από τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Φορέα.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, δύνανται οι συντονιστές της ΕΠΠΕ να συγκαλέσουν έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, κατόπιν σχετικής πρόσκλησης από την ΕΠΠΕ, να συμμετέχει σε συναντήσεις με εμπλεκόμενους στο έργο και να συνεισφέρει στο πλαίσιο της εμπλοκής του στο έργο.

Όλες οι συναντήσεις θα πραγματοποιούνται σε χώρους της Αναθέτουσας Αρχής ή κατά περίπτωση σε χώρους λοιπών εμπλεκόμενων στο έργο, αποκλειστικά εντός Αττικής. Ο Ανάδοχος θα τηρεί αναλυτικά πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται και θα τα αποστέλλει στην ΕΠΠΕ.

7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΕΕΣ

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. που συνοδεύει την παρούσα Διακήρυξη είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένο) και .XML, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στο χώρο του εν θέματι ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

7.3 **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ -** Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ΄ εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(*δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*

7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
Α/Α	**Τίτλος Ενότητας**	**Σύμφωνα με παραγράφους:**
1.	**Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις**	
1.1.	Κατανόηση Έργου	§ 1.3.1 § 7.1.1 Παραρτ. Ι
1.2.	Αρχιτεκτονική	§ 7.1.2 Παραρτ. Ι
2.	**Μη Λειτουργικές προδιαγραφές – Οριζόντιες Απαιτήσεις**	
2.1	Συμβατότητα με H-Cloud	§ 7.1.4.1 Παραρτ. Ι
2.2	Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας	§ 7.1.4.2 Παραρτ. Ι
2.3	Ευχρηστία	§ 7.1.4.3 Παραρτ. Ι
2.4	Προσβασιμότητα	§ 7.1.4.4 Παραρτ. Ι
2.5	Ανοικτά πρότυπα	§ 7.1.4.5 Παραρτ. Ι
3.	**Λειτουργικές προδιαγραφές**	
3.1	Κεντρικό Σύστημα & Μητρώο Ασθενών	§ 7.1.3.1 Παραρτ. Ι
3.2	Υποσύστημα Εργαλείων Αξιολόγησης	§ 7.1.3.2 Παραρτ. Ι
3.3	Modules Εξατομικευμένης Φροντίδας	§ 7.1.3.3 Παραρτ. Ι
3.4	Υποσύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) & Προβλεπτικής Ανάλυσης	§ 7.1.3.3.4 Παραρτ. Ι
3.5	Υποσύστημα Υποστήριξης Χρηστών – Chatbot	§ 7.1.3.4 Παραρτ. Ι
3.6	Διαλειτουργικότητα	§ 7.1.3.5 Παραρτ. Ι
3.7	Εκπαιδευτική & Ενημερωτική Ενότητα της Πλατφόρμας	§ 7.1.3.6 Παραρτ. Ι
3.8	Άδειες Λογισμικού	§ 7.1.5 Παραρτ. Ι
4.	**Προσφερόμενες υπηρεσίες**	
4.1	Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας	§ 7.1.6.1 Παραρτ. Ι
4.2	Υπηρεσίες Ανάπτυξης και τεχνικής Υλοποίησης της Ψηφιακής Υποδομής	§ 7.1.6.2 Παραρτ. Ι
4.3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	§ 7.1.6.3 Παραρτ. Ι
4.4	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	§ 7.1.6.4 Παραρτ. Ι
4.5	Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης	§ 7.1.6.5 Παραρτ. Ι
4.6	Ενεργοποίηση Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή	§ 7.1.6.6 Παραρτ. Ι
4.7	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	§ 7.1.9 Παραρτ. Ι
5.	**Μεθοδολογία Υλοποίησης**	
5.1	Χρονοδιάγραμμα και πακέτα εργασίας του έργου	§ 7.1.7 Παραρτ. Ι
5.2	Παραδοτέα Έργου	§ 7.1.8 Παραρτ. Ι
5.3	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου	§ 7.1.10 Παραρτ. Ι
6.	**Πίνακες Συμμόρφωσης**	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Πίνακες Συμμόρφωσης**

7.	**Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές** Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές**
8.	**Δήλωση Προσφερόμενου Έτοιμου Λογισμικού και συμπληρωμένος Πίνακας Ταξινόμησης Ωριμότητας**	**§ 2.4.3.2 · ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ**

7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων του παρόντος Παραρτήματος της διακήρυξης.

7.5.1 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.							
2.							
3.							
4.	*Άλλο….*						
ΣΥΝΟΛΟ							

7.5.2 Υποσυστήματα έργου / εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Πύλη πληροφόρησης						
2.	Διαλειτουργικότητα						
3.	Πλατφόρμα Δεδομένων						
4.	e-Learning Platform						
5.	*Άλλο….*						
ΣΥΝΟΛΟ							

7.5.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου Μοντέλου Φροντίδας						
2.	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων						
3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης						
4.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας						
5.	Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης						

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

7.5.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
2.						
3.						
4.	*Άλλο….*					
ΣΥΝΟΛΟ						

7.5.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Λογισμικό (Πίνακας 7.5.1)			
2.	Υποσυστήματα έργου (Πίνακας 7.5.2)			
3.	Υπηρεσίες (Πίνακας 7.5.3)			
4.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 7.5.4)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		**Όνομα:**	
Πατρώνυμο:		**Μητρώνυμο:**	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ /__ / ____	**Τόπος Γέννησης:**	
Τηλέφωνο:		**E-mail:**	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όνομα Οργανισμού	Κατηγορία προϊόντος λογισμικού	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	**Εργοδότης**	**Ρόλος (ή Θέση) και Καθήκοντα στο Έργο** (Ενδεικτικά: Υπεύθυνος Έργου, νομικός, οικονομολόγος, μηχανικός κλπ)	**Ειδική Αναφορά στα αντικείμενα απασχόλησης** (σε σχέση με το ρόλο τους και το αντίστοιχο με το προς υλοποίηση έργο αντικείμενο)	**Απασχόληση στο έργο** **Περίοδος** (από - έως)

7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Εγγύηση Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός.....Τ.Κ. }

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ.....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ.....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ.....

.....

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Εταιρειών}, και μέχρι του ποσού των ευρώ..... , για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) ... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του Έργου).....συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με την με αριθμό ....Διακήρυξή σας. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας :της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς:

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) .... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του {σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .....,ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθμ ..... Σύμβασης για το έργο (συμπληρώνετε τον τίτλο του Έργου), σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη. Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (διάρκεια ισχύος).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.} για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... .

