

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:613155-2020:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες πληροφορικής
2020/S 247-613155**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.)

Ταχ. διεύθυνση: Ακαδημίας 7

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών

Ταχ. κωδικός: 106 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Ιωάννης Χαρίτος

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@acci.gr

Τηλέφωνο: +30 2103604815

Φαξ: +30 2103616464

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://www.acci.gr>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Επιμελητήριο

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, για τη χωρική ανάλυση της επιχειρηματικότητας.

Αριθμός αναφοράς: 13780 / 14.12.2020

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, που θα αξιοποιεί τη βάση δεδομένων του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.) και έχει σκοπό την ανάλυση της επιχειρηματικής δραστηριότητας που αφορά στο Ε.Β.Ε.Α., για την υποστήριξη των αποφάσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα. Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται και η παροχή παρεπόμενων υπηρεσιών, όπως: εκπαίδευση του αρμόδιου προσωπικού του Ε.Β.Ε.Α., δράσεις δημοσιότητας κ.λπ..

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72500000 «Υπηρεσίες πληροφορικής».

Και συμπληρωματικά:

72222300-0: «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών»

72416000-9: «Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών»

722212600-5: «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων»

72212482-1: «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επιχειρηματικών πληροφοριών»

38221000-0: «Συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS ή ισοδύναμα)».

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 645 677.42 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

38221000 Συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS ή ισοδύναμα)

72212482 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επιχειρηματικών πληροφοριών

72212600 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων

72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL30 Αττική

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, για την αξιοποίηση των στοιχείων που συλλέγει το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, με σκοπό την ανάλυση της επιχειρηματικότητας στην περιοχή αρμοδιότητάς του.

Το σύστημα αποτελείται από 3 επιμέρους υποσυστήματα:

Α) Γεωπληροφοριακό Σύστημα (ΥΣ1)

Το Γεωπληροφοριακό Σύστημα θα αξιοποιήσει τα δεδομένα των επιχειρήσεων του Ε.Β.Ε.Α. και θα επιτρέπει την πολυεπίπεδη χωρική επεξεργασία των δεδομένων, καθώς και την αποτελεσματική αναπαράστασή τους μέσω διαδραστικών χαρτών.

Το υπό ανάπτυξη υποσύστημα θα περιλαμβάνει:

— εισαγωγή και διαχείριση των γεωγραφικών δεδομένων: Η αρχικοποίηση του υποσυστήματος θα πραγματοποιηθεί με την εισαγωγή στην υπό ανάπτυξη βάση δεδομένων της γεωγραφικής θέσης των επιχειρήσεων. Παράλληλα, στη νέα βάση θα εισαχθούν τα γεωγραφικά δεδομένα που προέρχονται από την

απογραφή της ΕΛ.ΣΤΑΤ. του 2011, αφού προηγηθεί η κατάλληλη προετοιμασία τους,

— ανάλυση δεδομένων επιχειρήσεων: Θα εξεταστεί η κλαδική συγκρότηση, η τυχόν αποκέντρωση των νέων μορφών εμπορίου, καθώς και η δημιουργία «νέων κεντρικότητων» και δικτύων στον αστικό χώρο. Η ανάλυση

αυτή θα αφορά στον δείκτη χωρικής κεντρικότητας, την ανάλυση πυκνότητας και διασποράς, καθώς και τον προσδιορισμό του χωρικού προτύπου,

— ανάλυση δημογραφικών δεδομένων: Θα αναλυθούν οι χωρικές σχέσεις ανάμεσα στα δημογραφικά στοιχεία και θα εντοπιστούν οι πιθανές χωρικές συσχετίσεις. Στη συνέχεια, θα πραγματοποιηθεί γεωδημογραφική ανάλυση, ώστε να ταξινομηθούν οι απογραφικοί τομείς σύμφωνα με την ΕΛ.ΣΤΑΤ., σε σχετικά ομοιογενείς ζώνες, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά τους. Αυτό θα επιτευχθεί πραγματοποιώντας γεωγραφική κατάτμηση, προσδιορίζοντας τις περιοχές των οποίων οι κάτοικοι παρουσιάζουν παρόμοιο δημογραφικό προφίλ,

— διαδικτυακές υπηρεσίες γεωγραφικού περιεχομένου: Θα αναπτυχθούν διαδραστικοί χάρτες, οι οποίοι θα επιτρέπουν την απεικόνιση αφενός των επιχειρήσεων και αφετέρου των αποτελεσμάτων της ανάλυσης, που θα πραγματοποιηθεί στα δεδομένα.

