



«Αναρτητέα στο διαδίκτυο»
«Καταχωρηστέο στο ΚΗΜΔΗΣ»

Α.Δ.Α.:
Α.Δ.Α.Μ.:

Σάμος, 25 Οκτωβρίου 2026

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Διαδικασία απευθείας ανάθεσης με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής)

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Προμήθεια δύο (2) τηλεφωνικών κέντρων (κύριο και εφεδρικό) τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες των συστεγαζόμενων Αστυνομικών Υπηρεσιών στο κτίριο της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων, δύο (2) εξωτερικών σκληρών δίσκων για τη λειτουργία των προαναφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων, εκατό (100) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones, εκατό (100) τροφοδοτικών για τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών, ενός (1) μετατροπέα αναλογικών συσκευών σε VoIP Gateway 16 αναλογικών FXS πορτών, μίας (1) συσκευής τύπου ISDN Voice Gateway, δύο (2) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 16 ports, είκοσι τριών (23) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 8 ports και εξήντα (60) καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD, για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, οικονομικού έτους 2026.

(Περιγράφεται αναλυτικά στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 17.700,00€, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.17% και των νόμιμων κρατήσεων.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: Τακτικός Προϋπολογισμός
Α.Λ.Ε. 3120302001, (Ε.Φ. 1057-201-1900200)
Οικονομικού έτους 2026

1. Γνωρίζεται ότι, η Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου, λαμβάνοντας υπόψη:

1.1. Τις διατάξεις:

- α) Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (ΦΕΚ Α' 152), όπως ισχύουν.
- β) Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας & άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 45).
- γ) Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 41), όπως ισχύουν.
- δ) Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 143), όπως ισχύουν.
- ε) Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύουν.
- στ) Του Ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (ΦΕΚ Α' 133), όπως ισχύουν.
- ζ) Του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 184), όπως ισχύουν.
- η) Του Ν. 5187/2025 «Αναδιοργάνωση της δομής της Ελληνικής Αστυνομίας και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ένστολου προσωπικού της - Εκσυγχρονισμός του θεσμού της ηλεκτρονικής επιτήρησης υπόδικων, κατάδικων και κρατούμενων σε άδεια - Ρύθμιση θεμάτων κρατούμενων σε σωφρονιστικά καταστήματα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 48), όπως ισχύουν.
- θ) Του Ν. 5262/2025 «Κύρωση του Κρατικού Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026» (ΦΕΚ Α' 232).
- ι) Του Π.Δ. 394/1996 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ. Α' 266), όπως ισχύουν.
- ια) Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων του» (ΦΕΚ. Α' 213), όπως ισχύουν.

ιβ) Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ Α' 145), όπως ισχύουν.

ιγ) Του Π.Δ. 86/2018 «Ανασύσταση του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και μετονομασία του σε Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη» (ΦΕΚ Α' 159), όπως ισχύουν.

ιδ) Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων » (ΦΕΚ Α' 101), όπως ισχύουν.

1.2. Τις αποφάσεις-έγγραφα:

α) Την υπ' αριθμ. 7001/2/358-δ' από 22/01/2015 Απόφαση κ. Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας «Λειτουργία Γενικών και Μερικών Διαχειρίσεων Ελληνικής Αστυνομίας.»

β) Την υπ' αριθμ. 2/6509/ΔΠΓΚ από 05/02/2020 απόφαση Υφυπουργού Οικονομικών.

γ) Την υπ' αριθμ. 8045/8/1 από 30/03/2020 Απόφαση κ. Υπουργού & κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη, με θέμα: «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα, οι Υπηρεσίες των οποίων λειτουργούν ως Ειδικοί Φορείς» (ΦΕΚ. Β' 1206/07-04-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

δ) Την υπ' αριθμ. 8045/8/1-α από 30/03/2020 Απόφαση κ. Υπουργού και κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη «Ορισμός ανεξάρτητων επιχειρησιακών μονάδων, υποκείμενων ή υπαγόμενων στην Ελληνική Αστυνομία, του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, κατά το άρθρο 6, παρ. 2 εδάφιο δ του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.» (Β' 1206/07-04-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ε) Την υπ' αριθμ. ΓΔΟΥΕΣ/1/2/485 από 03/04/2020 Απόφαση κ. Υπουργού & κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (ΦΕΚ Β' 1362), όπως ισχύει.

στ) Την υπ' αριθμ. ΓΔΟΥΕΣ/4/31 από 03/04/2020 Απόφαση Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. (ΦΕΚ Β' 1461).

ζ) Την υπ' αριθμ. 2/181062/ΔΠΓΚ/17.11.2022 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, με θέμα «Οικονομική Ταξινόμηση του κρατικού προϋπολογισμού και ανάπτυξη του βασικού σχεδίου λογαριασμών του λογιστικού πλαισίου της Γενικής Κυβέρνησης» (ΦΕΚ. Β' 5881).

η) Την υπ' αριθμ. 2/58493/ΔΠΓΚ/31.07.2018 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών «Οικονομική και Διοικητική Ταξινόμηση του κρατικού προϋπολογισμού» (ΦΕΚ Β' 3240).

θ) Την υπ' αριθμ. 2/97379/ΔΠΓΚ από 17/12/2025 Απόφαση Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την διάθεση των πιστώσεων του κρατικού Π/Υ οικονομικού έτους 2026.

ι) Την υπ' αριθμ. 1877/26/2312562 από 13/10/2026 διαταγή της Διεύθυνσης Επικοινωνιών και Δικτύων / Α.Ε.Α.

ια) Το υπ' αριθμ. 8487/26/2365557 από 19/10/2026 πρωτογενές αίτημα της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου (Α.Δ.Α.Μ.:26REQ020013875).

ιβ) Την υπ' αριθμ. 8045/22/139423-1 από 23/10/2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (Α.Δ.Α.: 62ΛΠ46ΜΤΛΒ-ΨΧΞ & Α.Δ.Α.Μ.: 26REQ020049190).

προτίθεται να προβεί στην **προμήθεια** δύο (2) τηλεφωνικών κέντρων (κύριο και εφεδρικό) τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες των συστεγαζόμενων Αστυνομικών Υπηρεσιών στο κτίριο της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων, δύο (2) εξωτερικών σκληρών δίσκων για τη λειτουργία των προαναφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων, εκατό (100) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones, εκατό (100) τροφοδοτικών για τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών, ενός (1) μετατροπέα αναλογικών συσκευών σε VoIP Gateway 16 αναλογικών FXS πορτών, μίας (1) συσκευής τύπου ISDN Voice Gateway, δύο (2) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 16 ports, είκοσι τριών (23) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 8 ports και εξήντα (60) καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD, για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, **προϋπολογισθείσας δαπάνης δεκαεπτά χιλιάδων επτακοσίων ευρώ #17.700,00€#, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 17% και νομίμων κρατήσεων, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α', που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.**

2. Υποδιαίρεση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση ΔΕΝ υποδιαιρείται σε τμήματα διότι αφενός η μη υποδιαίρεση της σύμβασης δεν περιορίζει την συμμετοχή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, καθώς τα υπό προμήθεια είδη αποτελούν ομοειδή είδη τα οποία μπορούν να προσφερθούν από μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αφετέρου με την υποδιαίρεση της σύμβασης διακινδυνεύεται η ευρύτητα της συμμετοχής και εγκυμονεί ο κίνδυνος να περιοριστεί ο ανταγωνισμός (άρθρο 59 παρ. 1 του Ν.4412/2016). **Ως εκ τούτου, δεν γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος του αντικειμένου της σύμβασης.**

3. Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης και αξιολόγησης των προσφορών ορίζεται αποκλειστικά η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)** όπως ορίζεται στο άρθρο 86 του Ν.4412/2016, **στο σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.** Η σύγκριση των προσφορών θα γίνεται στο σύνολο της προσφερθείσας τιμής για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.

Εφόσον υπάρξουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον προμηθευτή με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων (Άρθρο 90 Ν.4412/2016).

4. Τιμές

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται μόνο σε ΕΥΡΩ και θα αναγράφονται ολογράφως και αριθμητικώς. **Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:** α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016 και γ) η τιμή προσφοράς υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα πρόσκληση. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης και πέραν αυτής ουδεμία άλλη οικονομική ή άλλου είδους απαίτηση μπορεί να εγερθεί.

Οι τιμές νοούνται ΧΩΡΙΣ ΟΡΟ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ, ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ και παραμένουν σταθερές σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

5. Κρατήσεις

Η παρούσα δαπάνη υπόκειται σε κρατήσεις **ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ 5,54 %, οι οποίες βαρύνουν τον προμηθευτή και κατανέμονται ως ακολούθως:**

α) υπέρ των ασφαλιστικών Ταμείων Προσωπικού ΕΛ.ΑΣ., **συνολικού ποσού 5,44%** (ήτοι Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. 2,72% και Μ.Τ.Σ. 2,72%) και β) υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων του Ν.4912/2022, **ποσού 0,10%**, επί της καθαρής αξίας.

Επίσης, υπόκεινται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4% επί της καθαρής αξίας (αφαιρουμένων των ανωτέρω κρατήσεων), σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

6. Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή της δαπάνης θα γίνει, μετά την οριστική παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών, την προσκόμιση κανονικά συμπληρωμένου τιμολογίου και θεωρημένου με την ένδειξη «ΜΕ ΠΙΣΤΩΣΗ» και αφού συνταχθούν όλα τα δικαιολογητικά της δαπάνης, θα αποστέλλονται στην Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Δ.Ε.Ε.Π.Δ. για την εκκαθάριση της δαπάνης και έκδοση χρηματικού εντάλματος στο όνομα του δικαιούχου, προς πληρωμή με πίστωση-κατάθεση στο δηλωθέν τραπεζικό του λογαριασμό.

Επίσης, η πληρωμή του τιμολογίου θα γίνει εντός τριάντα (30) ημερών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υποπαράγραφο Ζ.5 "Συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων και Δημοσίων Αρχών" της Παραγράφου Ζ' "Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16^{ης} Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές" του Ν.4152/2013 (Α'-107).

7. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (B2G) στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν.4601/2019 (άρθρα 148 – 154), όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4972/2022 (άρθρα 158 – 160)

7.1. Ο οικονομικός φορέας στον οποίο θα του ανατεθεί η παρούσα σύμβαση, **υποχρεούται να υποβάλει Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο (B2G)**, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 της υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 Κ.Υ.Α. (Β' 2385/12.04.2023), σε συνδυασμό με τα οριζόμενα της υπ' αριθμ. 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 εγκυκλίου του Γ.Λ.Κ. (ΑΔΑ:6ΑΒΡΗ-108).

7.2. Για την υποβολή του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (B2G), ο οικονομικός φορέας οφείλει να συμπληρώσει σωστά τα υποχρεωτικά πεδία του Εθνικού Μορφότυπου του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα:

α) Της υπ' αριθμό 63446/31.05.2021 Κ.Υ.Α. «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Β' 2338/02.06.2021).

β) Της υπ' αριθμό οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 Κ.Υ.Α. «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)» (Β' 3766/13.08.2021).

γ) Της υπ' αριθμό οικ. 42465 ΕΞ 2022/30.03.2022 του Γ.Λ.Κ. «Παροχή οδηγιών για τη διαχείριση ηλεκτρονικών τιμολογίων (ΗΤ) στο πλαίσιο εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων» (Α.Δ.Α.: 6ΠΠΨΗ-4Ω1).

Πληροφορίες για τη συμπλήρωση των πεδίων, τις διαδικασίες και τα απαντητικά μηνύματα, θα βρείτε στον Οδηγό Χρήσης του Ελληνικού Μορφότυπου.

7.3. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή δρομολόγηση του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (B2G) στην Αναθέτουσα Αρχή (Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου), **γνωρίζονται τα κάτωθι στοιχεία - βασικά πεδία του Εθνικού Μορφότυπου του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, που αφορούν την παρούσα σύμβαση:**

α) Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΑΗΤ) : 1057.2011900200.0001

β) Στοιχεία επιμέρους πεδίων του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (B2G)

BT-10 (Στοιχείο αναφοράς αγοραστή): «Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου»

BT-11 (Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας): «1|62ΛΠ46ΜΤΛΒ-ΨΧΞ»

BT-12 (Στοιχείο αναφοράς σύμβασης): «ΑΔΑΜ Σύμβασης». [θα γνωστοποιηθεί με την υπογραφή της σύμβασης (συμφωνητικού)]

BT-44 (Όνομα αγοραστή): «Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη»

[η Αναθέτουσα Αρχή στα BT-10, BT-46 που πραγματοποιεί την δαπάνη με κληρονομούμενο το ΑΦΜ Αγοραστή, υπάγεται στον Αγοραστή του πεδίου BT-44].

BT-46 (Αναγνωριστικό αγοραστή): «1057.2011900200.0001»

BT-48 (ΑΦΜ αγοραστή): «ΕΛ090169846»

BT-49 (Ηλεκτρονική διεύθυνση αγοραστή): «9933:997001671»

BT-70 (Ονομασία παραλαμβάνοντος μέρους): «Αποθήκη Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου»

BT-75 (Ταχ. Διεύθυνση παράδοσης): «Πρέσβευς Δημ. Νικολαρεΐζη 3»

BT-77 (Πόλη παραλαμβάνοντος μέρους): «Βαθύ Σάμου»

BT-78 (Ταχ. Κώδικας παραλαμβάνοντος μέρους): «83100»

BT-158 (Αναγνωστικό Ταξινόμησης στοιχείου CPV): «32543000-1»

8. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης & παραλαβής προσφορών – Κατάρτιση και περιεχόμενο προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, παρακαλούνται να καταθέσουν ή να αποστείλουν στην Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου (Πρέσβευς Δημ. Νικολαρεΐζη 3 – Τ.Κ. 83100 Σάμος), **μέχρι την 06/11/2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00'π.μ. (ημερομηνία και ώρα λήξης προθεσμίας κατάθεσης προσφορών), εντός σφραγισμένου φακέλου, ο οποίος να φέρει εξωτερικά τις εξής ενδείξεις:**

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΣΑΜΟΥ
Πρέσβευς Δημ. Νικολαρεΐζη 3 – Τ.Κ. 831 00 - Σάμος
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ

(αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος δηλαδή : επωνυμία του νομικού προσώπου και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax και e-mail (εάν υπάρχουν))

Αριθμός Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς: 8516/3/95-ι'

Αναθέτουσα Αρχή: Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου

Καταληκτική Ημερομηνία λήξης προθεσμίας Υποβολής Προσφορών : 06/11/2026 ώρα 14:00' π.μ.

8.1. Τα παρακάτω Αποδεικτικά μέσα, επί ποινή αποκλεισμού [εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς], **προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 & 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016:**

α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου (άρθρο 80 παρ. 2α του Ν.4412/2016), που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. **Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:** i) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή ii) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή iii) στις περιπτώσεις των συνεταυρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή iv) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Επισημαίνεται ότι, πλέον, με τις διατάξεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας» του Ν.5090/2024, **προβλέπεται ποινική ευθύνη νομικών προσώπων για τα αδικήματα δωροδοκίας των περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.** Δεδομένου ότι, δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες που έχουν την εγκατάστασή τους στην Ελλάδα, σε συνέχεια αμετάκλητης απόφασης επιβολής εις βάρος τους, μέσω της ποινικής διαδικασίας, κυρώσεων του άρθρου 134 του Ν.5090/2024, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, **επαρκή απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, αποτελεί η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας πρόσκλησης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016.**

β) Αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο (φορολογική ενημερότητα) του οικονομικού φορέα (άρθρο 80 παρ.2β του Ν.4412/2016), το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

γ) Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ (ασφαλιστική ενημερότητα) του οικονομικού φορέα (άρθρο 80 παρ.2β του Ν.4412/2016), το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, από όλους τους ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους καταβάλει εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης, τους οποίους ασφαλιστικούς φορείς, ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην υπεύθυνη δήλωση της παραγράφου 8.1. περ. δ' της παρούσας πρόσκλησης.

-Η ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του προσφέροντος οικονομικού φορέα ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο για το απασχολούμενο σε αυτόν προσωπικό με σχέση εξαρτημένης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων, όσον αφορά τα νομικά πρόσωπα, και των εκ των μελών της διοίκησής τους εργαζομένων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σε αυτήν.

-Σε περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι φυσικό πρόσωπο η ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει επίσης τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του ίδιου, ως εργοδότη ή ανεξάρτητο επαγγελματία.

δ) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας πρόσκλησης, στην οποία να δηλώνει ότι:

- i) δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, για κανένα αδίκημα δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν.4412/2016, ούτε έχουν επιβληθεί σε βάρος του οι κυρώσεις του άρθρου 134 του Ν.5090/2024.
- ii) δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την παρ. 2 περ. α του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
- iii) όλους τους φορείς στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης ο οικονομικός φορέας.
- iv) δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν.4412/2016.
- v) βεβαιώνει την ακρίβεια όλων των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται σε ευκρινή φ/α, μαζί με την προσφορά και ότι αυτά εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

ε) Τα νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του:

ε.1. Για Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε. και Ι.Κ.Ε. απαιτείται:

i) Αντίγραφο του καταστατικού και όλων των τροποποιήσεων του ή αντίγραφο του ισχύοντος κωδικοποιημένου καταστατικού, εάν αυτό υπάρχει, ii) Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης του Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου, iii) Γενικό Πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ. περί τροποποιήσεων του καταστατικού, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί άλλη μεταβολή στην εταιρική κατάσταση ύστερα από το τελευταίο καταστατικό ή Φ.Ε.Κ. που έχει κατατεθεί, iv) Μαζί με τα παραπάνω νομιμοποιητικά έγγραφα και στοιχεία πρέπει να συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας πρόσκλησης, στην οποία να βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

ε.2. Για φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) απαιτείται:

i) Εκτύπωση εντύπου από το σύστημα TAXISNET/μγΑΑΔΕ στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες της επιχείρησης, ii) Γενικό Πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται η εγγραφή τους στο Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του Ν.4919/2022, iii) Μαζί με τα παραπάνω νομιμοποιητικά έγγραφα και στοιχεία πρέπει να συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας πρόσκλησης, στην οποία να βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

ε.3. Στις λοιπές περιπτώσεις απαιτείται:

τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών/περί τροποποιήσεων του καταστατικού, πιστοποιητικά ισχύουσας εκπροσώπησης, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας πρόσκλησης, στην οποία να βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.**

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα τον οικονομικό φορέα κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς (Διαχειριστές, Πρόεδροι, Διευθύνων Σύμβουλοι, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, νόμιμοι εκπρόσωποι, δικαίωμα υπογραφής, Διοικούσα Επιτροπή, Διοικητικό Συμβούλιο κλπ.), **τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.**

8.1.1. Τα δικαιολογητικά (αποδεικτικά μέσα) της παραπάνω παραγράφου υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Α' 45) και τα άρθρα 13 και 15 του Ν.4727/2020 (Α' 184). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται μετά την έκδοση της παρούσας πρόσκλησης.

8.1.2. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί μετά την έκδοση της παρούσας πρόσκλησης. Σημειώνεται ότι, δεν απαιτείται θεώρηση του νησίου της υπογραφής τους.

8.2. Τεχνική προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού [εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς], σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ΄ της παρούσας πρόσκλησης:

α) Η Τεχνική προσφορά θα πρέπει να έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και να καλύπτει, με ποινή ακυρότητας, το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών (του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄ της παρούσας πρόσκλησης).

β) Η Τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει, με ποινή ακυρότητας, όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ της παρούσας πρόσκλησης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ της παρούσας πρόσκλησης.

- Προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις ή δεν καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές - απαιτήσεις του Παραρτήματος Α΄ της παρούσας Πρόσκλησης, απορρίπτονται ως μη κανονικές.
- Προσφορές που είναι αόριστες και ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

8.3. Οικονομική προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού [εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς], με την προσφερόμενη τιμή σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄ της παρούσας πρόσκλησης.