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

7.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

7.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Απαιτήσεις Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Διάθεση Λογισμικού	*ΝΑΙ*		
2.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet	*ΝΑΙ*		
3.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευτούν	*ΝΑΙ*		
4.	Να υποστηρίζεται το μοντέλο ασφάλειας των ρόλων του συστήματος (role-based security model), υποστήριξη διαφορετικών ρόλων χρηστών ώστε να παρέχει τη δυνατότητα ορισμού και διαχείρισης των δικαιωμάτων των χρηστών στις οντότητες του συστήματος	*ΝΑΙ*		
5.	Διασύνδεση διαφορετικών ειδικοτήτων χρηστών μέσω της πλατφόρμας	*ΝΑΙ*		
6.	Διαβαθμισμένη πρόσβαση Ιατρών και επαγγελματιών υγείας σε κοινή βάση δεδομένων	*ΝΑΙ*		
7.	Μηχανισμός ελέγχου εξουσιοδοτημένης πρόσβασης που εφαρμόζει τα εξής: - Επιβολή δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης - 2-step registration: δημιουργία – εγγραφή χρήστη με χρήση extra pin - Κλείδωμα πρόσβασης στην εφαρμογή μετά από 5 άκυρες προσπάθειες	*ΝΑΙ*		
8.	Αυτόματη διαδικασία ενεργοποίησης λογαριασμού νέου χρήστη μέσω email	*ΝΑΙ*		
9.	Μηχανισμός κρυπτογράφησης & πιστοποίησης χρηστών	*ΝΑΙ*		
10.	Κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων κατά την αποστολή με μήκος κλειδιού 4096-bit αλγορίθμου 256-bit και πρωτοκόλλου TLS και αντιγράφων ασφαλείας μέσω της μεθόδου Transparent Data Encryption	*ΝΑΙ*		
11.	Πρόσβαση μέσω πρωτοκόλλου ασφαλούς σύνδεσης https (με SSL certificate, 256 bit encryption)	*ΝΑΙ*		
12.	Πρωτόκολλο ασφαλείας και ψηφιακών πιστοποιητικών TLS	*ΝΑΙ*		
13.	Κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας μέσω της μεθόδου Transparent Data Encryption	*ΝΑΙ*		
14.	Η ανταλλαγή των δεδομένων μεταξύ server – client γίνεται με χρήση JSON Web Token που βασίζεται στο πρότυπο RFC 7519	*ΝΑΙ*		
15.	Υποστήριξη διαθεσιμότητας (availability) ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα 24/7	*ΝΑΙ*		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.	Έλεγχος ενεργούς σύνδεσης, ώστε εάν μετά την σύνδεση στην εφαρμογή παρέλθει συγκεκριμένος χρόνος αδράνειας χωρίς να εκτελεστεί οποιαδήποτε ενέργεια του χρήστη, τότε η σύνδεση πρέπει να διακόπτεται αυτόματα.	*ΝΑΙ*		
17.	Καθημερινά backup όλου του συστήματος τα οποία αποθηκεύονται σε διαφορετικό φυσικό χώρο από ότι εκτελείται η εφαρμογή	*ΝΑΙ*		
18.	Εργαλείο υποστήριξης ανωνυμοποιημένης καταγραφής και ιχνηλάτησης προειδοποιήσεων και λαθών	*ΝΑΙ*		
19.	Τα διάφορα στοιχεία της ψηφιακής πλατφόρμας πρέπει να φιλοξενούνται σε διαφορετικά ιδιωτικά δίκτυα και περαιτέρω ασφάλεια	*ΝΑΙ*		
20.	Χρήση τοίχου ασφαλείας pfsense	*ΝΑΙ*		
21.	Καθημερινές δοκιμές ευπάθειας που παράγουν σάρωση, ανάλυση και προτάσεις επίλυσης πιθανών προβλημάτων.	*ΝΑΙ*		
22.	Ευκολία διαχείρισης	*ΝΑΙ*		
23.	Εύχρηστο γραφικό Περιβάλλον με απλό μενού λειτουργιών στα ελληνικά/αγγλικά	*ΝΑΙ*		
24.	Μήνυμα επιβεβαίωσης σε περίπτωση επεξεργασίας / καταχώρισης βασικών πληροφορίων για αποτροπή λαθών	*ΝΑΙ*		
25.	Αρθρωτή αρχιτεκτονική	*ΝΑΙ*		
26.	Υψηλή διαθεσιμότητα	*ΝΑΙ*		
27.	Υψηλή ασφάλεια	*ΝΑΙ*		
28.	Δημιουργία και προβολή κλινικού φακέλου εξυπηρετούμενων (ασθενών)	*ΝΑΙ*		
29.	Δυνατότητα διασύνδεσης μητρώου με τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) για πρόσβαση σε δεδομένα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, νοσηλείες σε Μονάδες δευτεροβαθμιας περίθαλψης, επισκέψεις σε ιδιώτες ιατρούς, σημειώσεις προσωπικού ιατρού	*ΝΑΙ*		
30.	Διασύνδεση με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ για καταχώρηση συνταγής φαρμάκου, παραπεμπτικού με υποστήριξη άυλης συνταγογράφησης	*ΝΑΙ*		
31.	Υποστήριξη σύνθετης αναζήτησης καταχωρημένων χρηστών βάση ΑΜΚΑ και άλλων παραμέτρων	*ΝΑΙ*		
32.	Διαχείριση ερωτηματολογίων (προσθήκη, συμπλήρωση, επικαιροποίηση) από εξουσιοδοτημένο διαχειριστή	*ΝΑΙ*		
33.	Προβολή του ιστορικού των εξετάσεων με τη μορφή γραφικών παραστάσεων	*ΝΑΙ*		
34.	Προβολή ορίων ανά μέτρηση	*ΝΑΙ*		
35.	Προβολή δημογραφικών δεδομένων	*ΝΑΙ*		
36.	Προβολή της κατάστασης υγείας κατά ασθενή (ατομικό αναμνηστικό)	*ΝΑΙ*		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
37.	Προβολή ερωτηματολογίων συμπτωμάτων με δυνατότητα καταχώρησης απαντήσεων	*ΝΑΙ*		
38.	Προβολή εργαστηριακών εξετάσεων όπως Αιματολογικές Εξετάσεις, Βιοχημικές Εξετάσεις, Ούρων, Ορμονολογικές, Καρκινικοί δείκτες, Απεικονιστικές	*ΝΑΙ*		
39.	Εκτυπώσεις/αναφορές	*ΝΑΙ*		
40.	Αποθετήριο αρχείων απεικονιστικών εξετάσεων	*ΝΑΙ*		
41.	Ενημέρωση του χρήστη αναφορικά με την πολιτική προστασίας των δεδομένων του (GDPR) κατά την πρώτη σύνδεση στο cloud	*ΝΑΙ*		
42.	Όλες οι διαγνώσεις θα είναι κωδικοποιημένες με βάση το ICD- 10, 10η Αναθεώρηση του ΠΟΥ	*ΝΑΙ*		
43.	Ασφαλείς διεπαφές API για ανταλλαγή δεδομένων (HL7/FHIR) με τρίτους παρόχους	*ΝΑΙ*		
44.	Ενσωματωμένο πρόγραμμα προβολής και επεξεργασίας απεικονιστικών αρχείων DICOM	*ΝΑΙ*		
45.	Συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 301 549 και σύμφωνα με τα πρότυπα Web Content Accessibility Guidelines 2.1 & W3C	*ΝΑΙ*		
46.	Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας πρέπει να εξασφαλίζουν συμμόρφωση ως προς την οδηγία προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR 2016/679	*ΝΑΙ*		
47.	Πιστοποίηση κατά τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 (MDR), όπως ισχύει, ή νόμιμη υπαγωγή σε εφαρμοζόμενο μεταβατικό καθεστώς του άρθρου 120 αυτού κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.	*ΝΑΙ*		
48.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 9001:2015	*ΝΑΙ*		
49.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 13485:2016	*ΝΑΙ*		
50.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 14001:2015	*ΝΑΙ*		
51.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 37001:2017	*ΝΑΙ*		
52.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 27001:2022	*ΝΑΙ*		
53.	Πιστοποίηση κατασκευαστή ISO 27701:2019	*ΝΑΙ*		
54.	Συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 301 549 και σύμφωνα με τα πρότυπα Web Content Accessibility Guidelines 2.1 & W3C	ΝΑΙ		
55	Υποστήριξη αποθήκευσης κλινικών εγγράφων και δομημένων δεδομένων	ΝΑΙ		
56	Υποστήριξη για κάθε τύπο εγγράφων υγειονομικής περίθαλψης π.χ. Απλό κείμενο, δομημένες κλινικές πληροφορίες, ιατρική εικόνα (JPG, DICOM, PNG)	ΝΑΙ		
57	Δυνατότητα αποθήκευσης και ανταλλαγής αρχείων με τα πληροφοριακά συστήματα του νοσοκομείου (HIS), εργαστηριακά πληροφοριακά συστήματα (LIS), ακτινολογικά πληροφοριακά συστήματα (RIS)	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
58	Αυτόματη συλλογή μετρήσεων από τις εγκατεστημένες συσκευές στο περιβάλλον των χρηστών	ΝΑΙ		

