804742-2026 - Διαγωνισμός

Προβολή προκήρυξης

Προβολή προκήρυξης

Συνοπτική παρουσίαση

Διαγωνισμός
Ελλάδα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Ενιαία ψηφιακή πύλη Ενεργών Πολιτικών Απασχόλησης (ΕΠΑ)
Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 588 350,00 EUR
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Αγοραστής

Αγοραστής: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Email: mkarakasi@mou.gr
Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303), ΑΘΗΝΑ

LOT-0001: Ανάπτυξη και Λειτουργία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Διάρκεια: 18 Μήνες
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 430 100,00 EUR
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/12/2026 - 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

LOT-0002: Δράσεις Επικοινωνίας, Δημοσιότητας και Ενημέρωσης

Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας
Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Διάρκεια: 18 Μήνες
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 158 250,00 EUR
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/12/2026 - 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες και μορφότυποι

Επίσημη γλώσσα (Υπογεγραμμένο αρχείο PDF)

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

PDF

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

HTML αυτόματης μετάφρασης

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Προκήρυξη

Επίσημη γλώσσα

804742-2026 - Διαγωνισμός
Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Ενιαία ψηφιακή πύλη Ενεργών Πολιτικών Απασχόλησης (ΕΠΑ)
OJ S 225/2026 19/11/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Email: mkarakasi@mou.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ενιαία ψηφιακή πύλη Ενεργών Πολιτικών Απασχόλησης (ΕΠΑ)

Περιγραφή: Το έργο αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία μιας Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης για τις Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης και Κατάρτισης, η οποία θα λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος πληροφόρησης και διαχείρισης για όλες τις σχετικές δράσεις σε εθνικό επίπεδο. Η πύλη θα εξυπηρετεί πολίτες, επιχειρήσεις, δημόσιους φορείς και άλλους εμπλεκόμενους, παρέχοντας διαβαθμισμένη πρόσβαση ανάλογα με το προφίλ του χρήστη. Παράλληλα, θα ενσωματώνει εργαλεία αυτοματοποίησης για την άμεση ενημέρωση των ωφελούμενων και δυνατότητες επιχειρηματικής ευφυΐας που θα υποστηρίζουν την ανάλυση δεδομένων και τη δημιουργία αναφορών, με στόχο τη βέλτιστη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Η ανάπτυξη και λειτουργία της πύλης αναμένεται να επιφέρει σημαντικά αποτελέσματα σε λειτουργικό και κοινωνικοοικονομικό επίπεδο. Η πύλη θα αποτελέσει ένα ολοκληρωμένο εργαλείο για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας στις πολιτικές απασχόλησης, βελτιώνοντας παράλληλα την εξυπηρέτηση των χρηστών. Η δυνατότητα άμεσης και εξατομικευμένης ενημέρωσης για διαθέσιμα προγράμματα κατάρτισης και ευκαιρίες απασχόλησης θα μειώσει τον χρόνο και την προσπάθεια αναζήτησης πληροφοριών. Μέσω αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα ενημερώνονται εγκαίρως για δράσεις και προθεσμίες, προωθώντας τη μεγαλύτερη συμμετοχή στις πολιτικές απασχόλησης. Με τον τρόπο αυτό θα παρέχονται "εξατομικευμένες υπηρεσίες προσέγγισης, συμβουλευτικής και υποστήριξης για την ένταξη και επανένταξη στην αγορά εργασίας προς τους ανέργους". Με αυτά τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα, η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη για τις ΕΠΑ φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα ισχυρό εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό της αγοράς εργασίας, την ενίσχυση των δεξιοτήτων και την προώθηση της απασχόλησης, υποστηρίζοντας μια πιο κοινωνικά δίκαιη και αποτελεσματική βάση. Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε 2 τμήματα: ΤΜΗΜΑ Ι: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΜΗΜΑ ΙΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b61fc640-1474-456f-b0e6-428f9e712f6c

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79341400 Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας, 79952000 Υπηρεσίες εκδηλώσεων, 79341000 Υπηρεσίες διαφήμισης, 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 588 350,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Ανάπτυξη και Λειτουργία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης

Περιγραφή: Ανάπτυξη και Λειτουργία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000
Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 80533100
Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 430 100,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal/

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal/

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/12/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Δράσεις Επικοινωνίας, Δημοσιότητας και Ενημέρωσης

Περιγραφή: Σχεδιασμός, προετοιμασία και υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας, προβολής και ενημέρωσης για την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης, με σκοπό την ενημέρωση των βασικών ομάδων-στόχου σχετικά με τους στόχους, τις λειτουργίες, τις υπηρεσίες και την προστιθέμενη αξία του έργου. Οι δράσεις δημοσιότητας θα συμβάλουν στην προβολή της Πύλης ως ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος πρόσβασης σε υπηρεσίες δεξιοτήτων, κατάρτισης, πιστοποίησης και απασχόλησης, καθώς και στην ενημέρωση πολιτών, επιχειρήσεων, παρόχων κατάρτισης, φορέων πιστοποίησης, επαγγελματικών ή εργασιακών συμβούλων, δημόσιων φορέων και λοιπών εμπλεκομένων στο οικοσύστημα των Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79341400 Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79952000 Υπηρεσίες εκδηλώσεων, 79341000 Υπηρεσίες διαφήμισης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 158 250,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal/

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal/

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/12/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1032.0000000000.0003

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΚΑΡΑΚΑΣΗ ΜΑΡΙΑ

Email: mkarakasi@mou.gr

Τηλέφωνο: 2105271157

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aeppprocurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.eadhsy.gr/

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό προκήρυξης: 6395add9-588e-4d3b-a8c3-77c9eb90d6e3 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/11/2026 14:50:52 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 804742-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 225/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 19/11/2026