8.4. Επισημαίνεται ότι:

α) Κάθε προμηθευτής μπορεί να υποβάλει μόνο μία οικονομική προσφορά.

β) Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

γ) Δεν επιτρέπεται η υποβολή αντιπροσφορών.

δ) Οι προσφορές που περιέρχονται στη Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου, μετά τη λήξη της προθεσμίας για την παραλαβή των προσφορών, δεν αποσφραγίζονται και απορρίπτονται ως μη κανονικές.

ε) Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΘΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ.

9. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **εκατόν είκοσι (120) ημερών**, προσμετρούμενων από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών στην αναθέτουσα αρχή.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

10. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην παρούσα διαδικασία έχει οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας που ήθελε λάβει γνώση της παρούσας πρόσκλησης καθ' οποιονδήποτε τρόπο.

11. Τεκμήριο από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει λάβει πλήρη γνώση αυτής της πρόσκλησης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης και γνωρίζει πλήρως τις συνθήκες εκτέλεσης της προμήθειας.

12. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

12.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής, συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του προμηθευτή, κατά την έννοια της περ. θ΄ της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

12.2. Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021 «Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων – Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές – πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις» (ο οποίος κατάργησε τον Ν.2939/2001), επιπλέον του όρου της παραγράφου 12.1. περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο προμηθευτής υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης

να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 ή/και του άρθρου 14 του Ν.4819/2021. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν.4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του Ν.4412/2016.

- Προς τούτο, ο προμηθευτής υποχρεούται, επί ποινή αποκλεισμού, για τα υπό προμήθεια είδη/προϊόντα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021 (ο οποίος κατέργησε τον Ν.2939/2001), σε συνδυασμό με την Υ.Α. αριθμ. οικ. 181504/29-07-2016 (ΦΕΚ Β'2454/09-08-2016), όπως ισχύει, κατά την υπογραφή της σύμβασης (συμφωνητικού) να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα κάτωθι:

α) Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986(Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, στην οποία να δηλώνει τα στοιχεία των υπόχρεων παραγωγών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021, σε συνδυασμό με την Υ.Α. αριθμ. οικ. 181504/29-07-2016 (ΦΕΚ Β'2454/09-08-2016), όπως ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο στην παρούσα Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε').

β) Ευκρινή φ/α του πιστοποιητικού εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) των υπόχρεων παραγωγών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021, σε συνδυασμό με την Υ.Α. αριθμ. οικ. 181504/29-07-2016 (ΦΕΚ Β'2454/09-08-2016), όπως ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο στην παρούσα Υπόδειγμα πιστοποιητικού εγγραφής στο Ε.Μ.ΠΑ. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ'), που δηλώνεται στην υπεύθυνη δήλωση της ανωτέρω περίπτωσης (α).

- Διευκρινίζεται ότι «παραγωγός» υπό την έννοια του Ν.4819/2021 (παρ. 2 του άρθρου 11) θεωρείται η επιχείρηση η οποία κάνει διαθέσιμα τα προϊόντα στην ελληνική αγορά για πρώτη φορά, είτε τα κατασκευάζει εντός Ελλάδας, είτε τα εισάγει και τα διαθέτει από άλλη χώρα εντός ή εκτός ΕΕ, είτε τα διαθέτει προς πώληση είτε προς ίδια χρήση.

- Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας (προμηθευτής) είναι «παραγωγός» υπό την έννοια του Ν.4819/2021 (παρ. 2 του άρθρου 11), έχει υποχρέωση εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.). Στην περίπτωση αυτή, τα ανωτέρω (α) και (β) αποδεικτικά έγγραφα θα αφορούν τον ίδιο που θεωρείται «παραγωγός», υπό την έννοια του Ν.4819/2021.

- Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας (προμηθευτής) είναι απλός «διακινητής» υπό την έννοια του Ν.4819/2021 (δηλαδή, δεν είναι κατασκευαστής ή εισαγωγέας, ήτοι δεν είναι ο ίδιος αυτός που πρώτος διέθεσε στην ελληνική αγορά το συγκεκριμένο προϊόν, αλλά το έχει προμηθευτεί από κάποια άλλη επιχείρηση), δεν έχει υποχρέωση εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.). Παρόλα αυτά, υποχρεούνται να διακινεί μόνο τα προϊόντα των «παραγωγών», που έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις των παρ. 1,4 και 5 του άρθρου 11 του Ν. 4819/2021 (άρθρο 14 του Ν.4819/2021). Δηλαδή, θα πρέπει να ελέγχει τους προμηθευτές του και να επιβεβαιώνει ότι όλοι οι προμηθευτές του, που θεωρούνται «παραγωγοί», υπό την έννοια του Ν.4819/2021, είναι εγγεγραμμένοι στο Ε.Μ.ΠΑ., όπως ορίζει ο νόμος και να αναγράφουν τον αριθμό του Ε.Μ.ΠΑ. της επιχείρησής/εταιρείας τους στα παραστατικά πώλησης που του αποστέλλουν. Στην περίπτωση αυτή, τα ανωτέρω (α) και (β) αποδεικτικά έγγραφα θα αφορούν τους προμηθευτές του που θεωρούνται «παραγωγοί», υπό την έννοια του Ν.4819/2021.

13. Γλώσσα

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην **ελληνική γλώσσα** ή συνοδεύονται από **επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα**. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5-10-1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Όλα τα πιστοποιητικά, δηλώσεις και λοιπά έγγραφα/έντυπα που απαρτίζουν την τεχνική προσφορά συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Σε κάθε περίπτωση το Ελληνικό κείμενο θεωρείται κύριο και υπερισχύει κάθε αντίστοιχου ξενόγλωσσου κειμένου.

Ενημερωτικά και τεχνικά εγχειρίδια/φυλλάδια - prospectus και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην **αγγλική γλώσσα**, χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Στις περιπτώσεις που με τις προσφορές υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Ν.2690/1999 (Α' 45), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει **υπογραφή** μετά την **έναρξη** διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι μετά την έκδοση της παρούσας πρόσκλησης).

14. Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται, το αργότερο **μέχρι την 31/10/2026 και ώρα 09:00, στο e-mail: dasamou.diax@astynomia.gr**. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας ή άλλης Υπηρεσίας της ΕΛ.ΑΣ..

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

16. Δημοσιότητα

Το κείμενο της παρούσας πρόσκλησης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) (www.promitheus.gov.gr), την **25/10/2026**.

Το κείμενο της παρούσας πρόσκλησης αναρτήθηκε στο διαδίκτυο στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» (<http://et.diavgeia.gov.gr/>), την **25/10/2026**.

17. Συμβατικό πλαίσιο – εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας. Επισημαίνεται ότι, Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα και υπουργικές αποφάσεις που εκδίδονται μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 120 του ν.4412/2016, δεν αποτελούν μέρος του εφαρμοστέου θεσμικού πλαισίου της.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ Ε.Μ.ΠΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Ε.Μ.ΠΑ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Μ. ΜΠΡΑΝΗΣ

ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ****1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

1.1. Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές-απαιτήσεις, αφορούν τις **ελάχιστες προδιαγραφές** για την **προμήθεια:**

- α)** δύο (2) τηλεφωνικών κέντρων (κύριο και εφεδρικό) τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες των συστεγαζόμενων Αστυνομικών Υπηρεσιών στο κτίριο της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου,
- β)** ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX) για τις ανάγκες του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων,
- γ)** δύο (2) εξωτερικών σκληρών δίσκων για τη λειτουργία των προαναφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων,
- δ)** εκατό (100) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones (80 τύπου A και 20 Τύπου B),
- ε)** εκατό (100) τροφοδοτικών για τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών,
- στ)** ενός (1) μετατροπέα αναλογικών συσκευών σε VoIP Gateway 16 αναλογικών FXS πορτών,
- ζ)** μίας (1) συσκευής τύπου ISDN Voice Gateway,
- η)** δύο (2) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 16 ports,
- θ)** είκοσι τριών (23) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 8 ports,
- ι)** εξήντα (60) καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD,
- για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου.

1.2. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, κατά το άρθρο 6 του Ν.4412/2016, ανέρχεται στο ποσό των **δεκαεπτά χιλιάδων επτακοσίων ευρώ #17.700,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 17% και των νόμιμων κρατήσεων.**

2. ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α1' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP της Δ.Α. Σάμου)		
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Γενικές Προδιαγραφές	
1.1.	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	2
1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ
1.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ
2.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
2.1.	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥ 1000
2.2.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 150 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ
2.3.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ
2.4.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ
2.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ
2.6.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ
2.7.	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	ΝΑΙ
2.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	ΝΑΙ
2.9.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law,	ΝΑΙ

	G.729A/B.	
2.10.	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	NAI
2.11.	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	NAI
2.12.	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	NAI
2.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability)	NAI
3.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες	
3.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID).</u>	NAI
3.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer).</u>	NAI
3.3.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR).</u>	NAI
3.4.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction).</u>	NAI
3.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Προώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer).</u>	NAI
3.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold).</u>	NAI
3.7.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park).</u>	NAI
3.8.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup).</u>	NAI
3.9.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u>	NAI
3.10.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording).</u>	NAI
3.11.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail.</u>	NAI
3.12.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference).</u>	NAI
3.13.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement).</u>	NAI
3.14.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report).</u>	NAI
3.15.	Να παρέχει τη δυνατότητα Λειτουργίας "Μην Ενοχλείτε" (Do Not Disturb - DND).	NAI
3.16.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email.</u>	NAI
3.17.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me).</u>	NAI
3.18.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups).</u>	NAI
3.19.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold).</u>	NAI
3.20.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer).</u>	NAI
3.21.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial).</u>	NAI
3.22.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing).</u>	NAI
3.23.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting).</u>	NAI
3.24.	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20