Απαιτήσεις Μητρώου Ασθενών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Διαχείριση αναγνωριστικού ασθενών	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα πιστοποίησης ΑΜΚΑ ασθενή με τη χρήση του σχετικού web service της ΗΔΙΚΑ	ΝΑΙ		
3	Δημιουργία και διαχείριση δημογραφικών δεδομένων των ασθενών	ΝΑΙ		
4	Αναζήτηση ασθενών με συγκεκριμένο αναγνωριστικό	ΝΑΙ		
5	Αναζήτηση ασθενών με δημογραφικά δεδομένα	ΝΑΙ		

Αναφορές και Στατιστικά χρήσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει την ανάλυση δεδομένων και την δημιουργία αναφορών χρήσης για το σύνολο των ασθενών	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα δημιουργίας αναφορών με βάση τα δημογραφικά των ασθενών (φύλο, ηλικιακό γκρουπ, κτλ)	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς: Αριθμός μετρήσεων ανά τύπο συσκευής	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα επιλογής του χρονικού διαστήματος για την δημιουργία των αναφορών	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη διαφόρων τύπων απεικόνισης των αναφορών (π.χ. πίνακας, ιστόγραμμα, πίτα, κτλ)	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων των αναφορών σε αρχείο .csv για περαιτέρω στατιστική ανάλυση	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών σε αρχείο εικόνας (π.χ. jpg)	ΝΑΙ		

Module εξατομικευμένης φροντίδας – Πιλοτικής εφαρμογής

Απαιτήσεις Υποσυστήματος Αυτόνομης Διαβίωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών και τήρησης μητρώου συμβάντων	*ΝΑΙ*		
2	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	*ΝΑΙ*		
3	Εξασφαλίζει τη διασύνδεση του Κέντρου με τις ειδικές συσκευές παρακολούθησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη και η επεξεργασία των κλήσεων από τις ειδικές συσκευές. Υποστηρίζει λειτουργίες λήψης δεδομένων, κατηγοριοποίησης τους (πτώση, κουμπί πανικού), σύνδεσης του σήματος με τον ηλικιωμένο από τον οποίο προέρχεται.	*ΝΑΙ*		
4	Υποστηρίζει την αναλυτική καταγραφή των συμβάντων που αφορούν κάθε ηλικιωμένο. Υποστηρίζει λειτουργίες όπως η χρονοσήμανση, κατηγοριοποίηση και αρχικό χαρακτηρισμό του συμβάντος ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, απεικόνιση του στο χάρτη, καταγραφή των ενεργειών αντιμετώπισης του, παρακολούθηση της εξέλιξης του.	*ΝΑΙ*		
5	Η εφαρμογή εξυπηρετεί με ενιαίο τρόπο την υποδοχή των σημάτων - μηνυμάτων ειδοποιήσεων και των δεδομένων μετρήσεων από τις ειδικές συσκευές τηλεβοήθειας και στη συνέχεια την καταγραφή τους στο σύστημα προκειμένου να είναι διαθέσιμα στις υπόλοιπες εφαρμογές του συστήματος.	*ΝΑΙ*		
6	Λήψη και διαχείριση συναγερμών εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων κωδικοποίηση – καταγραφή. Οι συναγερμοί αφορούν:	*ΝΑΙ*		
7	Ειδοποίηση που προκαλείται από την ανίχνευση πτώσης	*ΝΑΙ*		
8	Ειδοποίηση που προκαλείται από το πάτημα του κουμπιού πανικού	*ΝΑΙ*		
9	Δυνατότητα σήματος προβολής γεωγραφικής θέσης, ώστε να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση των υπηρεσιών	*ΝΑΙ*		
10	Ειδοποίηση που προκαλείται από την ανίχνευση πτώσης	*ΝΑΙ*		
11	Ειδοποίηση που προκαλείται από το πάτημα του κουμπιού πανικού	*ΝΑΙ*		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12	Δυνατότητα ειδοποίησης που προκαλείται λόγω μη επιτρεπόμενης τιμής συντεταγμένων (σε περίπτωση απομάκρυνσης), ώστε να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση των υπηρεσιών	*ΝΑΙ*		
13	Διαχείριση δεδομένων σχετικά με τη κατοικία, την υγεία, τους συγγενείς, τους γείτονες και τους επαγγελματίες παροχής υπηρεσιών βοήθειας	*ΝΑΙ*		
14	Δυνατότητα υπενθυμίσεων για υποχρεώσεις ωφελούμενων (π.χ. λήψη φαρμάκων)	*ΝΑΙ*		
15	Πλήρες ιστορικό των συμβάντων και των κλήσεων	*ΝΑΙ*		
16	Αριθμός συσκευών αυτόνομης διαβίωσης υποστηρικτικές της ψηφιακής υποδομής για την άνοια	*1000*		
17	Κατασκευαστής και μοντέλο συσκευής	*ΝΑΙ*		
18	Να μπορεί, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, με το πάτημα ενός κουμπιού να στείλει ειδοποίηση σε γιατρό, φροντιστή, συγγενή και να κάνει κλήση μέσω του κινητού τηλεφώνου	*ΝΑΙ*		
19	Να έχει GPS	*ΝΑΙ*		
20	Να καταγράφει βιολογικά δεδομένα, όπως καρδιακό παλμό και κορεσμό οξυγόνου	*ΝΑΙ*		
21	Η συσκευή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και εκτός σπιτιού, υποστηρίζοντας nanoSIM	*ΝΑΙ*		
22	Να είναι αδιάβροχη σύμφωνα με τη προδιαγραφή IP67 ή ανώτερο	*ΝΑΙ*		
23	Να διαθέτει δυνατότητα προγραμματισμού/παραμετροποίησης μέσω SMS	*ΝΑΙ*		
24	Να αποστέλλει γεωγραφικό στίγμα στην διαδικτυακή πλατφόρμα	*ΝΑΙ*		
25	Να μπορεί να ανιχνεύσει την πτώση του κατόχου του ώστε να μεταδίδει μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό σε προκαθορισμένους αριθμούς και στη διαδυκτιακή εφαρμογή	*ΝΑΙ*		
26	Δυνατότητα φόρτισης μαγνητικά	*ΝΑΙ*		
27	Να διαθέτει σήμανση CE	*ΝΑΙ*		

Απαιτήσεις κανόνων ειδοποιήσεων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή θα επιτρέπει τη δημιουργία κανόνων ειδοποίησης βάσει συγκεκριμένων συμβάντων κατά την εκτέλεση του πλάνου θεραπείας από τον ασθενή, όπως περιγράφεται παρακάτω	ΝΑΙ		
2.	Δημιουργία κανόνα ειδοποίησης ο οποίος ενεργοποιείται όταν το ποσοστό συμμόρφωσης του ασθενή με το πλάνο θεραπείας είναι μικρότερο από ένα ορισμένο όριο (π.χ. 70%)	ΝΑΙ		
3.	Δημιουργία κανόνα ειδοποίησης ο οποίος ενεργοποιείται όταν η τελευταία τιμή της μέτρησης ενός ζωτικού σημείου είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από ένα ορισμένο όριο (π.χ. αρτηριακή πίεση μεγαλύτερη από 160mm/Hg)	ΝΑΙ		
4.	Δημιουργία κανόνα ειδοποίησης ο οποίος ενεργοποιείται όταν ο μέσος όρος της τιμής της μέτρησης ενός ζωτικού σημείου είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από ένα ορισμένο όριο (π.χ. ο μέσος όρος των τιμών της αρτηριακή πίεση την τελευταία βδομάδα είναι μεγαλύτερη από 160mm/Hg)	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα δημιουργίας σύνθετων κανόνων ειδοποίησης που συνδυάζουν μετρήσεις ζωτικών σημείων και δεδομένα του ιατρικού ιστορικού (π.χ. αρτηριακή πίεση μεγαλύτερη από 160mm/Hg ΚΑΙ βάρος μεγαλύτερο από 90kg ΚΑΙ πάθηση καρδιακή ανεπάρκεια)	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα επιλογής για αποστολή ειδοποίησης στον ασθενή, φροντιστή και επαγγελματία υγείας κατά την ενεργοποίηση του κανόνα ειδοποίησης	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα επιλογής για ανάθεση ερωτηματολογίου στον ασθενή, κατά την ενεργοποίηση του κανόνα ειδοποίησης	ΝΑΙ		

