Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) άνω των ορίων Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο:

«Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας»

με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με συνολική εκτιμώμενη αξία €4.075.000,00 (χωρίς ΦΠΑ 24%), πλέον δικαιώματος προαίρεσης έως €2.037.500,00 (χωρίς ΦΠΑ) για την επέκταση του φυσικού αντικειμένου, καθώς και δικαιώματος προαίρεσης επέκτασης της περιόδου υποστήριξης και συντήρησης για επιπλέον χρονικό διάστημα έως δύο (2) ετών, εκτιμώμενης αξίας έως €407.500,00 (χωρίς ΦΠΑ 24%)

Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), ΟΠΣ 5227477

CPV: 72000000-5 – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72262000-9 – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 48000000-8 – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72311100-9 – Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων, 80533100-0 – Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 48730000-4 – Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 79340000-9 – Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Αναθέτουσα Αρχή: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)

Διενεργούσα Αρχή: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.) – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ 2

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 4

1.1 Στοιχεια Αναθετουσας Αρχης 4
1.2 Στοιχεια Διαδικασιας-Χρηματοδοτηση 5
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου της συμβασης 6
1.4 Θεσμικο πλαισιο 7
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 10
1.6 Δημοσιοτητα 11
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 11

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 12

2.1 Γενικες Πληροφοριες 12
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 12
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 12
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 12
2.1.4 Γλώσσα 13
2.1.5 Εγγυήσεις 13
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 14
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης - Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 14
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 14
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 16
Κριτηρια Επιλογης 21
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 21
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 21
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 21
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας 24
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 25
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 26
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 37
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 37
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 43
2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών 43
2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών 44
2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικής τιμής Οικονομικής Προσφοράς 44
2.4 Καταρτιση - Περιεχομενο Προσφορων 44
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 44
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 45
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 48
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 48
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 49
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 49
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 50
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 51

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 53

3.1 Αποσφραγιση και αξιολογηση προσφορων 53
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 53
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 53
3.2 Προσκληση υποβολης δικαιολογητικων προσωρινου αναδοχου - Δικαιολογητικα προσωρινου αναδοχου 55
3.3 Κατακυρωση - Συναψη συμβασης 57
3.4 Προδικαστικες Προσφυγες - Προσωρινη και Οριστικη Δικαστικη Προστασια 58
3.5 Ματαιωση Διαδικασιας 61

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 62

4.1 Εγγυησεις (καλης εκτελεσης, προκαταβολης, καλης λειτουργιας) 62
4.2 Συμβατικο Πλαισιο - Εφαρμοστεα Νομοθεσια 63
4.3 Όροι εκτελεσης της συμβασης 63
4.5 Τροποποιηση συμβασης κατα τη διαρκεια της 65
4.5.1. Δικαίωμα Προαίρεσης 65
4.6 Δικαιωμα μονομερους λυσης της συμβασης 66

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 67

5.1 Τροπος πληρωμης 67
5.2 Κηρυξη οικονομικου φορεα εκπτωτου - Κυρωσεις 68
5.3 Διοικητικες προσφυγες κατα τη διαδικασια εκτελεσης των συμβασεων 69
5.4 Δικαστικη επιλυση διαφορων 70

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 71

6.1 Παρακολουθηση της συμβασης 71
6.2 Διαρκεια συμβασης 71
6.3 Παραλαβη του αντικειμενου της συμβασης 71
6.4 Απορριψη παραδοτεων – Αντικατασταση 72
6.5 Αναπροσαρμογη τιμης 72
6.6 Αντικατασταση/ προσθηκη μελων ομαδας εργου κατα την εκτελεση της συμβασης 73

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 74

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. 106

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 113

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 114

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ 115

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 116

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 118

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 121

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 123

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 126

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 128

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 130

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	996387368
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1036.E00903.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Κηφισού 50
Πόλη	Περιστέρι
Ταχυδρομικός Κωδικός	121 33
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL302 – Δυτικός Τομέας Αθηνών
Τηλέφωνο	210 2120420
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	ceo_office@elot.gr/ chairman_office@esyp.eu
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://esyp.eu/ https://elot.gr/
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://elot.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε (ΕΛΟΤ Α.Ε.) Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, εποπτευόμενο από τον Υπουργό Ανάπτυξης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής αφορά τις εθνικές υποδομές ποιότητας και ιδίως τις δραστηριότητες τυποποίησης και μετρολογίας, καθώς και την υλοποίηση και λειτουργία της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.

Κατανομή ρόλων για την παρούσα διαδικασία

Κύριος του Έργου, Αναθέτουσα Αρχή και Φορέας Υλοποίησης/Λειτουργίας του έργου είναι ο Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.).

Διενεργούσα Αρχή

Επωνυμία:	Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.). – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.):	997104555
Ταχυδρομική Διεύθυνση:	Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Επωνυμία:	Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.). – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας
Πόλη:	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κώδικας:	10561
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS:	EL 303
Τηλέφωνο:	+30 210 0106900
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	tender@growthfund.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες:	Στασινοπούλου Χρύσα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL):	https://growthfund.gr/

Διενεργούσα τον διαγωνισμό Αρχή είναι η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.) – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, Τ.Κ. 10561, Αθήνα. Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 19/01.10.2025 πράξη της Κυβερνητικής Επιτροπής Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας και το άρθρο 5Β του ν. 3986/2011, όπως ισχύει, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. έχει αναλάβει τη διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας για το υπόψη έργο.

Κατά τη διενέργεια της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. λειτουργεί ως Διενεργούσα τον διαγωνισμό Αρχή για λογαριασμό του ΕΛΟΤ, εκτελεί όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ομαλή εξέλιξη της διαδικασίας, προβαίνει στην κατακύρωση της σύμβασης και στις αναγκαίες ενέργειες μέχρι την πλήρωση των τυχόν προβλεπόμενων αιρέσεων, σύμφωνα με το άρθρο 5Β του ν. 3986/2011, όπως ισχύει μετά το άρθρο 24 του ν. 5294/2026. Η σύμβαση υπογράφεται από τον ΕΛΟΤ, ως Αναθέτουσα Αρχή του Υποέργου 1.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από:

Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ και, κατά περίπτωση, από τα στοιχεία επικοινωνίας της Διενεργούσας Αρχής που αναφέρονται στην παρούσα.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ανάπτυξης. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), Συλλογική Απόφαση ΝΑ519, Ενάριθμος Έργου 2025ΝΑ51900003, με βάση την υπ' αρ. πρωτ. 827/21-05-2026 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΑΔΑΜ: 26REQ019974300 2026-10-13, ΑΔΑ: ΨΤΤΑΗ-ΣΛΜ).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο Νο 1 «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας» της Πράξης «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», η οποία έχει ενταχθεί στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - Β. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας 5.8 «Ενίσχυση των επιχειρήσεων για αύξηση της εξωστρέφειας στις εθνικές και διεθνείς αγορές», με βάση την Απόφαση Ένταξης με αριθ. πρωτ. 95118/02-12-2025 (τροποποίηση υπ' αριθ. 38543/13-05-2026) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5227477. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύνανται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε πηγή.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η μελέτη, ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, πιλοτική λειτουργία, θέση σε παραγωγική λειτουργία και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα λειτουργεί ως Εθνική Πύλη Ποιότητας (ΕΠΠ), εξυπηρετώντας το σύνολο των διαδικασιών διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης και των συναφών δραστηριοτήτων ποιότητας.

- Το έργο περιλαμβάνει την καταγραφή και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής, την ανάπτυξη και εγκατάσταση της Πύλης και των υποσυστημάτων της, τη μετάπτωση δεδομένων, την εκπαίδευση χρηστών, την πιλοτική λειτουργία, τις υπηρεσίες στρατηγικής επικοινωνίας και προβολής, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης.

- Η Εθνική Πύλη Ποιότητας θα υποστηρίζει, μεταξύ άλλων, τις διαδικασίες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και αναλυτικής δεδομένων, με έμφαση στη διαλειτουργικότητα, την ιχνηλασιμότητα, την ασφάλεια, τη διαφάνεια και την υποστήριξη των ελεγκτικών και εποπτικών λειτουργιών των αρμόδιων φορέων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και προμήθειες λογισμικού κατατάσσονται στους κατάλληλους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV).

CPV: 72000000-5 – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72262000-9 – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 48000000-8 – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72311100-9 – Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων, 80533100-0 – Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 48730000-4 – Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 79340000-9 – Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της λειτουργικής, τεχνικής και επιχειρησιακής αλληλεξάρτησης των δράσεων, υποσυστημάτων, υπηρεσιών και παραδοτέων. Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, **μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης**, ανέρχεται στο ποσό των **4.075.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, ήτοι **5.053.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί:

α) **δικαίωμα προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικειμένου** του έργου έως ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης, ήτοι έως του ποσού των **2.037.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ** (ΦΠΑ 24%: 489.000,00 €, αξία με ΦΠΑ: 2.526.500,00 €), και

β) **δικαίωμα προαίρεσης επέκτασης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης** για επιπλέον χρονικό διάστημα έως δύο (2) ετών μετά τη λήξη της προβλεπόμενης τριετούς **Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης**, εκτιμώμενης αξίας έως 407.500,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι ποσοστού δέκα τοις εκατό (10%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, με τίμημα το κόστος συντήρησης που θα δηλωθεί στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων προαίρεσης τελεί υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης.

Η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των 6.520.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Μετά την Οριστική Παραλαβή ακολουθεί η Περίοδος Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης, διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

2. του ν. 5218/2025 (Α΄ 125) «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 30 και 42 αυτού,

3. των άρθρων 125 έως 130 του ν. 4799/2021 (Α΄ 78), όπως ισχύουν, αναφορικά με το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας,

4. του άρθρου 5Β του ν. 3986/2011 (Α΄ 152), όπως ισχύει, και ιδίως όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 24 του ν. 5294/2026, ως προς τις αρμοδιότητες της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. κατά την ωρίμανση, τη διενέργεια των διαγωνιστικών διαδικασιών, την κατακύρωση και την παρακολούθηση εκτέλεσης συμβάσεων στρατηγικής σημασίας,

5. του Μέρους ΙΗ΄ «Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης» του ν. 4635/2019 (Α΄ 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,

6. του ν. 4270/2014 (Α΄ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,

7. του ν. 4700/2020 (Α΄ 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,

8. του ν. 4622/2019 (Α΄ 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης», όπως ισχύει,

9. του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,

10. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR),

11. του ν. 4624/2019 (Α΄ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,

12. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά,

13. του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 213/2008 της Επιτροπής της 28ης Νοεμβρίου 2007 σχετικά με την αναθεώρηση του Κοινού Λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV), όπως ισχύει,

14. του ν. 4601/2019 (Α΄ 44), κατά το μέρος που αφορά την εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/55/ΕΕ για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων,

15. της υπ' αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β΄ 2338) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», όπως ισχύει,

16. της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023/4-4-2023 Κ.Υ.Α. (Β΄ 2385, διόρθωση σφάλματος Β΄ 3061) περί υποχρέωσης υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς,

17. της υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 Κ.Υ.Α. (Β΄ 2453) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ιδίως με την υπ' αριθ. 44756/2024 Κ.Υ.Α. (Β΄ 3380),

18. της υπ' αριθ. 76928/13.07.2021 Κ.Υ.Α. (Β΄ 3075) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)», όπως ισχύει,

19. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α΄ 204), κατά το μέρος που αφορά το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων,

20. του ν. 4912/2022 (Α΄ 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,

21. του π.δ. 39/2017 (Α΄ 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», όπως ισχύει,

22. του ν. 3310/2005 (Α΄ 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του π.δ. 82/1996 (Α΄ 66) και της υπ' αριθ. 20977/2007 Κ.Υ.Α. (Β΄ 1673), κατά το μέρος που εφαρμόζονται,

23. της υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44),

24. του ν. 4820/2021 (Α΄ 130) «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις»,

25. του ν. 4919/2022 (Α΄ 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

26. της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α΄ 107) για την προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7/ΕΕ για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές,

27. του ν. 5144/2024 (Α΄ 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

28. του ν. 5177/2025 (Α΄ 21) «Κώδικας εμμέσων φόρων επί των συναλλαγών του πεδίου εφαρμογής του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, καθώς και λοιπών εμμέσων φόρων», κατά το μέρος που αφορά το Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής, όπως ισχύει,

29. του ν. 2690/1999 (Α΄ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1, 2, 7, 11 και 13 έως 15,

30. του ν. 5172/2025 (Α΄ 10) και ιδίως του άρθρου 56 αυτού, με το οποίο τροποποιήθηκε το άρθρο 205Α του ν. 4412/2016 ως προς τη δικαστική επίλυση διαφορών από συμβάσεις προμηθειών και παροχής υπηρεσιών,

31. του ν. 5135/2024 (Α΄ 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις»,

32. του ν. 2121/1993 (Α΄ 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», όπως ισχύει,

33. του π.δ. 80/2016 (Α΄ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», όπως ισχύει,

34. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

35. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019 για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων,

36. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1031 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση οικονομικών φορέων, αγαθών και υπηρεσιών τρίτων χωρών στις αγορές της Ένωσης στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων και συμβάσεων παραχώρησης,

37. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2560 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις ξένες επιδοτήσεις που στρεβλώνουν την εσωτερική αγορά και του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2023/1441 της Επιτροπής,

38. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),

39. της υπ' αριθ. 38/2020 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου (Α΄ 174) «Έγκριση και προσδιορισμός των πόρων υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (Ε.Π.Α.) για την προγραμματική περίοδο 2021-2025»,

40. της υπ' αριθ. 62564/04.06.2021 απόφασης Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Β΄ 2442) «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου – Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025», όπως ισχύει,

41. της υπ' αριθ. 95692/02.09.2021 απόφασης Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Β΄ 4347) «Έγκριση Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων 2021-2025», όπως τροποποιήθηκε, μεταξύ άλλων, με την υπ' αριθ. 106569/14.11.2023 απόφαση και αναθεωρήθηκε με την υπ' αριθ. 4585/07.03.2024 απόφαση,

42. της υπ' αριθ. 19/01.10.2025 πράξης της Κυβερνητικής Επιτροπής Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, σύμφωνα με την οποία το έργο «Εθνική Πύλη Ποιότητας» εντάχθηκε στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας και ορίστηκε η Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. για την ωρίμανση, τη διενέργεια των διαγωνιστικών διαδικασιών και την παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβάσεων,

43. της υπ' αριθ. πρωτ. 95118/02-12-2025 Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5227477 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ – Β. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ», Άξονα Προτεραιότητας 5.8 «Ενίσχυση των επιχειρήσεων για αύξηση της εξωστρέφειας στις εθνικές και διεθνείς αγορές», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

44. της υπ' αριθ. πρωτ. 38543/13-05-2026 Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης, με θέμα «Τροποποίηση της Πράξης «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5227477 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ – Β. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ 2021-2025» (ΑΔΑΜ: 26REQ019974021 2026-10-13, ΑΔΑ: 6ΜΦΥ46ΝΛΣΞ-Ψ7Λ),

45. της υπ' αριθ. πρωτ. 827/21-05-2026 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, περί ένταξης του έργου με MIS 2025NA519000035227477 «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019974300 2026-10-13, ΑΔΑ: ΨΤΤΑΗ-ΣΛΜ),

46. του υπ' αριθ. 458/02.06.2026 Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.», περί παροχής εξουσιοδοτήσεων στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και Εντεταλμένο Σύμβουλο της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.,

47. της με αριθ. πρωτ. 4113266/11.06.2026 ανακοίνωσης καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο και δημοσίευσης στον διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε» (ΚΑΚ 6077897/ 10.06.2026) και την με αρ. πρωτ. 4113266Δ/ 15.06.2026 Ορθή επανάληψη αυτής (ΚΑΚ 6082238/ 15.06.2026),

48. της από 29.05.2026 Σύμβασης μεταξύ του Υπουργείου Ανάπτυξης, της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.» (ΕΛΟΤ Α.Ε.) και της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.), αναφορικά με το έργο «Εθνική Πύλη Ποιότητας», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

49. της με μοναδικό κωδικό 2026DIAB33200 προκαταρκτικής διαβούλευσης, η οποία αναρτήθηκε στο ΕΣΗΔΗΣ στις 30.06.2026,

50. της με αριθ. πρωτ. 16078/07.10.2026 Εισήγησης της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε. προς τον ΕΛΟΤ Α.Ε., με θέμα «Έγκριση διενέργειας Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», που υλοποιείται με χρηματοδότηση από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, με Διενεργούσα Αρχή την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.), μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, κατ΄ εντολή, στο όνομα και για λογαριασμό του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)»,

51. του αποσπάσματος πρακτικών της από 16.10.2026 (υπ' αριθ. 27ης) συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ Α.Ε., περί έγκρισης της διενέργειας ανοικτής διαδικασίας του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 για την ανάθεση της σύμβασης για το Έργο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας» και της Διακήρυξης του Διαγωνισμού (ΑΔΑ: ΨΨΡ346Ν5ΦΝ-168),

52. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **08/12/2026**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **13:00 (τοπική)**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr στις **08/12/2026**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **15:00 (τοπική)**. Η διαγωνιστική διαδικασία διενεργείται από τη Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 της παρούσας.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **26/10/2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έλαβε αριθμό δημοσίευσης **OJ S 208/2026 27/10/2026 743945-2026**.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό **578015**, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η Διακήρυξη, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ http://et.diavgeia.gov.gr/

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του ν. 4412/2016. Τα έξοδα των εκ της κείμενης νομοθεσίας απαραίτητων δημοσιεύσεων της περίληψης της διακήρυξης στην οποία αναδείχθηκε ανάδοχος, βαρύνουν τον ίδιο και εισπράττονται με τον πρώτο λογαριασμό πληρωμής του έργου.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας Αρχής, στη διεύθυνση https://growthfund.gr/ καθώς και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής https://elot.gr/

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. OJ S 208/2026 27/10/2026 743945-2026 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 26PROC020069039), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],

3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,

4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Διενεργούσας Αρχής, ενεργούσας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής

Η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα

με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής , συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄ 188). Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρημένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την διενεργούσα αρχή.

Κάθε μορφής θα πραγματοποιείται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο

απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Ο ανωτέρω όρος της περ. ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι Εγγυητικές Επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΧ της Διακήρυξης και απευθύνονται στην Αναθέτουσα Αρχή – ΕΛΟΤ Α.Ε.

Η Διενεργούσα Αρχή, κατά το στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους. Κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, η σχετική αρμοδιότητα ασκείται από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Διενεργούσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα (Παράρτημα Χ).

Η συμμετοχή στην παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας Διακήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής από τους οικονομικούς φορείς.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1), όπως ισχύει, και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι:

α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών 2014/24 και του ν. 4412/2016.

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού **81.500,00 €**, που αντιστοιχεί σε ποσοστό **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (4.075.000,00 €).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Διενεργούσα Αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν από την λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016., μετά από:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.1, 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της διενεργούσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα, όπως και των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ΄ Κεφαλαίου «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας» του ν. 5090/2024,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α’ 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α’ 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η διενεργούσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των

δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ήτοι έως του ποσού των χιλίων ευρώ (1.000,00), ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η Διενεργούσα Αρχή, αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της Διενεργούσας Αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Διενεργούσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της διενεργούσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η διενεργούσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την διενεργούσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων **(2023, 2024, 2025)**, μεγαλύτερο ή ίσο με το 200% του προϋπολογισμού άνευ ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου άνευ ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών **(2023, 2024, 2025)**, να έχουν ολοκληρώσει **αθροιστικά** (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικειμένου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοζόμενων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- Δύο (2) έργα ανάπτυξης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος, τα οποία να υποστηρίζουν την ψηφιακή διαχείριση διοικητικών διαδικασιών που σχετίζονται με την έκδοση πιστοποιητικών, αδειών ή εγγραφών επιχειρήσεων σε μητρώα ή αντίστοιχα συστήματα, τα οποία αθροιστικά να έχουν

προϋπολογισμό άνω του ενός εκατομμυρίου ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης (1.000.000,00€).

- Πέντε (5) έργα με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα που να περιλαμβάνουν την καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης διαδικασιών. Ειδικότερα:
    - Δύο (2) έργα καταγραφής υφιστάμενης κατάστασης διαδικασιών, συστημάτων, ροών εργασίας, μητρώων, δεδομένων και εμπλεκόμενων φορέων και να έχουν υλοποιηθεί σε οργανισμούς του δημόσιου τομέα και σε εθνικό επίπεδο.
    - Ένα (1) έργο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών αξιοποίησης τεχνολογικών και οργανωτικών εργαλείων που να καλύπτει αθροιστικά τα παρακάτω:
        - ανάλυση υφιστάμενων διαδικασιών
        - εκπόνηση προτάσεων επικαιροποίησης πολιτικών και διαδικασιών
        - ανάλυση των αλλαγών σε οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο για την εφαρμογή νέων συστημάτων ή/και διαδικασιών
        - καταγραφή και παρουσίαση καλών πρακτικών
        - ανάλυση / αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων
        - ανάλυση κινδύνων, αποτύπωση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων για ψηφιακό αρχείο ή/και λύσεις πληροφορικής.
    - Δύο (2) έργα που να καλύπτουν συνολικά τα παρακάτω πεδία:
        - ανάλυση υφιστάμενων Πολιτικών ή Προτύπων ή Διεργασιών ή Διαδικασιών
        - αποτύπωση των Πολιτικών ή Προτύπων ή Διεργασιών ή Διαδικασιών σε πληροφοριακό σύστημα
- Τρία (3) έργα που να αφορούν στην υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης συμμόρφωσης, καταχώρισης, τεκμηρίωσης, διαχείρισης πιστοποιήσεων, επιθεωρήσεων, ελέγχου, καθώς και παρακολούθησης εφαρμογής κανονιστικών απαιτήσεων και διεθνών προτύπων και να περιλαμβάνουν μετάπτωση υφιστάμενων δεδομένων από προηγούμενα πληροφοριακά συστήματα ή χειρόγραφες διαδικασίες.
- Ένα (1) έργο με αντικείμενο την ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που να καλύπτει αθροιστικά τα παρακάτω:
    - Σύστημα λήψης ηλεκτρονικών αιτήσεων με πλήρη διαχείριση/παρακολούθηση του κύκλου ζωής των αιτήσεων (Υποβολή - Έγκριση - Απόρριψη)
    - Παροχή διοικητικής πληροφόρησης
    - Τεκμηριωμένη διαχείριση τουλάχιστον 1.500.000 αιτήσεων από ενδιαφερόμενους (πολίτες ή επιχειρήσεις)
    - Υλοποίηση υποσυστήματος Κόμβου διαλειτουργικότητας με αξιοποίηση υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα με τον κόμβο ΚΕΔ της ΓΓΠΣΔΔ και τρίτους φορείς
    - Ανάπτυξη υπηρεσίας υποστήριξης Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Ένα (1) έργο με αντικείμενο που σχετίζεται με την ανάπτυξη λογισμικού με εφαρμογή τεχνικών Τεχνητής Νοημοσύνης / Βαθιάς Μάθησης και ανωνυμοποίησης δεδομένων.

Για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού και για λόγους ενίσχυσης της συμμετοχής στο διαγωνισμό θα ληφθούν υπόψη έργα που καλύπτουν παραπάνω από μία από τις ανωτέρω κατηγορίες, καθώς και στοιχεία συμβάσεων που έχουν εκτελεσθεί έως και δύο (2) έτη πριν από την τελευταία τριετία από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας οικονομικών φορέων, οι ως άνω προϋποθέσεις δύνανται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε περίπτωση έργων που έχουν υλοποιηθεί από ένωση οικονομικών φορέων, για τον υπολογισμό της εμπειρίας του προσφέροντος λαμβάνεται υπόψη το τμήμα του έργου που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του στην ένωση.

β) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος, εμπειρία και δεξιότητες για την ανάληψη και επιτυχή υλοποίηση του Έργου, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει:
    - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης θετικών επιστημών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της πληροφορικής
    - τουλάχιστον δεκαπενταετή (15) επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ στον Δημόσιο Τομέα
    - πιστοποίηση στη διαχείριση έργων επιπέδου PMP/ Prince2
- **Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει:
    - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης
    - τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ
    - πιστοποίηση στη διαχείριση έργων επιπέδου PMP/ Prince2
- **Έναν (1) Επιστημονικό Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει:
    - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης
    - ομεταπτυχιακό και διδακτορικό τίτλο σπουδών στον τομέα της πληροφορικής
    - τουλάχιστον οκταετή (8) επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ
- **Τρεις (3) Έμπειρους Αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Analysis experts)**, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:
    - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης
    - τουλάχιστον οκταετή (8ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως σύμβουλος και τετραετή (4ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα:
        - αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
        - διοίκηση ή/και παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή/και βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
        - λειτουργικός / οργανωτικός ανασχεδιασμός φορέων
- **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Λογισμικού**, ο οποίος να διαθέτει:
    - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της πληροφορικής
    - τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία στο σχεδιασμό και ανάπτυξη λογισμικού
- **Έναν (1) επιστήμονα Ανώτατης Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης**, ο οποίος να διαθέτει:
    - τίτλο σπουδών ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη Διασφάλιση Ποιότητας ή παρεμφερή τίτλο
    - τουλάχιστον εικοσιπέντε (25) έτη επαγγελματική εμπειρία στη διασφάλιση ποιότητας και με:

- συμμετοχή στην υλοποίηση τουλάχιστον εκατό (100) έργων εγκατάστασης Συστημάτων ISO.
- συμμετοχή στην υλοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) έργων διαπίστευσης σε τέσσερα (4) διαφορετικά πρότυπα εκ των ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO 17025, ISO 15189 με τουλάχιστον ένα (1) να έχει διαπιστευθεί από ισοδύναμο Οργανισμό διαπίστευσης άλλου κράτους.
- διενέργεια τουλάχιστον τριακοσίων (300) επιθεωρήσεων για λογαριασμό διαπιστευμένου φορέα πιστοποίησης σε τέσσερα (4) διαφορετικά πρότυπα εκ των ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 22301, ΕΛΟΤ 1435.

- **Έναν (1) επιστήμονα Ανώτατης Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης**, ο οποίος να διαθέτει:
  - τίτλο σπουδών ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη Διασφάλιση Ποιότητας ή παρεμφερή τίτλο
  - τουλάχιστον εννέα (9) έτη επαγγελματική εμπειρία στη διασφάλιση ποιότητας και με συμμετοχή στην υλοποίηση τουλάχιστον εκατό (100) έργων εγκατάστασης Συστημάτων ISO.
- **Έναν (1) Νομικό Σύμβουλο**, ο οποίος να διαθέτει:
  - πτυχίο Νομικής
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών
  - τουλάχιστον εικοσιπενταετή (25) επαγγελματική εμπειρία στο πεδίο της νομικής
- **Πέντε (5) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Εφαρμογών (Developer)**, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:
  - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στην πληροφορική
  - τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών
- **Ένα (1) στέλεχος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει:
  - τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στην πληροφορική
  - τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων
- **Τέσσερα (4) Στελέχη δράσεων εκπαίδευσης/διάχυσης** καθένα εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία περίπτωση αυτή θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή διακριτού ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Τα φυσικά πρόσωπα που δεν αποτελούν ίδιους πόρους αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν, σε ισχύ, συστήματα διαχείρισης συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης ή ισοδύναμα, ως ακολούθως:

- ΕΝ ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του με πεδίο εφαρμογής συναφές με τη σχεδίαση, ανάπτυξη, εγκατάσταση λογισμικού και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.

- ΕΝ ISO 27001:2022 «Ασφάλεια πληροφοριών, κυβερνοασφάλεια και προστασία ιδιωτικότητας - Συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών» εν ισχύ ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ΕΝ ISO 14001:2015 «Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και καθοδήγηση για τη χρήση του» ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ΕΝ ISO 22301:2019 «Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας» ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την σχεδίαση, ανάπτυξη, εγκατάσταση λογισμικού και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.
- ΕΝ ISO 27701: 2019 «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας» εν ισχύ ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό
- ΕΝ ISO 29993:2018 «Υπηρεσιών μη Τυπικής Εκπαίδευσης» εν ισχύ ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ΕΝ ISO 29994:2021 «Υπηρεσιών απομακρυσμένης εκπαίδευσης» εν ισχύ ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ΕΝ ISO 20000-1:2018 «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορίας» ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την σχεδίαση, ανάπτυξη, εγκατάσταση λογισμικού και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.

Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας οικονομικών φορέων, οι ως άνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

Η Διενεργούσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός:

α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA) σύμφωνα με άρθρο 13 του ν. 5218/25.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 περ. β) της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Διενεργούσα Αρχή, ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η διενεργούσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί τη Διενεργούσα Αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα IV, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της διενεργούσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011,

σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι **η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ**. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από

προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12Α του άρθρου 80 του ν.4412/2016, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2. από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, προσκομίζεται επιπλέον, ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. ή (β) βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ από την οποία αποδεικνύεται ότι το σύνολο της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων προσθέτων φόρων, προσαυξήσεων, τόκων και εν γένει πάσης φύσεως επιβαρύνσεων της οφειλής δεν υπερβαίνει το ποσό των 1.000 ευρώ.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ ή βεβαίωση οφειλής από τον e-ΕΦΚΑ, από την οποία αποδεικνύεται ότι το σύνολο της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων προσθέτων φόρων, προσαυξήσεων, τόκων και εν γένει πάσης φύσεως επιβαρύνσεων της οφειλής δεν υπερβαίνει το ποσό των 1.000 ευρώ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία(πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η Διενεργούσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α΄ της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνει ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α*,* υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι

εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων οικονομικών χρήσεων (2025, 2024, 2023), σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών τους ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή/και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στην παράγραφο 2.2.5.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα πιστοποιητικά της ως άνω παραγράφου ή άλλα ισοδύναμα έγγραφα ή αποδεικτικά μέσα εκδοθέντα από τις κατά περίπτωση αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές Αρχές της χώρας εγκατάστασής τους.