3.25.	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ
3.26.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	ΝΑΙ
4.	Διεπαφές - interfaces	
4.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3
4.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	ΝΑΙ
4.3.	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση τεσσάρων (4) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	ΝΑΙ
5.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα	
5.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	ΝΑΙ
5.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτόκολλων HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ
5.3.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	ΝΑΙ
5.4.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	ΝΑΙ
5.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ
5.6.	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	ΝΑΙ
5.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	ΝΑΙ
5.8.	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	ΝΑΙ
6.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings	
6.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ
6.2.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ
6.3.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	ΝΑΙ
6.4.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	ΝΑΙ
6.5.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.6.1., Α.6.2., Α.6.3., Α.6.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα(12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.000 κλήσεις/ημέρα.	ΝΑΙ

6.6.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ
6.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ
6.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ
6.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ
6.10.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 1.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ
6.11.	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.6.5, Α.6.10.	ΝΑΙ
6.12.	Να προσφερθεί εξωτερικός σκληρός δίσκος με ελάχιστη χωρητικότητα 1TB για τη λειτουργία του τ/φ κέντρου.	ΝΑΙ
7.	Εφεδρεία	
7.1.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ
7.2.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α2' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων)

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
8.	Γενικές Προδιαγραφές	
8.1.	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	1
8.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ
8.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ
9.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
9.1.	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥500
9.2.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 75 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ
9.3.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ
9.4.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ
9.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ
9.6.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ

9.7.	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	NAI
9.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	NAI
9.9.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B.	NAI
9.10.	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	NAI
9.11.	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	NAI
9.12.	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	NAI
9.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability)	NAI
10.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες	
10.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	NAI
10.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	NAI
10.3.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR)</u> .	NAI
10.4.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction)</u> .	NAI
10.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Πρώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer)</u> .	NAI
10.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold)</u> .	NAI
10.7.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park)</u> .	NAI
10.8.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup)</u> .	NAI
10.9.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u>	NAI
10.10.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording)</u> .	NAI
10.11.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail</u> .	NAI
10.12.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference)</u> .	NAI
10.13.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement)</u> .	NAI
10.14.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report)</u> .	NAI
10.15.	Να παρέχει τη δυνατότητα λειτουργίας <u>"Μην Ενοχλείτε" (Do Not Disturb - DND)</u> .	NAI
10.16.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email</u> .	NAI
10.17.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me)</u> .	NAI
10.18.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups)</u> .	NAI
10.19.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold)</u> .	NAI
10.20.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer)</u> .	NAI
10.21.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial)</u> .	NAI

10.22.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing).</u>	NAI
10.23.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting).</u>	NAI
10.24.	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20
10.25.	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	NAI
10.26.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	NAI
11.	Διεπαφές - interfaces	
11.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3
11.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	NAI
11.3.	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση δύο (2) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	NAI
12.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα	
12.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	NAI
12.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτόκολλων HTTP, HTTPS.	NAI
12.3.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	NAI
12.4.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	NAI
12.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	NAI
12.6.	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	NAI
12.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	NAI
12.8.	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	NAI
13.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings	
13.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	NAI
13.2.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	NAI
13.3.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	NAI
13.4.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	NAI

13.5.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.13.1., Α.13.2., Α.13.3., Α.13.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.000 κλήσεις/ημέρα.	ΝΑΙ
13.6.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ
13.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	ΝΑΙ
13.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ
13.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ
13.10.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 1.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ
13.11.	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.13.5, Α.13.10.	ΝΑΙ
13.12.	Να προσφερθεί εξωτερικός σκληρός δίσκος με ελάχιστη χωρητικότητα 1TB για τη λειτουργία του τ/φ κέντρου.	ΝΑΙ
14.	Εφεδρεία	
14.1.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ
14.2.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Β1' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών τύπου Α - IP Phones)		
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
15.	Γενικές Προδιαγραφές	
15.1.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	80
15.2.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός καλωδίων δικτύου (εάν δεν υπάρχουν στη συσκευασία).	ΝΑΙ
15.3.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ
15.4.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των τηλεφωνικών συσκευών IP phone. Ο κατασκευαστής των συσκευών IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ
15.5.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ
16.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
16.1.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ
16.2.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000
16.3.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 2

16.4.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ
16.5.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ
16.6.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ
16.7.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ
16.8.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ
16.9.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ
16.10.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ
16.11.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ
16.12.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ
16.13.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ
16.14.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ
16.15.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ
16.16.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ
16.17.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ
16.18.	Να υποστηρίζουν την μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ
16.19.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ
16.20.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ
16.21.	Να υποστηρίζουν την απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ
16.22.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ
16.23.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ
16.24.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ
16.25.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ
16.26.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ
16.27.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ
16.28.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ
16.29.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ
16.30.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ
16.31.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phonebook).	ΝΑΙ
16.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Callhistory).	ΝΑΙ
16.33.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dialplan).	ΝΑΙ

16.34.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEBGUI).	ΝΑΙ
16.35.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ
16.36.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ
16.37.	Να υποστηρίζει την εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Β2' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών τύπου Β -IP Phones)		
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
17.	Γενικές Προδιαγραφές	
17.1.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	20
17.2.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός καλωδίων δικτύου (εάν δεν υπάρχουν στη συσκευασία).	ΝΑΙ
17.3.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ
17.4.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των τηλεφωνικών συσκευών IP phone. Ο κατασκευαστής των συσκευών IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ
17.5.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ
18.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
18.1.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ
18.2.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000
18.3.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 3
18.4.	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) φυσικά προγραμματιζόμενα πλήκτρα.	ΝΑΙ
18.5.	Να υποστηρίζει δυνατότητες speed dial, transfer, BLF, conference, call park, pickup call, επί των προγραμματιζόμενων πλήκτρων της προδιαγραφής 18.3.	ΝΑΙ
18.6.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου του ακουστικού και του κουδουνισμού.	ΝΑΙ
18.7.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	ΝΑΙ
18.8.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	ΝΑΙ
18.9.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	ΝΑΙ
18.10.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	ΝΑΙ
18.11.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	ΝΑΙ
18.12.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	ΝΑΙ
18.13.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	ΝΑΙ
18.14.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	ΝΑΙ
18.15.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	ΝΑΙ

18.16.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	ΝΑΙ
18.17.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ
18.18.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ
18.19.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	ΝΑΙ
18.20.	Να υποστηρίζουν μεταφορά κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ
18.21.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ
18.22.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης και επαναφορά (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ
18.23.	Να υποστηρίζουν απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	ΝΑΙ
18.24.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	ΝΑΙ
18.25.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	ΝΑΙ
18.26.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ
18.27.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ
18.28.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ
18.29.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ
18.30.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	ΝΑΙ
18.31.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	ΝΑΙ
18.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	ΝΑΙ
18.33.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phonebook).	ΝΑΙ
18.34.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Callhistory).	ΝΑΙ
18.35.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan).	ΝΑΙ
18.36.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEBGUI).	ΝΑΙ
18.37.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	ΝΑΙ
18.38.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	ΝΑΙ
18.39.	Να υποστηρίζει εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ' (Τεχνικές προδιαγραφές μετατροπέα αναλογικών συσκευών - Analog VoIP Gateway)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
19.	Γενικές Προδιαγραφές	
19.1.	Αριθμός (πλήθος) υπό προμήθεια προσαρμογέων ATA.	1
19.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των προσαρμογέων ATA.	ΝΑΙ

19.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ
20.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
20.1.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps τύπου RJ45.	1
20.2.	Αριθμός θυρών σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων τύπου RJ11 (FXS).	≥ 16
20.3.	Να διαθέτει ενδεικτικές λυχνίες λειτουργίας (led indicator) για τις αντίστοιχες θύρες σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων (FXS).	ΝΑΙ
20.4.	Να διαθέτει οθόνη LCD.	ΝΑΙ
20.5.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP, SIPv2.	ΝΑΙ
20.6.	Να υποστηρίζει λειτουργία παραμετροποίησης λογαριασμών SIP (SIP accounts) ≥ 4.	ΝΑΙ
20.7.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο IPv4.	ΝΑΙ
20.8.	Να υποστηρίζει λειτουργίες και τα πρωτόκολλα STUN, SIP over TCP/TLS, DDNS, NTP, DHCP.	ΝΑΙ
20.9.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο T.38 για λειτουργία FAX over IP.	ΝΑΙ
20.10.	Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης μέσω web (HTTP/HTTPS) ή/και command line (TELNET/SSH) interface.	ΝΑΙ
20.11.	Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711 (a/law, μ/law), G.729a/b.	ΝΑΙ
20.12.	Να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα 802.1q/p.	ΝΑΙ
20.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	ΝΑΙ
20.14.	Να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	ΝΑΙ
20.15.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία μεταφοράς κλήσης (Call transfer).	ΝΑΙ
20.16.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης (Call waiting).	ΝΑΙ
20.17.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	ΝΑΙ
20.18.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία ένδειξης αριθμού (Caller ID).	ΝΑΙ
20.19.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία προώθησης κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	ΝΑΙ
20.20.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία καταλόγου κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	ΝΑΙ
20.21.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία δυνατότητας συνδιάσκεψης τριών μερών.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ΄ (Τεχνικές Προδιαγραφές για συσκευές τύπου ISDN Voice Gateway)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
21.	Γενικές Προδιαγραφές – Λειτουργίες	
21.1.	Αριθμός υπό προμήθεια συσκευών Voice Gateways για τη διασύνδεση τηλεφωνικών γραμμών τύπου ISDN BRI.	1
21.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των συσκευών Voice Gateways.	ΝΑΙ

