Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.10 13:51:07 EET
Reason:
Location: Athens

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**

**ΚΡΑΤΙΚΟ ΩΔΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

ΦΡΑΓΚΩΝ 15, 54625 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΤΗΛ. 2310 510 551, 2316 076916

e-mail: info@tsc.edu.gr

website: tsc.edu.gr

*Αρ. Πρωτ. 1091*

*Θεσσαλονίκη, 10/11/2026*

# Διακήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού

## για την ανάθεση της σύμβασης

## «Υπηρεσίες ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, ψηφιακής προβολής και ανάδειξης του πολιτιστικού αποθέματος του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης»

## στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της Πράξης

## «Ψηφιακή Αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης»

## με κωδ. ΟΠΣ 6020946

**Αρ. Διακήρυξης: 1/2026, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 590315**

**Εκτιμώμενη αξία σύμβασης: 687.764,52€ πλέον ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 852.828,00 €, ΦΠΑ 24%: 165.063,48 €)**

**CPV: 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79822500-7 Υπηρεσίες γραφικού σχεδιασμού, 30200000-1 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες**

**Αναθέτουσα Αρχή: «Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης»**

**Κριτήριο Ανάθεσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**

**Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία»**

## Περιεχόμενα


1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΉΣ 4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΌΤΗΣΗ 4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ 5
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΊΑ ΠΑΡΑΛΑΒΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΈΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 8
1.6 ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑ 8
1.7 ΑΡΧΈΣ ΕΦΑΡΜΟΖΌΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΣΎΝΑΨΗΣ 9
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 10
2.1 ΓΕΝΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ 10
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 10
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 10
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 10
2.1.4 Γλώσσα 11
2.1.5 Εγγυήσεις 11
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 12
2.2 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉΣ - ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΉΣ ΕΠΙΛΟΓΉΣ 12
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 12
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 13
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 18
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 18
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 19
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 20
Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με 20
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 20
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 21
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 22
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 23
2.3 ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΑΝΆΘΕΣΗΣ 29
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 29
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 31
2.4 ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 32
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 32
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 32
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 35
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 35
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 35
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 36
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 36
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 37
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 39
3.1 ΑΠΟΣΦΡΆΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΌΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 39
3.2 ΠΡΌΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΉΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΏΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΆ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ 41




Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | |
|---|---|---|
| 3.3 | ΚΑΤΑΚΎΡΩΣΗ - ΣΎΝΑΨΗ ΣΎΜΒΑΣΗΣ | 42 |
| 3.4 | ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΈΣ ΠΡΟΣΦΥΓΈΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΉ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΉ ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ | 43 |
| 3.5 | ΜΑΤΑΊΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ | 46 |
| 4. | ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 47 |
| 4.1 | ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΉΣ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΉΣ, ΚΑΛΉΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑΣ) | 47 |
| 4.2 | ΣΥΜΒΑΤΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΑ ΝΟΜΟΘΕΣΊΑ | 47 |
| 4.3 | ΌΡΟΙ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ | 48 |
| 4.4 | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΊΑ | 48 |
| 4.5 | ΤΡΟΠΟΠΟΊΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΆΡΚΕΙΆ ΤΗΣ | 49 |
| 4.6 | ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΎΣ ΛΎΣΗΣ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ | 49 |
| 5. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 51 |
| 5.1 | ΤΡΌΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΉΣ | 51 |
| 5.2 | ΚΉΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΦΟΡΈΑ ΕΚΠΤΏΤΟΥ - ΚΥΡΏΣΕΙΣ | 52 |
| 5.3 | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΈΣ ΠΡΟΣΦΥΓΈΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΆΣΕΩΝ | 53 |
| 5.4 | ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΕΠΊΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΏΝ | 53 |
| 6. | ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 55 |
| 6.1 | ΠΑΡΑΚΟΛΟΎΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 55 |
| 6.2 | ΔΙΆΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 55 |
| 6.3 | ΠΑΡΑΛΑΒΉ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 55 |
| 6.4 | ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΈΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΆΣΤΑΣΗ | 56 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | | 57 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | | 57 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΊΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΌΡΦΩΣΗΣ | | 100 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ | | 120 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΆΣ | | 121 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΎ ΣΗΜΕΙΏΜΑΤΟΣ | | 123 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΆΣ | | 125 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙΙ – ΥΠΟΔΕΊΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΏΝ ΕΠΙΣΤΟΛΏΝ | | 128 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙΙΙ – ΕΝΗΜΈΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΏΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ | | 132 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΣΧΈΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | | 133 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΈΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΊ ΜΗ ΡΩΣΙΚΉΣ ΕΜΠΛΟΚΉΣ | | 143 |




Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

# 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|---|---|
| **Επωνυμία** | Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης |
| **Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)** | 090067737 |
| **Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση** | 1022.Ε00372.0001 |
| **Ταχυδρομική διεύθυνση** | Φράγκων 15 & Λέοντος Σοφού |
| **Πόλη** | Θεσσαλονίκη |
| **Ταχυδρομικός Κωδικός** | 546 25 |
| **Χώρα** | Ελλάδα |
| **Κωδικός NUTS** | EL522 |
| **Τηλέφωνο** | 2316 076916 |
| **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)** | info@tsc.edu.gr |
| **Αρμόδιος για πληροφορίες** | Γραφείο Προμηθειών |
| **Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)** | https://tsc.edu.gr/ |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) εποπτευόμενο από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η μουσική μόρφωση και η ανάπτυξη της μουσικής τέχνης, καθώς και η προαγωγή της ελληνικής μουσικής κυρίως στην Βόρεια Ελλάδα.

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): https://tsc.edu.gr/

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΕΠ00870167).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Πράξης: «Ψηφιακή αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 3767/24.07.2025 της Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας και έχει λάβει κωδικό MIS 6020946. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ψηφιακή αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ), μέσω της υλοποίησης σύγχρονων ψηφιακών και διαδραστικών τεχνολογιών. Σκοπός της είναι η διατήρηση, προβολή και ανάδειξη της πλούσιας πολιτιστικής κληρονομιάς του Ωδείου, η ενίσχυση της λειτουργικότητάς του και η βελτίωση της εμπειρίας του κοινού, τόσο σε φυσικό όσο και σε ψηφιακό επίπεδο. Το έργο περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση του αρχειακού υλικού υψηλής ιστορικής και πολιτιστικής αξίας, τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού αποθετηρίου με διεθνείς προδιαγραφές και τη σχεδίαση εφαρμογών, όπως ηλεκτρονικό σύστημα εισιτηρίων (e-ticketing), ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) κ.α. Επιπλέον, αναπτύσσονται νέες ψηφιακές υπηρεσίες, όπως εικονικές περιηγήσεις, ειδικές εφαρμογές για παιδιά, ΑΜΕΑ και διεθνές κοινό, καθώς και ένα φιλικό προς τον χρήστη ιστότοπο, που ενσωματώνει σύγχρονα εργαλεία και τεχνολογίες. Το έργο αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαδραστικότητας και της προσβασιμότητας, την προσέλκυση νέων ακροατηρίων, τη σύνδεση με την εκπαιδευτική και τουριστική κοινότητα, καθώς και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ωδείου. Το έργο συνδυάζει την ιστορική ταυτότητα του ΚΩΘ με καινοτόμες πρακτικές, εδραιώνοντάς το ως έναν σύγχρονο και ανοιχτό πολιτιστικό οργανισμό με διεθνή εμβέλεια.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79822500-7 Υπηρεσίες γραφικού σχεδιασμού, 30200000-1 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες

Το ανωτέρω αντικείμενο προκηρύσσεται δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς η ανάληψη του έργου από έναν ενιαίο ανάδοχο διασφαλίζει την καλύτερη συντονισμένη εκτέλεση του και την ενιαία ευθύνη για την ολοκλήρωση του έργου από τον ανάδοχο. Ταυτόχρονα διασφαλίζεται ότι θα τηρηθούν συγκεκριμένες τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές που απαιτούν συνολική διαχείριση και έλεγχο. Παράλληλα, ως προς τα επιπρόσθετα οφέλη αυτής της επιλογής για το ΚΩΘ, μειώνεται ο διοικητικός φόρτος και υπάρχει ενιαία ευθύνη από πλευράς του ΚΩΘ για την ολοκλήρωση του έργου, μειώνοντας τον κίνδυνο ασυνέπειας ή ασυμβατότητας μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων/υπηρεσιών του Φορέα.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των: 687.764,52 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 852.828,00 €, ΦΠΑ 24%: 165.063,48 €).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 30 μήνες από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- - του ν. 4412/2016 (Α' 147) "*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»*

- - του ν. 4700/2020 (Α' 127) «*Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 324-337

- - του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

- - του ν. 4601/2019 (Α' 44) «*Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις*»

- - του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…*»,

- - του ν. 3548/2007 (Α' 68) «*Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις*»,

- - του άρθρου 4 του π.δ/τος 118/07 (Α' 150),

- - του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «*Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.*»

- - της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*»

- - της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας*: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)*

- της υπ΄ αριθμ. 78072/2025 ΚΥΑ (ΦΕΚ 5645/Β΄/22.10.2025) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

- - της υπ' αριθμ*. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*

- - της υπ΄ αριθμ*. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)*

- - της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» *(ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).*

- - του ν. 5005/2022 (Α' 236) «*Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις*»,

- - του ν. 4919/2022 (Α' 71) *«Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- *- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»*

- - του ν. 4727/2020 (Α' 184) *«Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,*

- - του ν. 4624/2019 (Α' 137) *«Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,*

- - του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»*

- - της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»*

- - του ν. 2859/2000 (Α' 248) *«Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»*

- - του ν.2690/1999 (Α' 45) *«Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»* και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15

- - του ν. 2121/1993 (Α' 25) *«Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»*

- - του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) *«Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»*

- - του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) *«Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,*

- - του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.

- - του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)

- - του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.

- - του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16

- - των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

- της Πρόσκλησης με κωδ. 080.1.2.2 και τίτλο «Ενίσχυση ψηφιακών υποδομών δημόσιων φορέων τοπικού χαρακτήρα της ΠΚΜ με έμφαση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις» της ΕΥΔ Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία» με Α.Π. 4922/28.11.2024.

- της υπ' αρ. πρωτ. 3767/24-07-25 απόφασης της ΕΥΔ Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία», με την οποία διατυπώνεται η θετική γνώμη της για το υποβληθέν σχέδιο του τεύχους διακήρυξης της παρούσας σύμβασης.

- της με αρ. πρωτ. 3767/24.07.2025 (ΑΔΑ: 9ΡΡ07ΛΛ-ΣΑΞ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο ««Ψηφιακή Αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης» και Κωδικό ΟΠΣ 6020946 στο Πρόγραμμα "Κεντρική Μακεδονία».

- της υπ' αρ. πρωτ. 350/4-5-26, με α/α 105 απόφασης (ΑΔΑ: 6ΔΣΟ469ΗΤ4-4Χ4) της Αναθέτουσας Αρχής περί έγκρισης του τεύχους διακήρυξης και διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού

- της υπ' αρ. πρωτ. 50/15-1-26, με α/α 2 απόφασης (ΑΔΑ: Ε0ΚΚ469ΗΤ4-ΕΥΟ) της Αναθέτουσας Αρχής περί συγκρότησης των αρμόδιων επιτροπών του διαγωνισμού (ΑΔΑ:.

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η Παρασκευή 11/12/2026 και ώρα 15:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

## 1.6 Δημοσιότητα

**Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 06/11/2026. στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **590315** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Η απευθείας πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης δίνεται μέσω του συνδέσμου (Url):

https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/590315

Η Διακήρυξη όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) http://et.diavgeia.gov.gr/

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο[1] [2] [3], σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

Ημερήσια: Η Θεσσαλονίκη Σήμερα

Εβδομαδιαία: Μακεδονία (της Κυριακής)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): https://tsc.edu.gr/ στη διαδρομή: Νέα → Διαγωνισμοί , στις 10/11/2026.

**Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων**

Οι δαπάνες δημοσίευσης για την παρούσα διαδικασία στον Ελληνικό Τύπο καταβάλλονται από την υπόχρεα αναθέτουσα αρχή εντός των προθεσμιών του άρθρου 69 Z του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από την αναθέτουσα αρχή και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση[4].

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

---

1 Η υποχρέωση δημοσίευσης περίληψης στον τοπικό / περιφερειακό τύπο, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του π.δ/τος 118/2007, συνεχίζει να υφίσταται **μέχρι και την 31/12/2025**, οπότε και καταργείται, βλ. άρθρο 377§1 περ. (59) και άρθρο 379 §12 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρ. 57 του ν.5079/2023 (Α' 215/22.12.2023).

2 Η υποχρέωση δημοσίευσης σε νομαρχιακές (νυν "περιφερειακές" κατά το άρ.16 του ν. 4487/2017) και τοπικές εφημερίδες του ν. 3548/2007 συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2025, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περ. (35) και άρθρο 379 §12 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρ. 57 του ν.5079/2023 (Α' 215/22.12.2023).

3 Για τις δημοσιεύσεις περιλήψεων διαγωνισμών στον εθνικό τύπο, βλέπε και ΠΙΝΑΚΑ 1 «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016», στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.

4 Βλ. άρθρο 26 του ν. 5005/2022 (Α' 236) που τροποποίησε του άρθρο 4 του ν. 3548/2007 (Α' 68) με την προσθήκη παρ. 4.

# 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

## 2.1 Γενικές Πληροφορίες

### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. 778704-2026 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ *26PROC020158277)*, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα

με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής , συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο,* δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική..

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

**2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 13.755,29 €, που αντιστοιχεί στο 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης άνευ ΦΠΑ.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 15/01/2028, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση**.

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Δεν εφαρμόζεται.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2026, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της παρούσας περίπτωσης, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2026.

Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της επόμενης περ. ζ),

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός**.

**2.2.3.5.** Δεν εφαρμόζεται.

**2.2.3.5.α** Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή

παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων κάθε συμμετέχων ξεχωριστά θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (ήτοι για τα έτη 2023, 2024, 2025) μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος του γενικού ετήσιου κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας. Η ζητούμενη ικανότητα δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση/ κοινοπραξία.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται – επί ποινή αποκλεισμού:

α) Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023-2024-2025) να έχουν ολοκληρώσει, εντός της περιόδου αναφοράς και ανεξάρτητα, από τον χρόνο έναρξης της υλοποίησής τους:

Τουλάχιστον ένα (1) έργο συνολικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με το ογδόντα πέντε τοις εκατό (85%) της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης που να περιλαμβάνει:

- υπηρεσίες διάθεσης, εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστήματος τεκμηρίωσης και διαχείρισης πολιτιστικών πόρων, καθώς και ομογενοποίηση και μεταφορά δεδομένων στο ψηφιακό αποθετήριο του ΕΚΤ
- υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης πολιτιστικού περιεχομένου
- σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης
- σχεδιασμό και ανάπτυξη τουλάχιστον δύο ψηφιακών εκπαιδευτικών εφαρμογών, δύο εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δύο εκπαιδευτικών βίντεο
- σχεδιασμό και υλοποίηση δράσης / εφαρμογής πολιτιστικού πληθοπορισμού
- σχεδιασμό και ανάπτυξη εικονικών εκθέσεων, AR και VR εφαρμογών
- διαδραστική εγκατάσταση πλοήγησης σε υβριδικούς χώρους (phygital)

Τουλάχιστον ένα (1) έργο, του οποίου ο προϋπολογισμός άνευ ΦΠΑ να ανέρχεται τουλάχιστον στο πενήντα τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης, που να περιλαμβάνει:

- τρισδιάστατη απεικόνιση εγκαταστάσεων ή/και αντικειμένων,
- σχεδιασμό / ανάπτυξη εφαρμογής e-ticketing

Τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει:

- δράση σχετική με ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης αιτήσεων, η οποία να περιλαμβάνει πλήρη παραμετροποίηση υποβολών μέσω δυναμικών φορμών υποβολής, πλήρη παραμετροποίηση και δυναμική διαδικασία αξιολόγησης υποβολών, αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις για κάθε στάδιο, δυναμική διαχείριση χρηστών και μηχανισμούς συχνών ερωτήσεων (FAQ). Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι σε παραγωγική λειτουργία την ημέρα υποβολής της προσφοράς και να υποστηρίζει χρήστες προερχόμενους τουλάχιστον από τα είκοσι επτά (27) κράτη - μέλη της Ε.Ε. που αποτελούν τον δυνητικό κορμό των επισκεπτών του ΚΩΘ.

Τουλάχιστον ένα (1) έργο στο πλαίσιο του οποίου θα έχουν ολοκληρωθεί τα ακόλουθα φυσικά αντικείμενα, τα οποία μπορεί να έχουν εκτελεστεί και στο πλαίσιο περισσότερων έργων:

- Ανάπτυξη διαδραστικών παιχνιδοκεντρικών εφαρμογών.

- Ανάπτυξη εφαρμογών με χαρτογραφημένη προβολή (projection mapping).
- Ανάπτυξη εξειδικευμένης πλατφόρμας πληθοπορισμού

Τα φυσικά αντικείμενα μπορεί να έχουν εκτελεστεί και στο πλαίσιο περισσότερων έργων:

Τα ανωτέρω έργα θα πρέπει να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης.

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Στην περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, η προαναφερθείσα απαιτούμενη εμπειρία δύναται να προκύπτει αθροιστικά από όλα τα μέλη αυτής. Η ζητούμενη ικανότητα δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση/κοινοπραξία.

β) Να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται από τουλάχιστον:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει, στον τομέα της Πληροφορικής, Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και πιστοποίηση PMP από επίσημο φορέα πιστοποίησης. Πρέπει να διαθέτει 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία μετά την κτήση του πτυχίου του σε σχεδιασμό ή/και διαχείριση ή/και υλοποίηση έργων πληροφορικής σχετικά με πολιτισμό και την εκπαίδευση. Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να είναι μόνιμο στέλεχος του υποψηφίου Αναδόχου.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο πανεπιστημιακού τίτλου σπουδών, στο πεδίο των πολιτικών ή κοινωνικών επιστήμων, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην συγγραφή, επιμέλεια και ανάπτυξη περιεχομένου για το διαδίκτυο ή/και στη συγγραφή σεναρίων για ψηφιακές εφαρμογές.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο πανεπιστημιακού τίτλου σπουδών, με συμμετοχή στην υλοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) έργων που περιλαμβάνουν παροχή υπηρεσιών συγγραφής, επεξεργασίας και εμπλουτισμού λημμάτων της Wikipedia.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη μουσειολογία, με τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέματα ψηφιακής διατήρησης και ψηφιακής απόθεσης πολιτιστικών δεδομένων.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο πανεπιστημιακού τίτλου σπουδών στην Ιστορία – Αρχαιολογία, με τουλάχιστον δεκαετή εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση πολιτιστικών έργων ή/και έργων ψηφιακού πολιτισμού.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη μουσειολογία – διαχείριση πολιτισμού με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση μουσικοπαιδαγωγικών ή/και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για πολιτιστικούς φορείς.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο πανεπιστημιακού τίτλου σπουδών στο πεδίο της φωτογραφίας με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στη φωτογράφιση / ψηφιοποίηση πολιτιστικών τεκμηρίων.
- Ένα (1) μέλος, κάτοχο πανεπιστημιακού τίτλου στο πεδίο των μουσικών σπουδών και εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πολιτισμού που άπτονται της μουσικής παράδοσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Ένα (1) μέλος ανάπτυξης πλατφορμών και εφαρμογών διαδικτύου, πτυχιούχο ΠΕ με αντικείμενο την Πληροφορική, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση ψηφιακών πλατφορμών.
- Ένα (1) μέλος ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών για κινητές συσκευές, κάτοχο πτυχίου ΠΕ Θετικών Επιστημών, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για κινητές συσκευές.
- Ένα (1) μέλος UX/UI Designer, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με αντικείμενο την δημιουργία οπτικοακουστικών μέσων, καθώς και μεταπτυχιακού στις Γραφικές Τέχνες-Πολυμέσα με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία.
- Δύο (2) μέλη σε θέματα ανάπτυξης εφαρμογών, με πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής με αποδεδειγμένη 5ετή τουλάχιστον εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών ανάδειξης πολιτιστικής κληρονομιάς ή τουριστικής προβολής, συμπεριλαμβανομένων εικονικών περιηγήσεων.

Σε περίπτωση Ένωσης Εταιριών οι παραπάνω απαιτήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

- Πιστοποιητικό για την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, συμμορφωμένο με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 27001:2023 ή νεότερο, με πεδίο εφαρμογής στο Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Εγκατάσταση και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών ή συναφές (πεδίο),
- Πιστοποιητικό για την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφωμένο με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 ή νεότερο, με πεδίο εφαρμογής στο Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Εγκατάσταση και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών ή συναφές (πεδίο).
- Πιστοποιητικό για την τήρηση επιχειρησιακής συνέχειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο στο πεδίο του σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων (λογισμικού και εφαρμογών) καθώς και στην παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης. Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για την διαχείριση υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορίας, που

καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.

- Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με πεδίο εφαρμογής ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών ψηφιοποίησης.

Σε περίπτωση Ένωσης Εταιριών η ως άνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της Ένωσης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.β της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

**2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

**2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2. Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

**2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό

Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Περαιτέρω, δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, κυρώσεις σε οικονομικό φορέα, των άρθρων 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, **εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά**. Η παράλειψη της δήλωσης των



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

παραπάνω κυρώσεων στο ΕΕΕΣ δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) της παρ. 4 του άρθρου 73, **εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή.**

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.
Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XII της παρούσας.

#### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον αυτό απαιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, προσκομίζουν ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των

άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024 (βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** Δεν εφαρμόζεται.

**ζ** Για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Χ της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**Β.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**Β.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών**, των τριών (3) τελευταίων ετών (δηλαδή για τα έτη 2023, 2024 και 2025) στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.). Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.) για το έτος αυτό.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**Β.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α) Κατάλογο των συναφών έργων** τα οποία ολοκλήρωσαν επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), σύμφωνα με το κάτωθι υπόδειγμα:

| **Α/Α** | **Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία** | **Ονομασία Αναδόχου** (μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) **της σύμβασης** | **Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση** (Είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας) | **Εργοδότης** (αποδέκτης) | **Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης** (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης | **Τελική αξία της σύμβασης** (χωρίς ΦΠΑ) | **Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης** (από την οποία να προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Ο ανωτέρω πίνακας **<u>συνοδεύεται</u>**:

- εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από **πιστοποιητικά / βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης αυτών** που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται η παρεχόμενη υπηρεσία και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε επιτυχώς, και

- εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με **αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη**.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφα των τιμολογίων και, εφόσον υφίστανται, των σχετικών συμβάσεων.

**β)** Για την τεκμηρίωση των απαιτούμενων προσόντων της προτεινόμενης **Ομάδας Έργου** προσκομίζουν τα κάτωθι αποδεικτικά στοιχεία:

**1.** **Πίνακα με την προτεινόμενη στελέχωση της Ομάδας Έργου**, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| **Α/Α** | **Ονοματεπώνυμο στελέχους** | **Επωνυμία μέλους ένωσης** | **Θέση στην Ομάδα Έργου** | **Αρμοδιότητες/ καθήκοντα** | **Απασχόληση στο Έργο** (σε ανθρωπομήνες) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

**2.** **Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα**, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας, **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση**, όπου θα δηλώνουν ότι τα αναφερόμενα στα βιογραφικά τους σημειώματα είναι αληθή, ότι γνωρίζουν το ρόλο και τη θέση τους στο συγκεκριμένο έργο, όπως περιγράφεται στην προσφορά και ότι έχουν συμφωνήσει με τον προσφέροντα για την συμμετοχή τους σε όλη τη διάρκεια του έργου τόσο στη περίπτωση του μόνιμου προσωπικού όσο και για τα μέλη της ομάδας έργου που δεν ανήκουν στο ανθρώπινο δυναμικό του συμμετέχοντος.

Τα παραπάνω δικαιολογητικά (ενότητα Β4) θα πρέπει να προσκομιστούν στον φάκελο συμμετοχής.

**Β.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν εν ισχύ:

- Πιστοποιητικό για την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, συμμορφωμένο με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 27001:2013 ή νεότερο, με πεδίο εφαρμογής στο Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Εγκατάσταση και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών ή συναφές (πεδίο),
- Πιστοποιητικό για την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφωμένο με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 ή νεότερο, με πεδίο εφαρμογής στο Σχεδιασμό,

Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Εγκατάσταση και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών ή συναφές (πεδίο).

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε αυτή την περίπτωση ο οικονομικός φορέας προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα εξηγεί τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια αποδεικτικά μέσα προσκομίζει όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

**Β.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11.** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά:

βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

| Κριτήριο (Κ) | Περιγραφή | Συντελεστής βαρύτητας (σ) |
|---|---|---|
| Κ1 | Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς τη συνολική αντίληψη του αντικειμένου και της σκοπιμότητας του έργου / Κατανόηση του περιβάλλοντος έργου | 15% |
| Κ2 | Σαφήνεια, πληρότητα ανάλυσης, καταλληλότητα τεχνολογικής προσέγγισης, βαθμός προσαρμογής και κατανόηση απαιτήσεων λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών | 20% |
| Κ3 | Μελετητική προσέγγιση τεχνικών, λειτουργικών και αισθητικών χαρακτηριστικών αυτοφερόμενης αρθρωτής κυβοειδούς εκθεσιακής κατασκευής αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας | 30% |
| Κ4 | Σαφήνεια, πληρότητα ανάλυσης και κατανόηση απαιτήσεων των προσφερόμενων υπηρεσιών | 15% |
| Κ5 | Περιγραφή του οργανωτικού σχήματος και του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της ομάδας έργου | 10% |
| Κ6 | Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της ομάδας έργου με τα στελέχη της αναθέτουσας αρχής και τους υπόλοιπους σχετιζόμενους με την υλοποίηση της σύμβασης - Οργάνωση υλοποίησης έργου – Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα | 10% |
| **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ** | | **100%** |

**Κ1:** Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς τη συνολική αντίληψη του αντικειμένου και της σκοπιμότητας του έργου / Κατανόηση του περιβάλλοντος έργου

Αξιολογείται:

Η σαφήνεια και η πληρότητα της προσφοράς αναφορικά με:

- την κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων,
- την αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας,

- τον εντοπισμό ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και τις προτάσεις αντιμετώπισης αυτών.

**Κ2:** Σαφήνεια, πληρότητα ανάλυσης, καταλληλόλητα τεχνολογικής προσέγγισης, βαθμός προσαρμογής και κατανόηση απαιτήσεων λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών

Αξιολογείται:

- η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων εφαρμογών και παραγωγών του έργου,

- η πληρότητα των συστημάτων διατήρησης ψηφιακών τεκμηρίων και λοιπών εφαρμογών λογισμικού, η κατανόηση απαιτήσεων και προδιαγραφών,

- η καταλληλότητα τεχνολογικής προσέγγισης και ο βαθμός προσαρμογής.

