738102-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2027 – 31.12.2027
OJ S 207/2026 26/10/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Πανεπιστήμιο Πατρών
Email: oikonomiki@upatras.gr
Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2027 – 31.12.2027
Περιγραφή: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2027 – 31.12.2027
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5808ffd1-7179-4641-9f69-9c79cad24b48
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 28/2026
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ, ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
Πόλη: ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
Ταχυδρομικός κώδικας: 26504
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)
Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 217 866,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2027 – 31.12.2027
Περιγραφή: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2027 – 31.12.2027
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 28/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ, ΡΙΟ
Πόλη: ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
Ταχυδρομικός κώδικας: 26504
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)
Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2027

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 217 866,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Χαμηλότερη Τιμή

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/559025

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://nepps.eprocurement.gov.gr/
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Όπως ορίζει η Διακήρυξη 28/2026
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 365 Ημέρες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/12/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Όπως ορίζονται στη Διακήρυξη
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη 28/2026
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Πανεπιστήμιο Πατρών
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Πανεπιστήμιο Πατρών
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Πανεπιστήμιο Πατρών

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Πανεπιστήμιο Πατρών
Αριθμός καταχώρισης: 1020.E00298.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Πανεπιστημιούπολη - Ρίο
Πόλη: Πάτρα
Ταχυδρομικός κώδικας: 26504
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)
Χώρα: Ελλάδα
Email: oikonomiki@upatras.gr
Τηλέφωνο: 2610 997 721
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.upatras.gr/
Προφίλ αγοραστή: http://www.upatras.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Δώρου 7-9
Πόλη: Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.eaadhsy.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8a797a0a-1275-4917-8502-1cb2a77cac71 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/10/2026 10:23:43 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 738102-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 207/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/10/2026