21.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI
21.4.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	NAI
21.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	NAI
22.	Διεπαφές - interfaces	
22.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet ταχύτητας 10 /100 Mbps.	≥1
22.2.	Να παρέχει δυνατότητες δρομολόγησης IP(static ip routing).	NAI
22.3.	Να διαθέτει ικανό αριθμό ψηφιακών συνδέσεων S0 για σύνδεση τηλεφωνικών γραμμών τύπου ISDN BRI.	≥ 2
23.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες	
23.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID).	NAI
23.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting).	NAI
23.3.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	NAI
23.4.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B, G.723.1 και Annex A, G.726.	NAI
23.5.	Να υποστηρίζει G.168/G.165 echo cancellation.	NAI
23.6.	Να υποστηρίζει λειτουργία TE/NT των ψηφιακών του θυρών S0.	NAI
23.7.	Να υποστηρίζει λειτουργία PtP/ PtMP των ψηφιακών του θυρών S0.	NAI
23.8.	Οι διεπαφές της προδιαγραφής 23.3 να είναι συμβατές κατά EuroISDN, DSS1.	NAI
23.9.	Να υποστηρίζει δυνατότητα Echo cancellation στις διεπαφές της προδιαγραφής 23.3.	NAI
24.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα	
24.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	NAI
24.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτόκολλων HTTP.	NAI
24.3.	Να υποστηρίζει λειτουργία DTMF μέσω RFC2833, SIP Info, In-band.	NAI
24.4.	Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP (RFC3261) ή και νεότερο.	NAI

24.5.	Να υποστηρίζει λειτουργία με χρήση του πρωτοκόλλου SRTP.	ΝΑΙ
24.6.	Να υποστηρίζει δυνατότητα χρονισμού μέσω πρωτοκόλλου NTP.	ΝΑΙ
25.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings	
25.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων/εξερχόμενων κλήσεων.	ΝΑΙ
26.	Εγχειρίδιο	
26.1.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των βασικών λειτουργιών του	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε1' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 16ports)		
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
27.	Γενικές Προδιαγραφές	
27.1.	Ποσότητα.	2
27.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ
27.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ
27.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ
27.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ
27.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ
27.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 16
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ	
27.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs) ή Vlan Trunking Protocol ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου.	ΝΑΙ
27.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000
27.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ
27.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ
27.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ
27.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου <u>802.3af/at (PoE/PoE+)</u> στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ
27.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ
27.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ
27.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ
27.17.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ

27.18.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ
27.19.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ
27.20.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ
27.21.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19''. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε2' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 8ports)		
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
28.	Γενικές Προδιαγραφές	
28.1.	Ποσότητα.	23
28.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ
28.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ
28.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ
28.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ
28.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ
28.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 8
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ	
28.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs) ή Vlan Trunking Protocol ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου.	ΝΑΙ
28.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000
28.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ
28.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ
28.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ
28.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af/at (PoE/PoE+) στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ
28.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ
28.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ
28.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ
28.17.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ
28.18.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ
28.19.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ
28.20.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ
28.21.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19''. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤ' (Τεχνικές προδιαγραφές καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD)		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
29.	Γενικές Προδιαγραφές	
29.1.	Ποσότητα	60
29.2.	Μήκος καλωδίου τρία (3) μέτρα	ΝΑΙ
29.3.	Να προσφερθούν από δεκαπέντε (15) τεμάχια σε τέσσερα (4) διαφορετικά χρώματα.	ΝΑΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ Ζ' (Εξοπλισμού, Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης, Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη)		
30.	Γενικά Στοιχεία	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
30.1.	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2' και ΣΤ' θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στη Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου (ΠΡΕΣΒΕΩΣ ΔΗΜ. ΝΙΚΟΛΑΡΕΪΖΗ 3, Τ.Κ. 83100 ΣΑΜΟΣ) εντός σαράντα (40) ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.	ΝΑΙ
30.2.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ
30.3.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2
30.4.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση).	ΝΑΙ
30.5.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης τις 36 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στους πίνακες Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2'. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.).	ΝΑΙ
30.6.	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ
30.7.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ
30.8.	Υποχρέωση του Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk), το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω email και τηλεφώνου.	ΝΑΙ
31.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
31.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ
31.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας για τον εξοπλισμό στους πίνακες (Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2').	≥ 99,5%
31.3.	Μη διαθέσιμη χαρακτηρίζεται κάθε μονάδα εξοπλισμού που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε μονάδα εξοπλισμού που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ
31.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδα εξοπλισμού που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος (εξοπλισμός στους πίνακες ((Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2')= (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000.	ΝΑΙ

3. ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

3.1. Η προσφορά θα συνοδεύεται από φύλλο συμμόρφωσης, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ' της παρούσας πρόσκλησης, όπου ο προσφέρων θα απαντά αναλυτικά προς απόδειξη πλήρωσης των απαιτήσεων της παρούσας προδιαγραφής.

3.2. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται από τους πίνακες Α1' έως και ΣΤ' των τεχνικών προδιαγραφών της παραγράφου 2 της παρούσας, θα πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά εγχειρίδια/φυλλάδια (data sheets, manuals κλπ) του κατασκευαστή, τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Κατά την περίπτωση όπου τα ζητούμενα δεν προκύπτουν από τα ανωτέρω εγχειρίδια/φυλλάδια να κατατίθεται υπεύθυνη δήλωση/βεβαίωση συμμόρφωσης της προσφέρουσας εταιρείας.

3.3. Όλα τα υποβληθέντα τεχνικά εγχειρίδια/φυλλάδια – έγγραφα κ.λ.π. δικαιολογητικά που αφορούν την παρούσα δύναται να είναι στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

3.4. Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο και ο τύπος του προσφερόμενου υλικού.

4. ΧΡΟΝΟΣ, ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

4.1. Τα προς προμήθεια είδη πρέπει να παραδοθούν, με δαπάνες του προμηθευτή, εντός σαράντα (40) ημερών, από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής της σχετικής σύμβασης (συμφωνητικού), στην έδρα της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου (Πρέσβευς Δημ. Νικολαρεΐζη 3 – Τ.Κ. 831 00 – Σάμος) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 206 του Ν.4412/2016.

4.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των προς προμήθεια ειδών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα προς προμήθεια είδη, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

4.3. Η οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των προς προμήθεια ειδών, θα πραγματοποιηθεί εντός επτά (07) ημερών από την ημέρα της παράδοσής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 209 του Ν. 4412/2016 και με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής που θα οριστεί για το σκοπό αυτό.

4.4. Τα προς προμήθεια είδη κατά την παράδοσή τους θα συνοδεύονται από τα αντίστοιχα Δελτία Αποστολής του Προμηθευτή, τα οποία θα παραδοθούν στην επιτροπή παραλαβής που θα οριστεί για το σκοπό αυτό. Η έκδοση/υποβολή των τιμολογίων των προς προμήθεια ειδών δε μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως των Πρωτοκόλλων Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής.

4.5. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, εφαρμόζονται οι διατάξεις του αρ. 207 του Ν. 4412/2016 περί επιβολής κυρώσεων.

4.6. Κατά την παραλαβή θα διενεργηθεί μακροσκοπικός έλεγχος, προς διαπίστωση τυχών παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων.

4.7. Σε περίπτωση απόρριψης του υλικού από την επιτροπή παραλαβής, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο αρ. 208 του Ν. 4412/2016.

4.8. Ο προμηθευτής βαρύνεται με μεταφορικά, λογιστικά, εκφορτωτικά και λοιπά έξοδα μέχρι την παράδοση των προς προμήθεια ειδών στην έδρα της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου (Πρέσβευς Δημ. Νικολαρεΐζη 3 – Τ.Κ. 831 00 – Σάμος).

4.9. Ο προμηθευτής υποχρεούται να ελέγξει την ποιότητα και τις προδιαγραφές των ειδών πριν την παράδοση τους στην έδρα της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου. Ο προμηθευτής επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαταστήσει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας, κάθε είδος που θα διαπιστωθεί κατά τον έλεγχο ότι είναι ελαττωματικό ή δεν πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές-απαιτήσεις του παρόντος παραρτήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΣ: ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΣΑΜΟΥ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

για τα είδη του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι' από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
Α.Φ.Μ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (email)	

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΑΘΑΡΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ
1.	Τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας VoIP (IP PBX) (είδος Πίνακα Α1')	2 τμχ		
2.	Τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας VoIP (IP PBX) (είδος Πίνακα Α2')	1 τμχ		
3.	Εξωτερικός σκληρός δίσκος	2 τμχ		
4.	Τηλεφωνικές συσκευές IP Phones τύπου Α	80 τμχ		
5.	Τηλεφωνικές συσκευές IP Phones τύπου Β	20 τμχ		
6.	Τροφοδοτικό για τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών	100 τμχ		
7.	Μετατροπέας αναλογικών συσκευών σε VoIP Gateway 16 αναλογικών FXS πορτών	1 τμχ		
8.	Συσκευή τύπου ISDN Voice Gateway	1 τμχ		
9.	Μεταγωγέας (switch) πρόσβασης με PoE θύρες με 16 ports	2 τμχ		
10.	Μεταγωγέας (switch) πρόσβασης με PoE θύρες με 8 ports	23 τμχ		
11.	Καλώδιο δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD	60 τμχ		
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ				
Φ.Π.Α. 17 %				
ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ				
Αναγράφεται ολογράφως, η συνολική τιμή (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)				
.....				

Δηλώνω επισήμως ότι:

α) Τα προσφερόμενα είδη, πληρούν τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι' από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Δ/σης Αστυνομίας Σάμου, τους οποίους έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τους οποίους αποδέχομαι πλήρως.

β) Ο χρόνος ισχύος της παρούσας προσφοράς μου είναι εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την κατάθεσή της στην Υπηρεσία σας.

γ) Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι' από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Δ/σης Αστυνομίας Σάμου, της οποίας έλαβα γνώση.

δ) Αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα τους όρους της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι' από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Δ/σης Αστυνομίας Σάμου, υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού.

Τόπος / ημερομηνία.....