**Κ3:** Μελετητική προσέγγιση τεχνικών, λειτουργικών και αισθητικών χαρακτηριστικών αυτοφερόμενης αρθρωτής κυβοειδούς εκθεσιακής κατασκευής αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας.

Αξιολογείται:

- η σκοπιμότητα, βιωσιμότητα και δυνατότητα επανάχρησης της κατασκευής,
- το πλαίσιο ενσωμάτωσης ψηφιακών εφαρμογών και ειδικού φωτισμού,
- τα φωτορεαλιστικά δείγματα σχεδιασμού της κατασκευής.

**Κ4:** Σαφήνεια, πληρότητα ανάλυσης και κατανόηση απαιτήσεων των προσφερόμενων υπηρεσιών
Αξιολογείται:

- η μεθοδολογία ψηφιοποίησης και συλλογής πολυμεσικού υλικού,
- η μεθοδολογία τεκμηρίωσης,
- η κατανόηση και η ολοκληρωμένη εφαρμογή των απαιτήσεων της διακήρυξης στις υπηρεσίες εκπαίδευσης, πιλοτικής υποστήριξης.

**Κ5:** Περιγραφή του οργανωτικού σχήματος και του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της ομάδας έργου

Αξιολογείται:

- η οργάνωση των μελών της ομάδας έργου που θα εκτελέσει τη σύμβαση,
- το προτεινόμενο σχήμα διοίκησης έργου, ρόλοι, αρμοδιότητες και επιμέρους καθήκοντα,
- οι τρόποι διασφάλισης ποιότητας και τα συγκεκριμένα μέτρα ή διαδικασίες για το παρόν έργο.

**Κ6:** Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της ομάδας έργου με τα στελέχη της αναθέτουσας αρχής και τους υπόλοιπους σχετιζόμενους με την υλοποίηση της σύμβασης - Οργάνωση υλοποίησης έργου – Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα
Αξιολογείται:

- Η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της ομάδας έργου με τα αρμόδια

τμήματα/μονάδες/στελέχη της αναθέτουσας αρχής αλλά και με τους λοιπούς φορείς που σχετίζονται με την υλοποίηση/εκτέλεση της σύμβασης,

- η οργάνωση του έργου – φάσεις έργου – παραδοτέα,
- η ρεαλιστικότητα του χρονοδιαγράμματος.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\mathbf{T = \sigma1*K1 + \sigma2*K2 + \sigma3*K3 + \sigma4*K4 + \sigma5*K5}$$

όπου «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας, «Κν» η βαθμολογία του κριτηρίου αξιολόγησης και «Τ» η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς και ισχύει σ1+σ2+σ3+σ4+σ5 = 1

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$\mathbf{A = \sigma Tx\ (T/Tmax) + \sigma ox\ (Omin/O)}$$

όπου:

Τ = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

Tmax= Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

Omin = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

Ο = τιμή οικονομικής προσφοράς,

σΤ = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, που ισούται με **ογδόντα (80)**,

σΟ = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, που ισούται με **είκοσι (20)**.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016.

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:
(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα ΙΙΙ αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β’ ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Τα αποδεικτικά της παραγράφου 2.2.6 (2.2.9.2 Β.4) θα πρέπει να προσκομιστούν στον φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τα Παραρτήματα Ι, ΙΙ και ΙV της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

**Επειδή, οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, επιπλέον της αναφοράς (εκτύπωσης) της παρ. 2.4.2.4, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν, σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου με μορφότυπο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένου από τον προσφέροντα**

- **την τεχνική προσφορά σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω, και**
- **συμπληρωμένο τα έντυπα του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας.**

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της παρούσας.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ. **Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς καταχωρούν στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ τη συνολική προσφερόμενη τιμή, χωρίς ΦΠΑ** με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων, για την παροχή των υπηρεσιών και επισυνάπτουν το παραγόμενο από το Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ ηλεκτρονικό αρχείο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2.4 της παρούσας.

**Επειδή οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, επιπλέον της αναφοράς (εκτύπωσης) της παρ. 2.4.2.4, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν, σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου με μορφότυπο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένου από τον προσφέροντα,**

**την οικονομική προσφορά η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το Παράρτημα VI της παρούσας.** Όλες οι επιμέρους τιμές δίνονται σε ευρώ, με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η κράτηση υπέρ ΕΑΔΗΣΥ δεν υπόκειται σε ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α΄ του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο

φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας, β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

# 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

## 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την .Τρίτη 15/12/2026.. και ώρα 10:00 π.μ.

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.
Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η

απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

## 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου υποβάλλονται αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας,. με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του [(υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»].

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλει τις διευκρινίσεις, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, και προσκομίζει ή συμπληρώνει τα δικαιολογητικά ή παρέχουν διευκρινίσεις επ' αυτών, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του/τους [Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικά Κατακύρωσης].

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη

συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

## 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων

δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

## 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, εκ των υστέρων.

Η έκταση των σελίδων της προδικαστικής προσφυγής, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) σελίδες. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Για την άσκηση της αίτησης οι οικονομικοί φορείς καταβάλλουν παράβολο, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό μηδέν κόμμα πέντε τοις εκατό (0,5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, το οποίο δεν μπορεί να είναι κατώτερο από χίλια πεντακόσια (1.500) ευρώ και ανώτερο από τριάντα χιλιάδες (30.000) ευρώ. Το ήμισυ του ποσού του παραβόλου καταβάλλεται κατά την κατάθεση της αίτησης και, αν η αίτηση απορριφθεί, ο αιτών καταδικάζεται στην καταβολή του υπολοίπου με την απόφαση του Δικαστηρίου. Το



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

παράβολο εκδίδεται υπέρ του Ταμείου Χρηματοδοτήσεως Δικαστικών Κτηρίων (ΤΑ.Χ.ΔΙ.Κ.) και υπέρ του Δημοσίου, σε ποσοστό εξήντα τοις εκατό (60%) και σαράντα τοις εκατό (40%) του συνολικού ύψους αντιστοίχως, το οποίο καταμερίζεται σε δύο αντίστοιχους Κ.Α.Ε.. Σε περίπτωση άσκησης αίτησης εκ μέρους αναθέτουσας αρχής, ισχύουν οι γενικές διατάξεις, ανάλογα με τη φύση της αναθέτουσας αρχής. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης, το Δικαστήριο διατάσσει την απόδοση του παραβόλου στον αιτούντα. Σε περίπτωση ακύρωσης απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, που είχε απορρίψει προσφυγή, το Δικαστήριο διατάσσει την επιστροφή του παραβόλου που προσκομίστηκε στο πλαίσιο της προσφυγής. Το Δικαστήριο, αυτεπαγγέλτως ή μετά από αίτημα της αναθέτουσας αρχής, εκτιμώντας τις περιστάσεις, μπορεί να διατάξει την απόδοση του παράβολου, ακόμα και αν απορρίπτεται η αίτηση ακύρωσης. Επί προφανώς απαράδεκτης ή αβάσιμης αίτησης, το Δικαστήριο μπορεί να απαγγείλει τον πολλαπλασιασμό του συνολικού παράβολου στο προσήκον μέτρο και έως του δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, συνεκτιμώντας τη ζημία για το γενικό συμφέρον από την καθυστερημένη ανάθεση της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζεται το άρθρο 36του π.δ. 18/1989 (Α' 8)

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαίνεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Μέρος Β', περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Το Κλιμάκιο της ΕΑΔΗΣΥ, ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η εξέταση της προσφυγής, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος που περιλαμβάνεται στην προσφυγή ή και αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, εκδίδει συνοπτικά αιτιολογημένη απόφαση αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, μόνον εφόσον συντρέχουν εξαιρετικά επείγουσες περιστάσεις. Με την απόφαση αναστολής η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να ορίσει και τα κατάλληλα μέτρα, έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας που ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 367 για την έκδοση της απόφασής της.

Με την απόφαση του Κλιμακίου περί αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης της αναθέτουσας αρχής, μπορεί να διατάσσεται και η άρση της απαγόρευσης σύναψης της σύμβασης. Λόγο άρσης της απαγόρευσης αυτής συνιστά ιδίως το προδήλως απαράδεκτο ή το προδήλως αβάσιμο της προδικαστικής προσφυγής, περί του οποίου αρκεί απλή μνεία.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της αίτησης. Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αποφάσεις προσωρινών μέτρων θα εκδίδονται μόνο σε περιπτώσεις που απαιτείται πράγματι παροχή προσωρινής προστασίας, δηλαδή σε περίπτωση που η προσφυγή στρέφεται: α) κατά όρων διακήρυξης, β) κατά απόφασης βαθμολόγησης/συγκριτικής αξιολόγησης προσφορών, διότι εφόσον η αναθέτουσα αρχή αποσφραγίσει τις οικονομικές προσφορές, υφίσταται κίνδυνος ματαίωσης του διαγωνισμού και γ) κατά απόφασης σε διαδικασία που εξαιρείται του αυτόματου ανασταλτικού αποτελέσματος της σύναψης της σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι διατηρείται η δυνατότητα αυτεπάγγελτης έκδοσης των συνοπτικά αιτιολογημένων αποφάσεων αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης από Κλιμάκια της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.

Η απόφαση του Κλιμακίου ή του Εκτελεστικού Συμβουλίου της ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να διορθωθεί, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου ή αυτεπαγγέλτως, αν κατά τη σύνταξη και την έκδοση αυτής παρεισέφρησαν λάθη, γραφικά ή λογιστικά, ή προφανείς ανακρίβειες.

Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου και ρυθμίζονται σχετικά με την αναστολή ζητήματα. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της ΕΑΔΗΣΥ.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

## 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη

διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

# 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

«Καθώς οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.»

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (Παράρτημα VII), η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο τρία τοις εκατό (3%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στην παρ. 7.5.6 της παρούσας.

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής και με τη σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ του Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία».

Δεν επιτρέπεται τροποποίηση της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

## 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

# 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

**α)** Σε πέντε (5) τμηματικές καταβολές (δόσεις), ως εξής:

- 1η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π1, Π2 και Π3 της φάσης 1 του Έργου.
- 2η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π4 και Π5 της φάσης 1, των παραδοτέων της φάσης 2 , καθώς και των παραδοτέων Π9, Π12, Π13, Π15 και Π16 της φάσης 3 του Έργου.
- 3η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π10, Π11 και Π14 της φάσης 3 του Έργου.
- 4η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της φάσης 4 και φάσης 5 του Έργου
- Αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, με την οριστική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Το ποσό των τμηματικών καταβολών θα καθοριστεί στη σύμβαση σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου.

**β)** Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας ( μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), με την προσκόμιση ισόποσης εγγυητικής επιστολής προκαταβολής, η οποία θα καλύπτει το ποσό της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου σε πέντε (5) τμηματικές καταβολές (δόσεις), ως εξής:

- 1η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π1, Π2 και Π3 της φάσης 1 του Έργου.
- 2η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π4 και Π5 της φάσης 1, των παραδοτέων της φάσης 2 , καθώς και των παραδοτέων Π9, Π12, Π13, Π15 και Π16 της φάσης 3 του Έργου.
- 3η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων Π10, Π11 και Π14 της φάσης 3 του Έργου.
- 4η δόση, με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της φάσης 4 και φάσης 5 του Έργου
- Αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, με την οριστική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Το ποσό των τμηματικών καταβολών θα καθοριστεί στη σύμβαση σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψης αυτής μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των έντοκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 3 του Ν. 4912/2022.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 η κράτηση της παρούσας παραγράφου δεν επιβάλλεται (άρ. 25 του ν. 5039/2023).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η κράτηση υπέρ ΕΑΔΗΣΥ δεν υπόκειται σε ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

**5.1.3.** Για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο 2025ΕΠ00870167.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το Παράρτημα Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως

σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

# 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

## 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

**6.1.3.** Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο, στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, ο οποίος μπορεί να σημειώσει επ΄ αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στην έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

## 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 30 μήνες από την υπογραφή της.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

2.1. **Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.**

Το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ) αποτελεί ένα από τα παλαιότερα, ιστορικότερα και με μακρά παράδοση μουσικά ιδρύματα της Ελλάδας και το μοναδικό μουσικό εκπαιδευτικό ίδρυμα της χώρας το οποίο προσφέρει δωρεάν μουσική παιδεία σε σπουδαστές όλων των μουσικών οργάνων, των σχολών Μονωδίας και Μελοδραματικής, Βυζαντινής και Εκκλησιαστικής Μουσικής, Ανώτερων Θεωρητικών και Διεύθυνσης Ορχήστρας. Εκτός από φάρο μουσικής εκπαίδευσης, το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης αποτελεί ηγετικό μουσικό φορέα στη βόρεια Ελλάδα, καθώς μέσα από τη διαρκή προσφορά καλλιτεχνικών εκδηλώσεων, συναυλιών, εκθέσεων, διαγωνισμών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων προς στην κοινωνία αναδεικνύεται ως σταθερός πυλώνας και κοιτίδα πολιτισμού κατά την διάρκεια των σχεδόν εκατόν δέκα χρόνων λειτουργίας του.

2.2. **Οργανωτική δομή της Α.Α.**

Το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ) ιδρύθηκε το 1914 και αποτελεί τον πρώτο δημόσιο εκπαιδευτικό οργανισμό μουσικής στη χώρα. Σκοπός του είναι η παροχή υψηλού επιπέδου μουσικής εκπαίδευσης, η προαγωγή του πολιτισμού και η ανάδειξη νέων μουσικών ταλέντων.

Το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ), έχει επιτύχει πολλές διακρίσεις στην ιστορία του, συμβάλλοντας καθοριστικά στη διαμόρφωση της μουσικής παιδείας στην Ελλάδα. Απόφοιτοί του έχουν διακριθεί σε διεθνείς διαγωνισμούς μουσικής, ενώ πολλοί καλλιτέχνες που πέρασαν από τις τάξεις του διαπρέπουν σε σημαντικούς ρόλους σε ορχήστρες, όπερες και εκπαιδευτικά ιδρύματα παγκοσμίως. Το Ωδείο, επιπλέον, έχει φιλοξενήσει σημαντικούς μουσικούς και καθηγητές από το εξωτερικό, ενισχύοντας τη φήμη του σε διεθνές επίπεδο.

Οι δραστηριότητες του καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών, καλλιτεχνικών και κοινωνικών δράσεων. Στον τομέα της εκπαίδευσης, προσφέρει μαθήματα σε μια μεγάλη γκάμα μουσικών οργάνων, καθώς και θεωρητικά μαθήματα όπως αρμονία, σύνθεση και διεύθυνση ορχήστρας. Παράλληλα, οργανώνει καλλιτεχνικές εκδηλώσεις, όπως συναυλίες, ρεσιτάλ, μουσικές παραστάσεις και συμμετοχές σε φεστιβάλ, οι οποίες αναδεικνύουν τη δουλειά των σπουδαστών και του διδακτικού προσωπικού.

Η οργανωτική δομή του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ) περιλαμβάνει το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο συντονίζει και εποπτεύει τη λειτουργία του Ωδείου. Τη γενική κατεύθυνση και διαχείριση αναλαμβάνει ο Καλλιτεχνικός Διευθυντής, που συνεργάζεται με το εξειδικευμένο εκπαιδευτικό προσωπικό, το οποίο αποτελείται από διακεκριμένους καθηγητές μουσικής. Παράλληλα, η γραμματεία και οι διοικητικές υπηρεσίες υποστηρίζουν την καθημερινή λειτουργία του Ωδείου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

## 3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της συνεχούς εξέλιξης και προσαρμογής στις σύγχρονες προκλήσεις, η παρούσα Πράξη στοχεύει στην αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης, με την εισαγωγή και εφαρμογή σύγχρονων ψηφιακών και διαδραστικών τεχνολογιών που θα βελτιώσουν τον βαθμό της πληροφοριακής του ωριμότητας αλλά και λειτουργικότητας των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων του. Ειδικότερα, το παρόν έργο επικεντρώνεται στη δημιουργία νέων, σύγχρονων και ποιοτικών υπηρεσιών, οι οποίες θα συμβάλλουν στον επαναπροσδιορισμό της εμπειρίας του επισκέπτη, ενισχύοντας τη σύνδεση του οργανισμού με το κοινό και την πολιτιστική κοινότητα. Με όραμα τη διατήρηση της ιστορικής του ταυτότητας, αλλά και την ανάδειξή του μέσα από καινοτόμες προσεγγίσεις, αυτή η πρωτοβουλία μπορεί να λειτουργήσει ως καταλύτης για την ανανέωση της εικόνας του και την προσέλκυση νέων ακροατηρίων και κατ' επέκταση πολιτιστικού τουρισμού. Στο πλαίσιο αυτό, το έργο επιδιώκει την ενίσχυση της επισκεψιμότητας του, τη βελτίωση της αλληλεπίδρασης του κοινού με τις συλλογές του και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση της εκπαιδευτικής και ψυχαγωγικής του διάστασης.

Πιο συγκεκριμένα, η υλοποίηση του παρόντος έργου φιλοδοξεί:

- να διασφαλίσει την ψηφιακή διατήρηση και τη βιωσιμότητα των τεκμηρίων μιας πλούσιας συλλογής ιδιαίτερης πολιτιστικής αξίας, προστατεύοντάς την από τη φθορά του χρόνου,
- να εξασφαλίσει την οργάνωση, διάθεση και ευρετηρίαση του παραγόμενου περιεχομένου και ως εκ τούτου θα καταστήσει προσβάσιμο το αρχείο του και την τεκμηρίωσή του στο ευρύ κοινό αλλά και σε ειδικές ομάδες κοινού,
- να προσελκύσει μεγαλύτερο κοινό στο φυσικό χώρο μέσα από τη δημιουργία εφαρμογών που βασίζονται στη βιωματική εμπειρία και ενίσχυση τη διάδρασης,
- να ενισχύσει τις πολιτιστικές δράσεις, δημιουργώντας έναν πόλο έλξης κοινού,
- να αξιοποιήσει το πλούσιο πολιτιστικό ψηφιακό απόθεμα που θα δημιουργηθεί, μέσα από εφαρμογές, θέτοντάς το στη διάθεση του κοινού,
- να αποτελέσει πηγή ενημέρωσης, γνώσης και αξιοποίησης του υλικού, με σκοπό να αξιοποιηθεί στη συνέχεια σε δράσεις ολοκληρωμένης τουριστικής προβολής,
- να έχει πλέον τη δυνατότητα να διασυνδέσει το περιεχόμενό του με αυτό άλλων φορέων,
- να διευκολύνει τη ροή των εργασιών του προσωπικού του μέσα από σύγχρονα συστήματα, προσφέροντας έτσι καλύτερες υπηρεσίες στο κοινό του και να αποκτήσει σε βάθος χρόνου χρήσιμα δεδομένα και πλούσια ανατροφοδότηση, μέσα από τα προαναφερθέντα ψηφιακά συστήματα που θα χρησιμοποιεί, τα οποία θα το βοηθήσουν να εξελιχθεί ακόμα περισσότερο και να εμπλουτίσει περαιτέρω την ψηφιακή του στρατηγική και το βαθμό της πληροφοριακής του ωριμότητας,
- να καταστήσει διαθέσιμη προς ψηφιοποίηση και διάθεση με όρους ανοικτής πρόσβασης δημόσιων δεδομένων.

Επιπλέον, βασικός στόχος της Αναθέτουσας με την υλοποίηση του εν λόγω Πράξης, αποτελεί το να κάνει ένα δυναμικό άνοιγμα σε νέες ομάδες κοινού. Με την ολοκλήρωσή του, θα καταφέρει να ανοίξει τις πόρτες τους στις παρακάτω ομάδες:

- στο νεανικό κοινό, μία από τις βασικές ομάδες του, καθώς θα μιλήσει στην «ψηφιακή γλώσσα» που χρησιμοποιεί και θα έρθει ένα βήμα πιο κοντά του, επενδύοντας παράλληλα στο μελλοντικό κοινό του,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- το τουριστικό κοινό, Έλληνες και ξένους, οι οποίοι θα μπορούν να επισκεφθούν τον χώρο το ΚΩΘ και να δουν μία εντυπωσιακή έκθεση,
- σε ειδικές ομάδες κοινού, οι οποίες θα έχουν στη διάθεσή τους υλικό προς μελέτη και έρευνα,
- στα παιδιά, τα οποία θα έχουν πλέον ειδικά σχεδιασμένες ψηφιακές εφαρμογές που θα τα εμπλέκουν ενεργά στις δράσεις του,
- στα άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς θα δημιουργηθεί εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη,
- αλλά και στο ήδη υπάρχον κοινό του, του οποίου το ενδιαφέρον θα ανανεωθεί με νέο υλικό και εφαρμογές.

Συμπερασματικά, το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης με την υλοποίηση του εν λόγω έργου φιλοδοξεί να εκσυγχρονιστεί, να ενισχύσει τον ανοικτό του χαρακτήρα, να μεγιστοποιήσει τον αντίκτυπο των δράσεών του, να αναπτύξει περαιτέρω το κοινό του και να δημιουργήσει εν τέλει τις προϋποθέσεις για νέες ροές εσόδων. Μακροπρόθεσμα δε, φιλοδοξεί να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας, αποτελώντας έναν ακόμα πόλο έλξης για το εγχώριο και διεθνές τουριστικό κοινό.

Στο πλαίσιο αυτό, το έργο συνάδει πλήρως με το πνεύμα του ευρύτερου **ψηφιακού μετασχηματισμού,** καθώς θα λειτουργήσει προς όφελος:

- της προστασίας και προαγωγής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας,
- των χρηστών των ψηφιακών υπηρεσιών από την Ελλάδα και το εξωτερικό, μέσω της διάθεσης πλούσιου πολιτιστικού περιεχομένου,
- των επαγγελματιών του Πολιτιστικού και Δημιουργικού Τομέα που θα αξιοποιήσουν το ψηφιακό περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί για την ανάπτυξη στο μέλλον νέων εφαρμογών ή εξειδικευμένων υπηρεσιών,
- της δυναμικής παρουσίας στο διαδίκτυο και της συμβολής του πολιτιστικού πλούτου στη βιώσιμη ανάπτυξη της Ελλάδας,
- της ερευνητικής, ακαδημαϊκής και εκπαιδευτικής κοινότητας, μέσω της έγκυρης επιστημονικής τεκμηρίωσης, της προσβασιμότητας μέρους της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας και της διάθεσης πλούσιας και έγκυρης πληροφορίας,
- της αναβάθμισης του πολιτιστικού ρόλου των φορέων, του εκσυγχρονισμού τους και της ενίσχυσης του ανοικτού τους χαρακτήρα,
- της δημιουργίας προϊόντων με προστιθέμενη αξία για τον πολιτισμό.

**Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα**

Να αιτιολογηθεί πλήρως- Ειδάλλως τμηματοποίηση

Το ανωτέρω αντικείμενο προκηρύσσεται δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς η ανάληψη του έργου από έναν ενιαίο ανάδοχο διασφαλίζει την καλύτερη συντονισμένη εκτέλεση του και την ενιαία ευθύνη για την ολοκλήρωση του έργου από τον ανάδοχο. Ταυτόχρονα διασφαλίζεται ότι θα τηρηθούν συγκεκριμένες τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές που απαιτούν συνολική διαχείριση και έλεγχο. Παράλληλα, ως προς τα επιπρόσθετα οφέλη αυτής της επιλογής για το ΚΩΘ, μειώνεται ο διοικητικός φόρτος και υπάρχει ενιαία ευθύνη από πλευράς του ΚΩΘ για την ολοκλήρωση του έργου, μειώνοντας τον κίνδυνο ασυνέπειας ή ασυμβατότητας μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων/υπηρεσιών του Φορέα.

## 3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 3.1 ΦΑΣΗ 1 : Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης

#### 3.1.1 Μελέτη Εφαρμογής

Στο πλαίσιο αυτής της Δραστηριότητας θα εκπονηθεί η Μελέτη Εφαρμογής, η οποία θα αφορά την ανάλυση των απαιτήσεων της υλοποίησης. Αποτελεί ιδιαίτερα κρίσιμη δραστηριότητα, καθώς θέτει τις βάσεις για την ορθή και ολοκληρωμένη υλοποίηση. Η μελέτη αυτή, αφού λάβει υπόψη της τη μορφή, τον όγκο, τη δομή και το περιεχόμενο του υφιστάμενου φυσικού αρχείου προς ψηφιοποίηση, τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και τους φυσικούς χώρους που θα διαθέσει η Α.Α. για τη διαδικασία της ψηφιοποίησης, θα ορίσει το πλαίσιο για:

- τον σχεδιασμό των διαδικασιών διευθέτησης και σάρωσης των βιβλίων, αρχείων, φωτογραφιών και αντικειμένων,
- τις τεχνικές προδιαγραφές των εικόνων που θα παραχθούν και των σχετικών τεχνικών μεταδεδομένων που απαιτούνται,
- τον σχεδιασμό της διαδικασίας καταχώρησης δεδομένων,
- τον σχεδιασμό των εργαλείων καταχώρησης των πεδίων των εγγραφών από τις παραχθείσες ψηφιοποιημένες εικόνες σε προσωρινή βάση δεδομένων,
- τον σχεδιασμό της μετάπτωσης,
- τον σχεδιασμό των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων των ψηφιοποιημένων δεδομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ο επιθυμητός βαθμός ακρίβειας,
- το ακριβές χρονοδιάγραμμα, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ιδιαιτερότητες (αργίες, περίοδοι καλοκαιρινών διακοπών κλπ).

Η μελέτη θα πρέπει να περιλαμβάνει σύνταξη **Μελέτης Ταξινόμησης των Δεδομένων (data classification**), σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 85 του Ν.4727/2020.

Τέλος, όπου απαιτείται, θα πρέπει να επικαιροποιηθούν οι τεχνικές απαιτήσεις σε εξοπλισμό και λογισμικό.

#### 3.1.2 Κατάλογος υλικού προς ψηφιακή απόθεση / διατήρηση (προετοιμασία, επιλογή και κατηγοριοποίηση πολιτιστικών τεκμηρίων)

Η δημιουργία καταλόγου υλικού προς ψηφιοποίηση αποτελεί το αρχικό στάδιο προετοιμασίας που εξασφαλίζει την ομαλή εκτέλεση της διαδικασίας ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης. Περιλαμβάνει την καταγραφή και κατηγοριοποίηση των αντικειμένων που πρόκειται να ψηφιοποιηθούν, όπως φυσικά αντικείμενα, έγγραφα (χάρτες, αρχεία, βιβλία), φωτογραφικό ή/και οπτικοακουστικό υλικό, καθώς και ήδη υπάρχον ψηφιακό περιεχόμενο που χρειάζεται επικαιροποίηση. Ο κατάλογος σχεδιάζεται, έτσι ώστε να είναι συμβατός με συστήματα διαχείρισης ψηφιακών συλλογών, χρησιμοποιώντας ελεγχόμενα λεξιλόγια για τυποποίηση δεδομένων. Με την ολοκλήρωση του καταλόγου, καταρτίζεται αναφορά που περιλαμβάνει

τον συνολικό αριθμό των τεκμηρίων, τα χαρακτηριστικά τους και τις προτεινόμενες ενέργειες. Ο κατάλογος αυτός αποτελεί τη βάση για μια δομημένη και αποδοτική μετάβαση στη φάση της ψηφιοποίησης, ενισχύοντας τη διατήρηση, την προβολή και την προσβασιμότητα της πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω σύγχρονων ψηφιακών υποδομών.