Απαιτήσεις Υποσυστήματος Εργαλείων Αξιολόγησης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υποστηρίζεται η ψηφιακή καταχώριση τυποποιημένων εργαλείων αξιολόγησης	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη κλιμάκων λειτουργικότητας και ψυχοκοινωνικής αξιολόγησης και εργαλείων γνωστικής εκτίμησης	ΝΑΙ		
3.	Η πρόσβαση στα εργαλεία γίνεται βάσει ρόλου χρήστη	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.	Τα αποτελέσματα αποθηκεύονται με δυνατότητα ιστορικής παρακολούθησης	ΝΑΙ		
5.	Κάθε αξιολόγηση συνοδεύεται από ημερομηνία και χρήστη	ΝΑΙ		
6.	Τα αποτελέσματα συσχετίζονται με τον φάκελο ασθενούς	ΝΑΙ		
7.	Παρέχεται δυνατότητα προβολής συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων	ΝΑΙ		
8.	Το υποσύστημα δεν υποκαθιστά ιατρική διάγνωση ή κλινική κρίση	ΝΑΙ		

Υποσύστημα Τηλεσυμβουλευτικής και Ψηφιακής Επικοινωνίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υποστήριξη σύγχρονης ή ασύγχρονης επικοινωνίας	ΝΑΙ		
2.	Η πρόσβαση καθορίζεται βάσει ρόλων χρηστών	ΝΑΙ		
3.	Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω ασφαλών καναλιών	ΝΑΙ		
4.	Καταγράφονται βασικά μεταδεδομένα επικοινωνίας	ΝΑΙ		
5.	Υποστηρίζεται ανταλλαγή εγγράφων/μηνυμάτων	ΝΑΙ		
6.	Οι επικοινωνίες δύνανται να συσχετίζονται με τον φάκελο ασθενούς	ΝΑΙ		
7.	Δεν καθορίζονται χρόνοι απόκρισης ή διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
8.	Δεν υποκαθιστά φυσική εξέταση ή ιατρική πράξη	ΝΑΙ		

Επικοινωνία ήχου/βίντεο και συνομιλίας (chat)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων μεταξύ ωφελούμενου γιατρού	ΝΑΙ		
2.	Η εφαρμογή θα διαθέτει εργαλείο για πραγματοποίηση βίντεο-συνομιλίας γιατρού και ωφελούμενου	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Το εργαλείο βίντεο-συνομιλίας θα πρέπει να είναι συμβατό με κύρια λειτουργικά συστήματα, συμπεριλαμβανομένων των Windows, macOS, iOS, Android	ΝΑΙ		
4.	Το εργαλείο βίντεο-συνομιλίας θα πρέπει να υποστηρίζει τους δημοφιλείς περιηγητές διαδικτύου, όπως τον Google Chrome, τον Mozilla Firefox, τον Safari και τον Microsoft Edge	ΝΑΙ		
5.	Το εργαλείο βίντεο-συνομιλίας θα πρέπει να υποστηρίζει ροή βίντεο υψηλής ευκρίνειας έως και 1080p1080p	ΝΑΙ		
6.	Το εργαλείο βίντεο-συνομιλίας θα πρέπει να υποστηρίζει προσαρμογή της ποιότητας του βίντεο βάσει του διαθέσιμου εύρους ζώνης.	ΝΑΙ		
7.	Όλες οι μεταδόσεις ήχου, βίντεο και δεδομένων πρέπει να είναι κρυπτογραφημένες (end-end) για να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα.	ΝΑΙ		
8.	Το εργαλείο βίντεο-συνομιλίας θα πρέπει να υποστηρίζει τον διαμοιρασμό της οθόνης (screen sharing)	ΝΑΙ		
9	Το σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα επεξεργασίας ήχου WebRTC, με λογισμικό καταστολής θορύβου και ακύρωσης ήχου	ΝΑΙ		
10	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την κοινή χρήση ολόκληρης της οθόνης, συγκεκριμένων παραθύρων εφαρμογών ή καρτελών του προγράμματος περιήγησης	ΝΑΙ		
11	Για την κρυπτογράφηση των μέσων, να χρησιμοποιείται το SRTP (Secure Real-time Transport Protocol), ενώ η διαπραγμάτευση κλειδιών να γίνεται μέσω του πρωτοκόλλου DTLS (Datagram Transport Layer Security)	ΝΑΙ		
12	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα ψηφοφορίας για τη συλλογή απαντήσεων από τους συμμετέχοντες	ΝΑΙ		
13	Θα πρέπει να προσφέρεται η δυνατότητα ανύψωσης χεριού	ΝΑΙ		
14	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει REST API για τον έλεγχο και τη διαχείριση των συναντήσεων και να χρησιμοποιεί το XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol) για σηματοδότηση και ανταλλαγή μηνυμάτων	ΝΑΙ		
15	Η διεπαφή χρήστη μα είναι πλήρως προσαρμόσιμη μέσω JavaScript, CSS και HTML	ΝΑΙ		
16	Η σύνδεση με συστήματα VoIP (Voice over IP) θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσω SIP	ΝΑΙ		
17	Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα IP, IPv4 και IPv6, ενώ η ανταλλαγή μηνυμάτων και σηματοδότησης να γίνεται σε πραγματικό χρόνο με χρήση WebSocket και BOSH	ΝΑΙ		

Διεπαφή Επαγγελματιών υγείας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η συνολική προτεινόμενη λύση θα παρουσιάζεται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
2.	Το λογισμικό επισκόπησης του επαγγελματία υγείας θα πρέπει να λειτουργεί σε περιβάλλον web (browser Chrome, Mozilla, MS Edge)	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα διασυνδεσιμότητας της εφαρμογής με ψηφιακές συσκευές καταγραφής βιολογικών σημάτων και καταγραφή των μετρήσεων	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα απεικόνισης των μετρήσεων των ψηφιακών συσκευών καταγραφής βιολογικών σημάτων σε γραφήματα και σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα δημιουργίας κανόνων ειδοποιήσεων των επαγγελματιών υγείας , των ασθενών και των φροντιστών σε περίπτωση προβληματικών δεικτών στις μετρήσεις του ασθενή.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα συγκεντρωτικής επισκόπησης των ασθενών και κατηγοριοποίηση τους σε τουλάχιστον 3 επίπεδα - χαμηλού ρίσκου (πράσινο) - μεσαίου ρίσκου (πορτοκαλί) - υψηλού ρίσκου (κόκκινο) βάσει των μετρήσεων τους και των κανόνων ειδοποίησης	ΝΑΙ		
7.	Ειδοποιήσεις και αυτοματοποιημένα ερωτηματολόγια σε περίπτωση ενεργοποίησης των κανόνων ειδοποίησης	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα online επικοινωνίας μεταξύ ιατρού και ασθενή μέσω chatting.	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα διενέργειας ραντεβού και διενέργεια τηλεσυμβουλευτικής μέσω τηλεδιάσκεψης	ΝΑΙ		
10	Η εφαρμογή θα διαθέτει βιβλιοθήκη κλινικά ελεγμένων ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
11	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει μηχανισμό δημιουργίας εξατομικευμένων ερωτηματολογίων από τους επαγγελματίες υγείας.	ΝΑΙ		
12	Η εφαρμογή θα εμφανίζει στους επαγγελματίες υγείας τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων από τους ασθενείς	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα επισκόπησης και διαχείρισης δεδομένων ασθενών όπως : • Δημογραφικά δεδομένα • Ιατρικό και κοινωνικό ιστορικό • Μετρήσεις από τις συσκευές • Πρόσωπα επικοινωνίας (π.χ. κηδεμόνες, συγγενικά πρόσωπα) • Υπηρεσίες που λαμβάνει και συσκευές που χρησιμοποιεί	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
14	Δυνατότητα απεικόνισης των ραντεβού σε μορφή ημερολογίου και απεικόνιση των επερχόμενων ραντεβού	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα επισκόπησης των πλάνων θεραπείας των ασθενών	ΝΑΙ		
16	Η εφαρμογή να υποστηρίζει αυθεντικοποίηση 2 παραγόντων (2-factor authentication) για την ασφάλεια του χρήστη	ΝΑΙ		