Ο προσφέρων

(Υπογραφή – Σφραγίδα)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ)****ΠΡΟΣ: ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΣΑΜΟΥ****ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

με τους όρους της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι' από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
Α.Φ.Μ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΙΑΣ (FAX)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (email)	

ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α1' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP της Δ.Α. Σάμου)				
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικές Προδιαγραφές			
1.1.	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	2		
1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ		
1.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
2.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
2.1.	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥ 1000		
2.2.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 150 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ		
2.3.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ		
2.4.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
2.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
2.6.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
2.7.	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	ΝΑΙ		

2.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	NAI		
2.9.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B.	NAI		
2.10.	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	NAI		
2.11.	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	NAI		
2.12.	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	NAI		
2.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability)	NAI		
3.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
3.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	NAI		
3.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	NAI		
3.3.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR)</u> .	NAI		
3.4.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction)</u> .	NAI		
3.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Πρώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer)</u> .	NAI		
3.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold)</u> .	NAI		
3.7.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park)</u> .	NAI		
3.8.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup)</u> .	NAI		
3.9.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u>	NAI		
3.10.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording)</u> .	NAI		
3.11.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail</u> .	NAI		
3.12.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference)</u> .	NAI		
3.13.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement)</u> .	NAI		
3.14.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report)</u> .	NAI		
3.15.	Να παρέχει τη δυνατότητα Λειτουργίας <u>"Μην Ενοχλείτε" (Do Not Disturb - DND)</u> .	NAI		
3.16.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email</u> .	NAI		

3.17.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me)</u> .	NAI		
3.18.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups)</u> .	NAI		
3.19.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold)</u> .	NAI		
3.20.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer)</u> .	NAI		
3.21.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial)</u> .	NAI		
3.22.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing)</u> .	NAI		
3.23.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting)</u> .	NAI		
3.24.	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20		
3.25.	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	NAI		
3.26.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	NAI		
4.	Διεπαφές - interfaces			
4.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3		
4.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	NAI		
4.3.	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση τεσσάρων (4) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	NAI		
5.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
5.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	NAI		
5.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτοκόλλων HTTP, HTTPS.	NAI		
5.3.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	NAI		
5.4.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	NAI		
5.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	NAI		
5.6.	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	NAI		
5.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	NAI		

5.8.	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	NAI		
6.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
6.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	NAI		
6.2.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	NAI		
6.3.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	NAI		
6.4.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	NAI		
6.5.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.6.1., Α.6.2., Α.6.3., Α.6.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα(12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.000 κλήσεις/ημέρα.	NAI		
6.6.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	NAI		
6.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	NAI		
6.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	NAI		
6.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	NAI		
6.10.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 1.000 ώρες ομιλίας.	NAI		
6.11.	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.6.5, Α.6.10.	NAI		
6.12.	Να προσφερθεί εξωτερικός σκληρός δίσκος με ελάχιστη χωρητικότητα 1TB για τη λειτουργία του τ/φ κέντρου.	NAI		
7.	Εφεδρεία			
7.1.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	NAI		
7.2.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Α2' (Τεχνικές προδιαγραφές τ/φ κέντρου τεχνολογίας VoIP του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων)

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	----------	----------	----------	-----------------------

8.	Γενικές Προδιαγραφές			
8.1.	Αριθμός υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου VoIP τεχνολογίας (IP PBX).	1		
8.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ		
8.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
9.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
9.1.	Ελάχιστος αριθμός χρηστών - extensions.	≥500		
9.2.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 75 ταυτόχρονες κλήσεις με χρήση κωδικοποίησης G.711.	ΝΑΙ		
9.3.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	ΝΑΙ		
9.4.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών ή IP Softphone μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
9.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα για διασύνδεση μετατροπέων (Analogue Telephony Adaptors - ATA) μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
9.6.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα ή voice gateways μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	ΝΑΙ		
9.7.	Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με TDM εξοπλισμό (αναλογικό και ψηφιακό) και να επιτρέπει τη συνύπαρξη των τεχνολογιών TDM & IP χωρίς την προμήθεια επιπλέον λογισμικού.	ΝΑΙ		
9.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	ΝΑΙ		
9.9.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B.	ΝΑΙ		
9.10.	Να παρέχει υπηρεσία Voice Mail με δυνατότητα αποθήκευσης της διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών ομιλίας για το σύνολο των χρηστών.	ΝΑΙ		
9.11.	Να παρέχει υπηρεσία ασφάλειας (π.χ. Fall2Ban, Firewall).	ΝΑΙ		
9.12.	Να παρέχει υπηρεσία DHCP.	ΝΑΙ		
9.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα για λειτουργία σε υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability)	ΝΑΙ		
10.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
10.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID)</u> .	ΝΑΙ		
10.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Attended Transfer)</u> .	ΝΑΙ		

10.3.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αυτόματης τηλεφωνήτριας (Automated Attendant IVR).</u>	NAI		
10.4.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Περιορισμού χρονικής διάρκειας κλήσης (Call Duration Restriction).</u>	NAI		
10.5.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Προώθησης κλήσεων (Call Forwarding All / Busy / No Answer).</u>	NAI		
10.6.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Κλήσης σε αναμονή (Call Hold).</u>	NAI		
10.7.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Στάθμευσης κλήσης (Call Park).</u>	NAI		
10.8.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Απάντησης κλήσης (Call Pickup).</u>	NAI		
10.9.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μεταβίβασης κλήσης (Call Transfer)</u>	NAI		
10.10.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αποθήκευσης συνομιλίας (Call Recording).</u>	NAI		
10.11.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εκτροπής στο Voicemail.</u>	NAI		
10.12.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Τηλεφωνικής συνδιάσκεψης (Call Conference).</u>	NAI		
10.13.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μήνυμα υποδοχής (Announcement).</u>	NAI		
10.14.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δεδομένων κλήσεων (Call Detail Record Report).</u>	NAI		
10.15.	Να παρέχει τη δυνατότητα Λειτουργίας <u>"Μην Ενοχλείτε" (Do Not Disturb - DND).</u>	NAI		
10.16.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Fax to Email.</u>	NAI		
10.17.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ακολουθήσέ με (Follow Me).</u>	NAI		
10.18.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Ομάδες εσωτερικών (Ring Groups).</u>	NAI		
10.19.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Αναμονή κλήσης με μουσική (Music on Hold).</u>	NAI		
10.20.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Μουσικής στη μεταβίβαση (Music on Transfer).</u>	NAI		
10.21.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Γρήγορης κλήσης (Speed Dial).</u>	NAI		
10.22.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Δρομολόγησης βάσει χρονοδιαγράμματος (Time Condition Routing).</u>	NAI		
10.23.	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting).</u>	NAI		
10.24.	Να παρέχει τη δυνατότητα για ταυτόχρονες κλήσεις.	≥ 20		
10.25.	Να παρέχει ατομικό κωδικό ασφαλείας (PIN) στους χρήστες για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.	NAI		
10.26.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ουρών αναμονής (Queues)	NAI		

11.	Διεπαφές - interfaces			
11.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet 10 / 100 / 1000 Mbps.	≥ 3		
11.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης IP (static ip routing).	NAI		
11.3.	Να παρέχει αριθμό αναλογικών συνδέσεων (FXS) για σύνδεση δύο (2) αναλογικών συσκευών ή να προσφερθεί αντίστοιχος εξοπλισμός τύπου ATA.	NAI		
12.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
12.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	NAI		
12.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτοκόλλων HTTP, HTTPS.	NAI		
12.3.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου μέσω TELNET ή SSH.	NAI		
12.4.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης χρηστών.	NAI		
12.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα ταυτόχρονα με χρήση πρωτοκόλλων: HTTP, HTTPS.	NAI		
12.6.	Να υποστηρίζει την καταχώρηση διαφορετικών προφίλ χρηστών.	NAI		
12.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών.	NAI		
12.8.	Να διαθέτει μηχανισμό provisioning.	NAI		
13.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
13.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων κλήσεων.	NAI		
13.2.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εξερχόμενων κλήσεων.	NAI		
13.3.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) ανά χρήστη (extension).	NAI		
13.4.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης των χρηστών σε γραφικό περιβάλλον και έκδοσης αναφορών (CDR reports).	NAI		
13.5.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών των προδιαγραφών Α.13.1., Α.13.2., Α.13.3., Α.13.4. για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών όταν ο μέσος όρος των τηλεφωνικών κλήσεων είναι τουλάχιστον 1.000 κλήσεις/ημέρα.	NAI		
13.6.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	NAI		
13.7.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording).	NAI		

13.8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εισερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
13.9.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα για καταγραφή του περιεχομένου των εξερχόμενων τ/φ κλήσεων (Call Recording) χειροκίνητα (on demand).	ΝΑΙ		
13.10.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου των τηλεφωνικών κλήσεων συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 1.000 ώρες ομιλίας.	ΝΑΙ		
13.11.	Να διαθέτει ικανή χωρητικότητα αποθήκευσης των αναφορών κλήσεων (CDR reports) και των εγγραφών (Call Recording) των προδιαγραφών Α.13.5, Α.13.10.	ΝΑΙ		
13.12.	Να προσφερθεί εξωτερικός σκληρός δίσκος με ελάχιστη χωρητικότητα 1TB για τη λειτουργία του τ/φ κέντρου.	ΝΑΙ		
14.	Εφεδρεία			
14.1.	Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου (backup).	ΝΑΙ		
14.2.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των τηλεφωνικών συσκευών και των βασικών λειτουργιών τους με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β1' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών τύπου Α - IP Phones)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.	Γενικές Προδιαγραφές			
15.1.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	80		
15.2.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός καλωδίων δικτύου (εάν δεν υπάρχουν στη συσκευασία).	ΝΑΙ		
15.3.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		
15.4.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των τηλεφωνικών συσκευών IP phone. Ο κατασκευαστής των συσκευών IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
15.5.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
16.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
16.1.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
16.2.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
16.3.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 2		
16.4.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου ακουστικού και κουδουνισμού.	ΝΑΙ		

16.5.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	NAI		
16.6.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	NAI		
16.7.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	NAI		
16.8.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	NAI		
16.9.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	NAI		
16.10.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	NAI		
16.11.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	NAI		
16.12.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	NAI		
16.13.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	NAI		
16.14.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	NAI		
16.15.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	NAI		
16.16.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	NAI		
16.17.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	NAI		
16.18.	Να υποστηρίζουν την μεταφορά κλήσης (Call transfer).	NAI		
16.19.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης (Call waiting).	NAI		
16.20.	Να υποστηρίζουν την αναμονή κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	NAI		
16.21.	Να υποστηρίζουν την απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	NAI		
16.22.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	NAI		
16.23.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	NAI		
16.24.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	NAI		
16.25.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	NAI		
16.26.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	NAI		
16.27.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	NAI		
16.28.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	NAI		
16.29.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	NAI		
16.30.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	NAI		
16.31.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phonebook).	NAI		
16.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Callhistory).	NAI		
16.33.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dialplan).	NAI		
16.34.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή	NAI		