Β) Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (ΥΣ2)

Το Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα είναι σε θέση να παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να προσπελάσουν μεγάλους όγκους δεδομένων σχετικά με τις επιχειρήσεις, ώστε να λάβουν αξιόπιστη πληροφορία, η οποία θα τους βοηθήσει στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων.

Σχετικά χαρακτηριστικά του συστήματος θα περιλαμβάνουν:

- λεπτομερή ανάλυση δεδομένων, για τη λήψη ισχυρά τεκμηριωμένων αποφάσεων, ελαχιστοποιώντας οποιοδήποτε ρίσκο,
- πολυδιάστατη παρουσίαση των δεδομένων και δυναμική δημιουργία απεικονίσεων και προβλέψεων,
- πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εκτυπώσεων, γραφημάτων και γενικότερα, απεικόνισης των αποτελεσμάτων.

Για τα ΥΣ1 και ΥΣ2 θα υπάρχει ενοποιημένη και προσωποποιημένη πρόσβαση, μέσω πύλης διαδικτύου, που θα αναπτυχθεί για τον σκοπό αυτόν.

Γ) Εφαρμογές για κινητές συσκευές (ΥΣ3)

Η εφαρμογή για κινητές συσκευές θα προσφέρει υπηρεσίες βασισμένες στη θέση του χρήστη (location based services).

Το προτεινόμενο υποσύστημα θα ενσωματώνει την τεχνολογία αιχμής, για την επικοινωνία και την προσέγγιση χρηστών στη θέση που επιθυμεί ο αποστολέας την κατάλληλη στιγμή, και η οποία αφορά σε μηνύματα mobile push notifications, τα οποία αξιοποιούν τις κινητές συσκευές τους, μέσω ειδικά σχεδιασμένης εφαρμογής.

Στο υποσύστημα προβλέπεται η τοποθέτηση 300 beacons, η παρακολούθηση και πιθανή αντικατάσταση τους, ώστε αυτά να είναι πλήρως λειτουργικά καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της σύμβασης.

Την εφαρμογή θα μπορούν να αξιοποιήσουν 50 επιλεγμένες επιχειρήσεις του Ε.Β.Ε.Α., οι οποίες θα μπορούν να αποστέλλουν ενημερώσεις στους χρήστες της εφαρμογής του Ε.Β.Ε.Α..

Το έργο πλαισιώνεται από τις εξής υποστηρικτικές εφαρμογές / υποσυστήματα:

- υποσύστημα ασφάλειας και διαχείρισης χρηστών,
- υποσύστημα βάσης δεδομένων,
- υποσύστημα διαδικτυακής πύλης με ενσωματωμένο εικονικό βοηθό (virtual assistant), για την εξυπηρέτηση των χρηστών του συστήματος, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας.

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 645 677.42 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 10

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, χωρίς αύξηση τού τιμήματος.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη: «Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, για τη χωρική ανάλυση της επιχειρηματικότητας», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014 - 2020», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 151.143/427-A -27.3.2020 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και έχει λάβει κωδικό MIS 5045768.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού, για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, σχετικά με την άσκηση τού συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη Σ.Δ.Σ. ή σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην ΕΛΛΑΔΑ οικονομικοί φορείς, θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία απαιτείται η εγγραφή τους, για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 29/01/2021
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 04/02/2021
Τοπική ώρα: 12:00
Τόπος:
Ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:
Περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 3.1) της διακήρυξης.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**
Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή
Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, κτίριο «Κεράνης»
Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρεντης
Ταχ. κωδικός: 182 33
Χώρα: Ελλάδα
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Σύμφωνα με το άρθρο 3.4) της διακήρυξης.

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
15/12/2020