Εάν ο οικονομικός φορέας δεν είναι σε θέση, για βάσιμο λόγο, να παράσχει τα προαναφερόμενα έγγραφα (ενδεικτικά, σε περίπτωση που η δημοσίευση των εν λόγω εγγράφων δεν απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ή δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους), η χρηματοοικονομική ικανότητα θα αποδεικνύεται μέσω οποιουδήποτε άλλου κατάλληλου εγγράφου, το οποίο, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο της χώρας στην οποία είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, μπορεί να επιβεβαιώσει το ως άνω κριτήριο.

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο μπορεί να πληρούται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Α) Για την απόδειξη των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.6 περ. α)

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το σχετικό κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή), σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην παράγραφο 2.2.6 περ. α) και το ακόλουθο υπόδειγμα.

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ 2.2.6 περ.α)ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ (ΑΠΟ–ΕΩΣ)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (€ χωρίς ΦΠΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ / ΑΞΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ (€ χωρίς ΦΠΑ)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό, πρωτόκολλο οριστικής ή τμηματικής παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Αναθέτουσα Αρχή. Από τα ανωτέρω, θα πρέπει να προκύπτει σαφώς το αναλυτικό φυσικό αντικείμενο του έργου που έχει εκτελεστεί.

- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης του ιδιώτη, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή τον αρμόδιο Υπεύθυνο Έργου. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση της ανωτέρω βεβαίωσης, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμισή της, συνοδευόμενη από αντίγραφο σχετικού τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης. Από τα ανωτέρω, θα πρέπει να προκύπτει σαφώς το αναλυτικό φυσικό αντικείμενο του έργου που έχει εκτελεστεί.

- Από τα ανωτέρω αποδεικτικά έγγραφα πρέπει να προκύπτουν κατ' ελάχιστον το αντικείμενο των υπηρεσιών, η χρονική περίοδος εκτέλεσης και η αξία του έργου, καθώς και τα στοιχεία από τα οποία τεκμηριώνεται η κάλυψη ενός ή περισσότερων από τα αντικείμενα της παραγράφου 2.2.6 περ. α).

- Σε περίπτωση έργου που έχει υλοποιηθεί από ένωση οικονομικών φορέων, από τα προσκομιζόμενα στοιχεία πρέπει να προκύπτει το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα και η αξία του αντικειμένου που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του.

- Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης ολοκληρωμένου έργου νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου, όπως αυτή αναγράφεται στο σχετικό αποδεικτικό ορθής υλοποίησης και, σε περίπτωση που αυτή δεν αναγράφεται, η ημερομηνία έκδοσης του αποδεικτικού αυτού.

Β) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος, εμπειρία και δεξιότητες για την ανάληψη και επιτυχή υλοποίηση του Έργου, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 περ. β)

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας πίνακα των στελεχών που καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 περ. β), σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ / ΡΟΛΟΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ (σε περίπτωση ένωσης)	ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΕΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΕΙΔΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 2.2.6. περ. β)
1							

Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ / ΡΟΛΟΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ (σε περίπτωση ένωσης)	ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΕΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΕΙΔΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 2.2.6. περ. β)
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει:

- Βιογραφικά σημειώματα των στελεχών της Ομάδας Έργου που καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 περ. β), βάσει του υποδείγματος του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, από τα οποία πρέπει να προκύπτουν ο απαιτούμενος τίτλος σπουδών, όπου απαιτείται, η συνολική επαγγελματική εμπειρία, καθώς και η ειδική εμπειρία που απαιτείται για την αντίστοιχη θέση/ρόλο.

- Για τα φυσικά πρόσωπα που απασχολούνται από τον οικονομικό φορέα με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της και δηλώνονται ως ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα, προσκομίζεται αντίγραφο της σχετικής σύμβασης ανεξαρτήτων υπηρεσιών, από το οποίο να προκύπτει ότι η σχετική συμβατική σχέση βρίσκεται σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

- Υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων που δηλώνονται ως μέλη της Ομάδας Έργου, με τις οποίες δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση του αντικειμένου της παρούσας Διακήρυξης και αποδέχονται τη συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου, καθώς και τα λοιπά αποδεικτικά που απαιτούνται κατά περίπτωση από την παράγραφο 2.2.8,

- Για τα μέλη της Ομάδας Έργου που πρόκειται να διατεθούν μέσω υπεργολάβου εφαρμόζονται, κατά περίπτωση, τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.2 περί υπεργολαβίας.

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο 2.2.9.2.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά συστημάτων διαχείρισης, σε ισχύ, εκδοθέντα από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, με τα απαιτούμενα πεδία εφαρμογής, ή ισοδύναμα πιστοποιητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.7.

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους. Γίνονται δεκτά ισοδύναμα πιστοποιητικά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία ισοδύναμων μέτρων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 και την κείμενη νομοθεσία.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται

πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Για τις περιπτώσεις φυσικών προσώπων της Ομάδας Έργου του προσφέροντος που συνιστούν ίδιους πόρους του οικονομικού φορέα και όχι τρίτους δανείζοντες, προσκομίζονται: Κατάσταση του προσωπικού θεωρημένη από την Επιθεώρηση Εργασίας ή αντίγραφο της κατάστασης που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «ΕΡΓΑΝΗ», συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας ή/και ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του Ν. 4387/2016 (Α 85) κ.α.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΟΜΑΔΑ Α – ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	**20%**	
Α.1	Κατανόηση περιβάλλοντος, σκοπού, εμπλεκόμενων φορέων, θεσμικού/κανονιστικού πλαισίου, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων, κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και κινδύνων του Έργου	10%	Παράρτημα Ι, παρ.1.1–1.3
Α.2	Συνολική τεχνική και μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση, ενοποίηση και λειτουργία της Εθνικής Πύλης Ποιότητας	10%	Παράρτημα Ι, παρ. Δ1–Δ8
	ΟΜΑΔΑ Β – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΡΑΣΗ	**50%**	
Β.1	Δ1 – Καταγραφή και Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης	3%	Παράρτημα Ι, Δ1.1–Δ1.5
Β.2	Δ2 – Μελέτη Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος	5%	Παράρτημα Ι, Δ2.1–Δ2.4
Β.3	Δ3 – Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Εθνικής Πύλης Ποιότητας και των πέντε υποσυστημάτων	20%	Παράρτημα Ι, Δ3.1–Δ3.4 και Παράρτημα ΙΙ
Β.4	Δ4 – Μετάπτωση Δεδομένων	3%	Παράρτημα Ι Δ4.1–Δ4.5
Β.5	Δ5 – Εκπαίδευση Χρηστών	5%	Παράρτημα Ι, Δ5.1–Δ5.5
Β.6	Δ6 – Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος	3%	Παράρτημα Ι, Δ6.1–Δ6.4
Β.7	Δ7 – Στρατηγική Επικοινωνίας και Προβολής	3%	Παράρτημα Ι, Δ7.1–Δ7.5
Β.8	Δ8 – Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης	8%	Παράρτημα Ι, Δ8.1–Δ8.5
	ΟΜΑΔΑ Γ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	**30%**	
Γ.1	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Παραδοτέα, ορόσημα και αλληλεξαρτήσεις	5%	Παράρτημα Ι, παρ.1.4 Χρονοδιάγραμμα
Γ.2	Οργανόγραμμα Έργου, Ομάδα Έργου, ρόλοι, αρμοδιότητες και αναπληρωματικότητα	10%	παρ.2.2.6 περ. β)
Γ.3	Μεθοδολογία διοίκησης έργου, παρακολούθησης, διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και αλλαγών	6%	Οριζόντια απαίτηση

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.4	Διαδικασίες και μηχανισμοί επικοινωνίας και συνεργασίας με Αναθέτουσα Αρχή / Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης / εμπλεκόμενους φορείς	4%	Παράρτημα Ι, παρ.1.2–1.3
Γ.5	Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και έλεγχος Παραδοτέων	5%	Οριζόντια απαίτηση
	ΣΥΝΟΛΟ	**100%**	

Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης

Ειδικότερα, αξιολογούνται τα κάτωθι:

Ομάδα Α – Κατανόηση έργου και συνολική προσέγγιση

Α.1 – Κατανόηση περιβάλλοντος, σκοπού, εμπλεκόμενων φορέων, θεσμικού/κανονιστικού πλαισίου, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων, κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και κινδύνων του Έργου

- η συνολική αντίληψη του Προσφέροντος ως προς το αντικείμενο, τους σκοπούς και τους στόχους του Έργου,
- η κατανόηση του σύνθετου θεσμικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος των διαδικασιών τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης και μετρολογίας,
- η αναγνώριση των εμπλεκόμενων φορέων, μητρώων και αλληλεξαρτήσεων, καθώς και του ρόλου της Τεχνικής Ομάδας Υλοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής,
- η κατανόηση των απαιτήσεων διαφάνειας, ιχνηλασιμότητας, ασφάλειας, προστασίας δεδομένων, διαλειτουργικότητας και επιχειρησιακής συνέχειας,
- η αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και κινδύνων και η τεκμηρίωση συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης ή αντιμετώπισης.

Α.2 – Συνολική τεχνική και μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση, ενοποίηση και λειτουργία της Εθνικής Πύλης Ποιότητας

- η σαφήνεια, συνοχή και πρακτικότητα της συνολικής προσέγγισης,
- ο τρόπος με τον οποίο οι επιμέρους Δράσεις Δ1–Δ8 αντιμετωπίζονται ως ενιαίο και αλληλένδετο έργο,
- η τεκμηρίωση των βασικών μεθοδολογιών, εργαλείων και μηχανισμών ανατροφοδότησης/συνεχούς βελτίωσης

Ομάδα Β – Μεθοδολογία Υλοποίησης ανά Δράση

Β1 - Δ1 – Καταγραφή και Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης

- οι μέθοδοι και τα εργαλεία συλλογής στοιχείων (ανάλυση εγγράφων, συνεντεύξεις με φορείς και χρήστες, καταγραφή μητρώων και διοικητικών πρακτικών) και η επάρκειά τους για την κάλυψη των διαδικασιών τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης και μετρολογίας·
- η μέθοδος αποτύπωσης των διαδικασιών (διαγράμματα ροής εργασιών, σημεία ελέγχου, διαδρομές έγκρισης, εξαιρέσεις, παραγωγή διοικητικών πράξεων) και η ανάλυση του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου ανά διαδικασία·
- η μέθοδος αποτύπωσης των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, υποδομών, μητρώων, δεδομένων και μηχανισμών διαλειτουργικότητας·

- η μέθοδος εντοπισμού επιχειρησιακών κενών, περιορισμών και κινδύνων της υφιστάμενης κατάστασης και η μετατροπή τους σε απαιτήσεις ανασχεδιασμού και αυτοματοποίησης·
- η μέθοδο επικύρωσης των ευρημάτων και τη δομή του Π1 σε σχέση με το ελάχιστο περιεχόμενο της Δ1.5.

Β.2.- Δ2 – Μελέτη Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

- ο τρόπος μετατροπής των απαιτήσεων της Δ1 σε λειτουργικό μοντέλο και ροές των πέντε υποσυστημάτων·
- η προσέγγιση σχεδιασμού της τεχνικής αρχιτεκτονικής και της αρχιτεκτονικής φιλοξενίας στο Hybrid G-Cloud (Παράρτημα ΙΙ), συμπεριλαμβανομένης της υψηλής διαθεσιμότητας, των αντιγράφων ασφαλείας και της επιχειρησιακής συνέχειας·
- η μεθοδολογία της Μελέτης Διαλειτουργικότητας, με βάση το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (e-GIF)·
- η μεθοδολογία της Μελέτης Ασφάλειας (BIA, εκτίμηση κινδύνων με μεθοδολογία ισοδύναμη του ISO 27005:2022, Σχέδιο Ασφάλειας) και της Μελέτης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων / ΕΑΠΔ (άρθρα 25 και 35 ΓΚΠΔ)·
- ο σχεδιασμός της μεθοδολογίας και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής (UAT, συστήματος, επιδόσεων, ασφάλειας), των κριτηρίων αποδοχής και της περιγραφής των τριών περιβαλλόντων.

Β.3 – Δ3 Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Εθνικής Πύλης Ποιότητας και των πέντε υποσυστημάτων

- η λειτουργική κάλυψη και οι ροές των υποσυστημάτων τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης, αναλυτικής δεδομένων και μετρολογίας, σε σχέση με τις ενδεικτικές λειτουργίες και τα μητρώα του φυσικού αντικειμένου·
- ο βαθμό παραμετροποίησης και επεκτασιμότητας της λύσης (νέες ροές, μητρώα, κατηγορίες ελέγχων και φορέων), καθώς και η διαχείριση ρόλων, δικαιωμάτων και διαβάθμισης χρηστών·
- η υλοποίηση των μηχανισμών διαλειτουργικότητας και της ασφαλούς ανταλλαγής δεδομένων με συστήματα του Δημοσίου και τρίτων μητρώων·
- η υλοποίηση των μηχανισμών ασφάλειας, του μη αλλοιώσιμου audit trail και της ιχνηλασιμότητας, καθώς και η ένταξη και λειτουργία της λύσης κυβερνοασφάλειας στο έργο (διαδικασίες αποκατάστασης, επανελέγχου και αναφορών)·
- η τεχνική υλοποίηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των υποδομών και των τριών περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών/εκπαίδευσης, παραγωγής) στο G-Cloud, και την τεχνοοικονομική πρόταση φιλοξενίας του Παραρτήματος ΙΙ·
- η ευχρηστία του περιβάλλοντος χρήστη και την ποιότητα της ενσωματωμένης τεκμηρίωσης·
- η μεθοδολογία ανάπτυξης και διασφάλισης ποιότητας λογισμικού, τη διεξαγωγή των δοκιμών αποδοχής και τη διαχείριση των ευρημάτων τους, καθώς και την ωρίμανση των υποσυστημάτων για την υποστήριξη της Δ3.

Β.4 – Δ4 Μετάπτωση Δεδομένων

- τα στάδια μετάπτωσης (εξαγωγή, μετασχηματισμός και καθαρισμός, επαλήθευση, φόρτωση, επικύρωση) και τη μέθοδο καταγραφής πηγών, μορφών και μοντέλων δεδομένων, με ειδική αναφορά στο Μητρώο Ανελκυστήρων·
- η μέθοδος αντιμετώπισης διπλοεγγραφών, ορφανών εγγραφών και ασυνεπειών, και τον χειρισμό δεδομένων σε αναλογική μορφή σε συνεργασία με την Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης·
- οι μηχανισμοί και οι δείκτες επαλήθευσης (αποδεκτό ποσοστό επιτυχούς φόρτωσης, μέγιστα σφάλματα ανά κατηγορία, migration window), την αυτόματη διακοπή φόρτωσης σε σοβαρές αποκλίσεις και την πρόβλεψη επαναφοράς·

- η ασφάλεια των διαύλων και των ενδιάμεσων αποθετηρίων, η συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και η ιχνηλασιμότητα των πράξεων μεταφοράς·
- η δομή και το περιεχόμενο της Έκθεσης Μετάπτωσης (Π4).

Β.5 – Δ5 Εκπαίδευση

- η ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών και η πρόβλεψη προσαρμογής του περιεχομένου ανά κατηγορία και προφίλ χρηστών (διαχειριστές συστήματος και φορέων, επιθεωρητές/αξιολογητές, υπεύθυνοι μητρώων, χρήστες αναλυτικών δεδομένων)·
- ο παιδαγωγικός σχεδιασμός του ασύγχρονου προγράμματος e-learning: δομή και αλληλουχία ενοτήτων, προσομοιώσεις σεναρίων, διαδραστικές ασκήσεις, αξιολόγηση γνώσεων και μέτρηση αποτελεσμάτων·
- ο τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων της πλατφόρμας e-learning (ανά ρόλο πρόσβαση, SCORM/xAPI, αναφορές, αυτόματη βεβαίωση ολοκλήρωσης)·
- ο σχεδιασμός και η προτεινόμενη οργάνωση των δύο δια ζώσης/σύγχρονων σεμιναρίων των 2 ημερών (ομάδα διαχειριστών και ομάδα υποσυστήματος αναλυτικής δεδομένων)

Β.6 – Δ6 Πιλοτική Λειτουργία

- η προσέγγιση για τον καθορισμό του πεδίου της πιλοτικής (συμμετέχοντες φορείς και χρήστες, υποσυστήματα που δοκιμάζονται υπό πραγματικές συνθήκες) και η αντιπροσωπευτικότητά του·
- η πρόταση μετρήσιμων κριτηρίων επιτυχούς ολοκλήρωσης (αποδεκτός αριθμός και βαρύτητα σφαλμάτων, διαθεσιμότητα, απουσία κρίσιμων ευρημάτων ασφαλείας)·
- η μέθοδο καταγραφής, ιεράρχησης και επίλυσης προβλημάτων και η παρακολούθηση δεικτών απόδοσης, διαθεσιμότητας και ασφάλειας·
- η οργάνωση της τεχνικής υποστήριξης κατά την πιλοτική λειτουργία και η διαδικασία αποκατάστασης και επανάληψης σε περίπτωση μη επίτευξης των κριτηρίων

Β.7 – Δ7 Στρατηγική Επικοινωνίας

- η καταλληλότητα και πληρότητα του Στρατηγικού Σχεδίου Επικοινωνίας σε σχέση με τους στόχους του έργου και τις ομάδες-στόχους·
- η επιλογή και ο συνδυασμός των καναλιών, των εργαλείων και των υλικών επικοινωνίας και προβολής·
- ο προγραμματισμός των επικοινωνιακών ενεργειών σε όλη τη διάρκεια του έργου·
- ο τρόπος παρακολούθησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των ενεργειών (δείκτες μέτρησης και αναφορές)·
- η διαχείριση του επικοινωνιακού κινδύνου και τη συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Β.8 – Δ8 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης

- η προτεινόμενη οργάνωση του Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk) και του συστήματος καταγραφής αιτημάτων (ticketing): επίπεδα υποστήριξης, κατηγοριοποίηση, διαβάθμιση σοβαρότητας, κλιμάκωση και ιχνηλασιμότητα μέχρι την επίλυση·
- ο τρόπο διασφάλισης της τήρησης των εγγυημένων επιπέδων υπηρεσιών (κάλυψη 24x7, χρόνοι αποκατάστασης, διαθεσιμότητα), με παρακολούθηση (monitoring) και αναφορές.
- Το προτεινόμενο πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης και τις διαδικασίες διορθωτικής συντήρησης (αποκατάσταση σφαλμάτων, ενημερώσεις ασφαλείας, βελτιστοποίηση βάσης δεδομένων, βελτιωτικές εκδόσεις)·
- η διαδικασία αναβάθμισης και διαχείρισης αλλαγών κατά την ΠΥΣ

- η διασφάλιση της συνεχούς λειτουργίας της λύσης κυβερνοασφάλειας
- η πρόβλεψη απομακρυσμένης και επιτόπιας υποστήριξης

Ομάδα Γ – Χρονοδιάγραμμα, Οργάνωση και Διοίκηση έργου

Γ.1 – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Παραδοτέα, ορόσημα και αλληλεξαρτήσεις

- η πληρότητα του χρονοδιαγράμματος και η συνέπειά του με το φυσικό αντικείμενο, τις Δράσεις Δ1–Δ8 και τα παραδοτέα τους, καθώς και η συμμόρφωσή του με τη συνολική διάρκεια υλοποίησης των δεκαοκτώ (18) μηνών·
- ο ρεαλισμός της κατανομής του χρόνου και της προσπάθειας ανά Δράση και ανά παραδοτέο, ιδίως στις Δράσεις με σύντομη διάρκεια ή υψηλή πολυπλοκότητα·
- ο προσδιορισμός των κρίσιμων οροσήμων, των σημείων υποβολής και αποδοχής των παραδοτέων και των σημείων ελέγχου προόδου·
- η ορθή αποτύπωση των αλληλεξαρτήσεων και της αλληλουχίας των Δράσεων, όπως απορρέουν από το τεύχος·
- η σαφήνεια και η παρουσίαση του χρονοδιαγράμματος (π.χ. διάγραμμα Gantt, ορόσημα, κρίσιμη διαδρομή).

Γ.2 – Οργανόγραμμα Έργου, Ομάδα Έργου, ρόλοι, αρμοδιότητες και αναπληρωματικότητα

- η πληρότητα και σαφήνεια του οργανογράμματος και των γραμμών διοίκησης/αναφοράς,
- η αντιστοίχιση ρόλων με αρμοδιότητες και Δράσεις,
- η πρόβλεψη αναπληρωματικότητας κρίσιμων ρόλων και δυνατότητας ενίσχυσης της Ομάδας,
- η παρουσίαση πίνακα συμμετοχής στελεχών/ρόλων ανά Δράση.

Γ.3 – Μεθοδολογία διοίκησης έργου, παρακολούθησης, διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και αλλαγών

- ο τρόπος συνολικής διακυβέρνησης, παρακολούθησης και ελέγχου προόδου,
- η εφαρμοζόμενη μεθοδολογική προσέγγιση διοίκησης και τα εργαλεία project management,
- η πληρότητα μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και αλλαγών.

Γ.4 – Διαδικασίες και μηχανισμοί επικοινωνίας και συνεργασίας με Αναθέτουσα Αρχή / Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης / εμπλεκόμενους φορείς

- η σαφήνεια του πλαισίου συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή, την Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς,
- η περιγραφή μέσων, εργαλείων, συχνότητας και τεκμηρίωσης της επικοινωνίας και των αναφορών προόδου.

Γ.5 – Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και έλεγχος Παραδοτέων

- η σαφήνεια και αποτελεσματικότητα της μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας,
- η πληρότητα του συστήματος ελέγχου ποιότητας για υπηρεσίες και Παραδοτέα,
- η διαδικασία εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης ευρημάτων/μη συμμορφώσεων και οριστικοποίησης Παραδοτέων.

<u>Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών</u>

Η βαθμολόγηση κάθε επιμέρους κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 έως 150 βαθμούς.

Βαθμολογία 100 αντιστοιχεί σε Τεχνική Προσφορά που ικανοποιεί ακριβώς και πλήρως τις απαιτήσεις που συνδέονται με το συγκεκριμένο κριτήριο.

Η βαθμολογία δύναται να αυξάνεται αναλογικά έως τους 150 βαθμούς όταν η Τεχνική Προσφορά παρουσιάζει τεκμηριωμένη ποιοτική υπερκάλυψη ως προς την πληρότητα, σαφήνεια, αποτελεσματικότητα, καταλληλότητα ή τεκμηρίωση της προτεινόμενης προσέγγισης, χωρίς απόκλιση από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις των εγγράφων της σύμβασης.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 σε επιμέρους κριτήριο, δηλαδή μη κάλυψη ή απόκλιση από υποχρεωτική απαίτηση που συνδέεται με το συγκεκριμένο κριτήριο, επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε κριτηρίου προκύπτει από το γινόμενο του συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία που έλαβε η Τεχνική Προσφορά στο συγκεκριμένο κριτήριο. Η συνολική τεχνική βαθμολογία προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Αξιολόγησης», όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παραγράφου 2.3.1 της παρούσας.

Κάθε επιμέρους κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα, με βάση τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Η βαθμολογία κάθε επιμέρους κριτηρίου κυμαίνεται από **100 έως 150 βαθμούς**.

Η βαθμολογία είναι **100 βαθμοί** στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τεχνική Προσφορά ικανοποιεί ακριβώς τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου και τις αντίστοιχες απαιτήσεις των Τεχνικών Προδιαγραφών.

Η βαθμολογία αυξάνεται αναλογικά έως τους **150 βαθμούς**, όταν η Τεχνική Προσφορά παρουσιάζει τεκμηριωμένη ποιοτική υπερκάλυψη των απαιτήσεων του συγκεκριμένου κριτηρίου, ιδίως ως προς την πληρότητα, σαφήνεια, αποτελεσματικότητα, καταλληλότητα και τεκμηρίωση της προτεινόμενης προσέγγισης.

Ως υπερκάλυψη νοείται η παροχή τεκμηριωμένων στοιχείων, μεθοδολογιών, διαδικασιών, μηχανισμών, εργαλείων ή λοιπών χαρακτηριστικών που προσδίδουν πρόσθετη αξία στην υλοποίηση του Έργου, **χωρίς τροποποίηση ή απόκλιση από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι**.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου μικρότερη από **100 βαθμούς**, ήτοι Τεχνική Προσφορά που δεν καλύπτει ή παρουσιάζει απόκλιση από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις της Διακήρυξης και των Τεχνικών Προδιαγραφών που συνδέονται με το συγκεκριμένο κριτήριο, επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε επιμέρους κριτηρίου προκύπτει από το γινόμενο του συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία που έλαβε η Τεχνική Προσφορά στο συγκεκριμένο κριτήριο.

Η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς του προσφέροντος *i* (**Bi**) υπολογίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

Bi = 0,10×Α.1i + 0,10×Α.2i + 0,03×Β.1i + 0,05×Β.2i + 0,20×Β.3i + 0,03×Β.4i + 0,05×Β.5i + 0,03×Β.6i + 0,03×Β.7i + 0,08×Β.8i + 0,05×Γ.1i + 0,10×Γ.2i + 0,06×Γ.3i + 0,04×Γ.4i + 0,05×Γ.5i

όπου:

Bi = η συνολική σταθμισμένη βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς του προσφέροντος *i*,

Α.1i, Α.2i, Β.1i έως Β.8i και Γ.1i έως Γ.5i = η βαθμολογία που έλαβε η Τεχνική Προσφορά του προσφέροντος *i* στο αντίστοιχο επιμέρους κριτήριο της παραγράφου 2.3.1,

οι αριθμητικοί συντελεστές του ανωτέρω τύπου αντιστοιχούν στους συντελεστές βαρύτητας των επιμέρους κριτηρίων της παραγράφου 2.3.1,και το άθροισμα των συντελεστών βαρύτητας ισούται με 1 (100%).

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών πραγματοποιείται με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τελική βαθμολογία Λi, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

Λi = 80 × (Bi / Bmax) + 20 × (Kmin / Ki)

όπου:

Bmax = η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά,

Bi = η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς του προσφέροντος i,

Kmin = η χαμηλότερη συγκριτική τιμή Οικονομικής Προσφοράς μεταξύ των παραδεκτών προσφορών,

Ki = η συγκριτική τιμή της Οικονομικής Προσφοράς του προσφέροντος i,

Λi = η τελική βαθμολογία της προσφοράς του προσφέροντος i.

Η τιμή Λi στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

Η στάθμιση της Τεχνικής και της Οικονομικής Προσφοράς ορίζεται αντίστοιχα σε 80% και 20%.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας ως προς το Λi, επικρατέστερη είναι η προσφορά που έχει λάβει τη μεγαλύτερη συνολική βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς Bi. Σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας ως προς τα Λi και Bi, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία για την ανάδειξη του αναδόχου.

2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικής τιμής Οικονομικής Προσφοράς

Για τον υπολογισμό του Ki λαμβάνεται υπόψη η συνολική προσφερόμενη τιμή για το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

Τα οικονομικά μεγέθη που αφορούν τα δικαιώματα προαίρεσης δεν συνυπολογίζονται στη συγκριτική τιμή Ki και, συνεπώς, δεν συμμετέχουν στη βαθμολόγηση και κατάταξη των προσφορών.

Ειδικότερα, η τιμή που δηλώνεται για την ενδεχόμενη επέκταση της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ) για έως δύο (2) επιπλέον έτη δηλώνεται διακριτά στην Οικονομική Προσφορά, σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.4, και είναι δεσμευτική για τον Ανάδοχο σε περίπτωση άσκησης του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό του Ki.

Αντίστοιχα, τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι (α) το δικαίωμα προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικειμένου έως ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης και (β) το δικαίωμα προαίρεσης επέκτασης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης για επιπλέον χρονικό διάστημα έως δύο (2) ετών, δεν συνυπολογίζονται στη συγκριτική τιμή της προσφοράς για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο των περιγραφόμενων υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές, ούτε προσφορές για μέρος της σύμβασης ούτε αντιπροσφορές σε κανένα στάδιο του Διαγωνισμού.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της διενεργούσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή της παραγράφου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της διενεργούσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 78072/22.10.2025 (ΦΕΚ Β΄5645/2025) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα *«Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β΄ 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»*, εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η διενεργούσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα,.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρούν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρούνται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45) ,

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στη Διενεργούσα Αρχή, ήτοι στη Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. (Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, Τ.Κ. 10561, Αθήνα), σε έντυπη μορφή και σε κλειστό/ούς φάκελο/ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς που απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της Διενεργούσας Αρχής, ήτοι της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. (Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, Τ.Κ. 10561, Αθήνα), είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής, κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου στο πρωτόκολλο της Διενεργούσας Αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης

(αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου/ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερωθούν τα αρμόδια όργανα για την εμπρόθεσμη προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν **με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α-ε στοιχεία:**

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου (ο Οικονομικός Φορέας δύναται και να συμπληρώνει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σε περίπτωση προαπόδειξης κριτηρίων επιλογής ή πεδίων που δεν μπορούν να συμπληρωθούν στο ΕΕΕΣ),,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης,

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, με την οποία δηλώνεται η μη συνδρομή των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, όπως ισχύει, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας,

δ) την δήλωση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Χ περί συγκατάθεσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

ε) την δήλωση του Παραρτήματος VIII, με την οποία δηλώνεται η αποδοχή της νομιμότητα των όρων της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής (Παράρτημα IV) .

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β’ ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (https://espd.eprocurement.gov.gr/)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων οντοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1 της παρούσας, προκειμένου να καλύψει τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.5 ή/και 2.2.6, ο τρίτος / οι τρίτοι φορείς υποβάλλουν χωριστό ΕΕΕΣ. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του/ων τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») τμήμα του έργου που υπερβαίνει σωρευτικά το τριάντα τοις εκατό (30%) της

συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε κάθε υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο επίσης υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης και ιδίως τις απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές που έχουν τεθεί στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** και το **ΠΑΡΑΡΑΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης,** περιγράφοντας με σαφήνεια και ακρίβεια τον τρόπο με τον οποίο πληρούνται οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές.