	(WEBGUI).			
16.35.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	NAI		
16.36.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	NAI		
16.37.	Να υποστηρίζει την εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Β2' (Τεχνικές προδιαγραφές IP τηλεφωνικών συσκευών τύπου B -IP Phones)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
17.	Γενικές Προδιαγραφές			
17.1.	Ποσότητα των τηλεφωνικών συσκευών IP phone.	20		
17.2.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός καλωδίων δικτύου (εάν δεν υπάρχουν στη συσκευασία).	NAI		
17.3.	Να προσφερθεί ο αντίστοιχος αριθμός τροφοδοτικών.	NAI		
17.4.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των τηλεφωνικών συσκευών IP phone. Ο κατασκευαστής των συσκευών IP Phone θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	NAI		
17.5.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI		
18.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
18.1.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην ίδια πόρτα ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	NAI		
18.2.	Ταχύτητα του ενσωματωμένου switch (Mbps).	10/100/1000		
18.3.	Να υποστηρίζει τον προγραμματισμό τηλεφωνικών γραμμών.	≥ 3		
18.4.	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) φυσικά προγραμματιζόμενα πλήκτρα.	NAI		
18.5.	Να υποστηρίζει δυνατότητες speed dial, transfer, BLF, conference, call park, pickup call, επί των προγραμματιζόμενων πλήκτρων της προδιαγραφής 18.3.	NAI		
18.6.	Να διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου ήχου του ακουστικού και του κουδουνισμού.	NAI		
18.7.	Να διαθέτουν δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού.	NAI		
18.8.	Να διαθέτουν ενσωματωμένο μεγάφωνο.	NAI		
18.9.	Να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον τριών (3) γραμμών.	NAI		
18.10.	Να διαθέτουν ρύθμιση φωτεινότητας.	NAI		
18.11.	Οι προσφερόμενες συσκευές να έχουν τη δυνατότητα παροχής ισχύος μέσω PoE (υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af).	NAI		
18.12.	Να αναφερθεί η καταναλισκόμενη ισχύς ανά συσκευή.	NAI		
18.13.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIPv1, v2.	NAI		

18.14.	Να υποστηρίζουν IPv4/IPv6.	NAI		
18.15.	Να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711 (alaw, ulaw), G729a/b.	NAI		
18.16.	Να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q/p.	NAI		
18.17.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	NAI		
18.18.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	NAI		
18.19.	Να υποστηρίζουν απάντηση και απόλυση κλήσης.	NAI		
18.20.	Να υποστηρίζουν μεταφορά κλήσης (Call transfer).	NAI		
18.21.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης (Call waiting).	NAI		
18.22.	Να υποστηρίζουν αναμονή κλήσης και επαναφορά (Call hold/retrieve).	NAI		
18.23.	Να υποστηρίζουν απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup).	NAI		
18.24.	Να υποστηρίζουν ενδείξεις κλήσεων (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης).	NAI		
18.25.	Να υποστηρίζουν ένδειξη αριθμού και ονόματος καλούντα.	NAI		
18.26.	Να υποστηρίζουν προώθηση κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	NAI		
18.27.	Να υποστηρίζουν κατάλογο κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	NAI		
18.28.	Να υποστηρίζουν λειτουργία σίγασης (mute).	NAI		
18.29.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συνδιάσκεψης τριών μερών.	NAI		
18.30.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων.	NAI		
18.31.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επανάκλησης (redial).	NAI		
18.32.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα επιλογής handset/headset.	NAI		
18.33.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα ενσωματωμένου τηλεφωνικού καταλόγου (Phonebook).	NAI		
18.34.	Να υποστηρίζουν τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων (Callhistory).	NAI		
18.35.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα επεξεργασίας των πληκτρολογούμενων αριθμών (dial plan).	NAI		
18.36.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω γραφικού περιβάλλοντος με πρόσβαση από φυλλομετρητή (WEBGUI).	NAI		
18.37.	Να υποστηρίζει λειτουργία provisioning.	NAI		
18.38.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα Voice Activity Detection (VAD).	NAI		
18.39.	Να υποστηρίζει εγκατάσταση επί τοίχου (wall mountable).	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ' (Τεχνικές προδιαγραφές μετατροπέα αναλογικών συσκευών - Analog VoIP Gateway)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

				ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19.	Γενικές Προδιαγραφές			
19.1.	Αριθμός (πλήθος) υπό προμήθεια προσαρμογέων ATA.	1		
19.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των προσαρμογέων ATA.	NAI		
19.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI		
20.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
20.1.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps τύπου RJ45.	1		
20.2.	Αριθμός θυρών σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων τύπου RJ11 (FXS).	≥ 16		
20.3.	Να διαθέτει ενδεικτικές λυχνίες λειτουργίας (led indicator) για τις αντίστοιχες θύρες σύνδεσης αναλογικών τηλεφώνων (FXS).	NAI		
20.4.	Να διαθέτει οθόνη LCD.	NAI		
20.5.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP, SIPv2.	NAI		
20.6.	Να υποστηρίζει λειτουργία παραμετροποίησης λογαριασμών SIP (SIP accounts) ≥ 4.	NAI		
20.7.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο IPv4.	NAI		
20.8.	Να υποστηρίζει λειτουργίες και τα πρωτόκολλα STUN, SIP over TCP/TLS, DDNS, NTP, DHCP.	NAI		
20.9.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο T.38 για λειτουργία FAX over IP.	NAI		
20.10.	Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης μέσω web (HTTP/HTTPS) ή/και command line (TELNET/SSH) interface.	NAI		
20.11.	Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711 (a/law, μ/law), G.729a/b.	NAI		
20.12.	Να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα 802.1q/p.	NAI		
20.13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων.	NAI		
20.14.	Να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP.	NAI		
20.15.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία μεταφοράς κλήσης (Call transfer).	NAI		
20.16.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης (Call waiting).	NAI		
20.17.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία αναμονής κλήσης και επαναφοράς (Call hold/retrieve).	NAI		
20.18.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία ένδειξης αριθμού (Caller ID).	NAI		
20.19.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία προώθησης κλήσης σε περίπτωση απασχολημένης γραμμής ή μη απάντησης.	NAI		
20.20.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία καταλόγου κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες).	NAI		
20.21.	Να υποστηρίζει στις θύρες FXS λειτουργία δυνατότητας συνδιάσκεψης τριών μερών.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ' (Τεχνικές Προδιαγραφές για συσκευές τύπου ISDN Voice Gateway)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
21.	Γενικές Προδιαγραφές – Λειτουργίες			
21.1.	Αριθμός υπό προμήθεια συσκευών Voice Gateways για τη διασύνδεση τηλεφωνικών γραμμών τύπου ISDN BRI.	1		
21.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των συσκευών Voice Gateways.	NAI		
21.3.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίσιτος.	NAI		
21.4.	Να υποστηρίζει τηλεφωνικές υπηρεσίες πάνω από οποιαδήποτε υποδομή δεδομένων (Voice over IP – IP Telephony).	NAI		
21.5.	Να υποστηρίζει τη διασύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα μέσω του πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol).	NAI		
22.	Διεπαφές - interfaces			
22.1.	Να διαθέτει θύρες Ethernet ταχύτητας 10 /100 Mbps.	≥1		
22.2.	Να παρέχει δυνατότητες δρομολόγησης IP(static ip routing).	NAI		
22.3.	Να διαθέτει ικανό αριθμό ψηφιακών συνδέσεων S0 για σύνδεση τηλεφωνικών γραμμών τύπου ISDN BRI.	≥ 2		
23.	Τηλεφωνικές υπηρεσίες – Δυνατότητες			
23.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα Εμφάνισης αριθμού καλούντος (Caller ID).	NAI		
23.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα Εμφάνισης αριθμού καλούντος στην αναμονή (Caller ID on Call Waiting).	NAI		
23.3.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38.	NAI		
23.4.	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω κωδικοποιήσεις φωνής (voice encoding): G.711 A-law/U-law, G.729A/B, G.723.1 και Annex A, G.726.	NAI		
23.5.	Να υποστηρίζει G.168/G.165 echo cancellation.	NAI		
23.6.	Να υποστηρίζει λειτουργία TE/NT των ψηφιακών του θυρών S0.	NAI		
23.7.	Να υποστηρίζει λειτουργία PtP/ PtMP των ψηφιακών του θυρών S0.	NAI		
23.8.	Οι διεπαφές της προδιαγραφής 23.3 να είναι συμβατές κατά EuroISDN, DSS1.			
23.9.	Να υποστηρίζει δυνατότητα Echo cancellation στις διεπαφές της προδιαγραφής 23.3.	NAI		

24.	Διαχείριση (Management) – Πρωτόκολλα			
24.1.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (WEB interface).	NAI		
24.2.	Να υποστηρίζει διασύνδεση στο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω των πρωτοκόλλων HTTP.	NAI		
24.3.	Να υποστηρίζει λειτουργία DTMF μέσω RFC2833, SIP Info, In-band.	NAI		
24.4.	Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP (RFC3261) ή και νεότερο.	NAI		
24.5.	Να υποστηρίζει λειτουργία με χρήση του πρωτοκόλλου SRTP.	NAI		
24.6.	Να υποστηρίζει δυνατότητα χρονισμού μέσω πρωτοκόλλου NTP.	NAI		
25.	Αναφορές – Reports, Εγγραφές – Call Recordings			
25.1.	Να υποστηρίζει την έκδοση αναφορών (CDR reports) των εισερχόμενων/εξερχόμενων κλήσεων.	NAI		
26.	Εγχειρίδιο			
26.1.	Να προσφερθεί εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης των βασικών λειτουργιών του	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε1' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 16ports)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
27.	Γενικές Προδιαγραφές			
27.1.	Ποσότητα.	2		
27.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	NAI		
27.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	NAI		
27.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	NAI		
27.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI		
27.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	NAI		
27.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 16		
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
27.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs) ή Vlan Trunking Protocol ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου.	NAI		