Διαχείριση ραντεβού

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους ασθενείς / φροντιστές και στους επαγγελματίες υγείας να κλείσουν ραντεβού	ΝΑΙ		
2.	Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες υγείας να ορίζουν την διαθεσιμότητα τους για ραντεβού	ΝΑΙ		
3.	Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες υγείας να παραμετροποιούν την χρονική διάρκεια των ραντεβού (π.χ. 30 λεπτά, 60 λεπτά κτλ)	ΝΑΙ		
4.	Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους ασθενείς να κλείσουν ραντεβού για φυσική επίσκεψη ή για τηλε-συνεδρία	ΝΑΙ		
5.	Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες υγείας και στους ασθενείς να ακυρώνουν ένα ραντεβού	ΝΑΙ		
6.	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει 2 είδη ραντεβού: φυσική επίσκεψη και τηλε-συνεδρία	ΝΑΙ		
7.	Η εφαρμογή θα αποστέλλει ειδοποιήσεις σχετικά με την κατάσταση του ραντεβού (πχ. Νέο αίτημα για ραντεβού, επιβεβαίωση ραντεβού από γιατρό, υπενθυμίσεις ραντεβού)	ΝΑΙ		

Σχεδιασμός και εκτέλεση πλάνων θεραπείας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Δυνατότητα δημιουργίας και ανάθεσης πλάνων θεραπείας. Το πλάνο θεραπείας θα υποστηρίζει: • Μετρήσεις από ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό • Φαρμακευτική αγωγή • Παραπομπές για νέες εξετάσεις • Συμπλήρωση κωδικοποιημένων ερωτηματολογίων θεραπείας, ποιότητας ζωής ή καταγραφής ανεπιθύμητων ενεργειών • Πλάνα διατροφής	ΝΑΙ		
2.	Η φόρμα της φαρμακευτικής αγωγής θα πρέπει να υποστηρίζει ενεργό συστατικό, εμπορική ονομασία, δόση, συχνότητα και χρονική διάρκεια	ΝΑΙ		
3.	Η φόρμα μετρήσεων από ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό θα πρέπει να υποστηρίζει, τον τύπο της μέτρησης (π.χ. καρδιακός παλμός, κτλ), την συχνότητα και τον επιθυμητό στόχο της τιμής της μέτρησης	ΝΑΙ		
4.	Η φόρμα ερωτηματολογίων θα πρέπει να υποστηρίζει επιλογή από διαθέσιμα ερωτηματολόγια και συχνότητα απάντησης από τους ασθενείς (π.χ. 1 φορά την εβδομάδα)	ΝΑΙ		
5.	Η φόρμα παραπομπής εργαστηριακών εξετάσεων θα πρέπει να υποστηρίζει την επιλογή του είδους της εξέτασης και την ημερομηνία	ΝΑΙ		
6.	Διαχείριση καθημερινών εργασιών ασθενή βάσει του εξατομικευμένου πλάνου θεραπείας, και μέτρηση του % συμμόρφωσης του ασθενή	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα διαγραφής, προσθήκης δραστηριότητας σε ένα πλάνο θεραπείας	ΝΑΙ		

Υποσύστημα ΑΙ και Προβλεπτικής Ανάλυσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το υποσύστημα τεχνητής νοημοσύνης χρησιμοποιείται αποκλειστικά για υποστήριξη αποφάσεων	ΝΑΙ		
2.	Δεν λαμβάνονται αυτόματες κλινικές αποφάσεις	ΝΑΙ		
3.	Αξιοποιούνται δεδομένα του συστήματος σε συγκεντρωτική μορφή	ΝΑΙ		
4.	Χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα/ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα όπου απαιτείται	ΝΑΙ		
5.	Τα σενάρια χρήσης καθορίζονται στη φάση ανάλυσης απαιτήσεων	ΝΑΙ		
6.	Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με κατανοητό και επεξηγηματικό τρόπο	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.	Καταγράφεται η χρήση και το πλαίσιο παραγωγής αποτελεσμάτων	ΝΑΙ		
8	Η λειτουργία ευθυγραμμίζεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (AI Act / Ethical AI)	ΝΑΙ		

Chatbot Υποστήριξης Χρηστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το Chatbot λειτουργεί αποκλειστικά υποστηρικτικά προς τους χρήστες της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
2.	Δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές, διαγνώσεις ή θεραπευτικές οδηγίες	ΝΑΙ		
3.	Παρέχει πληροφορίες για βασικές λειτουργίες και πλοήγηση στο σύστημα	ΝΑΙ		
4.	Υποστηρίζει απαντήσεις σε προκαθορισμένες συχνές ερωτήσεις (FAQs)	ΝΑΙ		
5.	Οι παρεχόμενες απαντήσεις προσαρμόζονται ανάλογα με τον ρόλο χρήστη	ΝΑΙ		
6.	Δηλώνεται σαφώς ότι πρόκειται για αυτοματοποιημένο εργαλείο υποστήριξης	ΝΑΙ		
7.	Σε περιπτώσεις αδυναμίας απάντησης, το Chatbot παραπέμπει σε εναλλακτικά κανάλια υποστήριξης	ΝΑΙ		
8	Καταγράφονται βασικά μεταδεδομένα χρήσης για λόγους βελτίωσης και ελέγχου	ΝΑΙ		
9	Δεν αποθηκεύονται ή επεξεργάζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μέσω του Chatbot	ΝΑΙ		
10	Η λειτουργία του Chatbot ευθυγραμμίζεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο	ΝΑΙ		

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ

Διαλειτουργικότητα

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ανάπτυξη κατάλληλων διεπαφών (APIs) για επικοινωνία Υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
2.	Ελεγχόμενη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ Υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα διασύνδεσης με τρίτα πληροφοριακά συστήματα δημόσιων φορέων (ΗΔΙΚΑ, ΑΗΦΥ)	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα διαμοιρασμού δεδομένων υγείας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο υγείας διαλειτουργικότητας HL7 FHIR	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.	Η εφαρμογή θα είναι συμβατή με το εθνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική υγεία	ΝΑΙ		