Η Τεχνική Προσφορά περιλαμβάνει ιδίως τα στοιχεία, έγγραφα και δικαιολογητικά βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τα κριτήρια ανάθεσης των παραγράφων **2.3.1 και 2.3.2** της παρούσας και τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι.

Οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την Τεχνική Προσφορά τους σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς, σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο PDF.

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να είναι δομημένη κατά τρόπο που να καθιστά σαφή και ευχερή την αντιστοίχιση των προτεινόμενων λύσεων, μεθοδολογιών και υπηρεσιών αφενός προς τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι και αφετέρου προς τα κριτήρια αξιολόγησης της παραγράφου 2.3.1.

Επιπλέον, οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην Τεχνική Προσφορά τους το τμήμα ή τα τμήματα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς** της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά, σε μορφή αρχείου PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά», επί ποινή απόρριψης της προσφοράς.

Στην Οικονομική Προσφορά ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να δηλώσει διακριτά:

α) το συνολικό προσφερόμενο τίμημα για το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ,

β) τις τιμές μονάδας ή/και τις επιμέρους τιμές των υπηρεσιών, όπως αυτές θα αποτυπώνονται στο Παράρτημα VII, οι οποίες θα εφαρμόζονται σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικειμένου έως ποσοστού 50% της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης, και

γ) το προσφερόμενο τίμημα για την ενδεχόμενη επέκταση της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ) για επιπλέον χρονικό διάστημα έως δύο (2) ετών, διακριτά για το πρώτο (1ο) και το δεύτερο (2ο) έτος της προαίρεσης, καθώς και το συνολικό τίμημα για δύο (2) έτη, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των 407.500,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης.

Οι τιμές και τα τιμήματα που δηλώνονται για τα ανωτέρω δικαιώματα προαίρεσης είναι δεσμευτικά για τον Ανάδοχο σε περίπτωση άσκησης των αντίστοιχων δικαιωμάτων από την Αναθέτουσα Αρχή.

Τα οικονομικά μεγέθη των δικαιωμάτων προαίρεσης των ανωτέρω περιπτώσεων β) και γ) δεν συνυπολογίζονται στο συγκριτικό κόστος Κi και δεν συμμετέχουν στην αξιολόγηση και κατάταξη των οικονομικών προσφορών, σύμφωνα με την παράγραφο 2.3.2 της παρούσας.

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει ηλεκτρονικό αρχείο σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Οι τιμές δίνονται σε ευρώ (€), σύμφωνα με τις μονάδες μέτρησης και τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VII.

Στις προσφερόμενες τιμές περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την πλήρη και προσήκουσα εκτέλεση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Τυχόν φόροι, τέλη, κρατήσεις και λοιπές επιβαρύνσεις επιβάλλονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου, όπου συντρέχει περίπτωση, του Ψηφιακού Τέλους Συναλλαγής.

Οι προσφερόμενες τιμές, συμπεριλαμβανομένων των διακριτών τιμών που αφορούν τα δικαιώματα προαίρεσης, είναι σταθερές για το χρονικό διάστημα για το οποίο προσφέρονται και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνονται οι απαιτούμενες τιμές σε ευρώ (€) ή καθορίζεται σχέση ευρώ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτουν με σαφήνεια το συνολικό προσφερόμενο τίμημα της αρχικής σύμβασης ή/και τα οικονομικά στοιχεία των δικαιωμάτων προαίρεσης που απαιτούνται από την παρούσα παράγραφο, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,

γ) το συνολικό προσφερόμενο τίμημα για την αρχική σύμβαση υπερβαίνει την αντίστοιχη εκτιμώμενη αξία που καθορίζεται στην παρούσα Διακήρυξη ή τα προσφερόμενα τιμήματα των δικαιωμάτων προαίρεσης υπερβαίνουν τα αντίστοιχα ανώτατα όρια που καθορίζονται στην παράγραφο 1.3 και στα λοιπά έγγραφα της σύμβασης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται, ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από τη Διενεργούσα Αρχή πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Σε περίπτωση αιτήματος της Διενεργούσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων που αποδέχθηκαν την παράταση πριν από τη λήξη ισχύος των προσφορών τους ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του ανωτέρω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η Διενεργούσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση και αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον. Στην περίπτωση αυτή, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν από την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν έχει ζητηθεί παράταση, η Διενεργούσα Αρχή δύναται, με αιτιολογημένη απόφασή της και εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους. Η διαδικασία συνεχίζεται με όσους αποδεχθούν την παράταση.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, και με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης και αποσαφήνισης πληροφοριών και δικαιολογητικών, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 3.1 και 3.2 της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή οι εξηγήσεις δεν είναι αποδεκτές από τη Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ΄ της παρούσας, και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής των προσφερόμενων τιμών κατά τρόπο μη προβλεπόμενο από την παρούσα,

η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερόμενου κόστους, σε είδος, υπηρεσία, μερικό ή γενικό σύνολο, σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς, εκτός εάν τούτο απαιτείται ρητώς από την παρούσα Διακήρυξη,

θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής πρόσκλησης της Διενεργούσας Αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού στην παρούσα Διακήρυξη,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016 που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας

ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.7 της παρούσας,

ιδ) εάν, κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016 είναι εκ προθέσεως απατηλά ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο που έχει οριστεί για τη διενέργεια της διαδικασίας, ήτοι η Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, στο πλαίσιο της διαδικασίας που διενεργείται από τη Διενεργούσα Αρχή, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», την **08/12/2026** και ώρα **15:00 (τοπική).**

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Διενεργούσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού της Διενεργούσας Αρχής.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η αξιολόγηση διενεργείται από τα αρμόδια πιστοποιημένα στο ΕΣΗΔΗΣ όργανα που έχουν οριστεί για τη διαδικασία. Η διαδικασία διενεργείται από τη Διενεργούσα Αρχή και οι απαιτούμενες αποφάσεις κατά το στάδιο ανάθεσης εκδίδονται από τα αρμόδια όργανά της, σύμφωνα με το άρθρο 5Β του ν. 3986/2011, όπως ισχύει, τον ν. 4412/2016 και τα οικεία έγγραφα.

Η Διενεργούσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ΄ εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της Διενεργούσας Αρχής.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας τον διαγωνισμό Αρχής, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από τη Διενεργούσα Αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Διενεργούσα Αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της Διενεργούσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης,

με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Διενεργούσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Διενεργούσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η Διενεργούσα Αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.7, κατά περίπτωση σε συνδυασμό με την παράγραφο 2.2.8.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής τους, τα στοιχεία που απαιτείται

να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στη Διενεργούσα Αρχή, ήτοι στη Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. (Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, Τ.Κ. 10561, Αθήνα), σε κλειστό φάκελο στον οποίο αναγράφονται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Διενεργούσα Αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς τη Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η Διενεργούσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Διενεργούσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.7, κατά περίπτωση σε συνδυασμό με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Διενεργούσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.7, κατά περίπτωση σε συνδυασμό με την παράγραφο 2.2.8, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με απόφαση κατακύρωσης, η οποία εκδίδεται από τη Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5Β του ν. 3986/2011, όπως ισχύει. Στην απόφαση κατακύρωσης ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών.

Η Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στο ΕΣΗΔΗΣ, κοινοποιεί σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της Διενεργούσας Αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ΄αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από τη Διενεργούσα Αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ, προσκαλεί τον Ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον Ανάδοχο και υπογράφεται από τον ΕΛΟΤ, ως Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5Β του ν. 3986/2011, όπως ισχύει.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η Διενεργούσα Αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η Διενεργούσα Αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας/ή και της διενεργούσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας/ή και της διενεργούσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Επίσης, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Η έκταση της προδικαστικής προσφυγής, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) σελίδες. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί

να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαίνεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Οι προθεσμίες άσκησης προδικαστικής προσφυγής αναστέλλονται σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται εκ των υστέρων.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής, η Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους και Έκθεση Απόψεων επί της προσφυγής, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Στην Έκθεση Απόψεων δύναται να παρατίθεται αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου, ήτοι του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, στην αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η

εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Διενεργούσα Αρχή, ενεργώντας για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η Διενεργούσα Αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **4%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 «Εγγυήσεις» στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης του Έργου και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή διαπιστώνεται εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης πραγματοποιείται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Εγγύηση προκαταβολής

Σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας, απαιτείται από τον Ανάδοχο η κατάθεση εγγύησης προκαταβολής για ποσό ίσο με το ποσό της χορηγούμενης προκαταβολής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΧ της παρούσας.

Η προκαταβολή είναι έντοκη και η απόσβεσή της πραγματοποιείται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής δύνανται να χορηγούνται τμηματικά, εφόσον τούτο προβλέπεται στην παράγραφο 5.1.

Η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά την πλήρη απόσβεση της προκαταβολής, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της σύμβασης.

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του συνόλου του Έργου κατά την προβλεπόμενη τριετή Περίοδο Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ), η οποία αρχίζει μετά την οριστική παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

Η αξία της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας ανέρχεται σε ποσοστό δύο και μισό τοις εκατό (2,5%) του συμβατικού τιμήματος της αρχικής σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί κατά τον χρόνο της οριστικής παραλαβής του αντικειμένου υλοποίησης του Έργου.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας κατατίθεται πριν από την επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης και καλύπτει τις υποχρεώσεις του Αναδόχου για την καλή λειτουργία, υποστήριξη και συντήρηση του Έργου καθ' όλη τη διάρκεια της τριετούς ΠΥΣ.

Κατά την ΠΥΣ ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου και υποχρεούται να παρέχει τις προβλεπόμενες υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αποκατάστασης βλαβών και δυσλειτουργιών και τις λοιπές υπηρεσίες που ορίζονται στο Παράρτημα Ι.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση της τριετούς ΠΥΣ και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης επέκτασης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται, πριν από την έναρξη της αντίστοιχης πρόσθετης περιόδου, να παρατείνει την ισχύ της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας, ώστε αυτή να καλύπτει το σύνολο της χρονικής διάρκειας για την οποία ασκήθηκε το δικαίωμα προαίρεσης και έως την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.3.3 Στην Αναθέτουσα Αρχή παρέχεται η δυνατότητα για έλεγχο των ανωτέρω μέσω των ασφαλιστικών ταμείων κ.λπ. Σε περίπτωση δε που διαπιστωθεί παράβαση των παραπάνω αναφερόμενων όρων της παρέχεται το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση.

Η κατάθεση της προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους των προσφερόντων την πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας. Περαιτέρω λεπτομέρειες που αφορούν στις υποχρεώσεις του αναδόχου, στον τρόπο εκτέλεσης της παροχής υπηρεσίας και στον τρόπο πληρωμής θα περιγραφούν στη σύμβαση μεταξύ αναδόχου και Αρχής.

Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, να συνεργάζεται και να διευκολύνει τους ελέγχους που διενεργούνται από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής, από τη Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. στο πλαίσιο του ρόλου της για την παρακολούθηση εκτέλεσης της σύμβασης, καθώς και από τον Κύριο του Έργου, όπου απαιτείται.

Σε περίπτωση άρνησης της ανωτέρω συνεργασίας ή διαπίστωσης ανακρίβειας, απόκλισης ή πλημμέλειας κατά την εκτέλεση της σύμβασης, δύναται να απευθύνεται στον Ανάδοχο έγγραφη εντολή συμμόρφωσης, με εύλογη προθεσμία. Η μη συμμόρφωση ενεργοποιεί, κατά περίπτωση, τις κυρώσεις και λοιπές συνέπειες που προβλέπονται στην παρούσα και ιδίως στην παράγραφο 5.2.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση αντικατάστασης υπεργολάβου στις ικανότητες (χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης) του οποίου έχει στηριχθεί ο Ανάδοχος, τότε υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή για τον αντικαταστάτη υπεργολάβο, όλα τα προβλεπόμενα αποδεικτικά μέσα που επαληθεύουν τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, καθώς και τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, που αποδεικνύουν την τουλάχιστον ίδια προσφερόμενη ικανότητα (χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης), που κατέχει ο αντικαταστάτης υπεργολάβος και προσφέρει στον Ανάδοχο.

4.4.3. Η Διενεργούσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της

συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, η Διενεργούσα αρχή δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετείχε στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος Ανάδοχος (ρήτρα υποκατάστασης).

Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον, εντός της ταχθείσας προθεσμίας, περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω οικονομικός φορέας δεν αποδεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1. Δικαίωμα Προαίρεσης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης, τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση και υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης, συγκεκριμένα:

Α. Δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου

Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν τη λήξη της, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα, έως ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης, ήτοι έως του ποσού των 2.037.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (ΦΠΑ 24%: 489.00,00 €, εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 2.526.500,00 €).

Η υλοποίηση του πρόσθετου φυσικού αντικειμένου θα πραγματοποιείται με βάση τους όρους και τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου και θα αφορά αντικείμενο συναφές με το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης.

Β. Δικαίωμα προαίρεσης επέκτασης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ)

Πριν από τη λήξη της προβλεπόμενης τριετούς Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατά την κρίση της, να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης για την επέκταση της ΠΥΣ για επιπλέον χρονικό διάστημα έως δύο (2) ετών μετά τη λήξη της.

Το τίμημα της προαίρεσης αντιστοιχεί στις τιμές που έχει δηλώσει ο Ανάδοχος στην Οικονομική Προσφορά του διακριτά για το πρώτο (1ο) και το δεύτερο (2ο) έτος της προαίρεσης. Η προαίρεση δύναται να ασκηθεί για ένα (1) ή και για δύο (2) επιπλέον έτη, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης επέκτασης της ΠΥΣ ανέρχεται κατ' ανώτατο όριο στο ποσό των 407.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι σε ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής σύμβασης.

Το τίμημα της εν λόγω προαίρεσης δεν συνυπολογίζεται στο συγκριτικό κόστος Κi και δεν συμμετέχει στην αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.3.2 της παρούσας.

Η πρόβλεψη του παρόντος δικαιώματος προαίρεσης δεν μεταβάλλει τη διάρκεια της αρχικής τριετούς ΠΥΣ, αλλά παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα επέκτασής της, μετά τη λήξη της, για το ανωτέρω πρόσθετο χρονικό διάστημα.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση με σχετική δήλωσή της προς τον Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης.

Η χρήση των δικαιωμάτων προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να τα ασκήσει, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων προαίρεσης, οι τιμές της Οικονομικής Προσφοράς που εφαρμόζονται για την εκτέλεσή τους είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο και δεν αναπροσαρμόζονται.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων προαίρεσης τελεί υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, τον οποίο δηλώνει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της Οικονομικής Προσφοράς του:

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1) Καταβολή του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης των Δράσεων Δ1 έως Δ7, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και στο Παράρτημα Ι.

2) Τμηματικές πληρωμές, ως ακολούθως:

Α/Α Δόσης	Δράση	Προϋποθέσεις Καταβολής	Ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος
1η	Δ1 - Καταγραφή/Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης	Με την παραλαβή του Παραδοτέου Π1	10%
2η	Δ2 - Μελέτη Εφαρμογής	Με την παραλαβή του Παραδοτέου Π2	15%
3η	Δ3 - Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Πύλης	Με την παραλαβή των Παραδοτέων Π3.1, Π3.2 και Π3.3.	45%
4η	Δ6 - Πιλοτική Λειτουργία	Με την παραλαβή του Παραδοτέου Π6.1	20%
5η	Οριστική Παραλαβή του έργου	Με την οριστική παραλαβή του έργου	10%

3) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής έως ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την υπογραφή της σύμβασης και με την κατάθεση της απαιτούμενης εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν.4412/2016 και την παράγραφο 4.1 της παρούσας.

Η προκαταβολή είναι έντοκη από την ημερομηνία καταβολής της στον Ανάδοχο, με το επιτόκιο που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα καταβάλλεται τμηματικά, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Δράσεων και Παραδοτέων που αναφέρονται ανωτέρω υπό τον τρόπο πληρωμής (2). Σε κάθε τμηματική πληρωμή πραγματοποιείται αναλογική απόσβεση της χορηγηθείσας προκαταβολής, με παρακράτηση ποσού που αντιστοιχεί στο ποσοστό της προκαταβολής επί της συμβατικής αξίας της αντίστοιχης Δράσης, καθώς και του αναλογούντος τόκου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά. Η προκαταβολή χρησιμοποιείται αποκλειστικά για δαπάνες που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη, δασμοί, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών ειδών ή/και υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016). Το αναλογούν ποσό της κράτησης αυτής παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή και αποδίδεται στην ΕΑΔΗΣΥ.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G), σύμφωνα με το εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (ΚΥΑ 63446/31.5.2021, ΦΕΚ 2338/Β/2021).

Με την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11 «Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας/μελέτης/έργου» του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

«2|2025NA51900003» (κωδικοποιημένος Ενάριθμος ΠΔΕ).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) εφόσον έχει χορηγηθεί προκαταβολή, είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο Ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον Ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, και από την ημερομηνία αυτή μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας,

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης

διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης ασκείται από τον ΕΛΟΤ. Για την παρακολούθηση και διοίκηση της σύμβασης από πλευράς Αναθέτουσας Αρχής, ο ΕΛΟΤ συγκροτεί ειδική Επιτροπή Παρακολούθησης, η οποία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των όρων και ιδίως για ζητήματα τροποποίησης του αντικειμένου και παράτασης της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης, δύναται να αποστέλλει έγγραφες οδηγίες και εντολές προς τον Ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης και τον έλεγχο συμμόρφωσης του Αναδόχου με τους όρους αυτής.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου δύνανται να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης, σύμφωνα με την απόφαση συγκρότησής της.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δεκαοκτώ (18) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Ι.

Μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου ακολουθούν οι **Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης (Δράση 8)**, διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών.

Μετά τη λήξη της τριετούς ΠΥΣ και εφόσον ασκηθεί το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης της παραγράφου 4.5.1, η ΠΥΣ δύναται να επεκταθεί για ένα (1) ή έως δύο (2) επιπλέον έτη, σύμφωνα με τους όρους του εν λόγω δικαιώματος προαίρεσης.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής, η οποία συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης, παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους ή μελών της Ομάδας Έργου, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αιτιολογημένο αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην προηγούμενη έγκρισή της, κατόπιν γνώμης του αρμόδιου οργάνου παρακολούθησης της σύμβασης.

Το φυσικό πρόσωπο που προτείνεται προς αντικατάσταση πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστον τις απαιτήσεις της παραγράφου **2.2.6 περ.β)** για την αντίστοιχη θέση και να διαθέτει προσόντα και εμπειρία τουλάχιστον ισοδύναμα με εκείνα του προσώπου που αντικαθιστά.

Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο Ανάδοχος προβαίνει στην αντικατάσταση χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς μεταβολή των λοιπών όρων της σύμβασης. Η αντικατάσταση ισχύει από την κοινοποίηση της σχετικής εγκριτικής απόφασης στον Ανάδοχο.

6.6.2. Με την ίδια ως άνω διαδικασία και υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο Ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους ή μελών στην Ομάδα Έργου.

Για τη Διενεργούσα Αρχή,

PANAGIOTIS STAMPOULIDIS

Digitally signed by PANAGIOTIS STAMPOULIDIS
Date: 2026.10.27 11:30:04 +02'00'

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων & Εντεταλμένος Σύμβουλος της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.

Παναγιώτης Σταμπουλίδης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Περιβάλλον του έργου

Το έργο της Εθνικής Πύλης Ποιότητας λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο λειτουργίας των Εθνικών Υποδομών Ποιότητας, όπως διαμορφώθηκε με τον νόμο 5218/2025 (ΦΕΚ Α/125/14 Ιουλίου 2025). Πιο συγκεκριμένα, με το άρθρο 42 του υπόψη νόμου συστήνεται το Εθνικό Ψηφιακό Μητρώο Πιστοποιήσεων και Ελέγχων (e-Ε.Μ.Π.Ι.Ε.), υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, το οποίο και ουσιαστικά υλοποιείται, με μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση, μέσω της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.

Κατά συνέπεια το έργο εντάσσεται σε ένα σύνθετο διοικητικό, θεσμικό και επιχειρησιακό περιβάλλον, στο οποίο εμπλέκονται δημόσιοι φορείς, εποπτικές αρχές, φορείς πιστοποίησης, οργανισμοί διαπίστευσης και τυποποίησης, καθώς και επιχειρήσεις, επαγγελματίες και πολίτες.

Το υφιστάμενο περιβάλλον χαρακτηρίζεται από:

- κατακερματισμό πληροφοριών και μητρώων
- διαφοροποιημένες και συχνά χειροκίνητες διαδικασίες
- περιορισμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων
- αυξημένες απαιτήσεις διαφάνειας, λογοδοσίας και ελέγχου
- ανάγκη συμμόρφωσης με ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα ποιότητας

Η Εθνική Πύλη Ποιότητας καλείται να λειτουργήσει, ως ενιαίος και ολοκληρωμένος ψηφιακός μηχανισμός αναφοράς, ο οποίος:

- ενοποιεί τις διαδικασίες τυποποίησης-ποιότητας-διαπίστευσης
- υποστηρίζει την εποπτεία και τον διοικητικό έλεγχο
- ενισχύει την αξιοπιστία του συστήματος

ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί υποδομή για μελλοντική επέκταση και διασύνδεση με εθνικά και ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα.

Το περιβάλλον του έργου απαιτεί αυξημένα επίπεδα ασφαλείας, προστασίας προσωπικών και εμπορικά ευαίσθητων δεδομένων, καθώς και σαφή διαχωρισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων. Συμπερασματικά, το παρόν έργο εντάσσεται στο σύνολο στρατηγικών δράσεων εκσυγχρονισμού της διοικητικής λειτουργίας και αποτελεί κρίσιμη ψηφιακή υποδομή του Εθνικού Συστήματος Υποδομών Ποιότητας.

1.2. Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του έργου

1.1.1 Κύριος Έργου / Φορέας Υλοποίησης και Φορέας Λειτουργίας του έργου– Αναθέτουσα Αρχή

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)

1.1.2 Διενεργούσα Αρχή

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΑΕ / ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

1.1.3 Φορέας Χρηματοδότησης

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1.3 Το αντικείμενο του έργου

Το αντικείμενο του παρόντος έργου συνίσταται στη μελέτη, ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, πιλοτική λειτουργία, θέση σε παραγωγική λειτουργία και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα λειτουργεί ως Εθνική Πύλη Ποιότητας (ΕΠΠ), εξυπηρετώντας το σύνολο των διαδικασιών διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης και των συναφών δραστηριοτήτων ποιότητας.

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι η ενοποίηση των διοικητικών ροών, η διαφάνεια των διαδικασιών, η ιχνηλασιμότητα των ενεργειών, η παροχή τεκμηριωμένης πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο και η υποστήριξη των ελεγκτικών και εποπτικών λειτουργιών των αρμοδίων φορέων.

Το έργο περιλαμβάνει την υποχρέωση του Αναδόχου να υλοποιήσει ολοκληρωμένο ψηφιακό περιβάλλον, το οποίο θα ενσωματώνει διαδικασίες συλλογής, διαχείρισης, ελέγχου, επεξεργασίας και διάχυσης δεδομένων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων, ασφάλειας συστημάτων και διοικητικών διαδικασιών ποιότητας, ενώ θα διασφαλίζει τη νομιμότητα, τις θεσμικές αρμοδιότητες, τις απαιτήσεις λογοδοσίας και τους κανόνες ακεραιότητας.

Το αντικείμενο περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης διαδικασιών, συστημάτων, ροών εργασίας, μητρώων, δεδομένων και εμπλεκόμενων φορέων
- σύνταξη Μελέτης Εφαρμογής, η οποία περιλαμβάνει τον λειτουργικό, τεχνικό, κανονιστικό και αρχιτεκτονικό σχεδιασμό
- ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση της Εθνικής Πύλης Ποιότητας, η οποία:
    - θα έχει δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης
    - θα βασίζεται στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε υποδομή G-cloud συμβατή με τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας, κυβερνοασφάλειας και βέλτιστης διαχείρισης πόρων
    - θα διαθέτει πέντε πλήρως λειτουργικά και διαλειτουργικά υποσυστήματα (Διαπίστευσης, Πιστοποίησης, Τυποποίησης, Αναλυτικής Δεδομένων και Μετρολογίας), τα οποία θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά την ανάπτυξη μηχανισμών καταχώρισης, έγκρισης, ελέγχου, επιθεώρησης, μη συμμορφώσεων, τεκμηρίωσης και έκδοσης αποτελεσμάτων
- μετάπτωση υφιστάμενων δεδομένων από προηγούμενα πληροφοριακά συστήματα ή χειρόγραφες διαδικασίες
- εκπαίδευση χρηστών, όπως αρμοδίων στελεχών των εμπλεκομένων Φορέων
- πιλοτική λειτουργία συστήματος, με σκοπό την επαλήθευση της ορθής λειτουργίας του και τη διασφάλιση της ετοιμότητάς του για την παραγωγική λειτουργία
- στρατηγική επικοινωνίας, ενημέρωσης και δημοσιότητας του έργου
- παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης, παρακολούθησης, αναβάθμισης και διαχείρισης συμβάντων λειτουργίας για τρία (3) έτη

Συμφώνως προς τα παραπάνω, το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών που απαιτούνται για τη λειτουργική, τεχνική και επιχειρησιακή ενοποίηση διαδικασιών που υπάγονται στο Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών αξιολόγησης συμμόρφωσης, καταχώρισης, τεκμηρίωσης, διαχείρισης πιστοποιήσεων, επιθεωρήσεων, ελέγχου, καθώς και παρακολούθησης εφαρμογής κανονιστικών απαιτήσεων. Η ενιαία διαχείριση των διαδικασιών αυτών μέσω της Εθνικής Πύλης Ποιότητας διασφαλίζει τη διαφάνεια των διαδικασιών, την αποδεικτική ισχύ των ενεργειών, την πλήρη ιχνηλασιμότητα των διοικητικών πράξεων και την υποστήριξη μηχανισμών λογοδοσίας.

Για την επίτευξη του παραπάνω, στο αντικείμενο υλοποίησης του έργου εντάσσονται:

- Οι διαδικασίες τυποποίησης, που αφορούν τον έλεγχο της νόμιμης απόκτησης προτύπων
- Οι διαδικασίες πιστοποίησης, που αφορούν τον προγραμματισμό, εκτέλεση και ολοκλήρωση των κάθε φύσεως επιθεωρήσεων/ελέγχων με σκοπό την αξιολόγηση συμμόρφωσης των φορέων και την λειτουργία στη βάση δεδομένων
- Οι διαδικασίες διαπίστευσης, που αφορούν:
    - Τη δημιουργία, συντήρηση και συνεχή εξέλιξη:
        - Μητρώου επιθεωρητών / ελεγκτών φορέων αξιολόγησης συμμόρφωσης
        - Μητρώου πιστοποιητικών που εκδίδουν οι διαπιστευμένοι φορέων αξιολόγησης συμμόρφωσης
        - Μητρώου διαπιστευμένων φορέων αξιολόγησης συμμόρφωσης
        - Μητρώου εργαστηρίων σαλμονέλας (Δ/νση Κτηνιατρικών ΥΑΑΤ)
        - Μητρώου επισήμων εργαστηρίων ελέγχου τροφίμων (ΕΦΕΤ)
        - Μητρώου εργαστηρίων για τον έλεγχο γεωργικής κάνναβης (ΥΑΑΤ)
        - Μητρώου εργαστηρίων για τον ποιοτικό έλεγχο δημοσίων έργων (μεταξύ των οποίων και ο ΕΣΠΕΛ)
        - Μητρώου εργαστηρίων για τα Δομικά (ΚΕΔΕ)
        - Καταλόγου εργαστηρίων στην Ελλάδα που είναι διαπιστευμένα από φορείς διαπίστευσης εκτός Κανονισμού (ΕΚ) 765/2008
        - Μητρώου Ανελκυστήρων του άρθρου 11Α του ν. 3982/2011
    - Τη διαπίστευση φορέων, εργαστηρίων και σχημάτων πιστοποίησης προσώπων
- Οι διαδικασίες μετρολογίας, που αφορούν:
    - Τη γνωστοποίηση στοιχείων του τεχνικού φακέλου οργάνων μέτρησης καυσίμων (αντλίες καυσίμων) κατ' εφαρμογή της παρ. 10 του άρθρο 81 της υπ' αρ. 91354/2017 υπουργικής απόφασης (Β' 2983), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 της αριθ. 109034/2018 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης και του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τροποποίηση της αριθμ. 91354/2017 (Β' 2983) απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Κανόνες Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» (Β' 4913) και ισχύει, μέσω δημιουργίας αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου.
    - Την κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για την χορήγηση εξουσιοδότησης σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιούνται ως εξουσιοδοτημένα συνεργεία ελέγχου, ρύθμισης και σφράγισης των αντλιών υγρών καυσίμων κατ' εφαρμογή του άρθρου 88 της υπ' αρ. 91354/2017 (Β'2983) υπουργικής απόφασης, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 109034/2018 (Β'4913) κοινή υπουργική απόφαση και ισχύει, μέσω δημιουργίας αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου.
    - Την κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για την:
        - έγκριση σφραγίδων
        - καταχώρηση και
        - χορήγηση εξουσιοδότησης,

      σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιηθούν ως εγκαταστάτες των συστημάτων εισροών εκροών που εγκαθίστανται στα πρατήρια υγρών καυσίμων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπό στοιχεία Φ2–1617/2010 ΚΥΑ (Β'1980), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. Α1176/2024 (Β'6827) ΚΥΑ και ισχύει, μέσω δημιουργίας αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου.
    - Την κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών γνωστοποίησης στοιχείων του τεχνικού φακέλου μη αυτόματων οργάνων ζύγισης (ζυγοί), κατ' εφαρμογή της παρ. 10 του άρθρο 81 της υπ' αρ. 91354/2017 υπουργικής απόφασης (Β' 2983), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 της αριθ. 109034/2018 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης και του

Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τροποποίηση της αριθμ. 91354/2017 (Β' 2983) απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Κανόνες Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» (Β' 4913) και ισχύει, μέσω δημιουργίας αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου.