27.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
27.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		
27.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
27.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
27.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου <u>802.3af/at (PoE/PoE+)</u> στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
27.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	ΝΑΙ		
27.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
27.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	ΝΑΙ		
27.17.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	ΝΑΙ		
27.18.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
27.19.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
27.20.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
27.21.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε2' (Τεχνικές προδιαγραφές μεταγωγέα (switch) πρόσβασης – 8ports)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
28.	Γενικές Προδιαγραφές			
28.1.	Ποσότητα.	23		
28.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του μεταγωγέα. Ο κατασκευαστής του μεταγωγέα θα πρέπει να είναι ο ίδιος με το τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
28.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
28.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή και η προμήθειά του να είναι μέσω πιστοποιημένου διανομέα από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
28.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	ΝΑΙ		
28.6.	Να υποστηρίζει ταχύτητα μεταγωγής (switching bandwidth) τουλάχιστον 12Gbps.	ΝΑΙ		
28.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 Mbps ανά μεταγωγέα τύπου RJ45.	≥ 8		
	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
28.8.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs) ή Vlan Trunking Protocol ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου.	ΝΑΙ		
28.9.	Αριθμός υποστηριζόμενων Vlan IDs.	≥ 2000		
28.10.	Υποστήριξη μηχανισμού Voice vlan.	ΝΑΙ		

28.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	NAI		
28.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	NAI		
28.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου <u>802.3af/at (PoE/PoE+)</u> στο σύνολο των θυρών του κάθε μεταγωγέα.	NAI		
28.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LLDP, LLDP - MED ή άλλου αντίστοιχου ισοδύναμου (π.χ. CDP).	NAI		
28.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	NAI		
28.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSHv2.	NAI		
28.17.	Υποστήριξη μηχανισμού QoS.	NAI		
28.18.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	NAI		
28.19.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
28.20.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	NAI		
28.21.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤ' (Τεχνικές προδιαγραφές καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
29.	Γενικές Προδιαγραφές			
29.1.	Ποσότητα.	60		
29.2.	Μήκος καλωδίου τρία (3) μέτρα	NAI		
29.3.	Να προσφερθούν από δεκαπέντε (15) τεμάχια σε τέσσερα (4) διαφορετικά χρώματα.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ζ' (Εξοπλισμού, Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης, Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη)

30.	Γενικά Στοιχεία	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
30.1.	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2', ΣΤ' θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στη Διεύθυνση Αστυνομίας Σάμου (ΠΡΕΣΒΕΩΣ ΔΗΜ. ΝΙΚΟΛΑΡΕΪΣ 3, Τ.Κ. 83100 ΣΑΜΟΣ) εντός σαράντα (40) ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.	NAI		
30.2.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	NAI		
30.3.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
30.4.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν	NAI		

	υπάρχει νέα έκδοση).			
30.5.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης τις 36 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στους πίνακες Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2'. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.).	ΝΑΙ		
30.6.	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
30.7.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
30.8.	Υποχρέωση του Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk), το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω email και τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
31.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
31.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
31.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας για τον εξοπλισμό στους πίνακες (Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2').	≥ 99,5%		
31.3.	Μη διαθέσιμη χαρακτηρίζεται κάθε μονάδα εξοπλισμού που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε μονάδα εξοπλισμού που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
31.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδα εξοπλισμού που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος (εξοπλισμός στους πίνακες ((Α1', Α2', Β1', Β2', Γ', Δ', Ε1', Ε2'))= (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000.	ΝΑΙ		

Δηλώνω επισήμως ότι:

α) Τα υπό προμήθεια είδη, πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α'» της υπ' αριθμ. **8516/3/95-ι' από 25/10/2026** Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου.

β) Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ. **8516/3/95-ι' από 25/10/2026** Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Δ/νσης Αστυνομίας Σάμου, της οποίας έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού.

γ) Ο χρόνος ισχύος της παρούσας προσφοράς μου είναι εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την κατάθεσή της στην Υπηρεσία σας.

Τόπος / ημερομηνία.....

Ο προσφέρων

(Υπογραφή – Σφραγίδα)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ'

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ.4 Ν.1599/1986)					
ΠΡΟΣ (1)	Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΣΑΜΟΥ				
Ο-Η Όνομα		Επώνυμο			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα					
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας					
Ημερομηνία Γέννησης (2)					
Τόπος Γέννησης					
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας			Τηλέφωνο		
Τόπος Κατοικίας		Οδός		Αριθμός	T.K.
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου (FAX)			Δ/ση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email)		

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ.6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, ως νόμιμος εκπρόσωπος του **οικονομικού φορέα «.....»**, **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.** για τη διαδικασία απευθείας ανάθεσης για την **προμήθεια δύο (2) τηλεφωνικών κέντρων (κύριο και εφεδρικό) τεχνολογίας VoIP (IP PBX)** για τις ανάγκες των συστεγαζόμενων Αστυνομικών Υπηρεσιών στο κτίριο της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, **ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP (IP PBX)** για τις ανάγκες του R/T 100 Κέντρου Επιχειρήσεων, **δύο (2) εξωτερικών σκληρών δίσκων** για τη λειτουργία των προαναφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων, **εκατό (100) τηλεφωνικών συσκευών τύπου IP Phones**, **εκατό (100) τροφοδοτικών** για τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών, **ενός (1) μετατροπέα αναλογικών συσκευών σε VoIP Gateway 16 αναλογικών FXS πορτών**, **μίας (1) συσκευής τύπου ISDN Voice Gateway**, **δύο (2) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 16 ports**, **είκοσι τριών (23) μεταγωγέων (switches) πρόσβασης με PoE θύρες με 8 ports** και **εξήντα (60) καλωδίων δικτύου CAT6 UTP PATCH CORD**, για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, με αριθμό **8516/3/95-ι' από 25/10/2026** Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς της Δ/σης Αστυνομίας Σάμου, **δηλώνω ότι:**

α) Δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα «.....» **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.**, αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, για κανένα αδίκημα δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν.4412/2016, ούτε έχουν επιβληθεί σε βάρος του οι κυρώσεις του άρθρου 134 του Ν.5090/2024.

β) Ο οικονομικός φορέας «.....» **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.**, καταβάλει εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης στους Ασφαλιστικούς Φορείς:

γ) Δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα «.....» **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.**, δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την παρ. 2 περ. α του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

δ) Δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα «.....» **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.**, η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν.4412/2016.

ε) Βεβαιώνω την ακρίβεια των νομιμοποιητικών εγγράφων σύστασης και εκπροσώπησης του οικονομικού φορέα «.....» **με Α.Φ.Μ.:...../Δ.Ο.Υ.**, που υποβάλλονται μαζί με την προσφορά, καθώς και ότι αυτά εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

στ) Βεβαιώνω την ακρίβεια όλων των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται σε ευκρινή φ/α, μαζί με την προσφορά και ότι αυτά εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Ημερομηνία: ____/____/2026

Ο-Η Δηλ.....

(Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ Ε.Μ.ΠΑ.**

(Υποβάλλεται, επί ποινή αποκλεισμού, κατά την υπογραφή της σύμβασης (συμφωνητικού) μαζί με ευκρινή φ/α του πιστοποιητικού εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) των υπόχρεων παραγωγών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ.4 Ν.1599/1986)					
ΠΡΟΣ (1)		Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΣΑΜΟΥ			
Ο-Η Όνομα		Επώνυμο			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα					
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας					
Ημερομηνία Γέννησης (2)					
Τόπος Γέννησης					
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας			Τηλέφωνο		
Τόπος Κατοικίας		Οδός		Αριθμός	T.K.
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου (FAX)			Δ/νση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email)		

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ.6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, **ως νόμιμος εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα «.....», με Α.Φ.Μ...../Δ.Ο.Υ....., δηλώνω ότι:**

α) Για τα υπό προμήθεια είδη/προϊόντα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄ της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι΄ από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021, σε συνδυασμό με την Υ.Α. αριθμ. οικ. 181504/29-07-2016 (ΦΕΚ Β΄2454/09-08-2016), όπως ισχύει, κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσής της, ο οικονομικός φορέας «.....», με Α.Φ.Μ...../Δ.Ο.Υ..... θα τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 ή/και του άρθρου 14 του Ν.4819/2021.

β) Για τα υπό προμήθεια είδη/προϊόντα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄ της υπ' αριθμ. 8516/3/95-ι΄ από 25/10/2026 Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς της Διεύθυνσης Αστυνομίας Σάμου, τα στοιχεία των «παραγωγών» που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4819/2021, σε συνδυασμό με την Υ.Α. αριθμ. οικ. 181504/29-07-2016 (ΦΕΚ Β΄2454/09-08-2016), όπως ισχύει, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.), είναι τα εξής:

ΑΦΜ	ΠΛΗΡΗΣ ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ (Α.Μ.Π.)	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

γ) Επίσης, υποβάλλω συνημμένα ευκρινή φ/α του πιστοποιητικού εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) των ανωτέρω υπόχρεων παραγωγών.

Ημερομηνία: __/__/2026

Ο-Η Δηλ. _____

(Υπογραφή-Σφραγίδα)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ'**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Ε.Μ.ΠΑ.**

Τεύχος Β' 2454/09.08.2016

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

26647

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Ε.Μ.ΠΑ.**

Εθνικό Μητρώο Παραγωγών | Χρήστης: [Ονοματεπώνυμο Χρήστη] | Ημ/νία:

**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ**

Εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου, Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Πατησίων 147, 112 51 Αθήνα, Τηλ.: 210-8647420, Fax: 210-8665988

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ
ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ (ΑΜΠ):

Ημερομηνία Έκδοσης:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ:

ΑΦΜ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ:

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΙΣΧΥΕΙ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ:

ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το παρόν αποδεικτικό ισχύει για **τρεις μήνες** από την έκδοσή του, έως την και
ανανεώνεται αυτόματα με την επιφύλαξη του άρθρου 8 της ΚΥΑ