Η ψηφιοποίηση της συλλογής θα πρέπει να γίνει ανάλογα με τον τύπο του υλικού με υψηλές προδιαγραφές (ψηφιοποίηση υψηλής ευκρίνειας και ακρίβειας), ακολουθώντας διεθνείς καλές πρακτικές και προδιαγραφές, όπως αυτές διατυπώνονται από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου στον οδηγό «Προδιαγραφές ψηφιοποίησης και ψηφιακών αρχείων».

### 3.1.3 Ψηφιοποίηση πρωτογενούς υλικού

Αφορά την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης και τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού αποθετηρίου, το οποίο θα φιλοξενήσει το σύνολο του ψηφιοποιημένου αρχείου του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης. Η διαδικασία ψηφιοποίησης θα πρέπει να περιλαμβάνει τη συλλογή και επεξεργασία υλικού, με την εφαρμογή καθιερωμένων διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών. Μετά την ψηφιοποίηση, το υλικό θα τεκμηριωθεί από εξειδικευμένους επιστήμονες, ακολουθώντας πρότυπα τεκμηρίωσης που ορίζονται από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ). Τα ψηφιακά υποκατάστατα και η τεκμηρίωση θα εισαχθούν στο ψηφιακό αποθετήριο του οργανισμού, όπου θα θα γίνει σχετική επιμέλεια. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα παραχθεί θα είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις για την παραγωγή ανοικτού ψηφιακού περιεχομένου (Open Data) σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024, προσφέροντας δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του υλικού από ερευνητές, εκπαιδευτικούς και το ευρύτερο κοινό. Για την περαιτέρω αξιοποίηση των δεδομένων, θα δημιουργηθούν κατάλληλες προγραμματιστικές διεπαφές (APIs), ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα με άλλες πλατφόρμες και εφαρμογές. Το υλικό θα φιλοξενηθεί στο Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud), διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας και προσβασιμότητας, ενώ όλη η τεκμηρίωση θα μεταφραστεί στα αγγλικά, ενισχύοντας τη διεθνή προσβασιμότητα του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης.

Το προϊόν της ψηφιοποίησης θα είναι αρχείο TIFF. Οι διαστάσεις του ψηφιακού υποκατάστατου που θα προκύψει από τη διαδικασία ψηφιοποίησης θα είναι ίδιες (1:1) με αυτές του τεκμηρίου. Στη συνέχεια θα προκύψουν και αντίγραφα με διαφορετικές αναλύσεις και διαστάσεις, όπως αναφέρεται παρακάτω.

Τα προϊόντα ψηφιοποίησης θα υφίστανται την ελάχιστη δυνατή επεξεργασία από τον Ανάδοχο προς την κατεύθυνση της επίτευξης της μέγιστης δυνατής ομοιότητας με το πρωτότυπο τεκμήριο.Αποτελέσματα της επεξεργασίας θα πρέπει να είναι η αποκοπή των περιθωρίων γύρω από το τεκμήριο, η αλλαγή προσανατολισμού, όταν απαιτείται, και η παραγωγή των ψηφιακών υποκατάστατων και παράγωγων.

Τα ψηφιακά τεκμήρια που θα προκύψουν από τη διαδικασία της ψηφιοποίησης (φωτογράφιση και σκανάρισμα), θα πρέπει να παραδοθούν σε μορφότυπους αρχείων συμβατούς με τα σύγχρονα ψηφιακά μέσα που να εξυπηρετούν τις ανάγκες του Φορέα. Προτείνεται να παραδοθούν τα ψηφιακά παράγωγα που θα προκύψουν από τη διαδικασία, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- ασυμπίεστα αρχεία RAW, TIF 16BIT.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- αρχεία προβολής μέσω διαδικτύου (τύπου JPEG ή ισοδύναμου, ανάλυσης 150 dpi και βάθους χρώματος ίδιου με το ψηφιακό υποκατάστατο και διάστασης ίσης με το πρωτότυπο).
- αρχεία προεπισκόπησης (τύπου JPEG ή ισοδύναμου, ανάλυσης 72 dpi, βάθους χρώματος ίδιου με το ψηφιακό υποκατάστατο και μεγέθους 200 pixels στη μέγιστη διάσταση).
- Τα κειμενικά/πολυσέλιδα τεκμήρια θα πρέπει να παραδοθούν σε μορφή PDF για να είναι συμβατά με τις προδιαγραφές του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης.

Στις περιπτώσεις φωτογράφισης αντικειμένων, οι φωτογραφήσεις θα γίνουν από επαγγελματία φωτογράφο ο οποίος θα συμβάλει με όλες τις απαραίτητες υποδομές (κάμερες, τρίποδα, φωτισμό, φωτομετρικά κ.λπ.). Όλες οι λήψεις θα γίνουν με ψηφιακές κάμερες σε υψηλή ευκρίνεια από 25 MP και πάνω. Η φωτογράφηση περιλαμβάνει και τις βασικές εργασίες επεξεργασίας, όπως χρωματικές διορθώσεις, ίσιωμα οριζόντων, η επεξεργασία HDR σε περιβάλλοντα με μεγάλες διαφοροποιήσεις φωτισμού, κ.λπ. Οι φωτογραφίες που θα θεωρηθούν αποδεκτές θα παραδοθούν σε αρχείο που δεν έχει υποστεί συμπίεση ή η συμπίεση έχει γίνει χωρίς απώλειες. Συνεπώς, θα παραδοθούν ασυμπίεστα αρχεία RAW, TIFF 16 BIT και συμπιεσμένα JPG 8BIT 300dpi και 72dpi. Οι πρωτότυπες φωτογραφίες θα χρησιμοποιηθουν για μακροχρόνια διατήρηση, για δημιουργία παράγωγων αρχείων και για εκτύπωση.

Η τρισδιάστατη μοντελοποίηση αφορά την ψηφιοποίηση περίπου 100 αντικειμένων, με στόχο τη δημιουργία ψηφιακών τρισδιάστατων αρχείων που θα διασφαλίζουν την πιστή αποτύπωση των τεκμηρίων, με τις παρακάτω προτεινόμενες προδιαγραφές:

• Ακρίβεια σάρωσης: ≤ 0.030 mm (30 μm).

• Δημιουργία τρισδιάστατων μοντέλων σε μορφή FBX ή συμβατή με Unity.

• Mesh decimation για ισορροπία ποιότητας / απόδοσης.

• Ποιότητα μοντέλων: επίπεδα λεπτομέρειας (LOD) – 0–3 για χρήση σε εφαρμογές.

• Μέγιστο μέγεθος αρχείου για raw scans: ≤ 500 MB ανά αντικείμενο.

• Υφές / Materials: 4K PBR textures (Base Color, Normal, Roughness, Metallic).

• Raw data: αρχεία .stl /.ply /.obj, μαζί με calibration report & metadata.

Για κάθε τρισδιάστατο μοντέλο θα πρέπει να γίνεται περεταίρω ειδική επεξεργασία για την δημιουργία βελτιστοποιημένων τρισδιάστατων μοντέλων με σκοπό την ομαλή προβολή τους σε πραγματικό χρόνο (real time rendering) σε συσκευές χαμηλής επεξεργαστικής ισχύος, όπως κινητές συσκευές, αυτόνομα VR headsets όπως επίσης και την ενσωμάτωση τους σε web ή mobile εφαρμογες.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική του προσφορά θα πρέπει να αναφέρει την μεθοδολογία της τρισδιάστατης ψηφιοποίησης και τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την τρισδιάστατη ψηφιοποίηση. Ο εξοπλισμός που θα αναφερθεί θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς να αποτελεί ιδιοκτησία του αναδόχου, το οποίο θα αποδεικνύεται στην τεχνική προσφορά με την κατάθεση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων (τιμολόγια αγοράς).

Η ψηφιοποίηση του ηχητικού υλικού από αναλογικά μέσα (μπομπίνες 1/4” και 1”, από διάφορους τύπους εταιρειών κατασκευαστών, όπως Ampex, BASF) περιλαμβάνει καταρχάς τον τεχνικό έλεγχο κατάστασης υλικού, καθώς και έλεγχο ανάπτυξης του φαινομένου της υδρόλυσης. Έπειτα, θα γίνει αναπαραγωγή



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

μαγνητοταινιών ήχου σε επαγγελματικό μαγνητόφωνο Nagra T-Audio (NAB/CCIR). Στη συνέχεια μετατροπή αναλογικού σήματος ήχου σε ψηφιακό με υψηλής ποιότητας A/D converter Cedar Audio ADA (Sampling properties: 24 bit, 48 KHz). Τέλος ψηφιακός καθαρισμός ήχου και αποθήκευση ψηφιοποιημένου υλικού σε αρχεία ήχου stereo WAV ή MP3, 24 bit - 48 KHz.

Η ψηφιοποίηση των βίντεο από αναλογικά μέσα BETACAM (SP true 10 bit digital) θα περιλαμβάνει τεχνικό έλεγχο κατάστασης υλικού και μετατροπή του σε αναλυση PAL Prores με αναλογία 4:2:2, ρυθμό δειγματοληψίας ήχου 48khz και βάθος bit 24 bit. Η μετατροπή του ηχητικού υλικού από ψηφιακά μέσα (CD/DVD) θα περιλαμβάνει τεχνικό έλεγχο κατάστασης υλικού και εξαγωγή σε αρχείο Mp3 (MPEG-1 Layer 3 CBR, 320.2 kbit/s F).

Η σάρωση του υλικού θα πραγματοποιηθεί με χρήση κατάλληλων εξειδικευμένων σαρωτών ευαίσθητου έντυπου αρχειακού υλικού. Συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιηθούν σαρωτές που είναι ιδανικοί για το υλικό του Φορέα. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί για το σκανάρισμα των τεκμηρίων, θα επιλεχθεί με γνώμονα την ασφάλεια του πρωτότυπου υλικού και θα εξασφαλίσει άριστη ποιότητα για τα παραγόμενα ψηφιακά αρχεία. Σε περίπτωση που προκύψει η ανάγκη σάρωσης αρνητικών, η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση κατάλληλων εξειδικευμένων σαρωτών ευαίσθητου υλικού.

Τα ψηφιακά υποκατάστατα των πολιτισμικών πόρων αποτελούν την πρώτη ύλη για την περαιτέρω ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών ψυχαγωγίας και πολιτισμού. Αποτελούν επίσης πρώτη ύλη για την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για υπηρεσίες προώθησης και διαφήμισης του εγχώριου τουριστικού προϊόντος. Προκαλούν εκ νέου τη δημιουργικότητα και πολλαπλασιάζουν το πολιτιστικό απόθεμα, τη διάδοση και απήχησή του **(Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, σ. 300, 2021).**

Λόγω της φύσης του έργου οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να επισκεφτούν πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και να λάβουν υπόψη τους το αρχείο του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης και να προσκομίσουν σχετική δήλωση με την οποία θα δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση του αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί καθώς και σχετική βεβαίωση της εν λόγω επίσκεψης από την Αναθέτουσα. Η σχετική υπογεγραμμένη δήλωση και βεβαίωση της Αναθέτουσας θα πρέπει να υποβληθούν στον φάκελο δικαιολογητικών του Οικονομικού Φορέα και εφόσον αυτό δεν γίνει η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ειδικότερα, σχεδιάζεται να ψηφιοποιηθούν τουλάχιστον τα κάτωθι τεκμήρια, τα οποία θα καλύπτουν τις εξής κατηγορίες:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| Α/Α | Κατηγορία αντικειμένων/ τεκμηρίων | Αριθμός τεκμηρίων | Ελάχιστη ανάλυση | Χρωματικό βάθος |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Αρχειακό υλικό εκδηλώσεων (φωτογραφίες, αφίσες, προγράμματα)** | 2.000 τεκμήρια | 600 dpi ή 5000 Pixels (ασπρόμαυρες/έγχρωμες) | 8 bit (ασπρόμαυρες)<br>24 bit (έγχρωμες) |
| 2 | **Εξώφυλλα δίσκων βινυλίου και cd (μπροστά και πίσω όψη καθώς και εσωτερικό booklet αν υπάρχει)** | 1.000 τεκμήρια | 400 dpi ή 4000 Pixels στη μεγαλύτερη διάσταση | 24 bit (τυπικό για έγχρωμες απεικονίσεις) |
| 3 | **Μουσικά όργανα** | 100 τεκμήρια | • Ακρίβεια σάρωσης: ⩽ 0.030 mm (30 μm).<br>• Δημιουργία τρισδιάστατων μοντέλων σε μορφή FBX ή συμβατή με Unity. | |
| 4 | **Ψηφιοποίηση αρχείων video από VHS** | 50 τεκμήρια | PAL 720×576 pixels, 25 fps, ασυμπίεστο ή MJPEG | 24 bit |
| 5 | **Ψηφιοποίηση αρχείων ήχου από κασέτες, δίσκους βινυλίου και dat** | 1.000 τεκμήρια | 96 kHz / 24 bit WAV ή FLAC | 24 bit |
| 6 | **Αρχειακό υλικό (φάκελοι αρχείων, μαθητολόγια, διοικητικές αποφάσεις)** | 500.000 σελίδες (περίπου 2.500 τεκμήρια) | 300 dpi (μονόχρωμο ή γκρι) | 8 bit ή 1 bit (ανάλογα με τη μέθοδο) |
| 7 | **Ψηφιοποίηση βιβλίων, περιοδικών και παρτιτούρων** | 100.000 σελίδες (περίπου 500 τεκμήρια) | 300 dpi | 8 bit (ασπρόμαυρα) ή 24 bit (έγχρωμα) |

### 3.1.4 Επιστημονική τεκμηρίωση πρωτογενούς υλικού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Η επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιοποιημένου υλικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από ειδικούς επιστήμονες – τεκμηριωτές με σκοπό να εξυπηρετήσει τους εξής στόχους:

1. Διάσωση του αρχείου: Πρώτιστος σκοπός είναι η προστασία του αρχειακού υλικού μέσω της καταγραφής του και της δημιουργίας ψηφιακών αντιγράφων.
2. Επιστημονική τεκμηρίωση του αρχείου: Γνώμονας εδώ πρέπει να είναι η δημιουργία ενός αντιπροσωπευτικού και επιστημονικώς τεκμηριωμένου ψηφιακού αρχείου, μέσω του οποίου να αναδεικνύεται το έργο και η δράση του ΚΩΘ.
3. Πρόσβαση στο αρχειακό υλικό και προώθηση της έρευνας: Το τελικό παραδοτέο θα πρέπει να αποτελεί το κλειδί για περαιτέρω έρευνα, να συνιστά δηλαδή μία θεμελιώδη υποδομή, δια της οποίας οι ειδικοί ερευνητές να έχουν τη δυνατότητα να εμβαθύνουν περαιτέρω και να οδηγηθούν σε ειδικότερες αναζητήσεις.

Στο πλαίσιο του έργου, θα γίνει υλοποίηση εργασιών επιστημονικής τεκμηρίωσης του υλικού που θα προκύψει από τις εργασίες ψηφιοποίησης, με βάση τα διεθνή πρότυπα τεκμηρίωσης, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιστημονική εγκυρότητα και αρτιότητα της πληροφορίας που θα παραχθεί. Η διαδικασία της τεκμηρίωσης θα πρέπει να ακολουθεί καλές πρακτικές και καθιερωμένα πρότυπα, όπως SPECTRUM, EAD, Dublin Core, EDM.

Το ψηφιοποιημένο υλικό και η συναφής τεκμηρίωση που το συνοδεύει, θα πρέπει να είναι “ανοιχτό”, διαθέσιμο για μελέτη, επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση με ελεύθερη και χωρίς περιορισμούς πρόσβασης (για μη κερδοσκοπική χρήση), σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας και για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς.

### 3.1.5 Μεταφράσεις τεκμηρίωσης

Το σύνολο του περιεχομένου, δηλαδή η τεκμηρίωση (μεταδεδομένα) που θα συνοδεύουν τα τεκμήρια, θα μεταφραστούν στην αγγλική γλώσσα.

## 3.2 ΦΑΣΗ 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων

### 3.2.1 Άδειες χρήσης λογισμικού ψηφιακής διατήρησης

Περιλαμβάνει την προμήθεια των απαιτούμενων αδειών χρήσης λογισμικού για την ψηφιακή διατήρηση των πολιτιστικών τεκμηρίων του ΚΩΘ. Το λογισμικό θα επιτρέψει την ασφαλή αποθήκευση, διαχείριση και μακροχρόνια συντήρηση των ψηφιοποιημένων αρχείων, εξασφαλίζοντας την ακεραιότητα των δεδομένων και την ευχρηστία τους για μελλοντική αξιοποίηση και ανάκτηση. Η διαδικασία θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση των αναγκών του ΚΩΘ και την προμήθεια του καταλληλότερου λογισμικού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ψηφιακής διατήρησης και τις τεχνικές προδιαγραφές.

### 3.2.2 Ανάπτυξη συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Στόχος του παρόντος είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής και η διασφάλιση ότι το αποθετήριο του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ) θα λειτουργεί πιο αποδοτικά και θα προσφέρει πλουσιότερο, πιο οργανωμένο και προσβάσιμο περιεχόμενο για τους επισκέπτες, ερευνητές και την ευρύτερη κοινότητα. Το ψηφιακό αρχείο, τα ψηφιακά υποκατάστατα και η ψηφιακή τεκμηρίωση θα εισαχθούν στο Σύστημα Ψηφιακής Διατήρησης Τεκμηρίων. Το λογισμικό που θα επιλεγεί, θα εξασφαλίζει τη συμβατότητα με καθιερωμένα πρότυπα τεκμηρίωσης και θα διευκολύνει τη διαχείριση του ψηφιακού αρχείου (εισαγωγή νέων δεδομένων, αναζήτηση, επιμέλεια ψηφιακής τεκμηρίωσης) από το ΚΩΘ. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ανοιχτή πρόσβαση στο πολιτιστικό ψηφιακό απόθεμα, που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου (αλλά και των υφιστάμενων ψηφιακών πόρων), θα υλοποιηθεί η εκπόνηση σχεδίου ψηφιακής διατήρησης και διαχείρισης κινδύνου για το σύνολο των πληροφοριακών τεκμηρίων που θα περιληφθούν στο έργο. Τα ψηφιακά αρχεία και μεταδεδομένα που θα δημιουργηθούν θα είναι βασισμένα σε κατάλληλα διεθνή πρότυπα και συμβατά με τους θησαυρούς του ΕΚΤ, έτσι ώστε στη συνέχεια να είναι εφικτή η μετάπτωση του περιεχομένου στο εν λόγω αποθετήριο. Οι πληροφορίες αυτές θα είναι κατάλληλα ευρετηριάσιμες με απώτερο στόχο να μπορούν να είναι ανακτήσιμες για πιθανή επαναχρησιμοποίηση. Επιπρόσθετα, και για την διευκόλυνση της διαχείρισης της ψηφιακής συλλογής, απαιτείται η προμήθεια εξελιγμένου συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων (ευρετηρίασης, απόθεσης και διάθεσης ψηφιοποιημένης συλλογής).

Το σύστημα ευρετηρίασης, διαχείρισης και διάθεσης ψηφιακών πόρων στο οποίο θα μεταφορτωθεί η ψηφιακή τεκμηρίωση και το ψηφιοποιημένο υλικό, θα εξασφαλίζει τις παρακάτω προδιαγραφές διαλειτουργικότητας:

- την ενιαία διαχείριση του συνόλου του ψηφιακού περιεχομένου του οργανισμού (υφιστάμενου και νέου),
- την ασφαλή μετάπτωση της υφιστάμενης τεκμηρίωσης αφού γίνουν ενέργειες εκκαθάρισης και εμπλουτισμού των μεταδεδομένων,
- τη δυνατότητα παραμετροποίησης σε μεγάλο βαθμό ώστε να ακολουθήσει τις υπάρχουσες δομές,
- την ψηφιακή τεκμηρίωση βάση καθιερωμένων προτύπων (ISAD, Dublin core, SPECTRUM, EAD, EDM)
- την αυτοματοποιημένη διάθεση των μεταδεδομένων και των αρχείων προεπισκόπησης της,
- ψηφιοποιημένης συλλογής στον Εθνικό Συσσωρευτή Ψηφιακών Πολιτιστικών Πόρων του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου,
- την αυτοματοποιημένη διάθεση των μεταδεδομένων και των αρχείων προεπισκόπησης της ψηφιοποιημένης συλλογής στο διαδικτυακό τόπο του,
- δυνατότητες διαχείρισης πολλαπλών εκδοχών, επισημειώσεων και σημασιολογικών αποτυπώσεων,
- δυνατότητα αυτοματοποιημένης διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων,
- δυνατότητα δημιουργίας και τυποποίησης οντολογιών, λεξικών, ορολογικών και άλλων ψηφιακών πόρων αναφοράς,
- δυνατότητα υποστήριξης προγραμματικού περιβάλλοντος εφαρμογών (API) για διαλειτουργικότητα και χρήση του αποθέματος από εφαρμογές αναπτυσσόμενες από τρίτους, διασυνδεσιμότητα με συστήματα διαχείρισης της μάθησης (LMS) και συστήματα διαχείρισης μαθησιακού περιεχομένου (LCMS) με τη χρήση τεχνολογίας REST-API,
- συμβατότητα του συστήματος και δυνατότητα φιλοξενίας του στο Cloud, εφόσον είναι διαθέσιμο
- δυνατότητα αυτόματου εμπλουτισμού μεταδεδομένων των πεδίων π.χ. ημερομηνία, τοποθεσία, λέξεις κλειδιά κ.α., με τη χρήση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης για την αυτόματη αντιστοίχιση με τη χρήση διεθνών θησαυρών και λεξιλογίων. [Η διαδικασία του αυτόματου εμπλουτισμού

μεταδεδομένων δεν επηρεάζει την πρωτότυπη τεκμηρίωση, ενώ το προτεινόμενο σύστημα θα επιτρέπει την καταχώρηση και την καθιέρωση νέων λεξιλογίων και θησαυρών προς δημοσίευση ως Linked Open Data (LOD).

Το σύστημα θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα ώστε να προσαρμοστεί για να υποδεχτεί το ψηφιοποιημένο υλικό του ΚΩΘ. Ειδικότερα, οι λειτουργίες του συστήματος θα είναι οι ακόλουθες:

- Εισαγωγή υλικού στη συλλογή,
- Καταγραφή του υλικού της συλλογής,
- Τεκμηρίωση του υλικού της συλλογής,
- Εκτίμηση του υλικού της συλλογής,
- Προέλευση του υλικού της συλλογής,
- Καταγραφή πνευματικών δικαιωμάτων των αντικειμένων και δικαιωμάτων αναπαραγωγής του ψηφιακού υλικού,
- Συντήρηση και φροντίδας και το ιστορικό των σχετικών παρεμβάσεων,
- Τεκμηρίωση προσώπων, προσωπικοτήτων και φορέων,
- Εισερχόμενου και εξερχόμενου δανεισμού υλικού στην συλλογή,
- Αποθήκευση και μετακίνηση του υλικού της συλλογής,
- Εκθεσιακή δραστηριότητας,
- Εκδηλώσεων,
- Βιβλιογραφικής καταγραφής,
- Καταγραφής τοπόσημων, περιοχών και γεωγραφικών τοποθεσιών.

Το σύστημα απαιτείται να είναι ένα ώριμο και δοκιμασμένο λογισμικό, ικανό να καλύψει το σύνολο των απαιτήσεων του πολιτιστικού αποθέματος του φορέα ανεξαρτήτως αριθμού τεκμηρίων και είδους υλικού.

Ειδικότερα, οι λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να είναι οι ακόλουθες:

- Εισαγωγή δεδομένων, διαγραφή δεδομένων και ενημέρωση δεδομένων.
- Μαζική ενημέρωση δεδομένων σε επιλεγμένα πεδία και θησαυρούς.
- Δυνατότητα ευρετηρίασης με απλά και πολυκριτηριακά ερωτήματα.
- Εξαγωγή δεδομένων σε τυποποιημένα, γραφιστικά, πρότυπα (templates), και δυνατότητα δημιουργίας νέων προτύπων από τον φορέα.
- Παραμετροποίηση σε επίπεδο πεδίων, φορμών, ροών εργασίας.
- Πολυγλωσσική εισαγωγή δεδομένων και εμφάνιση περιβάλλοντος εργασίας (πρότυπο Unicode).
- Διασύνδεση και διαχείριση πολυμεσικού περιεχομένου.
- Διαχείριση χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης στο σύστημα.
- Δυνατότητα τεκμηρίωσης της συντήρησης πρωτογενούς υλικού, (προληπτικοί έλεγχοι, επεμβάσεις, αποκαταστάσεις).
- Δυνατότητα διαχείρισης εκθέσεων, εκδηλώσεων, δημοσίων σχέσεων
- Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να παρέχει μεγάλο εύρος δυνατοτήτων ιδίως όσον αφορά τις εργασίες τεκμηρίωσης του υλικού της συλλογής. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την τεκμηρίωση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

διαφορετικών περιπτώσεων υλικού όπως αντικειμένων διάφορων υλικών κατασκευής, ψηφιακών αντικειμένων, εικονικών αντικειμένων, πολυσύνθετων αντικειμένων και τη διασύνδεση των μερών μεταξύ τους (π.χ. έγγραφα, σετ αντικειμένων κ.α.). Θα υποστηρίζεται η διασύνδεση στην τεκμηρίωση σε επίπεδο parent/child εγγραφής τεκμηρίωση του υλικού της συλλογής θα πρέπει να υποστηρίζεται από διάφορες διαθέσιμες επιλογές εμφάνισης των εγγραφών και πληθώρα πεδίων με δυνατότητα παραμετροποίησης τους.

Αναφορικά με την τοποθεσία και την μετακίνηση το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένη λειτουργία υποστήριξης των εργασιών αποθήκευσης, καταγραφής τοποθεσίας και μετακίνησης του υλικού της συλλογής. Θα παρουσιάζει την τρέχουσα θέση αποθήκευσης ενός αντικειμένου, όπως επίσης και το ιστορικό τοποθεσίας και μετακίνησης. Υποστηρικτικά θα υπάρχουν πεδία για να ορίζονται οι κατάλληλες παράμετροι αποθήκευσης και προετοιμασίας για τη μετακίνηση ενός αντικειμένου ή τη μαζική μεταφορά αντικειμένων. Στο σύστημα θα πρέπει να δημιουργείται και να αποτυπώνεται ολόκληρη η ιεραρχία τοποθεσίας (διεύθυνση, κτήριο, αίθουσα) είτε εντός του Φορέα, είτε και σε τοποθεσίες εκτός του φορέα (π.χ. συνεργαζόμενων χώρων).