- Την κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών γνωστοποίησης στοιχείων του τεχνικού φακέλου ταξιμέτρων, κατ' εφαρμογή της παρ. 10 του άρθρο 81 της υπ' αρ. 91354/2017 υπουργικής απόφασης (Β' 2983), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 της αριθ. 109034/2018 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης και του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τροποποίηση της αριθμ. 91354/2017 (Β' 2983) απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Κανόνες Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» (Β' 4913) και ισχύει, μέσω δημιουργίας αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου.

Δεδομένης της υψηλής τεχνικής εξειδίκευσης που απαιτούν οι ως άνω αναφερόμενες διαδικασίες και προκειμένου το έργο να εκτελεστεί με την απαιτούμενη ποιότητα, η Αναθέτουσα Αρχή θα ορίσει με μέριμνά της κατάλληλο εκπρόσωπο για κάθε μία από τις ως άνω διαδικασίες, ο οποίος θα καθοδηγήσει τον Ανάδοχο σε όλα τα βήματα που απαιτούνται για την εκπόνηση του συνόλου των παραδοτέων. Το σύνολο των εκπροσώπων θα αποτελέσουν την Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης του Έργου, εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, η αποστολή της οποίας είναι η διασφάλιση της ολιστικής υλοποίησης του έργου, μέσω της παροχής της κατάλληλης καθοδήγησης και της διάθεσης των απαιτούμενων πληροφορίων στον Ανάδοχο, καθώς και του ελέγχου των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των αναφερόμενων διαδικασιών.

Το έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης και τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής και υποχρεωτικά θα εξασφαλίζει:

- λειτουργική και τεχνική ετοιμότητα
- συμμόρφωση με τις αρχές της ακεραιότητας και ασφάλειας
- διαθεσιμότητα και επιχειρησιακή συνέχεια
- ικανότητα εξυπηρέτησης πολλαπλών ρόλων χρηστών
- διαλειτουργικότητα με συστήματα του Δημοσίου μέσω πρότυπων μηχανισμών διασύνδεσης, καθώς και με τυχόν μητρώα τρίτων φορέων, εφόσον προβλέπεται θεσμικά
- παροχή εργαλείων αναφορών, στατιστικών και δεικτών
- υποστήριξη αλλαγών κανονιστικού και λειτουργικού πλαισίου

Η αποτελεσματική υλοποίηση του έργου περιλαμβάνει τις κάτωθι Δράσεις:

- Δ1.Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας (τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης και μετρολογίας), με στόχο την πλήρη αποτύπωση των αναγκών και των υφιστάμενων διαδικασιών
- Δ2.Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, που θα καθορίσει την αρχιτεκτονική και τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της Εθνικής Πύλης Ποιότητας
- Δ3.Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Πύλης, η οποία θα περιλαμβάνει τα πέντε υποσυστήματα (διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και αναλυτικής δεδομένων)
- Δ4.Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων για την πλήρη και ασφαλή ενσωμάτωση των υφιστάμενων πληροφοριών στο νέο περιβάλλον
- Δ5.Εκπαίδευση Χρηστών για τη βέλτιστη αξιοποίηση των εργαλείων της Πύλης
- Δ6.Πιλοτική λειτουργία του συστήματος
- Δ7.Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου
- Δ8.Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης για τρία έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου

Το έργο θα θεωρηθεί ολοκληρωμένο μόνον όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς η πιλοτική λειτουργία και λάβουν χώρα οι έλεγχοι αποδοχής και οι δοκιμές χρήσης, όπως προβλέπονται στη Μελέτη Εφαρμογής.

Δ1.Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας (τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης, και μετρολογίας)

Δ1.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 1 αφορά την καταγραφή, αποτύπωση και τεχνική και διοικητική ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών, συστημάτων, μητρώων και δεδομένων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και αξιολόγησης συμμόρφωσης.

Η Δράση 1 περιλαμβάνει τη συστηματική συλλογή στοιχείων, την ανάλυση των ροών εργασίας, την αποτύπωση του θεσμικού και επιχειρησιακού πλαισίου και την τεκμηριωμένη αξιολόγηση υφιστάμενων διαδικασιών, συστημάτων και μηχανισμών εποπτείας, με στόχο τον προσδιορισμό απαιτήσεων, αναγκών και κενών που θα καλυφθούν από τη λειτουργία της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.

Η καταγραφή πραγματοποιείται σε εθνικό επίπεδο, αφορά όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και υποστηρίζεται από μεθοδολογικά εργαλεία ανάλυσης πληροφοριακών συστημάτων και επιχειρησιακών διαδικασιών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο παρόν τεύχος. Οι ενέργειες αναλύονται και τεκμηριώνονται με τρόπο που διασφαλίζει την πληρότητα και ορθότητα των συμπερασμάτων, ενώ η τελική έκθεση καταγραφής εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και αποτελεί υποχρεωτικό παραδοτέο για την υλοποίηση των επόμενων δράσεων.

Δ1.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συλλέξει, μελετήσει, τεκμηριώσει και αποτυπώσει το σύνολο των διαδικασιών, ροών εργασίας, συστημάτων και μηχανισμών διαχείρισης όπως εφαρμόζονται πριν την ανάπτυξη της Πύλης. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να:

- αποτυπώσει τη δομή και λειτουργία υφιστάμενων διαδικασιών υποβολής αιτημάτων, αξιολόγησης συμμόρφωσης, επιθεώρησης, έκδοσης αποτελεσμάτων και ενημέρωσης μητρώων
- καταγράψει τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και υποδομές, συμπεριλαμβανομένων των τρόπων πρόσβασης, της διαχείρισης δεδομένων, των κανόνων ασφάλειας, της αρχιτεκτονικής φιλοξενίας και της διασύνδεσης
- εντοπίσει τυχόν χειροκίνητες, μη αυτοματοποιημένες, μη τυποποιημένες ή μη ιχνηλατήσιμες διαδικασίες που εφαρμόζονται στον κύκλο εργασιών
- αναγνωρίσει υφιστάμενα μητρώα, βάσεις δεδομένων, αποθετήρια και τρόπους ενημέρωσής τους
- εξετάσει το εφαρμοζόμενο θεσμικό πλαίσιο και την κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει πλήρως και τυχόν μηχανισμούς διαλειτουργικότητας που υπάρχουν σήμερα ή που απαιτείται να λειτουργήσουν κατά τη νέα παραγωγική αρχιτεκτονική της Πύλης, περιλαμβανομένων υφιστάμενων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων και περιορισμών που απορρέουν από θεσμικές, τεχνικές ή λειτουργικές υποχρεώσεις.

Δ1.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει, μέσω της Τεχνικής Ομάδας Υλοποίησης του Έργου, να παρέχει το σύνολο των στοιχείων και πληροφορίων, που απαιτούνται στο πλαίσιο των ενεργειών που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος.

Δ1.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Η εκτέλεση της Δράσης περιλαμβάνει ενέργειες καταγραφής και αξιολόγησης δεδομένων μέσω (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών εγγράφων
- συνεντεύξεων με φορείς και χρήστες
- καταγραφής υφιστάμενων μητρώων και διοικητικών πρακτικών
- διερεύνησης σημείων ασυνέχειας ή απουσίας ιχνηλασιμότητας
- συλλογής απαιτήσεων για τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων

Πιο συγκεκριμένα η ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών/ροών πρέπει να αναγνωρίσει και να καταγράψει:

- σημεία τα οποία επιδέχονται αυτοματοποίησης
- υπηρεσιακές πράξεις που απαιτούν παρακολούθηση και ιχνηλασιμότητα
- διαδικασίες που πρέπει να παρακολουθούνται με μηχανισμούς ελέγχου και έγκρισης
- τυχόν λειτουργικές παρεμβάσεις που ενέχουν κινδύνους ασφάλειας

Για κάθε διαδικασία θα πρέπει να αποτυπωθεί (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- ο τρόπος έναρξης των διαδικασιών
- η ροή ενεργειών
- τα σημεία ελέγχου και τα αρμόδια όργανα
- οι διαδρομές έγκρισης
- οι εξαιρέσεις και αποκλίσεις
- οι μηχανισμοί αποστολής ειδοποιήσεων ή αιτημάτων συμπληρώσεων
- ο τρόπος αποθήκευσης και πρόσβασης σε έγγραφα
- τα σημεία παραγωγής διοικητικών πράξεων

Η αποτύπωση των διαδικασιών πρέπει να παρέχει πλήρη και τεκμηριωμένη εικόνα της σημασίας, της αλληλουχίας και της αλληλεξάρτησης ενεργειών, ώστε η επόμενη δράση του έργου (Μελέτη Εφαρμογής) να μπορεί να βασιστεί σε αξιόπιστα δεδομένα και σε πλήρως καταγεγραμμένες επιχειρησιακές απαιτήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να διενεργήσει πλήρη ανάλυση θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις διαδικασίες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και συναφών δραστηριοτήτων ποιότητας, καθώς και των διοικητικών, τεχνικών και λειτουργικών υποχρεώσεων των εμπλεκομένων φορέων. Η ανάλυση αυτή περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται, εντοπισμό θεσμικών πράξεων, διοικητικών αποφάσεων, εγκυκλίων, τυποποιημένων διαδικασιών και κανονιστικών απαιτήσεων που καθορίζουν το εύρος εφαρμογής, τον κύκλο ζωής και τα υποχρεωτικά βήματα των διαδικασιών ποιότητας που πρόκειται να ενσωματωθούν στην Εθνική Πύλη Ποιότητας
- να προβεί σε καταγραφή και τεκμηριωμένη ανάλυση των σημείων στα οποία οι διαδικασίες ποιότητας απαιτούν εφαρμογή κανόνων λογοδοσίας, διαφάνειας, συμμόρφωσης ή ελέγχου, και να αξιολογήσει τον βαθμό στον οποίο οι υφιστάμενοι μηχανισμοί καλύπτουν τις υποχρεώσεις αυτές. Στο πλαίσιο αυτό, τεκμηριώνονται ενδεχόμενες παραλείψεις που δύνανται να επηρεάσουν τη νομιμότητα ή την αποδεικτική ισχύ των διοικητικών πράξεων
- να αποτυπώσει τις κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται ή διακινούνται από τους εμπλεκομένους φορείς στο πλαίσιο λειτουργίας διαδικασιών ποιότητας, περιλαμβανομένων στοιχείων ταυτότητας προσώπων ή νομικών οντοτήτων, τεκμηρίων, αποτελεσμάτων επιθεωρήσεων, αποφάσεων, παρατηρήσεων, ευρημάτων και λοιπών διοικητικών

πράξεων. Η καταγραφή πρέπει να κατηγοριοποιεί τα δεδομένα ανά προέλευση, τρόπο αποθήκευσης, επίπεδο ευαισθησίας, κανόνων πρόσβασης και διαδικασιών ενημέρωσης και να διαπιστώσει κατά πόσον εφαρμόζονται μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης, καταγραφής ενεργειών και προστασίας δεδομένων, όπως απαιτούνται από τις θεσμικές προβλέψεις και τα τεχνικά πρότυπα ασφαλείας

- να τεκμηριώσει τις υφιστάμενες υποδομές φιλοξενίας και τις επιλογές αρχιτεκτονικής συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα για συναφείς λειτουργίες και να αποτυπώσει τους περιορισμούς, που τυχόν προκύπτουν σε σχέση με τις απαιτήσεις ασφαλείας, διαθεσιμότητας και ανάκαμψης από αστοχίες. Η αποτύπωση οφείλει να εξετάσει εάν οι υφιστάμενες υποδομές μπορούν να υποστηρίξουν διαδικασίες ποιότητας σε εθνικό επίπεδο ή εάν απαιτείται πλήρης μετάβαση σε υποδομές φιλοξενίας που διασφαλίζουν υψηλή διαθεσιμότητα, δυνατότητες καταμερισμού πόρων, ασφάλεια συστημάτων και υποστήριξη πολιτικής επιχειρησιακής συνέχειας
- να τεκμηριώσει τους υφιστάμενους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται από φορείς ποιότητας και άλλους δημόσιους οργανισμούς, περιλαμβανομένων υφιστάμενων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων, αρχιτεκτονικών προτύπων, πρωτοκόλλων επικοινωνίας και περιορισμών ή δυσλειτουργιών που έχουν καταγραφεί. Η αποτύπωση πρέπει να αξιολογεί κατά πόσον οι υφιστάμενοι μηχανισμοί διαλειτουργικότητας μπορούν να υποστηρίξουν το ενιαίο λειτουργικό μοντέλο της Πύλης ή εάν απαιτείται σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων μηχανισμών διασύνδεσης
- να αποτυπώσει τα υφιστάμενα μητρώα, το τρόπο λειτουργίας τους, τη διαδικασία ενημέρωσής τους, τους κανόνες επικαιροποίησης και τις πρακτικές που εφαρμόζονται κατά την έκδοση ή ανάκληση πιστοποιήσεων, καταχωρίσεων ή αποφάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναγνωρίσει ενδεχόμενες αποκλίσεις από απαιτήσεις τεκμηριωμένης ενημέρωσης μητρώων και να αποτυπώσει τυχόν ανάγκες αυτοματοποίησης ηλεκτρονικής διασταύρωσης ή επιβολής διαδικασιών ελέγχου
- να εκτιμήσει τους κινδύνους που απορρέουν από την υφιστάμενη κατάσταση και αφορούν σε ακεραιότητα δεδομένων, ασφάλεια συστημάτων, διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τήρηση προθεσμιών, αντικειμενικότητα αποφάσεων, διαφάνεια ενεργειών και δυνατότητα αναδρομής στις πράξεις. **Στο πλαίσιο αυτό, τεκμηριώνεται κατά πόσον υφιστάμενες πρακτικές διαχείρισης μπορούν να υποστηρίξουν τις απαιτήσεις ορθής διοικητικής λειτουργίας, τις υποχρεώσεις λογοδοσίας και τις αρχές αξιοπιστίας αποτελεσμάτων**
- να καταγράψει τον αριθμό, τον τύπο και τα χαρακτηριστικά των εμπλεκομένων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων υπηρεσιών, διαπιστευμένων οργανισμών, οικονομικών φορέων, ελεγκτικών οργάνων και τρίτων ενδιαφερομένων. Η καταγραφή πρέπει να περιλαμβάνει πρόβλεψη για την κατηγοριοποίηση χρηστών, την ανάθεση ρόλων και δικαιωμάτων, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διαφορετικές κατηγορίες πρόσβασης

Η καταγραφή και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης αποτελεί κρίσιμο προπαρασκευαστικό στάδιο και διαμορφώνει το πλαίσιο εντός του οποίου θα σχεδιαστεί και θα αναπτυχθεί η Εθνική Πύλη Ποιότητας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει πλήρως την αναγνωρισθείσα κατάσταση και να αποδείξει, ότι η συλλογή δεδομένων και η αποτύπωση υλοποιήθηκαν με συστηματικό και μεθοδολογικό τρόπο, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν έργα πληροφορικής του Δημοσίου που απαιτούν διαφάνεια, τεκμηρίωση και έλεγχο.

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει χρονοδιάγραμμα εργασιών, στο οποίο προσδιορίζονται με σαφήνεια τα στάδια καταγραφής, τα μέσα συλλογής δεδομένων, οι εμπλεκόμενοι φορείς, τα απαιτούμενα τεχνικά μέσα και οι διαδικασίες επικύρωσης ευρημάτων. Το χρονοδιάγραμμα εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο εκτέλεσης της δράσης.

Δ1.5 Παραδοτέα της Δράσης

Η Δράση 1 ολοκληρώνεται με την σύνταξη της Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης (Π.1), η οποία αποτελεί επίσημο παραδοτέο και προϋπόθεση αποδοχής για τη συνέχιση του έργου. Η έκθεση υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, διαμορφώνεται σύμφωνα με προδιαγεγραμμένη δομή και συνοδεύεται από πλήρη τεχνική τεκμηρίωση των διαδικασιών συλλογής, αξιολόγησης και καταγραφής δεδομένων.

Η **τελική έκθεση της δράσης, που αποτελεί και το Παραδοτέο Π1,** πρέπει να περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστον:

1. Εισαγωγή
2. Μεθοδολογία Εκπόνησης Έκθεσης
3. Περιγραφή υφιστάμενων διαδικασιών με διαγράμματα ροής εργασιών ανά φορέα και λειτουργία, καθώς και τεκμηριωμένη ανάλυση θεσμικού/κανονιστικού πλαισίου ανά διαδικασία
4. Αποτύπωση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων και μηχανισμών πρόσβασης
5. Αποτύπωση υφιστάμενων μητρώων, δεδομένων και διαδικασιών ενημέρωσης
6. Καταγραφή περιορισμών της υφιστάμενης υποδομής, καθώς και των κινδύνων εφαρμογής
7. Αναγνώριση αναγκών διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα
8. Προσδιορισμό επιχειρησιακών κενών και κινδύνων και διαμόρφωση των απαιτήσεων ανασχεδιασμού και αυτοματοποίησης για τη λειτουργία της Πύλης

Με την ολοκλήρωση και αποδοχή του παραδοτέου της Δράσης 1, καθίσταται δυνατή η μετάβαση στη Δράση 2, η οποία αφορά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που θα αποτελέσει την Εθνική Πύλη Ποιότητας. Η Δράση 2 βασίζεται στα συμπεράσματα, ευρήματα και τεκμηριωμένες απαιτήσεις του Παραδοτέου 1 και αποτελεί προϋπόθεση για τον τεχνικό σχεδιασμό, τη λειτουργική αρχιτεκτονική και την εγκατάσταση του συστήματος που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Δράσης 3.

Δ2.Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Δ2.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 2 αφορά την εκπόνηση της πλήρους, τεκμηριωμένης και δεσμευτικής Μελέτης Εφαρμογής για την ανάπτυξη, εγκατάσταση, φιλοξενία, λειτουργία, υποστήριξη και διαλειτουργικότητα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που θα αποτελέσει την Εθνική Πύλη Ποιότητας. Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί υποχρεωτικό παραδοτέο και θεμέλιο υλοποίησης του έργου, συνδέεται άμεσα με τα ευρήματα και τις απαιτήσεις της Δράσης 1 και καθορίζει τους τεχνικούς, λειτουργικούς, οργανωτικούς και λοιπούς όρους ανάπτυξης του συστήματος, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν τεύχος.

Η Μελέτη Εφαρμογής καθορίζει τη στοχοθεσία, το λειτουργικό μοντέλο, την τεχνική αρχιτεκτονική, τις ροές εργασίας, την οργάνωση υποσυστημάτων, την απαιτούμενη υποδομή φιλοξενίας, τους μηχανισμούς ασφάλειας και διαχείρισης κινδύνων, τα πρότυπα διαλειτουργικότητας και τις διαδικασίες τεχνικής και λειτουργικής αποδοχής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής και τις υποχρεώσεις που ισχύουν για αντίστοιχα έργα του Δημοσίου.

Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο σχεδιασμού και όλες οι επόμενες δράσεις του έργου υλοποιούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές, τους κανόνες και τις τεχνικές αποφάσεις που τεκμηριώνονται σε αυτήν. **Κάθε απόκλιση από τα στοιχεία της Μελέτης Εφαρμογής απαιτεί τεκμηρίωση και προηγούμενη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.**

Δ2.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής η οποία περιλαμβάνει πλήρη, αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή:

- του λειτουργικού μοντέλου με το οποίο θα υλοποιηθεί η Πύλη, περιλαμβανομένων σημείων ελέγχου, επιτρεπόμενων ενεργειών, διαδρομών έγκρισης, περιορισμών και προϋποθέσεων μετάβασης μεταξύ σταδίων της διαδικασίας ποιότητας
- της τεχνικής αρχιτεκτονικής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων επιπέδων εφαρμογής, μηχανισμών επεξεργασίας, βάσεων δεδομένων, διεπαφών, διαύλων επικοινωνίας και μηχανισμών ασφαλούς πρόσβασης
- της αρχιτεκτονικής φιλοξενίας, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων για λειτουργία σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας, των δυνατοτήτων καταμερισμού πόρων και των υποστηρικτικών μηχανισμών επιχειρησιακής συνέχειας
- των μηχανισμών ασφαλείας, περιλαμβανομένων του ελέγχου πρόσβασης, της πιστοποίησης χρηστών, της διαχείρισης ρόλων, της κρυπτογράφησης δεδομένων, της καταγραφής ενεργειών, της προστασίας από επιθέσεις και της διαχείρισης συμβάντων ασφάλειας
- των μηχανισμών διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης, περιλαμβανομένων πρότυπων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων, κανόνων επικοινωνίας, προτύπων ταυτοποίησης και διαδικασιών αποδοχής και επικύρωσης διασυνδέσεων
- των μηχανισμών καταγραφής ενεργειών (audit trail), παρακολούθησης λειτουργίας, παραγωγής αναφορών και επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων
- του σχεδίου εφαρμογής των σεναρίων αποδοχής και δοκιμών του συστήματος, που αποτελούν προϋπόθεση για την θέση του σε παραγωγική λειτουργία

Η Μελέτη Εφαρμογής πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικό σχέδιο υλοποίησης, το οποίο να προσδιορίζει τα υποσυστήματα, τις ενότητες εφαρμογής, τα στάδια παραγωγής και τις ημερομηνίες παράδοσης, καθώς και τους μηχανισμούς παρακολούθησης προόδου και ελέγχου συμμόρφωσης με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Δ2.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Η Μελέτη Εφαρμογής οφείλει να προβλέπει τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας βάσεων δεδομένων, κανόνες οργάνωσης και αποθήκευσης δεδομένων, πολιτικές ευρετηρίασης, διαδικασίες προστασίας αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και απαιτήσεις ανάκτησης λειτουργίας και διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας.

Η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει την ανάλυση και τεκμηρίωση της απαιτούμενης αρχιτεκτονικής φιλοξενίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Η ανάλυση αυτή αποτελεί το πλαίσιο για τη διαμόρφωση των υποδομών παραγωγικής λειτουργίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει πλήρως την αρχιτεκτονική φιλοξενίας, περιλαμβάνοντας τεχνικές παραμέτρους, προδιαγραφές εξοπλισμού και λογισμικού, απαιτήσεις διασύνδεσης, διαδικασίες αναβάθμισης και συντήρησης υποδομών, καθώς και τα εργαλεία παρακολούθησης λειτουργίας και ασφάλειας. Η τεκμηρίωση πρέπει να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις συνεχούς παροχής υπηρεσιών, προστασίας δεδομένων και διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται επίσης να τεκμηριώσει όλες τις απαιτήσεις και διαδικασίες διαλειτουργικότητας, περιλαμβανομένων των υφιστάμενων συστημάτων του Δημοσίου με τα οποία απαιτείται διασύνδεση.

Η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει αναλυτική τεκμηρίωση των σεναρίων δοκιμών αποδοχής (UAT), δοκιμών συστήματος, δοκιμών επιδόσεων και δοκιμών ασφάλειας. Η τεκμηρίωση περιλαμβάνει σαφή ορισμό:

- κριτηρίων αποδοχής
- απαιτήσεων επιτυχίας δοκιμών
- διαδικασιών επανάληψης και έγκρισης διορθώσεων

- χρονικών ορίων απόκρισης και επιδόσεων
- διαδικασιών επιβεβαίωσης ασφαλούς λειτουργίας

Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει Σχέδιο Διαχείρισης Αλλαγών, το οποίο καθορίζει τις διαδικασίες υποβολής, αξιολόγησης, τεχνικής ανάλυσης, υλοποίησης, δοκιμής, έγκρισης και τεκμηρίωσης αλλαγών στις λειτουργίες και παραμέτρους του συστήματος. Το σχέδιο διαχείρισης αλλαγών πρέπει να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με την ανάγκη διατήρησης ακεραιότητας, ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει, στο πλαίσιο της Μελέτης, αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος, καθώς και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δοκιμών αποδοχής. Το χρονοδιάγραμμα οφείλει να περιλαμβάνει σαφείς ενδιάμεσες προθεσμίες παράδοσης, ελέγχους ολοκλήρωσης σταδίων, προϋποθέσεις προόδου και διαδικασίες πιστοποίησης ολοκλήρωσης.

Πιο συγκεκριμένα η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:

1. Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης
2. Αναλυτική παρουσίαση των ροών και λειτουργικοτήτων των πέντε υποσυστημάτων
3. Μεθοδολογία και σενάρια δοκιμών αποδοχής
4. Μελέτη διαλειτουργικότητας
5. Μελέτη ασφαλείας συστήματος
6. Μελέτη προστασίας προσωπικών δεδομένων
7. Περιγραφή περιβαλλόντων ανάπτυξης, δοκιμών-ποιοτικού ελέγχου, παραγωγικής λειτουργίας
8. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Οι υποδομές που θα αξιοποιηθούν για την ανάπτυξη της ΕΠΠ είναι αυτές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο Ανάδοχος κατά την προσφορά του θα πρέπει να λάβει υπόψη του την περιγραφόμενη αρχιτεκτονική, με τα συγκεκριμένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ για την υποδομή στο Azure Public Cloud και στον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.gsis.gr/ypiresies-kybernitikoy-nefoys για τις υπηρεσίες Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.. Το σύνολο των δύο υποδομών, βάσει και του Ν.4727/2020 συνθέτει την υποδομή του Hybrid G-Cloud.

Οποιαδήποτε επιπλέον απαίτηση σε υποδομή και άδειες θα πρέπει να περιληφθεί από τον Ανάδοχο στην προσφορά του.

Η Μελέτη Διαλειτουργικότητας θα πρέπει να προσδιορίζει λεπτομερώς τις προδιαγραφές της διαλειτουργικότητας, τόσο επιχειρησιακά, όσο και τεχνολογικά και να περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και το εύρος των στοιχείων που θα λαμβάνουν
- τον τρόπο χρήσης και τη συχνότητα εξυπηρέτησης
- το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής
- τον τρόπο για την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα
- τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων
- την τεχνολογία αποστολής/ λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία web services, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδομένων κλπ.)
- τον προσδιορισμό της κατεύθυνσης ανταλλαγής δεδομένων, δηλ. αν πρόκειται για αποστολή ή λήψη στοιχείων / δεδομένων σε ή από τρίτα συστήματα
- τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/ δεδομένων)

- το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο, εφόσον υφίσταται, και το οποίο επιτρέπει στον Φορέα Λειτουργίας του έργου να αιτείται την παροχή και λήψη των συγκεκριμένων δεδομένων από τον εκάστοτε φορέα.

Η Μελέτη Ασφάλειας πρέπει κατ' ελάχιστο και ανά περίσταση να περιλαμβάνει τα εξής:

- Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριακών Πόρων του Συστήματος και απόδοση σε αρμόδιους Ιδιοκτήτες.
- Διαβάθμιση των Πληροφοριακών Πόρων σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και το σχήμα διαβάθμισης εμπιστευτικότητας του Πλαισίου Ασφάλειας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).
- Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Assessment) βάσει της οποίας καθορίζεται η αξία των Πληροφοριακών Πόρων. Για κάθε Πληροφοριακό Πόρο πρέπει να πραγματοποιείται μία αποτίμηση των επιχειρησιακών επιπτώσεων σε περίπτωση διακύβευσης της ασφάλειάς του (απώλεια εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας). Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από την ανάλυση αυτή θα καθορίσουν σε μεγάλο βαθμό την επιλογή των απαιτούμενων μηχανισμών ασφάλειας κατά τον τεχνικό σχεδιασμό.
- Αξιολόγηση Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων (Risk Assessment) με σκοπό τον υπολογισμό και την αποτίμηση των κινδύνων για κάθε Πληροφοριακό Πόρο, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα πραγματοποίησης συγκεκριμένων απειλών και εκμετάλλευσης συγκεκριμένων ευπαθειών, καθώς και τις αντίστοιχες επιπτώσεις αυτών. Απώτερος στόχος αυτής της αξιολόγησης είναι η επιλογή μηχανισμών στο Σχέδιο Ασφάλειας που θα μειώνουν τους κινδύνους σε αποδεκτά επίπεδα, ανάλογα πάντα της διαβάθμισης και της αξίας των πληροφοριών, καθώς και του πιθανού κόστους που μπορεί να επέλθει από την απώλειά τους. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθούνται αναγνωρισμένες μεθοδολογίες αξιολόγησης κινδύνων και ελέγχου ασφάλειας, ομότιμες αυτής του προτύπου ISO 27005:2022.
- Σχέδιο Ασφάλειας στο οποίο περιγράφονται όλα τα μέτρα και οι μηχανισμοί προστασίας που έχουν επιλεγεί για την αντιμετώπιση των κινδύνων βάσει των ανωτέρω αξιολογήσεων και τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και την εξισορρόπηση κόστους-οφέλους. Στο Σχέδιο Ασφάλειας πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:
  - Περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος
  - Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που εντοπίστηκαν
  - Ρόλοι και Αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού
  - Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή
  - Διαδικασίες και Πρότυπα που ακολουθήθηκαν
  - Προφίλ Χρηστών

Η ΕΠΠ θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Γενικός Κανονισμός (ΓΚΠΔ/GDPR) και του ν. 4624/2019 και θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις αρχές της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού (data protection by design and by default – άρθρο 25 ΓΚΠΔ).