Ασφάλεια Πληροφοριών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων (Role Based Access Control – RBAC)	ΝΑΙ		
2.	Ασφαλής αποθήκευση και διαχείριση κρυπτογραφικών κλειδιών	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης δεδομένων κατά τη μεταφορά με χρήση TLS (Transport Layer Security)	ΝΑΙ		
4.	Κρυπτογράφηση δεδομένων σε κατάσταση αδράνειας (Data-at-Rest Encryption)	ΝΑΙ		
5.	Καταγραφή ενεργειών χρηστών (user activity logging)	ΝΑΙ		
6.	Καταγραφή ενεργειών διαχειριστών (audit trail)	ΝΑΙ		
7.	Μηχανισμοί ανίχνευσης και διαχείρισης συμβάντων ασφάλειας	ΝΑΙ		
8	Μηχανισμοί backup και ανάκαμψης δεδομένων	ΝΑΙ		
9	Μηχανισμοί ανάκαμψης σε περιπτώσεις καταστροφών	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη ανωνυμοποίησης προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη ψευδωνυμοποίησης δεδομένων	ΝΑΙ		
12	Εφαρμογή αρχής ελαχιστοποίησης δεδομένων (data minimization)	ΝΑΙ		
13	Διαχωρισμός προσωπικών δεδομένων από λειτουργικά δεδομένα	ΝΑΙ		
14	Υποστήριξη ισχυρής ταυτοποίησης χρηστών	ΝΑΙ		
15	Υποστήριξη δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης (2FA)	ΝΑΙ		
16	Αυτόματη λήξη συνεδρίας μετά από περίοδο αδράνειας	ΝΑΙ		
17	Μηχανισμός κλειδώματος λογαριασμού	ΝΑΙ		
18.	Παρακολούθηση συστήματος σε πραγματικό χρόνο (monitoring)	ΝΑΙ		
19.	Ανίχνευση και καταγραφή συμβάντων ασφάλειας	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability)	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
21	Αυτόματη ανάκαμψη από αστοχία (failover / self-healing)	ΝΑΙ		
22	Μηχανισμός δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
23	Γεωγραφικός διαχωρισμός υποδομών και δεδομένων	ΝΑΙ		
24	Προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DDoS)	ΝΑΙ		
25	Περιοδικές δοκιμές ευπαθειών (vulnerability assessment)	ΝΑΙ		
26	Στατική ανάλυση ποιότητας και ασφάλειας κώδικα	ΝΑΙ		
27	Έλεγχος ευπαθειών εικόνων λογισμικού (containers)	ΝΑΙ		
28	Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παραβίασης	ΝΑΙ		
29	Διακριτοί ρόλοι διαχείρισης συστήματος	ΝΑΙ		
30	Έλεγχος φυσικής πρόσβασης σε υποδομές	ΝΑΙ		
31	Διαδικασία απενεργοποίησης χρηστών κατά την αποχώρηση	ΝΑΙ		
32	Εκπαίδευση χρηστών σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών	ΝΑΙ		
33	Συμμόρφωση με GDPR άρθρα 25 & 32	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.6.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού του προτεινόμενου μοντέλου φροντίδας	ΝΑΙ		
2.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.6.2 Υπηρεσίες Ανάπτυξης και τεχνικής Υλοποίησης της Ψηφιακής Υποδομής	ΝΑΙ		
3.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
4.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
5.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.6.5 Υπηρεσίες Αξιολόγησης, Βελτιστοποίησης και Σχεδιασμού Εθνικής Επέκτασης	ΝΑΙ		
6.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.7 Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Μητρώου Ασθενών & Πανελλαδική Εφαρμογή	ΝΑΙ		
7.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.9 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	ΝΑΙ		

7.10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10 – ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΠΙΔΕΙΞΗΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

7.10.1 Σκοπός και πεδίο

Η επίδειξη αποσκοπεί στην αντικειμενική επαλήθευση του βαθμού στον οποίο το προσφερόμενο έτοιμο λογισμικό διαθέτει, κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, τις βασικές λειτουργίες που απαιτούνται για τη λειτουργία του Κεντρικού Συστήματος και του Μητρώου Ασθενών, την ψηφιακή αξιολόγηση ασθενών, τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση εξατομικευμένων πλάνων φροντίδας, την ασφαλή επικοινωνία ασθενών, φροντιστών και επαγγελματιών υγείας, την υποστήριξη και εκπαίδευση χρηστών, την ασφαλή διαχείριση δεδομένων, ρόλων και ειδοποιήσεων, την παραγωγή αναφορών και τη διαλειτουργικότητα.

Η επίδειξη δεν υποκαθιστά τον έλεγχο του συνόλου των απαιτήσεων των Πινάκων Συμμόρφωσης ούτε περιορίζει την υποχρέωση του Αναδόχου να παραδώσει το σύνολο του έργου.

Δεν υποβάλλεται demo, βίντεο, στιγμιότυπα ή άλλο υλικό επίδειξης μαζί με την προσφορά. Η αξιολόγηση της ετοιμότητας του προσφερόμενου λογισμικού διενεργείται αποκλειστικά κατά την επίδειξη του παρόντος Παραρτήματος.

7.10.2 Ταξινόμηση ωριμότητας

Ο προσφέρων δηλώνει, στην τεχνική του προσφορά και ανά βήμα του σεναρίου, εάν η λειτουργία είναι:

- Υφιστάμενη: ήδη διαθέσιμη και λειτουργική στο προσφερόμενο προϊόν.
- Παραμετροποιήσιμη: διαθέσιμη, απαιτεί μόνο ρυθμίσεις, φόρμες, κανόνες ή ορολογίες, χωρίς ανάπτυξη νέου βασικού λογισμικού.
- Υπό ανάπτυξη: μη διαθέσιμη κατά τον χρόνο της επίδειξης· θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου.
- Μέσω τρίτου συστήματος: παρέχεται μέσω υφιστάμενης και τεκμηριωμένης διασύνδεσης με άλλο προϊόν.

7.10.3 Προϋποθέσεις και κανόνες διεξαγωγής

- Η επίδειξη διενεργείται σε πραγματικά λειτουργικό περιβάλλον του προσφερόμενου λογισμικού. Δεν γίνονται δεκτά ως απόδειξη λειτουργίας στατικές μακέτες, παρουσιάσεις, βίντεο, στιγμιότυπα οθόνης ή πρωτότυπα χωρίς δυνατότητα πραγματικής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της ενέργειας.
- Χρησιμοποιούνται αποκλειστικά συνθετικά δεδομένα και δοκιμαστικοί λογαριασμοί. Απαγορεύεται η χρήση πραγματικών δεδομένων ασθενών.
- Βαθμολογείται μόνο λειτουργία που εκτελείται επιτυχώς στο πραγματικό σύστημα. Η περιγραφή μελλοντικής ανάπτυξης αξιολογείται αποκλειστικά στο οικείο τμήμα της τεχνικής προσφοράς.
- Δεν επιτρέπεται αντικατάσταση του προσφερόμενου προϊόντος με διαφορετικό σύστημα κατά την επίδειξη.
- Γίνεται δεκτή η επίδειξη μητρώου και εκπαιδευτικού περιεχομένου που αφορά άλλη ομάδα ασθενών, εφόσον επιδεικνύονται οι ζητούμενες λειτουργίες.
- Η επίδειξη πραγματοποιείται από στελέχη της Ομάδας Έργου που έχει δηλώσει ο προσφέρων στην τεχνική του προσφορά, με ανώτατο αριθμό πέντε εκπροσώπων.
- Δεν επιτρέπεται η παρουσία εκπροσώπων άλλων προσφερόντων.

7.10.4 Διαδικασία, χρόνος και πρακτικό

Η συνολική διάρκεια της επίδειξης ορίζεται σε **τέσσερις (4) ώρες**, κοινές για όλους τους προσφέροντες, ως εξής: 15΄ ταυτοποίηση προϊόντος και περιβάλλοντος, 180΄ εκτέλεση του υποχρεωτικού σεναρίου, 20΄ έλεγχος αποδεικτικών στοιχείων, 25΄ διευκρινιστικές ερωτήσεις της Επιτροπής.

- Ο χρόνος τηρείται με ευθύνη της Επιτροπής. Διακοπή που οφείλεται αποκλειστικά σε υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής δεν προσμετράται στον χρόνο του προσφέροντος.
- Ο προσφέρων παρέχει ο ίδιος τον εξοπλισμό και τη σύνδεση για την επίδειξη. Η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει αίθουσα, προβολικό μέσο και εναλλακτική σύνδεση δικτύου.
- Τεχνική αστοχία με ευθύνη του προσφέροντος δεν παρατείνει τον χρόνο. Επιτρέπεται μία (1) επανεκκίνηση συνολικής διάρκειας έως δεκαπέντε (15) λεπτών, η οποία προσμετράται στον χρόνο του.
- Οι διευκρινιστικές ερωτήσεις δεν επιτρέπεται να οδηγούν σε συμπλήρωση, μεταβολή ή βελτίωση της τεχνικής προσφοράς.
- Για κάθε προσφέροντα τηρείται πρακτικό με τη σύνθεση της Επιτροπής, τους παρισταμένους, την ώρα έναρξης και λήξης, την ταυτοποίηση προϊόντος και έκδοσης, τη βαθμολόγηση ανά βήμα με σύντομη αιτιολογία και τυχόν τεχνικές αστοχίες. Το πρακτικό υπογράφεται από όλα τα μέλη της Επιτροπής.
- Η επίδειξη δύναται να βιντεοσκοπείται αποκλειστικά για τους σκοπούς τεκμηρίωσης της διαδικασίας, με προηγούμενη ενημέρωση των συμμετεχόντων· δεν καταγράφονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

7.10.5 Σενάριο επίδειξης

Το σενάριο εκτελείται με την ακόλουθη σειρά και είναι κοινό για όλους τους προσφέροντες.