Επίσης, το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εργαλείο τεκμηρίωσης και διαχείρισης καθιερωμένων όρων και να χειρίζεται ελεγχόμενα λεξιλόγια (thesaurus - vocabularies) με εφαρμογή τόσο στην τεκμηρίωση του υλικού όσο και στην ευρετηρίαση του. Το εργαλείο αυτό θα επιτρέπει την εισαγωγή έτοιμων θησαυρών ανεξαρτήτως γλώσσας.Το εργαλείο καθιερωμένων όρων θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την καθιέρωση και την ανάπτυξη μονογλωσσικών και πολυγλωσσικών θησαυρών.

Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα θα πρέπει να χρησιμοποιεί:

- Ελεγχόμενα λεξιλόγια
- καθιερωμένους θησαυρούς όρων (π.χ. το Ενιαίο Σύστημα Σημασιολογικών Λεξιλογίων, ο Θησαυρός Ελληνικών Όρων του ΕΚΤ, Getty Art and Architecture Thesaurus),
- αποθετήρια διασυνδεδεμένων δεδομένων(π.χ. Europeana),
- ψηφιακούς πόρους αναφοράς (π.χ. Wikidata),
- άλλους θησαυρούς που διατίθεται κατά το πρότυπο SKOS (π.χ.UNESCO thesaurus)

Επιπλέον, σε ειδικό εργαλείο του συστήματος ψηφιακής διατήρησης θα τεκμηριώνεται το είδος των δικαιωμάτων, ο κάτοχός του και η διάρκεια κατοχής σε συνδυασμό με την άδεια χρήση του υλικού, τόσο του φυσικού όσο και το ψηφιακού παραγόμενου. Το σύστημα με αυτόματο τρόπο θα ενημερώνει τον ιστότοπο του φορέα με τη σχετική πληροφορία, ενώ το εσωτερικό σύστημα θα ενημερώνει αυτόματα τους χρήστες για μεταβολές στα δικαιώματα (π.χ. όταν κάποιο εκπίπτει ,ή όταν πρέπει να ανανεωθεί η απόκτησή του).

Το σύστημα θα διαθέτει κατάλληλες λειτουργίες για την παραμετροποίηση του χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής. Η παραμετροποίηση θα πρέπει να εφαρμόζεται στα ακόλουθα επίπεδα:

- Πεδία: Η παραμετροποίηση στα πεδία θα αφορά την δημιουργία πλήρως εξατομικευμένων πεδίων για οποιοδήποτε σκοπό και την διαμόρφωση των προκαθορισμένων τιμών που θα επιλέγει ο χρήστης σε υπάρχοντα πεδία. Επίσης, το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα μετονομασίας των διαθέσιμων πεδίων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Λίστες: Υπάρχει η δυνατότητα διαμόρφωσης και δημιουργίας λιστών, πέρα από τις υπάρχουσες διαμορφωμένες λίστες.
- Φόρμες: Το σύστημα θα διαθέτει κατάλληλο εργαλείο διαμόρφωσης φορμών καταγραφής και τεκμηρίωσης των δεδομένων της συλλογής για όλες τις ενότητες του.
- Περιβάλλον εργασίας χρήστη: Το σύστημα θα επιτρέπει στον κάθε χρήστη να διαμορφώνει το περιβάλλον εργασίας του με προκαθορισμένα σύνολα εγγραφών, αποθηκευμένες αναζητήσεις και ατομικές ρυθμίσεις.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να τηρεί τα ακόλουθα:

- Είναι βασισμένη σε πρότυπα ανοιχτών αρχιτεκτονικών.
- Χρησιμοποιείται αντικειμενοστραφής και πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική σχεδιασμού και οργάνωσης των δομών
- Web-based:
    - Συμβατή με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις των διαδεδομένων web browsers (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari και Google Chrome).
    - Να βασίζεται στις πλέον σύγχρονες και ανοικτές τεχνολογίες παγκόσμιου ιστού(Web2.0, JSON/AJAX, HTML 5, CSS 3, XSL).

Τέλος, το προτεινόμενο σύστημα θα υλοποιεί μία cloud-only πολιτική ψηφιακής διατήρησης για την ασφαλή διαφύλαξη και μακροχρόνια διατήρηση των ασυμπίεστων αρχείων πολύ υψηλής ποιότητας της ψηφιοποίησης σε περιβάλλον μακροχρόνιας απόθεσης (long-term cloud data archiving).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στο πλαίσιο της αξιολόγησης θα αναφέρει στη προσφορά του τα λογισμικά και τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιήσει για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων της παραγράφου. Απλή αντιγραφή της διακήρυξης χωρίς τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές της παραγράφου επιφέρει τον αποκλεισμό του υποψηφίου.

### 3.2.3 Παραμετροποίηση συστήματος, μετάπτωση δεδομένων

Η αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής διατήρησης περιλαμβάνει την παραμετροποίηση του λογισμικού, ώστε να υποστηρίζει πιο αποτελεσματικά τις ανάγκες του οργανισμού για την αποθήκευση και διαχείριση του ψηφιακού υλικού. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη μετάπτωση των υφιστάμενων δεδομένων στο αναβαθμισμένο σύστημα, εξασφαλίζοντας τη σωστή μεταφορά των τεκμηρίων και την ακεραιότητα των αρχείων κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει το έργο της μετάπτωση των δεδομένων από την υφιστάμενη υποδομή στο σύστημα ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων αφού γίνουν ενέργειες εκκαθάρισης και εμπλουτισμού των μεταδεδομένων.

### 3.2.4 Μετάπτωση περιεχομένου στο ΕΚΤ (ΕΚΤ migration)

Η μετάπτωση περιεχομένου στο Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) αφορά τη διαδικασία της μεταφοράς των ψηφιακών αρχείων και τεκμηρίων του οργανισμού στην πλατφόρμα του ΕΚΤ, η οποία θα επιτρέπει την πιο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

αποτελεσματική διαχείριση και διάθεση των δεδομένων για μελλοντική χρήση και πρόσβαση. Τα ψηφιακά αρχεία και μεταδεδομένα που θα δημιουργηθούν θα είναι βασισμένα σε κατάλληλα διεθνή πρότυπα και συμβατά με τους θησαυρούς του ΕΚΤ, έτσι ώστε να εισρέουν στο αποθετήριο του. Οι πληροφορίες αυτές θα είναι κατάλληλα ευρετηριάσιμες και ανακλήσιμες με απώτερο στόχο να μπορούν να είναι ανακτήσιμες για πιθανή επαναχρησιμοποίηση. Για την διευκόλυνση της διαχείρισης του ψηφιακού αρχείου, απαιτείται η χρήση εξελιγμένου συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων (ευρετηρίασης, απόθεσης και διάθεσης ψηφιοποιημένου αρχείου).

Το σύστημα ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων που θα χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να τηρεί τις προδιαγραφές του openABEKT.

Πρόκειται για σύστημα αυτοματισμού βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ (Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών ΕΚΤ) που έχει αναπτυχθεί πλήρως από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, με σκοπό την ολοκληρωμένη αυτοματοποίηση βιβλιοθηκών και τη διάθεση βιβλιογραφικών δεδομένων. Αποτελεί μια πλατφόρμα διαχείρισης και ανοικτής διάθεσης καταλόγου και λειτουργιών βιβλιοθήκης.

Το openABEKT:

- Συνοδεύεται από διαδικτυακές υπηρεσίες εκπαίδευσης (eLearning) και διαρκούς υποστήριξης (eHelpDesk, eKnowledgeBase).
- Διασφαλίζει την ποιότητα των μεταδεδομένων μιας βιβλιοθήκης, διαχειρίζεται ψηφιακά αρχεία και παρέχει φόρμες για εξειδικευμένους και απλούς τεκμηριωτές.
- Απευθύνεται σε βιβλιοθήκες και άλλους φορείς με αυξημένες ανάγκες, που διαχειρίζονται περιεχόμενο, χρήστες, μέλη και πολλαπλές ροές εργασίας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στο πλαίσιο της αξιολόγησης θα αναφέρει στη προσφορά του τα λογισμικά και τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιήσει για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων της παραγράφου.

### 3.3 ΦΑΣΗ 3 : Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής

#### 3.3.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης

Στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθεί ο σχεδιασμός νέου διαδικτυακού τόπου, στον οποίο θα παρουσιάζεται το ψηφιοποιημένο αρχείο. Ο νέος ιστότοπος θα σχεδιαστεί με στόχο την εύκολη πλοήγηση του χρήστη, την εξασφάλιση συμβατότητας με όλες τις συσκευές (responsive design) και την αναδιάρθρωση του περιεχομένου βάσει των αρχών της αρχιτεκτονικής της πληροφορίας (information architecture). Ο δε γραφιστικός σχεδιασμός θα ταιριάζει με το προφίλ του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης.

Βασική επιδίωξη είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος ιδιαίτερα εύχρηστου και φιλικού προς τον χρήστη μέσα από την αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρει το ΚΩΘ στους ψηφιακούς επισκέπτες. Ένας μεγάλος όγκος πρωτογενούς υλικού, καθώς και διαδραστικές ψηφιακές εφαρμογές θα ενταχθούν στον ανασχεδιασμένο και αναβαθμισμένο διαδικτυακό τόπο, ο οποίος θα παρέχει στον επισκέπτη μια σειρά επιλογών ενημέρωσης και ψυχαγωγίας.

Ο νέος ιστότοπος:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Θα περιλαμβάνει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου open-source που θα δίνει τη δυνατότητα αλλαγής και ενημέρωσης του περιεχομένου του ιστότοπου μέσα από ένα web browser, σε ένα φιλικό περιβάλλον διαχείρισης από εξουσιοδοτημένους χρήστες χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις. Από το σύστημα αυτό θα εκτελούνται όλες οι εργασίες παραμετροποίησης, διαχείρισης χρηστών, ρυθμίσεις ασφαλείας περιεχομένου, διαχείριση περιεχομένου με φιλικό κειμενογράφο, σχεδιασμό δομής περιεχομένου σε πολλαπλά επίπεδα. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει και υποσύστημα διαχείρισης των χρηστών σε πολλαπλές κατηγορίες με διαβαθμισμένη πρόσβαση και δικαιώματα διαχείρισης, επεξεργασίας, ανάγνωσης του περιεχομένου.
- Θα αξιοποιεί πλήρως δοκιμασμένες και καθιερωμένες τεχνολογίες σε επίπεδο υποδομής, αρχιτεκτονικής και διεπαφής χρήστη (HTML/CSS/JavaScript). Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα και η ασφάλεια των δεδομένων ανεξάρτητα από πιθανά προβλήματα στον εξοπλισμό ή τεχνολογικές αλλαγές.
- Η αρχιτεκτονική του θα πρέπει να είναι αρθρωτή (modular) με στόχο τη δυνατότητα επέκτασης ή αναβάθμισής του.
- Το περιεχόμενο θα δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται εύκολη πλοήγηση σε αυτό, να είναι απλό και λειτουργικό ενώ θα διευκολύνει την εμπειρία του χρήστη κατά την επίσκεψη στον ιστότοπο.
- Ο σχεδιασμός του νέου ιστότοπου θα γίνει με βάση τις τελευταίες τάσεις στο web design λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες απαιτήσεις συσκευών (responsive design) και χρηστών. Κατά τον σχεδιασμό θα πρέπει να περιγραφεί η διαδικασία σχεδιασμού UI/UX.
- Ο ιστότοπος και το σύστημα διαχείρισης του περιεχομένου θα είναι προσβάσιμοι και πλήρως λειτουργικοί από τις τελευταίες εκδόσεις των πιο δημοφιλών περιηγητών (web browsers).
- Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization). Ενδεικτικά:
    - Ανάπτυξη περιεχομένου σε συμφωνία με όλα τα πρότυπα (XHTML, CSS, titles, headers, meta tags) που το καθιστούν φιλικό ως προς τις μηχανές αναζήτησης,
    - Όλες οι σελίδες θα χαρακτηρίζονται από κατάλληλα meta tags (λέξεις κλειδιά),
    - Τα στοιχεία εικόνας και video θα χαρακτηρίζονται από alt tags,
    - Θα προβλεφθεί συμμόρφωση με το πρωτόκολλο Open Graph με την προσθήκη των κατάλληλων δυναμικών meta tags σε αντίστοιχες ενότητες,
    - Δημιουργία user-friendly URLs,
    - Βελτιστοποίηση της δομής περιεχομένου για μηχανές αναζήτησης,
    - Θα επιτρέπει σύνδεση με εξωτερική εφαρμογή διαχείρισης newsletter.

Επιπλέον:

- Η αρχιτεκτονική του θα πρέπει να είναι αρθρωτή (modular) με στόχο τη δυνατότητα επέκτασης ή αναβάθμισής του.
- Το περιεχόμενο θα πρέπει να δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται εύκολη πλοήγηση σε αυτό, να είναι απλό και λειτουργικό ενώ θα διευκολύνει την εμπειρία του χρήστη κατά την επίσκεψη στον ιστότοπο.
- Ο σχεδιασμός του νέου ιστοτόπου θα γίνει με βάση τις τελευταίες τάσεις στο web design
- Κατά τον σχεδιασμό θα πρέπει να περιγραφεί η διαδικασία σχεδιασμού UI/UX.
- Ο ιστότοπος και το σύστημα διαχείρισης του περιεχομένου θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι και πλήρως λειτουργικοί από τις τελευταίες εκδόσεις των πιο δημοφιλών περιηγητών (web browsers).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization).

Το παραδοτέο αποτελεί μια ολοκληρωμένη ψηφιακή λύση που αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του ΚΩΘ, ενισχύοντας τη λειτουργικότητα, την προσβασιμότητα και τη συνολική εμπειρία του κοινού. Εντός του ιστοτόπου, θα περιλαμβάνεται σύστημα ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων (e-ticketing) και εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop), διευκολύνοντας τη διαχείριση της εισόδου και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών. Επιπλέον, προβλέπεται ανάπτυξη συστήματος για την οργάνωση επισκέψεων και τη δυνατότητα κρατήσεων για δράσεις του ΚΩΘ. Παράλληλα, ενσωματώνονται ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες, όπως η υποβολή online αιτήσεων για άδειες φωτογράφισης, παραχώρηση χώρων και λοιπές διοικητικές διαδικασίες. Τέλος, θα υπάρχει δυνατότητα δημοσίευσης περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω προκαθορισμένων προτύπων (templates) μέσα από το διαχειριστικό σύστημα, διασφαλίζοντας ενιαία και επαγγελματική παρουσία. Συνολικά, το παραδοτέο διαμορφώνει ένα καινοτόμο ψηφιακό περιβάλλον που εκσυγχρονίζει τις λειτουργίες του ΚΩΘ, βελτιώνει την εμπειρία του επισκέπτη και ενισχύει την προβολή και τη σύνδεση του με το ευρύτερο κοινό.

### 3.3.2 Εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εισιτηρίων (e-ticketing).

Το σύστημα e-Ticketing αφορά σ’ ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης και διάθεσης εισιτηρίων για το ΚΩΘ. Μέσω της εφαρμογής του e-Ticketing θα είναι δυνατή η διαχείριση των χώρων, των σχετιζόμενων πολιτικών διάθεσης εισιτηρίων και ταυτόχρονα η ηλεκτρονική διάθεση εισιτηρίων, αξιοποιώντας τις δυνατότητες των δικτύων επικοινωνίας και συναλλαγών. Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και απόκρισης.

Τα βασικά στοιχεία του συστήματος είναι:

Κεντρική Διαχείριση: Αφορά στην κεντρική διαχείριση των επιχειρησιακών κανόνων που καθορίζουν τις διαδικασίες έκδοσης και διαχείρισης των εισιτηρίων. Στην κεντρική διαχείριση του συστήματος περιλαμβάνεται και η κεντρική αποθήκευση και διαχείριση όλων των δεδομένων που παράγονται κατά την λειτουργία του υποσυστήματος (κωδικοί εισιτηρίων, κατάσταση εισιτηρίων κλπ).

**Βασικές Λειτουργίες**

**Ηλεκτρονική Κράτηση Εισιτηρίων**

- Επιλογή ημερομηνίας και ώρας επίσκεψης.
- Διαθεσιμότητα εισιτηρίων σε πραγματικό χρόνο.
- Κατηγορίες εισιτηρίων (κανονικό, μειωμένο, δωρεάν, ειδικές εκπτώσεις).

**Ηλεκτρονικές Πληρωμές**

- Υποστήριξη πολλαπλών τρόπων πληρωμής (πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, PayPal, Viva Wallet).
- Αυτόματη αποστολή ηλεκτρονικού εισιτηρίου (PDF/QR Code) μέσω email ή SMS.
- Δυνατότητα εισόδου στο μουσείο με σάρωση του QR code.
- Offline λειτουργία για τα συστήματα ελέγχου στην είσοδο.

**Πολυγλωσσικό Περιβάλλον**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Υποστήριξη ελληνικών, αγγλικών, και άλλων γλωσσών για διεθνείς επισκέπτες.

**Για τους Διαχειριστές:**

**Διαχείριση Διαθεσιμότητας**

- Δυνατότητα ρύθμισης ανώτατου αριθμού επισκεπτών ανά ώρα ή ημέρα.
- Ευέλικτη πολιτική τιμολόγησης (π.χ. διαφορετικές τιμές για ειδικές εκδηλώσεις).

**Στατιστικά & Αναφορές**

- Παρακολούθηση κρατήσεων και πωλήσεων σε πραγματικό χρόνο.

**Διαχείριση Χρηστών**

- Δημιουργία λογαριασμών για υπαλλήλους με δικαιώματα πρόσβασης.
- Προβολή ιστορικού συναλλαγών και διαχείριση ακυρώσεων.

**Διασύνδεση με Συστήματα Ελέγχου Εισόδου**

- Ενσωμάτωση με συστήματα σάρωσης QR/Barcodes.
- Αυτόματος συγχρονισμός δεδομένων μεταξύ κράτησης και ελέγχου εισόδου.

**Ειδικές Λειτουργίες**

- Προπώληση εισιτηρίων για εκδηλώσεις.
- Δυνατότητα ομαδικών κρατήσεων και προσκλήσεων για VIP εκδηλώσεις.

**Τεχνικές Προδιαγραφές**

Responsive Design: Προσαρμογή σε κινητές συσκευές και tablets.

Προσβασιμότητα (WCAG): Συμμόρφωση με πρότυπα προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ.

Cloud Hosting: AWS, Google Cloud ή Azure για αυξημένη διαθεσιμότητα.

GDPR Compliance: Προστασία προσωπικών δεδομένων χρηστών.

API Integration: Ενσωμάτωση με ERP/CRM συστήματα και συστήματα εισόδου.

Email & SMS Notifications: Ειδοποιήσεις για κράτηση και επιβεβαίωση πληρωμών.

Συγχρονισμός Δεδομένων: Δυνατότητα συγχρονισμού με το Google Calendar ή άλλες πλατφόρμες διαχείρισης εκδηλώσεων.

**Απόδοση**

Caching: Redis ή Memcached για ταχύτερη απόκριση.

CDN (Content Delivery Network): Για μείωση του χρόνου φόρτωσης της πλατφόρμας.

Load Balancing: Υποστήριξη μεγάλου αριθμού χρηστών ταυτόχρονα.

### 3.3.3 Εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)

Η εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) αποτελεί μία ολοκληρωμένη ψηφιακή λύση που θα επιτρέπει την πώληση προϊόντων του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης μέσω του διαδικτύου. Το e-shop θα σχεδιαστεί για να προσφέρει μια μοναδική εμπειρία αγορών, βασισμένη στις τελευταίες τεχνολογικές και αισθητικές προδιαγραφές με έμφαση στη λειτουργικότητα, την αισθητική και τη συνολική εμπειρία χρήστη. Το e-shop θα διαθέτει μοντέρνο και responsive design, πλήρως προσαρμοσμένο για χρήση από



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

επιτραπέζιους υπολογιστές, tablets και κινητά τηλέφωνα. Η αρχιτεκτονική της πληροφορίας θα διασφαλίζει την εύκολη πλοήγηση και τη γρήγορη αναζήτηση προϊόντων μέσω κατηγοριών, φίλτρων και λέξεων-κλειδιών. Το σύστημα θα είναι συμβατό με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG 2.1, επίπεδο AA), εξασφαλίζοντας την ισότιμη εμπειρία χρήσης από άτομα με αναπηρίες.

**Βασικές Λειτουργίες**

**Διαχείριση Προϊόντων**

- Προσθήκη, επεξεργασία και διαγραφή προϊόντων.
- Κατηγοριοποίηση προϊόντων (κατηγορίες, υποκατηγορίες, tags).
- Δυνατότητα bulk upload μέσω CSV/Excel.
- Δυνατότητα εισαγωγής περιγραφών και εικόνων.

**Καλάθι & Ταμείο**

- Λειτουργία καλαθιού αγορών.
- Υποστήριξη για πολλαπλές μεθόδους πληρωμής (π.χ. πιστωτικές κάρτες, PayPal, τραπεζική κατάθεση, αντικαταβολή).
- Λειτουργία guest checkout και λογαριασμών χρηστών.
- Αυτόματοι υπολογισμοί ΦΠΑ και εξόδων αποστολής.

**Διαχείριση Παραγγελιών**

- Παρακολούθηση παραγγελιών (status: σε εκκρεμότητα, σε επεξεργασία, ολοκληρωμένη).
- Ιστορικό παραγγελιών για διαχειριστή και πελάτες.

**Λειτουργίες Χρήστη**

- Δημιουργία λογαριασμού χρήστη.
- Wishlist και αποθήκευση αγαπημένων προϊόντων.
- Παρακολούθηση παραγγελιών από το προφίλ του χρήστη.
- Προτάσεις προϊόντων βάσει προηγούμενων αγορών.
- Αναζήτηση προϊόντων με λέξεις-κλειδιά.
- Φίλτρα (π.χ. κατηγορία).
- Ενσωμάτωση με ERP/CRM.

**Τεχνικές Προδιαγραφές**

Responsive Design: Προσαρμογή σε κινητές συσκευές (mobile-first).

Cross-Browser Compatibility: Υποστήριξη για Chrome, Firefox, Safari, Edge.

SEO Optimization: Φιλικά URLs, meta tags.

Διαχείριση Πολυγλωσσίας: Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών.

Με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και στρατηγικών marketing, θα συνδεθεί άμεσα με την ευρύτερη ψηφιακή στρατηγική του, δημιουργώντας έναν κόμβο πολιτιστικής εξωστρέφειας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

### 3.3.4 Σύστημα online υποβολής αιτήσεων για διεργασίες του Οργανισμού

Το Σύστημα online Υποβολής Αιτήσεων για διεργασίες του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης (άδεια φωτογράφισης, booking αμφιθεάτρου για εκδηλώσεις κ.λπ.) θα επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις, δηλώσεις και λοιπές φόρμες, οι οποίες μέχρι σήμερα απαιτούν έντυπη ή χειροκίνητη διαδικασία. Στόχος είναι η πλήρης ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των αιτημάτων, η μείωση της γραφειοκρατίας και η επιτάχυνση της διεκπεραίωσης. Το Σύστημα online Υποβολής Αιτήσεων για διεργασίες του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης αποτελεί συμπληρωματικό εργαλείο στο κεντρικό σύστημα φοιτητολογίου του ΚΩΘ το οποίο απευθύνεται σε φοιτητές, μέλη ΔΕΠ και διοικητικό προσωπικό. Το παρών σύστημα απευθύνεται σε εξωτερικούς χρήστες που επιθυμούν συγκεκριμένες υπηρεσίες από το ΚΩΘ και δεν άπτονται στην ακαδημαϊκή του ταυτότητα και δεν υποστηρίζονται από το κεντρικό σύστημα. Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αιτήσεις, να αιτούνται έγγραφα και βεβαιώσεις, καθώς και να παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων τους ηλεκτρονικά.

Κύριες Λειτουργίες

- Δυναμική συμπλήρωση φορμών: Ο χρήστης έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές φόρμες, με προσαρμοσμένα πεδία (υποχρεωτικά/προαιρετικά), επιλογές από λίστες, δυνατότητα επισύναψης αρχείων.
- Υποβολή αιτήσεων με ταυτοποίηση: Η είσοδος πραγματοποιείται με κεντρικούς μηχανισμούς ταυτοποίησης, ώστε κάθε αίτηση να συνδέεται με το προφίλ του χρήστη.
- Παρακολούθηση πορείας αιτήσεων: Προβολή σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης (ανοιχτή, σε επεξεργασία, ολοκληρωμένη).
- Ιστορικό και ιχνηλασιμότητα: Κάθε χρήστης έχει διαθέσιμο το πλήρες ιστορικό των αιτήσεων που έχει υποβάλει.
- Αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις: Δυνατότητα ενημέρωσης με email/SMS για αλλαγές κατάστασης.
- Υποστήριξη ραντεβού: Δυνατότητα επιλογής ημερομηνίας/ώρας συνάντησης με τμήμα της επιλογής του (appointment scheduling).

Τεχνικές Προδιαγραφές

- Microsite & Responsive Design: Υποχρεωτική ανάπτυξη σε responsive web περιβάλλον, με βέλτιστη εμπειρία χρήσης σε κινητές συσκευές.
- Διαθεσιμότητα σε 24/7 βάση: Η υποβολή αιτήσεων και η παρακολούθηση της κατάστασης πρέπει να είναι διαθέσιμη οποτεδήποτε.
- Ενσωματωμένος μηχανισμός ασφαλείας: Κρυπτογράφηση δεδομένων (SSL/TLS), προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR compliance).
- Δυνατότητα εξαγωγής: Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να κατεβάζει βεβαιώσεις/αιτήσεις σε PDF ή άλλο κοινόχρηστο format σε περίπτωση που παρέχονται διαδικτυακά.
- Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών: Προβολή αιτήσεων και οδηγιών σε τουλάχιστον Ελληνικά και Αγγλικά.
- Single Sign-On: Σύνδεση μέσω ιδρυματικού λογαριασμού. Διασύνδεση με το σύστημα ταυτοποίησης που θα παρέχει στον υποψήφιο ανάδοχο η Αναθέτουσα Αρχή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Το Σύστημα Διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο:

- Διαχείριση Διαχειριστών, Ρόλων και Δικαιωμάτων:
  - Δημιουργία και παραμετροποίηση χρηστών-διαχειριστών.
  - Ορισμός ρόλων με διακριτά δικαιώματα πρόσβασης σε υποσυστήματα και λειτουργίες.
  - Δυνατότητα ανάθεσης πολλαπλών ρόλων σε έναν χρήστη.
  - Δυνατότητα κλιμάκωσης δικαιωμάτων (π.χ. super admin, admin, operator).
- Εφαρμογή Διαχείρισης Χρηστών:
  - Καταχώριση, διαγραφή, ενημέρωση και αναζήτηση χρηστών.
  - Δυνατότητα απενεργοποίησης/ενεργοποίησης λογαριασμών.
- Εφαρμογή Διαχείρισης Επικοινωνίας και Δημιουργίας Φορμών:
  - Δημιουργία και παραμετροποίηση δυναμικών φορμών (π.χ. αιτήματα, βεβαιώσεις, ειδικές φόρμες κλπ.).
  - Δυνατότητα ορισμού ροών έγκρισης (approval workflows).
  - Ενσωμάτωση ειδοποιήσεων (email, SMS, push).
  - Διαχείριση απαντήσεων και αρχειοθέτησης αιτημάτων.
- Ασφάλεια και Ιχνηλασιμότητα:
  - Πλήρες audit log για όλες τις ενέργειες χρηστών και διαχειριστών.
- Σχεδιασμός και Γραφιστική Επιμέλεια της Διαχειριστικής Εφαρμογής:
  - Σχεδιασμός εμφάνισης και branding (λογότυπα, χρώματα, templates).