Σύμφωνα με την αρχή της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό (άρθρο 25 παρ. 1 ΓΚΠΔ), κατά το σχεδιασμό των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας, θα πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα σχεδιασμένα για την εφαρμογή των αρχών προστασίας των δεδομένων (άρθρο 5 ΓΚΠΔ) και να ενσωματώνονται οι απαραίτητες εγγυήσεις στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να προστατεύονται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να χρησιμοποιούνται τεχνολογίες ενίσχυσης της ιδιωτικότητας και να λαμβάνονται μέτρα που σχετίζονται με την πρόληψη και την αντιμετώπιση τρωτών σημείων των

συστημάτων που ενδέχεται να οδηγήσουν σε παραβίαση της ιδιωτικότητας και των εν γένει δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, όπως μέτρα σχετικά με:

- τον έλεγχο πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα
- την κρυπτογράφηση ή ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται
- την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτά μεταφέρονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται, αρχειοθετούνται, ή διαγράφονται
- την μη ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Σύμφωνα επίσης με την αρχή της προστασίας των δεδομένων εξ ορισμού (άρθρο 25 παρ. 2 ΓΚΠΔ), πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζεται ότι, εξ ορισμού, εξασφαλίζεται η ιδιωτικότητα και υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Αυτή η υποχρέωση ισχύει τόσο για το εύρος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, όσο για τον βαθμό της επεξεργασίας τους, την περίοδο αποθήκευσης, και την προσβασιμότητά τους. Τα εν λόγω μέτρα διασφαλίζουν επίσης ότι, εξ ορισμού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν καθίστανται προσβάσιμα, χωρίς την παρέμβαση φυσικού προσώπου, σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων.

Τέλος καθώς οι πράξεις επεξεργασίας που πρόκειται να διενεργηθούν μέσω του περιγραφόμενου συστήματος ενδέχεται να επιφέρουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, **απαιτείται να συνταχθεί Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ)** βάσει του άρθρου 35 παρ. 7 του ΓΚΠΔ.

Δ2.4 Παραδοτέα της Δράσης

Το παραδοτέο της δράσης είναι το **Π2. Μελέτη Εφαρμογής** και η αποδοχή του αποτελεί προϋπόθεση εκκίνησης της Δράσης 3. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει συμπληρώσεις, διευκρινίσεις ή αναθεωρήσεις της Μελέτης, τις οποίες ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

Η Μελέτη Εφαρμογής παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενη από πλήρη τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, διαγράμματα αρχιτεκτονικής, πίνακες απαιτήσεων, εξειδικευμένες προδιαγραφές, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και σχέδια διαχείρισης κινδύνων και αλλαγών.

Η αποδοχή της Μελέτης Εφαρμογής από την Αναθέτουσα Αρχή αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση του έργου και προϋποθέτει επιβεβαίωση ότι:

- το περιεχόμενο της Μελέτης καλύπτει πλήρως τα ευρήματα, τις απαιτήσεις και τις αναλύσεις της Δράσης 1
- οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους
- ο σχεδιασμός υποστηρίζει τη δυνατότητα ομαλής, ασφαλούς και διαλειτουργικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος
- το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, οι πόροι και οι μηχανισμοί παρακολούθησης είναι ρεαλιστικοί, ελέγξιμοι και εφαρμόσιμοι
- οι προδιαγραφές διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια, την ακεραιότητα των δεδομένων, την ασφάλεια πρόσβασης, την προστασία από κινδύνους και την αποδεικτική ισχύ των διοικητικών πράξεων

Δ3.Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Πύλης

Δ3.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 3 αφορά την πλήρη υλοποίηση της Εθνικής Πύλης Ποιότητας, η οποία αποτελεί το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα ψηφιακής διαχείρισης διαδικασιών διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και ανάλυσης δεδομένων ποιότητας σε εθνικό επίπεδο. Η δράση περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών ανάπτυξης λογισμικού, εγκατάστασης εφαρμογών και υποδομών, παραμετροποίησης λειτουργιών, διασύνδεσης με τρίτα συστήματα, διασφάλισης υποδομών φιλοξενίας, δοκιμών αποδοχής και ετοιμότητας για παραγωγική λειτουργία, σύμφωνα με την Μελέτη Εφαρμογής που εκπονήθηκε στη Δράση 2.

Σκοπός της Δράσης 3 είναι η υλοποίηση μίας ενιαίας ψηφιακής πλατφόρμας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φυσικού αντικειμένου και των τεχνικών – λειτουργικών προδιαγραφών, η οποία θα διασφαλίζει ακεραιότητα, διαφάνεια, ασφάλεια, ιχνηλασιμότητα πράξεων, συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο και διαλειτουργικότητα με πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης.

Η Δράση 3 αποτελεί το κεντρικό τεχνικό αντικείμενο της σύμβασης και οδηγεί στο βασικό τελικό προϊόν του έργου, ήτοι την ενιαία πλατφόρμα υποστήριξης διαδικασιών διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και διαχείρισης αναλυτικών δεδομένων ποιότητας. Η ΕΠΠ θα εξασφαλίζει:

- τεχνική και λειτουργική ομοιομορφία διαδικασιών
- ισονομία και ίσους όρους πρόσβασης για όλους τους χρήστες
- πλήρη διαφάνεια και καταγραφή ενεργειών
- μη αλλοιώσιμες τεχνικές αποδείξεις για σκοπούς λογοδοσίας
- επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα σε βλάβες, επιθέσεις ή απώλεια δεδομένων
- διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα και μελλοντικά συστήματα του οικοσυστήματος ποιότητας

Δ3.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει το σύστημα με μεθοδολογία που διασφαλίζει ποιότητα κώδικα, ασφάλεια και πλήρη ιχνηλασιμότητα ενεργειών και αλλαγών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που εφαρμόζονται σε έργα πληροφορικής μεγάλης κλίμακας του Δημοσίου.

Η ανάπτυξη και εγκατάσταση του συστήματος περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

- σχεδιασμό και υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική που προβλέπεται στη Μελέτη Εφαρμογής
- παραμετροποίηση διεργασιών και ροών εργασίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις διαδικασιών ποιότητας που διενεργούνται μέσω της Πύλης
- σχεδίαση και υλοποίηση μηχανισμών διαλειτουργικότητας
- εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών φιλοξενίας
- τεκμηρίωση τεχνικών και λειτουργικών παραμέτρων
- υλοποίηση διαδικασιών και μηχανισμών ασφαλείας
- υλοποίηση διαδικασιών παρακολούθησης λειτουργίας
- διασφάλιση απόκτησης ιχνηλασιμότητας ενεργειών
- υποστήριξη της Δράσης 4 (μετάπτωση δεδομένων) μέσω ωρίμανσης των υποσυστημάτων

Δ3.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Δ3.3.1 Υποσυστήματα που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Δράσης

Τα υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της δράσης είναι:

- το υποσύστημα τυποποίησης
- το υποσύστημα πιστοποίησης
- το υποσύστημα διαπίστευσης

- το υποσύστημα αναλυτικής δεδομένων
- το υποσύστημα μετρολογίας

Το αναλυτικό περιεχόμενο και η μορφή των υποσυστημάτων θα καθοριστούν με την Μελέτη Εφαρμογής. Παρόλα αυτά, τα βασικά στοιχεία κάθε υποσυστήματος έχουν ως ακολούθως:

1. Το υποσύστημα τυποποίησης μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά) τα κάτωθι:

- διαχείριση προτύπων και λοιπών τυποποιητικών εγγράφων (π.χ. τεχνικών οδηγιών)
- ροή εργασίας για έγκριση νέων ή αναθεωρημένων προτύπων
- τεκμηρίωση ισχύος προτύπων και συσχετίσεων με κανονιστικές απαιτήσεις
- λειτουργία μηχανισμού υποχρεωτικής ενημέρωσης χρηστών για αλλαγές στα πρότυπα

Βασική λειτουργικότητα του υποσυστήματος, θα πρέπει να είναι ο έλεγχος της εγκυρότητας καθώς και της νόμιμης χρήσης ενός προτύπου.

2. Το υποσύστημα πιστοποίησης θα πρέπει να μπορεί, μεταξύ των άλλων, να υποστηρίζει την παρακολούθηση της όλης διαδικασίας πιστοποίησης/αξιολόγησης συμμόρφωσης από την αίτηση του ενδιαφερομένου και μέχρι το σημείο της τελικής απόφασης (π.χ. έκδοση του πιστοποιητικού). Το υποσύστημα μπορεί να περιλαμβάνει:

- μηχανισμό τεκμηρίωσης αποφάσεων και αιτιολόγησης
- μηχανισμό ειδοποιήσεων και παρακολούθησης προθεσμιών
- μηχανισμό παραγωγής ηλεκτρονικών διοικητικών πράξεων
- μηχανισμό πιστοποίησης εγκυρότητας πιστοποιητικών και αποφάσεων
- μηχανισμό ελέγχου συμμόρφωσης φορέων πιστοποίησης/αξιολόγησης συμμόρφωσης
- ημερολόγιο αξιοποίησης επιθεωρητών/ελεγκτών
- μέθοδο γεωχωρικής και χρονικής ταυτοποίησης διεξαγωγής επιθεωρήσεων/ελέγχων

3. Το υποσύστημα διαπίστευσης θα πρέπει να μπορεί, μεταξύ των άλλων, να υποστηρίζει:

- την αυτοματοποίηση στον μέγιστο βαθμό των διαδικασιών διαπίστευσης
- την αξιολόγηση συμμόρφωσης των φορέων πιστοποίησης και των διαπιστευμένων εργαστηρίων

Για την υλοποίηση των υποσυστημάτων πιστοποίησης, διαπίστευσης και ιδίως για το τμήμα που αφορά τη διαχείριση των συμβάντων και των ελέγχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να παρέχει έτοιμο λογισμικό ή έτοιμη παραμετροποιήσιμη πλατφόρμα, η οποία κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς θα αποτελεί υφιστάμενο και λειτουργικό προϊόν και το οποίο να πληροί αθροιστικά τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

i. να διαθέτει εμπορική ονομασία και εμπορικό σήμα ή άλλο αντικειμενικά επαληθεύσιμο στοιχείο εμπορικής διάθεσης, με τεκμηριωμένη ύπαρξη πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης,
ii. να έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε πραγματικό παραγωγικό περιβάλλον για τη διεξαγωγή τουλάχιστον 5.000.000 ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων με καταχωρημένο αποτέλεσμα σε εθνικό επίπεδο,
iii. να διαθέτει διαλειτουργικότητα της πληροφορίας ΟΠΣ από πηγαία συστήματα προς τρίτα και αντίστροφα, μέσω τυποποιημένων διεπαφών, με ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών τόσο για τη λήψη όσο και για την αποστολή δεδομένων,
iv. να διαθέτει υποσύστημα για κινητές συσκευές (native εφαρμογή ή ισοδύναμη ασφαλή web εφαρμογή με mobile responsive UI), κατάλληλο για την υποστήριξη των εργασιών εκτός εγκαταστάσεων, ιδίως για τη διενέργεια ελέγχων, επιθεωρήσεων και αξιολογήσεων,

v. να υποστηρίζει τη διαχείριση των κινητών συσκευών που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του έργου, είτε μέσω ενσωματωμένου υποσυστήματος απομακρυσμένης διαχείρισης συσκευών (MDM) είτε μέσω ένταξης σε υφιστάμενη ή προσφερόμενη υποδομή MDM/EMM,

vi. να τηρεί πλήρες και μη αλλοιώσιμο ιστορικό των ενεργειών των χρηστών και των μεταβολών των δεδομένων (audit trail), ώστε να είναι δυνατή η ιχνηλασιμότητα των ενεργειών και των αποτελεσμάτων κάθε ελέγχου, επιθεώρησης, αξιολόγησης και διοικητικής πράξης,

vii. να είναι επεκτάσιμο μέσω παραμετροποίησης, χωρίς αντικατάσταση του βασικού λογισμικού, ως προς την προσθήκη νέων διαδικασιών/ροών εργασίας, μητρώων, κατηγοριών ελέγχων, πεδίων και επιχειρησιακών κανόνων και πρόσθετων κατηγοριών φορέων/οντοτήτων.

Για τα χαρακτηριστικά (i) και (ii) ο Ανάδοχος υποβάλλει στην τεχνική του προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού:

α) Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία αναφέρονται αναλυτικά: τα στοιχεία ταυτοποίησης του προσφερόμενου λογισμικού και του κατασκευαστή ή δικαιούχου του, η εμπορική του ονομασία και τα στοιχεία εμπορικής διάθεσής του πριν από τη δημοσίευση της διακήρυξης, οι οργανισμοί, οι εγκαταστάσεις ή οι αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους έχει χρησιμοποιηθεί, το αντικείμενο και τα στοιχεία των σχετικών συμβάσεων, η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας, και ο αριθμός των ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων ανά εγκατάσταση και συνολικά.

β) Αντικειμενικά και επαληθεύσιμα στοιχεία που τεκμηριώνουν τα ανωτέρω, όπως ενδεικτικά συμβάσεις ή συμφωνητικά, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή παραγωγικής λειτουργίας, πρωτόκολλα παραλαβής, βεβαιώσεις των αντίστοιχων οργανισμών, ή αναφορές και στατιστικά στοιχεία του ίδιου του συστήματος, από τα οποία προκύπτει η χρήση του συγκεκριμένου προσφερόμενου λογισμικού, η σχετική περίοδος και ο αριθμός ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων.

Για τα χαρακτηριστικά (iii) έως (vii) ο Ανάδοχος υποβάλλει, επί ποινή αποκλεισμού, τεχνική τεκμηρίωση της προσφερόμενης λύσης, όπως ενδεικτικά τεχνικά εγχειρίδια ή δελτία κατασκευαστή, αρχιτεκτονικά διαγράμματα, περιγραφές διεπαφών και μηχανισμών διασύνδεσης, στιγμιότυπα ή άλλα αντικειμενικά και επαληθεύσιμα τεχνικά στοιχεία.

4. Το υποσύστημα αναλυτικής δεδομένων και επιχειρησιακής πληροφόρησης θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τις κάτωθι δυνατότητες:

- αυτόματη εξαγωγή δεικτών ανά διαδικασία
- πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων (multi-dimensional analysis)
- δυνατότητα απεικόνισης γραφημάτων δεικτών (dashboards)
- δυνατότητες προγνωστικών αναλύσεων (predictive analytics), όπου είναι εφικτό
- παραγωγή αναφορών σε πραγματικό χρόνο
- παραγωγή στατιστικών αρχείων για κοινοποίηση σε τρίτους
- πρόσβαση μέσω καθορισμένης πολιτικής εξουσιοδότησης

Οι μηχανισμοί επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να ενσωματώνουν:

- διαδικασίες καθαρισμού και ελέγχου ποιότητας δεδομένων
- μηχανισμό χρονοσήμανσης δεδομένων και πληροφορίων
- τεκμηρίωση υπολογισμού δεικτών (KPIs)
- δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων μέσω ασφαλούς API

Τέλος το υποσύστημα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς προγραμματισμού ενεργειών και αναλύσεων, διαλειτουργικότητας για άντληση δεδομένων από μητρώα τρίτων και ιχνηλάτησης όλων των εκτελούμενων ενεργειών.

5. Το υποσύστημα μετρολογίας μπορεί να περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κάτωθι:

- ηλεκτρονική κατάθεση στοιχείων του τεχνικού φακέλου για τη γνωστοποίηση οργάνων μέτρησης καυσίμων (αντλίες καυσίμων) και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου
- ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη χορήγηση εξουσιοδότησης σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιούνται ως εξουσιοδοτημένα συνεργεία ελέγχου, ρύθμισης και σφράγισης αντλιών υγρών καυσίμων, με δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου
- ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για την έγκριση σφραγίδων, την καταχώρηση και τη χορήγηση εξουσιοδότησης σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιούνται ως εγκαταστάτες συστημάτων εισροών-εκροών που εγκαθίστανται στα πρατήρια υγρών καυσίμων, με δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου
- ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη γνωστοποίηση στοιχείων του τεχνικού φακέλου μη αυτόματων οργάνων ζύγισης (ζυγοί) και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου
- ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη γνωστοποίηση στοιχείων του τεχνικού φακέλου ταξιμέτρων και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου
- υποστήριξη των διαδικασιών νομικής μετρολογίας, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής υποβολής και διαχείρισης των απαιτούμενων αιτήσεων, στοιχείων και δικαιολογητικών, της παρακολούθησης της πορείας των σχετικών διαδικασιών και της τήρησης των απαιτούμενων στοιχείων και μητρώων

Βασική λειτουργικότητα του υποσυστήματος θα είναι η ηλεκτρονική διαχείριση των ανωτέρω διαδικασιών, από την ηλεκτρονική υποβολή/κατάθεση των στοιχείων, αιτήσεων και δικαιολογητικών έως την ολοκλήρωση της εκάστοτε διαδικασίας και την ενημέρωση και τήρηση του αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου, με ενιαία λογική διαβαθμισμένης πρόσβασης, ανάλογη με τα λοιπά υποσυστήματα.

Για τη διασφάλιση της λειτουργικότητας και του αυξημένου επιπέδου ασφαλείας που απαιτεί η λειτουργία της πύλης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εξειδικευμένη λύση κυβερνοασφάλειας με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Θα πρέπει να αποτελεί μία ολοκληρωμένη και enterprise-grade λύση κυβερνοασφάλειας, η οποία καλύπτει συνολικά τις ανάγκες Vulnerability Management, Attack Surface Management, automated penetration testing, cyber asset inventory, risk prioritization, reporting και remediation governance.
- Θα πρέπει να παρέχει πλήρη και συνεχή κύκλο διαχείρισης κινδύνου, από την ανακάλυψη και επικύρωση ευρημάτων έως την προτεραιοποίηση, παρακολούθηση αποκατάστασης, επανέλεγχο και τεχνική επιβεβαίωση κλεισίματος και δεν θα πρέπει να βασίζεται σε αποσπασματικά ή χαλαρά διασυνδεδεμένα εργαλεία, ούτε να περιορίζεται σε scan-only ή alert-only λειτουργίες.
- Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ορατότητα στην εσωτερική και εξωτερική επιφάνεια επίθεσης του οργανισμού, καλύπτοντας δυνατότητες External Attack Surface Management, EASM, και Internal Attack Surface Management, IASM.
- Θα πρέπει να υποστηρίζει συνεχή ανακάλυψη και παρακολούθηση assets, όπως IP addresses, hostnames, subdomains, web applications, domains, cloud resources, exposed services, APIs, shadow IT και orphaned assets.
- Θα πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένο penetration testing και τεχνική επικύρωση ευπαθειών, με στόχο την ανάδειξη πραγματικά exploitable ευρημάτων και όχι απλώς θεωρητικών αδυναμιών. Θα πρέπει να μπορεί να αξιολογεί exploitability, να μειώνει false positives, να χαρτογραφεί ευπάθειες σε MITRE ATT&CK techniques και να αναλύει πιθανά attack paths και lateral movement σενάρια.
- Θα πρέπει να παρέχει Executive Dashboards και μηχανισμούς risk visualization, με κύρια προτεραιοποίηση βάσει Contextual Risk και χρήση του CVSS ως δευτερεύοντος τεχνικού δείκτη.

- Θα πρέπει να υποστηρίζει custom reports ανά security assessment, ανά asset και ανά asset group, με δυνατότητα εξαγωγής σε PDF και XLSX, καθώς και αναφορές που περιλαμβάνουν executive summary, scope, MITRE ATT&CK heatmap, affected assets, impact analysis, remediation guidance, CVSS και Contextual Risk.

Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει compliance mapping σε frameworks όπως ISO 27001, PCI DSS και NIST, role-based access control, audit logging, encryption in transit και at rest, φιλοξενία εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργία με σαφή SLAs για discovery, vulnerability correlation, remediation tracking και closure verification.

Δ3.3.2 Υπολογιστικά περιβάλλοντα έργου

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα:

- περιβάλλον ανάπτυξης
- περιβάλλον δοκιμών, ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης
- περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος

Με ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις, τηρούνται τόσο για το περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας, όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του έργου. Τα δύο πρώτα περιβάλλοντα δύναται να χρησιμοποιηθούν από κατάλληλο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης/ελέγχων νέων λειτουργικών χαρακτηριστικών και την εκπαίδευση των στελεχών και θα είναι πλήρως λειτουργικά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Δ3.3.3 Βασικές αρχές ανάπτυξης και υλοποίησης της ΕΠΠ

Η ανάπτυξη της ΕΠΠ θα λάβει χώρα σε πλήρη συμμόρφωση με:

- το θεσμικό πλαίσιο του έργου
- τις συμβατικές υποχρεώσεις
- την εγκεκριμένη Μελέτη Εφαρμογής
- τις απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας δεδομένων
- τις πολιτικές επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης αλλαγών

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας που περιγράφεται αναφορικά με τα προσφερόμενα από πλευράς ΓΓΠΣΨΔ στο Παράρτημα ΙΙ. Οι λύσεις που θα προταθούν θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις του έργου, είτε ως πρόταση έτοιμου λογισμικού, είτε ως ανάπτυξη λογισμικού. Η πρόταση του Αναδόχου θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες άδειες για τη λειτουργία του συστήματος στο σύνολό της, λαμβάνοντας υπ' όψη τις ανάγκες σε άδειες λογισμικού συστήματος, λοιπές άδειες, συνδρομές και θα καλύπτει χρονικά τη διάρκεια του έργου, συμπεριλαμβανομένης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ) του Δράσης 8. Εξαιρούνται άδειες και εξοπλισμός που δύνανται να καλυφθούν από την ΓΓΠΣΨΔ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα ΙΙ και με δεδομένη την ανάγκη συμβατότητας και εγκατάστασης της λύσης στο G– Cloud
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των προτεινόμενων συστημάτων και υποσυστημάτων, θα είναι διαθέσιμα για τον απαιτούμενο αριθμό χρηστών, όπως αυτός θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας αλλά και την προσφορά του, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και η πρόσβαση θα είναι διαβαθμισμένη βάσει επιπέδου εξυπηρέτησης και δικαιωμάτων των χρηστών.

Τα συστήματα και υποσυστήματα που θα προταθούν από τον Ανάδοχο πρέπει να λειτουργούν με διαβάθμιση προσβάσεων ή/και διαβάθμιση χρηστών και ρόλων, οι οποίες διαβαθμίσεις θα είναι παραμετροποιήσιμες με βάση τις ανάγκες και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

Επιπλέον οι βασικές αρχές σχεδιασμού των υποσυστημάτων περιλαμβάνουν:

- Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες, με εξαίρεση την τυχόν εφαρμογή κινητών συσκευών για τους επιθεωρητές/ελεγκτές. Έτσι επιτυγχάνεται προσπέλαση μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλα τα καθιερωμένα προγράμματα περιήγησης ιστού της αγοράς (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κλπ.)
- Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων μεταφοράς πληροφορίας και δεδομένων (HTTPS, SFTP κλπ.), σε συνδυασμό με λειτουργίες ακέραιης και ασφαλούς μεταφοράς (κρυπτογραφημένη επικοινωνία)
- Περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα κλπ.) γραμμένο στην ελληνική γλώσσα
- Τήρηση διεθνών προτύπων (WCAG 2.1 επιπέδου AA κατ' ελάχιστον σύμφωνα με τον ν. 4727/2020, WAI-Web Accessibility Initiative - W3C, ISO-9241, ISO-13407 κ.ά.), καθώς και βελτιωμένων εκδόσεων αυτών

Δ3.3.4 Κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας

Αναφορικά με την επίτευξη των απαιτούμενων επιπέδων διαλειτουργικότητας, ο Ανάδοχος οφείλει:

- να λάβει υπόψη τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (www.e-gif.gov.gr)
- να διασφαλίσει τη δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης (migration), μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα.
- Σε περίπτωση που υλοποιηθούν Web Services βασισμένα στο πρωτόκολλο μηνυμάτων SOAP θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' ελάχιστον:
  - SOAP (SimpleObjectAccessProtocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω Web Services
  - XML (XMLschemas και XMLparsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων)
  - WSDL (WebServicesDescriptionLanguages) για την περιγραφή των μηνυμάτων λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των Web Services
- Σε περίπτωση που υλοποιηθούν Web Services βασισμένα στο πρωτόκολλο REST θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' ελάχιστον:
  - OpenAPI Specifications
  - JSON
  - HTTPs Security, που αφορά και SOAP web services
  - Caching

Δ3.3.5 Τεκμηρίωση λογισμικού

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει την Τεχνική και Λειτουργική Τεκμηρίωση του συστήματος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή. Η τεκμηρίωση που θα απευθύνεται στο χρήστη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι προσβάσιμη διαδικτυακά και ενσωματωμένη στην εφαρμογή. Σε αυτή υποχρεωτικά θα περιλαμβάνονται:

- Εγχειρίδια χρήστη (user manuals κλπ.), τα οποία θα περιγράφουν αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος, την πλοήγηση του χρήστη, το γραφικό περιβάλλον, σενάρια χρήσης τα οποία καλύπτουν πλήρως τη λειτουργικότητα του συστήματος, κλπ.
- Τεχνική τεκμηρίωση (system manuals, operation manuals, κλπ.), όπου περιλαμβάνονται η αναλυτική τεχνική περιγραφή της δομής του συστήματος, οδηγίες διαχείρισης, οδηγίες ασφαλείας, οδηγίες εγκατάστασης, οδηγίες συντήρησης, κλπ. Παράλληλα, θα περιλαμβάνονται οδηγίες που αφορούν στη διαχείριση χρηστών (ρόλοι χρηστών, διαχείριση κωδικών, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ.). Τέλος, στην τεχνική τεκμηρίωση θα αναλύονται οι δυνατότητες και ο τρόπος διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα
- Άλλη τεκμηρίωση, που θα κριθεί από τον Ανάδοχο ως απαραίτητη για την κατανόηση και την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος μετά την Παραλαβή του Έργου.

Το σύνολο της τεκμηρίωσης του συστήματος θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα, εκτός των εγχειριδίων κατασκευαστών εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, για τα οποία είναι επιθυμητή η ελληνική γλώσσα, καθώς και των όρων της τεχνικής τεκμηρίωσης που δε δύναται να αποδοθούν στην ελληνική γλώσσα.

Δ3.4 Παραδοτέα της Δράσης

Η Δράση 3 ολοκληρώνεται όταν η ΕΠΠ:

- βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική ετοιμότητα σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Μελέτης Εφαρμογής
- έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τους κύκλους δοκιμών
- έχει παραδοθεί με πλήρη τεχνική τεκμηρίωση
- έχει υποβληθεί σε έλεγχο αποδοχής από την Αναθέτουσα Αρχή

Τα παραδοτέα της δράσης είναι τα εξής:

Π3.1 Έκθεση τεκμηρίωσης υλοποίησης και παραμετροποίησης του συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει την τεκμηρίωση της υλοποίησης της Πύλης, συμπεριλαμβανομένων της αρχιτεκτονικής, των επιμέρους υποσυστημάτων, των λειτουργικών διαμορφώσεων και των διασυνδέσεων που υλοποιήθηκαν

Π3.2. Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Δοκιμών Αποδοχής, το οποίο περιλαμβάνει την τεκμηρίωση των δοκιμών αποδοχής του συστήματος βάσει προκαθορισμένων σεναρίων, καθώς και την καταγραφή των αποτελεσμάτων, τυχόν αποκλίσεων/ευρημάτων και των ενεργειών αντιμετώπισής τους.

Π3.3. Τεχνικά Εγχειρίδια συστήματος (manuals), το οποίο περιλαμβάνει την παροχή των απαραίτητων τεχνικών εγχειριδίων για τη λειτουργία, διαχείριση, παραμετροποίηση και υποστήριξη του συστήματος, με οδηγίες για τους αρμόδιους διαχειριστές και χρήστες.

Δ4.Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων

Δ4.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 4 έχει ως αντικείμενο τον πλήρη σχεδιασμό, την προετοιμασία, την εκτέλεση, την επαλήθευση και την τελική επικύρωση της μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων από τα διαθέσιμα συστήματα, μητρώα,

βάσεις δεδομένων ή άλλα αποθετήρια πληροφοριών που σχετίζονται με διαδικασίες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και αξιολόγησης συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του Μητρώου Ανελκυστήρων του άρθρου 11Α του ν. 3982/2011, στο νέο παραγωγικό περιβάλλον της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.

Η δράση περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών που απαιτούνται για:

1. την ασφαλή εξαγωγή δεδομένων από διαθέσιμες πηγές
2. τον καθαρισμό, ταξινόμηση και τον μετασχηματισμό τους
3. την επιβεβαίωση της εγκυρότητας, πληρότητας, ακεραιότητας και συμβατότητάς τους
4. την ασφαλή εισαγωγή στο πληροφοριακό σύστημα
5. την τεκμηρίωση και επαλήθευση της ορθότητας της διαδικασίας μετάπτωσης
6. την πλήρη ιχνηλασιμότητα των πράξεων μεταφοράς δεδομένων
7. την παραγωγή αναφορών και αποδεικτικού υλικού προς την Αναθέτουσα Αρχή

Η Δράση 4 υλοποιείται αποκλειστικά μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής της Δράσης 3 και πριν από τη θέση της ΕΠΠ σε παραγωγική λειτουργία και αφού το σύστημα βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική ετοιμότητα προκειμένου να διασφαλιστεί η τεχνική και επιχειρησιακή εγκυρότητα της μετάπτωσης.

Δ4.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προετοιμάσει, παραδώσει και εφαρμόσει πλήρως τεκμηριωμένο Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων, το οποίο θα:

- περιγράφει αναλυτικά τις φάσεις μετάπτωσης
- καταγράφει τις πηγές δεδομένων
- τεκμηριώνει τα formats, τα schemas και τα data models
- καθορίζει τους μηχανισμούς εξαγωγής και μετασχηματισμού
- τεκμηριώνει τις διαδικασίες εισαγωγής στο νέο περιβάλλον
- καθορίζει τις μεθόδους και τους δείκτες επαλήθευσης και αξιολόγησης της μετάπτωσης

Το Σχέδιο Μετάπτωσης υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση, αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο εφαρμογής και κάθε αλλαγή ή απόκλιση απαιτεί προηγούμενη δικαιολογημένη τεκμηρίωση και έγκριση**.**

Δ4.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει, μέσω της Τεχνικής Ομάδας Υλοποίησης του Έργου, να:

- παρέχει πρόσβαση στον Ανάδοχο στο σύνολο των ψηφιακών δεδομένων και πληροφορίων που πρόκειται να μεταφερθούν
- πιστοποιήσει την ορθότητα μεταφοράς και ενσωμάτωσης των δεδομένων και πληροφοριών στην ΕΠΠ
- προσδιορίσει τα δεδομένα και τις πληροφορίες που απαιτούνται να μεταφερθούν και βρίσκονται σε αναλογική μορφή και να παρέχει αυτά σε συντονισμό με τον Ανάδοχο σε κατάλληλη μορφή, ώστε να ενταχθούν ομαλά στην ΕΠΠ

Δ4.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Η εξαγωγή των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί με ασφαλείς μηχανισμούς επικοινωνίας, τεκμηρίωση ακριβούς αντιστοίχισης των μεταφερόμενων εγγραφών, διασφάλιση πλήρους καταγραφής ενεργειών εξαγωγής και σύνταξη καταλόγου ελέγχου ολοκλήρωσης.