Βήμα 1 – Ταυτοποίηση, ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης

Σύνδεση ως διαχειριστής· παρουσίαση προκαθορισμένων ρόλων· δημιουργία ή ενεργοποίηση χρήστη με ρόλο συντονιστή φροντίδας· απόδοση πρόσβασης μόνο στη συγκεκριμένη δομή· σύνδεση ως συντονιστής και επιβεβαίωση πρόσβασης στον ασθενή· σύνδεση ως άλλος επαγγελματίας χωρίς σχετικό δικαίωμα και επιβεβαίωση μη πρόσβασης στον πλήρη φάκελο. Επαληθεύονται: RBAC, διαχωρισμός ρόλων, περιορισμός πρόσβασης ανά δομή ή ομάδα, διαχείριση κύκλου ζωής χρηστών.

Βήμα 2 – Εθνικό Μητρώο

Αναζήτηση υφιστάμενου ασθενούς· δημιουργία νέας εγγραφής· καταχώριση δημογραφικών στοιχείων, διαγνώσεων και συνοδών προβλημάτων· σύνδεση φροντιστή. Επαληθεύονται: δομημένα πεδία, υποχρεωτικότητα και έλεγχοι εγκυρότητας, μοναδικότητα εγγραφής, συσχέτιση ασθενούς και φροντιστή, καταγραφή συγκατάθεσης. Γίνεται δεκτή η επίδειξη μητρώου άλλης ομάδας ασθενών.

Βήμα 3 – Ενημέρωση και ιστορικότητα φακέλου

Τροποποίηση διοικητικού και κλινικού στοιχείου· εμφάνιση ιστορικού προηγούμενων τιμών· εμφάνιση χρήστη, ημερομηνίας και ώρας κάθε μεταβολής· δυνατότητα αιτιολόγησης της μεταβολής. Επαληθεύονται: ιστορικότητα δεδομένων, ακεραιότητα εγγραφών, ιχνηλασιμότητα.

Βήμα 4 – Ψηφιακή αξιολόγηση

Επιλογή παραμετροποιημένου εργαλείου αξιολόγησης· συμπλήρωση απαντήσεων· απόπειρα εισαγωγής μη επιτρεπτής τιμής για έλεγχο του κανόνα εγκυρότητας· ολοκλήρωση· εμφάνιση αυτόματης βαθμολογίας και ερμηνείας· σύγκριση με προηγούμενη συνθετική αξιολόγηση· γραφική απεικόνιση εξέλιξης. Επανάληψη για τουλάχιστον τρία (3) εργαλεία. Επαληθεύονται: ψηφιακή χορήγηση, αυτόματη βαθμολόγηση, έλεγχοι εγκυρότητας, ιστορικότητα, συσχέτιση με τον φάκελο.

Βήμα 5 – Δημιουργία εξατομικευμένου πλάνου φροντίδας

Με βάση το αποτέλεσμα της αξιολόγησης: δημιουργία πλάνου με τουλάχιστον δύο από τις παραμέτρους μετρήσεις από ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, φαρμακευτική αγωγή, παραπομπές εξετάσεων, κωδικοποιημένα ερωτηματολόγια, πλάνα διατροφής· εισαγωγή στόχου φροντίδας· διαμόρφωση μετρήσεων, ερωτηματολογίων και παραπομπών· εισαγωγή κανόνων ειδοποίησης με επιλογή αποδέκτη ανά ρόλο και επίδειξη ανά ρόλο μετά την ενεργοποίηση. Επαληθεύονται: εξατομίκευση, ανάθεση ανά ρόλο, προγραμματισμός ενεργειών, υπενθυμίσεις, dashboard προόδου, παρακολούθηση συμμόρφωσης.

Βήμα 6 – Κανόνας ειδοποίησης και διαχείριση συμβάντος

Δημιουργία κανόνα κατά τον οποίο η μη ολοκλήρωση δύο προγραμματισμένων ενεργειών ή η επιδείνωση δείκτη παράγει ειδοποίηση· εισαγωγή συνθετικών δεδομένων ενεργοποίησης· δημιουργία ειδοποίησης· εμφάνιση αποδέκτη και χρονικής σήμανσης· ανάθεση σε αρμόδιο επαγγελματία· καταγραφή ενέργειας διερεύνησης· κλείσιμο συμβάντος με αιτιολογία· πλήρες ιστορικό χειρισμού. Επαληθεύονται: παραμετροποιήσιμοι κανόνες, αυτόματη ενεργοποίηση, προτεραιότητα, ανάθεση και κλιμάκωση, κύκλος ζωής συμβάντος, ιχνηλασιμότητα.

Βήμα 7 – Ραντεβού και τηλεσυμβουλευτική

Προγραμματισμός φυσικής επίσκεψης· τροποποίηση ημερομηνίας· δημιουργία τηλεσυνεδρίας· ενημέρωση φροντιστή· επισύναψη εγγράφου ή οδηγίας· έναρξη ασφαλούς τηλεσυνεδρίας· καταγραφή αποτελέσματος στον φάκελο. Επαληθεύονται: δημιουργία, αλλαγή και ακύρωση ραντεβού, φυσικές και εξ αποστάσεως συνεδρίες, ασφαλής ανταλλαγή μηνυμάτων, επισύναψη εγγράφων, σύνδεση με τον φάκελο.

Βήμα 8 – Υποστήριξη αυτόνομης ή υποβοηθούμενης διαβίωσης

Εισαγωγή ή λήψη σε πραγματικό χρόνο συμβάντος από εξωτερική συσκευή (π.χ. πτώση)· συσχέτιση με τον ασθενή· ενεργοποίηση ειδοποίησης προς τον προβλεπόμενο ρόλο· καταγραφή απόκρισης· αξιοποίηση του συμβάντος για αναθεώρηση του πλάνου φροντίδας. Επαληθεύονται: ελεγχόμενη εισαγωγή συμβάντος, συγκατάθεση και σκοπός επεξεργασίας, σύνδεση με το πλάνο φροντίδας, μηχανισμός ειδοποίησης.

Βήμα 9 – Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών

Επίδειξη ενότητας με εκπαιδευτικό υλικό, πλοήγηση και διάθεση περιεχομένου ανά κατηγορία χρήστη. Γίνεται δεκτή η επίδειξη συστήματος με περιεχόμενο για άλλη ομάδα ασθενών. Επαληθεύονται: δομημένη οργάνωση περιεχομένου, διάθεση ανά ρόλο, παρακολούθηση ολοκλήρωσης.

Βήμα 10 – Αναζήτηση, αναφορές και συγκεντρωτικά δεδομένα

Εκτέλεση σύνθετης αναζήτησης με διοικητικά και κλινικά φίλτρα· παραγωγή συγκεντρωτικής αναφοράς· γραφική απεικόνιση· εξαγωγή δεδομένων. Επαληθεύονται: σύνθετη αναζήτηση, φίλτρα, συγκεντρωτικές αναφορές, γραφικές απεικονίσεις, εξαγωγή δεδομένων, ανωνυμοποίηση ή κατάλληλη συγκέντρωση.