Η προτεινόμενη λύση του υποψηφίου αναδόχου θα πρέπει να βασίζεται σε πλήρως παραμετροποιήσιμη και επεκτάσιμη αρχιτεκτονική λογισμικού, η οποία θα πρέπει να υποστηρίζει headless λειτουργικότητα και δυνατότητες ενοποίησης όλων των επιμέρους υποσυστημάτων της πλατφόρμας σε ενιαίο διαχειριστικό περιβάλλον. Δεν γίνονται αποδεκτές λύσεις βασισμένες σε έτοιμα εμπορικά CMS ή off-the-shelf προϊόντα, αλλά απαιτείται η ανάπτυξη προσαρμοσμένου λογισμικού που να καλύπτει τις ιδιαίτερες ανάγκες του έργου, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα παραμετροποίησης, επεκτασιμότητας και ενοποίησης με τα υπόλοιπα υποσυστήματα. Στο πλαίσιο της τεχνικής προσφοράς, ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταθέσει ενδεικτικές εικόνες και στιγμιότυπα από αντίστοιχο ενιαίο διαχειριστικό περιβάλλον, καθώς και αναλυτική απεικόνιση της ροής διαχείρισης αιτημάτων μετά την υποβολή τους από τους χρήστες, βάσει υλοποιημένης λύσης, ώστε να τεκμηριώνεται η πρακτική εμπειρία του σε συστήματα διαχείρισης αιτήσεων και ροών εργασίας. Η τεκμηρίωση αυτή είναι υποχρεωτική και η μη παρουσίασή της συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

### 3.3.5 AMEA Muse (πολυμεσική εφαρμογή οπτικο-ακουστικών βοηθημάτων για ΑΜΕΑ)

Η ειδική αυτή online εφαρμογή αφορά την ενσωμάτωση πρακτικών και εργαλείων που διευκολύνουν την πρόσβαση, την κατανόηση και την εμπειρία των εκθεμάτων από άτομα με διαφορετικές αναπηρίες (κινητικές, αισθητηριακές, γνωστικές κ.λπ.). Αυτή η ενσωμάτωση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσα από την ανάπτυξη και παροχή ειδικών παιδαγωγικών εφαρμογών για ΑΜΕΑ, που ευνοούν και εξασφαλίζουν την ισότιμη πρόσβαση σε όλους χωρίς αποκλεισμούς, στο πλαίσιο ενός μεταβαλλόμενου κοινωνικού και πολιτισμικού τοπίου και την παροχή δραστηριοτήτων και αντίστοιχου εκπαιδευτικού υλικού για ευπαθείς και κοινωνικά αποκλεισμένες πληθυσμιακές ομάδες. Πρόκειται για ένα ειδικό χώρο σχεδιασμένο να προσφέρει πρόσβαση σε πολυμεσικό υλικό, δημιουργημένο ειδικά για ειδικές ομάδες κοινού με αναπηρία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Η εφαρμογή θα είναι online και θα συνδέεται με διακριτό τρόπο με το κεντρικό portal που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του έργου. Θα αξιοποιεί μέσα και τεχνολογίες φιλικά προς τα ΑΜΕΑ, προκειμένου να ενισχύσει την προσέγγιση και πρόσληψη της τέχνης και του πολιτισμού πέρα από την όραση. Παράλληλα θα προβλέπει την εξυπηρέτηση και άλλων ομάδων με αναπηρία, όπως πχ κωφούς ή βαρήκοους επισκέπτες.

### 3.3.6 Παραγωγή βίντεο τουριστικής προβολής και προώθησης για χρήση στα social media

Η παραγωγή βίντεο τουριστικής προβολής και προώθησης για χρήση στα social media θα εστιάσει σε περιεχόμενο υψηλής ποιότητας, ειδικά σχεδιασμένο για κάθε πλατφόρμα και κοινό-στόχο. Τα βίντεο θα έχουν:

Προσαρμοσμένες Διαστάσεις και Διάρκεια:

- Κάθε βίντεο θα είναι βελτιστοποιημένο για τη μορφή κάθε πλατφόρμας (π.χ. 9:16 για TikTok/Instagram Reels, 16:9 για YouTube).
- Διάρκεια μεταξύ 15 και 120 δευτερολέπτων, με έμφαση σε δυναμική έναρξη στα πρώτα 3 δευτερόλεπτα για να κερδίζει την προσοχή του θεατή.

Δυναμικά Στοιχεία Περιεχομένου:

- Ενσωμάτωση υποτίτλων για προσβασιμότητα και καλύτερη κατανόηση.
- Χρήση της οπτικής ταυτότητας του ΚΩΘ, όπως λογότυπο και χρωματική παλέτα, για ενίσχυση του brand awareness.
- Ξεκάθαρες προτροπές για δράση (CTA), όπως «Μάθε Περισσότερα» ή «Κλείσε την Εμπειρία Σου».
- Ελκυστικά γραφικά και επαγγελματική μουσική με άδεια χρήσης, ώστε να ενισχύεται η ατμόσφαιρα και το συναίσθημα.

Στρατηγική Εξειδίκευση ανά Πλατφόρμα:

- TikTok & Instagram Reels: Δημιουργία βίντεο.
- YouTube: Παραγωγή επεξηγηματικών ή εμπειρικών βίντεο που αναδεικνύουν τη μοναδικότητα του ΚΩΘ.
- LinkedIn: Επαγγελματικό περιεχόμενο με έμφαση σε δράσεις και εκδηλώσεις διεθνούς εμβέλειας.

### 3.3.7 Δημιουργία σεναρίων πολυμεσικών εφαρμογών

Η διαδικασία ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης του υλικού, καθώς και η επιστημονική έρευνα για το αντικείμενο του έργου θα παράξει το απαιτούμενο υλικό για την τροφοδότηση των εφαρμογών και την ανάπτυξη σεναρίων για τη δημιουργία πολυμεσικού περιεχομένου των προαναφερθέντων δράσεων.

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει την τεχνική καταγραφή των απαιτήσεων και προδιαγραφών των σεναρίων, σύμφωνα με τις ομάδες κοινού στις οποίες απευθύνονται, την επιλογή και επιμέλεια του συνοδευτικού ψηφιακού τεκμηριωτικού υλικού που θα χρησιμοποιηθεί στις εφαρμογές και την επιλογή και επιμέλεια τυχόν τρίτων πηγών περιεχομένου, καθώς και τον τελικό σχεδιασμό σεναρίων αξιοποίησης του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

ψηφιοποιημένου υλικού. Τα ανωτέρω παραχθησόμενα από τον ανάδοχο θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής.

### 3.3.8 Εικονική έκθεση πληθοπορισμού (Wikipedia)

Υλοποίηση πλατφόρμας για τη διαχείριση και διάθεση σε εθνικό επίπεδο θησαυρών ορολογίας, ταξινομιών, κωδικολογίων, τεκμηρίων και σημασιολογικών επισημειώσεων αξιοποιώντας και μεθόδους πληθοπορισμού. Ο εμπλουτισμός και η διατήρηση του περιεχομένου θα επικουρείται αξιοποιώντας, όπου αυτό ενδείκνυται, μεθόδους πληθοπορισμού (crowdsourcing).

Ειδικότερα, αφορά τον εμπλουτισμό και την αναβάθμιση της τεκμηρίωσης λημμάτων που αφορούν το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ) στη Wikipedia, τη μεγαλύτερη παγκόσμια πλατφόρμα ελεύθερης γνώσης. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιωκόμενοι στόχοι είναι η παραγωγή ψηφιακού υλικού, η ενθάρρυνση της συμμετοχής του κοινού με πληθοποριστικά εργαλεία και η καθοδήγησή του στη διαμόρφωση σχετικών λημμάτων. Παράλληλα, αφορά τη διοργάνωση μιας σειράς διαδικτυακών σεμιναρίων (Webinars) σχετικά με την ποιοτική τεκμηρίωση αντικειμένων, με πρακτικές συμβουλές σχετικά με το πώς πρέπει να περιγράφουν τα τεκμήρια, τηρώντας στοιχειώδεις κανόνες επιστημονικής ηθικής και δεοντολογίας. Κύριοι Στόχοι:

- Αναβάθμιση της ψηφιακής τεκμηρίωσης: Δημιουργία και βελτίωση λημμάτων που σχετίζονται με το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ).
- Διάδοση πολιτιστικής γνώσης: Ενίσχυση της προβολής της μουσικής και της Θεσσαλονίκης σε ένα παγκόσμιο κοινό.
- Πρόσβαση για όλους: Προώθηση της προσβασιμότητας στην τεκμηριωμένη πληροφορία, ενισχύοντας τη συμπεριληπτικότητα και τη διάχυση της γνώσης.

Δράσεις που περιλαμβάνονται:

- Εμπλουτισμός της Wikipedia με λήμματα που αφορούν το ΚΩΘ.
- Ενημέρωση, εμπλουτισμός και βελτίωση υφιστάμενων λημμάτων με νέα επιστημονικά δεδομένα.
- Παροχή επιστημονικών παραπομπών, εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των πληροφοριών.
- Εμπλουτισμός της Wikimedia Commons με οπτικοακουστικό υλικό με σκοπό τη δημιουργία εικονικής έκθεσης πληθοπορισμού που θα βασίζεται στο ψηφιοποιημένο υλικό.
- Διοργάνωση σεμιναρίου για την εκπαίδευση του προσωπικού του ΚΩΘ στη συγγραφή και επεξεργασία λημμάτων στη Wikipedia.
- Παροχή κατευθυντήριων γραμμών για την τεκμηρίωση, τη σύνταξη και τη διασύνδεση των λημμάτων.
- Διαμοιρασμός του περιεχομένου σε διαφορετικές γλώσσες (ελληνικά/αγγλικά).

### 3.4 ΦΑΣΗ 4: Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

### 3.4.1 "Ψηφιακή Έκθεση 'Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων" (Immersive exhibition)

Η "Ψηφιακή Έκθεση 'Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων'" αφορά τη δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης άμεσα συνδεδεμένου με το ψηφιακό αποθετήριο ήχων, από μουσικά ιδιώματα που άνθισαν στη Θεσσαλονίκη από το 1850 έως και σήμερα. Το μουσείο μουσικής με δυνατότητες εικονικής πραγματικότητας θα αποτελέσει μια γέφυρα ανάμεσα στην κλασική εκπαίδευση και πολιτισμό και τη σύγχρονη τεχνολογία, ενισχύοντας παράλληλα το τουριστικό προϊόν της Θεσσαλονίκης. Στο επίκεντρο της έκθεσης βρίσκεται ο ήχος, που αναγνωρίζεται ως βασικό στοιχείο της πολιτιστικής ταυτότητας της Θεσσαλονίκης. Η έκθεση θα συνδυάζει την κλασική μουσική εκπαίδευση και πολιτιστική κληρονομιά με τις σύγχρονες τεχνολογίες, μέσω της χρήσης εικονικής πραγματικότητας, δημιουργώντας μια γέφυρα μεταξύ του παρελθόντος και του μέλλοντος. Ο ήχος ως έκθεμα και ως αναπόσπαστο κομμάτι της ταυτότητας της πόλης αναδεικνύεται σε διάφορες διαστάσεις:

- Η μουσική παρουσιάζεται ως ζώσα ιστορία πολιτισμού, επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης των κοινοτήτων που συνθέτουν τη Θεσσαλονίκη, αναδεικνύοντας τη δυναμική της πόλης μέσα στον χρόνο.
- Η έκθεση εστιάζει στην άυλη πολιτιστική κληρονομιά, αναδεικνύοντας τη μουσική παράδοση και την ιστορική της σημασία στην πόλη.
- Παράλληλα, τονίζεται η υλική πολιτιστική κληρονομιά μέσω της ανάδειξης ιστορικών κτιρίων, με ιδιαίτερη έμφαση στη συνοικία του Φραγκομαχαλά, ενσωματώνοντας τη φυσική παρουσία και τη βιωματική εμπειρία.
- Η χρήση multimedia και νέων τεχνολογιών ενισχύει την παρουσία των φυσικών μουσικών οργάνων, δίνοντας ζωή στην έκθεση και προσφέροντας νέες διαστάσεις στην αλληλεπίδραση με τα εκθέματα.

Η επέκταση της έκθεσης στο διαδικτυακό χώρο εξασφαλίζει την προσβασιμότητα σε ένα παγκόσμιο κοινό, δημιουργώντας μια δυνατότητα διάδοσης της πολιτιστικής κληρονομιάς της Θεσσαλονίκης πέρα από τα φυσικά όρια του ΚΩΘ. Επίσης, το ΚΩΘ προτείνει έναν "edutainment" (εκπαίδευση και ψυχαγωγία) χώρο, προσφέροντας εκπαιδευτικές εμπειρίες για όλες τις ηλικίες. Τέλος, η έκθεση θα αποτελέσει ένα σημαντικό επιστημονικό σημείο αναφοράς, συμβάλλοντας στη μελέτη και καταγραφή της μουσικής κληρονομιάς της Θεσσαλονίκης, ενισχύοντας τη θέση της ως διεθνές κέντρο πολιτιστικής έρευνας και τουριστικής προσέλκυσης.

## 3.5 ΦΑΣΗ 5: Προμήθεια εξοπλισμού

### 3.5.1 Phygital έκθεμα: Προμήθεια αυτοφερόμενης αρθρωτής κυβοειδούς εκθεσιακής κατασκευής αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας.

Προκειμένου να εξυπηρετηθεί η ανάγκη σχεδιασμού, ανάπτυξης και παραγωγής μίας πρωτότυπης ψηφιακής εφαρμογής – εκθέματος τύπου installation, αλλά και των εν δυνάμει μελλοντικών εικαστικών δρώμενων που θα έχουν ως στόχο την προβολή του ΚΩΘ, θεωρείται απαραίτητη η απόκτηση μίας αυτοφερόμενης αρθρωτής εκθεσιακής δομής - κατασκευής που θα προσομοιάζει σε «σκαλωσιά» (scaffold), θα εξυπηρετεί βέλτιστα την προβολή και την εγκατάστασή τους, τόσο στο φυσικό χώρο του ΚΩΘ, ενδεχομένως και σε διαφορετικά περιβάλλοντα, λειτουργώντας -παράλληλα- ως φορητή εκθεσιακή κατασκευή, για λόγους προβολής και επικοινωνίας του ΚΩΘ στο ευρύτερο παγκόσμιο κοινό. Η αρχική χρήση

της φορητής εκθεσιακής κατασκευής αφορά τη φιλοξενία και παρουσίαση της Ψηφιακής Έκθεσης “Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων” (Immersive exhibition).

Όσον αφορά στη μορφή και στα χαρακτηριστικά της εγκατάστασης της, πρόκειται για μια πρωτότυπη ψηφιακή εφαρμογή – έκθεμα, η οποία συντίθεται κυρίως από video-προβολές που αποδίδονται μέσω συστήματος από projectors. Η τελική μορφή και οι διαστάσεις της εκθεσιακής δομής ορίζονται σύμφωνα με το layout του εκθέματος βάσει προσχεδίου που υλοποιείται πριν την εγκατάστασή της στο χώρο. Το εκθεσιακό θέμα θα παρουσιάζεται μέσα σε μια αρθρωτή αυτοφερόμενη modular εκθεσιακή κατασκευή, με τη βασική δομή της να αποτελείται από σκελετό αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας. Τόσο η έκθεση όσο και η εκθεσιακή κατασκευή, θα αποτελούν ένα ενιαίο αισθητικό και λειτουργικό σύνολο, με τη γεωμετρία της να αποτελεί οργανικό μέρος του εκθέματος, συνθέτοντας με τον τρόπο αυτό έναν πρωτότυπο χώρο εμβύθισης, συνεισφέροντας στην εμπειριακή προσέγγιση της έκθεσης.

Η αρθρωτή εκθεσιακή κατασκευή, θα καταλαμβάνει έναν αυτόνομο και νοητά προσδιορισμένο γεωμετρικό χώρο (επιφάνεια) ελάχιστης ενδεικτικής έκτασης 5,00x5,00m ή ισοδύναμης επιφάνειας, θα προσομοιάζει σε κύβο και θα λειτουργεί τόσο μέσα στο χώρο του ΚΩΘ όσο και σε άλλους χώρου όπου αυτή θα φιλοξενηθεί υπό μορφή κατασκευής «box in a box». Στις εσωτερικές πλευρές της κατασκευής θα υπάρχει προβολή από projectors.

Η εκθεσιακή κατασκευή, ανάλογα με το τελικό layout του εκθέματος και την επιθυμητή εκθεσιακή ατμόσφαιρα, θα δίνει τη δυνατότητα σημειακής ενσωμάτωσης γραμμικών φωτιστικών στοιχείων με λαμπτήρες RGB-LED σε προφίλ αλουμινίου, τη μερική ή ολική πλαγιοκάλυψη των τοιχωμάτων με ελαφρά στοιχεία από ημι-φωτοδιαπερατό (τύπου γάζας) ή μη-φωτοδιαπερατό πλαστικοποιημένο καμβά (τύπου blind), ενσωματωμένων σε σύστημα ανάρτησης από προφίλ αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας.

Η δομή (σκελετός) της αυτοφερόμενης και αρθρωτής «κυβοειδούς» εκθεσιακής κατασκευής θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να συναρμολογείται και να αποσυναρμολογείται εύκολα. Συνεπώς, πρέπει να δημιουργείται από γραμμικά στοιχεία αλουμινίου (προφίλ) μικρής διατομής και βάρους, συνδεδεμένα εν ξηρώ μέσω συνδεσμολογίας με πιστοποιημένους κόμβους, και εν γένει να δέχεται συμβατά ως προς τη δομή υλικά και εξοπλισμό που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, χωρίς να απορρίπτονται, σε οποιαδήποτε αλλαγή του εικαστικού περιεχομένου ή και του χώρου εγκατάστασής της, εξασφαλίζοντας παράλληλα ένα περιορισμένο περιβαλλοντικό και οικονομικό αποτύπωμα της εκθεσιακής δράσης.

Στόχος είναι να εμπλουτίσει την εμπειρία του επισκέπτη, δημιουργώντας ένα ιδανικό κέλυφος για αφηγήσεις (storytelling). Η ευελιξία του θα επιτρέπει να εξυπηρετεί πληθώρα πιθανών χρήσεων, όπως κινητές εκθέσεις, εγκαταστάσεις, σκηνογραφικές ανάγκες.

### 3.5.2 Εξοπλισμός

Περιλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου τεχνικού εξοπλισμού για την υλοποίηση του έργου. Οι Τεχνικές προδιαγραφές αναλύονται στον αντίστοιχο Πίνακα Συμμόρφωσης.

### 3.6 ΦΑΣΗ 6: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

### 3.6.1 Εκπαίδευση (χρήσης λογισμικού, εφαρμογών και λημματογράφησης - μεταφόρτωσης οπτικοακουστικού υλικού στη Wikipedia)

Η δράση αφορά την εκπαίδευση διαχειριστών, χρηστών και στελεχών και τη μεταφορά τεχνογνωσίας για τη λειτουργία των συστημάτων, ώστε ο φορέας να είναι σε θέση να συντηρεί και να διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα που θα αναπτυχθούν και να είναι σε θέση να προσθέσει, οργανώσει και τεκμηριώσει αργότερα νέο υλικό που πιθανά να ψηφιοποιηθεί. Η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης θα γίνει εν ώρα εργασίας (On the job training).

Ειδικότερα η εκπαίδευση/μεταφορά τεχνογνωσίας στο πλαίσιο του παρόντος έργου περιλαμβάνει:

- Μεταφορά τεχνογνωσίας στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του μηχανισμού ψηφιοποίησης (οργάνωση, δομές, διαδικασίες, ροές εργασίες, χρησιμοποιούμενα πρότυπα κλπ.)
- Μεταφορά τεχνογνωσίας για την διαχείριση και την ανοικτή διάθεση του περιεχομένου που παράγει/διαθέτει η Α.Α., λαμβάνοντας όλες τις παραμέτρους που αφορούν στη μέγιστη αξιοποίηση του περιεχομένου.
- Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης και προσαρμογής θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που παρέχεται.

Αναλυτικά, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι:

- Η κατάρτιση και εκπαίδευση των στελεχών του φορέα λειτουργίας που θα αναλάβουν την ανανέωση της βάσης δεδομένων.
- Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα στελεχών του Φορέα Υλοποίησης του έργου, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του έργου τη διαχείριση και την υποστήριξη των συστημάτων, σε συνεργασία με στελέχη του Αναδόχου.
- Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους χρήστες & διαχειριστές των προτεινόμενων συστημάτων, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία.
- Η επίδειξη του συνόλου της λειτουργικότητας στους χρήστες προκειμένου να επιλυθούν προβλήματα των ενδιαφερόμενων κατά τη διάρκεια χρήσης των προσφερόμενων υπηρεσιών της διαδικτυακής πύλης
- Η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών & διαχειριστών των συστημάτων και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

### 3.6.2 Πιλοτική λειτουργία

Κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας θα προσφερθούν υπηρεσίες που θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής. Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση κλπ.) με



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση, από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών – Κρίσιμος Πυρήνας Χρηστών / KeyUsers - με ενεργή συμμετοχή στο Έργο)

- Την υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία της/ων εφαρμογής/ών.
- Τις βελτιώσεις της/ων εφαρμογής/ών.
- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.
- Τη διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Την υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, της/ων εφαρμογής/ών κλπ.
- Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.

Η διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας θα είναι 2 μήνες.

### 3.7 ΦΑΣΗ 7 : Υποστηρικτικές Μελέτες

#### 3.7.1 Εκπόνηση μελέτης στρατηγικής μάρκετινγκ και σύνδεσης με τον τουρισμό

Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη Στρατηγική Marketing που περιλαμβάνει συνεργασία με φορείς τουρισμού και άλλους stakeholders που θα θέτει σαφείς στόχους, όπως η αύξηση της αναγνωρισιμότητας και της επισκεψιμότητας, και θα ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες των συνεργατών. Περιλαμβάνει ανάλυση αγοράς και χαρτογράφηση των stakeholders, δημιουργία στοχευμένων μηνυμάτων και δράσεων που προωθούν τον προορισμό ή το προϊόν, καθώς και ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μέσω τακτικής επικοινωνίας και κοινών πρωτοβουλιών (π.χ. εκδηλώσεις, καμπάνιες, συμμετοχή σε εκθέσεις). Κρίσιμη είναι η χρήση ψηφιακών καναλιών, δημόσιων σχέσεων και προγραμμάτων συν-προώθησης, ενώ η επιτυχία αξιολογείται με δείκτες όπως η αύξηση επισκεψιμότητας και κρατήσεων. Παράλληλα, ενθαρρύνεται η συμμετοχή των stakeholders με παροχή κινήτρων και εξατομικευμένες δράσεις, διασφαλίζοντας αμοιβαία οφέλη και συνεχή βελτίωση της στρατηγικής.

Ειδικότερα, το παραδοτέο αφορά στην εκπόνηση του Σχεδίου Μάρκετινγκ (Marketing Plan) το οποίο θα αποτελέσει ένα υψηλής ποιότητας πλάνο πολυεπίπεδης επικοινωνιακής στρατηγικής με την χρήση σύγχρονων τεχνολογικών και ψηφιακών μέσων. Στόχος του Σχεδίου Μάρκετινγκ είναι η ανάδειξη και προβολή του ΚΩΘ, μέσα από ένα ειδικά σχεδιασμένο και ολοκληρωμένο πλέγμα δράσεων που απευθύνεται σε στοχευμένες αγορές και κοινά - στόχους.

Το Σχέδιο Μάρκετινγκ θα λειτουργήσει ως εργαλείο στρατηγικής ανάπτυξης, διασφαλίζοντας τη μέγιστη δυνατή προβολή και αξιοποίηση του έργου, ενισχύοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα και τον κοινωνικό του αντίκτυπο. Με την εφαρμογή της μελέτης αυτής, το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης φιλοδοξεί να καθιερωθεί ως πολιτιστικός πυλώνας που ενισχύει την πολιτιστική και τουριστική ανάπτυξη της πόλης, ενώ παράλληλα προσελκύει νέες ομάδες κοινού, αναδεικνύοντας την αξία της μουσικής ως μέσο πολιτισμικής σύνδεσης.

#### 3.7.2 Μελέτη σχεδιασμού ταυτότητας - οπτικής και λεκτικής επικοινωνίας (branding)

Αφορά την ολοκληρωμένη Μελέτη Σχεδιασμού Ταυτότητας - Οπτικής και Λεκτικής Επικοινωνίας καθώς και την Οικοδόμηση και Διαχείριση Brand Name που είναι ένα σημαντικό εργαλείο που συμβάλλει στη δημιουργία μιας συνεκτικής και ισχυρής ταυτότητας για το Κρατικό Ωδείο Θεσσαλονίκης. Αναλυτικά, η προσέγγιση περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

**Ολοκληρωμένη προσέγγιση Branding**

Ο στόχος του Branding είναι να αυξήσει την προστιθέμενη αξία σχεδιάζοντας:

- Μία ισχυρή στρατηγική ανταγωνιστικής τοποθέτησης
- Ένα ολοκληρωμένο σύστημα ταυτότητας (Οπτική και Λεκτική έκφραση)

**Στρατηγική Ανταγωνιστικής Τοποθέτησης**

- Στόχος είναι ο καθορισμός της στρατηγικής ανταγωνιστικής τοποθέτησης του προορισμού και της αρχιτεκτονικής της προϊοντικής προσφοράς του. Ο βασικός σκοπός της Στρατηγικής Ανταγωνιστικής Τοποθέτησης είναι η διαφοροποίηση του Προορισμού και ο καθορισμός του πώς ο Προορισμός μπορεί και θέλει να γίνεται αντιληπτός από τους επισκέπτες, αλλά και ποιο είναι το σύνολο της προϊοντικής του προσφοράς.

**Μεθοδολογία και εργαλεία**

- Θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά η μεθοδολογία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη της Στρατηγικής Ανταγωνιστικής Τοποθέτησης.

**Οπτική και Λεκτική Ταυτότητα**

- Ακολούθως της Στρατηγικής Ανταγωνιστικής Τοποθέτησης, θα σχεδιαστεί η Οπτική και Λεκτική Ταυτότητα.

Η ταυτότητα της επωνυμίας, ως οπτική έκφραση της επωνυμίας, πρέπει να την υποστηρίζει, να την εκφράζει, να τη μεταδίδει, να τη συνθέτει και να την οπτικοποιεί. Είναι αξιομνημόνευτο, αυθεντικό, διαφοροποιημένο, βιώσιμο, ευέλικτο και μεταδίδει τις βασικές αξίες που χαρακτηρίζουν το brand, υποστηρίζοντας την επιθυμητή αντίληψη γι' αυτό.