Μετά την ασφαλή εξαγωγή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τα στάδια μετασχηματισμού, καθαρισμού και προετοιμασίας των δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου μοντέλου δεδομένων, ώστε τα δεδομένα να καταστούν κατάλληλα για εισαγωγή στο παραγωγικό περιβάλλον.

Οι εργασίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- ανάλυση των μεταφερόμενων δεδομένων ως προς πληρότητα, συνέπεια και εγκυρότητα
- κανονικοποίηση των δεδομένων σύμφωνα με το σχήμα δεδομένων (data schemas) του νέου συστήματος
- χαρτογράφηση εξαρτήσεων και πρωτευόντων κλειδιών
- αντιμετώπιση διπλοεγγραφών, ορφανών εγγραφών και ασυνεπειών μεταξύ πηγών δεδομένων
- εφαρμογή πολιτικών καθαρισμού δεδομένων (data cleansing) σύμφωνα και με τις προβλέψεις του ΓΚΠΔ

Πριν την εισαγωγή των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει διαδικασίες επαλήθευσης που εξασφαλίζουν ότι τα δεδομένα ανταποκρίνονται πλήρως στο νέο μοντέλο δεδομένων και η συνοχή μεταξύ συστημάτων πηγής και προορισμού είναι αποδεδειγμένη.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί πλήρη ιστορικότητα των αποτελεσμάτων επαλήθευσης, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην Αναθέτουσα Αρχή για έλεγχο.

Μετά την επιτυχή επαλήθευση, ο Ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει ασφαλή φόρτωση των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον, που να επιτρέπει την ελεγχόμενη ροή και ενσωμάτωση, την αυτόματη διακοπή φόρτωσης σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων και την πλήρη ιχνηλασιμότητα των ενεργειών.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει τις προδιαγραφές μετάπτωσης, όπως καθορίζονται στο Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων και περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό σφαλμάτων ανά κατηγορία, το ποσοστό αποδεκτής επιτυχούς φόρτωσης δεδομένων και την μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια μετάπτωσης (migration window).

Με την ολοκλήρωση όλων των τεχνικών εργασιών της διαδικασίας μετάπτωσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει διαδικασίες επικύρωσης, ώστε να διασφαλιστεί ότι η εισαγωγή των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον:

- ολοκληρώθηκε επιτυχώς και πλήρως
- δεν προκάλεσε αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων
- δεν προκάλεσε βλάβες στη λειτουργικότητα των υποσυστημάτων
- συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Μελέτης Εφαρμογής και της σύμβασης

Δ4.5 Παραδοτέα της Δράσης

Με την ολοκλήρωση και επιτυχή επικύρωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει την **Π4.Έκθεση Μετάπτωσης Δεδομένων**, η οποία αποτελεί το απαραίτητο παραδοτέο για την αποδοχή της Δράσης 4.

Η Έκθεση Μετάπτωσης Δεδομένων περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- πλήρη περιγραφή όλων των σταδίων μετάπτωσης
- αναλυτικούς πίνακες συνόλων δεδομένων, που αποτέλεσαν αντικείμενο της μετάπτωσης
- αποτελέσματα επαλήθευσης μετάπτωσης

- κατάλογο ανοιχτών θεμάτων (εάν υπάρχουν)

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Δράσης 4 το πληροφοριακό περιβάλλον είναι πλέον πλήρως λειτουργικό με πραγματικά δεδομένα και καθίσταται δυνατή η υλοποίηση δράσεων εκπαίδευσης χρηστών (Δράση 5). Ως εκ τούτου, η Δράση 4 αποτελεί κρίσιμο ορόσημο για τη συνέχιση του έργου, καθώς εξασφαλίζει ότι το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί με πραγματικά δεδομένα και μπορεί να υποστηρίξει την επιχειρησιακή ωριμότητα που απαιτείται για την υλοποίηση των επόμενων δράσεων.

Δ5.Εκπαίδευση Χρηστών

Δ5.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 5 αφορά τον πλήρη σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη διεξαγωγή, την αξιολόγηση και την τεκμηρίωση των εκπαιδεύσεων προς όλους τους ρόλους χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.

Η εκπαίδευση στοχεύει στη λειτουργική και επιχειρησιακή ετοιμότητα των χρηστών, διασφαλίζοντας ότι οι υπηρεσίες του συστήματος θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο, τις ροές εργασίας, τα πρωτόκολλα ασφάλειας, τις απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας και τους κανόνες διαλειτουργικότητας.

Η Δράση 5 ενεργοποιείται μετά την ολοκλήρωση των Δράσεων 3 και 4, όταν το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική ετοιμότητα με πραγματικά δεδομένα, και ολοκληρώνεται πριν από τη θέση της ΕΠΠ σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και τεκμηριωμένους λειτουργικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Δ5.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να:

1. Αναπτύξει Σχέδιο Εκπαίδευσης Χρηστών, το οποίο θα εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή
2. Καθορίσει κατηγορίες και προφίλ χρηστών (π.χ. διαχειριστές συστήματος, διαχειριστές φορέων, αξιολογητές/επιθεωρητές, υπεύθυνοι μητρώων/μηχανισμών διαλειτουργικότητας, χρήστες αναφορών και αναλυτικών δεδομένων κ.ά.)
3. Προσαρμόσει το περιεχόμενο εκπαίδευσης σε κάθε ρόλο και επίπεδο πρόσβασης
4. Παραδώσει επίσημο εκπαιδευτικό υλικό το οποίο θα διατηρείται ως συμβατικό παραδοτέο

Δ5.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της Δράσης θα πρέπει να:

- Καθορίσει τα άτομα που πρόκειται να εκπαιδευτούν ανά ρόλο
- Προσδιορίσει κρίσιμα σημεία ή ενότητες, που θα πρέπει να ενσωματωθούν στο εκπαιδευτικό υλικό

Δ5.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να σχεδιάσει και να υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο, πλήρως ψηφιακό ασύγχρονο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα παρασχεθεί **αποκλειστικά** μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας ψηφιακής μάθησης (e-learning), σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και τις απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του ασύγχρονου εκπαιδευτικού προγράμματος πρέπει να βασίζεται σε αρχές:

- παιδαγωγικού σχεδιασμού ενηλίκων
- κατανεμημένης και ιεραρχημένης μάθησης
- απόκτησης δεξιοτήτων μέσω προοδευτικών σταδίων
- πιστοποίησης μάθησης με μετρήσιμα αποτελέσματα
- συνεχούς αποδεικτικής καταγραφής ενεργειών εκπαίδευσης
- ιχνηλασιμότητας συμμετοχής και επιδόσεων

Η ασύγχρονη εκπαίδευση πρέπει να καλύπτει όλα τα σενάρια χρήσης της Πύλης, να εξασφαλίζει λειτουργική αυτονομία των χρηστών και να οδηγεί στην απόκτηση των κατάλληλων γνώσεων και δεξιοτήτων στον ελάχιστό δυνατό χρόνο.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα αποτελείται από διακριτές διδακτικές ενότητες (modules), οργανωμένες σε λογική επιχειρησιακή αλληλουχία, που αντιστοιχούν στα στάδια χρήσης του πληροφοριακού συστήματος.

Κάθε ενότητα θα περιλαμβάνει (ενδεικτικά):

- θεωρητικό περιεχόμενο
- βήμα προς βήμα παρουσίαση λειτουργιών
- προσομοίωση (simulation) πραγματικών σεναρίων
- διαδραστικές ασκήσεις
- αξιολόγηση γνώσεων

Η πλατφόρμα διαδικτυακής μάθησης (lms) πρέπει να υποστηρίζει:

- αυτοκατευθυμένη μάθηση (self-paced learning)
- πρόσβαση βάση ρόλου
- ιχνηλασιμότητα ενεργειών εκπαιδευόμενων
- εκπόνηση αναφορών αποτελεσμάτων ανά χρήστη/ομάδα/ενότητα
- αυτόματη έκδοση βεβαίωσης ολοκλήρωσης
- υποστήριξη προτύπων SCORM/TinCan/xAPI
- πρόσβαση σύμφωνα με το πρότυπο WCAG 2.1 AA

Ως εξαίρεση της παραπάνω διαδικασίας ασύγχρονης εκπαίδευσης αποτελεί η εκπαίδευση της ομάδας των Διαχειριστών της ΕΠΠ και του υποσυστήματος της αναλυτικής δεδομένων για τις οποίες θα πραγματοποιηθούν, με μέριμνα του Αναδόχου:

- 1 σεμινάριο δια ζώσης/ σύγχρονης εκπαίδευσης διάρκειας 2 ημερών για την ομάδα των διαχειριστών
- 1 σεμινάριο δια ζώσης/ σύγχρονης εκπαίδευσης διάρκειας 2 ημερών για την ομάδα του υποσυστήματος της αναλυτικής δεδομένων

Δ5.5 Παραδοτέα της Δράσης

Η Δράση 5 ολοκληρώνεται με την παράδοση:

Π5.1 Σχέδιο Εκπαίδευσης

Π5.2 Εκπαιδευτική Πύλη με το ενσωματωμένο εκπαιδευτικό υλικό

Π5.3. Αναφορά υλοποίησης εκπαίδευσης

Δ6. Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος

Δ6.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 6 αφορά τη θέση της Εθνικής Πύλης Ποιότητας σε πιλοτική λειτουργία υπό πραγματικές συνθήκες χρήσης, πριν την οριστική παραγωγική λειτουργία και παραλαβή του συστήματος. Σκοπός της Δράσης είναι η επαλήθευση της ορθής λειτουργίας του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες φόρτου, χρήσης και δεδομένων, η ανίχνευση και αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων που δεν προέκυψαν κατά τις δοκιμές αποδοχής της Δράσης 3, και η τεκμηριωμένη επιβεβαίωση ετοιμότητας του συστήματος για πλήρη παραγωγική λειτουργία. Ο ειδικότερος τρόπος διεξαγωγής της πιλοτικής λειτουργίας θα εξειδικευτεί περαιτέρω στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής (Δράση 2), εντός του ελάχιστου πλαισίου απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα.

Δ6.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να:

- διαμορφώσει, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, σχέδιο πιλοτικής λειτουργίας, εξειδικεύοντας τη μεθοδολογία που θα έχει οριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής, το οποίο θα προσδιορίζει το εύρος συμμετοχής (ενδεικτικά: αριθμός και κατηγορία συμμετεχόντων φορέων/χρηστών, υποσύστημα(τα) υπό πιλοτική δοκιμή, χρονοδιάγραμμα)
- παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας
- καταγράφει συστηματικά και αντιμετωπίζει άμεσα ζητήματα, σφάλματα ή αποκλίσεις που ανακύπτουν υπό πραγματικές συνθήκες χρήσης
- παρακολουθεί δείκτες απόδοσης, διαθεσιμότητας και ασφάλειας του συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας

Δ6.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

- Η πιλοτική λειτουργία διεξάγεται σε πραγματικό περιβάλλον παραγωγής, με πραγματικούς ή αντιπροσωπευτικούς χρήστες, σύμφωνα με το σχέδιο πιλοτικής λειτουργίας που θα έχει διαμορφωθεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή
- Πριν την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας, καθορίζονται από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή μετρήσιμα κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης (ενδεικτικά: μέγιστος αποδεκτός αριθμός/βαρύτητα σφαλμάτων, ελάχιστη διαθεσιμότητα συστήματος, απουσία κρίσιμων ευρημάτων ασφαλείας)
- Σε περίπτωση μη επίτευξης των κριτηρίων επιτυχούς ολοκλήρωσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε αποκατάσταση και επανάληψη της πιλοτικής λειτουργίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής

Δ6.4 Παραδοτέα της Δράσης

Το παραδοτέο της Δράσης είναι το Π6.1 Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει καταγραφή ζητημάτων/σφαλμάτων που εντοπίστηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία, ενέργειες και αποτελέσματα αποκατάστασης, αξιολόγηση δεικτών απόδοσης, διαθεσιμότητας και ασφάλειας, και τεκμηριωμένη εισήγηση περί ετοιμότητας του συστήματος για παραγωγική λειτουργία.

Δ7.Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου

Δ7.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 7 έχει ως σκοπό τη σχεδίαση, την υλοποίηση και παρακολούθηση μίας ολοκληρωμένης στρατηγικής επικοινωνίας και προβολής του έργου «Εθνική Πύλη Ποιότητας», με στόχο την αποτελεσματική διάχυση πληροφοριών, την ενημέρωση και ενεργό συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, την ενίσχυση της

αποδοχής των ψηφιακών υπηρεσιών του έργου και την προβολή της προστιθέμενης αξίας που αποφέρει το έργο στο εθνικό σύστημα υποδομών ποιότητας.

Η στρατηγική επικοινωνίας περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και εφαρμογή διακριτών εργασιών που καλύπτουν οριζόντιες και κάθετες πτυχές επικοινωνίας, επικοινωνιακής διαχείρισης κινδύνων, ενσωμάτωσης δημοσίων σχέσεων, αξιοποίησης ψηφιακών καναλιών, παραγωγής γραφιστικών και πολυμεσικών υλικών και γενικότερης προβολής. Η δράση αποσκοπεί στη δημιουργία ευρείας αναγνωρισιμότητας του έργου, στην υποστήριξη της διαλειτουργικότητας με άλλες δράσεις δημόσιων πολιτικών, καθώς και στη βελτίωση της κατανόησης των λειτουργιών της Πύλης από τις ομάδες στόχου.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της στρατηγικής επικοινωνίας θα βασισθούν σε επιχειρησιακούς στόχους, μηνύματα-κλειδιά, κανάλια στοχευμένης προσέγγισης, μετρήσιμους δείκτες επιτυχίας και εργαλεία αξιολόγησης, ώστε να παρασχεθούν αξιόπιστα δεδομένα για την αποτίμηση της επίδρασης των επικοινωνιακών ενεργειών. Η υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής είναι συνεχής, παρακολουθείται και αξιολογείται σε τακτική βάση.

Δ7.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να αναπτύξει και να εφαρμόσει ολοκληρωμένη Στρατηγική Επικοινωνίας και Προβολής, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- την εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Επικοινωνίας (Strategic Communication Plan)
- την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και προβολής
- τη δημιουργία και διαχείριση επικοινωνιακών εργαλείων και υλικών
- την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων, καθώς και την τακτική παρακολούθηση των δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητας (KPIs) και τη δημιουργία σχετικών αναφορών προς την Αναθέτουσα Αρχή
- τη διαχείριση του επικοινωνιακού κινδύνου
- την τήρηση κανόνων ΓΚΠΔ και ειδικών υποχρεώσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σε επικοινωνιακές ενέργειες, όταν απαιτείται

Η εν λόγω στρατηγική πρέπει να περιγράφει με σαφήνεια τον τρόπο επικοινωνίας των στόχων του έργου, τα βασικά μηνύματα που πρέπει να μεταδοθούν, τις ομάδες-στόχους, τα εργαλεία και κανάλια επικοινωνίας, τα χρονικά σημεία υλοποίησης των ενεργειών, καθώς και τους δείκτες μέτρησης αποτελεσμάτων. **Ο βασικός σκοπός της όλης στρατηγικής είναι η κατάλληλη προώθηση της ΕΠΠ σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η επίτευξη συναίνεσης στην ευρεία χρήση και αξιοποίησή της και η εγκαθίδρυση κουλτούρας λογοδοσίας και συνέπειας σε όλα τα στάδια του κύκλου ποιότητας.**

Δ7.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της Δράσης θα πρέπει να:

- Εγκρίνει κάθε επικοινωνιακή ενέργεια (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο), που υποβάλλεται από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου Επικοινωνίας
- Συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της επικοινωνιακής ταυτότητα και του βασικού αφηγήματος του έργου

Δ7.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Το Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας πρέπει να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ανάλυση ενδιαφερομένων μερών και ομάδων στόχου, όπου περιγράφονται οι κύριες κατηγορίες αποδεκτών της επικοινωνίας (φορείς πιστοποίησης, επιθεωρητές και αξιολογητές, γενικό κοινό, μέσα ενημέρωσης και εκπρόσωποι δημοσίου λόγου κ.ά.)

- Βασικά Μηνύματα, που αποτελούν τα κύρια μηνύματα που θα χρησιμοποιηθούν στις επικοινωνιακές ενέργειες και τα οποία θα πρέπει να είναι συνεπή με τους στόχους του έργου, να αποτυπώνουν την προστιθέμενη αξία της ΕΠΠ και να απευθύνονται στο σωστό επίπεδο κάθε ομάδας στόχου.
- Επιλογή καναλιών και εργαλείων επικοινωνίας. Το Σχέδιο θα περιλαμβάνει κανάλια και μέσα όπως (ενδεικτικά) επίσημη ιστοσελίδα του έργου με ενημερωτικό περιεχόμενο και ευανάγνωστες πληροφορίες, βελτιστοποίηση SEO για καλύτερη αναζήτηση πληροφοριών, λογαριασμούς κοινωνικών δικτύων για διάχυση ενημερώσεων και σημαντικών σημείων του έργου, ενημερωτικά δελτία (newsletters), εκδόσεις άρθρων σε επαγγελματικά ή θεσμικά fora κ.ά..
- Οπτική ταυτότητα και υλικά προβολής, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά λογότυπο και οπτική ταυτότητα για τις ενέργειες επικοινωνίας, πρότυπα γραφικών για παρουσιάσεις και εκδόσεις, ηλεκτρονικά φυλλάδια, infographics κ.ά..
- Προγραμματισμό ενεργειών και χρονοδιάγραμμα. Το Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας θα περιλαμβάνει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα επικοινωνιακών ενεργειών, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες θα εκτελούνται εντός των περιόδων που υποστηρίζουν την επίτευξη των στόχων προβολής.

Δ7.5 Παραδοτέα της Δράσης

Η Δράση 7 παράγει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω παραδοτέα:

1. Π7.1 Σχέδιο Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής
2. Π7.2 Τριμηνιαίες αναφορές υλοποίησης και αξιολόγησης αποτελεσματικότητας επικοινωνίας

Π7.3 Τελική έκθεση Δράσης

Δ8.Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης για τρία έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου

Δ8.1 Αντικείμενο της Δράσης

Η Δράση 8 αφορά την ολοκληρωμένη και συστηματική παροχή υπηρεσιών τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της ΕΠΠ, για χρονικό διάστημα τριών ετών (ΠΥΣ-Περίοδος Υποστήριξης και Συντήρησης) με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου.

Σκοπός είναι η διασφάλιση της συνεχούς, αξιόπιστης και ασφαλούς λειτουργίας του συστήματος, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να παραμένουν πλήρως διαθέσιμες και να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των χρηστών και στις συμβατικές υποχρεώσεις.

Η Δράση 8 δεν αφορά μόνο στην αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων, αλλά σε πλήρη κύκλο υποστήριξης και συντήρησης, ο οποίος περιλαμβάνει επιτήρηση, προληπτική συντήρηση, διορθωτική παρέμβαση, αναβάθμιση, διαχείριση αλλαγών και υποστήριξη των πολιτικών ασφάλειας και των διαδικασιών επιχειρησιακής συνέχειας.

Δ8.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης τριετίας, ο Ανάδοχος οφείλει να διατηρεί και να λειτουργεί οργανωμένο μηχανισμό υποστήριξης (support operations), ο οποίος να μπορεί να διαχειριστεί, να τεκμηριώσει και να επιλύσει περιστατικά που σχετίζονται με τη λειτουργία των υποσυστημάτων της Πύλης.

Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) και διαδικασία καταγραφής αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system), με δυνατότητα λήψης, καταγραφής και κατηγοριοποίησης αιτημάτων, καθώς και διαχείριση περιστατικών μέσω ρόλων και διαβαθμίσεων σοβαρότητας. Κάθε περιστατικό πρέπει

να καταχωρίζεται με μοναδικό αναγνωριστικό, χρονική σήμανση, περιγραφή, στοιχεία του χρήστη που υπέβαλε το αίτημα και πλήρη ιχνηλασιμότητα μέχρι την οριστική επίλυση. Η υποστήριξη παρέχεται σε πολλαπλά επίπεδα, με μηχανισμούς κλιμάκωσης και αποστολής συμβάντων σε εξειδικευμένες τεχνικές ομάδες, όπου απαιτείται.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει επίσης συντήρηση αναβάθμισης, δηλαδή την επικαιροποίηση λειτουργιών, ροών εργασίας και υπηρεσιών όταν προκύπτουν νέες απαιτήσεις ή τροποποιήσεις στο θεσμικό πλαίσιο ή στις ανάγκες χρηστών. Η διαδικασία αυτή υπόκειται σε αυστηρές διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών, ώστε οι αλλαγές να εγκρίνονται πριν υλοποιηθούν, να δοκιμάζονται σε περιβάλλον δοκιμών, να καταγράφονται και να ακολουθούν προκαθορισμένη διαδικασία αποδέσμευσης.

Ο Ανάδοχος οφείλει να διατηρεί σε πλήρη λειτουργία, καθ' όλη τη διάρκεια της ΠΥΣ, τη λύση κυβερνοασφάλειας που προσφέρθηκε στο πλαίσιο του Έργου, με συνεχή παρακολούθηση της επιφάνειας επίθεσης και τήρηση αντίστοιχων επιπέδων εξυπηρέτησης.

Δ8.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Ως ΠΥΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Υποστήριξης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια τρία (3) έτη. Στο χρονικό πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης.

Οι υπηρεσίες της ΠΥΣ αφορούν στο σύνολο του Έργου και παρέχονται δωρεάν σε περιβάλλον Παραγωγικής Λειτουργίας της ΕΠΠ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Συντήρηση Λογισμικού:
  - Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού
  - Διόρθωση προβλημάτων ασφαλείας και ενημερώσεις/αναβαθμίσεις ασφαλείας
  - Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
  - Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος
  - Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού
  - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
- Τεχνική Υποστήριξη:
  - Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης
  - Επιτόπια υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου
  - Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs)
  - Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος
  - Ενημέρωση των χειριστών του συστήματος για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος
  - Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System)

Δ8.4 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Για την περίοδο ΠΥΣ και για την εφαρμογή των ρητρών, ισχύουν τα κάτωθι:

- Ορισμοί:
  - Λογισμικό/Εφαρμογές: το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος
  - Βλάβη: ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος
  - Δυσλειτουργία: ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος
  - ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Όλο το 24ωρο για όλες τις ημέρες (24x7)
  - Χρόνος αποκατάστασης βλάβης: το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης, αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
  - Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
  - Διαθεσιμότητα: Το σύστημα οφείλει να παρουσιάζει μηνιαία διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,5% επί του συνόλου των ωρών ΚΩΚ, υπολογιζόμενη ως το ποσοστό του χρόνου κατά τον οποίο το σύστημα δεν βρισκόταν σε κατάσταση ολικής μη διαθεσιμότητας, ήτοι δεν ήταν διαθέσιμη κρίσιμη λειτουργικότητά του, όπως αυτή θα προσδιοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής, αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα.
- Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:
  - Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με το 0,2% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)
  - Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με το 0,02% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ για κάθε επιπλέον ώρα δυσλειτουργίας

Σε περίπτωση υπέρβασης της μηνιαίας μη διαθεσιμότητας πέραν του ανωτέρω Στόχου Διαθεσιμότητας (δηλ. συνολικός χρόνος ολικής μη διαθεσιμότητας άνω του 0,5% των ωρών ΚΩΚ του μήνα, ανεξαρτήτως τήρησης των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης ανά περιστατικό), επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ, για κάθε επιπλέον ποσοστιαία μονάδα (ή κλάσμα αυτής) μη διαθεσιμότητας πέραν του στόχου.Διευκρινίζεται ότι:

- Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν δεν είναι διαθέσιμη κρίσιμη λειτουργικότητά του, όπως αυτή θα προσδιοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής
- Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Δ8.5 Παραδοτέα της Δράσης

Το παραδοτέο της Δράση 8 είναι το **Π8.Έκθεση Παρεχόμενων Υπηρεσιών** (μία ανά έτος), που περιλαμβάνει τα κάτωθι:

1. Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται ετησίως
2. Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
3. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών στο λογισμικό
4. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λειτουργίας
5. Σύνοψη αξιολόγησης περιόδου

1.4 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Σημειώνεται ότι οι Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης (Δ8) υλοποιούνται μετά την ολοκλήρωση του έργου, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια τρία (3) έτη.

Παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18
Δ1.Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας (τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης και μετρολογίας)																		
Δ2.Εκπόνηση Μελέτη Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος																		
Δ3.Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Πύλης																		
Δ4.Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων																		
Δ5.Εκπαίδευση Χρηστών																		
Δ6. Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος																		

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18
Δ7.Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου																		

Το ενδεικτικό αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, συμπεριλαμβανομένων της έναρξης και λήξης κάθε Δράσης, της διάρκειας υλοποίησής τους και του χρόνου υποβολής των Παραδοτέων, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Δράση	**Παραδοτέο**	**Έναρξη Δράσης**	**Λήξη Δράσης**	**Διάρκεια Δράσης**	**Μήνας Υποβολής Παραδοτέου**
Δ1. Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας (τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης και μετρολογίας)	Π1. Έκθεση Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης	M1	M2	2 μήνες	M2
Δ2. Εκπόνηση Μελέτη Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος	Π2. Μελέτη Εφαρμογής	M3	M6	4 μήνες	M6
Δ3. Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Πύλης	Π3.1 Έκθεση τεκμηρίωσης υλοποίησης και παραμετροποίησης του συστήματος	M7	M14	8 μήνες	M14
	Π3.2. Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Δοκιμών Αποδοχής και αξιολόγησης Κυβερνοασφάλειας	M7	M14	8 μήνες	M14
	Π3.3. Τεχνικά Εγχειρίδια συστήματος (manuals)	M7	M14	8 μήνες	M14
Δ4. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων	Π4. Έκθεση Μετάπτωσης Δεδομένων	M15	M16	2 μήνες	M16
Δ5. Εκπαίδευση Χρηστών	Π5.1 Σχέδιο Εκπαίδευσης	M17	M18	2 μήνες	M17
	Π5.2 Εκπαιδευτική Πύλη με το ενσωματωμένο εκπαιδευτικό υλικό	M17	M18	2 μήνες	M18
	Π5.3. Αναφορά υλοποίησης εκπαίδευσης	M17	M18	2 μήνες	M18
Δ6. Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος	Π6.1 Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος	M17	M17	1 μήνας	M17

Δ7. Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου	Π7.1 Σχέδιο Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής	Μ1	Μ18	18 μήνες	Μ3
	Π7.2.Χ Τριμηνιαίες αναφορές υλοποίησης και αξιολόγησης αποτελεσματικότητας επικοινωνίας	Μ1	Μ18	18 μήνες	Μ6, Μ9, Μ12, Μ15, Μ18
	Π7.3 Τελική έκθεση Δράσης	Μ1	Μ18	18 μήνες	Μ18
Δ8. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης	Π8.1.Χ Έκθεση Παρεχόμενων Υπηρεσιών	Μ19	Μ54	36 μήνες	Μ30, Μ42, Μ54

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Η ΓΓΠΣΨΔ διαθέτει υποδομές Cloud (G-Cloud / Κυβερνητικού Νέφους), οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από Κυβερνητικούς Φορείς για την φιλοξενία των Πληροφοριακών Συστημάτων τους.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψιν του τις υποδομές Cloud της ΓΓΠΣΨΔ (https://www.gsis.gr/ypiresies-kybernitikoy-nefoys).

Η ΓΓΠΣΨΔ έχει εξασφαλίσει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην υλοποίηση του έργου, περιγράφονται και αναλύονται ως εξής:

Α) Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους - Infrastructure as a Service (IaaS):

1. **Υποδομές Εικονικών μηχανών (VMs) διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων.** Οι εικονικές μηχανές έχουν τη δυνατότητα επιλογής και χρήσης των λειτουργικών συστημάτων φιλοξενίας (Windows Server ή Linux) και μεγάλη δυνατότητα παραμετροποίησής τους ως προς τις υπολογιστικές δυνατότητές τους και αφορούν στοιχεία όπως τύπος CPU (Intel/AMD), cores, memory, disk, καθώς και στα αντίστοιχα εικονικά δίκτυα ώστε να υπάρχει ασφαλής και απρόσκοπτη πρόσβαση σε αυτά. Προσφέρεται η δυνατότητα αλλαγής μεγεθών των εικονικών μηχανών καθώς και επιλογή μοντέλων με πληρωμή βάση χρήσης (pay as you go) είτε δέσμευσης της χρήσης για μακροχρόνια και σταθερή χρήση φορτίων. Όσον αφορά τη χρήση λειτουργικών συστημάτων Windows αυτή παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου.

2. **Υποδομές Αποθηκευτικών Μέσων (Storage disks) διαφόρων χωρητικοτήτων.** Δίνεται η δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου αποθηκευτικών μέσων όπως τυπικοί μηχανικοί δίσκοι, δίσκοι στερεάς κατάστασης, με επιλογή να μπορούν να διασυνδεθούν με εικονικές μηχανές για αποθήκευση δεδομένων.