Βήμα 11 – Διαλειτουργικότητα

Σε λειτουργική διεπαφή ή περιβάλλον δοκιμών: ανάκτηση συνθετικού ασθενούς μέσω API· εισαγωγή συνθετικού κλινικού αποτελέσματος ή εγγράφου· εξαγωγή επιλεγμένων δεδομένων σε τεκμηριωμένη δομή· παρουσίαση τεκμηρίωσης API και μηχανισμού αυθεντικοποίησης. Επαληθεύονται: λειτουργικό API, τεκμηρίωση, αυθεντικοποίηση και εξουσιοδότηση, κρυπτογράφηση επικοινωνίας, τυποποιημένη μορφή δεδομένων, διαχείριση σφαλμάτων.

Βήμα 12 – Τεχνητή νοημοσύνη και προβλεπτική ανάλυση

Με προκαθορισμένο συνθετικό σύνολο δεδομένων: παρουσίαση ανάλυσης τάσης ή δείκτη κινδύνου· εμφάνιση των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν· έκδοση μοντέλου ή κανόνα· επεξήγηση των βασικών παραγόντων· προειδοποίηση ότι η ένδειξη είναι υποστηρικτική και όχι διάγνωση· δυνατότητα του επαγγελματία να αποδεχθεί, να απορρίψει ή να τεκμηριώσει διαφορετική κρίση· καταγραφή της τελικής ανθρώπινης ενέργειας. Επαληθεύονται: υποστηρικτικός και όχι αυτόνομος χαρακτήρας, ανθρώπινη εποπτεία, ιχνηλασιμότητα δεδομένων και έκδοσης, βασική επεξηγησιμότητα, απουσία αυτοματοποιημένης διάγνωσης ή θεραπευτικής απόφασης.

Το βήμα εκτελείται από όλους τους προσφέροντες. Λειτουργικότητα τεχνητής νοημοσύνης που δεν είναι ήδη διαθέσιμη βαθμολογείται με μηδέν και ο προσφέρων δύναται να παρουσιάσει χωριστά το σχέδιο ανάπτυξής της, χωρίς αυτό να υποκαθιστά τη λειτουργική επίδειξη.

Βήμα 13 – Chatbot υποστήριξης

Υποβολή ερώτησης σχετικά με τη χρήση της πλατφόρμας και λήψη απάντησης από εγκεκριμένο περιεχόμενο· υποβολή ερώτησης που ζητά ιατρική διάγνωση και επίδειξη της ασφαλούς άρνησης· παραπομπή σε επαγγελματία ή υποστήριξη· καταγραφή του συμβάντος χωρίς μη αναγκαία έκθεση προσωπικών δεδομένων. Επαληθεύονται: περιορισμός σε εγκεκριμένα σενάρια, μη παροχή διάγνωσης, μηχανισμός κλιμάκωσης, καταγραφή, βασικές απαιτήσεις προσβασιμότητας.

7.10.6 Έλεγχος κανονιστικής υπόστασης του έτοιμου λογισμικού

Για κάθε λογισμικό που δηλώνεται ως ιατροτεχνολογικό προϊόν, ο προσφέρων παρουσιάζει: εμπορική ονομασία και ακριβή έκδοση, κατασκευαστή, προβλεπόμενη χρήση, κατηγορία και κανόνα ταξινόμησης, δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ, πιστοποιητικό κοινοποιημένου οργανισμού όπου απαιτείται, πεδίο εφαρμογής του πιστοποιητικού, αναγνωριστικό του κοινοποιημένου οργανισμού, επισήμανση CE, αντιστοίχιση μεταξύ πιστοποιημένης και επιδεικνυόμενης λειτουργικότητας και τη νόμιμη βάση διάθεσης στην αγορά κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, περιλαμβανομένης τυχόν νόμιμης υπαγωγής σε εφαρμοζόμενο μεταβατικό καθεστώς του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745.

Η Επιτροπή ελέγχει ότι τα πιστοποιητικά αφορούν το ίδιο προϊόν, την προβλεπόμενη χρήση και την ίδια ή συμβατή έκδοση με εκείνη της προσφοράς. Γενικά εταιρικά πιστοποιητικά συστημάτων διαχείρισης ποιότητας δεν υποκαθιστούν τη δήλωση και τα αποδεικτικά συμμόρφωσης του συγκεκριμένου προϊόντος. Πιστοποιητικά τρίτων κατασκευαστών γίνονται δεκτά εφόσον ο προσφέρων αποδεικνύει τη νόμιμη διάθεση του προϊόντος από αυτόν.

Ο έλεγχος αυτός δεν βαθμολογείται αυτοτελώς. Εφόσον διαπιστωθεί ότι επιδεικνυόμενη λειτουργία δεν καλύπτεται από την κανονιστική υπόσταση του δηλωθέντος προϊόντος, η λειτουργία λογίζεται ως «υπό ανάπτυξη» και βαθμολογείται με μηδέν.

7.10.7 Κλίμακα και πίνακας βαθμολόγησης

Κάθε βήμα βαθμολογείται ως εξής: πλήρης επιτυχία — το 100% των βαθμών του βήματος, όταν η λειτουργία εκτελείται ολοκληρωμένα, με τα απαιτούμενα δεδομένα και παράγει επαληθεύσιμο αποτέλεσμα· μερική επιτυχία — το 50% των βαθμών, όταν η βασική λειτουργία εκτελείται αλλά λείπει μη κρίσιμο στοιχείο ή απαιτείται περιορισμένη παραμετροποίηση· αποτυχία — μηδέν, όταν η λειτουργία δεν εκτελείται, παρουσιάζεται μόνο περιγραφικά ή μέσω στατικής μακέτας, απαιτεί ανάπτυξη νέας λειτουργίας ή δεν μπορεί να επαληθευτεί.

Βήμα	Αντικείμενο	Μέγιστοι βαθμοί
1	Ταυτοποίηση, ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης	6

2	Μητρώο – εγγραφή και αναζήτηση ασθενούς	10
3	Ενημέρωση και ιστορικότητα φακέλου	6
4	Ψηφιακή αξιολόγηση (τουλάχιστον 3 εργαλεία)	10
5	Δημιουργία εξατομικευμένου πλάνου φροντίδας	10
6	Κανόνας ειδοποίησης και διαχείριση συμβάντος	10
7	Ραντεβού και τηλεσυμβουλευτική	8
8	Υποστήριξη αυτόνομης ή υποβοηθούμενης διαβίωσης	10
9	Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών	4
10	Αναζήτηση, αναφορές και συγκεντρωτικά δεδομένα	8
11	Διαλειτουργικότητα και APIs	8
12	Τεχνητή νοημοσύνη και προβλεπτική ανάλυση	6
13	Chatbot υποστήριξης χρηστών	4
	ΣΥΝΟΛΟ (Δ)	100

Ο συνολικός βαθμός Δ μεταφέρεται στη βαθμολογία του οικείου κριτηρίου σύμφωνα με τον τύπο της παρ. 2.3.1 της παρούσας.

7.10.8 Πίνακας Ταξινόμησης Ωριμότητας (υποβάλλεται με την τεχνική προσφορά)

Βήμα	Αντικείμενο	Χαρακτηρισμός (Υφιστάμενη / Παραμετροποιήσιμη / Υπό ανάπτυξη / Μέσω τρίτου)
1	Ταυτοποίηση, ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης	
2	Εθνικό Μητρώο – εγγραφή και αναζήτηση ασθενούς	
3	Ενημέρωση και ιστορικότητα φακέλου	
4	Ψηφιακή αξιολόγηση (τουλάχιστον 3 εργαλεία)	
5	Δημιουργία εξατομικευμένου πλάνου φροντίδας	
6	Κανόνας ειδοποίησης και διαχείριση συμβάντος	

7	Ραντεβού και τηλεσυμβουλευτική	
8	Υποστήριξη αυτόνομης ή υποβοηθούμενης διαβίωσης	
9	Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών	
10	Αναζήτηση, αναφορές και συγκεντρωτικά δεδομένα	
11	Διαλειτουργικότητα και APIs	
12	Τεχνητή νοημοσύνη και προβλεπτική ανάλυση	
13	Chatbot υποστήριξης χρηστών	