Η βασική ιδέα του σχεδιασμού θα πρέπει να απεικονίζει την ουσία των βασικών εμπορικών σημάτων, τα συμπεράσματα και τις προτάσεις σχετικά με το όραμα, την αποστολή, τη στρατηγική τοποθέτηση και την αρχιτεκτονική της μάρκας.

Τα στοιχεία ταυτότητας περιλάμβαναν την υπογραφή της επωνυμίας (λογότυπο + εμπορικό σήμα), τη γραμμή περιγραφής (tag line), την εικονοπλασία και τις βασικές οδηγίες χρήσης λογοτύπου.

**3.8 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Η υλοποίηση του έργου θα πρέπει να ακολουθεί ένα σύνολο οριζόντιων απαιτήσεων και βασικών αρχών σχεδίασης, οι οποίες διατρέχουν όλα τα επιμέρους τμήματα της προτεινόμενης λύσης και καθορίζουν το πλαίσιο ανάπτυξης, λειτουργίας και υποστήριξής της. Οι αρχές αυτές είναι υποχρεωτικές και αφορούν τόσο τη λειτουργικότητα όσο και τη συμμόρφωση του έργου με τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές οδηγίες.

Ειδικότερα:

- Ανοικτά Πρότυπα και Διαλειτουργικότητα: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να σχεδιάσει και να υλοποιήσει το σύστημα με χρήση ανοικτών προτύπων και τεχνολογιών, διασφαλίζοντας την πλήρη διαλειτουργικότητα με εθνικά και ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, σύμφωνα με το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.
- Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων: Το έργο θα πρέπει να ενσωματώνει αρχές privacy by design και security by design, με πλήρη συμμόρφωση προς τον ΓΚΠΔ (GDPR), τον Ν. 4624/2019 και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας (ISO 27001, OWASP, NIS2).
- Προσβασιμότητα και Συμπερίληψη: Όλες οι λειτουργίες και οι υπηρεσίες της πλατφόρμας θα είναι σχεδιασμένες σύμφωνα με τα πρότυπα WCAG 2.1 και EN 301 549, εξασφαλίζοντας ισότιμη πρόσβαση για τα άτομα με αναπηρίες.
- Επεκτασιμότητα και Ευελιξία: Η αρχιτεκτονική θα επιτρέπει την εύκολη προσαρμογή, κλιμάκωση και ενσωμάτωση νέων υπηρεσιών, ώστε να διασφαλίζεται η βιωσιμότητα και η μακροχρόνια αξία του έργου.
- Αξιοπιστία και Υψηλή Διαθεσιμότητα: Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία (24/7) με πρόβλεψη μηχανισμών για disaster recovery, redundancy και fault tolerance.
- Εργονομία και Φιλικότητα προς τον Χρήστη: Το περιβάλλον χρήσης θα σχεδιάζεται με βάση αρχές user-centered design, θα είναι απλό, κατανοητό και εργονομικό, προσφέροντας συνεπή εμπειρία σε διαφορετικές συσκευές και λειτουργικά συστήματα.
- Cloud-Native Σχεδίαση: Η πλατφόρμα θα είναι προσαρμοσμένη για φιλοξενία σε περιβάλλον G-Cloud, αξιοποιώντας πλήρως τα χαρακτηριστικά του υπολογιστικού νέφους (elasticity, monitoring, scaling).
- Διασφάλιση Ποιότητας: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας (QA), testing και auditing σε όλα τα στάδια του έργου, με στόχο την παράδοση αξιόπιστων και πλήρως λειτουργικών παραδοτέων.

Όλες οι παραπάνω αρχές και απαιτήσεις θα πρέπει να τεκμηριώνονται με σαφήνεια και επάρκεια στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου. Η μη τεκμηρίωση ή η ελλιπής κάλυψή τους συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

### 3.8.1 Συμβατότητα με το G-Cloud

Η εγκατάσταση του συνόλου του έργου θα υλοποιηθεί υποχρεωτικώς στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική στρατηγική για την αποθήκευση και διαχείριση δεδομένων του Δημοσίου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

1.Επεκτασιμότητα: Η υποδομή θα μπορεί να επεκταθεί (scalability) ανάλογα με τις ανάγκες χρήσης που θα υποστηρίξει η Αναθέτουσα Αρχή, τόσο σε επίπεδο υπολογιστικής ισχύος όσο και σε αποθηκευτικό χώρο.

2.Ασφάλεια και συμμόρφωση: Όλες οι υπηρεσίες του Συστήματος θα παρέχονται μέσω G-Cloud, το οποίο συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές GDPR και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018). Τα δεδομένα θα κρυπτογραφούνται τόσο κατά τη μεταφορά όσο και κατά την αποθήκευση.

3.Πρόσβαση και διαχείριση: Η πρόσβαση των διαχειριστών από τον Οργανισμό θα πραγματοποιείται μέσω ασφαλών καναλιών (VPN, HTTPS/TLS 1.3). Το μοντέλο αυτό εξασφαλίζει ευκολία συντήρησης και περιορίζει την ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού.

4.Αντίγραφα ασφαλείας: Θα υλοποιηθούν μηχανισμοί λήψης και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup) στο G-Cloud, με διατήρηση ιστορικών δεδομένων για προκαθορισμένο διάστημα, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια.

5.Διαθεσιμότητα: Θα υποστηρίζεται υψηλή διαθεσιμότητα (HA) και σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery), σύμφωνα με τις πολιτικές του G-Cloud.

### 3.8.2 Κανόνες Πλοήγησης

Η πλοήγηση στηρίζεται σε απλότητα και καθαρότητα, με οργανωμένο και ξεκάθαρο μενού, ενώ η πρόσβαση στις επιθυμητές υπηρεσίες δεν απαιτεί περισσότερα από δύο έως τρία κλικ. Οι χρήστες κατευθύνονται διαισθητικά ανάλογα με τον ρόλο τους, έχοντας πρόσβαση μόνο στις σχετικές λειτουργίες, ενώ οι βασικές υπηρεσίες προβάλλονται προτεραιότητα. Η πλατφόρμα είναι πλήρως προσαρμόσιμη σε οποιαδήποτε συσκευή, υποστηρίζει responsive σχεδίαση, και επιτρέπει την εξατομίκευση της εμπειρίας μέσω εργαλείων προσωποποίησης.

Η διεπαφή χρήστη (UI/UX) θα πρέπει να σχεδιαστεί με προτεραιότητα στην ευχρηστία και την προσβασιμότητα. Θα πρέπει να ακολουθηθούν οι αρχές του ανθρωποκεντρικού σχεδιασμού, εξασφαλίζοντας ότι η εμπειρία χρήστη είναι διαισθητική και φιλική. Οι σελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας θα είναι πλήρως συμβατές με διαφορετικές συσκευές και οθόνες (responsive design), διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία σε υπολογιστές, κινητά και tablets. Ο σχεδιασμός του front-end θα πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονες τεχνολογίες, επιτρέποντας την ανάπτυξη διαδραστικών στοιχείων και την ταχύτατη απόκριση των λειτουργιών.

Θα πρέπει να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η ενημέρωση με επισήμανση ενεργειών, όπως ειδοποιήσεις για επιτυχείς υποβολές, ενώ η χρήση διαδρομών πλοήγησης (breadcrumbs) επιτρέπει την εύκολη επιστροφή σε προηγούμενες ενότητες. Οι σελίδες φορτώνουν γρήγορα, ενώ ένας μηχανισμός αναζήτησης με αυτόματη πρόβλεψη διευκολύνει την εύρεση πληροφοριών. Η προσβασιμότητα είναι πλήρως εξασφαλισμένη σύμφωνα με τα πρότυπα WCAG 2.1, με υποστήριξη εργαλείων ανάγνωσης οθόνης, πληκτρολογίου και εναλλακτικών κειμένων για οπτικές πληροφορίες.

Η ασφάλεια της πλοήγησης θα διασφαλίζεται μέσω ασφαλών πρωτοκόλλων (HTTPS) και ελέγχου ταυτότητας για πρόσβαση σε εξειδικευμένες ενότητες. Η ορατότητα και η ευχρηστία διασφαλίζονται με



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

εμφανή κουμπιά για βασικές ενέργειες, ενώ η ευανάγνωστη μορφοποίηση κειμένων ενισχύει τη χρηστικότητα.

### 3.8.3 Κανονισμοί και Αρχές

Η ανάπτυξη και λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών του έργου θα πρέπει να διέπεται από ένα σύνολο κανονισμών και αρχών που διασφαλίζουν τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα του έργου. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να τεκμηριώσει πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο, ιδίως σε σχέση με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR), την προσβασιμότητα (WCAG 2.1) και τις αρχές διαλειτουργικότητας που προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υλοποιείται με βάση διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών (ISO/IEC 27001, NIST), του σχεδιασμού φιλικών προς τον χρήστη συστημάτων (ISO 9241-210), της διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001), καθώς και της ανάπτυξης λογισμικού με χρήση ανοικτών προτύπων (open standards). Παράλληλα, πρέπει να διασφαλίζεται η αρχή της διαφάνειας, με σαφή και ιχνηλάσιμη καταγραφή όλων των ενεργειών και μεταβολών εντός του συστήματος.

Επιπλέον, θεμελιώδεις αρχές όπως η προστασία της ιδιωτικότητας, η ασφάλεια, η ευχρηστία, η επεκτασιμότητα, η βιωσιμότητα και η τεχνολογική ουδετερότητα θα πρέπει να αποτελούν οδηγούς στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη μελλοντική αναβάθμιση της πλατφόρμας.

### 3.8.4 Ανοικτά Πρότυπα

Η ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών του έργου θα βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα (open standards), με στόχο τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας, της ευελιξίας, της προσβασιμότητας και της ανεξαρτησίας από συγκεκριμένους παρόχους.

Πρότυπα Διαλειτουργικότητας: Η πλατφόρμα θα υιοθετήσει το XML (eXtensible Markup Language) για την ανταλλαγή δεδομένων και την τυποποίηση εγγράφων, καθώς και RESTful APIs για ασφαλή διασύνδεση με άλλα συστήματα. Επίσης, το SOAP (Simple Object Access Protocol) θα χρησιμοποιηθεί για τη δια λειτουργικότητα με συστήματα που χρησιμοποιούν Web Services.

Πρότυπα Ασφάλειας: Η κρυπτογράφηση των επικοινωνιών θα επιτευχθεί μέσω TLS (Transport Layer Security), ενώ η ασφαλής εξουσιοδότηση χρηστών θα διασφαλιστεί με το OAuth 2.0. Επιπλέον, η συμμόρφωση με το ISO/IEC 27001 θα εξασφαλίσει την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών.

Πρότυπα για Δεδομένα και Ανοικτά Δεδομένα: Το JSON (JavaScript Object Notation) θα διασφαλίσει δομημένη ανταλλαγή δεδομένων, ενώ το CSV (Comma-Separated Values) θα χρησιμοποιηθεί για την εξαγωγή και εισαγωγή δεδομένων. Τα πρότυπα DCAT και Linked Data (RDF, SPARQL) θα υποστηρίξουν τη διαχείριση ανοικτών δεδομένων και τη διασύνδεση πληροφοριών.

Πρότυπα για Προσβασιμότητα: Η συμμόρφωση με το WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) και το ARIA (Accessible Rich Internet Applications) θα διασφαλίσει την προσβασιμότητα της πλατφόρμας σε άτομα με αναπηρίες. Η υιοθέτηση του ISO 9241-210 θα ενισχύσει τη φιλικότητα προς τον χρήστη.

Πρότυπα για Περιεχόμενο και Ανάπτυξη Ιστού: Τα HTML5 και CSS3 θα χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή της διεπαφής της πλατφόρμας, ενώ JavaScript frameworks θα επιτρέψουν την ανάπτυξη δια δραστικών εφαρμογών ιστού.

Πρότυπα για Έγγραφα και Φόρμες: Το PDF/UA (Universal Accessibility) θα εξασφαλίσει προσβάσιμα έγγραφα PDF, ενώ το ODF (Open Document Format) θα υποστηρίξει ανεξάρτητα από προμηθευτές έγγραφα. Η τυποποίηση ηλεκτρονικών φορμών (eForms) θα ενισχύσει τη διαχείριση αιτημάτων.

Πρότυπα για Πολυγλωσσική Υποστήριξη: Η υιοθέτηση του Unicode (UTF-8) θα υποστηρίξει όλες τις γλώσσες, ενώ το XLIFF (XML Localization Interchange File Format) θα διευκολύνει την ανταλλαγή πολυγλωσσικού περιεχομένου.

Πρότυπα για Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων: Απαιτείται χρήση SQL για σχεσιακές βάσεις δεδομένων (RDBMS) όπου και θα εξασφαλίσει ευελιξία, ενώ το ODBC (Open Database Connectivity) θα διασφαλίσει τη σύνδεση μεταξύ διαφορετικών συστημάτων.

Πρότυπα για Επικοινωνία: ο SMTP Server θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να εξασφαλίσει τη διαχείριση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο πλαίσιο της επικοινωνίας.

Η υιοθέτηση αυτών των ανοικτών προτύπων θα διασφαλίσει τη συμβατότητα της πλατφόρμας με διεθνείς πρακτικές, θα μειώσει την εξάρτηση από ιδιόκτητα συστήματα και θα ενισχύσει τη βιωσιμότητά της, επιτρέποντας την απρόσκοπτη ανάπτυξη και συντήρησή της.

### 3.8.5 Διασφάλιση Προσβασιμότητας

Η διασφάλιση της προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία αποτελεί θεμελιώδη στόχο του Οργανισμού, ενισχύοντας την ισότητα και την ανεμπόδιστη συμμετοχή όλων των χρηστών στις υπηρεσίες του. Η πλατφόρμα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να αναπτυχθεί με γνώμονα την προσβασιμότητα, ενσωματώνοντας πρότυπα και λειτουργίες που εξασφαλίζουν την κάλυψη των αναγκών των χρηστών με αναπηρίες.

Η πλατφόρμα θα πρέπει πρωτίστως να συμμορφώνεται με τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου Ιστού (WCAG 2.1, επίπεδο AA), διασφαλίζοντας ότι είναι πλήρως προσβάσιμη σε άτομα με οπτική, κινητική, ακουστική ή γνωστική αναπηρία. Παράλληλα, θα πρέπει να υποστηρίζει εργαλεία βοηθητικής τεχνολογίας, όπως αναγνώστες οθόνης, λογισμικό μετατροπής κειμένου σε ομιλία και εναλλακτικές συσκευές εισόδου, διευκολύνοντας χρήστες με κινητικές προκλήσεις. Ο οπτικός σχεδιασμός της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητες προσαρμογής, όπως ρυθμίσεις αντίθεσης χρωμάτων, μεγέθους γραμματοσειράς και φωτεινότητας, καθώς και εναλλακτικά κείμενα για όλες τις εικόνες, διευκολύνοντας την πρόσβαση χρηστών με προβλήματα όρασης. Η πλήρης υποστήριξη πλοήγησης μέσω πληκτρολογίου θα εξασφαλίζει ότι η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξ ολοκλήρου χωρίς ποντίκι, παρέχοντας μια ακόμη επιλογή προσβασιμότητας. Τα δια δραστικά εργαλεία και οι φόρμες θα μπορούν να σχεδιαστούν με έμφαση στην απλότητα και τη λειτουργικότητα, συνοδευόμενα από σαφείς



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

οδηγίες για να υποστηρίξουν χρήστες που μπορεί να χρειάζονται επιπλέον καθοδήγηση. Η πολυγλωσσική υποστήριξη της πλατφόρμας εξασφαλίζει περιεχόμενο σε τουλάχιστον δύο γλώσσες, ελληνική και αγγλική. Τέλος η πλατφόρμα θα υποστηρίζει συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση, με έμφαση στην ανταπόκριση σε σχόλια ή προτάσεις βελτίωσης που υποβάλλονται από άτομα με αναπηρίες, διασφαλίζοντας ότι παραμένει ενημερωμένη και πλήρως λειτουργική. Τέλος, στο πλαίσιο της κάλυψης της διασφάλισης της προσβασιμότητας, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει στην Ψηφιακή Πλατφόρμα εξειδικευμένο εργαλείο προσβασιμότητας, το οποίο θα παρέχει άμεση δυνατότητα προσαρμογής της διεπαφής από τον τελικό χρήστη (π.χ. αλλαγή μεγέθους και τύπου γραμματοσειράς, αντίθεση χρωμάτων, ανάγνωση κειμένου, επισήμανση συνδέσμων, πλοήγηση με πληκτρολόγιο). Το εργαλείο αυτό θα πρέπει να είναι ενσωματωμένο σε όλες τις σελίδες του portal και να συμμορφώνεται πλήρως με τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 AA.

### 3.8.6 Διασφάλιση Δεδομένων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους (συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, αρχειοθέτηση, διαγραφή), εφαρμόζοντας αρχές privacy by design/by default και security by design, σε πλήρη συμμόρφωση με GDPR και την κείμενη νομοθεσία.

Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις:

- Κατηγοριοποίηση & Ελαχιστοποίηση δεδομένων: Πολιτική ταξινόμησης (προσωπικά/ευαίσθητα/λειτουργικά), αρχές data minimization και σκοπού επεξεργασίας.
- Ρόλοι & Πρόσβαση: Role/Claim-Based Access Control (RBAC), αρχή ελάχιστου δικαιώματος (least privilege), πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση για διαχειριστές, διαχωρισμός καθηκόντων (SoD).
- Κρυπτογράφηση: End-to-end κρυπτογράφηση σε μεταφορά (TLS 1.3+) και σε αποθήκευση (encryption at rest). Διαχείριση κλειδιών/μυστικών με rotation και καταγραφή πρόσβασης.
- Ασφάλεια εφαρμογών & APIs: Επικύρωση εισόδου, προστασία από XSS/CSRF/Injection, ασφαλή headers (CSP, HSTS), token-based auth, throttling/rate-limiting, πολιτικές CORS, έλεγχοι για replay/spoofing.
- Αρχεία καταγραφής & ιχνηλασιμότητα: Κεντρικό logging, audit trails για κρίσιμες ενέργειες (πρόσβαση/εξαγωγή/τροποποίηση), χρονική σήμανση και ακεραιότητα καταγραφών, διατήρηση σύμφωνα με πολιτική.
- Ανθεκτικότητα & Ανάκαμψη: Στρατηγική αντιγράφων ασφαλείας (ημερήσια/ωριαία όπου απαιτείται), κρυπτογραφημένα backups, τακτικές δοκιμές επαναφοράς. Καθορισμός RPO/RTO και τεκμηρίωση BCP/DRP.
- Διαμονή δεδομένων (data residency): Φιλοξενία και επεξεργασία εντός Ε.Ε./ΕΟΧ. Διασυνοριακές ροές μόνο με νομική βάση και κατάλληλες εγγυήσεις.
- Προστασία προσωπικών δεδομένων: DPIA όπου απαιτείται, ορισμός ρόλων Υπεύθυνου/Εκτελούντος, σύμβαση επεξεργασίας, έλεγχος και γνωστοποίηση τυχόν υπερεπεξεργαστών, διαδικασίες για δικαιώματα υποκειμένων (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, φορητότητα).
- Πρόληψη διαρροών (DLP): Πολιτικές εξαγωγής/μάσκας/ψευδωνυμοποίησης δεδομένων, μηχανισμοί ανίχνευσης ασυνήθιστων εξαγωγών, έλεγχος συνημμένων/exports.

- Διαχείριση συμβάντων: Τεκμηριωμένο Incident Response Plan (εντοπισμός, περιορισμός, εξάλειψη, αποκατάσταση), χρόνοι ειδοποίησης Α.Α. και ΑΠΔΠΧ όπου απαιτείται, ριζική ανάλυση αιτιών (RCA).
- Διατήρηση & ασφαλής καταστροφή: Πολιτικές retention ανά κατηγορία δεδομένων, ασφαλής διαγραφή/αποεδαφικοποίηση (secure erase) μετά τη λήξη σκοπού.
- Συμμόρφωση & έλεγχοι: Τακτικά vulnerability scans/pen-tests, code reviews (DevSecOps), ενημερώσεις/patching, τεκμηρίωση συμμόρφωσης (ISO 27001 πρακτικές), δικαίωμα επιθεώρησης από την Α.Α.
- Διαλειτουργικότητα & φορητότητα: Παροχή εξαγώγιμων μορφών/ανοικτών προτύπων για νόμιμη φορητότητα/διαλειτουργικότητα χωρίς εγκλωβισμό προμηθευτή.

## 3.9 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ

### 3.9.1 Τεχνολογίες και πλαίσιο Υλοποίησης του έργου

Η μοντελοποίηση και διαχείριση των δεδομένων θα γίνεται με τη χρήση ανοικτών προτύπων. Ειδικότερα, τα υποσυστήματα που αναμένεται να υποστηρίξουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες και λειτουργίες που απαρτίζουν το έργο και ειδικότερα για τη μορφή των πληροφοριών θα ακολουθούν ανοιχτά πρότυπα. Επιπλέον, η ανάπτυξη των εφαρμογών και υποσυστημάτων καθώς και τα λογισμικά υποδομής που θα απαιτηθούν στα πλαίσια του έργου, δύναται να γίνουν με τη χρήση λογισμικών ανοιχτού κώδικα.

Επίσης, στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας, είναι απαραίτητη η χρήση ανοικτών και τεκμηριωμένων προτύπων. Θα διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης του συστήματος θα στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά, τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα. Ειδικότερα κρίνεται απαραίτητη η δυνατότητα:

- Συνεργασίας με ετερογενή λειτουργικά συστήματα και συστήματα διαχείρισης δεδομένων,
- Επικοινωνίας των διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων με τρίτα συστήματα (εφαρμογές, web services) καθώς και η υποστήριξη τεχνολογιών πρόσβασης στοιχείων (π.χ.XML, SOAP, UDDI, WSDL),
- Αξιοποίησης δεδομένων από διαφορετικούς χώρους αποθήκευσης (database) και η υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων.

Οι σχετικές διαδικασίες πιστοποίησης και εξουσιοδότησης των χρηστών θα πρέπει να γίνονται με ασφαλή τρόπο με τη χρήση ανοικτών πρωτοκόλλων.

Τέλος, θα χρησιμοποιηθούν ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας με εφαρμογές σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS). Επίσης, οι προσφερόμενες υπηρεσίες από πλευράς περιβάλλοντος λειτουργίας και ανάπτυξης εφαρμογών, θα διαθέτουν ανοικτή αρχιτεκτονική για τη διασύνδεσή της με διάφορα προϊόντα λογισμικού και γλώσσες ανάπτυξης εφαρμογών (και business logic γενικά), υποστηρίζοντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα όπως τα ODBC, OLEDB, COM, XA, J2EE (EJB, JDBC, κλπ.), XML, CORBA, κ.α., σε περιβάλλον Web.

Επίσης, δεδομένου ότι ανάμεσα στους επισκέπτες της πύλης θα είναι και άτομα τρίτης ηλικίας, πολλά από τα οποία μπορεί να αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης, καθώς και ΑΜΕΑ, κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της πύλης θα ληφθούν υπόψη οι οδηγίες προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ (WAI/WCAG),ώστε να εξασφαλιστεί επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον ΑΑ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών του στοιχείων που θα χρησιμοποιηθούν η/και ενσωματωθούν στο πλαίσιο του Έργου, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία τους.

### 3.9.2 Γενικές αρχές σχεδιασμού συστήματος

Η ανάπτυξη της διαδικτυακής Πύλης και των εφαρμογών της σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο θα περιλαμβάνει:

1. Συστήματα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή θα είναι υποχρεωτική η χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και:

- ομαλή συνεργασία, λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
- δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
- επεκτασιμότητα των συστημάτων και εφαρμογών,
- εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών (maintainability).

2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

3. Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και του φορτίου με σκοπό την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα. Η αρχιτεκτονική θα αποτελείται τουλάχιστον από τα εξής νοητά επίπεδα (layers):

- Επίπεδο Βάσης Δεδομένων Συστήματος Πληροφοριών (Database Layer) – Στο επίπεδο αυτό περιλαμβάνεται η Βάση Δεδομένων του Συστήματος.
- Επίπεδο Διαδικτυακών Εφαρμογών (Web Application Layer) – Στο επίπεδο αυτό περιλαμβάνεται το σύνολο των εφαρμογών του Συστήματος.
- Επίπεδο παρουσίασης στους τελικούς χρήστες (Presentation Layer) – Στο επίπεδο αυτό περιλαμβάνεται η τελική παρουσίαση των εφαρμογών προς τους δυνητικούς χρήστες (Γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης).

4. Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί σε web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους χρήστες των εφαρμογών με στόχο την:

- επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους,
- επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.

5. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet) και του Διαδικτύου(Internet)όπου αυτό απαιτείται.

6. Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS )για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. Θα πρέπει να διασφαλίζονται:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών,
- Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων,
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας,
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.

7. Τα εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών καθώς και του περιεχομένου(γεωγραφικού-περιγραφικού)που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής (Web, application και data base servers).

8. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

9. Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας(online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη.

10. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.

11. Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals). Κατά την παραλαβή του συστήματος θα δοθεί ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια του έργου, τα οποία θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του φορέα.

12. Αξιοποίηση της τεχνολογίας server consolidation and virtualization και πιο συγκεκριμένα λειτουργία των συστημάτων που θα αναπτυχθούν σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines)όπου οι βέλτιστες πρακτικές παραμετροποίησης, εγκατάστασης και λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού το καθιστούν διαθέσιμο.

13. Διαθεσιμότητα: συνεχής παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.

14. Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.

15. Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.

16. Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.

17. Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.

18. Υποστήριξη ανοιχτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης της δικτυακής πύλης.

19. Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας προς τους χρήστες της διαδικτυακής πύλης.

20. Εμπιστευτικότητα πληροφοριών: σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία περί εμπορικών συναλλαγών, περί απορρήτου προσωπικών δεδομένων και σύμφωνα με τον Νόμο 4577/2018 περί Ενσωμάτωσης στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).

### 3.9.3 Φυσική Αρχιτεκτονική

Το σύστημα θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω κριτήρια:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

- Δυνατότητα μέσω του σχεδιασμού της προσφερόμενης λύσης για κλιμακωτή αύξηση των δυνατοτήτων των υποσυστημάτων.
- Αξιοποίηση πλεονεκτημάτων virtualization.