3. **Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Virtual Network resources).** Οι υποδομές αυτές περιέχουν τα απαραίτητα στοιχεία δικτύου τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν και συμπληρώνουν τη δικτυακή διασύνδεση των υπολογιστικών υποδομών Νέφους όπως static IP addresses, Bandwidth, Firewalls, Application Gateways (L7), Load Balancers (L4), VPN Gateways. Δίνεται η δυνατότητα διαφόρων επιλογών από κάθε δικτυακό στοιχείο με βάση τις ανάγκες χρήσης του και τα χαρακτηριστικά του. Το περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure έχει ενταχθεί στο εθνικό δίκτυο δημόσιας διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω διασύνδεσης με ΓΓΠΣΨΔ και η διευθυνσιοδότηση γίνεται μέσω πόρων ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Β) Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους - Platform as a Service (PaaS):

1. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Ονοματολογίας Περιοχής DNS** για φιλοξενία και εξυπηρέτηση DNS ζωνών (δημοσίων ή ιδιωτικών) με δυνατότητα διαβάθμισης της υπηρεσίας σε σχέση με τον αριθμό των ζωνών ή/και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων αιτημάτων. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Database as a Service (DBaaS)** για διάφορα είδη Βάσεων Δεδομένων Σχεσιακών (RDBMS) και Μη Σχεσιακών (noSQL DBs) με δυνατότητα κλιμάκωσης των τεχνικών πόρων όπως cores, memory, disk, backup & retention policies ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από ανάγκες. Διατίθενται επιλογές για φιλοξενία με κοινή ή απομονωμένη χρήση φυσικών πόρων (shared/dedicated resources) καθώς και δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου τεχνολογιών (π.χ. Microsoft SQL Server, MySQL, PostreSQL, MariaDB, κ.α.). Όσον αφορά τη χρήση λογισμικού ΒΔ της κατασκευάστριας εταιρίας Microsoft, αυτή παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου.

2. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Application Services** για τη φιλοξενία και εξυπηρέτηση διαδικτυακών εφαρμογών (Web Hosting as a Service) με δυνατότητα κλιμάκωσης και αυτόματης αυξομείωσης των τεχνικών πόρων cores, memory, disk ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα αναγκών φιλοξενίας διαδικτυακών εφαρμογών. Διατίθενται επιλογές ως προς το λειτουργικό σύστημα κάθε υπολογιστικού προφίλ (Windows / Linux).

3. **Πλατφόρμα εικονικοποίησης (virtualization) σε επίπεδο Λειτουργικού Συστήματος** για την παροχή υπολογιστικών υπηρεσιών και εφαρμογών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Docker) και πλατφόρμα ενορχήστρωσης της φάρμας των εικονικών μηχανών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Kubernetes).

4. **Πλατφόρμα υπηρεσιών Serverless Computing** για εκτέλεση υπολογιστικών φορτίων με στόχο την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυίας. Δίνονται επιλογές ως προς τα υπολογιστικά προφίλ ώστε να καλύπτουν διαφορετικές ανάγκες.

5. **Υπηρεσίες πλατφόρμας διαχείρισης και κλιμάκωσης API** με επιλογές ως προς διαφορετικά υπολογιστικά προφίλ με στοιχεία όπως cache, αριθμός αιτημάτων/sec,κ.ά.

6. **Υπηρεσίες πλατφόρμας παροχής αποθηκευτικού χώρου (Storage as a Service).** Δίνεται επιλογή σε σχέση με τη διαθέσιμη χωρητικότητα, τον τύπο του αποθηκευτικού χώρου, το επίπεδο απόδοσης/πρόσβασης καθώς και τα επίπεδα διαθεσιμότητας.

7. **Υπηρεσίες πλατφόρμας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων Data Warehousekαι Data Analytics** για υπολογιστικά φορτία σε σχέση με αλγόριθμους ανάλυσης και εξαγωγής επιχειρησιακών συμπερασμάτων.

8. **Υπηρεσίες πλατφόρμας αυθεντικοποίησης/πιστοποίησης χρηστών η/και εφαρμογών.** Δίνεται η δυνατότητα επιλογής με βάση στοιχεία όπως ο αριθμός των χρηστών/αντικειμένων που αυθεντικοποιούνται και αποκτούν πρόσβαση, οι πολιτικές ασφαλείας που μπορούν να εφαρμοστούν καθώς και η χρήση πολυ-παραγοντικών μηχανισμών πιστοποίησης (multi-factor authentication).

9. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Αντιγράφων ασφαλείας (Backup) / Επαναφοράς (Recovery)** ώστε να λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας σε υπολογιστικούς πόρους που βρίσκονται εγκατεστημένοι είτε τοπικά (On-premises) είτε στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους. Ως προστατευόμενοι υπολογιστικοί πόροι δύναται να θεωρηθούν στοιχεία όπως VMs, DBs, Folders/Files. Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής επαναφοράς των προστατευμένων υποδομών είτε τοπικά (On-premises) είτε στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους.

10. **Υπηρεσίες πλατφόρμας εικονικού περιβάλλοντος εργασίας χρήστη (Virtual Desktop Environment)** με δυνατότητα επιλογής των υπολογιστικών πόρων cores, memory, storage, δημιουργώντας ένα εικονικό περιβάλλον εργασίας για κάθε χρήστη. Με βάση το είδος χρήσης, προσφέρονται επιλογές υπολογιστικών προφίλ (τυπική/αυξημένη/υψηλή χρήση) καθώς επίσης και η δυνατότητα ανάθεσης συγκεκριμένης εικονικής μηχανής σε χρήστες ή κοινόχρηστης χρήσης δεξαμενής εικονικών μηχανών για πολλαπλούς χρήστες (με παράλληλη ανεξαρτησία και απομόνωση των εικονικών περιβαλλόντων εργασίας των χρηστών μεταξύ τους).

11. **Υπηρεσίες πλατφόρμας ολοκλήρωσης συστημάτων** με ανταλλαγή events και messages μεταξύ τους. Δίνεται η δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικών προφίλ χρήσης με βάση στοιχεία όπως αριθμός operations/events/messages.

12. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Προστασίας/Ασφάλειας έναντι επιθέσεων Άρνησης Υπηρεσίας (DDoS)** για την προστασία συστημάτων και υπηρεσιών έναντι DDoS επιθέσεων.

13. **Υπηρεσίες πλατφόρμας Συστημάτων Ασφαλείας και Ανάλυσης Δεδομένων (ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες Security Information and Event** Management), όπου δίνεται η δυνατότητα κλιμάκωσης και επιλογών με βάση στοιχεία όπως όγκος των αναλυόμενων δεδομένων/αρχείων καταγραφής.

14. **Υπηρεσίες πλατφόρμας φιλοξενίας διαχείρισης και υποστήριξης εφαρμογών Internet of Things (IoT)** στις οποίες δίνεται δυνατότητα κλιμάκωσης και επιλογών με βάση το επίπεδο χρήσης, με στοιχεία όπως αριθμός συνδεόμενων συσκευών, αριθμός μηνυμάτων.

15. **Υπηρεσίες πλατφόρμας παρακολούθησης του κόστους χρήσης όλων των ανωτέρωπροσφερόμενων νεφοϋπολογιστικών υπηρεσιών** με χρήση έτοιμων και εξειδικευμένων εργαλείων λογισμικού, με δυνατότητες διαβαθμισμένης πρόσβασης και ελέγχου δικαιωμάτων (role-based security) σε χρήστες ή/και ομάδες χρηστών, ώστε η ΓΓΠΣΨΔ να παρακολουθεί το κόστος χρήσης των

υποδομών Νέφους που κατανέμονται στους Φορείς/Οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα.

Γ) Αδειοδότηση Προϊόντων Λογισμικού Microsoft

Παρέχονται άδειες χρήσης προϊόντων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο τιμολόγησης (pricing calculator, https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator) της Microsoft οι οποίες ταξινομούνται στις ακόλουθες ενότητες:

- **Υποδομές διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων και δυνατότητα επιλογής λειτουργικών συστημάτων (Compute).**
  - Virtual Machines (Windows, Linux)
  - Azure Virtual Desktop
  - Azure Dedicated Host
  - Azure VMware Solution
- **Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Networking).**
  - Virtual Network, IPs, Bandwidth
  - Load Balancer
  - Application/VPN Gateway
  - Azure DNS
  - Azure DDoS Protection
  - Traffic Manager
  - Azure Firewall
  - Azure Bastion
- **Υποδομές Αποθήκευσης δεδομένων (Storage).**
  - Block Blob Storage
  - Managed Disks
  - Azure Files
  - Data Lake
- **Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών**
  - App Service
  - Azure Functions
- **Υπηρεσίες Containers**
  - Azure Kubernetes Services (AKS)
  - Azure Container Apps
  - Azure Service Fabric
  - Azure Red Hat OpenShift
  - Azure Container Registry
- **Υπηρεσίες Database as a Service (DBaaS)**
  - Azure Cosmos DB

- Azure SQL DB
- Azure SQL Managed Instance
- Azure Database for MySQL
- Azure Database for PostgreSQL
- Azure Database for MariaDB
- Azure Cache for Redis

- **Υπηρεσίες Analytics**
  - Azure Synapse Analytics
  - Azure Databricks
  - Azure Machine Learning
  - Power BI Embedded
  - Event Hubs
  - Azure Data Factory
  - Microsoft Purview
  - Data Catalog
  - Stream Analytics
- **Υπηρεσίες AI & Machine Learning**
  - Azure OpenAI Service
  - Azure Cognitive Services
  - Azure Bot Services
  - Azure Cognitive Search
- **Υπηρεσίες Internet of Things**
  - Azure IoT Hub
  - Azure Iot Central
  - Azure Digital Twins
- **Υπηρεσίες Integration**
  - API Management
  - Event Grid
  - Service Bus
  - Logic Apps
  - Notification Hubs
- **Υπηρεσίες Identity**
  - Azure Active Directory
  - Azure Active Directory External Identities
- **Υπηρεσίες Security**
  - Microsoft Defender for Cloud

- Microsoft Sentinel
- Key Vault

- **Υπηρεσίες Developer tools & DevOps**
  - Azure DevOps
  - Azure Load Testing
  - Azure Lab Services
- **Υπηρεσίες Management & Governance**
  - Azure Arc
  - Azure Monitor
  - Azure Backup
  - Azure Site Recovery
- **Υπηρεσίες Media**
  - Media Services
  - Content Delivery Network
- **Υπηρεσίες Migration**
  - Azure Migrate
  - Azure Database Migration Service
  - Azure Data Box

Αν υπάρξει ανάγκη για χρήση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών που δεν υπάρχουν στο κατάλογο τιμολόγησης του Microsoft Azure, αυτές βαρύνουν τον ανάδοχο, οπότε η αντίστοιχη αδειοδότηση θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά του.

Η προτεινόμενη λύση του αναδόχου, θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud (Public Cloud) και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του. Η λύση θα πρέπει:

- να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους

- να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της Αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κ.λπ.), Ασφάλειας (hardening, encryption, classification κ.λπ.), Βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κ.λπ.), Λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κ.λπ.) και Αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κ.λπ.)

- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών της στοιχείων ((π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά), ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της. Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

- Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος στην Τεχνική προσφορά του θα πρέπει να παρουσιάσει ολοκληρωμένη τεχνοοικονομική πρόταση ως προς το τεχνικό σχεδιασμό φιλοξενίας με τη βέλτιστη όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών, πόρων και κόστους για το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud).

Σημειώνεται, ότι η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. δύναται κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου στο πλαίσιο παρακολούθησης του κόστους φιλοξενίας, να προβεί στη μείωση της δαπάνης φιλοξενίας του έργου και στη μεγιστοποίηση του δείκτη οικονομίας απόδοσης κάνοντας χρήση εξειδικευμένων προτάσεων για το σκοπό αυτό.

Για τα πληροφοριακά συστήματα που θα φιλοξενηθούν **στις υποδομές του Microsoft Azure** η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., αναλαμβάνει:

1) Τη διάθεση, αρχική παραμετροποίηση, υλοποίηση αλλαγών κατόπιν αιτημάτων για την καλή λειτουργία (σύμφωνα με το SLA παρόχου Microsoft Azure: https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/summary/) και αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων/δυσλειτουργιών, καθώς και την διαχείριση του συστημικού λογισμικού και του λογισμικού διάχυσης εφαρμογών (middleware) τόσο σε επίπεδο application server (weblogic, IIS) όσο και σε επίπεδο web server (Apache) κατόπιν σχετικού αιτήματος των Υποδομών και Υπηρεσιών Νέφους - Infrastructure as a Service (IaaS):

a) Υποδομές Εικονικών μηχανών (VMs) διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων.

b) Υποδομές Αποθηκευτικών Μέσων (Storage disks, Storage as a Service) διαφόρων χωρητικοτήτων.

c) Recovery Services vault (με τις default backup policies για VMs)

d) Storage account (Containers, File Shares), Azure File Sync

e) Vnet/Snet, IP addressing

f) Vnet Peerings (με τα δίκτυα ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, ΙΙ και το OnPrem GCloud της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.)

g) Private endpoints

h) Public IP address

i) Route table

j) Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Virtual Network resources). Αρχική παραμετροποίηση των πόρων (ζώνες, firewalls, ροές, VMs κλπ) θα γίνει από τη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. με υπόδειξη του Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφάλειας. Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει αναλυτικά τη διαδικασία και να παράσχει τη σχετική τεκμηρίωση.

2) Λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο Εικονικής Μηχανής (Virtual Machine) καθώς και το αντίστοιχο restore εφόσον ζητηθεί.

3) Τη διάθεση, αρχική παραμετροποίηση, υλοποίηση αλλαγών κατόπιν αιτημάτων για την καλή λειτουργία (σύμφωνα με το SLA του public παρόχου Microsoft Azure: https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/summary/) και αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων/δυσλειτουργιών, των Υποδομών και Υπηρεσιών Νέφους - Platform as a Service (PaaS):

a) App Service (μόνο Web App, υποδομή, διασύνδεση και backup)

b) App Service plan

c) Application gateway (βασική παραμετροποίηση)

d) Application Gateway WAF policy, ενεργοποίηση (όχι tuning OWASP)

e) Availability set

f) DNS zone

g) Load balancer

h) VPN Gateway

i) DDos policy (Default rules On/Off)

j) Log Analytics Workspace

k) AKS με Kubernetes

l) Πλατφόρμας Database as a Service (DBaaS) για τεχνολογίες **MS SQL και CosmosDB.** Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει πλάνο λήψης αντιγράφων ασφαλείας για αυτές τις βάσεις και το οποίο υλοποιείται από την Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Η διαδικασία του restore γίνεται από την Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. με την συνεργασία της Α.Α. και του αναδόχου. Για λοιπές βάσεις δεδομένων ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη διαχείρισή τους.

m) Υπηρεσίες πλατφόρμας αυθεντικοποίησης/πιστοποίησης χρηστών η/και εφαρμογών

n) Υπηρεσίες πλατφόρμας παρακολούθησης του κόστους χρήσης όλων των ανωτέρω προσφερόμενων νεφοϋπολογιστικών υπηρεσιών

4) Την παροχή και παραμετροποίηση εργαλείων παρακολούθησης απόδοσης της υποδομής

5) Την παροχή Υπηρεσιών πλατφόρμας αυθεντικοποίησης/πιστοποίησης χρηστών η/και εφαρμογών. Δίνεται η δυνατότητα επιλογής με βάση στοιχεία όπως ο αριθμός των χρηστών/αντικειμένων που αυθεντικοποιούνται και αποκτούν πρόσβαση, οι πολιτικές ασφαλείας που μπορούν να εφαρμοστούν καθώς και η χρήση πολυ-παραγοντικών μηχανισμών πιστοποίησης (multi-factor authentication). Επισημαίνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή καθορίζει και αναθέτει, με δική της ευθύνη και σύμφωνα με το πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας που τη διέπει, τους ρόλους/δικαιώματα των υπαλλήλων της σε περιβάλλον που θα διατεθεί.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Επισυνάπτεται σε ξεχωριστό αρχείο, αλλά αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα της παρούσας Διακήρυξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης και είναι αναρτημένο α) σε επεξεργάσιμη μορφή (σε μορφή xml) και β) σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στην διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον συστημικό αριθμό του παρόντος διαγωνισμού (α/α 578015).

Το ΕΕΕΣ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 15 (ΑΔΑ: ΩΧ0ΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) της ΕΑΑΔΗΣΥ, την Κατευθυντήρια Οδηγία 23 (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) της ΕΑΑΔΗΣΥ και τις οδηγίες της υπ' αριθ. πρωτ. 4495/15-1-2018 εγκυκλίου (ΑΔΑ:6ΟΕΡ465ΧΙ8-ΚΤΒ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή του άρθρου 79Α του ν. 4412/2016 (Α΄147) στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών».

Για την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του Ε.Ε.Ε.Σ. και συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχεία σε δύο μορφές: α) τύπου PDF και β) τύπου .xml. Το αρχείο σε μορφή pdf υποβάλλεται ηλεκτρονικά με την προσφορά του προσφέροντα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο:	**Όνομα:**
Τηλέφωνο:	**E-mail:**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα, σχήμα διοίκησης έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Α/Α	Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
				Περίοδος (από - έως)	Α/Μ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΕΤΙΚΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ
1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ – ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ		
1.1	Περιβάλλον της Σύμβασης, θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο, εμπλεκόμενοι φορείς και Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής	Παράρτημα Ι παρ.1.1–1.2 / Κριτήριο Α.1
1.2	Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου, σκοπών και στόχων της Εθνικής Πύλης Ποιότητας	Παράρτημα Ι παρ.1.3 / Κριτήριο Α.1
1.3	Κατανόηση λειτουργικών, τεχνικών και οριζόντιων απαιτήσεων, αλληλεξαρτήσεων, κρίσιμων παραμέτρων και κινδύνων του Έργου	Παράρτημα Ι παρ.1.3, Δ1–Δ8 / Κριτήριο Α.1–Α.2
1.4	Επιγραμματική παρουσίαση της συνολικής τεχνικής και μεθοδολογικής προσέγγισης που θα εφαρμοστεί για την υλοποίηση του Έργου	Παράρτημα Ι παρ.1.3, Δ1–Δ8 / Κριτήριο Α.2
2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ		
2.1	Δ1 – Μεθοδολογία Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας	Παράρτημα Ι Δ1.1–Δ1.5/ Κριτήριο Β.1
2.2	Δ2 – Μεθοδολογία εκπόνησης της Μελέτης Εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος	Παράρτημα Ι Δ2.1–Δ2.4 / Κριτήριο Β.2
2.3	Δ3 – Μεθοδολογία Ανάπτυξης, Παραμετροποίησης, Εγκατάστασης και Ελέγχου της Εθνικής Πύλης Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των πέντε υποσυστημάτων	Παράρτημα Ι Δ3.1–Δ3.4 / Κριτήριο Β.3
2.4	Δ4 – Μεθοδολογία Μετάπτωσης, Μετασχηματισμού, Καθαρισμού, Ελέγχου και Επικύρωσης Δεδομένων	Παράρτημα Ι Δ4.1–Δ4.5 / Κριτήριο Β.4
2.5	Δ5 – Μεθοδολογία Εκπαίδευσης Χρηστών και ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού / Εκπαιδευτικής Πύλης	Παράρτημα Ι Δ5.1–Δ5.5 / Κριτήριο Β.5
2.6	Δ6 – Μεθοδολογία Πιλοτικής Λειτουργίας, ελέγχων, καταγραφής και αποκατάστασης ευρημάτων και τεκμηρίωσης ετοιμότητας παραγωγικής λειτουργίας	Παράρτημα Ι Δ6.1–Δ6.4 / Κριτήριο Β.6
2.7	Δ7 – Μεθοδολογία Στρατηγικής Επικοινωνίας, Ενημέρωσης και Προβολής του Έργου	Παράρτημα Ι Δ7.1–Δ7.5 / Κριτήριο Β.7
2.8	Δ8 – Μεθοδολογία Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης για τρία (3) έτη, Helpdesk/Ticketing, προληπτική και διορθωτική συντήρηση και τήρηση SLA	Παράρτημα Ι Δ8.1–Δ8.5 / Κριτήριο Β.8
3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ		
3.1	Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου (Gantt), Δράσεις, Παραδοτέα, ορόσημα και αλληλεξαρτήσεις	Παράρτημα Ι παρ.1.4 Χρονοδιάγραμμα / Κριτήριο Γ.1

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΕΤΙΚΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ
3.2	Οργανόγραμμα Έργου, Ομάδα Έργου, ρόλοι και αρμοδιότητες, αναπληρωματικότητα κρίσιμων ρόλων	παρ.2.2.6 περ. β) / Κριτήριο Γ.2
3.3	Μεθοδολογία διοίκησης έργου, παρακολούθησης προόδου, διαχείρισης κινδύνων, θεμάτων και αλλαγών	Κριτήριο Γ.3
3.4	Διαδικασίες και μηχανισμοί συνεργασίας και επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή, την Τεχνική Ομάδα Υλοποίησης και τους εμπλεκόμενους φορείς	Παράρτημα Ι, παρ.1.2–1.3/ Κριτήριο Γ.4
3.5	Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, έλεγχος Παραδοτέων, διαχείριση μη συμμορφώσεων και μηχανισμός συνεχούς βελτίωσης	Κριτήριο Γ.5
4. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		
5. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

1.1 Έτοιμο Λογισμικό / Άδειες Χρήσης (Πίνακας 1.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ / ΕΚΔΟΣΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	
								1ο ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΕΤΟΣ ΠΥΣ	2ο ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΕΤΟΣ ΠΥΣ
1									
2									
3									
4									
5									
ΣΥΝΟΛΟ									

*Στον Πίνακα 1.1 αποτυπώνονται άδειες έτοιμου εμπορικού λογισμικού και βαρύνουν τον Ανάδοχο. Οι στήλες κόστους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αφορούν αποκλειστικά το 1ο και 2ο πρόσθετο έτος της προαίρεσης επέκτασης της ΠΥΣ μετά τη λήξη της αρχικής τριετούς ΠΥΣ.

1.2 Λογισμικό Εφαρμογών (Πίνακας 1.2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	
									1ο ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΕΤΟΣ ΠΥΣ	2ο ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΕΤΟΣ ΠΥΣ
ΣΥΝΟΛΟ										

* Στον Πίνακα 1.2 αποτυπώνεται η αξία του ειδικά αναπτυσσόμενου λογισμικού εφαρμογών της Εθνικής Πύλης Ποιότητας και των υποσυστημάτων της. Οι στήλες κόστους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αφορούν αποκλειστικά το 1ο και 2ο πρόσθετο έτος της προαίρεσης επέκτασης της ΠΥΣ μετά τη λήξη της αρχικής τριετούς ΠΥΣ.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Πίνακας 2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΥΠΟΣ /ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΑΜ)*	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
						ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Δ1 – Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας	Δ1							
2	Δ2 – Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος	Δ2							
3	Δ3 – Υπηρεσίες ανάπτυξης, παραμετροποίησης, εγκατάστασης, διασύνδεσης και δοκιμών της ΕΠΠ**	Δ3							
4	Δ4 – Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων	Δ4							
5	Δ5 – Εκπαίδευση Χρηστών	Δ5							
6	Δ6 – Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος	Δ6							
7	Δ7 – Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου	Δ7							
8	Δ8 – Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης (αρχική τριετής ΠΥΣ χωρίς πρόσθετο τίμημα)***	Δ8	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ									

*Στη στήλη «Τύπος / Μονάδα Μέτρησης» συμπληρώνεται η κατάλληλη μονάδα μέτρησης ανά προσφερόμενη υπηρεσία.

**Η αξία της Δ3 στον Πίνακα 2 αφορά αποκλειστικά υπηρεσίες. Δεν περιλαμβάνει την αξία του Λογισμικού Εφαρμογών που αποτυπώνεται στον Πίνακα 1.2 ούτε άδειες έτοιμου λογισμικού του Πίνακα 1.1.

***Η αρχική τριετής ΠΥΣ (Δ8) παρέχεται χωρίς πρόσθετο τίμημα και δεν αποτιμάται διακριτά στην αρχική Οικονομική Προσφορά.

3. ΑΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (Πίνακας 3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΥΠΟΣ/ ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
ΣΥΝΟΛΟ									

4. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (Πίνακας 4)

Α/Α	**Κατηγορία**	**Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)**	**ΦΠΑ (€)**	**Αξία με ΦΠΑ (€)**
1	Έτοιμο Λογισμικό / Άδειες Χρήσης – Πίνακας 1.1			
2	Λογισμικό Εφαρμογών – Πίνακας 1.2			
3	Υπηρεσίες – Πίνακας 2			
4	Άλλες Δαπάνες - Πίνακας 3			
	ΣΥΝΟΛΟ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Κi)			

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (Πίνακας 5)

Έτος*	**Ετήσια αξία συντήρησης Πίνακα 1.1 χωρίς ΦΠΑ (€)**	**Ετήσια αξία συντήρησης Πίνακα 1.2 χωρίς ΦΠΑ (€)**	**Συνολική ετήσια αξία συντήρησης χωρίς ΦΠΑ (€)**	**ΦΠΑ (€)**	**Συνολική ετήσια αξία με ΦΠΑ (€)**
1ο πρόσθετο έτος ΠΥΣ					
2ο πρόσθετο έτος ΠΥΣ					
ΣΥΝΟΛΟ (Β)					

*Η προαίρεση δύναται να ασκηθεί για ένα (1) ή και για δύο (2) πρόσθετα έτη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Υπεύθυνη Δήλωση Α.

Ο/Η υπογράφων/-ουσα, ως νόμιμος εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα ……, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής.

Η προσφορά καταρτίσθηκε ανεξάρτητα, χωρίς απαγορευμένη συνεννόηση ή πρακτική νόθευσης ανταγωνισμού.

Δεν συντρέχει σύγκρουση συμφερόντων ή, εφόσον συντρέχει δυνητική σύγκρουση, έχει δηλωθεί πλήρως

τα προτεινόμενα στελέχη και οι υπεργολάβοι έχουν συναινέσει στη συμμετοχή και είναι διαθέσιμοι.

Η προσφορά συμμορφώνεται με τα περιοριστικά μέτρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις εφαρμοζόμενες διατάξεις περί κυρώσεων.

Όλα τα υποβληθέντα στοιχεία είναι αληθή και δύνανται να επαληθευθούν.

Τόπος/ημερομηνία: …… Ονοματεπώνυμο/ιδιότητα: …… Ψηφιακή υπογραφή

Υπεύθυνη Δήλωση Β.

Υπεύθυνη Δήλωση Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Α. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ: …… Ημερομηνία: …… **Προς: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)**

Εγγύηση αριθ. …… ποσού **81.500,00 ευρώ.**

Υπέρ του/της [σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ., διεύθυνση] / [σε περίπτωση νομικού προσώπου: πλήρης επωνυμία, Α.Φ.Μ., έδρα και διεύθυνση] / [σε περίπτωση ένωσης: πλήρη στοιχεία όλων των μελών, με αναφορά ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών].

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ανωτέρω ποσού, για τη συμμετοχή του/της/τους στον ηλεκτρονικό ανοικτό διεθνή άνω των ορίων διαγωνισμό για το έργο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», σύμφωνα με τη Διακήρυξη υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ].

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή στην ανωτέρω διαδικασία καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και το άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να το καταβάλουμε, ολικά ή μερικά, εντός πέντε (5) ημερών από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο της απαίτησής σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την: [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], ημερομηνία η οποία πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, εφόσον μας ζητηθεί νομίμως πριν από τη λήξη της, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και το άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Β. Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ: …… Ημερομηνία: …… **Προς: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)**

Εγγύηση αριθ. …… ποσού 163.000,00 ευρώ.

Υπέρ του/της [σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ., διεύθυνση] / [σε περίπτωση νομικού προσώπου: πλήρης επωνυμία, Α.Φ.Μ., έδρα και διεύθυνση] / [σε περίπτωση ένωσης: πλήρη στοιχεία όλων των μελών, με αναφορά ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών].

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ανωτέρω ποσού, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», η οποία συνάπτεται κατόπιν της Διακήρυξης υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ].

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου, σύμφωνα με τη Διακήρυξη, τη σύμβαση και το άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να το καταβάλουμε, ολικά ή μερικά, εντός πέντε (5) ημερών από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο της απαίτησής σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την: [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και της σύμβασης.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ. Εγγυητική επιστολή προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: ..... Ημερομηνία: ..... **Προς: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)**

Εγγύηση αριθ. ..... ευρώ, ποσού ίσο με αυτό της χορηγούμενης προκαταβολής.

Υπέρ του/της [σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ., διεύθυνση] / [σε περίπτωση νομικού προσώπου: πλήρης επωνυμία, Α.Φ.Μ., έδρα και διεύθυνση] / [σε περίπτωση ένωσης: πλήρη στοιχεία όλων των μελών, με αναφορά ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών].

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ανωτέρω ποσού, για τη χορήγηση προκαταβολής στο πλαίσιο της σύμβασης υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», η οποία συνάπτεται κατόπιν της Διακήρυξης υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ].

Η προκαταβολή αντιστοιχεί σε ποσοστό [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] % του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ και σε ποσό [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] €, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της Διακήρυξης και τους όρους της σύμβασης. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις επιστροφής και απόσβεσης της προκαταβολής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τα συμβατικά τεύχη.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να το καταβάλουμε, ολικά ή μερικά, εντός πέντε (5) ημερών από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο της απαίτησής σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την: [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και της σύμβασης.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Δ. Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ: ..... Ημερομηνία: ..... **Προς: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)**

Εγγύηση αριθ. ..... ευρώ, ποσό ίσο με το ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί κατά την έναρξη της αρχικής τριετούς ΠΥΣ.

Υπέρ του/της [σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ., διεύθυνση] / [σε περίπτωση νομικού προσώπου: πλήρης επωνυμία, Α.Φ.Μ., έδρα και διεύθυνση] / [σε περίπτωση ένωσης: πλήρη στοιχεία όλων των μελών, με αναφορά ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών].

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ανωτέρω ποσού, για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης Ποιότητας», κατά την αρχική τριετή Περίοδο Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ), σύμφωνα με τη Διακήρυξη, τη σύμβαση και το Παράρτημα Ι.

Η παρούσα καλύπτει τις υποχρεώσεις του Αναδόχου που αφορούν την καλή λειτουργία του συστήματος, την αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών και την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης που προβλέπονται για την αρχική τριετή ΠΥΣ.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να το καταβάλουμε, ολικά ή μερικά, εντός πέντε (5) ημερών από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνήσουμε το βάσιμο της απαίτησής σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την: [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], σύμφωνα με τη διάρκεια της αρχικής τριετούς ΠΥΣ και τους όρους της Διακήρυξης και της σύμβασης.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Τα υποδείγματα συμπληρώνονται με όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. Υπερισχύουν οι απαιτήσεις της παραγράφου 2.1.5 της Διακήρυξης και της κείμενης νομοθεσίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Διενεργούσα Αρχή, ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και στα αποδεικτικά μέσα που υποβάλλονται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, δεδομένων φυσικών προσώπων που συνδέονται με τον Προσφέροντα, όπως νόμιμοι ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, μέλη της Ομάδας Έργου, υπεργολάβοι και τρίτοι φορείς στις ικανότητες των οποίων αυτός στηρίζεται.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διενέργεια και ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάθεσης, η αξιολόγηση των προσφορών, η ανάθεση και σύναψη της σύμβασης, η παρακολούθηση της εκτέλεσής της, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας δύνανται να χρησιμοποιούνται και για την επικοινωνία με τους συμμετέχοντες στο πλαίσιο της διαδικασίας.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων, κατά τον λόγο των αρμοδιοτήτων τους και στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των σχετικών καθηκόντων τους, είναι ιδίως:

α) τα αρμόδια όργανα, υπηρεσιακά στελέχη, επιτροπές και σύμβουλοι της Αναθέτουσας Αρχής,

β) η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.) – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που της έχουν ανατεθεί για τη διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας και την παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) οι αρμόδιοι δημόσιοι φορείς, ελεγκτικές, εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές, στο πλαίσιο των νόμιμων αρμοδιοτήτων τους,

δ) οι λοιποί συμμετέχοντες στη διαδικασία, στον βαθμό που απαιτείται από την αρχή της διαφάνειας και την άσκηση των δικαιωμάτων προδικαστικής και δικαστικής προστασίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΙV. Τα δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διενέργεια της διαδικασίας, την εκτέλεση της σύμβασης και τους προβλεπόμενους από τη νομοθεσία διοικητικούς, δημοσιονομικούς ή άλλους ελέγχους, καθώς και για όσο απαιτείται για την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Εάν η κείμενη νομοθεσία προβλέπει ειδικότερο χρόνο διατήρησης, εφαρμόζεται ο χρόνος αυτός.

V. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκούν τα δικαιώματα που τους παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απευθυνόμενα στην Διενεργούσα Αρχή ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων αυτής.

Τα υποκείμενα έχουν επίσης δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

VI. Η Διενεργούσα Αρχή λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση και από κάθε άλλη μορφή μη νόμιμης επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

VII. Αφού ενημερώθηκα για τα ανωτέρω, παρέχω την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των ανωτέρω υπό της παραγράφου Ι δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο ΙΙ του παρόντος.

Η ανωτέρω συγκατάθεσή μου ισχύει για κάθε εφεξής σχέση μου με τη Διενεργούσα Αρχή ή/και την Αναθέτουσα Αρχή και ειδικότερα στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας, τον οποίο εκπροσωπώ, αναδειχθεί Ανάδοχος της σύμβασης.

(Τόπος) (Ημερομηνία)

(Υπογραφή-ες)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

1. Βασική δέσμευση

Ο ανάδοχος δηλώνει και αναλαμβάνει ότι ο ίδιος, τα στελέχη, οι υπεργολάβοι και οι συνδεδεμένοι με αυτόν φορείς:

1. δεν προσέφεραν και δεν θα προσφέρουν άμεσα ή έμμεσα αθέμιτο όφελος σε δημόσιο λειτουργό ή τρίτο για επηρεασμό της διαδικασίας ή της εκτέλεσης

2. τηρούν κατάλληλο σύστημα πρόληψης δωροδοκίας, απάτης, σύγκρουσης συμφερόντων και νόθευσης ανταγωνισμού

3. γνωστοποιούν αμελλητί κάθε πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων και κάθε προσέγγιση που ενδέχεται να συνιστά αθέμιτη επιρροή

4. συνεργάζονται με κάθε νόμιμο έλεγχο και διατηρούν επαρκή αρχεία τεκμηρίωσης

5. απέχουν από παραπληροφόρηση, συγκεκαλυμμένη διαφήμιση, μη αυθεντική συντονισμένη δραστηριότητα και κάθε μέθοδο που δύναται να πλήξει την ακεραιότητα του δημόσιου διαλόγου.

2. Δώρα, φιλοξενία και αθέμιτο όφελος

Ο ανάδοχος δεν προσφέρει, υπόσχεται, εγκρίνει, ζητεί ή αποδέχεται χρήματα, δώρα, φιλοξενία, ταξίδι, έκπτωση, εργασία, χορηγία, πολιτική συνεισφορά ή άλλο όφελος με σκοπό ή αποτέλεσμα την αθέμιτη επιρροή απόφασης. Συνήθεις πράξεις ευγένειας μικρής αξίας επιτρέπονται μόνο αν είναι νόμιμες, διαφανείς, αναλογικές, δεν συνδέονται με εκκρεμή απόφαση και συμμορφώνονται με τους κανόνες των φορέων. Σε περίπτωση αμφιβολίας προηγείται γραπτή γνωστοποίηση και αποχή.

3. Σύγκρουση συμφερόντων

Κάθε πραγματική, δυνητική ή αντιληπτή σύγκρουση συμφερόντων γνωστοποιείται αμέσως. Η γνωστοποίηση περιγράφει τα εμπλεκόμενα πρόσωπα ή συμφέροντα, τη σχέση με τη σύμβαση, τον πιθανό κίνδυνο και προτεινόμενα μέτρα. Ο ανάδοχος εφαρμόζει μέτρα όπως απομάκρυνση στελέχους, διαχωρισμός καθηκόντων, περιορισμός πρόσβασης, ανεξάρτητος έλεγχος ή αντικατάσταση υπεργολάβου, εφόσον εγκριθούν.

Η υποχρέωση είναι συνεχής. Νέα επαγγελματική, οικονομική, οικογενειακή ή άλλη σχέση που δημιουργείται κατά την εκτέλεση αξιολογείται χωρίς καθυστέρηση. Η μη γνωστοποίηση συνιστά αυτοτελή παράβαση, ανεξάρτητα από το αν αποδεικνύεται πραγματική επηρεασμένη απόφαση.

4. Θεμιτός ανταγωνισμός και ανεξαρτησία προσφοράς

Ο οικονομικός φορέας καταρτίζει και υποβάλλει την προσφορά του ανεξάρτητα. Δεν ανταλλάσσει με ανταγωνιστές τιμές, κόστη, κατανομή αγοράς, πρόθεση συμμετοχής, κάλυψη Τμημάτων ή άλλες στρατηγικές πληροφορίες και δεν συμμετέχει σε εικονικές προσφορές, προσυνεννόηση, κατανομή πελατών ή άλλες πρακτικές νόθευσης ανταγωνισμού. Νόμιμη συμμετοχή σε ένωση ή υπεργολαβία γνωστοποιείται πλήρως και περιορίζεται στην αναγκαία συνεργασία.

5. Ακρίβεια στοιχείων και οικονομική διαφάνεια

Ο ανάδοχος τηρεί ακριβή βιβλία, στοιχεία κόστους και αποδεικτικά που αφορούν τη σύμβαση και δεν δημιουργεί ψευδείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές εγγραφές. Τιμολόγια, reports, συμμετοχές, στατιστικά, παραδοτέα και στοιχεία απόδοσης αντανακλούν πραγματικές υπηρεσίες και γεγονότα. Πληρωμές σε υπεργολάβους, προμηθευτές ή τρίτους πραγματοποιούνται για νόμιμες και τεκμηριωμένες υπηρεσίες.

6. Επικοινωνιακή ακεραιότητα

Λόγω του ειδικού αντικειμένου, απαγορεύονται η εν γνώσει διάδοση ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών, η απόκρυψη πληρωμένης προβολής, οι μη αυθεντικοί λογαριασμοί, η αγορά ψευδούς αλληλεπίδρασης, η στοχοποίηση προσώπων για εκφοβισμό, η τεχνητή δημιουργία συναίνεσης και η χρήση δεδομένων ή τεχνολογίας κατά τρόπο αντίθετο στη νομοθεσία ή στις εγκεκριμένες οδηγίες. Κάθε λάθος διορθώνεται άμεσα, με διαφάνεια και σύμφωνα με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

7. Αναφορά παραβάσεων και προστασία αναφέροντος

Ο ανάδοχος διαθέτει ασφαλή δίαυλο ώστε εργαζόμενοι και συνεργάτες να αναφέρουν καλόπιστα πιθανή δωροδοκία, απάτη, σύγκρουση, νόθευση στοιχείων ή άλλη σοβαρή παράβαση. Απαγορεύονται αντίποινα. Σοβαρή αναφορά που σχετίζεται με τη σύμβαση γνωστοποιείται στην Αναθέτουσα Αρχή, με σεβασμό στη νομοθεσία προστασίας αναφερόντων, προσωπικών δεδομένων και στην ανάγκη διαφύλαξης της έρευνας.

8. Υπεργολάβοι, έλεγχος και συνέπειες

Οι υποχρεώσεις ακεραιότητας ενσωματώνονται στις σχετικές συμβάσεις με υπεργολάβους και συνεργάτες. Ο ανάδοχος πραγματοποιεί εύλογο έλεγχο πριν από την ανάθεση και παρακολουθεί τη συμμόρφωση. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητήσει πληροφορίες, δηλώσεις, αρχεία και διορθωτικά μέτρα ή αντικατάσταση προσώπου/υπεργολάβου όταν υπάρχει τεκμηριωμένος κίνδυνος.

Παράβαση της ρήτρας συνιστά ουσιώδη συμβατική παραβίαση και δύναται, μετά την εφαρμογή της νόμιμης διαδικασίας, να επιφέρει απόρριψη δαπάνης, ποινική ρήτρα, έκπτωση, καταγγελία, αποζημίωση, αποκλεισμό ή γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές. Η λήψη μέτρου είναι αναλογική προς τη φύση, σοβαρότητα, διάρκεια, συνεργασία και διορθωτική ανταπόκριση, χωρίς να περιορίζονται οι υποχρεώσεις που επιβάλλει ο νόμος.

Τόπος/ημερομηνία: …… Για τον Ανάδοχο: …… Ψηφιακή υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στο Περιστέρι Αττικής, σήμερα την [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων:

Αφενός του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.), με έδρα στο Περιστέρι Αττικής, Λ. Κηφισού 50, Τ.Κ. 121 33, Α.Φ.Μ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], νομίμως εκπροσωπούμενου για την υπογραφή της παρούσας από τον/την [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], εφεξής καλούμενου «Αναθέτουσα Αρχή» ή «ΕΛΟΤ Α.Ε.»,

και

Αφετέρου του οικονομικού φορέα με την επωνυμία «[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]», με έδρα [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], Α.Φ.Μ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], Δ.Ο.Υ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], νομίμως εκπροσωπούμενου από τον/την [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ], εφεξής καλούμενου «Ανάδοχος»,

από κοινού καλούμενοι τα «Μέρη» και ξεχωριστά κάθε ένα το «Μέρος»,

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Έχοντας υπόψιν:

1. την από [] Διακήρυξη (ΑΔΑΜ […]) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Διενεργούσα Αρχή για την παρούσα Σύμβαση.

2. Την από … απόφαση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου & Εντεταλμένου Συμβούλου της ΕΕΣΥΠ ΑΕ, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ…) στο πλαίσιο της ανωτέρω Διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την με αριθ. πρωτ. […] ειδική πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή της παρούσας, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την […].

3. Την από […] υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (γ) της παρ. 1 του άρθρου 104 και της περ. δ) της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4. την υπ' αριθ. […] Πράξη του […] Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, με την οποία κρίθηκε ότι δεν κωλύεται η υπογραφή της παρούσας Σύμβασης.

5. Την από […] υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005».

6. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περίπτ. 42 του ν. 4412/2016:

- Η υπ' αριθ. […] Διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της

(στο εξής τα «**Έγγραφα της Σύμβασης**»)

- Η προσφορά του Αναδόχου.

7. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. […] εγγυητική επιστολή της τράπεζας/πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ασφαλιστικής επιχείρησης/[…]ποσού […]ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Αντικείμενο της παρούσας είναι η μελέτη, ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, πιλοτική λειτουργία, θέση σε παραγωγική λειτουργία και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα λειτουργεί ως Εθνική Πύλη Ποιότητας (ΕΠΠ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

1.2. Το Έργο περιλαμβάνει ιδίως την καταγραφή και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής, την ανάπτυξη και εγκατάσταση της Πύλης και των υποσυστημάτων της, τη μετάπτωση δεδομένων, την εκπαίδευση χρηστών, την πιλοτική λειτουργία, τη στρατηγική επικοινωνίας και προβολής, καθώς και την Περίοδο Υποστήριξης και Συντήρησης, όπως αναλύονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

1.3. Κύριος του Έργου είναι η Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και τεχνικού αντικειμένου, των παραδοτέων, των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων του Αναδόχου περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την υπογραφή της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

2.1. Κάθε ειδοποίηση, κοινοποίηση, οδηγία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση, αίτημα ή απόφαση που αφορά την εκτέλεση της Σύμβασης γίνεται εγγράφως, με τρόπο που εξασφαλίζει την απόδειξη αποστολής και παραλαβής της.

ΜΕΡΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ	E-MAIL / ΤΗΛ.
Αναθέτουσα Αρχή	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)	Λ. Κηφισού 50, Περιστέρι, 121 33	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]
Ανάδοχος	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]

2.2. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης διενεργείται από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής, με τη συμμετοχή ή συνδρομή εκπροσώπων του Κυρίου του Έργου όπου προβλέπεται. Η άσκηση των αρμοδιοτήτων που έχουν ανατεθεί στη Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. ως προς την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης δεν μεταβάλλει την ιδιότητα του ΕΛΟΤ ως Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1. Η διάρκεια υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου των Δράσεων Δ1 έως Δ7 ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Ι.

3.2. Μετά την Οριστική Παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης των Δράσεων Δ1 έως Δ7 ακολουθεί η Δράση Δ8 – Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης, διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών.

3.3. Τα επιμέρους Παραδοτέα, οι ενδιάμεσες προθεσμίες και τα ορόσημα εκτέλεσης καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και να ενημερώνει αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε γεγονός που δύναται να επηρεάσει την ομαλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση.

3.4. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται, υπό τις προϋποθέσεις και κατά τη διαδικασία του άρθρου 217 του ν. 4412/2016 και των σχετικών όρων της Διακήρυξης. Η τυχόν άσκηση δικαιώματος προαίρεσης επέκτασης της ΠΥΣ διέπεται ειδικώς από το Άρθρο 9 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 4 – ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα της αρχικής Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] € χωρίς ΦΠΑ, πλέον ΦΠΑ [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] €, ήτοι συνολικά [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] € με ΦΠΑ, σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

4.2. Το Έργο χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, Συλλογική Απόφαση ΝΑ519, Ενάριθμος 2025ΝΑ51900003, στο πλαίσιο της Πράξης με MIS 5227477. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης τελεί υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης.

4.3. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές και δεν αναπροσαρμόζονται, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης. Στις τιμές περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που απαιτείται για την πλήρη και προσήκουσα εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

4.4. Ο τρόπος πληρωμής που εφαρμόζεται στην παρούσα Σύμβαση είναι ο ακόλουθος: [ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΜΟΝΟ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΥ ΕΠΕΛΕΞΕ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ].

Τρόπος 1: Καταβολή του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης των Δράσεων Δ1 έως Δ7.

Τρόπος 2: Τμηματικές πληρωμές μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων Δράσεων και Παραδοτέων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της Διακήρυξης

Τρόπος 3: Χορήγηση έντοκης προκαταβολής έως ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, μετά την υπογραφή της Σύμβασης και με κατάθεση ισόποσης εγγύησης προκαταβολής. Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα καταβάλλεται με τμηματικές πληρωμές μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων Δράσεων και Παραδοτέων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της Διακήρυξης, με αναλογική απόσβεση της προκαταβολής και των αναλογούντων τόκων. Η προκαταβολή είναι έντοκη από την ημερομηνία καταβολής της και διέπεται από το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και την εκάστοτε ισχύουσα κανονιστική ρύθμιση ως προς το επιτόκιο.

4.5. Η Δράση Δ8 – Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης για την αρχική τριετή ΠΥΣ δεν αποτελεί αυτοτελώς τιμολογούμενη Δράση. Το κόστος της περιλαμβάνεται στο συνολικό συμβατικό τίμημα της αρχικής Σύμβασης, σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά.

4.6. Η πληρωμή πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών σύμφωνα με το άρθρο 200 του ν. 4412/2016 και τους όρους της Διακήρυξης. Σε περίπτωση ηλεκτρονικού τιμολογίου χρησιμοποιείται το στοιχείο αναφοράς που ορίζεται στη Διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

5.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης. Ο Ανάδοχος προσκόμισε, μέχρι και την υπογραφή της παρούσας, την υπ' αριθ. [ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ] Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, ποσού εκατόν εξήντα τριών χιλιάδων ευρώ (163.000,00 €), ήτοι ποσοστού 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής Σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης.

5.2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης που συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος καταθέτει, μέχρι και την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

5.3. Εγγύηση προκαταβολής. Εφόσον ο Ανάδοχος επιλέξει και λάβει προκαταβολή σύμφωνα με το Άρθρο 5 της παρούσας και την παράγραφο 5.1 της Διακήρυξης, υποχρεούται, πριν από τη χορήγησή της, να προσκομίσει εγγύηση προκαταβολής για ποσό ίσο με το ποσό της χορηγούμενης προκαταβολής. Η προκαταβολή είναι έντοκη από την ημερομηνία καταβολής της. Η απόσβεση της προκαταβολής και η

επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής διενεργούνται σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016, τη Διακήρυξη και την παρούσα Σύμβαση.

5.4. Εγγύηση καλής λειτουργίας. Για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του Έργου κατά την αρχική τριετή Περίοδο Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ), ο Ανάδοχος υποχρεούται, πριν από την έναρξη της ΠΥΣ και ως προϋπόθεση για την αποδέσμευση της εγγύησης καλής εκτέλεσης κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη Διακήρυξη, να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας ποσού ίσου με ποσοστό δύο και μισό τοις εκατό (2,5%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί κατά τον χρόνο έναρξης της ΠΥΣ.

5.5. Η εγγύηση καλής λειτουργίας καλύπτει τις υποχρεώσεις του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του συστήματος, την αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών και την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης που προβλέπονται για την αρχική τριετή ΠΥΣ. Η εγγύηση επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση της αρχικής τριετούς ΠΥΣ και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

5.6. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται ή αποδεσμεύεται, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τους όρους της Διακήρυξης, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του αντικειμένου υλοποίησης των Δράσεων Δ1 έως Δ7 και μετά την προσκόμιση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας, εφόσον δεν υφίστανται εκκρεμείς παρατηρήσεις, εκπρόθεσμη παροχή ή άλλες απαιτήσεις που εμποδίζουν την αποδέσμευσή της.

5.7. Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος προαίρεσης που συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης της ΠΥΣ, ο Ανάδοχος προσκομίζει συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης σε ποσοστό 4% επί της αξίας της αύξησης, χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016. Η αρχική Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας αφορά την αρχική τριετή ΠΥΣ.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

6.1. Οι υπηρεσίες παρέχονται στους τόπους και με τον τρόπο που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του και στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής ή /και των εμπλεκόμενων φορέων, κατόπιν σχετικής συνεννόησης και στα πλαίσια της σύμβασης.

6.2. Η φιλοξενία, εγκατάσταση και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος πραγματοποιείται στο προβλεπόμενο από το Παράρτημα ΙΙ κυβερνητικό/δημόσιο υπολογιστικό νέφος και στις υποδομές που υποδεικνύονται από τους αρμόδιους φορείς, με τήρηση των απαιτήσεων συμβατότητας, ασφάλειας και διαλειτουργικότητας.

6.3. Τα Παραδοτέα υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή στην προβλεπόμενη μορφή και μέσω των καναλιών που ορίζονται στο Παράρτημα Ι και στις έγγραφες οδηγίες της.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΕΔΟΜΕΝΑ

7.1. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το περιβαλλοντικό, κοινωνικοασφαλιστικό και εργατικό δίκαιο, καθώς και κάθε υποχρέωση που προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία και στα συμβατικά τεύχη.

7.2. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται από τη Ρήτρα Ακεραιότητας της Διακήρυξης και υποχρεούται να γνωστοποιεί αμελλητί κάθε πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων που ανακύπτει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης.

7.3. Ο Ανάδοχος διαθέτει καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης την Ομάδα Έργου που δηλώθηκε και έγινε αποδεκτή στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης. Αντικατάσταση μέλους ή μελών της Ομάδας Έργου γίνεται μόνον κατόπιν προηγούμενης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από αιτιολογημένο αίτημα και γνώμη του αρμόδιου οργάνου παρακολούθησης. Το προτεινόμενο πρόσωπο πρέπει να πληροί κατ’ ελάχιστον τις απαιτήσεις της αντίστοιχης θέσης και να διαθέτει προσόντα και εμπειρία τουλάχιστον

ισοδύναμα με εκείνα του προσώπου που αντικαθιστά. Η αντικατάσταση δεν συνεπάγεται πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.4. Με την ίδια διαδικασία και υπό τους ίδιους όρους ο Ανάδοχος δύναται να αιτηθεί την προσθήκη μέλους ή μελών στην Ομάδα Έργου.

7.5. Όλα τα έγγραφα, στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα που περιέρχονται σε γνώση του Αναδόχου λόγω της εκτέλεσης της Σύμβασης και έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς του Έργου και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός εάν επιτρέπεται ή επιβάλλεται από τον νόμο ή έχει προηγηθεί έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

7.6. Ο Ανάδοχος συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον ν. 4624/2019 και τις ειδικές απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας του Παραρτήματος Ι. Εφόσον για συγκεκριμένες πράξεις επεξεργασίας ο Ανάδοχος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία, εφαρμόζονται οι απαιτήσεις του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ και συνάπτεται, όπου απαιτείται, η σχετική πράξη/συμφωνία επεξεργασίας πριν από την έναρξη της αντίστοιχης επεξεργασίας.

7.7. Τα ειδικώς αναπτυσσόμενα για το Έργο παραδοτέα, μελέτες, τεκμηρίωση, πηγαίος κώδικας και λοιπά έργα πνευματικής δημιουργίας παραδίδονται και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και του Παραρτήματος Ι. Τυχόν προϋφιστάμενο λογισμικό, έτοιμα προϊόντα ή δικαιώματα τρίτων διέπονται από τους όρους αδειοδότησης που έχουν δηλωθεί και γίνει αποδεκτοί με την Προσφορά, χωρίς να περιορίζεται η πλήρης και νόμιμη λειτουργία του Έργου για τη συμβατική διάρκεια.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

8.1. Η ανάθεση τμήματος ή τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση ή ευθύνη έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2. Ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία των υπεργολάβων που συμμετέχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και κάθε σχετική μεταβολή, σύμφωνα με το άρθρο 131 του ν. 4412/2016 και τους όρους της Διακήρυξης. Η αντικατάσταση υπεργολάβου ή φορέα στις ικανότητες του οποίου στηρίχθηκε ο Ανάδοχος επιτρέπεται μόνον υπό τις προϋποθέσεις της Διακήρυξης και της κείμενης νομοθεσίας.

8.3. Υποκατάσταση του Αναδόχου ή εκχώρηση της Σύμβασης επιτρέπεται μόνο στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον ν. 4412/2016. Εκχώρηση απαίτησης από το συμβατικό τίμημα διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τους όρους της Διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ

9.1. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της χωρίς νέα διαδικασία σύναψης, μόνο στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν των απαιτούμενων γνωμοδοτήσεων και αποφάσεων.

9.2. Δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου: Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, μετά τη σύναψη της αρχικής Σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου και πριν από τη λήξη της, να ασκήσει δικαίωμα προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικειμένου έως ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής Σύμβασης, ήτοι έως 2.037.500,00 € χωρίς ΦΠΑ. Η υλοποίηση του πρόσθετου αντικειμένου γίνεται με βάση τους όρους και τις τιμές μονάδας ή/και τις επιμέρους τιμές της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, κατά το μέρος που είναι εφαρμοστέες.

9.3. Δικαίωμα προαίρεσης επέκτασης ΠΥΣ: Πριν από τη λήξη της αρχικής τριετούς ΠΥΣ, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ασκήσει δικαίωμα προαίρεσης για επέκταση της ΠΥΣ για ένα (1) ή έως δύο (2) επιπλέον έτη. Το τίμημα αντιστοιχεί στις διακριτές τιμές που έχουν δηλωθεί στην Οικονομική Προσφορά για το πρώτο και το δεύτερο επιπλέον έτος. Η συνολική εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος αυτού ανέρχεται κατ' ανώτατο όριο σε 407.500,00 € χωρίς ΦΠΑ, ήτοι σε ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) της εκτιμώμενης αξίας της αρχικής Σύμβασης. Το συνολικό τίμημα των δύο (2) επιπλέον ετών δεν δύναται να υπερβαίνει το ανωτέρω ποσό. Η

συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δύο δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται σε 6.520.000,00 € χωρίς ΦΠΑ.

9.4. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης γίνεται με μονομερή έγγραφη δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής και τελεί υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης της απαιτούμενης χρηματοδότησης. Η μη άσκησή τους δεν γεννά οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου.

9.5. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος προαίρεσης που συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος προσκομίζει, μέχρι και την υπογραφή της σχετικής τροποποίησης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί του ποσού της αύξησης χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016. Οι τιμές και τα τιμήματα που έχουν δηλωθεί στην Οικονομική Προσφορά για τα δικαιώματα προαίρεσης είναι δεσμευτικά για τον Ανάδοχο, κατά το μέρος και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ – ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

10.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης και η διοίκηση της Σύμβασης διενεργούνται από ειδική Επιτροπή που ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Η Επιτροπή εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για κάθε ζήτημα προσήκουσας εκτέλεσης, τήρησης χρονοδιαγράμματος, συμμόρφωσης, τροποποίησης και παράτασης της Σύμβασης.

10.2. Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να αποστέλλει στον Ανάδοχο έγγραφες οδηγίες και εντολές σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης. Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου δύνανται να συμμετέχουν εκπρόσωποί του στα αρμόδια όργανα παρακολούθησης.

10.3. Η παραλαβή των υπηρεσιών και Παραδοτέων γίνεται από το αρμόδιο όργανο παραλαβής σύμφωνα με τα άρθρα 219 έως 221 του ν. 4412/2016, το Παράρτημα Ι και τους όρους της Διακήρυξης.

10.4. Εάν οι υπηρεσίες ή τα Παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους συμβατικούς όρους, εφαρμόζονται οι διαδικασίες παραλαβής με παρατηρήσεις, απόρριψης, έκπτωσης επί της συμβατικής αξίας ή αντικατάστασης που προβλέπονται στη Διακήρυξη και στον ν. 4412/2016.

10.5. Οι προθεσμίες και συνέπειες αυτοδίκαιης παραλαβής εφαρμόζονται όπως ορίζονται στην παράγραφο 6.3 της Διακήρυξης και στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΕΚΠΤΩΣΗ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – SLA

11.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος στις περιπτώσεις και με τη διαδικασία του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και της παραγράφου 5.2 της Διακήρυξης.

11.2. Για καθυστέρηση στην παροχή υπηρεσιών ή στην υποβολή/αντικατάσταση Παραδοτέων εφαρμόζονται οι ποινικές ρήτρες του άρθρου 218 του ν. 4412/2016 και της Διακήρυξης.

11.3. Κατά την Περίοδο Υποστήριξης και Συντήρησης εφαρμόζονται επιπλέον τα ειδικά επίπεδα υπηρεσιών (SLA), οι χρόνοι αποκατάστασης, οι στόχοι διαθεσιμότητας και οι ειδικές ρήτρες που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι. Οι ειδικές ρήτρες SLA εφαρμόζονται ως ειδικότεροι συμβατικοί όροι για τις αντίστοιχες παραβάσεις της ΠΥΣ.

11.4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες και συμβατικές προϋποθέσεις.

11.5 Εφόσον έχει χορηγηθεί προκαταβολή και ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος, εφαρμόζεται η έντοκη είσπραξη της προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2 της Διακήρυξης και την κείμενη νομοθεσία, είτε από ποσά που δικαιούται να λάβει ο Ανάδοχος είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής.

ΑΡΘΡΟ 12 – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

12.1. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον ν. 4412/2016 και στη Διακήρυξη, ιδίως σε περίπτωση ουσιώδους μη νόμιμης τροποποίησης, συνδρομής λόγου αποκλεισμού κατά τον χρόνο της ανάθεσης ή σοβαρής παραβίασης του ενωσιακού δικαίου δημοσίων συμβάσεων.

12.2. Οι λοιποί ειδικοί λόγοι μονομερούς λύσης που προβλέπονται στη Διακήρυξη, συμπεριλαμβανομένων παραβάσεων της Ρήτρας Ακεραιότητας, εφαρμόζονται συμπληρωματικά.

ΑΡΘΡΟ 13 – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

13.1. Κατά αποφάσεων που επιβάλλουν κυρώσεις στο στάδιο εκτέλεσης, ο Ανάδοχος δύναται να ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 διοικητική προσφυγή, εντός των προθεσμιών και με τη διαδικασία που ορίζονται στον νόμο και στη Διακήρυξη.

13.2. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Πρωτοδικείου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση προσφυγής τηρείται, όπου απαιτείται, η προβλεπόμενη ενδικοφανής διαδικασία.

13.3. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται ο ν. 4412/2016, οι όροι της Διακήρυξης, η λοιπή κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και, συμπληρωματικά, ο Αστικός Κώδικας.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΕΛΟΤ Α.Ε.)	**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**
[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]	[ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ]
Υπογραφή / Ψηφιακή υπογραφή	Υπογραφή / Ψηφιακή υπογραφή