### 3.10 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

#### 3.10.1 Χρονοδιάγραμμα - Διάρκεια Σύμβασης

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε 30 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

| | ΜΗΝΕΣ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Φάσεις Υλοποίησης | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ΦΑΣΗ 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 3: Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 4: Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 5: Προμήθεια εξοπλισμού | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 6: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 7: Υποστηρικτικές Μελέτες | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

#### 3.10.2 Φάσεις υλοποίησης

Η Σύμβαση θα υλοποιηθεί σε επτά (7) φάσεις:

- **ΦΑΣΗ 1 :** Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης
- **ΦΑΣΗ 2:** Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων
- **ΦΑΣΗ 3:** Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής
- **ΦΑΣΗ 4:** Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης
- **ΦΑΣΗ 5:** Προμήθεια εξοπλισμού
- **ΦΑΣΗ 6:** Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία
- **ΦΑΣΗ 7:** Υποστηρικτικές Μελέτες

#### 3.10.3 Παραδοτέα

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 1:** | **Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης**<br>**Έναρξη: 1 Λήξη: 15** |
| **Στόχοι:** Αναλυτική αποτύπωση του υλικού προς ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση, διαδικασίες ψηφιοποίησης - τεκμηρίωσης των πολιτιστικών τεκμηρίων και μετάφραση τεκμηρίωσης. | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| |
|---|
| **Παραδοτέα:**<br>**Π1.** Μελέτη εφαρμογής<br>**Π2**. Κατάλογος υλικού προς ψηφιακή απόθεση / διατήρηση<br>**Π3.** Ψηφιοποίηση πρωτογενούς υλικού<br>**Π4.** Επιστημονική τεκμηρίωση πρωτογενούς υλικού<br>**Π5.** Μεταφράσεις τεκμηρίωσης |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 2:** | **Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων**<br>**Έναρξη: 9 Λήξη: 18** |
| **Στόχοι:** Υλοποίηση συστήματος ψηφιακής απόθεσης και διατήρησης τεκμηρίων (άδειες χρήσης, παραμετροποίηση, μετάπτωση δεδομένων στο σύστημα) και μετάπτωση δεδομένων στο ψηφιακό αποθετήριο του ΕΚΤ. | |
| **Παραδοτέα:**<br>**Π6.** Άδειες χρήσης λογισμικού ψηφιακής διατήρησης<br>**Π7.** Ανάπτυξη συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων<br>**Π8.** Μετάπτωση περιεχομένου στο ΕΚΤ (ΕΚΤ migration) | |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 3:** | **Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής**<br>**Έναρξη: 6 Λήξη: 24** |
| **Στόχοι:** Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακών διαδραστικών εφαρμογών, σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτυακού τόπου, ανάπτυξη e-ticketing / e-shop / συστήματος αδειοδοτήσεων - κρατήσεων, δράση Wikipedia | |
| **Παραδοτέα:**<br>**Π9.** Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης<br>**Π10.** Εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εισιτηρίων (e-ticketing).<br>**Π11.** Εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)<br>**Π12.** Σύστημα online υποβολής αιτήσεων<br>**Π13.** AMEA Muse (πολυμεσική εφαρμογή οπτικοακουστικών βοηθημάτων για ΑΜΕΑ)<br>**Π14.** Παραγωγή βίντεο τουριστικής προβολής και προώθησης για χρήση στα social media<br>**Π15.** Συγγραφή σεναρίων εφαρμογών | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| |
|---|
| **Π16.** Εικονική έκθεση πληθοπορισμού (Wikipedia) |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 4:** | **Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης**<br>**Έναρξη: 10 Λήξη: 25** |
| **Στόχοι:** Δημιουργία in situ εγκατάστασης | |
| **Παραδοτέα:**<br><br>**Π17.** "Ψηφιακή Έκθεση 'Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων" (Immersive exhibition) | |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 5:** | **Προμήθεια εξοπλισμού**<br>**Έναρξη: 16 Λήξη: 25** |
| **Στόχοι:** Προμήθεια εξοπλισμού | |
| **Παραδοτέα:**<br><br>**Π18.** Phygital έκθεμα<br>**Π19.** Εξοπλισμός (οθόνες, προτζέκτορας, λάπτοπς) | |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 6:** | **Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία**<br>**Έναρξη: 26 Λήξη: 30** |
| **Στόχοι:** Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα χρήσης λογισμικού, εφαρμογών, δικτυακού τόπου και λημματογράφησης - μεταφόρτωσης υλικού στη Wikipedia, πιλοτική λειτουργία. | |
| **Παραδοτέα:**<br><br>**Π20.** Εκπαίδευση (χρήσης λογισμικού, εφαρμογών και λημματογράφησης - μεταφόρτωσης οπτικοακουστικού υλικού στη Wikipedia) | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| |
|---|
| **Π21.** Πιλοτική λειτουργία |

| | |
|---|---|
| **ΦΑΣΗ 7:** | **Υποστηρικτικές μελέτες**<br>**Έναρξη: 8 Λήξη: 30** |
| **Στόχοι:** Εκπόνηση marketing plan και σχεδιασμός νέας οπτικής και λεκτικής ταυτότητας. | |
| **Παραδοτέα:**<br><br>**Π22.** Εκπόνηση μελέτης στρατηγικής μάρκετινγκ και σύνδεσης με τον τουρισμό<br>**Π23.** Μελέτη σχεδιασμού ταυτότητας - οπτικής και λεκτικής επικοινωνίας (branding) | |

### 3.11 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ "ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ"

Κατά την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», η οποία θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή του έργου, θα παρέχονται άνευ πρόσθετου οικονομικού ανταλλάγματος οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού.
- Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με νεότερες εκδόσεις.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης – Helpdesk 8 ωρών για όλους τους χρήστες του συστήματος του Ιδρύματος, διαθέσιμη από τις 8:00 – 16:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες.

### 3.12 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ / ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης που θα διαθέσει για την παρακολούθηση και την υλοποίηση του Έργου. Θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τα μέλη της ομάδας έργου και το ρόλο πού θα αναλάβει να διεκπεραιώσει το

καθένα από αυτά. Επίσης, θα πρέπει να περιγράψει τις διαδικασίες επικοινωνίας της ομάδας έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους σχετιζόμενους με την υλοποίηση της σύμβασης.

**ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**4. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης: 687.764,52 € πλέον ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 852.828,00 €, ΦΠΑ 24%: 165.063,48 €)

| Α/Α | Υπηρεσίες ψηφιοποίησης - τεκμηρίωσης | Φάη 1 | Ποσότητα | Μονάδα | Κόστος / Μονάδα (με ΦΠΑ) | Συνολικό Κόστος (με ΦΠΑ) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Π1 | Μελέτη εφαρμογής | Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | 4,00 | α/μ | 3.720,00 | 14.880,00 |
| Π2 | Κατάλογος υλικού προς ψηφιακή απόθεση / διατήρηση (προετοιμασία, επιλογή και κατηγοριοποίηση πολιτιστικών τεκμηρίων) | Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | 4,00 | α/μ | 3.720,00 | 14.880,00 |
| Π3 | Ψηφιοποίηση πρωτογενούς υλικού | Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | 11,00 | α/μ | 4.588,00 | 50.468,00 |
| Π4 | Επιστημονική τεκμηρίωση πρωτογενούς υλικού | Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | 11,00 | α/μ | 4.588,00 | 50.468,00 |
| Π5 | Μεταφράσεις τεκμηρίωσης | Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης | 3,00 | α/μ | 3.720,00 | 11.160,00 |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Υπηρεσίες ψηφιακής διατήρησης** | **Φάση 2** | | | | |
| Π6 | Άδειες χρήσης λογισμικού ψηφιακής διατήρησης | Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων | 2,00 | τμχ | 6.000,00 | 12.000,00 |
| Π7 | Ανάπτυξη συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων (παραμετροποίηση συστήματος, μετάπτωση δεδομένων) | Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων | 10,00 | α/μ | 3.720,00 | 37.200,00 |
| Π8 | Μετάπτωση περιεχομένου στο ΕΚΤ (ΕΚΤ migration) | Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων | 3,00 | α/μ | 3.720,00 | 11.160,00 |
| | **Εφαρμογές Ψηφιακής Ανάδειξης** | **Φάση 3** | | | | |
| Π9 | Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 1,00 | αποκ. | 9.800,00 | 9.800,00 |
| Π10 | Εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εισιτηρίων (e-ticketing). | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 13,50 | α/μ | 3.720,00 | 50.220,00 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Π11 | Εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 13,50 | α/μ | 3.720,00 | 50.220,00 |
| Π12 | Σύστημα online υποβολής αιτήσεων για διεργασίες του Οργανισμού | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 10,00 | α/μ | 3.720,00 | 37.200,00 |
| Π13 | AMEA Muse (πολυμεσική εφαρμογή οπτικοακουστικών βοηθημάτων για AMEA) | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 13,50 | α/μ | 3.720,00 | 50.220,00 |
| Π14 | Παραγωγή βίντεο τουριστικής προβολής και προώθησης για χρήση στα social media | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 7,00 | α/μ | 4.588,00 | 32.116,00 |
| Π15 | Συγγραφή σεναρίων εφαρμογών | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 6,00 | α/μ | 3.720,00 | 22.320,00 |
| Π16 | Εικονική έκθεση πληθοπορισμού (Wikipedia) | Φάση 3:Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής | 6,00 | α/μ | 2.728,00 | 16.368,00 |
| | **Χώρος εμπειρικής επίσκεψης** | **Φάση 4** | | | | |
| Π17 | "Ψηφιακή Έκθεση 'Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων" (Immersive exhibition) | Φάση 4: Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης | 10,00 | α/μ | 4.588,00 | 45.880,00 |
| | **Εξοπλισμός** | **Φάση 5** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Π18 | Phygital έκθεμα: Προμήθεια αυτοφερόμενης αρθρωτής κυβοειδούς εκθεσιακής κατασκευής αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας | Φάση 5: Προμήθεια εξοπλισμού | 1,00 | αποκ. | 163.660,00 | 163.660,00 |
| Π19 | Εξοπλισμός | Φάση 5: Προμήθεια εξοπλισμού | | | | |
| | Προβολικό Μηχάνημα | | 4,00 | τμχ | 6.200,00 | 24.800,00 |
| | Media players | | 6,00 | τμχ | 1.240,00 | 7.440,00 |
| | Monitor 55'' | | 1,00 | τμχ | 1.860,00 | 1.860,00 |
| | Οθόνες αφής 30'' | | 2,00 | τμχ | 6.200,00 | 12.400,00 |
| | Ηχεία κατευθυντικά με ενισχυτή | | 4,00 | τμχ | 1.612,00 | 6.448,00 |
| | Ηχεία οροφής | | 2,00 | τμχ | 992,00 | 1.984,00 |
| | Ενισχυτής ήχου | | 1,00 | τμχ | 496,00 | 496,00 |
| | SD κάρτες 64GB Class 10 | | 4,00 | τμχ | 62,00 | 248,00 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Υλικά, καλώδια, καλωδιώσεις συστημάτων, υλικά διέλευσης καλωδιώσεων, υλικά εγκατάστασης, υποδομών και ειδικές κατασκευαστικές εργασίες | | 1,00 | αποκ. | 4.960,00 | 4.960,00 |
| | Φορητοί Η/Υ | | 2,00 | τμχ | 2.604,00 | 4.464,00 |
| | Server | | 1,00 | τμχ | 12.400,00 | 12.400,00 |
| | **Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία** | **Φάση 6** | | | | |
| Π20 | Εκπαίδευση (χρήσης λογισμικού, εφαρμογών και λημματογράφησης - μεταφόρτωσης οπτικοακουστικού υλικού στη Wikipedia) | Φάση 6: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία | 6,00 | α/μ | 3.720,00 | 22.320,00 |
| Π21 | Πιλοτική λειτουργία | Φάση 6: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία | 6,00 | α/μ | 3.720,00 | 22.320,00 |
| | **Υποστηρικτικές μελέτες** | **Φάση 7** | | | | |
| Π22 | Εκπόνηση μελέτης στρατηγικής μάρκετινγκ και σύνδεσης με τον τουρισμό | Φάση 7: Υποστηρικτικές μελέτες | 6,00 | α/μ | 4.588,00 | 27.528,00 |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Π23 | Μελέτη σχεδιασμού ταυτότητας - οπτικής και λεκτικής επικοινωνίας (branding) | Φάση 7: Υποστηρικτικές μελέτες | 5,00 | α/μ | 4.588,00 | 22.940,00 |
| | | | | | **ΣΥΝΟΛΟ:** | **852.828,00** |

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1.1 | ΝΑΙ | | |
| 2 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1.2 | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1.3 | ΝΑΙ | | |
| 4 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1.4 | ΝΑΙ | | |
| 5 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1.5 | ΝΑΙ | | |
| 6 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.3.1 | ΝΑΙ | | |
| 7 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.3.5 | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.3.6 | ΝΑΙ | | |
| 9 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.3.7 | ΝΑΙ | | |
| 10 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.3.8 | ΝΑΙ | | |
| 11 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.4.1 | ΝΑΙ | | |
| 12 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.6.1 | ΝΑΙ | | |
| 13 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.6.2 | ΝΑΙ | | |
| 14 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.7.1 | ΝΑΙ | | |
| 15 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.7.2 | ΝΑΙ | | |
| 16 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.1 | ΝΑΙ | | |
| 17 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.2 | ΝΑΙ | | |
| 18 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.3 | ΝΑΙ | | |
| 19 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.4 | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.5 | ΝΑΙ | | |
| 21 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8.6 | ΝΑΙ | | |
| 22 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.9.1 | ΝΑΙ | | |
| 23 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.9.2 | ΝΑΙ | | |
| 24 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.9.3 | ΝΑΙ | | |
| 25 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.10.1 | ΝΑΙ | | |
| 26 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.10.2 | ΝΑΙ | | |
| 27 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.10.3 | ΝΑΙ | | |
| 28 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.11 | ΝΑΙ | | |
| 29 | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.12 | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| **Σύστημα ψηφιακής διατήρησης** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Το λογισμικό θα πρέπει να είναι ώριμο προϊόν, με δυνατότητες παραμετροποίησης (Να αναφερθεί η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού και ο κατασκευαστής) | ΝΑΙ | | |
| 2 | Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζεται με συνεχείς βελτιώσεις από τον κατασκευαστή του | ΝΑΙ | | |
| 3 | Να προσφερθεί πακέτο για δύο (2) χρήστες | ΝΑΙ | | |
| 4 | Να μην υπάρχει τεχνικός ή οικονομικός περιορισμός στον αριθμό των εγγραφών | ΝΑΙ | | |
| 5 | Γραφικό περιβάλλον, εύκολο στη χρήση, για την αντιστοίχιση, εξαγωγή και διάθεση μεταδεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 6 | Σύστημα εισαγωγής δεδομένων που να καλύπτει τα ακόλουθα πρότυπα: CSV, XML, OAI_PMH, FTP, RDF | ΝΑΙ | | |
| 7 | Σύστημα επισκόπησης των πακέτων δεδομένων, προσθήκη ετικετών για την οργάνωση τους και αναλυτικής επισκόπησης των δεδομένων σε μορφή XML | ΝΑΙ | | |
| 8 | Διεπαφή για την χειροκίνητη αντιστοίχιση των σχημάτων των μεταδεδομένων και επισκόπηση των αποτελεσμάτων πριν τον μετασχηματισμό | ΝΑΙ | | |
| 9 | Σύστημα μετασχηματισμού σχημάτων μεταδεδομένων με τη χρήση της τεχνολογίας XSLT | ΝΑΙ | | |
| 10 | Σύστημα δημιουργίας του τελικού αποθετηρίου OAI-PMH για την διάθεση στο ΕΚΤ | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| **Σύστημα ψηφιακής διατήρησης** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 11 | Συμβατότητα με τα ακόλουθα πρότυπα: EDM, LIDO, ESE, DC, MARCXML, EAD, CARARE | ΝΑΙ | | |
| 12 | Σύστημα μετατροπής των μεταδεδομένων σε συμβατό πρότυπο με το ΕΚΤ | ΝΑΙ | | |
| 13 | Σύστημα διαχείρισης Θησαυρών σε μορφή SKOS | ΝΑΙ | | |
| 14 | Εμπλουτισμός μεταδεδομένων με θησαυρούς SKOS | ΝΑΙ | | |
| 15 | Διάθεση των δεδομένων με τη χρήση τεχνολογίας REST-API με σκοπό την επανάχρηση | ΝΑΙ | | |
| 16 | Σύνδεση με εξωτερικές πηγές (π.χ. Europeana) και την αναζήτηση σε αυτές τις πηγές για την εισαγωγή και χρήση αντικειμένων στις ψηφιακές εκθέσεις και συλλογές. | ΝΑΙ | | |
| 17 | Δυνατότητα εξαγωγής και διάθεσης των πακέτων μεταδεδομένων με τη μορφή Linked Open Data όπως αυτά ορίζονται από τις 5 προδιαγραφές από τον Οργανισμό Παγκόσμιου Ιστού (WWW) | ΝΑΙ | | |
| 18 | Σύστημα αυτόματου εμπλουτισμού μεταδεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 19 | Δυνατότητα αυτόματου εμπλουτισμού με τη χρήση τεχνολογιών επεξεργασίας φυσικού λόγου, εξαγωγή οντοτήτων και αντιστοίχιση σε εξωτερικές πηγές γνώσης (π.χ. wikidata) | ΝΑΙ | | |
| 20 | Δυνατότητα επισκόπησης και επικύρωσης των αποτελεσμάτων από πολλούς χρήστες | ΝΑΙ | | |

| **Σύστημα ψηφιακής διατήρησης** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 21 | Δυνατότητα ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων στα πακέτα δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 22 | Δυνατότητα χρήσης εσωτερικών υπηρεσιών NERD (named entity recognition and disambiguation) με τη χρήση τεχνολογίας REST-API | ΝΑΙ | | |
| 23. | Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές (όλες οι προδιαγραφές νοούνται ως υποχρεωτικές), σύμφωνα με το σχετικό εδάφιο 7.2.3 της προκήρυξης. | ΝΑΙ | | |

| **Content Management System** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Ενιαία και συνεπής διαχείριση περιεχομένου (Content Management) | ΝΑΙ | | |
| 2 | Χρήση τεχνολογιών ανοιχτού κώδικα | ΝΑΙ | | |
| 3 | Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού διαφορετικών τύπων περιεχομένου, όπου ο κάθε τύπος θα παρέχει ξεχωριστά πεδία | ΝΑΙ | | |
| 4 | Εκτεταμένες δυνατότητες κατηγοριοποίησης περιεχομένου (όπως απλές και ιεραρχικές κατηγοριοποιήσεις, προαιρετικές, υποχρεωτικές και πολλαπλές επιλογές) του περιεχομένου. Η κατηγοριοποίηση θα πρέπει να μπορεί να γίνεται είτε μόνο από τους διαχειριστές είτε και από τους ίδιους τους διαδικτυακούς χρήστες (π.χ. μέσω tags ή άλλων κατάλληλων τρόπων) | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5 | Δυνατότητα πολυδιάστατης σύνθεσης περιεχομένων (σε ένα περιεχόμενο θα πρέπει να μπορούν να ενσωματωθούν διάφορα modules, κείμενα, γραφικά, media) | ΝΑΙ | | |
| 6 | Αυτόματη δημιουργία μικρογραφιών εικόνων, όπου απαιτείται | ΝΑΙ | | |
| 7 | Πλήρης διαχωρισμός εμφάνισης και περιεχομένου μέσω CSS | ΝΑΙ | | |
| 8 | Ύπαρξη theme/template engine πλήρως διαχωρισμένο από το περιεχόμενο, επιτρέποντας τη μελλοντική συνολική αλλαγή της εμφάνισης της ιστοσελίδας | ΝΑΙ | | |
| 9 | Φιλικά προς τον χρήστη “καθαρά” URLs | ΝΑΙ | | |
| 10 | Πλήρης δυνατότητα αναζήτησης περιεχομένου σε όλη την ιστοσελίδα μέσω Full Text Search | ΝΑΙ | | |
| 11 | Κατάλληλη παρουσίαση των περιεχομένων και δυνατότητα εισαγωγής μεταδεδομένων για την βέλτιστη παρουσίαση σε μηχανές αναζήτησης (SEO) | ΝΑΙ | | |
| 12 | User administration με δυνατότητες χειρισμού ομάδων, χρηστών (user rights access, delete, create etc.) | ΝΑΙ | | |
| 13 | Δυνατότητα σύνδεσης εξωτερικών κλειστών ομάδων χρηστών με αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης (extranet), ώστε να παρέχεται η δυνατότητα ελεγχόμενης εισαγωγής και επεξεργασίας περιεχομένων | ΝΑΙ | | |
| 14 | Ευέλικτη δομή αδειών και δικαιωμάτων. Δυνατότητα να ανατίθενται πολλαπλοί ρόλοι στον ίδιο χρήστη που αντιπροσωπεύουν τον τρόπο εμπλοκής του στην επιμέλεια του περιεχομένου της ιστοσελίδας | ΝΑΙ | | |
| 15 | Πλήρης πολυγλωσσική υποστήριξη σε επίπεδο διεπαφών χρήστη (interface) | ΝΑΙ | | |
| 16 | Πλήρης πολυγλωσσική υποστήριξη σε επίπεδο περιεχομένου | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 | Εύκολη διαδικασία μετάφρασης: το περιεχόμενο προς μετάφραση να αντιγράφεται από την αρχική γλώσσα διατηρώντας όλες τις συνοδευτικές εικόνες και λοιπό οπτικοακουστικό υλικό κατά την εκκίνηση της διαδικασίας μετάφρασης | ΝΑΙ | | |
| 18 | Ελευθερία στη διαχείριση πολυγλωσσικού περιεχομένου. Το σύστημα πρέπει να παρέχει την ευελιξία αυτόνομης επεξεργασίας του περιεχομένου σε κάθε γλώσσα | ΝΑΙ | | |
| 19 | Δυνατότητα ορισμού διαφορετικών στοιχείων στα μενού πλοήγησης ανά γλώσσα όπου κρίνεται σκόπιμο | ΝΑΙ | | |
| 20 | Δυνατότητα επέκτασης των γλωσσών που υποστηρίζει η ιστοσελίδα σε μελλοντικό χρόνο, συμπεριλαμβανομένων των μη λατινικών αλφαβήτων και των γραφών από τα δεξιά προς τα αριστερά (π.χ. αραβικά, εβραϊκά) | ΝΑΙ | | |
| 21 | Δυνατότητα κάλυψης των απαιτήσεων του W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες (ΑμΕΑ) | ΝΑΙ | | |
| 22 | Παροχή εναλλακτικών τρόπων αναπαράστασης των ηχητικών και οπτικών περιεχομένων για ΑμΕΑ | ΝΑΙ | | |
| 23 | Πλήρης επεκτασιμότητα της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας μέσω μηχανισμού plug-ins ή modules ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω μελλοντική ανάπτυξή της | ΝΑΙ | | |
| 24 | Δυνατότητα συνεισφοράς περιεχομένου από τους διαδικτυακούς χρήστες (user contributed content) με τη μορφή σχολίων, φωτογραφιών, video | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 25 | Σχεδιασμός της διαδικτυακής πύλης έτσι ώστε το περιεχόμενο να παρουσιάζεται κατάλληλα στις σύγχρονες κινητές συσκευές και ταμπλέτες (smartphones / tablets), λαμβάνοντας υπ'όψη τόσο την μειωμένη επιφάνεια οθόνης όσο και την διαφορά στον χειρισμό και την πλοήγηση. Στόχος είναι να εμφανίζεται η ιστοσελίδα με τον πλέον κατάλληλο τρόπο σε κάθε σύγχρονη συσκευή με δυνατότητες αναπαραγωγής HTML. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει η φιλοσοφία εκκίνησης από τις κινητές συσκευές να βελτιώνεται σταδιακά (mobile-first progressive enhancement) μέσω της τεχνοτροπίας Responsive Design, καλύπτοντας ένα μεγάλο εύρος αναλύσεων από 320x480 έως 1280x1024. Η διαδραστικότητα θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη ώστε να επιτρέπει την απρόσκοπτη πλοήγηση τόσο μέσω δακτύλων όσο και μέσω ποντικιού - πληκτρολογίου. | ΝΑΙ | | |
| 26 | Ελεγχόμενη δημοσίευση περιεχομένων (χρήστης / επισκέπτης θα μπορεί να αποθηκεύει / τοποθετεί περιεχόμενο στο σύστημα, αλλά η δημοσίευση θα γίνεται από προκαθορισμένους χρήστες του συστήματος. Κατά τη δημιουργία ενός χρήστη θα ορίζεται εάν μπορεί να δημοσιεύει συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένων | ΝΑΙ | | |
| 27 | Δυνατότητα εισαγωγής-εξαγωγής περιεχομένου με τη χρήση συγκεκριμένων προτύπων αναπαράστασης και οργάνωσης δεδομένων (κατ'ελάχιστο CSV και XML) | ΝΑΙ | | |
| 28 | Ο ιστότοπος διάθεσης των ψηφιακών συλλογών, τα μεταδεδομένα και τα ψηφιακά αρχεία διαδικτυακής διάθεσης να συμμορφώνεται με τις "Βασικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας για την ένταξη συλλογών στον Εθνικό Συσσωρευτή | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Ψηφιακών Πολιτιστικών Πόρων του ΕΚΤ (http://www.ekt.gr/el/publications/25039 ) | | | |

| **Σύστημα e-ticket** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Κεντρική διαχείριση των επιχειρησιακών κανόνων που καθορίζουν τις διαδικασίες έκδοσης και διαχείρισης των εισιτηρίων | ΝΑΙ | | |
| 2 | Κεντρική διαχείριση όλων των δεδομένων που παράγονται κατά την λειτουργία του υποσυστήματος (κωδικοί εισιτηρίων, κατάσταση εισιτηρίων, στοιχεία πελατών, οικονομικά δεδομένα, κλπ). | ΝΑΙ | | |
| | **Ηλεκτρονική Κράτηση Εισιτηρίων** | | | |
| 3 | Δυνατότητα επιλογής ημερομηνίας και ώρας επίσκεψης. | ΝΑΙ | | |
| 4 | Έλεγχος διαθεσιμότητας εισιτηρίων σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ | | |
| 5 | Δυνατότητα κατηγοριοποίησης και έκδοσης εισιτηρίων ανάλογα με το target group (κανονικό, μειωμένο, δωρεάν, ειδικές εκπτώσεις). | ΝΑΙ | | |
| | **Ηλεκτρονικές Πληρωμές** | | | |
| 6 | Υποστήριξη πολλαπλών τρόπων πληρωμής (πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, PayPal, Viva Wallet). | ΝΑΙ | | |
| 7 | Αυτόματη αποστολή ηλεκτρονικού εισιτηρίου (PDF/QR Code) μέσω email ή SMS. | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8 | Δυνατότητα εισόδου στο μουσείο με σάρωση του QR code. | ΝΑΙ | | |
| 9 | Offline λειτουργία για τα συστήματα ελέγχου στην είσοδο. | ΝΑΙ | | |
| | **Πολυγλωσσικό Περιβάλλον** | | | |
| 10 | Υποστήριξη ελληνικών, αγγλικών, και άλλων γλωσσών για διεθνείς επισκέπτες. | ΝΑΙ | | |
| | **Για τους Διαχειριστές** | | | |
| | **Διαχείριση Διαθεσιμότητας** | | | |
| 11 | Δυνατότητα ρύθμισης ανώτατου αριθμού επισκεπτών ανά ώρα ή ημέρα. | ΝΑΙ | | |
| 12 | Ευέλικτη πολιτική τιμολόγησης (π.χ. διαφορετικές τιμές για ειδικές εκδηλώσεις). | ΝΑΙ | | |
| | **Στατιστικά & Αναφορές** | ΝΑΙ | | |
| 13 | Παρακολούθηση κρατήσεων και πωλήσεων σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ | | |
| 14 | Παρακολούθηση κρατήσεων και πωλήσεων σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ | | |
| 15 | Αναφορές για έσοδα, επισκεψιμότητα και αξιολόγηση χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| | **Διαχειριση Χρηστών** | | | |
| 16 | Δημιουργία λογαριασμών για υπαλλήλους με δικαιώματα πρόσβασης. | ΝΑΙ | | |
| 17 | Προβολή ιστορικού συναλλαγών και διαχείριση ακυρώσεων. | ΝΑΙ | | |
| | **Διασύνδεση με Συστήματα Ελέγχου Εισόδου** | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 18 | Ενσωμάτωση με συστήματα σάρωσης QR/Barcodes. | ΝΑΙ | | |
| 19 | Αυτόματος συγχρονισμός δεδομένων μεταξύ κράτησης και ελέγχου εισόδου. | ΝΑΙ | | |
| | **Ειδικές Λειτουργίες** | ΝΑΙ | | |
| 20 | Προπώληση εισιτηρίων για εκδηλώσεις. | ΝΑΙ | | |
| 21 | Δυνατότητα ομαδικών κρατήσεων και προσκλήσεων για VIP εκδηλώσεις. | ΝΑΙ | | |
| | **Τεχνικά Στοιχεία** | ΝΑΙ | | |
| 22 | Responsive Design: Προσαρμογή σε κινητές συσκευές και tablets. | ΝΑΙ | | |
| 23 | Προσβασιμότητα (WCAG): Συμμόρφωση με πρότυπα προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ. | ΝΑΙ | | |
| 24 | Cloud Hosting: AWS, Google Cloud ή Azure για αυξημένη διαθεσιμότητα. | ΝΑΙ | | |
| 25 | GDPR Compliance: Προστασία προσωπικών δεδομένων χρηστών. | ΝΑΙ | | |
| 26 | API Integration: Ενσωμάτωση με ERP/CRM συστήματα και συστήματα εισόδου. | ΝΑΙ | | |
| 27 | Email & SMS Notifications: Ειδοποιήσεις για κράτηση και επιβεβαίωση πληρωμών. | ΝΑΙ | | |
| 28 | Συγχρονισμός Δεδομένων: Δυνατότητα συγχρονισμού με το Google Calendar ή άλλες πλατφόρμες διαχείρισης εκδηλώσεων. | ΝΑΙ | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Απόδοση** | | | |
| 29 | Caching: Redis ή Memcached για ταχύτερη απόκριση. | ΝΑΙ | | |
| 30 | CDN (Content Delivery Network): Για μείωση του χρόνου φόρτωσης της πλατφόρμας. | ΝΑΙ | | |
| 31 | Load Balancing: Υποστήριξη μεγάλου αριθμού χρηστών ταυτόχρονα. | ΝΑΙ | | |

| **Σύστημα e-shop** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Διασφάλιση προσβασιμότητας Περιεχομένου του Ιστού από ΑΜΕΑ (WCAG 2.1, επίπεδο ΑΑ) | ΝΑΙ | | |
| | **Διαχείριση Προϊόντων** | | | |
| 2 | Δυνατότητα προσθήκης, επεξεργασίας και διαγραφής προϊόντων. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Δυνατότητα κατηγοριοποίησης προϊόντων (κατηγορίες, υποκατηγορίες, tags). | ΝΑΙ | | |
| 4 | Δυνατότητα υποστήριξης για προϊόντα με παραλλαγές (π.χ. μέγεθος, χρώμα) | ΝΑΙ | | |
| 5 | Δυνατότητα bulk upload μέσω CSV/Excel. | ΝΑΙ | | |
| 6 | Δυνατότητα εισαγωγής περιγραφών και εικόνων. | ΝΑΙ | | |
| | **Καλάθι & Ταμείο** | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | Λειτουργία καλαθιού αγορών. | ΝΑΙ | | |
| 8 | Υποστήριξη για πολλαπλές μεθόδους πληρωμής (π.χ. πιστωτικές κάρτες, PayPal, τραπεζική κατάθεση, αντικαταβολή). | ΝΑΙ | | |
| 9 | Λειτουργία guest checkout και λογαριασμών χρηστών. | ΝΑΙ | | |
| 10 | Αυτόματοι υπολογισμοί ΦΠΑ και εξόδων αποστολής. | ΝΑΙ | | |
| | **Διαχείριση Παραγγελιών** | | | |
| 11 | Παρακολούθηση παραγγελιών (status: σε εκκρεμότητα, σε επεξεργασία, ολοκληρωμένη). | ΝΑΙ | | |
| 12 | Ειδοποιήσεις σε πελάτες μέσω email ή SMS. | ΝΑΙ | | |
| 13 | Ιστορικό παραγγελιών για διαχειριστή και πελάτες. | ΝΑΙ | | |
| | **Λειτουργίες Χρήστη** | | | |
| 14 | Δημιουργία λογαριασμού χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 15 | Wishlist και αποθήκευση αγαπημένων προϊόντων. | ΝΑΙ | | |
| 16 | Παρακολούθηση παραγγελιών από το προφίλ του χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 17 | Προτάσεις προϊόντων βάσει προηγούμενων αγορών. | ΝΑΙ | | |
| 18 | Αναζήτηση προϊόντων με λέξεις-κλειδιά. | ΝΑΙ | | |
| 19 | Φίλτρα (π.χ. κατηγορία). | ΝΑΙ | | |
| 20 | Ενσωμάτωση με ERP/CRM συστήματα. | ΝΑΙ | | |
| | **Τεχνικά Στοιχεία** | | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 21 | Responsive Design: Προσαρμογή σε κινητές συσκευές (mobile-first). | ΝΑΙ | | |
| 22 | Cross-Browser Compatibility: Υποστήριξη για Chrome, Firefox, Safari, Edge. | ΝΑΙ | | |
| 23 | GDPR Compliance: Συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 24 | SEO Optimization: Φιλικά URLs, meta tags, schema.org. | ΝΑΙ | | |
| 25 | Διαχείριση Πολυγλωσσίας: Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών | ΝΑΙ | | |

| **Σύστημα online υποβολής αιτήσεων** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Ορισμός σταδίων έγκρισης αιτημάτων (π.χ., υποβολή, έλεγχος από αρμόδιο τμήμα, έγκριση/απόρριψη, ειδοποίηση). | ΝΑΙ | | |
| 2 | Συγκέντρωση και καταγραφή όλων των αιτημάτων σε κεντρική βάση δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Δυνατότητα υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων για πρόσβαση σε οπτικοακουστικό υλικό | ΝΑΙ | | |
| 4 | Δυνατότητα υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων για έκδοση αδειοδοτήσεων | ΝΑΙ | | |

| **Προμήθεια αυτοφερόμενης αρθρωτής κυβοειδούς εκθεσιακής κατασκευής αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας.** |
|---|



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Γενικές -ενδεικτικές- διαστάσεις επιφάνειας/ύψους/πλάτους εκθέματος:<br>5,00x5,00m / 2,65m / 0,45m | ΝΑΙ | | |
| | **Σκελετός δομής τοιχοπετασμάτων:** | | | |
| 2 | Δομοστοιχειωτό σύστημα με προφίλ ανοδιωμένου αλουμινίου 40x40mm και 80x40mm διατεταγμένων σε κάνναβο με ενδεικτικό βηματισμό 75-90-120-200cm. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Τερματικά στοιχεία με προφίλ ανοδιωμένου αλουμινίου 80x40mm και σύνδεση με βασική δομή με προφίλ αλουμινίου 40x40mm. | ΝΑΙ | | |
| | **Συνδεσμολογία:** | | | |
| 4 | Πιστοποιημένη συνδεσμολογία στοιχείων σκελετού δομής με κόμβους (εν ξηρώ). | ΝΑΙ | | |
| 5 | Το σύστημα δεν φέρει κολλήσεις ή στεγανωτικά υλικά. | ΝΑΙ | | |
| 6 | Αναφορά σε πιστοποιημένο σύστημα. | ΝΑΙ | | |
| | **Συναρμολόγηση στοιχείων δομής:** | | | |
| 7 | Επί τόπου | ΝΑΙ | | |
| | **Στήριξη – Έδραση- Αλφάδιασμα δομής:** | | | |
| 8 | Αυτοφερόμενη χωρίς πάκτωση - Στο δάπεδο - Με ρυθμιζόμενα πόδια. | ΝΑΙ | | |
| | **Στοιχεία οροφής για την ανάρτηση ψηφιακού εξοπλισμού (projectors):** | | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9 | Προφίλ ανοδιωμένου αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας. | ΝΑΙ | | |
| | **Στοιχεία πλαγιοκάλυψης δομής:** | | | |
| 10 | Ημι-φωτοδιαπερατός (τύπου γάζας) ή/και μη-φωτοδιαπερατός πλαστικοποιημένος καμβάς (τύπου blind), ενσωματωμένος σε σύστημα ανάρτησης από προφίλ αλουμινίου πιστοποιημένης συνδεσμολογίας. | ΝΑΙ | | |
| | **Απόχρωση τμημάτων δομής - σκελετού:** | | | |
| 11 | Ανοδίωση | ΝΑΙ | | |
| | **Φωτισμός:** | | | |
| 12 | Γραμμικά στοιχεία με ταινία RGB-LED ενσωματωμένης σε προφίλ αλουμινίου, τοποθετημένα σε οριζόντια ή/και κατακόρυφα στοιχεία της δομής. | ΝΑΙ | | |
| | **Υπηρεσίες σχεδιασμού εκθεσιακής δομής:** | | | |
| 13 | Προσχεδιακός και τελικού layout | ΝΑΙ | | |

| | **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | **Τέσσερα (4) Προβολικά μηχανήματα,** 7.000 lumens color/white brightness3, χωρίς φακό.<br>Native WUXGA με 4K Enhancement Technology. | ΝΑΙ | | |
| 2 | **Έξι (6) Media players** 4K. Έξοδοι dual and quad HDMI. | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | **Ένας (1) Επεξεργαστής (CPU)**<br>-Μοντέλο: Intel® Xeon® Gold 5318Y<br>-Συχνότητα: 2.1 GHz (βάση)<br>-Πυρήνες/Νήματα: 24 πυρήνες / 48 νήματα<br>-Μνήμη Cache: 36 MB<br>-Κατανάλωση Ενέργειας: 165W<br>-Μνήμη (RAM)<br>-Εγκατεστημένη Μνήμη: 32 GB DDR4<br>-Διαμόρφωση: 2 x 16 GB RDIMM<br>-Ταχύτητα: 3200 MT/s<br>-Μέγιστη Υποστηριζόμενη Μνήμη: Έως 1 TB<br>-Συνολικές Υποδοχές DIMM: 16<br>-Αποθηκευτικός Χώρος<br>-Δίσκοι: 2 x 480 GB SSD RI (Read Intensive)<br>-Υποστηριζόμενοι Τύποι Δίσκων: SAS, SATA, NVMe<br>-Μέγιστος Αριθμός Δίσκων:<br>Έως 12 x 3.5" SAS/SATA HDDs ή SSDs<br>Ή έως 16 x 2.5" SAS/SATA HDDs ή SSDs, και 8 NVMe drives<br>-Ελεγκτής Αποθήκευσης<br>-Μοντέλο: PERC H755<br>-Μνήμη Cache: 8 GB<br>-Δικτύωση<br>-Κάρτα Δικτύου: OCP 3.0 SFP+<br>-Επιπλέον Θύρες: Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον καρτών δικτύου μέσω PCIe<br>-Επεκτασιμότητα<br>-Υποδοχές PCIe: Έως 5 x PCIe Gen4<br>-Υποστήριξη SNAP I/O<br>-Τροφοδοτικά: 2 x 700W<br>-Πλεονασμός: Ναι (Redundant)<br>-Μορφή: Rack 2U | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | **Ένα (1) Monitor** 55''<br>- Ανάλυση: FullHD, 4K enabled UHD (3840 x 2160 pixels)<br>- Τεχνολογία Πάνελ: QLED:<br>- Refresh Rate: 60Hz<br>- Φωτεινότητα: 500-1000 nits:<br>- Αντίθεση: 3000:1 ή υψηλότερο.<br>- Συνδεσιμότητα: HDMI 2.1, USB-C (DisplayPort), Wi-Fi & Bluetooth.<br>- Λειτουργικό Σύστημα: Google TV ή Android TV:<br>- Ήχος: Ενσωματωμένα ηχεία 20W+ ή σύνδεση με soundbar.<br>- Σχεδίαση: Slim Bezel | ΝΑΙ | | |
| 5 | **Δύο (2) Οθόνες αφής 30''** έως 32'' | ΝΑΙ | | |
| 6 | **Τέσσερα (4) Ηχεία** κατευθυντικά με ενισχυτή | ΝΑΙ | | |
| 7 | **Δύο (2) Ηχεία οροφής**, 8'' woofer και δύο 1'' tweeters | ΝΑΙ | | |
| 8 | **Ένας (1) Ενισχυτής ήχου**, ισχύς 2X250W | ΝΑΙ | | |
| 9 | **Τέσσερις (4) SD κάρτες** 64GB Class 10 | ΝΑΙ | | |
| 10 | **Υλικά**, καλώδια, καλωδιώσεις συστημάτων, υλικά διέλευσης καλωδιώσεων, υλικά εγκατάστασης, υποδομών και ειδικές κατασκευαστικές εργασίες | ΝΑΙ | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 | **Δύο (2) Φορητοί Η/Υ**<br>- Επεξεργαστής (CPU):<br>Intel Core i5 ή i7 (12ης ή 13ης γενιάς) ή AMD Ryzen 5 ή Ryzen 7 (σειρά 5000 ή 7000)<br>- Μνήμη RAM: 16GB<br>- Κάρτα Γραφικών (GPU):<br>Ενσωματωμένα γραφικά (Intel Iris Xe ή AMD Radeon Graphics).<br>- Αποθηκευτικός Χώρος (SSD): 512GB NVMe SSD<br>- Οθόνη: 14"-16"<br>Ανάλυση: Full HD (1920x1080)<br>Ρυθμός ανανέωσης: 60Hz<br>- Συνδεσιμότητα:<br>Wi-Fi 6 ή Wi-Fi 6E.<br>Θύρες: USB-C, USB-A, HDMI | ΝΑΙ | | |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016. Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή XML το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο Promitheus ESPDint (https://espd.eprocurement.gov.gr/) καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ με Α.Α: 590315

Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα PROMITHEUS ESPDint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να λάβουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή PDF στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Το εν λόγω έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τα παρακάτω κεφάλαια:

| α/α | Κεφάλαια Προσφοράς | Περιεχόμενα | Σχετικές παράγραφοι Διακήρυξης |
|---|---|---|---|
| 1. | Συνολική αντίληψη του αντικειμένου και της σκοπιμότητας του έργου / Ανάλυση του περιβάλλοντος έργου | | |
| 1.1 | Κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου | Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων,<br>Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας,<br>Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και τις προτάσεις αντιμετώπισης αυτών. | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Ενότητες 1, 2 |
| 2. | Τεχνολογική προσέγγιση, προσαρμογής και ανάλυση απαιτήσεων λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών | | |
| 2.1 | Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου & περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών | Ανάλυση προσφερόμενων εφαρμογών και παραγωγών του έργου<br>Ανάλυση συστημάτων διατήρησης ψηφιακών τεκμηρίων και λοιπών εφαρμογών λογισμικού, ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφών<br>Τεχνολογική προσέγγιση και προσαρμογή<br>Μεθοδολογία ψηφιοποίησης και συλλογής πολυμεσικού υλικού<br>Μεθοδολογία τεκμηρίωσης<br>Κατανόηση και ολοκληρωμένη εφαρμογή στις υπηρεσίες εκπαίδευσης πιλοτικής υποστήριξης. | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Ενότητα 3 |
| 3. | Οργάνωση Παραδοτέων και Χρονοπρογραμματισμός παρεχόμενων υπηρεσιών | | |
| 3.1 | Οργάνωση παραδοτέων και χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών | Περιεχόμενο και είδος παραδοτέων, χρονισμός των παραδοτέων και πλήρης αξιοποίησή τους, εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους εργασιών τεχνικής, οργανωτικής και επιστημονικής υποστήριξης. | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 3.10 |
| 4. | Οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία Ομάδας Έργου | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| α/α | Κεφάλαια Προσφοράς | Περιεχόμενα | Σχετικές παράγραφοι Διακήρυξης |
|---|---|---|---|
| 4.1 | Οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία Ομάδας Έργου | Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, αντιστοίχιση προσώπων σε ρόλους/αρμοδιότητες, σύστημα επικοινωνίας, κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου ανά ενότητα και υποενότητα εργασιών, συνοπτική παρουσίαση ομάδας έργου (short CVs). | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 3.12 |
| 5. | Παραρτήματα | | |
| 5.1 | Πίνακες Συμμόρφωσης | | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

**Επώνυμο:** _____ **Όνομα:** _____

**Πατρώνυμο:** _____ **Μητρώνυμο:** _____

**Ημερομηνία Γέννησης:** __/__/____ **Τόπος Γέννησης:** _____

**Τηλέφωνο:** _____ **E-mail:** _____

**Fax:** _____

**Διεύθυνση Κατοικίας:** _____

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

| Όνομα Ιδρύματος | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου |
|---|---|---|---|
| | | | |

| Έργο | Εργοδότης | Θέση και Καθήκοντα στο Έργο | Απασχόληση στο Έργο | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Περίοδος (από - έως) | ΑΜ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |
| | | | __/__/___<br>-<br>__/__/___ | |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

*Όνομα/ Επωνυμία προσφέροντος: .....*

*Διεύθυνση & στοιχεία επικοινωνίας: .....*

Θέμα: Υποβολή Οικονομικής Προσφοράς, στο πλαίσιο της υπ' αρ. πρωτ. ..../..... Διακήρυξης Διεθνούς Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (με αρ. ..... & Α/Α ΕΣΗΔΗΣ .....) για την ανάθεση της σύμβασης: «.....».

Η προσφερόμενη τιμή για την υλοποίηση του Υποέργου 1 της Πράξης «Ψηφιακή αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης», αποτυπώνεται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα.

**Αναλυτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

| **ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ** | **Ποσότητα** | **Μονάδα** | **Κόστος / Μονάδα** (χωρίς ΦΠΑ) | **Συνολικό κόστος** (χωρίς ΦΠΑ) | **Συνολικό κόστος** (με ΦΠΑ) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Φάση 1: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης** | | | | | |
| Π1. Μελέτη εφαρμογής | | | | | |
| Π2. Κατάλογος υλικού προς ψηφιακή απόθεση / διατήρηση | | | | | |
| Π3. Ψηφιοποίηση πρωτογενούς υλικού | | | | | |
| Π4. Επιστημονική τεκμηρίωση πρωτογενούς υλικού | | | | | |
| Π5. Μεταφράσεις τεκμηρίωσης | | | | | |
| **Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων** | | | | | |
| Π6. Άδειες χρήσης λογισμικού ψηφιακής διατήρησης | | | | | |
| Π7. Ανάπτυξη συστήματος ψηφιακής διατήρησης τεκμηρίων | | | | | |
| Π8. Μετάπτωση περιεχομένου στο ΕΚΤ (EKT migration) | | | | | |
| **Φάση 3: Ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής ανάδειξης & προβολής** | | | | | |
| Π9. Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτυακής πύλης | | | | | |
| Π10. Εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εισιτηρίων (e-ticketing). | | | | | |
| Π11. Εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) | | | | | |
| Π12. Σύστημα online υποβολής αιτήσεων | | | | | |
| Π13. AMEA Muse (πολυμεσική εφαρμογή οπτικοακουστικών βοηθημάτων για ΑΜΕΑ) | | | | | |



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

| ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ | Ποσότητα | Μονάδα | Κόστος / Μονάδα (χωρίς ΦΠΑ) | Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ) | Συνολικό κόστος (με ΦΠΑ) |
|---|---|---|---|---|---|
| Π14. Παραγωγή βίντεο τουριστικής προβολής και προώθησης για χρήση στα social media | | | | | |
| Π15. Δημιουργία σεναρίων πολυμεσικών εφαρμογών | | | | | |
| Π16. Εικονική έκθεση πληθοπορισμού (Wikipedia) | | | | | |
| **Φάση 4: Δημιουργία χώρου εμπειρικής επίσκεψης** | | | | | |
| Π17. "Ψηφιακή Έκθεση 'Θεσσαλονίκη - Κοσμοπολίτισσα των Ήχων" (Immersive exhibition) | | | | | |
| **Φάση 5: Προμήθεια εξοπλισμού** | | | | | |
| Π18. Αρθρωτό εκθεσιακό σύστημα (παραμετροποιήσιμος σκελετός τύπου ικριώματος) | | | | | |
| Π19. Εξοπλισμός | | | | | |
| **Φάση 6: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία** | | | | | |
| Π20. Εκπαίδευση (χρήσης λογισμικού, εφαρμογών και λημματογράφησης - μεταφόρτωσης οπτικοακουστικού υλικού στη Wikipedia) | | | | | |
| Π21. Πιλοτική λειτουργία | | | | | |
| **Φάση 7: Υποστηρικτικές μελέτες** | | | | | |
| Π22. Εκπόνηση μελέτης στρατηγικής μάρκετινγκ και σύνδεσης με τον τουρισμό | | | | | |
| Π23. Μελέτη σχεδιασμού ταυτότητας - οπτικής και λεκτικής επικοινωνίας (branding) | | | | | |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | | |

**Συνολική προσφερόμενη τιμή, χωρίς Φ.Π.Α. (σε ευρώ, ολογράφως):** .....

**Συνολική προσφερόμενη τιμή, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (σε ευρώ, ολογράφως):** .....

Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για διάστημα ..... (..) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Έχω λάβει γνώση όλων των όρων του Διαγωνισμού και τους αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα.

Επιλογή τρόπου πληρωμής: .....

*Τόπος & Ημερομηνία: .....*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

*Ονοματεπώνυμο & Ψηφιακή Υπογραφή Προσφέροντος ή*

*Νόμιμου Εκπροσώπου αυτού .....*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

**Α. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας …….. οδός …….. αριθμός … ΤΚ……..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας*: των Εταιριών

α)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… β)…….. οδός.....

αριθμός.....ΤΚ…… γ)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …….. συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας*: της εν λόγω Εταιρίας.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας

ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

**Β. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. .....}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

**Γ. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής**

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση φυσικού προσώπου* ……. του ……..οδός ……. αριθμός … ΤΚ……..,}{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …… Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

β) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

γ) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό ..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(*Σημείωση προς τον εκδότη: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. …… της παρούσας)».*

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

**Δ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. .....}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχής.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Σχέδιο Σύμβασης

……., ../../….
Αρ. πρωτ.....

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
για το έργο με τίτλο:
**«Υπηρεσίες ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, ψηφιακής προβολής και ανάδειξης του πολιτιστικού αποθέματος του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης»**

Στην …… σήμερα ..... ημέρα ..... οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. ....., που εδρεύει……. με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) ……. και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης νομίμως εκπροσωπούμεν… από ……. δυνάμει του ……..(στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2.Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……..και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: .....), νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον ..... (στο εξής ο «Ανάδοχος»).

Έχοντας υπόψιν:

1. Την υπ' αρ. πρωτ. ..... διακήρυξη (ΑΔΑΜ.....) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

2. Την υπ' αρ. …… απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ……), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την με αρ. πρωτ. …… ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την ……..

3. Την από …… υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016.

4. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:

- η υπ' αριθ. ……. διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»,
- η προσφορά του Αναδόχου.

5. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. ..... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

β) την υπ' αριθ. ..... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1**
**Αντικείμενο**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η ψηφιακή αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης (ΚΩΘ), μέσω της υλοποίησης σύγχρονων ψηφιακών και διαδραστικών τεχνολογιών, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και των Παραρτημάτων Ι και ΙΙ αυτής.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

**Άρθρο 2**
**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ……..

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου ……).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Πράξης: «Ψηφιακή Αναβάθμιση του Κρατικού Ωδείου Θεσσαλονίκης» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. …… του …… και έχει λάβει κωδικό MIS 6020946. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

**Άρθρο 3**
**Διάρκεια σύμβασης**

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται τριάντα (30) μήνες από την υπογραφή της.

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται (χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης) μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

**Άρθρο 4**
**Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1 της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α’ (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

**Άρθρο 5**
**Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε ....., πλέον ΦΠΑ 24%.

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και την οικονομική προσφορά του αναδόχου ως εξής:
.....
5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η κράτηση υπέρ ΕΑΔΗΣΥ δεν υπόκειται σε ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

**Άρθρο 6**
**Αναπροσαρμογή τιμής**

Η τιμή είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζεται.

**Άρθρο 7**
**Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών**

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1 και 6.2 της Διακήρυξης.

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2 της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

7.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου και συμφωνούνται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.3.5 της Διακήρυξης.

Ανεξάρτητα από την, στο ως άνω άρθρο 6.3.5 της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 11.3 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.3.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

**Άρθρο 8**
**Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση**

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.
8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 9 της παρούσας σύμβασης.

**Άρθρο 9**
**Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις**

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

**Άρθρο 10**

**Υπεργολαβία**

10.1. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1 της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

10.2. Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

10.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3 της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3 της Διακήρυξης.

10.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

**Άρθρο 11**
**Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

11.1.Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

Δεν επιτρέπεται τροποποίηση της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας.

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 12**
**Ανωτέρα Βία**

12.1.Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2.Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της υπηρεσίας.

**Άρθρο 13**
**Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

**Άρθρο 14**
**Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

**Άρθρο 15**
**Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4 της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1 (Παρακολούθηση της σύμβασης), 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 5.3 της Διακήρυξης.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

**Άρθρο 16**

**Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)**

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/ General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

**Α.** Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/ συνεργατών/ δανειζόντων εμπειρία/ υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

**Β.** Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του

υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

**Άρθρο 17**
**Εγγύηση καλής λειτουργίας**

Δυνάμει του άρθρου 4.1 της Διακήρυξης, για την καλή λειτουργία του έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία έγκρισης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η εγγύηση καλής λειτουργίας, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στοιχεία στην παράγραφο 2.1.5 της Διακήρυξης και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.
Η εγγύηση καλής λειτουργίας καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.
Η εγγύηση καλής λειτουργίας καταπίπτει σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

**Άρθρο 18**
**Λοιποί όροι**

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα εκ των οποίων ένα (1) λαμβάνει ο ανάδοχος*]* αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Για την Αναθέτουσα Αρχή** **Για τον Ανάδοχο**

…… ……

**ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.
Ειδικότερα ότι:
1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027 Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία

συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος …….. έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο ..... με την επωνυμία …… και διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... Τ.Κ. ……..με ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

*«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.*

*Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:*

*(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,*

*(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,*

*(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,*

*(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10% της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*